

**INDICADORES DE GESTIÓN 2017**

**COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS**

**DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y ANÁLISIS**





## PRESENTACIÓN

LOS INDICADORES CONSTITUYEN UN INSTRUMENTO PARA MEDIR EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DE LOS PROGRAMAS Y UN REFERENTE PARA EL SEGUIMIENTO DE LOS AVANCES Y LA EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS ALCANZADOS, A LA VEZ QUE SON UN APOYO PARA LA PLANEACIÓN, EL SEGUIMIENTO Y LA EVALUACIÓN DE LAS METAS PROPUESTAS EN LOS PROGRAMAS DE TRABAJO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES.



LOS INDICADORES DE GESTIÓN MIDEN EL AVANCE Y LOGRO EN LOS PROCESOS Y ACTIVIDADES QUE SE LLEVAN A CABO EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE PROPORCIONA LA COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS.

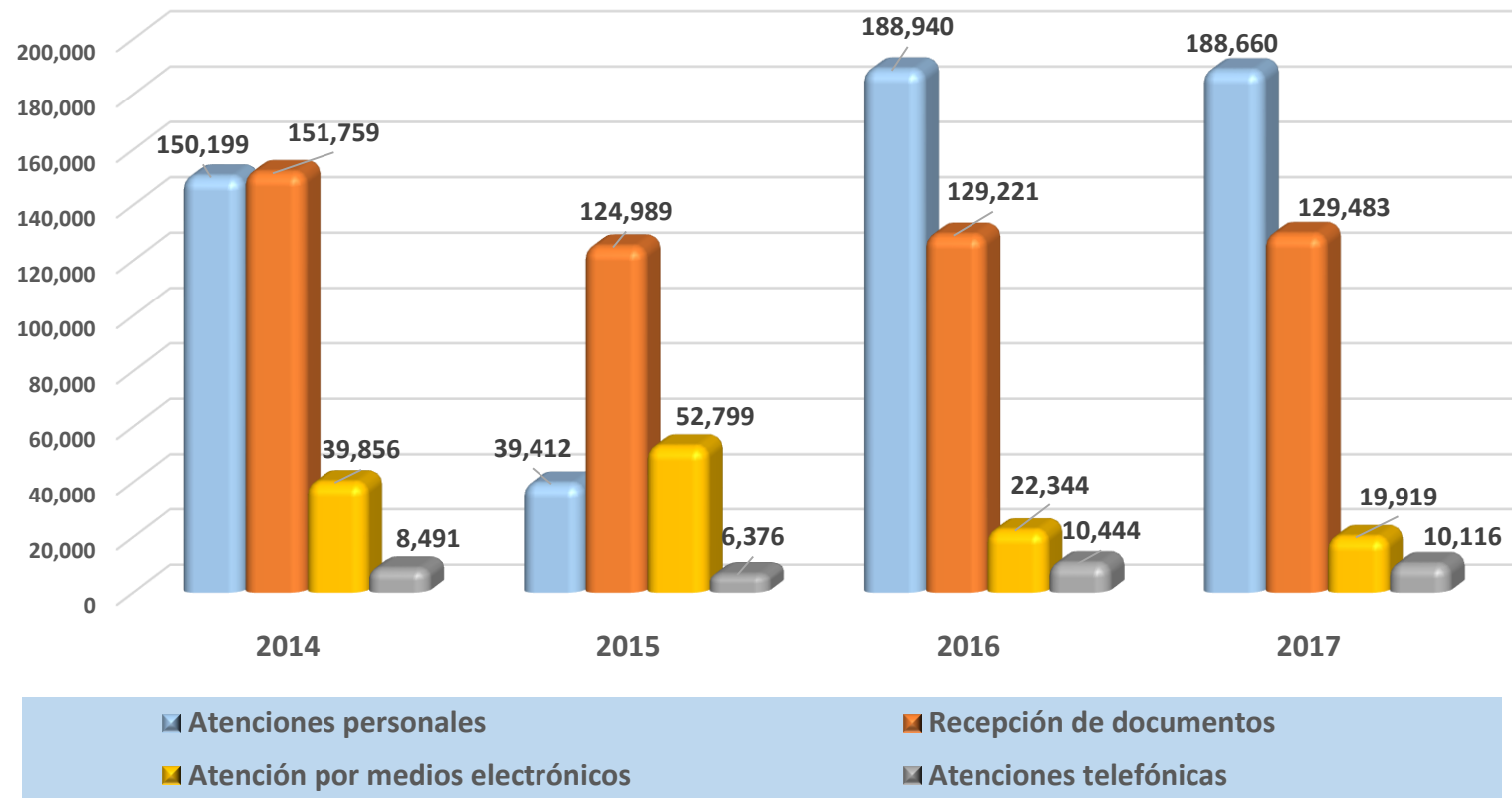


DE ACUERDO CON EL OBJETO ESENCIAL DE LA CNDH, REFERENTE A LA PROTECCIÓN, OBSERVANCIA, PROMOCIÓN, Y ESTUDIO Y DIVULGACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS, LOS INDICADORES DE GESTIÓN ESTÁN ORGANIZADOS CONFORME A LOS APARTADOS DE PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS; GRUPOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA Y OTROS TEMAS DE DERECHOS HUMANOS; ESTUDIO Y DIVULGACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS; Y DESARROLLO INSTITUCIONAL.

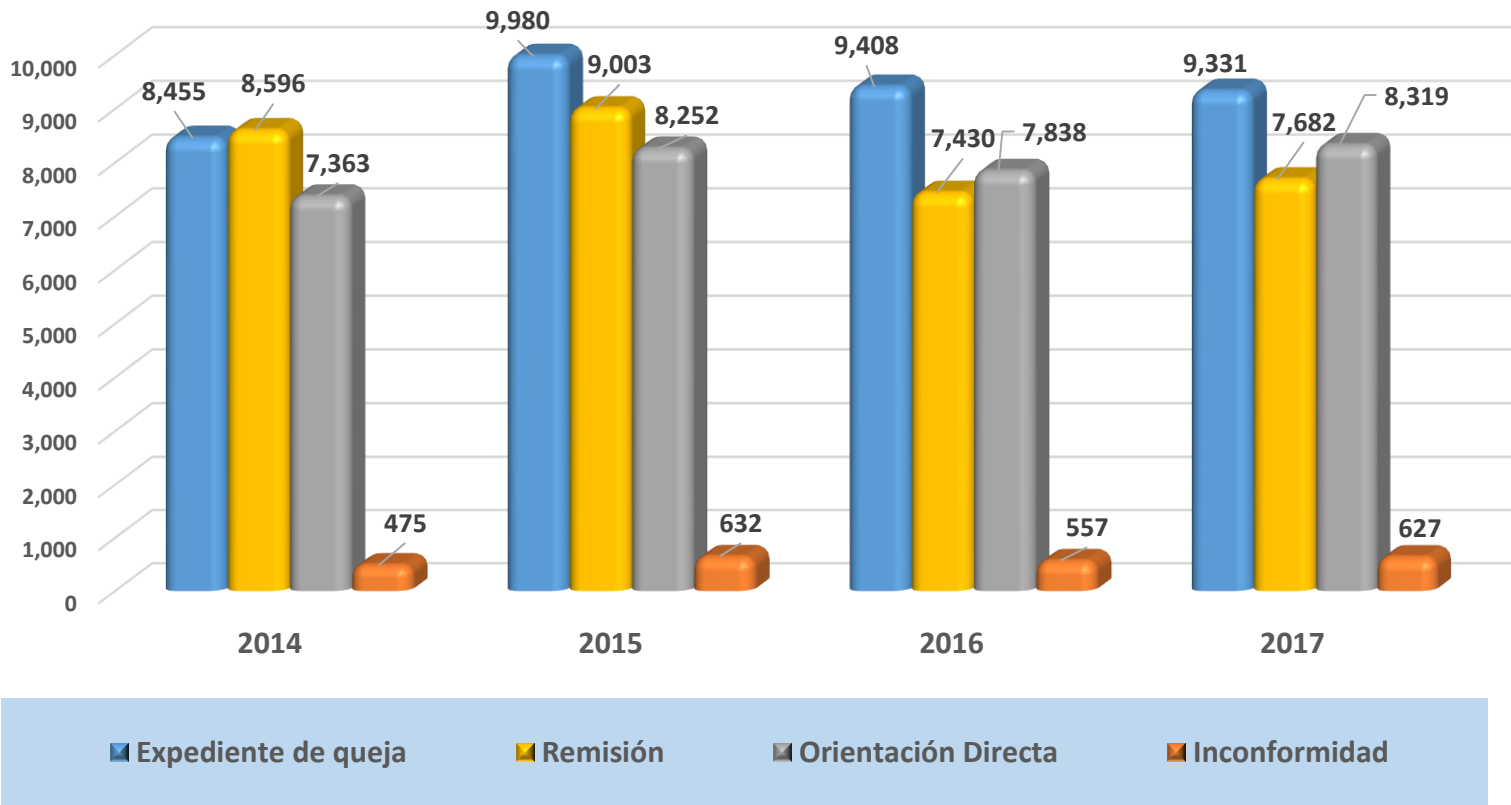


## PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS

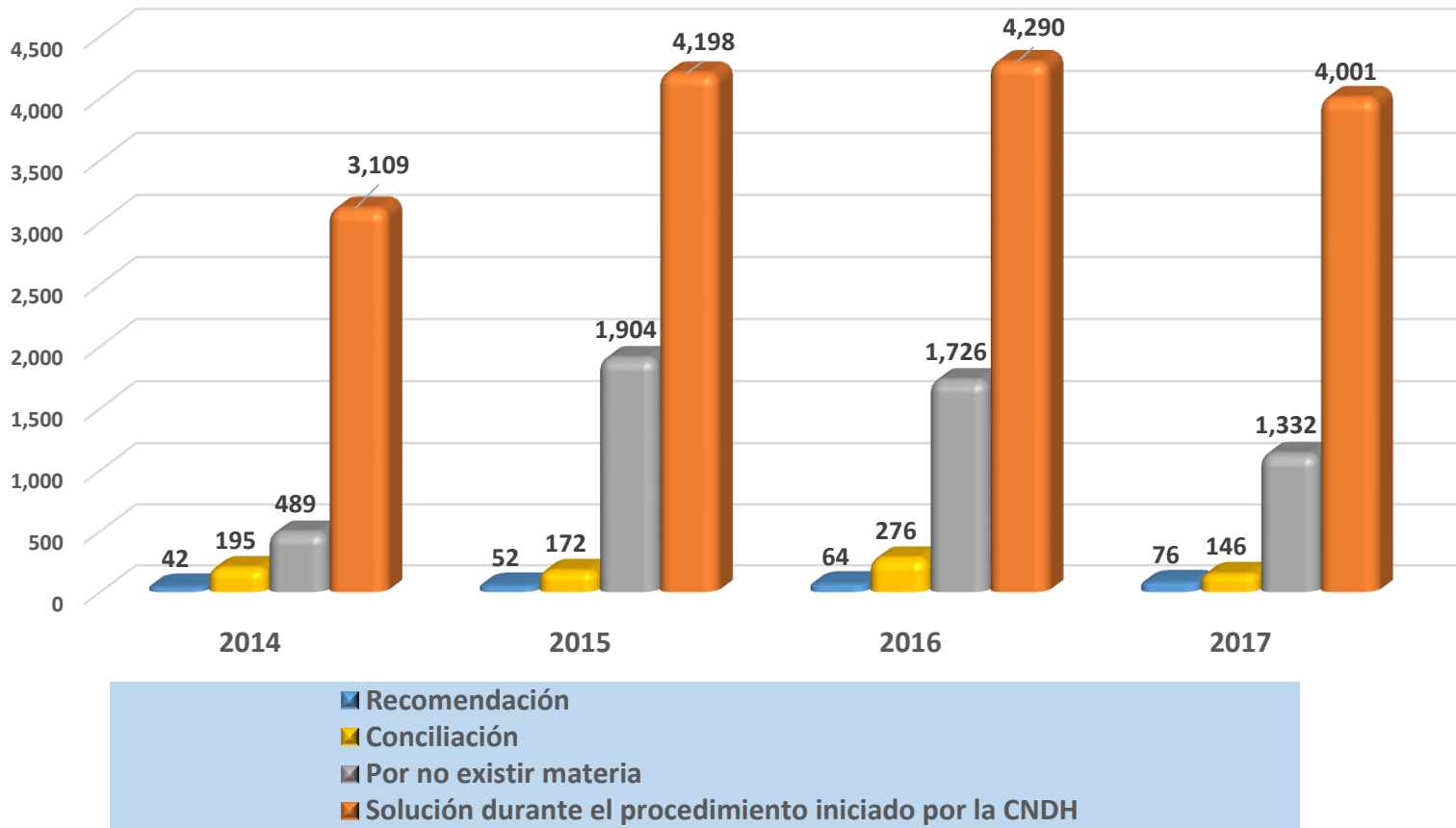
ATENCIONES BRINDADAS EN OFICINAS CENTRALES Y FORÁNEAS



EXPEDIENTES REGISTRADOS POR LA CNDH

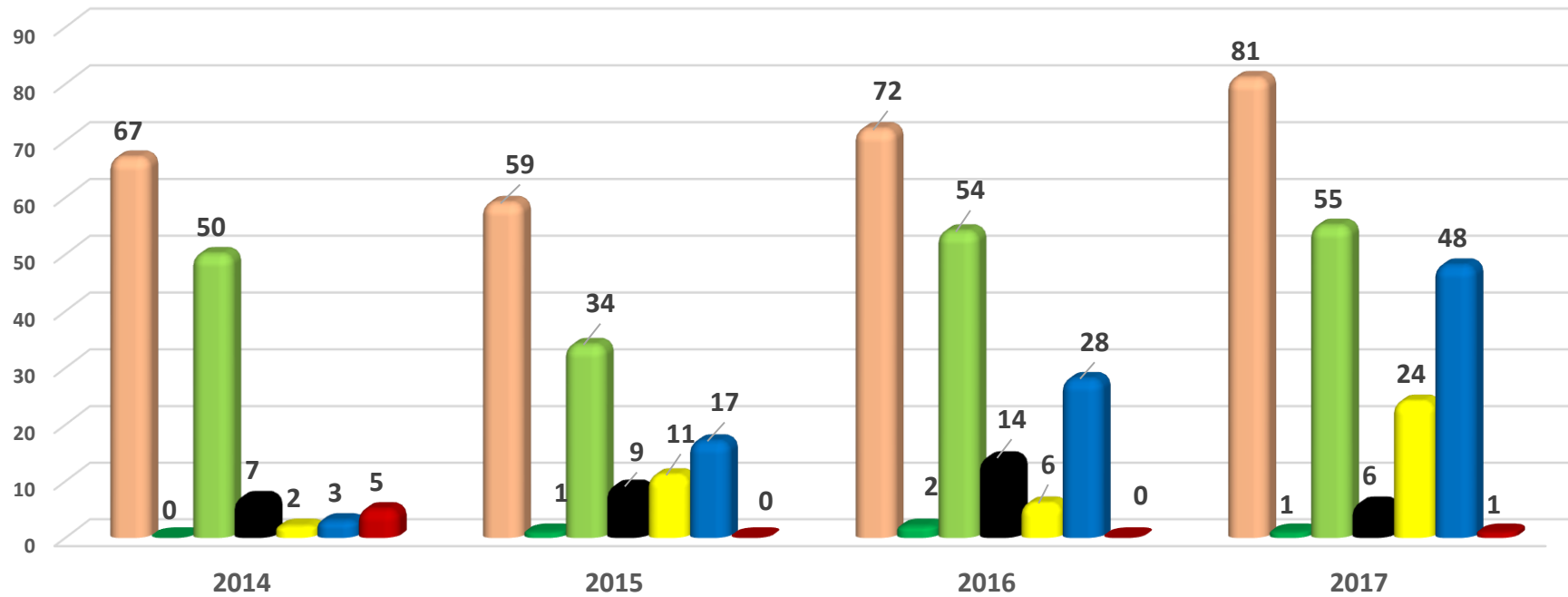


FORMAS DE CONCLUSIÓN DE LOS EXPEDIENTES DE QUEJA



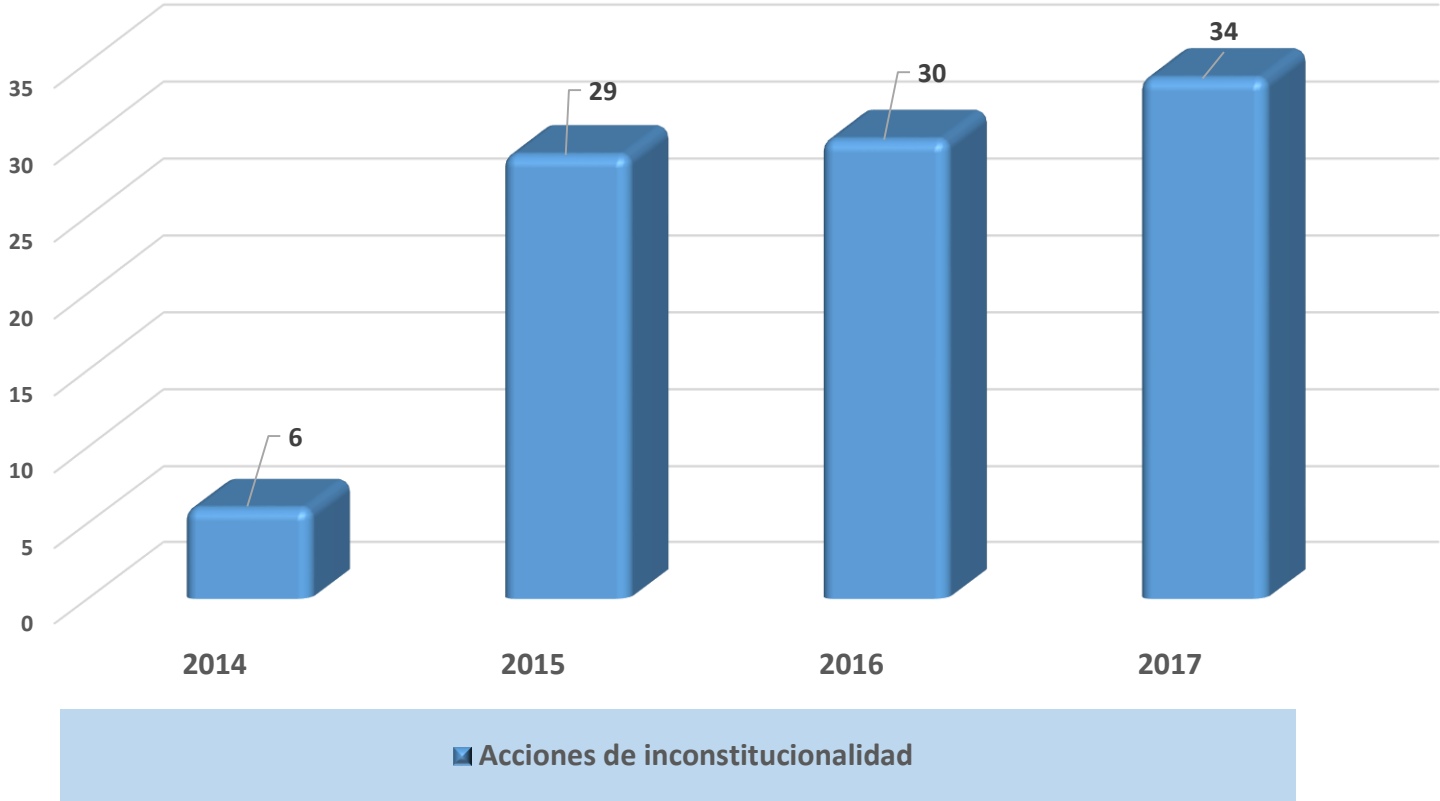


INDICADORES DE LAS RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

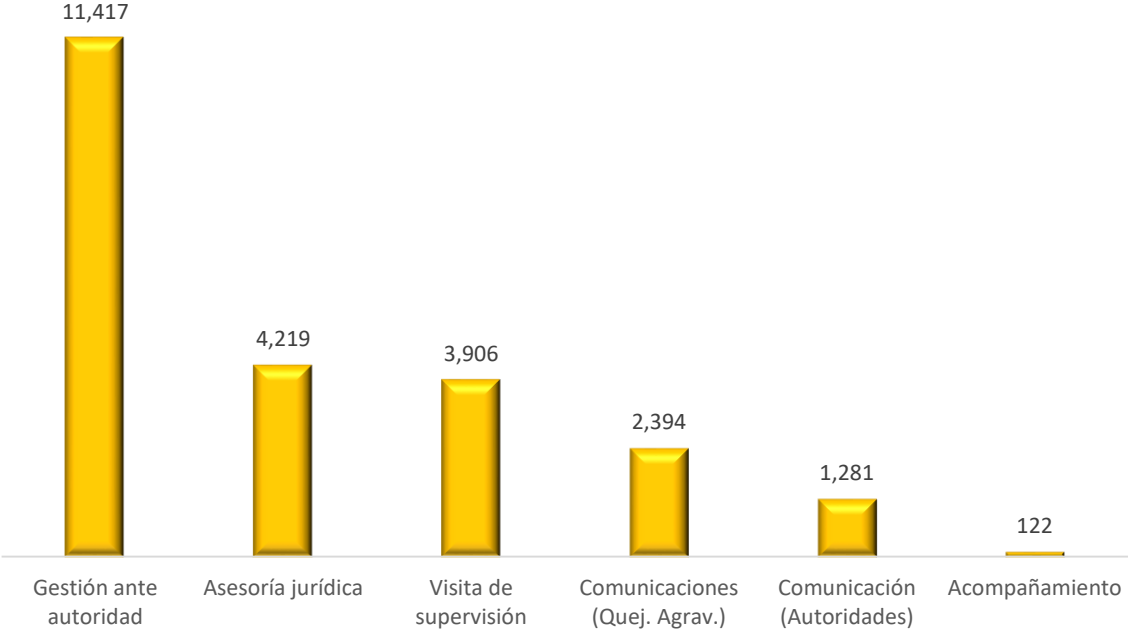


- Emitidas
- Aceptadas con pruebas de cumplimiento total
- Aceptadas con pruebas de cumplimiento parcial
- Aceptadas sin pruebas de cumplimiento
- Aceptadas en tiempo para presentar pruebas de cumplimiento
- En tiempo de ser contestadas
- No aceptadas

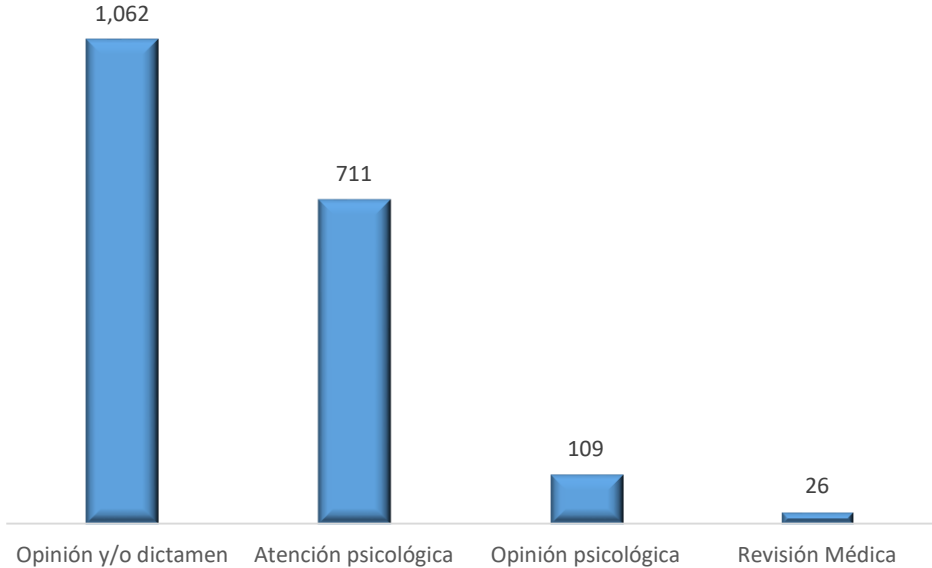
ACCIONES DE INCONSTITUCIONALIDAD



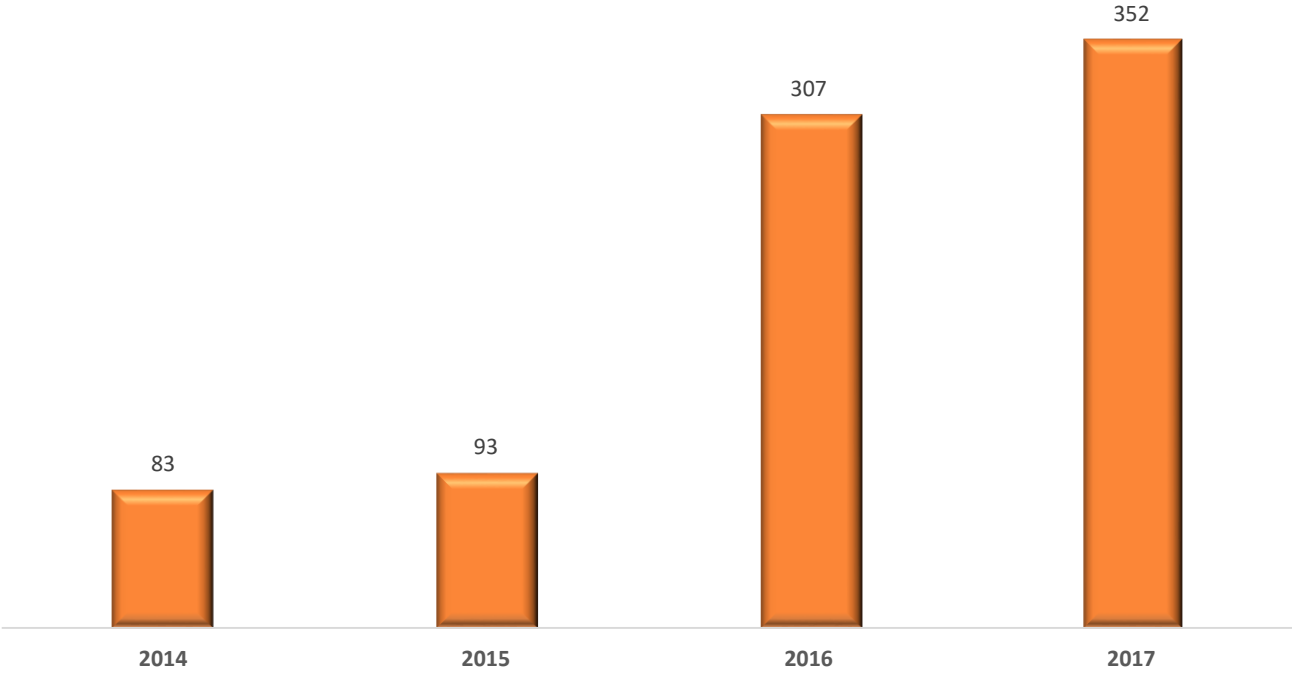
ACCIONES DE ATENCIÓN INMEDIANTA 2017



INTERVENCIÓN MÉDICO Y PSICOLÓGICA 2017



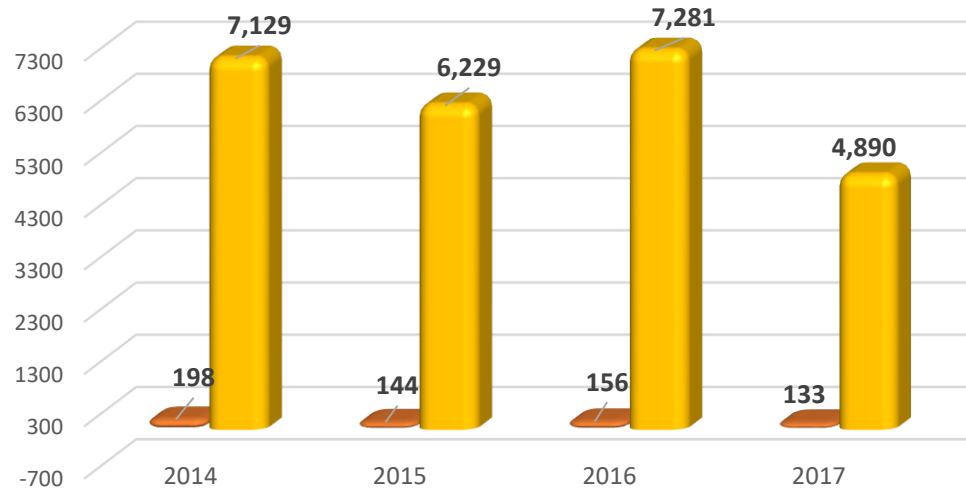
MEDIDAS CAUTELARES 2017



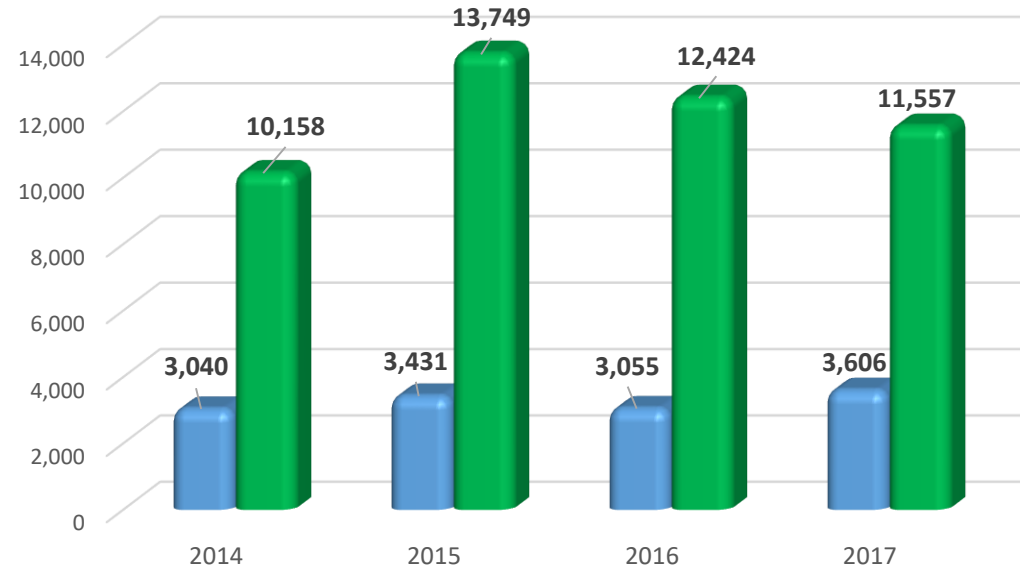


## GRUPOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA Y OTROS TEMAS DE DERECHOS HUMANOS

**PROGRAMA DE ASUNTOS RELACIONADOS CON LAS PERSONAS MIGRANTES**

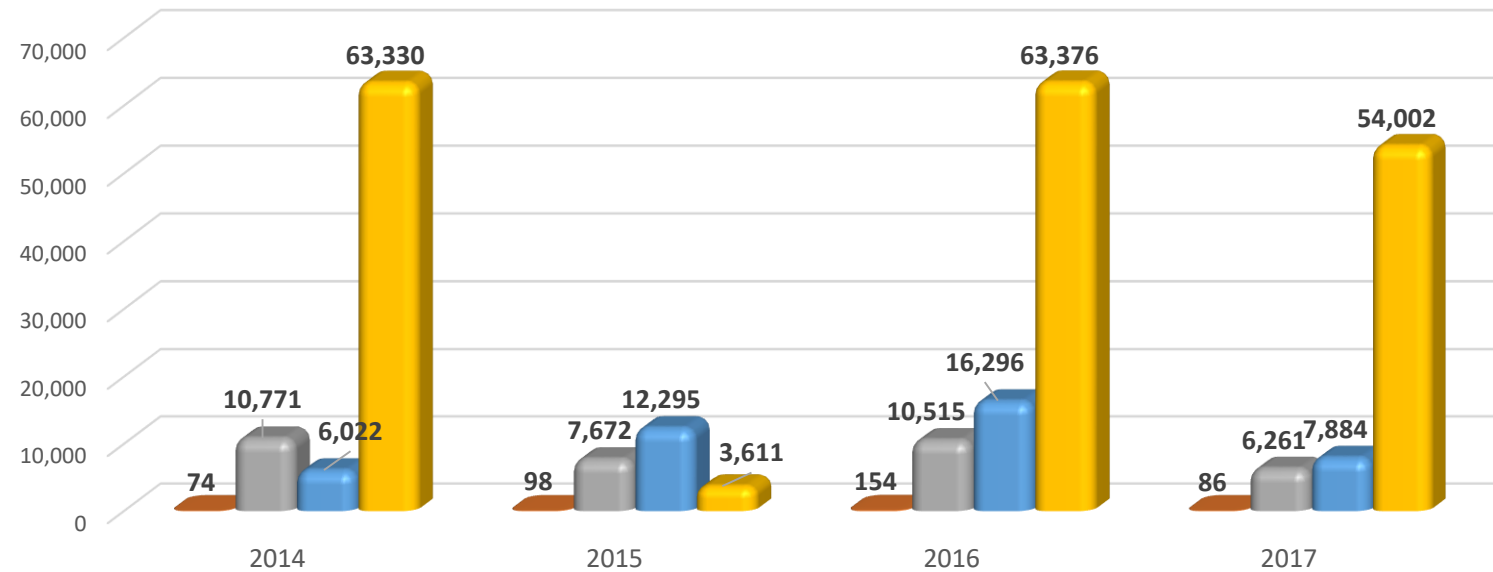


- Actividades de promoción en materia de los derechos de las personas migrantes
- Asistentes a las actividades de promoción en materia de los derechos de las personas migrantes



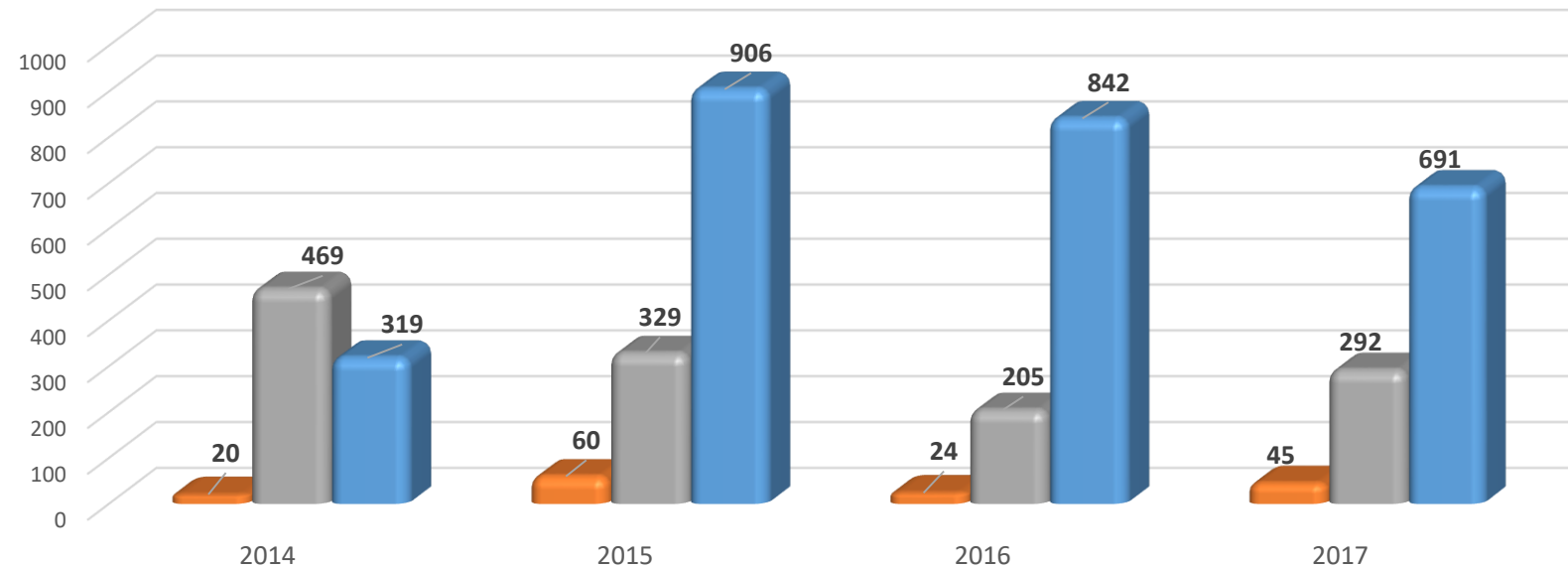
- Visitas y acciones de atención al público realizadas fuera de las instalaciones de la CNDH
- Gestiones ante autoridades realizadas durante las visitas y acciones de atención al público fuera de las instalaciones a través de la CNDH

## INDICADORES DEL PROGRAMA DE VÍCTIMAS DEL DELITO



- Actividades de promoción en materia de víctimas del delito
- Asistentes a las actividades de promoción de derechos humanos de las víctimas del delito
- Servicios victimológicos realizados
- Material promocional distribuido sobre Derechos Humanos de las víctimas del delito

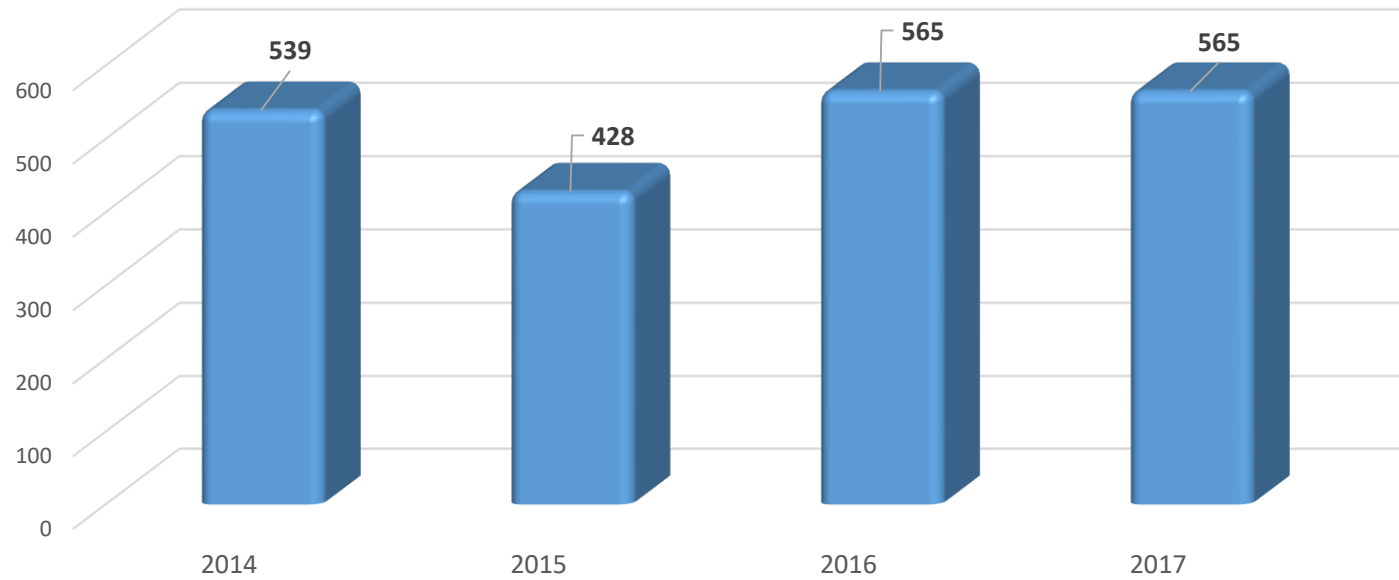
## INDICADORES DEL PROGRAMA DE PERSONAS DESAPARECIDAS



- Personas localizadas (PREDESy SINPEF) Sistema de Información Nacional de Personas Extraviadas y Fallecidas No Identificadas
- Quejas sobre presuntos desaparecidos atendidas (incidencia de casos) CONCLUIDOS
- Trabajos de campo realizados para localizar e identificar a los presuntos desaparecidos

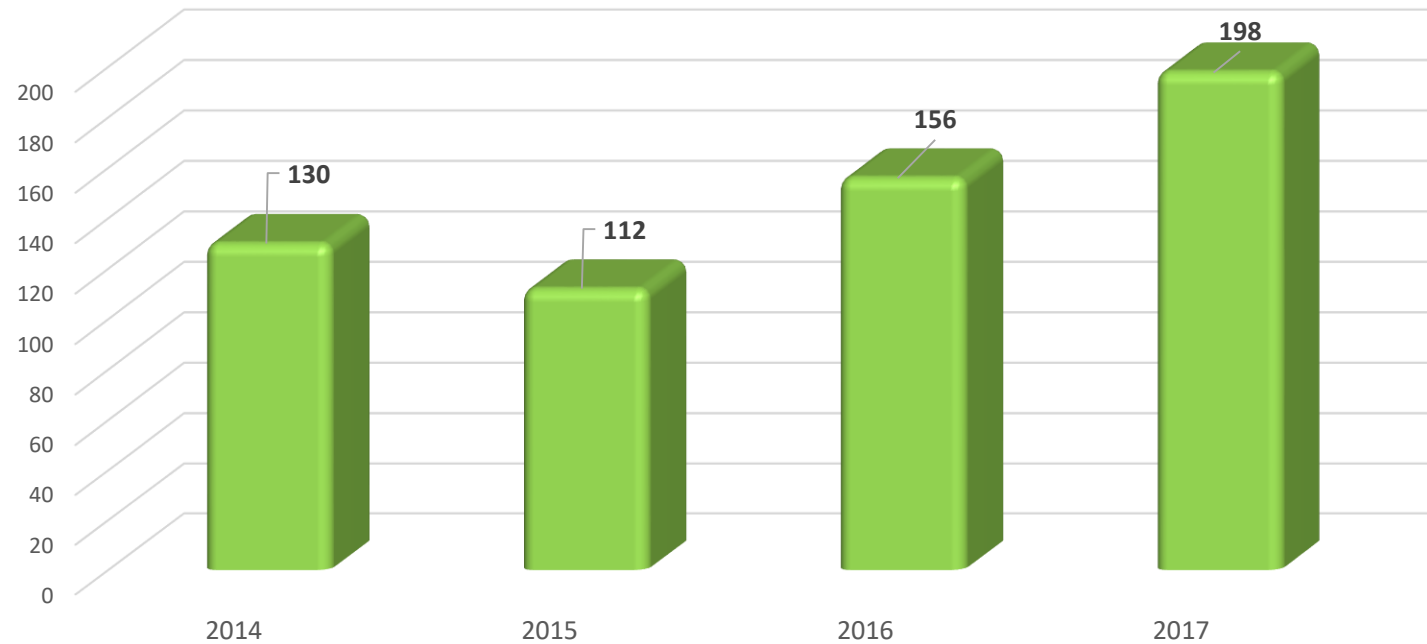


INDICADORES DEL PROGRAMA DEL MECANISMO CONTRA LA TORTURA

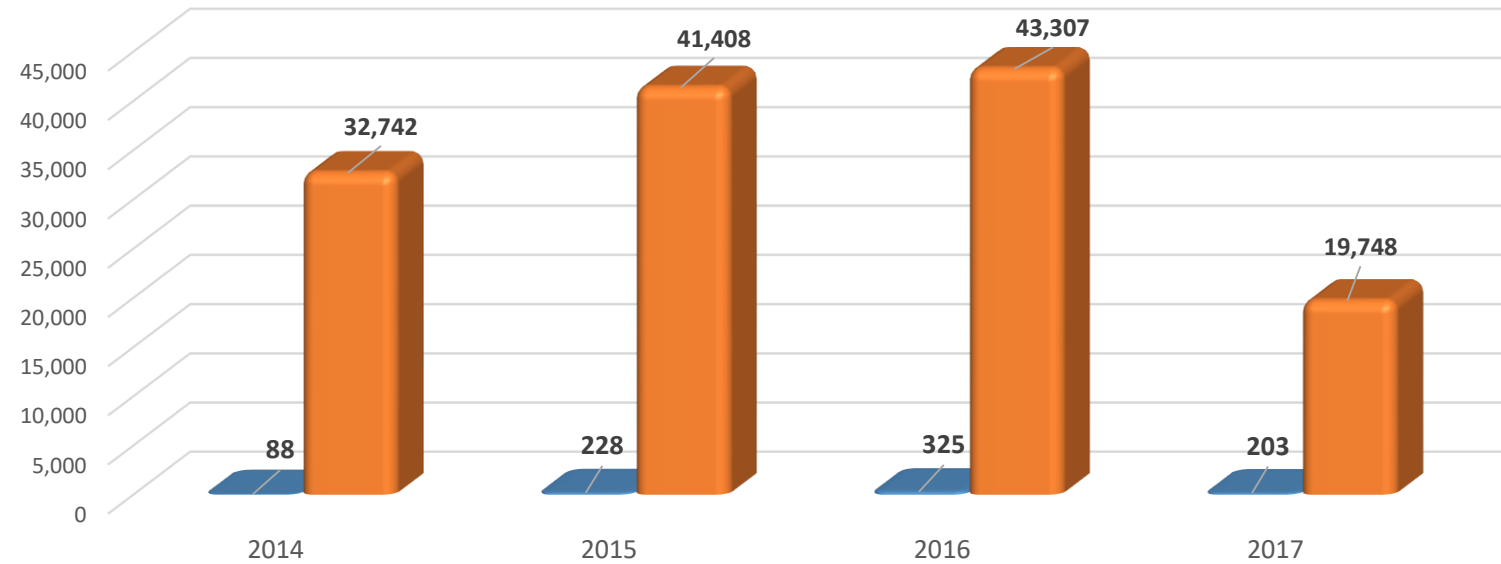


■ Visitas a lugares de internación y reclutamiento para la prevención de la tortura

INDICADORES DEL PROGRAMA DE PERSONAS EN RECLUSIÓN

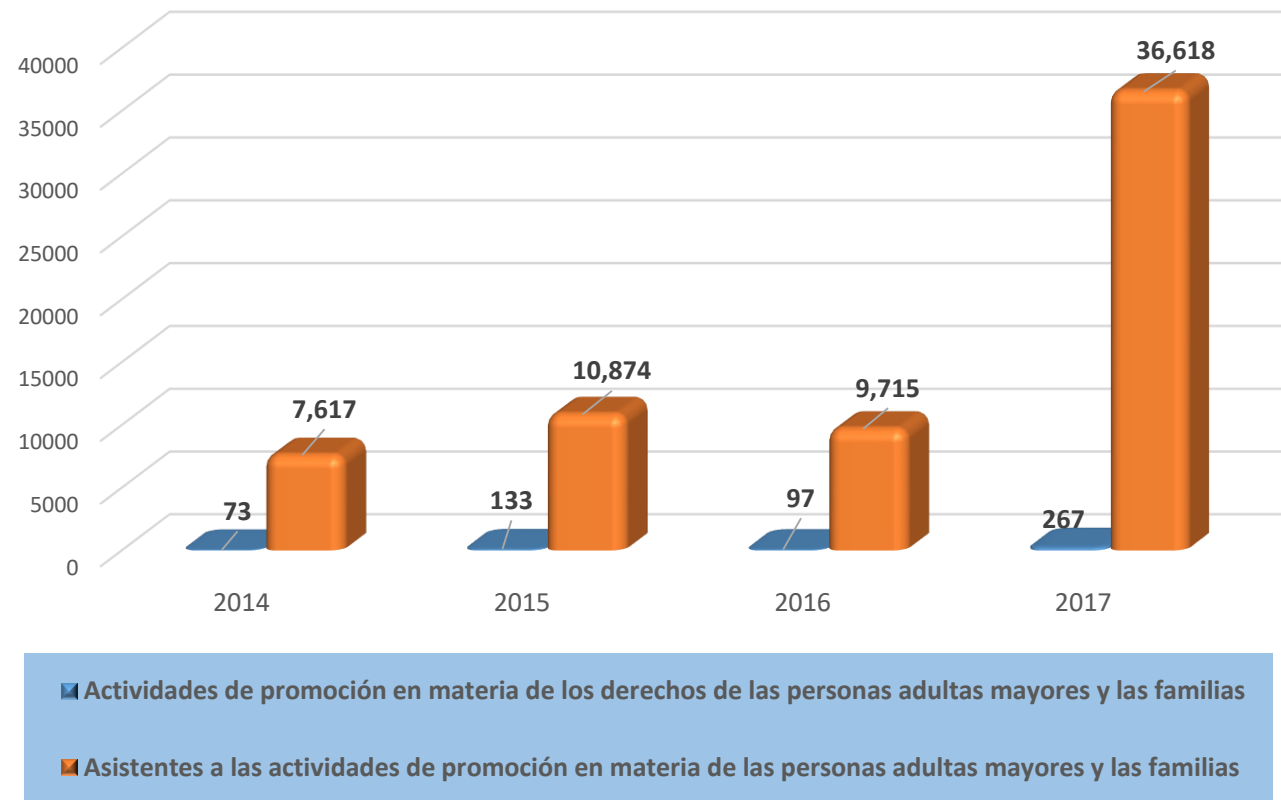


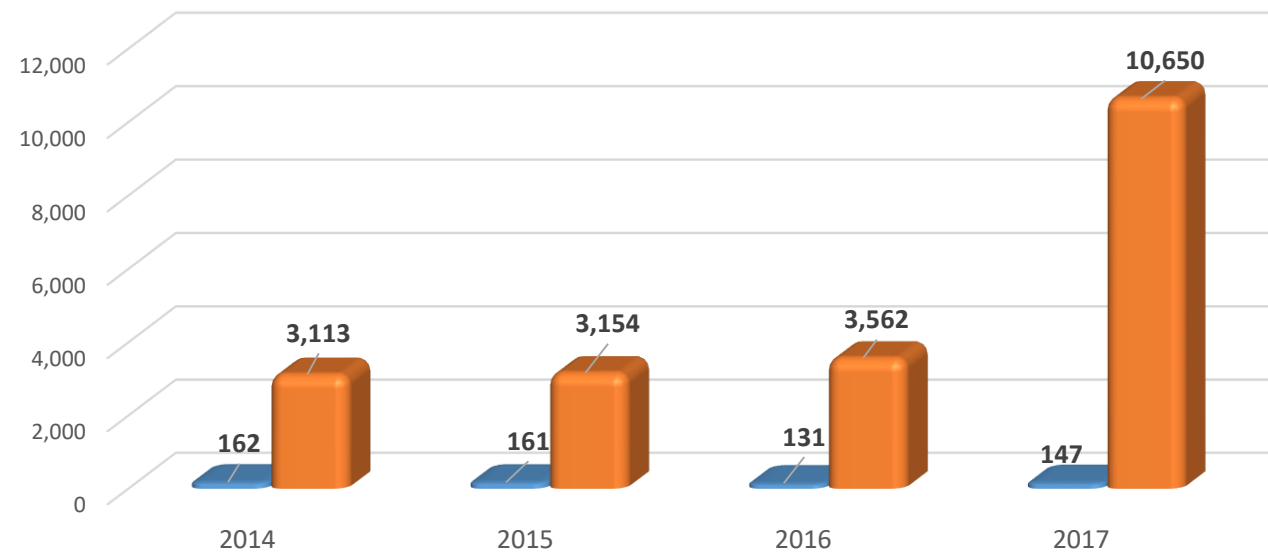
■ Establecimientos penitenciarios visitados para su supervisión

**PROGRAMA DE PROMOCIÓN EN MATERIA DE LOS DERECHOS DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES**

■ Actividades de promoción en materia de los derechos de las niñas, niños y adolescentes

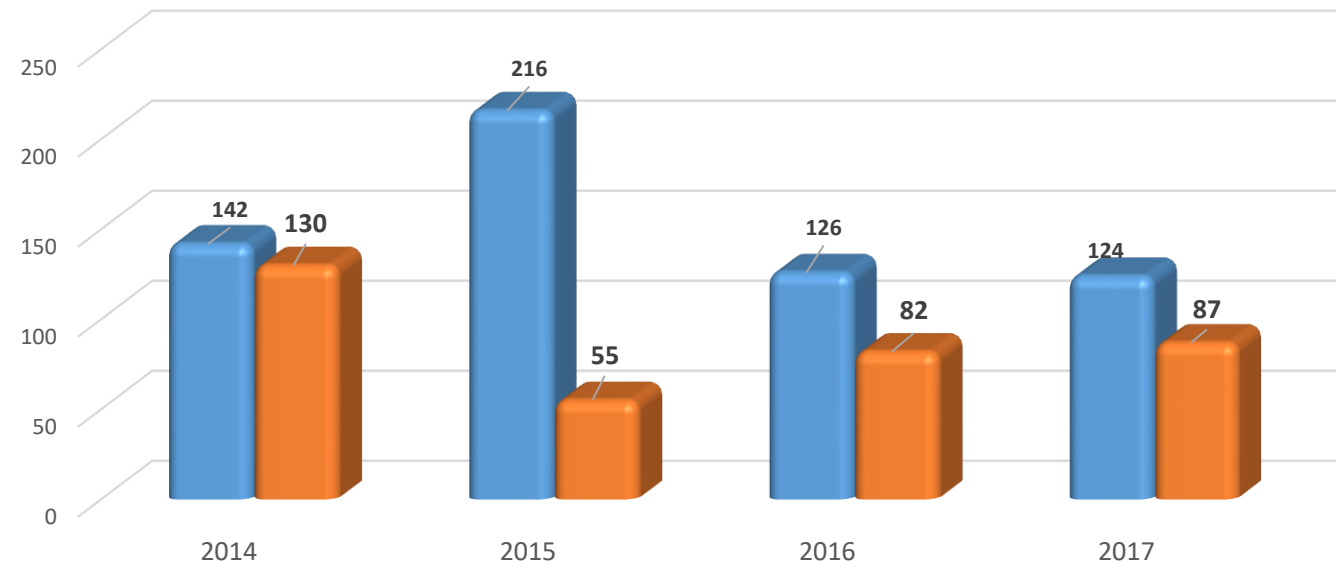
■ Asistentes a las actividades de promoción en materia de Derechos Humanos de las niñas, niños y adolescentes

**PROGRAMA DE PROMOCIÓN EN MATERIA DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES Y LAS FAMILIAS**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN DE ASUNTOS RELACIONADOS CON  
SEXUALIDAD, SALUD Y VIH**

■ Actividades de promoción de los derechos de las personas que viven con VIH/SIDA

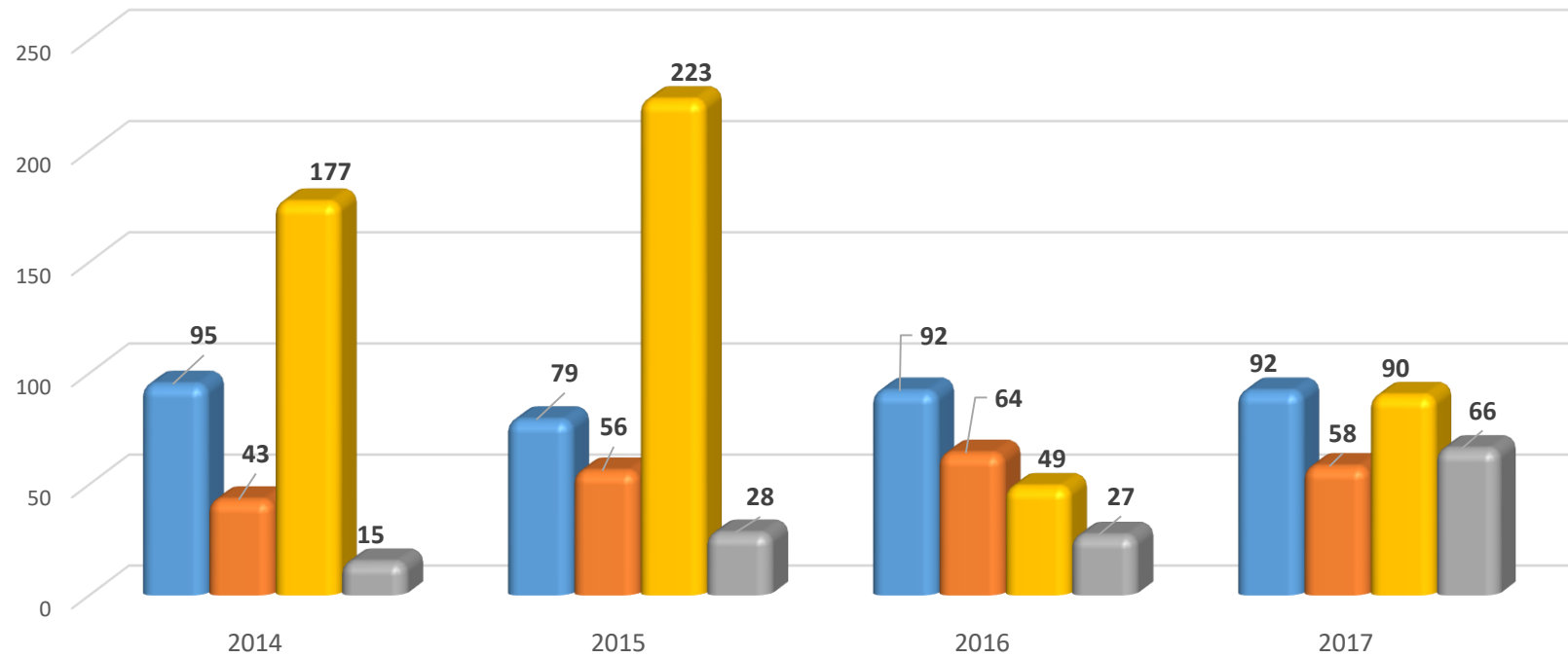
■ Servidores públicos capacitados por la CNDH, que prestan servicios a personas afectadas con VIH/SIDA

**PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE IGUALDAD ENTRE MUJERES Y HOMBRES, Y ATENDER ASUNTOS DE LA MUJER**

■ Expedientes de queja concluidos sobre el derecho de igualdad entre mujeres y hombres

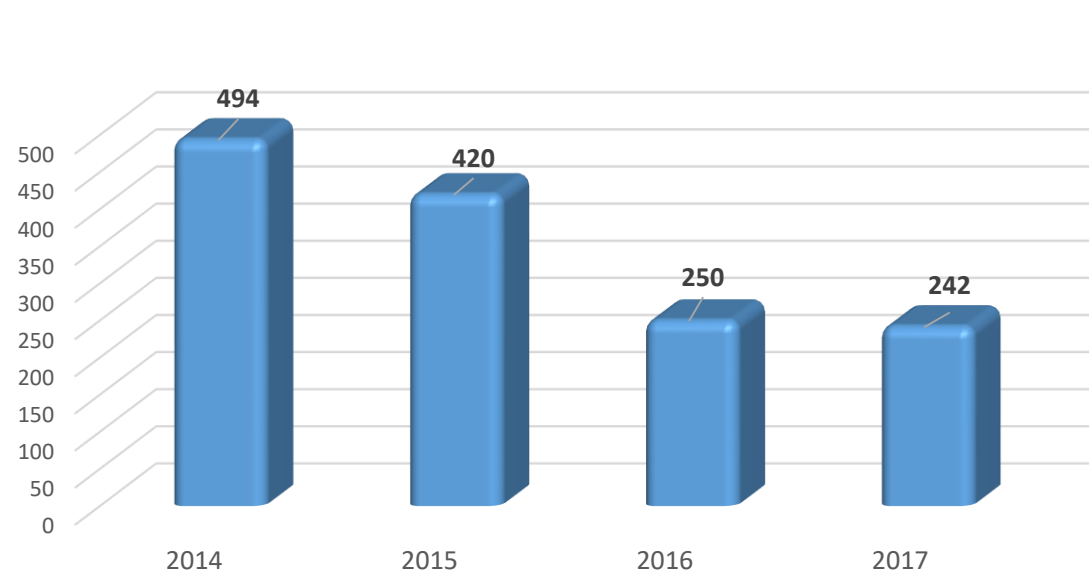
■ Actividades de vinculación realizadas en coordinación con instituciones académicas, Organismos No Gubernamentales y autoridades federales y locales

## INDICADORES DEL PROGRAMA DE LOS PERIODISTAS Y DEFENSORES CIVILES

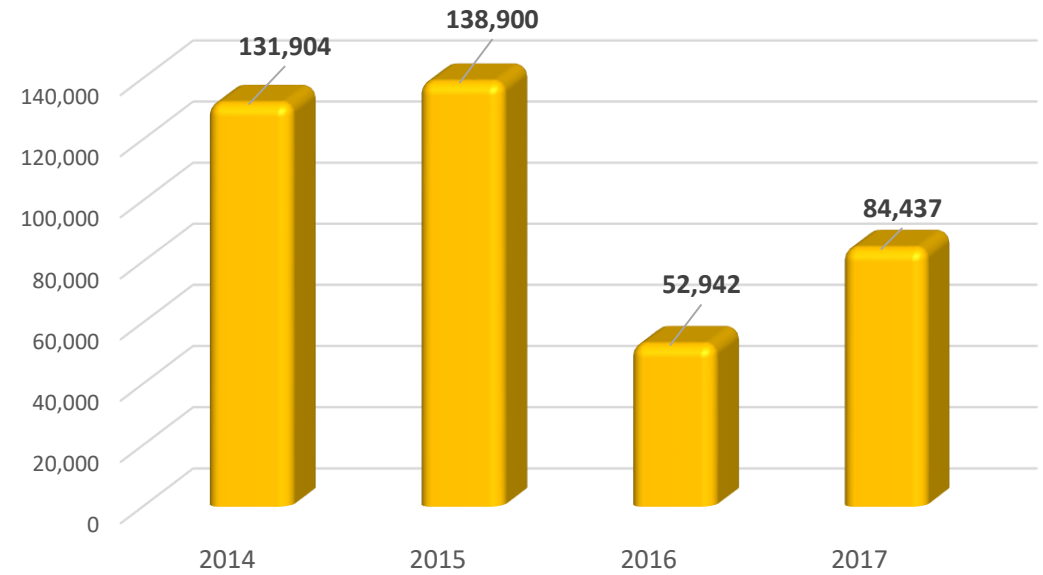


- Expedientes radicados en materia de los periodistas en la CNDH
- Expedientes radicados en materia de los defensores civiles en la CNDH
- Visitas para atención a quejas sobre agravios a derechos humanos de periodistas y defensores civiles realizadas
- Medidas precautorias o cautelares solicitadas en materia de periodistas y defensores civiles

**PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL MEDIANTE LA PROTECCIÓN Y PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS INDÍGENAS**



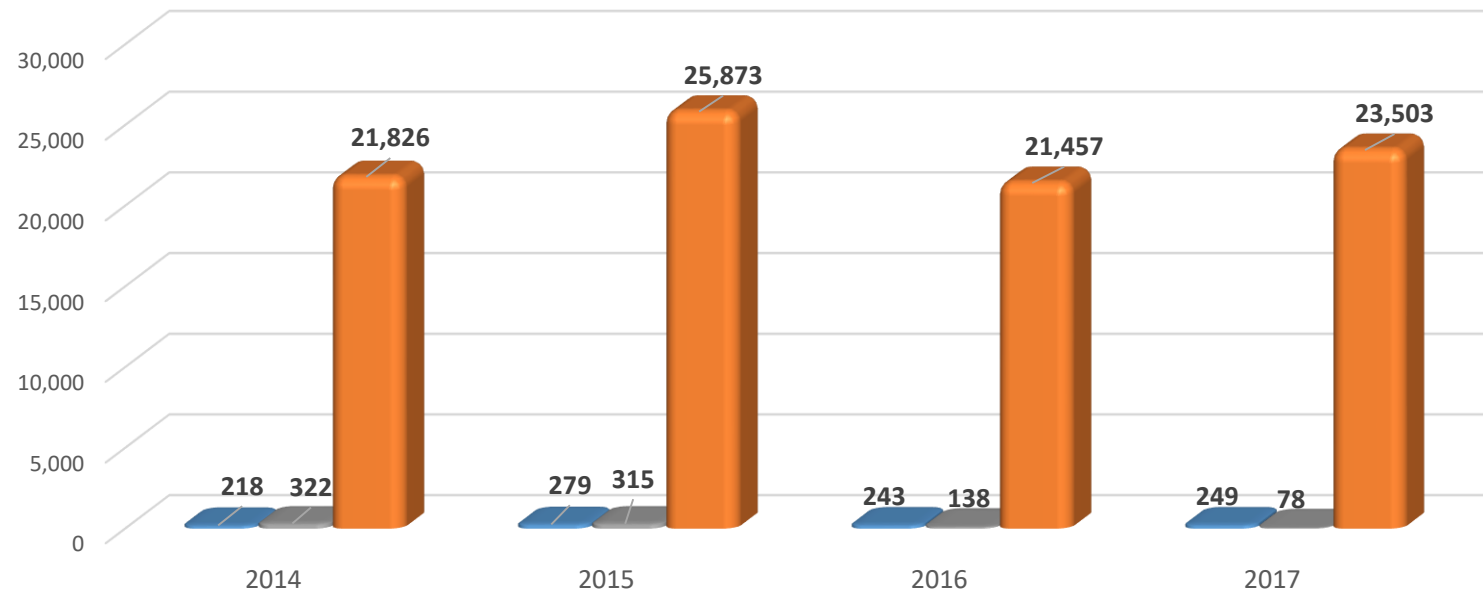
■ Actividades de promoción de los derechos de las personas indígenas



■ Material promocional sobre Derechos Humanos distribuido

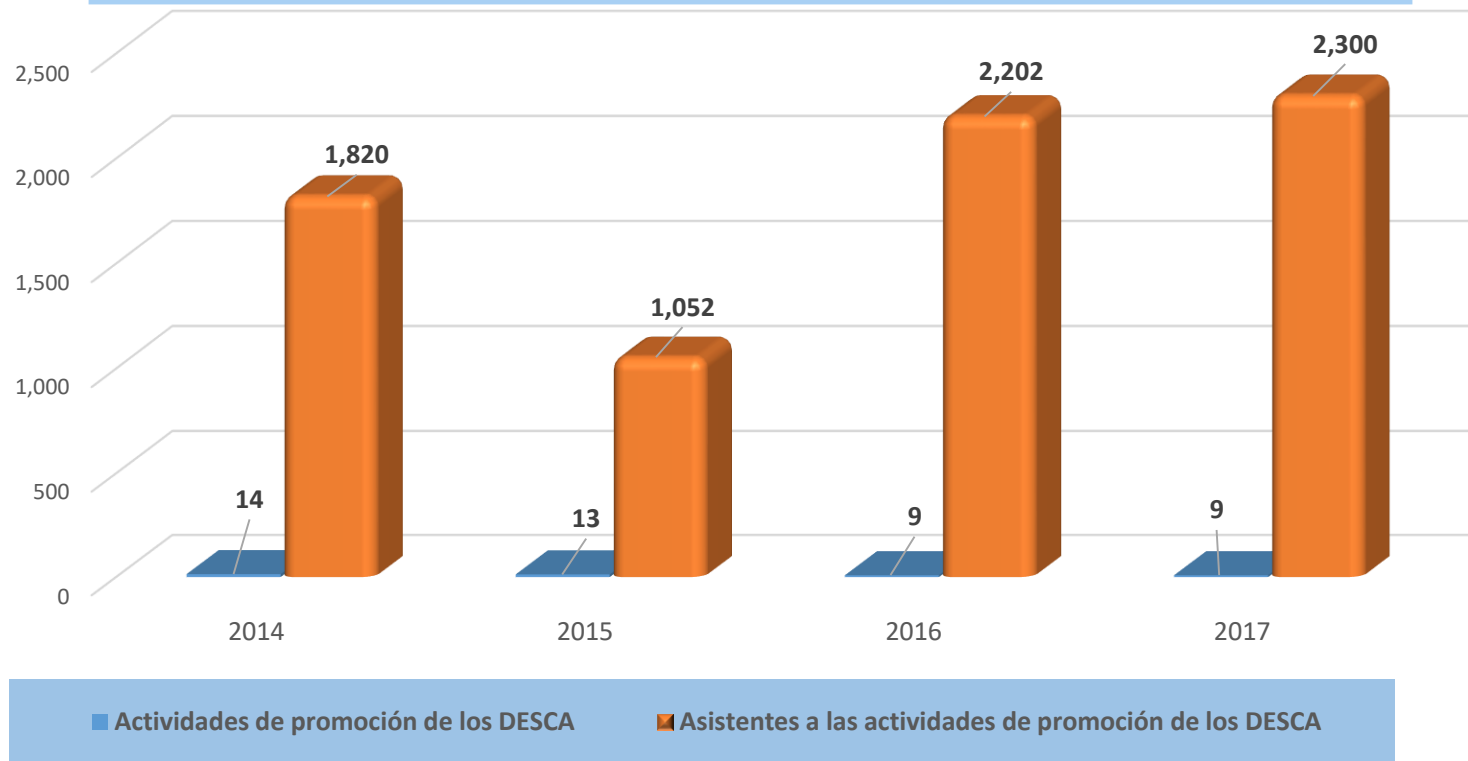


## INDICADORES DEL PROGRAMA DE DERECHOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

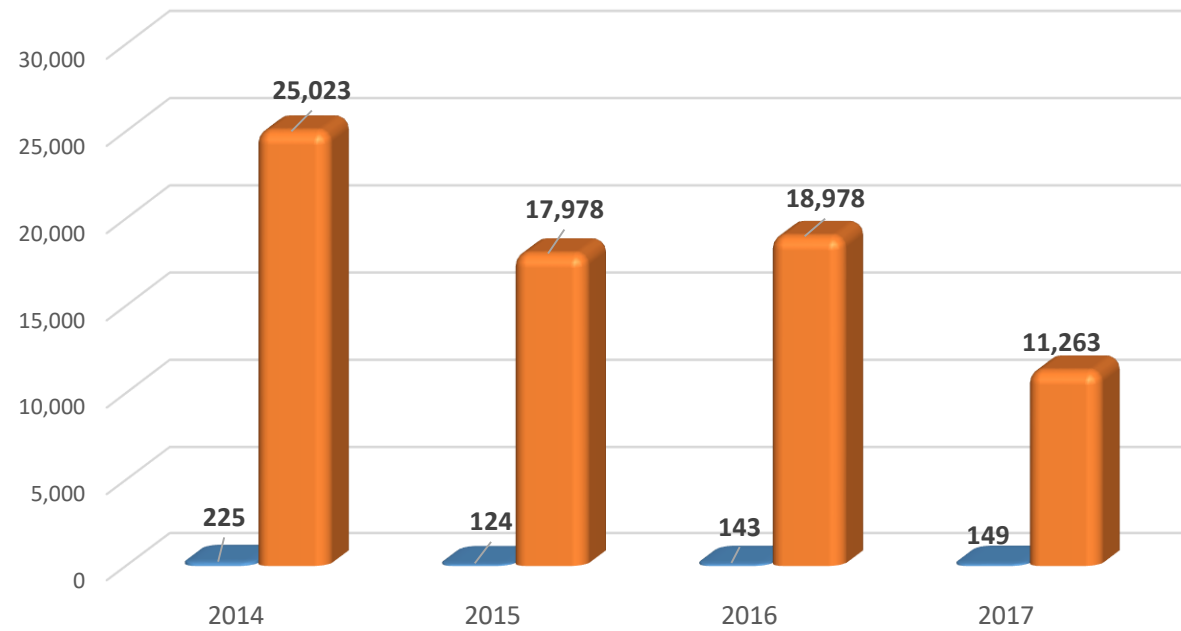


- Eventos de promoción realizados con organismos gubernamentales y no gubernamentales que atienden a personas con discapacidad
- Actividades de vinculación realizadas para la organización de eventos de capacitación y enseñanza en materia de los Derechos Humanos de las personas con discapacidad
- Personas que asistieron a los eventos de promoción de los derechos de las personas con discapacidad

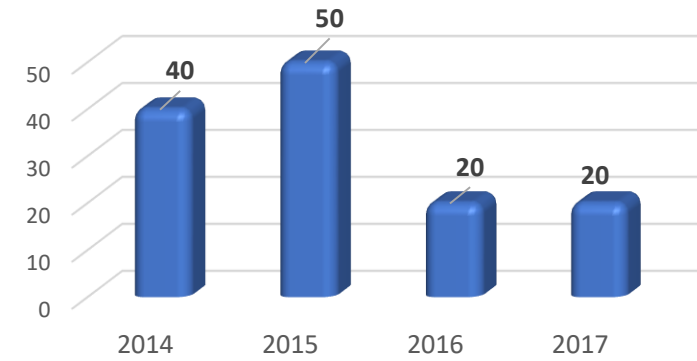
**INDICADORES DEL PROGRAMA DE DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES, CULTURALES Y AMBIENTALES**



**PROGRAMA DE PROMOCIÓN DEL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS DE VÍCTIMAS Y POSIBLES VÍCTIMAS DE LA TRATA DE PERSONAS**



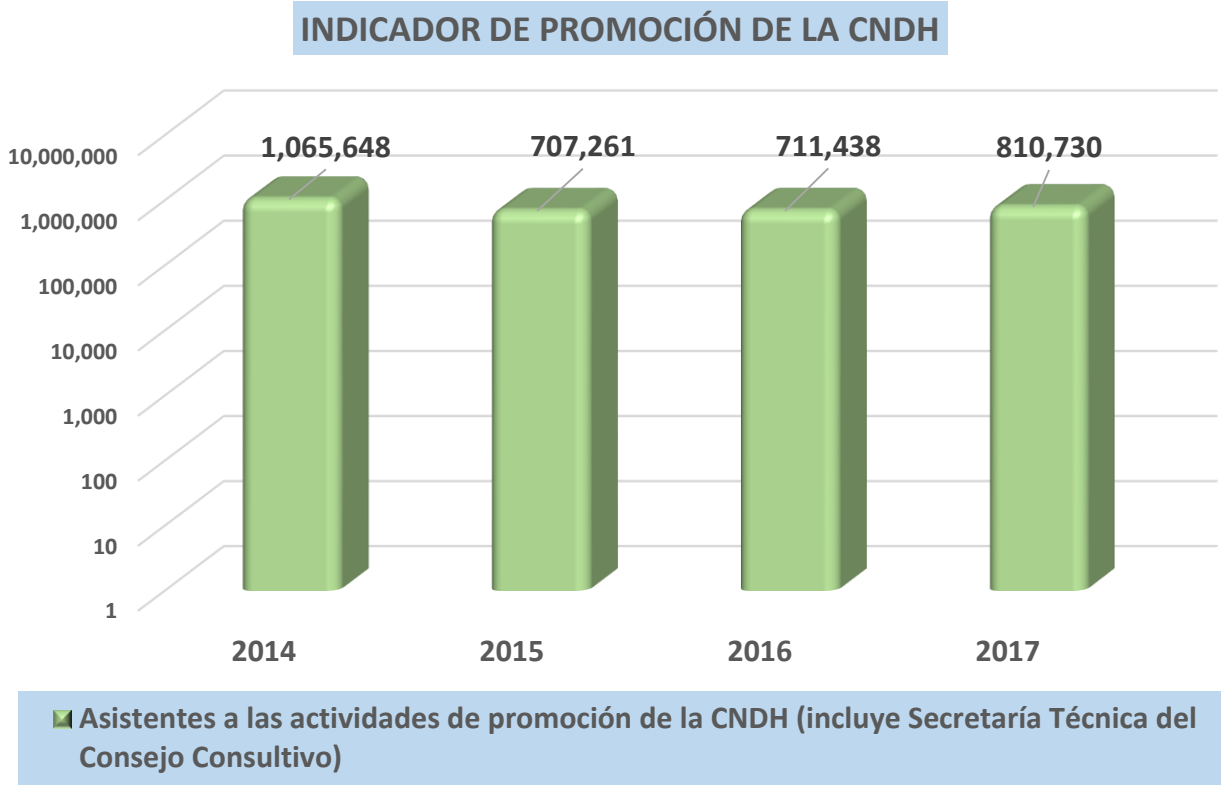
■ Actividades de promoción contra la trata de personas  
■ Asistentes a las actividades de promoción contra la trata de personas



■ Expedientes sobre agravios a Derechos Humanos de las víctimas y posibles víctimas de trata de personas concluidos

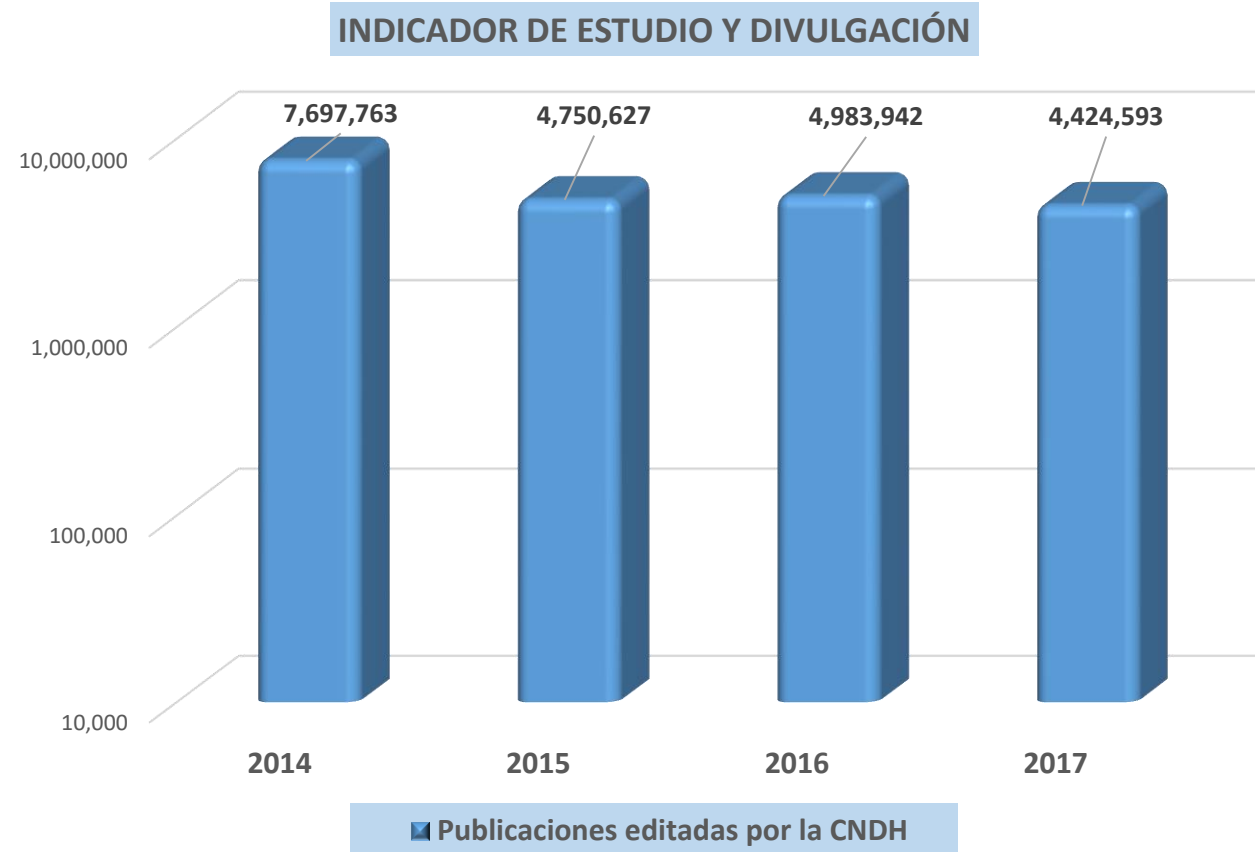


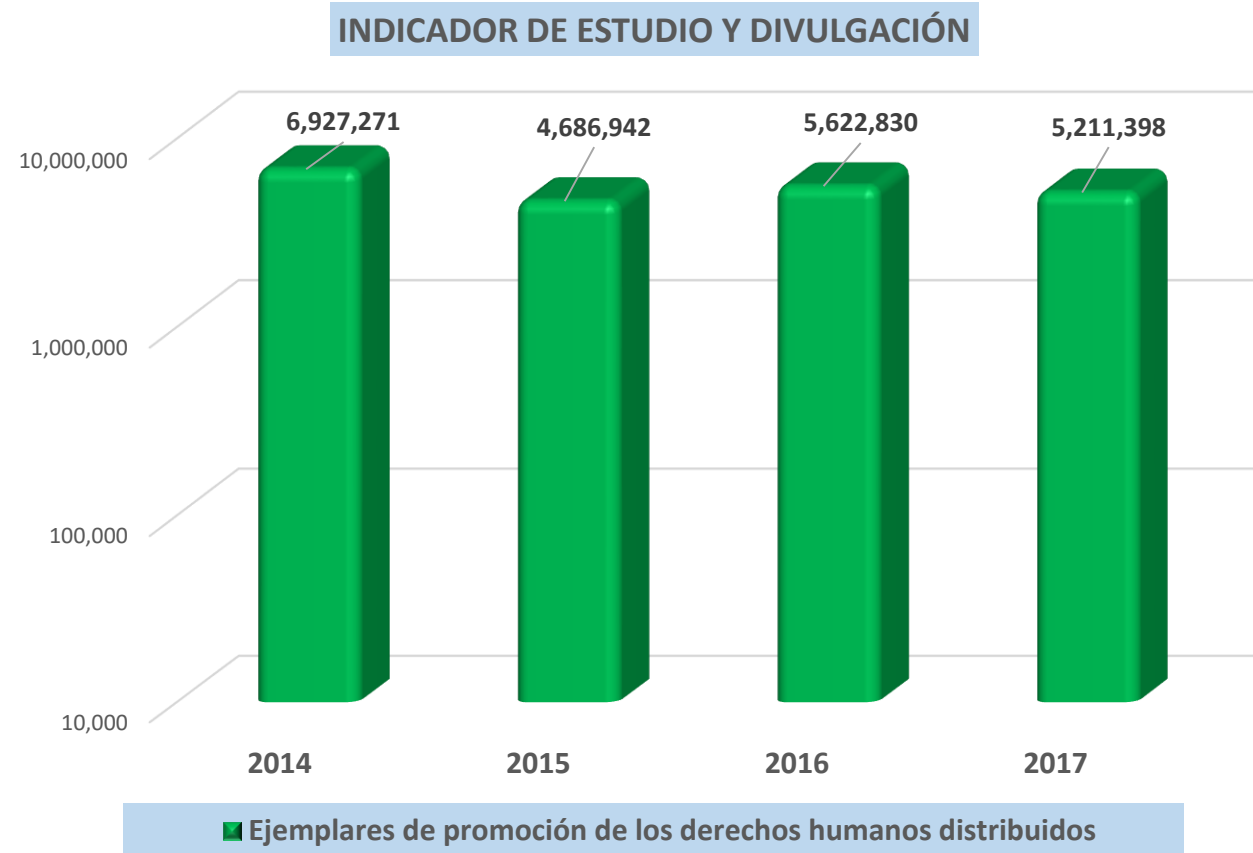
## PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS



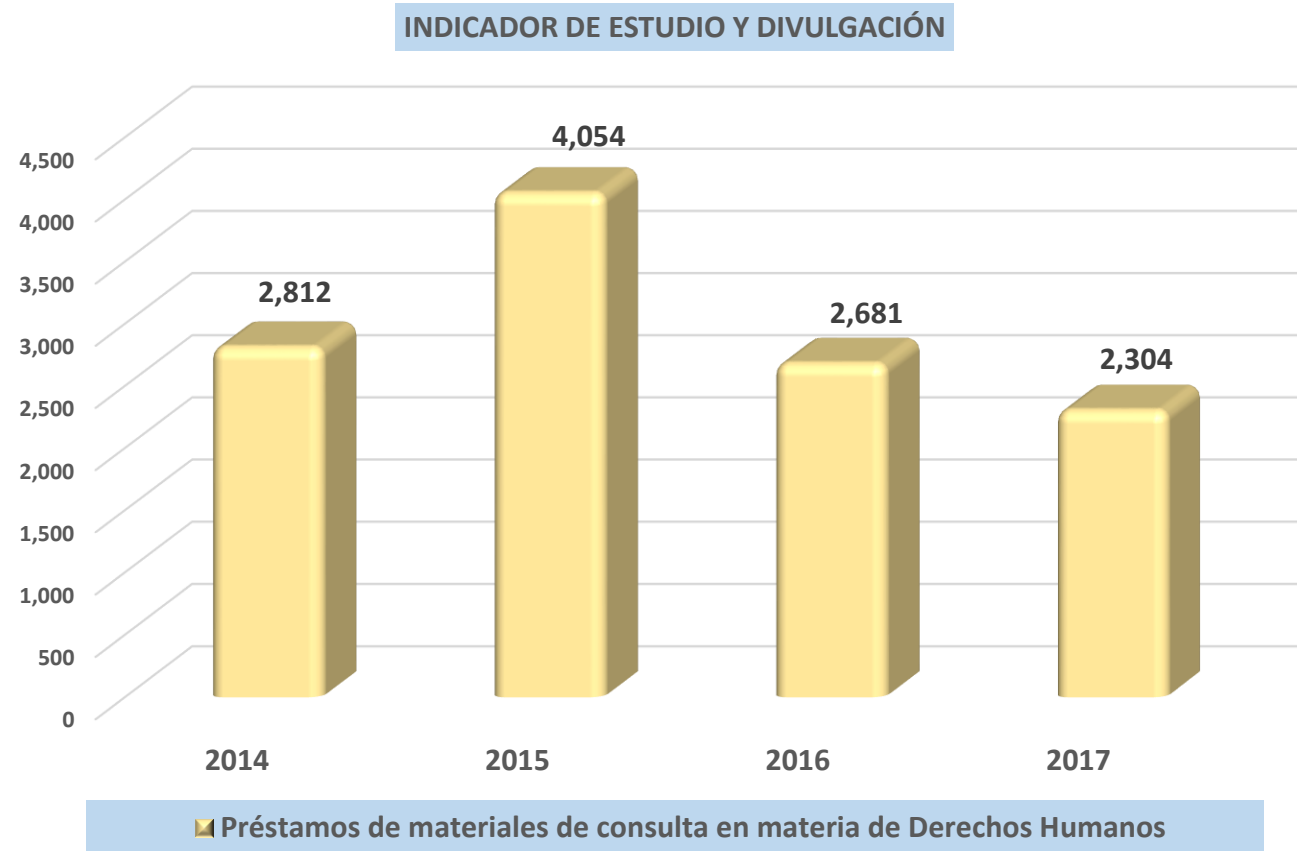


## ESTUDIO Y DIVULGACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS











## DESARROLLO INSTITUCIONAL

## INDICADOR DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

