



DECLARACIÓN MINISTERIAL DE

✓ ok

--- En Iguala de la Independencia, Estado de Guerrero, siendo las 00:05 cero horas con cinco minutos del día diez de Octubre de dos mil quince, ante el suscrito [REDACTED] Agente del Ministerio Público de la Federación, adscrito a la Unidad Especializada en Investigación de Delitos en Materia de Secuestro de la Subprocuraduría Especializada en Investigación de Delincuencia Organizada, quien actúa en forma legal con los testigos de Asistencia que al final firman y dan fe, de que comparece en calidad de testigo [REDACTED] quien se identifica con su credencial de elector con número de caracteres óptico [REDACTED] expedida a su favor por el Instituto Federal Electoral, que en términos del artículo 206 y 208 del Código Federal de Procedimientos Penales se da FE de tener a la vista y se ordena agregar copia certificada y en este acto se devuelve el original al compareciente; acto seguido se le PROTESTA para conducirse con verdad en la diligencia que va a intervenir, advertido, en términos de lo dispuesto por los artículos 118, 119 y 247 fracción I, del citado Código Federal de Procedimientos Penales, de las penas en que incurrir quienes declaran con falsedad ante autoridad diversa a la judicial en ejercicio de sus funciones, así como también se le informa acerca de la trascendencia jurídica del acto que realiza y sobre las modalidades del procedimiento. El declarante manifiesta quedar debidamente enterado y notificado de lo anterior y que esos derechos los hará valer en el momento en que lo considere procedente; y protestado que fue en términos de ley y notificada de la trascendencia del acto jurídico que realiza sobre las penas en que incurrir quienes se producen falsamente ante las autoridades, la persona de referencia, protestó conducirse con verdad y estar consciente de la trascendencia jurídica que en este acto se desarrolla, ante lo cual el [REDACTED] manifiesta quedar debidamente enterado y notificado respecto a lo antes mencionado y una vez que lo hubo oído y protestado que fue, por sus generales: -----

D I J O:

--- Llamarse como ha quedado escrito y ser de [REDACTED] por haber nacido el día [REDACTED] de nacionalidad [REDACTED], de ocupación [REDACTED], escolaridad [REDACTED] sabe leer y escribir, originaria de [REDACTED] y [REDACTED] con domicilio en calle [REDACTED] número telefónico [REDACTED] Estado Civil [REDACTED] -----

--- A continuación y una vez que el compareciente ha manifestado conducirse con verdad y enterado que ha sido de las penas que se aplican a los que declaran con falsedad ante una autoridad distinta de la judicial en ejercicio de sus funciones, en relación a los hechos que se investigan: -----

D E C L A R A:

--- Que comparezco ante esta Representación Social de la Federación de forma libre y voluntaria para rendir mi declaración de lo que se y me consta en los siguientes términos de los hechos que se investigan, por lo que es el caso que el día 01 de Enero del año 2008, ingrese a trabajar al C-4, adscrita al Consejo Estatal de Seguridad Pública del Estado de Guerrero, por lo que mi lugar de trabajo se ubica precisamente en las instalaciones del C-4 en Iguala, [REDACTED] por lo que el cargo con el que ingrese a trabajar fue como Administrativo, y mis funciones desde que ingrese a la actualidad no han cambiado siguen siendo las mismas y es recibir las llamadas de emergencia del 066; y mi superior Jerárquico inmediato desde que ingrese a laborar siempre ha sido la Lic. [REDACTED] quien es la Coordinadora Regional de la Zona Norte y Tierra Caliente del C-4, mi horario es variable y ya que



[REDACTED]

hay ocasiones que mi día de trabajo es de 7, 8 o 9 horas dependiendo el horario que me asignen los horarios que hay es con la hora de entrada a las 7:00 horas y la salida a las 15:00 horas, el otro horario es de las 15:00 a 22:00 y el último turno es de las 22:00 a las 07:00 horas, quien se encarga de organizar los turnos del personal es la [REDACTED] asimismo tengo un día de descanso que es variable y cuando me toca el horario nocturno descanso también un día, pero al ingresar al C-4 registro mi hora de entrada y mi hora de salida, también tengo permitido un tiempo no determinado para comer, pero sin salir de las instalaciones del C-4; asimismo en el C-4 hay [REDACTED] que realizan las mismas funciones que la de la voz, es decir somos operadoras del 066; y en cada turno

[REDACTED]

para esto utilizo una diadema que es personal, en la computadora hay un programa para realizar

[REDACTED]

que es asignado por el propio programa, y en la papeleta los datos a llenar son calle, colonia, nombre de la persona que esta llamando y el reporte como tal es decir nos manifiesta la situación o incidencia, y de acuerdo a la incidencia que reporte el propio programa designa la corporación que ha de atender ese reporte, es decir si están reportando un lesionado, herido, el sistema designa por ejemplo a la Cruz Roja, y así de acuerdo al reporte que se llene en la papeleta, hay un campo a llenar en la misma papeleta que es el tipo de incidencia y hay se despliegan varias claves y una vez que selecciona un tipo de incidente es como el programa asigna la corporación que ha de atender el reporte, actualmente Gendarmería se encarga de atender estos incidentes, pero hace un año había en el C-4 personal de diferentes corporaciones que atendía los incidentes entre ellos Policía Municipal de Iguala, Policía de Tránsito de Iguala, SEDENA, Policía Estatal, Protección Civil Estatal y este se encargaba de remitir el reporte a Cruz Roja, por lo que una vez que el sistema designaba la Corporación este personal inmediatamente tenía conocimiento ya que los elementos que se encontraban

[REDACTED]

[REDACTED] por lo que una vez que terminaba de llenar la papeleta continuo atendiendo las llamadas entrantes al 066, por lo que en ocasiones y derivado que continuo recibiendo llamadas no verifico si la corporación designada ya atendió el incidente, pero en la papeleta si se puede observar si ya se le dio seguimiento al incidente; asimismo en [REDACTED] contenido de las papeletas atendidas por el 066; por lo que hace el día 26 de Septiembre del 2014, me toco trabajar en el horario de las 07:00 horas a 15:00 horas, lo único relevante de mi turno fue el reporte de una volcadura de una pipa, en una carretera pero no recuerdo donde, tampoco recuerdo quien de las corporaciones le dio seguimiento, ya que dicho reporte lo recibí mi compañera, siendo lo más relevante de mi turno, aclarando que no recuerdo si en ese horario no se recibieron reportes de disturbios, por lo que al terminar mi turno me retire a comer a centro comercial llamado "Tamarindos", y siendo aproximadamente las 16:00 horas recibí una llamada a mi celular proveniente de [REDACTED] quien estaba de encargada del área de operadoras del C-4, quien me solicito apoyo para presentarme nuevamente a trabajar ya que [REDACTED] no se presentó a trabajar en su turno que era de las 15:00 a las 22:00 horas, por lo que le dije que si y me presente en las instalaciones del C-4 aproximadamente a las 5 de la tarde [REDACTED]

[REDACTED] toda la tarde estuvo tranquila y siendo aproximadamente a las 21:30, recibí una llamada de emergencia, no recuerdo el nombre de la persona que hacía el reporte pero manifestó que habían llegado a la terminal Estrella Blanca, jóvenes Ayotzinapos a tratar de robar autobuses, asimismo recibí varios reportes sin recordar cuantos pero en general era para reportar disturbios de Ayotzinapos, pero esos reportes subsecuentes se ligaban a la primer reporte levantado, este reporte en general el sistema designo que fuera atendido por la Policía Preventiva de Iguala; asimismo se



[REDACTED]

recibió otra llamada en la cual reportaban un herido por arma de fuego, igualmente no recuerdo el nombre del reportante, pero recuerdo que el reportante manifestó que el herido por arma de fuego se encontraba sobre Periférico Norte, no recuerdo que otras referencias proporciono, pero el sistema designo que el reporte fuera atendido por la Policía Preventiva de Iguala y por la Cruz Roja; por lo que termine mi turno y me retire a mi domicilio en compañía de mi compañera de nombre [REDACTED] quien me llevó a mi domicilio y ella se retiro, al ir circulando no recuerdo por que calles ya que no soy de aquí observe que el Periférico se encontraba cerrado por patrullas de la Policía Municipal; por lo que al día siguiente 27 de Septiembre del 2014, me toco trabajar en el turno de 7 a 3 de la tarde, hubo un reporte relevante en donde se reportaba que se encontraba un joven desmayado en la Colonia Industrial, en Iguala y ese reporte no recuerdo que corporación le dio seguimiento, siendo ese reporte el más relevante que recuerdo en este momento, por lo que al terminar mi turno me retire a mi domicilio; Acto continuo esta Representación Social de la Federación procede a Realizar preguntas especiales, siendo la PRIMERA: Que diga la declarante si al ingresar a trabajar como operadora de atención del 066, recibió un curso o si alguien le explico como desempeñar sus funciones o bien si le entregaron manuales o protocolos de actuación? Respuesta: recibí un curso en las instalaciones del C-4, no recuerdo quien lo impartió, ni cuanto duró, pero me enseñaron las funciones que tenía que desempeñar, pero no recibí algún documento que haga constar que tome dicho curso. a la SEGUNDA: Que diga la declarante si sabe como se llama el programa de computo que maneja para el desarrollo de sus funciones? Respuesta: HIWIN; continuando con el uso de la voz la compareciente manifiesta que es todo lo que desea manifestar previa lectura de la presente diligencia el declarante la ratifica en todas y cada una de sus partes, estampando su firma de conformidad al margen y al calce de la presente para constancia legal, ante el personal [REDACTED] y testigos de asistencia con quienes actúa y da fe.-----

-----D A M O S F E.-----

LA DECLARANTE

[REDACTED]

[REDACTED]

TESTIGOS DE ASISTENCIA

[REDACTED]

[REDACTED]