Servicios Proporcionados por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos en Oficinas Centrales y Foráneas

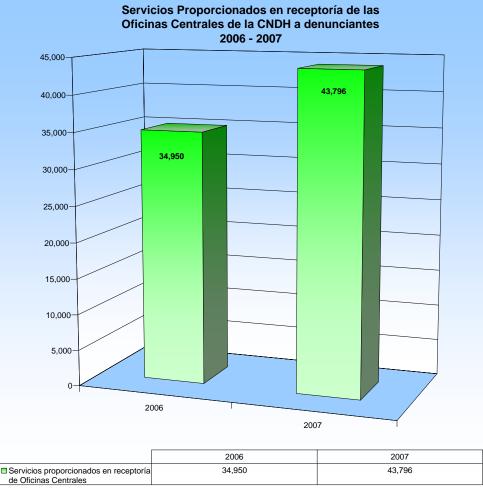
Comportamiento del Periodo	Gráfica		
I, II, III. PROTECCIÓN, DEFENSA, PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA, ESTUDIO Y DI			
Nombre Indicador: Servicios Proporcionados por la CNDH en Oficinas Centrales y Foráneas	Indicador 1: No solicitados a la CN		por la CNDH / No. de servicios
En 2007, la CNDH proporcionó 67,019 servicios de los 66,779 servicios solicitados, lo que representa el 100.4% de servicios atendidos. El porcentaje es			
mayor al 100%, debido a que en algunos casos, se proporciona más de un servicio.	70,000 -		Servicios solicitados proporcionados 66,779 67,019
	65,000 -		
En relación a 2006, se presentan incrementos en los servicios proporcionados por la CNDH de 31.3% y en los servicios solicitados de 28.6%, toda vez que en dicho periodo, se proporcionaron 51,057 servicios de los 51,940 solicitados, lo	60,000 -	o Servicios	
que representó el 98.3% de servicios atendidos.	55,000 -	Servicios solicitados 51,940 proporcionados 51,057	
	50,000 -		
Dentro de los servicios proporcionados destacan, entre otros: • servicios al público en el área de Quejas y Orientación de la CNDH: D.F. y vía telefónica	45,000 -		
(39,683) y atención telefónica para brindar información sobre el curso de escritos (4,113); • atención al público en Oficinas Foráneas de la CNDH: en las instalaciones (5,047) y vía	40,000 -		
telefónica (2,060); • solicitudes de información a autoridades para integrar expedientes de inconformidad (79); • atención a escritos por presuntas violaciones en D.F. (1,617) y en Ofic. Foráneas (1,048);	35,000 -		
asuntos de presuntas violaciones a Derechos Humanos conocidos o iniciados de oficio y	30,000 -		
quejas atraídas (846); • asuntos de presuntas violaciones a DH de los comunicadores y defensores civiles (108); • gestiones "in situ" ante las autoridades para resolver la problemática de migrantes (2,659);	25,000 -		
 quejas por violaciones a DH de los migrantes recabadas en el Ombudsmóvil (14); gestiones realizadas para el beneficio de libertad anticipada de indígenas presos (1,162); 	20,000 -		
 orientación jurídica y psicológica a las mujeres, niños, y adultos mayores (4,186); solicitudes de beneficios de libertad anticipada, modificación de la pena de prisión y de 	15,000 -		
traslados penitenciarios (657): • gestiones de clemencia y de seguimiento presentadas a favor de los connacionales	10,000 -		
sentenciados a la pena capital en el extranjero (106); • servicios victimológicos proporcionados (2,509);	5,000 -		
atención a consultas internacionales (948);	0 -		
solicitudes de acceso a la información atendidas (116), y stensión a gueira y desugrira contra contiderse públicas de la CNDH (61)	Consision of little de-	2006	2007
atención a quejas y denuncias contra servidores públicos de la CNDH (61)	Servicios solicitados Servicios proporcionados	51,940 51,057	66,779 67,019

Total de Servicios Proporcionados en rece	ptoría de las Oficinas Centrales de la CNDH			
Comportamiento del Periodo	Gráfica			
I. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS				
Nombre Indicador: Total de Servicios Proporcionados en receptoría de las Oficinas Centrales de la CNDH	Indicador 2: Total de servicios proporcionados en las oficinas centrales a denunciantes de presuntas violaciones a los Derechos Humanos por la CNDH (atención en las instalaciones y vía telefónica) / Total de servicios proporcionados a denunciantes de presuntas violaciones a los Derechos Humanos por la CNDH en el mismo periodo del año anterior (atención en las instalaciones y vía telefónica) Los datos presentados en el indicador se presentan como Índice base = 100.			
En 2007, los servicios proporcionados en el área de Quejas y Orientación de las oficinas centrales de la CNDH registran un incremento de 25.3%, con relación a 2006. Dentro de los 43,796 servicios proporcionados, se incluyen entre otros: 29,639 orientaciones jurídicas y 2,501 remisiones turnadas a la competencia de otras instancias.	2006 - 2007			

Cabe señalar, que las opiniones favorables de los servicios proporcionados en las instalaciones de la CNDH por denunciantes de presuntas violaciones a Derechos Humanos presentan en promedio el 97.1% del total de opiniones presentadas.

La CNDH proporcionó durante 2007, 43,796 servicios en sus oficinas centrales y vía telefónica, de los cuales 39,683 (90.6%) corresponden a servicios al público proporcionadas por la DGQO en las oficinas centrales y vía telefónica, mientras que los 4,113 restantes (9.4%) corresponden a servicios referentes a información sobre el curso de los escritos presentados en la CNDH. De los 43,796 servicios proporcionados, corresponden 11,967 (27.3%) al primer trimestre, 11,574 (26.4%) al segundo, 11,105 (25.4%) al tercero y 9,150 (20.9%) al cuarto.

En 2006, se registraron 34,950 servicios proporcionados por la CNDH, de los cuales 30,555 (87.4%) corresponden a servicios en oficinas centrales y vía telefónica y 4,395 (12.6%) corresponden a servicios relativos a información sobre el curso de los escritos presentados. De los 34,950 servicios proporcionados, corresponden 8,119 (23.2%) al primer trimestre, 8,320 (23.8%) al segundo, 8,699 (24.9%) al tercero y 9,812 (28.1%) al cuarto.

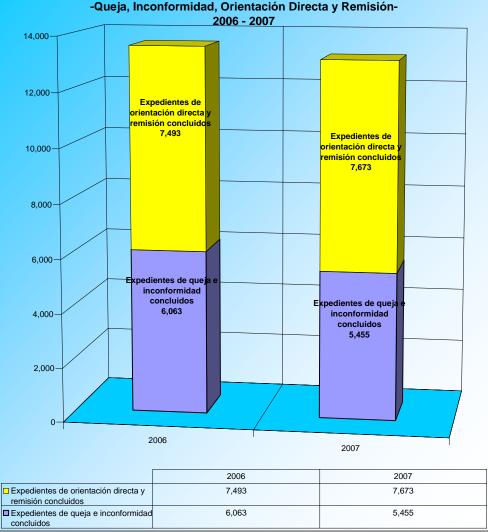


Expedientes Concluidos por la CNDH -Queja, Inconformidad, Orientación Directa y Remisión-

Comportamiento del Periodo	1			
I. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS		<u> </u>	<u> </u>	
Nombre Indicador: Expedientes Concluidos -Queja, Inconformidad, Orientación Directa y Remisión-	Indicador 3: N recibidos	No. de expedientes cor	ncluidos por la CNDH	/ Total de expedientes
Durante 2007, la CNDH concluyó 13,128 expedientes de los 13,360 recibidos, lo que representa el 98.3%. El promedio trimestral de expedientes concluidos	Expedientes Concluidos por la CNDH por Presuntas Violaciones a los Derechos Humanos 2006 - 2007			s Violaciones a
contra recibidos fue de 95.2% en el primer trimestre, 99.1% en el segundo, 96.5% en el tercero y 102.1% en el cuarto. En 2006, se concluyeron 13,556 expedientes de los 13,362 recibidos, lo que representa el 101.5%. El promedio trimestral de	12,000	13,362	13,360	13,128
expedientes concluidos contra recibidos fue de 102.2% en el primer y segundo trimestres, 98.6% en el tercero y 102.6% en el cuarto. La explicación de que se registraran más expedientes concluidos que los recibidos, es que algunos expedientes que se encontraban en trámite al cierre de 2005, se concluyeron en 2006.				
Al comparar el número de expedientes concluidos, entre 2006 y 2007, se registra un decremento de 3.2%.	8,000			
Respecto al número de expedientes recibidos, se registra un decremento de 0.02% de 2006 a 2007.				
De los 13,128 expedientes concluidos en el ejercicio 2007, corresponden 3,181 (24.2%) al primer trimestre, 3,419 (26.0%) al segundo, 3,042 (23.2%) al tercero y 3,486 (26.6%) al cuarto; en tanto que en 2006, de los 13,556 expedientes concluidos, corresponden 3,333 (24.6%) al primer trimestre, 4,138 (30.5%) al segundo, 3,030 (22.4%) al tercero y 3,055 (22.5%) al cuarto.	2,000			
De los 13,360 expedientes recibidos en 2007, corresponden 3,342 (25.0%) al primer trimestre, 3,451 (25.8%) al segundo, 3,153 (23.6%) al tercero y 3,414 (25.6%) al cuarto; en tanto que en 2006, de los 13,362 expedientes recibidos, corresponden		2006	200	2007
3,262 (24.4%) al primer trimestre, 4,048 (30.3%) al segundo, 3,073 (23.0%) al tercero y 2,979 (22.3%) al cuarto.		13,362		2007 13,360 13,128

- `	
Comportamiento del Periodo I. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS Nombre Indicador: Expedientes Concluidos por la CNDH de Queja, Inconformidad, Orientación Directa y Remisión	Indicador 4: No. de expedientes de queja e inconformidad concluidos por la CNDH/ Total de expedientes concluidos (quejas, inconformidades, orientación y remisión)
En 2007, de los 13,128 expedientes concluidos, 5,455 (41.6%) corresponden a expedientes de queja y de inconformidad y los 7,673 (58.4%) restantes, a expedientes de orientación directa y remisión. En 2006, se concluyeron 13,556 expedientes, de los cuales 6,063 (44.7%) fueron expedientes de queja y de inconformidad y 7,493 (55.3%) expedientes de orientación directa y remisión.	14,000
Al cierre de 2007, se registra un decremento de 3.2% en el número de expedientes concluidos, respecto al año anterior. En relación a su clasificación, se registra una disminución de 10.0% en los expedientes de queja e inconformidad concluidos y un incremento de 2.4% en los expedientes de orientación y remisión concluidos.	7,493 Expedientes de orientación directa y remisión concluidos 7,673
Durante 2007, la CNDH concluyó 5,455 expedientes de queja e inconformidad, de los cuales 4 993 (91.5%) corresponden a expedientes de queja y 462 (8.5%) a	

cuales 4,993 (91.5%) corresponden a expedientes de queja y 462 (8.5%) a expedientes de inconformidad. Del total de expedientes de queja e inconformidad concluidos, 1,397 (25.6%) corresponden al primer trimestre, 1,380 (25.3%) al segundo, 1,292 (23.7%) al tercero y 1,386 (25.4%) al cuarto. En 2006, la CNDH concluyó 6,063 expedientes de queja e inconformidad, de los cuales, 5,604 (92.4%) corresponden a expedientes de queja y 459 (7.6%) a expedientes de inconformidad. Del total de expedientes de queja e inconfomidad concluidos, 1,548 (25.5%) corresponden al primer trimestre, 2,188 (36.1%) al segundo, 1,233 (20.3%) al tercero y 1,094 (18.1%) al cuarto.



Formas de Conclusión de los Expedientes de Queja

Comportamiento del Periodo	Gráfica			
I. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS				
Nombre Indicador: Formas de Conclusión de los Expedientes de Queja	Indicador 5: No. de expedientes de queja concluidos por orientación, resueltos			
	durante el trámite, conciliación y recomendación / Total de expedientes de queja concluidos			
	Formas de Conclusión de los Expedientes de Queja			
Durante 2007, se concluyeron 4,993 expedientes de queja: 2,851 (57.1%) por orientación, 1,058 (21.2%) fueron resueltos durante el trámite, 107 (2.1%) por conciliación, 40 (0.8%) por recomendación y los 937 (18.8%) restantes (otros) por	2,851			
remisión, desistimiento, falta de interés del quejoso, acumulación, no competencia o por no existir materia. De dichos expedientes, 1,270 (25.4%) corresponden al primer trimestre, 1,271 (25.5%) al segundo, 1,184 (23.7%) al tercero y 1,268 (25.4%) al cuarto.	2.489			
En 2006, se concluyeron 5,604 expedientes de queja: 2,489 (44.4%) por orientación, 2,174 (38.8%) fueron resueltos durante el trámite, 267 (4.8%) por conciliación, 32 (0.6%) por recomendación y los 642 (11.4%) restantes (otros) por				
remisión, desistimiento, falta de interés del quejoso, acumulación, no competencia o por no existir materia. De dichos expedientes, 1,426 (25.5%) corresponden al primer trimestre, 2,076 (37.0%) al segundo, 1,136 (20.3%) al tercero y 966 (17.2%) al cuarto.				
En 2007, los expedientes de queja concluidos presentan un decremento de 10.9%, respecto a 2006.				
En relación a las diferentes formas de conclusión de los expedientes de queja, se registraron incrementos en los expedientes de queja concluidos por orientación (14.5%), por recomendación (25.0%), y por otras causas, como remisión, desistimiento, falta de interés del quejoso, acumulación, no competencia o por no existir materia (46.0%). Por otro lado, se presentaron decrementos en las quejas resueltas durante el trámite (51.3%) y en las quejas concluidas por conciliación	267			
(59.9%).	Quejas concluidas por orientación 2,489 2,851			
	■ Quejas resueltas durante el trámite 2,174 1,058			
	Quejas concluidas por conciliación 267 107			
	■ Quejas concluidas por recomendación 32 40 ■ Quejas concluidas por otras causas 642 937			
	a displace solutions per original solutions.			

Inconformidades Concluidas por la CNDH

Comportamiento del Periodo		Gráfica	
I. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS			
Nombre Indicador: Inconformidades Atendidas y Concluidas por la CNDH		de expedientes de inconfor ormidad turnados a las Visitadu	rmidad concluidos / Total de rías Generales
	Expedi	entes de Inconformidad Conclu	idos por la CNDH
En 2007, se turnaron 431 expedientes de inconformidad a las Visitadurías Generales, que sumados a los 89 en trámite al 31 de diciembre de 2006, dan un total de 520 expedientes. De coto universe de constitucione 462 de co		2006 - 2007	
total de 520 expedientes. De este universo, se concluyeron 462, lo que representa el 88.8% de expedientes y se encuentran en trámite 58 expedientes de inconformidad. De los 462 expedientes de inconformidad concluidos,	450 ·	457 459	462
corresponden 127 (27.5%) al primer trimestre, 109 (23.6%) al segundo, 108 (23.4%) al tercero y 118 (25.5%) al cuarto. De los 431 expedientes de inconformidad recibidos y turnados a las Visitadurías Generales, corresponden 124 (28.4%) al reimante trimestre 106 (24.6%) al cuarro de 105 (24.2%) al tercero de 105 (25.2%) al tercero	400 -		431
121 (28.1%) al primer trimestre, 106 (24.6%) al segundo, 105 (24.3%) al tercero y 99 (23.0%) al cuarto.	350 ·		
En 2006, se turnaron 457 expedientes de inconformidad a las Visitadurías Generales, que sumados a los 91 en trámite al 31 de diciembre de 2005, dan un			
total de 548 expedientes. De este universo, se concluyeron 459, lo que representa el 83.8% de expedientes y se encontraban en trámite 89 expedientes de inconformidad. De los 459 expedientes de inconformidad concluidos,	250 ·	-	
correspondieron 122 (26.6%) al primer trimestre, 112 (24.4%) al segundo, 97 (21.1%) al tercero y 128 (27.9%) al cuarto. De los 457 expedientes de inconformidad recibidos y turnados a las Visitadurías Generales,	200 -	-	
correspondieron 112 (24.5%) al primer trimestre, 127 (27.8%) al segundo, 113 (24.7%) al tercero y 105 (23.0%) al cuarto.	150 -	-	
	100 -	- <u> </u>	
En 2007, se presentó un incremento de 0.7% en los expedientes de inconformidad concluidos. En tanto que se registraron los siguientes decrementos: 2.2% en los expedientes de inconformidad en trámite del año anterior, 5.7% en los expedientes de inconformidad turnados a las Visitadurías Generales y 34.8% en los expedientes de inconformidad en trámite del periodo que se reporta.	50 -	91	58
	■ En trámite del año anterior	2006 91	2007
	■ Turnados a las VG's	457	431
	□ Concluidos	459	462
1	Here are a restricted to the second	00	50

■ En trámite al cierre del ejercicic

89

58

Recomendaciones de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos 2007

Comportamiento del Periodo	Gráfica			
I. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS				
numanos 2007	Indicador 7: No. de recomendaciones emitidas, no aceptadas, aceptadas con pruebas de cumplimiento total, aceptadas con cumplimiento insatisfactorio, aceptadas con pruebas de cumplimiento parcial, aceptadas sin pruebas de cumplimiento, aceptadas en tiempo para presentar pruebas de cumplimiento, en tiempo de ser contestadas y características peculiares.			
		Recomendaciones de la CNDH 2007		
En 2007, las Visitadurías Generales reportan 70 recomendaciones emitidas, 16 no aceptadas, 11 aceptadas con pruebas de cumplimiento total, 1 aceptada con cumplimiento insatisfactorio, 50 aceptadas con pruebas de cumplimiento				
parcial, 11 aceptadas sin pruebas de cumplimiento, 10 aceptadas en tiempo para presentar pruebas de cumplimiento y 15 en tiempo de ser contestadas.	70	70		
	60			
Durante el ejercicio 2007, son 114 las autoridades destinatarias de las recomendaciones de la CNDH; debido a que algunas recomendaciones se dirigen a varias autoridades.		50		
	40			
	30			
	20	16 15 11 10		
	0			
	■Emitidas	2007 70		
	■ No aceptadas	16		
	■ Aceptadas con pruebas de cumplimiento total			
	Aceptadas con cumplimiento insatisfactorio Aceptadas con pruebas de cumplimiento	1 50		
	parcial	·		
	Aceptadas sin pruebas de cumplimiento Aceptadas en tiempo para presentar pruebas de cumplimiento	11 10		
	☐ En tiempo de ser contestadas	15		

Conciliaciones de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos 2007

Comportamiento del Periodo	Gráfica
I. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS	Ordinod
Nombre Indicador: Conciliaciones de la Comisión Nacional de los Derechos	Indicador 8: No de conciliaciones emitidas en 2007
Humanos	Traisada V. 110. de contamaciónes critidas en 2007.
Trainianos	
Al cierre del ejercicio 2007, la CNDH presentó 136 propuestas de conciliación con diversas instancias.	Conciliaciones de la CNDH 2007
En 2007, del universo de las 136 conciliaciones emitidas por la CNDH, se concluyeron 74 (54.4%) conciliaciones, al cierre del ejercicio se encuentran en trámite 59 (43.4%) conciliaciones y 3 (2.2%) conciliaciones no fueron aceptadas.	
	No aceptadas 3
	2.2%
	En trámite al cierre del 74 ejercicio 54.4% 59 43.4%

Beneficios de Libertad Anticipada y Traslados Penitenciarios

Comportamiento del Periodo	Gráfica		
	Indicador 9: No de beneficios de libertad anticipada y traslados penitenciarios otorgados / No de solicitudes de beneficios de libertad anticipada y traslados penitenciarios propuestos		
En 2007, en el Programa de Beneficios de Libertad Anticipada, Traslados Penitenciarios y Contra la Pena de Muerte, se solicitaron 657 beneficios de libertad anticipada y traslados penitenciarios, de los cuales se otorgaron 271, lo que representa el 41.2% de otorgamiento de dichos beneficios.	700		
Como parte del Programa de Beneficios de Libertad Anticipada, Traslados Penitenciarios y Contra la Pena de Muerte, dentro de los 271 beneficios de libertad anticipada otorgados, durante 2007, se incluyen las solicitudes otorgadas de modificación de la pena de prisión y traslados penitenciarios. De los 271 beneficios otorgados, corresponden 45 (16.6%) al primer trimestre, 64 (23.6%) al segundo, 81 (29.9%) al tercero y 81 (29.9%) al cuarto.	500 -		
De las 657 solicitudes de beneficios de libertad anticipada y traslados penitenciarios, se realizaron 81 (12.3%) en el primer trimestre, 241 (36.7%) en el segundo, 71 (10.8%) en el tercero y 264 (40.2%) en el cuarto.	Otorgados		
En 2006, se solicitaron 609 beneficios de libertad anticipada y traslados penitenciarios, de los cuales se otorgaron 374, lo que representa el 61.4% de otorgamiento de dichos beneficios.			
De los 374 beneficios de libertad anticipada otorgados, durante 2006, corresponden 50 (13.4%) al primer trimestre, 146 (39.0%) al segundo, 64 (17.1%) al tercero y 114 (30.5%) al cuarto.			
De las 609 solicitudes de beneficios de libertad anticipada y traslados penitenciarios, se realizaron 226 (37.1%) en el primer trimestre, 179 (29.4%) en el segundo, 153 (25.1%) en el tercero y 51 (8.4%) en el cuarto.			

Gestión para la Obtención de Beneficios de Libertad Anticipada a Indígenas

Comportamiento del Periodo		Gráfica		
I. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS		J. 2.1104		
Nombre Indicador: Gestión para la Obtención de Beneficios de Libertad Anticipada a Indígenas	otorgados en el t		ad anticipada de indígenas presos la obtención de beneficios de libertad	
Durante 2007, en el Programa de Asuntos Indígenas, se otorgaron 1,137 beneficios de libertad anticipada, con relación a las 1,162 gestiones realizadas,				
lo que representa el 97.8% de beneficios de libertad anticipada otorgados a indígenas, respecto al total de gestiones para la obtención de beneficios de libertad anticipada.	1,200 - 1,100 -	1,160	1,162	
De los 1,137 beneficios de libertad anticipada otorgados a indígenas en 2007, corresponden 285 (25.1%) al primer trimestre, 258 (22.7%) al segundo, 154 (13.5%) al tercero y 440 (38.7%) al cuarto.	1,000 -			
De las 1,162 gestiones para la revisión del beneficio de libertad anticipada indígenas en 2007, corresponden 299 (25.7%) al primer trimestre, 288 (24.8%) al segundo, 287 (24.7%) al tercero y 288 (24.8%) al cuarto.	800 - 700 - 600 -	804		
Durante 2006, se otorgaron 804 beneficios de libertad anticipada, con relación a las 1,160 gestiones realizadas, lo que representa el 69.3% de beneficios de libertad anticipada otorgados a indígenas, respecto al total de gestiones para la obtención de beneficios de libertad anticipada.	500			
De los 804 beneficios de libertad anticipada otorgados a indígenas en 2006, corresponden 352 (43.8%) al primer trimestre, 184 (22.9%) al segundo, 129 (16.0%) al tercero y 139 (17.3%) al cuarto.	300 -			
De los 1,160 gestiones para la revisión del beneficio de libertad anticipada indígenas en 2006, corresponden 272 (23.4%) al primer trimestre, 311 (26.8%) al segundo, 305 (26.3%) al tercero y 272 (23.5%) al cuarto.	0 -	2006	2007	
	☐ Gestiones realizadas ☐ Beneficios otorgados	1,160 804	1,162 1,137	
	beneficios otorgados	004	1,13/	

Material Promocional Distribuido por la CNDH

Comportamiento del Periodo	Gráfica		
III. ESTUDIO Y DIVULGACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS			
Nombre Indicador: Material Promocional Distribuido	Indicador 11: No de impr	esos promocionales de los Derechos Humanos distribuidos	
En 2007, se distribuyeron 386,381 impresos promocionales de los Derechos Humanos.	Material Promocional de Derechos Humanos Distribuido por la CNDH 2007		
Durante el ejercicio de 2007, la CNDH distribuyó 386,381 ejemplares de material promocional: 14,220 (3.7%) en el Programa de Asuntos Indígenas; 21,234 (5.5%) en los Centros de Reclusión y de Internamiento de Menores del país; 242,695 (62.8%) en	300,000 -		
el Programa sobre Asuntos de la Mujer, la Niñez y la Familia (PAMNF); 13,198 (3.4%) en PROVICTIMA; 44,484 (11.5%) a las personas con VIH/Sida; 4,500 (1.2%) a nivel nacional e internacional y corresponden a la Carta de Novedades y su versión en inglés Newsletter; 35,424 (9.2%) ejemplares para Grupos en Situación de		242,695	
Vulnerabilidad y 10,626 (2.8%) se refieren al CD-Rom Interactivo "Nuestros Derechos".	200,000 -		
De los 386,381 ejemplares de material promocional distribuidos en 2007, corresponden 34,251 (8.8%) al primer trimestre, 34,351 (8.9%) al segundo, 64,079 (16.6%) al tercero y 253,700 (65.7%) al cuarto.	150,000 -		
	100,000 -		
	50,000 -	14,220 21,234 13,198 4,500 10,626	
		2007	
	☐ Asuntos Indígenas ☐ Ctros. Reclusión e Internam. de Menores	14,220 21,234	
	■ Prog. sobre Asuntos de la Mujer, la Niñez y la Familia	242,695	
	□ PROVICTIMA ■ VIH/Sida	13,198 44,484	
	Carta de Novedades y Newsletter	44,484	
	☐ Gpos. Vulnerables	35,424	
	□ CD Rom interactivo	10,626	

Capacitación por la CNDH en Materia de Derechos Humanos (2006 - 2007)

Comportamiento del Periodo	T	Gráfica	
III ESTUDIO Y DIVUI GACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS	0.11.00		
Nombre Indicador: Personas Capacitadas y Acciones de Capacitación (promedio)			en Derechos Humanos / No. de mismo periodo del año anterior
En 2007, respecto a 2006, se presenta un incremento de 1.2% en las personas capacitadas en Derechos Humanos y un decremento de 7.1% en las acciones de capacitación.	Acciones de Capacitación en Derechos Humanos (Personas y Eventos) 2006 - 2007		
Durante 2007, se capacitaron a 90,878 personas contra 89,837 capacitadas en 2006.	100,000 -		
Los eventos de capacitación realizados en 2007, fueron 1,356 y en 2006, 1,459 actividades.	90,000 - 80,000 -	89,837	90,878
En 2007, de las 90,878 personas capacitadas, corresponden 17,036 (18.7%) al primer trimestre, 33,042 (36.4%) al segundo, 18,440 (20.3%) al tercero y 22,360 (24.6%) al cuarto; en tanto que de los 1,356 eventos de capacitación, corresponden 297 (21.9%) al primer trimestre, 446 (32.9%) al segundo, 277 (20.4%) al tercero y 336 (24.8%) al cuarto.	60,000 -		
	50,000 -		
En 2006, de las 89,837 personas capacitadas, corresponden 25,343 (28.2%) al primer trimestre, 30,677 (34.2%) al segundo, 13,854 (15.4%) al tercero y 19,963 (22.2%) al cuarto; en tanto que de los 1,459 eventos de capacitación, corresponden 477 (32.7%)	,		
al primer trimestre, 425 (29.1%) al segundo, 216 (14.8%) al tercero y 341 (23.4%) al cuarto.			
	20,000 -		
	10,000 -	1,459	1,356
	0 -	2006 1,459	2007
	Personas capacitadas	89,837	90,878

Comportamiento del Periodo	Gráfica				
. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS D. PROGRAMAS ESPECIALES DE PROTECCIÓN Y DEFENSA S. PROGRAMA DE ATENCIÓN A MIGRANTES (PAM)					
		e gestiones realizadas "in si lanteada por los migrantes / T ugares habilitados			
La CNDH realizó, durante 2007, 2,659 gestiones "in situ" ante autoridades para resolver la problemática planteada por los migrantes en 2,699 visitas de	Re	nes Realizadas "in situ" ante l esolver la Problemática de Miç 2006 - 2007			
supervisión, contra 1,784 gestiones en 2,196 visitas en 2006, lo que representa norementos en la realización de gestiones "in situ" (49.0%) y en las visitas de supevisión (22.9%). Cabe señalar que las "gestiones in situ", consisten principalmente en solicitar a la autoridad que a los migrantes se les proporcione atención médica, medicamentos, alimentación y traslados de migrantes de ugares habilitados a estaciones migratorias, entre otros.		2,196	2,659		
	2,000 -				
La CNDH, en 2007, realizó 2,659 gestiones "in situ" ante autoridades para resolver la problemática planteada por los migrantes en las visitas de supervisión a estaciones migratorias y lugares habilitados, 661 (24.9%) gestiones en el primer trimestre, 663 (24.9%) en el segundo, 811 (30.5%) en el tercero y 524 (19.7%) al cuarto. En tanto que en 2006, realizó 1,784 gestiones "in situ", 657 (36.9%) en el primer trimestre, 411 (23.0%) en el segundo, 345 (19.3%) en el tercero y 371 (20.8%) en el cuarto.	1,500 -	1,784			
La CNDH, en 2007, realizó 2,699 visitas de supervisión a estaciones migratorias y ugares habilitados, 797 (29.5%) en el primer trimestre, 769 (28.5%) en el segundo, 634 (23.5%) en el tercero y 499 (18.5%) en el cuarto; en 2006, realizó 2,196 visitas, 689 (26.8%) en el primer trimestre, 519 (23.6%) en el segundo, 581 (26.5%) en el ercero y 507 (23.1%) en el cuarto.	1,000 - 500 -				
	0 -	2006	2007		
	Gestiones "In Situ" ante autoridades	1,784	2,659		
	Vicitor de cupamición	2.106	2 600		

■ Visitas de supervisión

2,699

2,196

Elaboración de Documentos sobre Temas Relevantes de la Problemática Migratoria 2006 - 2007

Comportamiento del Periodo			Grá	fica			
I. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS							
D. PROGRAMAS ESPECIALES DE PROTECCIÓN Y DEFENSA							
6. PROGRAMA DE ATENCIÓN A MIGRANTES (PAM)							
Nombre del Indicador: Elaboración de Documentos sobre Temas Relevantes de	Indicador 14:	No de	documentos so	obre tema	as relevantes	de la prob	olemática
la Problemática Migratoria 2006 - 2007	migratoria elabora	dos en e	l trimestre				
	Elabo	oración d	le Documentos s			de la	
La CNDH elaboró, durante 2007, 282 documentos sobre temas relevantes de la			Problemática		ia		
problemática planteada por los migrantes, contra 346 documentos elaborados			2006 -	2007			
en 2006, lo que representa un decremento de 18.5%.	400 -						
	375 -						
	373 -						
La CNDH, durante 2007, elaboró 282 documentos sobre temas relevantes de la	350 -			_			
problemática planteada por los migrantes, 75 (26.6%) en el primer trimestre, 83							
(29.4%) en el segundo, 54 (19.2%) en el tercero y 70 (24.8%) en el cuarto. En 2006,	325 -						
elaboró 346 documentos, 40 (11.5%) en el primer trimestre, 85 (24.6%) en el segundo,	300 -						
129 (37.3%) en el tercero y 92 (26.6%) en el cuarto.							
	275 -						
	250 -						
	250 -						
	225 -						
	200 -						
	175 -		346				
	150 -					282	
	125 -						
	100 -						
	75 -						
	75 -						
	50 -						
	25 -						
	0 -		0000			2027	
	■ Documentos elaborados		2006 346			2007	
	Documentos elaborados					<u>-U-</u>	

Participaciones en Eventos en Materia de DH de Migrantes 2006 - 2007

Gráfica

Comportamiento del Periodo

Comportamiento del Periodo	Granca
I. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS	
D. PROGRAMAS ESPECIALES DE PROTECCIÓN Y DEFENSA	
6. PROGRAMA DE ATENCIÓN A MIGRANTES (PAM)	
Nombre del Indicador: Participaciones en Eventos en Materia de DH de	Indicador 15: No de participaciones en eventos en materia de DH de los
Migrantes 2006 - 2007	migrantes realizados en coordinación con Comisiones Estatales de DH, ONG's y
	autoridades federales y locales en el trimestre
	Participación en Eventos en Materia de DH de los Migrantes
La CNDH participó, durante 2007, en 196 eventos en materia de Derechos	Realizados en Coordinación con Comisiones Estatales de DH,
Humanos de los migrantes, realizados en coordinación con Comisiones	ONG'S y Autoridades Federales y Locales
Estatales de DH, ONG's y autoridades federales y locales; en tanto que en 2006,	
la participación fue de 243 eventos, lo que representó un decremento de 19.3%.	
Cabe señalar, que el decremento en la participación de la CNDH se debe a que	
se dieron menos eventos.	
	225—
	243
	200-
La CNDI I porticipá en 2007 en 100 aventos en materia de Devenhas I lumanos de las	
La CNDH participó, en 2007, en 196 eventos en materia de Derechos Humanos de los	
migrantes, realizados en coordinación con Comisiones Estatales de DH, ONG's y	
autoridades federales y locales, 58 (29.6%) en el primer trimestre, 52 (26.5%) en el	
segundo, 35 (17.9%) en el tercero y 51 (26.0%) en el cuarto.	150—
	125—
En tanto que en 2006, la CNDH participó en 243 eventos en materia de DH de los	
migrantes, 81 (33.3%) en el primer trimestre, 63 (25.9%) en el segundo, 51 (21.0%) en	
el tercero y 48 (19.8%) en el cuarto.	100-
	75—
	50-
	25-
	0 Participaciones
	2006 243
	□ 2007 196
]

Personas Atendidas en Oficinas Foráneas de la CNDH

Comportamiento del Periodo					Gráfica			
. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS D. PROGRAMAS ESPECIALES DE PROTECCIÓN Y DEFENSA 6. PROGRAMA DE ATENCIÓN A MIGRANTES QUINTA VISITADURÍA GENERAL								
Nombre del Indicador: Personas Atendidas en Oficinas Foráneas (atendido / programado)	Atención	a Migrant	tes / To	tal de pe		las oficinas ogramadas igrantes		
Durante el ejercicio de 2007, la CNDH atendió a 6,861 personas en las Oficinas Foráneas dentro del Programa de Atención a Migrantes, lo que representa el 03.1% de lo programado. Cabe señalar que se atendió al 100% de las personas	8,000	Person	as Prog	ramadas	y Atendidas 2006 - 2007	en las Ofic 7	inas Foráne	as
que solicitaron los servicios de la CNDH.	7,000—					7,366		
Comparado con 2006, se registran incrementos en las personas atendidas en las Oficinas Foráneas, así como en las personas programadas para ser atendidas, 21.8% y 41.7%, respectivamente.	6,000—						6,861	
a CNDH atendió, durante 2007, a 6,861 personas en las Oficinas Foráneas, 1,543 (22.5%) en el primer trimestre, 2,077 (30.3%) en el segundo, 1,736 (25.3%) en el ercero y 1,505 (21.9%) en el cuarto.	5,000— 4,000—		5,199	5,635				
a CNDH programó para 2007, atender a 7,366 personas en las Oficinas Foráneas, ,080 (28.3%) en el primer trimestre, 2,367 (32.1%) en el segundo, 1,495 (20.3%) en l tercero y 1,424 (19.3%) en el cuarto.	3,000—							
En 2006, la CNDH atendió a 5,635 personas en las Oficinas Foráneas dentro del Programa de Atención a Migrantes, el 108.4% de lo programado.	1,000—							
En 2006, de las 5,635 personas atendidas, corresponden 1,444 (25.6%) al primer rimestre, 1,520 (27.0%) al segundo, 1,354 (24.0%) al tercero y 1,317 (23.4%) al cuarto. En tanto que de las 5,199 personas programadas para atender, corresponden 1,260 (24.2%) al primer trimestre, 1,409 (27.1%) al segundo, 1,233 (23.7%) al tercero	0		2006			2007		
1,297 (25.0%) al cuarto.					2006		200	
., (,, 5 5	Personas pi atendidas	ogramadas par	ra ser		5,199		7,3	рр

■ Personas atendidas

6,861

5,635

Servidores Públicos Capacitados en Materia de VIH

Comportamiento del Periodo	Gráfica				
II. PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS A. PROGRAMAS ESPECIALES DE PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA 4. PROGRAMA DE VIH Y DERECHOS HUMANOS (PVIHDH)					
Nombre del Indicador: Eventos y Servidores Públicos Capacitados en Materia de VIH	Indicador 17: No de servidores públicos capacitados por la CNDH, que prestar servicios a personas afectadas con VIH/SIDA / Total de eventos realizados (cursos talleres y conferencias) -dato promedio-				
En 2007, la CNDH, a través del Programa de VIH y Derechos Humanos, capacitó en materia de derechos humanos a 2,473 servidores públicos que prestan					
servicios a personas afectadas con VIH/SIDA, en 73 eventos de capacitación.	3,000				
Comparado con 2006, se registran incrementos en los servidores públicos	2,800				
capacitados de 85.1% y en los eventos de capacitación de 10.6%.	2,400				
En 2007, se capacitaron a 34 servidores públicos, en promedio, por evento.	2,200				
De los 2,473 servidores públicos capacitados, durante 2007, 960 (38.8%) corresponden al primer trimestre, 643 (26.0%) al segundo, 403 (16.3%) al tercero y 467 (18.9%) al cuarto.					
Durante 2007, de los 73 eventos de capacitación realizados, corresponden 18 (24.7%) al primer trimestre, 17 (23.3%) al segundo, 10 (13.7%) al tercero y 28 (38.3%) al cuarto.					
En 2006, la CNDH capacitó a 1,336 servidores públicos que prestan servicios a personas afectadas con VIH/SIDA, en 66 eventos de capacitación. Se capacitaron a 20 servidores públicos, en promedio, por evento.					
De los 1,336 servidores públicos capacitados, durante 2006, 71 (5.3%) corresponden al primer trimestre, 272 (20.4%) al segundo, 347 (26.0%) al tercero y 646 (48.3%) al cuarto. Durante 2006, de los 66 eventos de capacitación realizados, corresponden 8 (12.1%) al primer trimestre, 15 (22.7%) al segundo, 21 (31.8%) al tercero y 22 (33.4%)	200 66 20 73 34				
al cuarto.	Servidores públicos capacitados 1,336 2,473 Servidores públicos capacitados por evento 20 34				

Distribución de Material Promocional en Materia de VIH

Comportamiento del Periodo		Gráfica				
II. PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS A. PROGRAMAS ESPECIALES DE PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA 4. PROGRAMA DE VIH Y DERECHOS HUMANOS (PVIHDH)						
Nombre del Indicador: Distribución de Material Promocional en Materia de VIH		r 18: No de material promocional d VIH/Sida / No de material promociona distribuido en el mismo periodo del año				
Durante 2007, la CNDH, a través del Programa de VIH y Derechos Humanos distribuyó 44,484 impresos promocionales de los Derechos Humanos en materia de las personas que viven con VIH/SIDA, lo que representó un incremento de		Material Promocional Distribuido po que Viven con 2006 - 20	VIH/Sida			
63.8%, con respecto a los 27,160 distribuidos en 2006.	45,000 -					
La CNDH, a través del Programa de VIH y Derechos Humanos, distribuyó durante 2007, 44,484 impresos promocionales de los Derechos Humanos en materia de la companya de la co						
personas que viven con VIH/SIDA; de los cuales, 4,633 (10.4%) ejemplares se distribuyeron en el primer trimestre, 3,642 (8.2%) en el segundo, 16,003 (36.0%) en el tercero y 20,206 (45.4%) en el cuarto.						
En 2006, la CNDH, a través del Programa de VIH y Derechos Humanos, distribuyo 27,160 impresos promocionales de los Derechos Humanos en materia de la paragrapa que vivan con VIH/CIDA 2.753 (13.8%) en el primor trimor trimortes 7.030 (20.3%)	3		44,484			
personas que viven con VIH/SIDA, 3,753 (13.8%) en el primer trimestre, 7,920 (29.2% en el segundo, 8,620 (31.7%) en el tercero y 6,867 (25.3%) en el cuarto	20,000 -					
	15,000 -	27,160				
	5,000 -					
	0	Material Promoc				
	■ 2006	27,160				

Servicios Proporcionados a Víctimas del Delito

Nombre Indicador: Servicios Proporcionados a Victimas del Delito Nombre Indicador: Servicios Pro	Comportamiento del Periodo			Gráfica	
Nombre Indicador: Servicios Proporcionados a Victimas del Delito Dicrante 2007, la CNDH proporcionó 2,509 servicios victimológicos, lo que representa el 100,0% de los servicios victimológicos proporcionados, en 2007, 2,432 (96.9%) corresponden a sumos atendidos por atención jurídica y los 77 (3.1%) servicios restantes, corresponden a tenciones pelcológicas, acompañamientos y atenciones en las que se proporcionados de 5,2%, en los servicios victimológicos representados por atención jurídica de 13.1%. En tanto que se registra un decremento en so otros servicios proporcionados (atenciones pelcológicas, acompañamientos y en los que se proporcionados (atenciones pelcológicas, acompañamientos y en los que se proporcionados (atenciones pelcológicas, acompañamientos y en los que se proporcionados (atenciones pelcológicas, acompañamientos y en los que se proporcionados (atenciones pelcológicas, acompañamientos y en los que se proporcionados (atenciones pelcológicas, acompañamientos y en los que se proporciona información, de 67.4%. De los 2,509 servicios victimológicos proporcionados, corresponden 945 (38.8%) al primer trimestre, 615 24.6%) al segundo, 459 (18.1%) al tercero y 461 (18.4%) al cuarto. De los 2,432 asuntos atendidos por atención jurídica, corresponden 945 (38.8%) al primer trimestre, 615 24.6%) al segundo, 440 (18.1%) al tercero y 447 (18.4%) al cuarto. De los 2,432 asuntos atendidos por atención jurídica, corresponden 945 (38.8%) al primer trimestre, 615 24.6%) al tercero y 441 (18.2%) al cuarto. De los 2,432 asuntos atendidos por atención jurídica, corresponden 945 (38.8%) al segundo, 19 24.7%) al tercero y 14 (18.2%) al cuarto. De los 2,432 asuntos atendidos por atención jurídica, corresponden 945 (38.8%) al segundo, 19 24.7%) al tercero y 14 (18.2%) al cuarto. De los 2,432 asuntos atendidos por atención jurídica, corresponden 945 (38.8%) al segundo, 19 24.7%) al tercero y 14 (18.2%) al cuarto. De los 2,432 asuntos atendidos por atención jurídica de 1.5% (38.8%) al cuarto. De los 2,433 es evici	II. PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS				
Durante 2007, la CNDH proporcionó 2,596 servicios victimológicos, lo que representa el 1,000% de los servicios solicitados. De los 2,509 servicios victimológicos proporcionados, en 2007, 2,432 (96.9%) corresponden a tenciones pisciológicas, acompañamientos y atenciones en las que se proporciona nformación. Comparado con 2006, se registran incramentos en los servicios victimológicos proporcionados de 5,2% en los servicios victimológicos proporcionados de 5,2% en los servicios victimológicos proporcionados de 13,1%. En los servicios victimológicos proporcionados de 13,1%. En los servicios victimológicos proporcionados de 13,1%. En los servicios victimológicos proporcionados de 13,1% acompañamientos y en los que se otros servicios victimológicos proporcionados, corresponden 983 (38,4%) al primer trimestre, 626 (24,9%) al segundo, 459 (18,3%) al tercero y 461 (18,4%) al cuarto. De los 2,509 servicios victimológicos proporcionados, corresponden 975 (38,9%) al primer trimestre, 6615 (24,9%) al segundo, 459 (18,3%) al tercero y 461 (18,4%) al cuarto. De los 2,509 servicios victimológicos proporcionados, corresponden 945 (38,8%) al primer trimestre, 6015 (24,7%) al tercero y 461 (18,4%) al cuarto. De los 2,409 al segundo, 459 (18,5%) al tercero y 461 (18,4%) al cuarto. De los 2,409 al segundo, 459 (18,5%) al tercero y 461 (18,4%) al cuarto. De los 2,509 servicios victimológicos proporcionados, corresponden 945 (38,8%) al primer trimestre, 615 (24,7%) al tercero y 461 (18,4%) al cuarto. De los 2,509 servicios victimológicos proporcionados, corresponden 975 (38,8%) al segundo, 459 (18,5%) al tercero y 461 (18,4%) al cuarto. De los 2,509 servicios victimológicos proporcionados, corresponden 975 (38,8%) al segundo, 459 (18,5%) al tercero y 461 (18,4%) al cuarto. De los 2,509 servicios servicios servicios victimológicos, de los 2,200 solicitados, lo que en en el 10,85% de servicios servicios victimológicos, de los 2,200 solicitados, lo que en el gunos casos se proporciona más de un servicio. De los 2,368 servicio	Nombre Indicador: Servicios Proporcionados a Víctimas del Delito	Indicador 19:	Servicios Proporciona	ados a Víctimas del Del	ito
intentions patient production products y los 77 (3.1%) servicios restantes, corresponden a teneciones pelocódicas, acompañamientos y atenciones en las que se proporciona información. 2,500 - 2,500 en los 2,500 en los servicios victimológicos policitados de 14,0% y en los suturtos atendidos por atención juridica de 13,1%. En tanto que se registra un decremento en los otros servicios proporcionados de 52% en los servicios victimológicos proporcionados (atenciones psicológicas, acompañamientos y tenciones en las que se proporciona información) de 67,4%. 2,500 en los 2,500 servicios victimológicos proporcionados, corresponden 963 (38,4%) al primer trimestre, 615 en los 2,500 servicios victimológicos solicitados, corresponden 975 (38,9%) al primer trimestre, 615 en los 2,500 servicios victimológicos solicitados, corresponden 975 (38,9%) al primer trimestre, 615 en los 2,432 asuntos atendidos por atención jurídica, corresponden 945 (38,8%) al primer trimestre, 615 en los 2,432 asuntos atendidos por atención jurídica, corresponden 945 (38,8%) al primer trimestre, 615 en los 2,432 asuntos atendidos por atención jurídica, corresponden 945 (38,8%) al primer trimestre, 615 en los 2,432 asuntos atendidos por atención jurídica, corresponden 945 (38,8%) al primer trimestre, 615 en los 2,432 asuntos atendidos por atención jurídica, corresponden 945 (38,8%) al primer trimestre, 615 en los 2,432 asuntos atendidos por atención jurídica, corresponden 945 (38,8%) al primer trimestre, 615 en los 2,432 asuntos atendidos por atención jurídica y los 2,386 servicios atendidos, con respecto a las solicitudes recibidas. El porcentaje se rayor, debtod a que en algunos casos se proporciona más de un servicio. 2,500 - 2,000	Durante 2007, la CNDH proporcionó 2,509 servicios victimológicos, lo que representa el 100.0% de los servicios solicitados.	Servicios Proporcionados a Víctimas del Delito 2006 - 2007			l Delito
Comparado con 2006, se registran incrementos en los servicios victimológicos solicitados de 14.0% y en los issuntos atendidos por atención jurídica de 13.1%. En tanto que se registra un decremento en os otros servicios proporcionados (tanchoses pesicológicas, acompañamientos y tenciones en las que se proporcionalos (stenciones pesicológicas, acompañamientos y tenciones en las que se proporcionados, corresponden 963 (38.4%) al primer trimestre, 626 (24.9%) al segundo, 459 (18.3%) al tercero y 461 (18.4%) al cuarto. De los 2,509 servicios victimológicos proporcionados, corresponden 975 (38.9%) al primer trimestre, 615 (24.5%) al segundo, 459 (18.2%) al tercero y 461 (18.4%) al cuarto. De los 2,509 servicios victimológicos solicitados, corresponden 975 (38.9%) al primer trimestre, 615 (24.5%) al segundo, 458 (18.2%) al tercero y 461 (18.4%) al cuarto. De los 2,432 asuntos atendidos por atención jurídica, corresponden 945 (38.8%) al primer trimestre, 615 (24.5%) al segundo, 440 (18.1%) al tercero y 447 (18.4%) al cuarto. De los 77 asuntos atendidos por atención pisicológica, acompañamientos y en los que se proporciona información, corresponden 18 (23.4%) al primer trimestre, 26 (33.7%) al segundo, 19 (24.7%) al tercero y 14 (18.2%) al cuarto. De los 77 asuntos atendidos por atención pisicológica, de los 2,200 solicitados, lo que epresenta el 108.5% de servicios victimológicos, de los 2,200 solicitados, lo que epresenta el 108.5% de servicios victimológicos proporciona más de un servicio. 236 De los 2,386 servicios victimológicos proporcionados, en 2006, 2,150 (90.1%) corresponden a isuntos atendidos por atención jurídica y los 236 (9.9%) a los servicios restantes.	De los 2,509 servicios victimológicos proporcionados, en 2007, 2,432 (96.9%) corresponden a asuntos atendidos por atención jurídica y los 77 (3.1%) servicios restantes, corresponden a atenciones psicológicas, acompañamientos y atenciones en las que se proporciona información.		2,500 -		
De los 2,509 servicios victimológicos proporcionados, corresponden 963 (38.4%) al primer trimestre, 626 (24.9%) al segundo, 459 (18.3%) al tercero y 461 (18.4%) al cuarto. De los 2,509 servicios victimológicos solicitados, corresponden 975 (38.9%) al primer trimestre, 615 (24.5%) al segundo, 458 (18.2%) al tercero y 461 (18.4%) al cuarto. De los 2,432 asuntos atendidos por atención juridica, corresponden 945 (38.8%) al primer trimestre, 610 (24.7%) al segundo, 440 (18.1%) al tercero y 447 (18.4%) al cuarto. De los 77 asuntos atendidos por atención psicológica, acompañamientos y en los que se proporciona información, corresponden 18 (23.4%) al primer trimestre, 26 (33.7%) al segundo, 19 (24.7%) al tercero y 14 (18.2%) al cuarto. De los 2,386 servicios atendidos, con respecto a las solicitudes recibidas. El porcentaje is mayor, debido a que en algunos casos se proporciona más de un servicio. De los 2,386 servicios victimológicos proporcionados, en 2006, 2,150 (90.1%) corresponden a isuntos atendidos por atención jurídica y los 236 (9.9%) a los servicios restantes.	Comparado con 2006, se registran incrementos en los servicios victimológicos proporcionados de 5.2%, en los servicios victimológicos solicitados de 14.0% y en los asuntos atendidos por atención jurídica de 13.1%. En tanto que se registra un decremento en los otros servicios proporcionados (atenciónes psicológicas, acompañamientos y atenciones os los que se representados información) de 67.4%		2,1	150	2,432
poe los 2,509 servicios victimológicos solicitados, corresponden 975 (38.9%) al primer trimestre, 615 (24.5%) al segundo, 458 (18.2%) al tercero y 461 (18.4%) al cuarto. De los 2,509 servicios victimológicos solicitados, corresponden 975 (38.9%) al primer trimestre, 615 (24.5%) al segundo, 458 (18.2%) al tercero y 461 (18.4%) al cuarto. De los 2,432 asuntos atendidos por atención juridica, corresponden 945 (38.8%) al primer trimestre, 615 (30.00 (24.7%) al segundo, 440 (18.1%) al tercero y 447 (18.4%) al cuarto. De los 77 asuntos atendidos por atención psicológica, acompañamientos y en los que se proporciona información, corresponden 18 (23.4%) al primer trimestre, 26 (33.7%) al segundo, 19 (24.7%) al tercero y 14 (18.2%) al cuarto. De los 7,386 servicios atendidos, con respecto a las solicitudes recibidas. El porcentaje as mayor, debido a que en algunos casos se proporciona más de un servicio. De los 2,386 servicios victimológicos proporcionados, en 2006, 2,150 (90.1%) corresponden a isuntos atendidos por atención juridica y los 236 (9.9%) a los servicios restantes.	atericiones en las que se proporciona información) de 67.4%.		2,000 -		
De los 2,309 servicios victimológicos solicitados, corresponden 945 (38.8%) al primer trimestre, 615 24.5%) al segundo, 458 (18.2%) al tercero y 461 (18.4%) al cuarto. De los 2,432 asuntos atendidos por atención jurídica, corresponden 945 (38.8%) al primer trimestre, 600 (24.7%) al segundo, 440 (18.1%) al tercero y 447 (18.4%) al cuarto. De los 77 asuntos atendidos por atención psicológica, acompañamientos y en los que se proporciona información, corresponden 18 (23.4%) al primer trimestre, 26 (33.7%) al segundo, 19 24.7%) al tercero y 14 (18.2%) al cuarto. De los 2,386 servicios atendidos, con respecto a las solicitudes recibidas. El porcentaje se mayor, debido a que en algunos casos se proporciona más de un servicio. De los 2,386 servicios victimológicos proporcionados, en 2006, 2,150 (90.1%) corresponden a lisuntos atendidos por atención jurídica y los 236 (9.9%) a los servicios restantes.	De los 2,509 servicios victimológicos proporcionados, corresponden 963 (38.4%) al primer trimestre, 626 (24.9%) al segundo, 459 (18.3%) al tercero y 461 (18.4%) al cuarto.				
De los 77 asuntos atendidos por atención psicológica, acompañamientos y en los que se proporciona información, corresponden 18 (23.4%) al primer trimestre, 26 (33.7%) al segundo, 19 (24.7%) al tercero y 14 (18.2%) al cuarto. Durante 2006, la CNDH proporcionó 2,386 servicios victimológicos, de los 2,200 solicitados, lo que epresenta el 108.5% de servicios atendidos, con respecto a las solicitudes recibidas. El porcentaje se mayor, debido a que en algunos casos se proporciona más de un servicio. De los 2,386 servicios victimológicos proporcionados, en 2006, 2,150 (90.1%) corresponden a asuntos atendidos por atención jurídica y los 236 (9.9%) a los servicios restantes.	De los 2,509 servicios victimológicos solicitados, corresponden 975 (38.9%) al primer trimestre, 615 (24.5%) al segundo, 458 (18.2%) al tercero y 461 (18.4%) al cuarto.		1,500 -		
proporciona información, corresponden 18 (23.4%) al primer trimestre, 26 (33.7%) al segundo, 19 (24.7%) al tercero y 14 (18.2%) al cuarto. Durante 2006, la CNDH proporcionó 2,386 servicios victimológicos, de los 2,200 solicitados, lo que expresenta el 108.5% de servicios atendidos, con respecto a las solicitudes recibidas. El porcentaje es mayor, debido a que en algunos casos se proporciona más de un servicio. De los 2,386 servicios victimológicos proporcionados, en 2006, 2,150 (90.1%) corresponden a asuntos atendidos por atención jurídica y los 236 (9.9%) a los servicios restantes.	De los 2,432 asuntos atendidos por atención jurídica, corresponden 945 (38.8%) al primer trimestre, 600 (24.7%) al segundo, 440 (18.1%) al tercero y 447 (18.4%) al cuarto.		1,000 -		
Durante 2006, la CNDH proporcionó 2,386 servicios victimológicos, de los 2,200 solicitados, lo que epresenta el 108.5% de servicios atendidos, con respecto a las solicitudes recibidas. El porcentaje es mayor, debido a que en algunos casos se proporciona más de un servicio. 236 De los 2,386 servicios victimológicos proporcionados, en 2006, 2,150 (90.1%) corresponden a asuntos atendidos por atención jurídica y los 236 (9.9%) a los servicios restantes.	De los 77 asuntos atendidos por atención psicológica, acompañamientos y en los que se proporciona información, corresponden 18 (23.4%) al primer trimestre, 26 (33.7%) al segundo, 19 (24.7%) al tercero y 14 (18.2%) al cuarto.				
De los 2,386 servicios victimológicos proporcionados, en 2006, 2,150 (90.1%) corresponden a suntos atendidos por atención jurídica y los 236 (9.9%) a los servicios restantes.	Durante 2006, la CNDH proporcionó 2,386 servicios victimológicos, de los 2,200 solicitados, lo que representa el 108.5% de servicios atendidos, con respecto a las solicitudes recibidas. El porcentaje es mayor, debido a que en algunos casos se proporciona más de un servicio.			36	
	De los 2,386 servicios victimológicos proporcionados, en 2006, 2,150 (90.1%) corresponden a	Manuaite : CII	0 20	006	2007
Otros servicios victimologicos 236 77	asuntos atendidos por atención juridica y los 236 (9.9%) a los servicios restantes.		,		2,432 77

Personas Capacitadas en el Programa de Atención a Víctimas del Delito

Ones antende del Baria de	Ouésian					
Comportamiento del Periodo		Gráfica				
II. PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS	T					
Nombre del Indicador: Personas Capacitadas en el Programa de Atención a Víctimas del Delito	Indicador 20: No de p	personas capacitadas en mate ealizados (cursos, talleres y co	eria de DH de las víctimas del nferencias)			
En 2007, la CNDH, a través del Programa de Atención a Víctimas del Delito, capacitó a 11,528 personas en materia de Derechos Humanos de las víctimas del delito en 83 eventos de capacitación (cursos, talleres y conferencias), lo que representa 139		ncitadas en el Programa de Ate Delito 2006 - 2007	nción a Víctimas del			
personas capacitadas por evento, en promedio.	12,000		11,528			
Comparado con 2006, se registran incrementos en las personas capacitadas de 455.6% y en los eventos realizados de 591.7%.	11,000					
	10,000 -					
Durante 2007, de las 11,528 personas capacitadas, 200 (1.7%) corresponden al primer trimestre, 2,957 (25.7%) al segundo, 1,992 (17.3%) al tercero y 6,379 (55.3%) al cuarto. En tanto que de los 83 eventos de capacitación, 1 (1.2%) corresponde al primer trimestre,	9,000					
30 (36.1%) al segundo, 17 (20.5%) al tercero y 35 (42.2%) al cuarto.	8,000					
En 2007, se capacitaron en promedio a 139 personas por evento; en tanto que en el primer trimestre se capacitó en promedio por evento a 200 personas; en el segundo						
trimestre a 99 personas; en el tercer trimestre a 117 personas, y en el cuarto trimestre a 182 personas.						
	5,000					
En 2006, la CNDH capacitó a 2,075 personas en materia de Derechos Humanos de las víctimas del delito en 12 eventos de capacitación, lo que representa 173 personas capacitadas por evento, en promedio.						
	3,000					
En 2006, de las 2,075 personas capacitadas, 30 (1.5%) corresponden al primer trimestre, 220 (10.6%) al segundo, 225 (10.8%) al tercero y 1,600 (77.1%) al cuarto. De los 12 eventos de capacitación, 1 (8.3%) corresponde al primer trimestre, 4 (33.3%) al segundo,	2,000	2,075				
2 (16.7%) al tercero y 5 (41.7%) al cuarto.	1,000					
En 2006, se capacitaron en promedio a 173 personas por evento; en tanto que en el	0 -	12 173	83 139			
primer trimestre se capacitó en promedio por evento a 30 personas; en el segundo		2006	2007			
trimestre a 55 personas; en el tercer trimestre a 113 personas, y en el cuarto trimestre a		2,075	11,528 83			
320 personas.	conferencias)					
	□ Personas capacitadas por evento	173	139			

Solicitudes de Información Atendidas por la CNDH en Materia de Transparencia

Comportamiento del Periodo	Gráfica			
V. MANEJO Y CONTROL DE INFORMACIÓN	A (DTAID)			
A. PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Nombre del Indicador: Solicitudes de Información Atendidas Programa de Transparencia	,			
En 2007, la CNDH a través del Programa de Transparencia y Acceso a la Información Pública, atendió 116 solicitudes de información, contra 89 solicitudes que se atendieron en el año anterior, lo que representa un incremento de 30.3%. Cabe señalar que la atención está en función de las solicitudes realizadas.	Gubernamental In 125			
La CNDH atendió, durante 2007, 116 solicitudes de acceso a la información; 31 (26.7%) en el primer trimestre, 21 (18.1%) en el segundo, 29 (25.0%) en el tercero y 35 (30.2%) en el cuarto.				
En 2006, la CNDH atendió 89 solicitudes de acceso a la información; 16 (18.0%) en el primer trimestre, 35 (39.3%) en el segundo, 17 (19.1%) en el tercero y 21 (23.6%) en el cuarto.				
	89			
	25			
	Solicitudes de acceso a la información atendidas			
	2006 89			
	2007 116			

Auditorías Concluidas por el OIC (Real - Programado)

Comportamiento del Periodo		Gráfica
VII. CONTROL INTERNO Y SIMPLIFICACIÓN DE LA GESTIÓN		Gialica
A. PROGRAMA DE CONTROL Y AUDITORÍA (PCA)		
· ,	Indicador 22:	No de auditorías concluidas / No de auditorías programadas
En 2007, a través del Programa de Control y Auditoría, el OIC de la CNDH concluyó 10 auditorías, lo que representa el 100.0% de lo programado.		Auditorías Concluidas en la CNDH 2007
En 2007, el OIC concluyó 10 auditorías, 2 auditorías en el primer trimestre, 1 en el segundo, 1 en el tercero y 6 en el cuarto.		
El OIC programó 10 auditorías para 2007, 3 auditorías programadas en el primer trimestre, 2 en el segundo, 2 en el tercero y 3 en el cuarto.	10	10 10
	5	
	0	2007
		2007
	Auditorías realizadas	
	■ Auditorías programa	adas 10

Quejas y Denuncias contra Servidores Públicos de la CNDH Atendidas por el OIC

Comportamiento del Periodo	Gráfica
VII. CONTROL INTERNO Y SIMPLIFICACIÓN DE LA GESTIÓN	
C. PROGRAMA DE ATENCIÓN A QUEJAS, DENUNCIAS E INCONFORMIDADES ((PAQDI)
ÓRGANO INTERNO DE CONTROL	
Nombre del Indicador: Quejas y Denuncias contra Servidores Públicos de la	Indicador 23: No de quejas y denuncias atendidas durante 2007.
CNDH Atendidas por el Órgano Interno de Control (OIC)	
En 2007, el OIC, a través del Programa de Atención a Quejas, Denuncias e Inconformidades, registró 85 quejas o denuncias contra servidores públicos de la CNDH atendidas, de las cuales 56 se resolvieron, lo que representó el 65.9%. En tanto que 29, el 34.1% restante, se encontraban pendientes de resolución dentro de los plazos establecidos, al cierre del ejercicio.	Pendientes de resolver al cierre
	del ejercicio 34.1% Resueltas 65.9%

Convenios Celebrados por la CNDH para Difundir,	Promover y Divulgar los De	erechos Humanos 2007		
Comportamiento del Periodo	Gráfica			
I. y II. PROTECCIÓN Y DEFENSA Y PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA DE LOS DERE	CHOS HUMANOS	O Turiou		
Nombre Indicador: Convenios Realizados por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos para Difundir, Promover y Divulgar los Derechos Humanos 2007	Indicador 24: Convenio	os Realizados por la CNDH / No de Instituciones u		
En 2007, la CNDH suscribió 259 convenios de colaboración para difundir, promover y divulgar los Derechos Humanos.	Co Difundir,	onvenios Celebrados por la CNDH para , Promover y Divulgar los Derechos Humanos 2007		
Durante 2007, la CNDH celebró 259 convenios de colaboración para difundir promover y divulgar los Derechos Humanos, de los cuales 249 (96.1%) los suscribió con Comisiones Estatales, Gobiernos Estatales, Organizaciones de la Sociedad Civil e Instituciones Académicas; 5 (1.9%) con Entidades y Dependencias del Ejecutivo Federal; uno (0.4%) con la Cámara de Diputados de la LX Legislatura del H. Congreso de la Unión; uno (0.4%) con la Cámara de Senadores del H. Congreso de la Unión; uno (0.4%) con el Banco de México en su carácter de fiduciario del Fideicomiso Cultural Franz Mayer; uno (0.4%) con la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), y uno (0.4%) con el Sindicato de Telefonistas de la República Mexicana.	200-	249		
	Comisiones Estatales, Gob. Estatales, Org. de la Soc. Civil e Inst. Académicas Entidades y Dependencias del Ejecutivo Federal	a 249		
	☐ Cámara de Diputados ☐ Cámara de Senadores	1		
	Banco de México	1		
	□ UNESCO ■ Sindicato de Telefonistas de la República	1		
	Mexicana	'		