

CONCEPTO	NOMBRE DE LA PERSONA FÍSICA O MORAL CON QUIEN SE CELEBRÓ LA CONTRATACIÓN	VIGENCIA DEL INSTRUMENTO JURÍDICO	COSTO (SIN IVA)
Póliza de seguros de personas colectiva de vida	Aseguradora Interacciones, Grupo Financiero Interacciones	Del 31 de diciembre de 2012 al 31 de diciembre de 2013.	\$3,352,259.56
Póliza de seguros de personas-gastos médicos mayores	Plan Seguro S.A. de C.V. Compañía de Seguros	Del 31 de diciembre de 2012 al 31 de diciembre de 2013.	\$17,512,985.06
Contrato de soporte técnico del sistema de nómina (software) progress	Delsa System, S.A. de C.V.	Del 1° de enero al 31 de diciembre de 2013	\$150,000.00
Servicio de instalación de contenedores higiénicos.	Grupo Diquima S.A. de C.V.	Del 1° de enero al 31 de diciembre de 2013	\$102,850.00
Contratación de auditoría externa para la dictaminación de los estados financieros.	Despacho del Barrio y CIA, S.C.	26 de octubre del 2012 al 31 de junio del 2013	\$262,985.15
Mantenimiento y soporte técnico a los productos de software Oracle	Oracle de México S.A. de C.V.	Del 1° de enero al 31 de diciembre de 2013	\$205,669.70
Servicio de telefonía móvil (celular)	Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V.	Del 1° de enero al 31 de diciembre de 2013	\$1,206,896.55
Servicios de telefonía local, larga distancia nacional, larga distancia internacional, llamadas a celulares y enlaces dedicados para la transmisión de datos	Taláfonos de Máxico S.A. B. de C.V	Del 1° de enero al 31 de diciembre de 2013	\$13,448,275.86
Renovación de licenciamiento de producto de software Microsoft	Microsoft Licensing, G.P.	Del 1° de enero al 31 de diciembre de 2013	\$302,702.83
Servicio de suministro y consulta de periódicos y/o revistas, diario oficial de la federación para funcionarios de la C.N.D.H. y la elaboración de la síntesis informativa	Comercializadora de Medios Escritos, S.A. de	Del 1° de enero al 31 de diciembre de 2013	\$282,000.00
Servicio de soporte técnico y mantenimiento del sistema integral de recursos humanos (software) m4-emind		Del 1° de enero al 31 de diciembre de 2013	\$168,029.52
Congresos y convenciones (eventos)	El Mundo es Tuyo S.A. de C.V.	Del 1° de enero al 31 de diciembre de 2013	\$12,931,034.48

1 de 10



CONCEPTO	NOMBRE DE LA PERSONA FÍSICA O MORAL CON QUIEN SE CELEBRÓ LA CONTRATACIÓN	VIGENCIA DEL INSTRUMENTO JURÍDICO	COSTO (SIN IVA)
Seguro de Bienes Patrimoniales Paquete Empresarial	AXA Seguros, S.A. de C.V.	Del 31 de diciembre de 2012 al 31 de diciembre de 2013.	\$947,388.15
Seguro de Bienes Patrimoniales del Parque Vehicular	ABA Seguros, S.A. de C.V.	Del 31 de diciembre de 2012 al 31 de diciembre de 2013.	\$911,683.49
Servicio de estacionamiento para guarda y custodia de vehículos en República de Cuba no. 39	Estacionamientos Metropolitanos de la Ciudad S.A. de C.V.	Del 1° de enero al 31 de diciembre de 2013	\$474,827.59
Servicio de estacionamiento para guarda y custodia de vehículos en calle Jardín no. 180	Promociones y Administraciones Urbanas S.A.	Del 1° de enero al 31 de diciembre de 2013	\$568,800.00
Servicio de estacionamiento para guarda y custodia de vehículos en Altamirano no. 46	Operadora Central de Estacionamientos S.A. de C.V.	Del 1° de enero al 31 de diciembre de 2013	\$234,600.00
Servicio de estacionamiento para guarda y custodia de vehículos en Six Flags	Ventas y Servicios al Consumidor S.A. de C.V.	Del 01 de enero al 28 de febrero del 2013	\$104,000.00
Servicio de estacionamiento para guarda y custodia de vehículos en Nueva York no. 2	Star Médica S.A. de C.V.	Del 1° de enero al 31 de diciembre de 2013	\$142,650.00
Servicio de estacionamiento para guarda y custodia de vehículos en periférico sur no. 3421	Estacionamientos Rice S.A.	Del 1° de enero al 31 de diciembre de 2013	\$523,200.00
Mantenimiento preventivo y correctivo a 3 elevadores	Elevadores Schindler S.A. de C.V.	Del 1° de enero al 31 de diciembre de 2013	\$282,441.36
Mantenimiento preventivo y correctivo a elevadores .	Kone México S.A. de C.V.	Del 1° de enero al 31 de diciembre de 2013	\$539,784.00
Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo a sistemas bacteriológicos de purificación de agua por ozono, agua caliente/fría		Del 1° de enero al 31 de diciembre de 2013	\$531,900.00
Mantenimiento preventivo a equipos sanitizantes, de cada W.C.	Techno Clean Trade S.A. de C.V.	Del 1° de enero al 31 de diciembre de 2013	\$641,160.00



CONCEPTO	NOMBRE DE LA PERSONA FÍSICA O MORAL CON QUIEN SE CELEBRÓ LA CONTRATACIÓN	VIGENCIA DEL INSTRUMENTO JURÍDICO	COSTO (SIN IVA)
Servicio de un Despacho Jurídico, para atender demandas, amparos y diversos relacionados con los juicios laborales de la C.N.D.H.		Del 1° de enero al 31 de diciembre de 2013	\$284,000.00
Servicios de mantenimiento mayor y mantenimiento preventivo a los gabinetes y backbone de red de voz y datos, mantenimiento correctivo A conmutador VCX y reparación de equipos telefónicos marca 3com tipo IP	Sistemas S.A. de C.V.	Del 1° de enero al 31 de diciembre de 2013	\$1,814,964.00
Servicios de conectividad mediante enlaces LAN to LAN a las sedes metropolitanas y acceso a internet LAN de banda ancha	Fondo de Información y Documentación para la Industria, INFOTEC	Del 1° de enero al 31 de diciembre de 2013	\$3,488,488.89
Contratación de una póliza anual de mantenimiento para impresoras marca Xerox modelos duocolor		Del 1° de enero al 31 de diciembre de 2013	\$29,355.76
Contratación de una póliza anual de mantenimiento mayor y preventivo para equipos scanner de alto volumen a color	Bekeg Tecnologías de la Información, S.A. de C.V.	30 días naturales a partir del 1 de enero de 2013	\$153,100.00
Servicios de mantenimiento mayor y mantenimiento preventivo para equipos UPS Servicios de mantenimiento mayor y mantenimiento preventivo para instalaciones especiales de tierras físicas	SCE Technologies, S.A. de C.V.	Del 1° de enero al 31 de diciembre de 2013	\$684,000.00
Contratación de servicios de mantenimiento mayor y mantenimiento preventivo a los equipos de cómputo.		Del 1° de enero al 31 de diciembre de 2013	\$1,879,267.00
Contratación de servicios de asistencia técnica para los diferentes programas de software bajo la plataforma Microsoft		Del 1° de enero al 31 de diciembre de 2013	\$249,840.00
Contratación de extensión de garantías para los equipos de telecomunicaciones marca HP networking-3com	Ingeniería en Tecnología y Gestión de Redes y Sistemas S.A. de C.V.	Del 1° de enero al 31 de diciembre de 2013	\$1,355,000.00



CONCEPTO	NOMBRE DE LA PERSONA FÍSICA O MORAL CON QUIEN SE CELEBRÓ LA CONTRATACIÓN	VIGENCIA DEL INSTRUMENTO JURÍDICO	COSTO (SIN IVA)
Contratación para el suministro de vales de combustible, para los vehículos y plantas de luz de la C.N.D.H.		Del 1° de enero al 31 de diciembre de 2013	\$4,310,344.56
Contratación para el servicio de fotocopiado	Estratec S.A. de C.V.	Del 1° de enero al 31 de diciembre de 2013	\$2,586,206.90
Contratación para el servicio de limpieza integral de oficinas	Fumigaciones y Limpieza Integral, S.A. de C.V. Y P&C Limpieza, S.A. de C.V.	Del 1° de enero al 31 de diciembre de 2013	\$6,552,000.00
Contratación para el servicio de control de plagas y fauna nociva	Servipro de México, S.A. de C.V.	Del 1° de enero al 31 de diciembre de 2013	\$496,551.72
Contratación para el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo a equipo de oficina	Servicios Integrales en Mantenimiento, S.A. de C.V.	Del 1° de enero al 31 de diciembre de 2013	\$426,724.14
Mantenimiento preventivo y correctivo a los sistemas de circuito cerrado de televisión (CCTV)	Planos y Proyectos Roca, S.A. de C.V.	Del 1° de enero al 31 de diciembre de 2013	\$675,000.00
Mantenimiento preventivo y correctivo de chapas electromagnéticas, puertas de los accesos, así como al sistema electrónico		Del 1° de enero al 31 de diciembre de 2013	\$273,996.00
seguridad	Comercializadora Ramodigital, S.A. de C.V.	Del 1° de enero al 31 de diciembre de 2013	\$274,999.92
Arrendamiento de medidor postal, para el sistema de franqueo dm-550	Pitney Bowes de México S.A. de C.V.	Del 1° de enero al 31 de diciembre de 2013	\$12,931.00
Mantenimiento de servicio preventivo y correctivo de las máquinas franqueadoras.	Pitney Bowes de México S.A. de C.V.	Del 1° de enero al 31 de diciembre de 2013	\$28,899.68
Servicio de habilitación de máquinas franqueadoras.	SEPOMEX	Del 1° de enero al 31 de diciembre de 2013	\$1,724,137.93
Pasajes aéreos nacionales e internacionales.	El Mundo es Tuyo, S.A. de C.V.	Del 1° de enero al 31 de diciembre de 2013	\$21,551,724.14



CONCEPTO	NOMBRE DE LA PERSONA FÍSICA O MORAL CON QUIEN SE CELEBRÓ LA CONTRATACIÓN	VIGENCIA DEL INSTRUMENTO JURÍDICO	COSTO (SIN IVA)
servidores); así como la operación de las líneas 01 800, página de internet y correo electrónico institucional de la C.N.D.H.	Energía y Tecnología Alternativa, S.A. de C.V.	Del 1° de enero y hasta el 31 de diciembre de 2013	\$181,200.00
Servicio de mantenimiento preventivo a las motocicletas	Carmen Arizmendi Medina	Del 1° de enero al 31 de diciembre de 2013	\$215,517.24
Libro: informe de actividades del 1° de enero al 31 de dic. 2012 tomo I y II	GVG Grupo Gráfico, S.A. de C.V.	Ocho días naturales a partir de la entrega del material	\$662,400.00
Servicio de vigilancia y seguridad	Policía Auxiliar del Distrito Federal	Del 1° de enero al 31 de diciembre de 2013	\$13,864,525.00
Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo a vehículos modelo 2009 y anteriores, para taller alterno		Del 1° de enero al 31 de diciembre de 2013	\$862,068.97
Ampliación del 20% del contrato C.N.D.Hcont- 010-12 celebrado con la empresa Estafeta Mexicana	Estafeta Mexicana S.A. de C.V.	Del 1° de enero y hasta el 28 de febrero de 2013	\$817,241.38
Ampliación del contrato n° C.N.D.Hcont-027-12 del 20% de suministro de alimentos	CV	Del 1° de enero y hasta el 15 de febrero de 2013	\$155,172.41
Póliza fianza de fidelidad de los servidores públicos de la C.N.D.H.	Afianzadora Sofimex, S.A.	Del 1° de enero y hasta el 31 de diciembre de 2013	\$49,976.52
Servicios de radiocomunicación integral para el ejercicio 2013	Comunicaciones Nextel de México, S.A. de C.V.	Del 1° de enero al 31 de diciembre de 2013	\$169,572.00
Servicio de lavandería y tintorería	Fernando Solís Vera	Del 1° de enero al 31 de diciembre de 2013	\$103,448.28
Servicios profesionales en materia de informática	Lilia María Pardo Pérez	Del 16 de enero al 31 de diciembre de 2013	\$190,579.73
Servicios profesionales en materia de informática	Mónica Paula Vázquez Ramírez	Del 16 de enero al 31 de diciembre de 2013	\$208,150.00
Servicios profesionales en materia de informática	Beatriz Alejandra Ayala Bonilla	Del 16 de enero al 31 de diciembre de 2013	\$253,000.00



CONCEPTO	NOMBRE DE LA PERSONA FÍSICA O MORAL CON QUIEN SE CELEBRÓ LA CONTRATACIÓN	VIGENCIA DEL INSTRUMENTO JURÍDICO	COSTO (SIN IVA)
Servicios profesionales en materia de informática	Alfredo del Jesús Zambrano García	Del 16 de enero al 31 de diciembre de 2013	\$163,254.00
Servicios profesionales en materia de informática	Héctor Alfredo Camargo Palacio	Del 16 de enero al 31 de diciembre de 2013	\$167,101.90
Servicios profesionales en materia de informática	Iván Alejandro Domínguez Serrano	Del 16 de enero al 31 de diciembre de 2013	\$162,536.40
Servicios profesionales en materia de informática	Jesús Alejandro Matías Torres	Del 16 de enero al 31 de diciembre de 2013	\$165,871.40
Servicios profesionales en materia de informática	Enrique Flores Maximiano	Del 16 de enero al 31 de diciembre de 2013	\$166,842.00
Servicios profesionales en materia de informática	Gloria Matilde Gonzalez Meléndez	Del 16 de enero al 31 de diciembre de 2013	\$206,827.50
Servicios profesionales en materia de informática	Arturo Lozano Mancera	Del 16 de enero al 31 de diciembre de 2013	\$220,909.25
Servicios profesionales en materia de informática	Arturo López Valencia	Del 16 de enero al 31 de diciembre de 2013	\$163,852.00
Servicios profesionales en materia de informática	Alfredo Mora Téllez	Del 16 de enero al 31 de diciembre de 2013	\$219,890.35
Servicios profesionales en materia de informática	Luis Eduardo Escobar Montes	Del 16 de enero al 31 de diciembre de 2013	\$191,992.50
Servicios profesionales en materia de informática	José Jesús Medel Mejía	Del 16 de enero al 31 de diciembre de 2013	\$159,269.25
Servicios profesionales en materia de informática	José Óscar Jiménez Rodríguez	Del 16 de enero al 31 de diciembre de 2013	\$156,636.90
Servicios profesionales en materia de informática	Sakue Marcela Garibay Onodera	Del 16 de enero al 31 de diciembre de 2013	\$228,017.17
Servicios profesionales en materia de informática	Soemi Gabriela Toledo Mendez	Del 16 de enero al 31 de diciembre de 2013	\$223,629.00
Servicios profesionales en materia de informática	Georgina Yemara López Hernández	A partir del 16 de enero y hasta el 31 de octubre de 2013	\$283,999.90
Servicios profesionales en materia de informática	Luisa Fernanda Hernández Herse	del 16 de enero y hasta el 31 de octubre de 2013	\$283,999.90



CONCEPTO	NOMBRE DE LA PERSONA FÍSICA O MORAL CON QUIEN SE CELEBRÓ LA CONTRATACIÓN	VIGENCIA DEL INSTRUMENTO JURÍDICO	COSTO (SIN IVA)
Servicios profesionales en materia de informática	Patricia Fernanda Briones Medina	del 16 de enero y hasta el 31 de octubre de 2013	\$283,999.90
Servicios de escenografía, producción, idea creativa, realización y postproducción de un video de apoyo visual para el informe de actividades 2012, así como circuito cerrado, transmisión web en la página de la C.N.D.H. y grabación del evento	Las Producciones del Patrón, S.A. de C.V.	Del 5 de febrero de 2013 al 29 de marzo de 2013	\$860,000.00
Tarjetería institucional personalizada	Imagen Maestra, S.A. de C.V.	10 días hábiles a partir de su adjudicación	\$790.00
Tarjetería institucional personalizada	Imagen Maestra, S.A. de C.V.	10 días hábiles posteriores a la firma del presente instrumento jurídico	\$1,090.00
Tarjetería institucional personalizada	Imagen Maestra, S.A. de C.V.	10 días hábiles posteriores a la firma del presente instrumento jurídico	\$790.00
Tarjetería institucional personalizada	Imagen Maestra, S.A. de C.V.	10 días hábiles posteriores a la firma del presente instrumento jurídico	\$3,910.00
Tarjetería institucional personalizada	Imagen Maestra, S.A. de C.V.	10 días hábiles posteriores a la firma del presente instrumento jurídico	\$3,365.00
Servicios profesionales en materia de informática	Rosa Elena López Valenzuela	Por el periodo 1 de febrero al 31 de diciembre de 2013	\$90,086.21
Mantenimiento correctivo y/o reparación de lente fotográfico	Servicios y Equipo Fotográfico Profesional, S.A. de C.V.	10 días hábiles posteriores a la firma del presente instrumento jurídico	\$11,920.64
Servicios profesionales en materia de informática	José de Jesús Espinoza Hernández	Del 16 de febrero al 31 de diciembre de 2013	\$231,000.00
Servicios profesionales en materia de informática	Mirasol Gutiérrez Velasco	Del 16 de febrero al 31 de diciembre de 2013	\$89,250.00
Tarjetería institucional personalizada	Grupo Editorial Zeury, S.A. de C.V.	5 días hábiles posteriores a su adjudicación	\$680.00



CONCEPTO	NOMBRE DE LA PERSONA FÍSICA O MORAL CON QUIEN SE CELEBRÓ LA CONTRATACIÓN	VIGENCIA DEL INSTRUMENTO JURÍDICO	COSTO (SIN IVA)
Tarjetería institucional personalizada	Grupo Editorial Zeury, S.A. de C.V.	5 días hábiles posteriores a su adjudicación	\$2,119.50
Servicio de estacionamiento para guarda y custodia de 40 vehículos en carretera Picacho-Ajusco no. 207		Del 1° de marzo al 31 de diciembre de 2013	\$240,000.00
Tarjetería institucional personalizada	Imagen Maestra, S.A. de C.V.	10 días hábiles posteriores a su adjudicación	\$1,390.00
Servicios profesionales en materia de informática	Ligentsyst S.A. de C.V.	13 de marzo y hasta el 31 de mayo de 2013	\$513,793.00
Tarjetería institucional personalizada	Imagen Maestra, S.A. de C.V.	10 días hábiles después de su adjudicación	\$1,690.00
Tarjetería institucional personalizada	Grupo Editorial Zeury, S.A. de C.V.	10 días hábiles posteriores a la firma del presente instrumento jurídico	\$1,600.00
Compra de 33000 bolsas de polipropileno tratado en calibre 200 tamaño 35 cms. De ancho por 45 cms. De altura, impresas con la leyenda "Las Patronas, defensoras de la dignidad del migrante"	Imagan Magatra S A da C V	10 días hábiles posteriores a su adjudicación	\$85,800.00
Servicio de mensajería especializada nacional e internacional	Estafeta Mexicana , S.A. de C.V.	Del 1° de marzo al 30 de abril de 2013	\$689,655.17
Tarjetería institucional personalizada	Grupo Editorial Zeury, S.A. de C.V.	5 días hábiles a partir de su adjudicación	\$38,920.00
Curso interpretación de la norma ISO 9001:2008	Aenor México S.A. de C.V.	4 y 5 de marzo 2013	\$18,000.00
Curso ISO 9004:2009 del éxito sosteniendo de una organización un enfoque de gestión de la calidad		Del 4 al 7 de marzo de 2013	\$36,000.00
Curso actualización fiscal 2013	Fundación de Investigación para el Desarrollo Profesional, S.C.	4 y 5 de marzo de 2013	\$12,000.00
Servicios profesionales en materia de informática	Jhisar Arturo Rodriguez Venegas	Del 1 de marzo al 31 de diciembre de 2013	\$150,000.00



CONCEPTO	NOMBRE DE LA PERSONA FÍSICA O MORAL CON QUIEN SE CELEBRÓ LA CONTRATACIÓN	VIGENCIA DEL INSTRUMENTO JURÍDICO	COSTO (SIN IVA)
Servicio de elaboración de seis sellos en madera y goma		10 días hábiles posteriores a la firma del presente instrumento jurídico	\$840.00
Tarjetería institucional personalizada	Grupo Editorial Zeury, S.A. de C.V.	5 días hábiles a partir de su adjudicación	\$5,156.00
Servicio de suministros de insumos alimenticios para la C.N.D.H.	Soriak, S.A. de C.V.	Desde el 23 de marzo del 2013 , hasta el 31 de abril de 2013	\$623,275.86
Tarjetería institucional personalizada	Imagen Maestra, S.A. de C.V.	10 días hábiles posteriores a su adjudicación	\$1,690.00
Elaboración de sellos	Roberto Iván Ruiz Cabañas	10 días hábiles a partir de su adjudicación	\$5,210.00
Curso actualización de medicina forense, criminalística y tortura	Instituto Nacional de Ciencias Penales	14, 15, 19, 20 y 21 de marzo de 2013	\$34,800.00
Curso derecho penal y procesal penal	Instituto Nacional de Ciencias Penales	14,15,19,20 y 21 de marzo de 2013	\$34,800.00
Tarjetería institucional personalizada	Imagen Maestra, S.A. de C.V.	Diez días hábiles a partir de la firma del presente instrumento jurídico	\$1,880.00
Servicios profesionales en materia de informática	Edgard Sánchez Ramírez	Del 16 de marzo al 31 de diciembre de 2013	\$250,000.00
Tarjetería institucional personalizada	Imagen Maestra, S.A. de C.V.	15 días naturales posteriores a su adjudicación	\$1,090.00
Tarjetería institucional personalizada	Imagen Maestra, S.A. de C.V.	10 días hábiles posteriores a la firma del presente instrumento jurídico	\$3,910.00
Tarjetería institucional personalizada	Imagen Maestra, S.A. de C.V.	Diez días hábiles a partir de la firma del presente instrumento jurídico	\$2,250.00
Servicios profesionales en materia de informática	Clemente Bustamante Serrano	A partir del 16 de marzo y hasta el 31 de diciembre de 2013	\$278,379.31
Curso actualización y homologación para protección a funcionarios	Instituto Mexicano de Investigación y Desarrollo en Ciencias Policiales A.C.	16/03/2013	\$168,103.35
Curso habilidades para la comunicación	Universidad del Claustro de Sor Juana A.C.	Del 8 al 19 de abril de 2013	\$31,500.00



CONCEPTO	NOMBRE DE LA PERSONA FÍSICA O MORAL CON QUIEN SE CELEBRÓ LA CONTRATACIÓN	VIGENCIA DEL INSTRUMENTO JURÍDICO	COSTO (SIN IVA)
Tarjetería institucional personalizada	Carlos Alberto Navarrete Chávez	15 días naturales posteriores a su adjudicación	\$480.00
Servicios de mantenimiento mayor y mantenimiento preventivo a los sistemas de video proyección, audio, video y control automatizado, instalados en las diferentes salas multimedia	Cirilo García Rojas	A partir de la adjudicación y hasta el 31 de diciembre de 2013.	\$258,425.00
			\$130,646,774.83

^{**}Monto en Dolares Americanos

FORMULÓ REVISÓ Vo. Bo.

C.P. IRMA SANTILLÁN LÚA SUBDIRECTORA DE ADQUISICIONES

LIC. PAMELA YABER GARIBAY
DIRECTORA DE RECURSOS MATERIALES

L.C. BENJAMIN VALENZO CANTOR DIRECTOR GENERAL DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES