

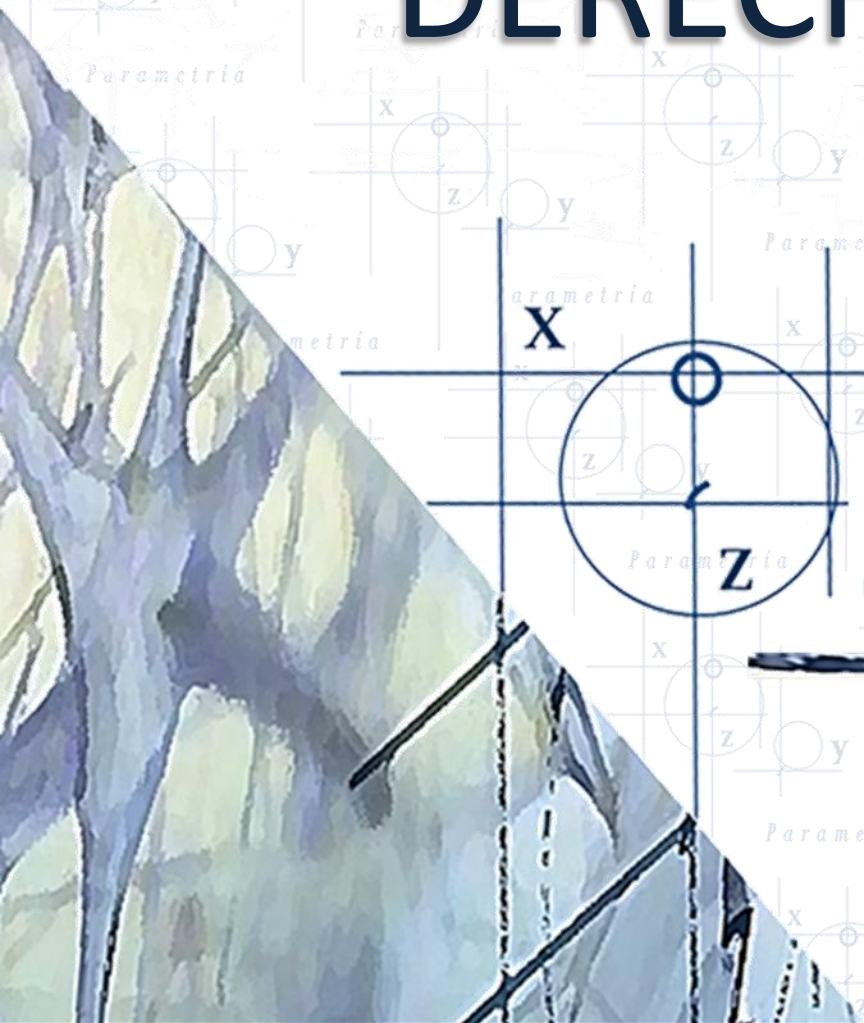
Parametría
INVESTIGACIÓN ESTRATÉGICA
ANÁLISIS DE OPINIÓN Y MERCADO

ENCUESTA NACIONAL EN VIVIENDA

RESULTADOS
GLOBALES

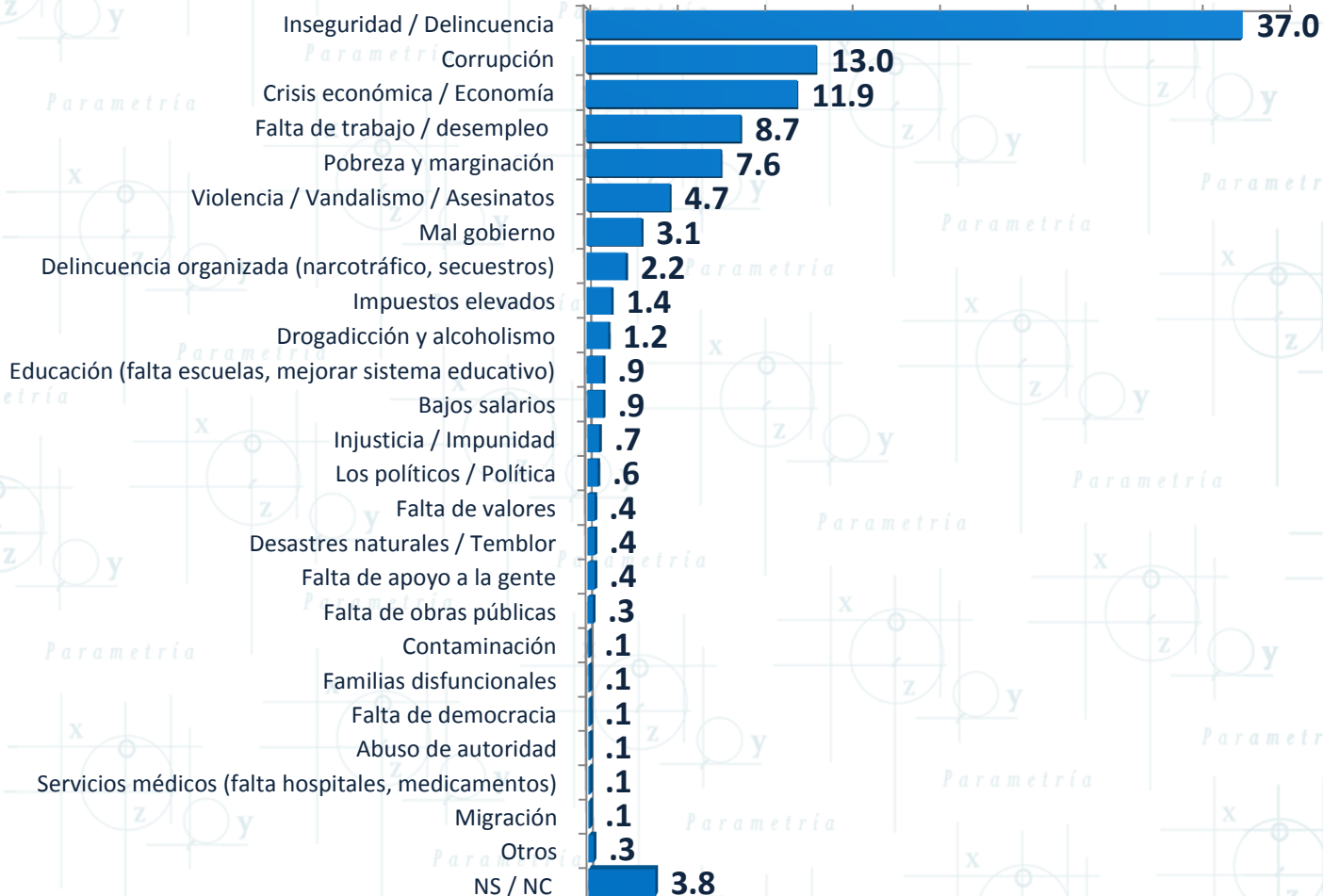
NOVIEMBRE 2017

DERECHOS HUMANOS



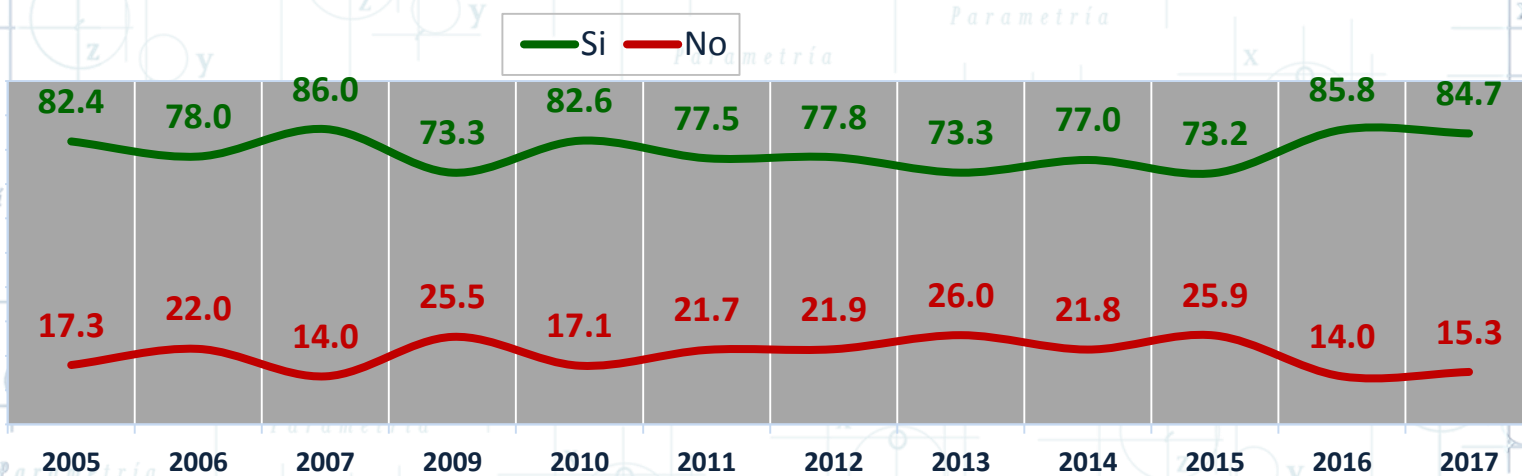
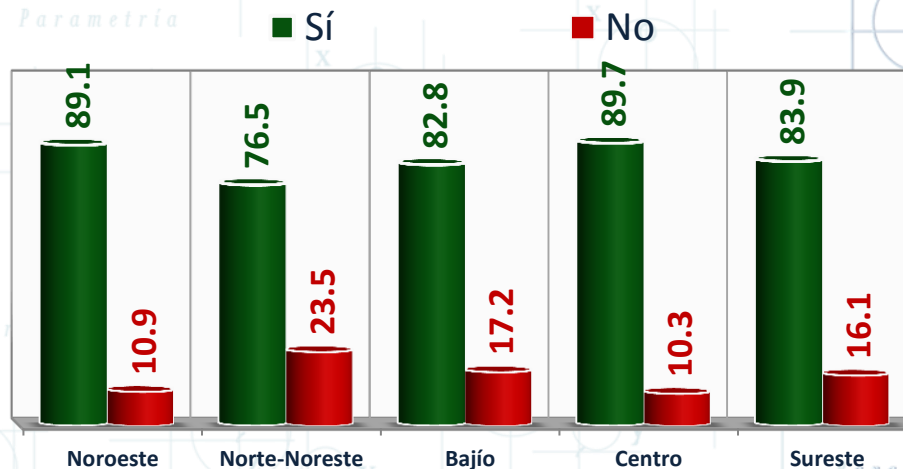
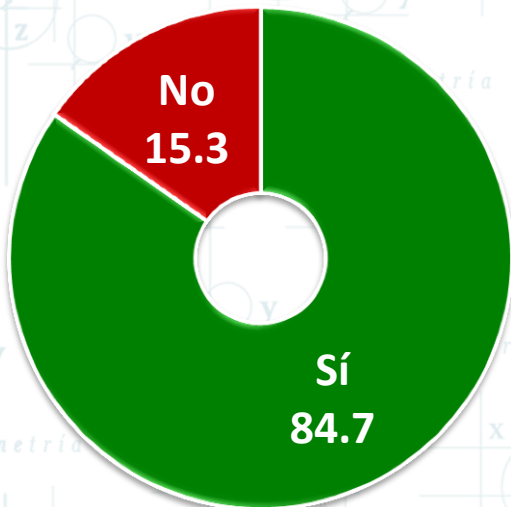
DERECHOS HUMANOS

P1-En su opinión, ¿cuál cree que es el principal problema que enfrenta el país en estos momentos?



DERECHOS HUMANOS

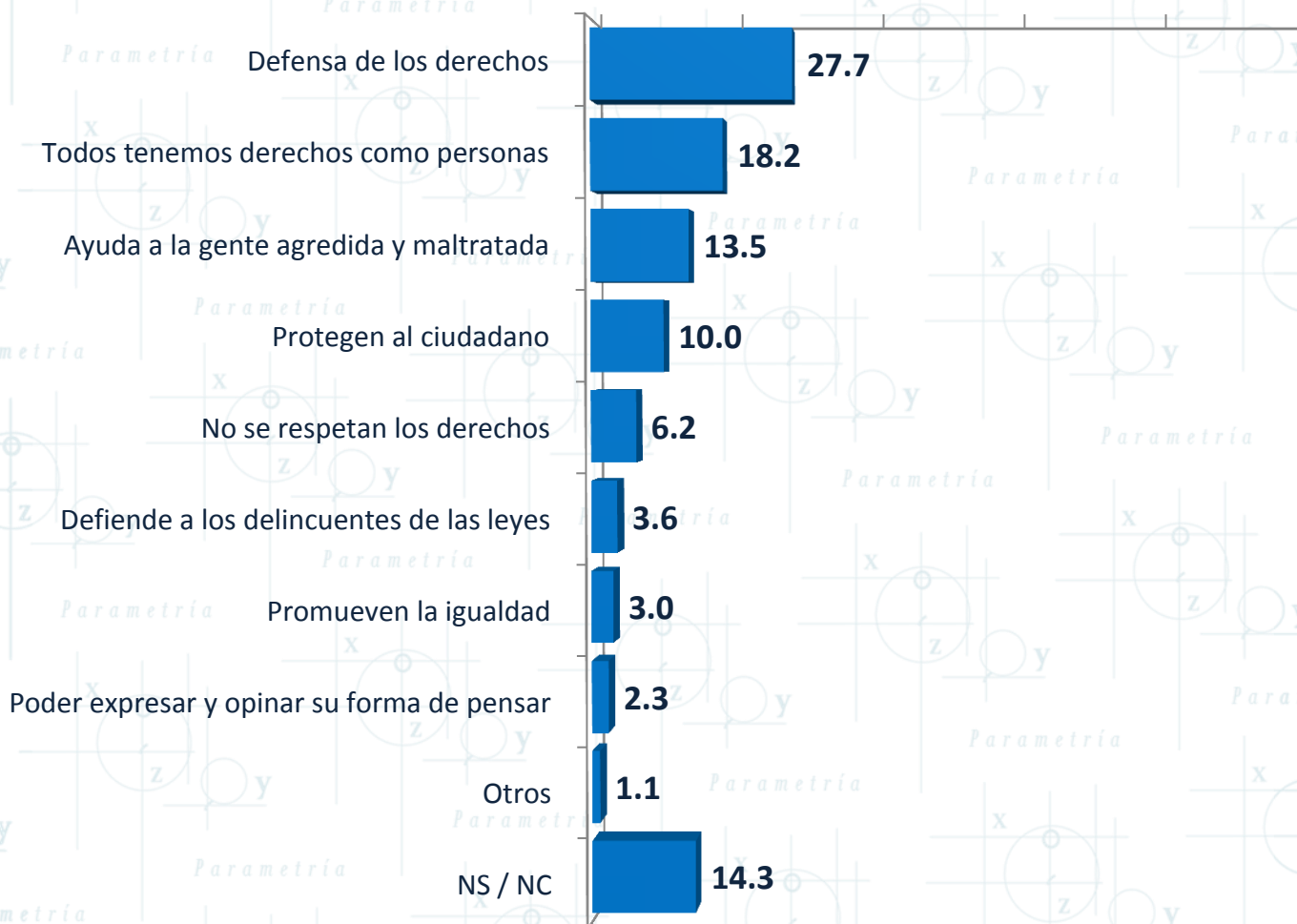
P2-¿Usted ha oído hablar de los Derechos Humanos?



Suma 100 % agregando "no sabe" y "no contesta".

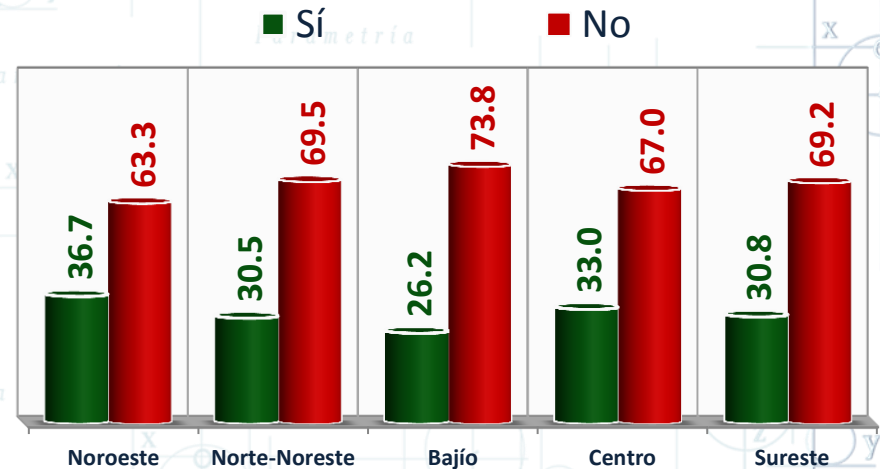
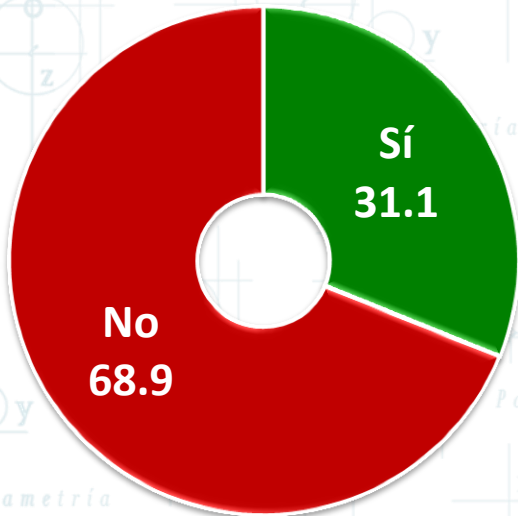
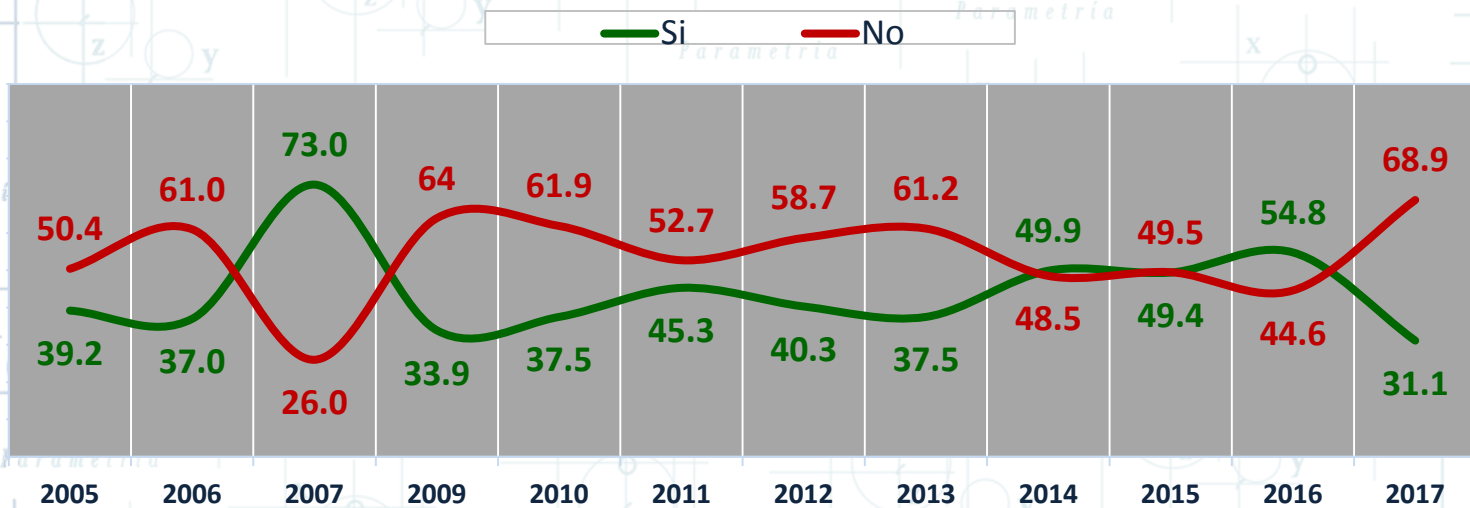
DERECHOS HUMANOS

P3-¿Qué es lo que usted ha visto u oído acerca de los Derechos Humanos?



DERECHOS HUMANOS

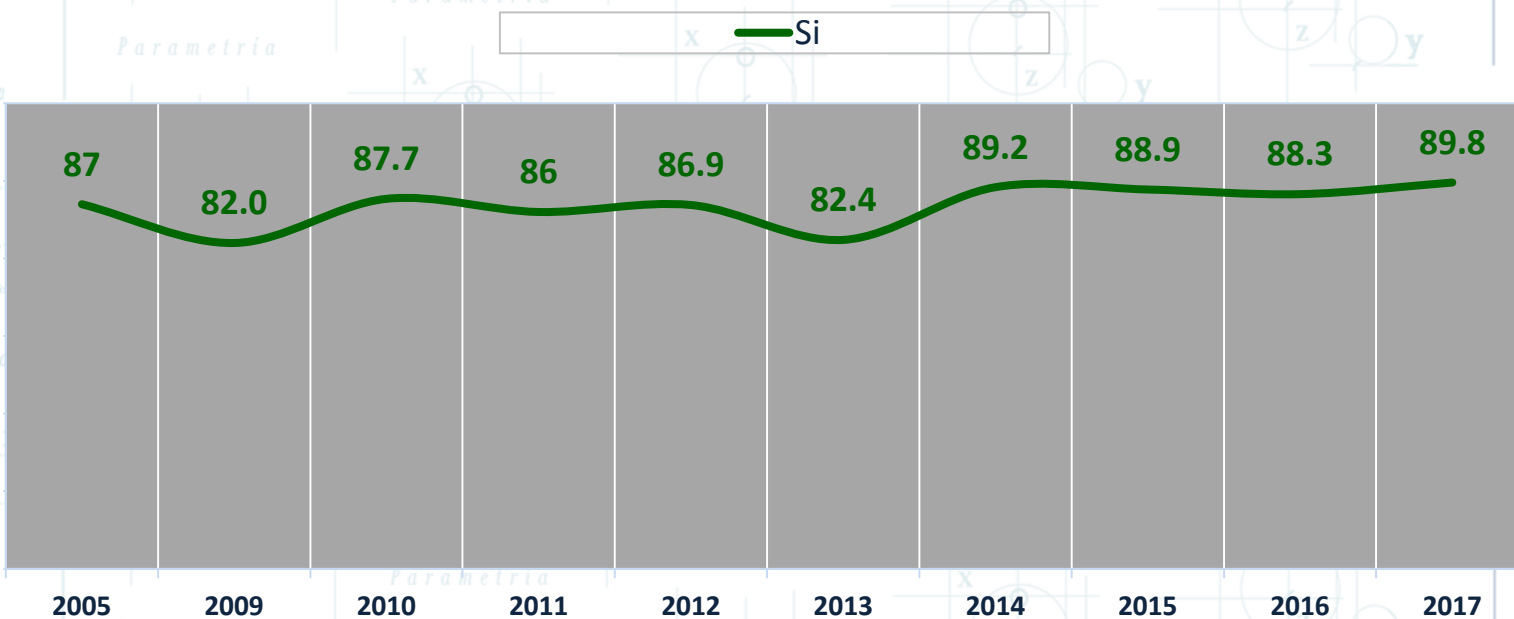
P6-¿Conoce usted en México alguna Organización encargada de defender los Derechos Humanos?



Suma 100 % agregando "no sabe" y "no contesta".

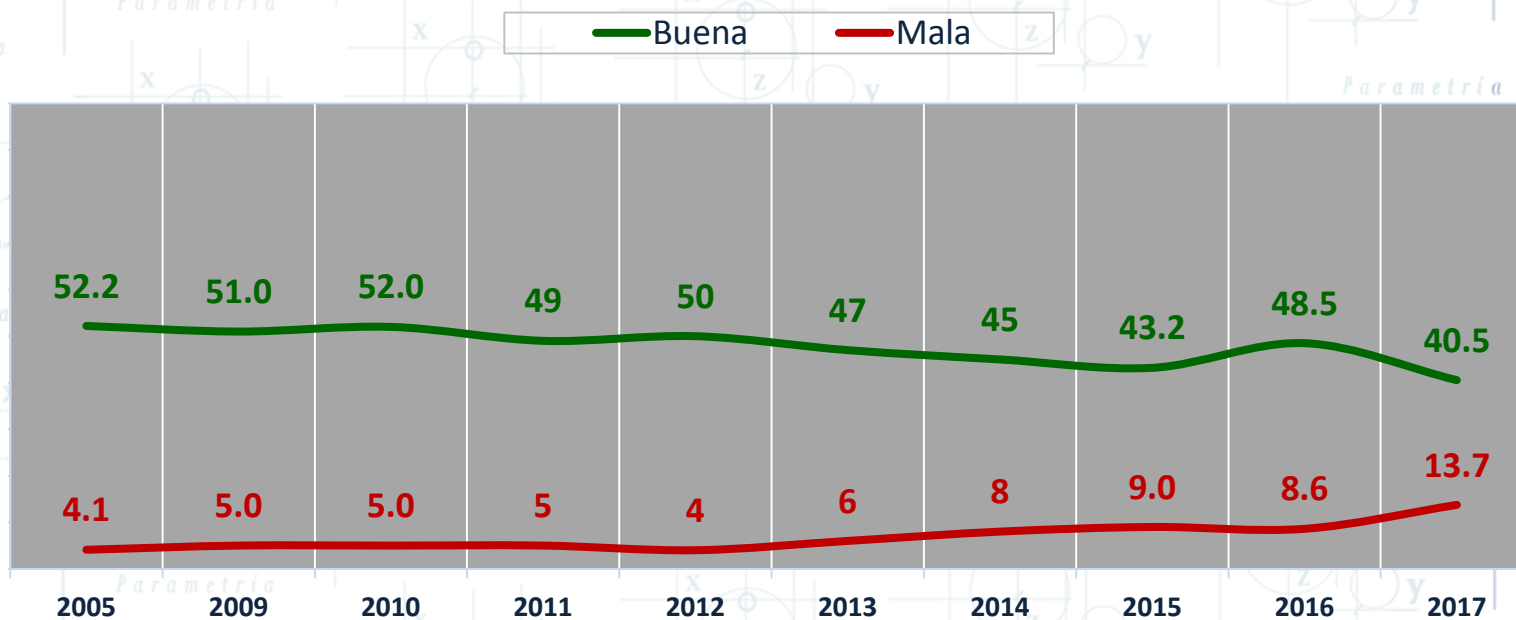
DERECHOS HUMANOS

P8-Conocimiento de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos
% que conoce a la CNDH



DERECHOS HUMANOS

P8-Opinión de la CNDH (% que declara conocerla)

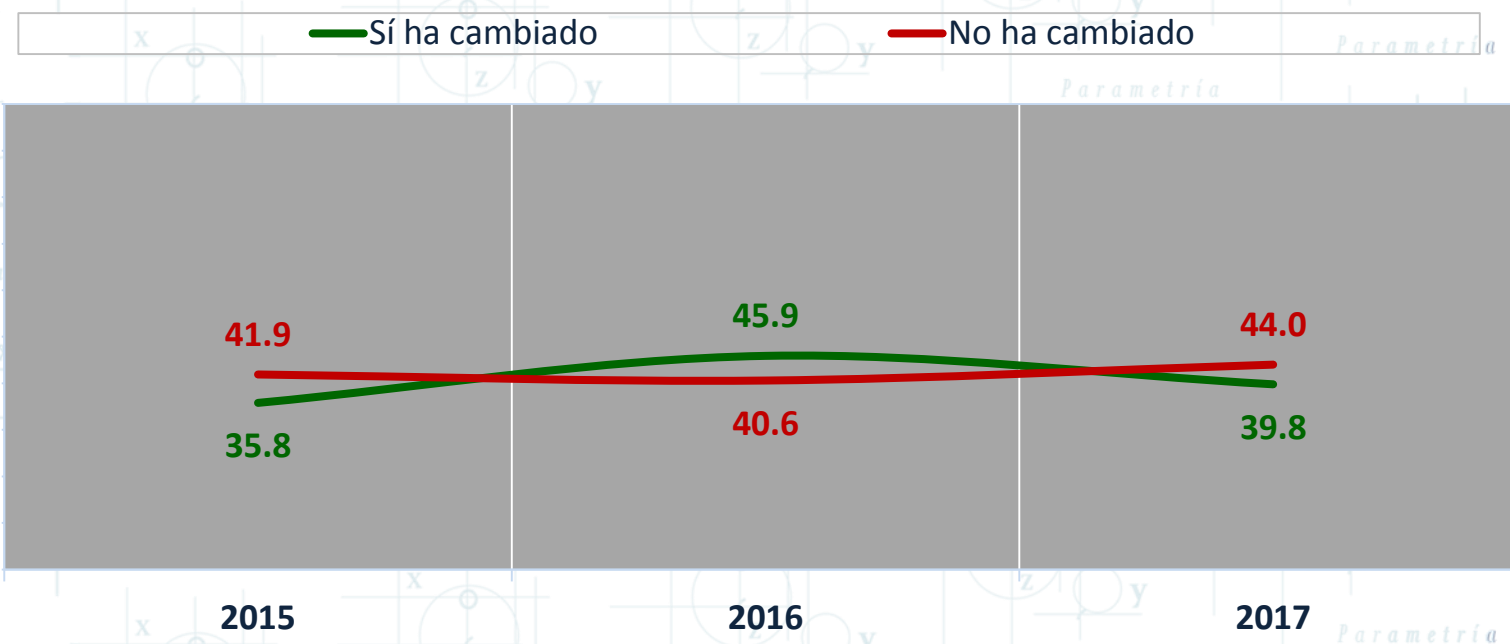


Suma 100 % agregando "regular", "sin opinión", "No la conoce" y "No sabe" para los datos históricos.

Suma 100 % agregando "29.4% de regular", "6.2% de sin opinión", "6.6% de No la conoce" y "3.6% de No sabe" para 2017.

DERECHOS HUMANOS

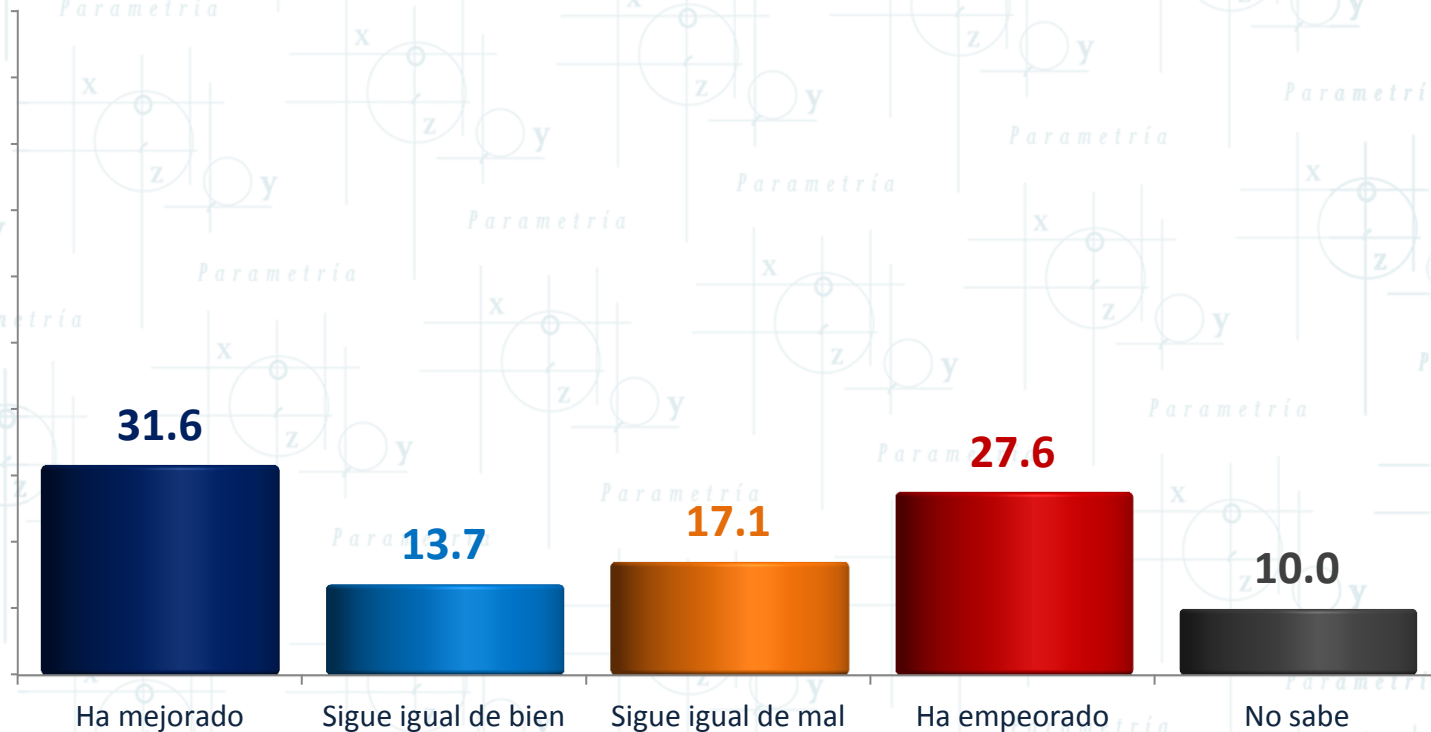
P9-¿Usted considera que en este último año ha cambiado o no ha cambiado la defensa de los Derechos Humanos en nuestro país?



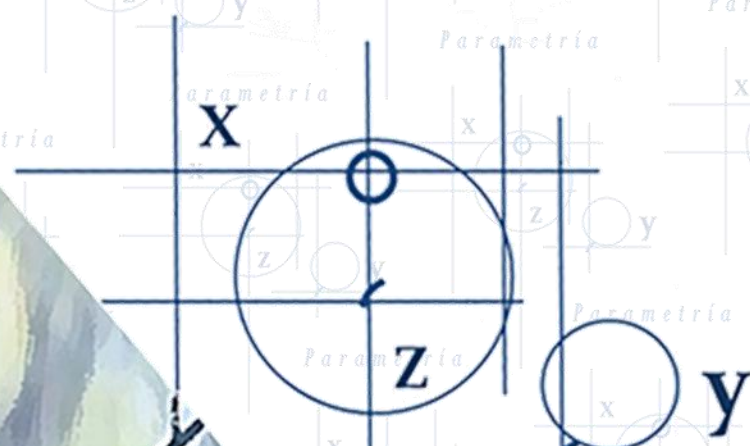
Suma 100 % agregando "no sabe" y "no contesta".

DERECHOS HUMANOS

P10-¿Y usted considera que en el último año ha mejorado o ha empeorado el respeto a los derechos humanos en nuestro país?

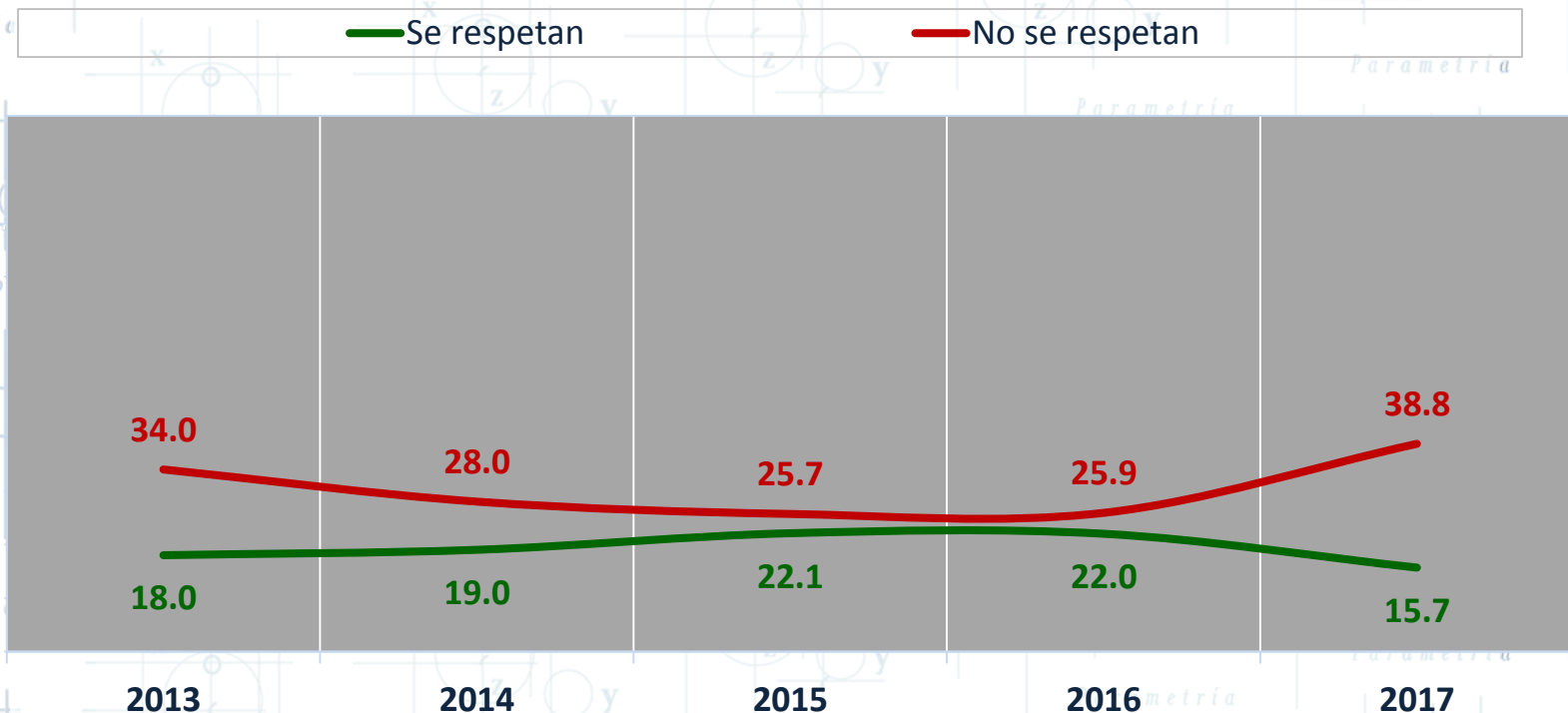


ATRIBUCIONES Y PROGRAMAS DE LA CNDH



ATRIBUCIONES Y PROGRAMAS DE LA CNDH

P11 En general, por lo que usted conoce de este tema, ¿diría que México es un país donde se respetan, se respetan algo o no se respetan los derechos humanos de la población?



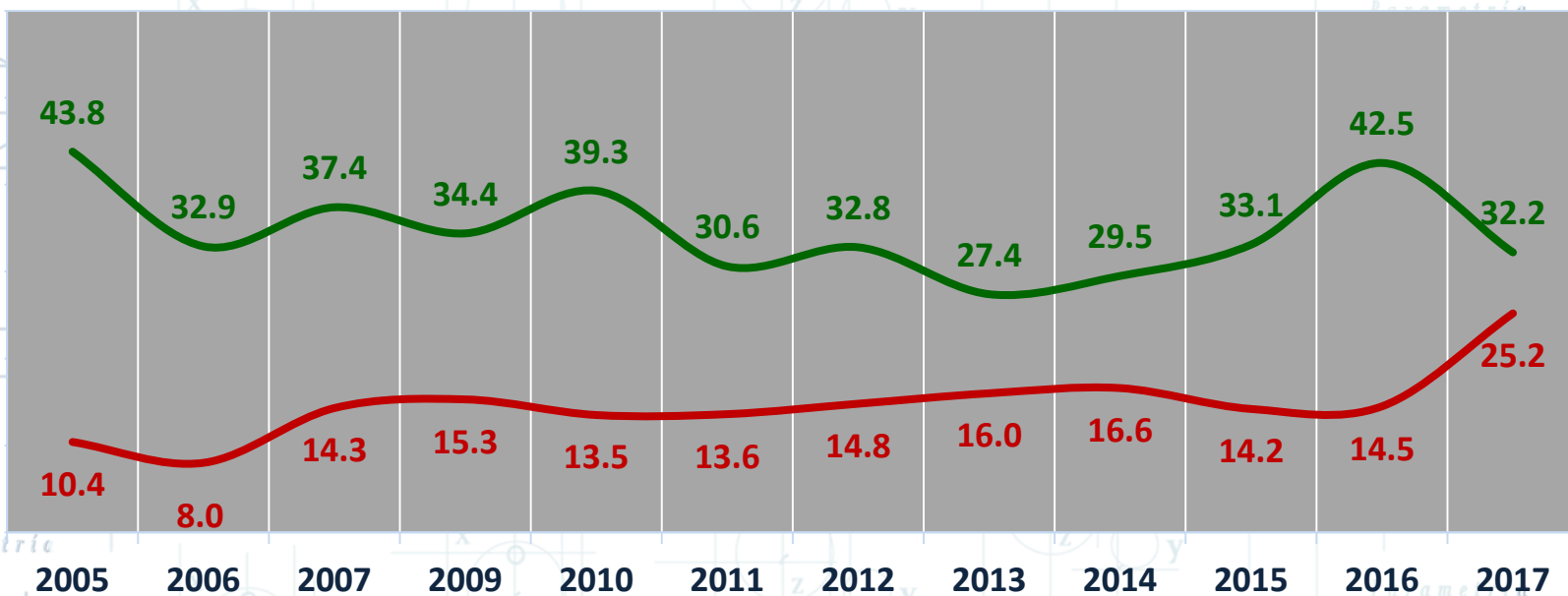
Suma 100 % agregando "se respeta algo" y "Ns/Nc" para los datos históricos.
Suma 100 % agregando "42.7 de se respeta algo" y "2.8 de Ns/Nc" para 2017.

ATRIBUCIONES Y PROGRAMAS DE LA CNDH

P12-Por lo que usted sabe de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, ¿considera que hace un buen trabajo o un mal trabajo?

— Un buen trabajo

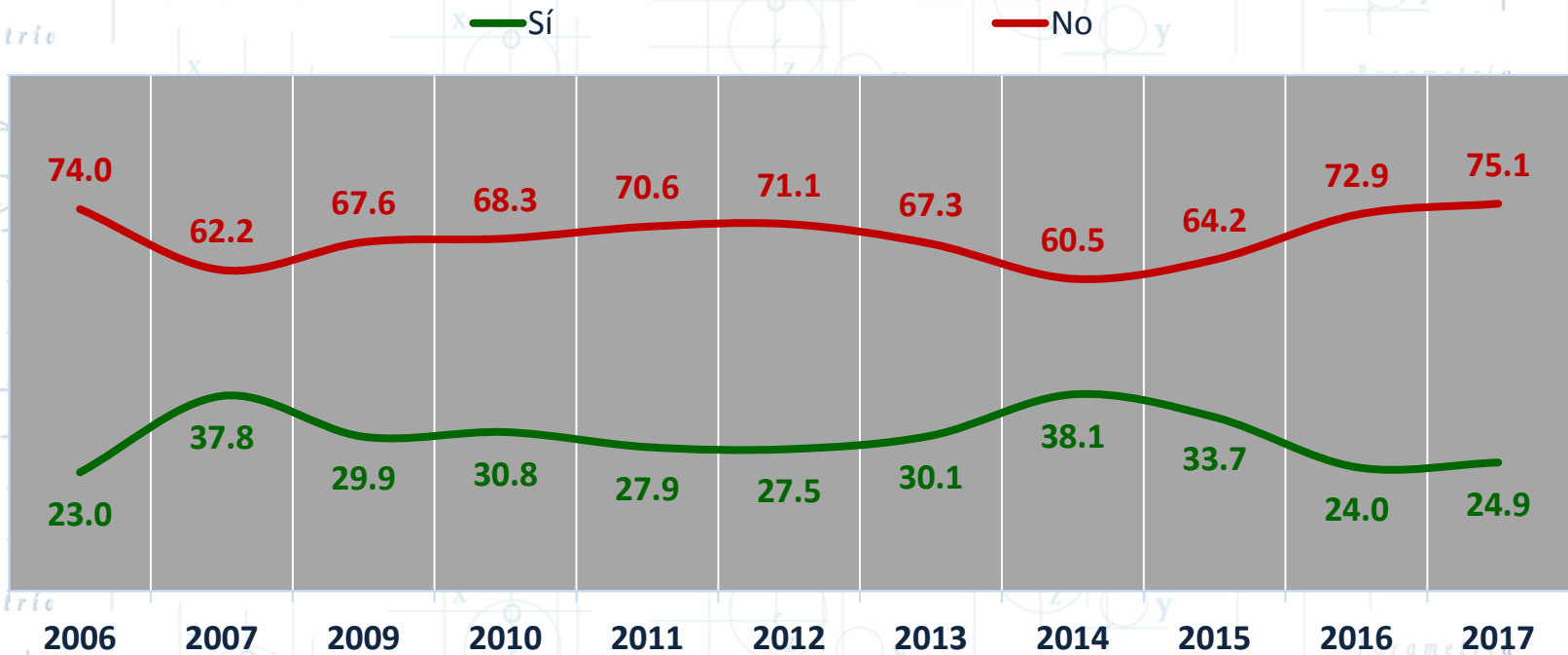
— Un mal trabajo



Suma 100 % agregando "Ni bueno ni malo" y "Ns/Nc" para los datos históricos.
Suma 100 % agregando "34.9 de Ni bueno ni malo" y "7.7 de Ns/Nc" para 2017.

ATRIBUCIONES Y PROGRAMAS DE LA CNDH

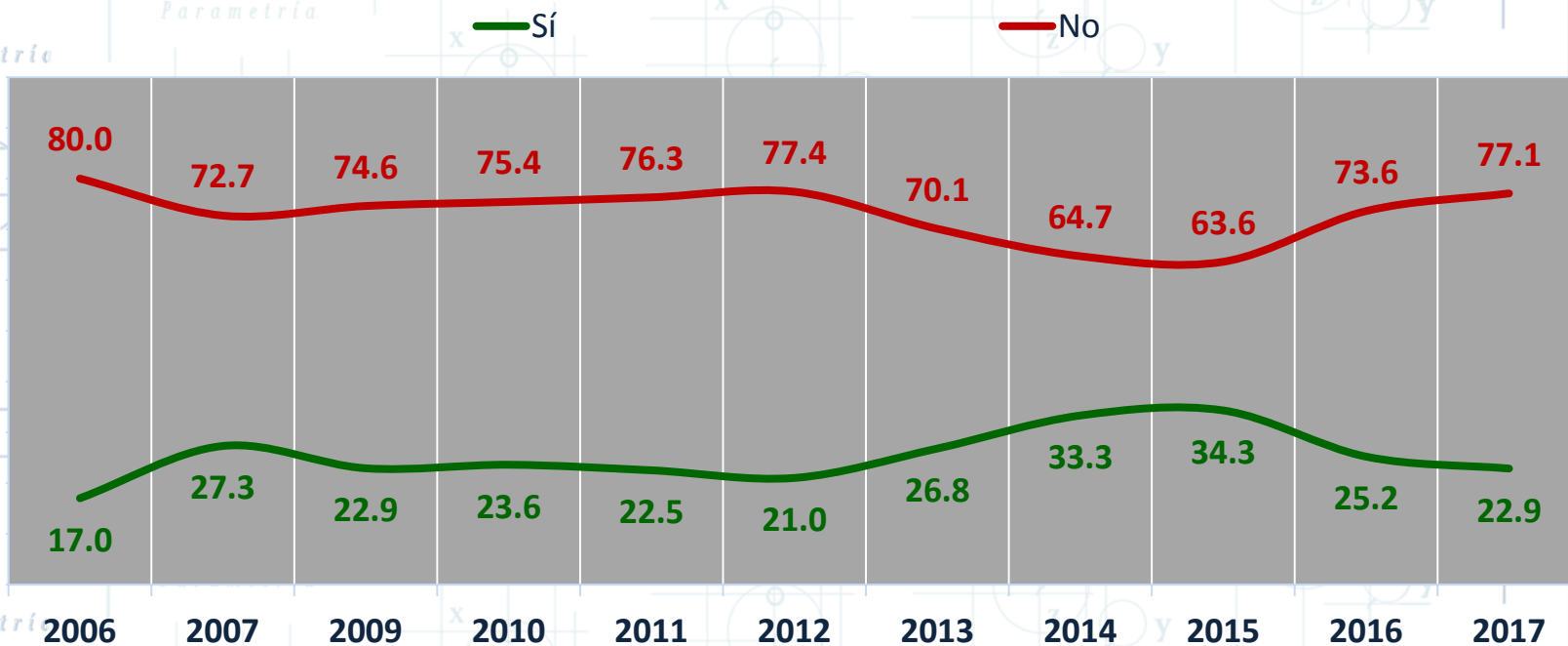
P16-¿Conoce usted la forma de solicitar información y el apoyo de la Comisión Nacional de Derechos Humanos?



Suma 100 % agregando "no sabe" y "no contesta".

ATRIBUCIONES Y PROGRAMAS DE LA CNDH

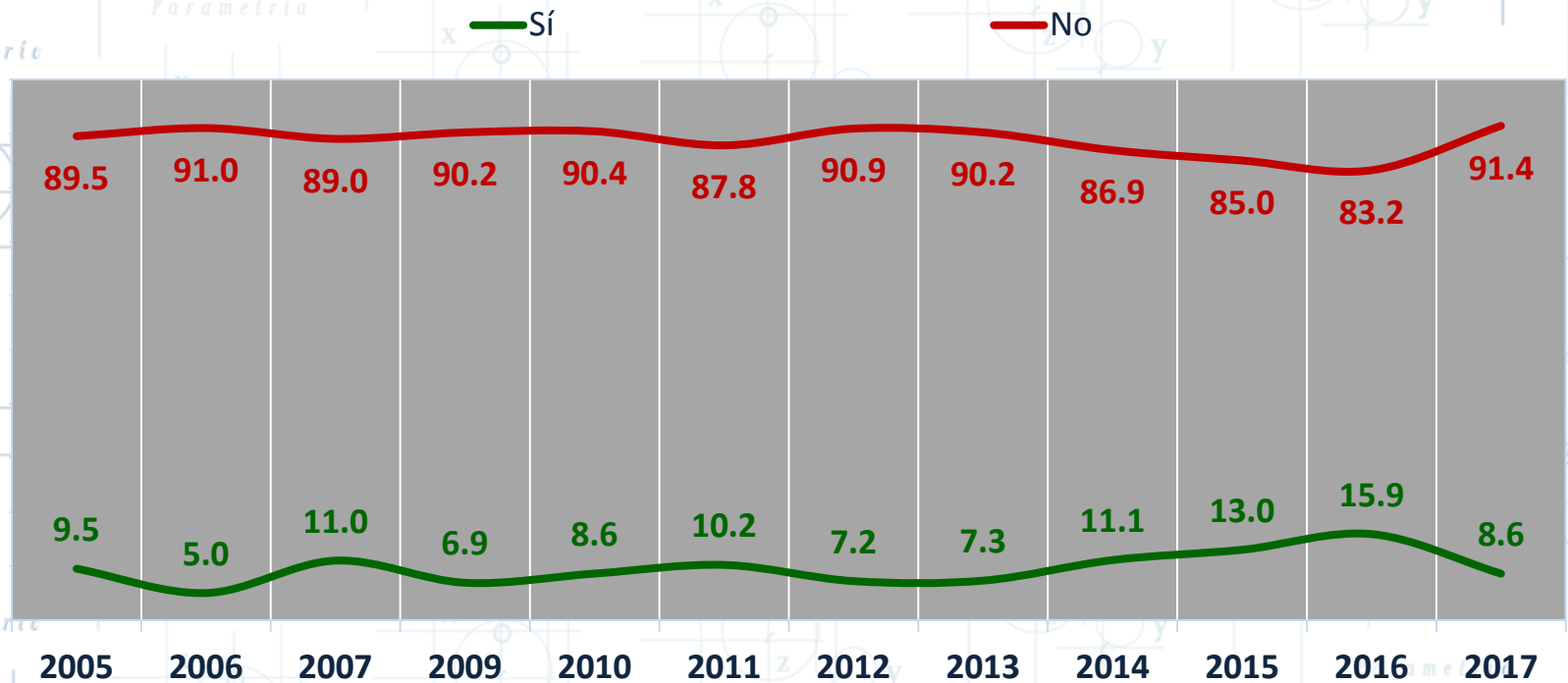
P17-¿Sabe cómo presentar una queja por violación a los derechos humanos y dónde acudir?



Suma 100 % agregando "no sabe" y "no contesta".

ATRIBUCIONES Y PROGRAMAS DE LA CNDH

P18-¿Por algún motivo usted o alguna persona cercana han acudido a la Comisión Nacional de los Derechos Humanos o algunas de las Comisiones Estatales de Derechos Humanos?



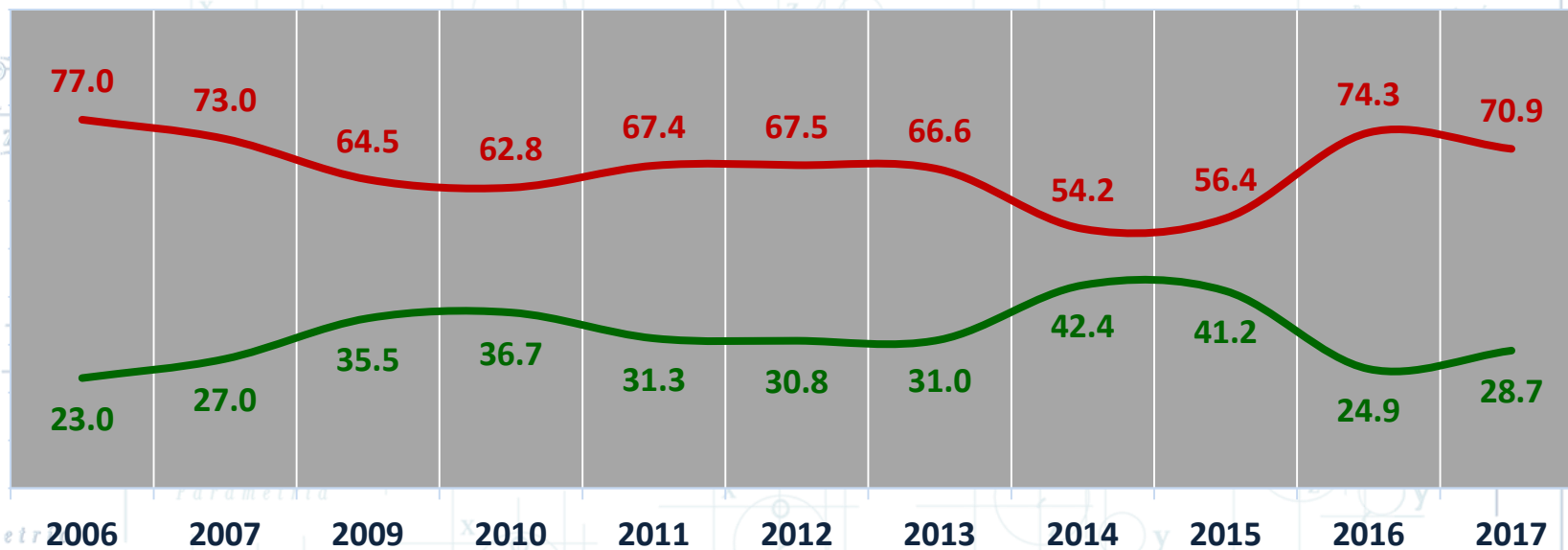
Suma 100 % agregando "no sabe" y "no contesta" para datos históricos.

ATRIBUCIONES Y PROGRAMAS DE LA CNDH

P22-¿Sabía usted o no que en caso de no recibir atención o un mal servicio de la Comisión Nacional de Derechos Humanos puede presentar su queja ante el Órgano Interno de Control de la Comisión?

— Sí sabía

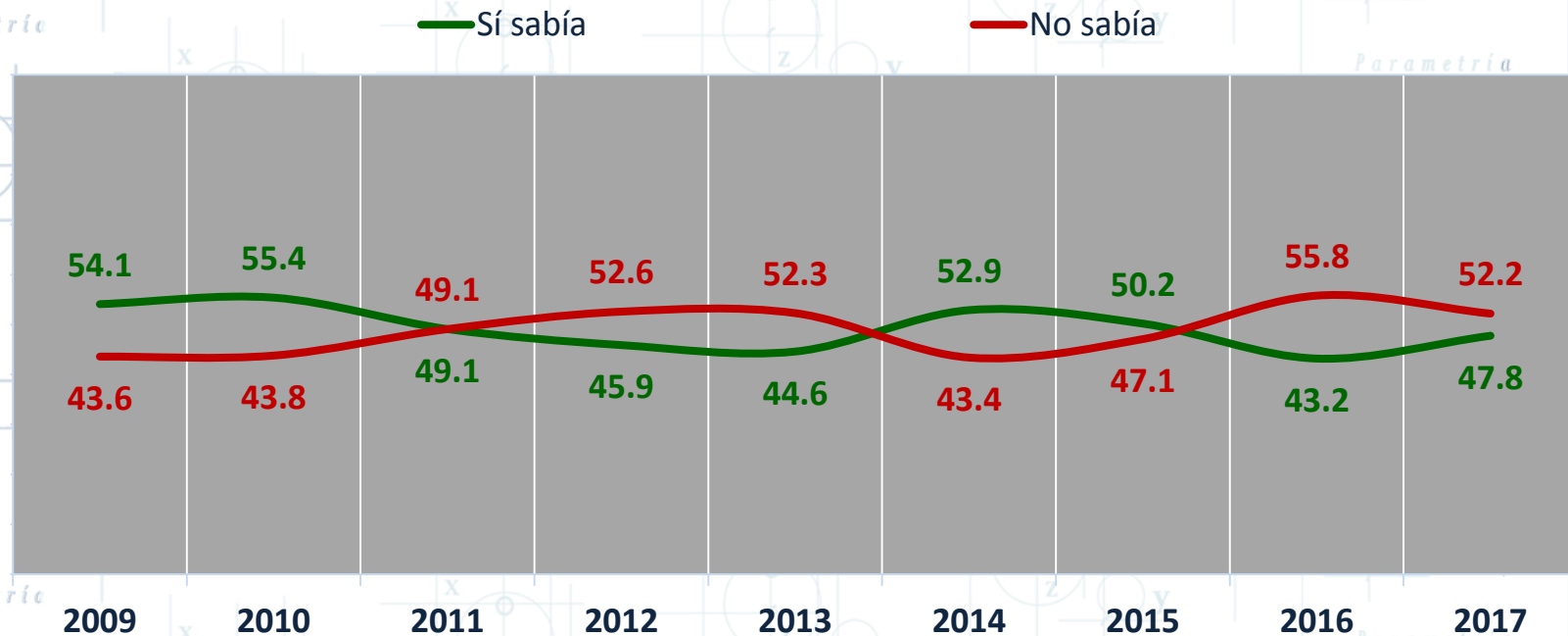
— No sabía



Suma 100 % agregando "no sabe" y "no contesta" para datos históricos.

ATRIBUCIONES Y PROGRAMAS DE LA CNDH

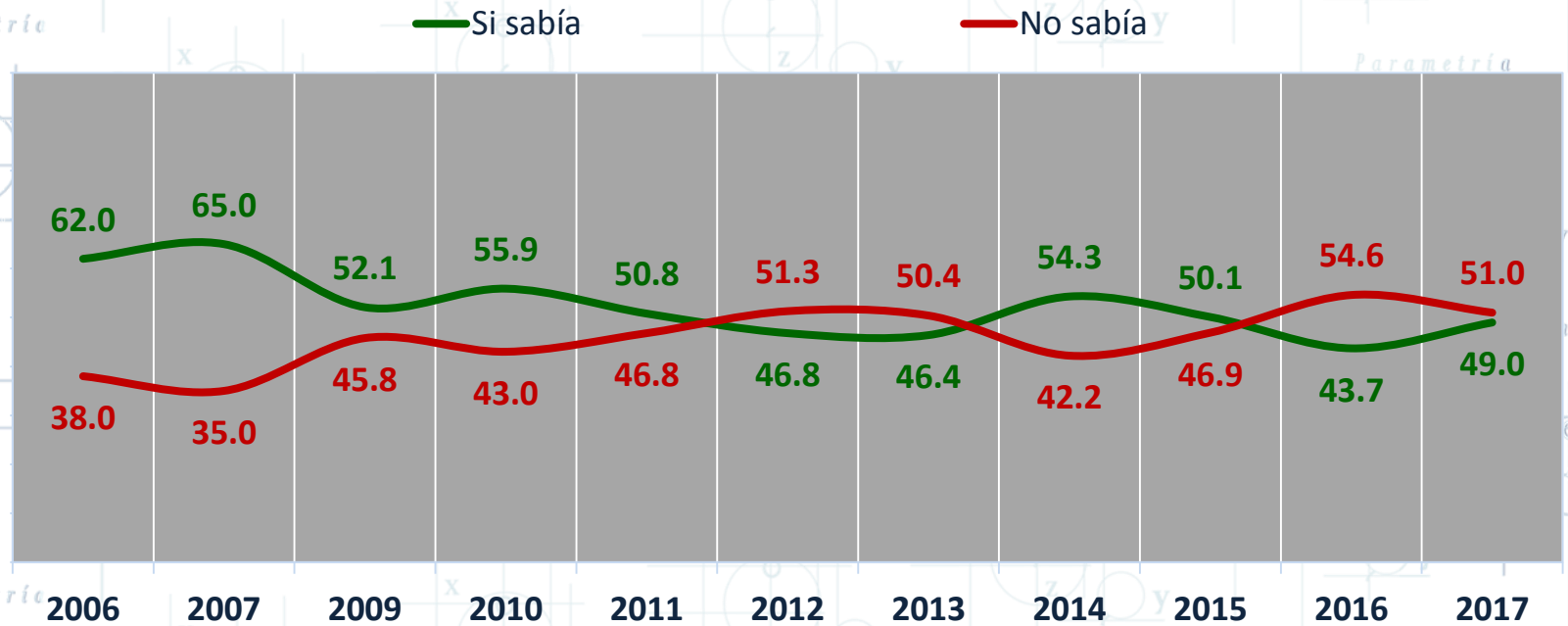
P23-Antes de participar en esta encuesta, ¿usted sabía o no que podía acudir a la Comisión Nacional de los Derechos Humanos si las autoridades violan sus derechos humanos?



Suma 100 % agregando "no sabe" y "no contesta" para datos históricos.

ATRIBUCIONES Y PROGRAMAS DE LA CNDH

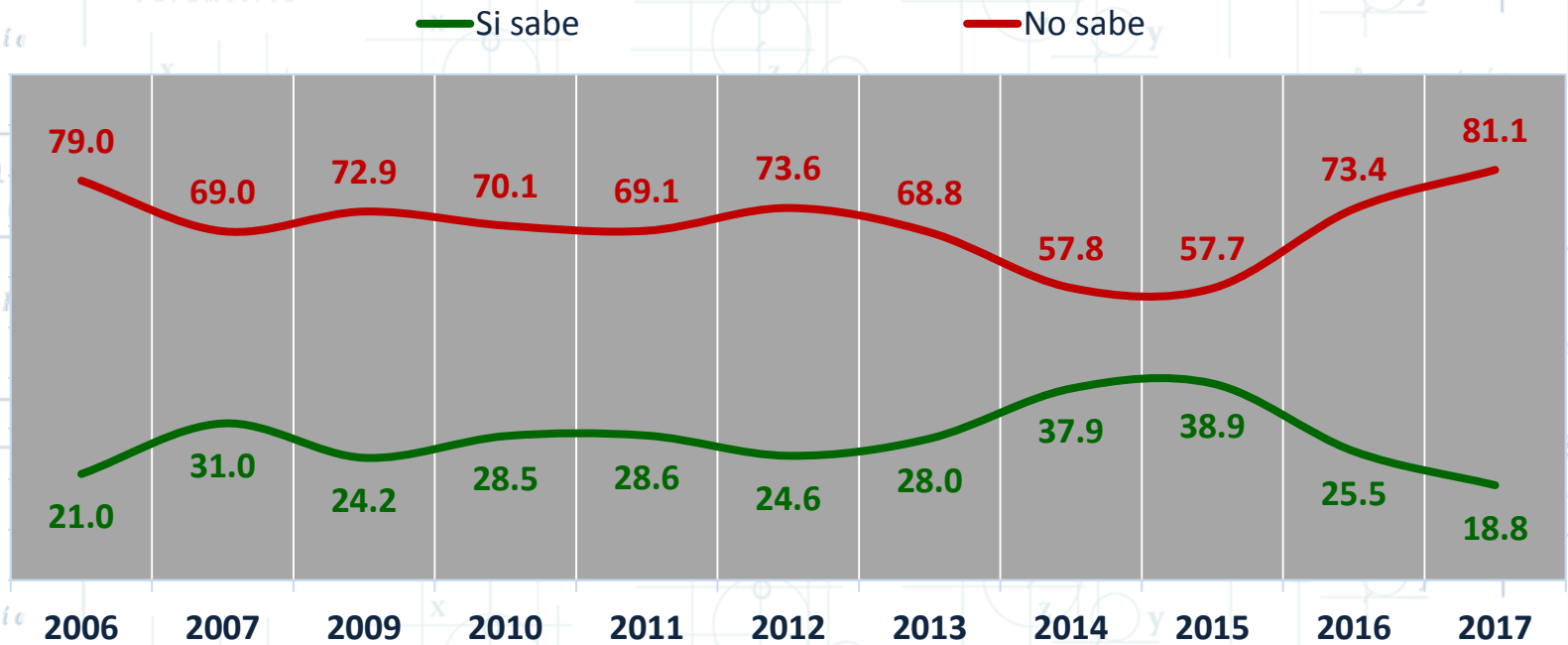
P24-¿Y sabía o no que también puede acudir a la Comisión Nacional de los Derechos Humanos si es víctima de un delito y no lo atienden las autoridades?



Suma 100 % agregando "no sabe" y "no contesta" para datos históricos.

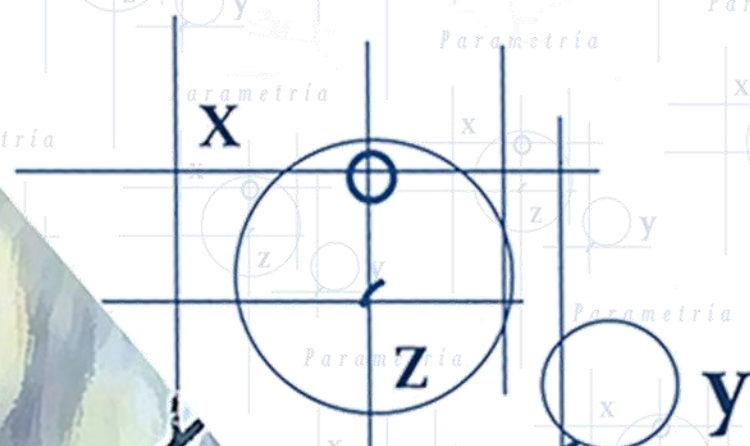
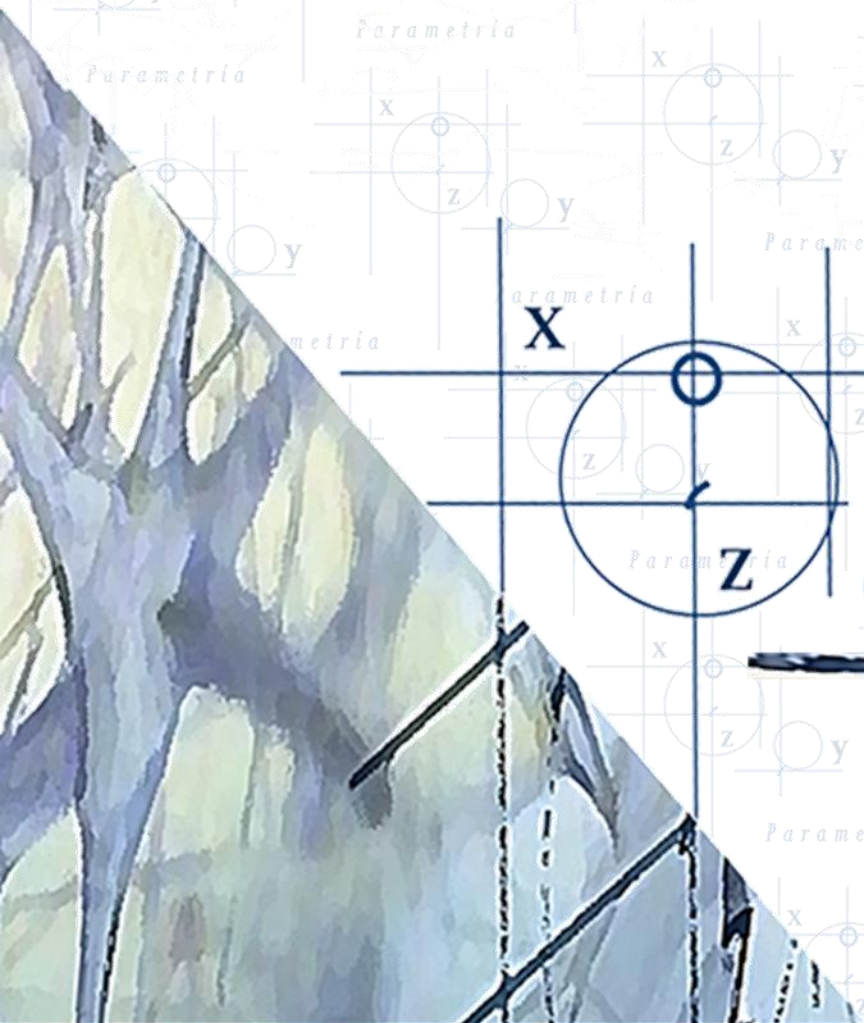
ATRIBUCIONES Y PROGRAMAS DE LA CNDH

P25-¿Sabe o no dónde está ubicada la Comisión Nacional de los Derechos Humanos o la Comisión Estatal de los Derechos Humanos en dónde usted vive?



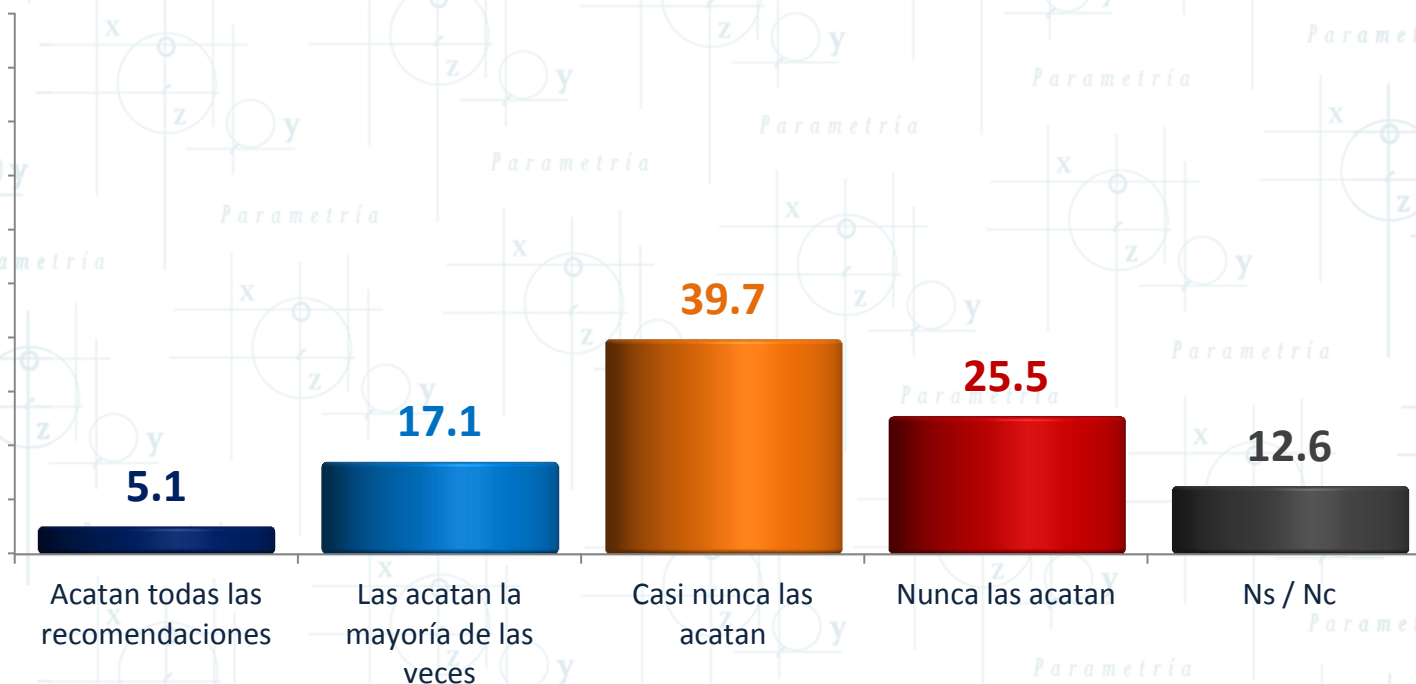
Suma 100 % agregando "no sabe" y "no contesta".

CULTURA DE LA LEGALIDAD



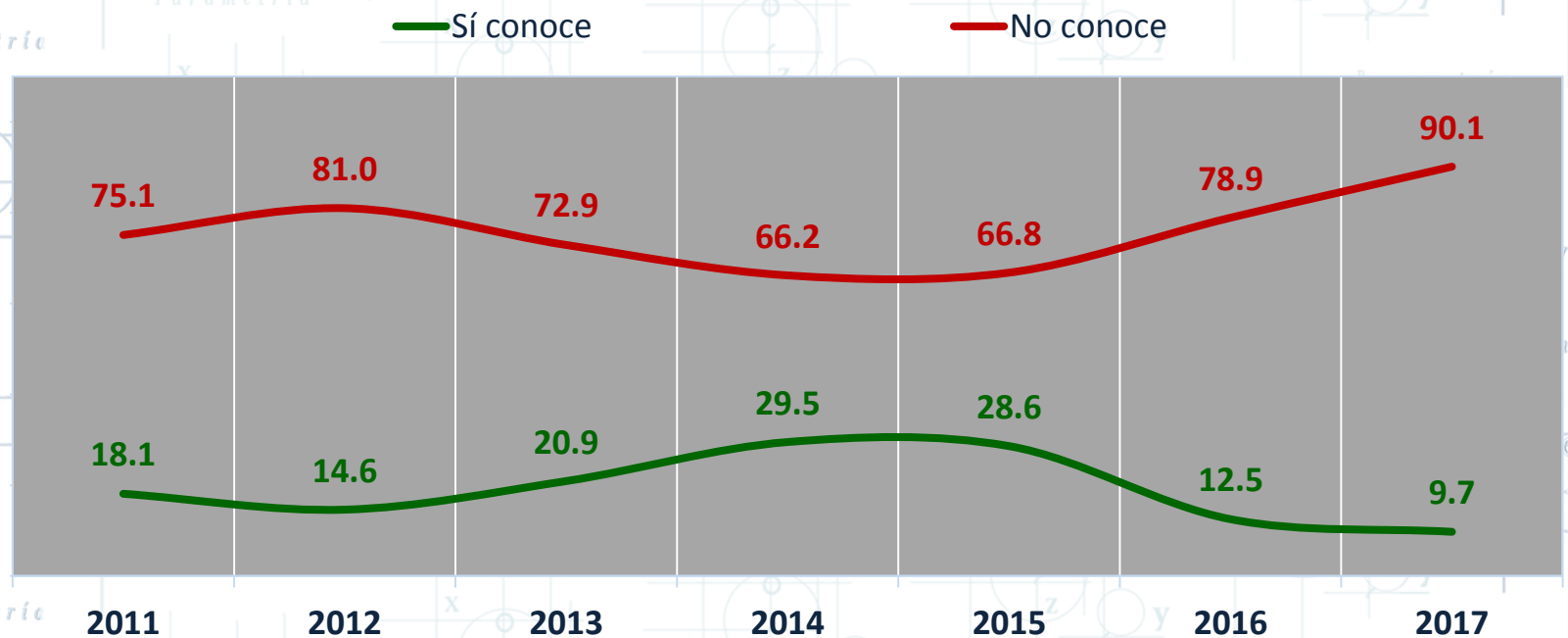
CULTURA DE LA LEGALIDAD

P26-Por lo que usted sabe, ¿las autoridades de todos los niveles acatan todas las recomendaciones de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, las acatan en su mayoría, casi nunca las acatan o nunca las acatan?



CULTURA DE LA LEGALIDAD

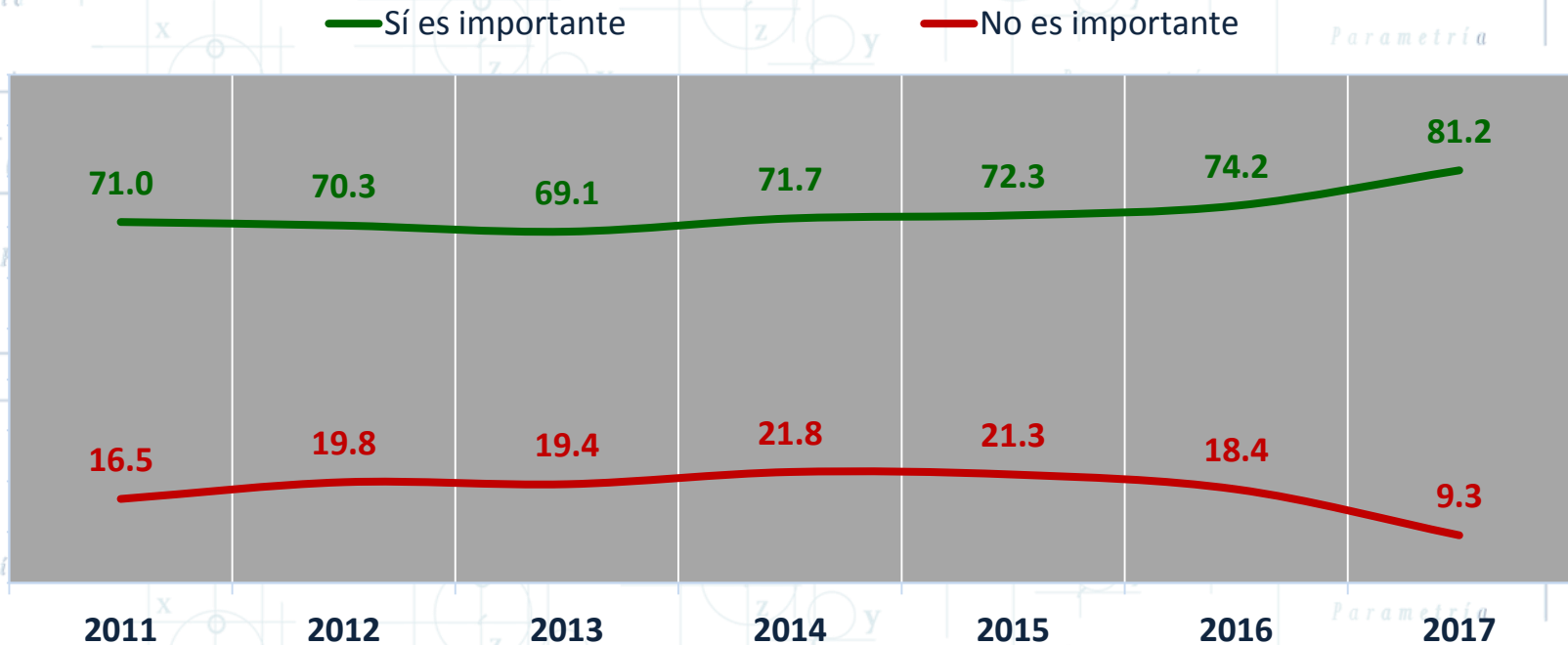
P28-¿Conoce usted las reformas constitucionales que aumentan las atribuciones de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos?



Suma 100 % agregando "no sabe" y "no contesta".

CULTURA DE LA LEGALIDAD

P29-¿Usted considera importante que la Comisión Nacional de los Derechos Humanos tenga facultades para la defensa de la violación a los derechos humanos en materia Laboral en México?



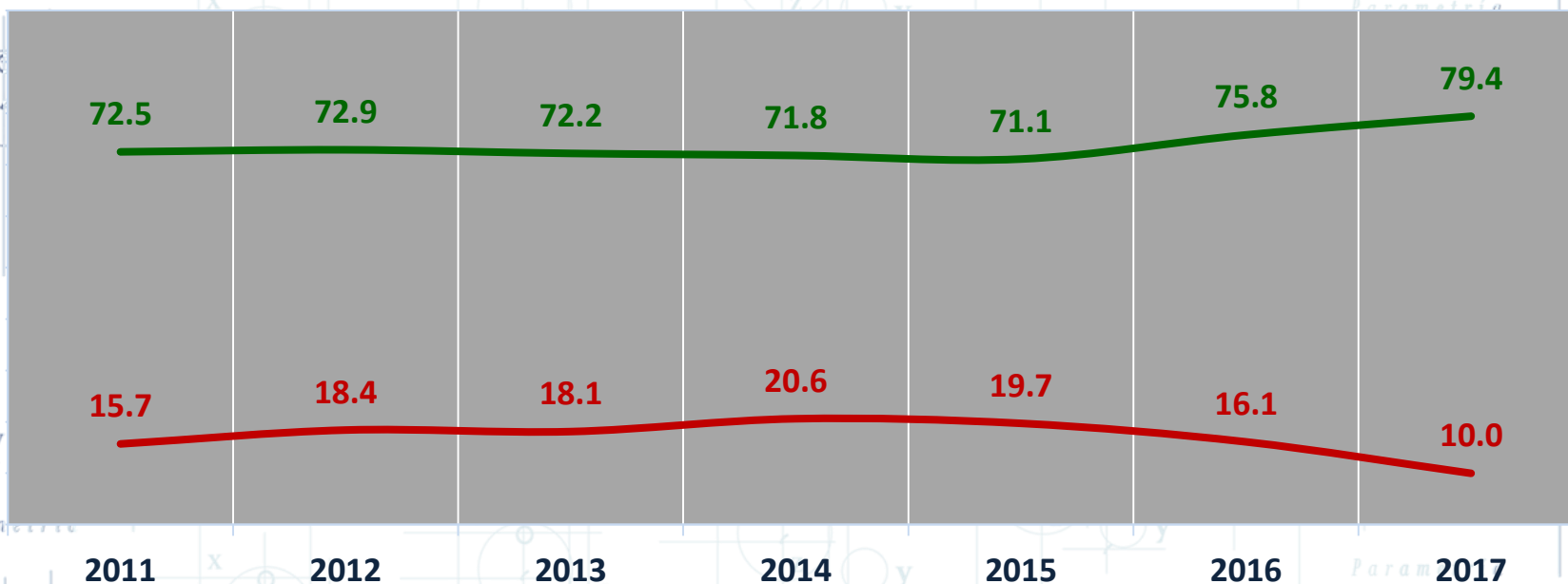
Suma 100 % agregando "no sabe" y "no contesta" para datos históricos.

CULTURA DE LA LEGALIDAD

P30-¿Usted acudiría o no acudiría a la Comisión Nacional de los Derechos Humanos para presentar una queja por violación a sus derechos humanos en materia laboral?

— Sí acudiría

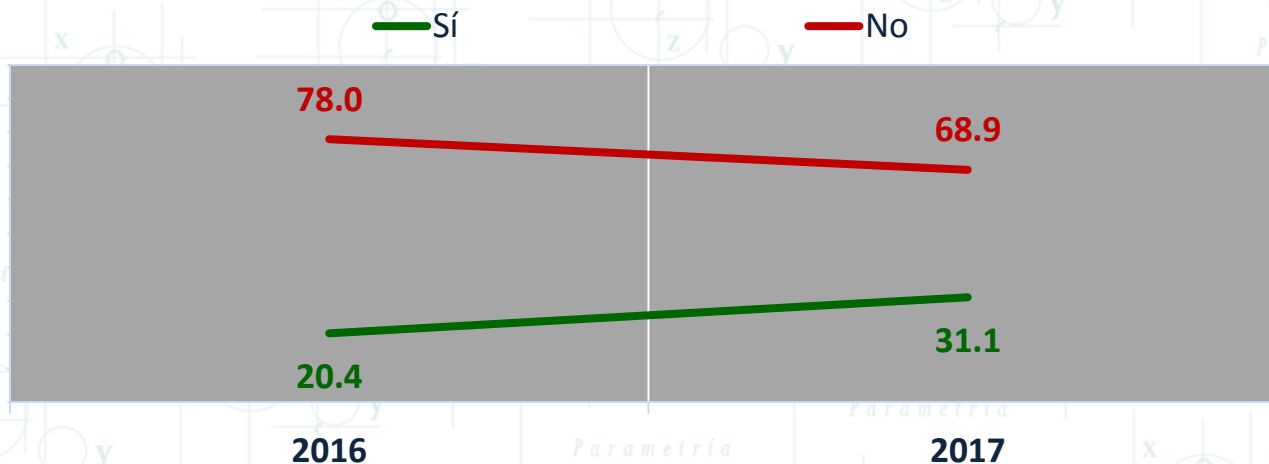
— No acudiría



Suma 100 % agregando "no sabe" y "no contesta" para datos históricos.

CULTURA DE LA LEGALIDAD

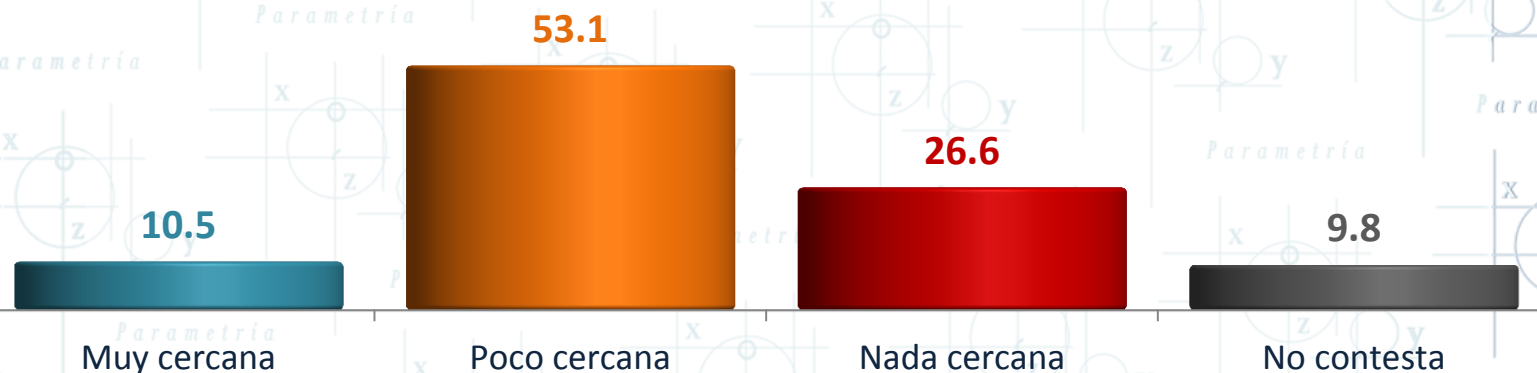
P31A-¿Conoce alguna de las recomendaciones que ha emitido la CNDH?
(Pregunta Inferida)



Suma 100 % agregando "no sabe" y "no contesta" para datos históricos.

CULTURA DE LA LEGALIDAD

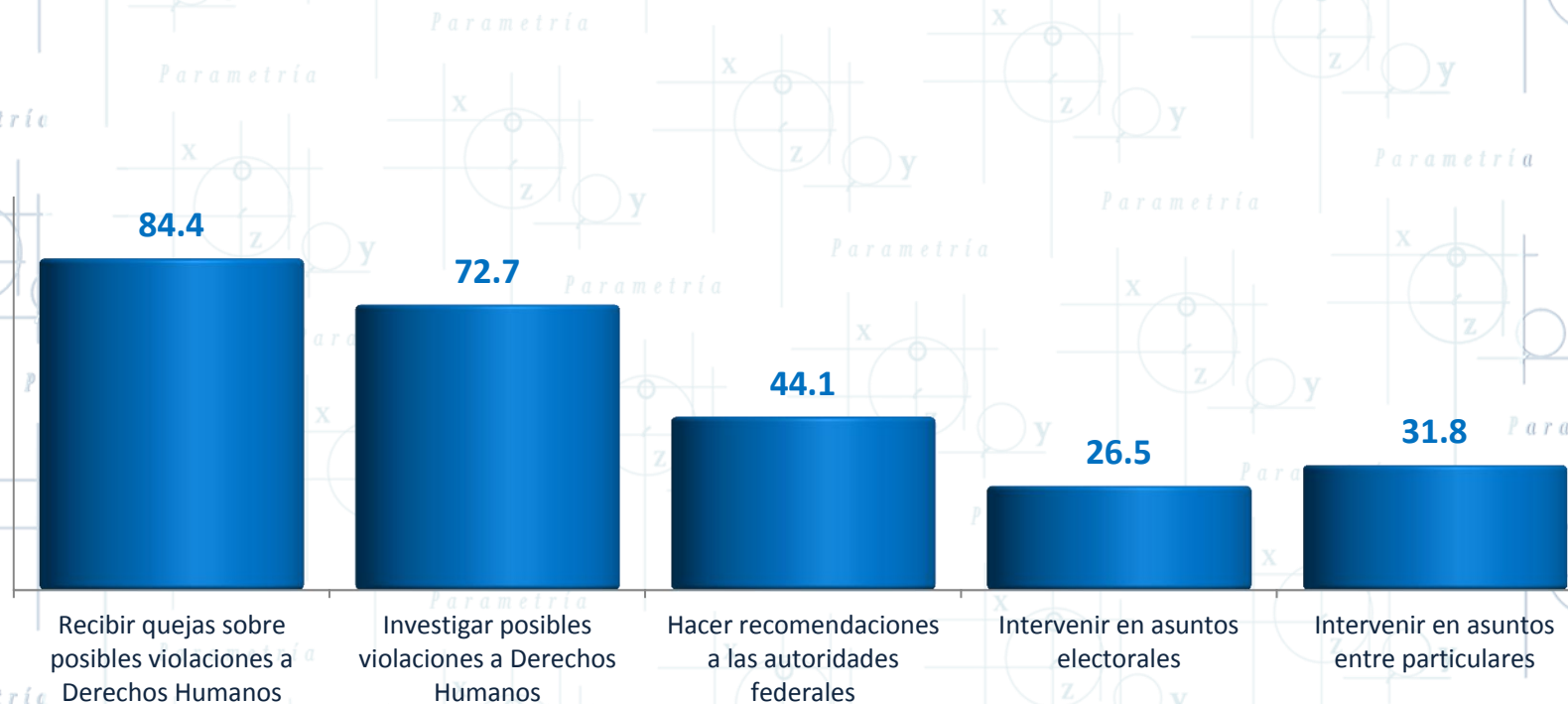
P32-En su opinión, ¿qué tan cercana es la Comisión Nacional de los Derechos Humanos a la ciudadanía: muy cercana, poco o nada cercana?



CULTURA DE LA LEGALIDAD

P33-¿Cuál de las siguientes opciones que aparecen en esta tarjeta considera que son facultades de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos?

Sólo aquellos que respondieron que “Sí son facultades”

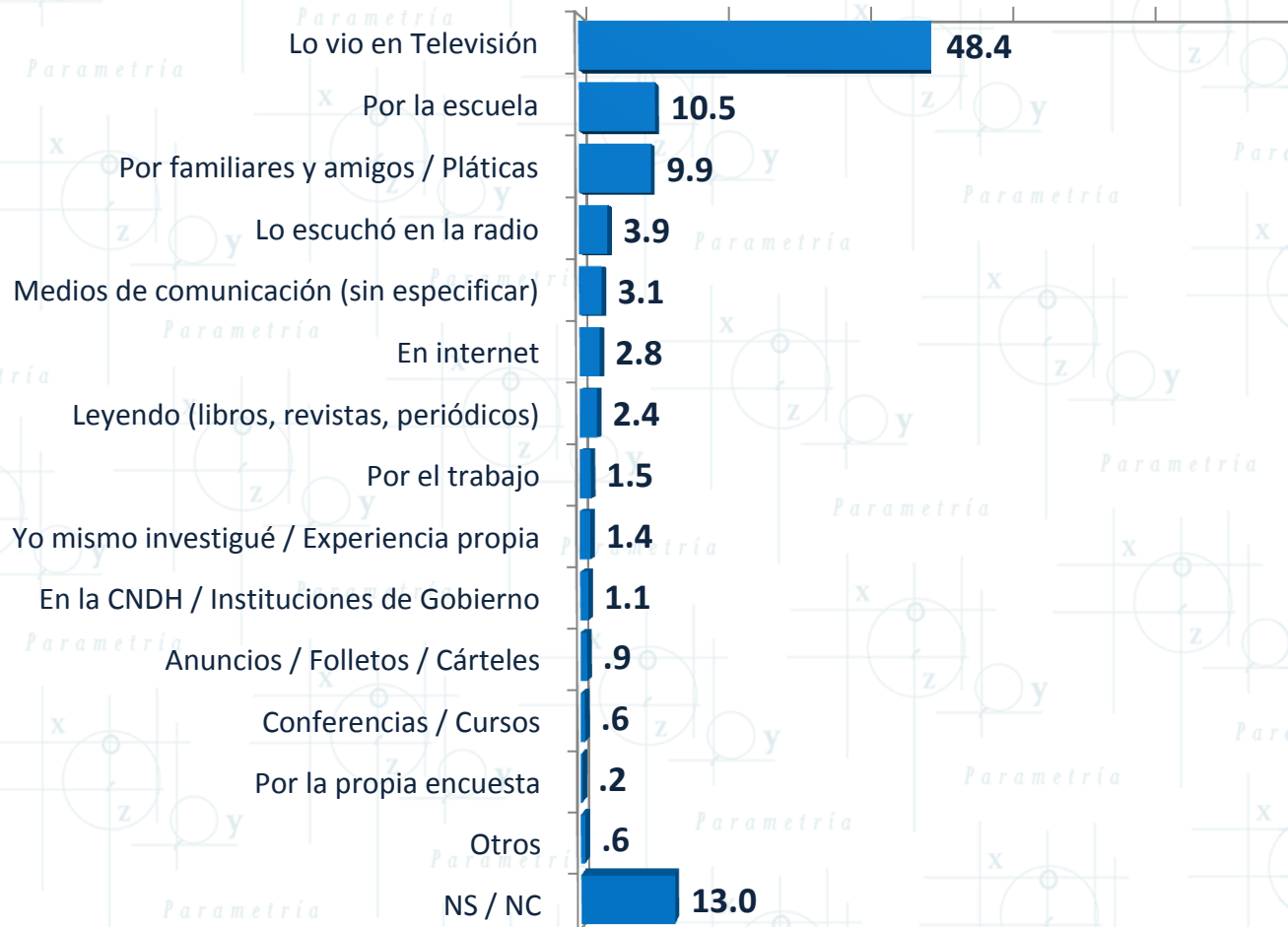


PREVENCIÓN



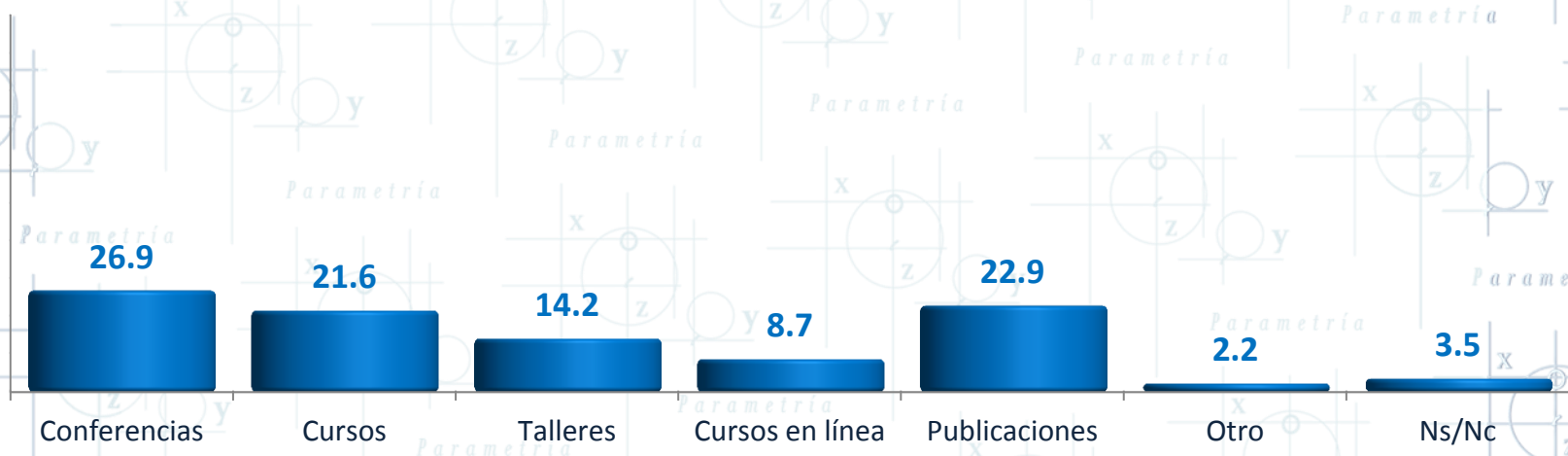
PREVENCIÓN

P34-Lo que usted sabe sobre derechos humanos, ¿cómo lo conoció?



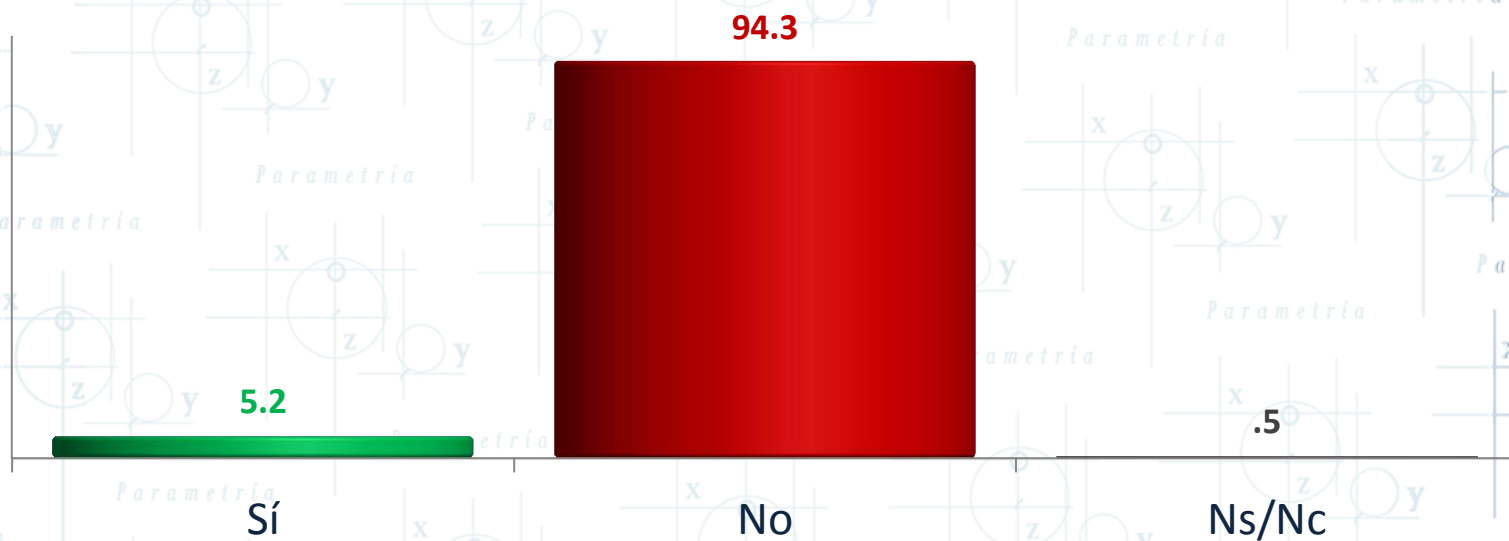
PREVENCIÓN

P35-¿A través de cuál de las siguientes formas le gustaría conocer más sobre derechos humanos?

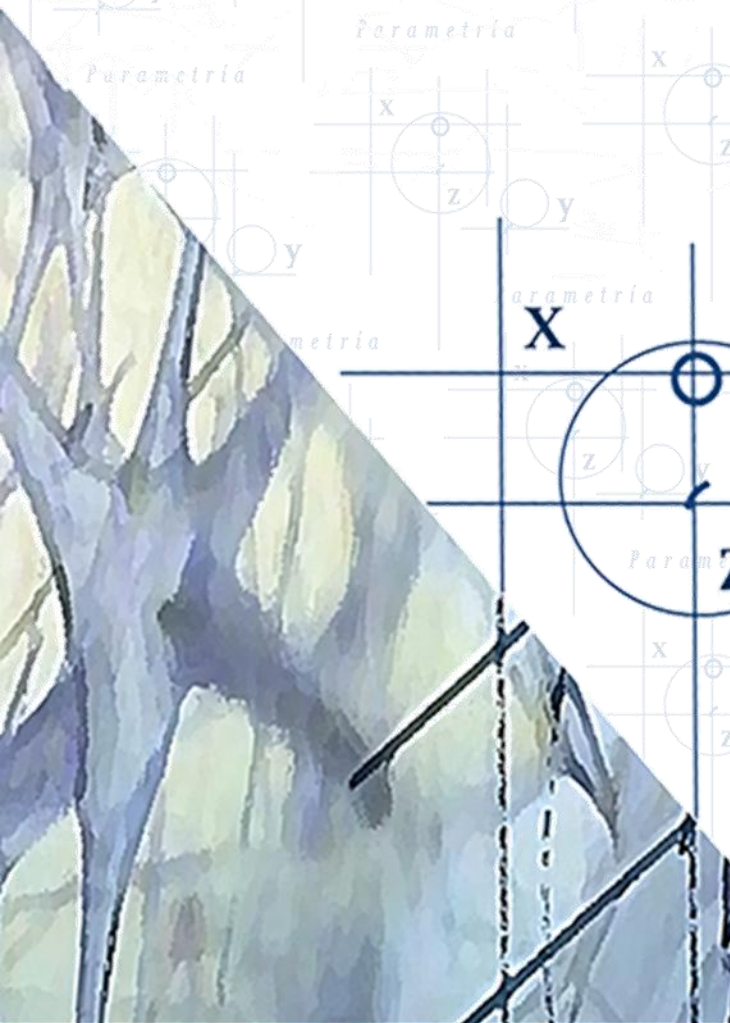


PREVENCIÓN

P36-¿Ha recibido alguna capacitación o formación de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos?

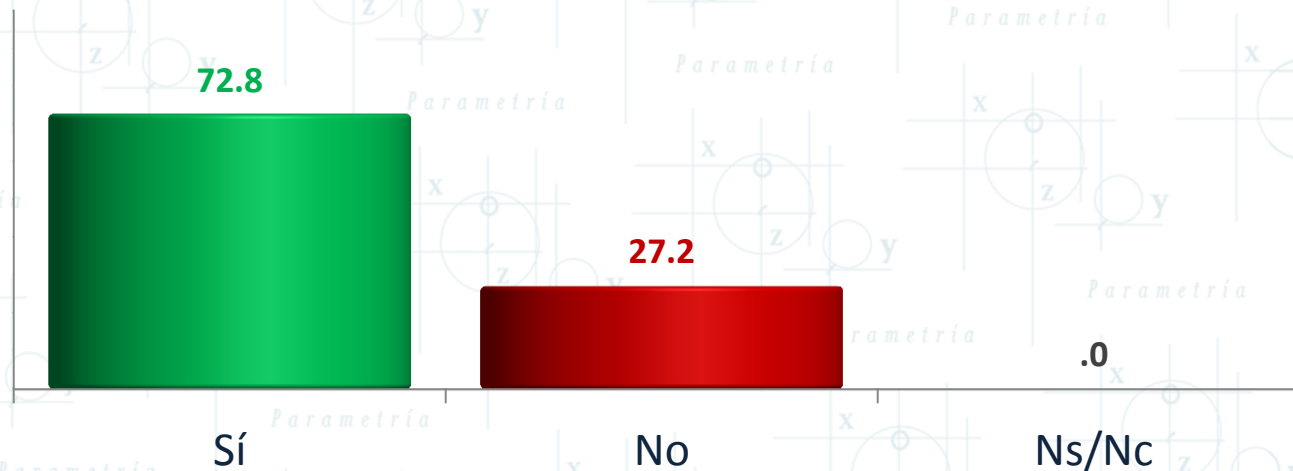


COMUNICACIÓN



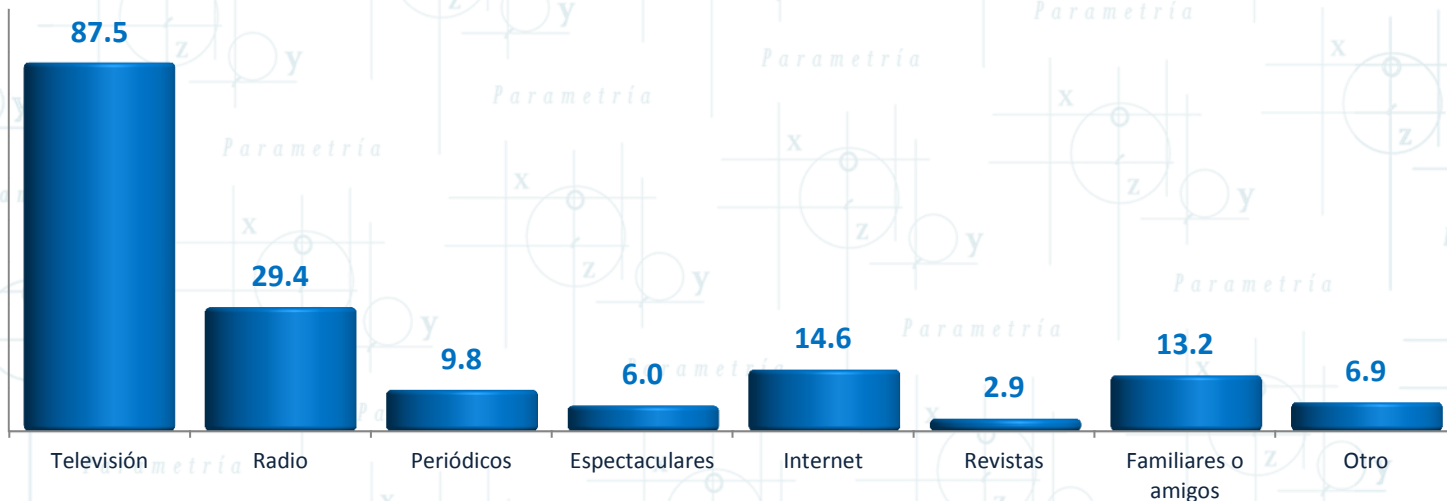
COMUNICACIÓN

P37-¿Ha escuchado o visto algún anuncio o campaña de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos?



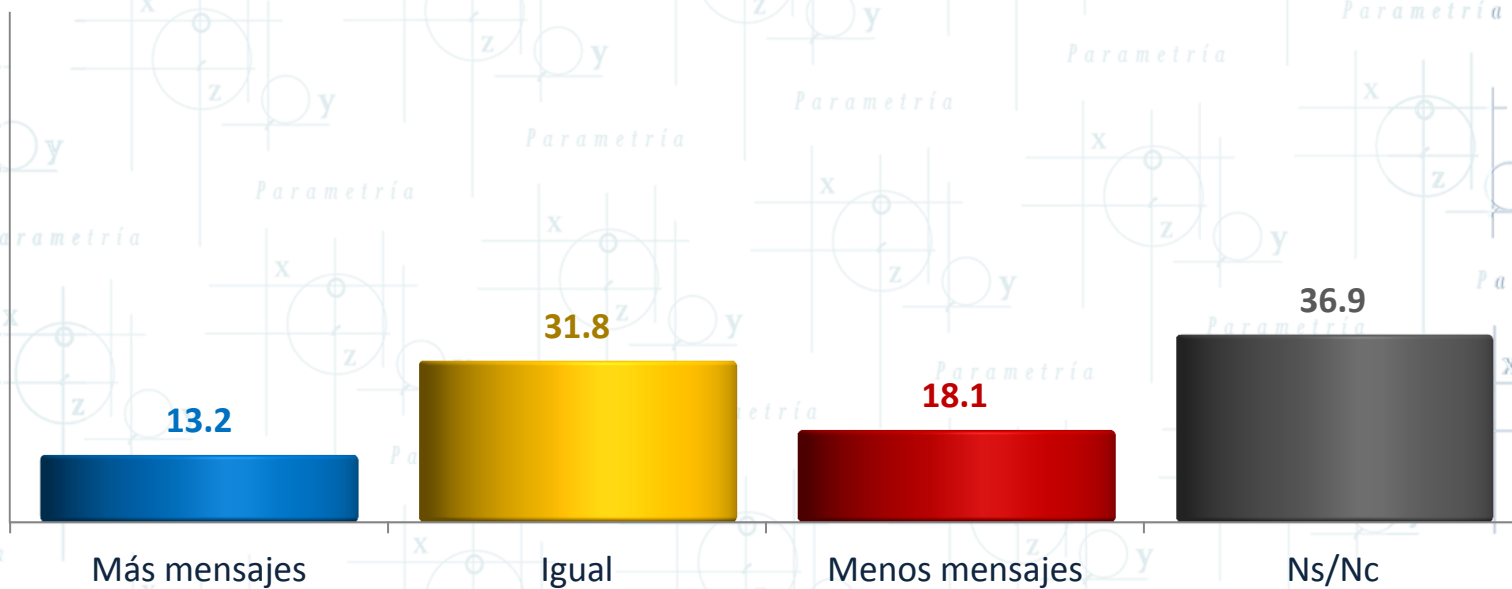
COMUNICACIÓN

P38-¿A través de que medio escuchó o vio algún anuncio o campaña de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos?
Sólo los que “Sí han visto o escuchado alguna campaña de la CNDH”



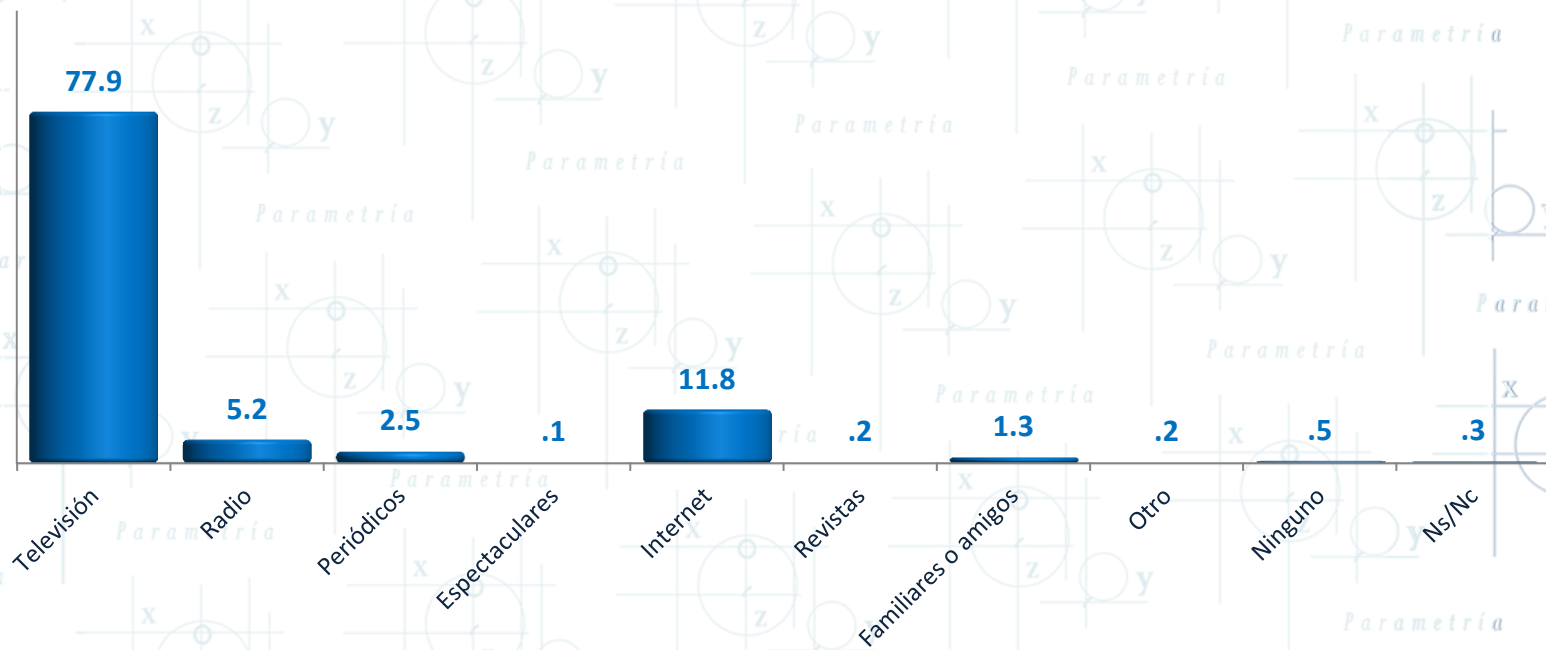
COMUNICACIÓN

P39-En el periodo de este último año, ¿recibió igual, más o menos mensajes de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos con respecto al año anterior?

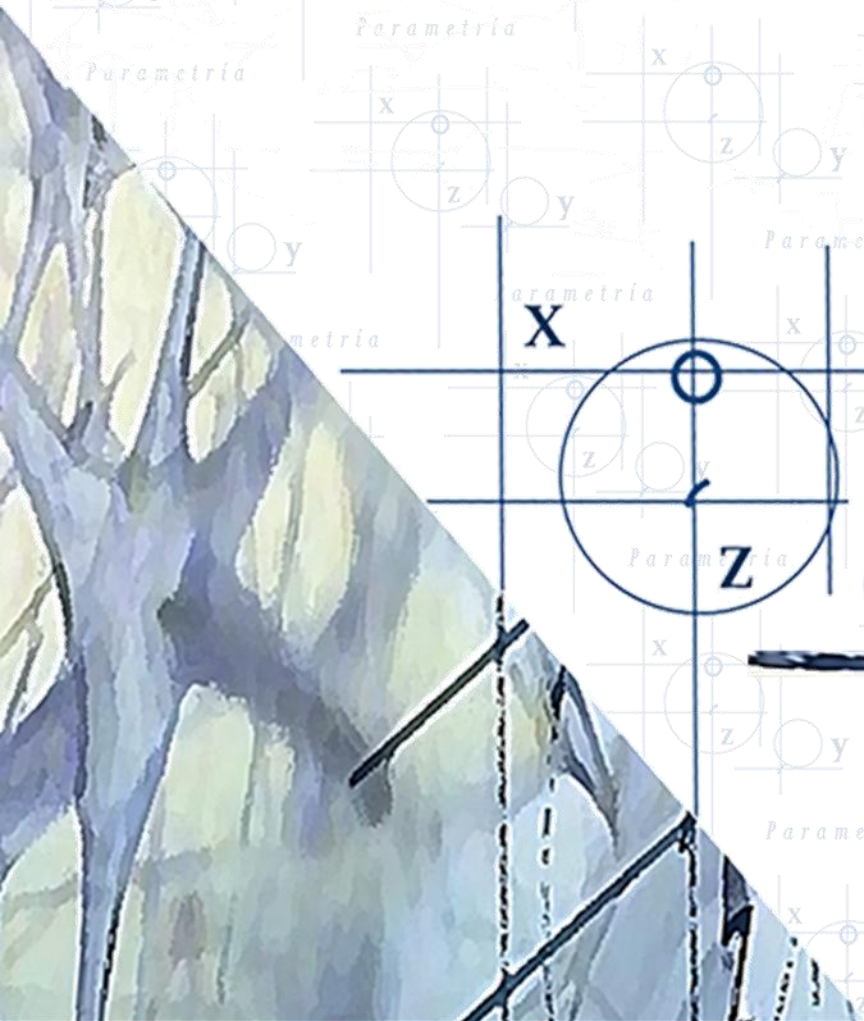


COMUNICACIÓN

P40-¿A través de que medio se informa de lo que acontece en México?



DISEÑO Y SELECCIÓN DE MUESTRA



DISEÑO Y SELECCIÓN DE MUESTRA

Para este estudio el universo lo conformaron la población de 18 años en adelante. Para realizar este proyecto, la CDNH solicitó una muestra nacional de 6,500 entrevistas efectivas distribuidas en cinco regiones de interés de acuerdo al siguiente cuadro:

Tabla 1. Tamaño de muestra

Región	Entrevistas
Noroeste	1,300
Norte-Noreste	1,300
Bajío	1,300
Centro	1,300
Sureste	1,300
Total	6,500

El diseño de la muestra utilizado para este estudio toma en cuenta los siguientes criterios solicitados por la CNDH:

- A. Se encuestó a igual número de mujeres que de hombres, de manera que la muestra sea representativa por género.
- B. La muestra se agrupó en unidades de muestreo conforme a las características socioeconómicas afines y se aplicó tanto en zonas urbanas como rurales.
- C. La selección de la muestra fue probabilística, de manera que se garantiza la representatividad de la población por género y grupos de edad.
- D. Se consideró la selección de muestra en cada una de las cinco regiones de interés: Noroeste, Norte-Noreste, Bajío, Centro y Sureste.

DISEÑO Y SELECCIÓN DE MUESTRA

Las regiones están conformadas por las siguientes entidades federativas:

Tabla 1. Entidades según Región

Región 1 Noroeste	Región 2 Norte-Noreste	Región 3 Bajío	Región 4 Centro	Región 5 Sureste
Baja California	Coahuila	Aguascalientes	Ciudad de México	Campeche
Baja California Sur	Chihuahua	Colima	Hidalgo	Chiapas
Nayarit	Durango	Guanajuato	México	Guerrero
Sinaloa	Nuevo León	Jalisco	Morelos	Oaxaca
Sonora	San Luis Potosí	Michoacán	Puebla	Quintana Roo
	Tamaulipas	Querétaro	Tlaxcala	Tabasco
	Zacatecas			Veracruz
				Yucatán

DISEÑO Y SELECCIÓN DE MUESTRA

De acuerdo con esta población objetivo y universo, se utilizó como marco de muestreo las secciones electorales del Instituto Nacional Electoral (INE), agrupadas en las entidades del estudio.

La selección de la muestra se realizó utilizando un esquema probabilístico en varias etapas, en donde la primera estuvo conformada por la sección electoral lo que permitió dar una adecuada dispersión a la muestra en cada una de las regiones conformadas para este proyecto.

En cada una de las secciones en muestra se seleccionaron manzanas; en las dos etapas se utilizó una selección con probabilidad proporcional a la lista nominal.

El tamaño de muestra solicitado por la CNDH permite hacer estimaciones con un error máximo de 1.2% para la población de 18 años y más, con una confianza del 95%.

Las estimaciones para cada una de las cinco regiones de interés tienen un error máximo de 2.7% para la población de 18 años y más, con un nivel de confianza del 95%.