

**Comisión Nacional de los Derechos Humanos**  
**Órgano Interno de Control**  
**EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES ESTRATÉGICOS 2005**  
**(Enero - Diciembre 2005)**

**Servicios Proporcionados por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos en Oficinas Centrales y Foráneas**

Comportamiento del Periodo	Gráfica															
<b>I, II, III. PROTECCIÓN, DEFENSA, ESTUDIO Y DIVULGACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS</b>																
<b>Nombre Indicador: Servicios Proporcionados por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos en Oficinas Centrales y Foráneas</b>	<b>Indicador 1:</b> No. de servicios proporcionados por la CNDH / No. de servicios solicitados															
<b>En 2005, la CNDH proporcionó 60,656 sevicios de los 61,757 solicitados, lo que representa el 98.4% servicios atendidos. Los 1,101 servicios restantes al 31 de diciembre de 2005, se encontraban en proceso de ser atendidos.</b>	<p><b>Servicios Proporcionados por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos</b> <b>Enero - Diciembre 2005</b></p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th></th> <th>1er Trimestre</th> <th>2do Trimestre</th> <th>3er Trimestre</th> <th>4to Trimestre</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Servicios solicitados</td> <td>16,709</td> <td>16,600</td> <td>13,495</td> <td>14,953</td> </tr> <tr> <td>Servicios proporcionados</td> <td>16,605</td> <td>16,540</td> <td>12,614</td> <td>14,897</td> </tr> </tbody> </table>		1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre	Servicios solicitados	16,709	16,600	13,495	14,953	Servicios proporcionados	16,605	16,540	12,614	14,897
		1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre											
Servicios solicitados	16,709	16,600	13,495	14,953												
Servicios proporcionados	16,605	16,540	12,614	14,897												
<p>Dentro de los servicios proporcionados destacan, entre otros:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la atención al público en el área de Quejas y Orientación de la Comisión en el D.F. (17,796) y vía telefónica (26,427) y atención al público (4,600) y vía telefónica (992) en Oficinas Foráneas;</li> <li>• atención a escritos por presuntas violaciones (2,090) en el D.F. y (1,276) en Oficinas Foráneas;</li> <li>• asuntos de presuntas violaciones a DH conocidos o iniciados de oficio (897);</li> <li>• beneficios de libertad anticipada otorgados a indígenas (811);</li> <li>• solicitudes de beneficios de libertad anticipada, modificación de la pena de prisión y de traslados penitenciarios (379);</li> <li>• asuntos de presuntas violaciones a DH de los comunicadores y defensores civiles (89);</li> <li>• gestiones "in situ" ante las autoridades para resolver la problemática de migrantes (1,097);</li> <li>• atención a personas en visitas de supervisión a las estaciones migratorias y lugares habilitados;</li> <li>• orientación jurídica y psicológica a las mujeres, niños, y adultos mayores (624);</li> <li>• gestiones de clemencia de los connacionales sentenciados a la pena capital en el extranjero (8);</li> <li>• asuntos atendidos a víctimas del delito (2,641);</li> <li>• atención a consultas internacionales (148);</li> <li>• solicitudes de acceso a la información (140);</li> <li>• atención a quejas y denuncias contra servidores públicos de la CNDH (62) y,</li> <li>• Así como personas atendidas en visitas de supervisión y trabajos de campo.</li> </ul>																

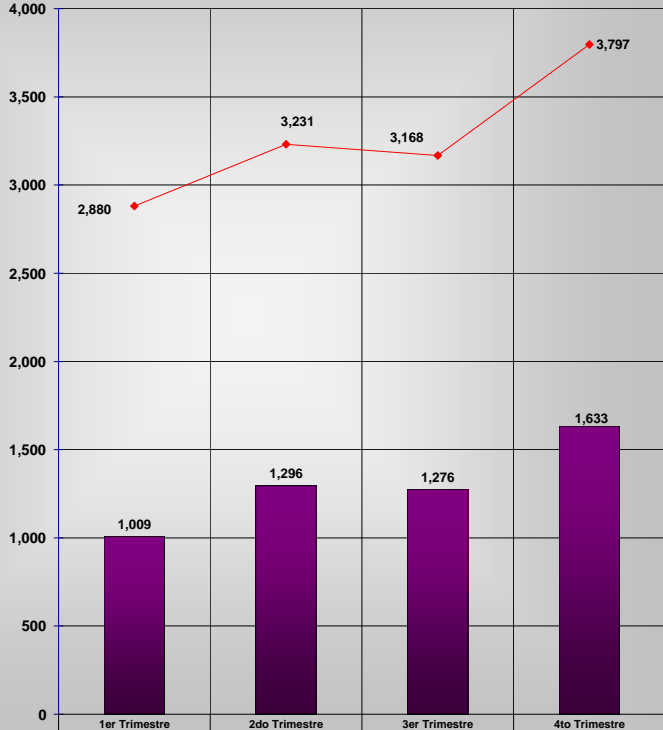
**Total de Servicios Proporcionados en receptoría de las Oficinas Centrales de la CNDH**

Comportamiento del Periodo	Gráfica															
<p><b>I. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS</b></p>																
<p><b>Nombre Indicador:</b> Total de Servicios Proporcionados en receptoría de las Oficinas Centrales de la CNDH</p>	<p><b>Indicador 2:</b> Total de servicios proporcionados a denunciantes de presuntas violaciones a los Derechos Humanos por la CNDH (atención en las Instalaciones y vía telefónica) / Total de servicios proporcionados a denunciantes de presuntas violaciones a los Derechos Humanos por la CNDH en el mismo periodo del año anterior (atención en las Instalaciones y vía telefónica)</p> <p>Los datos presentados en este indicador se presentan como Índice base = 100.</p>															
<p><b>En 2005, los servicios proporcionados registran un incremento del 24.5% sobre el mismo periodo del año anterior, atribuible al programa de difusión y a la apertura de las nuevas oficinas de la Comisión en el Centro Histórico de la Ciudad de México. Dentro de los 44,223 servicios proporcionados, se incluyen entre otros: 5,995 orientaciones jurídicas y 6,874 remisiones turnadas a la competencia de otras instancias. Cabe señalar, que las opiniones favorables de los servicios proporcionados en las instalaciones de la CNDH por denunciantes de presuntas violaciones a derechos humanos presentan en promedio el 95.5%.</b></p>	<div data-bbox="1050 487 1890 1299"> <p><b>Servicios Proporcionados en receptoría de las Oficinas Centrales de la CNDH a Denunciantes 2004-2005</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>1er Trimestre</th> <th>2do Trimestre</th> <th>3er Trimestre</th> <th>4to Trimestre</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2004</td> <td>7,384</td> <td>10,057</td> <td>8,930</td> <td>9,145</td> </tr> <tr> <td>2005</td> <td>12,783</td> <td>12,352</td> <td>8,483</td> <td>10,605</td> </tr> </tbody> </table> </div>		1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre	2004	7,384	10,057	8,930	9,145	2005	12,783	12,352	8,483	10,605
	1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre												
2004	7,384	10,057	8,930	9,145												
2005	12,783	12,352	8,483	10,605												
<p>En 2005, se registran 44,223 servicios proporcionados por la CNDH, de los cuales 17,796 corresponden a atenciones al público en las instalaciones de la CNDH y 26,427 son atenciones al público realizadas vía telefónica.</p>																
<p>En 2004 se registran 35,516 servicios proporcionados por la CNDH, de los cuales 10,729 corresponden a atenciones al público proporcionadas en las instalaciones de la CNDH y 24,787 son atenciones al público proporcionadas vía telefónica.</p>																

**Expedientes Concluidos por la CNDH -Queja, Inconformidad, Orientación Directa y Remisión-**

Comportamiento del Periodo	Gráfica															
<b>I. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS</b>																
<b>Nombre Indicador: Expedientes Concluidos -Queja, Inconformidad, Orientación Directa y Remisión-</b>	<b>Indicador 3:</b> No. de expedientes concluidos por la CNDH / Total de expedientes recibidos															
<p>Durante 2005, se concluyeron 13,076 expedientes de los 13,599 recibidos, lo que representa el 96.2%. El promedio por trimestre de expedientes concluidos contra recibidos fue de 90.2% en el primer trimestre, 90.7% en el segundo trimestre, 98.4% en el tercero y 104.8% en el cuarto trimestre.</p>	<p>Expedientes Concluidos por la CNDH por Presuntas Violaciones a los Derechos Humanos Enero - Diciembre 2005</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>1er Trimestre</th> <th>2do Trimestre</th> <th>3er Trimestre</th> <th>4to Trimestre</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Expedientes concluidos</td> <td>2,880</td> <td>3,231</td> <td>3,168</td> <td>3,797</td> </tr> <tr> <td>Expedientes recibidos</td> <td>3,192</td> <td>3,563</td> <td>3,220</td> <td>3,624</td> </tr> </tbody> </table>		1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre	Expedientes concluidos	2,880	3,231	3,168	3,797	Expedientes recibidos	3,192	3,563	3,220	3,624
	1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre												
Expedientes concluidos	2,880	3,231	3,168	3,797												
Expedientes recibidos	3,192	3,563	3,220	3,624												
<p>De los 13,076 expedientes concluidos en 2005, 2,880 (22.0%) se concluyeron en el primer trimestre, 3,231 (24.7%) en el segundo, 3,168 (24.3%) en el tercero y 3,797 (29.0%) en el cuarto.</p>																
<p>De 13,599 expedientes recibidos, 3,192 (23.5%) en el primer trimestre, 3,563 (26.2%) en el segundo, 3,220 (23.7%) en el tercero y 3,624 (26.6%) en el cuarto.</p>																

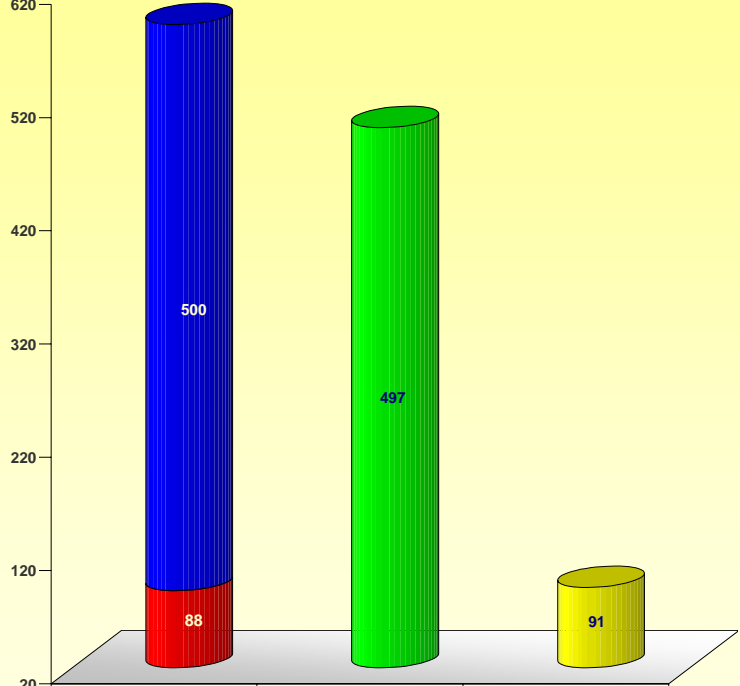
### Expedientes Concluidos por la CNDH de Queja, Inconformidad, Orientación Directa y Remisión

Comportamiento del Periodo	Gráfica															
<b>I. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS</b>																
<b>Nombre Indicador:</b> Expedientes Concluidos por la CNDH de Queja, Inconformidad, Orientación Directa y Remisión	<b>Indicador 4:</b> No. de expedientes de queja e inconformidad concluidos por la CNDH / Total de expedientes concluidos (quejas, inconformidades, orientación y remisión)															
<p>En 2005, de los 13,076 expedientes concluidos, 5,214 el 39.9%, corresponde a expedientes de queja y recursos de inconformidad y el 60.1% a expedientes de orientación directa y remisión.</p>	<div style="text-align: center;"> <p><b>Expedientes Concluidos por la CNDH</b>                      -Queja, Inconformidad, Orientación Directa y Remisión-                      Enero - Diciembre 2005</p>  <table border="1" data-bbox="1060 1300 1892 1339"> <thead> <tr> <th></th> <th>1er Trimestre</th> <th>2do Trimestre</th> <th>3er Trimestre</th> <th>4to Trimestre</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Exp. queja e inconformidad concluidos</td> <td>1,009</td> <td>1,296</td> <td>1,276</td> <td>1,633</td> </tr> <tr> <td>Expedientes concluidos</td> <td>2,880</td> <td>3,231</td> <td>3,168</td> <td>3,797</td> </tr> </tbody> </table> </div>		1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre	Exp. queja e inconformidad concluidos	1,009	1,296	1,276	1,633	Expedientes concluidos	2,880	3,231	3,168	3,797
		1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre											
Exp. queja e inconformidad concluidos		1,009	1,296	1,276	1,633											
Expedientes concluidos	2,880	3,231	3,168	3,797												
<p>Durante 2005, se concluyeron 5,214 expedientes de queja e inconformidad, de los cuales 4,717 (90.5%) corresponden a expedientes de queja y 497 (9.5%) a expedientes de inconformidad. Del total de expedientes de queja e inconformidad concluidos 1,009 (19.3%) corresponden al primer trimestre, 1,296 (24.9%) en el segundo, 1,276 (24.5%) en el tercero y 1,633 (31.3%) en el cuarto.</p>																
<p>De los 13,076 expedientes de queja, inconformidad, orientación directa y remisión concluidos en 2005, 2,880 (22.0%) en el primer trimestre, 3,231 (24.7%) en el segundo, 3,168 (24.3%) en el tercero y 3,797 (29.0%) en el cuarto.</p>																

**Formas de Conclusión de los Expedientes de Queja**

Comportamiento del Periodo	Gráfica												
<b>I. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS</b>													
<b>Nombre Indicador: Formas de Conclusión de los Expedientes de Queja</b>	<b>Indicador 5:</b> No. de expedientes de queja concluidos por orientación, resueltos durante el trámite, conciliación y recomendación / Total de expedientes de queja concluidos												
<p>En 2005, el 55.8% de los expedientes de queja fueron concluidos por orientación; 25.6% resueltos durante el trámite; 5.7% por conciliación y el 0.6% por recomendación. Por su parte, el 12.4% restante (otros) se concluyó por remisión, desistimiento, falta de interés del quejoso, acumulación, no competencia o por no existir materia.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Formas de Conclusión de los Expedientes de Queja Enero - Diciembre 2005</b></p> <table border="1"> <caption>Data for Formas de Conclusión de los Expedientes de Queja</caption> <thead> <tr> <th>Forma de Conclusión</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Orientación</td> <td>55.8%</td> </tr> <tr> <td>Resueltos Durante el Trámite</td> <td>25.6%</td> </tr> <tr> <td>Conciliación</td> <td>5.7%</td> </tr> <tr> <td>Recomendación</td> <td>0.6%</td> </tr> <tr> <td>Otros</td> <td>12.4%</td> </tr> </tbody> </table>	Forma de Conclusión	Porcentaje	Orientación	55.8%	Resueltos Durante el Trámite	25.6%	Conciliación	5.7%	Recomendación	0.6%	Otros	12.4%
Forma de Conclusión		Porcentaje											
Orientación		55.8%											
Resueltos Durante el Trámite	25.6%												
Conciliación	5.7%												
Recomendación	0.6%												
Otros	12.4%												
<p>En el nominador se incluyen los expedientes de queja que fueron concluidos por orientación, 2,630; resueltos durante el trámite, 1,208; por conciliación, 268, y por recomendación 28. De los 4,134 expedientes de queja concluidos por orientación, resueltos durante el trámite, conciliación y recomendación, 772 (18.7%) en el primer trimestre, 1,053 (25.5%) en el segundo, 1,002 (24.2%) en el tercero y 1,307 (31.6%) en el cuarto.</p>													
<p>Los 4,717 expedientes de queja concluidos en 2005, comprenden los de orientación 55.8%; resueltos durante el trámite, por conciliación o por recomendación 31.9%; o concluidos por otras formas como son: remisión, desistimiento, falta de interés del quejoso, acumulación, no competencia o no existir materia 12.3%. Del total de expedientes de queja concluidos, 867 (18.4%) corresponden al primer trimestre, 1,178 (25.0%) al segundo, 1,178 (25.0%) al tercero y 1,494 (31.6%) al cuarto.</p>													

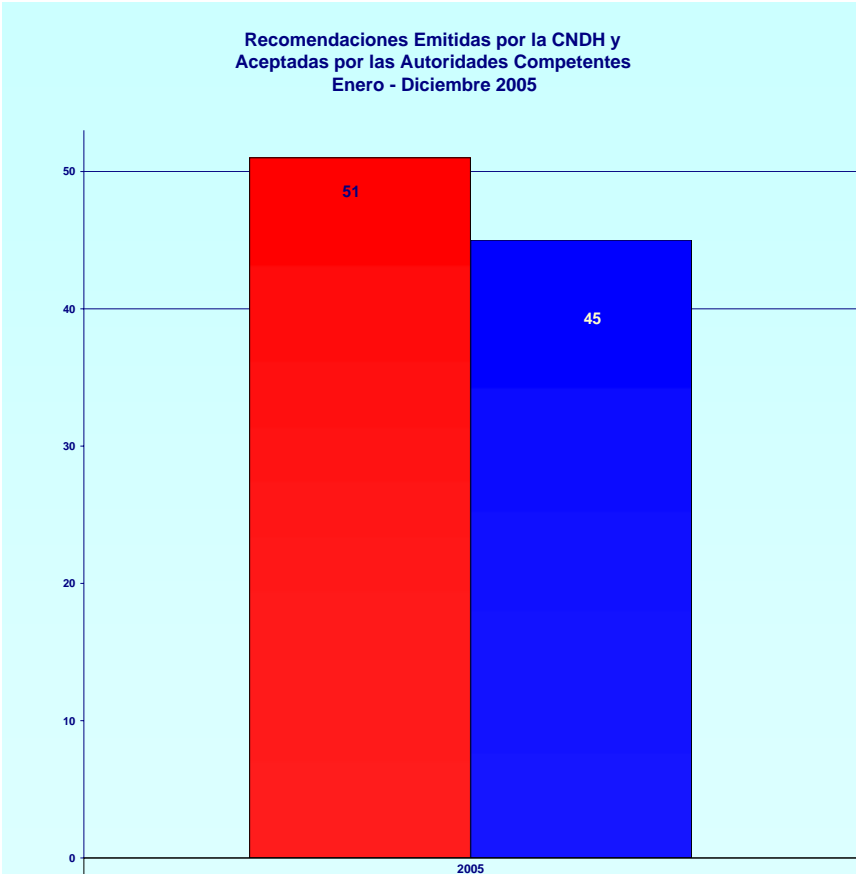
**Inconformidades Concluidas por la CNDH**

Comportamiento del Periodo	Gráfica																
<b>I. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS</b>																	
<p><b>Nombre Indicador:</b> Inconformidades Atendidas y Concluidas por la CNDH</p>	<p><b>Indicador 6:</b> No. de expedientes de inconformidad concluidos / Total de expedientes de inconformidad turnados a las Visitadurías Generales</p>																
<p>En 2005, se turnaron 500 expedientes de inconformidad a las Visitadurías Generales, los que sumados a los 88 que se encontraban en trámite al 31 de diciembre de 2004 dan un total de 588 expedientes. De este universo se concluyeron 497, lo que representa el 84.5% de expedientes, el restante 15.5% corresponden a expedientes iniciados a 2005 y que pasan en tramite a 2006.</p>	<div data-bbox="1234 565 1726 613" style="text-align: center;"> <p>Expedientes de Inconformidad Concluidos por la CNDH Enero - Diciembre 2005</p> </div>  <table border="1" data-bbox="1050 1328 1837 1421"> <thead> <tr> <th></th> <th>Turnados a las VG's</th> <th>Concluidos</th> <th>En Trámite</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>En Trámite al 2006</td> <td></td> <td></td> <td>91</td> </tr> <tr> <td>Turnados a las VG's</td> <td>500</td> <td>497</td> <td></td> </tr> <tr> <td>En Trámite de 2004</td> <td>88</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Turnados a las VG's	Concluidos	En Trámite	En Trámite al 2006			91	Turnados a las VG's	500	497		En Trámite de 2004	88		
	Turnados a las VG's	Concluidos	En Trámite														
En Trámite al 2006			91														
Turnados a las VG's	500	497															
En Trámite de 2004	88																
<p>En 2005, se concluyeron 497 expedientes de inconformidad, 142 (28.6%) en el primer trimestre, 118 (23.7%) en el segundo, 98 (19.7%) en el tercero y 139 (28.0%) en el cuarto.</p>																	
<p>De los 500 expedientes de inconformidad recibidos en 2005, fueron turnados, 137 (27.4%) corresponden al primer trimestre, 120 (24.0%) en el segundo, 112 (22.4%) en el tercero y 131 (26.2%) en el cuarto.</p>																	

### Recomendaciones de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos 2005

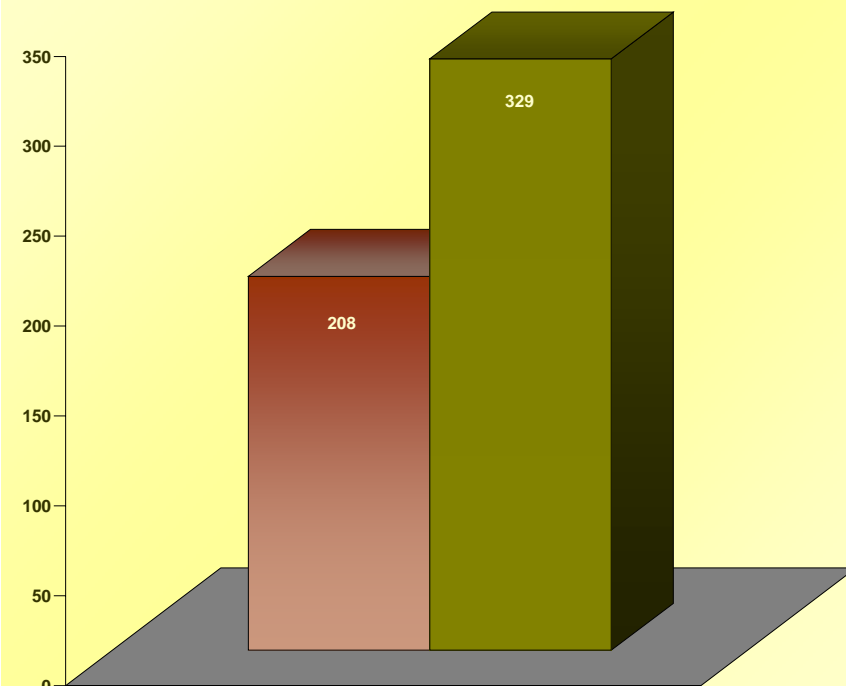
Comportamiento del Periodo	Gráfica												
<b>I. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS</b>													
<p><b>Nombre Indicador: Recomendaciones de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos 2005</b></p>	<p><b>Indicador 7:</b> No. de recomendaciones emitidas, aceptadas, cumplidas, con pruebas de cumplimiento parcial y en seguimiento</p>												
<p>Como la gráfica lo muestra, en 2005 la CNDH emitió 51 recomendaciones, se aceptaron 45, 34 se cumplieron, 29 cumplidas con pruebas de cumplimiento parcial y reporta al final del año 81 recomendaciones en seguimiento.</p>	<div style="background-color: #00FF00; padding: 10px;"> <p style="text-align: center;"><b>Recomendaciones de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos Enero - Diciembre 2005</b></p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;">2005</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">■ En seguimiento</td> <td style="text-align: center;">81</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">■ Con pruebas de cumplimiento parcial</td> <td style="text-align: center;">29</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">■ Cumplidas</td> <td style="text-align: center;">34</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">■ Aceptadas</td> <td style="text-align: center;">45</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">■ Emitidas</td> <td style="text-align: center;">51</td> </tr> </tbody> </table> </div>		2005	■ En seguimiento	81	■ Con pruebas de cumplimiento parcial	29	■ Cumplidas	34	■ Aceptadas	45	■ Emitidas	51
		2005											
■ En seguimiento		81											
■ Con pruebas de cumplimiento parcial		29											
■ Cumplidas		34											
■ Aceptadas		45											
■ Emitidas	51												
<p>De las 45 recomendaciones que las autoridades aceptaron, 2 (4.4%) en el primer trimestre, 9 (20.0%) en el segundo, 9 (20.0%) en el tercero y 25 (55.6%) en el cuarto.</p>													
<p>Durante 2005, las autoridades cumplieron 34 recomendaciones, 5 (14.7%) en el primer trimestre, 5 (14.7%) en el segundo, 8 (23.5%) en el tercero y 16 (47.1%) en el cuarto.</p>													
<p>De las 29 recomendaciones con pruebas de cumplimiento parcial, 2 (6.9%) en el primer trimestre, 2 (6.9%) en el segundo, 2 (6.9%) en el tercero y 23 (79.3%) en el cuarto.</p>													
<p>De las 51 recomendaciones emitidas, 7 (13.7%) en el primer trimestre, 10 (19.6%) en el segundo, 5 (9.8%) en el tercero y 29 (56.9%) en el cuarto.</p>													
<p>En 2005, la CNDH reporta 92 recomendaciones en seguimiento en el primer trimestre, 92 en el segundo, 89 en el tercero, y 81 en el cuarto.</p>													

### Recomendaciones Emitidas por la CNDH y Aceptadas por las Autoridades Competentes

Comportamiento del Periodo	Gráfica						
<b>I. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS</b>							
<b>Nombre Indicador: Recomendaciones Emitidas por la CNDH y Aceptadas por las Autoridades Competentes</b>	<b>Indicador 8:</b> No. de recomendaciones emitidas y aceptadas						
<p>Como la gráfica lo muestra en 2005, la CNDH registra 51 recomendaciones emitidas y 45 recomendaciones aceptadas por la autoridades competentes.</p>	<div style="text-align: center;"> <p>Recomendaciones Emitidas por la CNDH y Aceptadas por las Autoridades Competentes Enero - Diciembre 2005</p>  <p>The chart displays two bars for the year 2005. The first bar, colored red, represents 'Emitidas' (Emitted) with a value of 51. The second bar, colored blue, represents 'Aceptadas' (Accepted) with a value of 45. The y-axis ranges from 0 to 50 with increments of 10.</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th></th> <th>2005</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Emitidas</td> <td>51</td> </tr> <tr> <td>Aceptadas</td> <td>45</td> </tr> </tbody> </table> </div>		2005	Emitidas	51	Aceptadas	45
		2005					
Emitidas	51						
Aceptadas	45						
<p>De las 51 recomendaciones emitidas 7 (13.7%) corresponden al primer trimestre, 10 (19.6%) al segundo, 5 (9.8%) al tercero y 29 (56.9%) al cuarto. Las autoridades aceptaron 45 recomendaciones, 2 (4.4%) corresponden al primer trimestre, 9 (20.0%) al segundo, 9 (20.0%) al tercero y 25 (55.6%) al cuarto.</p>							



**Conciliaciones Emitidas por la CNDH 2004 - 2005**

Comportamiento del Periodo	Gráfica						
<b>I. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS</b>							
<b>Nombre Indicador: Conciliaciones Emitidas por la CNDH</b>	<b>Indicador 9:</b> No. de conciliaciones concluidas / Total de conciliaciones en seguimiento						
<p>La CNDH emitió en 2005 329 conciliaciones, lo que representa un crecimiento de 58.2% en relación al 2004, que fue de 208 conciliaciones.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Conciliaciones Emitidas por la CNDH En 2004 y 2005</b></p>  <table border="1" data-bbox="1050 1234 1743 1315"> <thead> <tr> <th colspan="2">Conciliaciones emitidas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>■ 2004</td> <td>208</td> </tr> <tr> <td>■ 2005</td> <td>329</td> </tr> </tbody> </table>	Conciliaciones emitidas		■ 2004	208	■ 2005	329
Conciliaciones emitidas							
■ 2004	208						
■ 2005	329						
<p>La CNDH emitió 329 conciliaciones en 2005 y 208 en 2004</p>							

### Conciliaciones de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos 2005

Comportamiento del Periodo	Gráfica										
<b>I. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS</b>											
<b>Nombre Indicador:</b> Conciliaciones Emitidas, Concluidas y en Trámite	<b>Indicador 10:</b> No. de Conciliaciones Emitidas, Concluidas y en Trámite										
<p>Al cierre de 2004, la CNDH registró 77 conciliaciones en trámite. Durante 2005 emitió 329, 203 se cumplieron por las autoridades competentes, 2 no fueron aceptadas lo que originó que la CNDH emitiera las recomendaciones correspondientes y 124 se encuentran en trámite al cierre de 2005.</p>	<div style="text-align: center;"> <p><b>Conciliaciones de la CNDH Emitidas, Concluidas y en Trámite Enero - Diciembre 2005</b></p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th>2005</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>En trámite de 2004</td> <td>77</td> </tr> <tr> <td>Emitidas en 2005</td> <td>329</td> </tr> <tr> <td>Concluidas en 2005</td> <td>203</td> </tr> <tr> <td>En trámite al cierre de 2005</td> <td>124</td> </tr> </tbody> </table> </div>		2005	En trámite de 2004	77	Emitidas en 2005	329	Concluidas en 2005	203	En trámite al cierre de 2005	124
		2005									
En trámite de 2004		77									
Emitidas en 2005		329									
Concluidas en 2005		203									
En trámite al cierre de 2005		124									
De 203 conciliaciones concluidas, 41 (20.2%) corresponden al primer trimestre, 29 (14.3%) al segundo, 48 (23.6%) al tercero y 85 (41.9%) al cuarto.											
De 329 conciliaciones emitidas, 30 (9.1%) corresponden al primer trimestre, 51 (15.5%) al segundo, 112 (34.1%) al tercero y 136 (41.3%) al cuarto.											
Al cierre de 2004, la CNDH registró 77 conciliaciones en trámite.											
Al cierre de 2005, la CNDH registró 124 conciliaciones en trámite.											

## Beneficios de Libertad Anticipada, Modificación de la Pena de Prisión y Traslados Penitenciarios

Comportamiento del Periodo	Gráfica																				
II. PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS																					
<b>Nombre Indicador: Beneficios de Libertad Anticipada, Modificación de la Pena de Prisión y Traslados Penitenciarios (universo)</b>	<b>Indicador 11:</b> No de beneficios de libertad anticipada, modificación de la pena de prisión y traslados penitenciarios otorgados / No de solicitudes de beneficios de libertad anticipada, modificación de la pena de prisión y traslados penitenciarios propuestos																				
<p>En 2005, fueron otorgadas el 66.0% de las solicitudes de beneficios de libertad anticipada. Como se muestra en la gráfica se otorgaron 379 beneficios de libertad anticipada, modificación de la pena de prisión y traslados penitenciarios con relación a los 574 solicitados, en el Programa de Beneficios de Libertad Anticipada, Traslados Penitenciarios y Contra la Pena de Muerte.</p>	<div data-bbox="1052 509 1906 1343"> <p style="text-align: center;"><b>Beneficios de Libertad Anticipada, Modificación de la Pena de Prisión y Traslados Penitenciarios Enero - Diciembre 2005</b></p> <table border="1" data-bbox="1052 1252 1906 1343"> <thead> <tr> <th></th> <th>1er Trimestre</th> <th>2do Trimestre</th> <th>3er Trimestre</th> <th>4to Trimestre</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Otorgados</td> <td>59</td> <td>90</td> <td>101</td> <td>129</td> </tr> <tr> <td>Negadas o en trámite</td> <td>97</td> <td>33</td> <td>27</td> <td>38</td> </tr> <tr> <td>Solicitadas</td> <td>156</td> <td>123</td> <td>128</td> <td>167</td> </tr> </tbody> </table> </div>		1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre	Otorgados	59	90	101	129	Negadas o en trámite	97	33	27	38	Solicitadas	156	123	128	167
	1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre																	
Otorgados	59	90	101	129																	
Negadas o en trámite	97	33	27	38																	
Solicitadas	156	123	128	167																	
<p>Los 379 beneficios de libertad anticipada otorgados en 2005, corresponden al Programa de Beneficios de Libertad Anticipada, Traslados Penitenciarios y Contra la Pena de Muerte. Es importante señalar que este último dato incluye solicitudes otorgadas de modificación de la pena de prisión y traslados penitenciarios.</p>																					
<p>Se realizaron 574 solicitudes de beneficios de libertad anticipada, modificación de la pena de prisión y traslados penitenciarios.</p>																					

## Convenios Celebrados por la CNDH para Difundir, Promover y Divulgar los Derechos Humanos 2005

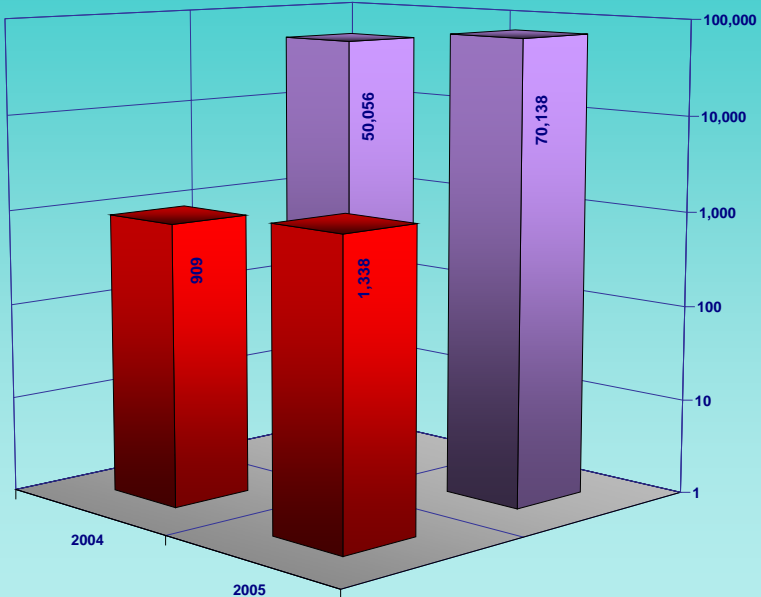
Comportamiento del Periodo	Gráfica																		
I. y II. PROTECCIÓN Y DEFENSA Y PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS																			
<b>Nombre Indicador:</b> Convenios Realizados por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos para Difundir, Promover y Divulgar los Derechos Humanos 2005	<b>Indicador 12:</b> Convenios Realizados por la CNDH / No de Instituciones u Organismos																		
<b>En 2005, la CNDH suscribió 139 convenios de colaboración para difundir, promover y divulgar los Derechos Humanos.</b>	<p style="text-align: center;"><b>Convenios Celebrados por la CNDH para Difundir, Promover y Divulgar los Derechos Humanos Enero - Diciembre 2005</b></p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>2005</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Comisiones Estatales y Organizaciones de la Sociedad Civil</td> <td>103</td> </tr> <tr> <td>Gobiernos Estatales</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>Dependencias y Entidades Federales</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>Instituciones Academicas</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Poder Judicial Estatal</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Legislaturas Estatales</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Congreso de la Unión</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Embajadas</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	2005	Comisiones Estatales y Organizaciones de la Sociedad Civil	103	Gobiernos Estatales	12	Dependencias y Entidades Federales	11	Instituciones Academicas	6	Poder Judicial Estatal	2	Legislaturas Estatales	2	Congreso de la Unión	2	Embajadas	1
Categoría		2005																	
Comisiones Estatales y Organizaciones de la Sociedad Civil	103																		
Gobiernos Estatales	12																		
Dependencias y Entidades Federales	11																		
Instituciones Academicas	6																		
Poder Judicial Estatal	2																		
Legislaturas Estatales	2																		
Congreso de la Unión	2																		
Embajadas	1																		
Durante 2005, la CNDH celebró 139 convenios de colaboración para difundir, promover y divulgar los Derechos Humanos, de los cuales 103 (74.1%) los realizó con Comisiones Estatales y Organizaciones de la Sociedad Civil, 12 (8.7%) con Gobiernos Estatales, 11 (7.9%) con Dependencias y Entidades Federales, 6 (4.3%) con Instituciones Academicas, 2 (1.4%) con el Poder Judicial de Entidades Federativas, 2 (1.4%) con Legislaturas Estatales, 2 (1.4%) con el Congreso de la Unión y 1 (0.8%) con Embajadas.																			

**Comisión Nacional de los Derechos Humanos**  
**Órgano Interno de Control**  
**EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES ESTRATÉGICOS 2005**  
**(Enero - Diciembre 2005)**

**Material Promocional Distribuido por la CNDH**

Comportamiento del Periodo	Gráfica															
<b>III. ESTUDIO Y DIVULGACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS</b>																
<b>Nombre Indicador: Material Promocional Distribuido</b>	<b>Indicador 13</b> No de impresos promocionales de los Derechos Humanos distribuidos / No de impresos promocionales de los Derechos Humanos distribuidos en el mismo periodo del año anterior															
<p><b>Durante el 2005, se distribuyeron 561,402 impresos promocionales de los Derechos Humanos, lo que representó un incremento de 46.5% con respecto a los 383,332 distribuidos en mismo periodo de 2004.</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Material Promocional de Derechos Humanos Distribuido por la CNDH Por Trimestre 2004-2005</b></p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>Trimestre</th> <th>2005</th> <th>2004</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1er Trimestre</td> <td>66,185</td> <td>76,278</td> </tr> <tr> <td>2do Trimestre</td> <td>90,218</td> <td>111,317</td> </tr> <tr> <td>3er Trimestre</td> <td>148,203</td> <td>50,908</td> </tr> <tr> <td>4to Trimestre</td> <td>256,796</td> <td>144,829</td> </tr> </tbody> </table>	Trimestre	2005	2004	1er Trimestre	66,185	76,278	2do Trimestre	90,218	111,317	3er Trimestre	148,203	50,908	4to Trimestre	256,796	144,829
Trimestre		2005	2004													
1er Trimestre		66,185	76,278													
2do Trimestre	90,218	111,317														
3er Trimestre	148,203	50,908														
4to Trimestre	256,796	144,829														
<p>La CNDH en 2005, distribuyó 561,402 ejemplares de material promocional de Derechos Humanos, de los cuales 28,800 (5.1%) se distribuyeron en los Centros de Reclusión y de Internamiento de Menores del país, 200,911 (35.8%) que corresponden al Programa sobre Asuntos de la Mujer, la Niñez y la Familia, 23,490 (4.2%) distribuido a las Víctimas del Delito, 53,490 (9.5%) a las personas que viven con VIH/Sida, 66,000 (11.8%) fueron distribuidos a nivel Nacional e Internacional y corresponden a la Carta de Novedades y su versión en inglés Newsletter; 170,065 (30.3%) ejemplares de Derechos Humanos de los grupos en Situación de Vulnerabilidad, y 18,216 (3.3%) se refieren al CD-Rom Interactivo "Nuestros Derechos".</p>																
<p>La CNDH en 2004, distribuyó 383,332 ejemplares de material promocional de Derechos Humanos, de los cuales 1,200 (0.3%) se distribuyeron en los Centros de Reclusión y de Internamiento de Menores del país, 48,693 (12.7%) corresponden al Programa sobre Asuntos de la Mujer, la Niñez y la Familia, 17,244 (4.5%) de material promocional de Derechos Humanos de las personas que viven con VIH/SIDA; 66,000 (17.2%) fueron distribuidos a nivel Nacional e Internacional y corresponden a la Carta de Novedades y su versión en inglés Newsletter; 226,711 (59.2%) ejemplares de Derechos Humanos de los grupos en Situación de Vulnerabilidad, y 23,484 (6.1%) se refieren al CD-Rom Interactivo "Nuestros Derechos".</p>																

**Capacitación por la CNDH en Materia de Derechos Humanos (2004 - 2005)**

Comportamiento del Periodo	Gráfica									
<b>III. ESTUDIO Y DIVULGACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS</b>										
<p><b>Nombre Indicador: Personas Capacitadas y Acciones de Capacitación (promedio)</b></p>	<p><b>Indicador 14:</b> No. de personas capacitadas en Derechos Humanos / No. de personas capacitadas en Derechos Humanos en el mismo periodo del año anterior</p>									
<p><b>En 2005, se presentó un incremento de 40.1% en las personas capacitadas en Derechos Humanos, así como en las acciones de capacitación, que registra 47.2%, toda vez que al cuarto trimestre de 2005 se realizaron 1,338 actividades de capacitación contra 909 efectuadas en el mismo periodo de 2004.</b></p>	<div style="text-align: center;"> <p><b>Acciones de Capacitación en Derechos Humanos (Personas Eventos) Enero - Diciembre 2004-2005</b></p>  <table border="1" data-bbox="1050 1307 1900 1372"> <thead> <tr> <th></th> <th>2004</th> <th>2005</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Act. de capacitación</td> <td>909</td> <td>1,338</td> </tr> <tr> <td>Capacitadas</td> <td>50,056</td> <td>70,138</td> </tr> </tbody> </table> </div>		2004	2005	Act. de capacitación	909	1,338	Capacitadas	50,056	70,138
		2004	2005							
Act. de capacitación		909	1,338							
Capacitadas	50,056	70,138								
<p>En 2005, se capacitaron a 70,138 personas contra 50,056, capacitadas en el mismo periodo de 2004, representando un incremento de 40.1%.</p>										
<p>Los eventos de capacitación realizados en 2005 fueron 1,338, superior en 47.2% con respecto al mismo periodo de 2004 en donde se realizaron 909 actividades.</p>										

Comisión Nacional de los Derechos Humanos  
 Órgano Interno de Control  
 EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES POR PROGRAMA 2005  
 (Enero - Diciembre 2005)

### Gestiones “In Situ” ante Autoridades para Resolver la Problemática de Migrantes

Comportamiento del Periodo	Gráfica						
I. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS D. PROGRAMAS ESPECIALES DE PROTECCIÓN Y DEFENSA 6. PROGRAMA DE ATENCIÓN A MIGRANTES (PAM)							
<b>Nombre del Indicador:</b> Gestiones “In Situ” ante Autoridades para Resolver la Problemática de Migrantes	<b>Indicador 15 :</b> No de gestiones realizadas “in situ” ante las autoridades para resolver la problemática planteada por los migrantes / Total de visitas de supervisión a estaciones migratorias y lugares habilitados						
En 2005, la CNDH realizó 1,097 gestiones "in situ" ante autoridades para resolver la problemática planteada por los migrantes en 1,728 visitas de supervisión a estaciones migratorias y lugares habilitados, lo que representa 63.5% de gestiones realizadas del total de visitas de supervisión. Cabe señalar que las "gestiones in situ", consisten principalmente en solicitar a la autoridad que a los migrantes se les proporcione atención médica, medicamentos, alimentación y se trasladen de lugares habilitados a estaciones migratorias para evitar hacinamiento, entre otros.	<div style="text-align: center;">                         Gestiones Realizadas "in situ" ante las Autoridades para Resolver la Problemática de Migrantes                          Enero - Diciembre 2005                     </div> <p style="text-align: center;">2005</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th></th> <th>2005</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>■ Visitas de supervisión</td> <td>1,728</td> </tr> <tr> <td>■ Gestiones "in situ" ante autoridades</td> <td>1,097</td> </tr> </tbody> </table>		2005	■ Visitas de supervisión	1,728	■ Gestiones "in situ" ante autoridades	1,097
		2005					
■ Visitas de supervisión		1,728					
■ Gestiones "in situ" ante autoridades	1,097						
La CNDH en 2005, realizó 1,097 gestiones "in situ" ante autoridades para resolver la problemática planteada por los migrantes en las visitas de supervisión a estaciones migratorias y lugares habilitados.							
La CNDH en 2005, realizó 1,728 visitas de supervisión a estaciones migratorias y lugares habilitados.							

Comisión Nacional de los Derechos Humanos  
Órgano Interno de Control  
EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES POR PROGRAMA 2005  
(Enero - Diciembre 2005)

**Servidores Públicos Capacitados en Materia de VIH**

Comportamiento del Periodo	Gráfica															
II. PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS A. PROGRAMAS ESPECIALES DE PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA 4. PROGRAMA DE VIH Y DERECHOS HUMANOS (PVIHDH)																
<b>Nombre del Indicador:</b> Servidores Públicos Capacitados en Materia de VIH	<b>Indicador 16:</b> No de servidores públicos capacitados por la CNDH, que prestan servicios a personas afectadas con VIH/SIDA / Total de eventos realizados (cursos, talleres y conferencias) -dato promedio-															
<p><b>En 2005, la CNDH a través del Programa de VIH y Derechos Humanos, capacitó en materia de derechos humanos a 1,007 servidores públicos que prestan servicios a personas afectadas con VIH/SIDA, en 56 eventos de capacitación.</b></p>	<div style="text-align: center;"> <p><b>Servidores Públicos Capacitados por la CNDH que Prestan Servicios a Personas Afectadas por el VIH/Sida</b> Enero - Diciembre 2005</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th></th> <th>1er Trimestre</th> <th>2do Trimestre</th> <th>3er Trimestre</th> <th>4to Trimestre</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Eventos realizados</td> <td>3</td> <td>18</td> <td>23</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>Servidores públicos capacitados</td> <td>67</td> <td>295</td> <td>343</td> <td>302</td> </tr> </tbody> </table> </div>		1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre	Eventos realizados	3	18	23	12	Servidores públicos capacitados	67	295	343	302
		1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre											
Eventos realizados		3	18	23	12											
Servidores públicos capacitados	67	295	343	302												
De los 1,007 servidores públicos capacitados, 67 (6.7%) correspondieron al primer trimestre, 295 (29.3%) al segundo, 343 (34.1%) en el tercero y 302 (30.0%) en el cuarto.																
En 2005 se realizaron 56 eventos de capacitación, de las cuales 3 (5.4%) se realizaron durante el primer trimestre, 18 (32.1%) en el segundo, 23 (41.1%) en el tercero y 12 (21.4%) en el cuarto.																



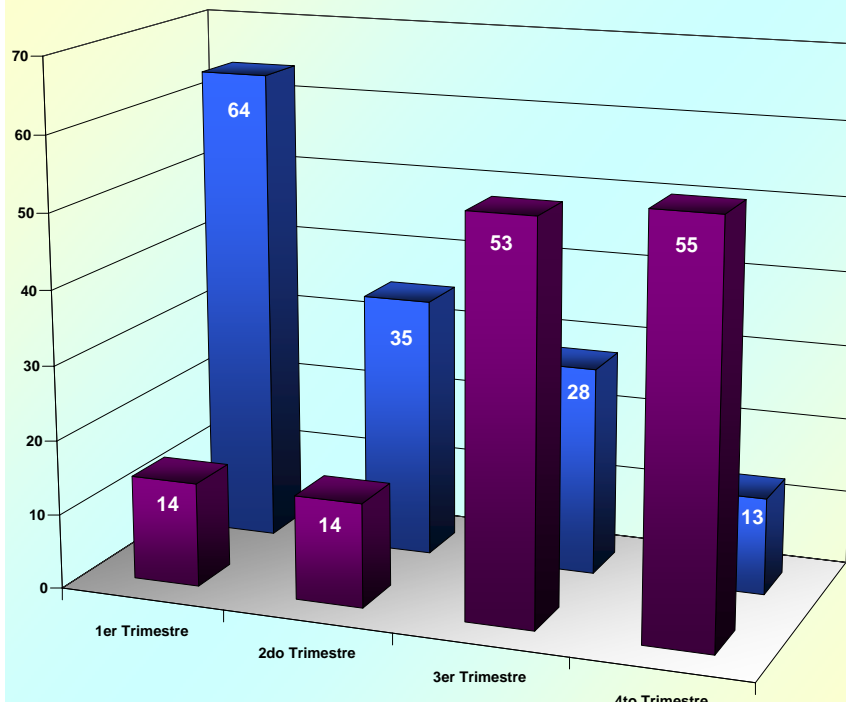
Comisión Nacional de los Derechos Humanos  
Órgano Interno de Control  
EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES POR PROGRAMA 2005  
(Enero - Diciembre 2005)

**Distribución de Material Promocional en Materia de VIH**

Comportamiento del Periodo	Gráfica															
<p>II. PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS A. PROGRAMAS ESPECIALES DE PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA 4. PROGRAMA DE VIH Y DERECHOS HUMANOS (PVIHDH)</p>																
<p><b>Nombre del Indicador:</b> Distribución de Material Promocional en Materia de VIH</p>	<p><b>Indicador 17:</b> No de material promocional distribuido de DH de las personas que viven con VIH/Sida / No de material promocional de DH de las personas que viven con VIH/Sida distribuido en el mismo periodo del año anterior</p> <p>Los datos presentados en este indicador se presentan como Índice base = 100.</p>															
<p>En 2005, la CNDH a través del Programa de VIH y Derechos Humanos distribuyó 53,490 impresos promocionales de los Derechos Humanos en materia de las personas que viven con VIH/SIDA, lo que representó un incremento de 210.2% con respecto a los 17,244 distribuidos en mismo periodo de 2004.</p>	<div style="text-align: center;"> <p><b>Material Promocional Distribuido por la CNDH de DH de Personas que Viven con VIH/Sida 2004 - 2005</b></p> <table border="1" style="margin: 10px auto; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th>1er Trimestre</th> <th>2do Trimestre</th> <th>3er Trimestre</th> <th>4to Trimestre</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2004</td> <td>0</td> <td>1,444</td> <td>1,000</td> <td>14,800</td> </tr> <tr> <td>2005</td> <td>4,150</td> <td>9,240</td> <td>17,600</td> <td>22,500</td> </tr> </tbody> </table> </div>		1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre	2004	0	1,444	1,000	14,800	2005	4,150	9,240	17,600	22,500
	1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre												
2004	0	1,444	1,000	14,800												
2005	4,150	9,240	17,600	22,500												
<p>En 2005, la CNDH a través del Programa de VIH y Derechos Humanos distribuyó 53,490 impresos promocionales de los Derechos Humanos en materia de las personas que viven con VIH/SIDA, de los cuales 4,150 (7.8%) ejemplares se distribuyeron en el primer trimestre, 9,240 (17.5%) en el segundo, 17,600 (33.2%) en el tercero y 22,500 (41.5%) en el cuarto.</p>																
<p>En 2004, la CNDH a través del Programa de VIH y Derechos Humanos distribuyó, 17,244 impresos promocionales de los Derechos Humanos en materia de las personas que viven con VIH/SIDA.</p>																

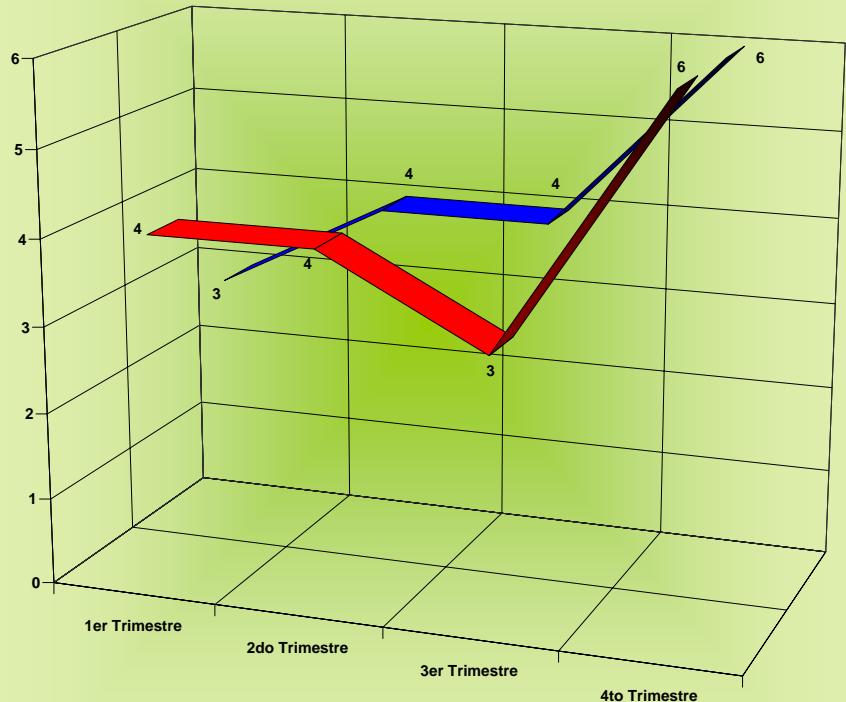
Comisión Nacional de los Derechos Humanos  
Órgano Interno de Control  
EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES POR PROGRAMA 2005  
(Enero - Diciembre 2005)

### Solicitudes de Información Atendidas por la CNDH en Materia de Transparencia

Comportamiento del Periodo	Gráfica															
<p>V. MANEJO Y CONTROL DE INFORMACIÓN A. PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA (PTAIP)</p>																
<p><b>Nombre del Indicador:</b> Solicitudes de Información Atendidas Programa de Transparencia</p>	<p><b>Indicador 18:</b> No de solicitudes de acceso a la información atendidas / No de solicitudes de acceso a la información atendidas en el mismo periodo del año anterior</p> <p>Los datos presentados en este indicador se presentan como Índice base = 100.</p>															
<p>En 2005, la CNDH a través del Programa de transparencia y Acceso a la Información Pública, recibió 140 solicitudes de información contra 136 solicitudes que se recibieron en el mismo periodo del año anterior, lo que representa un incremento de 2.9%.</p>	<p><b>Solicitudes de Información Atendidas Programa de Transparencia y Acceso a la Información Pública 2004 - 2005</b></p>  <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th>1er Trimestre</th> <th>2do Trimestre</th> <th>3er Trimestre</th> <th>4to Trimestre</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="background-color: purple;">■ 2004</td> <td style="text-align: center;">14</td> <td style="text-align: center;">14</td> <td style="text-align: center;">53</td> <td style="text-align: center;">55</td> </tr> <tr> <td style="background-color: blue;">■ 2005</td> <td style="text-align: center;">64</td> <td style="text-align: center;">35</td> <td style="text-align: center;">28</td> <td style="text-align: center;">13</td> </tr> </tbody> </table>		1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre	■ 2004	14	14	53	55	■ 2005	64	35	28	13
		1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre											
■ 2004		14	14	53	55											
■ 2005	64	35	28	13												
<p>En 2005, la CNDH recibió 140 solicitudes de acceso a la información, 64 (45.7%) en el primer trimestre, 35 (25.0%) en el segundo, 28 (20.0%) en el tercero y 13 (9.3%) en el cuarto.</p>																
<p>En 2004, la CNDH recibió 136 solicitudes de acceso a la información, 14 (10.3%) en el primer trimestre, 14 (10.3%) en el segundo, 53 (39.0%) en el tercero y 55 (40.4%) en el cuarto.</p>																

Comisión Nacional de los Derechos Humanos  
Órgano Interno de Control  
EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES POR PROGRAMA 2005  
(Enero - Diciembre 2005)

**Auditorías Realizadas por el OIC (Real - Programado)**

Comportamiento del Periodo	Gráfica															
VII. CONTROL INTERNO Y SIMPLIFICACIÓN DE LA GESTIÓN A. PROGRAMA DE CONTROL Y AUDITORÍA (PCA)																
<b>Nombre del Indicador:</b> Auditorías Realizadas	<b>Indicador 19:</b> No de auditorías realizadas / No de auditorías programadas															
<p>En 2005, a través del Programa de Control y Auditoría el OIC realizó 17 auditorías, 100.0% de lo programado en el periodo.</p> <p>Adicionalmente, la Auditoría Superior de la Federación practicó una auditoría y los Auditores Externos dos.</p>	<div style="text-align: center;"> <p><b>Auditorías Realizadas en la CNDH Enero - Diciembre 2005</b></p>  </div> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th>1er Trimestre</th> <th>2do Trimestre</th> <th>3er Trimestre</th> <th>4to Trimestre</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="color: red;">■ Auditorías realizadas</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">6</td> </tr> <tr> <td style="color: blue;">■ Auditorías programadas</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">6</td> </tr> </tbody> </table>		1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre	■ Auditorías realizadas	4	4	3	6	■ Auditorías programadas	3	4	4	6
		1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre											
■ Auditorías realizadas		4	4	3	6											
■ Auditorías programadas	3	4	4	6												
<p>El OIC en 2005, realizó 17 auditorías, 4 auditorías en el primer trimestre, 4 en el segundo, 3 en el tercero y 6 en el cuarto.</p>																
<p>El OIC programó 17 auditorías, 3 auditorías programadas en el primer trimestre, 4 en el segundo, 4 en el tercero y 6 en el cuarto.</p>																

Comisión Nacional de los Derechos Humanos  
 Órgano Interno de Control  
 EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES POR PROGRAMA 2005  
 (Enero - Diciembre 2005)

### Quejas y Denuncias contra Servidores Públicos de la CNDH Atendidas por el OIC

Comportamiento del Periodo	Gráfica						
VII. CONTROL INTERNO Y SIMPLIFICACIÓN DE LA GESTIÓN C. PROGRAMA DE ATENCIÓN A QUEJAS, DENUNCIAS E INCONFORMIDADES (PAQDI) ÓRGANO INTERNO DE CONTROL							
<b>Nombre del Indicador:</b> Quejas y Denuncias contra Servidores Públicos de la CNDH Atendidas por el Órgano Interno de Control (OIC)	<b>Indicador 20:</b> No de quejas y denuncias contra servidores públicos de la CNDH atendidas / No de quejas y denuncias recibidas						
En 2005, el OIC a través del Programa de Atención a quejas, Denuncias e Inconformidades, recibió 77 quejas o denuncias, de las cuales 62 se resolvieron, el 80.5% del total recibidas y 15 se encuentran pendientes de resolución.	<div style="text-align: center;"> <p><b>Quejas y Denuncias Resueltas por el OIC</b> Enero - Diciembre 2005</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <caption>Resumen de Datos del Gráfico</caption> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Resueltas dentro del plazo de 60 días hábiles</td> <td>80.5%</td> </tr> <tr> <td>Pendientes de Resolver</td> <td>19.5%</td> </tr> </tbody> </table> </div>	Categoría	Porcentaje	Resueltas dentro del plazo de 60 días hábiles	80.5%	Pendientes de Resolver	19.5%
Categoría		Porcentaje					
Resueltas dentro del plazo de 60 días hábiles		80.5%					
Pendientes de Resolver	19.5%						
En 2005, el OIC a través del Programa de Atención a quejas, Denuncias e Inconformidades, resolvió 62 quejas o denuncias, 5 en el primer trimestre, 14 en el segundo, 15 en el tercero y 28 en el cuarto.							
El OIC a finales del año 2005, tiene 15 quejas o denuncias en proceso de resolución.							