

**INFORME TRIMESTRAL
PRIMER TRIMESTRE DE 2014
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS**



COMISION NACIONAL DE LOS
DERECHOS HUMANOS
MEXICO
XV AÑOS DE AUTONOMÍA CONSTITUCIONAL

CONCEPTO	NOMBRE DE LA PERSONA FÍSICA O MORAL CON QUIEN SE CELEBRÓ LA CONTRATACIÓN	VIGENCIA DEL INSTRUMENTO JURÍDICO	COSTO (SIN IVA)
Libro: informe de actividades del 1° de enero al 31 diciembre 2013, tomo I, II y III	GVG Grupo Gráfico, S.A. de C.V	Sujeta a los plazos y condiciones establecidas , sin que la conclusión de los trabajos exceda del 31 de diciembre de 2014.	\$721,476.43
Servicios de instalación de contenedores higiénicos femeninos	Grupo Diquima S.A. de C.V.	Del 1° de enero al 31 de diciembre de 2014	\$102,850.00
Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo a 3 elevadores	Elevadores Schindler S.A. de C.V.	Del 1° de enero al 31 de diciembre de 2014	\$299,376.00
Renovación del contrato de soporte técnico del sistema de nómina	Delsa System, S.A. de C.V.	Del 1° de enero al 31 de diciembre de 2014	\$156,000.00
Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo a elevadores	Kone México, S.A. de C.V.	Del 1° de enero al 31 de diciembre de 2014	\$566,772.00
Contratación de mantenimiento y soporte técnico a los productos de software Oracle	Oracle de México S.A. de C.V.	Del 1° de enero al 31 de diciembre de 2014	\$211,839.79
Servicios de telefonía local, larga distancia nacional, larga distancia internacional y llamadas a celulares y servicios de enlaces dedicados para la transmisión de datos	Teléfonos de México, S.A.B. de C.V.	Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2014	\$15,517,241.38
Servicio de estacionamiento para guarda y custodia de vehículos (Cuba)	Estacionamientos Metropolitanos de la Ciudad, S.A. de C.V.	Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2014	\$494,379.31
Servicio de estacionamiento para guarda y custodia de vehículos (Altamirano)	Operadora Central de Estacionamientos S.A. de C.V.	Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2014	\$235,344.83
Servicio de estacionamiento para guarda y custodia de vehículos (Periférico Sur)	Estacionamientos Rice, S.A.	Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2014	\$740,880.00
Servicio de estacionamiento para guarda y custodia de vehículos (Picacho Ajusco)	Juan Carlos Rodríguez Hernández	Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2014	\$645,000.00
Servicio de estacionamiento para guarda y custodia de vehículos (Jardín IXE)	Promociones y Administraciones Urbanas ,S.A.	Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2014	\$597,600.00
Seguro de bienes patrimoniales (empresarial)	AXA Seguros, S.A. de C.V.	A partir de las doce horas del 31 de diciembre de 2013 y hasta las doce horas del 31 de diciembre de 2014	\$900,400.00
Seguro de bienes patrimoniales (parque vehicular)	ABA Seguros, S.A. de C.V.	A partir de las doce horas del 31 de diciembre de 2013 y hasta las doce horas del 31 de diciembre de 2014.	\$1,325,326.25
Servicio de estacionamiento para guarda y custodia de vehículos (Altadena)	Maricruz Espino Peláez	Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2014	\$204,000.00

**INFORME TRIMESTRAL
PRIMER TRIMESTRE DE 2014
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS**



COMISION NACIONAL DE LOS
DERECHOS HUMANOS
MEXICO
XV AÑOS DE AUTONOMÍA CONSTITUCIONAL

CONCEPTO	NOMBRE DE LA PERSONA FÍSICA O MORAL CON QUIEN SE CELEBRÓ LA CONTRATACIÓN	VIGENCIA DEL INSTRUMENTO JURÍDICO	COSTO (SIN IVA)
Servicio de un despacho jurídico para atender las demandas laborales	Marván y Muñoz Abogados, S.C.	1° de enero al 31 de diciembre de 2014	\$284,000.00
Póliza de seguros de personas seguro colectivo de vida	Seguros Banorte Generali, S.A. de C.V. Grupo Financiero Banorte	A partir de las doce horas del 31 de diciembre de 2013 y hasta las doce horas del 31 de diciembre de 2014.	\$2,901,135.74
Póliza de seguros de personas gastos médicos mayores	AXA Seguros, S.A. de C.V.	A partir de las doce horas del 31 de diciembre de 2013 y hasta las doce horas del 31 de diciembre de 2014.	\$16,378,354.69
Contratación de una póliza anual de mantenimiento mayor y mantenimiento preventivo para equipos scanners de alto volumen a color	Bekeg Tecnologías de la Información S.A. de C.V.	30 días naturales a partir del 1° de enero de 2014	\$188,800.00
Servicios de soporte técnico, mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos de cómputo personal y periféricos	Julián Raimondi Jiménez	1° de enero al 31 de diciembre de 2014	\$1,828,457.00
Contratación de una póliza de mantenimiento preventivo y correctivo para impresoras	Really Different Services, S.A. de C.V.	Dentro de los 30 días naturales, a partir del 1 de enero de 2014	\$31,117.11
Servicios de limpieza integral a oficinas	Fumigaciones y Limpieza Integral, S.A. de C.V. y P & C Limpieza, S.A. de C.V.	Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2014	\$6,517,241.38
Suministro de combustible, mediante vales y tarjetas electrónicas	Edenred México, S.A. de C.V.	Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2014	\$4,137,931.03
Servicio de fotocopiado	Estratec, S.A. de C.V.	Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2014	\$2,603,448.28
Servicio de mensajería especializada nacional e internacional	Estafeta mexicana, S.A. de C.V.	Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2014	\$3,965,517.24
Contratación de servicios de reservación y emisión de boletos de avión nacionales e internacionales 2014	El Mundo es Tuyo, S.A. de C.V.	Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2014	\$25,862,068.97
Contratación del servicio integral para la organización de eventos oficiales de la CNDH	El Mundo es Tuyo, S.A. de C.V.	Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2014	\$12,931,034.48
Servicio de habilitación de máquinas franqueadoras	Servicio Postal Mexicano	Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2014	\$1,637,931.03
Contratación de una póliza de extensión de garantía para equipos de telecomunicaciones	Paramo Tecnologías, S.R. L. de C.V.	Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2014	\$1,095,000.00

**INFORME TRIMESTRAL
PRIMER TRIMESTRE DE 2014
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS**



COMISION NACIONAL DE LOS
DERECHOS HUMANOS
MEXICO
XV AÑOS DE AUTONOMÍA CONSTITUCIONAL

CONCEPTO	NOMBRE DE LA PERSONA FÍSICA O MORAL CON QUIEN SE CELEBRÓ LA CONTRATACIÓN	VIGENCIA DEL INSTRUMENTO JURÍDICO	COSTO (SIN IVA)
Mantenimiento preventivo y correctivo a los gabinetes y backbone de la red de voz y datos, así como a conmutador y reparación de aparatos telefónicos tipo IP	Ingeniería en Tecnología y Gestión de Redes y Sistemas, S.A. de C.V.	Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2014	\$1,401,000.00
Servicios para la renovación de licenciamiento de productos de software	Microsoft Licensing, GP	Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2014	\$249,709.23
Servicios integrales de impresión administrada para equipos de impresión láser en red monocromáticos	Industrias Sandoval, S.A. de C.V.	Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2014	\$10,342,200.00
Contratación de servicios de telefonía móvil	Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V.	Del 1° de enero al 31 de diciembre de 2014	\$1,293,103.45
Servicios de radiocomunicación integral	Comunicaciones Nextel de México, S.A. de C.V.	Del 1° de enero al 31 de diciembre de 2014	\$169,572.00
Arrendamiento de medidor postal	Pitney Bowes de México S.A de C.V.	Del 1° de enero al 31 de diciembre de 2014	\$12,931.00
Pólizas anuales de mantenimiento, servicio preventivo y correctivo de las máquinas franquadoras	Pitney Bowes de México S.A de C.V.	Del 1° de enero al 31 de diciembre de 2014	\$29,914.06
Servicio de acceso a internet LAN de banda ancha	EL INFOTEC	Del 1° de enero al 31 de diciembre de 2014	\$6,765,540.59
Servicio de vigilancia y seguridad para diferentes inmuebles de la CNDH	Policía Auxiliar del Distrito Federal	Del 1° de enero al 31 de diciembre de 2014	\$15,484,030.00
Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo a motocicletas	Maximotos Pedregal, S.A. de C.V.	Del 1° de enero al 31 de diciembre de 2014	\$215,517.24
Contratación para traslado de personal	Adolfo Trejo Servicios Especiales, S.A. de C.V.	Del 1° de enero al 31 de diciembre de 2014	\$775,862.07
Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de chapas electromagnéticas en puertas de acceso y al sistema electrónico	Comercializadora MK Comunicaciones S.A. de C.V.	Del 1° de enero al 31 de diciembre de 2014	\$298,128.00
Servicio de suministro, consulta de periódicos, revistas y Diario Oficial de la Federación	Comercializadora de Medios Escritos, S.A. de C.V.	Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2014	\$250,000.00
Servicios de monitoreo de direcciones IP, mediante un sistema de short messages service (SMS) de equipos de comunicaciones	Sati Sistemas y Asesorías en TI, S.A. de C.V.	A partir del 01/01/2014 y hasta el 31/12/2014.	\$180,000.00
Servicios de informática para el mantenimiento y soporte de la herramienta que moviliza la página web de la CNDH	Futuver, S.A. de C.V.	A partir del 1° de enero y hasta el 31 de diciembre de 2014	\$93,965.52

**INFORME TRIMESTRAL
PRIMER TRIMESTRE DE 2014
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS**



COMISION NACIONAL DE LOS
DERECHOS HUMANOS
MEXICO
XV AÑOS DE AUTONOMÍA CONSTITUCIONAL

CONCEPTO	NOMBRE DE LA PERSONA FÍSICA O MORAL CON QUIEN SE CELEBRÓ LA CONTRATACIÓN	VIGENCIA DEL INSTRUMENTO JURÍDICO	COSTO (SIN IVA)
Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo a vehículos, modelos 2011 y posteriores	Automotriz Sanje, S.A. de C.V.	Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2014	\$301,724.14
Póliza de fidelidad de los servidores públicos	Afianzadora Sofimex, S.A. de C.V.	Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2014	\$52,066.85
Servicio de vigilancia en los inmuebles de la CNDH ubicado en Tijuana, Baja California, y en Morelia, Michoacán	Servicios Integrales de Seguridad y Limpieza Copresa, S.A. de C.V.	Del 1 de enero al 28 de febrero de 2014	\$116,000.00
Servicio de mantenimiento preventivo, correctivo y verificación a vehículos modelo 2010 y anteriores, para taller alterno	Auto Servicio Espino, S.A.	Del fallo y hasta el 31 de diciembre de 2014	\$689,655.17
Servicio de control de plagas y fauna nociva	Servicios Integrales en Mantenimiento, S.A. de C.V.	Del fallo y hasta el 31 de diciembre de 2014	\$551,640.00
Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo a equipos de oficina	Cirilo García Rojas	De la emisión del fallo y hasta el 31 de diciembre de 2014	\$434,482.76
Servicio de lavandería y tintorería	Fernando Solis Vera	A partir de su adjudicación y hasta el 31/12/2014	\$103,448.28
Contratación de servicios profesionales	Leticia Torres Izquierdo	Del 16 de enero al 31 de diciembre de 2014	\$188,362.07
Contratación de servicios profesionales	Lilia Pardo Pérez	Del 16 de enero al 31 de diciembre de 2014	\$200,108.74
Contratación de servicios profesionales	Luis Eduardo Escobar Montes	Del 16 de enero al 31 de diciembre de 2014	\$201,592.13
Contratación de servicios profesionales	José Roberto Hernández Arias	Del 16 de enero al 31 de diciembre de 2014	\$172,500.00
Contratación de servicios profesionales	José Jesús Medel Mejía	Del 16 de enero al 31 de diciembre de 2014	\$159,269.25
Contratación de servicios profesionales	José Óscar Jiménez Rodríguez	Del 16 de enero al 31 de diciembre de 2014	\$156,636.90
Contratación de servicios profesionales	Jishar Arturo Rodríguez Venegas	Del 16 de enero al 31 de diciembre de 2014	\$212,750.00
Contratación de servicios profesionales	Ramsés Osiris Basurto Villalobos	Del 16 de enero al 31 de diciembre de 2014	\$212,750.00
Contratación de servicios profesionales	Alfredo Mora Téllez	Del 16 de enero al 31 de diciembre de 2014	\$219,890.35
Contratación de servicios profesionales	Gloria Matilde González Meléndez	A partir del 16 de enero al 31 de diciembre de 2014	\$206,827.50
Contratación de servicios profesionales	Arturo Lozano Mancera	Del 16 de enero al 31 de diciembre de 2014	\$220,909.25
Contratación de servicios profesionales	Arturo López Valencia	Del 16 de enero al 31 de diciembre de 2014.	\$172,155.00
Contratación de servicios profesionales	Clemente Bustamante Serrano	Del 16 de enero al 31 de diciembre de 2014	\$228,850.00
Contratación de servicios profesionales	Enrique Gómez Galván	Del 16 de enero al 31 de diciembre de 2014	\$195,541.04
Contratación de servicios profesionales	Fabiola Contreras Nolk	Del 16 de enero al 31 de julio de 2014	\$182,000.00
Contratación de servicios profesionales	Sakue Marcela Garibay Onodera	Del 16 de enero al 31 de diciembre de 2014	\$228,850.00
Contratación de servicios profesionales	Alfredo del Jesús Zambrano García	Del 16 de enero al 31 de diciembre de 2014	\$163,300.00
Contratación de servicios profesionales	Iván Alejandro Domínguez Serrano	Del 16 de enero al 31 de diciembre de 2014	\$163,300.00
Contratación de servicios profesionales	Jesús Alejandro Matías Torres	Del 16 de enero al 31 de diciembre de 2014	\$166,750.00

**INFORME TRIMESTRAL
PRIMER TRIMESTRE DE 2014
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS**



**COMISION NACIONAL DE LOS
DERECHOS HUMANOS
MEXICO
XV AÑOS DE AUTONOMÍA CONSTITUCIONAL**

CONCEPTO	NOMBRE DE LA PERSONA FÍSICA O MORAL CON QUIEN SE CELEBRÓ LA CONTRATACIÓN	VIGENCIA DEL INSTRUMENTO JURÍDICO	COSTO (SIN IVA)
Contratación de servicios profesionales	Enrique Flores Maximiano	Del 16 de enero al 31 de diciembre de 2014	\$167,900.00

**INFORME TRIMESTRAL
PRIMER TRIMESTRE DE 2014
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS**



COMISION NACIONAL DE LOS
DERECHOS HUMANOS
MEXICO
XV AÑOS DE AUTONOMÍA CONSTITUCIONAL

CONCEPTO	NOMBRE DE LA PERSONA FÍSICA O MORAL CON QUIEN SE CELEBRÓ LA CONTRATACIÓN	VIGENCIA DEL INSTRUMENTO JURÍDICO	COSTO (SIN IVA)
Contratación de servicios profesionales	Alfonso Moreno García	Del 16 de enero al 31 de julio de 2014	\$104,000.00
Gacetas	Imprenta Juventud S.A. de C.V.	Sujeta a los plazos y condiciones establecidas en la cláusula inmediata que antecede, sin que la conclusión de los trabajos exceda del 31 de diciembre de 2014	\$1,144,000.00
Mantenimiento preventivo y correctivo al sistema de circuito cerrado de televisión (C.C.T.V.) Y al sistema detección de incendios y de seguridad en las oficinas del D.F.	La Fortaleza Assets, S.R. L. de C.V.	Del fallo y hasta al 31 de diciembre de 2014	\$1,626,000.00
Mantenimiento preventivo y correctivo al sistema de circuito cerrado de televisión (C.C.T.V.) Y al sistema detección de incendios y de seguridad en las oficinas foraneas	Comercializadora MK Comunicaciones, S.A. de C.V.	Del fallo y hasta al 31 de diciembre de 2014	\$300,000.00
Contratación de servicios profesionales	Mirasol Gutiérrez Velasco	Del 01 de febrero al 31 de diciembre de 2014	\$115,500.00
Servicios de encuadernación de libros	Yolanda Gutiérrez Salazar	5 días hábiles posteriores a su adjudicación.	\$5,200.00
Contratación de un despacho de auditoría externa para la dictaminación de los estados financieros y demás obligaciones fiscales y presupuestales de la CNDH correspondiente al ejercicio 2013	Del Barrio y Cia., S.C.	A partir de la formalización del presente instrumento jurídico y hasta el último entregable que será el 15 de julio de 2014.	\$298,816.00
Contratación de servicios profesionales	Enrique Martínez Morales	Del 16 de febrero al 31 de diciembre de 2014	\$241,500.00
Tarjetería institucional personalizada	Mateo Fidel Hernández Melo	15 días naturales posteriores a su adjudicación	\$620.00
Tarjetería institucional personalizada	Mateo Fidel Hernández Melo	5 días hábiles posteriores a su adjudicación	\$1,160.00
Tarjetería institucional personalizada	Mateo Fidel Hernández Melo	10 días hábiles posteriores a su adjudicación	\$2,265.00
Servicio de suministro de insumos de cafetería	Amelia Silva Rentería	A partir del día siguiente de su adjudicación y hasta el 31/12/14	\$279,310.34
Contratación para el asesoramiento, capacitación y soporte técnico para realizar el subsistema de recibos de nómina electrónicos y servicio de timbrado de los mismos	Delsa System, S.A. de C.V.	Desde su adjudicación y hasta el 31 de marzo de 2014	\$95,000.00
Hojas tamaño carta con escudo nacional	Grupo editorial Zeury S.A. de C.V.	10 días hábiles después de su adjudicación	\$93,600.00
Servicio de estacionamiento para guarda y custodia de vehículos (Pennsylvania)	María Eugenia Valle Verde	Del 1 de marzo al 31 de diciembre de 2014	\$186,210.00

**INFORME TRIMESTRAL
PRIMER TRIMESTRE DE 2014
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS**



COMISION NACIONAL DE LOS
DERECHOS HUMANOS
MEXICO
XV AÑOS DE AUTONOMÍA CONSTITUCIONAL

CONCEPTO	NOMBRE DE LA PERSONA FÍSICA O MORAL CON QUIEN SE CELEBRÓ LA CONTRATACIÓN	VIGENCIA DEL INSTRUMENTO JURÍDICO	COSTO (SIN IVA)
Servicios de escenografía, producción, idea creativa, realización y postproducción de un video de apoyo visual para el informe de actividades 2013, así como circuito cerrado, transmisión web en la página de la CNDH y grabación del evento	Actidea, S.A. de C.V.	A partir del 6 de marzo y tendrá como fecha límite el 31 de marzo de 2014	\$574,287.22
Contratación de servicios profesionales	Diana González Gómez	Del 1 de marzo al 31 de diciembre de 2014	\$98,275.90
Contratación de servicios profesionales	Adriana María Ramos Contreras	Del 1 de marzo al 31 de mayo de 2014	\$72,000.00
Tarjetería institucional personalizada	Mateo Fidel Hernández Melo	5 días hábiles posteriores a su adjudicación	\$3,860.00
Tarjetería institucional personalizada	Mateo Fidel Hernández Melo	5 días hábiles posteriores a su adjudicación	\$1,550.00
Tarjetería institucional personalizada	Mateo Fidel Hernández Melo	5 días hábiles después de su adjudicación	\$1,240.00
Tarjetería institucional personalizada	Mateo Fidel Hernández Melo	15 días naturales posteriores a su adjudicación	\$555.00
Tarjetería institucional personalizada	Mateo Fidel Hernández Melo	15 días naturales posteriores a su adjudicación.	\$805.00
Elaboración de sellos	Mateo Fidel Hernández Melo	Diez días hábiles después de su adjudicación	\$5,150.00
Tarjetería institucional personalizada	Mateo Fidel Hernández Melo	10 días hábiles posteriores a su adjudicación	\$4,390.00
Tarjetería institucional personalizada	Grupo Editorial Zeury S.A. de C.V.	5 días hábiles, posteriores a su adjudicación	\$11,952.00
Contratación de servicios profesionales	Leonardo Cárdenas Soler	A partir del 16 de marzo y hasta el 31 de diciembre de 2014	\$175,750.00
Curso gerencia estratégica en recursos humanos	Social Media Partners, S.A de C.V.	Del 24 al 28 de marzo de 2014	\$60,000.00
Ampliación informe de actividades 2013	Actidea, S.A. de C.V.	Del 11 al 31 de marzo de 2014	\$7,650.00

FORMULÓ

REVISÓ

Vo. Bo.

C.P. IRMA SANTILLÁN LÚA

LIC. PAMELA YABER GARIBAY

L.C. BENJAMIN VALENZO CANTOR

SUBDIRECTORA DE ADQUISICIONES

DIRECTORA DE RECURSOS MATERIALES

**DIRECTOR GENERAL DE RECURSOS
MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES**