



# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL

INDICADORES DE GESTIÓN

**2015**

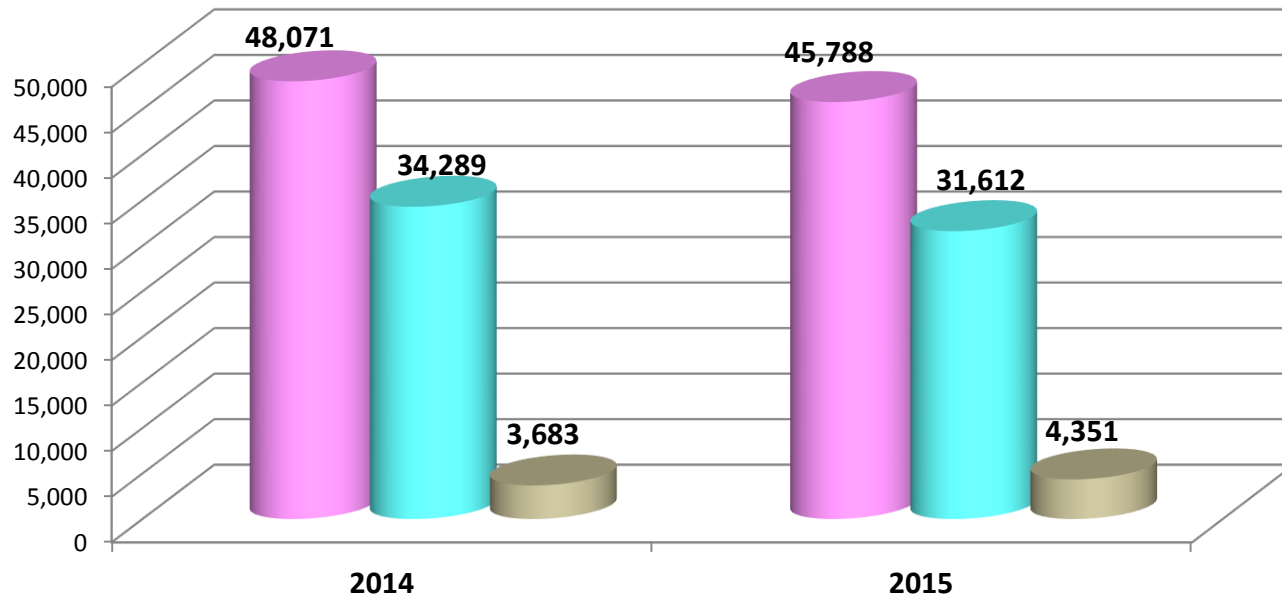
## **PRESENTACIÓN**

**LOS INDICADORES CONSTITUYEN UN INSTRUMENTO PARA MEDIR EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DE LOS PROGRAMAS Y UN REFERENTE PARA EL SEGUIMIENTO DE LOS AVANCES Y LA EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS ALCANZADOS, A LA VEZ QUE SON UN APOYO PARA LA PLANEACIÓN, EL SEGUIMIENTO Y LA EVALUACIÓN DE LAS METAS PROPUESTAS EN LOS PROGRAMAS DE TRABAJO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES.**



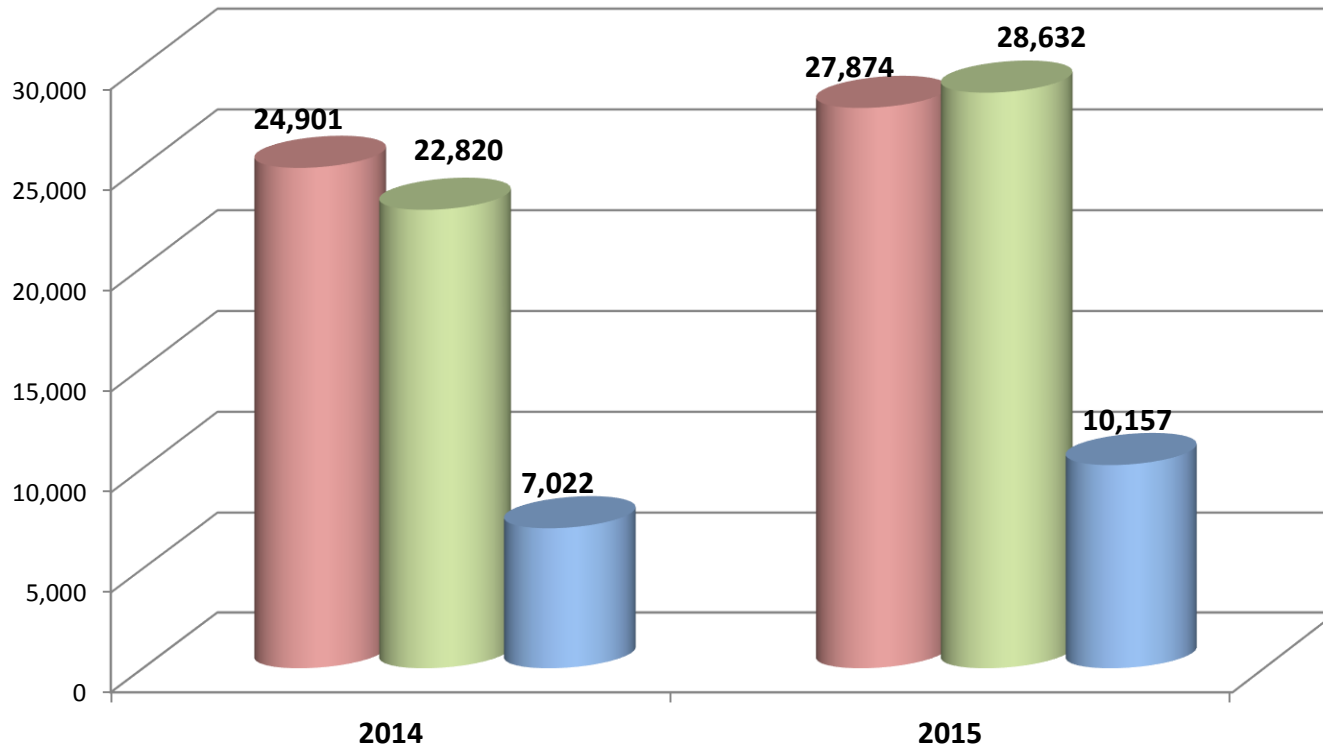
**LOS INDICADORES ESTÁN ORGANIZADOS EN CUATRO EJES RECTORES, DE ACUERDO CON EL OBJETO ESENCIAL DE LA CNDH: PROTECCIÓN, OBSERVANCIA, PROMOCIÓN, ESTUDIO Y DIVULGACIÓN.**

**SERVICIOS PROPORCIONADOS Y ATENCIÓN DE EXPEDIENTES**



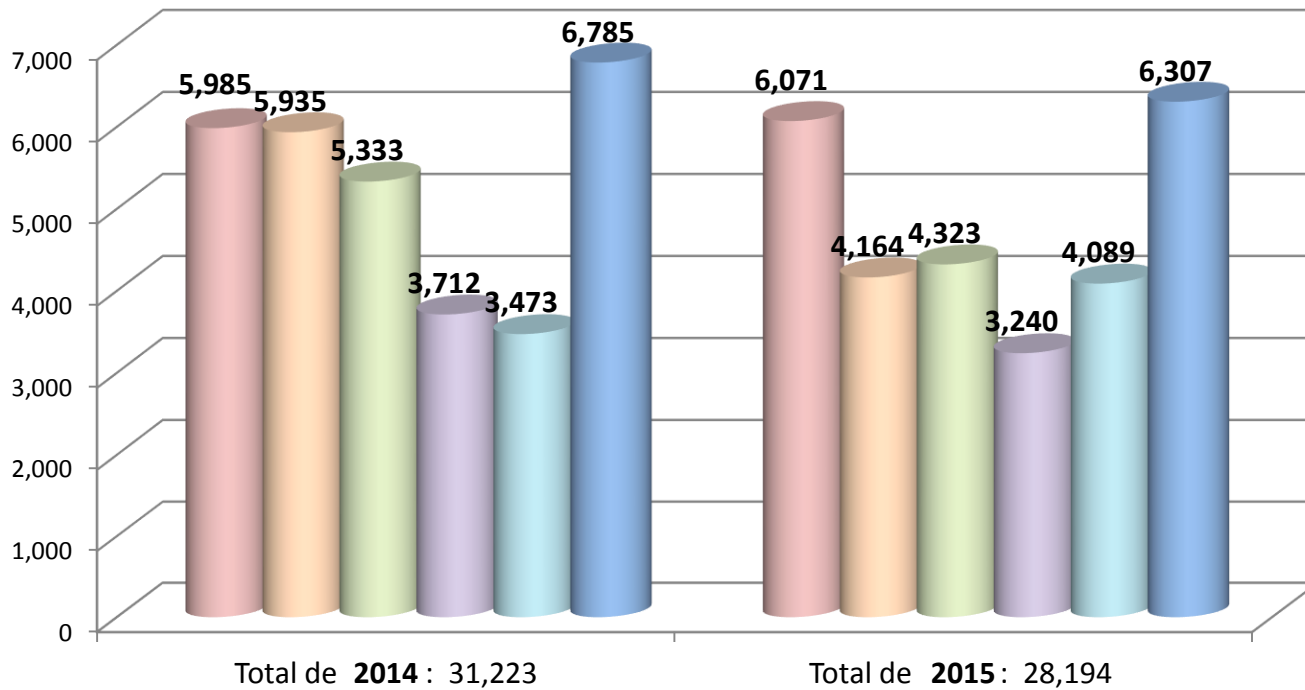
Indicadores	2014	2015
Servicios proporcionados por la CNDH en las instalaciones y vía telefónica	48,071	45,788
Orientaciones jurídicas proporcionadas por la CNDH en las instalaciones	34,289	31,612
Escritos atendidos por la CNDH	3,683	4,351

## ATENCIÓN Y CONCLUSIÓN DE EXPEDIENTES



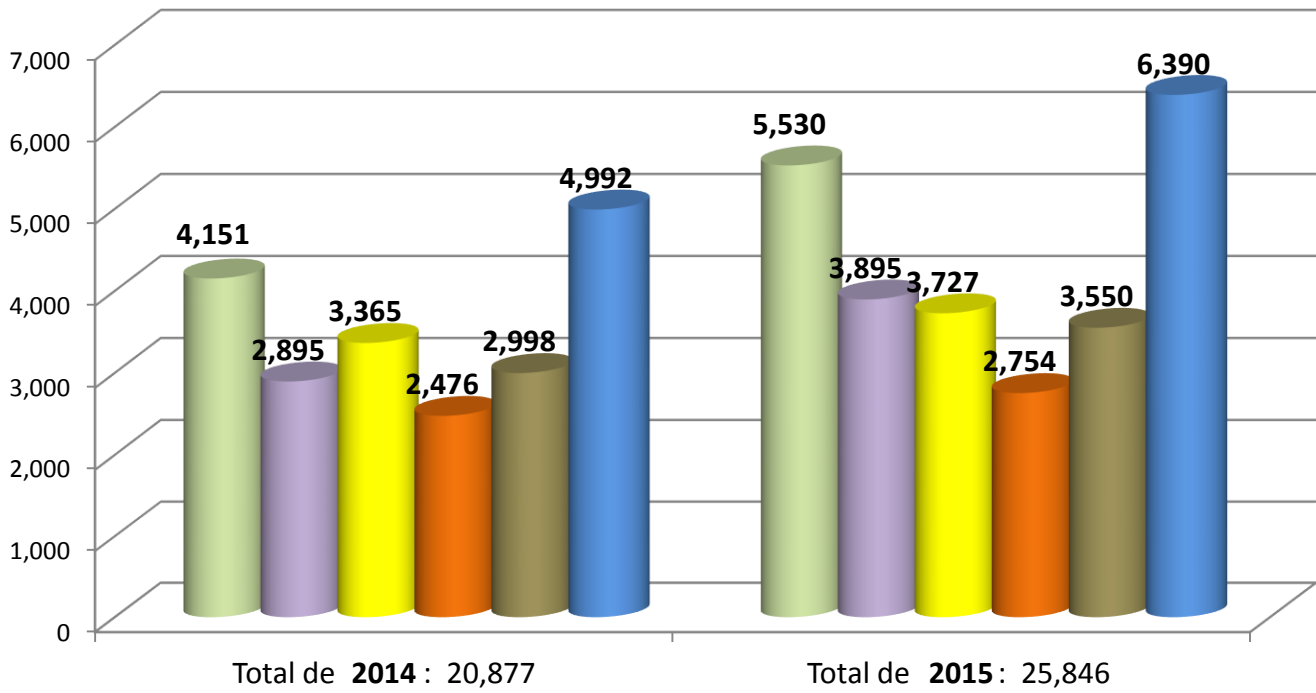
Indicadores	2014	2015
Expedientes recibidos por la CNDH	24,901	27,874
Expedientes concluidos por la CNDH	22,820	28,632
Expedientes de queja concluidos	7,022	10,157

**PARTICIPACIÓN DE LAS VISITADURÍAS GENERALES EN LOS ESCRITOS TURNADOS  
POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN**



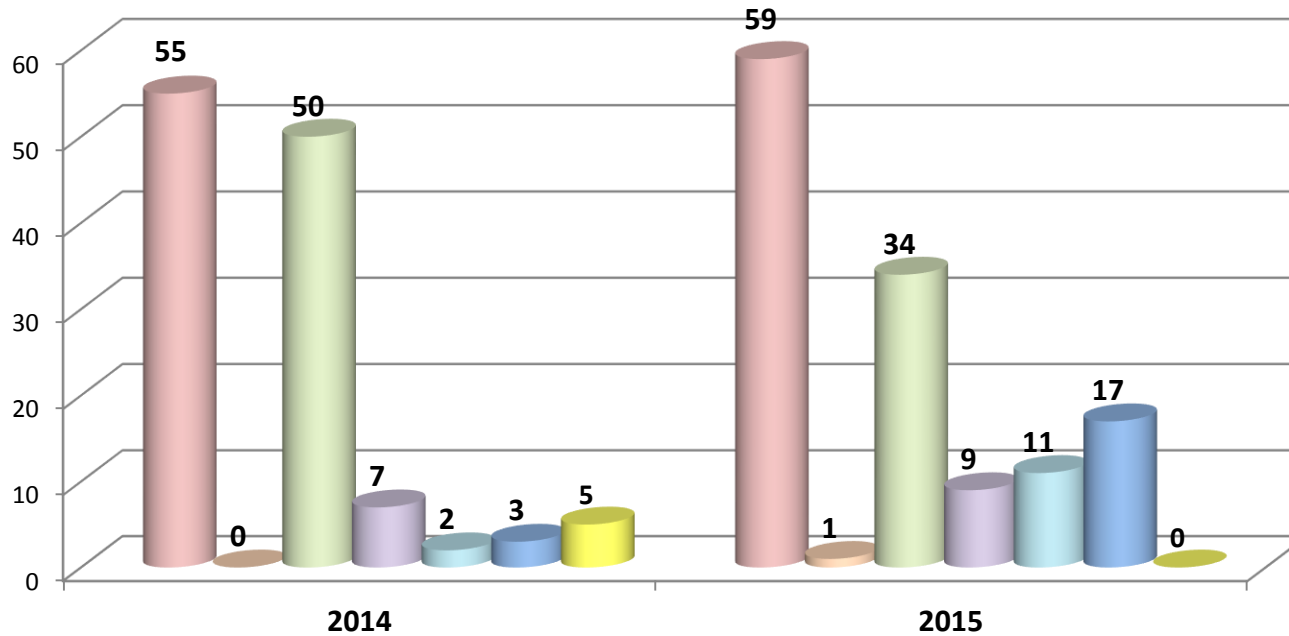
Visitadurías Generales	2014	2015
PRIMERA VISITADURÍA GENERAL	5,985	6,071
SEGUNDA VISITADURÍA GENERAL	5,935	4,164
TERCERA VISITADURÍA GENERAL	5,333	4,323
CUARTA VISITADURÍA GENERAL	3,712	3,240
QUINTA VISITADURÍA GENERAL	3,473	4,089
SEXTA VISITADURÍA GENERAL	6,785	6,307

**PARTICIPACIÓN DE LAS VISITADURÍAS GENERALES EN LOS EXPEDIENTES CONCLUIDOS**



Visitadurías Generales	2014	2015
PRIMERA VISITADURÍA GENERAL	4,151	5,530
SEGUNDA VISITADURÍA GENERAL	2,895	3,895
TERCERA VISITADURÍA GENERAL	3,365	3,727
CUARTA VISITADURÍA GENERAL	2,476	2,754
QUINTA VISITADURÍA GENERAL	2,998	3,550
SEXTA VISITADURÍA GENERAL	4,992	6,390

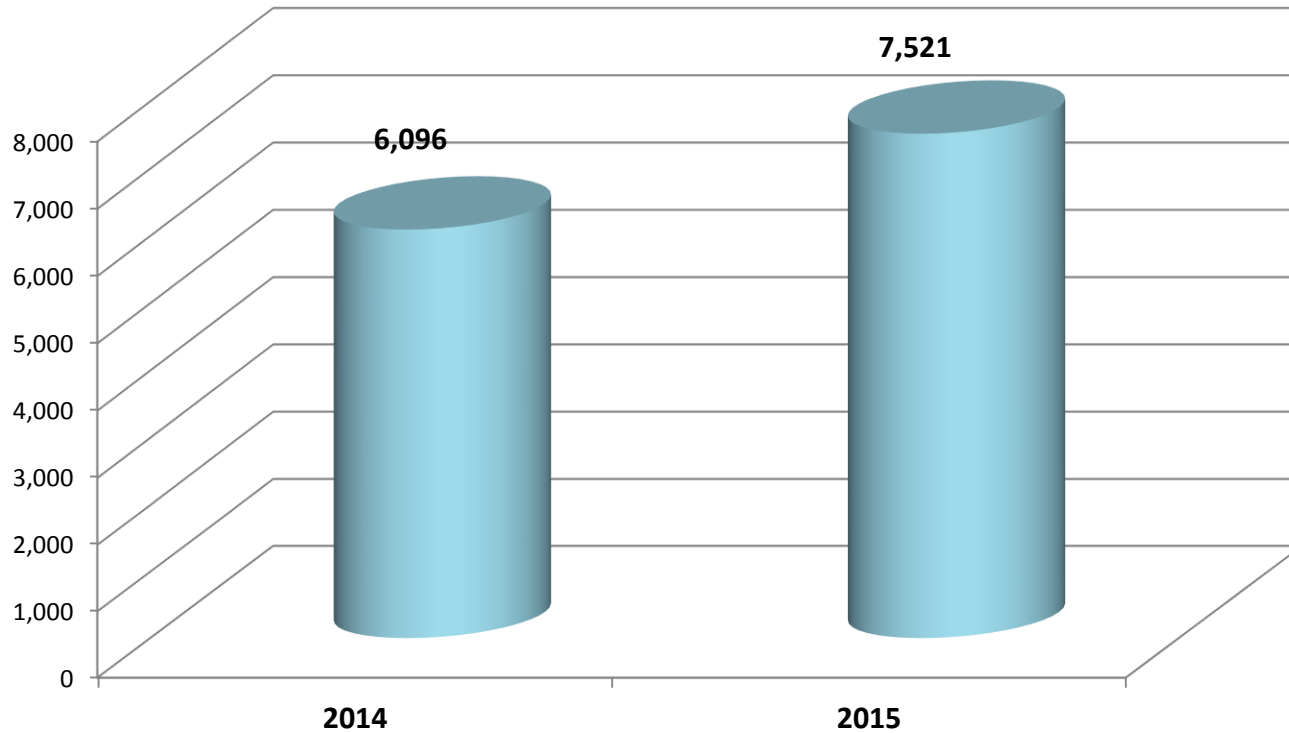
## RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS



Visitadurías Generales	2014	2015
Emitidas	55	59
Aceptadas con pruebas de cumplimiento total	0	1
Aceptadas con pruebas de cumplimiento parcial	50	34
Aceptadas sin pruebas de cumplimiento	7	9
Aceptadas en tiempo para presentar pruebas de cumplimiento	2	11
En tiempo de ser contestadas	3	17
No aceptadas	5	0

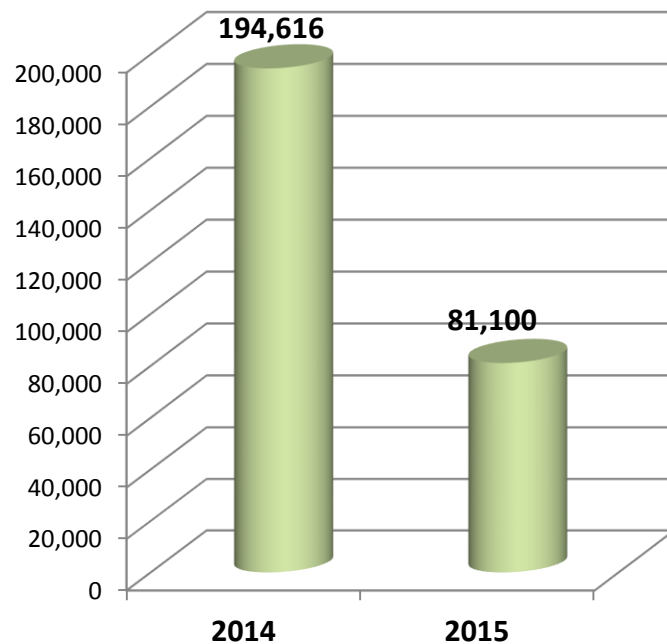
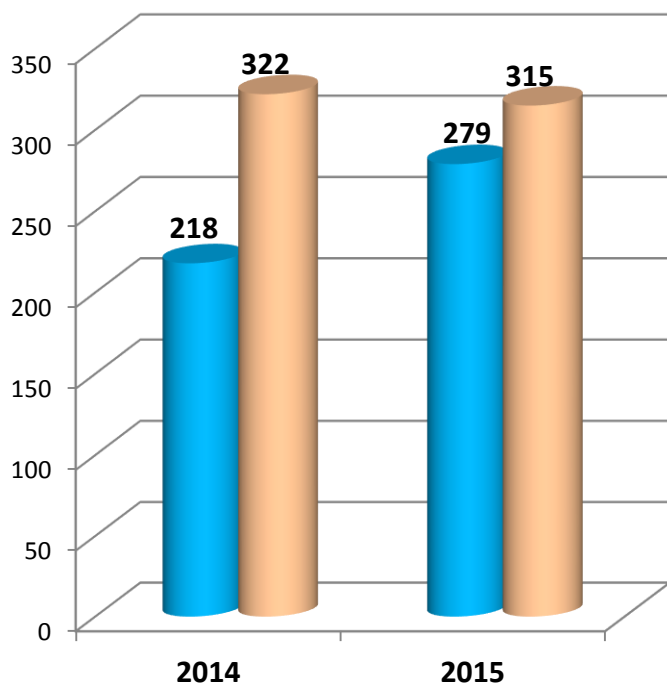


## ATENCIÓN AL PÚBLICO



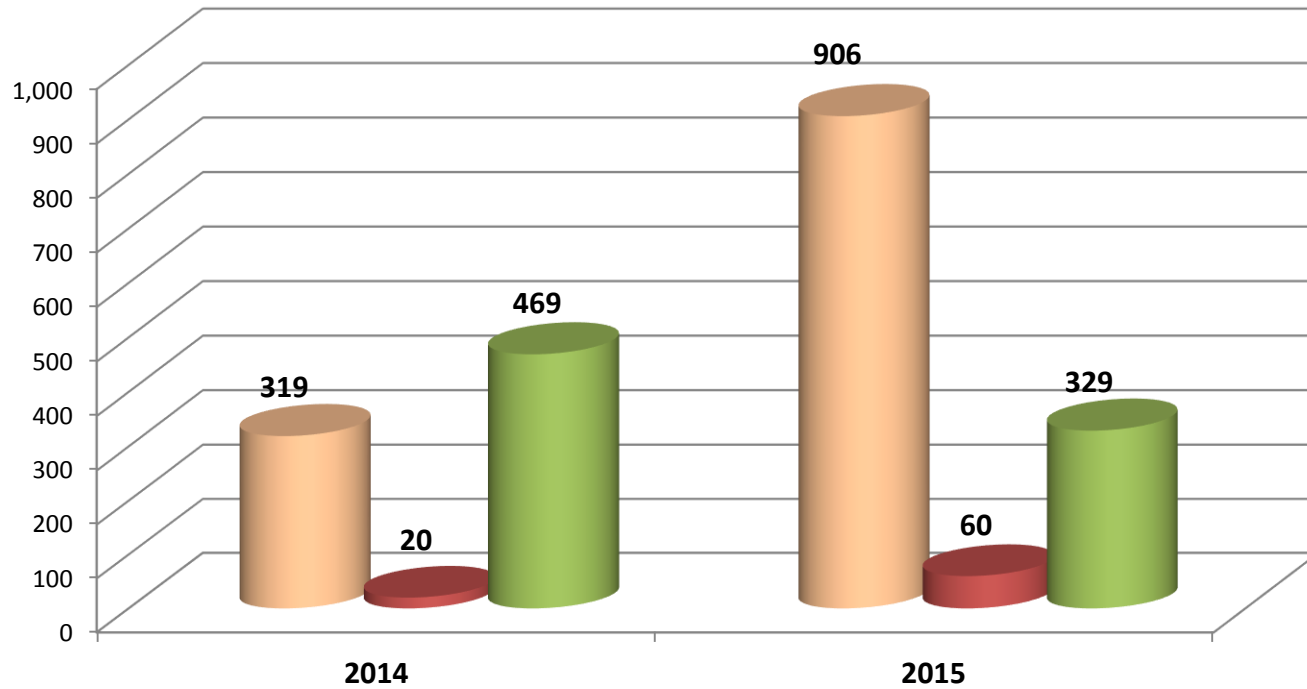
Indicador	2014	2015
Atenciones al público proporcionadas por la CNDH en las instalaciones y fuera de ellas	6,096	7,521

## PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD



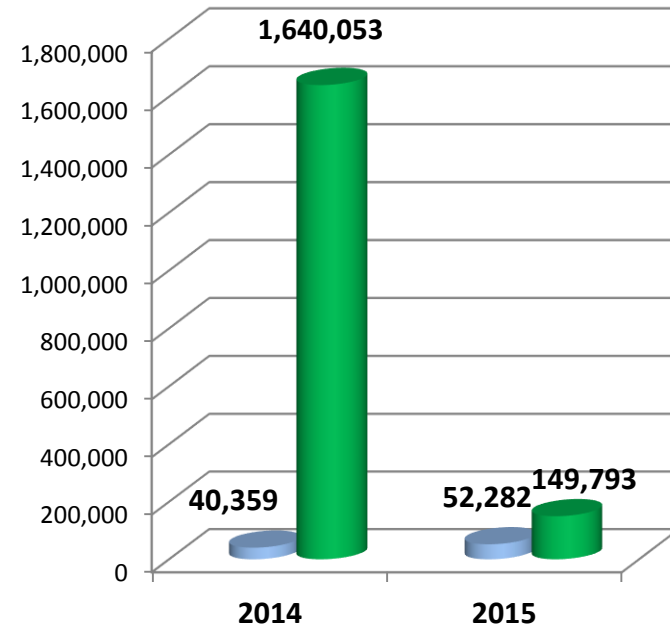
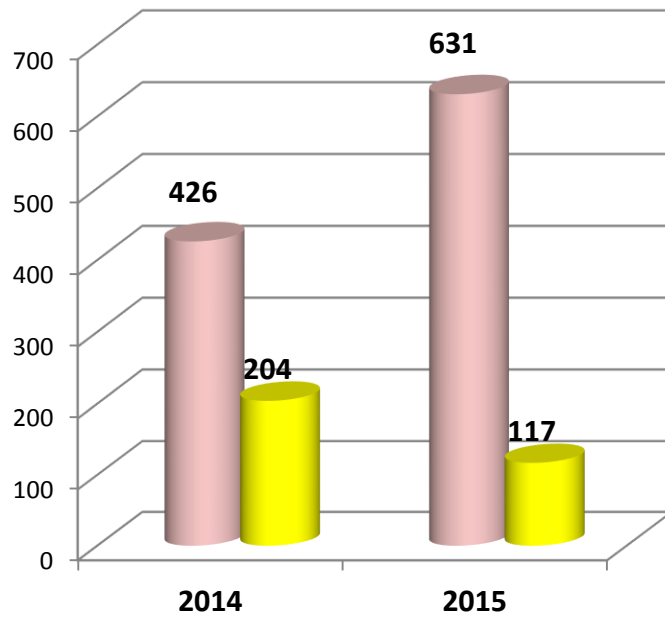
Indicadores	2014	2015
Eventos de promoción realizados con organismos gubernamentales y no gubernamentales que atienden a personas con discapacidad	218	279
Actividades de vinculación realizadas para la organización de eventos de capacitación y enseñanza en materia de los Derechos Humanos de las personas con discapacidad	322	315
Material de difusión de los Derechos Humanos de las personas con discapacidad distribuido entre los diversos organismos públicos y privados	194,616	81,100

## PROGRAMA DE PRESUNTOS DESAPARECIDOS



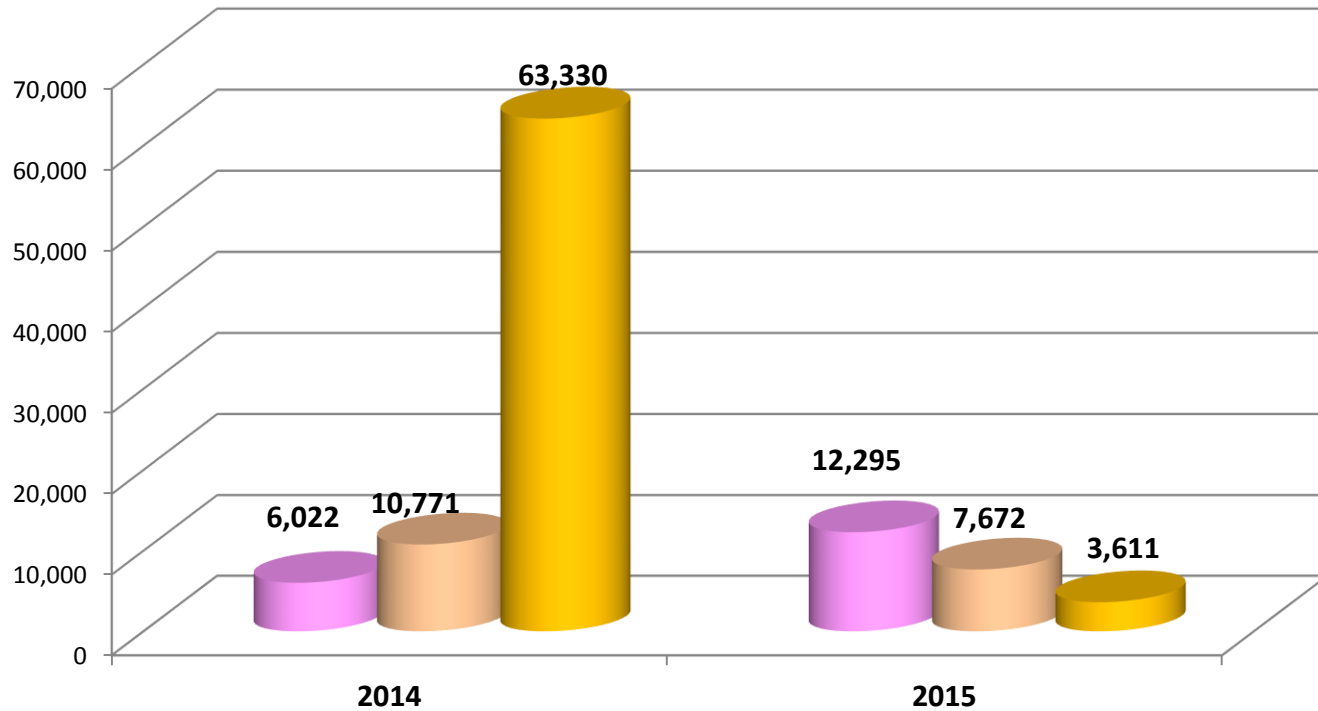
Indicadores	2014	2015
Trabajos de campo realizados para localizar e identificar a los presuntos desaparecidos	319	906
Personas localizadas (PREDES y SINPEF) Sistema de Información Nacional de Personas Extraviadas y Fallecidas No Identificadas	20	60
Quejas sobre presuntos desaparecidos atendidas (incidencia de casos)	469	329

## PROGRAMA DE ASUNTOS DE LA NIÑEZ Y LA FAMILIA



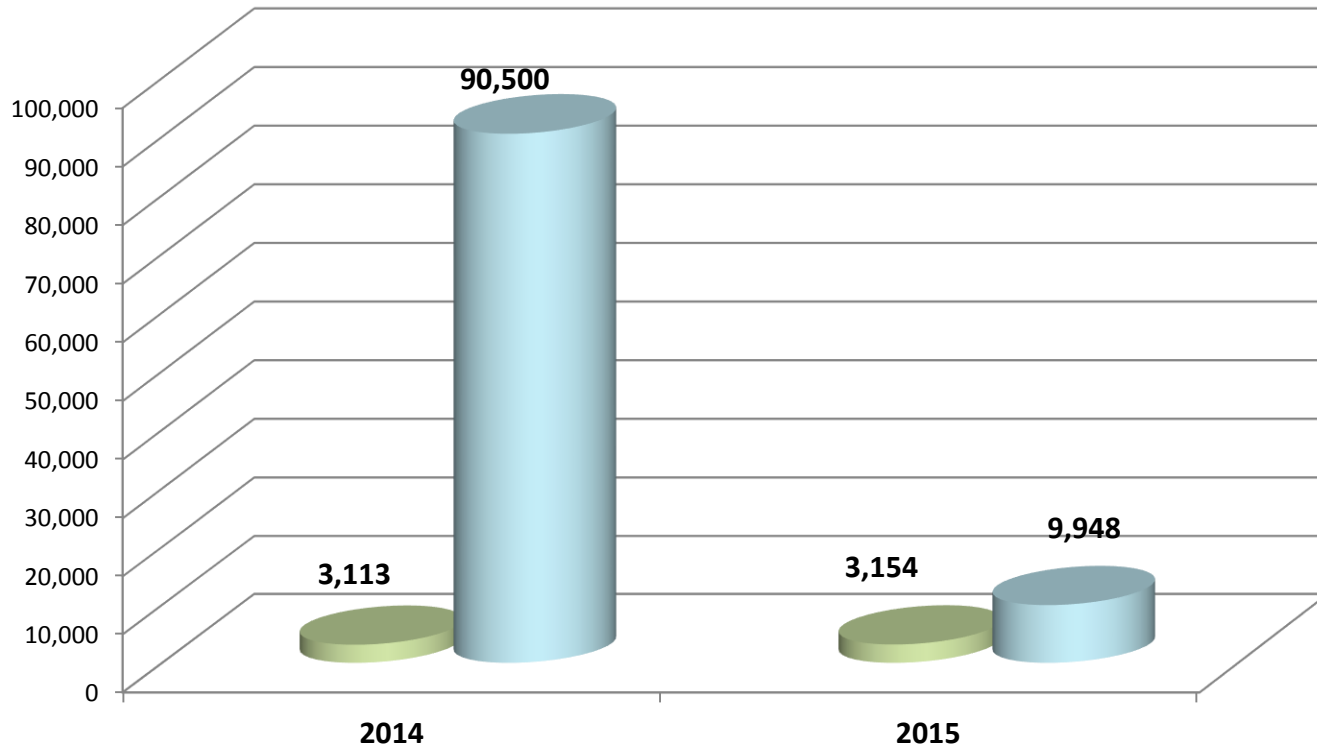
Indicadores	2014	2015
Asuntos atendidos por orientación jurídica y/o psicológica a la Niñez y la Familia	426	631
Asuntos atendidos por orientación jurídica a la Niñez y la Familia (vía Internet)	204	117
Personas capacitadas en materia de Derechos Humanos de la Niñez y la Familia	40,359	52,282
Material promocional distribuido de Derechos Humanos de la Niñez y la Familia	1,640,053	149,793

**PROGRAMA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DEL DELITO**



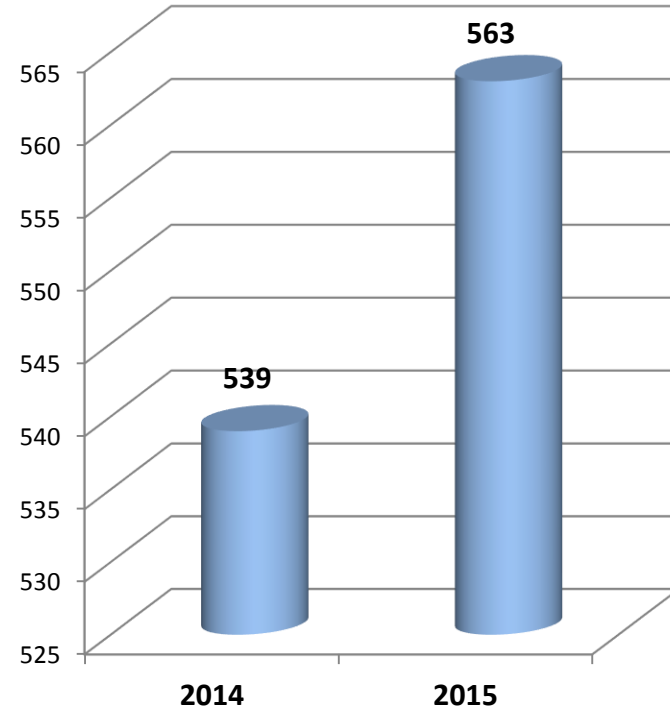
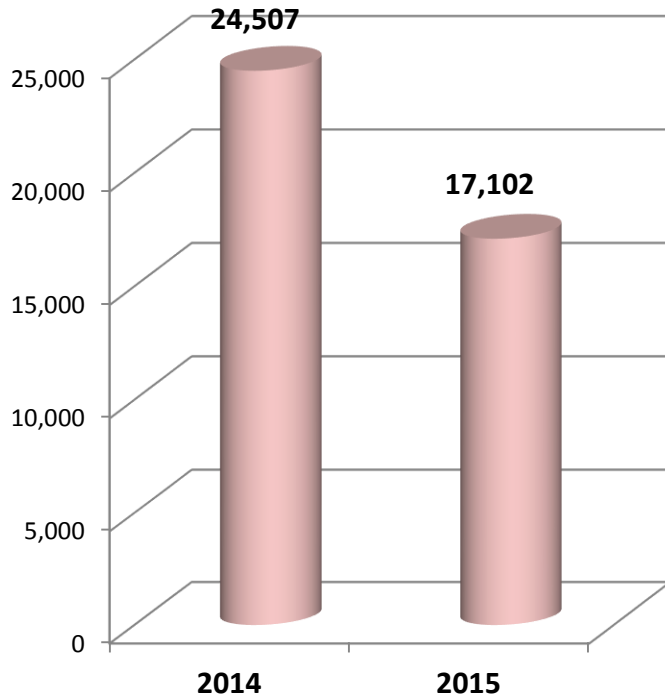
Indicadores	2014	2015
Servicios victimológicos realizados	6,022	12,295
Personas capacitadas en materia de Derechos Humanos de las víctimas del delito	10,771	7,672
Material promocional distribuido sobre Derechos Humanos de las víctimas del delito	63,330	3,611

**PROGRAMA DE PERSONAS QUE VIVEN CON VIH/SIDA**



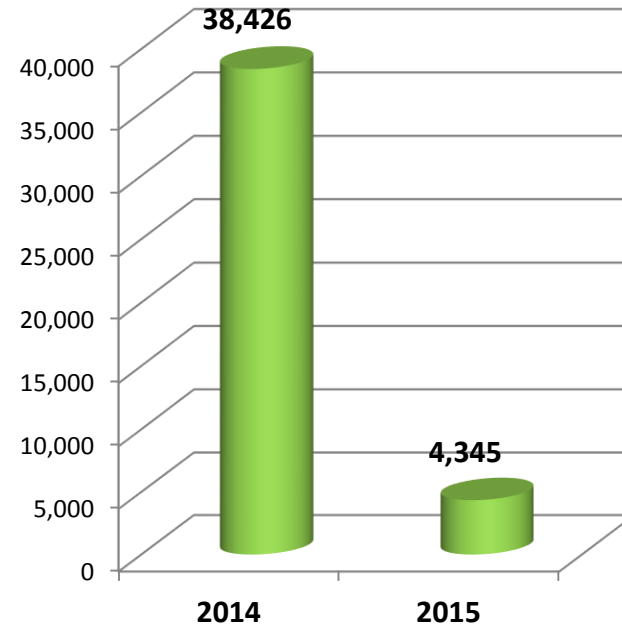
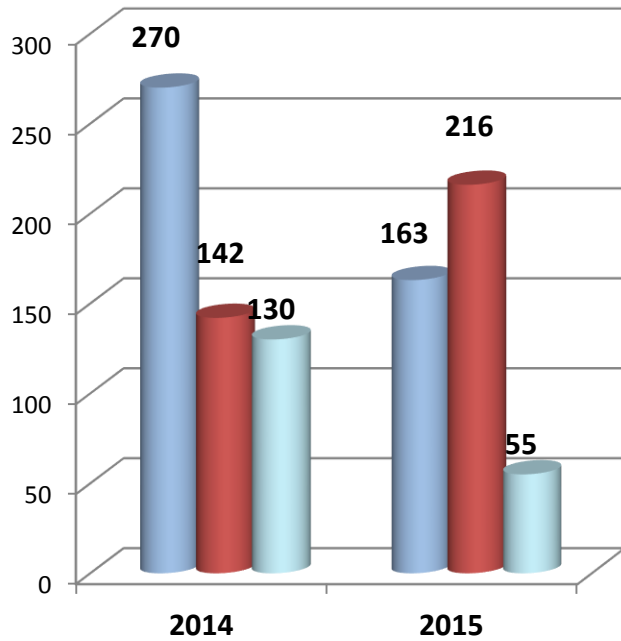
Indicadores	2014	2015
Servidores públicos capacitados por la CNDH, que prestan servicios a personas afectadas con VIH/SIDA	3,113	3,154
Material promocional distribuido sobre Derechos Humanos de las personas que viven con VIH/SIDA	90,500	9,948

**PROGRAMA DE ATENCIÓN A CENTROS PENITENCIARIOS**



Indicadores	2014	2015
Impresos promocionales sobre Derechos Humanos distribuidos en los centros de reclusión y de internamiento del país, así como a organismos locales protectores de los Derechos Humanos	24,507	17,102
Visitas de supervisión a centros de reclusión e internamiento realizadas	539	563

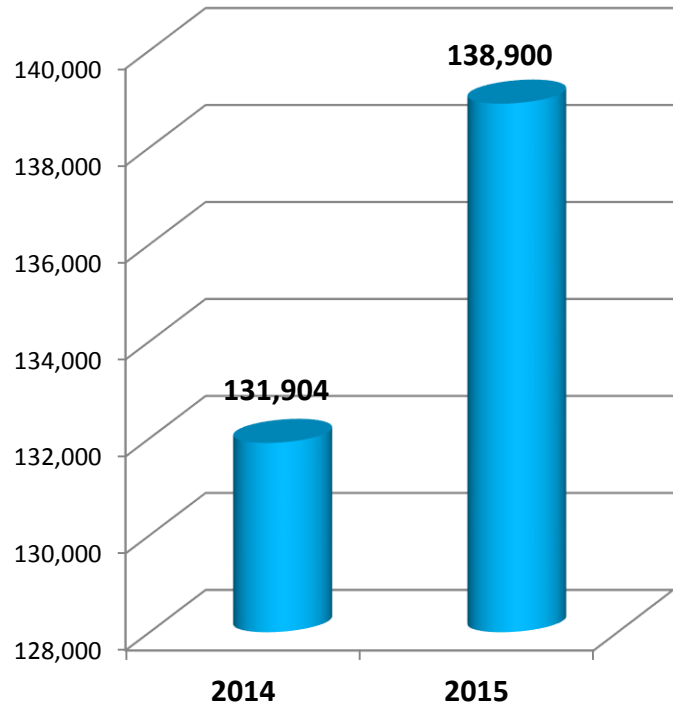
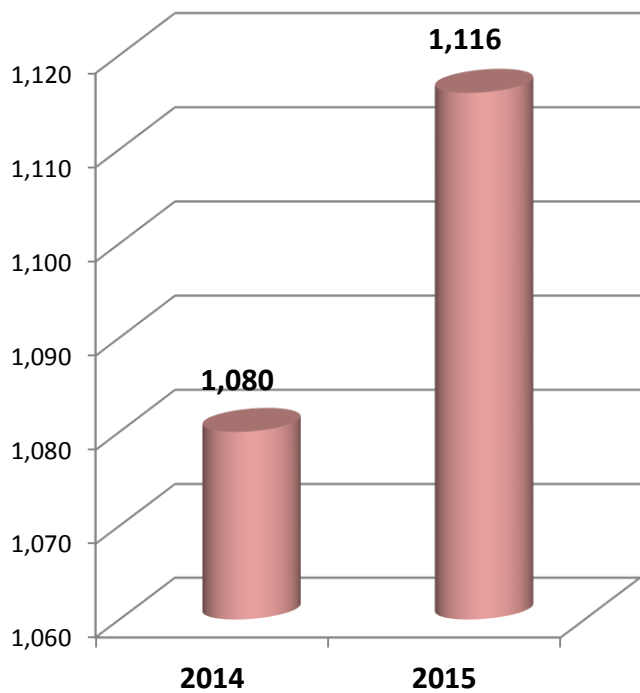
**PROGRAMA DE ASUNTOS DE LA MUJER Y DE IGUALDAD ENTRE MUJERES Y HOMBRES**



Indicadores	2014	2015
Solicitudes de información enviadas a diversas instancias de la administración pública y organismos	270	163
Expedientes de queja concluidos sobre el derecho de igualdad entre mujeres y hombres	142	216
Actividades de vinculación realizadas en coordinación con instituciones académicas, Organismos No Gubernamentales y autoridades federales y locales	130	55
Personas capacitadas o sensibilizadas en materia de igualdad entre mujeres y hombres	38,426	4,345

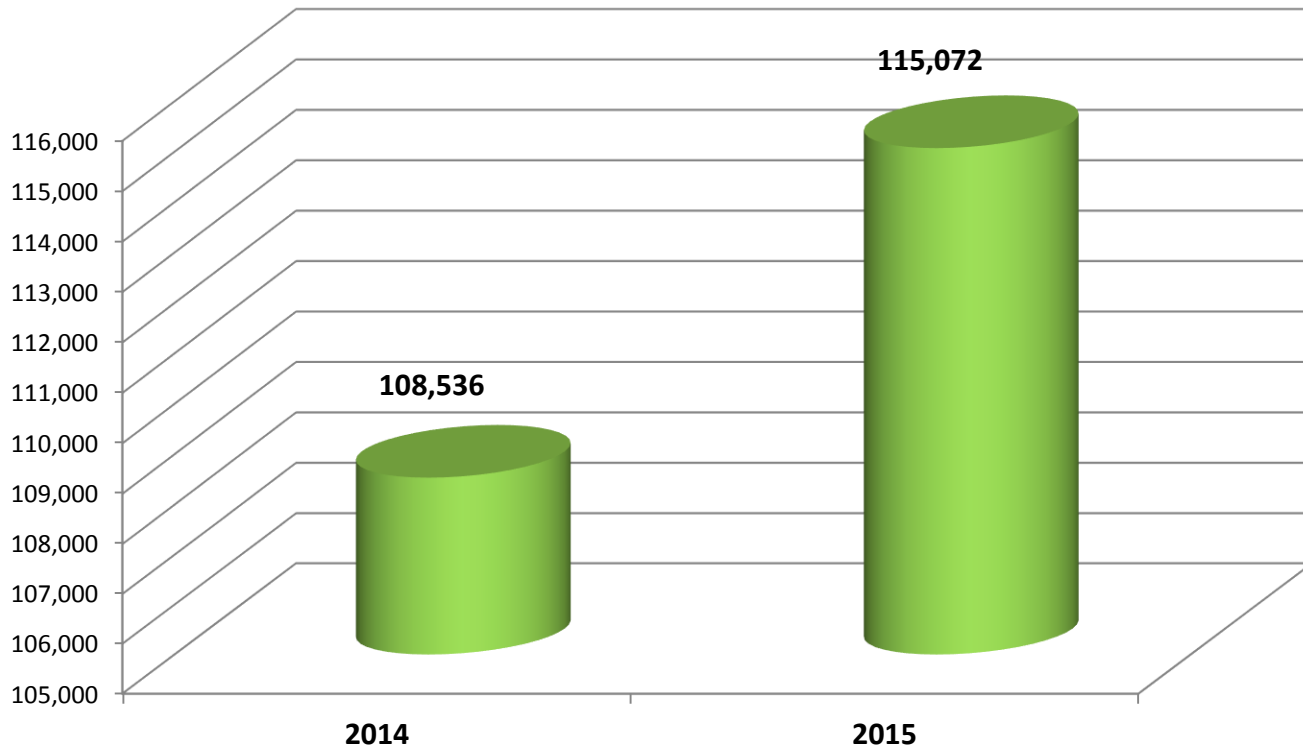


**PROGRAMA DE ATENCIÓN A PUEBLOS Y COMUNIDADES INDÍGENAS**



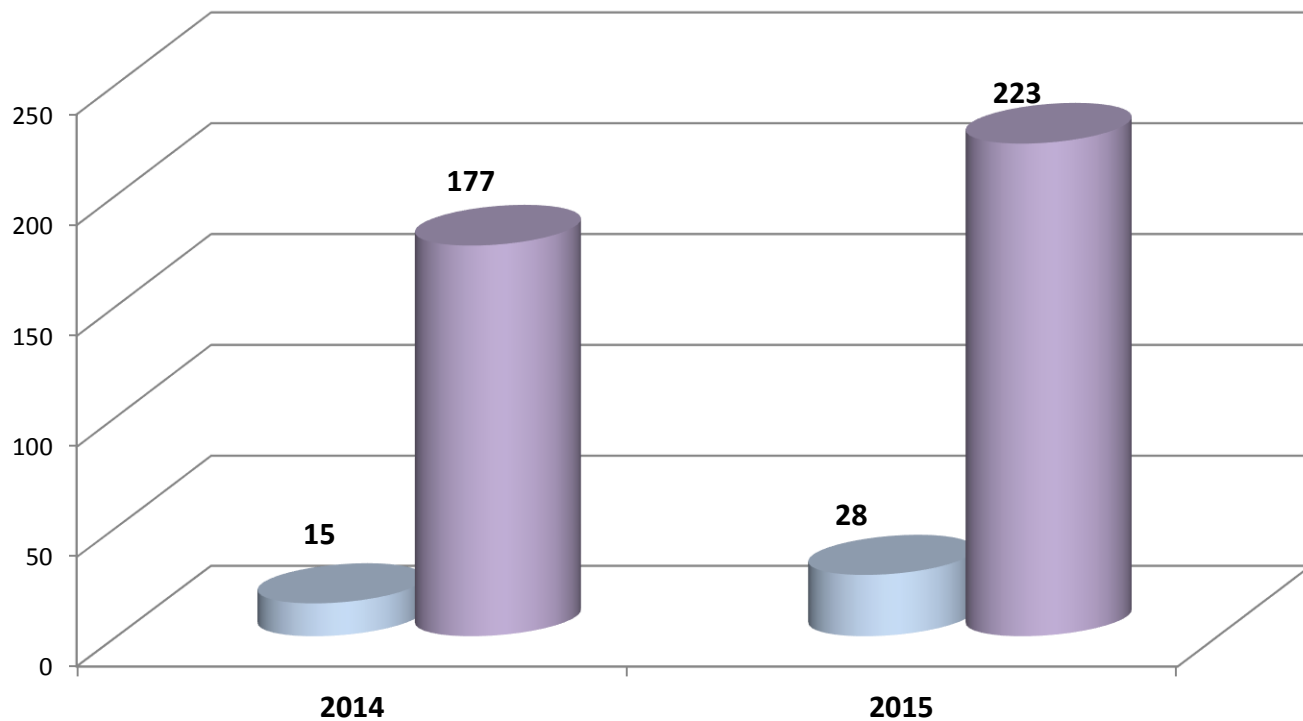
Indicadores	2014	2015
Gestiones de casos de indígenas internos susceptibles de ser atendidos por las autoridades penitenciarias, realizadas	1,080	1,116
Material promocional sobre Derechos Humanos distribuido	131,904	138,900

**ATENCIÓN AL PÚBLICO DENTRO Y FUERA DE LAS INSTALACIONES DE LA CNDH**



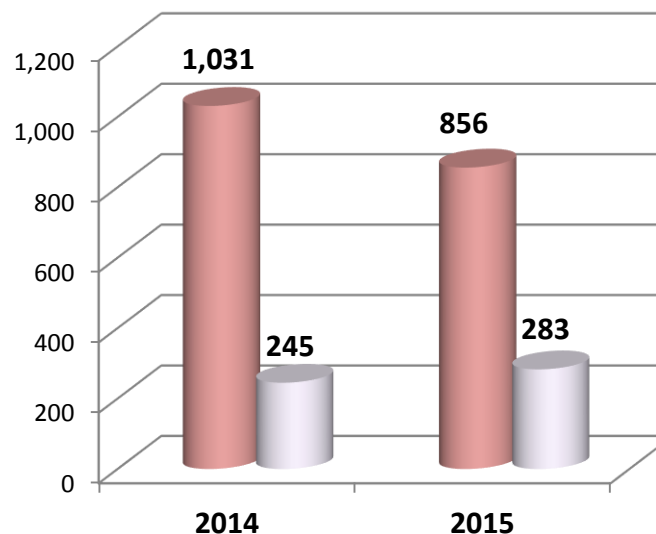
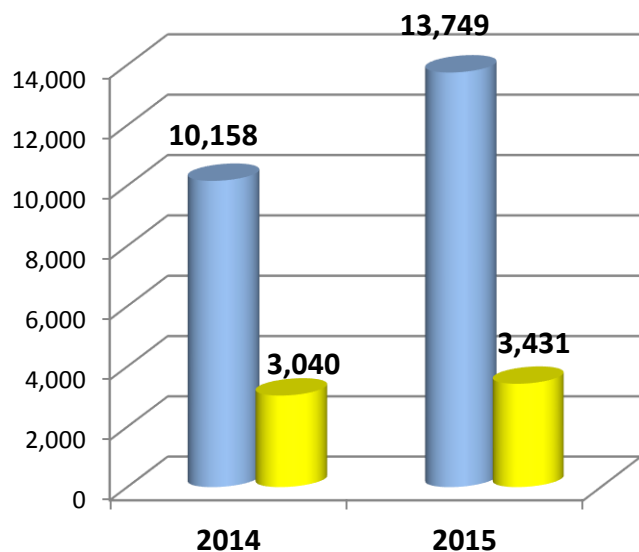
Indicador	2014	2015
Atenciones al público proporcionadas por la CNDH en las instalaciones y fuera de ellas	108,536	115,072

**PROGRAMA DE AGRAVIO A PERIODISTAS Y DEFENSORES CIVILES**



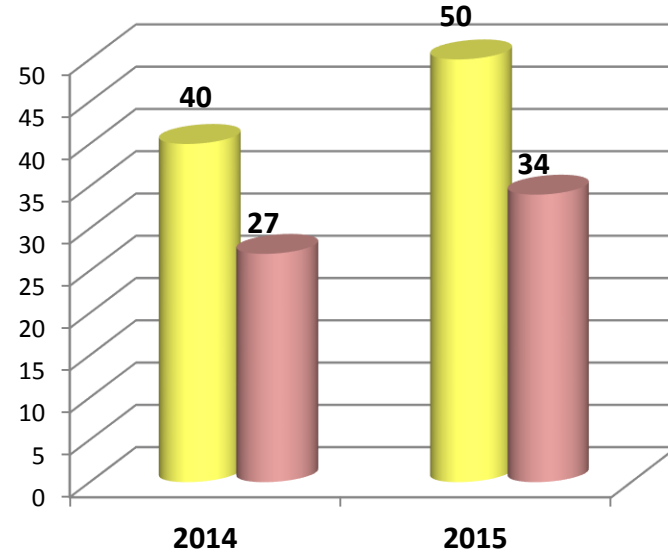
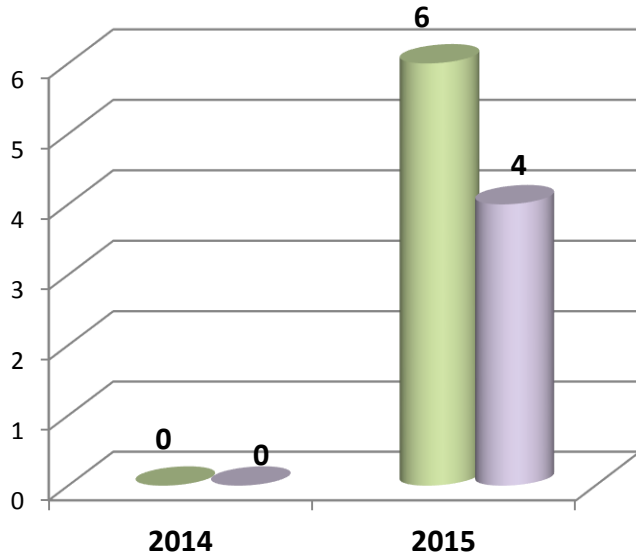
Indicadores	2014	2015
Medidas precautorias o cautelares solicitadas	15	28
Visitas para atención a quejas sobre agravios a Derechos Humanos de periodistas y defensores civiles realizadas	177	223

## PROGRAMA DE ATENCIÓN A MIGRANTES



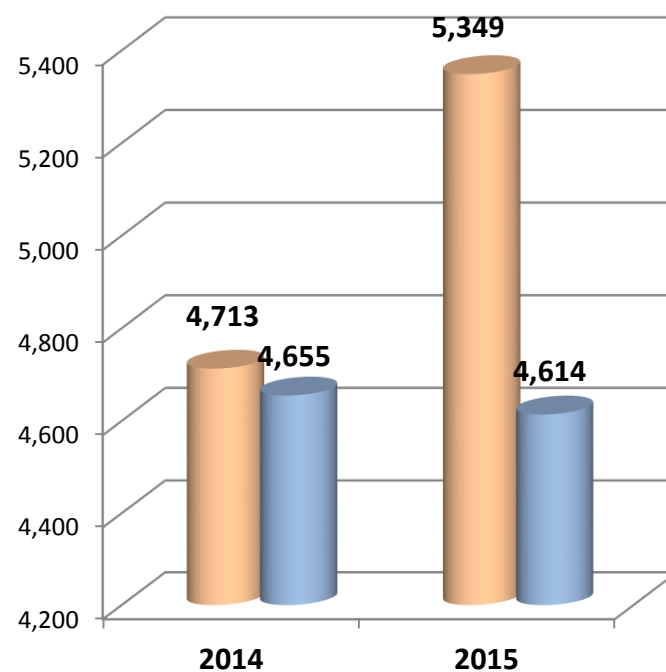
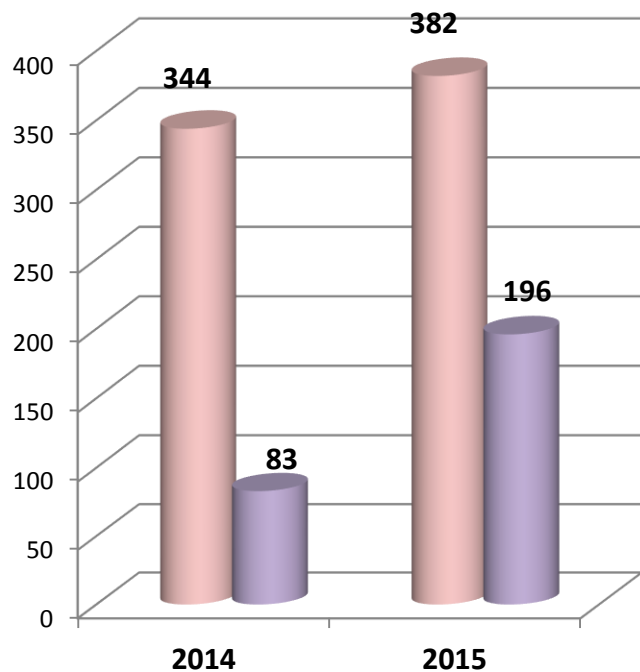
Indicadores	2014	2015
Gestiones ante autoridades realizadas durante las visitas y acciones de atención al público fuera de las instalaciones a través de la CNDH	10,158	13,749
Visitas y acciones de atención al público realizadas fuera de las instalaciones de la CNDH	3,040	3,431
Eventos (Conferencias, foro asamblea, mesa redonda, comité, taller, evento académico, sesión, curso, espacio de reflexión) en los que la CNDH participó y/o divulgó información en materia de Derechos Humanos de Migrantes	1,031	856
Documentos sobre temas relevantes de la problemática migratoria	245	283

## PROGRAMA CONTRA LA TRATA DE PERSONAS



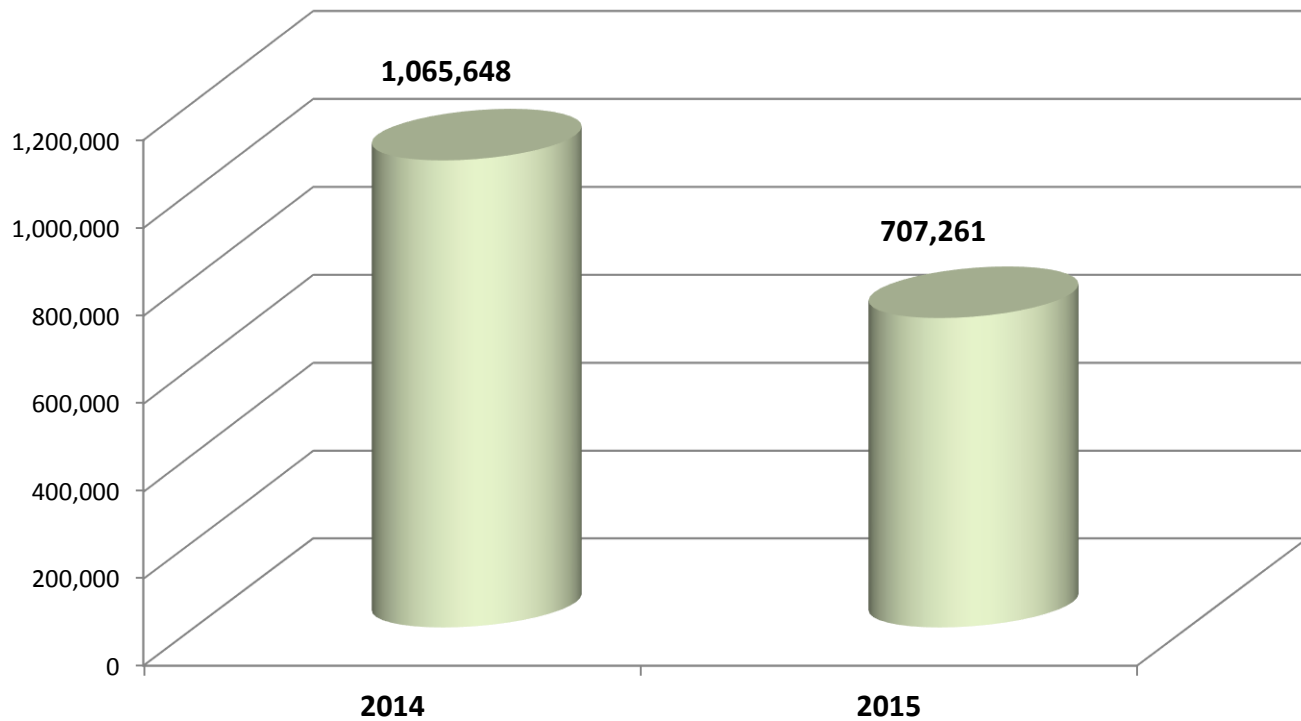
Indicadores	2014	2015
Medidas precautorias o cautelares solicitadas	0	6
Asuntos en los que la autoridad aceptó la adopción de medidas precautorias o cautelares con relación a agravios a víctimas y posibles víctimas de trata de personas	0	4
Expedientes sobre agravios a Derechos Humanos de las víctimas y posibles víctimas de trata de personas concluidos	40	50
Documentos elaborados por la CNDH sobre la problemática de la trata de personas	27	34

## VINCULACIÓN Y CAPACITACIÓN



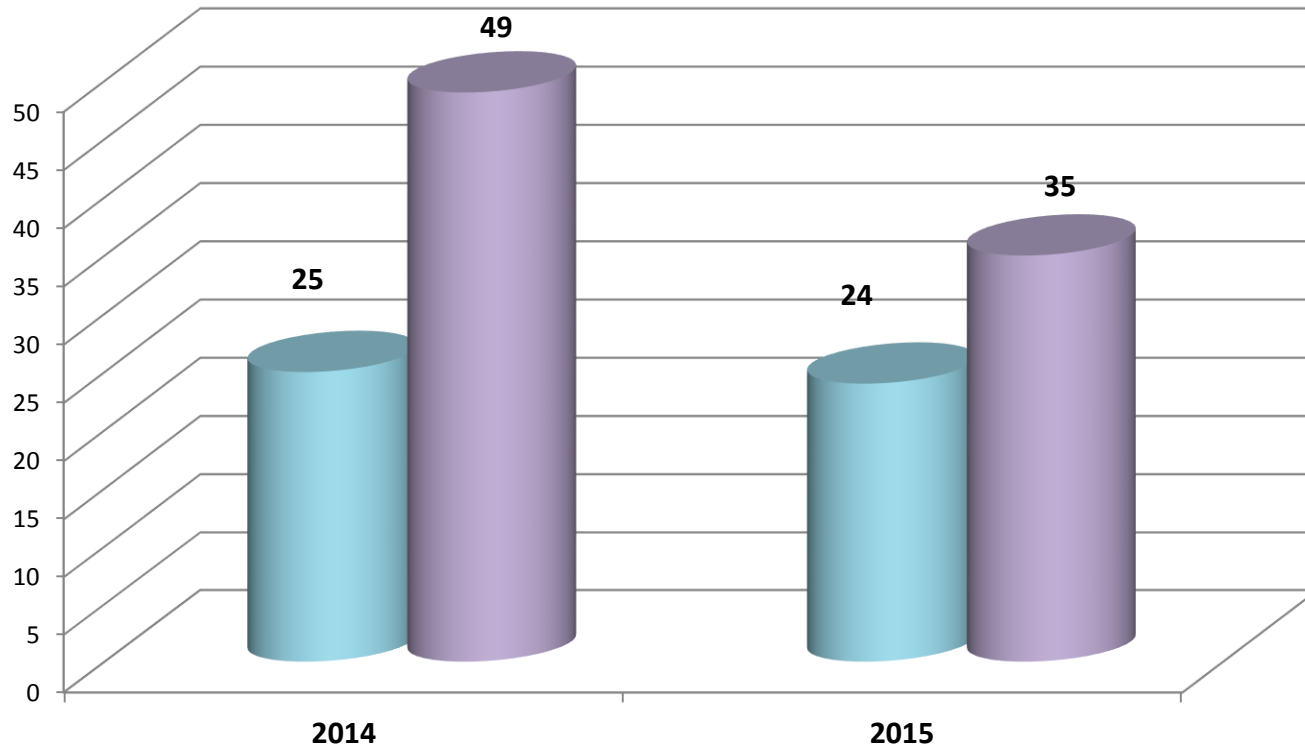
Indicadores	2014	2015
Acciones de coordinación institucional realizadas con los Poderes de la Unión	344	382
Acciones de enlace con organismos públicos de Derechos Humanos realizadas	83	196
Acciones de colaboración con Organismos No Gubernamentales realizadas	4,713	5,349
Acciones de capacitación realizadas	4,655	4,614

**VINCULACIÓN Y CAPACITACIÓN**



Indicador	2014	2015
Personas capacitadas	1,065,648	707,261

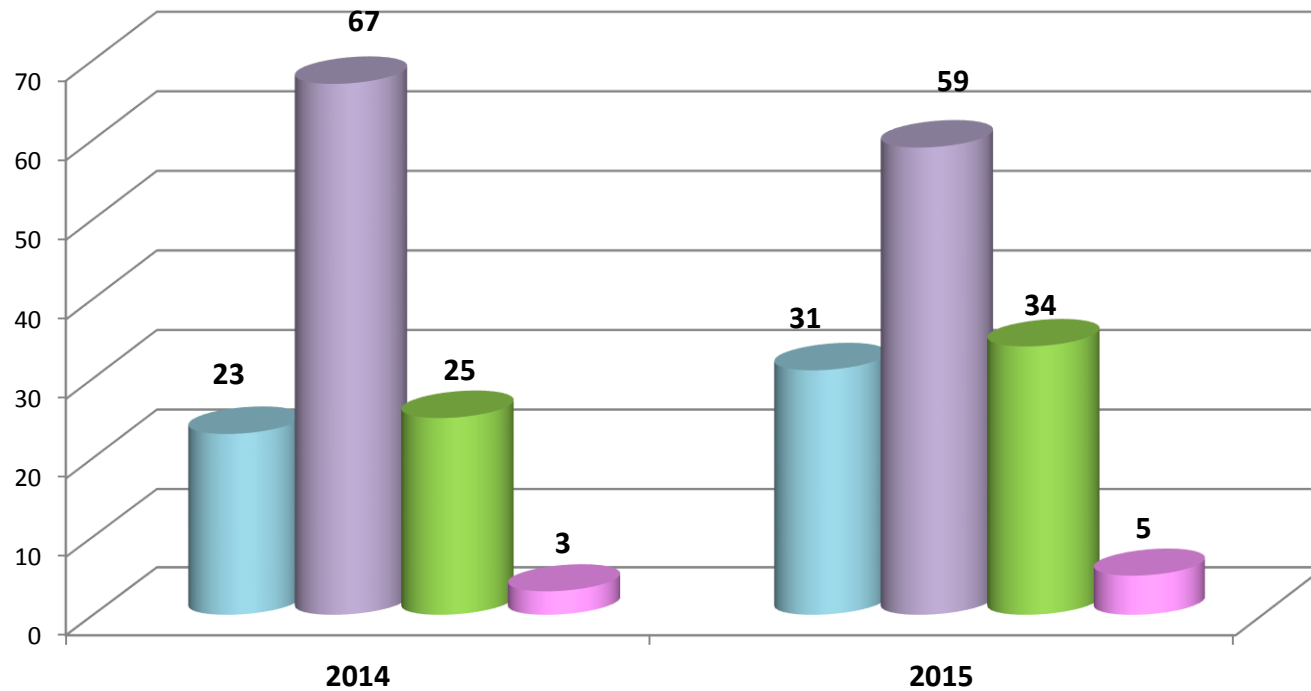
## VINCULACIÓN Y CAPACITACIÓN



Indicadores	2014	2015
Carta de Novedades y Newsletter elaboradas	25	24
Estudios, materiales, textos y opiniones para facilitar el conocimiento y la comprensión de los instrumentos internacionales en materia de Derechos Humanos elaborados	49	35

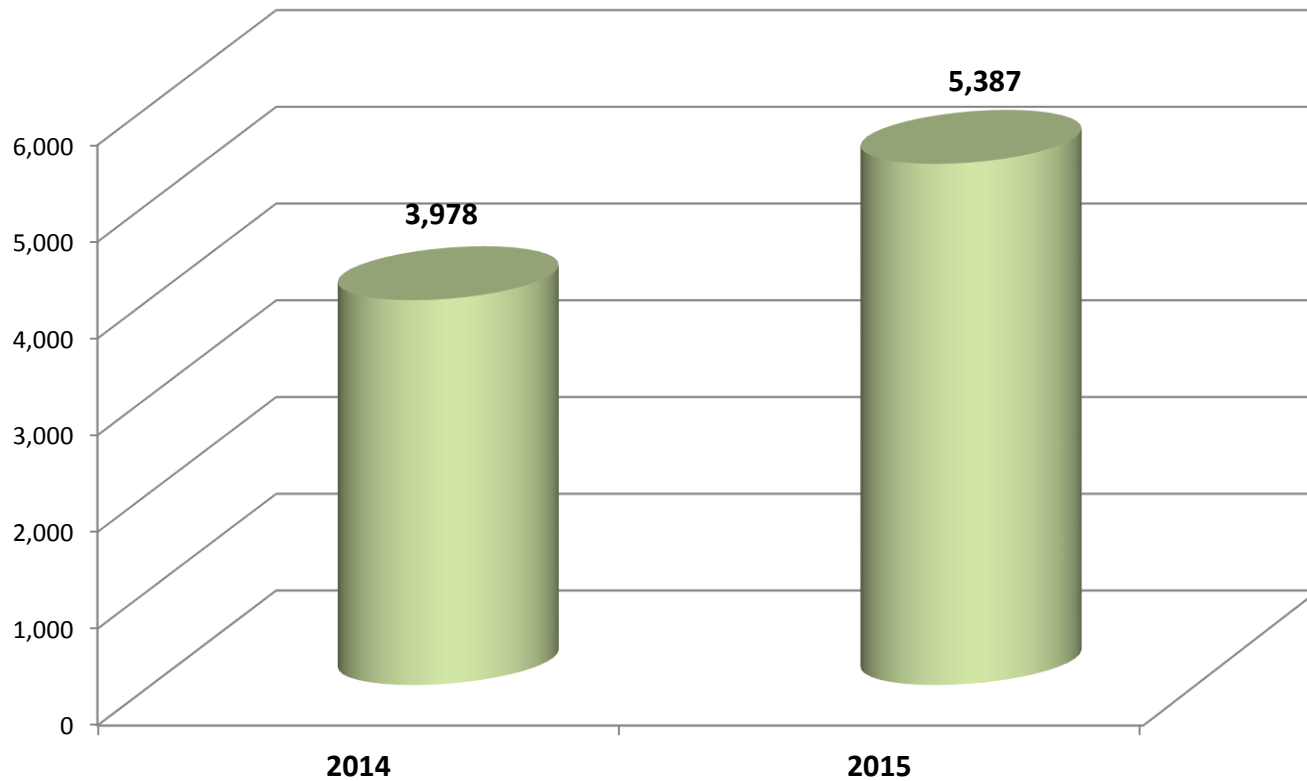


## VINCULACIÓN Y CAPACITACIÓN



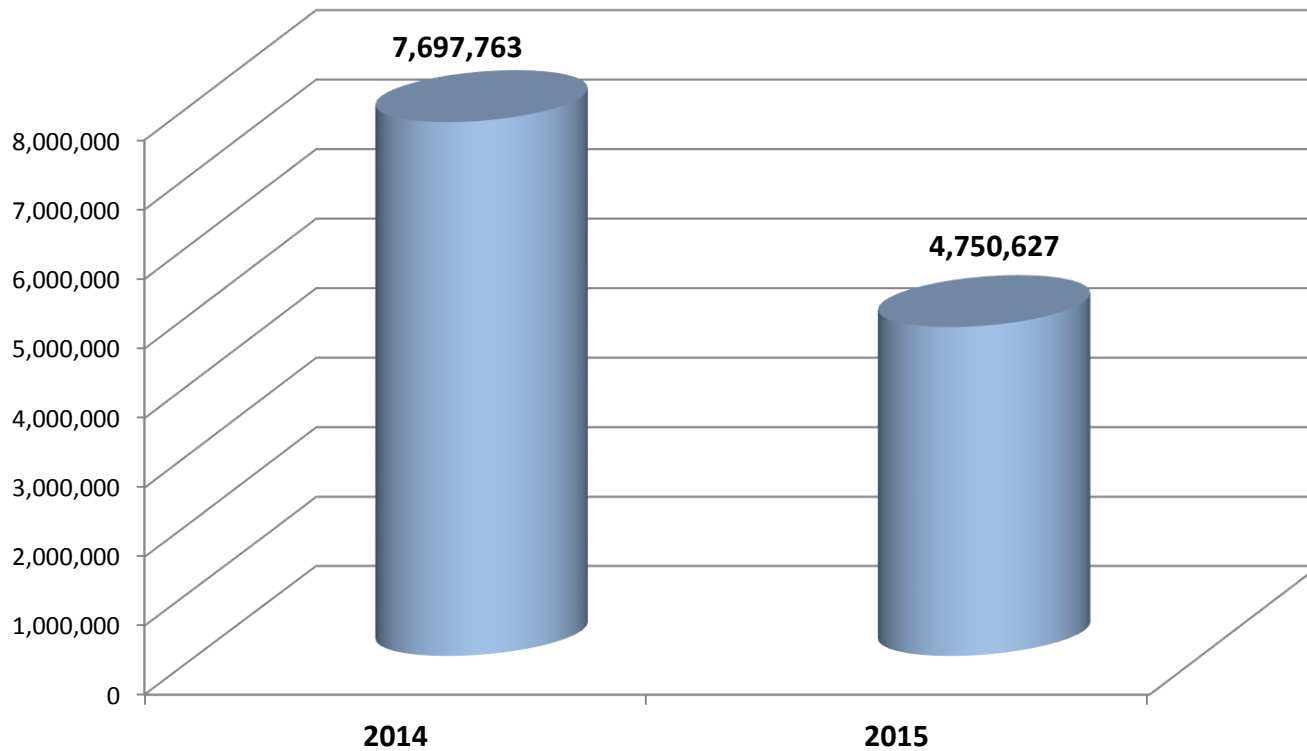
Indicadores	2014	2015
Eventos realizados con organismos internacionales sobre los principales temas de preocupación internacional en Derechos Humanos	23	31
Acciones de cooperación nacional e internacional	67	59
Seminarios internacionales en los que participó la CNDH	25	34
Reuniones de trabajo realizadas con Organismos No Gubernamentales internacionales	3	5

## VINCULACIÓN Y CAPACITACIÓN



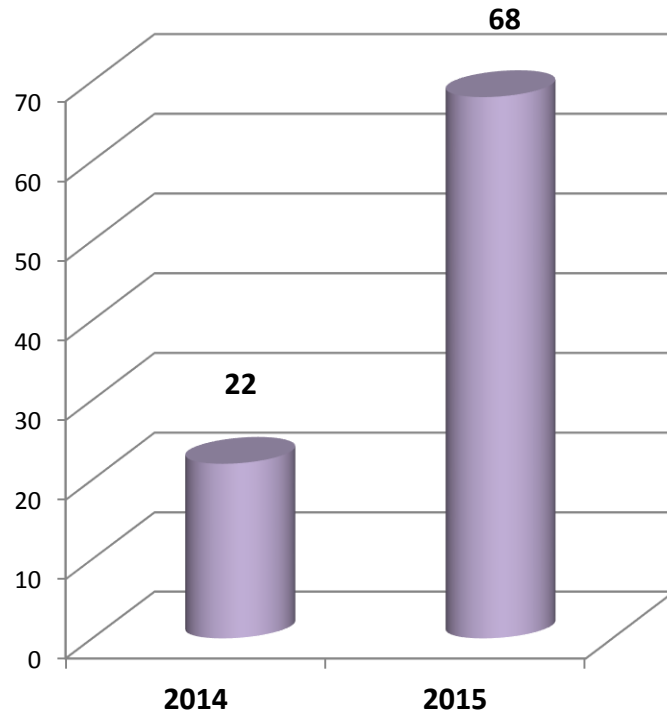
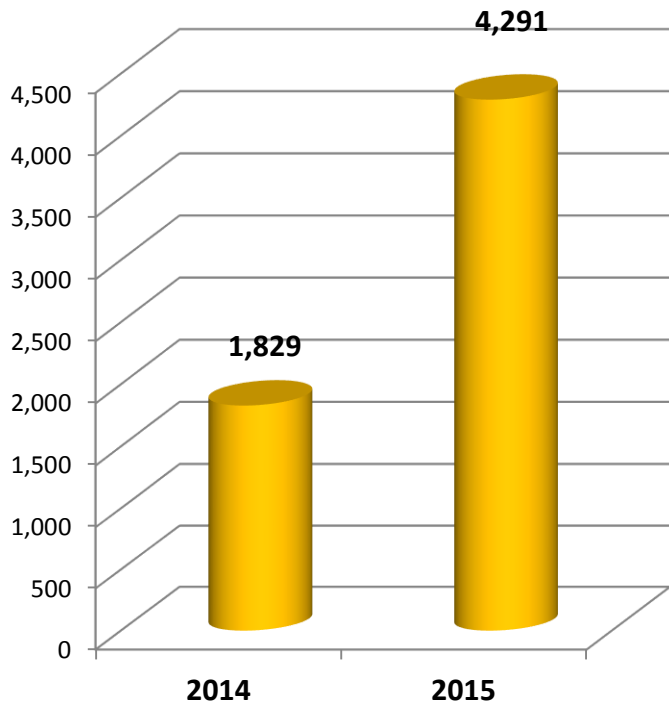
Indicador	2014	2015
Respuestas a solicitudes de información de Organismos No Gubernamentales Internacionales y de particulares del exterior	3,978	5,387

**ESTUDIO Y DIVULGACIÓN**



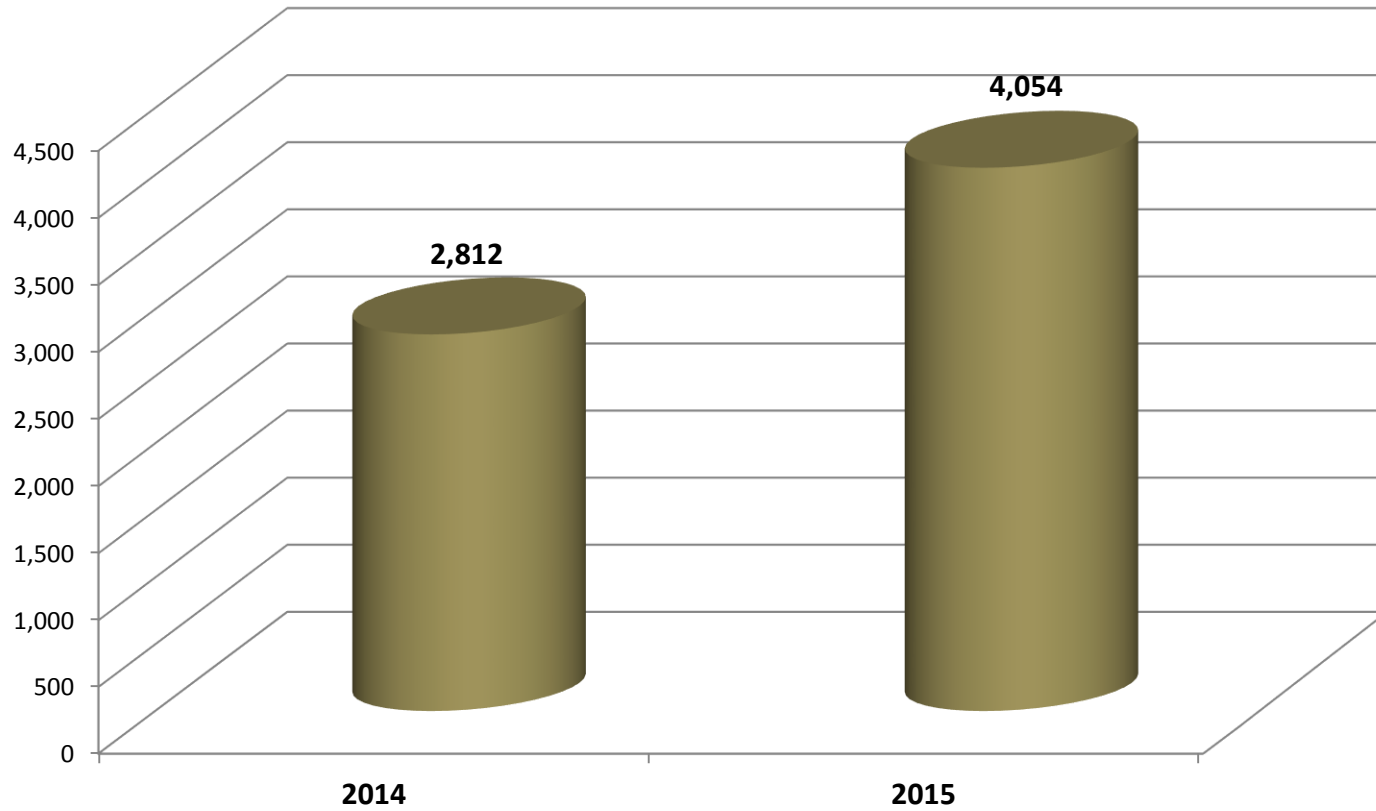
Indicador	2014	2015
Publicaciones editadas por la CNDH	7,697,763	4,750,627

**ESTUDIO Y DIVULGACIÓN**



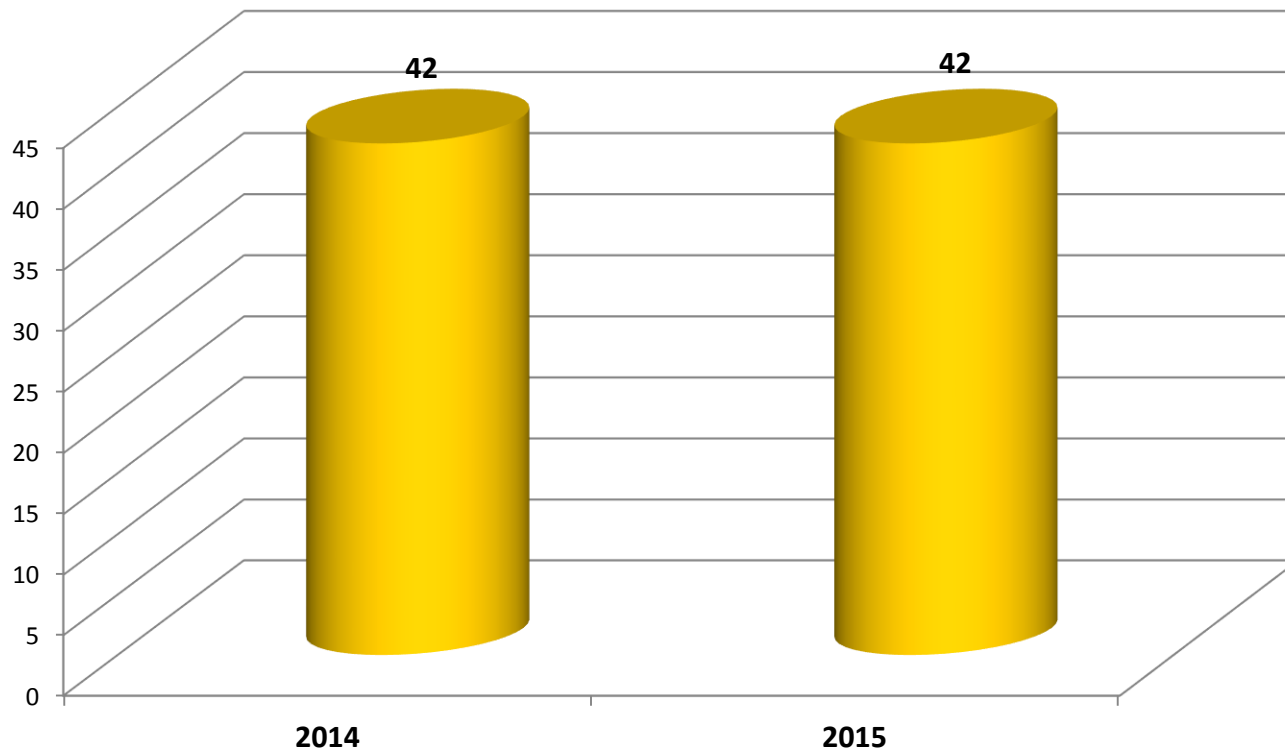
Indicadores	2014	2015
Personas asistentes a los eventos de promoción de la cultura de los Derechos Humanos	1,829	4,291
Eventos de promoción de la cultura de los Derechos Humanos realizados	22	68

## ESTUDIO Y DIVULGACIÓN



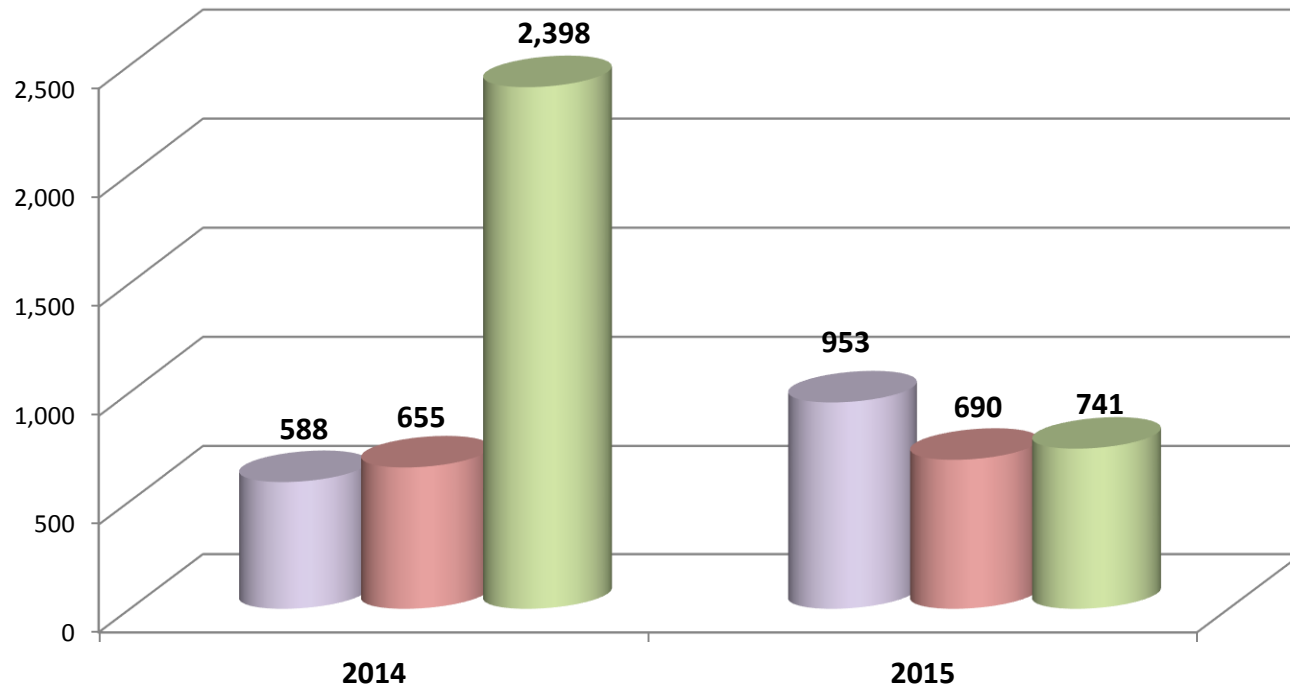
Indicadores	2014	2015
Préstamos de materiales de consulta en materia de Derechos Humanos	2,812	4,054

**ESTUDIO Y DIVULGACIÓN**



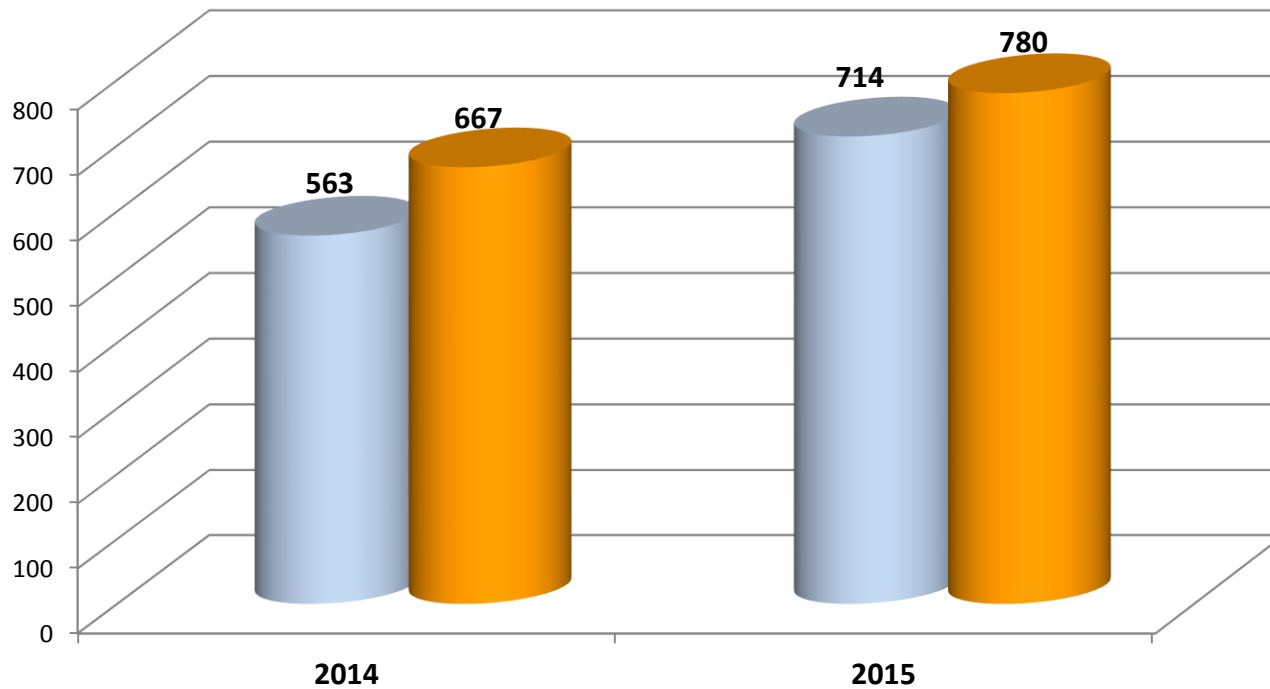
Indicador	2014	2015
Investigaciones y/o estudios sobre temas actuales de Derechos Humanos entregados al Comité Editorial para dictamen	42	42

## DESARROLLO INSTITUCIONAL



Indicadores	2014	2015
Requerimientos de la autoridad atendidos (incidencia de casos)	588	953
Consultas y asesorías jurídicas de las áreas administrativas de la CNDH atendidas (incidencia de casos)	655	690
Convenios y contratos que celebraron órganos sustantivos y unidades administrativas de la CNDH revisados (incidencia de casos)	2,398	741

**TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA**



Indicadores	2014	2015
Asuntos en los que se proporcionó la información solicitada en términos de la normatividad aplicable concluidos	563	714
Solicitudes de acceso a la información concluidas	667	780