# **INDICADORES DE GESTIÓN 2018**

# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

## DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y ANÁLISIS





### **PRESENTACIÓN**

LOS INDICADORES CONSTITUYEN UN INSTRUMENTO PARA MEDIR EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DE LOS PROGRAMAS Y UN REFERENTE PARA EL SEGUIMIENTO DE LOS AVANCES Y LA EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS ALCANZADOS, A LA VEZ QUE SON UN APOYO PARA LA PLANEACIÓN, EL SEGUIMIENTO Y LA EVALUACIÓN DE LAS METAS PROPUESTAS EN LOS PROGRAMAS DE TRABAJO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES.



LOS INDICADORES DE GESTIÓN MIDEN EL AVANCE Y LOGRO EN LOS PROCESOS Y ACTIVIDADES QUE SE LLEVAN A CABO EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE PROPORCIONA LA COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS.

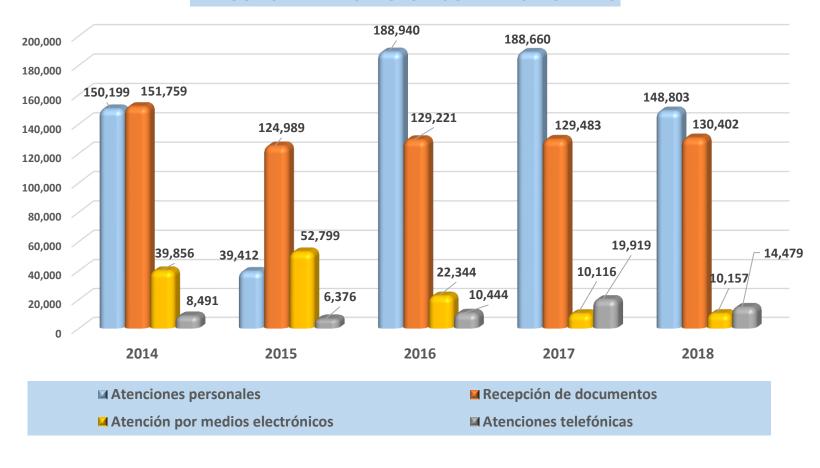


DE ACUERDO CON EL OBJETO ESENCIAL DE LA CNDH, REFERENTE A LA PROTECCIÓN, OBSERVANCIA, PROMOCIÓN, Y ESTUDIO Y DIVULGACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS, LOS INDICADORES DE GESTIÓN ESTÁN ORGANIZADOS CONFORME A LOS APARTADOS DE PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS; GRUPOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA Y OTROS TEMAS DE DERECHOS HUMANOS; ESTUDIO Y DIVULGACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS; Y DESARROLLO INSTITUCIONAL.

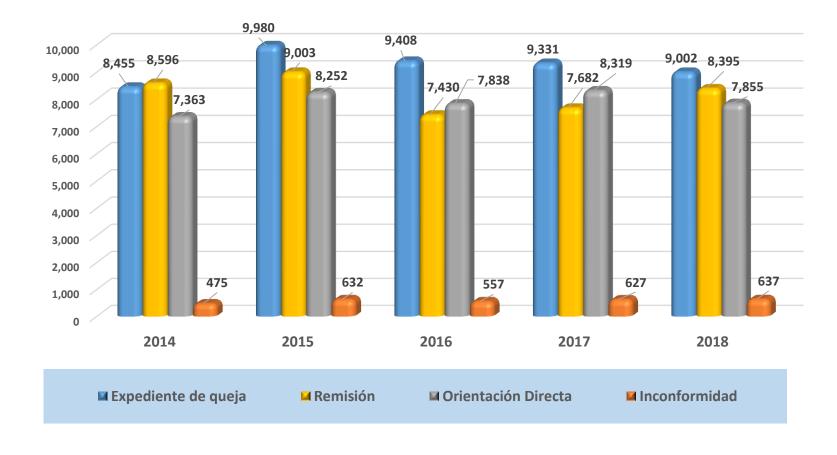


### PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS

#### ATENCIONES BRINDADAS EN OFICINAS CENTRALES Y FORÁNEAS



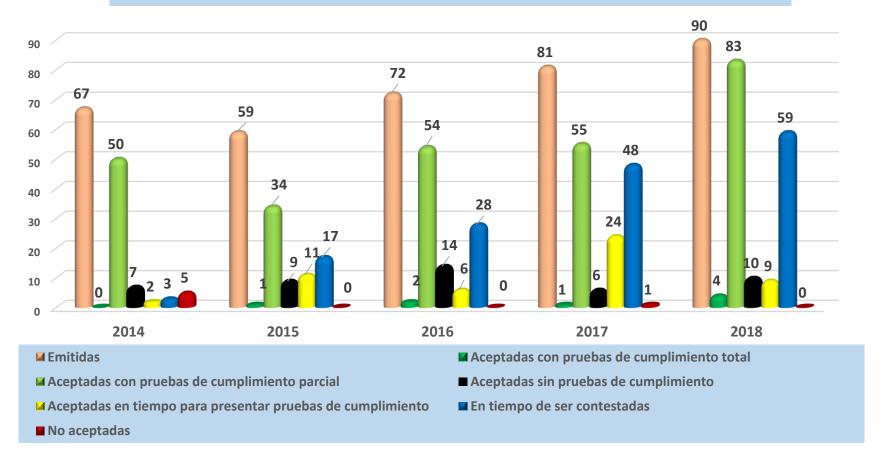
#### **EXPEDIENTES REGISTRADOS POR LA CNDH**



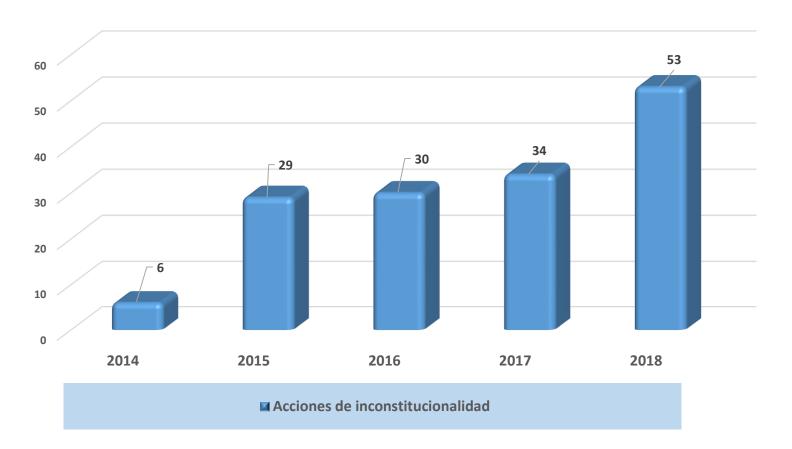
### FORMAS DE CONCLUSIÓN DE LOS EXPEDIENTES DE QUEJA

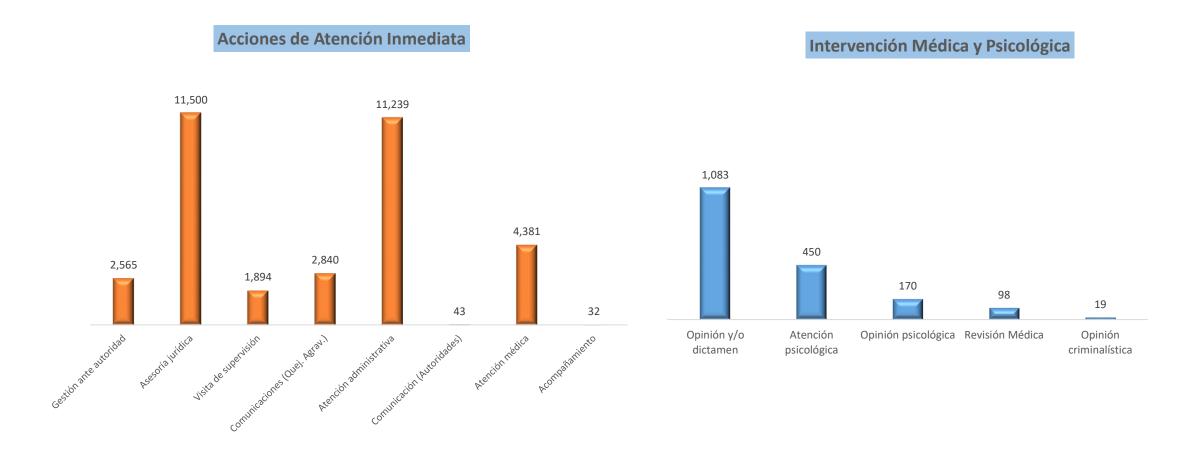


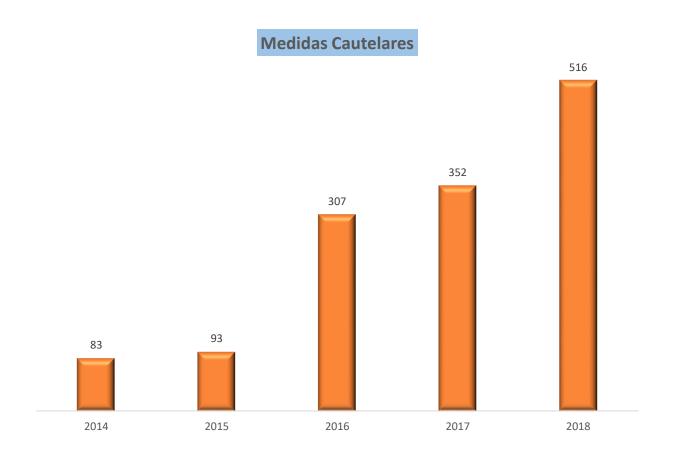
#### INDICADORES DE LAS RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS



### **ACCIONES DE INCONSTITUCIONALIDAD**



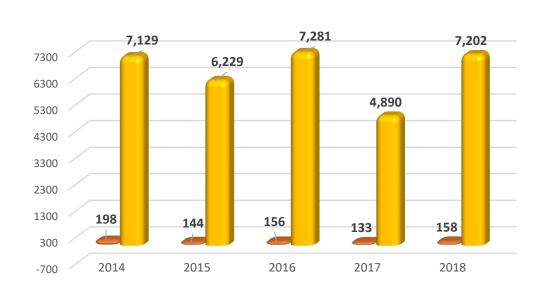


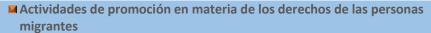




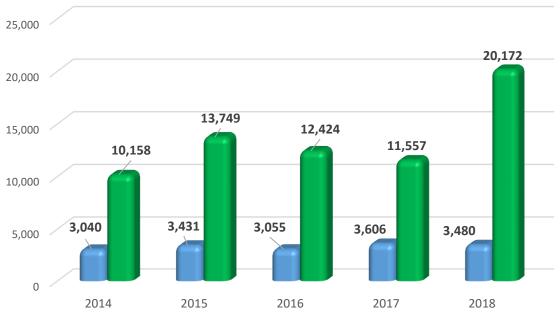
# GRUPOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA Y OTROS TEMAS DE DERECHOS HUMANOS

#### PROGRAMA DE ASUNTOS RELACIONADOS CON LAS PERSONAS MIGRANTES



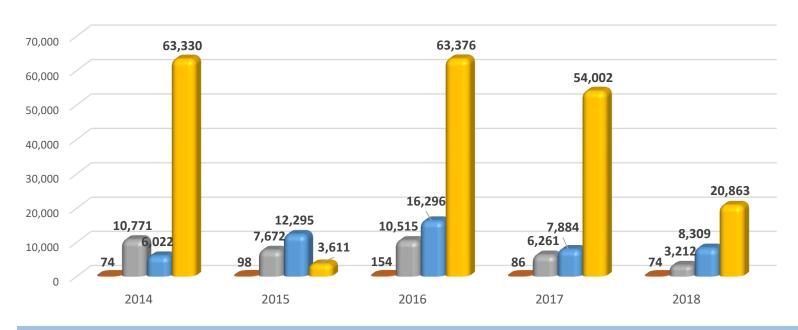


■ Asistentes a las actividades de promoción en materia de los derechos de las personas migrantes



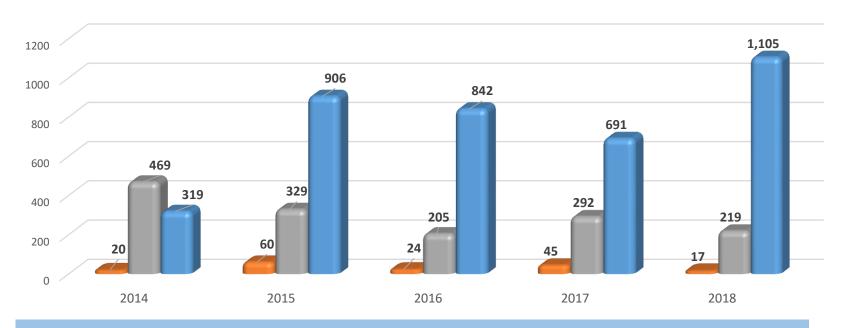
- Visitas y acciones de atención al público realizadas fuera de las instalaciones de la CNDH
- Gestiones ante autoridades realizadas durante las visitas y acciones de atención al público fuera de las instalaciones a través de la CNDH

### INDICADORES DEL PROGRAMA DE VÍCTIMAS DEL DELITO



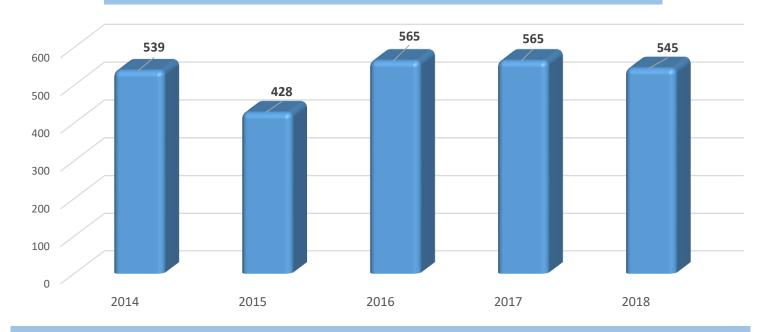
- Actividades de promoción en materia de víctimas del delito
- Asistentes a las actividades de promoción de derechos humanos de las víctimas del delito
- **■** Servicios victimológicos realizados
- Material promocional distribuido sobre Derechos Humanos de las víctimas del delito

#### INDICADORES DEL PROGRAMA DE PERSONAS DESAPARECIDAS



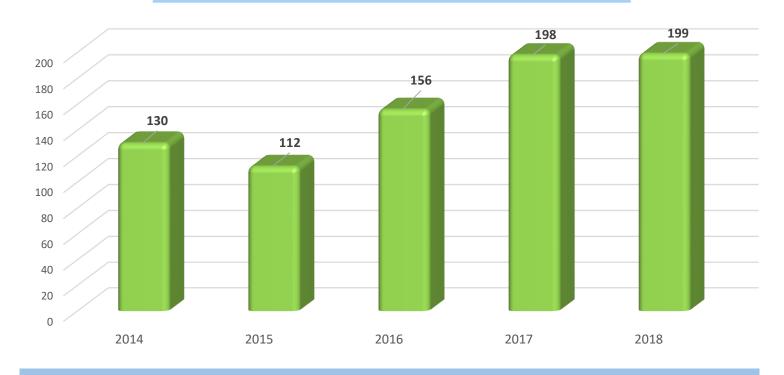
- Personas localizadas (PREDESy SINPEF) Sistema de Información Nacional de Personas Extraviadas y Fallecidas No Identificadas
- **■** Quejas sobre presuntos desaparecidos atendidas (incidencia de casos) CONCLUIDOS
- Trabajos de campo realizados para localizar e identificar a los presuntos desaparecidos

### INDICADORES DEL PROGRAMA DEL MECANISMO CONTRA LA TORTURA



■ Visitas a lugares de internación y reclutamiento para la prevención de la tortura

### INDICADORES DEL PROGRAMA DE PERSONAS EN RECLUSIÓN



■ Establecimientos penitenciarios visitados para su supervisión

### PROGRAMA DE PROMOCIÓN EN MATERIA DE LOS DERECHOS DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES



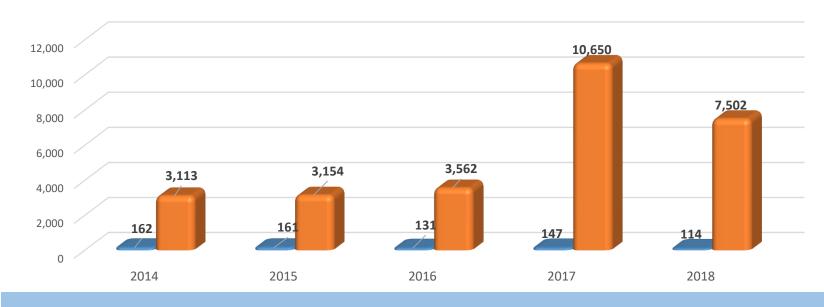
■ Actividades de promoción en materia de los derechos de las niñas, niños y adolescentes

■ Asistentes a las actividades de promoción en materia de Derechos Humanos de las niñas, niños y adolescentes

# PROGRAMA DE PROMOCIÓN EN MATERIA DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES Y LAS FAMILIAS



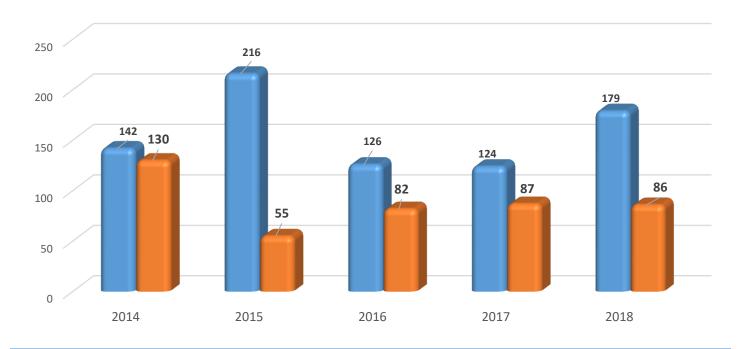
# PROGRAMA DE ATENCIÓN DE ASUNTOS RELACIONADOS CON SEXUALIDAD, SALUD Y VIH



Actividades de promoción de los derechos de las personas que viven con VIH/SIDA

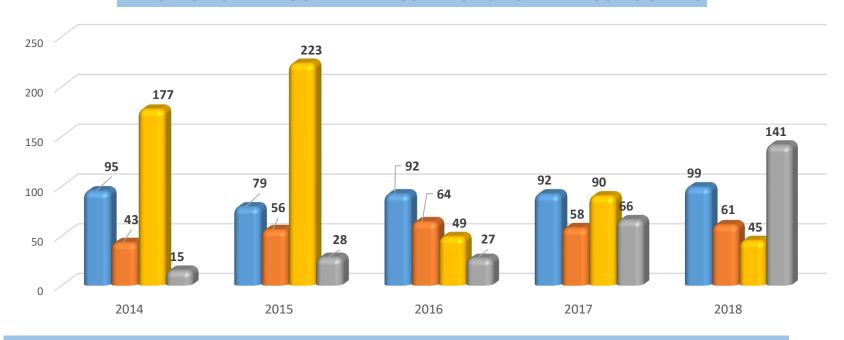
■ Servidores públicos capacitados por la CNDH, que prestan servicios a personas afectadas con VIH/SIDA

# PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE IGUALDAD ENTRE MUJERES Y HOMBRES, Y ATENDER ASUNTOS DE LA MUJER



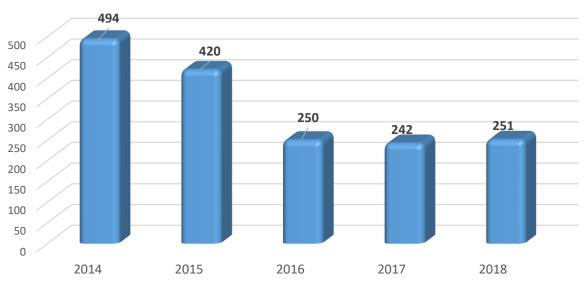
- Expedientes de queja concluidos sobre el derecho de igualdad entre mujeres y hombres
- Actividades de vinculación realizadas en coordinación con instituciones académicas, Organismos No Gubernamentales y autoridades federales y locales

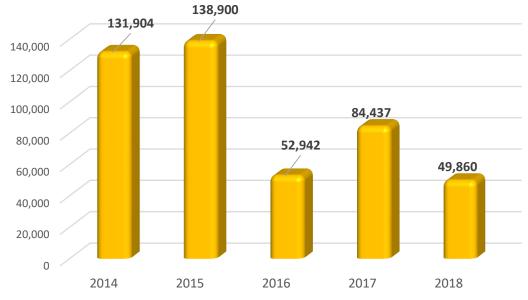
### INDICADORES DEL PROGRAMA DE LOS PERIODISTAS Y DEFENSORES CIVILES



- Expedientes radicados en materia de los periodistas en la CNDH
- Expedientes radicados en materia de los defensores civiles en la CNDH
- ☑ Visitas para atención a quejas sobre agravios a derechos humanos de periodistas y defensores civiles realizadas
- Medidas precautorias o cautelares solicitadas en materia de periodistas y defensores civles

# PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL MEDIANTE LA PROTECCIÓN Y PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS INDÍGENAS

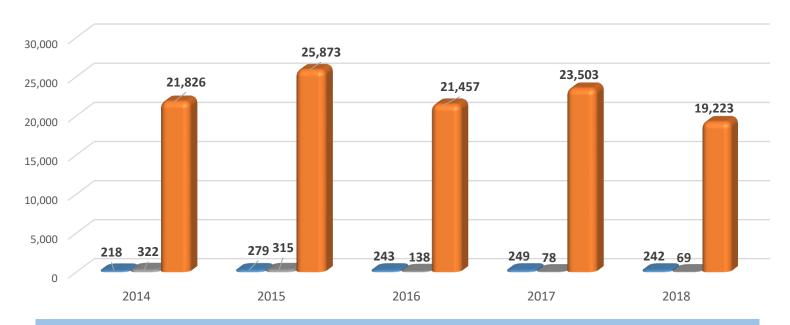




Actividades de promoción de los derechos de las personas indígenas

**■** Material promocional sobre Derechos Humanos distribuido

#### INDICADORES DEL PROGRAMA DE DERECHOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

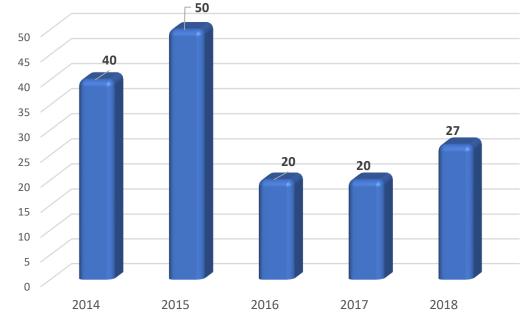


- Eventos de promoción realizados con organismos gubernamentales y no gubernamentales que atienden a personas con discapacidad
- Actividades de vinculación realizadas para la organización de eventos de capacitación y enseñanza en materia de los Derechos Humanos de las personas con discapacidad
- Personas que asistieron a los eventos de promoción de los derechos de las personas con discapacidad



# PROGRAMA DE PROMOCIÓN DEL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS DE VÍCTIMAS Y POSIBLES VÍCTIMAS DE LA TRATA DE PERSONAS





■ Expedientes sobre agravios a Derechos Humanos de las víctimas y posibles víctimas de trata de personas concluidos



# PROMOCIÓN, CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS TOTAL

# INDICADOR DE PROMOCIÓN, CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN TOTAL DE LA CNDH



M Asistentes a las actividades de promoción de la CNDH (incluye Secretaría Técnica del Consejo Consultivo)

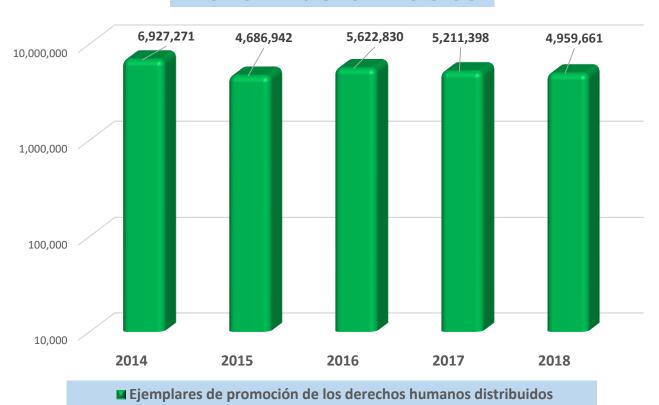


### ESTUDIO Y DIVULGACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

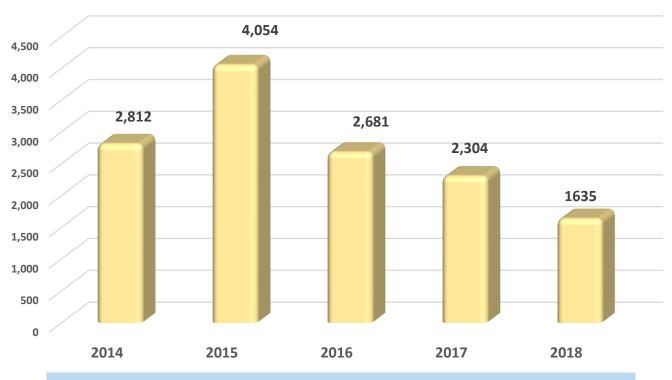
### INDICADOR DE ESTUDIO Y DIVULGACIÓN



### INDICADOR DE ESTUDIO Y DIVULGACIÓN



### INDICADOR DE ESTUDIO Y DIVULGACIÓN

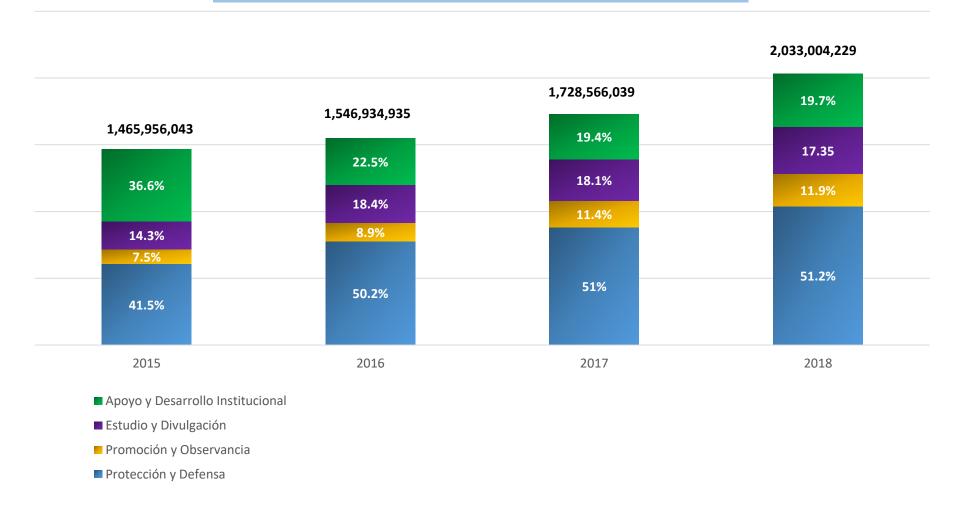


**△** Préstamos de materiales de consulta en materia de Derechos Humanos

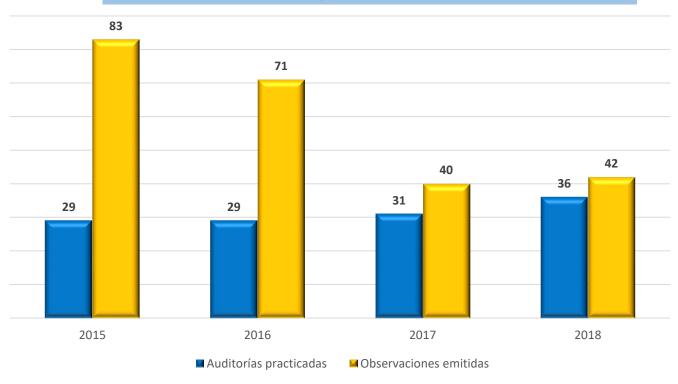


### **DESARROLLO INSTITUCIONAL**

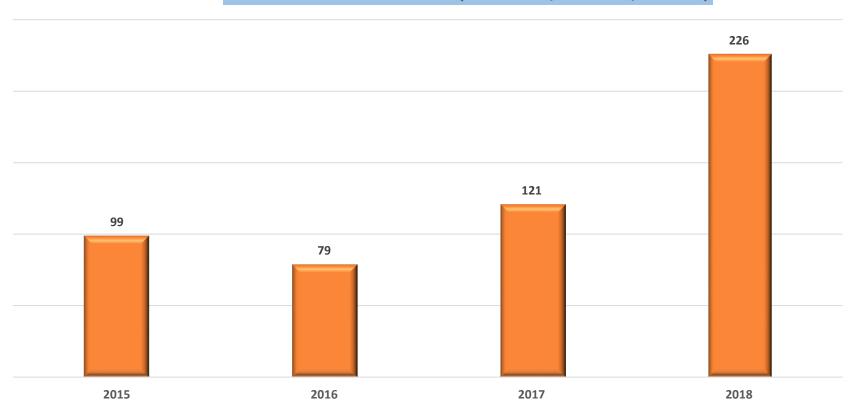
### PROPORCIÓN PORCENTUAL DEL PRESUPUESTO DE LA CNDH POR ACTIVIDAD INSTITUCIONAL



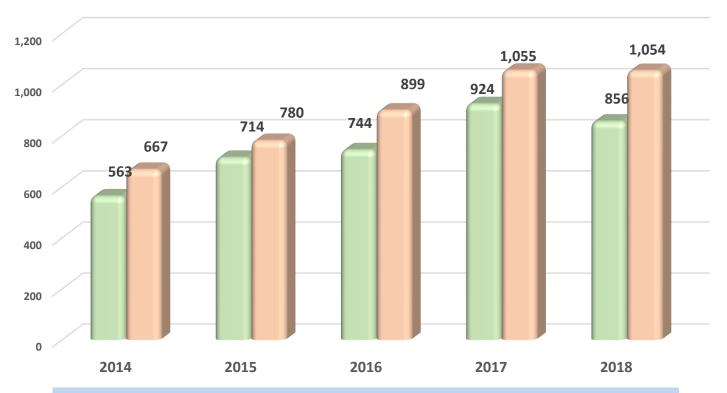
### **AUDITORÍAS PRACTICADAS / OBSERVACIONES EMITIDAS POR EL OIC**



### CAPACITACIÓN ARCHIVÍSTICA (ASESORÍAS, TALLERES, CURSOS)



### INDICADOR DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA



- Asuntos en los que se proporcionó la información solicitada en términos de la normatividad aplicable concluidos
- Solicitudes de acceso a la información concluidas