

**INDICADORES ESTRATÉGICOS
2008**

Servicios Proporcionados por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos en Oficinas Centrales y Foráneas

Comportamiento del Periodo	Gráfica
I, II, III. PROTECCIÓN, DEFENSA, PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA, ESTUDIO Y DIVULGACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS	
Nombre Indicador: Servicios Proporcionados por la CNDH en Oficinas Centrales y Foráneas	Indicador 1: Num. de servicios proporcionados por la CNDH / Num. de servicios solicitados a la CNDH

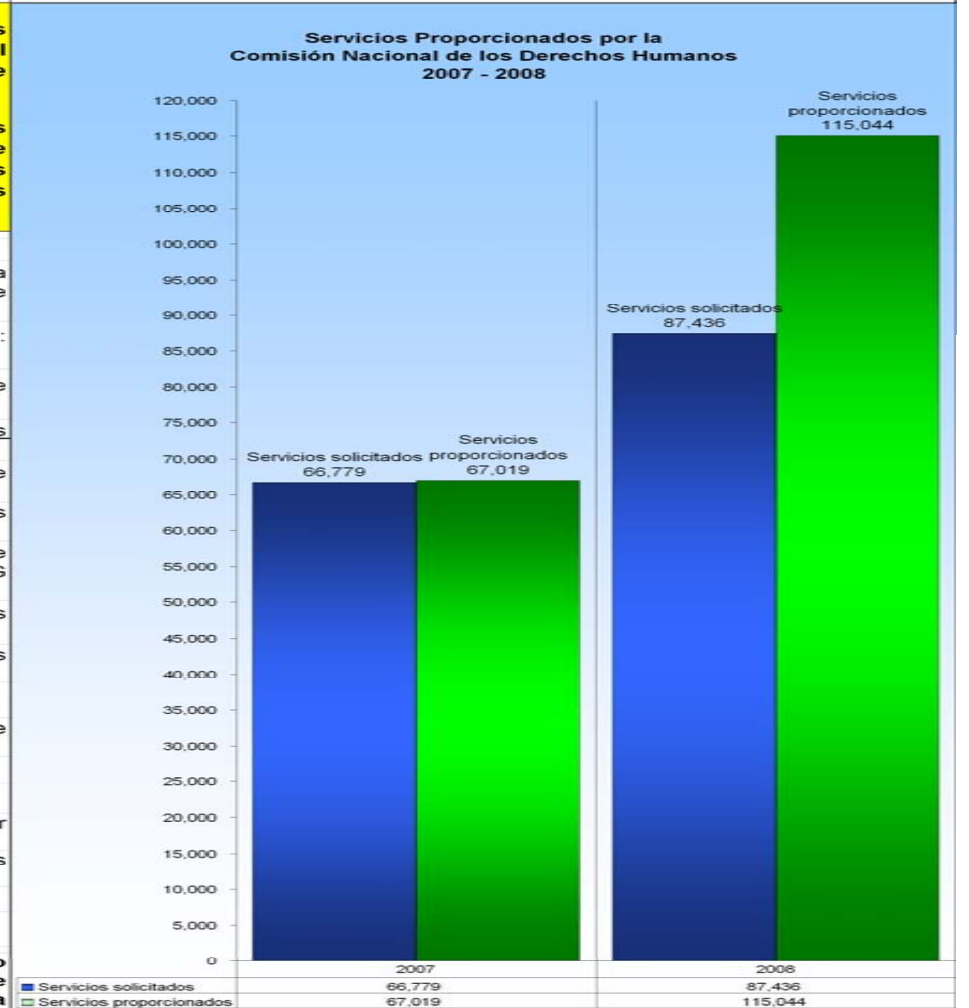
En 2008, la CNDH proporcionó 115,044 servicios de los 87,436 servicios solicitados, lo que representa el 131.6% de servicios atendidos. El porcentaje es mayor al 100%, debido a que en algunos casos, se proporciona más de un servicio.

En relación a 2007, se presentan incrementos en los servicios proporcionados por la CNDH de 71.6% y en los servicios solicitados de 30.9%, toda vez que en dicho periodo, se proporcionaron 67,019 servicios de los 66,779 solicitados, lo que representó el 100.4% de servicios atendidos.

Dentro de los servicios proporcionados destacan, entre otros:

- servicios al público en el área de Quejas y Orientación de la CNDH: D.F. y vía telefónica (40,280) y atención telefónica para brindar información sobre el curso de escritos (4,765)
- atención al público proporcionada por la QVG en las instalaciones de la CNDH: (7,301) y fuera de las instalaciones (44,919 *) **NOTA**
- solicitudes de información a autoridades para integrar expedientes de inconformidad (106);
- atención a escritos por presuntas violaciones en D.F. (1,664) y en Ofic. Foráneas (4,645);
- asuntos de presuntas violaciones a Derechos Humanos conocidos o iniciados de oficio y quejas atraídas (1,504) ;
- asuntos de presuntas violaciones a DH de los comunicadores y defensores civiles (145);
- gestiones ante las autoridades realizadas durante las visitas y acciones de atención al público fuera de las instalaciones de la CNDH realizadas por la QVG (2,110);
- Acciones realizadas en asuntos que puedan constituir violaciones a DH de los migrantes (49);
- gestiones realizadas para el beneficio de libertad anticipada de indígenas presos (1,162);
- servicios proporcionados a las mujeres, niños, y adultos mayores PAMNF (630);
- solicitudes de beneficios de libertad anticipada, modificación de la pena de prisión y de traslados penitenciarios (620);
- servicios victimológicos proporcionados (programa Víctimas del delito) (3,162);
- Atención a solicitudes de información de la SRE y organismos internac. (50);
- Respuestas a solicitudes de inf. de ONG internac. y particulares del exterior (1,344);
 - Gestiones de clemencia y de seguimiento presentadas a favor de los conacionales sentenciados a la pena capital en el extranjero (36).
- solicitudes de acceso a la información atendidas (463).
- atención a quejas y denuncias contra servidores públicos de la CNDH (89).

NOTA: El crecimiento, se debe principalmente a la inclusión a partir de enero de 2008, de la atención al público proporcionada fuera de las instalaciones de la CNDH en asuntos de migrantes y a solicitudes de información en materia de transparencia, entre otras.



Dentro de los 115,044 servicios proporcionados se incluyen 44,919 servicios proporcionados fuera de las instalaciones de la CNDH

INDICADORES ESTRATÉGICOS

2008

Total de Servicios Proporcionados en receptoría de las Oficinas Centrales de la CNDH

Comportamiento del Periodo	Gráfica
----------------------------	---------

I. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS

Nombre Indicador: Total de Servicios Proporcionados en receptoría de las Oficinas Centrales de la CNDH 2007 y 2008.

Indicador 2: Total de servicios proporcionados en las oficinas centrales a denunciantes de presuntas violaciones a los Derechos Humanos por la CNDH (atención en las instalaciones y vía telefónica) / Total de servicios proporcionados a denunciantes de presuntas violaciones a los Derechos Humanos por la CNDH en el mismo periodo del año anterior (atención en las instalaciones y vía telefónica)

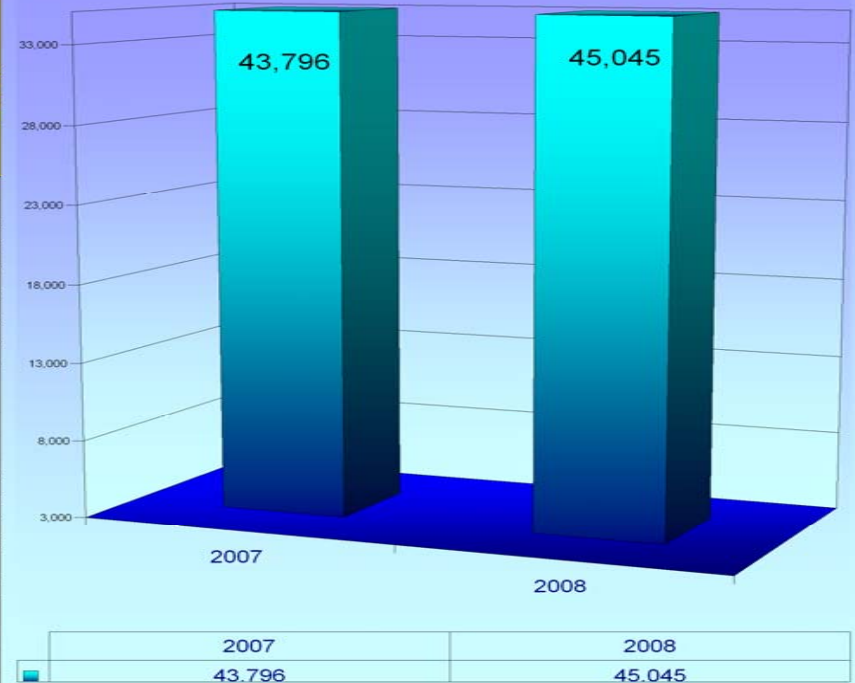
En 2008, los servicios proporcionados en el área de Quejas y Orientación de las oficinas centrales de la CNDH registran un incremento de 2.9%, con relación al mismo periodo de 2007. Dentro de los 45,045 servicios proporcionados, se incluyen entre otros: 30,593 orientaciones jurídicas y 1,886 remisiones turnadas a la competencia de otras instancias.

Cabe señalar, que las opiniones favorables de los servicios proporcionados en las instalaciones de la CNDH por denunciantes de presuntas violaciones a Derechos Humanos presentan en promedio el 95.6% del total de opiniones presentadas.

La CNDH proporcionó durante 2008, 45,045 servicios en sus oficinas centrales y vía telefónica, de los cuales 40,280 (89.4%) corresponden a servicios al público proporcionadas por la DGQO en las oficinas centrales y vía telefónica, mientras que los 4,765 restantes (10.6%) corresponden a servicios referentes a información sobre el curso de los escritos presentados en la CNDH. De los 45,045 servicios proporcionados, corresponden 10,129 (22.5%) al primer trimestre, 11,974 (26.6%) al segundo, 10,789 (24.0%) al tercero y 12,153 (27.0%) al cuarto.

En 2007, se registraron 43,796 servicios proporcionados por la CNDH, de los cuales 39,683 (90.6%) corresponden a servicios en oficinas centrales y vía telefónica y 4,113 (9.4%) corresponden a servicios relativos a información sobre el curso de los escritos presentados en la CNDH. De los 43,796 servicios proporcionados, corresponden 11,967 (27.3%) al primer trimestre, 11,574 (26.4%) al segundo, 11,105 (25.4%) al tercero y 9,150 (20.9%) al cuarto.

Servicios Proporcionados en receptoría de las Oficinas Centrales de la CNDH a denunciantes 2007 - 2008



INDICADORES ESTRATÉGICOS

2008

Expedientes Concluidos por la CNDH -Queja, Inconformidad, Orientación Directa y Remisión-

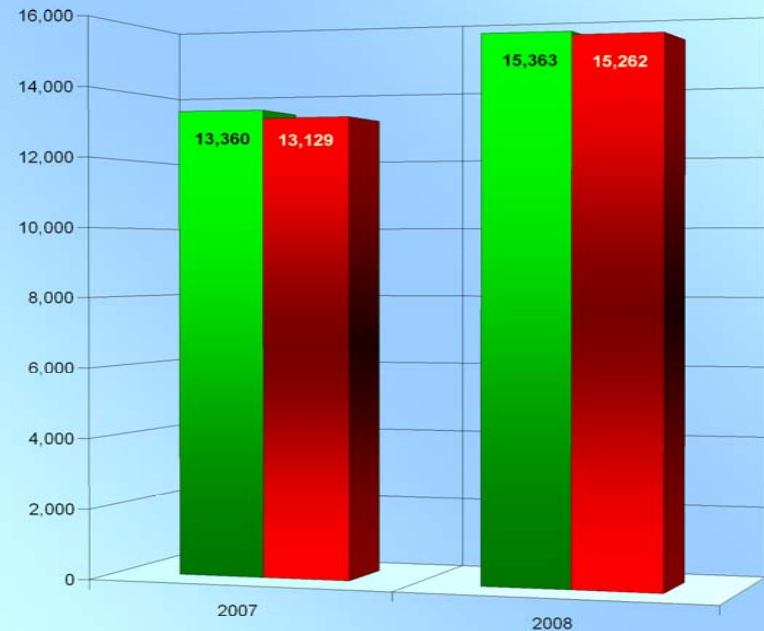
Comportamiento del Periodo	Gráfica
I. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS	

Nombre Indicador: Expedientes Concluidos -Queja, Inconformidad, Orientación Directa y Remisión- 2007 y 2008.

Indicador 3: Num. de expedientes concluidos por la CNDH / Total de expedientes recibidos

Durante 2008, la CNDH concluyó 15,262 expedientes de los 15,363 recibidos, lo que representa el 99.3%. El promedio trimestral de expedientes concluidos contra recibidos fué de 96.5% en el primer trimestre, 93.9% en el segundo 102.2% en el tercero y 105.3% en el cuarto. En 2007, se concluyeron 13,129 expedientes de los 13,360 recibidos, lo que representa el 98.3%. El promedio trimestral de expedientes concluidos contra recibidos fue de 95.2% en el primer trimestre, 99.1% en el segundo, 96.5% en el tercero y 102.1% en el cuarto.

Expedientes Concluidos por la CNDH por Presuntas Violaciones a los Derechos Humanos. 2007- 2008



Al comparar el número de expedientes concluidos, entre 2007 y 2008, se registra un incremento de 16.3%.

Respecto al número de expedientes recibidos, se registra un incremento de 15.0% de 2007 a 2008.

De los 15,262 expedientes concluidos en el ejercicio 2008, corresponden 3,326 (21.8%) al primer trimestre, 4,023 (26.4%) al segundo, 4,087 (26.8%) al tercero y 3,826 (25.1%) al cuarto; en tanto que en 2007 de los 13,129 expedientes concluidos, corresponden 3,181 (24.2%) al primer trimestre, 3,419 (26.0%) al segundo, 3,042 (23.2%) al tercero y 3,487 (26.6%) al cuarto.

De los 15,363 expedientes recibidos en 2008, corresponden 3,445 (22.4%) al primer trimestre, 4,285 (27.9%) al segundo, 3,998 (26.0%) al tercero y 3,635 (23.7%) al cuarto; en tanto que en 2007, corresponden 3,342 (25.0%) al primer trimestre, 3,451 (25.8%) al segundo, 3,153 (23.6%) al tercero y 3,414 (25.6%) al cuarto.

	2007	2008
Expedientes recibidos	13,360	15,363
Expedientes concluidos	13,129	15,262

INDICADORES ESTRATÉGICOS

2008

Expedientes Concluidos por la CNDH de Queja, Inconformidad, Orientación Directa y Remisión

Comportamiento del Periodo	Gráfica									
I. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS										
Nombre Indicador: Expedientes Concluidos por la CNDH de Queja, Inconformidad, Orientación Directa y Remisión 2007 y 2008.	Indicador 4: Num. de expedientes de queja e inconformidad concluidos por la CNDH / Total de expedientes concluidos (queja, inconformidad, orientación directa y remisión)									
<p>En 2008, de los 15,262 expedientes concluidos, 6,269 (41.1%) corresponden a expedientes de queja y de inconformidad y los 8,993 (58.9%) restantes, a expedientes de orientación directa y remisión. En 2007, se concluyeron 13,128 expedientes, de los cuales 5,456 (41.6%) fueron expedientes de queja y de inconformidad y 7,673 (58.4%) restantes, a expedientes de orientación directa y remisión.</p>	<div style="text-align: center;"> Expedientes Concluidos por la CNDH -Queja, Inconformidad, Orientación Directa y Remisión- 2007 - 2008 </div> <table border="1" style="margin-top: 10px; width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>2007</th> <th>2008</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="background-color: yellow;">Orientación Directa y Remisión</td> <td>7,673</td> <td>8,993</td> </tr> <tr> <td style="background-color: purple;">Queja e inconformidad</td> <td>5,456</td> <td>6,269</td> </tr> </tbody> </table>		2007	2008	Orientación Directa y Remisión	7,673	8,993	Queja e inconformidad	5,456	6,269
		2007	2008							
Orientación Directa y Remisión		7,673	8,993							
Queja e inconformidad	5,456	6,269								
<p>Al cierre de 2008, se registra un incremento de 16.3% en el número de expedientes concluidos, respecto al año anterior. En relación a su clasificación, se registra un incremento de 14.9% en los expedientes de queja e inconformidad concluidos y un 17.2% en los expedientes de orientación y remisión concluidos.</p>										
<p>Durante 2008, la CNDH concluyó 6,269 expedientes de queja e inconformidad, de los cuales 5,925 (94.5%) corresponden a expedientes de queja y 344 (5.5%) a expedientes de inconformidad. Del total de expedientes de queja e inconformidad concluidos, 1,359 (21.7%) corresponden al primer trimestre, 1,568 (25.0%) al segundo, 1,695 (27.0%) al tercero y 1,647 (26.3%) al cuarto. En 2007, la CNDH concluyó 5,456 expedientes de queja e inconformidad, de los cuales, 4,994 (91.5%) corresponden a expedientes de queja y 462 (8.5%) a expedientes de inconformidad. Del total de expedientes de queja e inconformidad concluidos, 1,397 (25.6%) corresponden al primer trimestre, 1,380 (25.3%) al segundo, 1,292 (23.7%) al tercero y 1,386 (25.4%) al cuarto.</p>										

INDICADORES ESTRATÉGICOS

2008

Formas de Conclusión de los Expedientes de Queja

Comportamiento del Periodo

Gráfica

I. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS

Nombre Indicador: Formas de Conclusión de los Expedientes de Queja 2007 y 2008.

Indicador 5: Num. de expedientes de queja concluidos por orientación, resueltos durante el trámite, conciliación y recomendación / Total de expedientes de queja concluidos en 2007 y 2008.

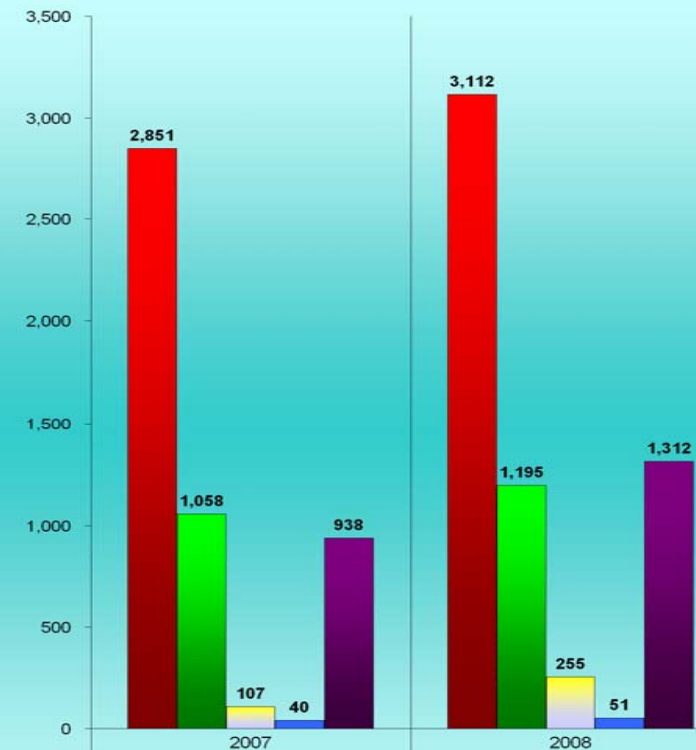
Durante 2008, la CNDH concluyó 5,925 expedientes de queja: 3,112 (52.5%) por orientación, 1,195 (20.2%) fueron resueltos durante el trámite, 255 (4.3%) por conciliación, 51 (0.9%) por recomendación y los 1,312 (22.1%) restantes (otros) por remisión, desistimiento, falta de interés del quejoso, acumulación, no competencia o por no existir materia. De dichos expedientes, 1,267 (21.4%) corresponden al primer trimestre, 1,472 (24.8%) al segundo, 1,621 (27.4%) al tercero y 1,565 (26.4%) al cuarto.

En 2007, se concluyeron 4,994 expedientes de queja: 2,851 (57.1%) por orientación, 1,058 (21.2%) fueron resueltos durante el trámite, 107 (2.1%) por conciliación, 40 (0.8%) por recomendación y los 938 (18.8%) restantes (otros) por remisión, desistimiento, falta de interés del quejoso, acumulación, no competencia o por no existir materia. De dichos expedientes, 1,270 (25.4%) corresponden al primer trimestre, 1,271 (25.5%) al segundo, 1,184 (23.7%) al tercero y 1,269 (25.4%) al cuarto.

En 2008, los expedientes de queja concluidos presentan un incremento de 18.7%, respecto al mismo periodo de 2007.

En relación a las diferentes formas de conclusión de los expedientes de queja, se registraron incrementos en los expedientes de queja concluidos por orientación (9.2%), por recomendación (27.5%), en las quejas concluidas por conciliación de (138.3%), en las quejas resueltas durante el trámite (12.9%) y por otras causas, como remisión, desistimiento, falta de interés del quejoso, acumulación, no competencia o por no existir materia un (40.0%).

**Formas de Conclusión de los Expedientes de Queja
2007 - 2008**



Quejas concluidas por orientación	2,851	3,112
Quejas resueltas durante el trámite	1,058	1,195
Quejas concluidas por conciliación	107	255
Quejas concluidas por recomendación	40	51
Quejas concluidas por otras causas	938	1,312

INDICADORES ESTRATÉGICOS

2008

Inconformidades Concluidas por la CNDH

Comportamiento del Periodo

Gráfica

I. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS

Nombre Indicador: Inconformidades Atendidas y Concluidas por la CNDH 2007 y 2008.

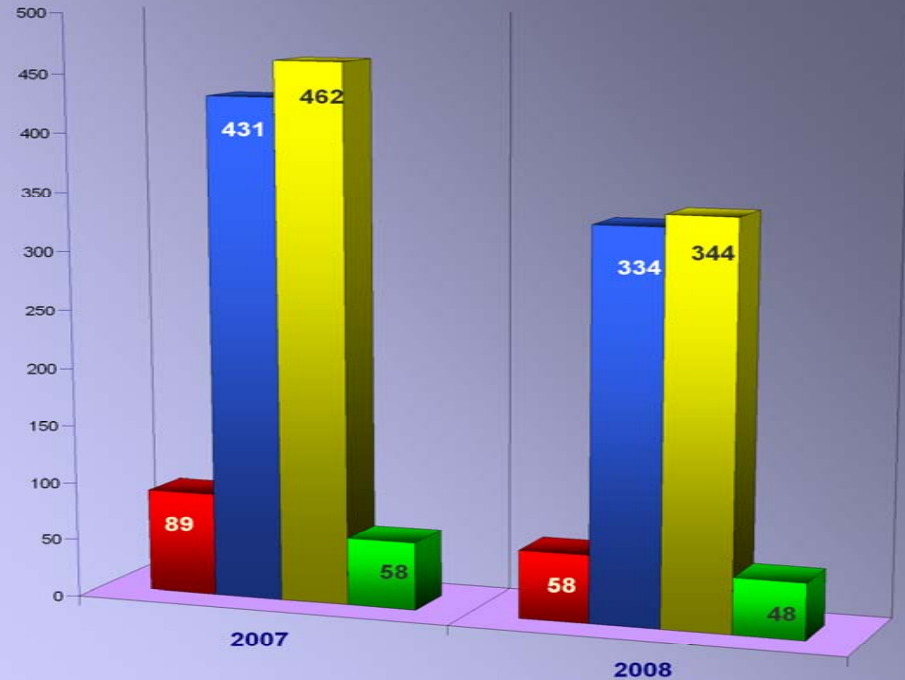
Indicador 6: Num. de expedientes de inconformidad concluidos / Total de expedientes de inconformidad turnados a las Visitadurías Generales

En 2008, se turnaron 334 expedientes de inconformidad a las Visitadurías Generales, que sumados a los 58 en trámite al 31 de diciembre de 2007, dan un total de 392 expedientes. De este universo, se concluyeron 344, lo que representa el 87.8% de expedientes y se encuentran en trámite 48 expedientes de inconformidad. De los 344 expedientes de inconformidad concluidos, corresponden 92 (26.7%) al primer trimestre, 96 (27.9%) al segundo, 74 (21.5%) al tercero y 82 (23.8%) al cuarto. De los 334 expedientes de inconformidad recibidos y turnados a las Visitadurías Generales, corresponden 90 (26.9%) al primer trimestre, 81 (24.3%) al segundo, 82 (24.6%) al tercero y 81 (24.3%) al cuarto.

En 2007, se turnaron 431 expedientes de inconformidad a las Visitadurías Generales, que sumados a los 89 en trámite al 31 de diciembre de 2006, dan un total de 520 expedientes. De este universo, se concluyeron 462, lo que representa el 88.8% de expedientes y se encontraban en trámite 58 expedientes de inconformidad. De los 462 expedientes de inconformidad concluidos, corresponden 127 (27.5%) al primer trimestre, 109 (23.6%) al segundo, 108 (23.4%) al tercero y 118 (25.5%) al cuarto. De los 431 expedientes de inconformidad recibidos y turnados a las Visitadurías Generales, corresponden 121 (28.1%) al primer trimestre, 106 (24.6%) al segundo, 105 (24.3%) al tercero y 99 (23.0%) al cuarto.

En 2008, se presenta un decremento de 22.5% en los expedientes de inconformidad turnados a las Visitadurías Generales; en consecuencia, existe una baja de 25.5% en los expedientes de inconformidad concluidos, así como de 34.8% en los expedientes de inconformidad en trámite al cierre del ejercicio y 17.2% en los expedientes de inconformidad en trámite del periodo que se reporta.

**Expedientes de Inconformidad Concluidos por la CNDH
2007 - 2008**



	2007	2008
■ En trámite del año anterior	89	58
■ Turnados a las VG's	431	334
■ Concluidos	462	344
■ En trámite al cierre del periodo que se reporta	58	48

**INDICADORES ESTRATÉGICOS
2008**

Recomendaciones de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos 2008

Comportamiento del Periodo	Gráfica
----------------------------	---------

I. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS

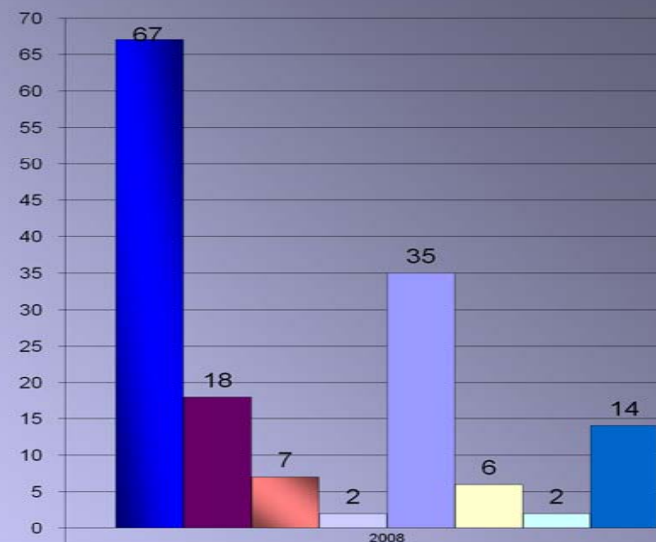
Nombre Indicador: Recomendaciones de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos de 2008.

Indicador 7: Num. de recomendaciones emitidas, no aceptadas, aceptadas con pruebas de cumplimiento total, aceptadas con cumplimiento insatisfactorio, aceptadas con pruebas de cumplimiento parcial, aceptadas sin pruebas de cumplimiento, aceptadas en tiempo para presentar pruebas de cumplimiento, en tiempo de ser contestadas y características peculiares de 2008.

En 2008, las Visitadurías Generales reportan 67 recomendaciones emitidas, 18 no aceptadas, 7 aceptadas con pruebas de cumplimiento total, 2 aceptadas con pruebas de cumplimiento insatisfactorio, 35 aceptadas con pruebas de cumplimiento parcial, 6 aceptadas sin pruebas de cumplimiento, 2 aceptadas en tiempo para presentar pruebas de cumplimiento y 14 en tiempo de ser contestadas.

Durante el ejercicio 2008, son 84 las autoridades destinatarias de las 67 recomendaciones emitidas por la CNDH, debido a que algunas recomendaciones se dirigen a varias autoridades.

**Recomendaciones de la CNDH
2008**



■ Emitidas	67
■ No aceptadas	18
■ Aceptadas con pruebas de cumplimiento total	7
□ Aceptadas con cumplimiento insatisfactorio	2
■ Aceptadas con pruebas de cumplimiento parcial	35
■ Aceptadas sin pruebas de cumplimiento	6
□ Aceptadas en tiempo para presentar pruebas de cumplimiento	2
■ En tiempo de ser contestadas	14

INDICADORES ESTRATÉGICOS

2008

Conciliaciones de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos 2008

Comportamiento del Periodo

Gráfica

I. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS

Nombre Indicador: Conciliaciones de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos de 2008.

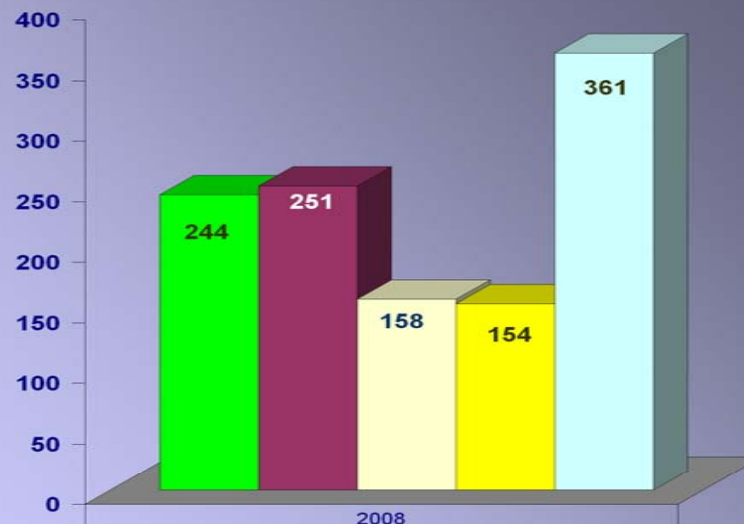
Indicador 8: Num. de conciliaciones emitidas , aceptadas y concluidas en 2008.

Al cierre de 2008, la CNDH presentó 251 propuestas de conciliación con diversas instancias.

En 2007, la CNDH registró 244 conciliaciones en trámite. Al cierre del ejercicio de 2008, emitió 251, 158 fueron aceptadas por las autoridades competentes, 154 se concluyeron y 361 se reportan en seguimiento. Cabe señalar, que en caso de que no sean aceptadas las conciliaciones por la autoridad correspondiente, la CNDH adopta las medidas conducentes.

En 2008, de 251 conciliaciones emitidas, corresponden 12 (4.8%) al primer trimestre, 28 (11.2%) al segundo, 129 (51.4%) al tercero y 82 (32.7%) al cuarto; de 158 conciliaciones aceptadas por las autoridades competentes, 24 (15.2%) corresponden al primer trimestre, 21 (13.3%) al segundo, 35 (22.2%) al tercero y 78 (49.4%) al cuarto; de 154 conciliaciones concluidas, corresponden 30 (19.5%) al primer trimestre, 58 (37.7%) al segundo, 36 (23.4%) al tercero y 30 (19.5%) al cuarto; 361 se reportan en seguimiento.

**Conciliaciones de la CNDH
Emitidas, Aceptadas y concluidas
2008**



■ En trámite del año anterior	244
■ Emitidas	251
■ Aceptadas	158
■ Concluidas	154
■ En seguimiento *	361

**INDICADORES ESTRATÉGICOS
2008**

Beneficios de Libertad Anticipada y Traslados Penitenciarios

Comportamiento del Periodo

Gráfica

II. PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS

Nombre Indicador: Beneficios de Libertad Anticipada y Traslados Penitenciarios de 2008.

Indicador 9: Num. de beneficios de libertad anticipada y traslados penitenciarios otorgados / Num. de solicitudes de beneficios de libertad anticipada y traslados penitenciarios propuestos en 2008.

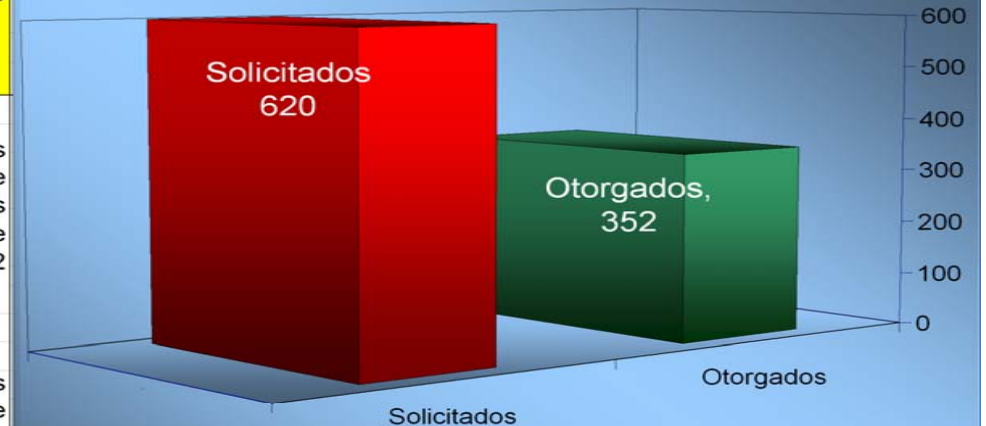
En 2008, en el Programa de Beneficios de Libertad Anticipada, Traslados Penitenciarios y Contra la Pena de Muerte, se solicitaron 620 beneficios de libertad anticipada y traslados penitenciarios, de los cuales se otorgaron 352, lo que representa el 56.8% de otorgamiento de dichos beneficios; quedando pendientes 268 solicitudes. Cabe aclarar, que en comparación con el mismo periodo de 2007, se presentan incrementos de 29.9% en beneficios de libertad anticipada otorgados y decrementos de 5.6% en los solicitados.

Como parte del Programa de Beneficios de Libertad Anticipada, Traslados Penitenciarios y Contra la Pena de Muerte, dentro de los 352 beneficios de libertad anticipada otorgados durante 2008, se incluyen las solicitudes otorgadas de modificación de la pena de prisión y traslados penitenciarios. De los 352 beneficios otorgados, corresponden 93 (26.4%) al primer trimestre, 72 (20.5%) al segundo, 93 (26.4%) al tercero y 94 (26.7%) al cuarto.

En 2007, se solicitaron 657 beneficios de libertad anticipada y traslados penitenciarios, de los cuales se otorgaron 271, lo que representa el 41.2% de otorgamiento de dichos beneficios.

De las 657 solicitudes de beneficios de libertad anticipada y traslados penitenciarios, se realizaron 81(12.3%) en el primer trimestre, 241 (36.7%) al segundo, 71 (10.8%) al tercero y 264 (40.2%) al cuarto.

**Beneficios de Libertad Anticipada y Traslados Penitenciarios
2008**



	2008
■ Solicitados	620
■ Otorgados	352

**INDICADORES ESTRATÉGICOS
2008**

Gestión para la Obtención de Beneficios de Libertad Anticipada a Indígenas

Comportamiento del Periodo

Gráfica

I. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS

Nombre Indicador: Gestión para la Obtención de Beneficios de Libertad Anticipada a Indígenas en 2008.

Indicador 10: Num. de beneficios de libertad anticipada de indígenas presos programados al trimestre / Num. de Gestiones para la obtención de beneficios de libertad anticipada a indígenas presos solicitadas en el periodo.

Durante 2008, en el programa de Asuntos Indígenas, se solicitaron 1,162 gestiones para la obtención de beneficios de libertad anticipada, el 100% de lo programado.

De las 1,162 gestiones solicitadas para la obtención de beneficios de libertad anticipada a indígenas en el 2008, corresponden 287 (24.7%) al primer trimestre, 286 (24.6%) al segundo, 295 (25.4%) al tercero y 294 (25.3%) al cuarto.

**Gestión para la Obtención de Beneficios de Libertad Anticipada a Indígenas
2008**



INDICADORES ESTRATÉGICOS

2008

Material Promocional Distribuido por la CNDH

Comportamiento del Periodo	Gráfica
----------------------------	---------

III. ESTUDIO Y DIVULGACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

Nombre Indicador: Material Promocional Distribuido en 2008.

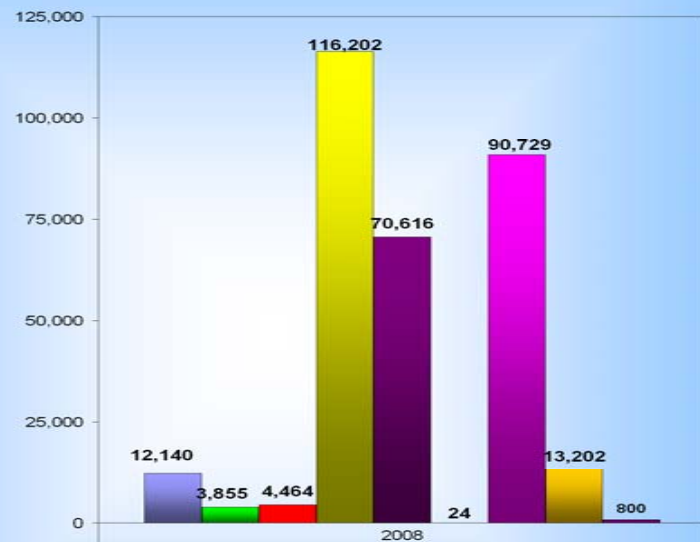
Indicador 11: Num. de impresos promocionales de los Derechos Humanos distribuidos en 2008

En 2008, se distribuyeron 312,032 impresos promocionales de los Derechos Humanos.

Durante el ejercicio de 2008, la CNDH distribuyó 312,032 ejemplares de material promocional: 12,140 (3.9%) en el Programa de Asuntos Indígenas; 3,855 (1.2%) en los Centros de Reclusión y de Internamiento de Menores del país; 4,464 (1.4%) en el Programa de Igualdad entre Mujeres y Hombres (PIMH); 116,202 (37.2%) en el Programa sobre Asuntos de la Mujer, la Niñez y la Familia (PAMNF); 800 (.3%) en PROVICTIMA; 70,616 (22.6%) a las personas que viven con VIH/Sida; 24 a nivel nacional e internacional y corresponden a la Carta de Novedades y su versión en inglés Newsletter; 90,729 (29.1%) ejemplares para Grupos en Situación de Vulnerabilidad y 13,202 (4.2%) se refieren al CD-Rom Interactivo "Nuestros Derechos".

De los 312,032 ejemplares de material promocional distribuidos, corresponden 41,069(13.2%) al primer trimestre, 96,563 (30.9%) al segundo, 107,978 (34.6%) al tercero y 66,422 (21.3%) al cuarto.

**Material Promocional de Derechos Humanos
Distribuido por la CNDH
2008**



Asuntos Indígenas	12,140
Ctros. Reclusión e Internam. de Menores	3,855
Programa de igualdad entre Mujeres y Hombres	4,464
Prog. sobre Asuntos de la Mujer, la Niñez y la Familia	116,202
VIH/Sida	70,616
Carta de Novedades y Newsletter	24
Gpos. Vulnerables	90,729
CD Rom interactivo	13,202
PROVICTIMA	800

**INDICADORES ESTRATÉGICOS
2008**

Capacitación por la CNDH en Materia de Derechos Humanos (2007 - 2008)

Comportamiento del Periodo	Gráfica
----------------------------	---------

III. ESTUDIO Y DIVULGACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

Nombre Indicador: Personas Capacitadas y Acciones de Capacitación en 2007 y 2008.

Indicador 12: Num. de personas capacitadas en Derechos Humanos / Num. de personas capacitadas en Derechos Humanos en el mismo periodo del año anterior.

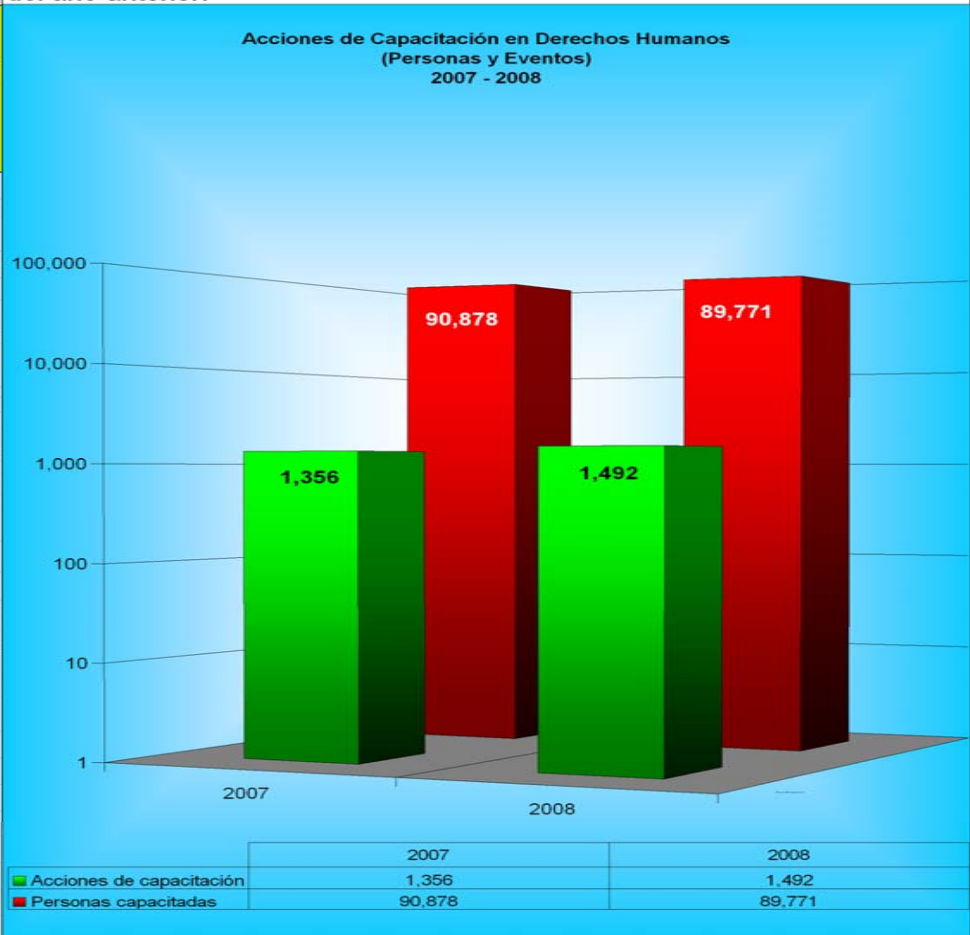
En 2008, respecto a 2007, se presenta un decremento de 1.2% en las personas capacitadas en Derechos Humanos y un incremento de 10.0% en las acciones de capacitación.

Durante 2008, se capacitaron a 89,771 personas contra 90,878 capacitadas en 2007.

Los eventos de capacitación realizados en 2008, fueron 1,492 y en el mismo periodo de 2007, 1,356 reflejándose un incremento de 10.0%.

En 2008, de las 89,771 personas capacitadas, corresponden 17,096 (19.0%) al primer trimestre, 36,253 (38.5%) al segundo, 19,970 (23.2%) al tercero y 16,452 (20.4%) al cuarto; en tanto que de los 1,492 eventos de capacitación, corresponden 267 (17.9%) al primer trimestre, 575 (38.5%) al segundo, 346 (23.2%) al tercero y 304 (20.4%) al cuarto.

En 2007, de las 90,878 personas capacitadas, corresponden 17,036 (18.7%) al primer trimestre, 33,042 (36.4%) al segundo, 18,440 (20.3%) al tercero y 22,360 (24.6%) al cuarto; en tanto que de los 1,356 eventos de capacitación, corresponden 297 (21.9%) al primer trimestre, 446 (32.9%) al segundo, 277 (20.4%) al tercero y 336 (24.8%) al cuarto.



INDICADORES ESTRATÉGICOS

2008

Gestiones ante Autoridades para Resolver presuntas violaciones a Derechos Humanos de Migrantes, Periodistas y Defensores Civiles 2007 - 2008

Comportamiento del Periodo	Gráfica
I. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS	
D. PROGRAMAS ESPECIALES DE PROTECCIÓN Y DEFENSA	
3. PROGRAMA DE AGRAVIOS A PERIODISTAS Y DEFENSORES CIVILES DE LOS DERECHOS HUMANOS (PAPDC)	
6. PROGRAMA DE ATENCIÓN A MIGRANTES (PAM)	

<p>Nombre del Indicador: Solución de presuntas violaciones a derechos humanos en forma expedita en las oficinas foráneas en 2008.</p>	<p>Indicador 13: Num. de gestiones ante autoridades realizadas durante las visitas y acciones de atención al público fuera de las instalaciones de la CNDH / Num. de gestiones para solucionar en forma expedita presuntas violaciones a derechos humanos ante autoridades, realizadas durante las visitas y acciones de atención al público fuera de las oficinas foráneas de la CNDH en el mismo periodo del año anterior.</p>
--	---

La CNDH realizó durante 2008, en los Programas de Atención a Migrantes y de Agravios a Periodistas y Defensores Civiles de los Derechos Humanos 2,110 gestiones ante autoridades para resolver presuntas violaciones a derechos humanos en forma expedita. Durante el mismo periodo de 2007, realizó 2,659 gestiones, lo que representa un decremento en la realización de gestiones de (20.6%). Cabe señalar, que en el caso de los migrantes las gestiones, consisten principalmente en solicitar a la autoridad que se les proporcione atención médica, medicamentos, alimentación y traslados de migrantes de lugares habilitados a estaciones migratorias, entre otros y se realizan durante las visitas y acciones de atención al público fuera de las instalaciones de la CNDH.

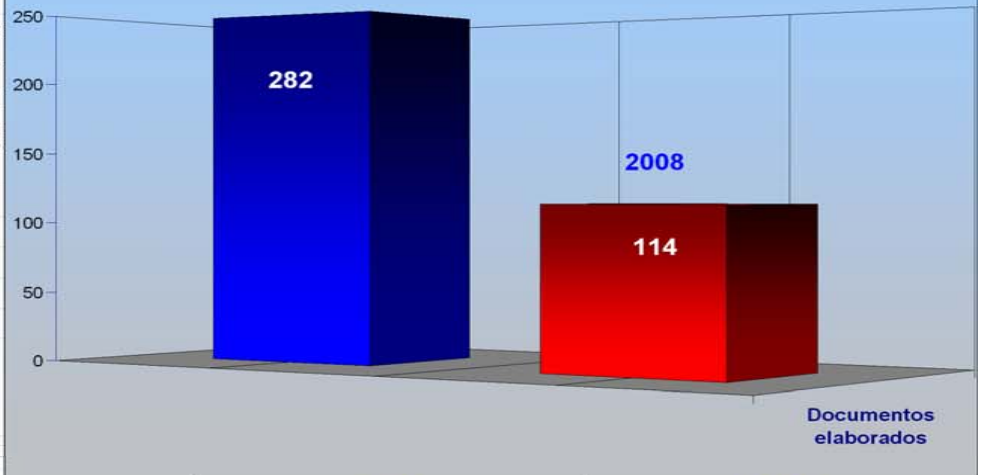
Durante el ejercicio de 2007, el indicador se denominó Gestiones "in situ" ante autoridades para resolver la problemática planteada por los migrantes. Se cambió el nombre del indicador considerando que lo que pretende la CNDH es la solución de presuntas violaciones a derechos humanos de los migrantes, periodistas y defensores civiles en forma expedita, mediante la realización de diversas gestiones ante las autoridades correspondientes.



INDICADORES ESTRATÉGICOS

2008

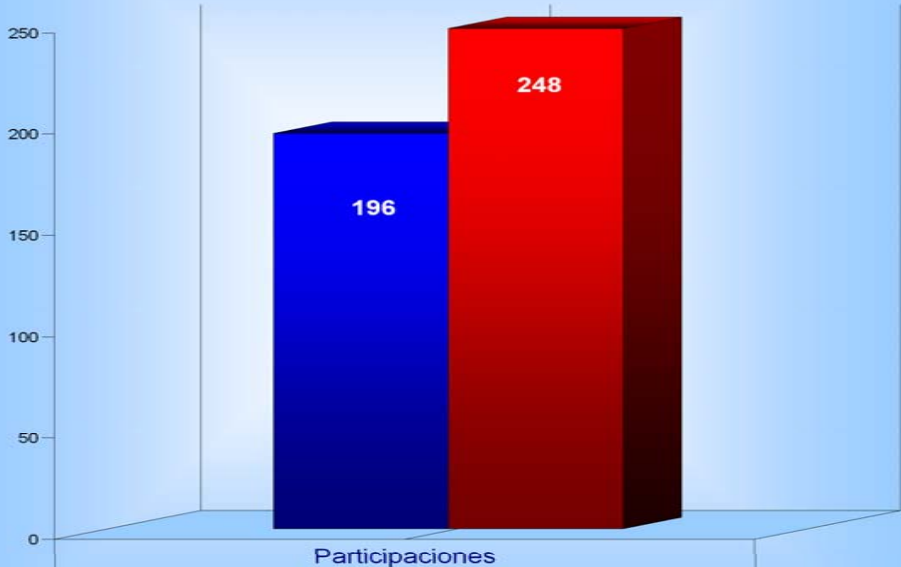
Elaboración de Documentos sobre Temas Relevantes de la Problemática Migratoria 2007 - 2008

Comportamiento del Periodo	Gráfica						
<p>I. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS D. PROGRAMAS ESPECIALES DE PROTECCIÓN Y DEFENSA 6. PROGRAMA DE ATENCIÓN A MIGRANTES (PAM)</p>							
<p>Nombre del Indicador: Elaboración de Documentos sobre Temas Relevantes de la Problemática Migratoria en 2007 - 2008.</p>	<p>Indicador 14: Número de documentos sobre temas relevantes de la problemática migratoria elaborados en 2007 y 2008.</p>						
<p>La CNDH elaboró, durante 2008, 114 documentos sobre temas relevantes de la problemática planteada por los migrantes, contra 282 documentos elaborados en 2007, lo que representa un decremento de 59.6%.</p>	<p align="center">Elaboración de Documentos sobre Temas Relevantes de la Problemática Migratoria 2007 - 2008</p>  <table border="1" data-bbox="1060 1299 2043 1409"> <thead> <tr> <th></th> <th>2007</th> <th>2008</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>■ Documentos elaborados</td> <td>282</td> <td>114</td> </tr> </tbody> </table>		2007	2008	■ Documentos elaborados	282	114
	2007	2008					
■ Documentos elaborados	282	114					
<p>Durante 2008 la CNDH, elaboró 114 documentos sobre temas relevantes de la problemática planteada por los migrantes, 27 (23.7%) en el primer trimestre, 24 (21.0%) en el segundo, 25 (22.0%) en el tercero y 38 (33.3%) en el cuarto. En el mismo periodo de 2007, elaboró 282 documentos, 75 (26.6%) en el primer trimestre, 83 (29.4%) en el segundo, 54 (19.2%) en el tercero y 70 (24.8%) en el cuarto.</p>							

INDICADORES ESTRATÉGICOS

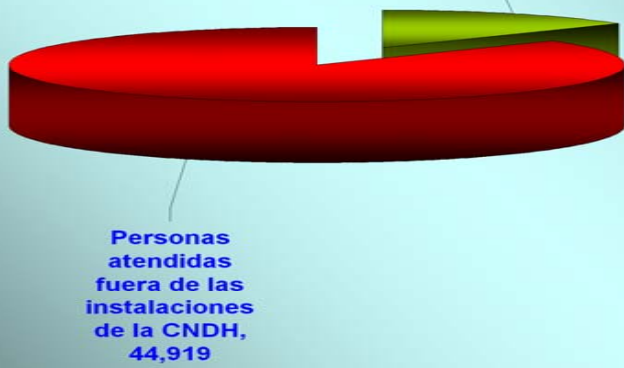
2008

Participaciones en Eventos en Materia de DH de Migrantes tercer trimestre de 2007 - 2008

Comportamiento del Periodo	Gráfica						
I. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS							
D. PROGRAMAS ESPECIALES DE PROTECCIÓN Y DEFENSA							
6. PROGRAMA DE ATENCIÓN A MIGRANTES (PAM)							
<p>Nombre del Indicador: Participaciones en Eventos en Materia de DH de Migrantes en 2007 - 2008</p>	<p>Indicador 15: Num. de participaciones en eventos en materia de DH de los migrantes realizados en coordinación con Comisiones Estatales de DH, ONG's y autoridades federales y locales en 2007 y 2008.</p>						
<p>Durante 2008 la CNDH participó, en 248 eventos en materia de Derechos Humanos de los migrantes, realizados en coordinación con Comisiones Estatales de DH, ONG's y autoridades federales y locales; en tanto que en 2007, la participación fue de 196 eventos, lo que representó un incremento de 26.5%. Cabe señalar, que la CNDH participó en el 100% de los eventos de los que recibió invitación.</p>	<div data-bbox="1163 586 1923 686" style="text-align: center;"> <p>Participación en Eventos en Materia de DH de los Migrantes Realizados en Coordinación con Comisiones Estatales de DH, ONG's y Autoridades Federales y Locales 2007 - 2008</p> </div>  <table border="1" data-bbox="1066 1312 1856 1372" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th colspan="2">Participaciones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>■ 2007</td> <td>196</td> </tr> <tr> <td>■ 2008</td> <td>248</td> </tr> </tbody> </table>	Participaciones		■ 2007	196	■ 2008	248
Participaciones							
■ 2007	196						
■ 2008	248						
<p>La CNDH participó, en 2008, en 248 eventos en materia de Derechos Humanos de los migrantes, realizados en coordinación con Comisiones Estatales de DH, ONG's y autoridades federales y locales, 73 (37.2%) en el primer trimestre, 82 (41.8%) en el segundo, 42 (21.4%) en el tercero y 51 (26.0%) en el cuarto.</p>							
<p>En tanto que en 2007, la CNDH participó en 196 eventos en materia de DH de los migrantes, 58 (29.6%) en el primer trimestre, 52 (26.5%) en el segundo, 35 (17.9%) en el tercero y 51 (26.0%) en el cuarto.</p>							

**INDICADORES ESTRATÉGICOS
2008**

Personas Atendidas en Oficinas Foráneas de la CNDH

Comportamiento del Periodo	Gráfica												
<p>I. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS D. PROGRAMAS ESPECIALES DE PROTECCIÓN Y DEFENSA 3. PROGRAMA DE AGRAVIOS A PERIODISTAS Y DEFENSORES CIVILES DE DERECHOS HUMANOS 5. PROGRAMA DE ATENCIÓN A MIGRANTES QUINTA VISITADURÍA GENERAL</p>													
<p>Nombre del Indicador: Atención al Público desde las Oficinas Foráneas (en instalaciones y fuera de las instalaciones) en apoyo a Periodistas, Defensores Civiles y Migrantes en 2008.</p>	<p>Indicador 16: Atención desde las Oficinas Foráneas (en las instalaciones y fuera de las instalaciones) dentro de los Programas de Agravios a Periodistas y Defensores Civiles y de Atención a Migrantes en 2008.</p>												
<p>Durante el ejercicio de 2008, la CNDH atendió a 52,220 personas en las Oficinas Foráneas dentro de los Programas de Agravios a Periodistas y Defensores Civiles de los Derechos Humanos y de Atención a Migrantes, lo que representa el 100.4% de lo solicitado. Cabe señalar que el porcentaje es mayor al 100% debido a que en algunas solicitudes se proporcionó más de una atención.</p> <p>De las 52,220 atenciones al público, 44,919 (86.0%) se proporcionaron fuera de las instalaciones de la CNDH y 7,301 (14.0%) corresponden a atenciones brindadas dentro de las instalaciones de la CNDH.</p>	<p align="center">Atención al Público en Oficinas Foráneas de la CNDH 2008</p>  <table border="1"> <caption>Datos de la Gráfica</caption> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Personas Atendidas</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Fuera de las instalaciones de la CNDH</td> <td>44,919</td> <td>86.0%</td> </tr> <tr> <td>Dentro de las instalaciones de la CNDH</td> <td>7,301</td> <td>14.0%</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>52,220</td> <td>100.4%</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Personas Atendidas	Porcentaje	Fuera de las instalaciones de la CNDH	44,919	86.0%	Dentro de las instalaciones de la CNDH	7,301	14.0%	Total	52,220	100.4%
Categoría	Personas Atendidas	Porcentaje											
Fuera de las instalaciones de la CNDH	44,919	86.0%											
Dentro de las instalaciones de la CNDH	7,301	14.0%											
Total	52,220	100.4%											
<p>Las atenciones al público proporcionadas en las instalaciones de la CNDH, incluyen entre otras las realizadas en forma personal, vía telefónica y diversas gestiones realizadas ante autoridades.</p>													
<p>Las 44,919 atenciones proporcionadas fuera de las instalaciones de la CNDH se efectuaron durante las visitas de supervisión a estaciones migratorias y lugares habilitados dependientes del Instituto Nacional de Migración; en visitas a lugares federales, estatales y municipales; durante visitas a lugares particulares de asistencia al migrante; en reuniones, eventos, ombudsmóvil, plazas públicas, garitas, etc. Asimismo se atendió al público con diversas acciones previas a la presentación del escrito de queja.</p>													
<p>La CNDH atendió, durante 2008, a 14,106 (27.0%) en el primer trimestre, 14,824 (28.4%) en el segundo, 12,930 (24.8%) en el tercero y 10,360 (19.8%) en el cuarto.</p>													

INDICADORES ESTRATÉGICOS

2008

Servidores Públicos Capacitados en Materia de VIH

Comportamiento del Periodo	Gráfica
II. PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS	
A. PROGRAMAS ESPECIALES DE PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA	
4. PROGRAMA DE VIH Y DERECHOS HUMANOS (PVIHDH)	

Nombre del Indicador: Eventos y Servidores Públicos Capacitados en Materia de VIH en 2008.

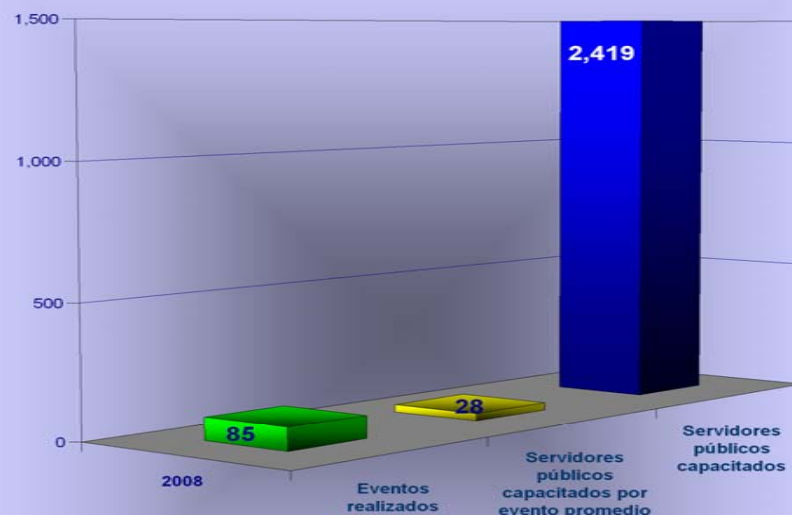
Indicador 17: Num. de servidores públicos capacitados por la CNDH, que prestan servicios a personas afectadas con VIH/SIDA / Total de eventos realizados (cursos, talleres y conferencias) -dato promedio- en 2008.

En 2008, la CNDH, a través del Programa de VIH y Derechos Humanos, capacitó en materia de derechos humanos a 2,419 servidores públicos que prestan servicios a personas afectadas con VIH/SIDA, en 85 eventos de capacitación.

Durante el ejercicio de 2008, la CNDH capacitó a 2,419 servidores públicos que prestan servicios a personas afectadas con VIH/SIDA, en 85 eventos de capacitación, lo que representa que se capacitaron a 28 servidores públicos en promedio por evento.

De los 2,419 servidores públicos capacitados, corresponden 350 (14.5%) al primer trimestre, 612 (25.3%) al segundo, 432 (17.9%) al tercero y 1,025 (42.4%) al cuarto.

Eventos y Servidores Públicos Capacitados por la CNDH que Prestan Servicios a Personas Afectadas por el VIH/Sida 2008



	2008
■ Eventos realizados	85
■ Servidores públicos capacitados por evento promedio	28
■ Servidores públicos capacitados	2,419

**INDICADORES ESTRATÉGICOS
2008**

Distribución de Material Promocional en Materia de VIH

Comportamiento del Periodo

Gráfica

II. PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS

A. PROGRAMAS ESPECIALES DE PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA

4. PROGRAMA DE VIH Y DERECHOS HUMANOS (PVIHDH)

Nombre del Indicador: Distribución de Material Promocional en Materia de VIH en 2008.

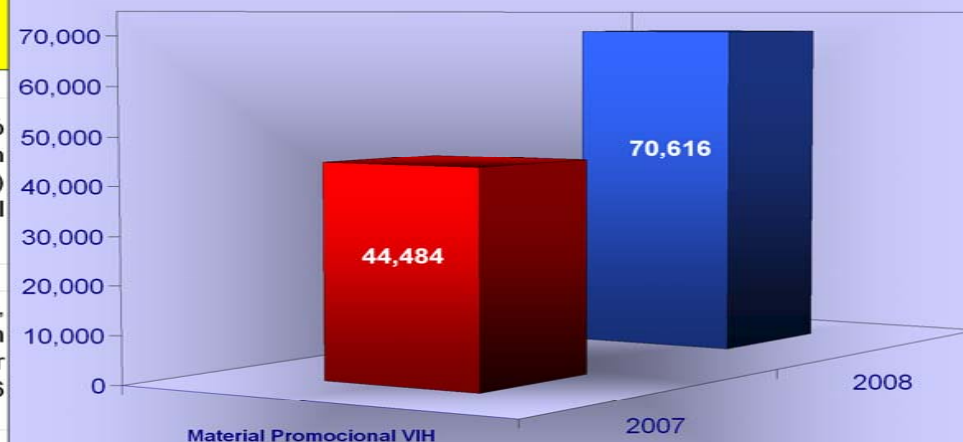
Indicador 18: Num. de material promocional distribuido de DH de las personas que viven con VIH/Sida / Num. de material promocional de DH de las personas que viven con VIH/Sida distribuido al mismo periodo del año anterior.

En 2008, la CNDH, a través del Programa de VIH y Derechos Humanos, distribuyó 70,616 impresos promocionales de los Derechos Humanos en materia de las personas que viven con VIH/SIDA, lo que representó un incremento de 58.7%, con respecto a los 44,484 distribuidos en 2007.

La CNDH, a través del Programa de VIH y Derechos Humanos, distribuyó durante 2008, 70,616 impresos promocionales de los Derechos Humanos en materia de las personas que viven con VIH/SIDA; de los cuales, 8,305 (11.8%) ejemplares se distribuyeron en el primer trimestre, 10,634 (15.1%) en el segundo, 15,116 (21.4%) en el tercero y 36,561 (51.7%) en el cuarto.

En 2007, la CNDH, a través del Programa de VIH y Derechos Humanos, distribuyó 44,484 impresos promocionales de los Derechos Humanos en materia de las personas que viven con VIH/SIDA, 4,633 (10.4%) en el primer trimestre, 3,642 (8.2%) en el segundo, 16,003 (36.0%) en el tercero y 20,206 (45.4%) en el cuarto.

**Material Promocional Distribuido por la CNDH de DH de Personas que Viven con VIH/Sida
2007 - 2008**



Material Promocional VIH	
■ 2007	44,484
■ 2008	70,616

INDICADORES ESTRATÉGICOS

2008

Servicios Proporcionados a Víctimas del Delito

Comportamiento del Periodo	Gráfica															
<p>II. PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS</p>																
<p>Nombre Indicador: Servicios Proporcionados a Víctimas del Delito en 2007 y 2008.</p>	<p>Indicador 19: Servicios Proporcionados a Víctimas del Delito en 2007 y 2008.</p>															
<p>Durante 2008, la CNDH proporcionó 3,162 servicios victimológicos de 2,089 servicios solicitados, lo que representa el 151.4% de los servicios solicitados. El porcentaje es mayor al 100%, debido a que en algunas solicitudes se proporciona más de un servicio.</p> <p>De los 3,162 servicios victimológicos proporcionados, 1,959 (62.%) corresponden a asuntos atendidos por atención jurídica y los 1,203 (38.0%) servicios restantes, corresponden a otros servicios, entre ellos: atenciones psicológicas, acompañamientos y atenciones en las que se proporciona información.</p> <p>Comparado con 2007, se observan decrementos en los servicios victimológicos solicitados de 16.7% así como en los asuntos atendidos por atención jurídica de 19.4%. En tanto que se registra un incremento en los servicios victimológicos proporcionados de 26.0% y un incremento considerable en los otros servicios proporcionados como; atenciones psicológicas, acompañamientos y atenciones en las que se proporciona información.</p>	<p align="center">Servicios Proporcionados a Víctimas del Delito 2007- 2008</p> <p>The bar chart displays data for 2007 and 2008. For 2007, the total services provided were 2,509, total requested were 2,509, legal attention was 2,432, and other services were 77. For 2008, the total services provided were 3,162, total requested were 2,089, legal attention was 1,959, and other services were 1,203.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2007</th> <th>2008</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Servicios victimológicos proporcionados</td> <td>2,509</td> <td>3,162</td> </tr> <tr> <td>Servicios victimológicos solicitados</td> <td>2,509</td> <td>2,089</td> </tr> <tr> <td>Atención jurídica</td> <td>2,432</td> <td>1,959</td> </tr> <tr> <td>Otros servicios victimologicos</td> <td>77</td> <td>1,203</td> </tr> </tbody> </table>		2007	2008	Servicios victimológicos proporcionados	2,509	3,162	Servicios victimológicos solicitados	2,509	2,089	Atención jurídica	2,432	1,959	Otros servicios victimologicos	77	1,203
	2007	2008														
Servicios victimológicos proporcionados	2,509	3,162														
Servicios victimológicos solicitados	2,509	2,089														
Atención jurídica	2,432	1,959														
Otros servicios victimologicos	77	1,203														
<p>De los 3,162 servicios victimológicos proporcionados, corresponden 810 (25.6%) al primer trimestre, 1,212 (38.3%) al segundo, 549 (17.4%) al tercero y 591 (18.7%) al cuarto.</p>																
<p>De los 2,089 servicios victimológicos solicitados, corresponden 471 (22.5%) al primer trimestre, 594 (28.4%) al segundo, 508 (24.3%) al tercero y 516 (24.7%) al cuarto.</p>																
<p>De los 1,959 servicios proporcionados por atención jurídica, corresponden 439 (22.4%) al primer trimestre, 551 (28.1%) al segundo, 479 (24.5%) al tercero y 490 (25.0%) al cuarto.</p>																
<p>De los 1,203 servicios proporcionados por atención psicológica, acompañamientos y atenciones en las que se proporciona información, corresponden 371 (30.8%) al primer trimestre, 661 (54.9%) al segundo, 70 (5.8%) al tercero y 101 (8.4%) al cuarto.</p>																
	<table border="1"> <tbody> <tr> <td>Servicios victimológicos proporcionados</td> <td>2,509</td> <td>3,162</td> </tr> <tr> <td>Servicios victimológicos solicitados</td> <td>2,509</td> <td>2,089</td> </tr> <tr> <td>Atención jurídica</td> <td>2,432</td> <td>1,959</td> </tr> <tr> <td>Otros servicios victimologicos</td> <td>77</td> <td>1,203</td> </tr> </tbody> </table>	Servicios victimológicos proporcionados	2,509	3,162	Servicios victimológicos solicitados	2,509	2,089	Atención jurídica	2,432	1,959	Otros servicios victimologicos	77	1,203			
Servicios victimológicos proporcionados	2,509	3,162														
Servicios victimológicos solicitados	2,509	2,089														
Atención jurídica	2,432	1,959														
Otros servicios victimologicos	77	1,203														

**INDICADORES ESTRATÉGICOS
2008**

Personas Capacitadas en el Programa de Atención a Víctimas del Delito

Comportamiento del Periodo

Gráfica

II. PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS

Nombre del Indicador: Personas Capacitadas en el Programa de Atención a Víctimas del Delito en 2007 y 2008.

Indicador 20: Num. de personas capacitadas en materia de DH de las víctimas del delito / Total de eventos realizados (cursos, talleres y conferencias) en 2007 y 2008.

En 2008, la CNDH a través del Programa de Atención a Víctimas del Delito, capacitó a 5,789 personas en materia de Derechos Humanos de las víctimas del delito en 25 eventos de capacitación (cursos, talleres y conferencias), lo que representa 232 personas capacitadas por evento, en promedio.

Comparado con 2007, se registran decrementos en las personas capacitadas de 49.8% y en los eventos realizados un decremento de 69.9%.

Durante 2008, se capacitaron 5,789 personas, 1,568 (27.1%) corresponden al primer trimestre, 2,423 (41.9%) al segundo, 1,323 (22.9%) al tercero y 475 (8.2%) al cuarto.

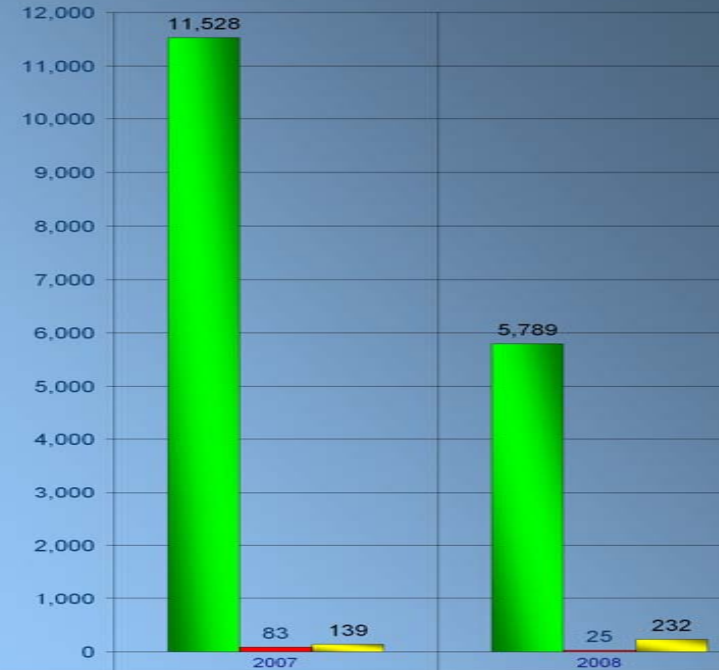
En tanto que de los eventos de capacitación 8 (32.0%) corresponde al primer trimestre, 16 (32.0%) al segundo, 23 (28.0%) al tercero y 25 (8.0%) al cuarto.

En 2008, se capacitaron en promedio a 232 personas por evento; en tanto que en el mismo periodo del año anterior, se capacitó en promedio por evento a 139 personas, sin embargo; cabe aclarar que en los eventos realizados (cursos, talleres y conferencias) se registró un decremento de 69.9% en comparación con el mismo periodo del año anterior en donde se realizaron 83.

Durante 2007, de las 11,528 personas capacitadas, 200 (1.7%) corresponden al primer trimestre, 2,957 (25.7%) al segundo, 1,992 (17.3%) al tercero y 6,379 (55.3%) al cuarto.

En tanto que de los eventos de capacitación 1 (1.2%) corresponde al primer trimestre, 30 (36.1%) al segundo, 17 (20.5%) al tercero y 35 (42.2%) al cuarto.

**Personas Capacitadas en el Programa de Atención a Víctimas del Delito
2007 - 2008**



Personas capacitadas Províctima	11,528	5,789
Eventos realizados (cursos, talleres y conferencias)	83	25
Personas capacitadas por evento	139	232

INDICADORES ESTRATÉGICOS

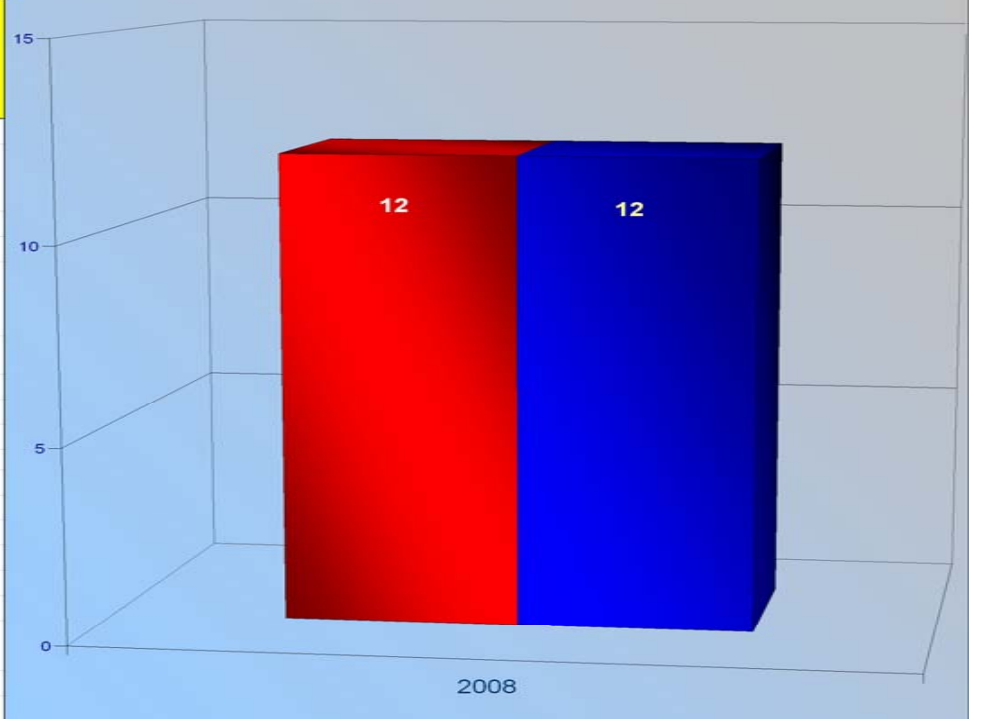
2008

Solicitudes de Información Atendidas por la CNDH en Materia de Transparencia

Comportamiento del Periodo	Gráfica						
<p>V. MANEJO Y CONTROL DE INFORMACIÓN</p>							
<p>A. PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA (PTAIP)</p>							
<p>Nombre del Indicador: Solicitudes de Información Atendidas Programa de Transparencia en 2007 y 2008.</p>	<p>Indicador 21: Num. de solicitudes de acceso a la información atendidas / Num. de solicitudes de acceso a la información atendidas en el mismo periodo del año anterior.</p>						
<p>En 2008, la CNDH a través del Programa de Transparencia y Acceso a la Información Pública, atendió 463 solicitudes de información, contra 116 solicitudes que se atendieron en el mismo periodo del año anterior, lo que representa un incremento de 299.1%. Cabe señalar que la atención está en función de las solicitudes realizadas por la población a la CNDH.</p>	<div data-bbox="1066 576 2011 1396"> <p align="center">Solicitudes de Información Atendidas Programa de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental 2007-2008</p> <table border="1" data-bbox="1165 1279 2005 1372"> <thead> <tr> <th colspan="2">Solicitudes de acceso a la información atendidas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>■ 2007</td> <td>116</td> </tr> <tr> <td>■ 2008</td> <td>463</td> </tr> </tbody> </table> </div>	Solicitudes de acceso a la información atendidas		■ 2007	116	■ 2008	463
Solicitudes de acceso a la información atendidas							
■ 2007	116						
■ 2008	463						
<p>La CNDH atendió, durante 2008, 463 solicitudes de acceso a la información; 73 (15.8%) en el primer trimestre, 94 (20.3%) en el segundo, 137 (29.6%) en el tercero y 159 (34.3%) en el cuarto.</p>							
<p>En 2007, la CNDH atendió 116 solicitudes de acceso a la información; 31 (26.7%) en el primer trimestre, 21 (18.1%) en el segundo, 29 (25.0%) en el tercero y 35 (30.2%) en el cuarto.</p>							

**INDICADORES ESTRATÉGICOS
2008**

Auditorías Concluidas por el OIC (Real - Programado)

Comportamiento del Periodo	Gráfica						
VII. ÓRGANO INTERNO DE CONTROL A. PROGRAMA DE CONTROL Y AUDITORÍA (PCA)							
Nombre del Indicador: Auditorías en 2008.	Indicador 22: Num. de auditorías concluidas / Num. de auditorías programadas						
<p>Durante el ejercicio de 2008, a través del Programa de Control y Auditoría, el OIC de la CNDH concluyó 12 auditorías de las 12 programadas, lo que representa el 100 % de lo programado.</p>	<div style="text-align: center;"> <p>Auditorías Concluidas en la CNDH 2008</p>  <table border="1" data-bbox="1056 1282 2034 1403"> <thead> <tr> <th></th> <th>2008</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>■ Auditorías programadas</td> <td align="center">12</td> </tr> <tr> <td>■ Auditorías concluidas</td> <td align="center">12</td> </tr> </tbody> </table> </div>		2008	■ Auditorías programadas	12	■ Auditorías concluidas	12
	2008						
■ Auditorías programadas	12						
■ Auditorías concluidas	12						

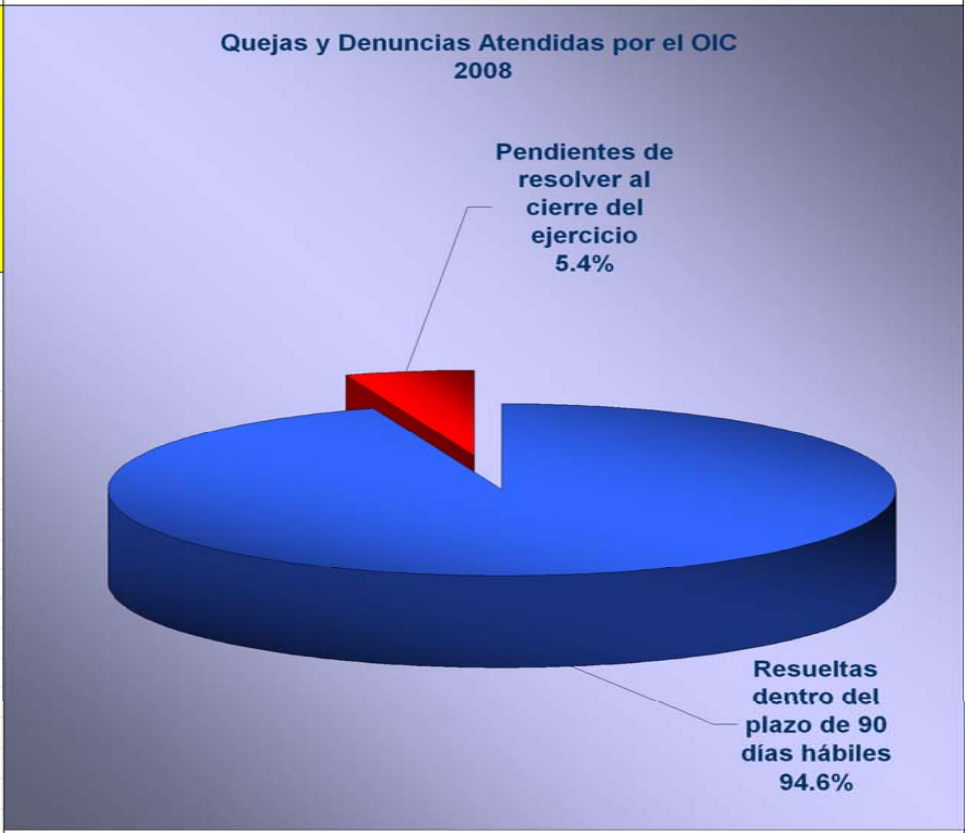
**INDICADORES ESTRATÉGICOS
2008**

Quejas y Denuncias contra Servidores Públicos de la CNDH Atendidas por el OIC

Comportamiento del Periodo	Gráfica
VII. ÓRGANO INTERNO DE CONTROL	
C. PROGRAMA DE ATENCIÓN A QUEJAS, DENUNCIAS E INCONFORMIDADES (PAQDI)	
ÓRGANO INTERNO DE CONTROL	

Nombre del Indicador: Quejas y Denuncias contra Servidores Públicos de la CNDH Atendidas por el Órgano Interno de Control (OIC) en 2008. **Indicador 23:** Número de quejas y denuncias atendidas en 2008.

En el ejercicio 2008, el OIC, a través del Programa de Atención a Quejas, Denuncias e Inconformidades, registró 93 quejas o denuncias contra servidores públicos de la CNDH. De éstas, 88 se resolvieron, lo que representó el 94.6%. En tanto que 5, el 5.4% restante, se encontraban pendientes de resolución dentro de los plazos establecidos, al cierre del ejercicio.



INDICADORES ESTRATÉGICOS

2008

Convenios Celebrados por la CNDH para Difundir, Promover y Divulgar los Derechos Humanos 2008

Comportamiento del Periodo

Gráfica

I. y II. PROTECCIÓN Y DEFENSA Y PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS

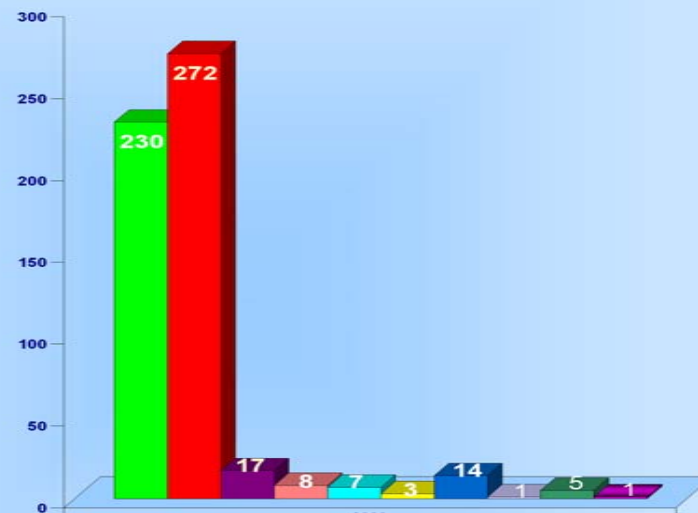
Nombre Indicador: Convenios celebrados por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos para Difundir, Promover y Divulgar los Derechos Humanos 2008

Indicador 24: Convenios celebrados por la CNDH en el ejercicio 2008

En 2008, la CNDH suscribió 558 convenios de colaboración para difundir, promover y divulgar los Derechos Humanos.

Durante 2008, la CNDH celebró 558 convenios de colaboración para difundir promover y divulgar los Derechos Humanos, de los cuales 230 (41.2%) los suscribió con Organismos Públicos de derechos Humanos, 272 (48.7%) con Organismos No Gubernamentales, 17 (3.0%) con Universidades e Instituciones educativas, 8 (1.4%) con Organismos Internacionales y de otros países, 7 (1.3%) con Procuradurías Generales, 3 (.5%) con poderes judiciales, 14 (2.5%) con Gobiernos Estatales, 1 (.2%) con Gobiernos Municipales, 5 (.9%) con Secretarías de estado y dependencias federales y 1 (.2%) con el Poder Legislativo.

Convenios Celebrados por la CNDH para Difundir, Promover y Divulgar los Derechos Humanos 2008



Organismos Públicos de Derechos Humanos	230
Organismos No Gubernamentales	272
Universidades e Instituciones educativas	17
Organismos Internacionales y de otros países	8
Procuradurías Generales	7
Poderes Judiciales	3
Gobiernos Estatales	14
Gobiernos municipales	1
Secretarías de Estado y dependencias federales	5
Poder Legislativo	1

INDICADORES ESTRATÉGICOS

2008

Convenios Celebrados por la CNDH para Difundir, Promover y Divulgar los Derechos Humanos 2008

Comportamiento del Periodo

Gráfica

I. y II. PROTECCIÓN Y DEFENSA Y PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS

Nombre Indicador: Convenios celebrados por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos para Difundir, Promover y Divulgar los Derechos Humanos en 2008

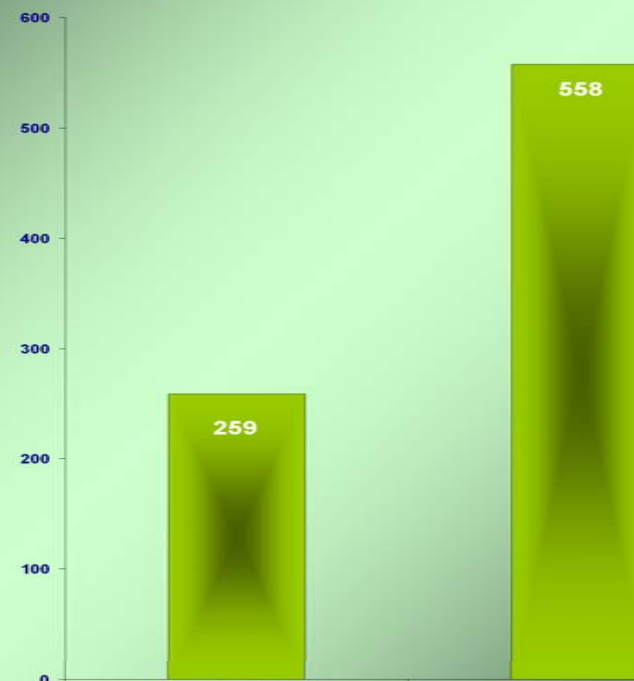
Indicador 25: Convenios celebrados por la CNDH en 2008/ Convenios celebrados por la CNDH en el mismo periodo del año anterior

En el ejercicio de 2008, la CNDH suscribió 558 convenios de colaboración para difundir, promover y divulgar los Derechos Humanos, lo que representó un incremento de 115.4%, respecto a los 259 convenios celebrados en 2007.

Durante 2008, la CNDH celebró 558 convenios de colaboración para difundir promover y divulgar los Derechos Humanos, de los cuales 230 (41.2%) los suscribió con Organismos Públicos de derechos Humanos, 272 (48.7%) con Organismos No Gubernamentales, 17 (3.0%) con Universidades e Instituciones educativas, 8 (1.4%) con Organismos Internacionales y de otros países, 7 (1.3%) con Procuradurías Generales, 3 (.5%) con poderes judiciales, 14 (2.5%) con Gobiernos Estatales, 1 (.2%) con Gobiernos Municipales, 5 (.9%) con Secretarías de estado y dependencias federales y 1 (.2%) con el Poder Legislativo.

Durante 2007, la CNDH celebró 259 convenios de colaboración para difundir promover y divulgar los Derechos Humanos, de los cuales 249 (96.1%) los suscribió con Comisiones Estatales, Gobiernos Estatales, Organizaciones de la Sociedad Civil e Instituciones Académicas; 5 (1.9%) con Entidades y Dependencias del Ejecutivo Federal; uno (0.4%) con la Cámara de Diputados de la LX Legislatura del H. Congreso de la Unión; uno (0.4%) con la Cámara de Senadores del H. Congreso de la Unión; uno (0.4%) con el Banco de México en su carácter de fiduciario del Fideicomiso Cultural Franz Mayer; uno (0.4%) con la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), y uno (0.4%) con el Sindicato de Telefonistas de la República Mexicana.

Convenios Celebrados por la CNDH para Difundir, Promover y Divulgar los Derechos Humanos 2007-2008



■ Convenios de colaboración suscritos por la CNDH