

UR	FI	FN	SF	RG	AI	Pp	DENOMINACIÓN	NIVEL	OBJETIVO / RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA O MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ANUAL	
100							Presidencia																						
	1						GOBIERNO																						
		2					JUSTICIA																						
			00																										
				04			Derechos Humanos																						
					001		Protección y Defensa de los Derechos Humanos																						
							Objetivo: Desarrollar las acciones que permitan proteger y observar los derechos humanos de la población en general, así como de las personas y grupos sociales más vulnerables.																						
						E001	Establecer y dirigir la estrategia institucional FIN para proteger y promover los Derechos Humanos y presentar sus resultados		Contribuir al respeto de los derechos humanos mediante una estrategia institucional eficaz	Porcentaje de cumplimiento del Programa Anual de Trabajo	Estratégico	Eficacia	(Suma de los promedios del cumplimiento de metas de los programas presupuestarios que cuentan con Matriz de Indicadores para Resultados / Número de programas presupuestarios que cuentan con Matriz de Indicadores para Resultados)*100	Porcentaje	Anual											95.00	95.00		
							PROPOSITO	La estrategia institucional del Organismo nacional de protección a los derechos humanos es eficaz	Porcentaje de recomendaciones aceptadas con relación a las emitidas	Estratégico	Eficacia	(Número de recomendaciones aceptadas / Número de recomendaciones emitidas) *100	Porcentaje	Anual													100.00	100.00	
							COMPONENTE	A. Estrategia Institucional establecida	Medidas aprobadas para el establecimiento de la estrategia institucional	Estratégico	Eficacia	(Número de medidas aprobadas para el establecimiento de la estrategia institucional / Número de medidas analizadas para el establecimiento de la estrategia institucional) *100	Porcentaje	Anual													100.00	100.00	
							ACTIVIDAD	A.1 Implementación y seguimiento de la estrategia institucional para el mejor desempeño de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos	Implementación y seguimiento de la estrategia institucional	Gestión	Eficacia	(Número de acciones para la implementación y seguimiento de la estrategia institucional realizadas / Número de acciones para la implementación y seguimiento de la estrategia institucional programadas) * 100	Porcentaje	Mensual	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	
							PRESUPUESTO AUTORIZADO							Pesos		1,521,820	1,849,961	1,669,719	1,591,357	1,526,962	1,604,162	2,153,994	1,568,907	1,734,113	1,583,604	1,538,168	3,364,065	21,706,832	
101							Primera Visitaduría General																						
	1						GOBIERNO																						
		2					JUSTICIA																						
			00																										
				04			Derechos Humanos																						
					001		Protección y Defensa de los Derechos Humanos																						
							Objetivo: Desarrollar las acciones que permitan proteger y observar los derechos humanos de la población en general, así como de las personas y grupos sociales más vulnerables.																						
						E002	Atender al público en general en oficinas FIN centrales; así como, solucionar expedientes de presuntas violaciones a los Derechos Humanos.		Contribuir a la protección de los derechos humanos mediante la atención de las personas que sufren violaciones a los derechos humanos por acciones u omisiones por parte de las autoridades	Porcentaje de puntos recomendarios aceptados por las autoridades con relación a los puntos recomendarios en trámite	Estratégico	Eficacia	(Número de puntos recomendarios en trámite aceptados por las autoridades / Número de puntos recomendarios en trámite) x 100	Porcentaje	Anual														
							PROPOSITO	Las personas que sufren violaciones a los derechos humanos por acciones u omisiones por parte de las autoridades reciben atención para la solución de sus casos	Ind. 1. Porcentaje de autoridades que aceptaron dar cumplimiento a las conciliaciones y recomendaciones originadas por expedientes de queja y recomendaciones por inconformidades emitidas por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, con respecto al total de las autoridades destinatarias de dichas conciliaciones y recomendaciones	Estratégico	Eficacia	(Número de autoridades que aceptaron dar cumplimiento a las conciliaciones y las recomendaciones / Número de autoridades destinatarias de las conciliaciones y las recomendaciones) x 100	Porcentaje	Anual													93.00	93.00	
							COMPONENTE	Expedientes de queja, inconformidades, orientaciones directas y remisiones, concluidos	Ind. 2. Porcentaje de presuntos agraviados reportados en los expedientes registrados del año actual con relación al año anterior	Estratégico	Eficacia	(Número de presuntos agraviados reportados en los expedientes registrados en el año actual / Número de presuntos agraviados reportados en los expedientes registrados en el año anterior) x 100	Porcentaje	Anual													109.00	109.00	
							COMPONENTE	Expedientes de queja, inconformidades, orientaciones directas y remisiones, concluidos	Ind. 1. Porcentaje de seguimientos a las autoridades destinatarias de las recomendaciones y conciliaciones concluidos con relación a los que se encuentran en trámite	Estratégico	Eficacia	(Número de autoridades destinatarias de recomendaciones y conciliaciones con seguimiento concluido / Número de autoridades destinatarias de recomendaciones y conciliaciones con seguimiento en trámite) * 100	Porcentaje	Semestral							15.00						24.00	24.00	

*No aplica*

UR	FI	FN	SF	RG	AI	Pp	DENOMINACIÓN	NIVEL	OBJETIVO / RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA O MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ANUAL
									Expedientes de queja, Inconformidades, orientaciones directas y remisiones, concluidos	Ind. 2. Porcentaje de expedientes de queja, inconformidades, orientaciones directas y remisiones concluidos respecto a los expedientes registrados y en trámite	Estratégico	Eficacia	(Número de expedientes de queja, inconformidades, orientaciones directas y remisiones concluidos / Número de expedientes de queja, inconformidades, orientaciones directas y remisiones registrados en el ejercicio y en trámite de ejercicios anteriores) x 100	Porcentaje	Trimestral			26.00			53.00		77.00			97.00	97.00	
							ACTIVIDAD	Atención personal y telefónica, registro de documentos en las áreas de Oficialía de Partes y envío de oficios de gestión, en oficinas centrales	Ind. 1. Porcentaje de encuestas contestadas por los usuarios en oficinas centrales calificadas como excelentes y buenas	Gestión	Calidad	(Número de encuestas contestadas en oficinas centrales calificadas como excelentes y buenas / Número de encuestas contestadas en oficinas centrales) x 100	Porcentaje	Trimestral							No aplica							
									Ind. 2. Porcentaje de atenciones personales, telefónicas y registro de documentos en oficinas centrales realizados con respecto a los solicitados	Gestión	Eficacia	(Sumatoria de atenciones personales, telefónicas y registro de documentos en oficinas centrales realizados / Sumatoria de atenciones personales, telefónicas y registro de documentos en oficinas centrales solicitados) x 100	Porcentaje	Mensual							No aplica							
									Ind. 3. Porcentaje de oficios de gestión enviados con relación a los oficios de gestión tramitados	Gestión	Eficacia	(Número de oficios de gestión enviados / Número de oficios de gestión tramitados) x 100	Porcentaje	Mensual							No aplica							
PRESUPUESTO AUTORIZADO														Pesos		8,515,490	11,667,644	8,689,056	9,067,551	8,522,103	9,459,905	11,890,851	8,688,155	9,970,030	8,801,736	8,485,857	18,673,395	122,431,773
E003							Proporcionar servicios de atención al público en FIN general, en oficinas foráneas, así como, atender asuntos relacionados con las personas migrantes	Contribuir al respeto de los derechos humanos mediante la prestación de servicios de atención y promoción en oficinas foráneas y en oficinas centrales de migrantes	Porcentaje de evaluaciones de atención al público en general realizadas por las oficinas foráneas calificadas como excelentes y buenas con relación a las evaluaciones aplicadas	Estratégico	Eficacia	(Número de evaluaciones de atención al público en general aplicadas por las oficinas foráneas calificadas como excelentes y buenas / Número de evaluaciones de atención al público en general aplicadas por las oficinas foráneas aplicadas) x 100	Porcentaje	Anual												99.00	99.00	
							PROPOSITO	Las personas migrantes y el público en general reciben servicios de promoción y atención	Ind. 1. Porcentaje de variación de personas impactadas en los eventos de promoción para público en general en el año actual con relación al año anterior	Estratégico	Eficacia	[(Número de personas impactadas en los eventos de promoción para público en general en el año actual / Número de personas impactadas en los eventos de promoción para público en general en el año anterior)-1] x 100	Porcentaje	Mensual							No aplica							
									Ind. 2. Porcentaje de personas migrantes beneficiadas a través de las acciones realizadas con relación al total	Estratégico	Eficacia	(Número de personas migrantes beneficiadas a través de las acciones realizadas / Número total de personas beneficiadas) x 100	Porcentaje	Mensual							No aplica							
							COMPONENTE	Servicios de promoción y gestión para migrantes y público en general proporcionados	Ind. 1. Porcentaje de servicios de promoción en oficinas foráneas y en oficinas centrales en materia de derechos humanos en general y/o migrantes realizados con relación a los programados	Gestión	Eficacia	(Número de servicios de promoción en oficinas foráneas en materia de derechos humanos en general y/o migrantes realizados / Número de servicios de promoción en oficinas foráneas en materia de derechos humanos en general y/o migrantes organizados) x 100	Porcentaje	Mensual							No aplica							
									Ind. 2. Porcentaje de gestiones ante autoridades en beneficio de personas migrantes realizadas con relación a las programadas	Gestión	Eficacia	(Número de gestiones ante autoridades en beneficio de personas migrantes realizadas / Número de gestiones ante autoridades en beneficio de personas migrantes requeridas) x 100	Porcentaje	Mensual							No aplica							
							ACTIVIDAD	Atención a migrantes y público en general	Ind. 1. Porcentaje de atenciones personales, documentales y telefónicas proporcionadas al público en general por las oficinas foráneas con relación a las programadas	Gestión	Eficacia	(Número de atenciones personales, documentales y telefónicas proporcionadas al público en general por las oficinas foráneas / Número de atenciones personales, documentales y telefónicas programadas por las oficinas foráneas) x 100	Porcentaje	Mensual	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
									Ind. 2. Porcentaje de visitas y acciones a lugares de tránsito y concentración de migrantes realizadas con relación a las programadas	Gestión	Eficacia	(Número de visitas y acciones a lugares de tránsito y concentración de migrantes realizadas / Número de acciones y visitas a lugares de tránsito y concentración de migrantes programadas) x 100	Porcentaje	Mensual							No aplica							
PRESUPUESTO AUTORIZADO														Pesos		3,038,480	4,309,926	3,112,701	3,197,886	3,013,518	3,194,331	4,341,468	3,161,249	3,689,407	3,213,355	2,959,981	7,055,130	44,287,432
E006							Atender asuntos relacionados con víctimas del FIN delito	Contribuir a la protección de los derechos humanos mediante la atención a víctimas del delito y/o de violaciones a los derechos humanos	Porcentaje de personas canalizadas a una institución de atención a víctimas con respecto a las víctimas atendidas por los servicios victimológicos de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos	Estratégico	Eficacia	(Número de personas canalizadas a una institución de atención a víctimas / Número de víctimas atendidas por los servicios victimológicos de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos) * 100	Porcentaje	Anual												33.00	33.00	
							PROPOSITO	Las víctimas del delito y/o de violaciones a los derechos humanos son atendidas	Porcentaje de personas atendidas con servicios victimológicos que fueron afectadas en los casos relacionados con las víctimas del delito y/o de violaciones a los derechos humanos con relación a las que solicitaron los servicios	Estratégico	Eficacia	(Número de personas atendidas con servicios victimológicos que fueron afectadas en los casos relacionados con las víctimas del delito y/o de violaciones a los derechos humanos / Número de personas que solicitan los servicios victimológicos en materia de víctimas del delito y/o de violaciones a los derechos humanos) * 100	Porcentaje	Semestral							100.00					100.00	100.00	

UR	FI	FN	SF	RG	AI	Pp	DENOMINACIÓN	NIVEL	OBJETIVO / RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA O MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ANUAL	
								COMPONENTE	Servicios victimológicos y de promoción brindados	Ind.1 Porcentaje de expedientes victimológicos concluidos con respecto a los aperturados	Gestión	Eficacia	(Número de expedientes victimológicos concluidos / Número de expedientes victimológicos aperturados) * 100	Porcentaje	Trimestral			100.00			100.00		100.00			100.00	100.00		
									Servicios victimológicos y de promoción brindados	Ind. 2 Porcentaje de eventos de promoción de asuntos relacionados con víctimas del delito y/o de violaciones a derechos humanos realizados con respecto a los solicitados	Gestión	Eficacia	(Número de eventos de promoción de asuntos relacionados con víctimas del delito y/o de violaciones a derechos humanos, realizados / Número de eventos de promoción de asuntos relacionados con víctimas del delito y/o de violaciones a derechos humanos, solicitados) * 100	Porcentaje	Trimestral			100.00			100.00		100.00			100.00	100.00		
								ACTIVIDAD	Realización de acciones para la atención a víctimas del delito y/o de violaciones a los derechos humanos	Porcentaje de acciones para la atención a víctimas del delito y/o de violaciones a los derechos humanos realizadas, respecto de las solicitadas	Gestión	Eficacia	(Total de recepciones, registro y vinculaciones para la atención a víctimas del delito y/o de violaciones a los derechos humanos realizadas / Total de recepciones, registro y vinculaciones para la atención a víctimas del delito y/o de violaciones a los derechos humanos solicitadas) x 100	Porcentaje	Mensual	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	
<b>PRESUPUESTO AUTORIZADO</b>														Pesos		1,796,455	2,430,420	1,958,792	1,921,464	1,776,355	1,955,185	2,450,946	1,760,587	2,037,362	1,764,994	1,681,203	3,883,148	25,416,911	
E007							Atender asuntos relacionados con personas FIN reportadas como desaparecidas, extraviadas, ausentes, fallecidas no identificadas y víctimas de secuestro	COMPONENTE	Contribuir a la protección de los derechos humanos de las personas desaparecidas por acciones u omisiones de las autoridades, mediante la atención y seguimiento de los expedientes registrados	Porcentaje de los seguimientos de expedientes registrados en el Sistema de Información Nacional de Personas Extraviadas y Fallecidas no Identificadas (SINPEF) en el presente año, con respecto a los expedientes registrados en dicho sistema en el presente año	Estratégico	Eficacia	(Número de seguimientos de expedientes registrados en el Sistema de Información Nacional de Personas Extraviadas y Fallecidas no Identificadas en el presente año / Número de expedientes registrados en el Sistema de Información Nacional de Personas Extraviadas y Fallecidas no Identificadas en el presente año) * 100	Porcentaje	Anual											95.74	95.74		
								PROPÓSITO	Las personas que presentan una queja por desaparición, reciben atención y seguimiento a sus casos	Porcentaje de casos de personas desaparecidas a los que se les da seguimiento en el presente año, respecto a los casos de personas desaparecidas en trámite en el presente año	Estratégico	Eficacia	(Número de casos de personas desaparecidas a los que se les da seguimiento en el presente año / Número de casos de personas desaparecidas en trámite en el presente año) * 100	Porcentaje	Trimestral			100.00			100.00		100.00			100.00	100.00		
								COMPONENTE	Servicios de atención realizados a casos relacionados con personas desaparecidas	Porcentaje de servicios realizados para la atención de casos de personas reportadas como desaparecidas en el presente año (diligencias y solicitudes de información), respecto a los servicios necesarios para cubrir las necesidades del quejoso en el presente año	Gestión	Eficacia	(Número de servicios de atención de casos de personas desaparecidas realizados en el presente año / Número de servicios necesarios para cubrir las necesidades del quejoso en el presente año) * 100	Porcentaje	Mensual	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	
								ACTIVIDAD	Registro de expedientes de personas desaparecidas	Porcentaje de los expedientes de las personas desaparecidas registrados en el presente año, respecto a los expedientes recibidos en el presente año	Gestión	Eficacia	(Número de expedientes de personas desaparecidas registrados en el presente año / Número de expedientes de personas desaparecidas recibidos en el presente año) * 100	Porcentaje	Mensual	93.33	96.30	93.33	96.67	93.10	96.43	92.00	96.43	92.86	92.00	92.00	92.00	93.94	
<b>PRESUPUESTO AUTORIZADO</b>														Pesos		1,854,397	2,575,773	1,868,547	1,956,718	1,837,727	1,968,230	2,525,797	1,845,304	2,158,247	1,848,427	1,740,441	3,977,804	26,157,412	
002							Promoción y Observancia de los Derechos Humanos Objetivo: Desarrollar las acciones que permitan promover, divulgar y observar los derechos humanos de la población en general, así como de las personas y grupos sociales más vulnerables.																						
E011							Atender asuntos de la niñez, la familia, FIN adolescentes y personas adultas mayores	COMPONENTE	Contribuir a la consolidación de la cultura preventiva y de respeto de los derechos humanos de las niñas, niños, adolescentes, jóvenes, adultos mayores y familia mediante servicios de promoción y divulgación en la materia	Porcentaje de incremento de los servicios de promoción y divulgación del año actual con respecto al anterior	Estratégico	Eficacia	[(Número de servidores públicos que recibieron los servicios de promoción y divulgación proporcionados en el año actual / Número de servidores públicos que recibieron los servicios de promoción y divulgación en el año anterior) -1] *100	Porcentaje	Anual											2.00	2.00		
								PROPÓSITO	Las niñas, niños, adolescentes, jóvenes, adultos mayores y servidores públicos reciben servicios de promoción y divulgación en materia de derechos humanos.	Porcentaje de incremento de personas que recibieron los servicios de promoción y divulgación en materia de los derechos humanos de las niñas, niños, adolescentes, jóvenes, adultos mayores y familia, en el año actual con respecto al anterior.	Estratégico	Eficacia	[(Número de personas que recibieron los servicios de promoción y divulgación proporcionados en el año actual / Número de personas que recibieron los servicios de promoción y divulgación en el año anterior) -1] *100	Porcentaje	Anual											2.00	2.00		
								COMPONENTE	A. Servicios de promoción y divulgación de los derechos humanos de las niñas, niños, adolescentes, jóvenes, adultos mayores y familia proporcionados	Servicios de promoción y divulgación de los derechos de las niñas, niños, adolescentes, jóvenes, adultos mayores y familia realizados con respecto a los organizados.	Gestión	Eficacia	(Número de servicios de promoción y divulgación en materia de los derechos humanos de las niñas, niños, adolescentes, jóvenes, adultos mayores y familia realizados / Número de servicios de promoción y divulgación en materia de los derechos humanos de las niñas, niños, adolescentes, jóvenes, adultos mayores y familia organizados) *100	Porcentaje	Mensual	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	

UR	FI	FN	SF	RG	AI	Pp	DENOMINACIÓN	NIVEL	OBJETIVO / RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA O MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ANUAL
								ACTIVIDAD	A.1 Vinculación; observancia; estudio; elaboración y actualización de materiales y orientación jurídica de los derechos humanos de las niñas, niños, adolescentes, jóvenes, adultos mayores y familia.	Actividades de vinculación; observancia; estudio; elaboración y actualización de materiales y, orientación jurídica de los derechos de las niñas, niños, adolescentes, jóvenes, adultos mayores y familia realizadas con relación a las requeridas.	Gestión	Eficacia	(Número de actividades de vinculación; observancia; estudio; elaboración y actualización de materiales y, orientación jurídica en materia de los derechos humanos de las niñas, niños, adolescentes, jóvenes, adultos mayores y familia realizadas / Número de actividades de vinculación; observancia; estudio; elaboración y actualización de materiales y, orientación jurídica en materia de los derechos humanos de las niñas, niños, adolescentes, jóvenes, adultos mayores y familia requeridas) *100	Porcentaje	Mensual	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
<b>PRESUPUESTO AUTORIZADO</b>														Pesos		695,101	906,681	695,181	652,691	633,738	669,695	793,785	614,868	723,415	588,222	543,861	1,121,686	8,638,924
E012							Atender asuntos relacionados con Sexualidad, FIN Salud y VIH	Contribuir a la protección y la consolidación de una cultura preventiva y de respeto a los derechos humanos relacionados con la sexualidad, la salud y el VIH mediante servicios de capacitación en la materia	Porcentaje de expedientes de queja relacionados con la sexualidad, la salud y el VIH con respecto a las orientaciones brindadas	Estratégico	Calidad	(Número de expedientes de queja relacionados con la sexualidad, la salud y el VIH / Número de orientaciones relacionadas con la sexualidad, la salud y el VIH brindadas) * 100	Porcentaje	Anual												34.00	34.00	
							PROPOSITO	Los servidores públicos y ciudadanos interesados reciben servicios de capacitación en materia de derechos humanos relacionados con la sexualidad, la salud y el VIH	Porcentaje de incremento de personas capacitadas en materia de los derechos humanos relacionados con la sexualidad, la salud y el VIH en el año actual con respecto al anterior	Estratégico	Eficacia	[(Número de personas capacitadas en materia de los derechos humanos relacionados con la sexualidad, la salud y el VIH en el año actual / Número de personas capacitadas en materia de los derechos humanos relacionados con la sexualidad, la salud y el VIH en el año anterior)-1] * 100	Porcentaje	Anual													3.00	3.00
							COMPONENTE	Servicios de promoción en materia de derechos humanos relacionados con la sexualidad, la salud y el VIH	Porcentaje de servicios de promoción en materia de los derechos humanos relacionados con la sexualidad, la salud y el VIH realizados con respecto a los solicitados	Gestión	Eficacia	(Número de servicios de promoción en materia de los derechos humanos relacionados con la sexualidad, la salud y el VIH realizados / Número de servicios de promoción en materia de los derechos humanos relacionados con la sexualidad, la salud y el VIH solicitados) * 100	Porcentaje	Mensual	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
							ACTIVIDAD	Vinculación con instituciones, organizaciones civiles y personas relacionadas con temas de derechos humanos relativos a la sexualidad, la salud y el VIH	Porcentaje de reuniones de trabajo y enlaces con instituciones, organizaciones civiles y personas relacionadas con temas de derechos humanos relativos a la sexualidad, la salud y el VIH realizadas con respecto a las solicitadas	Gestión	Eficacia	(Número de reuniones de trabajo y enlaces con instituciones, organizaciones civiles y personas relacionadas con temas de derechos humanos relativos a la sexualidad, la salud y el VIH realizadas / Número de reuniones de trabajo y enlaces con instituciones, organizaciones civiles y personas relacionadas con temas de derechos humanos relativos a la sexualidad, la salud y el VIH solicitadas) * 100	Porcentaje	Mensual	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
<b>PRESUPUESTO AUTORIZADO</b>														Pesos		497,153	722,462	571,401	507,467	468,172	513,513	618,707	472,501	558,546	464,214	424,925	889,922	6,708,983
E024							Atender asuntos relativos a la aplicación del FIN Mecanismo Nacional de Promoción, Protección y Supervisión de la Convención sobre los derechos de las Personas con Discapacidad.	Contribuir a la protección y a la consolidación de una cultura de respeto a los derechos humanos de las personas con discapacidad mediante su reconocimiento por parte de las autoridades.	Porcentaje de propuestas legislativas en materia de discapacidad con relación a las leyes analizadas.	Estratégico	Eficacia	(Número de propuestas legislativas materia de discapacidad / Número de leyes analizadas que requieren una reforma) * 100	Porcentaje	Anual													36.00	36.00
							PROPOSITO	Las autoridades responsables de garantizar los derechos humanos de las personas con discapacidad son supervisadas.	Porcentaje de autoridades que presuntamente violan los derechos humanos, informadas como resultado de la supervisión con respecto a las autoridades que presuntamente vulneran los derechos humanos.	Estratégico	Eficacia	(Número de autoridades que presuntamente violan los derechos humanos, informadas como resultado de la supervisión / Número de autoridades que presuntamente vulneran los derechos humanos) * 100	Porcentaje	Anual													100.00	100.00
							COMPONENTE	Informes sobre el grado de armonización de la legislación con la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y de inclusión de las personas con discapacidad en políticas públicas difundidas	Ind. 1. Porcentaje de informes sobre la armonización de la legislación y la inclusión de las personas con discapacidad en las políticas públicas difundidas con relación a los elaborados.	Estratégico	Eficacia	(Número de informes sobre la armonización de la legislación y de inclusión de las personas con discapacidad en las políticas públicas difundidos / Número de informes sobre la armonización de la legislación y de inclusión de las personas con discapacidad en las políticas públicas elaborados) * 100	Porcentaje	Trimestral			100.00				100.00		100.00			100.00	100.00	
							ACTIVIDAD	Análisis legislativo, evaluación de políticas públicas, promoción y difusión de los derechos de las personas con discapacidad	Ind. 1. Porcentaje de visitas in situ, asesorías jurídicas, orientaciones y eventos de promoción en materia de discapacidad realizados respecto a los requeridos.	Gestión	Eficacia	(Número de visitas in situ, asesorías jurídicas, orientaciones y eventos de promoción en materia de discapacidad realizados/ Número de visitas in situ, asesorías jurídicas, orientaciones y eventos de promoción en materia de discapacidad requeridos) * 100	Porcentaje	Mensual	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
<b>PRESUPUESTO AUTORIZADO</b>														Pesos		784,576	1,081,673	840,817	901,696	872,451	774,925	832,355	627,350	723,339	592,430	559,656	1,215,687	9,806,955

UR	FI	FN	SF	RG	AI	Pp	DENOMINACIÓN	NIVEL	OBJETIVO / RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA O MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ANUAL
102							Segunda Visitaduría General																					
	1						GOBIERNO																					
		2					JUSTICIA																					
			00																									
				04			Derechos Humanos																					
					001		Protección y Defensa de los Derechos Humanos																					
							Objetivo: Desarrollar las acciones que permitan proteger y observar los derechos humanos de la población en general, así como de las personas y grupos sociales más vulnerables.																					
						E002	Atender al público en general en oficinas FIN centrales; así como, solucionar expedientes de presuntas violaciones a los Derechos Humanos.		Contribuir a la protección de los derechos humanos mediante la atención de las personas que sufren violaciones a los derechos humanos por acciones u omisiones por parte de las autoridades	Porcentaje de puntos recomendatorios aceptados por las autoridades con relación a los puntos recomendatorios en trámite	Estratégico	Eficacia	(Número de puntos recomendatorios en trámite aceptados por las autoridades / Número de puntos recomendatorios en trámite) x 100	Porcentaje	Anual													
								PROPOSITO	Las personas que sufren violaciones a los derechos humanos por acciones u omisiones por parte de las autoridades reciben atención para la solución de sus casos	Ind. 1. Porcentaje de autoridades que aceptaron dar cumplimiento a las conciliaciones y recomendaciones originadas por expedientes de queja y recomendaciones por inconformidades emitidas por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, con respecto al total de las autoridades destinatarias de dichas conciliaciones y recomendaciones	Estratégico	Eficacia	(Número de autoridades que aceptaron dar cumplimiento a las conciliaciones y las recomendaciones / Número de autoridades destinatarias de las conciliaciones y las recomendaciones) x 100	Porcentaje	Anual												100.00	100.00
									Las personas que sufren violaciones a los derechos humanos por acciones u omisiones por parte de las autoridades reciben atención para la solución de sus casos	Ind. 2. Porcentaje de presuntos agravados reportados en los expedientes registrados del año actual con relación al año anterior	Estratégico	Eficacia	(Número de presuntos agravados reportados en los expedientes registrados en el año actual / Número de presuntos agravados reportados en los expedientes registrados en el año anterior) x 100	Porcentaje	Anual											109.00	109.00	
								COMPONENTE	Expedientes de queja, inconformidades, orientaciones directas y remisiones, concluidos	Ind. 1. Porcentaje de seguimientos a las autoridades destinatarias de las recomendaciones y conciliaciones concluidos con relación a los que se encuentran en trámite	Estratégico	Eficacia	(Número de autoridades destinatarias de recomendaciones y conciliaciones con seguimiento concluido / Número de autoridades destinatarias de recomendaciones y conciliaciones con seguimiento en trámite) * 100	Porcentaje	Semestral						35.00					35.00	35.00	
									Expedientes de queja, inconformidades, orientaciones directas y remisiones, concluidos	Ind. 2. Porcentaje de expedientes de queja, inconformidades, orientaciones directas y remisiones concluidos respecto a los expedientes registrados y en trámite	Estratégico	Eficacia	(Número de expedientes de queja, inconformidades, orientaciones directas y remisiones concluidos / Número de expedientes de queja, inconformidades, orientaciones directas y remisiones registrados en el ejercicio y en trámite de ejercicios anteriores) x 100	Porcentaje	Trimestral			76.00			76.00		84.00		76.00	76.00		
								ACTIVIDAD	Atención personal y telefónica, registro de documentos en las áreas de Oficialía de Partes y envío de oficios de gestión, en oficinas centrales	Ind. 1. Porcentaje de encuestas contestadas por los usuarios en oficinas centrales calificadas como excelentes y buenas	Gestión	Calidad	(Número de encuestas contestadas en oficinas centrales calificadas como excelentes y buenas / Número de encuestas contestadas en oficinas centrales) * 100	Porcentaje	Trimestral													<i>No aplica</i>
										Ind. 2. Porcentaje de atenciones personales, telefónicas y registro de documentos en oficinas centrales realizados con respecto a los solicitados	Gestión	Eficacia	(Sumatoria de atenciones personales, telefónicas y registro de documentos en oficinas centrales realizados / Sumatoria de atenciones personales, telefónicas y registro de documentos en oficinas centrales solicitados) * 100	Porcentaje	Mensual												<i>No aplica</i>	
										Ind. 3. Porcentaje de oficios de gestión enviados con relación a los oficios de gestión tramitados	Gestión	Eficacia	(Número de oficios de gestión enviados / Número de oficios de gestión tramitados) * 100	Porcentaje	Mensual												<i>No aplica</i>	
							<b>PRESUPUESTO AUTORIZADO</b>							<b>Pesos</b>		<b>8,155,066</b>	<b>11,144,629</b>	<b>8,111,141</b>	<b>8,250,411</b>	<b>7,841,176</b>	<b>8,601,661</b>	<b>10,559,981</b>	<b>7,914,050</b>	<b>9,031,136</b>	<b>7,834,168</b>	<b>7,294,537</b>	<b>16,217,182</b>	<b>110,955,138</b>
103							Tercera Visitaduría General																					
	1						GOBIERNO																					
		2					JUSTICIA																					
			00																									
				04			Derechos Humanos																					
					001		Protección y Defensa de los Derechos Humanos																					
							Objetivo: Desarrollar las acciones que permitan proteger y observar los derechos humanos de la población en general, así como de las personas y grupos sociales más vulnerables.																					
						E002	Atender al público en general en oficinas FIN centrales; así como, solucionar expedientes de presuntas violaciones a los Derechos Humanos.		Contribuir a la protección de los derechos humanos mediante la atención de las personas que sufren violaciones a los derechos humanos por acciones u omisiones por parte de las autoridades	Porcentaje de puntos recomendatorios aceptados por las autoridades con relación a los puntos recomendatorios en trámite	Estratégico	Eficacia	(Número de puntos recomendatorios en trámite aceptados por las autoridades / Número de puntos recomendatorios en trámite) x 100	Porcentaje	Anual													<i>No aplica</i>

UR	FI	FN	SF	RG	AI	Pp	DENOMINACIÓN	NIVEL	OBJETIVO / RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA O MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ANUAL
								PROPOSITO	Las personas que sufren violaciones a los derechos humanos por acciones u omisiones por parte de las autoridades reciben atención para la solución de sus casos	Ind. 1. Porcentaje de autoridades que aceptaron dar cumplimiento a las conciliaciones y recomendaciones originadas por expedientes de queja y recomendaciones por inconformidades emitidas por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, con respecto al total de las autoridades destinatarias de dichas conciliaciones y recomendaciones	Estratégico	Eficacia	(Número de autoridades que aceptaron dar cumplimiento a las conciliaciones y las recomendaciones / Número de autoridades destinatarias de las conciliaciones y las recomendaciones) x 100	Porcentaje	Anual												100.00	100.00
									Las personas que sufren violaciones a los derechos humanos por acciones u omisiones por parte de las autoridades reciben atención para la solución de sus casos	Ind. 2. Porcentaje de presuntos agravados reportados en los expedientes registrados del año actual con relación al año anterior	Estratégico	Eficacia	(Número de presuntos agravados reportados en los expedientes registrados en el año actual / Número de presuntos agravados reportados en los expedientes registrados en el año anterior) x 100	Porcentaje	Anual											102.00	102.00	
							COMPONENTE	Expedientes de queja, inconformidades, orientaciones directas y remisiones, concluidos	Ind. 1. Porcentaje de seguimientos a las autoridades destinatarias de las recomendaciones y conciliaciones concluidos con relación a los que se encuentran en trámite	Estratégico	Eficacia	(Número de autoridades destinatarias de recomendaciones y conciliaciones con seguimiento concluido / Número de autoridades destinatarias de recomendaciones y conciliaciones con seguimiento en trámite) * 100	Porcentaje	Semestral							18.00						38.00	38.00
								Expedientes de queja, inconformidades, orientaciones directas y remisiones, concluidos	Ind. 2. Porcentaje de expedientes de queja, inconformidades, orientaciones directas y remisiones concluidos respecto a los expedientes registrados y en trámite	Estratégico	Eficacia	(Número de expedientes de queja, inconformidades, orientaciones directas y remisiones concluidos / Número de expedientes de queja, inconformidades, orientaciones directas y remisiones registrados en el ejercicio y en trámite de ejercicios anteriores) x 100	Porcentaje	Trimestral			93.00				93.00		93.00			93.00	93.00	
							ACTIVIDAD	Atención personal y telefónica, registro de documentos en las áreas de Oficialía de Partes y envío de oficios de gestión, en oficinas centrales	Ind. 1. Porcentaje de encuestas contestadas por los usuarios en oficinas centrales calificadas como excelentes y buenas	Gestión	Calidad	(Número de encuestas contestadas en oficinas centrales calificadas como excelentes y buenas / Número de encuestas contestadas en oficinas centrales) * 100	Porcentaje	Trimestral														<i>No aplica</i>
									Ind. 2. Porcentaje de atenciones personales, telefónicas y registro de documentos en oficinas centrales realizados con respecto a los solicitados	Gestión	Eficacia	(Sumatoria de atenciones personales, telefónicas y registro de documentos en oficinas centrales realizados / Sumatoria de atenciones personales, telefónicas y registro de documentos en oficinas centrales solicitados) * 100	Porcentaje	Mensual														<i>No aplica</i>
									Ind. 3. Porcentaje de oficios de gestión enviados con relación a los oficios de gestión tramitados	Gestión	Eficacia	(Número de oficios de gestión enviados / Número de oficios de gestión tramitados) * 100	Porcentaje	Mensual														<i>No aplica</i>
<b>PRESUPUESTO AUTORIZADO</b>														Pesos														
														2,942,964	4,190,301	3,002,249	3,107,678	2,987,940	3,227,760	4,214,564	3,088,516	3,461,208	3,088,500	2,994,959	6,726,901	43,033,540		
E031							Elaborar pronunciamientos tendientes a garantizar el respeto de los derechos humanos tanto en el sistema penitenciario nacional, como en los casos de pena de muerte de connacionales en el extranjero	Contribuir al respeto de los derechos humanos de las personas privadas de la libertad mediante medidas que mejoren su protección y observancia	Porcentaje de autoridades notificadas de los pronunciamientos emitidos sobre medidas que mejoren la protección y observancia de los derechos humanos de las personas privadas de la libertad	Gestión	Eficacia	(Número de autoridades notificadas de los pronunciamientos emitidos sobre medidas que mejoren la protección y observancia de los derechos humanos de las personas privadas de la libertad / Número de autoridades federales y estatales responsables de los centros penitenciarios) * 100	Porcentaje	Anual													100.00	100.00
							PROPOSITO	Las personas privadas de la libertad en general son impactadas con la emisión de pronunciamientos tendientes a garantizar sus derechos humanos	Porcentaje de personas privadas de su libertad en centros penitenciarios que dependen de las autoridades notificadas con los pronunciamientos emitidos, con relación al total de la población penitenciaria	Estratégico	Eficacia	(Número de personas privadas de su libertad en centros penitenciarios que dependen de las autoridades notificadas con los pronunciamientos emitidos / Número de personas en centros penitenciarios del país) * 100	Porcentaje	Anual													100.00	100.00
							COMPONENTE	Pronunciamientos que promuevan la elaboración e implementación de políticas públicas en materia de derechos humanos de las personas privadas de la libertad en centros penitenciarios, emitidos	Porcentaje de pronunciamientos que promueven la elaboración e implementación de políticas públicas en materia de derechos humanos de las personas privadas de la libertad en centros penitenciarios emitidos con relación a los elaborados	Gestión	Eficacia	(Número de pronunciamientos que promueven la elaboración e implementación de políticas públicas en materia de derechos humanos de las personas privadas de la libertad en centros penitenciarios emitidos / Número de pronunciamientos que promueven la elaboración e implementación de políticas públicas en materia de derechos humanos de las personas privadas de la libertad en centros penitenciarios elaborados) * 100	Porcentaje	Semestral							100.00					100.00	100.00	
							ACTIVIDAD	Realización de reuniones de análisis sobre temas que impulsen el desarrollo de políticas públicas tendientes a garantizar el respeto de los derechos humanos de las personas privadas de la libertad en centros penitenciarios	Porcentaje de reuniones de análisis realizadas sobre temas que impulsen el desarrollo de políticas públicas tendientes a garantizar el respeto de los derechos humanos de las personas privadas de la libertad en centros penitenciarios respecto de las programadas	Gestión	Eficacia	(Número de reuniones de análisis sobre temas que impulsen el desarrollo de políticas públicas tendientes a garantizar el respeto de los derechos humanos realizadas / Número de reuniones de análisis sobre temas que impulsen el desarrollo de políticas públicas tendientes a garantizar el respeto de los derechos humanos programadas) * 100	Porcentaje	Trimestral			100.00				100.00		100.00			100.00	100.00	



APERTURA PROGRAMÁTICA 2016  
El presupuesto aprobado a la Comisión Nacional de los Derechos Humanos para 2016, es por la cantidad de 1,546.9 millones de pesos.  
(Diario Oficial de la Federación del 27 de noviembre de 2015)

UR	FI	FN	SF	RG	AI	Pp	DENOMINACIÓN	NIVEL	OBJETIVO / RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA O MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ANUAL							
							PRESUPUESTO AUTORIZADO														Pesos		223,295	331,753	225,457	228,742	220,450	234,586	315,374	227,249	270,760	231,423	218,654	505,233	3,232,976
002							Promoción y Observancia de los Derechos Humanos																												
							Objetivo: Desarrollar las acciones que permitan promover, divulgar y observar los derechos humanos de la población en general, así como de las personas y grupos sociales más vulnerables.																												
E008							Operar el Mecanismo Nacional de Prevención de FIN la Tortura																												
							Contribuir a garantizar la protección de los derechos humanos de las personas privadas de la libertad mediante acciones de prevención de la tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes en los lugares de detención implementadas por la autoridad.																												
							Porcentaje de acciones para garantizar el respeto de los derechos humanos de las personas privadas de su libertad implementadas por la autoridad en relación con las reportadas en materia de Prevención de la Tortura y Otros Tratos o Penas Crueles, Inhumanos o Degradantes																												
							Estratégico Eficacia (Número de acciones por la autoridad en materia de prevención de la tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes implementadas/ Número de acciones por la autoridad en materia de prevención de la tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes reportadas) * 100																												
							Porcentaje Anual																												
							83.33 83.33																												
							PROPOSITO Las personas privadas de la libertad que ingresan a lugares de detención son impactadas por las visitas de supervisión a lugares de detención realizadas para la emisión de informes en materia de prevención de la tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes.																												
							Promedio de las personas privadas de su libertad al momento de las visitas a los lugares de detención con respecto al número de lugares visitados para la emisión de informes en materia de prevención de la tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes.																												
							Estratégico Eficacia (Número de personas privadas de su libertad en lugares de detención durante las visitas / Número de lugares de detención visitados para la emisión de informes en materia de prevención de la tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes)																												
							Promedio Anual																												
							93.00 93.00																												
							COMPONENTE Informes para fortalecer la prevención de la tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes en los lugares de detención, emitidos																												
							Relación de las autoridades destinatarias de los informes emitidos con respecto a los mismos																												
							Gestión Eficacia (Número de autoridades destinatarias de los informes emitidos / Número de informes emitidos)																												
							Autoridad por infor Semestral																												
							11.40 10.00 10.80																												
							ACTIVIDAD Realización de visitas periódicas a lugares de detención																												
							Porcentaje de lugares de detención visitados con respecto a los programados																												
							Gestión Eficacia (Número de lugares de detención visitados / Número de lugares de detención programados) * 100																												
							Porcentaje Trimestral																												
							100.00 100.00 100.00 100.00 100.00																												
							PRESUPUESTO AUTORIZADO																												
							Pesos																												
							1,590,180 2,240,877 1,657,696 1,593,846 1,605,989 1,711,281 2,121,938 1,519,552 1,760,321 1,511,878 1,475,901 3,311,840 22,101,299																												
E023							Realizar visitas de supervisión para cumplir con FIN la elaboración del diagnóstico anual del Sistema Penitenciario.																												
							Contribuir a la protección de los derechos humanos de las personas sentenciadas y procesadas en centros penitenciarios mediante la emisión del diagnóstico anual sobre la situación que éstos guardan																												
							Promedio Nacional de rubros del diagnóstico anual que cumplen con el respecto a los derechos humanos de las personas sentenciadas y procesadas en centros penitenciarios																												
							Estratégico Eficacia (Número de rubros del diagnóstico anual que cumplen con el respecto a los derechos humanos de las personas en reclusión de los centros evaluados / Total de rubros en materia de respeto de los derechos humanos de las personas en reclusión que deben observarse en centros penitenciarios)																												
							Promedio Anual																												
							74.93 74.93																												
							PROPOSITO Las personas procesadas y sentenciadas son impactadas con la emisión del diagnóstico anual sobre la situación que guardan los derechos humanos en los centros penitenciarios																												
							Porcentaje de personas procesadas y sentenciadas en los centros penitenciarios al momento de la visita con respecto al total de la población penitenciaria del país																												
							Estratégico Eficacia (Número de personas procesadas y sentenciadas en los centros penitenciarios al momento de la visita / Total de la población penitenciaria del país) * 100																												
							Porcentaje Anual																												
							87.00 87.00																												
							COMPONENTE Diagnóstico anual sobre la situación de los derechos humanos en centros penitenciarios a autoridades federales y locales competentes en la materia, difundido																												
							Porcentaje de autoridades federales y locales que conocen los resultados del diagnóstico anual sobre la situación de los derechos humanos en centros penitenciarios con relación al número de oficinas de notificación emitidos a autoridades federales y locales en la materia																												
							Gestión Eficacia (Número de autoridades federales y locales competentes que conocen el diagnóstico anual sobre la situación de los derechos humanos en centros penitenciarios / Número de oficinas de notificación emitidos a autoridades federales y locales competentes en la materia) * 100																												
							Porcentaje Anual																												
							100.00 100.00																												
							ACTIVIDAD Realización de visitas de supervisión a centros penitenciarios del país																												
							Porcentaje de centros penitenciarios visitados con respecto a los programados																												
							Gestión Eficacia (Número de centros de reclusión visitados / Número de centros de reclusión programados) * 100																												
							Porcentaje Trimestral																												
							100.00 100.00 100.00 100.00 100.00																												
							PRESUPUESTO AUTORIZADO																												
							Pesos																												
							538,583 823,868 641,820 691,979 789,947 615,197 922,415 566,875 665,550 576,266 509,068 1,082,465 8,424,033																												
104							Cuarta Visitaduría General																												
1							GOBIERNO																												
2							JUSTICIA																												
00																																			
04							Derechos Humanos																												
001							Protección y Defensa de los Derechos Humanos																												
							Objetivo: Desarrollar las acciones que permitan proteger y observar los derechos humanos de la población en general, así como de las personas y grupos sociales más vulnerables.																												

UR	FI	FN	SF	RG	AI	Pp	DENOMINACIÓN	NIVEL	OBJETIVO / RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA O MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ANUAL		
							E002 Atender al público en general en oficinas FIN centrales; así como, solucionar expedientes de presuntas violaciones a los Derechos Humanos.		Contribuir a la protección de los derechos humanos mediante la atención de las personas que sufren violaciones a los derechos humanos por acciones u omisiones por parte de las autoridades	Porcentaje de puntos recomendatorios aceptados por las autoridades con relación a los puntos recomendatorios en trámite	Estratégico	Eficacia	(Número de puntos recomendatorios en trámite aceptados por las autoridades / Número de puntos recomendatorios en trámite) x 100	Porcentaje	Anual															
								PROPOSITO	Las personas que sufren violaciones a los derechos humanos por acciones u omisiones por parte de las autoridades reciben atención para la solución de sus casos	Ind. 1. Porcentaje de autoridades que aceptaron dar cumplimiento a las conciliaciones y recomendaciones originadas por expedientes de queja y recomendaciones por inconformidades emitidas por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, con respecto al total de las autoridades destinatarias de dichas conciliaciones y recomendaciones	Estratégico	Eficacia	(Número de autoridades que aceptaron dar cumplimiento a las conciliaciones y las recomendaciones / Número de autoridades destinatarias de las conciliaciones y las recomendaciones) x 100	Porcentaje	Anual															
									Las personas que sufren violaciones a los derechos humanos por acciones u omisiones por parte de las autoridades reciben atención para la solución de sus casos	Ind. 2. Porcentaje de presuntos agravados reportados en los expedientes registrados del año actual con relación al año anterior	Estratégico	Eficacia	(Número de presuntos agravados reportados en los expedientes registrados en el año actual / Número de presuntos agravados reportados en los expedientes registrados en el año anterior) x 100	Porcentaje	Anual															
								COMPONENTE	Expedientes de queja, inconformidades, orientaciones directas y remisiones, concluidos	Ind. 1. Porcentaje de destinatarias de las recomendaciones y conciliaciones concluidos con relación a los que se encuentran en trámite	Estratégico	Eficacia	(Número de autoridades destinatarias de recomendaciones y conciliaciones con seguimiento concluido / Número de autoridades destinatarias de recomendaciones y conciliaciones con seguimiento en trámite) * 100	Porcentaje	Semestral								19.00							
									Expedientes de queja, inconformidades, orientaciones directas y remisiones, concluidos	Ind. 2. Porcentaje de queja, inconformidades, orientaciones directas y remisiones concluidos respecto a los expedientes registrados y en trámite	Estratégico	Eficacia	(Número de expedientes de queja, inconformidades, orientaciones directas y remisiones concluidos / Número de expedientes de queja, inconformidades, orientaciones directas y remisiones registrados en el ejercicio y en trámite de ejercicios anteriores) x 100	Porcentaje	Trimestral			88.00							88.00					
								ACTIVIDAD	Atención personal y telefónica, registro de documentos en las áreas de Oficina de Partes y envío de oficinas de gestión, en oficinas centrales	Ind. 1. Porcentaje de encuestas contestadas por los usuarios en oficinas centrales calificadas como excelentes y buenas	Gestión	Calidad	(Número de encuestas contestadas en oficinas centrales calificadas como excelentes y buenas / Número de encuestas contestadas en oficinas centrales) * 100	Porcentaje	Trimestral															
										Ind. 2. Porcentaje de atenciones personales, telefónicas y registro de documentos en oficinas centrales realizados con respecto a los solicitados	Gestión	Eficacia	(Sumatoria de atenciones personales, telefónicas y registro de documentos en oficinas centrales realizados / Sumatoria de atenciones personales, telefónicas y registro de documentos en oficinas centrales solicitados) * 100	Porcentaje	Mensual															
										Ind. 3. Porcentaje de oficinas de gestión enviados con relación a los oficinas de gestión tramitados	Gestión	Eficacia	(Número de oficinas de gestión enviados / Número de oficinas de gestión tramitados) * 100	Porcentaje	Mensual															
								PRESUPUESTO AUTORIZADO						Pesos		2,952,269	3,965,845	3,139,132	3,090,491	2,921,800	3,155,985	4,130,216	3,019,741	3,413,320	3,043,232	2,914,166	6,504,144	42,250,341		
							E010 Protección de los Derechos Humanos de FIN Indígenas en Reclusión		Contribuir a la protección de las personas indígenas en reclusión mediante servicios de orientación y difusión; así como se brinda capacitación.	Porcentaje de gestiones a favor de personas indígenas en reclusión ante la autoridad competente con respecto al total de personas indígenas en reclusión	Estratégico	Eficacia	(Número de gestiones a favor de personas indígenas en reclusión / Número de personas indígenas en reclusión)*100	Porcentaje	Anual															
								PROPOSITO	Las personas indígenas en reclusión reciben servicios de orientación y difusión en materia de Derechos Humanos.	Porcentaje de personas indígenas en reclusión que reciben servicios de orientación y difusión con relación a las personas indígenas en reclusión visitados.	Estratégico	Eficacia	(Número de personas indígenas en reclusión que reciben servicios de orientación y difusión/ Número de personas indígenas en reclusión visitados)*100	Porcentaje	Anual															
								COMPONENTE	Servicios de orientación y difusión a personas indígenas; así como capacitación en materia de Derechos Humanos de los indígenas en reclusión proporcionados.	Porcentaje de servicios de orientación, distribución de material y capacitación brindados con respecto a los de los indígenas en reclusión requeridos.	Gestión	Eficacia	(Número de servicios de orientación, difusión y capacitación proporcionados / Número de servicios de orientación, difusión y capacitación requeridos)* 100	Porcentaje	Trimestral			100.00							100.00					
								ACTIVIDAD	Realización de visitas a centros de reclusión con personas indígenas para brindar servicios de atención	Porcentaje de centros de reclusión con personas indígenas visitados con relación a los programados	Gestión	Eficacia	(Número de centros de reclusión con personas indígenas visitados / Número de centros de reclusión con personas indígenas programados para visitar)*100	Porcentaje	Mensual			100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	
								PRESUPUESTO AUTORIZADO						Pesos		505,775	627,821	513,371	516,797	502,416	537,524	681,670	518,759	568,027	523,460	504,182	1,006,808	7,006,610		
002							Promoción y Observancia de los Derechos Humanos																							



UR	FI	FN	SF	RG	AI	Pp	DENOMINACIÓN	NIVEL	OBJETIVO / RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA O MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ANUAL
							Objetivo: Desarrollar las acciones que permitan promover, divulgar y observar los derechos humanos de la población en general, así como de las personas y grupos sociales más vulnerables.																					
							E013 Promover, divulgar, dar seguimiento, evaluar y FIN monitorear la política nacional en materia de igualdad entre mujeres y hombres, y atender Asuntos de la mujer		Contribuir al respeto de los derechos humanos mediante la observancia del cumplimiento de los objetivos del Programa Nacional para la Igualdad de Oportunidades y no Discriminación contra las Mujeres 2013-2018 (PROIGUALDAD)	El Índice de Desarrollo de Género	Estratégico	Eficacia	El nuevo Índice de Desarrollo de Género mide las diferencias de género en los logros relacionados con el desarrollo humano teniendo en cuenta las disparidades entre mujeres y hombres en las tres dimensiones básicas del desarrollo humano, a saber, salud, conocimientos y nivel de vida, utilizando los mismos indicadores que componen el IDH. El Índice de Desarrollo de Género es la relación de los IDH calculados por separado para los hombres y las mujeres usando la misma metodología que en el IDH.	Índice	Anual											0.94	0.94	
							PROPOÓSITO	La Política Nacional en Materia de Igualdad entre Mujeres y Hombres es observada en cuanto a su cumplimiento	Porcentaje de instituciones en la Administración Pública Federal (APF) observadas por el Programa de Asuntos de la Mujer y de Igualdad entre Mujeres y Hombres (PAMIMH) en el cumplimiento de objetivos del Programa Nacional para la Igualdad de Oportunidades y no Discriminación contra las Mujeres (PROIGUALDAD) con respecto al total de instituciones de la APF obligadas a cumplirlos	Estratégico	Eficacia	(Total de instituciones observadas por el PAMIMH en el cumplimiento de objetivos del PROIGUALDAD / Total de instituciones obligadas al cumplimiento del PROIGUALDAD)*100	Porcentaje	Anual													100.00	100.00
							COMPONENTE	A. Informes, estudios, encuestas y otros documentos de análisis realizados para la observancia de la Política Nacional en Materia de Igualdad entre Mujeres y Hombres	Porcentaje de informes, estudios, encuestas y otros documentos de análisis para la observancia publicados con respecto a los elaborados	Gestión	Eficacia	(Número de informes, estudios, encuestas y otros documentos de análisis para la observancia publicados / Número de informes, estudios, encuestas y otros documentos de análisis para la observancia, elaborados) * 100	Porcentaje	Semestral							100.00						67.00	80.00
								B. Servicios de promoción y capacitación en materia de género para el cumplimiento de la Política Nacional en Materia de Igualdad entre Mujeres y Hombres	Porcentaje de servicios de promoción y capacitación en materia de género proporcionados con respecto a los requeridos	Gestión	Eficacia	(Número de servicios de promoción y capacitación en materia de género proporcionados / Número de servicios de promoción y capacitación en materia de género, requeridos) * 100	Porcentaje	Trimestral			100.00						100.00				100.00	100.00
							ACTIVIDAD	A.1 Acopio de información necesaria para la observancia y solicitudes dirigidas a las instituciones encargadas de cumplir (en el ámbito federal) y observar (en el ámbito local) la Política Nacional en Materia de Igualdad entre Mujeres y Hombres.	Porcentaje de acciones de acopio de información (búsquedas y solicitudes) realizadas	Gestión	Eficacia	(Número acciones de acopio de información realizadas / Número de acciones de acopio de información programadas) * 100	Porcentaje	Semestral								100.00					100.00	100.00
								B.1 Vinculación con instancias públicas, para efectuar actividades de promoción o capacitación, en materia de género para el cumplimiento de la Política Nacional en Materia de Igualdad entre Mujeres y Hombres	Porcentaje de acciones de vinculación realizadas, con instancias públicas, para efectuar actividades de promoción o capacitación, en materia de género para la observancia del cumplimiento de la Política Nacional en Materia de Igualdad entre Mujeres y Hombres, con respecto a las programadas	Gestión	Eficacia	(Número de acciones de vinculación realizadas, con instancias públicas, para efectuar actividades de promoción o capacitación, en materia de género para la observancia del cumplimiento de la Política Nacional en Materia de Igualdad entre Mujeres y Hombres) x 100	Porcentaje	Trimestral			100.00						100.00			100.00	100.00	
							<b>PRESUPUESTO AUTORIZADO</b>							Pesos		2,593,935	1,788,569	2,903,629	2,647,344	1,555,830	1,658,938	4,233,530	1,614,462	1,656,658	1,622,398	1,554,504	3,389,136	27,218,933
							E022 Promover los Derechos Humanos de los pueblos FIN y las comunidades indígenas		Porcentaje de regiones con presencia indígena impactadas a través de la promoción y difusión de los derechos humanos de los pueblos y comunidades indígenas	Estratégico	Eficacia	(Número de regiones con presencia indígena impactadas a través de la promoción y difusión de los derechos humanos de los pueblos y comunidades indígenas / Número total de regiones con presencia indígena) * 100	Porcentaje	Anual													19.00	19.00
							PROPOÓSITO	Los derechos humanos de los pueblos y comunidades indígenas son conocidos	Promedio de servicios de promoción y difusión realizados por región indígena impactadas	Estratégico	Eficacia	(Número de servicios de promoción de los derechos humanos realizados en regiones indígenas / Número de regiones con presencia indígena impactadas)	Promedio	Anual													4,800.00	4,800.00

UR	FI	FN	SF	RG	AI	Pp	DENOMINACIÓN	NIVEL	OBJETIVO / RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA O MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ANUAL	
							COMPONENTE		Servicios de promoción y difusión de los derechos humanos de los pueblos y comunidades indígenas realizados	Porcentaje de los servicios de promoción en materia de derechos humanos de los pueblos y comunidades indígenas realizados en regiones indígenas con respecto a los organizados	Gestión	Eficacia	(Servicios de promoción y capacitación de los derechos humanos de los pueblos y comunidades indígenas realizados en regiones indígenas / Servicios de promoción y capacitación de los derechos humanos de los pueblos y comunidades indígenas organizados) * 100	Porcentaje	Trimestral			100.00			100.00			100.00			100.00	100.00	
									Servicios de promoción y difusión de los derechos humanos de los pueblos y comunidades indígenas realizados	Porcentaje de los servicios de difusión en materia de derechos humanos de los pueblos y comunidades indígenas elaborados con respecto a los que se necesitan para la promoción de la materia	Gestión	Eficacia	(Número de documentos, informes y publicaciones en materia de derechos humanos de los pueblos y comunidades indígenas elaborados / Número de documentos, informes y publicaciones en materia de derechos humanos de los pueblos y comunidades indígenas necesarios para la promoción de la materia) * 100	Porcentaje	Trimestral			100.00			100.00			100.00			100.00	100.00	
							ACTIVIDAD		Vinculación en materia de derechos humanos de los pueblos y comunidades indígenas	Porcentaje de convenios o acuerdos en materia de derechos humanos de los pueblos y comunidades indígenas suscritos con respecto a los programados	Gestión	Eficacia	(Número de convenios o acuerdos en materia de derechos humanos de los pueblos y comunidades indígenas suscritos / Número de convenios o acuerdos en materia de derechos humanos de los pueblos y comunidades indígenas programados) * 100	Porcentaje	Mensual	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	
PRESUPUESTO AUTORIZADO														Pesos		1,334,459	1,336,462	720,001	1,334,420	689,624	799,457	1,531,027	713,123	1,055,124	741,886	682,758	1,269,364	12,207,705	
105							Secretaría Técnica del Consejo Consultivo																						
	1						GOBIERNO																						
		2					JUSTICIA																						
			00																										
				04			Derechos Humanos																						
					003		Estudio y Divulgación de los Derechos Humanos																						
							Objetivo: Realizar acciones que permitan apoyar el desarrollo de estudios y promover el divulgar los derechos humanos de las personas y grupos sociales más vulnerables.																						
						E015	Impartir capacitación en Derechos Humanos y establecer vínculos de colaboración interinstitucional		Contribuir al respeto de los derechos humanos mediante servicios de promoción en la materia	Porcentaje de personas que han oído hablar de los derechos humanos	Estratégico	Eficacia	(Número de personas entrevistadas que han oído hablar de los derechos humanos / Número total de las personas entrevistadas) * 100	Porcentaje	Anual												81.00	81.00	
							PROPOSITO		Los poderes de la Unión, los organismos constitucionales, los congresos locales, autónomos, gobiernos estatales y municipales, las organizaciones de la sociedad civil, instituciones gubernamentales, los organismos públicos de derechos humanos y las personas en situación de vulnerabilidad reciben servicios de promoción en materia de derechos humanos	Porcentaje de evaluaciones favorables recibidas durante los servicios de promoción	Estratégico	Calidad	(Número de opiniones favorables recibidas / número total de cédulas de evaluación aplicadas) * 100	Porcentaje	Anual												95.00	95.00	
							COMPONENTE		Servicios de promoción en materia de derechos humanos brindados	Porcentaje de servicios de promoción realizados con respecto a los organizados	Estratégico	Eficacia	(Número de servicios de capacitación realizados / número de servicios de capacitación organizados) * 100	Porcentaje	Trimestral			100.00			100.00			100.00			100.00	100.00	
							ACTIVIDAD		Divulgación (vinculación y difusión) para realizar servicios de promoción en materia de derechos humanos	Porcentaje de actividades de vinculación y difusión realizadas con respecto a las organizadas	Gestión	Eficacia	(Número de actividades de vinculación y difusión realizadas / Número de actividades de vinculación y difusión organizadas) * 100	Porcentaje	Mensual	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	
PRESUPUESTO AUTORIZADO														Pesos		6,430,430	8,392,082	6,871,793	6,700,222	6,510,225	6,905,562	8,193,612	6,461,959	7,330,333	6,380,958	6,314,065	11,939,913	88,431,154	
106							Secretaría Ejecutiva																						
	1						GOBIERNO																						
		2					JUSTICIA																						
			00																										
				04			Derechos Humanos																						
					003		Estudio y Divulgación de los Derechos Humanos																						
							Objetivo: Realizar acciones que permitan apoyar el desarrollo de estudios y promover el divulgar los derechos humanos de las personas y grupos sociales más vulnerables.																						
						E016	Mantener relaciones de colaboración internacional con organismos afines nacionales e internacionales, realizar estudios y administrar el archivo institucional		Contribuir a la promoción del derecho internacional de los Derechos Humanos mediante su conocimiento en México.	Porcentaje de cumplimiento de vinculación y difusión realizadas	Estratégico	Calidad	(Nivel de acreditación otorgado a la CNDH por la Organización de las Naciones Unidas / Nivel de acreditación otorgado por la Organización de las Naciones Unidas a los organismos de protección y promoción de los derechos humanos que cumplen con los principios de París) * 100	Porcentaje	Anual												100.00	100.00	



APERTURA PROGRAMÁTICA 2016  
El presupuesto aprobado a la Comisión Nacional de los Derechos Humanos para 2016, es por la cantidad de 1,546.9 millones de pesos.  
(Diario Oficial de la Federación del 27 de noviembre de 2015)

UR	FI	FN	SF	RG	AI	Pp	DENOMINACIÓN	NIVEL	OBJETIVO / RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA O MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ANUAL		
								PROPOSITO	Los organismos de protección y promoción de los derechos humanos hacen uso de la colaboración internacional para fomentar el conocimiento de los derechos fundamentales en México.	Porcentaje de participación en los eventos para intercambio de buenas prácticas internacionales con relación a los convocados	Estratégico	Eficacia	(Número de eventos para intercambio de buenas prácticas internacionales a los que se asistió / Número de eventos para intercambio de buenas prácticas internacionales convocados) * 100	Porcentaje	Anual												100.00	100.00		
								COMPONENTE	A. Colaboración y difusión con organismos públicos, organismos internacionales y organizaciones no gubernamentales, a nivel nacional e internacional y preservación del acervo documental institucional.	Porcentaje de servicios de colaboración y difusión con organismos y organizaciones afines, y de custodia del acervo documental institucional realizados con relación a los solicitados	Estratégico	Eficacia	(Número de servicios de colaboración y difusión con organismos y organizaciones afines, y de custodia del acervo documental institucional, realizados / Número de servicios de colaboración y difusión con organismos y organizaciones afines, y de custodia del acervo documental institucional solicitados)*100	Porcentaje	Trimestral			100.00			100.00		100.00			100.00	100.00			
								ACTIVIDAD	A.1. Vinculación y cooperación con los Sistemas Universal y Regional de Derechos Humanos; con las INDH/Ombudsman y agrupaciones Universales o Regionales; con Organizaciones No Gubernamentales y con organismos públicos, nacionales e internacionales.	Porcentaje de acciones de vinculación y cooperación con organismos y organizaciones afines realizadas, con relación a las solicitadas	Gestión	Eficacia	(Número de acciones de vinculación y cooperación con organismos y organizaciones afines realizadas / Número de acciones de vinculación y cooperación con organismos y organizaciones afines solicitadas)*100	Porcentaje	Mensual	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		
									A.2. Administración, guarda y custodia del acervo documental institucional.	Porcentaje de acciones de administración del acervo documental de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos realizadas, con relación a las programadas.	Gestión	Eficacia	(Número de acciones de administración del acervo documental de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos realizadas / Número de acciones de administración del acervo documental de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos programadas)*100	Porcentaje	Mensual	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		
							<b>PRESUPUESTO AUTORIZADO</b>							Pesos	<b>3,714,743</b>	<b>5,096,324</b>	<b>3,910,502</b>	<b>4,112,338</b>	<b>3,726,355</b>	<b>5,418,312</b>	<b>4,930,361</b>	<b>4,064,020</b>	<b>4,816,247</b>	<b>4,588,831</b>	<b>4,508,802</b>	<b>8,543,140</b>	<b>57,429,975</b>			
107							Coordinación General de Comunicación y Proyectos GOBIERNO JUSTICIA																							
	1																													
		2																												
			00																											
				04					Derechos Humanos																					
					003				Estudio y Divulgación de los Derechos Humanos																					
									Objetivo: Realizar acciones que permitan apoyar el desarrollo de estudios y promover el divulgar los derechos humanos de las personas y grupos sociales más vulnerables.																					
						E017	Ejecutar el programa de comunicación social	FIN	Contribuir al respeto de los derechos humanos mediante la divulgación de los mismos	Porcentaje de la población que opina que la Comisión Nacional de los Derechos Humanos cumple con sus objetivos en la defensa sus derechos	Estratégico	Eficacia	(Número de personas que opinan que la Comisión Nacional de los Derechos Humanos cumple con sus objetivos en la defensa de sus derechos / Número de personas entrevistadas) * 100	Porcentaje	Anual											62.00	62.00			
								PROPOSITO	Las personas en México conocen cómo ejercer sus derechos humanos	Porcentaje de la población que ha visto o escuchado los mensajes de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos	Estratégico	Eficacia	(Número de personas que han visto o escuchado los mensajes de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos / Número de personas entrevistadas) * 100	Porcentaje	Anual											37.00	37.00			
								COMPONENTE	Servicios de divulgación institucional realizados	Porcentaje de servicios de divulgación institucional realizados con relación a los requeridos	Estratégico	Eficacia	(Número de servicios de divulgación institucional realizados / Número de servicios de divulgación institucional requeridos) * 100	Porcentaje	Trimestral			100.00			100.00		100.00			100.00	100.00			
								ACTIVIDAD	Realización de acciones para la divulgación de los derechos humanos	Porcentaje de acciones para la divulgación de los derechos humanos realizadas con relación a las programadas	Gestión	Eficacia	(Número de acciones para la divulgación de los derechos humanos realizadas / Número de acciones para la divulgación programadas) * 100	Porcentaje	Mensual	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		
							<b>PRESUPUESTO AUTORIZADO</b>							Pesos	<b>4,671,905</b>	<b>6,530,419</b>	<b>5,345,228</b>	<b>5,594,587</b>	<b>4,332,791</b>	<b>5,751,000</b>	<b>5,608,253</b>	<b>5,686,221</b>	<b>6,807,510</b>	<b>4,454,148</b>	<b>4,306,480</b>	<b>6,425,391</b>	<b>65,513,933</b>			
108							Centro Nacional de Derechos Humanos GOBIERNO JUSTICIA																							
	1																													
		2																												
			00																											
				04					Derechos Humanos																					
					003				Estudio y Divulgación de los Derechos Humanos																					
									Objetivo: Realizar acciones que permitan apoyar el desarrollo de estudios y promover el divulgar los derechos humanos de las personas y grupos sociales más vulnerables.																					

UR	FI	FN	SF	RG	AI	Pp	DENOMINACIÓN	NIVEL	OBJETIVO / RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA Ó MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ANUAL	
							E018 Coordinar las publicaciones, realizar investigaciones, promover la formación académica y ofrecer servicios bibliohemerográficos en materia de Derechos Humanos		Consolidar la cultura preventiva y de respeto a los Derechos Humanos a través de la promoción, estudio, investigación, formación y capacitación a servidores públicos y población en general.	Porcentaje de estudios especializados en Derechos Humanos aprobados por dictamen en el año actual con respecto a lo programado	Estratégico	Eficacia	(Número de estudios especializados en Derechos Humanos por el CENADEH aprobados por dictamen en el presente año / Número de estudios especializados en Derechos Humanos por el CENADEH respecto de lo programado) * 100	Porcentaje	Anual												100.00	100.00	
								PROPOSITO	Los estudiantes y servidores públicos que habitan la Ciudad de México reciben servicios de promoción, estudio, investigación, formación y capacitación en derechos humanos	Porcentaje de estudiantes y servidores públicos que reciben los servicios especializados en Derechos Humanos atendidos en el año actual con respecto a lo programado	Estratégico	Eficacia	(Número de estudiantes y servidores públicos que reciben servicios especializados en Derechos Humanos del año actual / Número de estudiantes y servidores públicos que recibieron los servicios especializados programados) * 100	Porcentaje	Anual												100.00	100.00	
								COMPONENTE	Servicios y bienes para la formación especializada en Derechos Humanos entregados	Ind. 1. Porcentaje de publicaciones impresas con respecto a los solicitados	Estratégico	Eficacia	(Número de materiales impresos / Número de materiales solicitados) * 100	Porcentaje	Semestral						100.00						100.00	100.00	
									Servicios y bienes para la formación especializada en Derechos Humanos entregados	Ind. 2. Porcentaje de servicios de difusión y de formación académica realizados con respecto a los programados.	Estratégico	Eficacia	(Número de servicios de difusión y de formación académica realizados / Número de servicios de difusión y de formación académica programados) * 100	Porcentaje	Bimestral		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00	100.00	
								ACTIVIDAD	Coordinación y elaboración de publicaciones, organización de programas académicos y actividades de difusión	Ind. 1. Porcentaje de publicaciones impresas previstos en el Programa Anual de Publicaciones	Gestión	Eficacia	(Publicaciones impresas del Programa Anual de Publicaciones / Publicaciones impresas por las Unidades Responsables para ser impresas) * 100	Porcentaje	Semestral						100.00						100.00	100.00	
									Coordinación y elaboración de publicaciones, organización de programas académicos y actividades de difusión	Ind. 2. Porcentaje de actividades de formación académica y de difusión realizadas	Gestión	Eficacia	(Actividades de formación académica y de difusión realizadas / Actividades de formación y de difusión diseñadas) * 100	Porcentaje	Bimestral		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00	100.00	
<b>PRESUPUESTO AUTORIZADO</b>														Pesos		<b>5,251,602</b>	<b>4,727,678</b>	<b>3,806,238</b>	<b>17,216,408</b>	<b>3,684,560</b>	<b>4,198,092</b>	<b>5,038,208</b>	<b>9,417,229</b>	<b>4,297,655</b>	<b>3,765,076</b>	<b>3,706,717</b>	<b>8,096,880</b>	<b>73,206,343</b>	
109							Dirección General de Quejas y Orientación																						
	1						GOBIERNO																						
		2					JUSTICIA																						
			00																										
				04			Derechos Humanos																						
					001		Protección y Defensa de los Derechos Humanos		Objetivo: Desarrollar las acciones que permitan proteger y observar los derechos humanos de la población en general, así como de las personas y grupos sociales más vulnerables.																				
						E002	Atender al público en general en oficinas FIN centrales; así como, solucionar expedientes de presuntas violaciones a los Derechos Humanos.		Contribuir a la protección de los derechos humanos mediante la atención de las personas que sufren violaciones a los derechos humanos por acciones u omisiones por parte de las autoridades	Porcentaje de puntos recomendatorios aceptados por las autoridades con relación a los puntos recomendatorios en trámite	Estratégico	Eficacia	(Número de puntos recomendatorios en trámite aceptados por las autoridades / Número de puntos recomendatorios en trámite) * 100	Porcentaje	Anual													<i>No aplica</i>	
								PROPOSITO	Las personas que sufren violaciones a los derechos humanos por acciones u omisiones por parte de las autoridades reciben atención para la solución de sus casos	Ind. 1. Porcentaje de autoridades que aceptaron dar cumplimiento a las conciliaciones y recomendaciones originadas por expedientes de queja y recomendaciones por inconformidades emitidas por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, con respecto al total de las autoridades destinatarias de dichas conciliaciones y recomendaciones	Estratégico	Eficacia	(Número de autoridades que aceptaron dar cumplimiento a las conciliaciones y las recomendaciones / Número de autoridades destinatarias de las conciliaciones y las recomendaciones) * 100	Porcentaje	Anual														<i>No aplica</i>
										Ind. 2. Porcentaje de presuntos agraviados reportados en los expedientes registrados del año actual con relación al año anterior	Estratégico	Eficacia	(Número de presuntos agraviados reportados en los expedientes registrados en el año actual / Número de presuntos agraviados reportados en los expedientes registrados en el año anterior) * 100	Porcentaje	Anual														<i>No aplica</i>
								COMPONENTE	Expedientes de queja, inconformidades, orientaciones directas y remisiones, concluidos	Ind. 1. Porcentaje de seguimientos a las autoridades destinatarias de las recomendaciones y conciliaciones concluidos con relación a los que se encuentran en trámite	Estratégico	Eficacia	(Número de autoridades destinatarias de recomendaciones y conciliaciones con seguimiento concluido / Número de autoridades destinatarias de recomendaciones y conciliaciones con seguimiento en trámite) * 100	Porcentaje	Semestral														<i>No aplica</i>

UR	FI	FN	SF	RG	AI	Pp	DENOMINACIÓN	NIVEL	OBJETIVO / RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA O MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ANUAL
										Ind. 2. Porcentaje de expedientes de queja, inconformidades, orientaciones directas y remisiones concluidos respecto a los expedientes registrados y en trámite	Estratégico	Eficacia	(Número de expedientes de queja, inconformidades, orientaciones directas y remisiones concluidos / Número de expedientes de queja, inconformidades, orientaciones directas y remisiones registrados en el ejercicio y en trámite de ejercicios anteriores) * 100	Porcentaje	Trimestral			100.00			100.00		100.00			100.00	100.00	
							ACTIVIDAD	Atención personal y telefónica, registro de documentos en las áreas de Oficialía de Partes y envío de oficios de gestión, en oficinas centrales	Ind. 1. Porcentaje de encuestas contestadas por los usuarios en oficinas centrales calificadas como excelentes y buenas	Gestión	Calidad	(Número de encuestas contestadas en oficinas centrales calificadas como excelentes y buenas / Número de encuestas contestadas en oficinas centrales) * 100	Porcentaje	Trimestral		97.00					97.00		97.00			97.00	97.00	
									Ind. 2. Porcentaje de atenciones personales, telefónicas y registro de documentos en oficinas centrales realizados con respecto a los solicitados	Gestión	Eficacia	(Sumatoria de atenciones personales, telefónicas y registro de documentos en oficinas centrales realizados / Sumatoria de atenciones personales, telefónicas y registro de documentos en oficinas centrales solicitados) * 100	Porcentaje	Mensual	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	
									Ind. 3. Porcentaje de oficios de gestión enviados con relación a los oficios de gestión tramitados	Gestión	Eficacia	(Número de oficios de gestión enviados / Número de oficios de gestión tramitados) x 100	Porcentaje	Mensual	88.00	88.00	88.00	88.00	88.00	88.00	88.00	88.00	88.00	88.00	88.00	88.00	88.00	
<b>PRESUPUESTO AUTORIZADO</b>														Pesos		5,275,613	5,930,942	4,401,086	4,480,264	4,319,103	4,830,066	5,954,156	4,396,912	5,282,249	4,486,368	4,255,415	9,474,221	63,086,395
E025							Sistema Nacional de Alerta de violación a los FIN Derechos Humanos	Contribuir a la protección de los derechos humanos mediante la generación y difusión de la información, acerca de la distribución de la incidencia de violaciones de los derechos humanos en México	Porcentaje de visitas a la página web del Sistema Nacional de Alerta de violación a los derechos humanos en el año actual con respecto al anterior	Estratégico	Eficacia	[(Número de visitas a la página web del Sistema Nacional de Alerta del año actual / Número de visitas a la página web del Sistema Nacional de Alerta del año anterior)*100	Porcentaje	Anual													105.00	105.00
							PROPOSITO	Las zonas geográficas y autoridades de mayor incidencia de violaciones a los derechos humanos en México son identificadas y difundidas por indicadores de autoridad, entidad federativa y hechos violatorios de mayor impacto del Sistema Nacional de Alerta	Porcentaje de consultas a indicadores de autoridad, entidad federativa y hechos violatorios de mayor impacto del Sistema Nacional de Alerta	Estratégico	Eficacia	(Consultas a indicadores de autoridad, entidad federativa y hechos violatorios de mayor impacto / Total de visitas a la página web del Sistema Nacional de Alerta) x 100	Porcentaje	Anual													50.00	50.00
							COMPONENTE	Sistema Nacional de Alerta difundido	Difusión del Sistema Nacional de Alerta actualizado	Gestión	Eficacia	(Número de difusiones del Sistema Nacional de Alerta / Número de actualizaciones del Sistema Nacional de Alerta)*100	Porcentaje	Trimestral			100.00				100.00		100.00			100.00	100.00	
							ACTIVIDAD	Realización del análisis estadístico por autoridades presuntamente violatorias, entidades federativas, sector y programa institucional	Porcentaje de análisis estadísticos por autoridades presuntamente violatorias, entidades federativas, sector y programa institucional del Sistema Nacional de Alerta realizados con respecto a los programados	Gestión	Eficacia	(Número análisis estadísticos por autoridades presuntamente violatorias del Sistema Nacional de Alerta por autoridades presuntamente violatorias, entidades federativas, sector y programa institucional realizados / Número de análisis estadísticos por autoridades presuntamente violatorias del Sistema Nacional de Alerta por autoridades presuntamente violatorias, entidades federativas, sector y programa institucional programados) *100	Porcentaje	Mensual	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	
<b>PRESUPUESTO AUTORIZADO</b>														Pesos		324,555	321,536	275,432	253,500	256,005	307,046	334,872	252,831	306,418	256,799	245,042	514,574	3,648,610
110							Dirección General de Planeación y Análisis																					
	1						GOBIERNO																					
		2					JUSTICIA																					
			00				Derechos Humanos																					
				04			Apoyo y Desarrollo Institucional																					
					004		Objetivo: Realizar acciones que permitan apoyar y desarrollar las funciones sustantivas relacionadas con proteger, promover, divulgar y estudiar los derechos humanos de las personas y grupos sociales más vulnerables.																					
						P019	Planear las actividades y analizar los resultados FIN institucionales	Contribuir al fortalecimiento de los objetivos institucionales mediante los servicios de análisis, planeación, seguimiento y evaluación, para la optimización de procesos y procedimientos institucionales	Porcentaje de proyectos de planeación y análisis impulsados para su implementación	Estratégico	Eficacia	(Número de proyectos de planeación y análisis impulsados para su implementación, en el año actual / Número de proyectos de planeación y análisis impulsados para su implementación, en el año anterior) x 100	Porcentaje	Anual													142.00	142.00

UR	FI	FN	SF	RG	AI	Pp	DENOMINACIÓN	NIVEL	OBJETIVO / RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA O MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ANUAL							
								PROPOSITO	Las Unidades Responsables de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos reciben servicios de análisis, planeación, seguimiento y evaluación de actividades y resultados institucionales	Porcentaje de Unidades Responsables que reciben servicios de análisis, planeación, seguimiento y evaluación de actividades y resultados institucionales	Estratégico	Eficacia	(Número de Unidades Responsables atendidas / Número de Unidades Responsables que solicitan apoyo) * 100	Porcentaje	Anual												100.00	100.00							
								COMPONENTE	Servicios de análisis, planeación, seguimiento y evaluación de actividades y resultados institucionales, proporcionados.	Porcentaje de servicios de apoyo proporcionados de análisis, planeación, seguimiento, evaluación de actividades y resultados institucionales, con relación a los requeridos	Gestión	Eficacia	(Número de servicios proporcionados de análisis, planeación, seguimiento y resultados institucionales / Número de servicios requeridos de análisis, planeación, análisis, seguimiento evaluación de actividades y resultados institucionales)*100	Porcentaje	Trimestral			100.00			100.00		100.00			100.00	100.00								
								ACTIVIDAD	Diseño y elaboración de instrumentos de análisis, planeación estratégica, seguimiento, evaluación y de acciones para el impulso a la transparencia en materia de derechos humanos.	Porcentaje de acciones realizadas de análisis, planeación, seguimiento, evaluación y de acciones para el impulso a la transparencia en materia de derechos humanos, con respecto a las programadas	Gestión	Eficacia	(Número de acciones realizadas de diseño y elaboración de Matrices de Indicadores para Resultados, de seguimiento y evaluación, de proyectos del Informe de Actividades, Programa Anual de Trabajo y Programa Anual de Evaluación, de proyectos especiales e interinstitucionales, de discursos, estudios e investigaciones y de acciones para el impulso a la transparencia, en materia de derechos humanos / Número de acciones programadas de diseño y elaboración de Matrices de Indicadores para Resultados, de seguimiento y evaluación, de proyectos del Informe de Actividades, Programa Anual de Trabajo y Programa Anual de Evaluación, de proyectos especiales e interinstitucionales, de discursos, estudios e investigaciones y de acciones para el impulso a la transparencia, en materia de derechos humanos) *100	Porcentaje	Mensual	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00								
<b>PRESUPUESTO AUTORIZADO</b>														Pesos		1,273,646	1,670,460	1,343,466	1,326,355	1,327,559	1,313,430	1,799,006	1,312,363	1,467,416	1,328,233	1,271,148	2,876,700	18,309,782							
111							Dirección General de Información Automatizada																												
	1						GOBIERNO																												
		2					JUSTICIA																												
			00																																
				04			Derechos Humanos																												
					004		Apoyo y Desarrollo Institucional																												
							Objetivo: Realizar acciones que permitan apoyar y desarrollar las funciones sustantivas relacionadas con proteger, promover, divulgar y estudiar los derechos humanos de las personas y grupos sociales más vulnerables.																												
						ROD1	Realizar servicios de apoyo a la función FIN sustantiva	Contribuir a la protección, promoción, estudio y divulgación de los derechos humanos mediante servicios jurídicos y soluciones informáticas	Porcentaje de variación de controversias jurídicas promovidas (acciones de inconstitucionalidad, denuncias y quejas, juicios de amparo, civiles y otros conflictos judiciales) por violaciones a los derechos humanos	Estratégico	Eficacia	[(Número de controversias jurídicas promovidas por violaciones a los derechos humanos en el año actual / Número de controversias jurídicas promovidas por violaciones a los derechos humanos en el año anterior)-1] x 100	Porcentaje	Anual	<i>No aplica</i>																				
									Porcentaje de evaluaciones de calidad calificadas como favorables de los servicios de apoyo informático atendidos y evaluados y de las soluciones informáticas utilizadas y evaluadas	Estratégico	Calidad	(Número de servicios de apoyo informático atendidos y soluciones informáticas utilizadas, calificados como favorables) / (Número de servicios de apoyo informático atendidos y soluciones informáticas utilizadas, evaluados)* 100	Porcentaje	Anual													80.00	80.00							
							PROPOSITO	Las Unidades Responsables reciben servicios jurídicos y soluciones informáticas para el fortalecimiento del desarrollo institucional	Porcentaje de servicios jurídicos proporcionados en el año actual con respecto al año anterior	Gestión	Eficacia	(Número de servicios jurídicos proporcionados en el año actual / Número de servicios jurídicos proporcionados en el año anterior) x 100	Porcentaje	Anual	<i>No aplica</i>																				
									Porcentaje de avance del desarrollo y/o actualización de soluciones informáticas con relación a las soluciones informáticas a desarrollar y/o actualizar	Gestión	Eficacia	Σ(Porcentaje de avance del desarrollo y/o actualización de cada solución informática) / Número de soluciones informáticas a desarrollar o actualizar	Porcentaje	Anual													100.00	100.00							
							COMPONENTE	A. Expedientes de asuntos jurídicos otorgados	Porcentaje de asuntos jurídicos otorgados con respecto a los asuntos jurídicos solicitados	Gestión	Eficacia	(Número de asuntos jurídicos otorgados / Número de asuntos jurídicos solicitados por los requerientes) *100	Porcentaje	Semestral	<i>No aplica</i>																				

UR	FI	FN	SF	RG	AI	Pp	DENOMINACIÓN	NIVEL	OBJETIVO / RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA O MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ANUAL	
									B. Servicios de apoyo informático atendidos	Porcentaje de servicios de apoyo informático atendidos con relación a los requeridos	Gestión	Eficacia	( Número de servicios de apoyo informático atendidos / Número de servicios de apoyo informático requeridos ) * 100	Porcentaje	Semestral							100.00					100.00	100.00	
							ACTIVIDAD		A1. Atención, seguimiento, gestión y revisión de asuntos jurídicos	Porcentaje de atención, seguimiento, gestión y revisión de asuntos jurídicos atendidos con respecto a los que están en trámite	Gestión	Eficacia	(Número de acciones de atención, seguimiento, gestión y revisión de asuntos jurídicos atendidos / Número de asuntos en trámite) * 100	Porcentaje	Mensual	<i>No aplica</i>													
									B.1 Acciones de apoyo informático realizadas	Porcentaje de acciones de apoyo informático realizadas con relación a las derivadas de los servicios de apoyo informático requeridos y de las modificaciones jurídicas aplicables	Gestión	Eficacia	(Número de acciones de apoyo informático realizadas / Número de acciones de apoyo informático derivadas de los servicios de apoyo informático requeridos y de las modificaciones jurídicas aplicables ) * 100	Porcentaje	Trimestral			100.00			100.00		100.00			100.00	100.00		
							<b>PRESUPUESTO AUTORIZADO</b>							Pesos		1,743,602	3,123,564	1,965,397	2,596,511	1,697,732	2,054,278	2,275,662	1,756,239	2,017,697	1,778,936	1,666,761	3,545,791	26,222,170	
112							Oficina del Oficial Mayor																						
	1						GOBIERNO																						
		2					JUSTICIA																						
			00																										
				04			Derechos Humanos																						
					004		Apoyo y Desarrollo Institucional		Objetivo: Realizar acciones que permitan apoyar y desarrollar las funciones sustantivas relacionadas con proteger, promover, divulgar y estudiar los derechos humanos de las personas y grupos sociales más vulnerables.																				
						M001	Actividades de apoyo administrativo																						
							<b>PRESUPUESTO AUTORIZADO</b>							Pesos		124,798	120,912	120,912	120,912	124,826	124,002	120,912	120,912	124,692	120,912	120,912	125,153	1,469,855	
112							Dirección General de Finanzas																						
	1						GOBIERNO																						
		2					JUSTICIA																						
			00																										
				04			Derechos Humanos																						
					004		Apoyo y Desarrollo Institucional		Objetivo: Realizar acciones que permitan apoyar y desarrollar las funciones sustantivas relacionadas con proteger, promover, divulgar y estudiar los derechos humanos de las personas y grupos sociales más vulnerables.																				
						M001	Actividades de apoyo administrativo																						
							<b>PRESUPUESTO AUTORIZADO</b>							Pesos		19,443	35,508	446,419	19,442	19,442	19,442	19,442	19,442	19,442	19,442	38,741	19,426	695,631	
112							Dirección General de Normatividad y Desarrollo Tecnológico																						
	1						GOBIERNO																						
		2					JUSTICIA																						
			00																										
				04			Derechos Humanos																						
					004		Apoyo y Desarrollo Institucional		Objetivo: Realizar acciones que permitan apoyar y desarrollar las funciones sustantivas relacionadas con proteger, promover, divulgar y estudiar los derechos humanos de las personas y grupos sociales más vulnerables.																				
						M001	Actividades de apoyo administrativo																						
							<b>PRESUPUESTO AUTORIZADO</b>							Pesos		1,309,885	1,309,878	1,309,878	1,309,878	1,309,878	1,309,878	1,309,878	1,309,878	1,309,878	1,309,878	1,309,878	1,309,878	15,718,543	
112							Dirección General de Recursos Humanos																						
	1						GOBIERNO																						
		2					JUSTICIA																						
			00																										
				04			Derechos Humanos																						
					004		Apoyo y Desarrollo Institucional		Objetivo: Realizar acciones que permitan apoyar y desarrollar las funciones sustantivas relacionadas con proteger, promover, divulgar y estudiar los derechos humanos de las personas y grupos sociales más vulnerables.																				
						M001	Actividades de apoyo administrativo																						
							<b>PRESUPUESTO AUTORIZADO</b>							Pesos		9,852,444	15,321,001	10,364,977	10,552,678	9,888,731	12,655,986	14,666,473	10,334,793	13,114,036	10,616,117	10,171,966	24,328,623	151,867,825	
112							Dirección General de Recursos Materiales y Servicios Generales																						
	1						GOBIERNO																						
		2					JUSTICIA																						



**APERTURA PROGRAMÁTICA 2016**  
 El presupuesto aprobado a la Comisión Nacional de los Derechos Humanos para 2016, es por la cantidad de 1,546.9 millones de pesos.  
 (Diario Oficial de la Federación del 27 de noviembre de 2015)

UR	FI	FN	SF	RG	AI	Pp	DENOMINACIÓN	NIVEL	OBJETIVO / RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA Ó MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ANUAL				
		00					Derechos Humanos																									
		04					Apoyo y Desarrollo Institucional		Objetivo: Realizar acciones que permitan apoyar y desarrollar las funciones sustantivas relacionadas con proteger, promover, divulgar y estudiar los derechos humanos de las personas y grupos sociales más vulnerables.																							
						M001	Actividades de apoyo administrativo				PRESUPUESTO AUTORIZADO			Pesos		3,658,429	12,154,363	12,647,146	4,507,891	4,106,901	3,878,457	4,087,393	4,297,613	3,600,069	3,847,291	3,755,816	3,679,519	64,220,888				
112							Unidad de Igualdad de Género																									
	1						GOBIERNO																									
		2					JUSTICIA																									
						00	Derechos Humanos																									
						04	Apoyo y Desarrollo Institucional		Objetivo: Realizar acciones que permitan apoyar y desarrollar las funciones sustantivas relacionadas con proteger, promover, divulgar y estudiar los derechos humanos de las personas y grupos sociales más vulnerables.																							
						M001	Actividades de apoyo administrativo				PRESUPUESTO AUTORIZADO			Pesos		312,386	892,319	312,379	320,518	312,379	320,518	410,881	320,520	371,278	320,517	312,378	609,112	4,815,185				
113							Órgano Interno de Control																									
	1						GOBIERNO																									
		2					JUSTICIA																									
						00	Derechos Humanos																									
						04	Apoyo y Desarrollo Institucional		Objetivo: Realizar acciones que permitan apoyar y desarrollar las funciones sustantivas relacionadas con proteger, promover, divulgar y estudiar los derechos humanos de las personas y grupos sociales más vulnerables.																							
						O001	Apoyo a la función pública y buen gobierno				PRESUPUESTO AUTORIZADO			Pesos		2,617,948	3,531,900	2,720,574	2,855,562	2,760,104	2,912,465	3,703,780	2,747,378	3,307,089	4,216,178	2,671,215	6,110,780	40,154,973				
115							Dirección General de Asuntos Jurídicos																									
	1						GOBIERNO																									
		2					JUSTICIA																									
						00	Derechos Humanos																									
						04	Apoyo y Desarrollo Institucional		Objetivo: Realizar acciones que permitan apoyar y desarrollar las funciones sustantivas relacionadas con proteger, promover, divulgar y estudiar los derechos humanos de las personas y grupos sociales más vulnerables.																							
						R001	Realizar servicios de apoyo a la función sustantiva		Contribuir a la promoción, estudio y divulgación de los derechos humanos mediante servicios jurídicos e información automatizada	Porcentaje de variación de controversias jurídicas promovidas (acciones de inconstitucionalidad, denuncias y quejas, juicios de amparo, civiles y otros conflictos judiciales) por violaciones a los derechos humanos	Estratégico	Eficacia	[(Número de controversias jurídicas promovidas por violaciones a los derechos humanos en el año actual / Número de controversias jurídicas promovidas por violaciones a los derechos humanos en el año anterior)- 1] x 100	Porcentaje	Anual												4.80	4.80				
									Porcentaje de evaluaciones de calidad de las Soluciones Informáticas proporcionadas, calificadas como favorables	Estratégico	Calidad	(Número de Soluciones Informáticas proporcionadas, calificadas como favorables / Número de Soluciones Informáticas proporcionadas, evaluadas) * 100	Porcentaje	Anual																		
							PROPOSITO	Las Unidades Responsables reciben servicios jurídicos y soluciones informáticas	Porcentaje de servicios jurídicos proporcionados en el año actual con respecto al año anterior	Gestión	Eficacia	(Número de servicios jurídicos proporcionados en el año actual / Número de servicios jurídicos proporcionados en el año anterior) x 100	Porcentaje	Anual														104.35	104.35			
									Porcentaje de soluciones informáticas proporcionadas en el año con respecto al año anterior	Gestión	Eficacia	(Número de soluciones informáticas proporcionadas en el año / Número de soluciones informáticas proporcionadas en el año anterior) x 100	Porcentaje	Anual																		

*No aplica*

*No aplica*



UR	FI	FN	SF	RG	AI	Pp	DENOMINACIÓN	NIVEL	OBJETIVO / RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA O MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ANUAL
								COMPONENTE	A. Expedientes de asuntos jurídicos otorgados	Porcentaje de asuntos jurídicos otorgados con respecto a los asuntos jurídicos solicitados	Gestión	Eficacia	(Número de asuntos jurídicos otorgados / Número de asuntos jurídicos solicitados por los requerientes) * 100	Porcentaje	Trimestral			100.00			100.00			100.00			100.00	100.00
									B. Soluciones Informáticas Proporcionadas	Porcentaje ponderado de Soluciones Informáticas proporcionadas	Gestión	Eficacia	[Porcentaje de avance de la fase 3 del Sistema Integral de Quejas + (Sumatoria de los Porcentajes de Soluciones Informáticas atendidas con relación a las solicitadas / 12)] / 2 tipos de soluciones	Porcentaje	Semestral	<i>No aplica</i>												
								ACTIVIDAD	A1. Atención, seguimiento, gestión y revisión de asuntos jurídicos	Porcentaje de atención, seguimiento, gestión y revisión de asuntos jurídicos atendidos con respecto a los que están en trámite	Gestión	Eficacia	(Número de acciones de atención, seguimiento, gestión y revisión de asuntos jurídicos atendidos / Número de asuntos en trámite) * 100	Porcentaje	Mensual	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
									B.1 Acciones para la realización de soluciones informáticas	Porcentaje de Soluciones Informáticas atendidas con relación a las solicitadas	Gestión	Eficacia	(Número de Soluciones Informáticas Atendidas / Número de Soluciones Informáticas Solicitadas) * 100	Porcentaje	Mensual	<i>No aplica</i>												
PRESUPUESTO AUTORIZADO														Pesos		1,695,000	2,296,166	1,691,375	1,750,072	1,660,555	1,766,481	2,288,595	1,718,475	2,110,707	1,740,440	1,642,872	3,557,891	23,918,629
116							Quinta Visitaduría General																					
1							GOBIERNO																					
2							JUSTICIA																					
00																												
04							Derechos Humanos																					
001							Protección y Defensa de los Derechos Humanos																					
							Objetivo: Desarrollar las acciones que permitan proteger y observar los derechos humanos de la población en general, así como de las personas y grupos sociales más vulnerables.																					
						E002	Atender al público en general en oficinas FIN centrales; así como, solucionar expedientes de presuntas violaciones a los Derechos Humanos.		Contribuir a la protección de los derechos humanos mediante la atención de las personas que sufren violaciones a los derechos humanos por acciones u omisiones por parte de las autoridades	Porcentaje de puntos recomendatorios aceptados por las autoridades con relación a los puntos recomendatorios en trámite	Estratégico	Eficacia	(Número de puntos recomendatorios aceptados por las autoridades con relación a los puntos recomendatorios en trámite) x 100	Porcentaje	Anual	<i>No aplica</i>												
							PROPOSITO	Las personas que sufren violaciones a los derechos humanos por acciones u omisiones por parte de las autoridades reciben atención para la solución de sus casos	Ind. 1. Porcentaje de autoridades que aceptaron dar cumplimiento a las conciliaciones y recomendaciones originadas por expedientes de queja y recomendaciones por inconformidades emitidas por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, con respecto al total de las autoridades destinatarias de dichas conciliaciones y recomendaciones	Estratégico	Eficacia	(Número de autoridades que aceptaron dar cumplimiento a las conciliaciones y las recomendaciones / Número de autoridades destinatarias de las conciliaciones y las recomendaciones) x 100	Porcentaje	Anual												96.00	96.00	
										Ind. 2. Porcentaje de presuntos agraviados reportados en los expedientes registrados del año actual con relación al año anterior	Estratégico	Eficacia	(Número de presuntos agraviados reportados en los expedientes registrados en el año actual / Número de presuntos agraviados reportados en los expedientes registrados en el año anterior) x 100	Porcentaje	Anual											101.00	101.00	
							COMPONENTE	Expedientes de queja, inconformidades, orientaciones directas y remisiones, concluidos	Ind. 1. Porcentaje de seguimientos a las autoridades destinatarias de las recomendaciones y conciliaciones concluidos con relación a los que se encuentran en trámite	Estratégico	Eficacia	(Número de autoridades destinatarias de recomendaciones y conciliaciones con seguimiento concluido / Número de autoridades destinatarias de recomendaciones y conciliaciones con seguimiento en trámite) * 100	Porcentaje	Semestral							9.00						20.00	20.00
								Expedientes de queja, inconformidades, orientaciones directas y remisiones, concluidos	Ind. 2. Porcentaje de expedientes de queja, inconformidades, orientaciones directas y remisiones concluidos respecto a los expedientes registrados y en trámite	Estratégico	Eficacia	(Número de expedientes de queja, inconformidades, orientaciones directas y remisiones concluidos / Número de expedientes de queja, inconformidades, orientaciones directas y remisiones registrados en el ejercicio y en trámite de ejercicios anteriores) x 100	Porcentaje	Trimestral			53.00				71.00			79.00		83.00	83.00	
							ACTIVIDAD	Atención personal y telefónica, registro de documentos en las áreas de Oficialía de Partes y envío de oficios de gestión, en oficinas centrales	Ind. 1. Porcentaje de encuestas contestadas por los usuarios en oficinas centrales calificadas como excelentes y buenas	Gestión	Calidad	(Número de encuestas contestadas en oficinas centrales calificadas como excelentes y buenas / Número de encuestas contestadas en oficinas centrales) * 100	Porcentaje	Trimestral	<i>No aplica</i>													

UR	FI	FN	SF	RG	AI	Pp	DENOMINACIÓN	NIVEL	OBJETIVO / RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA Ó MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ANUAL						
									Ind. 2. Porcentaje de atenciones personales, telefónicas y registro de documentos en oficinas centrales realizados con respecto a los solicitados	Gestión	Eficacia		(Sumatoria de atenciones personales, telefónicas y registro de documentos en oficinas centrales realizados / Sumatoria de atenciones personales, telefónicas y registro de documentos en oficinas centrales solicitados) * 100	Porcentaje	Mensual																			
										Ind. 3. Porcentaje de oficinas de gestión enviados con relación a los oficinas de gestión tramitados	Gestión	Eficacia	(Número de oficinas de gestión enviados / Número de oficinas de gestión tramitados) * 100	Porcentaje	Mensual																			
<b>PRESUPUESTO AUTORIZADO</b>														Pesos	7,104,957	9,247,570	7,063,581	7,154,449	6,826,775	7,364,425	9,512,943	6,956,386	7,682,941	6,773,191	6,581,931	14,622,705	96,891,854							
E003							Proporcionar servicios de atención al público en FIN general, en oficinas foráneas, así como, atender asuntos relacionados con las personas migrantes		Contribuir al respeto de los derechos humanos mediante la prestación de servicios de atención y promoción en oficinas foráneas y en oficinas centrales de migrantes	Porcentaje de evaluaciones de atención al público en general realizadas por las oficinas foráneas calificadas como excelentes y buenas con relación a las evaluaciones aplicadas	Estratégico	Eficacia	(Número de evaluaciones de atención al público en general aplicadas por las oficinas foráneas calificadas como excelentes y buenas / Número de evaluaciones de atención al público en general aplicadas por las oficinas foráneas calificadas) x 100	Porcentaje	Anual																			
							PROPÓSITO	Las personas migrantes y el público en general reciben servicios de promoción y atención	Ind. 1. Porcentaje de variación de personas impactadas en los eventos de promoción para público en general en el año actual con relación al año anterior	Estratégico	Eficacia	[(Número de personas impactadas en los eventos de promoción para público en general en el año actual / Número de personas impactadas en los eventos de promoción para público en general en el año anterior)-1] x 100	Porcentaje	Trimestral			9.00				4.00			5.00			4.00		5.00					
							COMPONENTE	Servicios de promoción y gestión para migrantes y público en general proporcionados	Ind. 2. Porcentaje de personas migrantes beneficiadas a través de las acciones realizadas con relación al total	Estratégico	Eficacia	(Número de personas migrantes beneficiadas a través de las acciones realizadas / Número total de personas beneficiadas) x 100	Porcentaje	Trimestral			94.00				96.00			92.00			85.00		93.00					
							ACTIVIDAD	Atención a migrantes y público en general	Ind. 1. Porcentaje de servicios de promoción en oficinas foráneas y en oficinas centrales en materia de derechos humanos en general y/o migrantes realizados con relación a los programados	Gestión	Eficacia	(Número de servicios de promoción en oficinas foráneas en materia de derechos humanos en general y/o migrantes realizados / Número de servicios de promoción en oficinas foráneas en materia de derechos humanos en general y/o migrantes organizados) x 100	Porcentaje	Mensual		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00			
									Ind. 2. Porcentaje de gestiones ante autoridades en beneficio de personas migrantes realizadas con relación a las programadas	Gestión	Eficacia	(Número de gestiones ante autoridades en beneficio de personas migrantes realizadas / Número de gestiones ante autoridades en beneficio de personas migrantes requeridas) x 100	Porcentaje	Mensual		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00			
									Ind. 1. Porcentaje de atenciones personales, documentales y telefónicas proporcionadas al público en general por las oficinas foráneas con relación a las programadas	Gestión	Eficacia	(Número de atenciones personales, documentales y telefónicas proporcionadas al público en general por las oficinas foráneas / Número de atenciones personales, documentales y telefónicas programadas por las oficinas foráneas) x 100	Porcentaje	Mensual		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		
									Ind. 2. Porcentaje de visitas y acciones a lugares de tránsito y concentración de migrantes realizadas con relación a las programadas	Gestión	Eficacia	(Número de visitas y acciones a lugares de tránsito y concentración de migrantes realizadas / Número de acciones y visitas a lugares de tránsito y concentración de migrantes programadas) x 100	Porcentaje	Mensual		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		
<b>PRESUPUESTO AUTORIZADO</b>														Pesos	9,429,608	9,109,920	6,798,085	6,847,874	6,568,466	7,069,633	9,087,640	6,633,550	7,838,743	6,774,279	6,362,515	14,631,869	97,152,182							
002							Promoción y Observancia de los Derechos Humanos		Objetivo: Desarrollar las acciones que permitan promover, divulgar y observar los derechos humanos de la población en general, así como de las personas y grupos sociales más vulnerables.																									
E014							Promover el respeto de los Derechos Humanos FIN de víctimas y posibles víctimas de la trata de personas; así como periodistas y personas defensores de Derechos Humanos		Contribuir a la consolidación de la cultura preventiva para el respeto a los derechos humanos a través de los servicios de atención y promoción en materia de trata de personas y agravios a periodistas y defensores civiles	Porcentaje de atenciones brindadas por las autoridades competentes en materia de trata de personas y agravios a periodistas y defensores civiles en el año actual con respecto al año anterior	Estratégico	Eficacia	(Número de atenciones brindadas por las autoridades competentes en materia de trata de personas y agravios a periodistas y defensores civiles en el año actual / Número de atenciones brindadas por las autoridades competentes en materia de trata de personas y agravios a periodistas y defensores civiles en el año anterior) *100	Porcentaje	Anual																			
							PROPÓSITO	Los servidores públicos, autoridades, personas en situación de vulnerabilidad frente a la trata de personas, y agravios a periodistas y defensores civiles, y sociedad civil reciben servicios de atención y promoción en la materia	Porcentaje de servidores públicos que reciben servicios de atención y promoción en materia de trata de personas y agravios a periodistas y defensores civiles de derechos humanos con respecto al total de personas que reciben los servicios	Estratégico	Eficacia	(Número de servidores públicos que reciben servicios de atención y promoción en materia de trata de personas y agravios a periodistas y defensores civiles de derechos humanos) * 100	Porcentaje	Anual																				

UR	FI	FN	SF	RG	AI	Pp	DENOMINACIÓN	NIVEL	OBJETIVO / RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA O MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ANUAL	
							COMPONENTE		Servicios de atención y promoción a servidores públicos, autoridades, personas en situación de vulnerabilidad y sociedad civil en materia de trata de personas, agravios a periodistas y defensores civiles de derechos humanos brindados con relación a los requeridos de derechos humanos, brindados	Porcentaje de servicios de atención y promoción en materia de trata de personas, agravios a periodistas y defensores civiles de derechos humanos brindados con relación a los requeridos	Gestión	Eficacia	(Número servicios de atención y promoción en materia de trata de personas, agravios a periodistas y defensores civiles de derechos humanos, brindados / Número servicios de atención y promoción en materia de trata de personas, agravios a periodistas y defensores civiles de derechos humanos, requeridos) * 100	Porcentaje	Mensual	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	
							ACTIVIDAD		Vinculación con instituciones gubernamentales, organizaciones y sociedad civil y monitoreo en materia de trata de personas y agravios a periodistas y defensores civiles de derechos humanos.	Porcentaje de acciones realizadas de vinculación y monitoreo en materia de trata de personas y agravios a periodistas y defensores civiles de derechos humanos con relación a las programadas	Gestión	Eficacia	(Número de acciones realizadas de vinculación y monitoreo en materia de trata de personas, y agravios a periodistas y defensores civiles de derechos humanos / Número de acciones programadas de vinculación y monitoreo en materia de trata de personas y agravios a periodistas y defensores civiles de derechos humanos) * 100	Porcentaje	Mensual	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
<b>PRESUPUESTO AUTORIZADO</b>														Pesos	<b>2,281,936</b>	<b>2,492,938</b>	<b>2,180,120</b>	<b>1,619,934</b>	<b>1,580,549</b>	<b>1,646,694</b>	<b>1,741,792</b>	<b>1,148,696</b>	<b>1,439,449</b>	<b>1,078,235</b>	<b>1,024,884</b>	<b>2,424,034</b>	<b>20,659,261</b>		

117  
1  
2  
00  
04  
001

Sexta Visitaduría General  
GOBIERNO  
JUSTICIA  
Derechos Humanos  
Protección y Defensa de los Derechos Humanos

Objetivo: Desarrollar las acciones que permitan proteger y observar los derechos humanos de la población en general, así como de las personas y grupos sociales más vulnerables.

E002 Atender al público en general en oficinas FIN centrales; así como, solucionar expedientes de presuntas violaciones a los Derechos Humanos.

Contribuir a la protección de los derechos humanos mediante la atención de las personas que sufren violaciones a los derechos humanos por acciones u omisiones por parte de las autoridades

PROPOSITO Las personas que sufren violaciones a los derechos humanos por acciones u omisiones por parte de las autoridades reciben atención para la solución de sus casos

Ind. 1. Porcentaje de autoridades que aceptaron dar cumplimiento a las conciliaciones y recomendaciones originadas por expedientes de queja y recomendaciones por inconformidades emitidas por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, con respecto al total de las autoridades destinatarias de dichas conciliaciones y recomendaciones

Las personas que sufren violaciones a los derechos humanos por acciones u omisiones por parte de las autoridades reciben atención para la solución de sus casos

Ind. 2. Porcentaje de presuntos agraviados reportados en los expedientes registrados del año actual con relación al año anterior

COMPONENTE Expedientes de queja, inconformidades, orientaciones directas y remisiones, concluidos

Ind. 1. Porcentaje de seguimientos a las autoridades destinatarias de las recomendaciones y conciliaciones concluidos con relación a los que se encuentran en trámite

Expedientes de queja, inconformidades, orientaciones directas y remisiones, concluidos

Ind. 2. Porcentaje de expedientes de queja, inconformidades, orientaciones directas y remisiones concluidos respecto a los expedientes registrados y en trámite

ACTIVIDAD Atención personal y telefónica, registro de documentos en las áreas de Oficialía de Partes y envío de oficios de gestión, en oficinas centrales

Ind. 1. Porcentaje de encuestas contestadas por los usuarios en oficinas centrales calificadas como excelentes y buenas

Ind. 2. Porcentaje de atenciones personales, telefónicas y registro de documentos en oficinas centrales realizados con respecto a los solicitados

(Número de puntos recomendariorios en trámite aceptados por las autoridades / Número de puntos recomendariorios en trámite) x 100

(Número de autoridades que aceptaron dar cumplimiento a las conciliaciones y las recomendaciones / Número de autoridades destinatarias de las conciliaciones y las recomendaciones) x 100

(Número de presuntos agraviados reportados en los expedientes registrados en el año actual / Número de presuntos agraviados reportados en los expedientes registrados en el año anterior) x 100

(Número de autoridades destinatarias de recomendaciones y conciliaciones con seguimiento concluido / Número de autoridades destinatarias de recomendaciones y conciliaciones con seguimiento en trámite) \* 100

(Número de expedientes de queja, inconformidades, orientaciones directas y remisiones concluidos / Número de expedientes de queja, inconformidades, orientaciones directas y remisiones registrados en el ejercicio y en trámite de ejercicios anteriores) x 100

(Número de encuestas contestadas en oficinas centrales calificadas como excelentes y buenas / Número de encuestas contestadas en oficinas centrales) \* 100

(Sumatoria de atenciones personales, telefónicas y registro de documentos en oficinas centrales realizados / Sumatoria de atenciones personales, telefónicas y registro de documentos en oficinas centrales solicitados) \* 100

No aplica

No aplica

No aplica

UR	FI	FN	SF	RG	AI	Pp	DENOMINACIÓN	NIVEL	OBJETIVO / RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA O MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ANUAL			
										Ind. 3. Porcentaje de oficios de gestión enviados con relación a los oficios de gestión tramitados	Gestión	Eficacia	(Número de oficios de gestión enviados / Número de oficios de gestión tramitados) * 100	Porcentaje	Mensual																
<i>No aplica</i>																															
PRESUPUESTO AUTORIZADO														Pesos	4,242,777	5,631,457	4,161,085	4,070,200	4,003,948	4,289,715	5,212,152	4,168,227	4,898,700	4,194,480	3,888,926	8,039,599	56,801,266				
002							Promoción y Observancia de los Derechos Humanos		Objetivo: Desarrollar las acciones que permitan promover, divulgar y observar los derechos humanos de la población en general, así como de las personas y grupos sociales más vulnerables.																						
E026							Atender asuntos relacionados con los Derechos Humanos Económicos, Sociales, Culturales y Ambientales.		Contribuir a la consolidación de la cultura preventiva y de respeto a los derechos humanos mediante la promoción de los derechos económicos, sociales, culturales y ambientales.	Tendencia de la proporción de personas que no pueden adquirir la canasta básica con el ingreso de su trabajo y las que no pueden acceder a los derechos económicos y sociales	Estratégico	Eficacia	Índice de la tendencia laboral de la pobreza	Índice	Anual												1.16	1.16			
							PROPOSITO	Los derechos humanos económicos, sociales, culturales y ambientales son promovidos para contribuir a la consolidación de la cultura preventiva y de respeto a los derechos humanos.	Porcentaje de incremento de los asistentes a los eventos de promoción de los derechos humanos económicos, sociales, culturales y ambientales de año actual con respecto al año anterior	Estratégico	Eficacia	[(Número de asistentes a los eventos de promoción de los derechos humanos económicos, sociales, culturales y ambientales del año actual / Número de asistentes a los eventos de promoción de los derechos humanos económicos, sociales, culturales y ambientales del año anterior)-1]*100	Porcentaje	Anual													5.00	5.00			
							COMPONENTE	A. Promoción de los derechos humanos económicos, sociales, culturales y ambientales realizados	Porcentaje de servicios de promoción de los derechos humanos económicos, sociales, culturales y ambientales realizados con respecto a los requeridos	Gestión	Eficacia	(Número de eventos de promoción de los derechos humanos económicos, sociales, culturales y ambientales realizados / Número de eventos de promoción de los derechos humanos económicos, sociales, culturales y ambientales requeridos) * 100	Porcentaje	Trimestral			100.00			100.00			100.00			100.00	100.00				
							ACTIVIDAD	A.1 Vinculación para realizar servicios de promoción en materia de derechos humanos económicos, sociales, culturales y ambientales	Porcentaje de actividades de vinculación para la promoción de los derechos humanos económicos, sociales, culturales y ambientales realizadas con relación a las programadas	Gestión	Eficacia	(Número de vinculaciones para la promoción de los derechos humanos económicos, sociales, culturales y ambientales realizadas / Número de vinculaciones para la promoción de los derechos humanos económicos, sociales, culturales y ambientales programadas) *100	Porcentaje	Mensual	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				
								A.2 Elaboración de contenidos para la promoción en materia de derechos humanos económicos, sociales, culturales y ambientales	Porcentaje del número de títulos elaborados de derechos humanos económicos, sociales, culturales y ambientales con relación a los programados	Gestión	Eficacia	(Número de títulos de derechos humanos económicos, sociales, culturales y ambientales, elaborados/ Número de títulos de derechos humanos económicos, sociales, culturales y ambientales programados) *100	Porcentaje	Anual												100.00	100.00				
PRESUPUESTO AUTORIZADO														Pesos	1,674,584	2,425,252	1,710,419	1,701,156	1,710,321	1,665,316	2,107,774	1,529,577	1,947,200	1,541,838	1,432,548	3,117,247	22,563,232				
118							Dirección General de Seguimiento de Recomendaciones		GOBIERNO JUSTICIA																						
1																															
2																															
00																															
04							Derechos Humanos																								
001							Protección y Defensa de los Derechos Humanos		Objetivo: Desarrollar las acciones que permitan proteger y observar los derechos humanos de la población en general, así como de las personas y grupos sociales más vulnerables.																						
E002							Atender al público en general en oficinas FIN centrales; así como, solucionar expedientes de presuntas violaciones a los Derechos Humanos.		Contribuir a la protección de los derechos humanos mediante la atención de las personas que sufren violaciones a los derechos humanos por acciones u omisiones por parte de las autoridades	Porcentaje de puntos recomendatorios aceptados por las autoridades con relación a los puntos recomendatorios en trámite	Estratégico	Eficacia	(Número de puntos recomendatorios en trámite aceptados por las autoridades / Número de puntos recomendatorios en trámite) * 100	Porcentaje	Anual												99.51	99.51			
							PROPOSITO	Las personas que sufren violaciones a los derechos humanos por acciones u omisiones por parte de las autoridades reciben atención para la solución de sus casos	Ind. 1. Porcentaje de autoridades que aceptaron dar cumplimiento a las conciliaciones y recomendaciones originadas por expedientes de queja y recomendaciones por inconformidades emitidas por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, con respecto al total de las autoridades destinatarias de dichas conciliaciones y recomendaciones	Estratégico	Eficacia	(Número de autoridades que aceptaron dar cumplimiento a las conciliaciones y las recomendaciones / Número de autoridades destinatarias de las conciliaciones y las recomendaciones) * 100	Porcentaje	Anual																	
<i>No aplica</i>																															

UR	FI	FN	SF	RG	AI	Pp	DENOMINACIÓN	NIVEL	OBJETIVO / RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA Ó MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ANUAL	
										Ind. 2. Porcentaje de presuntos agraviados reportados en los expedientes registrados del año actual con relación al año anterior	Estratégico	Eficacia	(Número de presuntos agraviados reportados en los expedientes registrados en el año actual / Número de presuntos agraviados reportados en los expedientes registrados en el año anterior) * 100	Porcentaje	Anual														<i>No aplica</i>
							COMPONENTE		Expedientes de queja, inconformidades, orientaciones directas y remisiones, concluidos	Ind. 1. Porcentaje de seguimientos a las autoridades destinatarias de las recomendaciones y conciliaciones concluidos con relación a los que se encuentran en trámite	Estratégico	Eficacia	(Número de autoridades destinatarias de recomendaciones y conciliaciones con seguimiento concluido / Número de autoridades destinatarias de recomendaciones y conciliaciones con seguimiento en trámite) * 100	Porcentaje	Semestral													<i>No aplica</i>	
										Ind. 2. Porcentaje de expedientes de queja, inconformidades, orientaciones directas y remisiones concluidos respecto a los expedientes registrados y en trámite	Estratégico	Eficacia	(Número de expedientes de queja, inconformidades, orientaciones directas y remisiones concluidos / Número de expedientes de queja, inconformidades, orientaciones directas y remisiones registrados en el ejercicio y en trámite de ejercicios anteriores) * 100	Porcentaje	Trimestral													<i>No aplica</i>	
							ACTIVIDAD		Atención personal y telefónica, registro de documentos en las áreas de Oficialía de Partes y envío de oficios de gestión, en oficinas centrales	Ind. 1. Porcentaje de encuestas contestadas por los usuarios en oficinas centrales calificadas como excelentes y buenas	Gestión	Calidad	(Número de encuestas contestadas en oficinas centrales calificadas como excelentes y buenas / Número de encuestas contestadas en oficinas centrales) * 100	Porcentaje	Trimestral													<i>No aplica</i>	
										Ind. 2. Porcentaje de atenciones personales, telefónicas y registro de documentos en oficinas centrales realizados con respecto a los solicitados	Gestión	Eficacia	(Sumatoria de atenciones personales, telefónicas y registro de documentos en oficinas centrales realizados / Sumatoria de atenciones personales, telefónicas y registro de documentos en oficinas centrales solicitados) * 100	Porcentaje	Mensual													<i>No aplica</i>	
										Ind. 3. Porcentaje de oficios de gestión enviados con relación a los oficios de gestión tramitados	Gestión	Eficacia	(Número de oficios de gestión enviados / Número de oficios de gestión tramitados) * 100	Porcentaje	Mensual													<i>No aplica</i>	
<b>PRESUPUESTO AUTORIZADO</b>														Pesos		1,297,863	1,155,724	846,269	875,772	832,351	893,275	1,186,478	862,115	1,008,800	875,469	837,541	1,899,795	12,571,452	