



Órgano Interno de Control Área de Evaluación y Gestión

Indicadores de Gestión 2014

Órgano Interno de Control

Área de Evaluación y Gestión

Se presentan a continuación los principales resultados del Sistema de Evaluación de la Gestión correspondientes al periodo enero-diciembre de 2014, que muestran el desempeño de la CNDH en sus principales programas y líneas de acción. Los resultados se refieren a servicios proporcionados, expedientes concluidos, formas de conclusión de los expedientes, material promocional de los Derechos Humanos distribuido y acciones de capacitación de Derechos Humanos, entre otros.

Cabe aclarar que los indicadores aquí presentados son sólo una selección de indicadores que reflejan las principales actividades de la CNDH, pero de ninguna manera son los únicos y por lo tanto hay diversas actividades no incluidas.

Servicios Proporcionados por la CNDH

Durante 2014, la CNDH proporcionó 200,637 servicios de los 198,536 solicitados, lo que representa el 101.9% de servicios atendidos.

Como se podrá observar en el indicador No. 1, los servicios proporcionados presentan un incremento de 4.8%, respecto al mismo periodo de 2013, debido al aumento en la atención a Solicitudes de información de la SRE y Organismos Internacionales; a las Solicitudes de información a diversas autoridades para la integración de expedientes de Inconformidad; en los Servicios Victimológicos realizados; en la Atención al público proporcionada en las instalaciones de la CNDH y fuera de las instalaciones en oficinas foráneas; a los Servicios al público en el área de Quejas y Orientación de la CNDH en oficinas centrales y vía telefónica; a las solicitudes de acceso a la información (transparencia); a los servicios proporcionados a los asuntos de la niñez, la Familia, Adolescentes y Personas Adultas Mayores; a las Gestiones ante las autoridades realizadas durante las visitas y acciones de atención al público fuera de las instalaciones.

Los resultados son con corte al 31 de diciembre del 2014 y fueron validados por los titulares de las áreas.

Órgano Interno de Control

Área de Evaluación y Gestión

Servicios Proporcionados por la Dirección General de Quejas y Orientación y Expedientes concluidos

De los 22,820 expedientes concluidos durante 2014, 7,022 corresponden a expedientes de queja; 390 a expedientes de inconformidad, 7,297 a expedientes de orientación directa y 8,111 a expedientes de remisión. La CNDH concluyó el 91.6% de los expedientes recibidos durante el periodo enero-diciembre de 2014, en comparación con el 102.6% del mismo periodo del año anterior.

En el periodo enero-diciembre de 2014, se registra un decremento de 6.0% en el número de expedientes concluidos, respecto al mismo periodo del año anterior.

Formas de conclusión de expedientes de queja

De los 7,022 expedientes de queja concluidos, 2,903 (41.3%) fueron por orientación, 3,109 (44.3%) fueron resueltos durante el trámite, 195 (2.8%) por conciliación, 42 (0.6%) por recomendación y los 773 (11.0%) restantes (otros) por remisión, desistimiento, falta de interés del quejoso, acumulación, no competencia o por no existir materia.

Inconformidades concluidas

Durante 2014, se turnaron 474 expedientes de inconformidad a las Visitadurías Generales, que sumados a los 214 en trámite al 31 de diciembre de 2013, dan un total de 688 expedientes. De este universo, se concluyeron 390, lo que representa el 56.7% del total de los expedientes y se encuentran en trámite 298 expedientes de inconformidad.

Gestiones ante autoridades para resolver presuntas violaciones a Derechos Humanos de Migrantes, Posibles Víctimas de Trata, Periodistas y Defensores Civiles de Derechos Humanos.

El número de gestiones ante autoridades para resolver presuntas violaciones a Derechos Humanos presenta un incremento de 5.8% respecto al periodo enero-diciembre de 2013, debido al mayor número de solicitudes atendidas.

Órgano Interno de Control

Área de Evaluación y Gestión

Recomendaciones de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos.

Durante 2014, las Visitadurías Generales reportan 55 recomendaciones emitidas; 50 aceptadas con pruebas de cumplimiento parcial; 7 aceptadas sin pruebas de cumplimiento; 2 aceptadas en tiempo para presentar pruebas de cumplimiento; 3 en tiempo de ser contestadas y 5 no aceptadas.

Comparado con el mismo periodo de 2013, se presentó un decremento en las recomendaciones emitidas de 36.0%.

Protección de los Derechos Humanos de Indígenas en Reclusión

Durante 2014, en el Programa de Asuntos Indígenas se realizaron 1,080 gestiones de casos de indígenas internos susceptibles de ser atendidos por las autoridades penitenciarias, el 100% de lo programado (1,080).

Elaboración de Documentos sobre Temas Relevantes de la Problemática Migratoria

Durante 2014, se elaboraron 245 documentos sobre temas relevantes de la problemática planteada por los migrantes. En el mismo periodo de 2013 se elaboraron 153 documentos, lo que representa un incremento de 60.1% comparado con el mismo periodo del año anterior.

Atención al Público en las Oficinas Foráneas en Apoyo a Periodistas, Defensores Civiles y Migrantes

Durante 2014, a través de la Quinta Visitaduría General, se atendieron 102,440 personas en las Oficinas Foráneas dentro de los Programas de Agravios a Periodistas y Defensores Civiles de los Derechos Humanos y de Atención a Migrantes, lo que representa el 100.4% de lo solicitado.

De las 102,440 personas atendidas, el 8.0% recibió atención en las instalaciones de la CNDH y el 92.0% restante fuera de ellas, mediante visitas de supervisión a estaciones migratorias y lugares habilitados dependientes del Instituto Nacional de Migración, así como visitas a oficinas federales, estatales o municipales.

Órgano Interno de Control

Área de Evaluación y Gestión

Visitas a Lugares de Detención

En el periodo enero-diciembre de 2014, la CNDH, a través de la TVG, realizó 539 visitas a lugares de detención, lo que representa el 100% de las visitas de supervisión programadas.

Beneficios de Libertad Anticipada y Traslados Penitenciarios

Durante 2014, en el Programa de Beneficios de Libertad Anticipada, Traslados Penitenciarios y Contra la Pena de Muerte, se plantearon ante el Órgano Administrativo Desconcentrado Prevención y Readaptación Social 501 beneficios de libertad anticipada y traslados penitenciarios y se resolvieron 444, lo que representa el 88.6% de los beneficios solicitados.

Solicitudes de Información Atendidas por la CNDH: Ley Federal de Transparencia

Durante 2014, la CNDH atendió 667 solicitudes de información de la población a través del Programa de Transparencia y Acceso a la Información Pública, respecto de 658 solicitudes atendidas en el mismo periodo del año anterior, lo que representa un incremento de 1.4%.

Cabe señalar, que la atención está en función de las solicitudes realizadas por la población a la CNDH.

Servidores Públicos Capacitados en Materia de VIH y Material Promocional

La CNDH capacitó a 3,113 servidores públicos que prestan servicios a personas afectadas con VIH/SIDA, en 43 eventos de capacitación. Asimismo, a través del Programa de VIH y Derechos Humanos, distribuyó 90,500 impresos promocionales referentes a personas que viven con VIH/SIDA.

Órgano Interno de Control

Área de Evaluación y Gestión

Personas Capacitadas en Asuntos de la Niñez, la Familia, Adolescentes y Personas Adultas Mayores.

La CNDH, a través del Programa de Atención de Asuntos de la Niñez, la Familia, Adolescentes y Personas Adultas Mayores, capacitó en el periodo enero-diciembre de 2014 a 40,359 personas en materia de Derechos Humanos, en 161 actividades de capacitación, lo que representa 251 personas capacitadas por evento en promedio, asimismo se distribuyeron 1,640,053 impresos promocionales.

Comparado con el mismo periodo del año anterior, se registran incrementos en el número de personas capacitadas de 2.7%; en los eventos realizados de 2.5%; y en el promedio de personas capacitadas por evento de 0.1%.

Material Promocional Distribuido por la CNDH

Durante 2014, la CNDH distribuyó 2,402,598 ejemplares de material promocional a través de los siguientes programas: 131,904 (5.5%) en el Programa de Promover los Derechos Humanos de los Pueblos y Comunidades Indígenas; 24,507 (1.0%) en Centros de Reclusión y de Internamiento de Menores del País; 452,279 (18.8%) en el Programa de Asuntos de la Mujer y de Igualdad entre Mujeres y Hombres; 1,640,053 (68.3%) en el Programa sobre Asuntos de la Niñez, la Familia, Adolescentes y Personas Adultas Mayores; 63,330 (2.6%) en Servicios Victimológicos; 90,500 (3.8%) en el de las personas que viven con VIH/Sida y 25 (0.001%) a nivel nacional e internacional en el de la carta de novedades y su versión en inglés Newsletter.

Comparado con el mismo periodo de 2013, se registró un incremento de 257.7% con respecto a los 671,019 distribuidos en 2013.

Nota: Las cifras presentadas en este indicador muestran el material distribuido por algunos programas de la CNDH, mas no representan la totalidad del material distribuido.

Órgano Interno de Control Área de Evaluación y Gestión

INDICE DE GRÁFICOS

- 1. Servicios Proporcionados por la CNDH en Oficinas Centrales y Foráneas
- 2. Total de Servicios Proporcionados en receptoría de las Oficinas Centrales de la CNDH
- 3. Expedientes concluidos (Queja, Inconformidad, Orientación Directa y Remisión)
- 4. Expedientes de queja concluidos por la CNDH (Queja, Inconformidad, Orientación Directa y Remisión)
- 5. Formas de Conclusión de los Expedientes de Queja
- 6. Inconformidades Atendidas y Concluidas por la CNDH
- 7. Recomendaciones de la CNDH
- 8. Conciliaciones de la CNDH
- 9. Gestión de Asuntos sobre Beneficios de Libertad Anticipada y Traslados Penitenciarios.
- 10. Gestiones de casos de indígenas internos susceptibles de ser atendidos por las autoridades competentes.
- 11. Material Promocional Distribuido por la CNDH
- 12. Capacitación por la CNDH en Materia de Derechos Humanos
- 13. Gestiones ante Autoridades para resolver presuntas violaciones a Derechos Humanos de Migrantes, Posibles Víctimas de Trata, Periodistas y Defensores Civiles.
- 14. Elaboración de Documentos sobre Temas Relevantes de la Problemática Migratoria
- 15. Participación en Eventos en Materia de Derechos Humanos de Migrantes
- 16. Personas Atendidas en Oficinas Foráneas de la CNDH
- 17. Eventos y Servidores Públicos Capacitados en Materia de Derechos Humanos que viven con VIH (SIDA)
- 18. Distribución de Material Promocional en Materia de VIH
- 19. Servicios Victimológicos
- 20. Personas Capacitadas en el Programa de Servicios Victimológicos
- 21. Solicitudes de Información Atendidas por la CNDH en Materia de Transparencia
- 22. Personas Capacitadas en Asuntos de la Niñez, la Familia, Adolescentes y Personas Adultas Mayores
- 23. Visitas a Lugares de Detención en Ejercicio de las Facultades del Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura y otros Tratos o Penas Cruelles, Inhumanos o Degradantes
- 24. Auditorías Iniciadas por el OIC
- 25. Quejas y Denuncias contra Servidores Públicos de la CNDH atendidas por el OIC
- 26. Convenios Celebrados por la CNDH para Difundir, Promover y Divulgar los derechos Humanos.
- 27. Convenios Celebrados por la CNDH para Difundir, Promover y Divulgar los derechos Humanos. (Comparativo)

Total de Servicios Proporcionados en receptoría de las Oficinas Centrales de la CNDH

INDICADORES DE GESTIÓN 2014

Servicios Proporcionados por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos en Oficinas Centrales y Foráneas

Comportamiento del Periodo	Gráfica
II, III, IV PROTECCIÓN, DEFENSA, PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA, ESTUDIO Y DIVULGACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS	

Nombre Indicador: Servicios Proporcionados por la CNDH en Oficinas Centrales y Foráneas

Indicador 1: Núm. de servicios proporcionados por la CNDH / Núm. de servicios solicitados a la CNDH

En el periodo enero-diciembre de 2014, la CNDH proporcionó 200,637 servicios de los 196,764 servicios solicitados, lo que representa el 102.0% de servicios atendidos. Esto último como resultado de que la Comisión otorga más servicios de los que le solicitan.

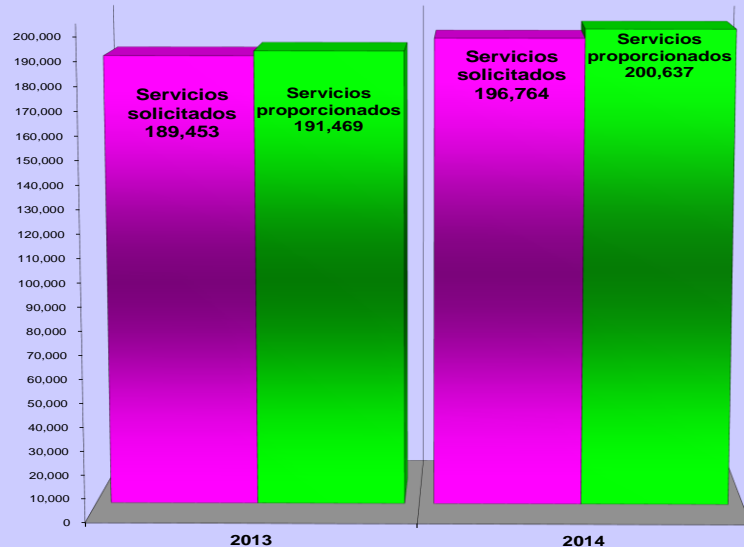
En relación al periodo enero-diciembre de 2013, los servicios proporcionados por la CNDH presentan un incremento de 4.8% y los servicios solicitados de 3.9%, ya que en dicho periodo se proporcionaron 191,469 servicios de los 189,453 solicitados, lo que representó el 101.1% de servicios atendidos.

Dentro de los servicios proporcionados destacan, entre otros:

- Servicios al público en el área de Quejas y Orientación de la CNDH: D.F. y vía telefónica (41,972) y atención telefónica para brindar información sobre el curso de escritos (6,099);
- Atención al público proporcionada por la QVG en las instalaciones de la CNDH: (7,954) y fuera de las instalaciones (94,486);
- Atención al público proporcionada por la PVG en las instalaciones de la CNDH: (5,423) y fuera de las instalaciones (673);
- Solicitudes de información a autoridades para integrar expedientes de inconformidad (147);
- Atención a escritos por presuntas violaciones en el D.F. (3,536) y Oficinas Foráneas (16,012);
- Asuntos de presuntas violaciones a Derechos Humanos conocidos o iniciados de oficio y quejas atraídas (855);
- Gestiones ante las autoridades realizadas durante las visitas y acciones de atención al público fuera de las instalaciones de la CNDH realizadas por la QVG (10,158);
- Acciones realizadas en asuntos que puedan constituir violaciones a DH de los migrantes (303);
- Gestiones de casos de indígenas internos susceptibles de ser atendidos por las autoridades penitenciarias (1,080);
- Servicios proporcionados a la Atención de Asuntos de la Niñez, la Familia, Adolescentes y Personas Adultas Mayores (630);
- Solicitudes de beneficios de libertad anticipada, modificación de la pena de prisión y de traslados penitenciarios (501);
- Gestiones de clemencia y de seguimiento presentadas a favor de los connacionales sentenciados a la pena capital en el extranjero (16);
- Servicios victimológicos proporcionados (Programa de Servicios Victimológicos) (6,022);
- Atención a solicitudes de información de la SRE y organismos internacionales (10);
- Respuestas a solicitudes de información de ONG's internacionales y particulares del exterior (3,978);
- Solicitudes de acceso a la información atendidas (667);
- Atención a quejas y denuncias contra servidores públicos de la CNDH (115).

Nota: Cabe aclarar que este reporte incluye una selección de indicadores que si bien son representativos no reflejan todas las actividades que realiza la CNDH.

Servicios Proporcionados por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos 2013 - 2014



	2013	2014
Servicios solicitados	189,453	196,764
Servicios proporcionados	191,469	200,637

Dentro de los 200,637 servicios proporcionados se incluyen 95,159 servicios proporcionados fuera de las instalaciones de la CNDH

Total de Servicios Proporcionados en receptoría de las Oficinas Centrales de la CNDH

INDICADORES DE GESTIÓN 2014

Total de Servicios Proporcionados en receptoría de las Oficinas Centrales de la CNDH

Comportamiento del Periodo

Gráfica

II. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS

Nombre Indicador: Total de Servicios Proporcionados en receptoría de las Oficinas Centrales de la CNDH 2013 y 2014.

Indicador 2: Total de servicios proporcionados por la CNDH en las oficinas centrales a denunciantes de presuntas violaciones a los Derechos Humanos (atención en las instalaciones y vía telefónica) / Total de servicios proporcionados por la CNDH a denunciantes de presuntas violaciones a los Derechos Humanos en el mismo periodo del año anterior (atención en las instalaciones y vía telefónica)

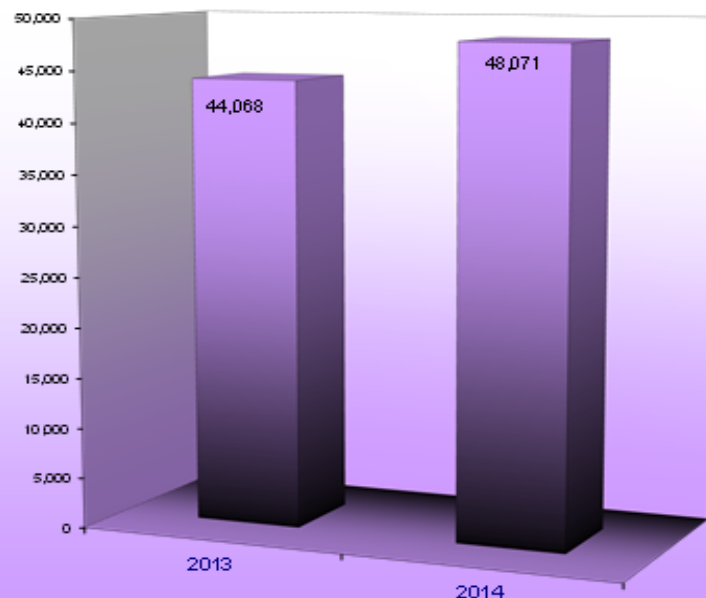
Durante 2014, los servicios proporcionados en el área de Quejas y Orientación de las oficinas centrales de la CNDH registraron un incremento de 9.1% en relación a los proporcionados en el mismo periodo de 2013. Dentro de los 48,071 servicios proporcionados se incluyen entre otros: 34,289 orientaciones jurídicas y 336 remisiones tumadas a la competencia de otras instancias.

Cabe señalar que las opiniones favorables de los servicios proporcionados en las instalaciones de la CNDH por denunciantes de presuntas violaciones a Derechos Humanos representan en promedio el 96.9% del total de opiniones presentadas.

Durante 2014, la CNDH proporcionó 48,071 servicios en sus oficinas centrales y vía telefónica, de los cuales 41,972 (87.3%) corresponden a servicios al público proporcionados por la DGQO en las oficinas centrales y vía telefónica, mientras que los 6,099 restantes (12.7%) corresponden a servicios referentes a información sobre el curso de los escritos presentados en la CNDH.

Durante 2013, se registraron 44,068 servicios proporcionados por la CNDH, de los cuales 39,168 (88.9%) corresponden a servicios proporcionados en oficinas centrales y vía telefónica y 4,900 (11.1%) corresponden a servicios relativos a información sobre el curso de los escritos presentados en la CNDH.

Servicios Proporcionados en receptoría de las Oficinas Centrales de la CNDH a denunciantes 2013 - 2014



	2013	2014
Servicios proporcionados	44,068	48,071

Expedientes concluidos por la CNDH - Queja, Inconformidad, Orientación Directa y Remisión -

INDICADORES DE GESTION 2014

Expedientes Concluidos por la CNDH -Queja, Inconformidad, Orientación Directa y Remisión-

Comportamiento del Periodo
II. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS

Gráfica

Nombre Indicador: Expedientes Concluidos, Queja, Inconformidad, Orientación Directa y Remisión.

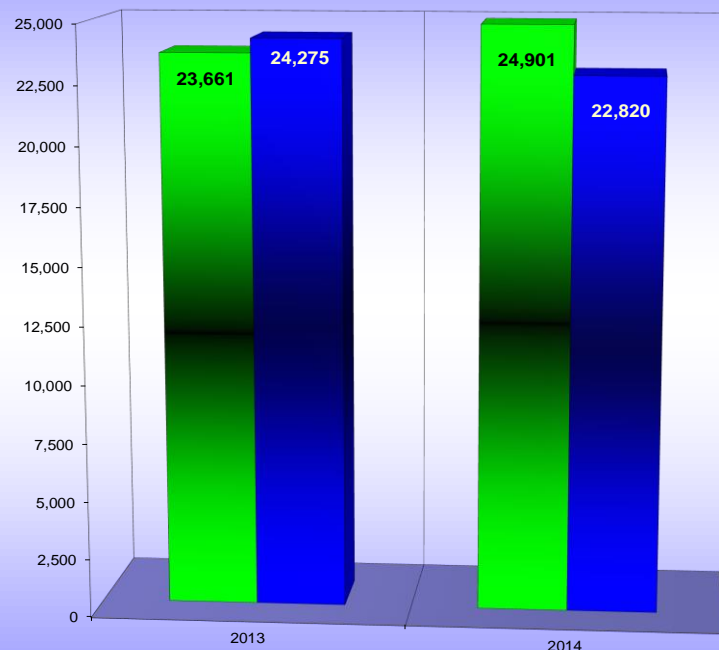
Indicador 3: Núm. de expedientes concluidos por la CNDH / Total de expedientes recibidos

Durante 2014, la CNDH concluyó 22,820 expedientes de los 24,901 recibidos, lo que representa el 91.6% del total. Dentro de este universo se incluyen 73 expedientes de remisión turnados a la competencia de otras instancias y 1,870 expedientes de orientación jurídica tramitados en la Dirección General de Quejas y Orientación.

En el periodo enero-diciembre de 2013, se concluyeron 24,275 expedientes de los 23,661 recibidos, lo que representó el 102.6% del total.

Al comparar el periodo enero-diciembre de 2014 contra el mismo periodo de 2013, en el número de expedientes concluidos se registra un decremento de 6.0% y por otra parte se registra un incremento en los expedientes recibidos de 5.2%.

Expedientes Concluidos por la CNDH por Presuntas Violaciones a los Derechos Humanos. 2013- 2014



	2013	2014
Expedientes recibidos	23,661	24,901
Expedientes concluidos	24,275	22,820

Expedientes concluidos por la CNDH - Queja, Inconformidad, Orientación Directa y Remisión

INDICADORES DE GESTIÓN 2014

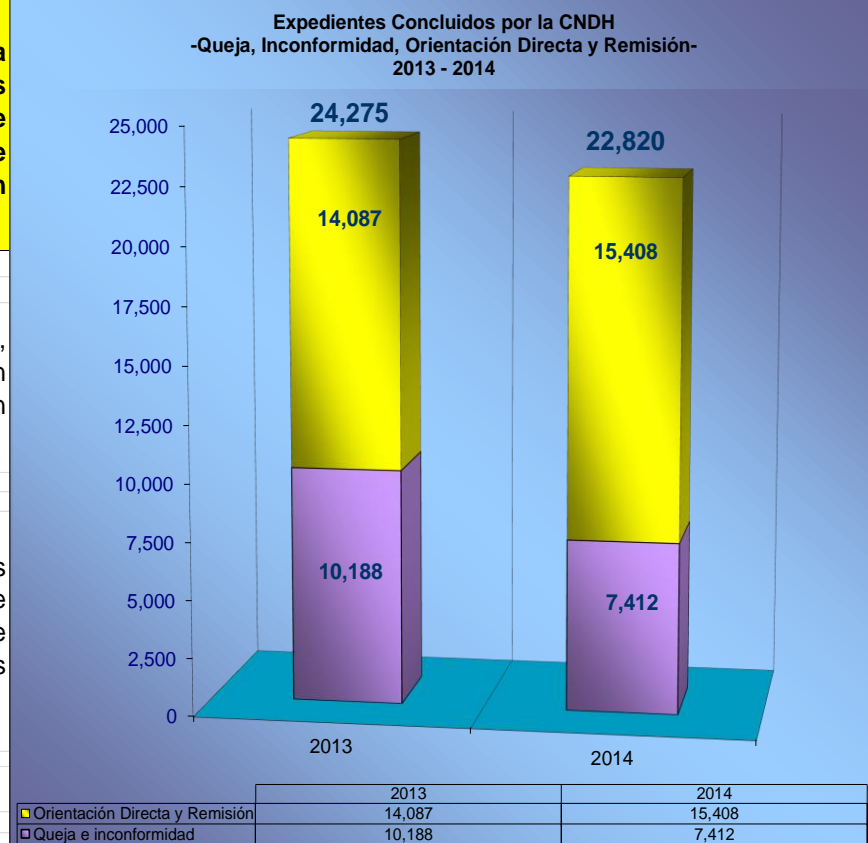
Expedientes Concluidos por la CNDH de Queja, Inconformidad, Orientación Directa y Remisión

Comportamiento del Periodo	Gráfica
II. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS	
Nombre Indicador: Expedientes Concluidos por la CNDH de Queja, Inconformidad, Orientación Directa y Remisión 2013 y 2014.	Indicador 4: Núm. de expedientes de queja e inconformidad concluidos por la CNDH / Total de expedientes concluidos (queja, inconformidad, orientación directa y remisión)

Durante 2014, de los 22,820 expedientes concluidos, 7,412 (32.5%) corresponden a expedientes de queja y de inconformidad, y los 15,408 (67.5%) restantes a expedientes de orientación directa y remisión. En el periodo enero-diciembre de 2013, se concluyeron 24,275 expedientes, de los cuales 10,188 (42.0%) fueron expedientes de queja y de inconformidad y los 14,087 (58.0%) restantes, expedientes de orientación directa y remisión.

Durante 2014, se registra un decremento de 6.0% en el número de expedientes concluidos, respecto al mismo periodo del año anterior. En relación a su clasificación, se registra un decremento de 27.2% en los expedientes de queja e inconformidad concluidos y un incremento de 9.4% en los expedientes de orientación directa y remisión concluidos.

Durante 2014, la CNDH concluyó 7,412 expedientes de queja e inconformidad, de los cuales 7,022 (94.7%) corresponden a expedientes de queja y 390 (5.3%) a expedientes de inconformidad. En 2013, la CNDH concluyó 10,188 expedientes de queja e inconformidad, de los cuales, 9,806 (96.3%) corresponden a expedientes de queja y 382 (3.7%) a expedientes de inconformidad.



Formas de Conclusión de los Expedientes de Queja

INDICADORES DE GESTIÓN 2014

Formas de Conclusión de los Expedientes de Queja

Comportamiento del Periodo

Gráfica

III. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS

Nombre Indicador: Formas de Conclusión de los Expedientes de Queja 2013 y 2014.

Indicador 5: Núm. de expedientes de queja concluidos por orientación, resueltos durante el trámite, conciliación y recomendación / Total de expedientes de queja concluidos en 2013 y 2014.

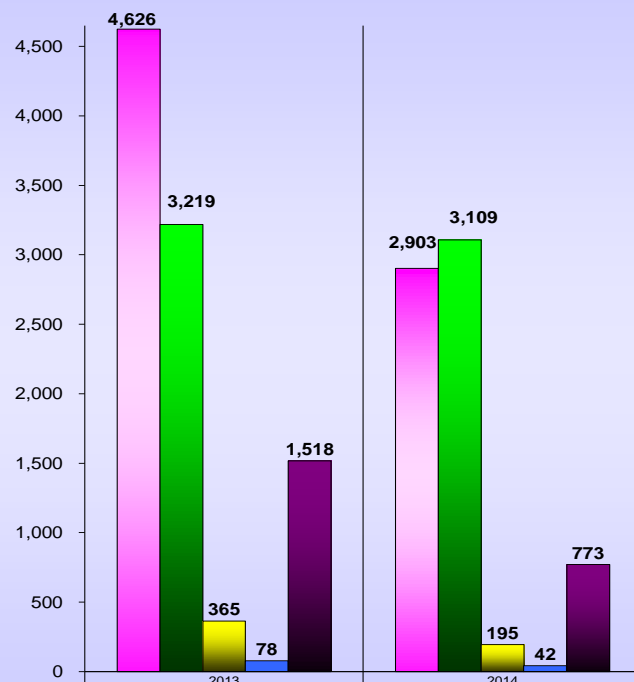
Durante 2014, la CNDH concluyó 7,022 expedientes de queja: 2,903 (41.3%) por orientación, 3,109 (44.3%) fueron resueltos durante el trámite, 195 (2.8%) por conciliación, 42 (0.6%) por recomendación y los 773 (11.0%) restantes (otros) por remisión, desistimiento, falta de interés del quejoso, acumulación, no competencia o por no existir materia.

Durante 2013, se concluyeron 9,806 expedientes de queja: 4,626 (47.2%) por orientación, 3,219 (32.8%) fueron resueltos durante el trámite, 365 (3.7%) por conciliación, 78 (0.8%) por recomendación y los 1,518 (15.5%) restantes (otros) por remisión, desistimiento, falta de interés del quejoso, acumulación, no competencia o por no existir materia.

Durante 2014, los expedientes de queja concluidos presentan un decremento de 28.4%, respecto al mismo periodo de 2013.

En relación a las diferentes formas de conclusión de los expedientes de queja, se registraron decrementos en las quejas concluidas por recomendación (46.2%), en las quejas concluidas por conciliación (46.6%), en las quejas concluidas por orientación (37.2%), en las quejas resueltas durante el trámite (3.4%) y en las quejas concluidas por otras causas (49.1%), como remisión, desistimiento, falta de interés del quejoso, acumulación, no competencia o por no existir materia.

Formas de Conclusión de los Expedientes de Queja
2013 - 2014



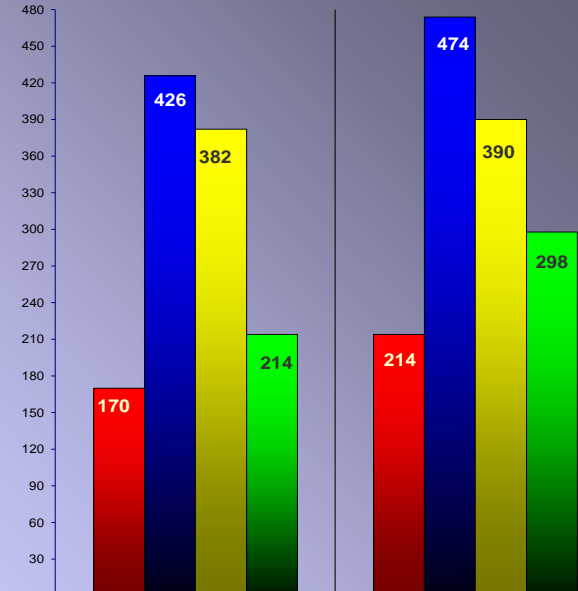
Quejas concluidas por orientación	4,626	2,903
Quejas resueltas durante el trámite	3,219	3,109
Quejas concluidas por conciliación	365	195
Quejas concluidas por recomendación	78	42
Quejas concluidas por otras causas	1,518	773

Inconformidades Concluidas por la CNDH

INDICADORES DE GESTIÓN

2014

Inconformidades Atendidas y Concluidas por la CNDH

Comportamiento del Periodo	Gráfica															
II. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS																
Nombre Indicador: Inconformidades Atendidas y Concluidas por la CNDH 2013 y 2014.	Indicador 6: Núm. de expedientes de inconformidad concluidos / Total de expedientes de inconformidad turnados a las Visitadurías Generales															
<p>Durante 2014, se turnaron 474 expedientes de inconformidad a las Visitadurías Generales, que sumados a los 214 en trámite al 31 de diciembre de 2013, dan un total de 688 expedientes. De este universo, se concluyeron 390, lo que representa el 56.7% de los expedientes y se encuentran en trámite 298 expedientes de inconformidad.</p> <p>Durante 2013, se turnaron 426 expedientes de inconformidad a las Visitadurías Generales, que sumados a los 170 en trámite al 31 de diciembre de 2012, dieron un total de 596 expedientes. De este universo, se concluyeron 382, lo que representó el 64.1% del total y se encontraban en trámite 214 expedientes de inconformidad.</p>	<p style="text-align: center;">Expedientes de Inconformidad Concluidos por la CNDH 2013 - 2014</p>  <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th></th> <th>2013</th> <th>2014</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>En trámite del año anterior</td> <td>170</td> <td>214</td> </tr> <tr> <td>Turnados a las VG's</td> <td>426</td> <td>474</td> </tr> <tr> <td>Concluidos</td> <td>382</td> <td>390</td> </tr> <tr> <td>En trámite al cierre del periodo que se reporta</td> <td>214</td> <td>298</td> </tr> </tbody> </table>		2013	2014	En trámite del año anterior	170	214	Turnados a las VG's	426	474	Concluidos	382	390	En trámite al cierre del periodo que se reporta	214	298
	2013	2014														
En trámite del año anterior	170	214														
Turnados a las VG's	426	474														
Concluidos	382	390														
En trámite al cierre del periodo que se reporta	214	298														
<p>Comparado con el mismo periodo de 2013, se presentan incrementos de 25.9% en los expedientes de inconformidad en trámite del año anterior; 11.3% en los expedientes de inconformidad turnados a las Visitadurías Generales; de 2.1% en los expedientes de inconformidad concluidos y de 39.3% en los expedientes de inconformidad en trámite al cierre del periodo que se reporta.</p>																

Recomendaciones de la CNDH

INDICADORES DE GESTIÓN

2014

Recomendaciones de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos 2014

Comportamiento del Periodo

Gráfica

II. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS

Nombre Indicador: Recomendaciones de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos.

Indicador 7: Núm. de recomendaciones emitidas, no aceptadas, aceptadas con pruebas de cumplimiento total, aceptadas con cumplimiento insatisfactorio, aceptadas con pruebas de cumplimiento parcial, aceptadas sin pruebas de cumplimiento, aceptadas en tiempo para presentar pruebas de cumplimiento, en tiempo de ser contestadas y con características peculiares de 2014.

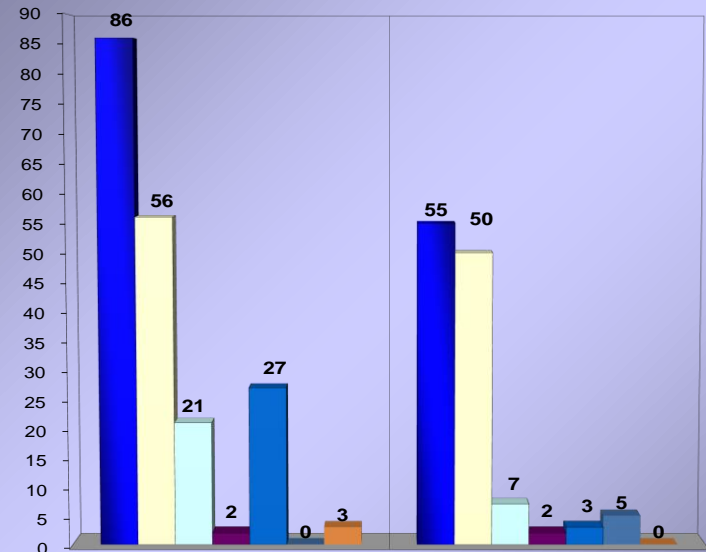
Durante 2014, las Visitadurías Generales reportan 55 recomendaciones emitidas; 50 aceptadas con pruebas de cumplimiento parcial; 7 aceptadas sin pruebas de cumplimiento; 2 aceptadas en tiempo para presentar pruebas de cumplimiento; 3 en tiempo de ser contestadas y 5 no aceptadas.

En 2013, las Visitadurías Generales reportaron 86 recomendaciones emitidas; 3 aceptadas con pruebas de cumplimiento total; 56 aceptadas con pruebas de cumplimiento parcial; 21 aceptadas sin pruebas de cumplimiento; 2 aceptadas en tiempo para presentar pruebas de cumplimiento y 27 en tiempo de ser contestadas.

En el periodo enero-diciembre de 2014, fueron 67 las autoridades destinatarias de las 55 recomendaciones emitidas por la CNDH, debido a que algunas recomendaciones se dirigen a varias autoridades, en tanto que en el mismo periodo de 2013, fueron 109 las autoridades destinatarias de las 86 recomendaciones emitidas.

Comparado con el mismo periodo de 2013, se presenta un incremento en la recomendaciones no aceptadas que pasaron de 0 a 5; por otra parte se presentan decrementos en las recomendaciones emitidas de 36.0%, en las que se encuentran en tiempo de ser contestadas de 88.9%, en las recomendaciones aceptadas con pruebas de cumplimiento total que pasaron de 3 a 0, en las aceptadas con pruebas de cumplimiento parcial 10.7% y no se registran movimientos porcentuales en las recomendaciones aceptadas en tiempo para presentar pruebas de cumplimiento ya que se mantienen constantes las cifras reportadas.

Recomendaciones de la CNDH
2013-2014



	2013	2014
■ Emitidas	86	55
□ Aceptadas con pruebas de cumplimiento parcial	56	50
□ Aceptadas sin pruebas de cumplimiento	21	7
■ Aceptadas en tiempo para presentar pruebas de cumplimiento	2	2
■ En tiempo de ser contestadas	27	3
■ No aceptadas	0	5
■ Aceptadas con pruebas de cumplimiento total	3	0

Conciliaciones de la CNDH

INDICADORES DE GESTIÓN 2014

Conciliaciones de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos 2013- 2014

Comportamiento del Periodo

Gráfica

II. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS

Nombre Indicador: Conciliaciones de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos de 2014.

Indicador 8: Núm. de conciliaciones emitidas, aceptadas y concluidas en 2014.

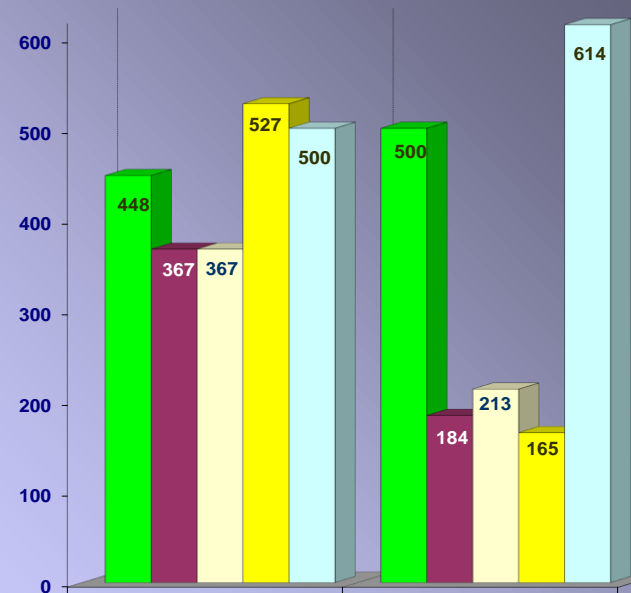
Durante 2014, la CNDH presentó 184 propuestas de conciliación a diversas instancias.

Al cierre de 2013, la CNDH registró 500 conciliaciones en trámite a las que se añadieron 184 que emitió durante el periodo enero-diciembre de 2014. Del total, 213 fueron aceptadas por las autoridades competentes, 165 se concluyeron y 614 se reportan en seguimiento. Cabe señalar, que en caso de que las conciliaciones no sean aceptadas por la autoridad correspondiente, la CNDH adoptará las medidas conducentes.

Al cierre de 2012, la CNDH registró 448 conciliaciones en trámite, a las que se sumaron 367 que emitió durante el periodo enero-diciembre de 2013. Del total, 367 fueron aceptadas por las autoridades competentes, 527 se concluyeron y 500 se reportaron en seguimiento.

Comparado con el mismo periodo de 2013, se presenta un incremento en las conciliaciones en seguimiento de 22.8%; por otra parte se registran decrementos en las conciliaciones emitidas de 49.9%; en las conciliaciones aceptadas de 42.0%; en las conciliaciones concluidas de 68.7%.

**Conciliaciones de la CNDH
Emitidas, Aceptadas y Concluidas
2013-2014**

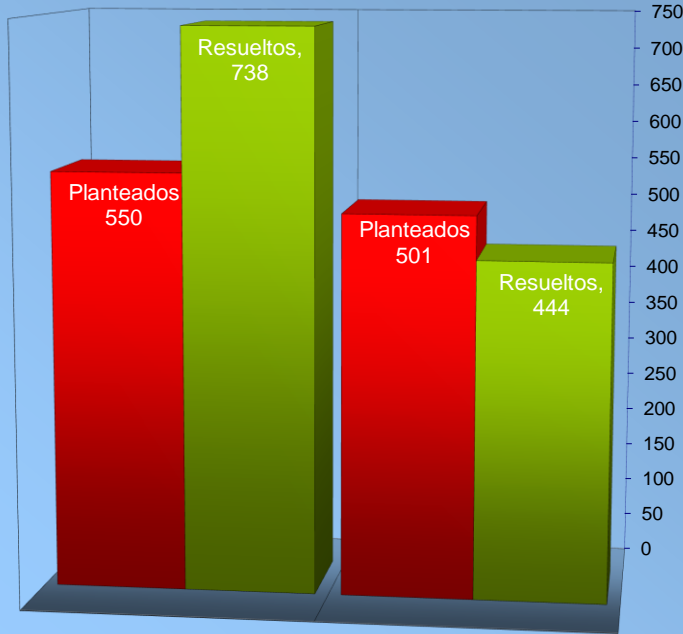


	2013	2014
En trámite del año anterior	448	500
Emitidas	367	184
Aceptadas	367	213
Concluidas	527	165
En seguimiento *	500	614

Gestión de Asuntos sobre Beneficios de Libertad Anticipada y Traslados Penitenciarios y Contra la Pena de Muerte de Nacionales en el Extranjero.

INDICADORES DE GESTIÓN 2014

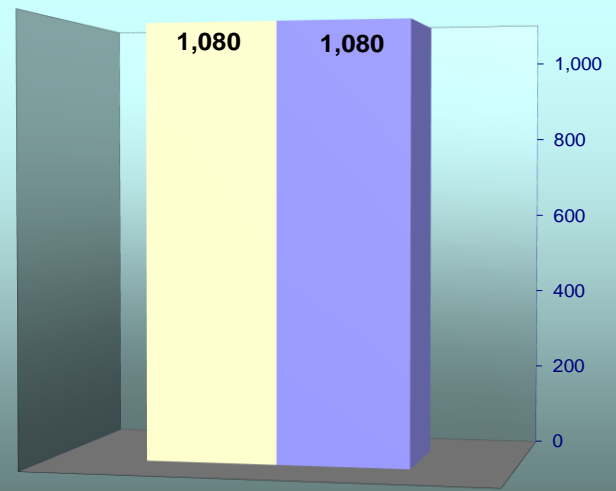
Gestión de asuntos sobre Beneficios de Libertad Anticipada y Traslados Penitenciarios y Contra la Pena de Muerte de Nacionales en el Extranjero.

Comportamiento del Periodo	Gráfica									
III. PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS										
Nombre Indicador: Gestión de asuntos sobre Beneficios de Libertad Anticipada y Traslados Penitenciarios.	Indicador 9: Núm. de beneficios de libertad anticipada y traslados penitenciarios resueltos / Núm. de solicitudes de beneficios de libertad anticipada y traslados penitenciarios planteados en 2014.									
<p>Durante 2014, en el Programa de Beneficios de Libertad Anticipada, Traslados Penitenciarios y Contra la Pena de Muerte, se plantearon ante el Órgano Administrativo Desconcentrado Prevención y Readaptación Social, 501 beneficios de libertad anticipada y traslados penitenciarios, de los cuales se resolvieron 444, lo que representa el 88.6% de los beneficios solicitados, quedando pendientes 57 solicitudes.</p>	<div style="text-align: center;"> <p>Beneficios de Libertad Anticipada y Traslados Penitenciarios 2013-2014</p>  <table border="1" data-bbox="1062 1263 1928 1333"> <thead> <tr> <th></th> <th>2013</th> <th>2014</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>■ Planteados</td> <td>550</td> <td>501</td> </tr> <tr> <td>■ Resueltos</td> <td>738</td> <td>444</td> </tr> </tbody> </table> </div>		2013	2014	■ Planteados	550	501	■ Resueltos	738	444
		2013	2014							
■ Planteados		550	501							
■ Resueltos	738	444								
<p>Como parte del Programa de Beneficios de Libertad Anticipada, Traslados Penitenciarios y Contra la Pena de Muerte, dentro de los 444 beneficios de libertad anticipada resueltos durante el periodo enero- diciembre de 2014, se incluyen las solicitudes de modificación de la pena de prisión y traslados penitenciarios.</p>										
<p>Durante 2013, se plantearon 550 beneficios de libertad anticipada y traslados penitenciarios, de los cuales se resolvieron 738, lo que representó el 134.2% de otorgamiento de dichos beneficios, debido a que la autoridad resolvió solicitudes planteadas de ejercicios anteriores.</p>										
<p>Comparado con el mismo periodo de 2013, se presentan decrementos tanto en los beneficios de libertad anticipada planteados (8.9%) como en los beneficios resueltos (39.8%).</p>										

Gestión de casos de indígenas internos susceptibles de ser atendidos por las autoridades competentes

INDICADORES DE GESTIÓN 2014

Gestiones de casos de indígenas internos susceptibles de ser atendidos por las autoridades competentes.

Comportamiento del Periodo	Gráfica						
III. PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS							
Nombre Indicador: Gestiones de casos de indígenas internos susceptibles de ser atendidos por las autoridades competentes.	Indicador 10: Núm. de gestiones de casos de indígenas internos susceptibles de ser atendidos por las autoridades penitenciarias, realizadas en el trimestre / Núm. de gestiones de casos de indígenas internos susceptibles de ser atendidos por las autoridades penitenciarias, programadas en el trimestre.						
<p>Durante 2014, en el Programa de Asuntos Indígenas, se realizaron 1,080 Gestiones de casos de indígenas internos susceptibles de ser atendidos por las autoridades competentes, el 100% de lo programado (1,080).</p>	<p style="text-align: center;">Gestiones de casos de Indígenas internos susceptibles de ser atendidos por las autoridades competentes. 2014</p>  <table border="1" data-bbox="1294 1256 1816 1328"> <thead> <tr> <th></th> <th>2014</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Gestiones programadas</td> <td>1,080</td> </tr> <tr> <td>Gestiones realizadas</td> <td>1,080</td> </tr> </tbody> </table>		2014	Gestiones programadas	1,080	Gestiones realizadas	1,080
	2014						
Gestiones programadas	1,080						
Gestiones realizadas	1,080						
<p>Con la Reforma Constitucional de 2008, relacionada con el Sistema de Justicia Penal, circunscribió la facultad de administrar las prisiones al poder Ejecutivo y, por ende, la de determinar el otorgamiento de los mismos al Poder Judicial, a través de los jueces de ejecución de sentencias, cuya transición culminará en el 2016, se estimó conveniente modificar las actividades del Programa, con la finalidad de que en el ámbito constitucional y legal de este Organismo Constitucional Autónomo, se gestionen los asuntos de indígenas en reclusión susceptibles de ser atendidos por las autoridades penitenciarias acorde a la citada Reforma, realizando visitas a los centros de Reinserción Social con el propósito de identificar a los internos indígenas, para otorgarles asesorías y atender sus quejas en lo que sea materia de la competencia de esta Institución.</p>							

Material Promocional Distribuido por la CNDH

INDICADORES DE GESTIÓN 2014

Material Promocional Distribuido por la CNDH

Comportamiento del Periodo

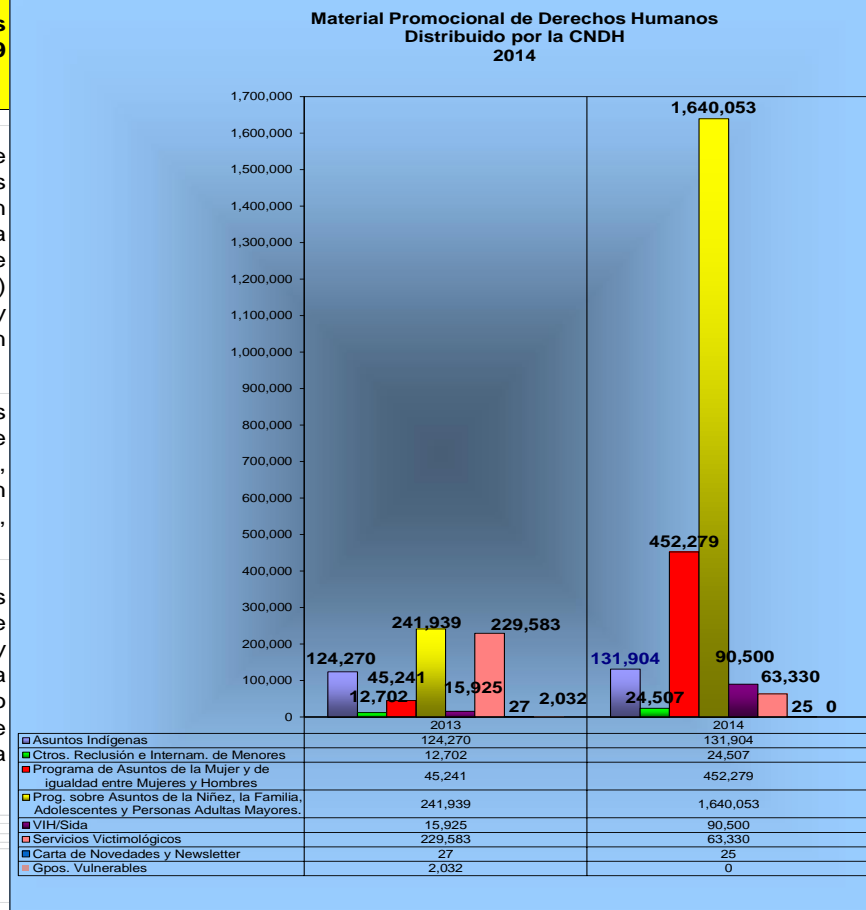
Gráfica

IV. ESTUDIO Y DIVULGACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

Nombre Indicador: Material Promocional Distribuido en 2014.

Indicador 11: Núm. de impresos promocionales de los Derechos Humanos distribuidos en 2014.

Durante 2014, se distribuyeron 2,402,598 impresos promocionales de los Derechos Humanos, lo que representó un incremento de 257.7%, con respecto a los 671,019 distribuidos en el mismo periodo de 2013.



Durante 2014, la CNDH distribuyó 2,402,598 ejemplares de material promocional a través de los siguientes programas: 131,904 (5.5%) en el Programa de Promover los Derechos Humanos de los Pueblos y Comunidades Indígenas; 24,507 (1.0%) en Centros de Reclusión y de Internamiento de Menores del País; 452,279 (18.8%) en el Programa de Asuntos de la Mujer y de Igualdad entre Mujeres y Hombres; 1,640,053 (68.3%) en el Programa sobre Asuntos de la Niñez, la Familia, Adolescentes y Personas Adultas Mayores; 63,330 (2.6%) en Servicios Victimológicos; 90,500 (3.8%) en el de las personas que viven con VIH/Sida y 25 (0.001%) a nivel nacional e internacional en el de la carta de novedades y su versión en inglés Newsletter.

Comparado con el mismo periodo de 2013, se presentan incrementos considerables en los siguientes programas: 899.7% en el Programa de Asuntos de la Mujer y de Igualdad entre Mujeres y Hombres; de 577.9% en el Programa sobre Asuntos de la Niñez, la Familia, Adolescentes y Personas Adultas Mayores; de 468.3% en el de las personas que viven con VIH/Sida y 92.9% en el de Centros de Reclusión y de Internamiento de Menores del País, entre otros.

Cabe mencionar que los 2,402,598 materiales reportados en este indicador son los distribuidos directamente por los Órganos Sustantivos de la CNDH durante el desarrollo de conferencias, mesas de trabajo, reuniones con ONG's, cursos, talleres, ferias informativas y de las visitas a lugares de detención y a centros de internamiento. Y son complementarios a los distribuidos a través del CENADEH, los cuales ascendieron a 3,743,054, lo que sumado a los 781,619 entregados directamente por otras Unidades Responsables, generó un total de 6,927,271, cumpliendo así con el objetivo fundamental de promover y difundir la consolidación del respeto a los derechos humanos.

Capacitación por la CNDH en Materia de Derechos Humanos

INDICADORES DE GESTIÓN 2014

Capacitación por la CNDH en Materia de Derechos Humanos (2013 - 2014)

Comportamiento del Periodo

Gráfica

IV. ESTUDIO Y DIVULGACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

Nombre Indicador: Personas Capacitadas y Acciones de Capacitación en 2013 y 2014.

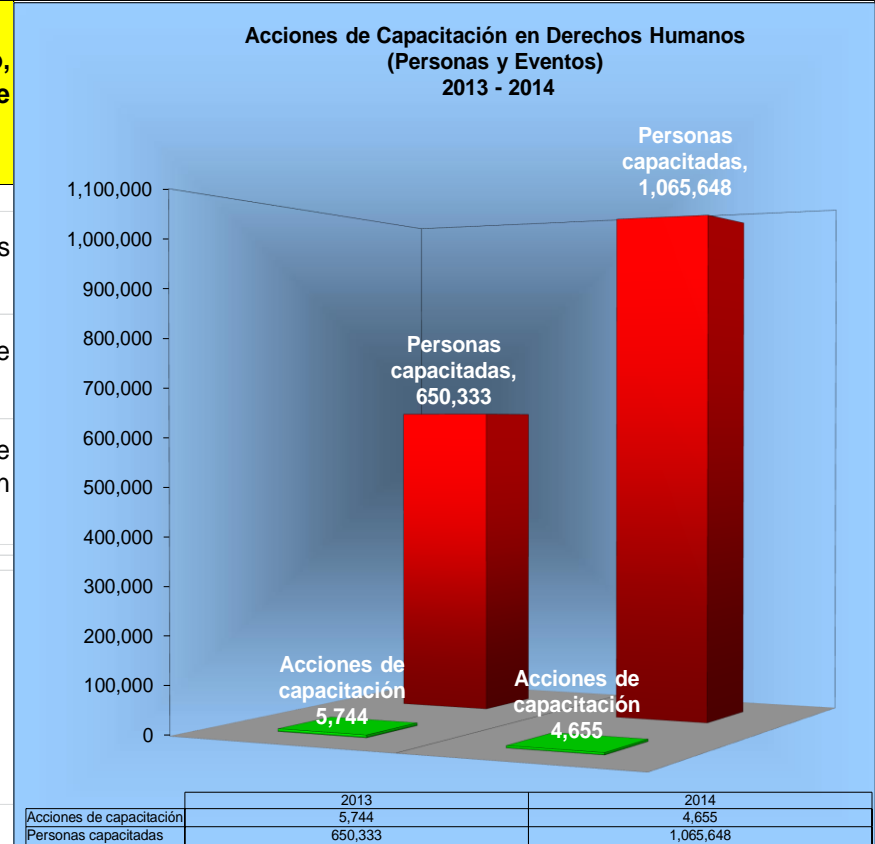
Indicador 12: Núm. de personas capacitadas en Derechos Humanos / Núm. de personas capacitadas en Derechos Humanos en el mismo periodo del año anterior.

Durante 2014, la CNDH, a través de la Secretaría Técnica del Consejo Consultivo, capacitó a 1,065,648 personas en Derechos Humanos en 4,655 acciones de capacitación.

Durante 2014, la Secretaría Técnica del Consejo Consultivo capacitó 1,065,648 personas en comparación con 650,333 capacitadas en el mismo periodo de 2013.

En 2013, se capacitaron 650,333 personas en Derechos Humanos en 5,744 acciones de capacitación.

Del análisis del periodo enero-diciembre de 2014, respecto al mismo periodo de 2013, se presenta un incremento de 63.9% en las personas capacitadas en Derechos Humanos y un decremento de 19.0% en las acciones de capacitación.



Gestiones ante Autoridades para Resolver presuntas violaciones a Derechos Humanos de Migrantes, Periodistas y Defensores Civiles

INDICADORES DE GESTION 2014

Gestiones ante Autoridades para Resolver presuntas violaciones a Derechos Humanos de Migrantes, Posibles Víctimas de Trata, Periodistas y Defensores Civiles de Derechos Humanos

Comportamiento del Periodo

Gráfica

III. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS

1. PROGRAMAS ESPECIALES DE PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA

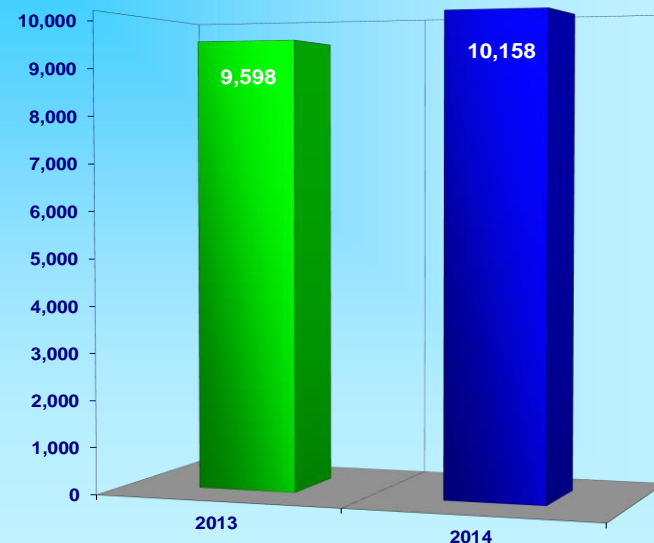
D. PROMOCIÓN DEL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS DE MIGRANTES, POSIBLES VÍCTIMAS DE TRATA, PERIODISTAS Y DEFENSORES CIVILES DE DERECHOS HUMANOS

Nombre del Indicador: Gestiones ante Autoridades para Resolver presuntas violaciones a Derechos Humanos de Migrantes, Posibles Víctimas de Trata, Periodistas y Defensores Civiles de Derechos Humanos

Indicador 13: Núm. de gestiones ante autoridades realizadas durante las visitas y acciones de atención al público fuera de las instalaciones de la CNDH / Núm. de gestiones ante autoridades realizadas durante las visitas y acciones de atención al público fuera de las instalaciones de la CNDH en el mismo periodo del año anterior.

Durante 2014, la CNDH realizó 10,158 gestiones ante autoridades para resolver presuntas violaciones a Derechos Humanos en forma expedita, en los Programas de Atención a Migrantes, Posibles Víctimas de Trata, Periodistas y Defensores Civiles de los Derechos Humanos. En el periodo enero-diciembre de 2013, la Comisión realizó 9,598 gestiones, lo que representa un incremento en la realización de gestiones de 5.8%. Cabe señalar, que en el caso de los migrantes, las gestiones consisten principalmente en solicitar a la autoridad que se les proporcione atención médica, medicamentos, alimentación y traslados de lugares habilitados a estaciones migratorias, entre otros, y se realizan durante las visitas y acciones de atención al público fuera de las instalaciones de la CNDH.

Gestiones Realizadas ante las Autoridades para Resolver en forma expedita presuntas violaciones a Derechos Humanos de Migrantes, Posibles Víctimas de Trata, Periodistas y Defensores Civiles.
2013 - 2014



	2013	2014
■ Gestiones ante autoridades	9,598	10,158

Elaboración de Documentos sobre Temas Relevantes de la Problemática Migratoria

INDICADORES DE GESTIÓN 2014

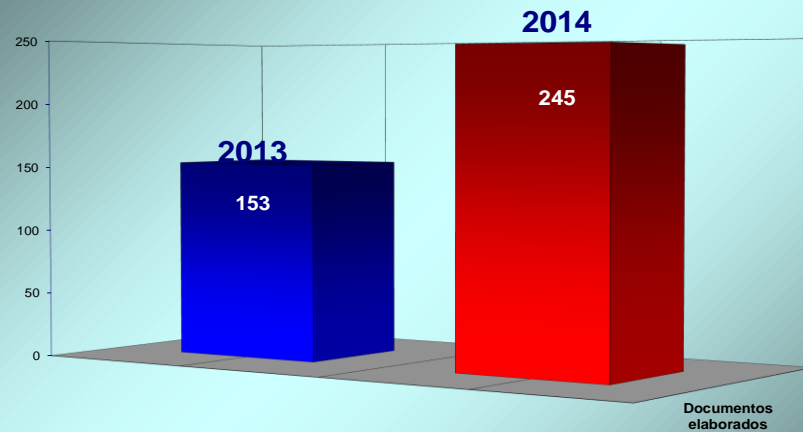
Elaboración de Documentos sobre Temas Relevantes de la Problemática Migratoria 2013 - 2014

Comportamiento del Periodo	Gráfica
III. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS	
1. PROGRAMAS ESPECIALES DE PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA	
D. PROMOCIÓN DEL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS DE MIGRANTES, POSIBLES VÍCTIMAS DE TRATA, PERIODISTAS Y DEFENSORES CIVILES DE DERECHOS HUMANOS	

Nombre del Indicador: Elaboración de Documentos sobre Temas Relevantes de la Problemática Migratoria. **Indicador 14:** Número de documentos sobre temas relevantes de la problemática migratoria elaborados en 2013 y 2014.

La CNDH elaboró, durante el periodo enero-diciembre de 2014, 245 documentos sobre temas relevantes de la problemática planteada por los migrantes, contra 153 documentos elaborados en el mismo periodo de 2013, lo que representa un incremento de 60.1%.

Elaboración de Documentos sobre Temas Relevantes de la Problemática Migratoria 2013 - 2014



	2013	2014
■ Documentos elaborados	153	245

Participación en Eventos en Materia de Derechos Humanos de Migrantes

INDICADORES DE GESTIÓN 2014

Participaciones en Eventos en Materia de DH de Migrantes 2013- 2014

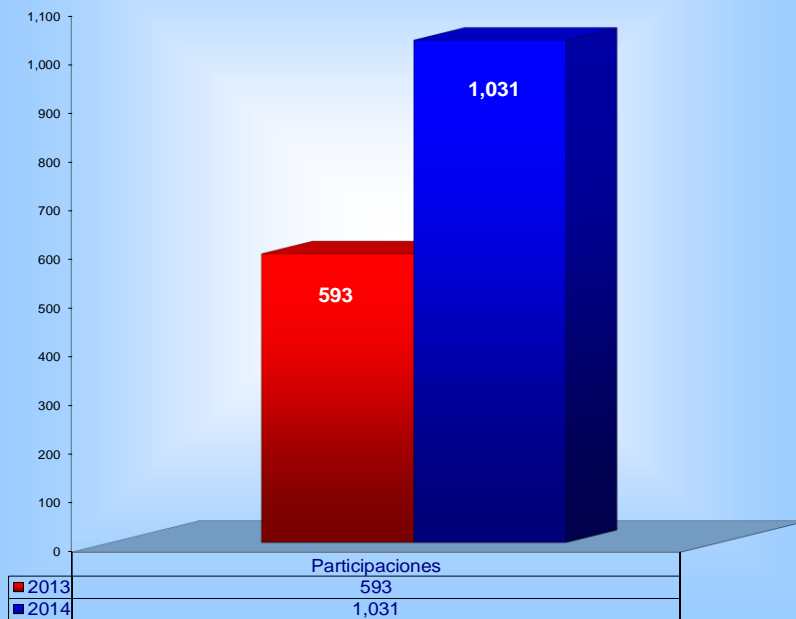
Comportamiento del Periodo	Gráfica
III. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS	
1. PROGRAMAS ESPECIALES DE PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA	
D. PROMOCIÓN DEL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS DE MIGRANTES, POSIBLES VÍCTIMAS DE TRATA, PERIODISTAS Y DEFENSORES CIVILES DE DERECHOS HUMANOS	

Nombre del Indicador: Participaciones en Eventos en Materia de DH de Migrantes.

Indicador 15: Núm. de participaciones en eventos en materia de DH de los migrantes realizados en coordinación con Comisiones Estatales de DH, ONG's y autoridades federales y locales en 2013 y 2014.

Durante 2014, la CNDH participó en 1,031 eventos en materia de Derechos Humanos de los migrantes, realizados en coordinación con Comisiones Estatales de DH, ONG's y autoridades federales y locales; en tanto que en el mismo periodo de 2013, se participó en 593 eventos, lo que representó un incremento de 73.9%. Cabe señalar, que la CNDH participó en el 100% de los eventos de los que recibió invitación.

Participación en Eventos en Materia de DH de los Migrantes Realizados en Coordinación con Comisiones Estatales de DH, ONG's y Autoridades Federales y Locales 2013 - 2014



Personas Atendidas en Oficinas Foráneas de la CNDH

INDICADORES DE GESTION 2014

Personas Atendidas en Oficinas Foráneas de la CNDH

Comportamiento del Periodo	Gráfica
II. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS	
1. SERVICIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO	
B. PROPORCIONAR SERVICIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EN OFICINAS CENTRALES Y OFICINAS FORÁNEAS EN MATERIA MIGRATORIA	

Nombre del Indicador: Atención al Público desde las Oficinas Foráneas (en instalaciones y fuera de las instalaciones) en apoyo a Periodistas, Defensores Civiles y Migrantes en 2014.

Indicador 16: Atención desde las Oficinas Foráneas (en las instalaciones y fuera de las instalaciones) dentro de los Programas de Agravios a Periodistas y Defensores Civiles y de Atención a Migrantes en 2014.

Como parte de los Programas de Agravios a Periodistas y Defensores Civiles de los Derechos Humanos y de Atención a Migrantes, durante el periodo enero-diciembre de 2014, la CNDH atendió a 102,440 personas en las Oficinas Foráneas, lo que representa el 100.4% de lo solicitado.

De las 102,440 atenciones al público, 94,486 (92%) se proporcionaron fuera de las instalaciones de la CNDH y 7,954 (8%) corresponden a atenciones brindadas dentro de las instalaciones de la CNDH.

Las atenciones al público proporcionadas en las instalaciones de la CNDH incluyen, entre otras, las realizadas en forma personal, vía telefónica y diversas gestiones realizadas ante autoridades.

Las 94,486 atenciones proporcionadas fuera de las instalaciones de la CNDH se efectuaron durante las visitas de supervisión a estaciones migratorias y lugares habilitados dependientes del Instituto Nacional de Migración; en visitas a lugares federales, estatales y municipales; durante visitas a lugares particulares de asistencia al migrante; en reuniones, eventos, ombudsmóvil, plazas públicas, garitas, etc. Asimismo se atendió al público con diversas acciones previas a la presentación del escrito de queja.

Atención al Público en Oficinas Foráneas de la CNDH 2014

102,440



Servidores Públicos Capacitados en Materia de Derechos Humanos

INDICADORES DE GESTION 2014

Eventos y Servidores Públicos Capacitados en Materia de VIH

Comportamiento del Periodo
III. PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS
1. PROGRAMAS DE PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA
B. ATENDER ASUNTOS RELACIONADOS CON LAS PERSONAS QUE VIVEN CON VIH y/o SIDA.
Nombre del Indicador: Eventos y Servidores Públicos Capacitados en Materia de VIH.

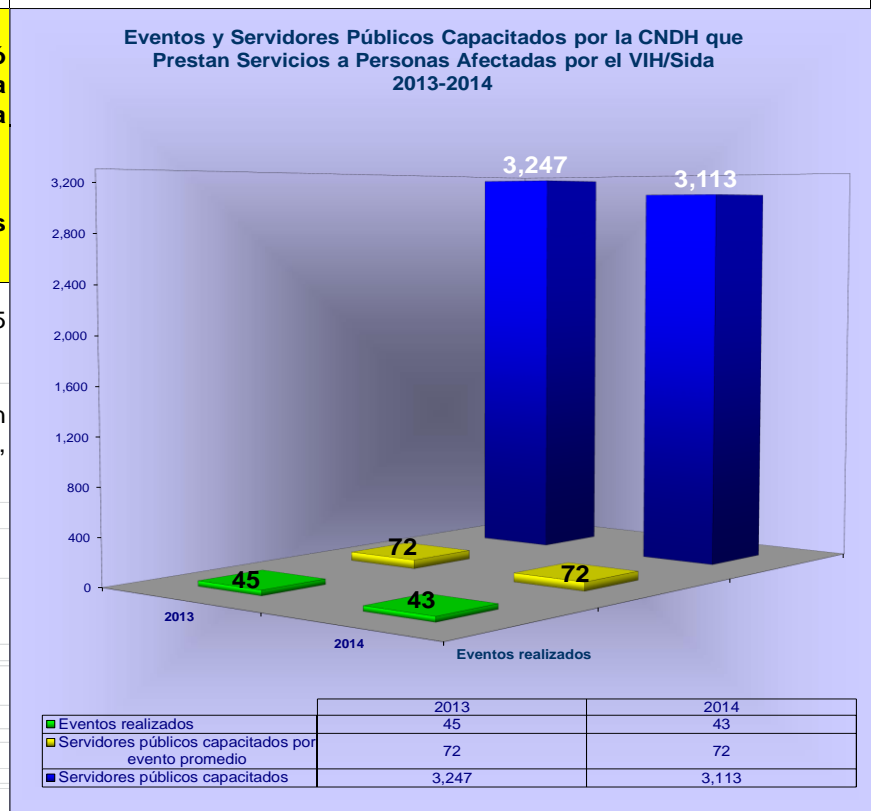
Gráfica
Indicador 17: Núm. de servidores públicos capacitados por la CNDH, que prestan servicios a personas afectadas con VIH/SIDA / Total de eventos realizados (cursos, talleres y conferencias) -dato promedio-.

Durante 2014, la CNDH, a través del Programa de VIH y Derechos Humanos, capacitó en materia de derechos humanos a 3,113 servidores públicos que prestan servicios a personas afectadas con VIH/SIDA, en 43 eventos de capacitación, lo que significa que se capacitó a 72 servidores públicos en promedio por evento.

Comparado con el mismo periodo de 2013, se presentaron decrementos en los servidores públicos capacitados de 4.1% y en los eventos realizados de 4.4%.

Cabe señalar que, adicionalmente a los eventos de capacitación, también asistieron 7,775 personas (no servidores públicos).

Durante 2013, la CNDH, a través del Programa de VIH y Derechos Humanos, capacitó en materia de derechos humanos a 3,247 servidores públicos en 45 eventos de capacitación, lo que significó que se capacitó a 72 servidores públicos en promedio por evento.



Distribución de Material Promocional en Materia de VIH

INDICADORES DE GESTIÓN 2014

Distribución de Material Promocional en Materia de VIH

Comportamiento del Periodo

Gráfica

III. PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS

1. PROGRAMAS DE PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA

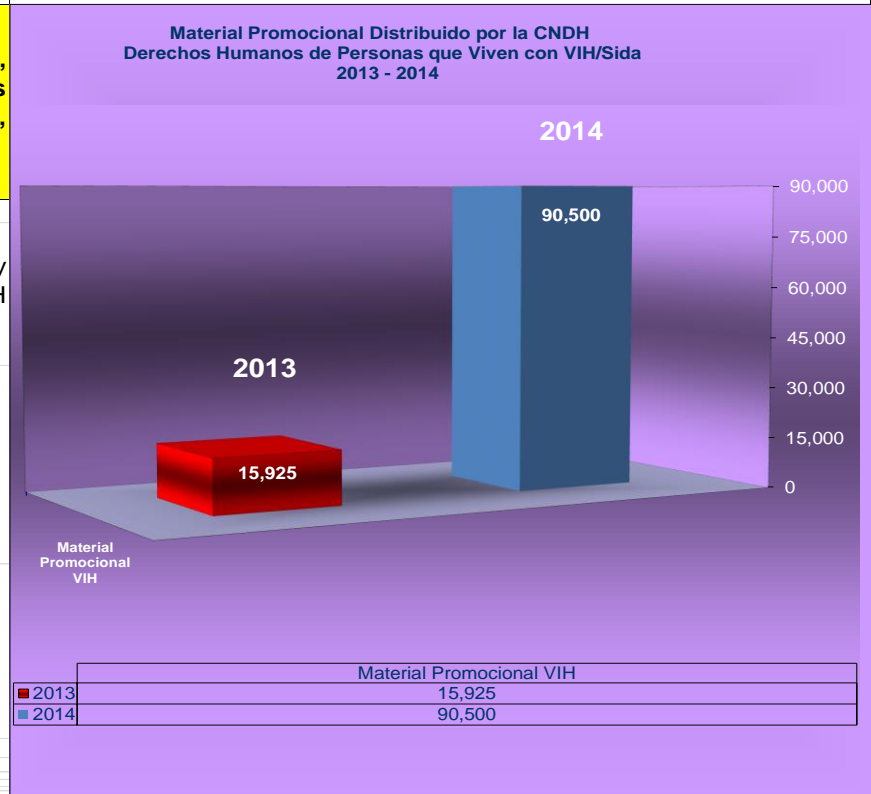
B. ATENDER ASUNTOS RELACIONADOS CON LAS PERSONAS QUE VIVEN CON VIH y/o SIDA.

Nombre del Indicador: Distribución de Material Promocional en Materia de VIH.

Indicador 18: Núm. de material promocional distribuido de DH de las personas que viven con VIH/Sida / Núm. de material promocional de DH de las personas que viven con VIH/Sida distribuido al mismo periodo del año anterior.

Durante 2014, la CNDH, a través del Programa de VIH y Derechos Humanos, distribuyó 90,500 impresos promocionales en materia de Derechos Humanos de las personas que viven con VIH/SIDA, lo que representó un incremento considerable, con respecto a los 15,925 distribuidos en el mismo periodo de 2013.

Cabe señalar, que los 90,500 ejemplares distribuidos a través del Programa de VIH y Derechos Humanos representan el 3.8% de material promocional distribuido por la CNDH durante el periodo que se reporta.



Servicios Victimológicos

INDICADORES DE GESTION 2014

Servicios Victimológicos

Comportamiento del Periodo

Gráfica

II. PROTECCION Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS 6. PROGRAMAS DE PROTECCIÓN Y DEFENSA A. ATENDER ASUNTOS RELACIONADOS CON VÍCTIMAS DEL DELITO

Nombre Indicador: **Servicios Victimológicos.**

Indicador 19: Servicios Victimológicos 2013 y 2014.

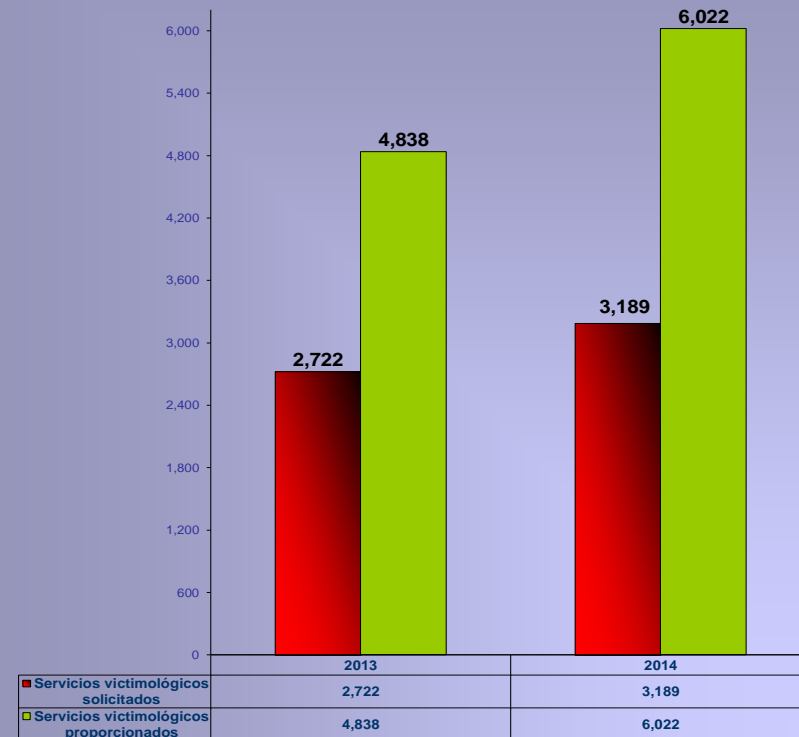
Durante 2014, la CNDH proporcionó 6,022 servicios victimológicos de 3,189 servicios solicitados, lo que representa el 188.8% de los servicios solicitados. El porcentaje es mayor al 100%, debido a que en algunas solicitudes se proporciona más de un servicio.

Comparado con el mismo periodo de 2013, se observan incrementos de 24.5% en los servicios victimológicos proporcionados y un 17.2% en los servicios solicitados.

Durante 2013, la CNDH proporcionó 4,838 servicios victimológicos de 2,722 servicios solicitados, lo que representó el 177.7% de los servicios solicitados.

Entre las funciones principales están las de atender a las víctimas del delito y del abuso de poder; brindando asesoría jurídica, atención psicológica, acompañamiento y canalización a instituciones públicas.

Servicios Victimológicos
2013- 2014



Personas Capacitadas en el Programa de Servicios Victimológicos

INDICADORES DE GESTIÓN 2014

Personas Capacitadas en el Programa de Proporcionar Servicios a las Víctimas del Delito

Comportamiento del Periodo

Gráfica

II. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS

6. PROGRAMAS DE PROTECCIÓN Y DEFENSA

A. ATENDER ASUNTOS RELACIONADOS CON VÍCTIMAS DEL DELITO

Nombre del Indicador: **Personas Capacitadas en el Programa de Servicios Victimológicos a las Víctimas del Delito.**

Indicador 20: Núm. de personas capacitadas en materia de DH en el programa de Servicios Victimológicos / Total de eventos realizados (cursos, talleres y conferencias).

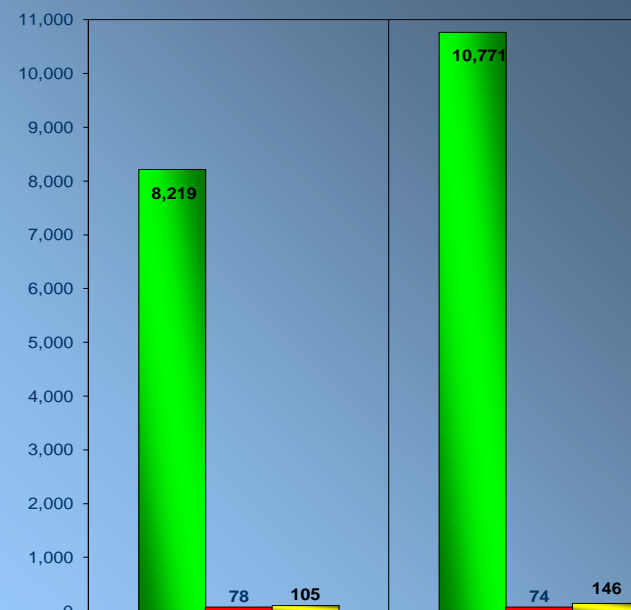
Durante 2014, la CNDH, a través del Programa de Servicios a las Víctimas del Delito, capacitó a 10,771 personas en materia de Derechos Humanos en 74 eventos de capacitación (cursos, talleres y conferencias), lo que representa 146 personas capacitadas por evento, en promedio.

Comparado con el mismo periodo de 2013, se registra un incremento en las personas capacitadas de 31.1% y un decremento en los eventos realizados de 5.1%.

Durante 2013, la CNDH, a través del Programa de Servicios a las Víctimas del Delito, capacitó a 8,219 personas en materia de Derechos Humanos en 78 eventos de capacitación (cursos, talleres y conferencias), lo que representó 105 personas capacitadas por evento, en promedio.

De igual manera se promueven y difunden los derechos de las víctimas del delito reconocidos en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, implusando a nivel nacional la colaboración interinstitucional para la atención integral a las víctimas del delito con calidad y calidez.

Personas Capacitadas en el Programa de Servicios a las Víctimas del Delito 2013-2014



Personas capacitadas Programa de Servicios Victimológicos	8,219	10,771
Eventos realizados (cursos, talleres y conferencias)	78	74
Personas capacitadas por evento en promedio	105	146

Solicitudes de Información Atendidas por la CNDH en Materia de Transparencia

INDICADORES DE GESTIÓN 2014

Solicitudes de Información Atendidas por la CNDH en Materia de Transparencia

Comportamiento del Periodo	Gráfica
V. DESARROLLO INSTITUCIONAL	

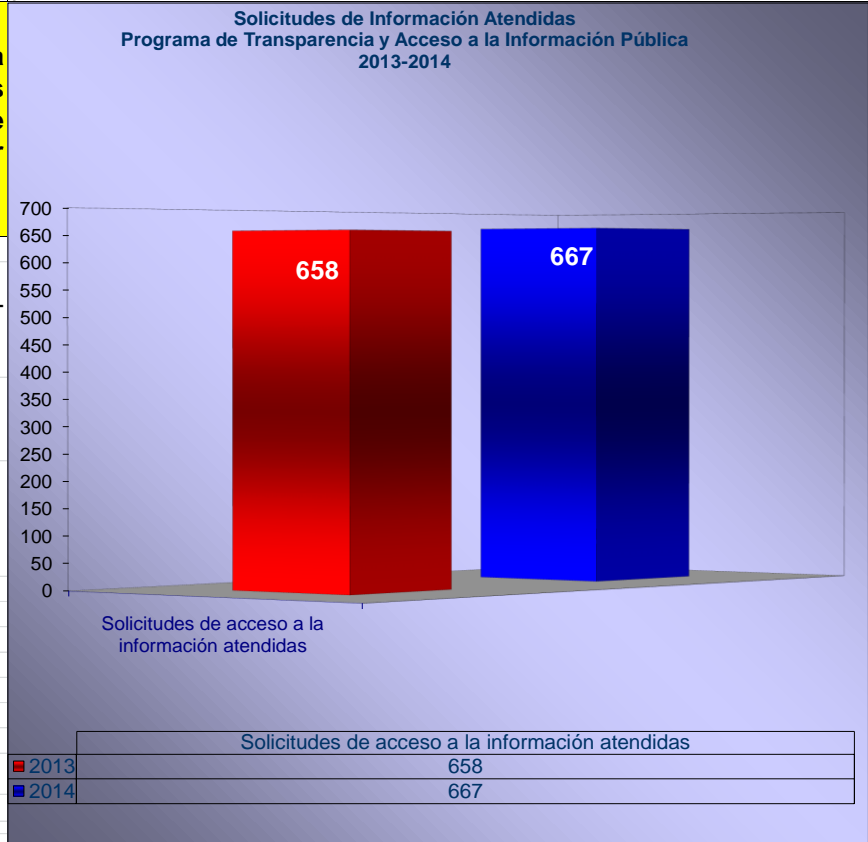
1. IMPULSAR LA TRANSPARENCIA Y FACILITAR EL ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Nombre del Indicador: **Solicitudes de Información Atendidas.**

Indicador 21: Núm. de solicitudes de acceso a la información atendidas / Núm. de solicitudes de acceso a la información atendidas en el mismo periodo del año anterior.

Durante 2014, la CNDH, a través del Programa de Transparencia y Acceso a la Información Pública, atendió 667 solicitudes de información, contra 658 solicitudes que se atendieron en el mismo periodo de 2013, lo que representa un incremento de 1.4%. Cabe señalar, que la atención está en función de las solicitudes realizadas por la población a la CNDH.

La CNDH atendió 658 solicitudes de acceso a la información durante el periodo enero-diciembre de 2013.



Personas Capacitadas (Asuntos de la Niñez, la Familia, Personas Adultas Mayores y Discapacidad)

INDICADORES DE GESTIÓN 2014

Personas Capacitadas (Asuntos de la Niñez, la Familia, Adolescentes y Personas Adultas Mayores)

Comportamiento del Periodo

Gráfica

III. PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS

1. PROGRAMAS ESPECIALES DE PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA

A. ATENCIÓN DE ASUNTOS DE LA NIÑEZ, LA FAMILIA, ADOLESCENTES Y PERSONAS ADULTAS MAYORES.

Nombre del Indicador: **Personas Capacitadas en Asuntos de la Niñez, la Familia, Adolescentes y Personas Adultas Mayores. (promedio)**

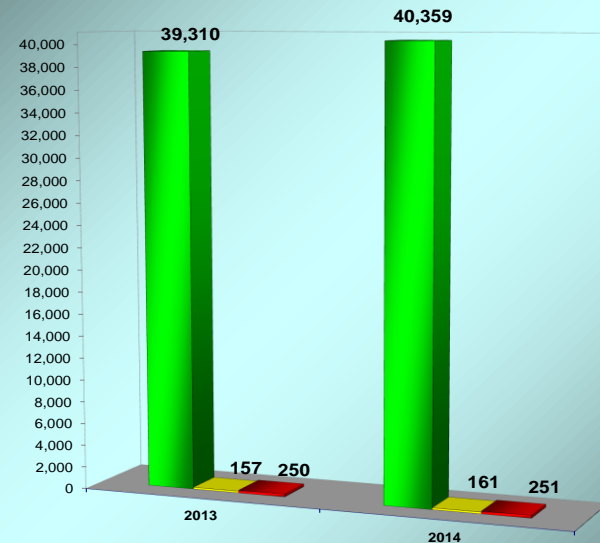
Indicador 22: Núm. de personas capacitadas en materia de DH de los Asuntos de la Niñez, la Familia, Adolescentes y Personas Adultas Mayores / Total de eventos realizados (cursos, talleres y conferencias).

La CNDH, a través del Programa de Atención de Asuntos de la Niñez, la Familia, Adolescentes y Personas Adultas Mayores, capacitó durante el periodo enero-diciembre de 2014 a 40,359 personas en materia de Derechos Humanos, en 161 actividades de capacitación, lo que representa 251 personas capacitadas por evento en promedio, asimismo se distribuyeron 1,640,053 impresos promocionales.

Del análisis del periodo enero-diciembre de 2014 contra el mismo periodo de 2013, se registran incrementos en el número de personas capacitadas de 2.7%, en los eventos realizados de 2.5% y en el promedio de personas capacitadas por evento de 0.004%.

Durante 2013, la PVG capacitó a 39,310 personas en 157 actividades de capacitación, lo que representó 250 personas capacitadas por evento y se distribuyeron 241,939 impresos promocionales.

Capacitación en Materia de DH de Asuntos de la Niñez, la Familia, Adolescentes y Personas Adultas Mayores.
2013-2014



	2013	2014
Personas capacitadas	39,310	40,359
Eventos realizados	157	161
Personas capacitadas por evento	250	251

Visitas a Lugares de Detención en Ejercicio de las Facultades del Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura y otros Tratos o Penas Crueles, Inhumanos o Degradantes.

INDICADORES DE GESTIÓN 2014

Visitas a Lugares de Detención en Ejercicio de las Facultades del Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura y otros Tratos o Penas Crueles, Inhumanos o Degradantes

Comportamiento del Periodo

Gráfica

II. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS

6. PROGRAMAS ESPECIALES DE PROTECCIÓN Y DEFENSA

C. REALIZAR VISITAS DE SUPERVISIÓN A LUGARES DE DETENCIÓN EN EJERCICIO DE LAS FACULTADES DEL MECANISMO NACIONAL DE PREVENCIÓN DE LA TORTURA Y OTROS TRATOS O PENAS CRUELES, INHUMANOS O DEGRADANTES.

Nombre del Indicador: **Visitas a Lugares de Detención en Ejercicio de las Facultades del Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura y otros Tratos o Penas Crueles, Inhumanos o Degradantes.**

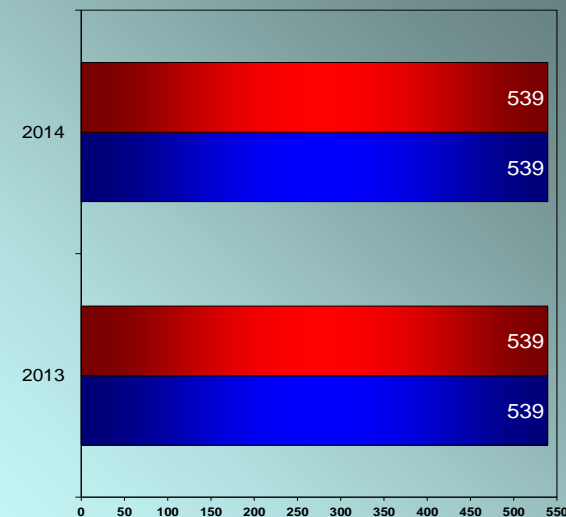
Indicador 23: Núm. de visitas a lugares de detención realizadas / Núm. de visitas a lugares de detención programadas.

Durante 2014, la CNDH realizó 539 visitas a lugares de detención, lo que representa el 100% de las 539 visitas de supervisión programadas.

Del análisis del periodo enero-diciembre de 2014 contra el mismo periodo de 2013, no se observan movimientos porcentuales tanto en las visitas a lugares de detención realizadas como en las visitas programadas, ya que no se registran variaciones en las cifras reportadas.

Durante 2013, la TVG realizó 539 visitas a lugares de detención, lo que representó el 100% de las visitas programadas.

Visitas a Lugares de Detención
2013 - 2014

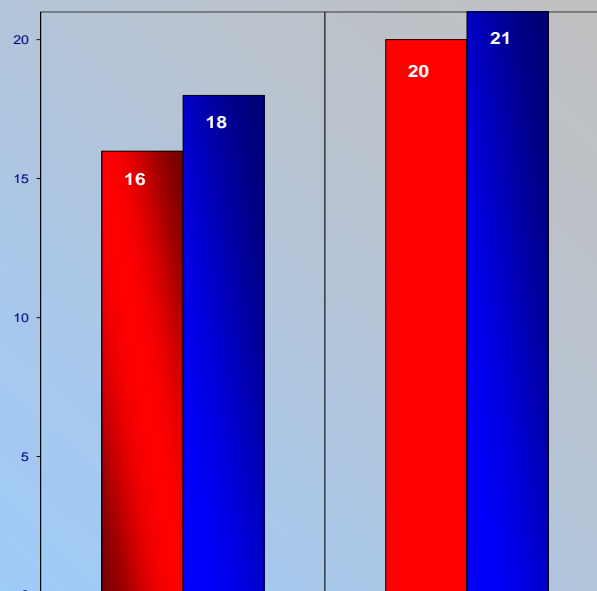


	2013	2014
■ Visitas a Lugares de Detención programadas	539	539
■ Visitas a Lugares de Detención realizadas	539	539

Auditorías Iniciadas por el OIC (Real-Programado)

INDICADORES DE GESTIÓN 2014

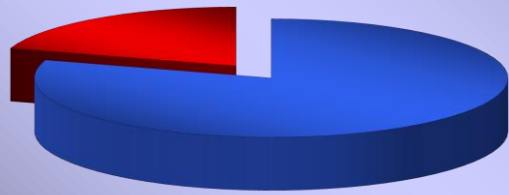
Auditorías Iniciadas por el OIC (Real - Programado)

Comportamiento del Periodo	Gráfica									
V. DESARROLLO INSTITUCIONAL 4. FISCALIZAR, AUDITAR, REALIZAR EL CONTROL NORMATIVO Y DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS, ASÍ COMO LA EVALUACIÓN E INDICADORES DE GESTIÓN A. PROGRAMA DE CONTROL Y AUDITORÍA										
Nombre del Indicador: Auditorías y Revisiones iniciadas en 2014.	Indicador 24: Núm. de auditorías y revisiones iniciadas / Núm. de auditorías y revisiones programadas.									
<p>Durante 2014, a través del Programa de Control y Auditoría, el OIC de la CNDH inició 21 auditorías y revisiones de 20 programadas, lo que representa el 105% de lo programado.</p> <p>Del total reportado en este periodo corresponden: 11 auditorías y 10 revisiones.</p>	<div data-bbox="1255 542 1700 592" style="text-align: center;"> Auditorías y Revisiones Iniciadas en la CNDH 2013- 2014 </div>  <table border="1" data-bbox="1101 1213 1893 1328"> <thead> <tr> <th></th> <th>2013</th> <th>2014</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Auditorías y Revisiones programadas</td> <td>16</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Auditorías y Revisiones iniciadas</td> <td>18</td> <td>21</td> </tr> </tbody> </table>		2013	2014	Auditorías y Revisiones programadas	16	20	Auditorías y Revisiones iniciadas	18	21
	2013	2014								
Auditorías y Revisiones programadas	16	20								
Auditorías y Revisiones iniciadas	18	21								
<p>Durante 2013, a través del Programa de Control y Auditoría, el OIC de la CNDH inició 18 auditorías y revisiones de 16 programadas, lo que representó el 112.5% de lo programado.</p> <p>Comparado con el mismo periodo de 2013, se presentaron incrementos en las auditorías y revisiones iniciadas de 16.7% y en las programadas de 25.0%.</p>										

Quejas y Denuncias contra Servidores Públicos de la CNDH atendidas por el OIC.

INDICADORES DE GESTIÓN 2014

Quejas y Denuncias contra Servidores Públicos de la CNDH Atendidas por el OIC

Comportamiento del Periodo	Gráfica						
VI. DESARROLLO INSTITUCIONAL 4. FISCALIZAR, AUDITAR, REALIZAR EL CONTROL NORMATIVO Y DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS, ASÍ COMO LA EVALUACIÓN E INDICADORES DE GESTIÓN C. QUEJAS, DENUNCIAS Y RESPONSABILIDADES							
Nombre del Indicador: Quejas y Denuncias contra Servidores Públicos de la CNDH Atendidas por el Órgano Interno de Control (OIC) en 2014.	Indicador 25: Número de quejas y denuncias atendidas en 2014.						
<p>Durante 2014, el OIC, a través del Programa de Atención a Quejas, Denuncias e Inconformidades, registró 144 quejas o denuncias contra servidores públicos de la CNDH. De éstas, 115 se resolvieron, lo que representó el 79.9%. En tanto que 29, el 20.1% restante, se encontraban pendientes de resolución dentro de los plazos establecidos.</p>	<p style="text-align: center;">Quejas y Denuncias Atendidas por el OIC 2014</p> <div style="text-align: center;"> <p>144</p>  <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td>115</td> <td>Resueltas dentro del plazo de 90 días hábiles</td> <td>79.9%</td> </tr> <tr> <td>29</td> <td>Pendientes de resolver al cierre</td> <td>20.1%</td> </tr> </table> </div>	115	Resueltas dentro del plazo de 90 días hábiles	79.9%	29	Pendientes de resolver al cierre	20.1%
115	Resueltas dentro del plazo de 90 días hábiles	79.9%					
29	Pendientes de resolver al cierre	20.1%					

Convenios Celebrados por la CNDH para Difundir, Promover, y Divulgar los Derechos Humanos (detalle).

INDICADORES DE GESTIÓN 2014

Convenios Celebrados por la CNDH para Difundir, Promover y Divulgar los Derechos Humanos 2014 (detalle)

Comportamiento del Periodo

Gráfica

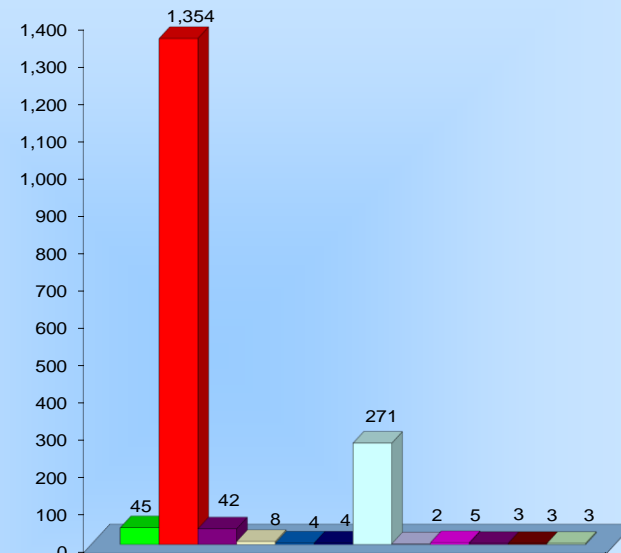
VI. DESARROLLO INSTITUCIONAL

Nombre Indicador: Convenios celebrados por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos para Difundir, Promover y Divulgar los Derechos Humanos 2014.

Indicador 26: Convenios celebrados por la CNDH en el ejercicio 2014

En 2014, la CNDH suscribió 1,744 convenios de colaboración para difundir, promover y divulgar los Derechos Humanos.

Convenios Celebrados por la CNDH para Difundir, Promover y Divulgar los Derechos Humanos 2014



Organismos Públicos de Derechos Humanos	45
Organismos No Gubernamentales	1,354
Universidades e Instituciones Educativas	42
Organismos Internacionales y de otros países	8
Poderes Judiciales	4
Gobiernos Estatales	4
Gobiernos Municipales	271
Secretarías de Estado y Dependencias Federales	2
Poderes Legislativos	5
Organismos descentralizados	3
Dependencias estatales	3
Sindicatos	3

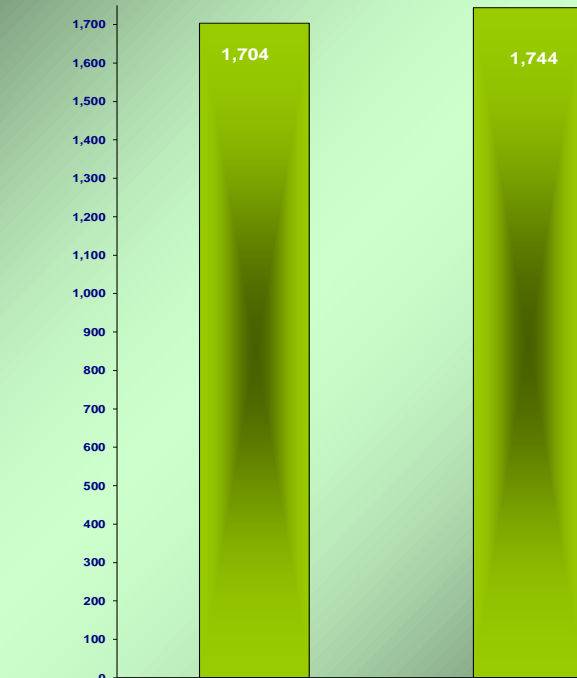
Durante el periodo enero-diciembre de 2014, la CNDH celebró 1,744 convenios de colaboración para difundir promover y divulgar los Derechos Humanos, de los cuales 45 (2.6%) los suscribió con Organismos Públicos de Derechos Humanos, 1,354 (77.6%) con Organismos No Gubernamentales, 42 (2.4%) con Universidades e Instituciones Educativas, 8 (0.5%) con Organismos Internacionales y de otros países, 4 (0.2%) con Poderes Judiciales; 4 (0.2%) con Gobiernos Estatales; 271 (15.5%) con Gobiernos Municipales; 2 (0.1%) con Secretarías de Estado y Dependencias Federales; 5 (0.3%) con Poderes Legislativos; 3 (0.2%) con Organismos descentralizados; 3 (0.2%) con Dependencias estatales y 3 (0.2%) con Sindicatos.

Nota: Este indicador únicamente refleja los convenios que suscribió el Presidente de la CNDH y que se enviaron para resguardo de la DGAJ; por lo tanto, pueden existir diferencias entre los instrumentos jurídicos suscritos y los que se remitieron para resguardo.

Convenios Celebrados por la CNDH para Difundir, Promover, y Divulgar los Derechos Humanos (comparativo).

INDICADORES DE GESTIÓN 2014

Convenios Celebrados por la CNDH para Difundir, Promover y Divulgar los Derechos Humanos 2014 (comparativo)

Comportamiento del Periodo	Gráfica						
VI. DESARROLLO INSTITUCIONAL							
<p>Nombre Indicador: Convenios celebrados por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos para Difundir, Promover y Divulgar los Derechos Humanos en 2014.</p>	<p>Indicador 27: Convenios celebrados por la CNDH en 2014/ Convenios celebrados por la CNDH en el mismo periodo del año anterior</p>						
<p>En el ejercicio de 2014, la CNDH suscribió 1,744 convenios de colaboración para difundir, promover y divulgar los Derechos Humanos, lo que representó un incremento de 2.3%, respecto a los 1,704 convenios celebrados en 2013.</p>	<div style="text-align: center;"> <p>Convenios Celebrados por la CNDH para Difundir, Promover y Divulgar los Derechos Humanos 2013-2014</p>  <table border="1" data-bbox="1081 1242 1912 1306"> <thead> <tr> <th></th> <th>2013</th> <th>2014</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Convenios de colaboración suscritos por la CNDH</td> <td>1,704</td> <td>1,744</td> </tr> </tbody> </table> </div>		2013	2014	Convenios de colaboración suscritos por la CNDH	1,704	1,744
	2013	2014					
Convenios de colaboración suscritos por la CNDH	1,704	1,744					
<p>Durante el periodo enero-diciembre de 2014, la CNDH celebró 1,744 convenios de colaboración para difundir promover y divulgar los Derechos Humanos, de los cuales 45 (2.6%) los suscribió con Organismos Públicos de Derechos Humanos; 1,354 (77.6%) con Organismos No Gubernamentales; 42 (2.4%) con Universidades e Instituciones Educativas; 8 (0.5%) con Organismos Internacionales y de otros países; 4 (0.2%) con Poderes Judiciales; 4 (0.2%) con Gobiernos Estatales; 271 (15.5%) con Gobiernos Municipales; 2 (0.1%) con Secretarías de Estado y Dependencias Federales; 5 (0.3%) con Poderes Legislativos; 3 (0.2%) con Organismos descentralizados; 3 (0.2%) con Dependencias estatales y 3 (0.2%) con Sindicatos.</p> <p>Durante 2013, la CNDH celebró 1,704 convenios de colaboración para difundir promover y divulgar los Derechos Humanos, de los cuales 54 (3.2%) los suscribió con Organismos Públicos de Derechos Humanos; 1,275 (74.8%) con Organismos No Gubernamentales; 74 (4.3%) con Universidades e Instituciones Educativas; 7 (0.4%) con Organismos Internacionales y de otros países; 2 (0.1%) con Procuradurías Generales; 9 (0.5%) con Poderes Judiciales; 16 (0.9%) con Gobiernos Estatales; 223 (13.1%) con Gobiernos Municipales; 5 (0.3%) con Secretarías de Estado y Dependencias Federales; 10 (0.6%) con Poderes Legislativos; 1 (0.1%) con Personas de Derecho Laboral; 1 (0.1%) con Centro de Investigación; 8 (0.5%) con Organismos descentralizados; 8 (0.5%) con Dependencias estatales; 3 (0.2%) con Órganos desconcentrados; 1 (0.1%) con Institución religiosa; 1 (0.1%) con Tribunal Laboral ; 4 (0.2%) con Cámaras empresariales y 2 (0.1%) con Sindicatos.</p>							
<p><i>Nota: Este indicador únicamente refleja los convenios que suscribió el Presidente de la CNDH y que se enviaron para resguardo de la DGAJ; por lo tanto, pueden existir diferencias entre los instrumentos jurídicos suscritos y los que se remitieron para resguardo.</i></p>							