

RECOMENDACIÓN 001/2012

Datos Confidenciales	Área	Fecha de Clasificación	Clasificación	Fundamento Legal	Periodo de Clasificación	Página
<p>NOMBRE O SEUDÓNIMO, FIRMAS Y RÚBRICAS, PARENTESCO, VÍNCULO SOCIAL DE COMPADRAZGO, HUELLAS DACTILARES, SEXO, EDAD, FECHA Y LUGAR DE NACIMIENTO, DATOS PERSONALES CONTENIDOS EN ACTAS DE NACIMIENTO Y DEFUNCIÓN, NACIONALIDAD, ESTADO CIVIL, NÚMERO DE SEGURIDAD SOCIAL, REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES (RFC), CLAVE ÚNICA DE REGISTRO DE POBLACIÓN (CURP), DIAGNÓSTICO MÉDICO, NÚMERO DE EXPEDIENTE CLÍNICO, CONDICIÓN DE SALUD, DATOS FÍSICOS Y/O FISIONÓMICOS, DICTÁMENES MÉDICOS Y PSICOLÓGICOS, EVALUACIONES Y OPINIONES MÉDICO PSICOLÓGICAS, MECÁNICA DE LESIONES, NOTAS MÉDICAS, ESTUDIO DE PERSONALIDAD, EXPEDIENTES E HISTORIAS CLÍNICAS, REPORTES DE ATENCIÓN PRE-HOSPITALARIA, CERTIFICADOS DE ESTADO FÍSICO, INFORMES MÉDICOS DE RIESGOS DE TRABAJO, ANÁLISIS DE LESIONES, ESTUDIO FISIOLÓGICO PARA INGRESO AL CEFERESO, DATOS PERSONALES CONTENIDOS EN LA CREDENCIAL DE ELECTOR, CLAVE DE ELECTOR, NÚMERO OCR, IMÁGENES FOTOGRAFICAS DE PERSONAS FÍSICAS, CREENCIAS RELIGIOSAS, ORIGEN RACIAL O ÉTNICO, MEDIA FILIACIÓN, FOTOGRAFÍA, TIPO DE SANGRE, ESTATURA Y PESO, IDEOLOGÍA POLÍTICA, REFERENCIAS LABORALES, OCUPACIÓN, ESCOLARIDAD, NARRACIÓN DE HECHOS, DOMICILIO, DOMICILIOS EN LOS QUE SE ADVIERTA LA FACHADA, CASAS VECINAS E INTERIOR DE INMUEBLES, NÚMEROS TELEFÓNICOS Y CORREOS ELECTRÓNICOS DE TERCEROS, PERSONAS QUEJOSAS Y/O AGRAVIADAS, ASÍ COMO NOMBRES, FIRMAS, CARGOS, ADSCRIPCIONES DE PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS A QUIENES SE REALIZAN IMPUTACIONES SIN QUE EXISTAN CONSTANCIAS QUE ACREDITEN DE MANERA DEFINITIVA SU RESPONSABILIDAD RESPECTO A LAS MISMAS, SITUACIÓN JURÍDICA DE UNA PERSONA, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DE PERSONA MORAL, DATOS CONTENIDOS EN LA CÉDULA PROFESIONAL, DATOS CONTENIDOS EN EL TÍTULO PROFESIONAL, DATOS DE VEHÍCULOS DE PARTICULARES (NÚMERO DE PLACAS, NÚMERO DE SERIE, NÚMERO DE MOTOR, MODELO, MARCA, ETC.), NÚMEROS DE CUENTAS BANCARIAS Y DE TARJETAS DE CRÉDITO, CLAVE DE TRABAJO, NÚMERO DE EMPLEADO Y/O NÚMERO DE NOMBRAMIENTO, CAPITAL SOCIAL, DATOS DE IDENTIFICACIÓN Y UBICACIÓN DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS, DATOS PERSONALES CONTENIDOS EN LA LICENCIA DE CONDUCIR, MEDIDAS Y COLINDANCIA DE PARCELAS, DATOS PERSONALES CONTENIDOS EN EL PASAPORTE, NÚMERO DE VUELO O CÓDIGO DE RESERVA, NOMBRE DE PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS A QUIENES SE REALIZAN IMPUTACIONES SIN QUE EXISTAN CONSTANCIAS QUE ACREDITEN DE MANERA DEFINITIVA SU RESPONSABILIDAD, NOMBRE DE PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS ENCARGADAS DE LA ADMINISTRACIÓN Y PROCURACIÓN DE JUSTICIA Y/O ENCARGADAS DE REALIZAR LABORES DE SEGURIDAD PÚBLICA Y/O NACIONAL, NOMBRE DE AUTORIDADES RESPONSABLES, ESCRITURA PÚBLICA, NÚMERO DE CARTILLA DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL, CLAVE DE INCORPORACIÓN A INSTITUCIÓN EDUCATIVA, REFERENCIA A MEDIOS DE INFORMACIÓN, NOTAS PERIODÍSTICAS Y ENCABEZADOS DE LAS NOTAS PERIODÍSTICAS RELACIONADOS CON LOS CASOS (SOLO SI SE VINCULAN DIRECTAMENTE CON LA IDENTIFICACIÓN DE PERSONAS), NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN DE PERSONA PRIVADA DE DA LIBERTAD (CEFERESOS), UBICACIÓN O MÓDULO O ESTANCIA O DORMITORIO QUE OCUPAN LAS PERSONAS PRIVADAS DE LA LIBERTAD EN CENTROS PENITENCIARIOS MATRÍCULA O NÚMERO DE SERIE DE ARMA DE FUEGO Y FECHA DE INGRESO A LOS CENTROS FEDERALES DE READAPTACIÓN SOCIAL (CEFERESOS) O A INSTITUCIONES DE RECLUSIÓN O DE INTERNAMIENTO PARA ADOLESCENTES.</p>	<p>Primera Visitaduría General</p>	<p>07 de julio y 08 de agosto de 2023, mediante acuerdos de la Décima Séptima y Décimo Novena Sesiones Extraordinarias del Comité de Transparencia</p>	<p>CONFIDENCIAL</p>	<p>Artículo 113, Fracción I de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en virtud de tratarse de información que contiene datos personales concernientes a personas identificadas o identificables.</p>	<p>INDEFINIDO, en consideración al criterio directivo previsto en el Lineamiento Trigésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Clasificación y Desclasificación de la Información, hasta en tanto las personas facultadas para ello, otorguen el consentimiento expreso al que hace referencia el artículo 117 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública.</p>	<p>1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24</p>

6. Sin embargo, al día siguiente [REDACTED] señalándose en la ampliación del dictamen de [REDACTED], por peritos médicos forenses adscritos a la Procuraduría General de Justicia del Distrito Federal, como causa de [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
7. En el escrito del 26 de agosto de 2011, enviado a este Organismo Nacional por [REDACTED] propietaria y representante legal de la Guardería U-0879 Alí Jardín de Niños, S. C., se informó que alrededor de las 13:00 horas del día de los hechos, personal de la multicitada guardería dio de comer a [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED], [REDACTED] Coordinadora del Área de Promoción y Fomento de la Salud, quien al verla la llevó al hospital privado más cercano.
8. Así las cosas, alrededor de las 15:24 horas, [REDACTED] ingresó al Servicio de Urgencias de un hospital particular sin esfuerzo [REDACTED]
[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
9. Lo anterior, en opinión del perito médico-forense de esta Comisión Nacional, se tradujo en el hecho de que a su ingreso al hospital [REDACTED] pero debido a la atención médica que el personal le proporcionó, se recuperó su latido cardiaco, sin embargo, no fue posible restablecer las funciones respiratorias ni cerebrales, debido a que transcurrieron alrededor de 16 minutos sin que los tejidos recibieran oxígeno, lo cual tuvo como consecuencia que se generaran [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
10. Finalmente, a las [REDACTED], [REDACTED] presentó un [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]
[REDACTED]
11. En este orden de ideas, el [REDACTED], [REDACTED] sufrió una complicación respiratoria denominada [REDACTED], esto es, que la

lo es que en la misma, precisamente, la que tiene que ver con ■■■ supuesta enfermera, que se desempeñaría como Coordinadora del Área de Promoción y Fomento de la Salud, y quien, de acuerdo con lo referido en el escrito de 26 de agosto de 2011 por la propia representante legal de la guardería, contaba con los estudios de enfermería requeridos, en los hechos no fue así, ya que solamente cursó 13 asignaturas que cubrían parcialmente el plan de estudios correspondiente a la carrera de técnico en enfermería.

17. Es decir, este Organismo Nacional no contó con evidencias que acreditaran que ■■■ tuviera las certificaciones de enfermería general, profesional técnico en enfermería general o auxiliar en enfermería, tal como lo especifica el documento “Perfiles para la selección de personal e indicadores para establecer la base de recursos humanos de la Guardería U-0879” y la Ley General de Salud. Por ello, ■■■ no pudo actuar ante el problema que estaba padeciendo ■■■ y brindarle los primeros auxilios que requería, lo que tuvo como consecuencia que la víctima presentara un daño cerebral severo debido a que permaneció más de cuatro minutos de hipoxia, los cuales fueron suficientes para causar la muerte.
18. En este contexto, es importante señalar que de acuerdo con el contrato celebrado entre el IMSS y ■■■ la selección del personal, la permanencia de la plantilla y su capacitación, sería responsabilidad del prestador del servicio, sin embargo, según el contenido de la vigésima quinta cláusula del referido contrato, el IMSS estaría obligado a realizar acciones de supervisión, evaluación y control, notificando al prestador las observaciones, el cual estaría obligado a corregir en un plazo que no excediera 30 días naturales; asimismo, la trigésima sexta cláusula, que contiene las causales de rescisión del contrato, señala en los puntos 11 y 17 como tales, el que no se contara con una plantilla de personal en los términos acordados, y cuando con motivo de la prestación del servicio se causara algún daño a los menores usuarios.
19. Al respecto, de la información proporcionada por el IMSS se observó que las supervisiones realizadas a la citada guardería fueron practicadas por ■■■ servidora pública adscrita a la Coordinación de Guarderías, según se desprendió de los formatos “Informe de supervisión de la operación del servicio de guardería” y “Guía técnica de supervisión de la operación del servicio de guardería”, de los días 16 de febrero, 23 de marzo, 11 de abril, 15 de junio y 23 de agosto de 2011.
20. En el Informe de Supervisión de la Operación del Servicio de Guardería, del 23 de marzo de 2011, suscrito por ■■■ relativo al servicio de promoción y fomento de la salud, específicamente en el rubro de atención en caso de urgencias, la supervisora anotó que en los hechos ocurridos el 18 de marzo de 2011 a ■■■ (sic), el personal médico de la Guardería U-0879 Alí Jardín de Niños, S. C, actuó en tiempo y forma; añadiendo que faltó practicar el reporte por incidente grave.

21. Sin embargo, la Comisión Nacional no es coincidente con la opinión de [REDACTED] en el sentido de que el caso de [REDACTED] se verificó en tiempo y forma, así como que se realizaron las acciones normativas establecidas, fallando únicamente la guardería en la entrega del reporte por incidente grave, según se desprendió de las anotaciones realizadas en el informe de supervisión del día 11 del mes y año citados, en la cual además, erróneamente, se especificó que los hechos ocurrieron el [REDACTED], cuando en realidad sucedieron un día antes.
22. En consecuencia, esta Comisión Nacional consideró que después de lo ocurrido el 17 de marzo de 2011 en la Guardería U-0879 Alí Jardín de Niños, S. C., era de esperarse que personal del IMSS realizara una supervisión, a fin de verificar si su personal contaba con el perfil que requería, así como que iniciara una investigación que permitiera identificar las posibles irregularidades que pusieran en riesgo a los usuarios; en este sentido, la cláusula séptima del citado contrato de prestación del servicio de guardería señala que el prestador del servicio tenía la obligación de proporcionar un servicio de calidad, de acuerdo con la normativa, disposiciones y criterios establecidos por ese Instituto, el cual, ante la inobservancia de los mismos, debió aplicar las sanciones correspondientes.
23. Al respecto, llamó la atención de esta Comisión Nacional los documentos “Procedimiento para la operación del servicio de fomento de la salud en guarderías IMSS” y “Guía de primeros auxilios para el servicio de fomento de la salud en guarderías IMSS”, los cuales, si bien son versiones preliminares, resultaron de importancia considerarlos en razón de que en éstos se desarrollan criterios orientadores que refieren el hecho de que el responsable del Servicio de Fomento de la Salud de las Guarderías del IMSS es la persona que brindará los primeros auxilios, para lo cual deberá estar capacitada.
24. En consecuencia, [REDACTED] Supervisora adscrita a la Coordinación de Guarderías del IMSS, y [REDACTED] propietaria y representante legal de la guardería Alí Jardín de Niños, S. C., con sus omisiones vulneraron los derechos a la legalidad y seguridad jurídica en agravio de [REDACTED] así como sus derechos a recibir adecuadas prestaciones de seguridad social y los cuidados que en su calidad de menor requería, y, como consecuencia de ello, sus derechos a la protección de la salud y a la vida.
25. Por lo expuesto, para esta Comisión Nacional el hecho de que el personal del IMSS que tenía la obligación de supervisar que la citada guardería brindara sus servicios de manera adecuada, y no lo hiciera, tuvo como consecuencia que el día en que [REDACTED] presentó una [REDACTED] no recibiera los primeros auxilios que requería. Dicha omisión, consistente en una falta de deber de cuidado, le negó a [REDACTED] la oportunidad de salvar la vida, convalidándose con ello la relación causa-efecto entre el fallecimiento de la víctima y la responsabilidad

institucional en materia de Derechos Humanos, derivada de la inadecuada supervisión y atención de primeros auxilios.

Recomendaciones

PRIMERA. Se repare el daño a los familiares de ■■■ incluyendo la atención médica y psicológica.

SEGUNDA. Se verifiquen de manera inmediata las condiciones físicas y legales en que operan las guarderías que prestan servicio directamente o que se encuentran subrogadas, corroborando que su personal cuenta con el perfil y experiencia para el cumplimiento de sus funciones.

TERCERA. Se implementen programas de capacitación en materia de Derechos Humanos y protección a menores, enfatizando los temas relativos a los derechos y obligaciones contenidas en la legislación, Normas Oficiales Mexicanas y demás instrumentos jurídicos en materia de salud y de prestación del servicio de guardería, dirigidos a los servidores públicos de ese Instituto y a los prestadores de ese servicio con los que mantenga relación contractual, enviando a esta Comisión Nacional los indicadores de gestión o de evaluación que se apliquen.

CUARTA. Se colabore con este Organismo Nacional en la presentación de la queja que se promueva ante el Órgano Interno de Control en el IMSS.

QUINTA. Se colabore en las investigaciones derivadas de la denuncia que con motivo de los hechos presente la Comisión Nacional ante la Procuraduría General de la República.

RECOMENDACIÓN No. 1/2012

SOBRE EL CASO DE LA GUARDERÍA SUBROGADA POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL.

México, D.F., a 27 de enero de 2012.

**MTRO. DANIEL KARAM TOUMEH
DIRECTOR GENERAL DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**

Distinguido señor director general:

1. La Comisión Nacional de los Derechos Humanos, con fundamento en lo dispuesto en los artículos 1, párrafos primero, segundo y tercero; 102, apartado B, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 1, 3, párrafo primero; 6, fracciones I, II y III; 15, fracción VII; 24, fracciones II y IV; 42, 44, 46 y 51, de la Ley de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos; así como 128, 129, 130, 131, 132, 133 y 136, de su reglamento interno, ha examinado los elementos contenidos en el expediente CNDH/1/2011/6442/Q, relacionados con el caso de [REDACTED]
2. Con el propósito de proteger la identidad de las personas involucradas en los hechos y evitar que sus nombres y datos personales sean divulgados, se omitirá su publicidad, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 4, párrafo segundo, de la Ley de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, y 147 de su reglamento interno. Dicha información se pondrá en conocimiento de la autoridad recomendada a través de un listado adjunto en el que se describe el significado de las claves utilizadas, con el compromiso de dictar las medidas de protección de los datos correspondientes y visto los siguientes:

I. HECHOS

3. El 17 de marzo de 2011, a las 09:00 horas, [REDACTED] llevó a sus [REDACTED] [REDACTED] y otra, ambas de [REDACTED] de edad a la Guardería U-0879 "Alí Jardín de Niños S.C.", subrogada por el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS); donde quedaron bajo el cuidado de tres asistentes educativas; posteriormente, alrededor de las 15:25 horas de ese día, según el dicho de la quejosa, una de las maestras se comunicó vía telefónica con ella, informándole que [REDACTED] se había [REDACTED], por lo que había sido llevada a un hospital particular.
4. Por lo anterior, [REDACTED] se trasladó al citado hospital, en donde el personal médico adscrito al servicio de Urgencias que atendió a [REDACTED] le informó que a su ingreso el estado de salud de la menor de edad [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
5. [REDACTED] agregó que [REDACTED] supuesta enfermera de la citada guardería, de la cual desconocía su nombre y que se encontraba en turno en el momento en que ocurrieron los hechos, le comentó que las maestras del área de maternal, solicitaron su intervención a fin de que le brindara primeros auxilios a [REDACTED] y que al acudir con la [REDACTED] en la [REDACTED] por lo que optó por trasladarla al hospital más cercano para que recibiera atención médica.
6. En este contexto, el 6 de julio de 2011, [REDACTED] presentó queja ante la Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal por considerar que la omisión de

proporcionar primeros auxilios a ■ a cargo del personal de la Guardería U-0879 "Alí Jardín de Niños S.C.", subrogada por el IMSS, tuvo como consecuencia el fallecimiento de la menor de edad, la cual fue turnada al día siguiente por razón de competencia a esta Comisión Nacional de los Derechos Humanos; por ello, se solicitaron los informes correspondientes al coordinador de Atención a Quejas y Orientación al Derechohabiente del IMSS, a la directora de la Guardería U-0879, "Alí Jardín de Niños S.C.", al director médico del hospital particular en el que se atendió a la víctima, y, al subprocurador Jurídico y Derechos Humanos de la Procuraduría General de Justicia del Distrito Federal (PGJDF).

II. EVIDENCIAS

7. Queja presentada por ■ el 6 de julio de 2011, ante la Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal, la cual fue remitida a este organismo nacional el 7 de julio de ese año.
8. Comparecencia de ■ y su esposo, en la que informaron que con motivo de los hechos se inició la averiguación previa No. 1; actuaciones que se hicieron constar en acta circunstanciada de 11 de julio de 2011.
9. Copia simple del expediente clínico de ■ proporcionado a este organismo nacional por personal del hospital privado que la atendió, mediante oficio S/N, de 22 de agosto de 2011, de cuyo contenido destacaron las siguientes constancias:
 - a. Nota de valoración de Urgencias, elaborada a las ■ por personal adscrito al citado hospital privado, en la que se señaló que ■ ingresó sin esfuerzo ventilatorio, falta de frecuencia cardíaca audible con estetoscopio, sin pulsos periféricos, y sin centrales palpables.
 - b. Nota de ingreso de ■ a la Unidad de Terapia Intensiva Pediátrica de 18 de marzo de 2011.
 - c. Notas de evolución de ■ elaboradas a las ■
 - d. Nota de evolución nocturna de ■ de ■ en la que se estableció que el estado de salud de la víctima era de extrema gravedad.
 - e. Nota de evolución matutina de ■ elaborada a las 11:30 horas del ■ en las que se indicó que en el curso de la noche su estado de salud evolucionó hacia el deterioro, situación que tuvo como consecuencia que la víctima presentara un ■

10. Informe rendido por [REDACTED] propietaria y representante legal de la Guardería U-0879 "Alí Jardín de Niños, S.C.", mediante oficio S/N, de 26 de agosto de 2011, a este organismo nacional, del que se destacó la valoración inicial de [REDACTED] elaborada a las 09:15 horas del 19 de enero de 2011, por personal adscrito a la Unidad Médico Familiar No. 7 del IMSS, en la que se indicó como diagnóstico, riesgo de daño neurológico secundario a factores de riesgo perinatales y prematuridad.
11. Diversa documentación enviada a este organismo nacional mediante oficio No. 09521746B0/13184, de 29 de agosto de 2011, suscrito por el titular de la División de Atención a Quejas CNDH del IMSS, de la que destacó:
 - a. Copia del contrato No. U-0879, de prestación del servicio de guardería en su modalidad de esquema vecinal comunitario único, celebrado el 18 de diciembre de 2009, por una parte por el IMSS, y por otra la Guardería "Alí Jardín de Niños S.C".
 - b. Informe respecto a los hechos rendido mediante oficio No. 379001320100/1575, de 22 de agosto de 2011, suscrito por la encargada del Departamento de Guarderías de la Delegación Sur del Distrito Federal.
 - c. Informes de supervisión de la operación del servicio de guardería realizada por personal adscrito a la Coordinación de Guarderías de 16 de febrero, 23 de marzo, 11 de abril y 15 de junio de 2011.
12. Informe rendido por el agente del Ministerio Público adscrito a la Coordinación Territorial TLAL-3 de la Fiscalía de Investigación Desconcentrada en Tlalpan, mediante oficio No. DGDH/DEB/503/3597/2011-08 de 30 de agosto de 2011, suscrito por la directora de Enlace "B" de la PGJDF.
13. Actuaciones dentro de la Averiguación Previa No. 1, consultadas por personal de esta Comisión Nacional en las instalaciones de la Coordinación Territorial TLAL-3 de la PGJDF; diligencia que se hizo constar en un acta circunstanciada de 8 de septiembre de 2011, de las que se destacó la ampliación de dictamen de necropsia de 5 de abril de 2011, suscrito por peritos médicos forenses adscritos a la Dirección del Servicio Médico Forense del Tribunal Superior de Justicia del Distrito Federal, en el que se señaló que la [REDACTED] de [REDACTED] se debió a una [REDACTED] [REDACTED] según el estudio histopatológico.
14. Tres notas enviadas mediante oficio No. 09521746B0/14474, de 19 de septiembre de 2011, suscrito por el titular de la División de Atención a Quejas CNDH del IMSS, consistentes en:

Perfiles para la selección de personal e indicadores para establecer la Base de Recursos Humanos correspondiente a la Guardería U-0879 “Alí Jardín de Niños S.C.”.

Tabla de indicadores de plantilla de personal y distribución por sala de atención, así como perfiles del personal que labora en la Guardería U-0879 “Alí Jardín de Niños S.C.”.

Formato denominado “Informe de supervisión de la operación del servicio de guardería” de 23 de agosto de 2011.

15. Opinión médica emitida el 5 de diciembre de 2011, por un perito médico forense de esta Comisión Nacional de los Derechos Humanos que conoció del asunto, en la que se establecieron las consideraciones técnicas sobre la atención médica proporcionada a [REDACTED] en la Guardería “Alí Jardín de Niños, S.C.” subrogada por el IMSS.
16. Estado procedimental de la Averiguación Previa No. 1, el cual a la fecha de presentación de este pronunciamiento, continúa en integración; lo cual se hizo constar en un acta circunstanciada de 9 de diciembre de 2011.
17. Carta de recomendación emitida el 8 de septiembre de 2011, en la que el director de recursos humanos de una institución privada señaló que [REDACTED] supuesta enfermera de la mencionada guardería, trabajó en ese lugar como coordinadora de Promoción y Fomento de la Salud durante 4 años, enviada por el IMSS en copia simple a este organismo nacional mediante oficio No. 09521746B0/201, el 16 de enero de 2012.
18. Constancia de estudios emitida por la Dirección General de Incorporación y Revalidación de Estudios de la UNAM, el 9 de septiembre de 2011, en la que se señala que [REDACTED] supuesta enfermera de la guardería multicitada, cursó las asignaturas que cubren parcialmente el plan de estudios de la carrera de técnico en enfermería, enviada por el IMSS en copia simple a este organismo nacional mediante oficio No. 09521746B0/201, el 16 de enero de 2012.

III. SITUACIÓN JURÍDICA

19. El 17 de marzo de 2011, [REDACTED] ingresó a su [REDACTED] [REDACTED] a la Guardería U-0879, “Alí Jardín de Niños S.C.” subrogada por el Instituto Mexicano del Seguro Social, como lo hacía regularmente, lugar en el que la menor de edad sufrió un cuadro de [REDACTED] y en donde, [REDACTED] supuesta enfermera y coordinadora del servicio de Promoción y Fomento de la Salud de la citada guardería, no le brindó a la víctima las maniobras básicas de reanimación para preservar su salud y su vida; y decidió trasladarla a un hospital privado para que ahí se le proporcionara atención médica, en el cual, al ingresar a la

víctima, ésta no presentó [REDACTED]
[REDACTED]

20. No obstante, debido al tiempo que transcurrió sin que [REDACTED] tuviera oxígeno, para cuando ingresó al área de Urgencias del mencionado hospital privado, desarrolló [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
21. Por lo anterior, [REDACTED] y su esposo presentaron una denuncia de hechos, la cual se radicó como averiguación previa No. 1, en la Coordinación Territorial TLAL-3, de la Fiscalía de Investigación Desconcentrada en Tlalpan de la PGJDF, la cual, de acuerdo a lo informado por personal de la citada procuraduría, a la fecha se encuentra en integración.

IV. OBSERVACIONES

22. Antes de entrar al estudio de las violaciones a derechos humanos cometidas en agravio de [REDACTED] es importante precisar que el Instituto Mexicano del Seguro Social, en términos de lo que establecen los artículos 11, fracción V, 201, 202, 203, 204, 205, 206 y 207, de la Ley del Seguro Social; así como 1, del Reglamento para la Prestación de los Servicios de Guardería, se encuentra obligado a administrar, como parte del régimen obligatorio del seguro social en el ramo de guarderías, el seguro de guarderías y prestación social.
23. Ahora bien, debido a que el IMSS, según constó en el contrato respectivo, no contaba con las instalaciones suficientes, ni con los recursos humanos necesarios y especializados; y ante la necesidad que tiene de cubrir el servicio de guarderías a sus asegurados, como consecuencia celebra contratos de prestación de servicios de guardería en la modalidad de esquema vecinal comunitario único. En este sentido, el 18 de diciembre de 2009, el delegado de ese Instituto en el Distrito Federal y la representante de la Guardería U-0879, "Alí Jardín de Niños S.C.", persona jurídica que tiene por objeto social la impartición de educación preescolar, suscribieron un contrato de esta naturaleza con vigencia del 4 de enero de 2010 al 31 de diciembre de 2012.
24. Al respecto, en la cláusula vigésima quinta del citado instrumento, se acordó que el IMSS realizaría por sí o a través de terceros acciones de supervisión, evaluación y control de los servicios prestados, utilizando los medios e instrumentos administrativos y técnicos que para tal propósito determinara, así como la normatividad aplicable en materia de protección civil; por lo que, el prestador se obligaba a permitir el acceso, en horas y días hábiles, al personal institucional o de terceros contratados por el IMSS para tal efecto.

25. Es decir, el Instituto Mexicano del Seguro Social, si bien es cierto que celebra contratos para la subrogación del servicio de guarderías, también lo es que tiene la obligación de responder sobre la manera en que se proporciona el citado servicio por parte de la o las personas jurídicas con quienes se vincula jurídicamente, por lo que dicha obligación se traduce en acciones efectivas de verificación y de preservación de un deber de cuidado, para que el personal que brinde los citados servicios subrogados sea el adecuado, esté completamente calificado, y que realice sus funciones apeándose a la normatividad, disposiciones y criterios establecidos por el propio Instituto Mexicano del Seguro Social y la legislación en la materia.
26. Al respecto, el Primer Tribunal Colegiado de Circuito en Materia Penal y Administrativa del Décimo Séptimo Circuito, en la tesis aislada XVII.1o.P.A.42.A, publicada en *el Semanario Judicial de la Federación y su Gaceta*, novena época, tomo XXI, abril de 2010, página 2814, con el rubro: “SUPLENCIA DE LA QUEJA DEFICIENTE EN MATERIA ADMINISTRATIVA. OPERA A FAVOR DE MENORES O INCAPACES TRATÁNDOSE DE LA VERIFICACIÓN DE UN CONVENIO DE SUBROGACIÓN DE PRESTACIONES DE SERVICIO DE GUARDERÍA OTORGADO POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL”, estableció que: “La verificación de un convenio de subrogación de prestación de servicios de guardería otorgado por el Instituto Mexicano del Seguro Social es un tema de gran entidad, en la medida en que exige un mayor deber de cuidado y diligencia por parte de las autoridades para velar por que aquéllos se presten en instalaciones seguras, con todas las medidas necesarias para ello, así como por personal calificado, en virtud de que estas instancias realizan una función que corresponde originalmente al Estado. Por tal motivo, dado el interés superlativo de protección a la infancia reconocida tanto nacional como internacionalmente, así como el impacto trascendente generado en la vida de la comunidad nacional por tales servicios, tratándose de dicha revisión administrativa, que puede llevar a la rescisión del indicado instrumento jurídico, opera la suplencia de la queja deficiente a favor de menores o incapaces, pues tal verificación incide en sus derechos”.
27. En este sentido, la Comisión Nacional de los Derechos Humanos observó que la falta de una adecuada verificación por parte de ██████ supervisora adscrita a la Coordinación de Guarderías del IMSS, en omisión a un deber de cuidado, provocó que la persona que a su vez debió proporcionar primeros auxilios a ██████ con el fin de preservar su salud y eventualmente su vida, no lo hiciera en razón de que no contaba con los conocimientos fundamentales para tal efecto; es decir, que ██████ supuesta enfermera, coordinadora del Servicio de Promoción y Fomento de la Salud de esa guardería, no cumplía con el perfil y requisitos para desempeñar el trabajo encaminado a proteger, precisamente, a los niños ante una contingencia de esta naturaleza.

33. Posteriormente, según se desprendió del escrito señalado en el párrafo anterior, alrededor de las 13:00 horas, personal de la multicitada guardería dio de comer a [redacted] dos [redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted] solicitó ayuda a la supuesta enfermera, [redacted] coordinadora del Área de Promoción y Fomento de la Salud de esa guardería, quien al verla la llevó al hospital privado más cercano.

34. Así las cosas, la citada asistente educativa y [redacted] abordaron un vehículo propiedad de una de las usuarias del servicio de guardería, y alrededor de las 15:24 horas, según el dicho de [redacted] propietaria y representante legal de la Guardería U-0879 “Alí Jardín de Niños, S.C.”, [redacted] ingresó al servicio de Urgencias de un hospital particular con la siguiente sintomatología: [redacted]
[redacted]
[redacted] Esta circunstancia constó en la nota médica de valoración del citado servicio de Urgencias.

35. Asimismo, el personal médico que atendió a [redacted] le practicó una [redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted] por lo que se continuó con el ciclo de reanimación.

36. Lo anterior, en opinión del perito médico forense de esta Comisión Nacional que conoció del caso, se tradujo en el hecho de que a su ingreso al hospital particular [redacted] estaba muerta, pero debido a la atención médica que el personal médico tratante de ese nosocomio le proporcionó, se recuperó [redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]

37. Posteriormente, [redacted] ingresó al área de Terapia Intensiva donde se le administró [redacted]
[redacted]

para la prestación del servicio de Guardería del Esquema Vecinal Comunitario Único número U-0879, para el periodo comprendido del 4 de enero de 2010 al 31 de diciembre de 2012.

43. Al respecto, se informó que el IMSS contaba con un Programa Anual de Supervisión para las Guarderías de Prestación Directa y Subrogada de ese Instituto, el cual incluía visitas de aplicación, seguimiento y extraordinarias de los servicios que integran la guardería; agregando que al término de la supervisión se dejaría un soporte por escrito de los términos y tiempos en los que se debían cumplir los compromisos adquiridos por la celebración de los contratos de prestación de servicios de guardería, y en caso de incumplimiento, se aplicarían sanciones económicas, además de visitas de seguimiento hasta que las observaciones fueran atendidas.
44. De igual forma, el IMSS proporcionó a este organismo nacional copias del contrato de prestación del servicio de guardería en su modalidad de esquema vecinal comunitario único, celebrado el 18 de diciembre de 2009, entre ese Instituto y la Sociedad Civil "Alí Jardín de Niños", así como de los perfiles para la selección de personal e indicadores para establecer la base de los recursos humanos de la Guardería U-0879 "Alí Jardín de Niños", en los cuales se establecieron los perfiles específicos por puesto.
45. En este sentido, es importante precisar que los citados documentos señalan como requisitos para el caso del puesto de coordinadora del Área de Promoción y Fomento de la Salud, los siguientes: persona de 20 años, sexo femenino, con escolaridad de enfermería general o profesional técnico en enfermería general o auxiliar en enfermería, con experiencia laboral comprobable mínima de un año, preferentemente en la atención a niños, además de indicarse las habilidades y actitudes requeridas para el puesto, que vinculados a su vez con los requisitos que establece el artículo 79, segundo párrafo, de la Ley General de Salud, para el ejercicio de actividades técnicas y auxiliares que requieran conocimientos específicos en el campo de enfermería, se requiere que los diplomas correspondientes hayan sido legalmente expedidos y registrados por las autoridades educativas competentes.
46. Por ello, si bien es cierto el IMSS envió a esta Comisión Nacional copias de la documentación relacionada con el personal que presta sus servicios en la citada guardería, entre ellas, la que acredita sus estudios académicos, también lo es que en la misma, precisamente, la que tiene que ver con ■■■■ supuesta enfermera, persona que se desempeñaría como coordinadora del Área de Promoción y Fomento de la Salud, y quien, de acuerdo a lo referido en el escrito de 26 de agosto de 2011 por la propia representante legal de la guardería, contaba con los estudios de enfermería requeridos, en los hechos no fue así, ya que solamente cursó 13 asignaturas que cubrían parcialmente el plan de estudios correspondiente a la carrera de técnico en enfermería,

51. Así las cosas, este organismo nacional observó que las omisiones del personal de la Guardería U-0879 “Alí Jardín de Niños S.C”, consistentes en negarle a ■■■ los primeros auxilios que requería, tuvieron como consecuencia que la víctima presentara un daño cerebral severo debido a que permaneció más de cuatro minutos de hipoxia, los cuales fueron suficientes para causar la muerte.
52. En este contexto, es importante señalar que de acuerdo al contrato de prestación del servicio de guardería en su modalidad de esquema vecinal comunitario único, celebrado entre el IMSS y ■■■ propietaria y representante legal de la Guardería U-0879 “Alí Jardín de Niños S.C”, se indicó que la selección del personal, la permanencia de la plantilla y su capacitación, sería responsabilidad del prestador del servicio; sin embargo, según el contenido de la vigésima quinta cláusula del referido contrato, el IMSS estaría obligado a realizar acciones de supervisión, evaluación y control de los servicios prestados, utilizando los medios e instrumentos administrativos y técnicos que para tal propósito determinara, y notificando al prestador las observaciones de su supervisión, el cual estaría obligado a corregir en un plazo que no excediera 30 días naturales; asimismo, la trigésima sexta cláusula, que contiene las causales de rescisión del contrato, señala en los puntos 11 y 17 como tales causales, el que no se contara con una plantilla de personal en los términos acordados; y, cuando con motivo de la prestación del servicio contratado, se causara algún daño a los menores usuarios.
53. Al respecto, de la información proporcionada a este organismo nacional por el IMSS, se observó que las supervisiones realizadas a la Guardería U-0879 “Alí Jardín de Niños S.C”, fueron practicadas por ■■■ servidora pública adscrita a la Coordinación de Guarderías de ese Instituto, según se desprendió de los formatos denominados “Informe de Supervisión de la Operación del Servicio de Guardería” y “Guía Técnica de Supervisión de la Operación del Servicio de Guardería” de 16 de febrero, 23 de marzo, 11 de abril, 15 de junio y 23 de agosto de 2011, respectivamente.
54. En el Informe de Supervisión de la Operación del Servicio de Guardería, de 23 de marzo de 2011, suscrito por ■■■ relativo al servicio de Promoción y Fomento de la Salud, específicamente en el rubro de atención en caso de urgencias, la supervisora anotó que en los hechos ocurridos el 18 de marzo de 2011 a ■■■ (sic.), el personal médico de la Guardería U-0879 “Alí Jardín de Niños S.C”, actuó en tiempo y forma, realizando las acciones normativas establecidas; añadiendo que faltó practicar el reporte por incidente grave.
55. Asimismo, ■■■ en el informe citado en el párrafo anterior, precisamente en el rubro de condiciones generales de la guardería, señaló que el servicio de Promoción y Fomento de la Salud de la Guardería U-0879 “Alí Jardín de Niños S.C” se encontraba requisitado en tiempo y forma, precisando que atendió las

dudas que algunos de los padres usuarios presentaron respecto a lo ocurrido a ■■■

56. Sin embargo, la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, no es coincidente con la opinión de ■■■ supervisora adscrita a la Coordinación de Guarderías del IMSS, en el sentido de que el caso de ■■■ se verificó en tiempo y forma, así como que se realizaron las acciones normativas establecidas, fallando únicamente la guardería en la entrega del reporte por incidente grave, el cual al parecer se presentó hasta el 8 de abril de 2011, según se desprendió de las anotaciones realizadas en el informe de supervisión del 11 de ese mes y año, en la cual además, erróneamente se especificó que los hechos ocurrieron el 18 de marzo de 2011, cuando en realidad sucedieron un día antes.
57. En consecuencia, esta Comisión Nacional consideró que después de lo ocurrido el 17 de marzo de 2011 en la Guardería U-0879 “Alí Jardín de Niños S.C.”, era de esperarse que personal del IMSS realizara una supervisión en la misma, a fin de verificar si su personal contaba con el perfil que requería para el desempeño de sus funciones, así como que iniciara una investigación más completa que permitiera identificar las posibles irregularidades, que pusieran en riesgo a los usuarios menores de edad y evitar sucesos como el ocurrido a ■■■
58. Lo anterior adquirió relevancia, debido a lo estipulado en la cláusula séptima del contrato de prestación del servicio de guardería, en su modalidad de esquema vecinal comunitario único, celebrado entre el IMSS y la multicitada guardería, en la que se señala que el prestador del servicio tenía la obligación de proporcionar un servicio de calidad, de acuerdo con la normatividad, disposiciones y criterios establecidos por ese Instituto, quien ante la inobservancia de los mismos debió, como consecuencia, aplicar las sanciones correspondientes.
59. Al respecto, llamó la atención de esta Comisión Nacional los documentos denominados “Procedimiento para la operación del servicio de fomento de la salud en guarderías IMSS”, y la “Guía de primeros auxilios para el servicio de fomento de la salud en guarderías IMSS”, publicados en la página de Internet <http://siaq.imss.gob.mx/instalacionsiaq/Guarderias/Normas/Portal/Procedimiento%20Fomento%20entrega%2022marzo11.pdf> del Instituto Mexicano del Seguro Social, y consultados el 16 de enero de 2012; los cuales si bien son versiones preliminares, resultaron de importancia considerarlos en razón de que en éstos, se desarrollan criterios orientadores que refieren específicamente el hecho de que el responsable del servicio de Fomento de la Salud de las Guarderías del IMSS, es la persona que brindará los primeros auxilios y coordinar las actividades a realizar en caso de un accidente o urgencia médica, para lo cual deberá estar capacitada a fin de otorgar,

precisamente, los citados primeros auxilios, entre estos, la valoración primaria ABC, así como la maniobra de desobstrucción.

60. En consecuencia, ■■■■ supervisora adscrita a la Coordinación de Guarderías del IMSS, y ■■■■ propietaria y representante legal de la guardería "Alí Jardín de Niños S.C", con sus omisiones vulneraron los derechos a la legalidad y seguridad jurídica en agravio de ■■■■ así como sus derechos a recibir adecuadas prestaciones de seguridad social y los cuidados que en su calidad de menor requería; y como consecuencia de ello, sus derechos a la protección de la salud y a la vida contenidos en los artículos 4, párrafos cuarto, séptimo, octavo, y noveno y 14, párrafo segundo, y 16, párrafo primero, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como en diversos instrumentos internacionales de observancia general en el territorio nacional, que constituyen norma vigente en nuestro país y que deben ser tomados en cuenta para la interpretación adecuada a las normas relativas a los derechos humanos, favoreciendo en todo tiempo a las personas la protección más amplia, de acuerdo a lo dispuesto por los artículos 1, párrafos primero, segundo y tercero, y 133 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
61. Dentro de estos se encuentran los artículos 6.1 y 24.1, del Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos; 4, 5 y 19, de la Convención Americana sobre Derechos Humanos; I, VII y XI, de la Declaración Americana de los Derechos y Deberes del Hombre; 1, 3 y 25, de la Declaración Universal de los Derechos Humanos; 12.1 y 12.2, incisos a) y d), del Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales; 16, del Protocolo Adicional a la Convención Americana sobre Derechos Humanos en materia de Derechos Económicos, Sociales y Culturales; 1, 2, 4 y 8, de la Declaración de los Derechos del Niño; 3.1, 3.2 y 3.3, de la Convención sobre los Derechos del Niño, en los que se reconoce los citados derechos, así como que todo niño tiene derecho a las medidas de protección especial y gozará de los beneficios de la seguridad social para desarrollarse en buena salud, ser protegido por la ley y en lo general a ser los primeros en recibir protección y socorro, así como que las instituciones públicas y privadas de bienestar social atiendan el interés superior del niño, asegurándole la protección y cuidados necesarios.
62. De igual forma, el personal de la Coordinación de Guarderías del Instituto Mexicano del Seguro Social no consideró el contenido de los artículos 1, 3, 14.A, 15, 19, 21 y 28, de la Ley para la Protección de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes, en los que se establece que dicha ley se fundamenta en el artículo 4, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y tiene por objeto garantizar a niñas, niños y adolescentes la tutela y el respeto de los derechos fundamentales reconocidos en la Constitución, como lo son el derecho a la vida, garantizando en la máxima medida de lo posible su supervivencia y su desarrollo, lo que implica la oportunidad de formarse física, mental, emocional, social y moralmente en condiciones de igualdad; el

derecho a que se les asegure prioridad en el ejercicio de todos sus derechos, especialmente a que se les brinde protección y socorro en cualquier circunstancia y con la oportunidad necesaria; derecho a vivir en condiciones que permitan su crecimiento sano y armonioso; asegurando la asistencia médica y sanitaria y a reducir la mortandad infantil.

63. Además, el artículo 6, del Reglamento para la Prestación de los Servicios de Guardería del Instituto Mexicano del Seguro Social, si bien establece que las guarderías infantiles no son unidades médicas para los menores, también indica que sí brindan un servicio especial que comprende la guarda, custodia, aseo, alimentación, cuidado de la salud, educación y recreación de los hijos de los asegurados, para lo cual quienes lo otorgan deben contar con los conocimientos, aptitudes, habilidades, experiencia y capacitación necesarios que les permitan realizar en forma eficiente sus funciones.
64. Esta Comisión Nacional, considera que es de vital importancia que el personal que presta sus servicios en una guardería infantil cuente con el perfil requerido para ello, es decir, con las aptitudes y conocimientos necesarios para la debida atención de los menores usuarios de ese servicio, ya que hay padres que requieren de estos servicios, por lo que estos deben tener la certeza de que sus descendientes se encuentren en lugares en los que se les brindará vigilancia, protección y seguridad, como lo establecen los artículos 201, 202, 203 y 206, de la Ley del Seguro Social y así como el numeral 7.8.4, de la Norma Oficial Mexicana NOM-167-SSA1-1997, Para la Prestación de Servicios de Asistencia Social para Menores y Adultos Mayores.
65. Asimismo, los numerales 4.7.4, y 5.1, de la Norma Oficial Mexicana NOM-032-SSA3-2010, Asistencia Social. Prestación de Servicios de Asistencia Social para Niños, Niñas y Adolescentes en Situación de Riesgo y Vulnerabilidad, señalan que todo establecimiento o espacio que preste servicios de asistencia social a niños, niñas y adolescentes deberá realizar actividades de cuidado y fomento de la salud física y mental, así como contar con un responsable de la coordinación o dirección y personal que proporcione atención en actividades de estimulación, formación, promoción y auto cuidado de la salud; atención médica por medios propios o a través de terceros en casos de urgencia y actividades de orientación social y de promoción de la cultura de protección civil.
66. Además, como se señaló en la recomendación 49/2009, emitida por este organismo nacional el 31 de julio de 2009, sobre el caso de la Guardería ABC, S.C., es de suma importancia el respeto a los derechos de las personas que por su condición y circunstancias personales se encuentran en situación de vulnerabilidad, como es el caso de los menores de edad, ya que éstos difícilmente pueden protegerse y cuidarse a sí mismos de actos o ataques que atenten contra su vida, su desarrollo integral, su dignidad personal y su integridad física, psíquica y social.

67. Por lo expuesto en los párrafos anteriores, para esta Comisión Nacional el hecho de que el personal del IMSS, que tenía la obligación de supervisar que la Guardería U-0879 "Alí Jardín de Niños, S.C." brindara sus servicios de manera adecuada, atendiendo a la legislación en la materia; y, no lo hiciera de forma adecuada asegurándose de que el personal de la citada guardería cumpliera con los requisitos necesarios para desempeñar sus actividades, tuvo como consecuencia que el día en que ■■■■ presentó una broncoaspiración, no recibiera los primeros auxilios que requería.
68. Por lo anterior, dicha omisión consistente en una falta de deber de cuidado, le negó a ■■■■ la oportunidad de salvar la vida, convalidándose con ello por tanto, la relación causa-efecto entre el fallecimiento de la víctima y la responsabilidad institucional en materia de derechos humanos derivada de la inadecuada supervisión y atención de primeros auxilios por parte del Instituto Mexicano del Seguro Social y del personal de la multicitada guardería, respectivamente.
69. No es óbice para llegar a la anterior conclusión, el hecho de que a las 09:15 horas del 19 de enero de 2011, personal médico de la Unidad Médico Familiar No. 7 del IMSS, haya indicado que ■■■■ presentaba riesgo de daño neurológico secundario a factores de riesgo perinatales y prematuridad, toda vez que dicho diagnóstico no fue certero, en razón de que solo presumió una evolución a un daño neurológico como probabilidad.
70. En este sentido, según la ampliación de necropsia realizada a ■■■■ ésta no reportó ninguna ■■■■ que pudiera indicar que presentaba alguna enfermedad que ■■■■; es decir, la menor de edad se encontraba sana, por lo que esta Comisión Nacional descartó la hipótesis de que la víctima padeciera alguna enfermedad que la condicionara a tener problemas para la deglución o reflujo gastroesofágico.
71. Finalmente, ■■■■ supervisora adscrita a la Coordinación de Guarderías del IMSS, así como el superior jerárquico que en su caso avaló sus informes, y ■■■■ propietaria y representante legal de la guardería "Alí Jardín de Niños S.C.", omitieron realizar la investigación correspondiente en el presente caso, e incurrieron en un probable incumplimiento de las obligaciones contenidas en el artículo 8, fracciones I y XXIV, de la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos, que prevén la obligación de los servidores públicos de cumplir con el servicio encomendado y abstenerse de cualquier acto u omisión que cause su suspensión o deficiencia, o implique el incumplimiento de cualquier disposición legal, reglamentaria o administrativa relacionada con el servicio público, atendiendo a los principios de responsabilidad, ética profesional, excelencia, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, calidez y calidad en la prestación de los servicios.

72. Si bien es cierto, que una de las vías previstas en el sistema jurídico mexicano para lograr la reparación del daño derivado de la responsabilidad profesional, consiste en plantear la reclamación ante el órgano jurisdiccional competente, también lo es que el sistema no jurisdiccional de protección de derechos humanos, de conformidad con lo establecido en los artículos 1, párrafo tercero, y 113, segundo párrafo, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 44, párrafo segundo, de la Ley de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, así como 1, 2, y 9, de la Ley Federal de Responsabilidad Patrimonial del Estado, prevén la posibilidad de que al acreditarse una violación a los derechos humanos atribuible a un servidor público del Estado, la recomendación que se formule a la dependencia pública deberá incluir las medidas que procedan para lograr la efectiva restitución de los afectados en sus derechos fundamentales y las relativas a la reparación de los daños y perjuicios que se hubieran ocasionado, para lo cual el Estado deberá investigar, sancionar y reparar las violaciones a los derechos humanos en los términos que establezca la ley.
73. No pasó desapercibido para esta Comisión Nacional de Derechos Humanos, el hecho de que el presente caso está siendo investigado dentro de la averiguación previa No.1; sin embargo, con fundamento en los artículos 102, apartado B, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 6, fracción III; 71, párrafo segundo, y 72, párrafo segundo, de la Ley de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, existieron elementos de convicción suficientes para que la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, en ejercicio de su atribuciones, presente queja ante el Órgano Interno de Control en el Instituto Mexicano del Seguro Social, además de formularse la denuncia de hechos respectiva ante el agente del Ministerio Público de la Federación.
74. En consecuencia, esta Comisión Nacional de los Derechos Humanos se permite formular respetuosamente a usted, señor director del Instituto Mexicano del Seguro Social las siguientes:

V. RECOMENDACIONES

PRIMERA. Instruya a quien corresponda, a efecto de que se tomen las medidas necesarias para reparar el daño a los familiares de ■■■ incluyendo además, la atención médica y psicológica que requieran con motivo de la responsabilidad institucional en que incurrieron ■■■ supervisora adscrita a la Coordinación de Guarderías del Instituto Mexicano del Seguro Social y ■■■ propietaria y representante legal de la guardería "Alí Jardín de Niños S.C", se envíen a esta Comisión Nacional las constancias que acrediten su cumplimiento.

SEGUNDA. Se tomen las medidas administrativas correspondientes, para que se verifiquen de manera inmediata las condiciones físicas y legales en que operan las guarderías que prestan servicio directamente o que se encuentran subrogadas por

ese Instituto Mexicano a nivel nacional, corroborando que su personal cuenta con el perfil y experiencia necesarios para el cumplimiento de sus funciones; enviando a esta Comisión Nacional, las constancias con las que se acredite su cumplimiento.

TERCERA. Gire sus instrucciones a quien corresponda, a efecto de que se implementen programas de capacitación en materia de Derechos Humanos y Protección a Menores, enfatizando los temas relativos a los derechos y obligaciones contenidas en la legislación, Normas Oficiales Mexicanas y demás instrumentos jurídicos en materia de salud y de prestación del servicio de guardería; dirigidos a los servidores públicos de ese Instituto Mexicano del Seguro Social que tengan a su cargo la responsabilidad del manejo, supervisión, evaluación y control de las multicitadas guarderías, y a los prestadores de ese servicio con los que mantenga relación contractual, enviando a esta Comisión Nacional las constancias que acrediten su cumplimiento, así como los indicadores de gestión o de evaluación que se apliquen, en los cuales se señale el impacto efectivo de la capacitación.

CUARTA. Se colabore ampliamente con este organismo nacional, en la presentación de la queja que se promueva ante el Órgano Interno de Control en el Instituto Mexicano del Seguro Social en contra de [REDACTED] supervisora adscrita a la Coordinación de Guarderías y [REDACTED] propietaria y representante legal de la guardería "Alí Jardín de Niños S.C" involucrada en los hechos de la presente recomendación, enviando a esta Comisión Nacional las constancias que le sean requeridas.

QUINTA. Se colabore debidamente, en las investigaciones derivadas de la denuncia que con motivo de los hechos presente la Comisión Nacional de los Derechos Humanos ante la Procuraduría General de la República, y remita a este organismo nacional las constancias que le sean solicitadas.

75. La presente recomendación, de acuerdo con lo señalado en el artículo 102, apartado B, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, tiene el carácter de pública y se emite con el propósito fundamental tanto de hacer una declaración respecto de una conducta irregular cometida por servidores públicos en el ejercicio de las facultades que expresamente les confiere la ley, como de obtener, en términos de lo que establece el artículo 1, párrafo tercero constitucional, la investigación que proceda por parte de las dependencias administrativas o cualquiera otras autoridades competentes para que, dentro de sus atribuciones, apliquen las sanciones conducentes y se subsane la irregularidad de que se trate.

76. De conformidad con el artículo 46, segundo párrafo, de la Ley de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos le solicito a usted que la respuesta sobre la aceptación de esta recomendación, en su caso, sea informada dentro del término de quince días hábiles siguientes a su notificación.

77. Igualmente, con el mismo fundamento jurídico, se solicita a usted que, en su caso, las pruebas correspondientes al cumplimiento de la recomendación se envíen a esta Comisión Nacional, dentro de un término de quince días hábiles siguientes a la fecha en que haya concluido el plazo para informar sobre la aceptación de la misma.
78. La falta de presentación de pruebas dará lugar a que se interprete que la presente recomendación no fue aceptada, por lo que la Comisión Nacional de los Derechos Humanos quedará en libertad de hacer pública, precisamente, esa circunstancia.

EL PRESIDENTE

DR. RAÚL PLASCENCIA VILLANUEVA