

**INDICADORES ESTRATÉGICOS  
2009**

**Servicios Proporcionados por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos en Oficinas Centrales y Foráneas**

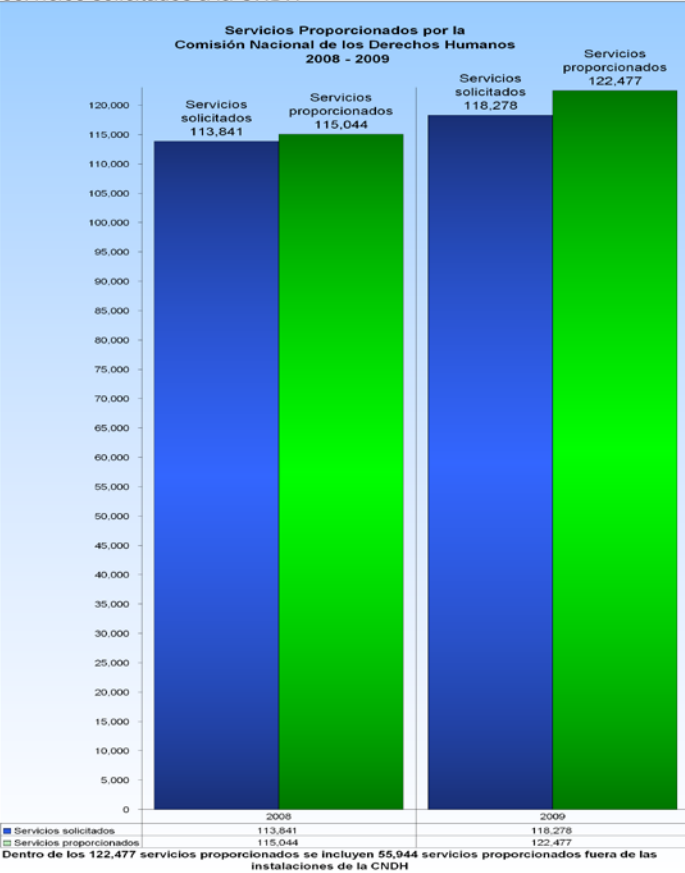
**Comportamiento del Periodo**  
I, II, III. PROTECCIÓN, DEFENSA, PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA, ESTUDIO Y DIVULGACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS  
**Nombre Indicador:** Servicios Proporcionados por la CNDH en Oficinas Centrales y Foráneas

**Gráfica**  
**Indicador 1:** Num. de servicios proporcionados por la CNDH / Num. de servicios solicitados a la CNDH

En 2009, la CNDH proporcionó 122,477 servicios de los 110,783 servicios solicitados, lo que representa el 110.6% de servicios atendidos. El porcentaje es mayor al 100%, debido a que en algunos casos, se proporciona más de un servicio.

En relación a 2008, se presenta un incremento en los servicios proporcionados por la CNDH de 6.5% y un decremento en los servicios solicitados de 2.7%, toda vez que en dicho periodo, se proporcionaron 115,044 servicios de los 113,841 solicitados, lo que representó el 101.1% de servicios atendidos.

- Dentro de los servicios proporcionados destacan, entre otros:
- Servicios al público en el área de Quejas y Orientación de la CNDH: D.F. y vía telefónica (39,000) y atención telefónica para brindar información sobre el curso de escritos (4,499)
  - Atención al público proporcionada por la QVG en las instalaciones de la CNDH: (6,799) y fuera de las instalaciones (55,944)
  - Solicitudes de información a autoridades para integrar expedientes de inconformidad (122);
  - Atención a escritos por presuntas violaciones en D.F. (1,228) y en Ofic. Foráneas (4,441);
  - Asuntos de presuntas violaciones a Derechos Humanos conocidos o iniciados de oficio y quejas atraídas (1,463) :
  - Asuntos de presuntas violaciones a DH de los comunicadores y defensores civiles (26);
  - Gestiones ante las autoridades realizadas durante las visitas y acciones de atención al público fuera de las instalaciones de la CNDH realizadas por la QVG (2,830);
  - Acciones realizadas en asuntos que puedan constituir violaciones a DH de los migrantes (69);
  - Gestiones realizadas para el beneficio de libertad anticipada de indígenas presos (1,179);
  - Servicios proporcionados a las mujeres, niños, y adultos mayores PAMNF (341);
  - Solicitudes de beneficios de libertad anticipada, modificación de la pena de prisión y de traslados penitenciarios (620);
  - Gestiones de clemencia y de seguimiento presentadas a favor de los conacionales sentenciados a la pena capital en el extranjero (15);
  - Servicios victimológicos proporcionados (Programa de Servicios Victimológicos) (2,159);
  - Atención a solicitudes de información de la SRE y organismos internacionales (47);
  - Respuestas a solicitudes de información de ONG internacionales y particulares del exterior (723);
  - Solicitudes de acceso a la información atendidas (909).
  - Atención a quejas y denuncias contra servidores públicos de la CNDH (63) .



**INDICADORES ESTRATÉGICOS  
2009**

**Total de Servicios Proporcionados en receptoría de las Oficinas Centrales de la CNDH**

Comportamiento del Periodo	Gráfica
----------------------------	---------

**I. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS**

**Nombre Indicador:** Total de Servicios Proporcionados en receptoría de las Oficinas Centrales de la CNDH 2008 y 2009.

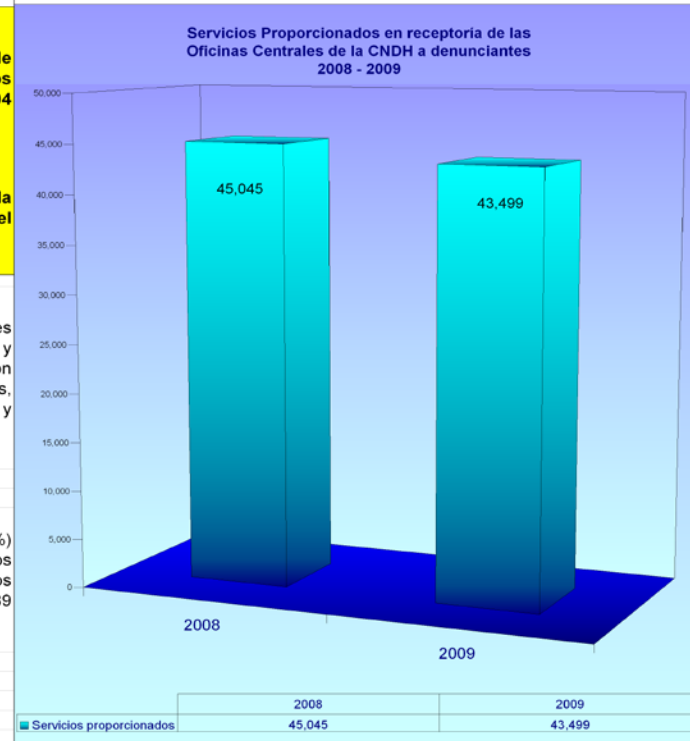
**Indicador 2:** Total de servicios proporcionados en las oficinas centrales a denunciantes de presuntas violaciones a los Derechos Humanos por la CNDH (atención en las instalaciones y vía telefónica) / Total de servicios proporcionados a denunciantes de presuntas violaciones a los Derechos Humanos por la CNDH en el mismo periodo del año anterior (atención en las instalaciones y vía telefónica)

En 2009, los servicios proporcionados en el área de Quejas y Orientación de las oficinas centrales de la CNDH registran un decremento de 3.4%, con relación al mismo periodo de 2008. Dentro de los 43,499 servicios proporcionados, se incluyen entre otros: 31,099 orientaciones jurídicas y 994 remisiones turnadas a la competencia de otras instancias.

Cabe señalar, que las opiniones favorables de los servicios proporcionados en las instalaciones de la CNDH por denunciantes de presuntas violaciones a Derechos Humanos presentan en promedio el 94.5% del total de opiniones presentadas.

La CNDH proporcionó durante 2009, 43,499 servicios en sus oficinas centrales y vía telefónica, de los cuales 39,000 (89.7%) corresponden a servicios al público proporcionadas por la DGQO en las oficinas centrales y vía telefónica, mientras que los 4,499 restantes (10.3%) corresponden a servicios referentes a información sobre el curso de los escritos presentados en la CNDH. De los 43,499 servicios proporcionados, corresponden 12,963 (29.8%) al primer trimestre, 9,707 (22.3%) al segundo, 10,003 (23.0%) al tercero y 10,826 (24.9%) al cuarto.

En 2008, se registraron 45,045 servicios proporcionados por la CNDH, de los cuales 40,280 (89.4%) corresponden a servicios en oficinas centrales y vía telefónica y 4,765 (10.6%) corresponden a servicios relativos a información sobre el curso de los escritos presentados en la CNDH. De los 45,045 servicios proporcionados, corresponden 10,129 (22.5%) al primer trimestre, 11,974 (26.6%) al segundo, 10,789 (24.0%) al tercero y 12,153 (27.0%) al cuarto.



INDICADORES ESTRATÉGICOS

2009

Expedientes Concluidos por la CNDH -Queja, Inconformidad, Orientación Directa y Remisión-

Comportamiento del Periodo	Gráfica
----------------------------	---------

I. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS

Nombre Indicador: Expedientes Concluidos -Queja, Inconformidad, Orientación Directa y Remisión- 2008 y 2009.

Indicador 3: Num. de expedientes concluidos por la CNDH / Total de expedientes recibidos

Durante 2009, la CNDH concluyó 14,916 expedientes de los 14,991 recibidos, lo que representa el 99.5%. Dentro de este universo se incluyen 679 expedientes de remisión turnados a la competencia de otras instancias y 320 expedientes de orientación jurídica tramitados en la Dirección General de Quejas y Orientación. El promedio trimestral de expedientes concluidos contra recibidos fué de 102.4% en el primer trimestre, 99.9% en el segundo, 98.1% en el tercero y 97.7% en el cuarto.

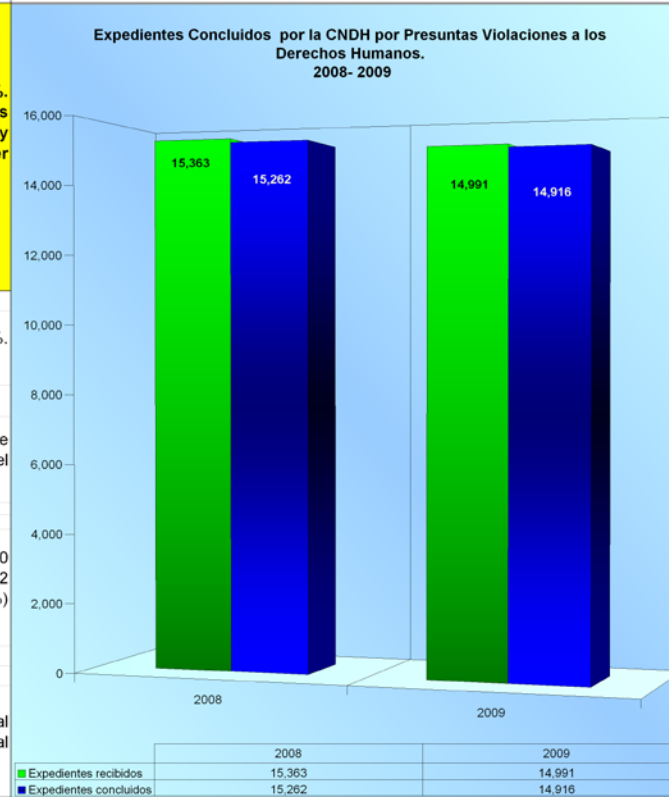
En 2008, se concluyeron 15,262 expedientes de los 15,363 recibidos, lo que representa el 99.3%.

Al comparar el número de expedientes concluidos, de 2009 contra 2008, se registra un decremento de 2.3%. Respecto al número de expedientes recibidos, se registra un decremento de 2.4%.

En 2008, se concluyeron 15,262 expedientes de los 15,363 recibidos, lo que representa el 99.3%. El promedio de expedientes concluidos contra recibidos fue de 96.5% en el primer trimestre, 93.9% en el segundo, 102.2% en el tercero y 105.3% en el cuarto.

De los 14,916 expedientes concluidos en el ejercicio 2009, corresponden 3,716 (24.9%) al primer trimestre, 3,780 (25.3%) al segundo, 3,818 (25.6%) al tercero y 3,602 (24.2%) al cuarto; en tanto que en 2008 de los 15,262 expedientes concluidos, corresponden 3,326 (21.8%) al primer trimestre, 4,023 (26.4%) al segundo, 4,087 (26.8%) al tercero y 3,826 (25.1%) al cuarto.

De los 14,991 expedientes recibidos en 2009, corresponden 3,628 (24.2%) al primer trimestre, 3,782 (25.2%) al segundo, 3,893 (26.0%) al tercero y 3,688 (24.6%) al cuarto; en tanto que en 2008, corresponden 3,445 (22.4%) al primer trimestre, 4,285 (27.9%) al segundo, 3,998 (26.0%) al tercero y 3,635 (23.7%) al cuarto.



INDICADORES ESTRATÉGICOS

2009

Expedientes Concluidos por la CNDH de Queja, Inconformidad, Orientación Directa y Remisión

Comportamiento del Periodo	Gráfica
----------------------------	---------

I. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS

Nombre Indicador: Expedientes Concluidos por la CNDH de Queja, Inconformidad, Orientación Directa y Remisión 2008 y 2009.

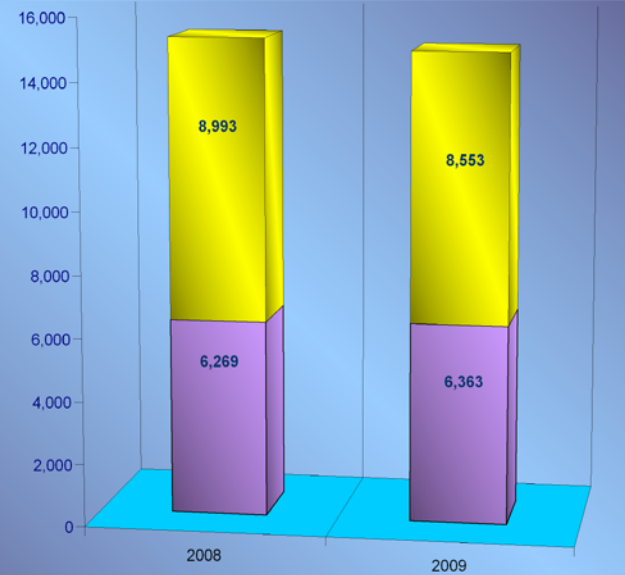
Indicador 4: Num. de expedientes de queja e inconformidad concluidos por la CNDH / Total de expedientes concluidos (queja, inconformidad, orientación directa y remisión)

En 2009, de los 14,916 expedientes concluidos, 6,363 (42.7%) corresponden a expedientes de queja y de inconformidad y los 8,553 (57.3%) restantes, a expedientes de orientación directa y remisión. En 2008, se concluyeron 15,262 expedientes, de los cuales 6,269 (41.1%) fueron expedientes de queja y de inconformidad y 8,993 (58.9%) restantes, a expedientes de orientación directa y remisión.

En 2009, se registra un decremento de 2.3% en el número de expedientes concluidos, respecto al año anterior. En relación a su clasificación, se registra un incremento de 1.5% en los expedientes de queja e inconformidad concluidos y un decremento de 4.9% en los expedientes de orientación directa y remisión concluidos.

En 2009, la CNDH concluyó 6,363 expedientes de queja e inconformidad, de los cuales 6,026 (94.7%) corresponden a expedientes de queja y 337 (5.3%) a expedientes de inconformidad. Del total de expedientes de queja e inconformidad concluidos, 1,557 (24.8%) corresponden al primer trimestre, 1,630 (26.0%) al segundo, 1,617 (25.8%) al tercero y 1,559 (24.9%) al cuarto. En 2008, la CNDH concluyó 6,269 expedientes de queja e inconformidad, de los cuales, 5,925 (94.5%) corresponden a expedientes de queja y 344 (5.5%) a expedientes de inconformidad. Del total de expedientes de queja e inconformidad concluidos, 1,359 (21.7%) corresponden al primer trimestre, 1,568 (25.0%) al segundo, 1,695 (27.0%) al tercero y 1,647 (26.3%) al cuarto.

Expedientes Concluidos por la CNDH -Queja, Inconformidad, Orientación Directa y Remisión- 2008 - 2009



	2008	2009
■ Orientación Directa y Remisión	8,993	8,553
■ Queja e inconformidad	6,269	6,363

INDICADORES ESTRATÉGICOS  
2009

Formas de Conclusión de los Expedientes de Queja

Comportamiento del Periodo	Gráfica
<b>I. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS</b>	
<b>Nombre Indicador: Formas de Conclusión de los Expedientes de Queja 2008 y 2009.</b>	<b>Indicador 5: Num. de expedientes de queja concluidos por orientación, resueltos durante el trámite, conciliación y recomendación / Total de expedientes de queja concluidos en 2008 y 2009.</b>

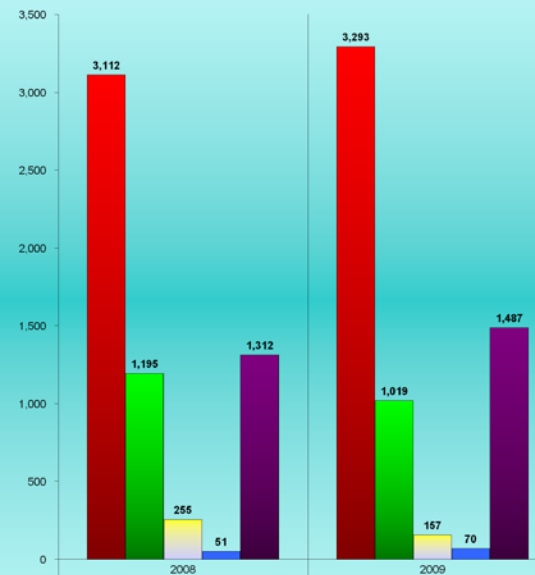
Durante 2009, la CNDH concluyó 6,026 expedientes de queja: 3,293 (54.6%) por orientación, 1,019 (16.9%) fueron resueltos durante el trámite, 157 (2.6%) por conciliación, 70 (1.2%) por recomendación y los 1,487 (24.7%) restantes (otros) por remisión, desistimiento, falta de interés del quejoso, acumulación, no competencia o por no existir materia. De dichos expedientes, 1,464 (24.3%) corresponden al primer trimestre, 1,546 (25.7%) al segundo, 1,542 (25.6%) al tercero y 1,474 (24.5%) al cuarto.

En 2008, se concluyeron 5,925 expedientes de queja: 3,112 (52.5%) por orientación, 1,195 (20.2%) fueron resueltos durante el trámite, 255 (4.3%) por conciliación, 51 (0.9%) por recomendación y los 1,312 (22.1%) restantes (otros) por remisión, desistimiento, falta de interés del quejoso, acumulación, no competencia o por no existir materia. De dichos expedientes, 1,267 (21.4%) corresponden al primer trimestre, 1,472 (24.8%) al segundo, 1,621 (27.4%) al tercero y 1,565 (26.4%) al cuarto.

En 2009, los expedientes de queja concluidos presentan un incremento de 1.7%, respecto al mismo periodo de 2008.

En relación a las diferentes formas de conclusión de los expedientes de queja, se registraron incrementos en los expedientes de queja concluidos por orientación (5.8%), por recomendación (37.3%), y por otras causas, como remisión, desistimiento, falta de interés del quejoso, acumulación, no competencia o por no existir materia un (13.3%). Por otro lado, se presentaron decrementos en las quejas concluidas por conciliación de (38.4%), y en las quejas resueltas durante el trámite (14.7%).

Formas de Conclusión de los Expedientes de Queja  
2008 - 2009



Quejas concluidas por orientación	3,112	3,293
Quejas resueltas durante el trámite	1,195	1,019
Quejas concluidas por conciliación	255	157
Quejas concluidas por recomendación	51	70
Quejas concluidas por otras causas	1,312	1,487

INDICADORES ESTRATÉGICOS

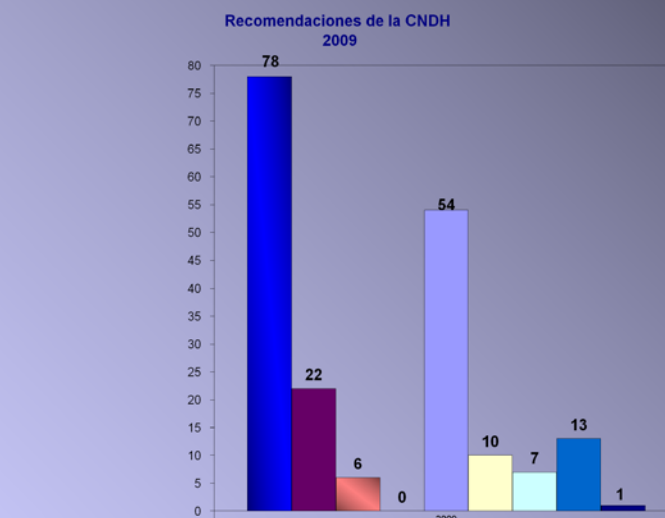
2009

Inconformidades Concluidas por la CNDH

Comportamiento del Periodo	Gráfica															
<p>I. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS</p>																
<p>Nombre Indicador: Inconformidades Atendidas y Concluidas por la CNDH 2008 y 2009.</p>	<p>Indicador 6: Num. de expedientes de inconformidad concluidos / Total de expedientes de inconformidad turnados a las Visitadurías Generales</p>															
<p>En 2009, se turnaron 348 expedientes de inconformidad a las Visitadurías Generales, que sumados a los 48 en trámite al 31 de diciembre de 2008, dan un total de 396 expedientes. De este universo, se concluyeron 337, lo que representa el 85.1% de expedientes y se encuentran en trámite 59 expedientes de inconformidad.</p> <p>En 2008, se turnaron 334 expedientes de inconformidad a las Visitadurías Generales, que sumados a los 58 en trámite al 31 de diciembre de 2007, dan un total de 392 expedientes. De este universo, se concluyeron 344, lo que representó el 87.8% de expedientes y se encontraban en trámite 48 expedientes de inconformidad.</p>	<table border="1"> <caption>Expedientes de Inconformidad Concluidos por la CNDH 2008 - 2009</caption> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>2008</th> <th>2009</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>En trámite del año anterior</td> <td>58</td> <td>48</td> </tr> <tr> <td>Turnados a las VG's</td> <td>334</td> <td>348</td> </tr> <tr> <td>Concluidos</td> <td>344</td> <td>337</td> </tr> <tr> <td>En trámite al cierre del periodo que se reporta</td> <td>48</td> <td>59</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	2008	2009	En trámite del año anterior	58	48	Turnados a las VG's	334	348	Concluidos	344	337	En trámite al cierre del periodo que se reporta	48	59
Categoría	2008	2009														
En trámite del año anterior	58	48														
Turnados a las VG's	334	348														
Concluidos	344	337														
En trámite al cierre del periodo que se reporta	48	59														
<p>Comparado con 2008, se presenta un incremento de 4.2% en los expedientes de inconformidad turnados a las Visitadurías Generales; 22.9% en los expedientes de inconformidad en trámite al cierre del periodo que se reporta, y un decremento de 17.2% en los expedientes de inconformidad en trámite del año anterior y de 2.0% en los expedientes de inconformidad concluidos.</p>																

INDICADORES ESTRATÉGICOS  
2009

Recomendaciones de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos 2009

Comportamiento del Periodo	Gráfica																				
I. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS																					
Nombre Indicador: Recomendaciones de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos de 2009.	Indicador 7: Num. de recomendaciones emitidas, no aceptadas, aceptadas con pruebas de cumplimiento total, aceptadas con cumplimiento insatisfactorio, aceptadas con pruebas de cumplimiento parcial, aceptadas sin pruebas de cumplimiento, aceptadas en tiempo para presentar pruebas de cumplimiento, en tiempo de ser contestadas y con características peculiares de 2009.																				
<p>En 2009, las Visitadurías Generales reportan 78 recomendaciones emitidas; 22 no aceptadas; 6 aceptadas con pruebas de cumplimiento total; 54 aceptadas con pruebas de cumplimiento parcial; 10 aceptadas sin pruebas de cumplimiento; 7 aceptadas en tiempo para presentar pruebas de cumplimiento; 13 en tiempo de ser contestadas, y una con características peculiares.</p> <p>Durante el ejercicio de 2009, son 113 las autoridades destinatarias de las 78 recomendaciones emitidas por la CNDH, debido a que algunas recomendaciones se dirigen a varias autoridades.</p>	 <table border="1" data-bbox="1173 1042 1845 1197"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>2009</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Emitidas</td> <td>78</td> </tr> <tr> <td>No aceptadas</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td>Aceptadas con pruebas de cumplimiento total</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Aceptadas con cumplimiento insatisfactorio</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Aceptadas con pruebas de cumplimiento parcial</td> <td>54</td> </tr> <tr> <td>Aceptadas sin pruebas de cumplimiento</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Aceptadas en tiempo para presentar pruebas de cumplimiento</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>En tiempo de ser contestadas</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>Características peculiares</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	2009	Emitidas	78	No aceptadas	22	Aceptadas con pruebas de cumplimiento total	6	Aceptadas con cumplimiento insatisfactorio	0	Aceptadas con pruebas de cumplimiento parcial	54	Aceptadas sin pruebas de cumplimiento	10	Aceptadas en tiempo para presentar pruebas de cumplimiento	7	En tiempo de ser contestadas	13	Características peculiares	1
Categoría	2009																				
Emitidas	78																				
No aceptadas	22																				
Aceptadas con pruebas de cumplimiento total	6																				
Aceptadas con cumplimiento insatisfactorio	0																				
Aceptadas con pruebas de cumplimiento parcial	54																				
Aceptadas sin pruebas de cumplimiento	10																				
Aceptadas en tiempo para presentar pruebas de cumplimiento	7																				
En tiempo de ser contestadas	13																				
Características peculiares	1																				

INDICADORES ESTRATÉGICOS

2009

Conciliaciones de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos 2009

Comportamiento del Periodo

Gráfica

I. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS

Nombre Indicador: Conciliaciones de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos de 2009.

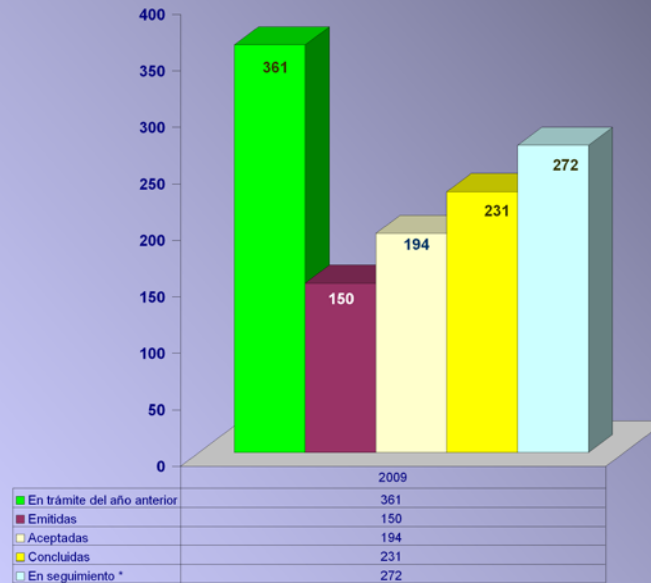
Indicador 8: Num. de conciliaciones emitidas , aceptadas y concluidas en 2009.

Al cierre de 2009, la CNDH presentó 150 propuestas de conciliación a diversas instancias.

En 2008, la CNDH registró 361 conciliaciones en trámite. Al cierre del ejercicio de 2009, emitió 150, 194 fueron aceptadas por las autoridades competentes, 231 se concluyeron y 272 se reportan en seguimiento. Cabe señalar, que en caso de que las conciliaciones no sean aceptadas por la autoridad correspondiente, la CNDH adopta las medidas conducentes.

En 2009, de 150 conciliaciones emitidas, corresponden 43 (28.7 %) al primer trimestre, 45 (30.0 %) al segundo trimestre, 27 (18.0) al tercer trimestre y 35 (23.3%) al cuarto; de 194 conciliaciones aceptadas por las autoridades competentes, 49 (25.3%) corresponden al primer trimestre, 61 (31.4%) al segundo, 22 (11.3%) al tercer trimestre y 62 (32.0%) al cuarto; de 231 conciliaciones concluidas, corresponden 37 (16.0%) al primer trimestre, 72 (31.2%) al segundo, 56 (24.2%) al tercer trimestre y 66 (28.6%) al cuarto; y 272 se reportan en seguimiento.

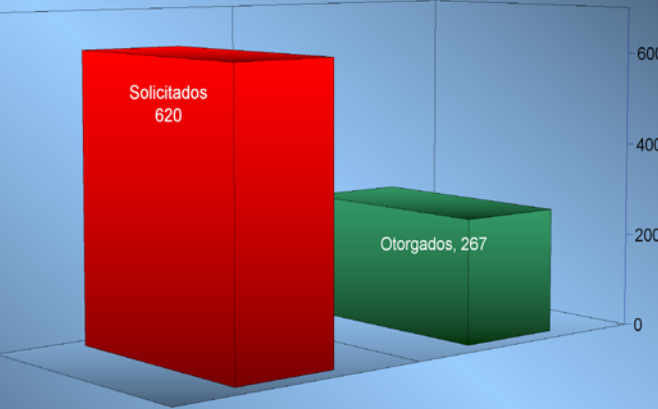
Conciliaciones de la CNDH Emitidas, Aceptadas y concluidas 2009





**INDICADORES ESTRATÉGICOS  
2009**

**Beneficios de Libertad Anticipada y Traslados Penitenciarios**

Comportamiento del Periodo	Gráfica						
<p><b>II. PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS</b></p>							
<p><b>Nombre Indicador:</b> Beneficios de Libertad Anticipada y Traslados Penitenciarios de 2009.</p>	<p><b>Indicador 9:</b> Num. de beneficios de libertad anticipada y traslados penitenciarios otorgados / Num. de solicitudes de beneficios de libertad anticipada y traslados penitenciarios propuestos en 2009.</p>						
<p>En 2009, en el Programa de Beneficios de Libertad Anticipada, Traslados Penitenciarios y Contra la Pena de Muerte, se solicitaron 620 beneficios de libertad anticipada y traslados penitenciarios, de los cuales se otorgaron 267, lo que representa el 43.1% de otorgamiento de dichos beneficios; quedando pendientes 353 solicitudes.</p>	<div style="text-align: center;"> <p><b>Beneficios de Libertad Anticipada y Traslados Penitenciarios 2009</b></p>  <table border="1" data-bbox="1176 1053 1832 1141"> <thead> <tr> <th></th> <th>2009</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Solicitados</td> <td>620</td> </tr> <tr> <td>Otorgados</td> <td>267</td> </tr> </tbody> </table> </div>		2009	Solicitados	620	Otorgados	267
	2009						
Solicitados	620						
Otorgados	267						
<p>Como parte del Programa de Beneficios de Libertad Anticipada, Traslados Penitenciarios y Contra la Pena de Muerte, dentro de los 267 beneficios de libertad anticipada otorgados durante 2009, se incluyen las solicitudes otorgadas de modificación de la pena de prisión y traslados penitenciarios. De los 267 beneficios otorgados, corresponden 73 (27.3%) al primer trimestre, 40 (15.0%) al segundo, 74 (27.7%) al tercero y 80 (30.0%) al cuarto.</p>							
<p>En 2008, se solicitaron 620 beneficios de libertad anticipada y traslados penitenciarios, de los cuales se otorgaron 352 lo que representa el 56.8% de otorgamiento de dichos beneficios; quedando pendientes 268 solicitudes. De los 352 beneficios otorgados, corresponden 93 (26.4%) al primer trimestre, 72 (20.5%) al segundo, 93 (26.4%) al tercero y 94 (26.7%) al cuarto.</p>							

**INDICADORES ESTRATÉGICOS  
2009**

**Gestión para la Obtención de Beneficios de Libertad Anticipada a Indígenas**

**Comportamiento del Periodo**

**Gráfica**

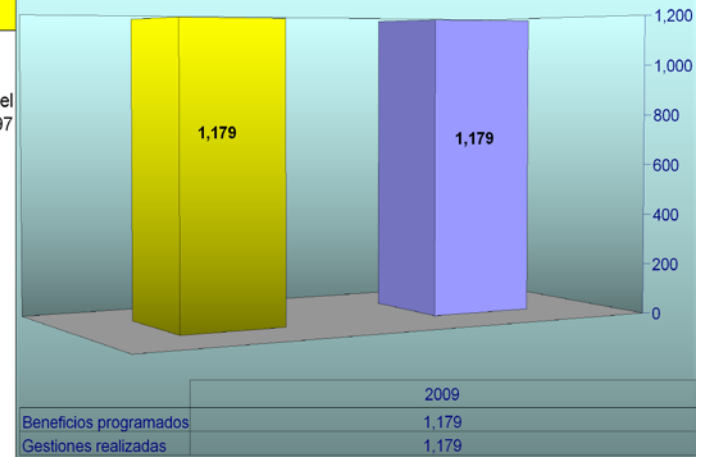
**II. PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS**

**Nombre Indicador:** Gestión para la Obtención de Beneficios de Libertad Anticipada a Indígenas en 2009.

**Indicador 10:** Num. de beneficios de libertad anticipada de indígenas presos programados al trimestre / Num. de Gestiones para la obtención de beneficios de libertad anticipada a indígenas presos realizadas en el periodo.

**Durante 2009, en el Programa de Asuntos Indígenas, se solicitaron 1,179 gestiones para la obtención de beneficios de libertad anticipada, el 100% de lo programado.**

**Gestión para la Obtención de Beneficios de Libertad Anticipada a Indígenas  
2009**



De las 1,179 gestiones realizadas para la obtención de beneficios de libertad anticipada a indígenas en el 2009, corresponden 288 (24.4%) al primer trimestre, 297 (25.2%) al segundo, 297 (25.2%) al tercero y 297 (25.2%) al cuarto.

INDICADORES ESTRATÉGICOS

2009

Material Promocional Distribuido por la CNDH

Comportamiento del Periodo	Gráfica																				
<p><b>III. ESTUDIO Y DIVULGACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS</b></p>																					
<p><b>Nombre Indicador: Material Promocional Distribuido en 2009.</b></p>	<p><b>Indicador 11:</b> Num. de impresos promocionales de los Derechos Humanos distribuidos en 2009.</p>																				
<p><b>En 2009, se distribuyeron 376,522 impresos promocionales de los Derechos Humanos.</b></p>	<div data-bbox="1176 416 1856 1005"> </div> <table border="1" data-bbox="1176 1005 1856 1203"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>2009</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Asuntos Indígenas</td> <td>40,578</td> </tr> <tr> <td>Ctros. Reclusión e Internam. de Menores</td> <td>3,716</td> </tr> <tr> <td>Programa de igualdad entre Mujeres y Hombres</td> <td>4,738</td> </tr> <tr> <td>Prog. sobre Asuntos de la Mujer, la Niñez y la Familia</td> <td>166,916</td> </tr> <tr> <td>VIH/Sida</td> <td>134,356</td> </tr> <tr> <td>Gpos. Vulnerables</td> <td>3,476</td> </tr> <tr> <td>CD Rom interactivo</td> <td>17,013</td> </tr> <tr> <td>Servicios Victimológicos</td> <td>5,714</td> </tr> <tr> <td>Carta de Novedades y Newsletter</td> <td>22</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	2009	Asuntos Indígenas	40,578	Ctros. Reclusión e Internam. de Menores	3,716	Programa de igualdad entre Mujeres y Hombres	4,738	Prog. sobre Asuntos de la Mujer, la Niñez y la Familia	166,916	VIH/Sida	134,356	Gpos. Vulnerables	3,476	CD Rom interactivo	17,013	Servicios Victimológicos	5,714	Carta de Novedades y Newsletter	22
Categoría	2009																				
Asuntos Indígenas	40,578																				
Ctros. Reclusión e Internam. de Menores	3,716																				
Programa de igualdad entre Mujeres y Hombres	4,738																				
Prog. sobre Asuntos de la Mujer, la Niñez y la Familia	166,916																				
VIH/Sida	134,356																				
Gpos. Vulnerables	3,476																				
CD Rom interactivo	17,013																				
Servicios Victimológicos	5,714																				
Carta de Novedades y Newsletter	22																				
<p>Durante el ejercicio de 2009, la CNDH distribuyó 376,522 ejemplares de material promocional: 40,578 (10.8%) en el Programa de Asuntos Indígenas; 3,716 (1.0%) en los Centros de Reclusión y de Internamiento de Menores del país; 4,738 (1.3%) en el Programa de Igualdad entre Mujeres y Hombres (PIMH); 166,916 (44.3%) en el Programa sobre Asuntos de la Mujer, la Niñez y la Familia (PAMNF); 134,356 (35.7%) a las personas que viven con VIH/Sida; 3,469 (0.9%) ejemplares para Grupos en Situación de Vulnerabilidad; 17,013 (4.5%) se refieren al CD-Rom Interactivo "Nuestros Derechos"; 5,714 (1.5%) en Servicios Victimológicos y 22 (0.0%) a nivel nacional e internacional y corresponden a la carta de Novedades y su versión en inglés Newsletter *.</p>																					
<p>* Para llegar a un público más amplio tanto nacional como internacional, la Carta de Novedades y su versión en inglés Newsletter, se difunde a través de la página web de esta Comisión Nacional, exclusivamente, desde noviembre de 2006.</p>																					

INDICADORES ESTRATÉGICOS  
2009

Capacitación por la CNDH en Materia de Derechos Humanos (2008 - 2009)

Comportamiento del Periodo	Gráfica
III. ESTUDIO Y DIVULGACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS	
Nombre Indicador: <b>Personas Capacitadas y Acciones de Capacitación en 2008 y 2009.</b>	<b>Indicador 12:</b> Num. de personas capacitadas en Derechos Humanos / Num. de personas capacitadas en Derechos Humanos en el mismo periodo del año anterior.

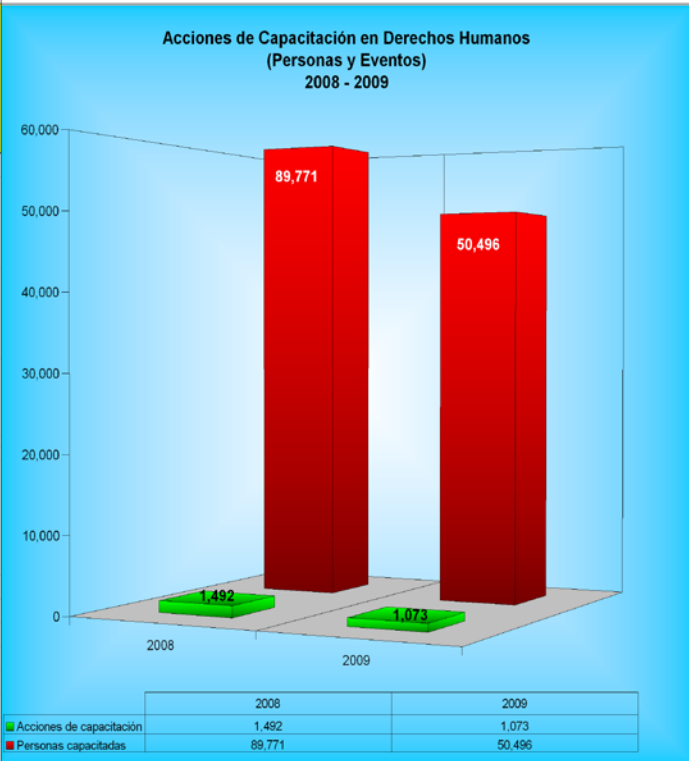
La CNDH durante 2009, capacitó a 50,496 personas en Derechos Humanos en 1,073 acciones de capacitación.

Durante 2009, se capacitaron a 50,496 personas contra 89,771 capacitadas en 2008.

Del ejercicio 2009, respecto a 2008, se presentan decrementos de 13.1% en las personas capacitadas en Derechos Humanos y un 13.2% en las acciones de capacitación.

En 2009, de las 50,496 personas capacitadas, corresponden 13,067 (25.9%) al primer trimestre, 12,652 (25.1%) en el segundo, 16,304 (32.3%) en el tercero y 8,473 (16.7%) en el cuarto.

En 2008, de las 89,771 personas capacitadas, corresponden 17,096 (19.0%) al primer trimestre, 36,253 (40.4%) en el segundo, 19,970 (22.3%) en el tercero y 16,452 (18.3%) en el cuarto.



INDICADORES ESTRATÉGICOS  
2009

Gestiones ante Autoridades para Resolver presuntas violaciones a Derechos Humanos de Migrantes, Periodistas y Defensores Civiles 2008 - 2009

Comportamiento del Periodo	Gráfica						
<p>I. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS 4. PROGRAMAS ESPECIALES DE PROTECCIÓN Y DEFENSA C. PROMOCIÓN DEL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS DE PERIODISTAS Y DEFENSORES CIVILES DE DERECHOS HUMANOS E. PROMOCIÓN DEL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LOS MIGRANTES.</p> <p>Nombre del Indicador: Solución de presuntas violaciones a derechos humanos en forma expedita en las oficinas foráneas en 2009.</p>	<p>Indicador 13: Num. de gestiones ante autoridades realizadas durante las visitas y acciones de atención al público fuera de las instalaciones de la CNDH / Num. de gestiones para solucionar en forma expedita presuntas violaciones a derechos humanos ante autoridades, realizadas durante las visitas y acciones de atención al público fuera de las oficinas foráneas de la CNDH en el mismo periodo del año anterior.</p>						
<p>La CNDH realizó durante 2009, en los Programas de Atención a Migrantes y de Agravios a Periodistas y Defensores Civiles de los Derechos Humanos 2,830 gestiones ante autoridades para resolver presuntas violaciones a derechos humanos en forma expedita. Durante el mismo periodo de 2008, realizó 2,110 gestiones, lo que representa un incremento en la realización de gestiones de (34.1%). Cabe señalar, que en el caso de los migrantes las gestiones, consisten principalmente en solicitar a la autoridad que se les proporcione atención médica, medicamentos, alimentación y traslados de migrantes de lugares habilitados a estaciones migratorias, entre otros y se realizan durante las visitas y acciones de atención al público fuera de las instalaciones de la CNDH.</p>	<p>Gestiones Realizadas ante las Autoridades para Resolver en forma expedita presuntas violaciones a Derechos Humanos de Migrantes, Periodistas y Defensores Civiles. 2008 - 2009</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2008</th> <th>2009</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Gestiones ante autoridades</td> <td>2,110</td> <td>2,830</td> </tr> </tbody> </table>		2008	2009	Gestiones ante autoridades	2,110	2,830
	2008	2009					
Gestiones ante autoridades	2,110	2,830					
<p>En 2009 la CNDH, realizó 2,830 gestiones ante autoridades para resolver presuntas violaciones a Derechos Humanos en forma expedita en los Programas de Atención a Migrantes y de Agravios a Periodistas y Defensores Civiles, 651 (23.0%) en el primer trimestre, 572 (20.2%) en el segundo, 767 (27.1%) en el tercero y 840 (29.7%) en el cuarto.</p>							
<p>En el ejercicio de 2007, el indicador se denominó Gestiones "in situ" ante autoridades para resolver la problemática planteada por los migrantes. Se cambió el nombre del indicador considerando que lo que pretende la CNDH es la solución de presuntas violaciones a derechos humanos de los migrantes, periodistas y defensores civiles en forma expedita, mediante la realización de diversas gestiones ante las autoridades correspondientes.</p>							

INDICADORES ESTRATÉGICOS

2009

Elaboración de Documentos sobre Temas Relevantes de la Problemática Migratoria 2008 - 2009

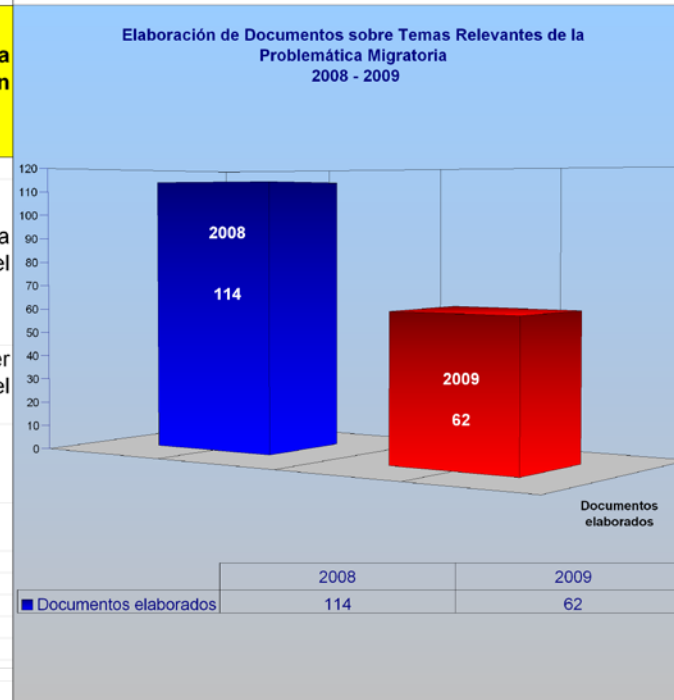
Comportamiento del Periodo	Gráfica
I. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS	
4. PROGRAMAS ESPECIALES DE PROTECCIÓN Y DEFENSA	
E. PROMOCIÓN DEL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LOS MIGRANTES.	

Nombre del Indicador: Elaboración de Documentos sobre Temas Relevantes de la Problemática Migratoria en 2008 - 2009. **Indicador 14:** Número de documentos sobre temas relevantes de la problemática migratoria elaborados en 2008 y 2009.

La CNDH elaboró, durante 2009, 62 documentos sobre temas relevantes de la problemática planteada por los migrantes, contra 114 documentos elaborados en 2008, lo que representa un decremento de 45.6%.

En 2009 la CNDH, elaboró 62 documentos sobre temas relevantes de la problemática planteada por los migrantes, 24 (38.7%) en el primer trimestre, 13 (21.0%) en el segundo, 14 (22.6%) en el tercero y 11 (17.7%) en el cuarto.

En tanto que en 2008, la CNDH elaboró 114 documentos, 27 (23.7%) en el primer trimestre, 24 (21.0%) en el segundo, 25 (22.0%) en el tercero y 38 (33.3%) en el cuarto.



**INDICADORES ESTRATÉGICOS**

2009

**Participaciones en Eventos en Materia de DH de Migrantes 2009**

Comportamiento del Periodo	Gráfica						
<p><b>I. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS</b></p> <p><b>4. PROGRAMAS ESPECIALES DE PROTECCIÓN Y DEFENSA</b></p> <p><b>E. PROMOCIÓN DEL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LOS MIGRANTES.</b></p>							
<p><b>Nombre del Indicador:</b> Participaciones en Eventos en Materia de DH de Migrantes en 2008 - 2009.</p>	<p><b>Indicador 15:</b> Num. de participaciones en eventos en materia de DH de los migrantes realizados en coordinación con Comisiones Estatales de DH, ONG's y autoridades federales y locales en 2008 y 2009.</p>						
<p><b>Durante 2009 la CNDH participó, en 196 eventos en materia de Derechos Humanos de los migrantes, realizados en coordinación con Comisiones Estatales de DH, ONG's y autoridades federales y locales; en tanto que en 2008, la participación fue de 248 eventos, lo que representó un decremento de 21%. Cabe señalar, que la CNDH participó en el 100% de los eventos de los que recibió invitación.</b></p>	<div style="text-align: center;"> <p><b>Participación en Eventos en Materia de DH de los Migrantes Realizados en Coordinación con Comisiones Estatales de DH, ONG's y Autoridades Federales y Locales 2008 - 2009</b></p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Participaciones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2008</td> <td>248</td> </tr> <tr> <td>2009</td> <td>196</td> </tr> </tbody> </table> </div>	Año	Participaciones	2008	248	2009	196
Año		Participaciones					
2008		248					
2009		196					
<p>La CNDH participó, en 2009, en 196 eventos en materia de Derechos Humanos de los migrantes, realizados en coordinación con Comisiones Estatales de Derechos Humanos, ONG's y autoridades federales y locales; 41 (20.9%) en el primer trimestre, 40 (20.4%) en el segundo, 34 (17.4%) en el tercero y 81 (41.3%) en el cuarto.</p>							
<p>En tanto que en 2008, la CNDH participó en 248 eventos en materia de DH de los migrantes, 73 (29.4%) en el primer trimestre, 82 (33.1%) en el segundo, 42 (16.9%) en el tercero y 51 (20.6%) en el cuarto.</p>							

INDICADORES ESTRATÉGICOS  
2009

Personas Atendidas en Oficinas Foráneas de la CNDH

Comportamiento del Periodo	Gráfica												
<p>I. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS 4. PROGRAMAS ESPECIALES DE PROTECCIÓN Y DEFENSA C. PROMOCIÓN DEL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS DE PERIODISTAS Y DEFENSORES CIVILES DE DERECHOS HUMANOS E. PROMOCIÓN DEL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LOS MIGRANTES.</p>													
<p><b>Nombre del Indicador:</b> Atención al Público desde las Oficinas Foráneas (en instalaciones y fuera de las instalaciones) en apoyo a Periodistas, Defensores Civiles y Migrantes en 2009.</p>	<p><b>Indicador 16:</b> Atención desde las Oficinas Foráneas (en las instalaciones y fuera de las instalaciones) dentro de los Programas de Agravios a Periodistas y Defensores Civiles y de Atención a Migrantes en 2009.</p>												
<p>Como parte de los Programas de Agravios a Periodistas y Defensores Civiles de los Derechos Humanos y de Atención a Migrantes, durante el ejercicio de 2009, la CNDH atendió a 62,743 personas en las Oficinas Foráneas, lo que representa el 107.0% de lo solicitado. Cabe señalar que el porcentaje es mayor al 100% debido a que en algunas solicitudes se proporcionó más de una atención.</p> <p>De las 62,743 atenciones al público, 55,944 (89.0%) se proporcionaron fuera de las instalaciones de la CNDH y 6,799 (11.0%) corresponden a atenciones brindadas dentro de las instalaciones de la CNDH.</p>	<table border="1"> <caption>Atención al Público en Oficinas Foráneas de la CNDH 2009</caption> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Personas Atendidas</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Personas atendidas fuera de las instalaciones de la CNDH</td> <td>55,944</td> <td>89.0%</td> </tr> <tr> <td>Personas atendidas en las instalaciones de la CNDH</td> <td>6,799</td> <td>11.0%</td> </tr> <tr> <td><b>Total</b></td> <td><b>62,743</b></td> <td><b>107.0%</b></td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Personas Atendidas	Porcentaje	Personas atendidas fuera de las instalaciones de la CNDH	55,944	89.0%	Personas atendidas en las instalaciones de la CNDH	6,799	11.0%	<b>Total</b>	<b>62,743</b>	<b>107.0%</b>
Categoría	Personas Atendidas	Porcentaje											
Personas atendidas fuera de las instalaciones de la CNDH	55,944	89.0%											
Personas atendidas en las instalaciones de la CNDH	6,799	11.0%											
<b>Total</b>	<b>62,743</b>	<b>107.0%</b>											
<p>Las atenciones al público proporcionadas en las instalaciones de la CNDH, incluyen entre otras las realizadas en forma personal, vía telefónica y diversas gestiones realizadas ante autoridades.</p>													
<p>Las 55,944 atenciones proporcionadas fuera de las instalaciones de la CNDH se efectuaron durante las visitas de supervisión a estaciones migratorias y lugares habilitados dependientes del Instituto Nacional de Migración; en visitas a lugares federales, estatales y municipales; durante visitas a lugares particulares de asistencia al migrante; en reuniones, eventos, ombudsmóvil, plazas públicas, garitas, etc. Asimismo se atendió al público con diversas acciones previas a la presentación del escrito de queja.</p>													
<p>De dichas atenciones, 14,801 (26.5%) se proporcionaron en el primer trimestre, 12,294 (22.0%) en el segundo, 13,282 (23.7%) en el tercero y 15,567 (27.8%) en el cuarto.</p>													



INDICADORES ESTRATÉGICOS  
2009

Servidores Públicos Capacitados en Materia de VIH

Comportamiento del Periodo	Gráfica
II. PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS	
1. PROGRAMAS ESPECIALES DE PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA	
E. PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS QUE VIVEN CON VIH y/o SIDA.	

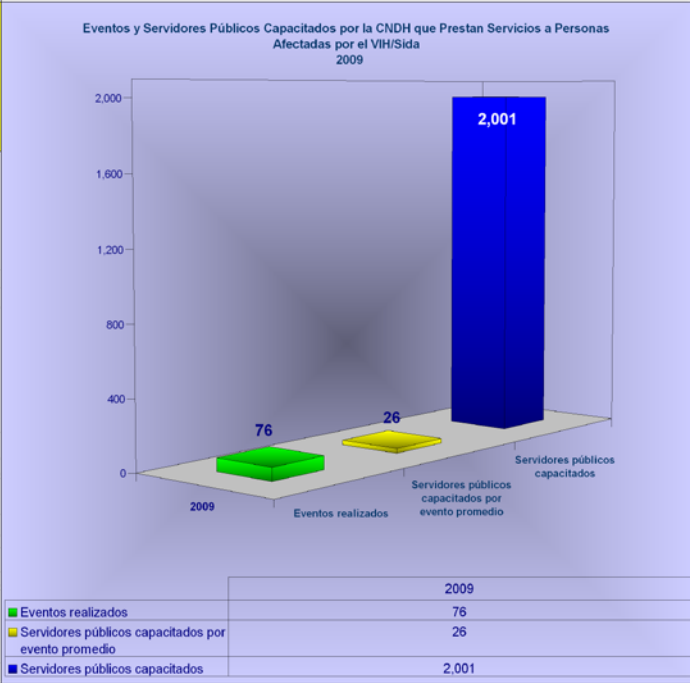
Nombre del Indicador: Eventos y Servidores Públicos Capacitados en Materia de VIH en 2009.

Indicador 17: Num. de servidores públicos capacitados por la CNDH, que prestan servicios a personas afectadas con VIH/SIDA / Total de eventos realizados (cursos, talleres y conferencias) -dato promedio-.

En 2009, la CNDH, a través del Programa de VIH y Derechos Humanos, capacitó en materia de derechos humanos a 2,001 servidores públicos que prestan servicios a personas afectadas con VIH/SIDA, en 76 eventos de capacitación, lo que representa que se capacitaron a 26 servidores públicos en promedio por evento.

De los 2,001 servidores públicos capacitados, corresponden 257 (12.8%) al primer trimestre, 409 (20.4%) al segundo, 363 (18.1%) al tercero y 972 (48.6%) al cuarto.

De los 76 eventos de capacitación realizados, corresponden 12 (15.8%) al primer trimestre, 24 (31.6%) al segundo, 20 (26.3%) al tercero y 20 (26.3%) al cuarto.



	2009
Eventos realizados	76
Servidores públicos capacitados por evento promedio	26
Servidores públicos capacitados	2,001

**INDICADORES ESTRATÉGICOS  
2009**

**Distribución de Material Promocional en Materia de VIH**

Comportamiento del Periodo	Gráfica
<b>II. PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS</b>	
<b>1. PROGRAMAS ESPECIALES DE PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA</b>	
<b>E. PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS QUE VIVEN CON VIH y/o SIDA.</b>	

**Nombre del Indicador:** Distribución de Material Promocional en Materia de VIH en 2009.

**Indicador 18:** Num. de material promocional distribuido de DH de las personas que viven con VIH/Sida / Num. de material promocional de DH de las personas que viven con VIH/Sida distribuido al mismo periodo del año anterior.

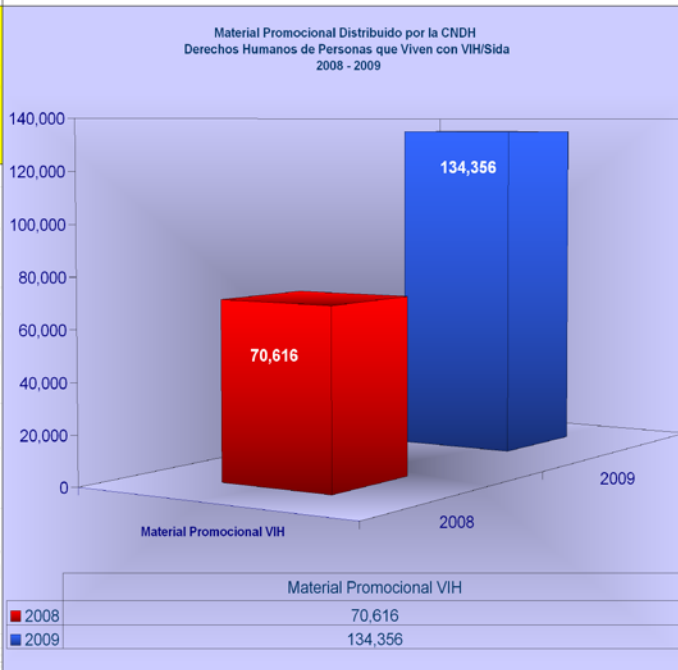
**En 2009, la CNDH, a través del Programa de VIH y Derechos Humanos, distribuyó 134,356 impresos promocionales en materia de Derechos Humanos de las personas que viven con VIH/SIDA, lo que representó un incremento considerable, con respecto a los 70,616 distribuidos en 2008.**

Comparado con 2008, se observa un incremento de 90.3% en los impresos promocionales de los Derechos Humanos en materia de las personas que viven con VIH/SIDA.

La CNDH, a través del programa de VIH y Derechos Humanos, distribuyó durante 2009, 134,356 impresos de los Derechos Humanos en materia de las personas que viven con VIH/SIDA; de los cuales, 29,557 (22%) en el primer trimestre, 39,452 (29.4%) en el segundo, 36,156 (26.9%) en el tercero y 29,191 (21.7%) en el cuarto.

Cabe señalar, que los 134,356 ejemplares distribuidos a través del Programa de VIH y Derechos Humanos representa el 35.7% de material promocional distribuido por la CNDH durante el periodo que se reporta.

En 2008, la CNDH, a través del programa de VIH y Derechos Humanos, distribuyó 70,616 impresos de los Derechos Humanos en materia de las personas que viven con VIH/SIDA; de los cuales, 8,305 (11.8%) en el primer trimestre, 10,634 (15.1%) en el segundo, 15,116 (21.4%) en el tercero y 36,561 (51.7%) en el cuarto.



INDICADORES ESTRATÉGICOS  
2009

Servicios Victimológicos

Comportamiento del Periodo	Gráfica															
<b>II. PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS</b> <b>1. SERVICIOS VICTIMOLÓGICOS</b>																
<b>Nombre Indicador:</b> Servicios Victimológicos 2008 y 2009.	<b>Indicador 19:</b> Servicios Victimológicos 2008 y 2009.															
<p>Durante 2009, la CNDH proporcionó 2,159 servicios victimológicos de 2,163 servicios solicitados, lo que representa el 99.8% de los servicios solicitados.</p> <p>De los 2,159 servicios victimológicos proporcionados, 2,085 (96.6%) corresponden a asuntos atendidos por atención jurídica y los 74 (3.4%) servicios restantes, corresponden a otros servicios, entre ellos: atenciones psicológicas, acompañamientos y atenciones en las que se proporciona información.</p> <p>Comparado con 2008, se observan incrementos en los servicios victimológicos solicitados de 3.5% así como en los asuntos atendidos por atención jurídica de 6.4%. En tanto que se registran decrementos en los servicios victimológicos proporcionados de 31.7% y de 93.8% en los otros servicios proporcionados como; atenciones psicológicas, acompañamientos y atenciones en las que se proporciona información .</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2008</th> <th>2009</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Servicios victimológicos proporcionados</td> <td>3,162</td> <td>2,159</td> </tr> <tr> <td>Servicios victimológicos solicitados</td> <td>2,089</td> <td>2,163</td> </tr> <tr> <td>Atención jurídica</td> <td>1,959</td> <td>2,085</td> </tr> <tr> <td>Otros servicios victimológicos</td> <td>1,203</td> <td>74</td> </tr> </tbody> </table>		2008	2009	Servicios victimológicos proporcionados	3,162	2,159	Servicios victimológicos solicitados	2,089	2,163	Atención jurídica	1,959	2,085	Otros servicios victimológicos	1,203	74
	2008	2009														
Servicios victimológicos proporcionados	3,162	2,159														
Servicios victimológicos solicitados	2,089	2,163														
Atención jurídica	1,959	2,085														
Otros servicios victimológicos	1,203	74														
<p>De los 2,159 servicios victimológicos proporcionados, corresponden 508 (23.5%) al primer trimestre, 601(27.8%) al segundo, 581 (26.9%) al tercero y 469 (21.8%) al cuarto.</p> <p>De los 2,163 servicios victimológicos solicitados, corresponden 506 (23.4%) al primer trimestre, 600 (27.7%) al segundo, 583 (27.0%) al tercero y 474 (21.9%) al cuarto.</p> <p>De los 2,085 servicios proporcionados por atención jurídica, corresponden 478 (22.9%) al primer trimestre, 583 (28.0%) al segundo, 566 (27.1%) al tercero y 458 (22.0%) al cuarto.</p> <p>De los 74 servicios proporcionados por atención psicológica, acompañamientos y atenciones en las que se proporciona información, corresponden 30 (40.5%) al primer trimestre, 18 (24.3%) al segundo, 15 (20.3%) al tercero y 11 (14.9%) al cuarto.</p>	<table border="1"> <tbody> <tr> <td>Servicios victimológicos proporcionados</td> <td>3,162</td> <td>2,159</td> </tr> <tr> <td>Servicios victimológicos solicitados</td> <td>2,089</td> <td>2,163</td> </tr> <tr> <td>Atención jurídica</td> <td>1,959</td> <td>2,085</td> </tr> <tr> <td>Otros servicios victimológicos</td> <td>1,203</td> <td>74</td> </tr> </tbody> </table>	Servicios victimológicos proporcionados	3,162	2,159	Servicios victimológicos solicitados	2,089	2,163	Atención jurídica	1,959	2,085	Otros servicios victimológicos	1,203	74			
Servicios victimológicos proporcionados	3,162	2,159														
Servicios victimológicos solicitados	2,089	2,163														
Atención jurídica	1,959	2,085														
Otros servicios victimológicos	1,203	74														

INDICADORES ESTRATÉGICOS  
2009

Personas Capacitadas en el Programa de Servicios Victimológicos

Comportamiento del Periodo	Gráfica												
II. PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS													
1. SERVICIOS VICTIMOLÓGICOS													
Nombre del Indicador: <b>Personas Capacitadas en el Programa de Servicios Victimológicos en 2008 y 2009.</b>	<b>Indicador 20:</b> Num. de personas capacitadas en materia de DH en el programa de Servicios Victimológicos / Total de eventos realizados (cursos, talleres y conferencias) en 2008 y 2009.												
<p>En 2009, la CNDH a través del Programa de Servicios Victimológicos, capacitó a 1,279 personas en materia de Derechos Humanos en 17 eventos de capacitación (cursos, talleres y conferencias), lo que representa 75 personas capacitadas por evento, en promedio.</p> <p>Comparado con 2008, se registran decrementos en las personas capacitadas de 77.9% y en los eventos realizados el 32.0%</p>	<p style="text-align: center;"><b>Personas Capacitadas en el Programa de Servicios Victimológicos 2008 - 2009</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th>2008</th> <th>2009</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Personas capacitadas Programa de Servicios Victimológicos</td> <td style="text-align: center;">5,789</td> <td style="text-align: center;">1,279</td> </tr> <tr> <td>Eventos realizados (cursos, talleres y conferencias)</td> <td style="text-align: center;">25</td> <td style="text-align: center;">17</td> </tr> <tr> <td>Personas capacitadas por evento</td> <td style="text-align: center;">232</td> <td style="text-align: center;">75</td> </tr> </tbody> </table>		2008	2009	Personas capacitadas Programa de Servicios Victimológicos	5,789	1,279	Eventos realizados (cursos, talleres y conferencias)	25	17	Personas capacitadas por evento	232	75
	2008	2009											
Personas capacitadas Programa de Servicios Victimológicos	5,789	1,279											
Eventos realizados (cursos, talleres y conferencias)	25	17											
Personas capacitadas por evento	232	75											
<p>En 2009, se capacitaron a 1,279 personas, en el primer trimestre no se efectuaron capacitaciones, 17 (1.3%) corresponden al segundo trimestre, 390 (30.5%) al tercero y 872 (68.2%) al cuarto.</p>													
<p>En tanto que de los eventos de capacitación 1 ( 5.9%) corresponde al segundo trimestre, 5 (29.4%) al tercero y 11 (64.7%) al cuarto.</p>													
<p>En 2009, se capacitaron en promedio a 75 personas por evento; en tanto que en el mismo periodo del año anterior, se capacitó en promedio por evento a 232 personas, en los eventos realizados (cursos, talleres y conferencias) se registró también un decremento de 32.0% en comparación con el mismo periodo del año anterior en donde se realizaron 25.</p>													
<p>Durante 2008, se capacitaron a 5,789 personas en 25 eventos de capacitación (cursos, talleres y conferencias), lo que representa 232 personas capacitadas por evento. en promedio.</p>													
<p>En tanto que de los eventos de capacitación 8 ( 32.0%) corresponde al primer trimestre, 8 (32.0%) al segundo trimestre, 7 (28.0%) al tercero y 2 (8.0%) al cuarto.</p>													

INDICADORES ESTRATÉGICOS  
2009

Solicitudes de Información Atendidas por la CNDH en Materia de Transparencia

Comportamiento del Periodo	Gráfica
----------------------------	---------

IV. DESARROLLO INSTITUCIONAL  
2. PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA (PTAIP)

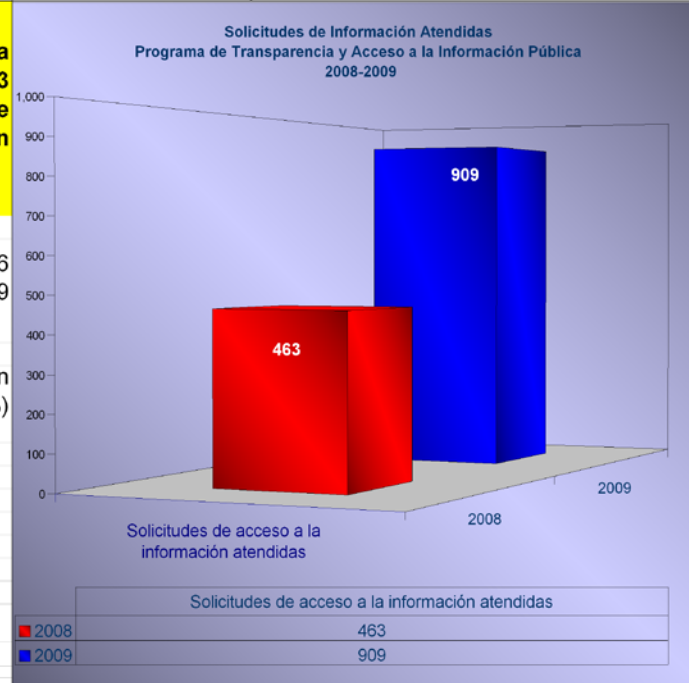
Nombre del Indicador: Solicitudes de Información Atendidas en 2008 y 2009.

Indicador 21: Num. de solicitudes de acceso a la información atendidas / Num. de solicitudes de acceso a la información atendidas en el mismo periodo del año anterior.

Durante 2009, la CNDH a través del Programa de Transparencia y Acceso a la Información Pública, atendió 909 solicitudes de información, contra 463 solicitudes que se atendieron en el mismo periodo del año anterior, lo que representa un incremento de 96.3%. Cabe señalar, que la atención está en función de las solicitudes realizadas por la población a la CNDH.

La CNDH atendió, durante 2009, 909 solicitudes de acceso a la información; 169 (18.6 %) en el primer trimestre, 377 (41.5%) en el segundo, 244 (26.8%) en el tercero y 119 (13.1%) en el cuarto.

En 2008, la CNDH atendió 463 solicitudes de acceso a la información; 73 (15.8%) en el primer trimestre, 94 (20.3%) en el segundo, 137 (29.6%) en el tercero y 159 (34.3%) en el cuarto.



INDICADORES ESTRATÉGICOS  
2009  
**Personas Capacitadas (Mujer, Niñez y Familia)**

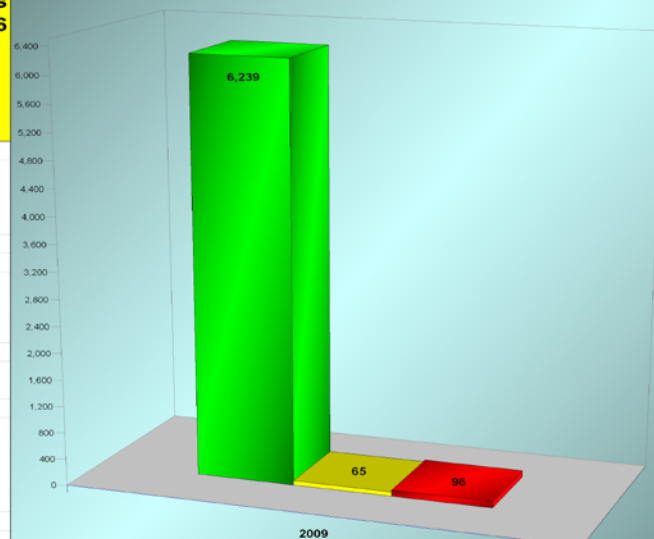
Comportamiento del Periodo	Gráfica
II. PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS	
1. PROGRAMAS ESPECIALES DE PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA	
A. ATENCIÓN DE ASUNTOS DE LA MUJER, LA NIÑEZ Y LA FAMILIA.	

**Nombre del Indicador:** Personas Capacitadas PAMNF (promedio)

**Indicador 22:** Num. de personas capacitadas en materia de DH de los niños, las niñas, las mujeres, los adolescentes, los adultos mayores y la familia / Total de eventos realizados (cursos, talleres y

La CNDH, a través del Programa de Atención de Asuntos de la Mujer, la Niñez y la Familia, capacitó en 2009, a 6,239 personas en materia de Derechos Humanos de los niños, las niñas, las mujeres, los adolescentes, los adultos mayores y la familia, en 65 actividades de capacitación, lo que representa 96 personas capacitadas por evento en promedio, asimismo se distribuyeron 166,916 impresos promocionales.

**Capacitación en Materia de DH de Niños, Niñas, Mujeres, Adolescentes, Adultos Mayores y la Familia  
2009**



	2009
Personas capacitadas	6,239
Eventos realizados	65
Personas capacitadas por evento	96

INDICADORES ESTRATÉGICOS

2009

Visitas a Lugares de Detención en Ejercicio de las Facultades del Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura y otros Tratos o Penas Crueles, Inhumanos o Degradantes

Comportamiento del Periodo

Gráfica

I. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS  
 4. PROGRAMAS ESPECIALES DE PROTECCION Y DEFENSA  
 D. VISITAS A LUGARES DE DETENCIÓN EN EJERCICIO DE LAS FACULTADES DEL MECANISMO NACIONAL DE PREVENCIÓN DE LA TORTURA Y OTROS TRATOS O PENAS CRUELES, INHUMANOS O DEGRADANTES.

Nombre del Indicador: Visitas a Lugares de Detención en ejercicio de las Facultades del Mecanismo Nacional de prevención de la Tortura y otros Tratos o Penas Crueles, Inhumanos o Degradantes.

Indicador 23: Num. de visitas a lugares de detención realizadas / Num. de visitas a lugares de detención programadas.

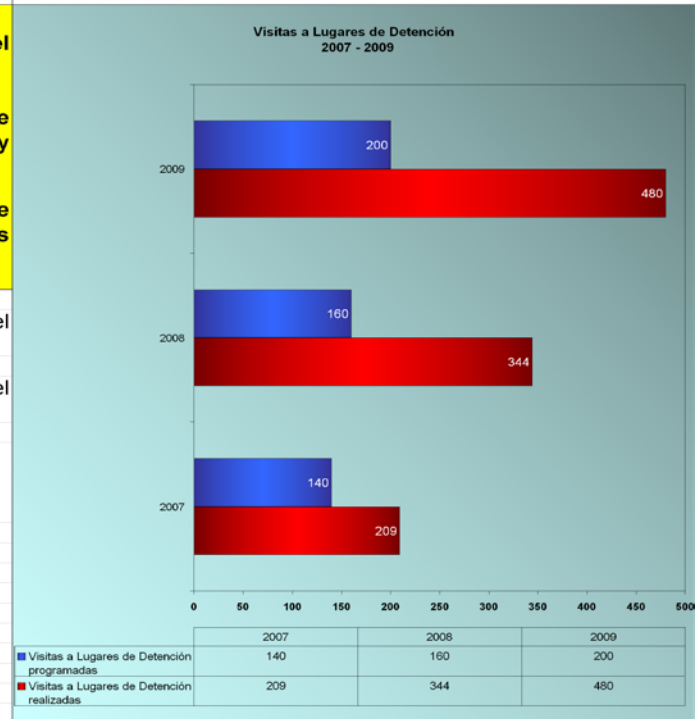
En 2009, la CNDH realizó 480 visitas a lugares de detención, lo que representa el 240.0% de las 200 visitas de supervisión programadas.

Del análisis correspondiente del mismo periodo de 2009 contra 2008, se observan incrementos de 39.5% en las visitas a lugares de detención realizadas y el 25.0% en las visitas programadas.

Del análisis del mismo periodo de 2008 contra 2007, se observan incrementos de 64.6% en las visitas de supervisión realizadas y el 14.3% en el número de vistas de supervisión programadas.

En 2008, la TVG realizó 344 visitas a lugares de detención, lo que representó el 215.0% de las 160 visitas programadas.

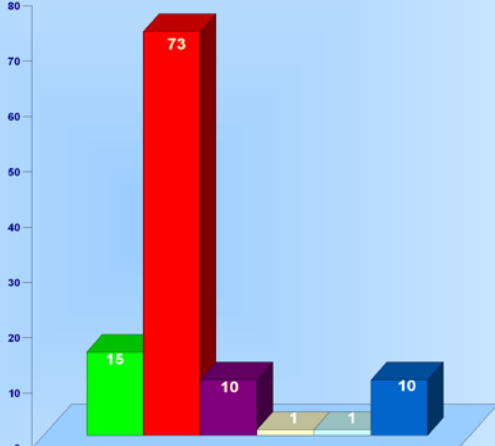
En 2007, la TVG realizó 209 visitas a lugares de detención, lo que representó el 149.3% de las 140 visitas programadas.



INDICADORES ESTRATÉGICOS

2009

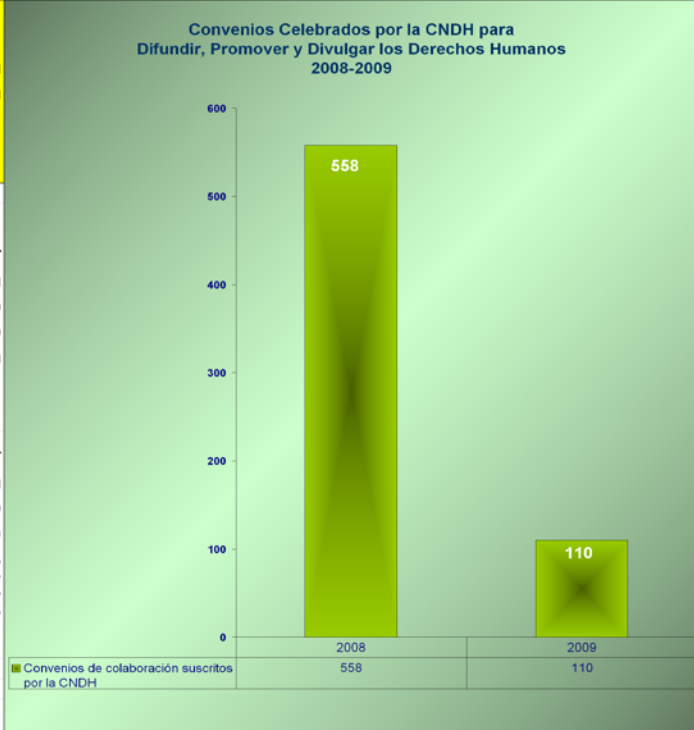
Convenios Celebrados por la CNDH para Difundir, Promover y Divulgar los Derechos Humanos 2009

Comportamiento del Periodo	Gráfica														
<p>I. y II. PROTECCIÓN, DEFENSA, PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS</p>															
<p>Nombre Indicador: Convenios celebrados por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos para Difundir, Promover y Divulgar los Derechos Humanos 2009</p>	<p>Indicador 24: Convenios celebrados por la CNDH en el ejercicio 2009</p>														
<p>En 2009, la CNDH suscribió 110 convenios de colaboración para difundir, promover y divulgar los Derechos Humanos.</p>	<div data-bbox="1301 475 1753 536" style="text-align: center;"> <p>Convenios Celebrados por la CNDH para Difundir, Promover y Divulgar los Derechos Humanos 2009</p> </div>  <table border="1" data-bbox="1189 1077 1870 1173"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>2009</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Organismos Públicos de Derechos Humanos</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>Organismos No Gubernamentales</td> <td>73</td> </tr> <tr> <td>Universidades e Instituciones educativas</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Procuradurías Generales</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Gobiernos Estatales</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Secretarías de Estado y dependencias federales</td> <td>10</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	2009	Organismos Públicos de Derechos Humanos	15	Organismos No Gubernamentales	73	Universidades e Instituciones educativas	10	Procuradurías Generales	1	Gobiernos Estatales	1	Secretarías de Estado y dependencias federales	10
Categoría	2009														
Organismos Públicos de Derechos Humanos	15														
Organismos No Gubernamentales	73														
Universidades e Instituciones educativas	10														
Procuradurías Generales	1														
Gobiernos Estatales	1														
Secretarías de Estado y dependencias federales	10														
<p>Durante 2009, la CNDH celebró 110 convenios de colaboración para difundir promover y divulgar los Derechos Humanos, de los cuales 15 (13.6%) los suscribió con Organismos Públicos de Derechos Humanos, 73 (66.4%) con Organismos No Gubernamentales, 10 ( 9.1%) con Universidades e Instituciones Educativas, uno (0.9%) con Procuraduría General, uno (0.9%) con un Gobierno Estatal y 10 (9.1%) con Secretarías de estado y Dependencias Federales.</p>															



INDICADORES ESTRATÉGICOS  
2009

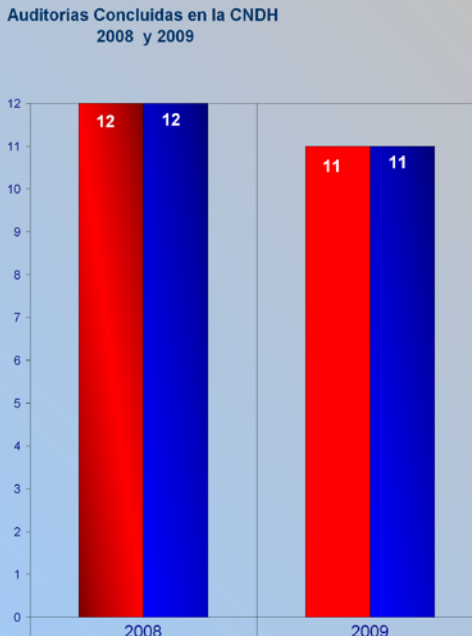
Convenios Celebrados por la CNDH para Difundir, Promover y Divulgar los Derechos Humanos 2009

Comportamiento del Periodo	Gráfica						
<p>I. y II. PROTECCIÓN, DEFENSA, PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS</p>							
<p>Nombre Indicador: Convenios celebrados por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos para Difundir, Promover y Divulgar los Derechos Humanos en 2009</p>	<p>Indicador 25: Convenios celebrados por la CNDH en 2008/ Convenios celebrados por la CNDH en el mismo periodo del año anterior</p>						
<p>En el ejercicio de 2009, la CNDH suscribió 110 convenios de colaboración para difundir, promover y divulgar los Derechos Humanos, lo que representó un decremento de 80.2%, respecto a los 558 convenios celebrados en 2008.</p>	 <p>Convenios Celebrados por la CNDH para Difundir, Promover y Divulgar los Derechos Humanos 2008-2009</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Convenios de colaboración suscritos por la CNDH</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2008</td> <td>558</td> </tr> <tr> <td>2009</td> <td>110</td> </tr> </tbody> </table>	Año	Convenios de colaboración suscritos por la CNDH	2008	558	2009	110
Año	Convenios de colaboración suscritos por la CNDH						
2008	558						
2009	110						
<p>Durante 2009, la CNDH celebró 110 convenios de colaboración para difundir promover y divulgar los Derechos Humanos, de los cuales 15 (13.6%) los suscribió con Organismos Públicos de Derechos Humanos, 73 (66.4%) con Organismos No Gubernamentales, 10 ( 9.1%) con Universidades e Instituciones Educativas, uno (0.9%) con Procuraduría General, uno (0.9%) con un Gobierno Estatal y 10 (9.1%) con Secretarías de estado y Dependencias Federales.</p>							
<p>Durante 2008, la CNDH celebró 558 convenios de colaboración para difundir promover y divulgar los Derechos Humanos, de los cuales 230 (41.2%) los suscribió con Organismos Públicos de Derechos Humanos, 272 (48.7%) con Organismos No Gubernamentales, 17 (3.0%) con Universidades e Instituciones Educativas, 8 (1.4%) con Organismos Internacionales y de otros países, 7 (1.3%) con Procuradurías Generales, 3 (.5%) con poderes judiciales, 14 (2.5%) con Gobiernos Estatales, uno (.2%) con un Gobierno Municipal, 5 (.9%) con Secretarías de estado y dependencias federales y uno (.2%) con el Poder Legislativo.</p>							

INDICADORES ESTRATÉGICOS

2009

Auditorías Concluidas por el OIC (Real - Programado)

Comportamiento del Periodo	Gráfica									
IV. DESARROLLO INSTITUCIONAL										
4. FISCALIZACIÓN Y AUDITORÍA										
Nombre del Indicador: Auditorías concluidas en 2009.	Indicador 26: Num. de auditorías concluidas / Num. de auditorías programadas									
<p>En 2009, a través del Programa de Control y Auditoría, el OIC de la CNDH concluyó 11 auditorías de 11 programadas, lo que representa el 100 % de lo programado.</p>	 <table border="1" data-bbox="1220 1125 1870 1189"> <thead> <tr> <th></th> <th>2008</th> <th>2009</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Auditorías programadas</td> <td>12</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>Auditorías concluidas</td> <td>12</td> <td>11</td> </tr> </tbody> </table>		2008	2009	Auditorías programadas	12	11	Auditorías concluidas	12	11
	2008	2009								
Auditorías programadas	12	11								
Auditorías concluidas	12	11								
<p>Comparado con 2008, en las auditorías realizadas y en las auditorías programadas se presentan decrementos de 8.3%.</p>										
<p>En 2008, el OIC concluyeron 12 auditorías, de las 12 que tenía programadas, lo que representó el 100% de lo programado.</p>										

INDICADORES ESTRATÉGICOS  
2009

Quejas y Denuncias contra Servidores Públicos de la CNDH Atendidas por el OIC

Comportamiento del Periodo	Gráfica
----------------------------	---------

IV. DESARROLLO INSTITUCIONAL

5. CONTROL, EVALUACIÓN, FISCALIZACIÓN DE LA GESTIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS.

E. RESPONSABILIDADES

Nombre del Indicador: Quejas y Denuncias contra Servidores Públicos de la CNDH Atendidas por el Órgano Interno de Control (OIC) en 2009.

Indicador 27: Número de quejas y denuncias atendidas en 2009.

En 2009, el OIC a través del Programa de Atención a Quejas, Denuncias e Inconformidades, registró 71 quejas o denuncias contra servidores públicos de la CNDH. De éstas, 61 se resolvieron, lo que representó el 86%. En tanto que 10, el 14% restante, se encontraban pendientes de resolución dentro de los plazos establecidos.

