



### Teléfonos para la ciudad de México:

55 12 72 94, 55 18 19 98,  
55 18 26 19, 55 21 01 36,  
55 21 26 31, 55 21 30 78, 55 18 26 50  
55 21 35 45, 55 21 38 96 y 55 21 40 25

Lada sin costo para el interior del país:

01 800 718 27 68  
01 800 718 27 70

**Página electrónica:**

[www.cndh.org.mx](http://www.cndh.org.mx)



**Correo electrónico para atención:**

[provictima@cndh.org.mx](mailto:provictima@cndh.org.mx)



### NÚMEROS DE EMERGENCIA

**Locatel**  
56 58 11 11

**Bomberos**  
068

**Emergencias**  
066

**Cruz Roja**  
065

### OFICINAS

República de Cuba núm. 60,  
Centro Histórico, Delegación Cuauhtémoc,  
México, D. F., C. P. 06010  
(a dos cuadras de la estación Metro Allende,  
de la línea 2 del metro)



COMISIÓN NACIONAL DE LOS  
DERECHOS HUMANOS  
M É X I C O

# PROVICTIMA

## El Programa de Atención a Víctimas del Delito

# Te ayuda

## ¿Has sido VÍCTIMA de algún delito y no sabes qué hacer?



COMISIÓN NACIONAL DE LOS  
DERECHOS HUMANOS  
M É X I C O

Si has sido víctima de un delito tienes derecho a:

En el Programa de Atención a Víctimas del Delito de la CNDH

**¿Conoces tus derechos?**

**¿La autoridad te informa?**

**¿Necesitas apoyo emocional?**

**¿Deseas información respecto de la procuración y administración de justicia?**

**¿Sabías que la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos establece los derechos de las víctimas?**

- Recibir un trato digno, respetuoso y de calidad.
- Ser informado acerca de los derechos que en tu favor establece el orden jurídico mexicano.
- Que se te proporcione atención médica y psicológica de urgencia.
- Recibir asesoría jurídica y ser informado del proceso penal en todo momento.
- Coadyuvar con el Ministerio Público en la investigación del delito y/o durante el proceso penal.
- Resguardar tu identidad y datos personales en los casos que procedan.
- Solicitar medidas de seguridad para proteger tu integridad y/o la de tu familia.
- Exigir la reparación del daño cuando proceda.

TE AYUDAMOS CON:

- Orientación jurídica
- Seguimiento del caso
- Atención psicológica
- Información y canalización para que recibas servicios de atención victimológica