

COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y ANÁLISIS

INDICADORES DE GESTIÓN

2016





PRESENTACIÓN

LOS INDICADORES CONSTITUYEN UN INSTRUMENTO PARA MEDIR EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DE LOS PROGRAMAS Y UN REFERENTE PARA EL SEGUIMIENTO DE LOS AVANCES Y LA EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS ALCANZADOS, A LA VEZ QUE SON UN APOYO PARA LA PLANEACIÓN, EL SEGUIMIENTO Y LA EVALUACIÓN DE LAS METAS PROPUESTAS EN LOS PROGRAMAS DE TRABAJO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES.



LOS INDICADORES DE GESTIÓN MIDEN EL AVANCE Y LOGRO EN LOS PROCESOS Y ACTIVIDADES QUE SE LLEVAN A CABO EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE PROPORCIONA LA COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS.

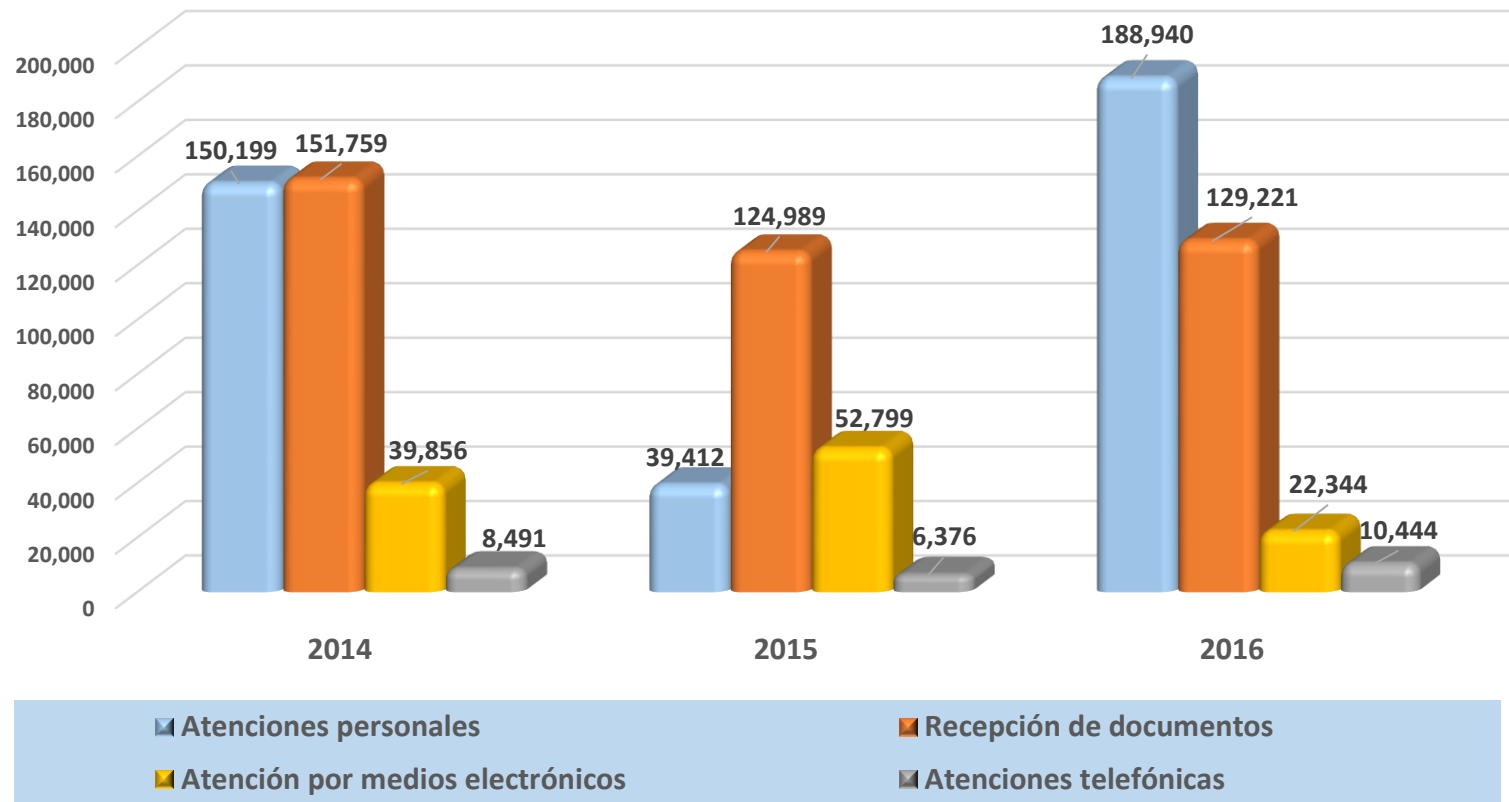


DE ACUERDO CON EL OBJETO ESENCIAL DE LA CNDH, REFERENTE A LA PROTECCIÓN, OBSERVANCIA, PROMOCIÓN, Y ESTUDIO Y DIVULGACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS, LOS INDICADORES DE GESTIÓN ESTÁN ORGANIZADOS CONFORME A LOS APARTADOS DE PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS; GRUPOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA Y OTROS TEMAS DE DERECHOS HUMANOS; ESTUDIO Y DIVULGACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS; Y DESARROLLO INSTITUCIONAL.

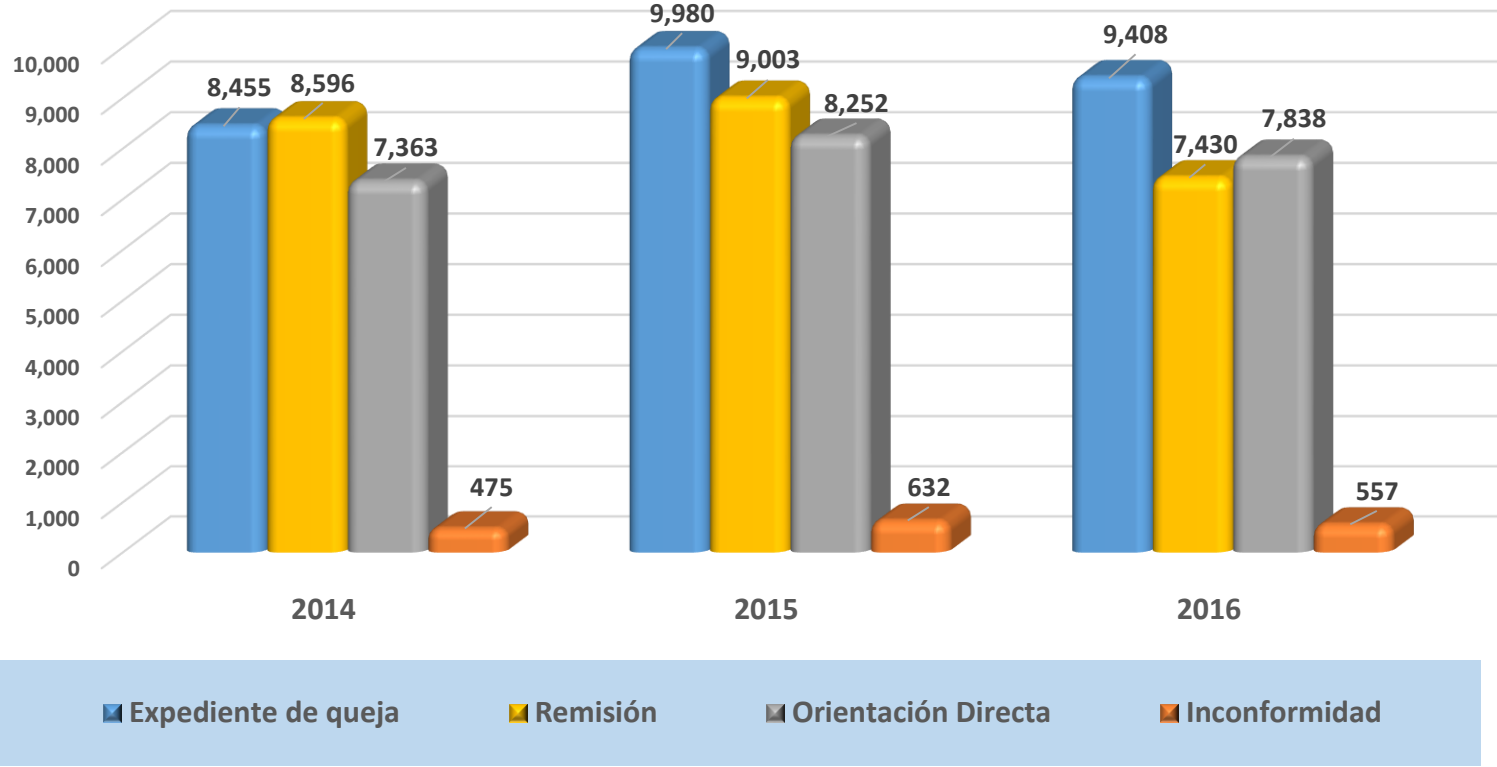


PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS

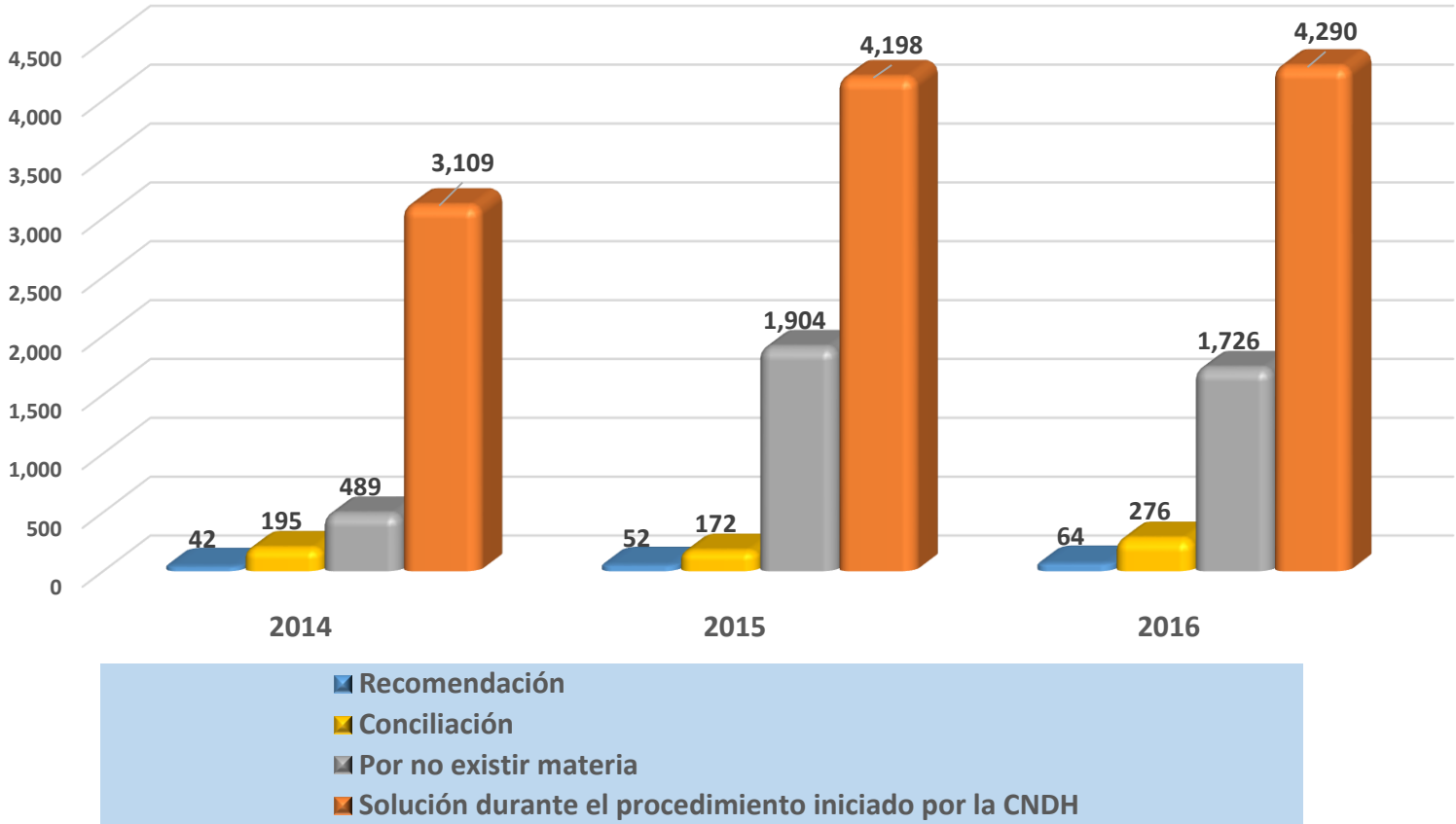
ATENCIONES BRINDADAS EN OFICINAS CENTRALES Y FORÁNEAS



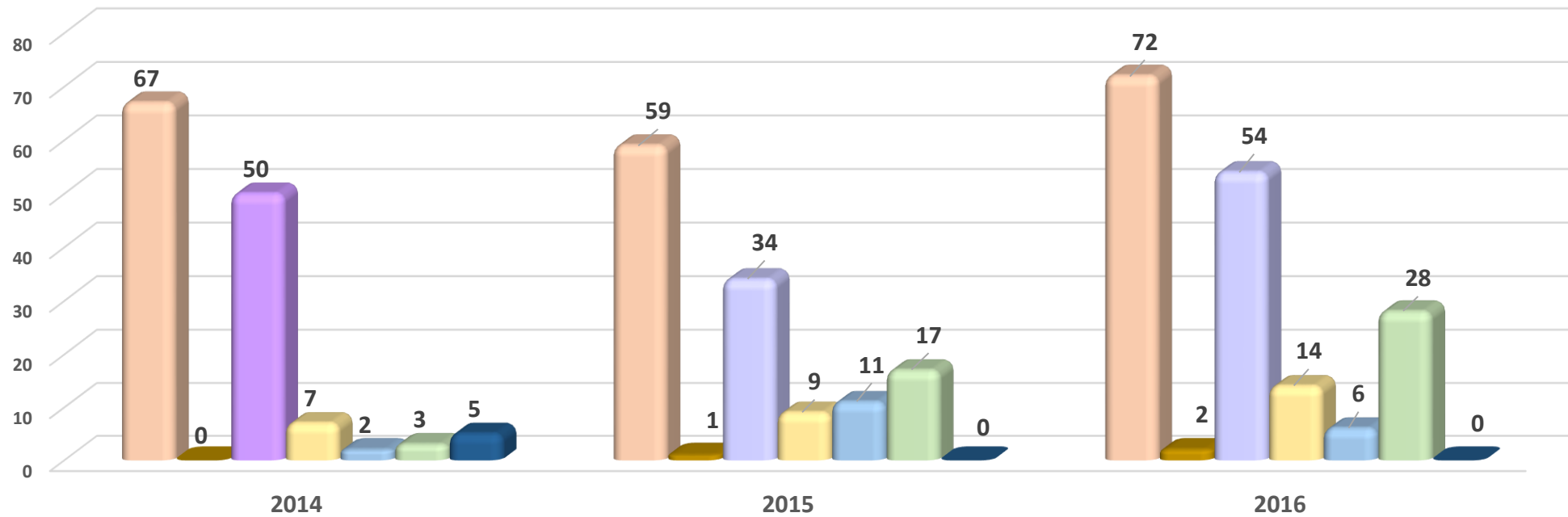
EXPEDIENTES REGISTRADOS POR LA CNDH



FORMAS DE CONCLUSIÓN DE LOS EXPEDIENTES DE QUEJA

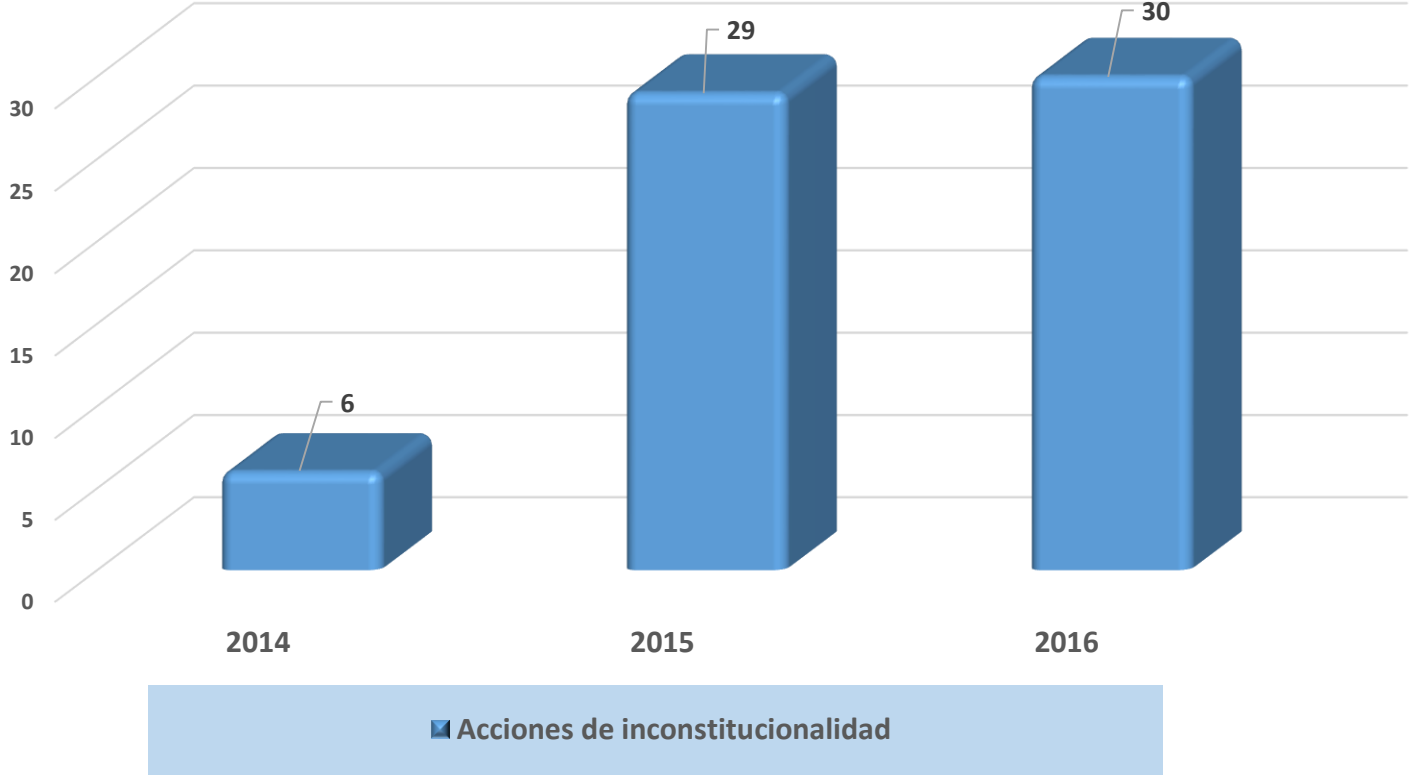


INDICADORES DE LAS RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS



- Emitidas
- Aceptadas con pruebas de cumplimiento parcial
- Aceptadas en tiempo para presentar pruebas de cumplimiento
- No aceptadas
- Aceptadas con pruebas de cumplimiento total
- Aceptadas sin pruebas de cumplimiento
- En tiempo de ser contestadas

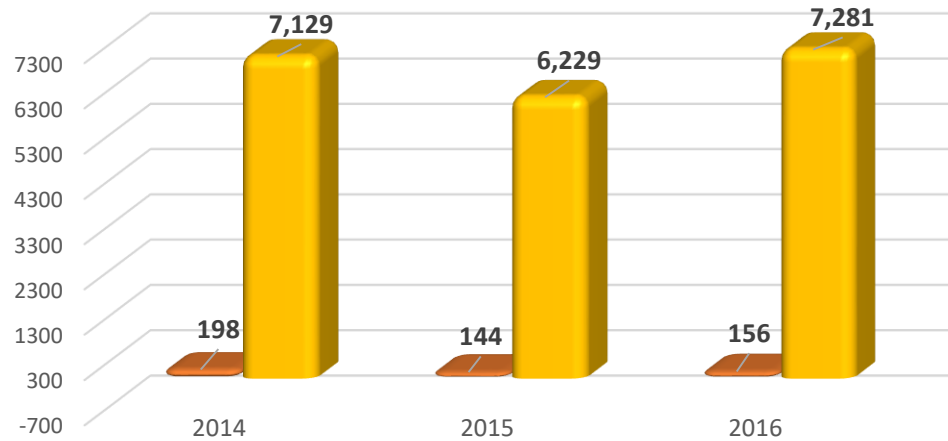
ACCIONES DE INCONSTITUCIONALIDAD



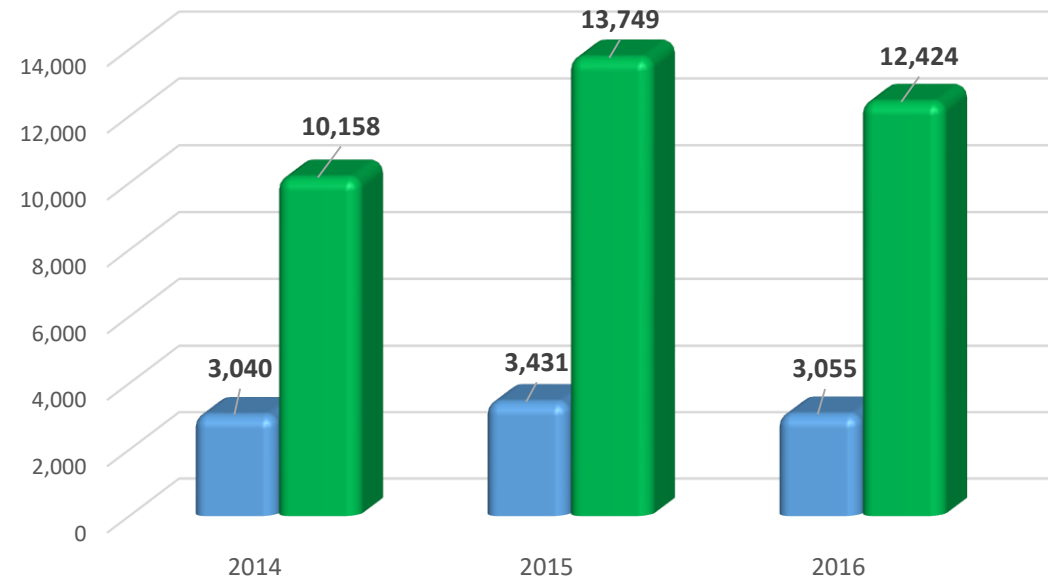


GRUPOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA Y OTROS TEMAS DE DERECHOS HUMANOS

PROGRAMA DE ASUNTOS RELACIONADOS CON LAS PERSONAS MIGRANTES

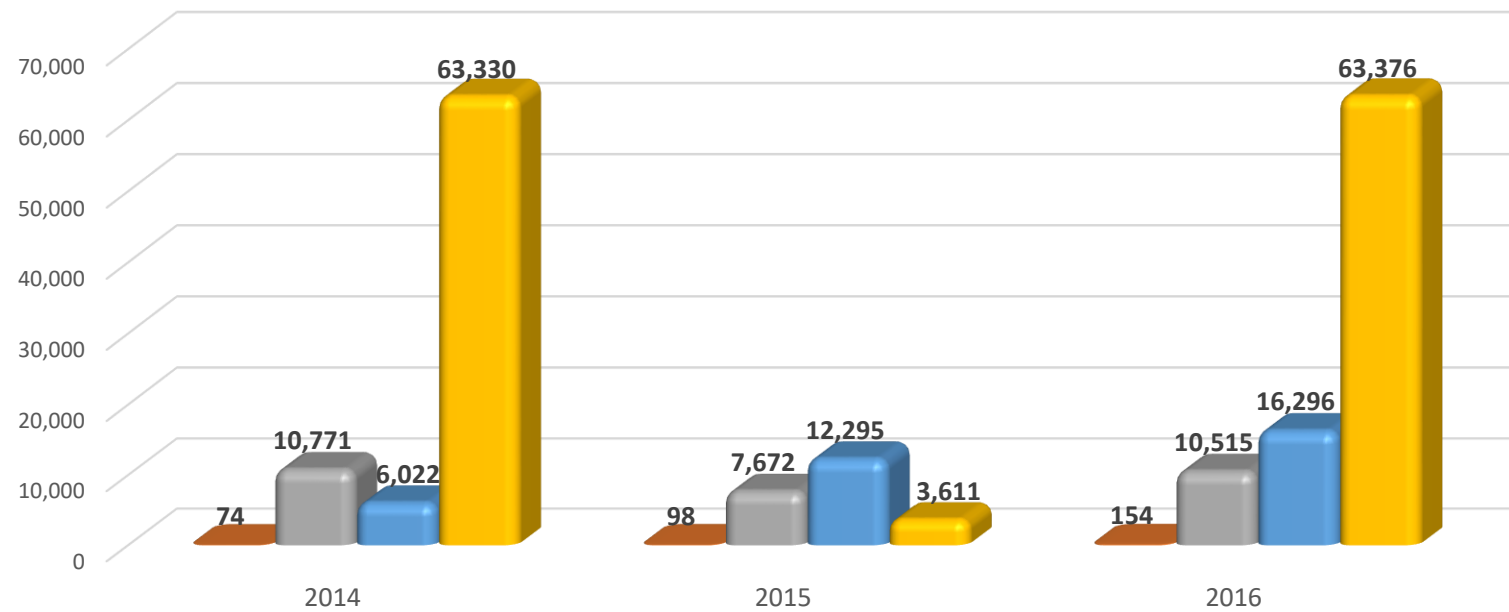


■ Actividades de promoción en materia de los derechos de las personas migrantes
■ Asistentes a las actividades de promoción en materia de los derechos de las personas migrantes



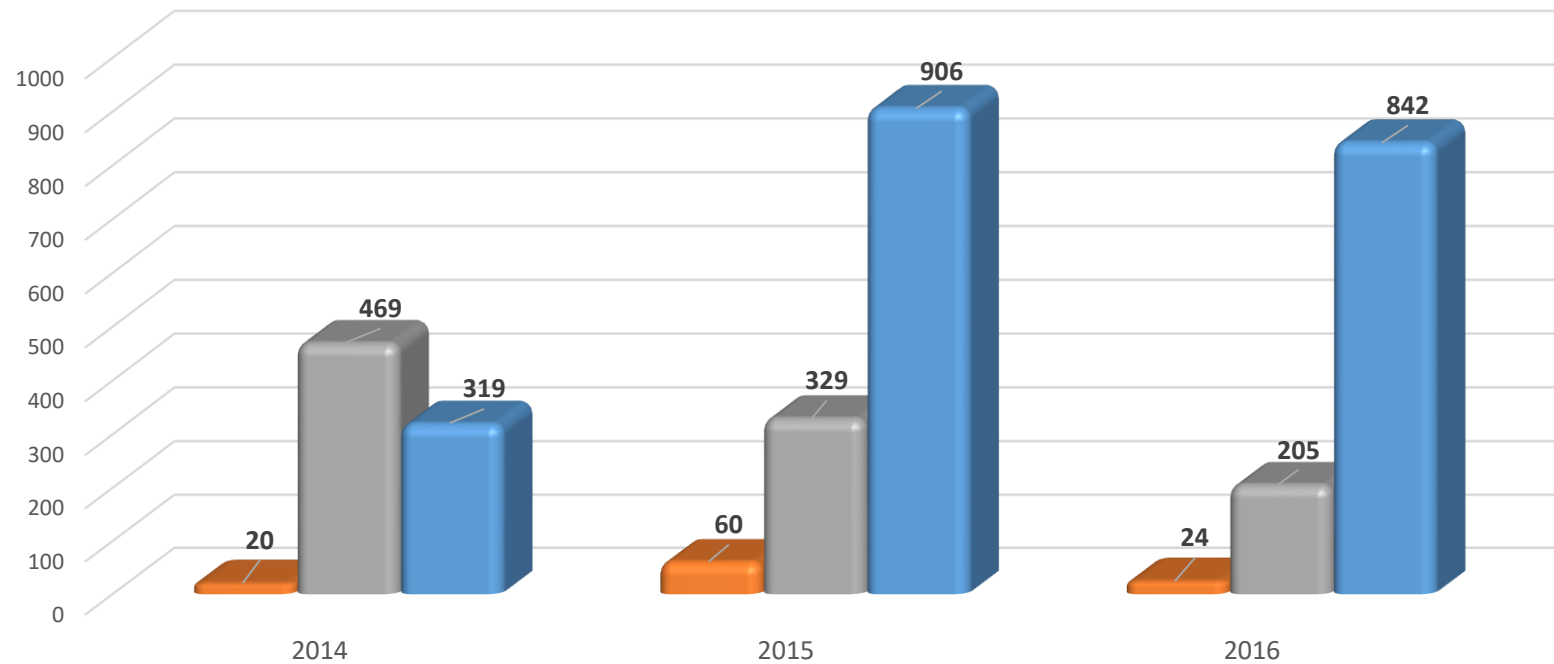
■ Visitas y acciones de atención al público realizadas fuera de las instalaciones de la CNDH
■ Gestiones ante autoridades realizadas durante las visitas y acciones de atención al público fuera de las instalaciones a través de la CNDH

PROGRAMA DE ATENCIÓN A ASUNTOS RELACIONADOS CON VÍCTIMAS DEL DELITO Y VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS



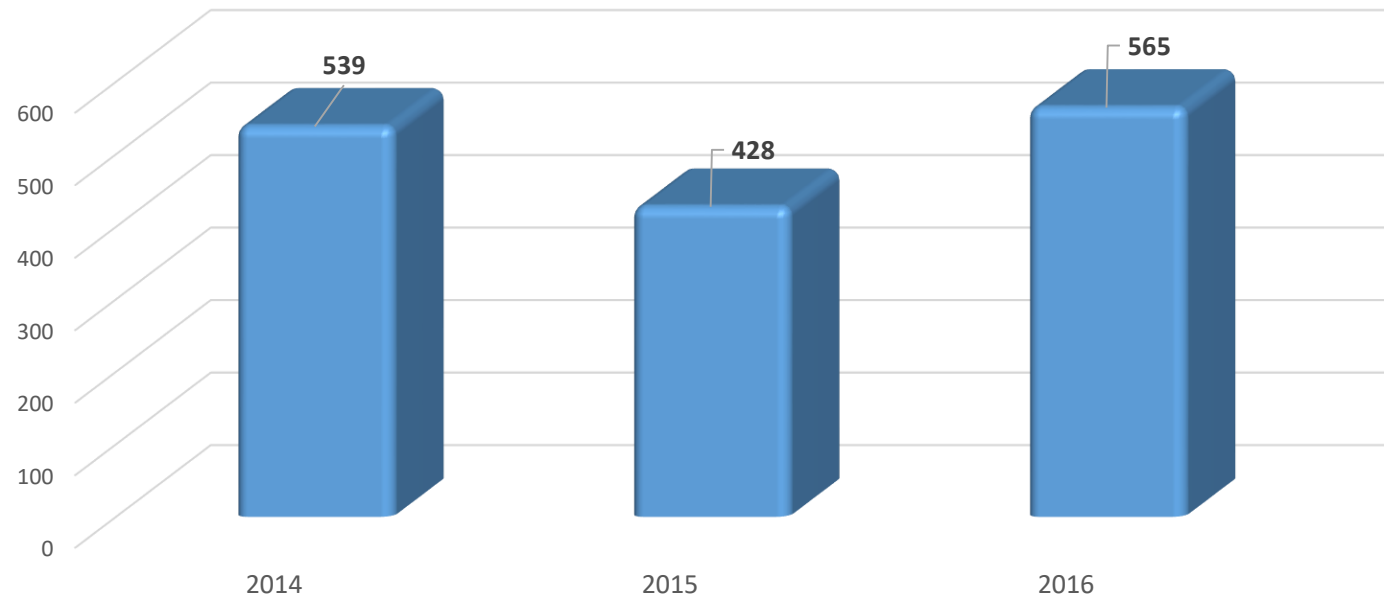
- Actividades de promoción en materia de víctimas del delito
- Asistentes a las actividades de promoción de derechos humanos de las víctimas del delito
- Servicios victimológicos realizados
- Material promocional distribuido sobre Derechos Humanos de las víctimas del delito

**PROGRAMA DE ATENCIÓN DE ASUNTOS RELACIONADOS CON PERSONAS REPORTADAS
CON PERSONAS DESAPARECIDAS, EXTRAVIADAS, AUSTENTES Y FALLECIDAS NO
IDENTIFICADAS**



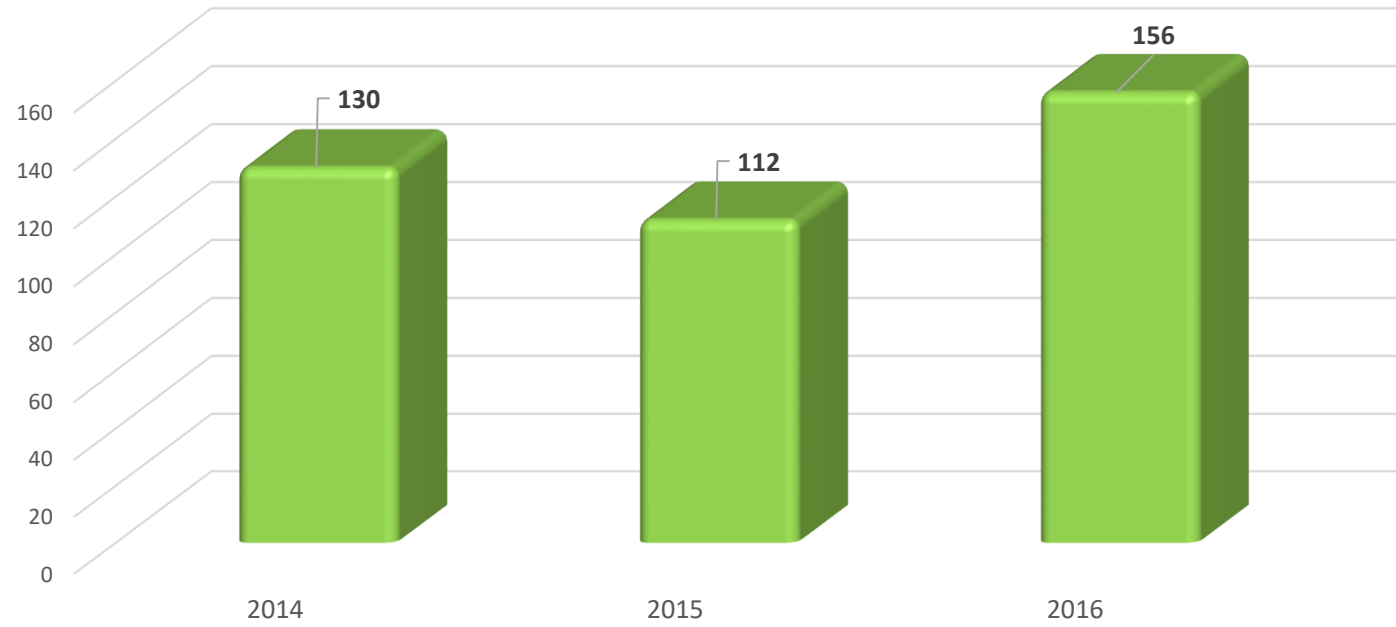
- Personas localizadas (PREDESy SINPEF) Sistema de Información Nacional de Personas Extraviadas y Fallecidas No Identificadas
- Quejas sobre presuntos desaparecidos atendidas (incidencia de casos) CONCLUIDOS
- Trabajos de campo realizados para localizar e identificar a los presuntos desaparecidos

MECANISMO NACIONAL DE PREVENCIÓN DE LA TORTURA

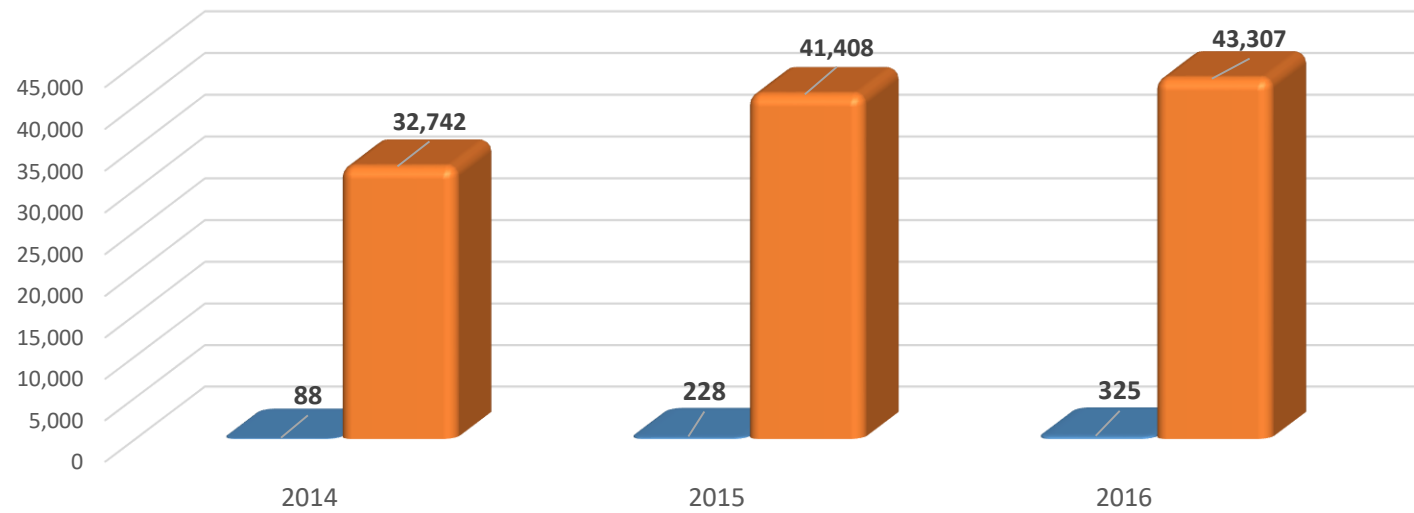


■ Visitas a lugares de internación y reclutamiento para la prevención de la tortura

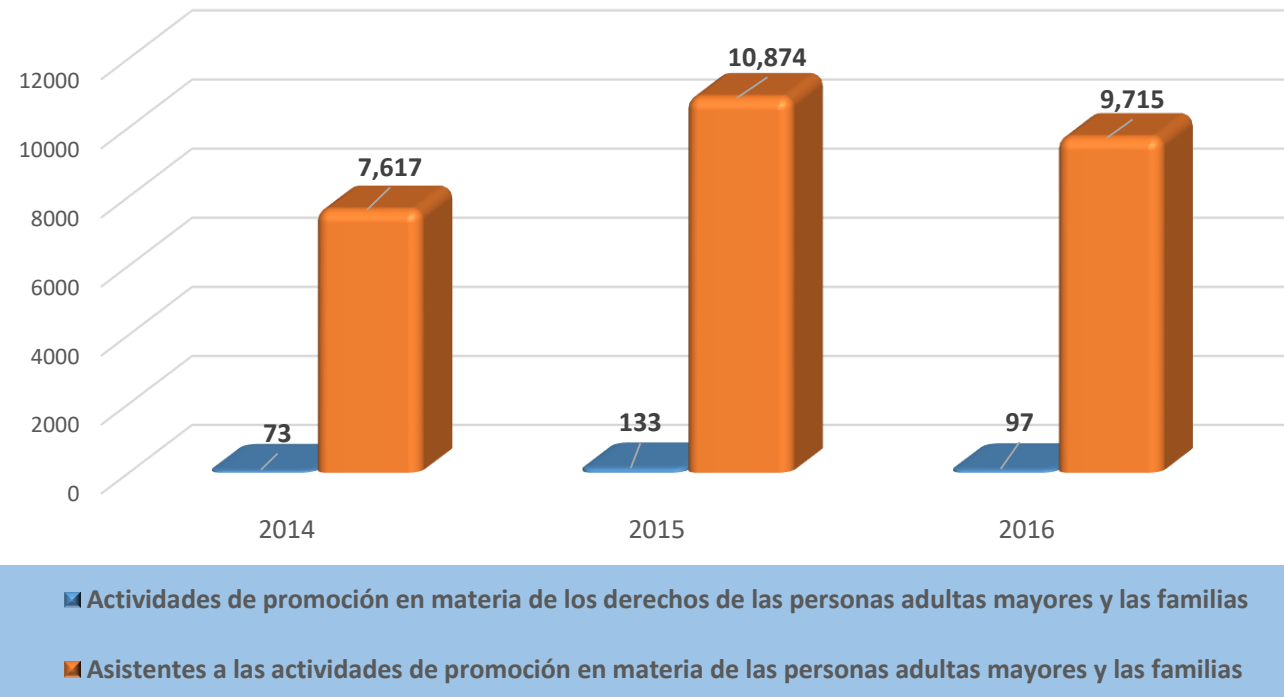
PROGRAMA DE SUPERVISIÓN PENITENCIARIA

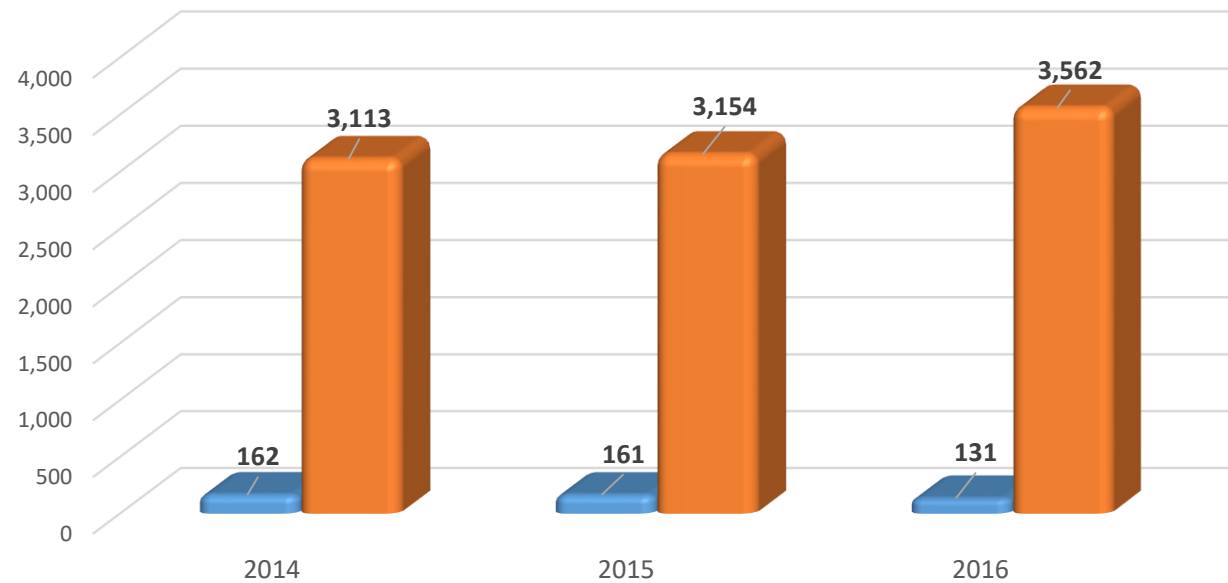


■ Establecimientos penitenciarios visitados para su supervisión

PROGRAMA DE PROMOCIÓN EN MATERIA DE LOS DERECHOS DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

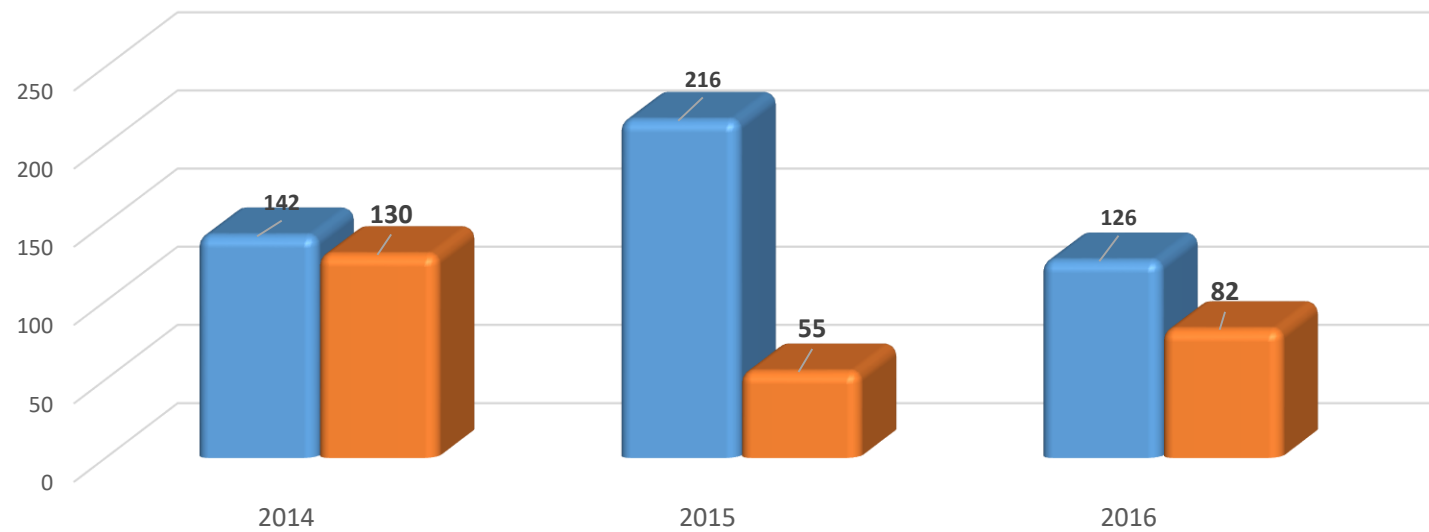
- Actividades de promoción en materia de los derechos de las niñas, niños y adolescentes
- Asistentes a las actividades de promoción en materia de Derechos Humanos de las niñas, niños y adolescentes

PROGRAMA DE PROMOCIÓN EN MATERIA DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES Y LAS FAMILIAS

**PROGRAMA DE ATENCIÓN DE ASUNTOS RELACIONADOS CON
SEXUALIDAD, SALUD Y VIH**

■ Actividades de promoción de los derechos de las personas que viven con VIH/SIDA

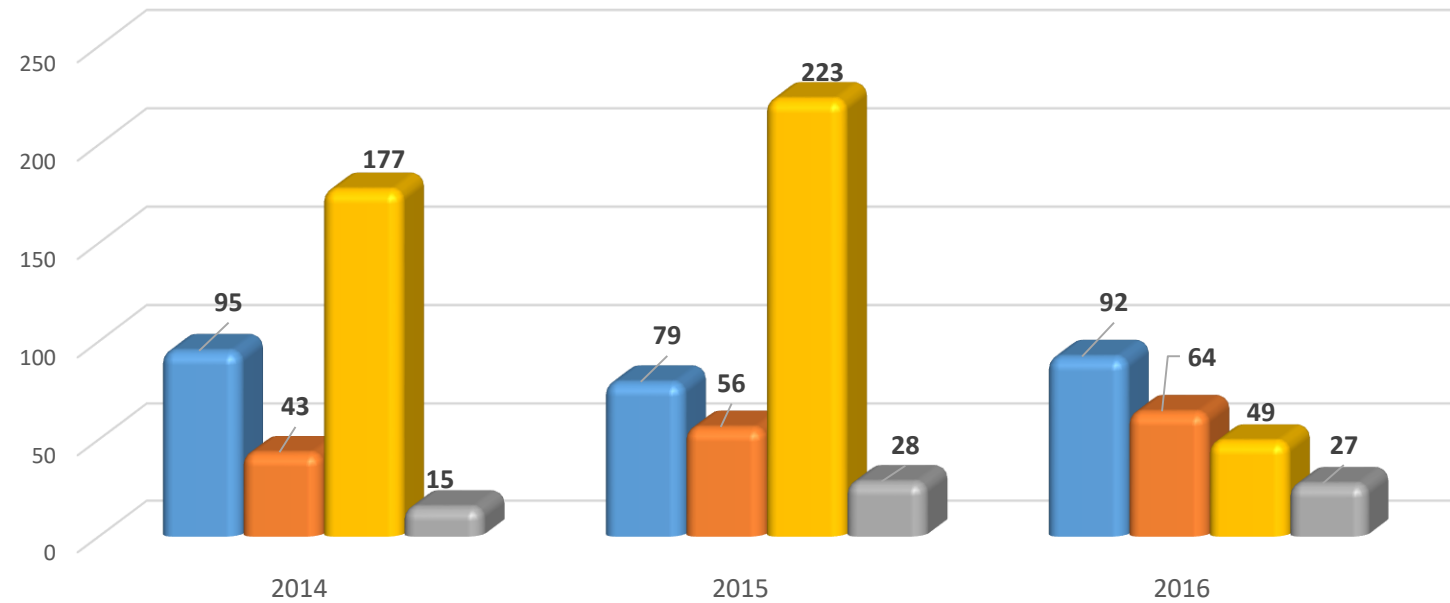
■ Servidores públicos capacitados por la CNDH, que prestan servicios a personas afectadas con VIH/SIDA

PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE IGUALDAD ENTRE MUJERES Y HOMBRES, Y ATENDER ASUNTOS DE LA MUJER

■ Expedientes de queja concluidos sobre el derecho de igualdad entre mujeres y hombres

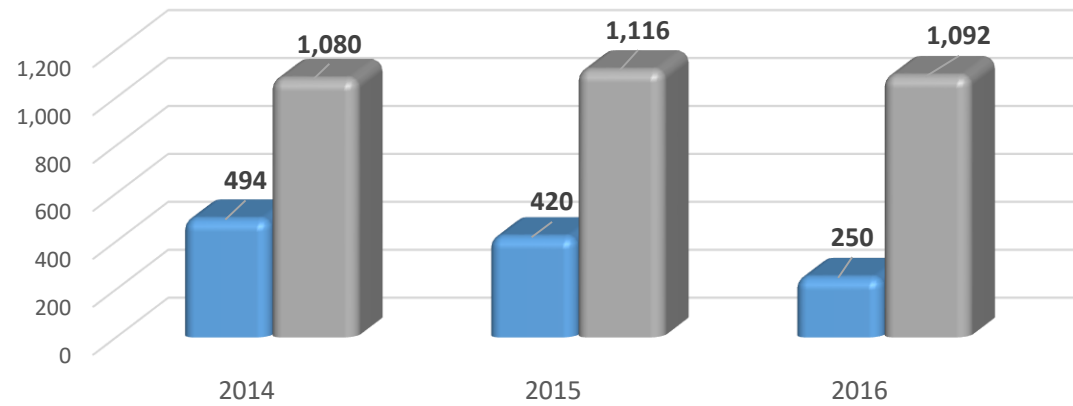
■ Actividades de vinculación realizadas en coordinación con instituciones académicas, Organismos No Gubernamentales y autoridades federales y locales

PROGRAMA DE PROMOCIÓN DEL RESPETO DE DERECHOS HUMANOS DE PERIODISTAS Y PERSONAS DEFENSORAS

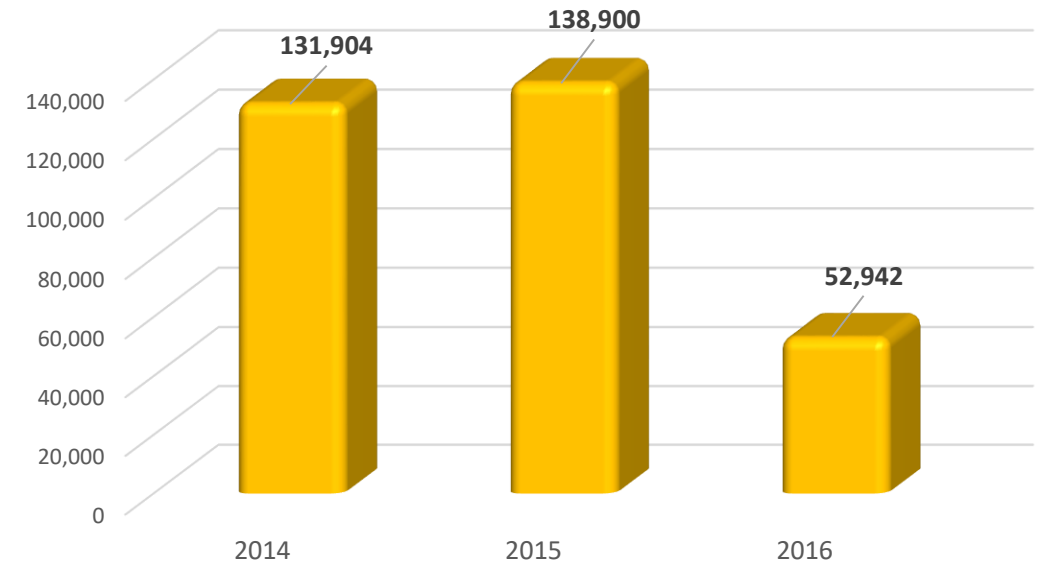


- Expedientes radicados en materia de los periodistas en la CNDH
- Expedientes radicados en materia de los defensores civiles en la CNDH
- Visitas para atención a quejas sobre agravios a derechos humanos de periodistas y defensores civiles realizadas
- Medidas precautorias o cautelares solicitadas en materia de periodistas y defensores civiles

PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL MEDIANTE LA PROTECCIÓN Y PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS INDÍGENAS

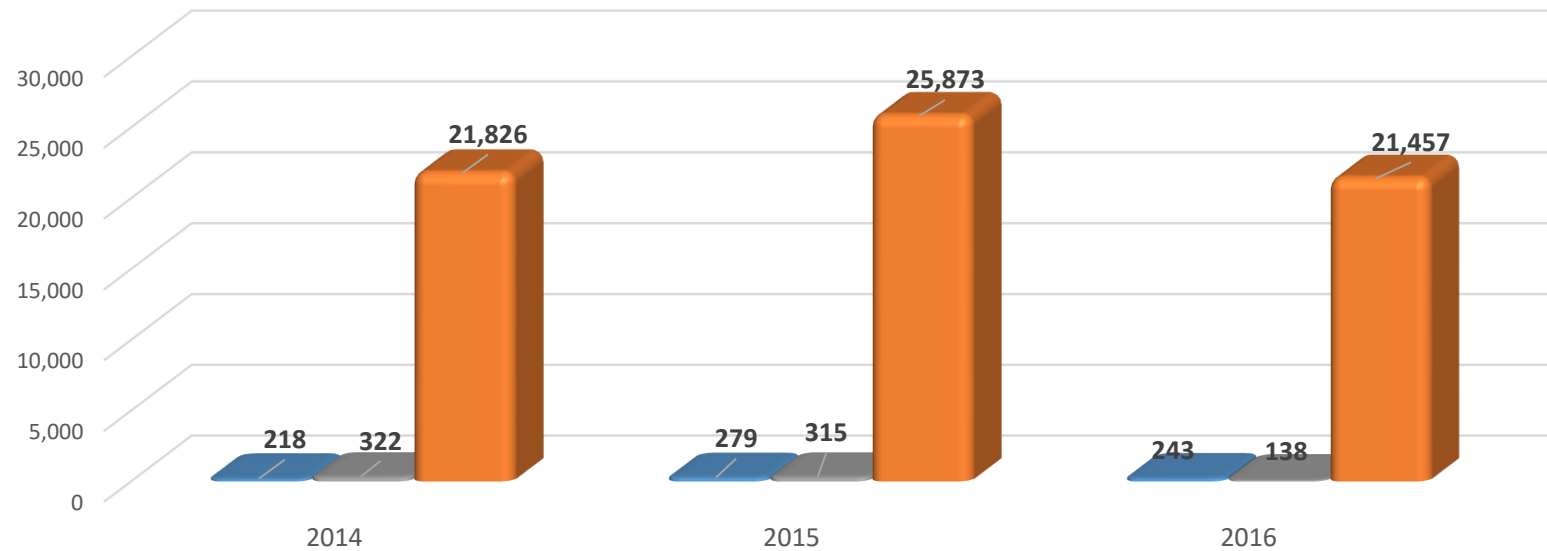


■ Actividades de promoción de los derechos de las personas indígenas



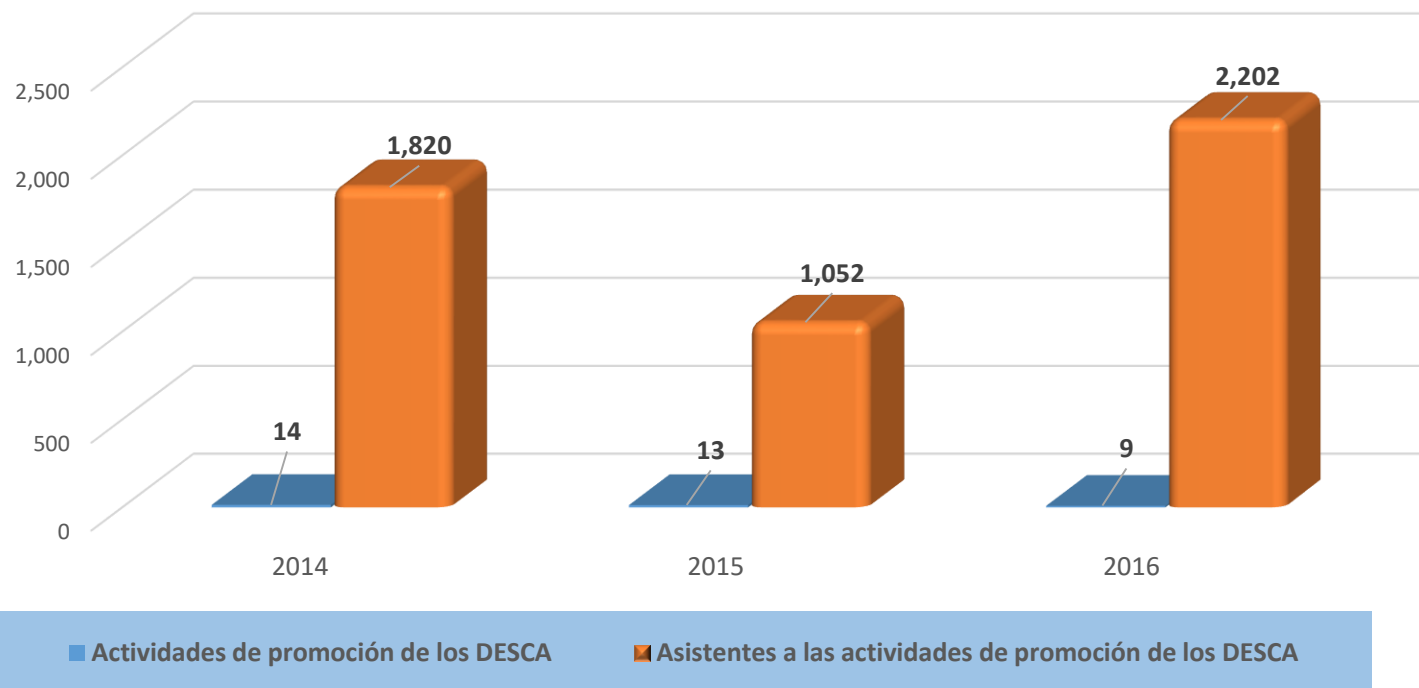
■ Material promocional sobre Derechos Humanos distribuido

PROGRAMA DE LA ATENCIÓN DE ASUNTOS RELATIVOS A LA APLICACIÓN DEL MECANISMO NACIONAL DE PROMOCIÓN, PROTECCIÓN Y SUPERVISIÓN DE LA CONVENCIÓN SOBRE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

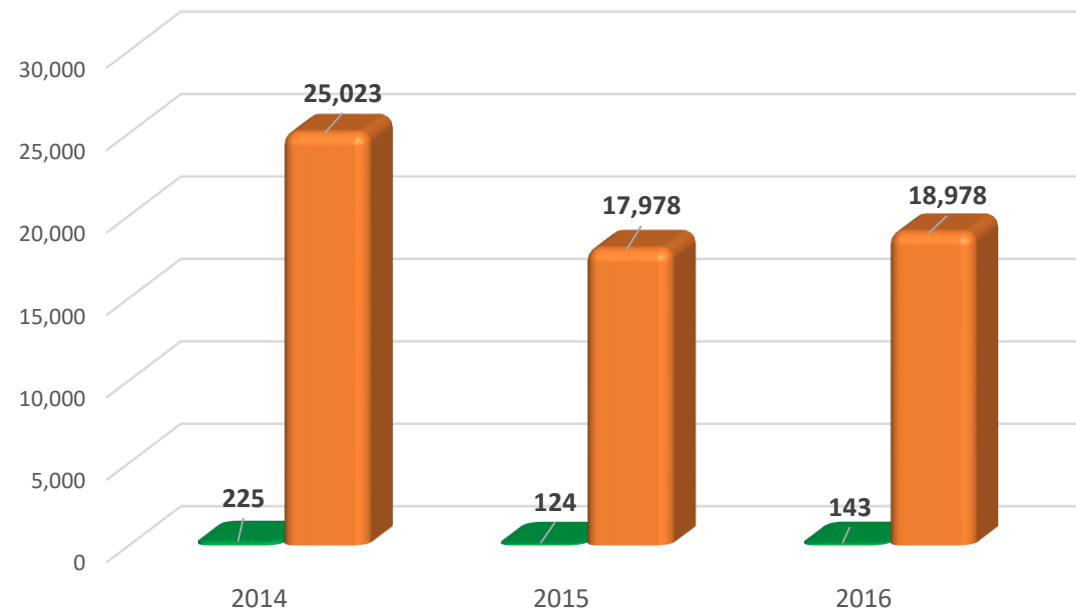


- Eventos de promoción realizados con organismos gubernamentales y no gubernamentales que atienden a personas con discapacidad
- Actividades de vinculación realizadas para la organización de eventos de capacitación y enseñanza en materia de los Derechos Humanos de las personas con discapacidad
- Personas que asistieron a los eventos de promoción de los derechos de las personas con discapacidad

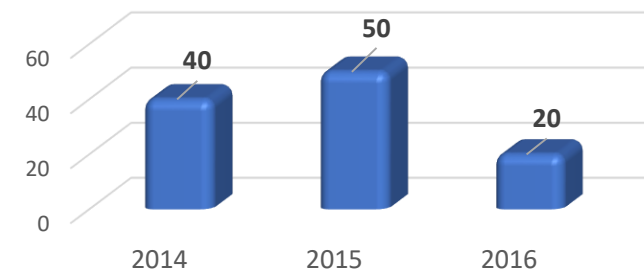
PROMOCIÓN DE ATENCIÓN DE ASUNTOS RELACIONADOS CON LOS DERECHOS HUMANOS ECONÓMICOS, SOCIALES, CULTURALES Y AMBIENTALES



PROGRAMA DE PROMOCIÓN DEL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS DE VÍCTIMAS Y POSIBLES VÍCTIMAS DE LA TRATA DE PERSONAS



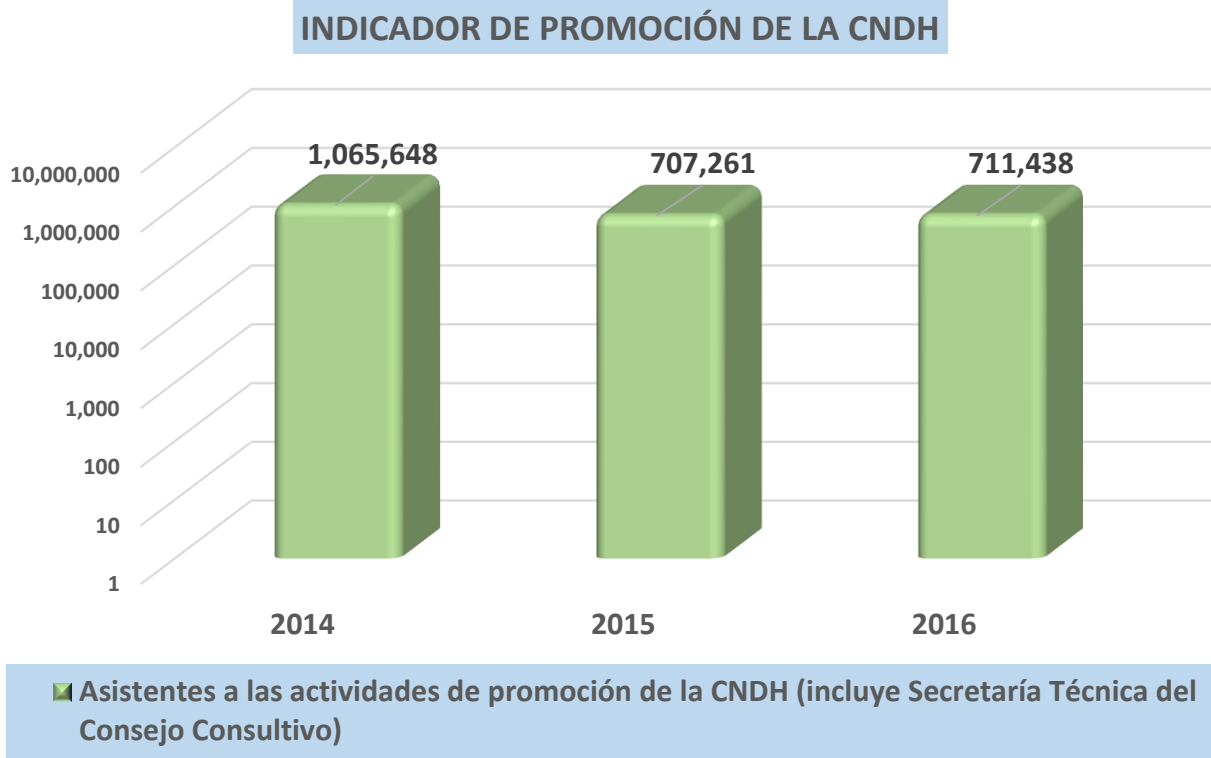
■ Actividades de promoción contra la trata de personas



■ Expedientes sobre agravios a Derechos Humanos de las víctimas y posibles víctimas de trata de personas concluidos



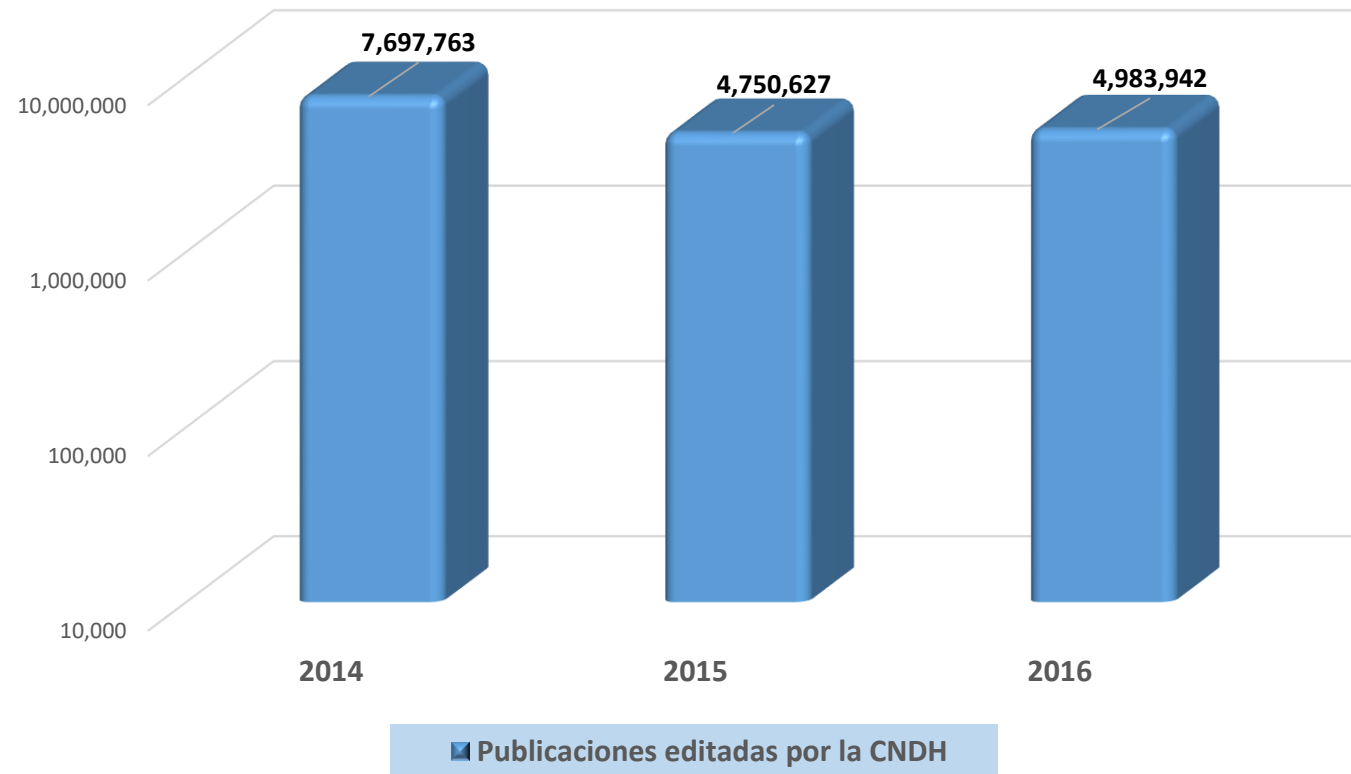
PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

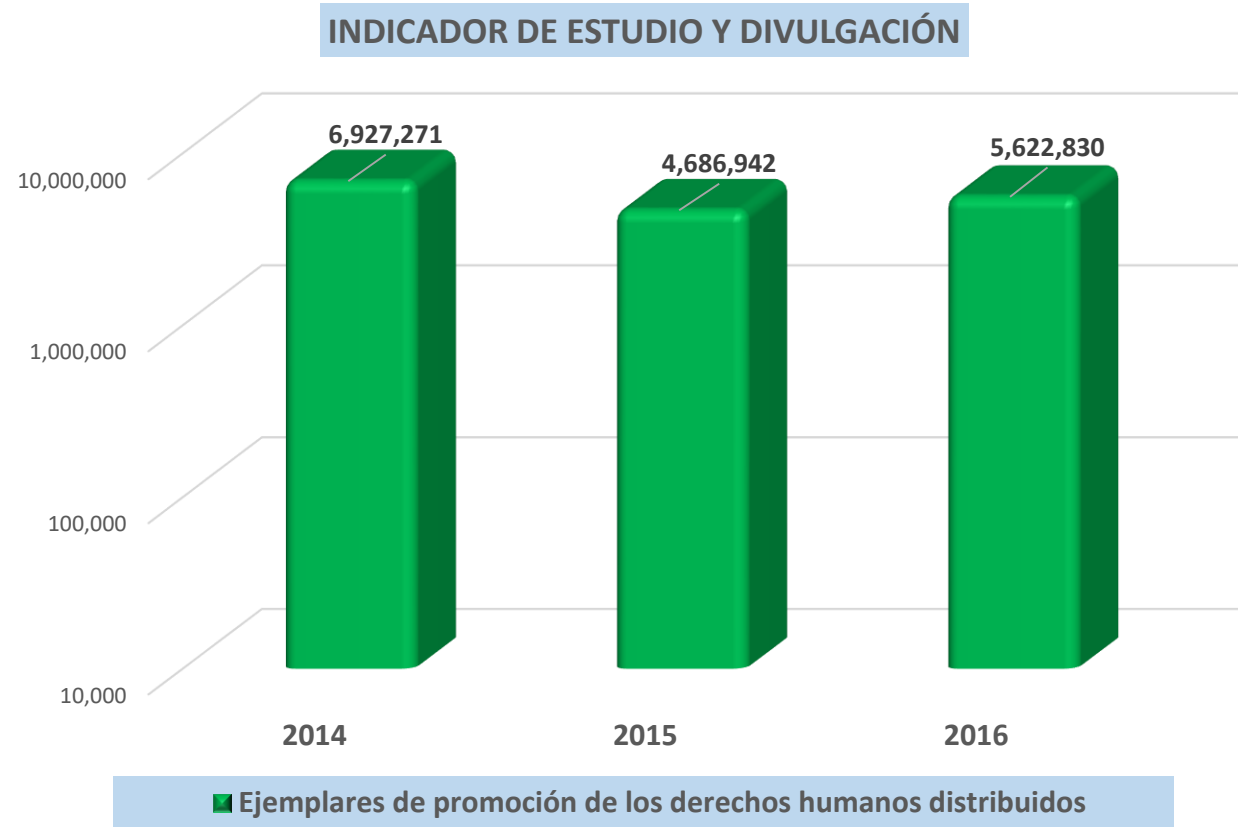


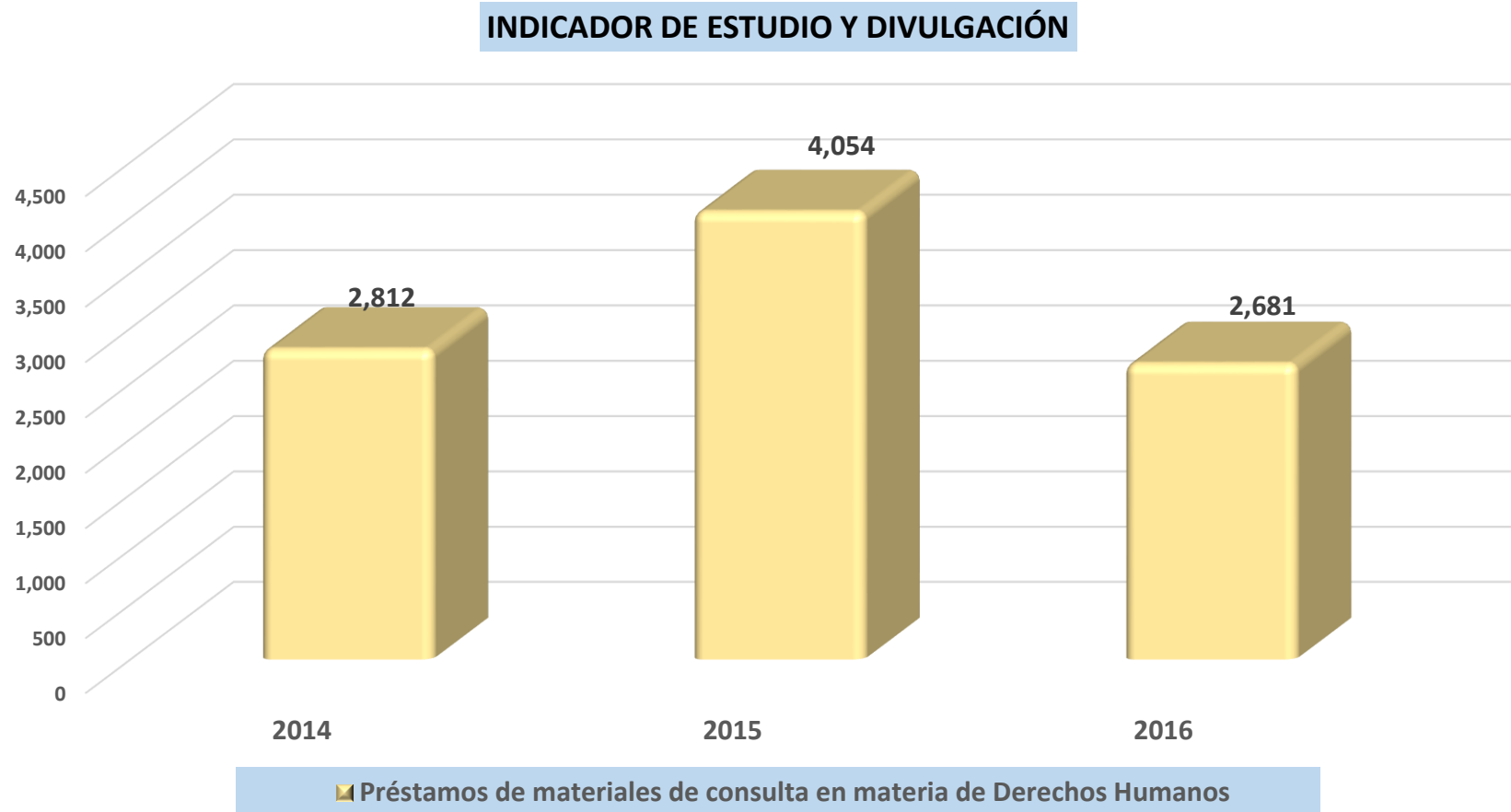


ESTUDIO Y DIVULGACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

INDICADOR DE ESTUDIO Y DIVULGACIÓN









DESARROLLO INSTITUCIONAL

INDICADOR DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

