



Órgano Interno de Control Área de Evaluación y Gestión

Indicadores de Gestión 2012

Órgano Interno de Control

Área de Evaluación y Gestión

Introducción

Se presentan a continuación los principales resultados del Sistema de Evaluación de la Gestión correspondientes al ejercicio 2012, que muestran el desempeño de la CNDH en sus principales programas especiales y líneas de acción entre otros. Los resultados se refieren a servicios proporcionados, expedientes concluidos, formas de conclusión de los expedientes, material promocional de los Derechos Humanos distribuido y acciones de capacitación de Derechos Humanos, **entre otros**.

Cabe aclarar que los indicadores aquí incluidos son tan sólo una selección de indicadores que reflejan las principales actividades de la CNDH, pero de ninguna manera son los únicos y por lo tanto hay muchas actividades no incluidas.

Servicios Proporcionados por la CNDH

Durante 2012, la CNDH proporcionó 188,672 servicios de los 183,604 solicitados, lo que representa el 102.8% de servicios atendidos .

Como se podrá observar, los servicios proporcionados presentan un incremento de 24.1%, respecto al mismo periodo de 2011. Lo anterior se debe a la alza considerable en las respuestas a solicitudes de información de ONG´s internacionales y particulares del exterior; en las gestiones de clemencia y seguimiento presentadas a favor de conacionales sentenciados a la pena capital; en la atención a escritos relacionados con presuntas violaciones presentados en Oficinas Centrales y Oficinas Foráneas; en las gestiones solicitadas para el beneficio de libertad anticipada de indígenas presos; en la atención al público proporcionada en las instalaciones de la CNDH y fuera de las instalaciones en Oficinas Foráneas; en la atención a solicitudes de información de la SRE y organismos internacionales; en los servicios victimológicos realizados; en las acciones realizadas en asuntos que pueden constituir violaciones a D.H. de los migrantes; en los servicios al público en el área de Quejas y Orientación de la CNDH en oficinas centrales y vía telefónica y en la atención a escritos relacionados en las solicitudes de información a diversas autoridades para la integración de expedientes de inconformidad.

Por otra parte, se observan decrementos en los Asuntos de presuntas violaciones a DH conocidos o iniciados de oficio o quejas atraídas; en la atención a quejas y denuncias contra servidores públicos de la CNDH; en las solicitudes de acceso a la información (Transparencia); en las gestiones ante las autoridades realizadas durante las visitas y acciones de atención al público fuera de las instalaciones y en los servicios proporcionados al Programa de Atención de Asuntos de la Niñez, la Familia, Adolescentes y Personas Adultas Mayores.

Los servicios proporcionados por la DGQO en receptoría de las oficinas centrales presentan un incremento de 8.5% respecto al mismo periodo de 2011.

Los resultados son con corte al 31 de diciembre del 2012 y fueron validados por los titulares de las áreas.

Nota: Para los efectos del presente indicador no se consideran en los **Servicios** Proporcionados por la **CNDH** los documentos recibidos.

Órgano Interno de Control

Área de Evaluación y Gestión

Servicios Proporcionados por la CNDH

Servicios Proporcionados	2010	2011	2012	Crecimiento %	
				10-11	11-12
Servicios al público en el área de Quejas y Orientación de la CNDH en oficinas centrales y vía telefónica	43,163	41,543	45,093	-3.8	8.5
Atención al público proporcionada en las instalaciones de la CNDH y fuera de las instalaciones en Oficinas Foráneas	76,609	78,327	95,971	2.2	22.5
Solicitudes de información a diversas autoridades para la integración de expedientes de inconformidad	121	107	113	-11.6	5.6
Atención a escritos relacionados con presuntas violaciones presentados en Oficinas Centrales y Oficinas Foráneas	7,480	10,565	14,008	41.2	32.6
Asuntos de presuntas violaciones a DH conocidos o iniciados de oficio o quejas atraídas	932	2,768	922	197.0	-66.7
Asuntos de presuntas violaciones a DH de los comunicadores y defensores civiles	42	0	0	-100.0	0.0
Gestiones ante las autoridades realizadas durante las visitas y acciones de atención al público fuera de las instalaciones	7,577	7,708	7,088	1.7	-8.0
Acciones realizadas en asuntos que pueden constituir violaciones a D. H. de los migrantes	104	195	232	87.5	19.0
Gestiones solicitadas para el beneficio de libertad anticipada de indígenas presos	1,191	1,002	1,260	-15.9	25.7
Servicios proporcionados al Programa de Atención de Asuntos de la Niñez, la Familia, Adolescentes y Personas Adultas Mayores.	320	556	514	73.8	-7.6
Solicitudes de beneficios de libertad anticipada, modificación de la pena de prisión y de traslados penitenciarios otorgados	506	506	532	0.0	5.1
Gestiones de clemencia y seguimiento presentadas a favor de conacionales sentenciados a la pena capital	20	29	59	45.0	103.4
Servicios victimológicos realizados	2,497	6,112	7,320	144.8	19.8
Atención a solicitudes de información de la SRE y organismos internacionales	57	23	28	-59.6	21.7
Respuestas a solicitudes de información de ONG internacionales y particulares del exterior	661	1,756	14,949	165.7	751.3
Solicitudes de acceso a la información (Transparencia)	554	731	531	31.9	-27.4
Atención a quejas y denuncias contra servidores públicos de la CNDH	65	94	52	44.6	-44.7
Servicios Proporcionados	141,899	152,022	188,672	7.1	24.1

Nota: Para los efectos del presente indicador no se considera en los "Servicios Proporcionados por la CNDH" los documentos recibidos. (Estas cifras se refieren sólo a los servicios proporcionados a petición expresa del público en general y no representan el total de acciones de la CNDH).

Órgano Interno de Control

Área de Evaluación y Gestión

■ Servicios Proporcionados por la Dirección General de Quejas y Orientación y Expedientes concluidos

De los 22,588 expedientes concluidos durante 2012, 10,238 corresponden a expedientes de queja; 402 a expedientes de inconformidad; 6,584 a expedientes de orientación directa y 5,384 a expedientes de remisión. La CNDH concluyó el 96.8% de los expedientes recibidos en 2012, en comparación con el 91.8% del año anterior.

■ Formas de conclusión de expedientes de queja

De los 10,238 expedientes de queja concluidos 4,379 fueron por orientación, 2,973 fueron resueltos durante el trámite, 232 por conciliación, 75 por recomendación y los 2,579 restante por remisión, desistimiento o falta de interés del quejoso

Estructura Porcentual de las Causas de Conclusión de los Expedientes de Queja (2011- 2012)

Causas de Conclusión	2011		2012		Crecimiento % 11 - 12
	Abs.	%	Abs.	%	
Por Orientación	3,538	40.4	4,379	42.8	23.8
Resueltos durante el Trámite	3,066	35.0	2,973	29.0	-3.0
Por Conciliación	167	1.9	232	2.3	38.9
Por Recomendación	80	0.9	75	0.7	-6.3
Otros (remisión, desistimiento, falta de interés del quejoso, acumulación, no competencia o por no existir materia)	1,897	21.7	2,579	25.2	36.0
Total de Expedientes de Queja Concluidos	8,748	100.0	10,238	100.0	17.0

Órgano Interno de Control

Área de Evaluación y Gestión

■ **Inconformidades concluidas**

Durante 2012, se turnaron 421 expedientes de inconformidad a las Visitadurías Generales, que sumados a los 151 en trámite al 31 de diciembre de 2011, dieron un total de 572 expedientes. De este universo, se concluyeron 402, lo que representa el 70.3% de los expedientes, y se encuentran en trámite 170 expedientes de inconformidad al concluir el año.

■ **Gestiones ante autoridades para resolver presuntas violaciones a Derechos Humanos de Migrantes, Posibles Víctimas de Trata, Periodistas y Defensores Civiles de Derechos Humanos.**

El número de gestiones ante autoridades para resolver presuntas violaciones a Derechos Humanos presenta un decremento de 8.0% respecto al 2011, debido al menor número de agresiones atendidas.

■ **Recomendaciones de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos.**

Durante 2012, las Visitadurías Generales reportan 93 recomendaciones emitidas; 4 no aceptadas; 1 aceptada con pruebas de cumplimiento total, 50 aceptadas con pruebas de cumplimiento parcial; 15 aceptadas sin pruebas de cumplimiento; 13 aceptadas en tiempo para presentar pruebas de cumplimiento; 39 en tiempo de ser contestadas y 3 con características peculiares.

■ **Gestión para la Obtención de Beneficios de Libertad Anticipada a Indígenas**

Durante 2012, en el Programa de Asuntos Indígenas se realizaron 1,260 gestiones para la obtención de beneficios de libertad anticipada, el 100% de lo programado (1,260).

■ **Elaboración de Documentos sobre Temas Relevantes de la Problemática Migratoria**

Durante 2012, se elaboraron 129 documentos sobre temas relevantes de la problemática planteada por los migrantes. En 2011 se elaboraron 121 documentos, lo que representa un incremento de 6.6% comparado con este periodo.

Órgano Interno de Control

Área de Evaluación y Gestión

Atención al Público en las Oficinas Foráneas en Apoyo a Periodistas, Defensores Civiles y Migrantes

Durante 2012, a través de la Quinta Visitaduría General, se atendieron 88,164 personas en las Oficinas Foráneas dentro de los Programas de Agravios a Periodistas y Defensores Civiles de los Derechos Humanos y de Atención a Migrantes.

De las 88,164 personas atendidas, el 8.0% recibió atención en las instalaciones de la CNDH y el 92.0% restante fuera de ellas, mediante visitas de supervisión a estaciones migratorias y lugares habilitados dependientes del Instituto Nacional de Migración, así como visitas a oficinas federales, estatales o municipales.

Visitas a Lugares de Detención

En 2012, la CNDH a través de la TVG, realizó 527 visitas a lugares de detención, lo que representa el 102.5% de las visitas de supervisión programadas.

Beneficios de Libertad Anticipada y Traslados Penitenciarios

Durante 2012, en el Programa de Beneficios de Libertad Anticipada, Traslados Penitenciarios y Contra la Pena de Muerte, se solicitaron 532 beneficios de libertad anticipada y traslados penitenciarios y se otorgaron 96, lo que representa el 18.0% de otorgamiento de dichos beneficios; quedando pendientes 436 solicitudes.

Solicitudes de Información Atendidas por la CNDH: Ley Federal de Transparencia

Durante 2012, la CNDH atendió 531 solicitudes de información de la población a través del Programa de Transparencia y Acceso a la Información Pública, respecto de 731 solicitudes atendidas en el mismo periodo del año anterior, lo que representa un decremento de 27.4%.

Órgano Interno de Control

Área de Evaluación y Gestión

■ Capacitación por la CNDH en materia de Derechos Humanos

Durante 2012, la CNDH capacitó 613,658 personas en Derechos Humanos en 4,296 acciones de capacitación. Comparado con 2011, se presentan incrementos de 255.4% en las personas capacitadas y un 36.9% en las acciones de capacitación.

Capacitación por la CNDH en Materia de Derechos Humanos

Capacitación	2011	2012	Crecimiento % 11 - 12
Personas Capacitadas en DH	172,649	613,658	255.4
Personas Capacitadas en promedio	55	143	159.5
Acciones de Capacitación	3,137	4,296	36.9

■ Servidores Públicos Capacitados en Materia de VIH y Material Promocional

La CNDH capacitó a 1,682 servidores públicos que prestan servicios a personas afectadas con VIH/SIDA, en 45 eventos de capacitación. Asimismo, a través del Programa de VIH y Derechos Humanos distribuyó 28,840 impresos promocionales referentes a personas que viven con VIH/SIDA, lo que representa un decremento de 92.6% respecto de los 392,063 impresos distribuidos en 2011.

■ Personas Capacitadas en el Programa de Servicios a las Víctimas del Delito

Durante 2012, la CNDH capacitó a 13,678 personas en materia de Derechos Humanos en el programa de Servicios a las Víctimas del Delito en 70 eventos de capacitación, lo que representó 195 personas capacitadas por evento, en promedio. Comparado con 2011, se presentan incrementos en las personas capacitadas de 73.3% y un decremento en los eventos de capacitación de 26.3%.

(2011 - 2012)

Capacitación	2011	2012	Crecimiento % 11 - 12
Personas Capacitadas en DH en el programa de servicios victimológicos	7,894	13,678	73.3
Personas capacitadas en promedio	83	195	135.2
Eventos de Capacitación	95	70	-26.3

Órgano Interno de Control

Área de Evaluación y Gestión

Personas Capacitadas y Acciones de capacitación en materia de Asuntos de la Mujer y de Igualdad entre mujeres y Hombres

Durante 2012, la CNDH capacitó a 12,861 personas en materia de Derechos Humanos en el programa de Asuntos de la Mujer y de Igualdad entre Mujeres y Hombres en 170 eventos de capacitación, lo que representó 76 personas capacitadas por evento, en promedio. Comparado con 2011, se presentan incrementos en las personas capacitadas de 31.4% y un decremento en los eventos de capacitación de 23.8%.

(2011 - 2012)

Capacitación	2011	2012	Crecimiento % 11 - 12
Personas Capacitadas en DH en materia de Asuntos de la Mujer y de Igualdad entre Mujeres y Hombres	9,791	12,861	31.4
Personas capacitadas en promedio	44	76	72.3
Eventos de Capacitación	223	170	-23.8

Órgano Interno de Control

Área de Evaluación y Gestión

INDICE DE GRÁFICOS

- 1. Servicios Proporcionados por la CNDH en Oficinas Centrales y Foráneas
- 2. Total de Servicios Proporcionados en receptoría de las Oficinas Centrales de la CNDH
- 3. Expedientes concluidos -vs- recibidos por la CNDH (Queja, Inconformidad, Orientación Directa y Remisión)
- 4. Expedientes de queja concluidos por la CNDH (Queja, Inconformidad, Orientación Directa y Remisión)
- 5. Formas de Conclusión de los Expedientes de Queja
- 6. Inconformidades Atendidas y Concluidas por la CNDH
- 7. Recomendaciones de la CNDH
- 8. Conciliaciones de la CNDH
- 9. Gestión de Asuntos sobre Beneficios de Libertad Anticipada y Traslados Penitenciarios.
- 10. Gestión de Asuntos sobre Beneficios de Libertad Anticipada a Indígenas
- 11. Material Promocional Distribuido por la CNDH
- 12. Personas Capacitadas y Acciones de Capacitación
- 13. Gestiones ante Autoridades para resolver presuntas violaciones a Derechos Humanos de Migrantes, Periodistas y Defensores Civiles.
- 14. Elaboración de Documentos sobre Temas Relevantes de la Problemática Migratoria
- 15. Participación en Eventos en Materia de Derechos Humanos de Migrantes
- 16. Personas Atendidas en Oficinas Foráneas de la CNDH
- 17. Servidores Públicos Capacitados en Materia de Derechos Humanos que viven con VIH (SIDA)
- 18. Distribución de Material Promocional en Materia de VIH
- 19. Servicios Victimológicos
- 20. Personas Capacitadas en el Programa de Servicios Victimológicos
- 21. Solicitudes de Información Atendidas por la CNDH en Materia de Transparencia
- 22. Personas Capacitadas en Asuntos de la Niñez, la Familia, Adolescentes y Personas Adultas Mayores
- 23. Visitas a Lugares de Detención en Ejercicio de las Facultades del Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura y otros Tratos o Penas Cruelles, Inhumanos o Degradantes
- 24. Auditorías Concluidas por el OIC
- 25. Quejas y Denuncias contra Servidores Públicos de la CNDH atendidas por el OIC
- 26. Convenios celebrados por la CNDH para difundir, Promover y Divulgar los Derechos Humanos
- 27. Convenios celebrados por la CNDH para difundir, Promover y Divulgar los Derechos Humanos

Total de Servicios Proporcionados en receptoría de las Oficinas Centrales de la CNDH

INDICADORES DE GESTIÓN 2012

Servicios Proporcionados por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos en Oficinas Centrales y Foráneas

Comportamiento del Periodo	Gráfica
II, III, IV PROTECCIÓN, DEFENSA, PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA, ESTUDIO Y DIVULGACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS	

Nombre Indicador: **Servicios Proporcionados por la CNDH en Oficinas Centrales y Foráneas**

Indicador 1: Núm. de servicios proporcionados por la CNDH / Núm. de servicios solicitados a la CNDH

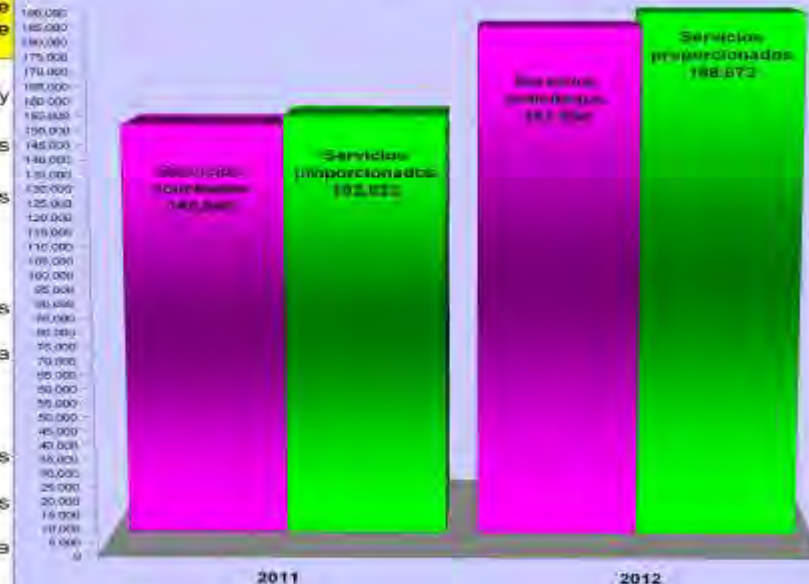
En el periodo enero-diciembre de 2012, la CNDH proporcionó 188,672 servicios de los 183,604 servicios solicitados, lo que representa el 102.8% de servicios atendidos. Esto último como resultado de que la Comisión otorga más servicios de los que le solicitan.

En relación al periodo enero-diciembre de 2011, los servicios proporcionados por la CNDH se incrementaron 24.1% y los servicios solicitados en 23.3%, ya que en dicho periodo se proporcionaron 152,022 servicios de los 148,860 solicitados, lo que representó el 102.1% de servicios atendidos.

Dentro de los servicios proporcionados destacan, entre otros:

- Servicios al público en el área de Quejas y Orientación de la CNDH: D.F. y vía telefónica (40,037) y atención telefónica para brindar información sobre el curso de escritos (5,056)
- Atención al público proporcionada por la QVG en las instalaciones de la CNDH: (6,696) y fuera de las instalaciones (81,468)
- Atención al público proporcionada por la PVG en las instalaciones de la CNDH: (4,938) y fuera de las instalaciones (2,869)
- Solicitudes de información a autoridades para integrar expedientes de inconformidad (113);
- Atención a escritos por presuntas violaciones en el D.F. (2,997) y en Oficinas Foráneas (11,011);
- Asuntos de presuntas violaciones a Derechos Humanos conocidos o iniciados de oficio y quejas atraídas (922);
- Gestiones ante las autoridades realizadas durante las visitas y acciones de atención al público fuera de las instalaciones de la CNDH realizadas por la QVG (7,088);
- Acciones realizadas en asuntos que puedan constituir violaciones a DH de los migrantes (232);
- Gestiones realizadas para el beneficio de libertad anticipada de indígenas presos (1,260);
- Servicios proporcionados a la Atención de Asuntos de la Niñez, la Familia, Adolescentes y Personas Adultas Mayores (514);
- Solicitudes de beneficios de libertad anticipada, modificación de la pena de prisión y de traslados penitenciarios (532);
- Gestiones de clemencia y de seguimiento presentadas a favor de los connacionales sentenciados a la pena capital en el extranjero (59);
- Servicios victimológicos proporcionados (Programa de Servicios Victimológicos) (7,320);
- Atención a solicitudes de información de la SRE y organismos internacionales (28);
- Respuestas a solicitudes de información de ONG's internacionales y particulares del exterior (14,949);
- Solicitudes de acceso a la información concluidas (531);
- Atención a quejas y denuncias contra servidores públicos de la CNDH (52)

Servicios Proporcionados por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos 2011 - 2012



	2011	2012
■ Servicios solicitados	148,860	183,604
■ Servicios proporcionados	152,022	188,672

Dentro de los 188,672 servicios proporcionados se incluyen 84,337 servicios proporcionados fuera de las instalaciones de la CNDH. Para los efectos del presente indicador no se consideran en los "Servicios proporcionados" los "documentos recibidos".

Total de Servicios Proporcionados en receptoría de las Oficinas Centrales de la CNDH

INDICADORES DE GESTIÓN 2012

Total de Servicios Proporcionados en receptoría de las Oficinas Centrales de la CNDH

Comportamiento del Periodo

Gráfica

II. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS

Nombre Indicador: Total de Servicios Proporcionados en receptoría de las Oficinas Centrales de la CNDH 2011 y 2012.

Indicador 2: Total de servicios proporcionados por la CNDH en las oficinas centrales a denunciantes de presuntas violaciones a los Derechos Humanos (atención en las instalaciones y vía telefónica) / Total de servicios proporcionados por la CNDH a denunciantes de presuntas violaciones a los Derechos Humanos en el mismo periodo del año anterior (atención en las instalaciones y vía telefónica)

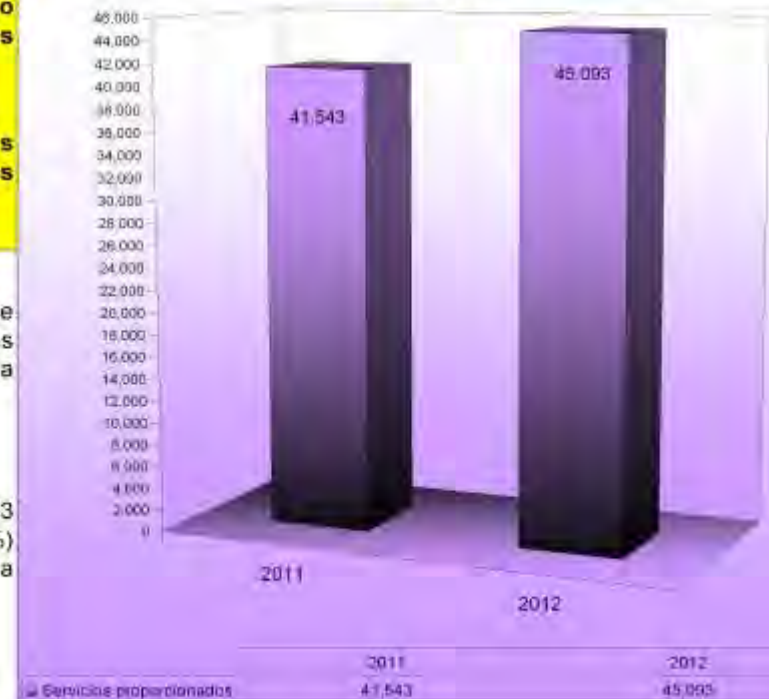
Durante 2012, los servicios proporcionados en el área de Quejas y Orientación de las oficinas centrales de la CNDH registró un incremento de 8.5%, con relación al 2011. Dentro de los 45,093 servicios proporcionados, se incluyen entre otros: 32,228 orientaciones jurídicas y 568 remisiones turnadas a la competencia de otras instancias.

Cabe señalar que las opiniones favorables de los servicios proporcionados en las instalaciones de la CNDH por denunciantes de presuntas violaciones a Derechos Humanos presentan en promedio el 97.2% del total de opiniones presentadas.

Durante 2012 la CNDH proporcionó 45,093 servicios en sus oficinas centrales y vía telefónica, de los cuales 40,037 (88.8%) corresponden a servicios al público proporcionados por la DGQO en las oficinas centrales y vía telefónica, mientras que los 5,056 restantes (11.2%) corresponden a servicios referentes a información sobre el curso de los escritos presentados en la CNDH.

Durante 2011, se registraron 41,543 servicios proporcionados por la CNDH, de los cuales 37,463 (90.2%) corresponden a servicios en oficinas centrales y vía telefónica y 4,080 (9.8%) corresponden a servicios relativos a información sobre el curso de los escritos presentados en la CNDH.

Servicios Proporcionados en receptoría de las Oficinas Centrales de la CNDH a denunciantes 2011 - 2012



Expedientes concluidos por la CNDH - Queja, Inconformidad, Orientación Directa y Remisión -

INDICADORES DE GESTIÓN 2012

Expedientes Concluidos por la CNDH -Queja, Inconformidad, Orientación Directa y Remisión-

Comportamiento del Periodo

Gráfica

II. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS

Nombre Indicador: Expedientes Concluidos -Queja, Inconformidad, Orientación Directa y Remisión.

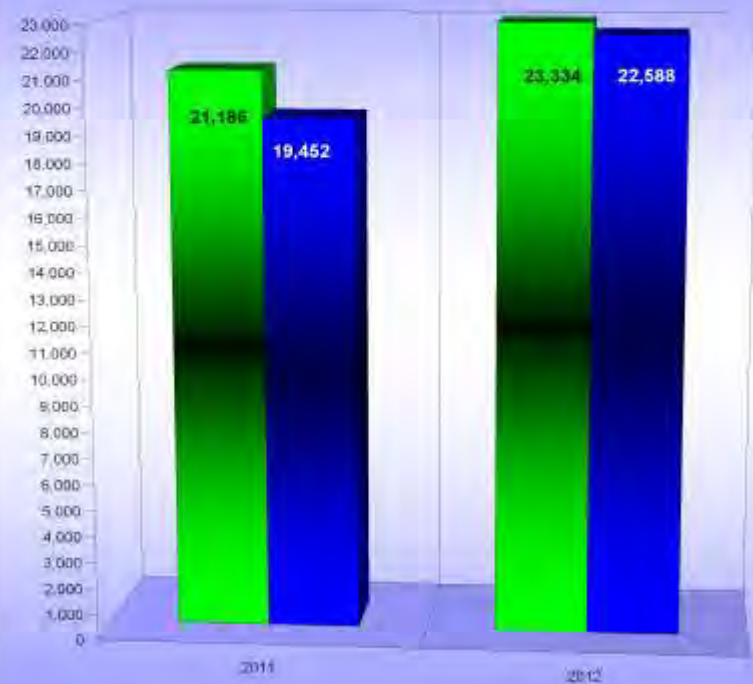
Indicador 3: Núm. de expedientes concluidos por la CNDH / Total de expedientes recibidos

Durante 2012, la CNDH concluyó 22,588 expedientes de los 23,334 recibidos, lo que representa el 96.8% del total. Dentro de este universo se incluyen 119 expedientes de remisión turnados a la competencia de otras instancias y 1,785 expedientes de orientación jurídica tramitados en la Dirección General de Quejas y Orientación.

En 2011, se concluyeron 19,452 expedientes de los 21,186 recibidos, lo que representa el 91.8% del total.

Al comparar el periodo enero-diciembre de 2012 contra el mismo periodo de 2011, en el número de expedientes concluidos y recibidos se registran incrementos de 16.1% y 10.1% respectivamente.

Expedientes Concluidos por la CNDH por Presuntas Violaciones a los Derechos Humanos. 2011- 2012



	2011	2012
Expedientes recibidos	21,186	23,334
Expedientes concluidos	19,452	22,588

Expedientes concluidos por la CNDH - Queja, Inconformidad, Orientación Directa y Remisión

INDICADORES DE GESTIÓN 2012

Expedientes Concluidos por la CNDH de Queja, Inconformidad, Orientación Directa y Remisión

Comportamiento del Periodo

Gráfica

II. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS

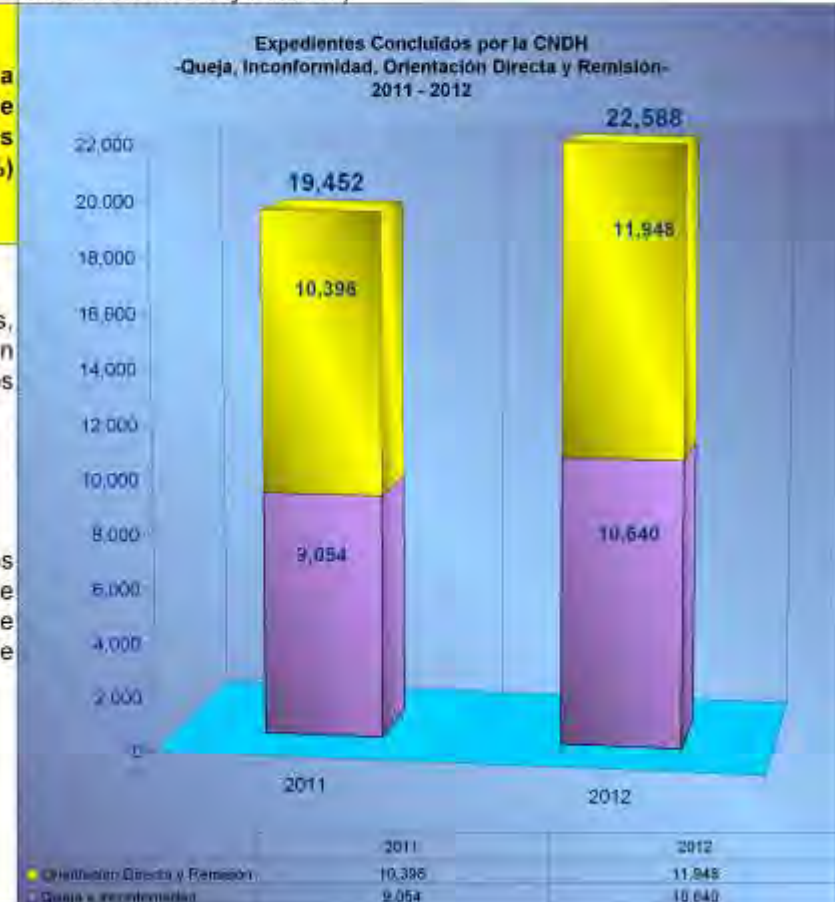
Nombre Indicador: Expedientes Concluidos por la CNDH de Queja, Inconformidad, Orientación Directa y Remisión 2011 y 2012.

Indicador 4: Núm. de expedientes de queja e inconformidad concluidos por la CNDH / Total de expedientes concluidos (queja, inconformidad, orientación directa y remisión)

Durante 2012, de los 22,588 expedientes concluidos, 10,640 (47.1%) corresponden a expedientes de queja y de inconformidad, y los 11,948(52.9%) restantes a expedientes de orientación directa y remisión. Durante 2011, se concluyeron 19,452 expedientes, de los cuales 9,054 (46.5%) fueron expedientes de queja y de inconformidad y los 10,398 (53.5%) restantes, expedientes de orientación directa y remisión.

Durante 2012, se registra un incremento de 16.1% en el número de expedientes concluidos, respecto al mismo periodo del año anterior. En relación a su clasificación, se registra un incremento de 17.5% en los expedientes de queja e inconformidad concluidos y de 14.9% en los expedientes de orientación directa y remisión concluidos.

Durante 2012, la CNDH concluyó 10,640 expedientes de queja e inconformidad, de los cuales 10,238 (96.2%) corresponden a expedientes de queja y 402 (3.8%) a expedientes de inconformidad. Durante 2011, la CNDH concluyó 9,054 expedientes de queja e inconformidad, de los cuales, 8,748 (96.6%) corresponden a expedientes de queja y 306 (3.4%) a expedientes de inconformidad.



Formas de Conclusión de los Expedientes de Queja

INDICADORES DE GESTIÓN 2012

Formas de Conclusión de los Expedientes de Queja

Comportamiento del Periodo
II. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS

Gráfica

Nombre Indicador: Formas de Conclusión de los Expedientes de Queja 2011 y 2012.

Indicador 5: Núm. de expedientes de queja concluidos por orientación, resueltos durante el trámite, conciliación y recomendación / Total de expedientes de queja concluidos en 2011 y 2012.

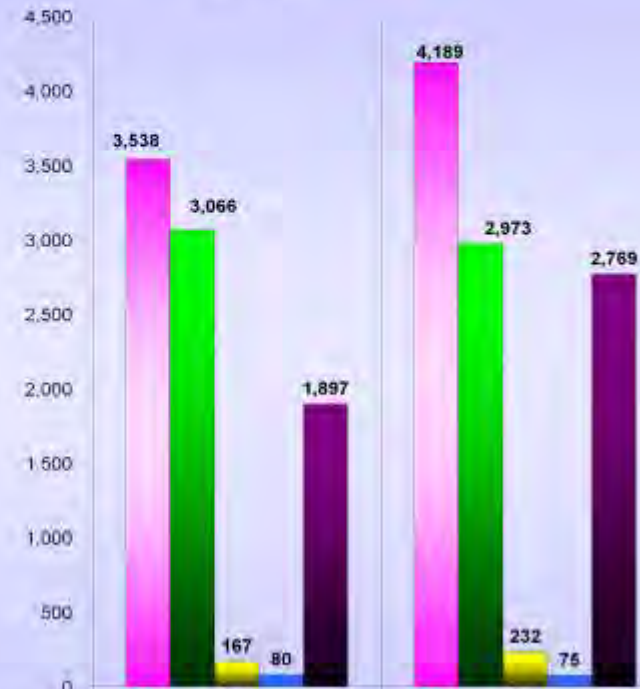
Durante 2012, la CNDH concluyó 10,238 expedientes de queja: 4,379 (42.8%) por orientación, 2,973 (29.0%) fueron resueltos durante el trámite, 232 (2.3%) por conciliación, 75 (0.7%) por recomendación y los 2,579 (25.2%) restantes (otros) por remisión, desistimiento, falta de interés del quejoso, acumulación, no competencia o por no existir materia.

Durante 2011, se concluyeron 8,748 expedientes de queja: 3,538 (40.4%) por orientación, 3,066 (35.0%) fueron resueltos durante el trámite, 167 (1.9%) por conciliación, 80 (0.9%) por recomendación y los 1,897 (21.7%) restantes (otros) por remisión, desistimiento, falta de interés del quejoso, acumulación, no competencia o por no existir materia.

En 2012, los expedientes de queja concluidos presentan un incremento de 17.0%, respecto al 2011.

En relación a las diferentes formas de conclusión de los expedientes de queja, se registraron incrementos en las quejas concluidas por conciliación (38.9%), concluidas por orientación (23.8%) y en las quejas concluidas por otras causas, como remisión, desistimiento, falta de interés del quejoso, acumulación, no competencia o por no existir materia (36.0%). Por otro lado se presentaron decrementos en las quejas concluidas por recomendación (6.3%) y en las quejas resueltas durante el trámite (3.0%).

Formas de Conclusión de los Expedientes de Queja
2011 - 2012



	2011	2012
Quejas concluidas por orientación	3,538	4,189
Quejas resueltas durante el trámite	3,066	2,973
Quejas concluidas por conciliación	167	232
Quejas concluidas por recomendación	80	75
Quejas concluidas por otras causas	1,897	2,769

Inconformidades Concluidas por la CNDH

INDICADORES DE GESTIÓN

2012

Inconformidades Concluidas por la CNDH

Comportamiento del Periodo

Gráfica

II. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS

Nombre Indicador: Inconformidades Atendidas y Concluidas por la CNDH 2011 y 2012.

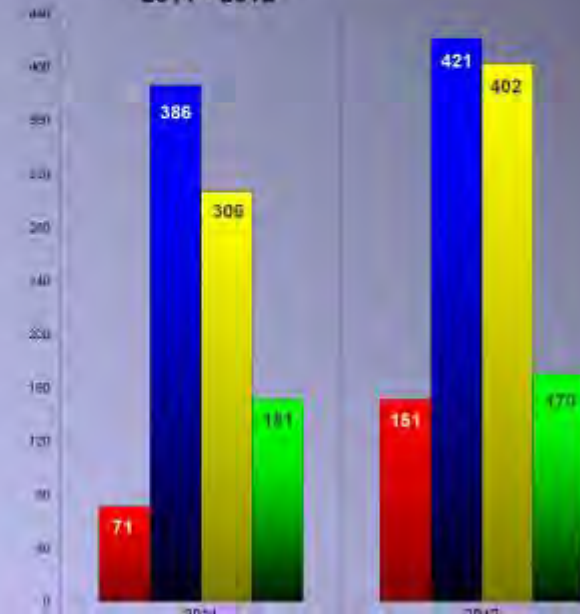
Indicador 6: Núm. de expedientes de inconformidad concluidos / Total de expedientes de inconformidad turnados a las Visitadurías Generales

Durante 2012, se turnaron 421 expedientes de inconformidad a las Visitadurías Generales, que sumados a los 151 en trámite al 31 de diciembre de 2011, dan un total de 572 expedientes. De este universo, se concluyeron 402 lo que representa el 70.3% de expedientes y se encuentran en trámite 170 expedientes de inconformidad.

Durante 2011, se turnaron 386 expedientes de inconformidad a las Visitadurías Generales, que sumados a los 71 en trámite al 31 de diciembre de 2010, dan un total de 457 expedientes. De este universo, se concluyeron 306 lo que representó el 67.0% del total y se encontraban en trámite 151 expedientes de inconformidad.

Comparado con 2011, se presentan incrementos de 112.7% en los expedientes de inconformidad en trámite del año anterior; 9.1% en los expedientes de inconformidad turnados a las Visitadurías Generales; 12.6% en los expedientes de inconformidad en trámite al cierre del periodo que se reporta y en los expedientes de inconformidad concluidos un 31.4%.

Expedientes de Inconformidad Concluidos por la CNDH 2011 - 2012



En trámite del año anterior	71	151
Turnados a las VG's	386	421
Concluidos	306	402
En trámite al cierre del periodo que se reporta	151	170

Recomendaciones de la CNDH

INDICADORES DE GESTIÓN 2012

Recomendaciones de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos 2012

Comportamiento del Periodo

Gráfica

II. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS

Nombre Indicador: Recomendaciones de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos.

Indicador 7: Núm. de recomendaciones emitidas, no aceptadas, aceptadas con pruebas de cumplimiento total, aceptadas con cumplimiento insatisfactorio, aceptadas con pruebas de cumplimiento parcial, aceptadas sin pruebas de cumplimiento, aceptadas en tiempo para presentar pruebas de cumplimiento, en tiempo de ser contestadas y con características peculiares de 2012.

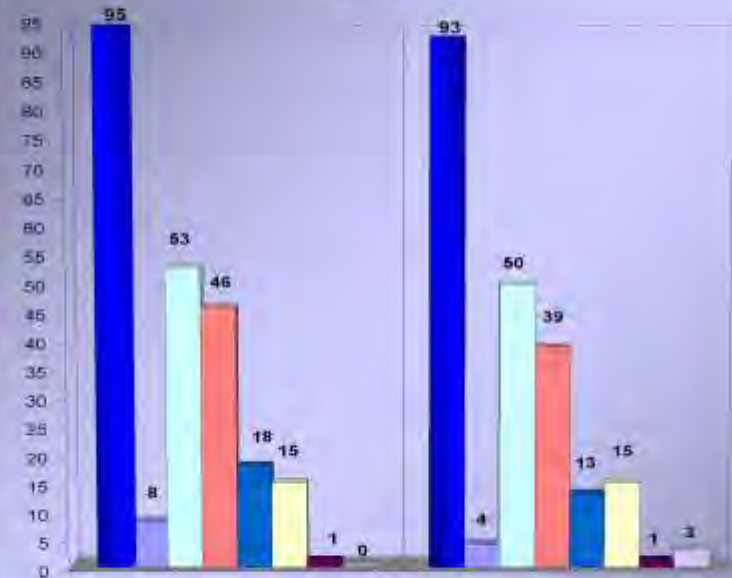
Durante 2012, las Visitadurías Generales reportan 93 recomendaciones emitidas; 4 no aceptadas, 1 aceptada con pruebas de cumplimiento total, 50 aceptadas con pruebas de cumplimiento parcial; 15 aceptadas sin pruebas de cumplimiento; 13 aceptadas en tiempo para presentar pruebas de cumplimiento; 39 en tiempo de ser contestadas y 3 con características peculiares.

Durante 2011, las Visitadurías Generales reportaron 95 recomendaciones emitidas; 8 no aceptadas; 1 aceptada con pruebas de cumplimiento total; 53 aceptadas con pruebas de cumplimiento parcial; 15 aceptadas sin pruebas de cumplimiento; 18 aceptadas en tiempo para presentar pruebas de cumplimiento y 46 en tiempo de ser contestadas.

Durante 2012, fueron 125 las autoridades destinatarias de las 93 recomendaciones emitidas por la CNDH, debido a que algunas recomendaciones se dirigen a varias autoridades, en tanto que en 2011, fueron 141 las autoridades destinatarias de las 95 recomendaciones emitidas.

Comparado con 2011, se presentan decrementos en las recomendaciones emitidas de 2.1%; en las recomendaciones no aceptadas de 50%; en las recomendaciones aceptadas con pruebas de cumplimiento parcial de 5.6%; en las recomendaciones aceptadas en tiempo para presentar pruebas de cumplimiento de 27.8% y en las que se encuentran en tiempo de ser contestadas de 15.2%; por otra parte se presentan incrementos en las recomendaciones con características peculiares y se mantienen sin variaciones porcentuales las recomendaciones aceptadas con pruebas de cumplimiento total y las aceptadas sin pruebas de cumplimiento.

Recomendaciones de la CNDH
2011-2012



	2011	2012
Emittidas	95	93
No aceptadas	8	4
Aceptadas con pruebas de cumplimiento parcial	53	50
En tiempo de ser contestadas	46	39
Aceptadas en tiempo para presentar pruebas de cumplimiento	18	13
Aceptadas sin pruebas de cumplimiento	15	15
Aceptadas con pruebas de cumplimiento total	1	1
Características peculiares	0	3

Conciliaciones de la CNDH

INDICADORES DE GESTIÓN

2012

Conciliaciones de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos 2011- 2012

Comportamiento del Periodo

Gráfica

II. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS

Nombre Indicador: Conciliaciones de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos de 2012.

Indicador 8: Núm. de conciliaciones emitidas, aceptadas y concluidas en 2012.

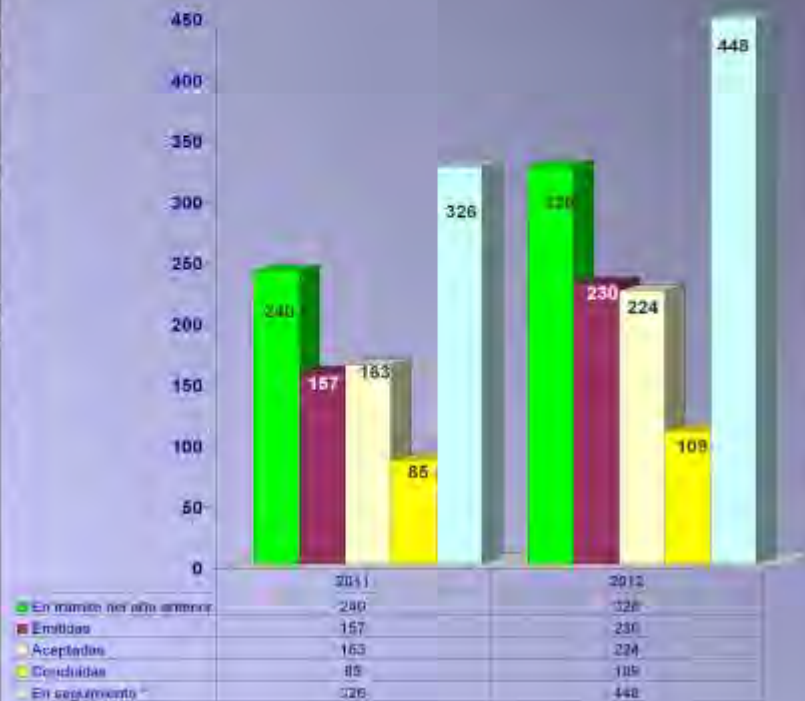
Durante 2012, la CNDH presentó 230 propuestas de conciliación a diversas instancias.

Al cierre de 2011, la CNDH registró 326 conciliaciones en trámite a las que se añadieron 230 que emitió durante el periodo enero-diciembre de 2012. Del total, 224 fueron aceptadas por las autoridades competentes, 109 se concluyeron y 448 se reportan en seguimiento. Cabe señalar, que en caso de que las conciliaciones no sean aceptadas por la autoridad correspondiente, la CNDH adoptará las medidas conducentes.

Al cierre de 2010, la CNDH registró 240 conciliaciones en trámite, a las que se sumaron 157 que emitió durante el periodo enero-diciembre de 2011. Del total, 163 fueron aceptadas por las autoridades competentes, 85 se concluyeron y 326 se reportaron en seguimiento.

Comparado con 2011, se presentan incrementos en las conciliaciones emitidas de 46.5%; en las conciliaciones aceptadas de 37.4%; en las conciliaciones concluidas de 28.2% y en las conciliaciones en seguimiento de 37.4%.

Conciliaciones de la CNDH
Emitidas, Aceptadas y concluidas
2011-2012



Gestión de Asuntos sobre Beneficios de Libertad Anticipada y Traslados Penitenciarios y Contra la Pena de Muerte de Nacionales en el Extranjero.

INDICADORES DE GESTIÓN 2012

Gestión de asuntos sobre Beneficios de Libertad Anticipada y Traslados Penitenciarios y Contra la Pena de Muerte de Nacionales en el Extranjero.

Comportamiento del Periodo

Gráfica

III. PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS

Nombre Indicador: Gestión de asuntos sobre Beneficios de Libertad Anticipada y Traslados Penitenciarios.

Indicador 9: Núm. de beneficios de libertad anticipada y traslados penitenciarios otorgados / Núm. de solicitudes de beneficios de libertad anticipada y traslados penitenciarios propuestos en 2012.

Durante 2012, en el Programa de Beneficios de Libertad Anticipada, Traslados Penitenciarios y Contra la Pena de Muerte, se solicitaron 532 beneficios de libertad anticipada y traslados penitenciarios, de los cuales se otorgaron 96, lo que representa el 18.0% de los beneficios solicitados, quedando pendientes 436 solicitudes.

Como parte del Programa de Beneficios de Libertad Anticipada, Traslados Penitenciarios y Contra la Pena de Muerte, dentro de los 96 beneficios de libertad anticipada otorgados durante 2012, se incluyen las solicitudes de modificación de la pena de prisión y traslados penitenciarios.

En 2011, se solicitaron 506 beneficios de libertad anticipada y traslados penitenciarios, de los cuales se otorgaron 250, lo que representa el 49.4% de otorgamiento de dichos beneficios, quedando pendiente en este periodo 256 solicitudes.

Comparado con 2011, se presentan decrementos en los beneficios otorgados de 61.6% y un incremento en los beneficios solicitados de 5.1%.

**Beneficios de Libertad Anticipada y Traslados Penitenciarios
2011-2012**



	2011	2012
Solicitados	506	532
Otorgados	250	96

Gestión para la Obtención de Beneficios de Libertad Anticipada a Indígenas

INDICADORES DE GESTIÓN 2012

Gestión para la Obtención de Beneficios de Libertad Anticipada a Indígenas

Comportamiento del Periodo

Gráfica

III. PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS

Nombre Indicador: Gestión para la Obtención de Beneficios de Libertad Anticipada a Indígenas en 2012.

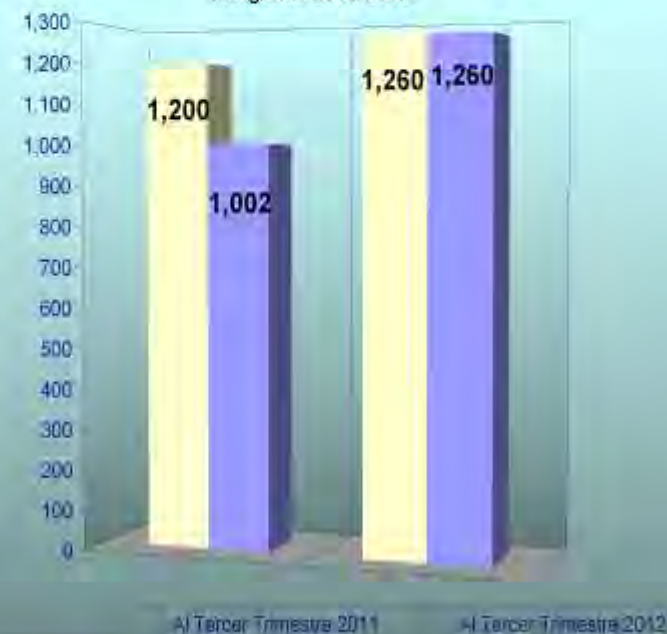
Indicador 10: Núm. de beneficios de libertad anticipada de indígenas presos programados al trimestre / Núm. de Gestiones para la obtención de beneficios de libertad anticipada a indígenas presos realizadas en el periodo.

Durante 2012, en el Programa de Asuntos Indígenas, se realizaron 1,260 gestiones para la obtención de beneficios de libertad anticipada, el 100% de lo programado (1,260).

En 2011, se realizaron 1,002 gestiones para la obtención de beneficios de libertad anticipada, el 83.5% de lo programado (1,200).

Comparado con 2011, se presentan incrementos en las gestiones realizadas de 25.7% y en las gestiones programadas de 5.0%.

Gestión para la Obtención de Beneficios de Libertad Anticipada a Indígenas 2011-2012



Gestiones programadas	1,200	1,260
Gestiones realizadas	1,002	1,260

Material Promocional Distribuido por la CNDH

INDICADORES DE GESTIÓN 2012

Material Promocional Distribuido por la CNDH

Comportamiento del Periodo

Gráfica

IV. ESTUDIO Y DIVULGACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

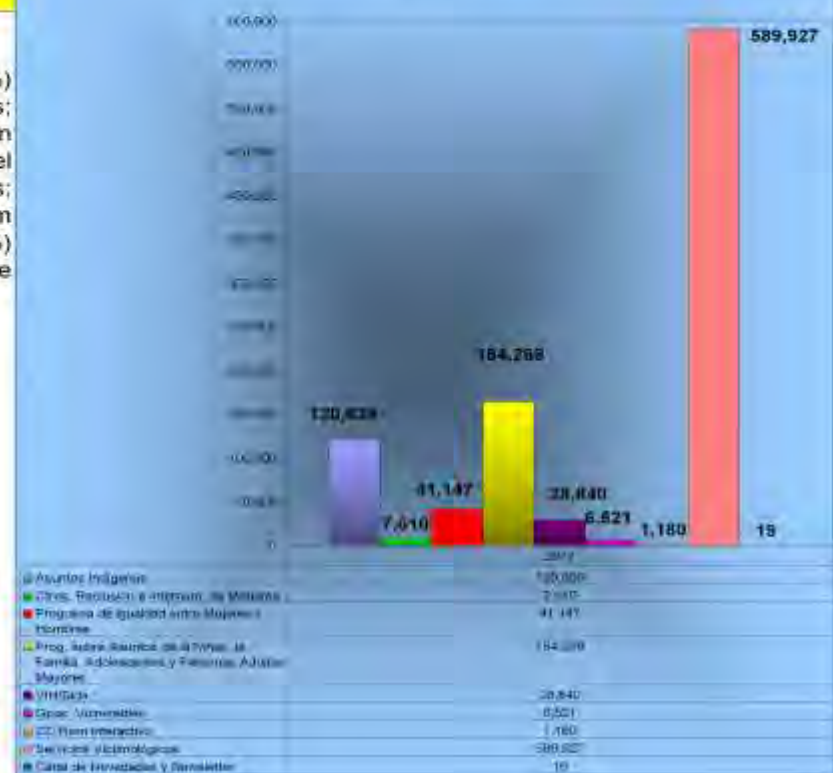
Nombre Indicador: **Material Promocional Distribuido en 2012.**

Indicador 11: Núm. de impresos promocionales de los Derechos Humanos distribuidos en 2012.

Durante 2012, se distribuyeron 960,152 impresos promocionales de los Derechos Humanos.

Durante 2012, la CNDH distribuyó 960,152 ejemplares de material promocional: 120,639 (12.6%) en el Programa de Promover los Derechos Humanos de los Pueblos y Comunidades Indígenas; 7,610 (0.8%) en Centros de Reclusión y de Internamiento de Menores del País; 41,147 (4.3%) en el Programa de Igualdad entre Mujeres y Hombres y Asuntos de la Mujer; 164,269 (17.1%) en el Programa sobre Asuntos de la Niñez, la Familia, Adolescentes y Personas Adultas Mayores; 28,840 (3.0%) en el de las personas que viven con VIH/Sida; 1,180 (0.1%) se refieren al CD-Rom Interactivo "Nuestros Derechos"; 589,927 (61.4%) en Servicios Victimológicos; 6,521 (0.7%) ejemplares para Grupos en Situación de Vulnerabilidad y 19 (0.001%) a nivel nacional e internacional que corresponden a la carta de Novedades y su versión en inglés Newsletter.

Material Promocional de Derechos Humanos Distribuido por la CNDH 2012



Capacitación por la CNDH en Materia de Derechos Humanos

INDICADORES DE GESTIÓN 2012

Capacitación por la CNDH en Materia de Derechos Humanos (2010 - 2012)

Comportamiento del Periodo	Gráfica									
IV. ESTUDIO Y DIVULGACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS										
Nombre Indicador: Personas Capacitadas y Acciones de Capacitación en 2011 y 2012.	Indicador 12: Núm. de personas capacitadas en Derechos Humanos / Núm. de personas capacitadas en Derechos Humanos en el mismo periodo del año anterior.									
<p>Durante 2012, la CNDH capacitó a 613,658 personas en Derechos Humanos en 4,296 acciones de capacitación.</p>	 <table border="1" data-bbox="1103 1242 1893 1338"> <thead> <tr> <th></th> <th>2011</th> <th>2012</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Acciones de capacitación</td> <td>3,137</td> <td>4,296</td> </tr> <tr> <td>Personas capacitadas</td> <td>172,649</td> <td>613,658</td> </tr> </tbody> </table>		2011	2012	Acciones de capacitación	3,137	4,296	Personas capacitadas	172,649	613,658
	2011	2012								
Acciones de capacitación	3,137	4,296								
Personas capacitadas	172,649	613,658								
<p>Durante 2012, se capacitaron 613,658 personas contra 172,649 capacitadas en 2011.</p>										
<p>En 2011, se capacitaron 172,649 personas en Derechos Humanos en 3,137 acciones de capacitación.</p>										
<p>Del análisis del periodo enero-diciembre de 2012, respecto al mismo periodo de 2011, se presentan incrementos de 255.4% en las personas capacitadas en Derechos Humanos y un 36.9% en las acciones de capacitación.</p>										
<p>Cabe mencionar que las actividades de capacitación en este periodo reflejan incrementos considerables en los diferentes sectores educativos, cubriendo entre otros: Educación Básica, Media y Superior; Servidores Públicos los cuales comprenden: Fuerzas Armadas, Seguridad Pública, Procuración de Justicia, Sistema Penitenciario, Salud, Organismos Públicos de Derechos Humanos; Grupos en Situación de Vulnerabilidad: Niñez, Indígenas, Personas Adultas Mayores, Mujer y Jóvenes.</p>										

Gestiones ante Autoridades para Resolver presuntas violaciones a Derechos Humanos de Migrantes, Periodistas y Defensores Civiles

INDICADORES DE GESTIÓN 2012

Gestiones ante Autoridades para Resolver presuntas violaciones a Derechos Humanos de Migrantes, Posibles Víctimas de Trata, Periodistas y Defensores Civiles de Derechos Humanos

Comportamiento del Periodo

Gráfica

III. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS

1. PROGRAMAS ESPECIALES DE PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA

D. PROMOCIÓN DEL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS DE MIGRANTES, POSIBLES VÍCTIMAS DE TRATA, PERIODISTAS Y DEFENSORES CIVILES DE DERECHOS HUMANOS

Nombre del Indicador: Gestiones ante Autoridades para Resolver presuntas violaciones a Derechos Humanos de Migrantes, Posibles Víctimas de Trata, Periodistas y Defensores Civiles de Derechos Humanos

Indicador 13: Núm. de gestiones ante autoridades realizadas durante las visitas y acciones de atención al público fuera de las instalaciones de la CNDH / Núm. de gestiones ante autoridades realizadas durante las visitas y acciones de atención al público fuera de las instalaciones de la CNDH en el mismo periodo del año anterior.

Durante 2012, la CNDH realizó 7,088 gestiones ante autoridades para resolver presuntas violaciones a Derechos Humanos en forma expedita, en los Programas de Atención a Migrantes, Posibles Víctimas de Trata, Periodistas y Defensores Civiles de los Derechos Humanos. En el periodo de enero-diciembre de 2011, la Comisión realizó 7,708 gestiones, lo que representa un decremento en la realización de gestiones de 8.0%. Cabe señalar, que en el caso de los migrantes las gestiones consisten principalmente en solicitar a la autoridad que se les proporcione atención médica, medicamentos, alimentación y traslados de lugares habilitados a estaciones migratorias, entre otros, y se realizan durante las visitas y acciones de atención al público fuera de las instalaciones de la CNDH.

Gestiones Realizadas ante las Autoridades para Resolver en forma expedita presuntas violaciones a Derechos Humanos de Migrantes, Posibles Víctimas de Trata, Periodistas y Defensores Civiles.
2011 - 2012



	2011	2012
Gestiones ante autoridades	7,708	7,088

Elaboración de Documentos sobre Temas Relevantes de la Problemática Migratoria

INDICADORES DE GESTIÓN 2012

Elaboración de Documentos sobre Temas Relevantes de la Problemática Migratoria 2011 - 2012

Comportamiento del Periodo

Gráfica

III. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS

1. PROGRAMAS ESPECIALES DE PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA

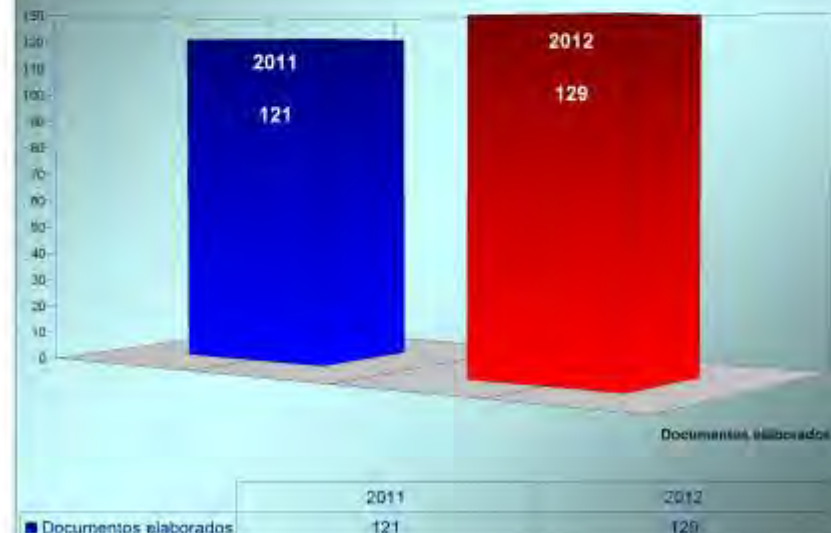
D. PROMOCIÓN DEL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS DE MIGRANTES, POSIBLES VÍCTIMAS DE TRATA, PERIODISTAS Y DEFENSORES CIVILES DE DERECHOS HUMANOS

Nombre del Indicador: Elaboración de Documentos sobre Temas Relevantes de la Problemática Migratoria en 2011 - 2012.

Indicador 14: Número de documentos sobre temas relevantes de la problemática migratoria elaborados en 2011 y 2012.

La CNDH elaboró, durante 2012, 129 documentos sobre temas relevantes de la problemática planteada por los migrantes, contra 121 documentos elaborados en 2011, lo que representa un incremento de 6.6%.

Elaboración de Documentos sobre Temas Relevantes de la Problemática Migratoria 2011 - 2012



Participación en Eventos en Materia de Derechos Humanos de Migrantes

INDICADORES DE GESTIÓN 2012

Participaciones en Eventos en Materia de DH de Migrantes 2011- 2012

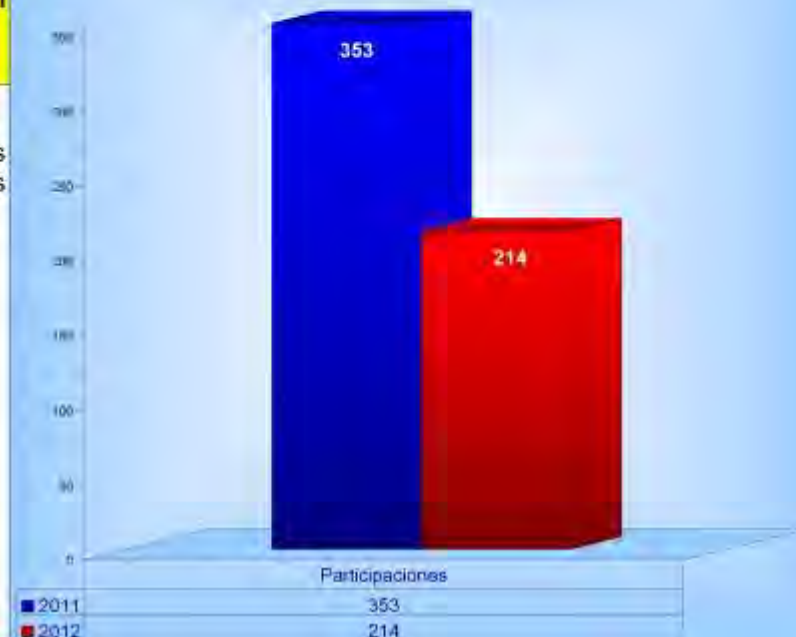
Comportamiento del Periodo	Gráfica
III. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS 1. PROGRAMAS ESPECIALES DE PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA D. PROMOCIÓN DEL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS DE MIGRANTES, POSIBLES VÍCTIMAS DE TRATA, PERIODISTAS Y DEFENSORES CIVILES DE DERECHOS HUMANOS	
Nombre del Indicador: Participaciones en Eventos en Materia de DH de Migrantes en 2011 - 2012.	Indicador 15: Núm. de participaciones en eventos en materia de DH de los migrantes realizados en coordinación con Comisiones Estatales de DH, ONG's y autoridades federales y locales en 2011 y 2012.

Durante 2012, la CNDH participó en 214 eventos en materia de Derechos Humanos de los migrantes, realizados en coordinación con Comisiones Estatales de DH, ONG's y autoridades federales y locales; en tanto que en 2011, la participación fue de 353 eventos, lo que representó un decremento de 39.4%. Cabe señalar, que la CNDH participó en el 100% de los eventos de los que recibió invitación.

La CNDH participó, durante 2012, en 214 eventos en materia de Derechos Humanos de los migrantes, realizados en coordinación con Comisiones Estatales de Derechos Humanos, ONG's y autoridades federales y locales.

En tanto que en 2011, la CNDH participó en 353 eventos en materia de DH de los migrantes.

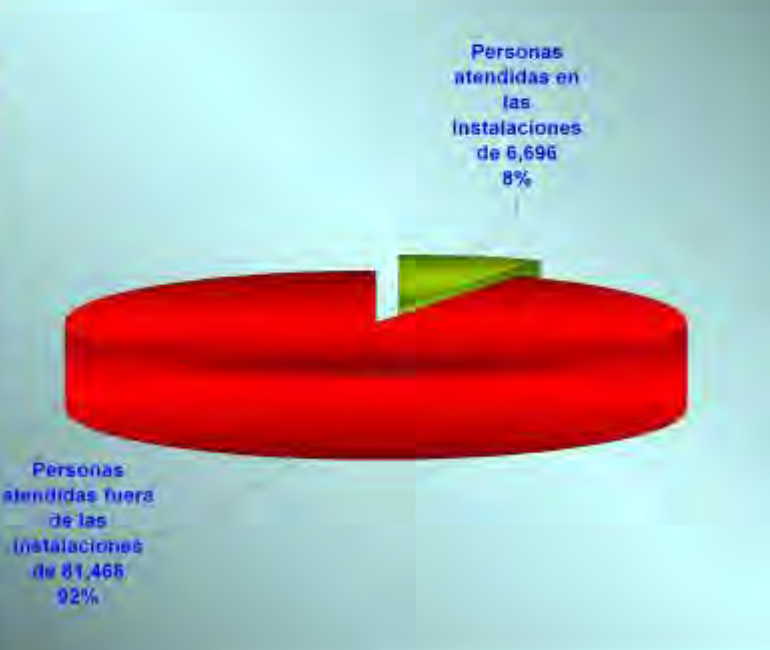
Participación en Eventos en Materia de DH de los Migrantes Realizados en Coordinación con Comisiones Estatales de DH, ONG's y Autoridades Federales y Locales 2011 - 2012



Personas Atendidas en Oficinas Foráneas de la CNDH

INDICADORES DE GESTIÓN Al Tercer Trimestre 2012

Personas Atendidas en Oficinas Foráneas de la CNDH

Comportamiento del Periodo	Gráfica									
<p>II. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS 1. SERVICIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO B. PROPORCIONAR SERVICIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EN OFICINAS CENTRALES Y OFICINAS FORÁNEAS EN MATERIA MIGRATORIA</p>										
<p>Nombre del Indicador: Atención al Público desde las Oficinas Foráneas (en instalaciones y fuera de las instalaciones) en apoyo a Periodistas, Defensores Civiles y Migrantes en 2012.</p>	<p>Indicador 16: Atención desde las Oficinas Foráneas (en las instalaciones y fuera de las instalaciones) dentro de los Programas de Agravios a Periodistas y Defensores Civiles y de Atención a Migrantes en 2012.</p>									
<p>Como parte de los Programas de Agravios a Periodistas y Defensores Civiles de los Derechos Humanos y de Atención a Migrantes, durante 2012, la CNDH atendió a 88,164 personas en las Oficinas Foráneas, lo que representa el 100.3% de lo solicitado.</p> <p>De las 88,164 atenciones al público, 81,468 (92%) se proporcionaron fuera de las instalaciones de la CNDH y 6,696 (8%) corresponden a atenciones brindadas dentro de las instalaciones de la CNDH.</p>	<p>Atención al Público en Oficinas Foráneas de la CNDH 2012</p>  <table border="1"> <caption>Datos de la Gráfica</caption> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Cantidad</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Personas atendidas fuera de las instalaciones</td> <td>81,468</td> <td>92%</td> </tr> <tr> <td>Personas atendidas en las instalaciones</td> <td>6,696</td> <td>8%</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Cantidad	Porcentaje	Personas atendidas fuera de las instalaciones	81,468	92%	Personas atendidas en las instalaciones	6,696	8%
Categoría	Cantidad	Porcentaje								
Personas atendidas fuera de las instalaciones	81,468	92%								
Personas atendidas en las instalaciones	6,696	8%								
<p>Las atenciones al público proporcionadas en las instalaciones de la CNDH incluyen, entre otras, las realizadas en forma personal, vía telefónica y diversas gestiones realizadas ante autoridades.</p> <p>Las 81,468 atenciones proporcionadas fuera de las instalaciones de la CNDH se efectuaron durante las visitas de supervisión a estaciones migratorias y lugares habilitados dependientes del Instituto Nacional de Migración; en visitas a lugares federales, estatales y municipales; durante visitas a lugares particulares de asistencia al migrante; en reuniones, eventos, ombudsmóvil, plazas públicas, garitas, etc. Asimismo se atendió al público con diversas acciones previas a la presentación del escrito de queja.</p>										

Servidores Públicos Capacitados en Materia de Derechos Humanos

INDICADORES DE GESTIÓN 2012

Servidores Públicos Capacitados en Materia de VIH

Comportamiento del Periodo

Gráfica

III. PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS

1. PROGRAMAS DE PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA

B. ATENDER ASUNTOS RELACIONADOS CON LAS PERSONAS QUE VIVEN CON VIH y/o SIDA.

Nombre del Indicador: **Eventos y Servidores Públicos Capacitados en Materia de VIH en 2012.**

Indicador 17: Núm. de servidores públicos capacitados por la CNDH, que prestan servicios a personas afectadas con VIH/SIDA / Total de eventos realizados (cursos, talleres y conferencias) -dato promedio-.

Durante 2012, la CNDH, a través del Programa de VIH y Derechos Humanos, capacitó en materia de derechos humanos a 1,682 servidores públicos que prestan servicios a personas afectadas con VIH/SIDA, en 45 eventos de capacitación, lo que significa que se capacitó a 37 servidores públicos en promedio por evento.

Comparado con 2011, se presentaron incrementos en los eventos realizados de 40.6% y un decremento en los servidores públicos capacitados de 29.9%.

Cabe señalar que, adicionalmente, a los eventos de capacitación también asistieron 4,370 personas (no servidores públicos).

En 2011, la CNDH, a través del Programa de VIH y Derechos Humanos, capacitó en materia de derechos humanos a 2,399 servidores públicos en 32 eventos de capacitación, lo que significó que se capacitó a 75 servidores públicos en promedio por evento.

Eventos y Servidores Públicos Capacitados por la CNDH que Prestan Servicios a Personas Afectadas por el VIH/Sida 2011-2012



	2011	2012
■ Eventos realizados	32	45
■ Servidores públicos capacitados por evento promedio	75	37
■ Servidores públicos capacitados	2,399	1,682

Distribución de Material Promocional en Materia de VIH

INDICADORES DE GESTIÓN 2012

Distribución de Material Promocional en Materia de VIH

Comportamiento del Periodo	Gráfica
III. PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS 1. PROGRAMAS DE PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA B. ATENDER ASUNTOS RELACIONADOS CON LAS PERSONAS QUE VIVEN CON VIH y/o SIDA.	

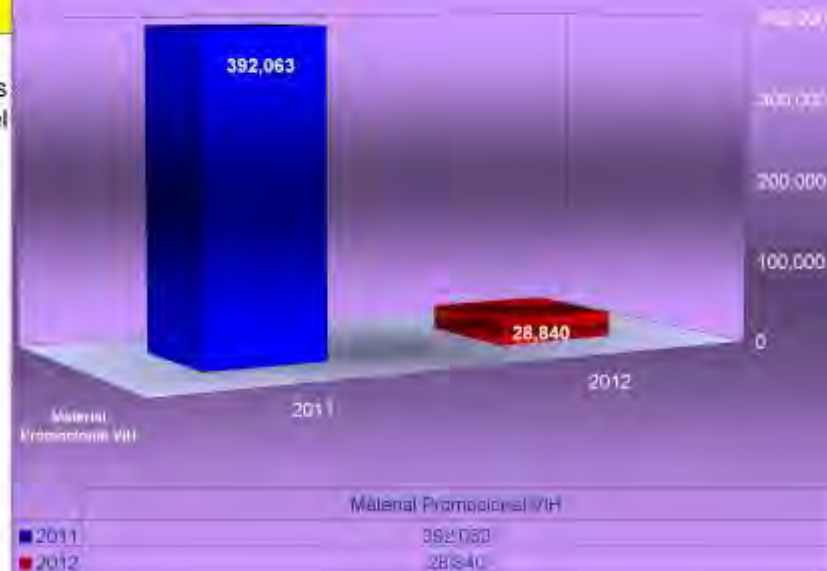
Nombre del Indicador: Distribución de Material Promocional en Materia de VIH en 2012.

Indicador 18: Núm. de material promocional distribuido de DH de las personas que viven con VIH/Sida / Núm. de material promocional de DH de las personas que viven con VIH/Sida distribuido al mismo periodo del año anterior.

Durante 2012, la CNDH, a través del Programa de VIH y Derechos Humanos, distribuyó 28,840 impresos promocionales en materia de Derechos Humanos de las personas que viven con VIH/SIDA, lo que representó un decremento de 92.6%, con respecto a los 392,063 distribuidos en 2011.

Cabe señalar, que los 28.840 ejemplares distribuidos a través del Programa de VIH y Derechos Humanos representan el 3.0% de material promocional distribuido por la CNDH durante el periodo que se reporta.

Material Promocional Distribuido por la CNDH
Derechos Humanos de Personas que Viven con VIH/Sida
2011 - 2012



Servicios Victimológicos

INDICADORES DE GESTIÓN
2012

Servicios Victimológicos

Comportamiento del Periodo

Gráfica

II. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS
6. PROGRAMAS DE PROTECCIÓN Y DEFENSA
A. ATENDER ASUNTOS RELACIONADOS CON VÍCTIMAS DEL DELITO

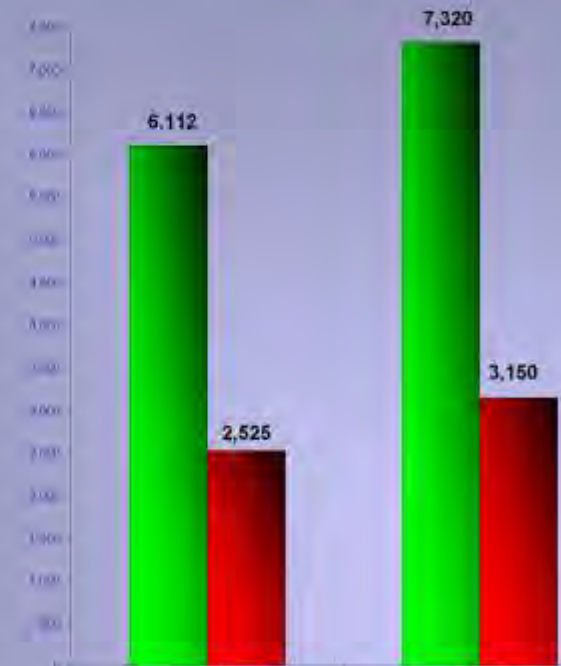
Nombre Indicador: Servicios Victimológicos 2011 y 2012.

Indicador 19: Servicios Victimológicos 2011 y 2012.

Durante 2012, la CNDH proporcionó 7,320 servicios victimológicos de 3,150 servicios solicitados, lo que representa el 232.4% de los servicios solicitados. El porcentaje es mayor al 100%, debido a que en algunas solicitudes se proporciona más de un servicio.

Comparado con 2011, se observan incrementos en los servicios victimológicos proporcionados de 19.8% y en los servicios victimológicos solicitados de 24.8%.

Servicios Victimológicos
2011- 2012



Servicios victimológicos proporcionados	6,112	7,320
Servicios victimológicos solicitados	2,525	3,150

Personas Capacitadas en el Programa de Servicios Victimológicos

INDICADORES DE GESTIÓN 2012

Personas Capacitadas en el Programa de Proporcionar Servicios a las Víctimas del Delito

Comportamiento del Periodo

Gráfica

II. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS

6. PROGRAMAS DE PROTECCIÓN Y DEFENSA

A. ATENDER ASUNTOS RELACIONADOS CON VÍCTIMAS DEL DELITO

Nombre del Indicador: **Personas Capacitadas en el Programa de Servicios Victimológicos a las víctimas del delito.**

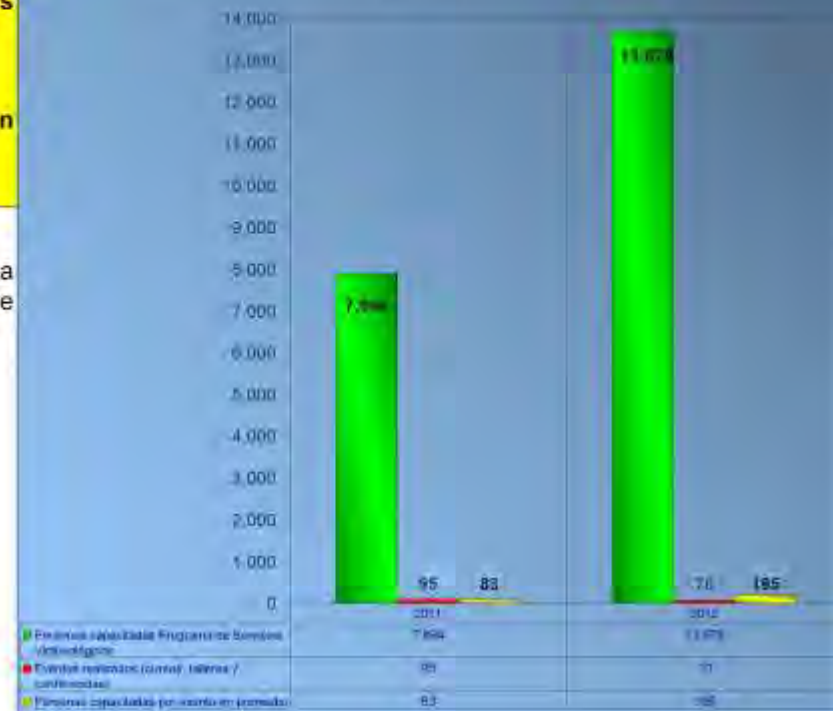
Indicador 20: Núm. de personas capacitadas en materia de DH en el programa de Servicios Victimológicos / Total de eventos realizados (cursos, talleres y conferencias).

Durante 2012, la CNDH, a través del Programa de Proporcionar Servicios a las Víctimas del Delito, capacitó a 13,678 personas en materia de Derechos Humanos en 70 eventos de capacitación (cursos, talleres y conferencias), lo que representa 195 personas capacitadas por evento, en promedio.

Comparado con 2011, se registran incrementos en las personas capacitadas de 73.3% y un decremento en los eventos realizados de 26.3%.

Durante 2011, la CNDH capacitó a 7,894 personas en el Programa de proporcionar Servicios a las Víctimas del Delito en 95 eventos de capacitación (cursos, talleres y conferencias), lo que representa 83 personas capacitadas por evento, en promedio.

Personas Capacitadas en el Programa de Proporcionar Servicios a las Víctimas del Delito 2011 - 2012



Solicitudes de Información Atendidas por la CNDH en Materia de Transparencia

INDICADORES DE GESTIÓN 2012

Solicitudes de Información Atendidas por la CNDH en Materia de Transparencia

Comportamiento del Periodo

Gráfica

V. DESARROLLO INSTITUCIONAL

1. IMPULSAR LA TRANSPARENCIA Y FACILITAR EL ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

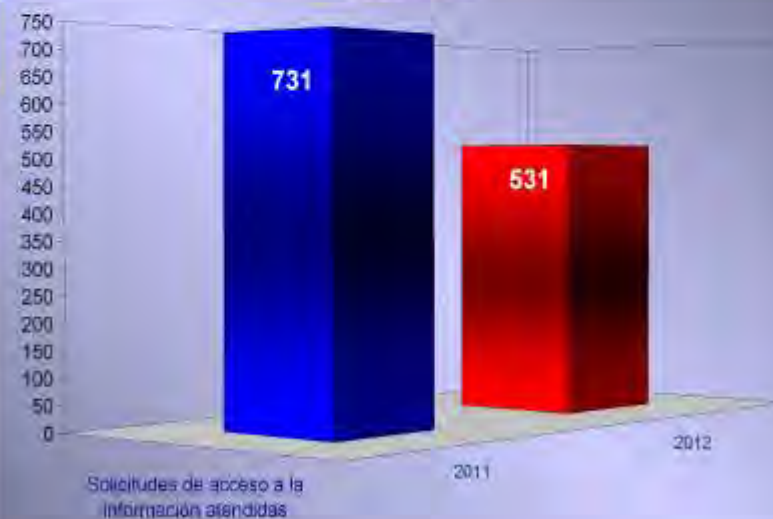
Nombre del Indicador: Solicitudes de Información Atendidas.

Indicador 21: Núm. de solicitudes de acceso a la información atendidas / Núm. de solicitudes de acceso a la información atendidas en el mismo periodo del año anterior.

Durante 2012, la CNDH, a través del Programa de Transparencia y Acceso a la Información Pública, atendió 531 solicitudes de información, contra 731 solicitudes que se atendieron en el 2011, lo que representa un decremento de 27.4%. Cabe señalar, que la atención está en función de las solicitudes realizadas por la población a la CNDH.

La CNDH atendió, 731 solicitudes de acceso a la información durante 2011.

Solicitudes de Información Atendidas
Programa de Transparencia y Acceso a la
Información Pública
2011-2012



Año	Núm. de solicitudes de acceso a la información atendidas
2011	731
2012	531

Personas Capacitadas (Asuntos de la Niñez, la Familia, Personas Adultas Mayores y Discapacidad)

INDICADORES DE GESTIÓN 2012

Personas Capacitadas (Asuntos de la Niñez, la Familia, Adolescentes y Personas Adultas Mayores)

Comportamiento del Periodo

Gráfica

III. PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS

1 PROGRAMAS ESPECIALES DE PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA

A. ATENCIÓN DE ASUNTOS DE LA NIÑEZ, LA FAMILIA, ADOLESCENTES Y PERSONAS ADULTAS MAYORES.

Nombre del Indicador: **Personas Capacitadas en Asuntos de la Niñez, la Familia, Adolescentes y Personas Adultas Mayores. (promedio)**

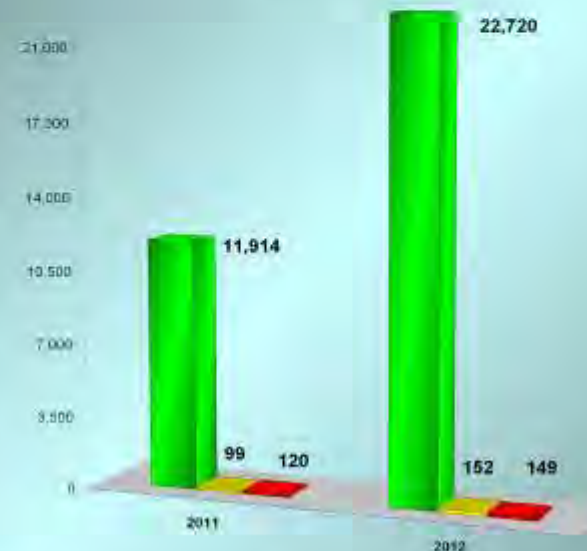
Indicador 22: Núm. de personas capacitadas en materia de DH de los Asuntos de la Niñez, la Familia, Adolescentes y Personas Adultas Mayores / Total de eventos realizados (cursos, talleres y conferencias).

La CNDH, a través del Programa de Atención de Asuntos de la Niñez, la Familia, Adolescentes y Personas Adultas Mayores, capacitó durante 2012 a 22,720 personas en materia de Derechos Humanos, en 152 actividades de capacitación, lo que representa 149 personas capacitadas por evento en promedio, asimismo se distribuyeron 164,269 impresos promocionales.

Del análisis del periodo enero-diciembre de 2012 contra el mismo periodo de 2011, se registran incrementos en el número de personas capacitadas de 90.7%; en los eventos realizados de 53.5% y en el promedio de personas capacitadas por evento de 24.2%.

Durante 2011 la PVG capacitó a 11,914 personas en 99 actividades de capacitación, lo que representó 120 personas capacitadas por evento y se distribuyeron 324,618 impresos promocionales.

Capacitación en Materia de DH de Asuntos de la Niñez, la Familia, Adolescentes y Personas Adultas Mayores.
2011-2012



	2011	2012
Personas capacitadas	11,914	22,720
Eventos realizados	99	152
Personas capacitadas por evento	120	149

Visitas a Lugares de Detención en Ejercicio de las Facultades del Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura y otros Tratos o Penas Crueles, Inhumanos o Degradantes.

INDICADORES DE GESTIÓN 2012

Visitas a Lugares de Detención en Ejercicio de las Facultades del Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura y otros Tratos o Penas Crueles, Inhumanos o Degradantes

Comportamiento del Periodo

Gráfica

II. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS

6. PROGRAMAS ESPECIALES DE PROTECCIÓN Y DEFENSA

C. REALIZAR VISITAS DE SUPERVISIÓN A LUGARES DE DETENCIÓN EN EJERCICIO DE LAS FACULTADES DEL MECANISMO NACIONAL DE PREVENCIÓN DE LA TORTURA Y OTROS TRATOS O PENAS CRUELES, INHUMANOS O DEGRADANTES.

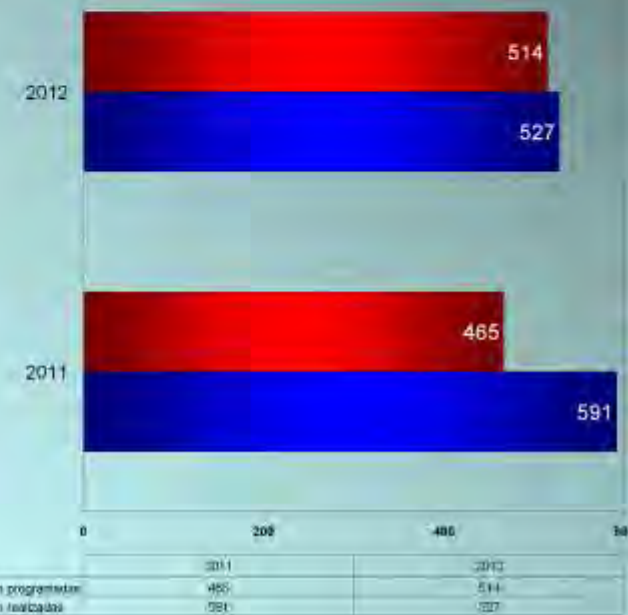
Nombre del Indicador: **Visitas a Lugares de Detención en ejercicio de las Facultades del Mecanismo Nacional de prevención de la Tortura y otros Tratos o Penas Crueles, Inhumanos o Degradantes.** Indicador 23: Núm. de visitas a lugares de detención realizadas / Núm. de visitas a lugares de detención programadas.

Durante 2012, la CNDH realizó 527 visitas a lugares de detención, lo que representa el 102.5% de las 514 visitas de supervisión programadas.

Del análisis correspondiente al periodo enero-diciembre 2012 contra el mismo periodo de 2011, se observa un decremento en las visitas a lugares de detención realizadas de 10.8% y un incremento en las visitas programadas de 10.5%.

Durante 2011, la TVG realizó 591 visitas a lugares de detención, lo que representó el 127.1% de las 465 visitas programadas

Visitas a Lugares de Detención
2011 - 2012



Auditorías Iniciadas por el OIC (Real-Programado)

INDICADORES DE GESTIÓN 2012

Auditorías Iniciadas por el OIC (Real - Programado)

Comportamiento del Periodo

Gráfica

V. DESARROLLO INSTITUCIONAL

4. FISCALIZAR, AUDITAR, REALIZAR EL CONTROL NORMATIVO Y DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS, ASÍ COMO LA EVALUACIÓN E INDICADORES DE GESTIÓN

A. PROGRAMA DE CONTROL Y AUDITORÍA

Nombre del Indicador: Auditorías y Revisiones iniciadas en 2012.

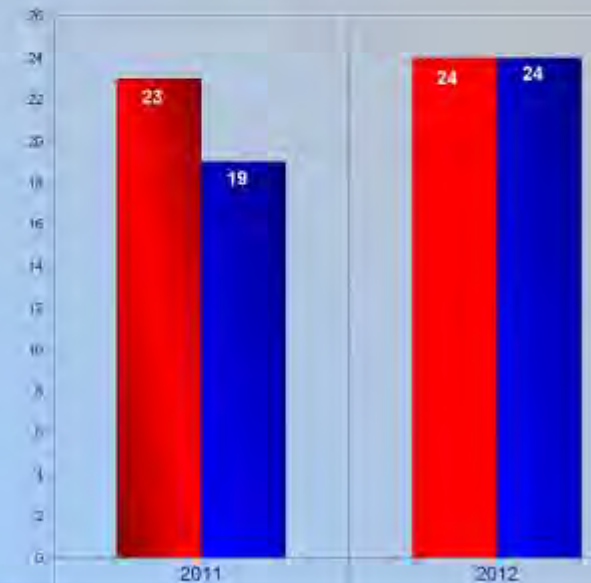
Indicador 24: Núm. de auditorías y revisiones iniciadas / Núm. de auditorías y revisiones programadas.

Durante 2012, a través del Programa de Control y Auditoría, el OIC de la CNDH inició 24 auditorías y revisiones de 24 programadas, lo que representa el 100% de lo programado.

Comparado con 2011, se presentaron incrementos en las auditorías y revisiones iniciadas de 36.8% y en las programadas de 13.0%.

Cabe aclarar que del total reportado en 2012, 12 son auditorías y 12 revisiones a oficinas foráneas.

Auditorías y Revisiones Iniciadas en la CNDH
2011-2012



■ Auditorías y Revisiones programadas
■ Auditorías y Revisiones iniciadas

Quejas y Denuncias contra Servidores Públicos de la CNDH atendidas por el OIC.

INDICADORES DE GESTIÓN 2012

Quejas y Denuncias contra Servidores Públicos de la CNDH Atendidas por el OIC

Comportamiento del Periodo	Gráfica
<p>V. DESARROLLO INSTITUCIONAL 4. FISCALIZAR, AUDITAR, REALIZAR EL CONTROL NORMATIVO Y DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS, ASÍ COMO LA EVALUACIÓN E INDICADORES DE GESTIÓN C. QUEJAS, DENUNCIAS Y RESPONSABILIDADES</p>	
<p>Nombre del Indicador: Quejas y Denuncias contra Servidores Públicos de la CNDH Atendidas por el Órgano Interno de Control (OIC) en 2012.</p>	<p>Indicador 25: Número de quejas y denuncias atendidas en 2012.</p>

Durante 2012, el OIC, a través del Programa de Atención a Quejas, Denuncias e Inconformidades, registró 162 quejas o denuncias contra servidores públicos de la CNDH. De éstas, 52 se resolvieron, lo que representó el 32%. En tanto que 110, el 68% restante, se encontraban pendientes de resolución dentro de los plazos establecidos.

Quejas y Denuncias Atendidas por el OIC
2012



Convenios Celebrados por la CNDH para Difundir, Promover y Divulgar los Derechos Humanos.

INDICADORES DE GESTIÓN 2012

Convenios Celebrados por la CNDH para Difundir, Promover y Divulgar los Derechos Humanos 2012

Comportamiento del Periodo

Gráfica

II. y III. PROTECCIÓN, DEFENSA, PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS

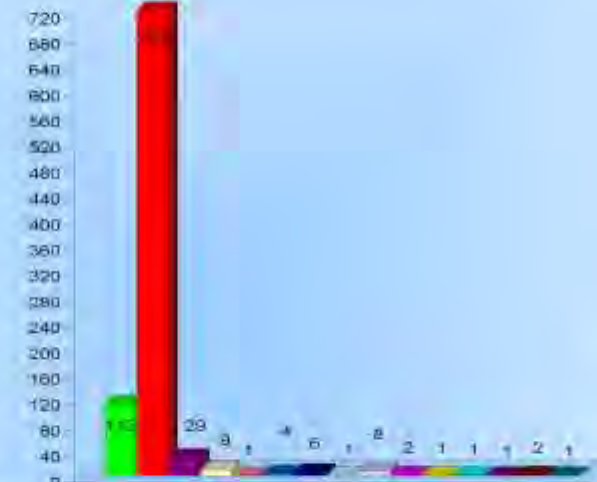
Nombre Indicador: Convenios celebrados por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos para Difundir, Promover y Divulgar los Derechos Humanos 2012

Indicador 26: Convenios celebrados por la CNDH en el ejercicio 2012

En 2012, la CNDH suscribió 901 convenios de colaboración para difundir, promover y divulgar los Derechos Humanos.

Convenios Celebrados por la CNDH para Difundir, Promover y Divulgar los Derechos Humanos 2012.

Durante 2012, la CNDH celebró 901 convenios de colaboración para difundir promover y divulgar los Derechos Humanos, de los cuales 112* (12.4%) los suscribió con Organismos Públicos de Derechos Humanos, 723** (80.2%) con Organismos No Gubernamentales, 29*** (3.2%) con Universidades e Instituciones Educativas, 9**** (1.0%) con Organismos Internacionales y de otros países, 1 (0.1%) con Tribunales Contencioso Administrativos, 4***** (0.4%) con Poderes Judiciales; 6***** (1.9%) con Gobiernos Estatales; 8***** (0.7%) con Secretarías de Estado y Dependencias Federales; 2***** (0.4%) con Poderes Legislativos; 1 (0.1%) con Particulares; 1 (0.1%) con Secretarías y Dependencias del Distrito Federal; 1***** (0.1%) con Bibliotecas; 1 (0.1%) con Institución de Asistencia Privada; 2***** (0.2%) con Centro de Investigación y 1 (0.1%) con Organismo Autónomo.



OBSERVACIONES RELEVANTES

- * Cincuenta y cuatro (54) de estos convenios se celebraron de forma tripartita (CNDH, Comisión Estatal y ONG).
- ** Quinientos cuarenta y cuatro (544) convenios se celebraron de forma tripartita (CNDH, Comisión Estatal y ONG).
- *** Uno (1) de estos convenios se suscribió de forma tripartita entre una institución educativa y una ONG y Once (11) se celebraron con institución educativa y Comisión Estatal.
- **** Uno (1) de estos convenios se suscribió entre un Organismo Internacional y una Comisión Estatal.
- ***** Cuatro (4) de estos convenios se suscribieron de forma tripartita entre un Poder Judicial Estatal y Comisión Estatal.
- ***** Seis (6) de estos convenios se suscribieron de forma tripartita (CNDH, Comisión Estatal y Gobierno Estatal).
- ***** Uno (1) de estos convenios se suscribió con Procuraduría General.
- ***** Dos (2) de estos convenios se suscribieron de forma tripartita entre un Poder legislativo Estatal y Comisión Estatal.
- ***** Este Convenio se suscribió directamente con la Biblioteca Melchor Dcampo del Senado de la República.
- ***** Uno (1) de estos convenios se suscribió de forma tripartita CNDH, Comisión Estatal y Centro de Investigación.

Convenios Celebrados por la CNDH para Difundir, Promover y Divulgar los Derechos Humanos.

INDICADORES DE GESTIÓN 2012

Convenios Celebrados por la CNDH para Difundir, Promover y Divulgar los Derechos Humanos 2012

Comportamiento del Periodo

Gráfica

II. y III. PROTECCIÓN, DEFENSA, PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS

Nombre Indicador: Convenios celebrados por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos para Difundir, Promover y Divulgar los Derechos Humanos en 2012

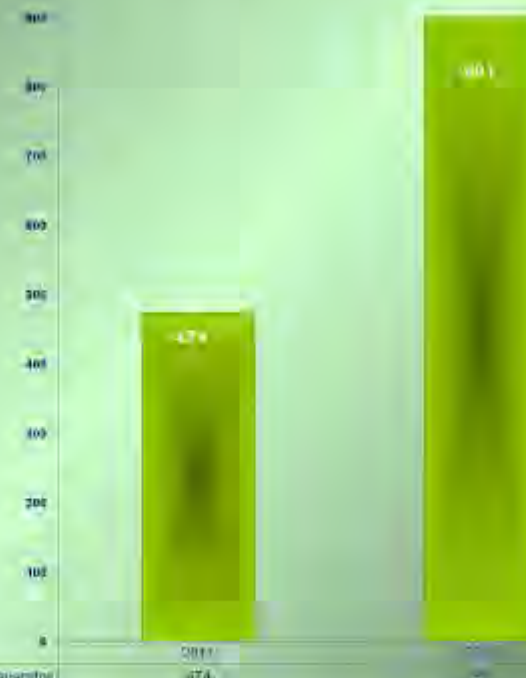
Indicador 27: Convenios celebrados por la CNDH en 2012/ Convenios celebrados por la CNDH en el mismo periodo del año anterior

En el ejercicio de 2012, la CNDH suscribió 901 convenios de colaboración para difundir, promover y divulgar los Derechos Humanos, lo que representó un incremento de 90.1%, respecto a los 474 convenios celebrados en 2011.

Durante 2012, la CNDH celebró 901 convenios de colaboración para difundir promover y divulgar los Derechos Humanos, de los cuales 112 (12.4%) los suscribió con Organismos Públicos de Derechos Humanos, 723 (80.2%) con Organismos No Gubernamentales, 29 (3.2%) con Universidades e Instituciones Educativas, 9 (1.0%) con Organismos Internacionales y de otros países, 1 (0.1%) con Tribunales Contencioso Administrativos, 4 (0.4%) con Poderes Judiciales; 6 (1.9%) con Gobiernos Estatales; 8 (0.7%) con Secretarías de Estado y Dependencias Federales; 2 (0.4%) con Poderes Legislativos; 1 (0.1%) con Particulares; 1 (0.1%) con Secretarías y Dependencias del Distrito Federal; 1 (0.1%) con Bibliotecas; 1 (0.1%) con Institución de Asistencia Privada; 2 (0.2%) con Centro de Investigación y 1 (0.1%) con Organismo Autónomo.

Durante 2011, la CNDH celebró 474 convenios de colaboración para difundir promover y divulgar los Derechos Humanos, de los cuales 10 (2.1%) los suscribió con Organismos Públicos de Derechos Humanos, 435*(91.8%) con Organismos No Gubernamentales, 7 (1.5%) con Universidades e Instituciones Educativas, 2 (0.4%) con Organismos Internacionales y de otros países, 2 (0.4%) con Poderes Judiciales; 9 (1.9%) con Gobiernos Estatales; 5 (1.1%) con Secretarías de Estado y Dependencias Federales; 2 (0.4%) con Particulares, y 2 (0.4%) con Personas de derecho laboral.

Convenios Celebrados por la CNDH para Difundir, Promover y Divulgar los Derechos Humanos 2011-2012



* Convenios de colaboración suscritos por la CNDH