



COMISIÓN
NACIONAL
DE LOS
DERECHOS
HUMANOS

Presentación Gráfica
ENERO 2015

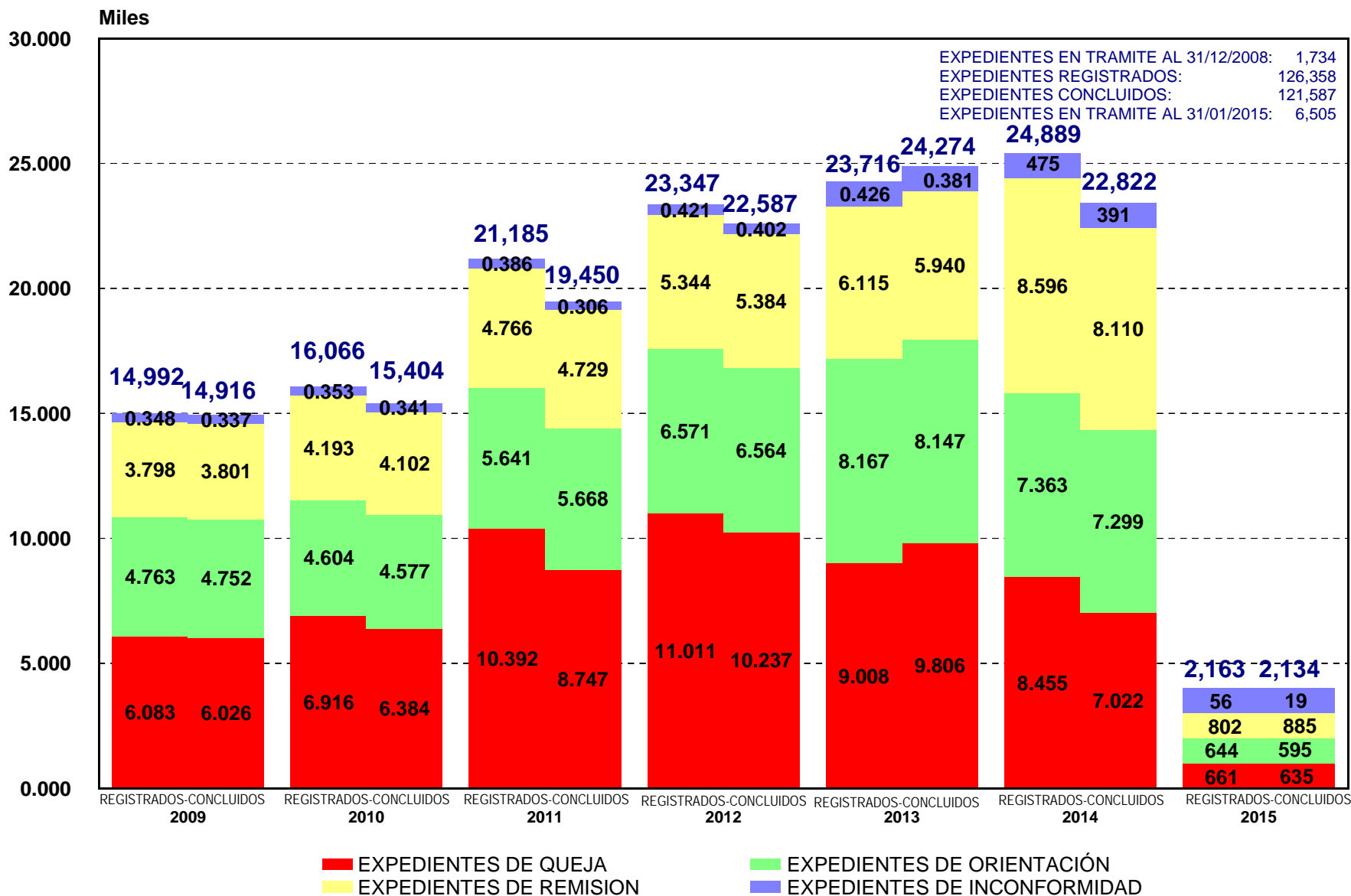
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

ÍNDICE DE LÁMINAS

Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2015 (presuntas violaciones de quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)	1	Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2015	15
Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero - 2015	2	Inicio – conclusión de inconformidades 2015	16
Expedientes de presuntas violaciones de queja registrados y concluidos 2009 - 2011	3	Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2015	17
Expedientes de presuntas violaciones de queja registrados y concluidos 2012 – Enero 2015	4	Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2015	18
Expedientes de presuntas violaciones de queja registrados, concluidos y en trámite 2015	5	Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2015	19
Expedientes de presuntas violaciones de queja concluidos y en trámite 2015	6	Curso de los expedientes de transparencia en trámite Enero 2015	20
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presuntas violaciones de queja registrados y sus agraviados en el mes de Enero 2015	7	Servicios proporcionados por la Dirección de Atención al Público edificio sede y por la del Centro Histórico 2015	21
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presuntas violaciones de queja concluidos en el mes de Enero 2015	8	Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas y Orientación a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2015	22
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presuntas violaciones de queja registrados en el mes de Enero 2015	9	Análisis comparativo de asuntos atendidos en la Comisión Nacional de los Derechos Humanos de 2000 al mes de Enero 2015	23
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presuntas violaciones de queja concluidos en el mes de Enero 2015.....	10	Expedientes de queja de agraviados registrados y concluidos por género en el mes de Enero 2015	24
Presentación de tres motivos de presuntas violaciones de queja de los expedientes concluidos en Enero 2015	11	Beneficios de libertad anticipada otorgados Enero 2015	25
Inicio – conclusión de orientaciones directas 2015	12	Tipos de libertad a personas indígenas en el mes de Enero 2015	26
Inicio – conclusión de remisiones 2015	13	Actividades de capacitación, promoción y participantes en el mes de Enero 2015	27
Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de Enero 2015	14	Relación de las comunicaciones recibidas por caso en el mes de Enero 2015	28



Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2015 (presuntas violaciones de quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)

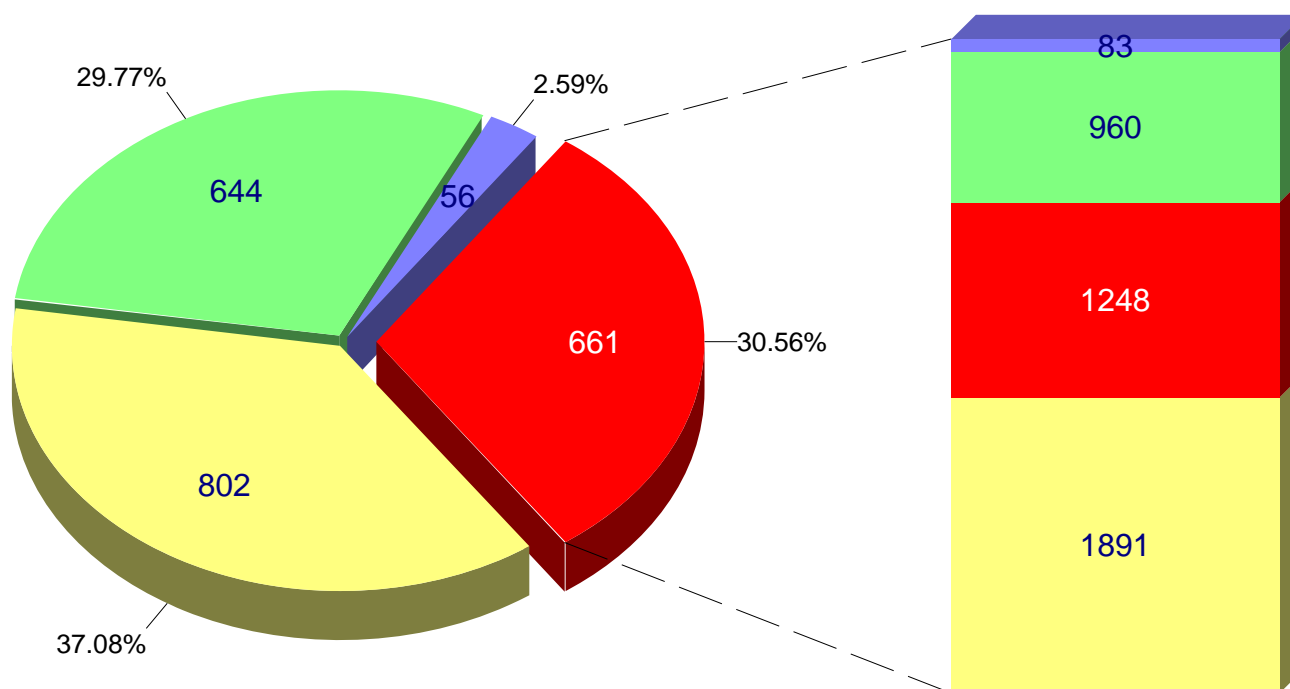




Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero 2015

TOTAL DE EXPEDIENTES: 2,163

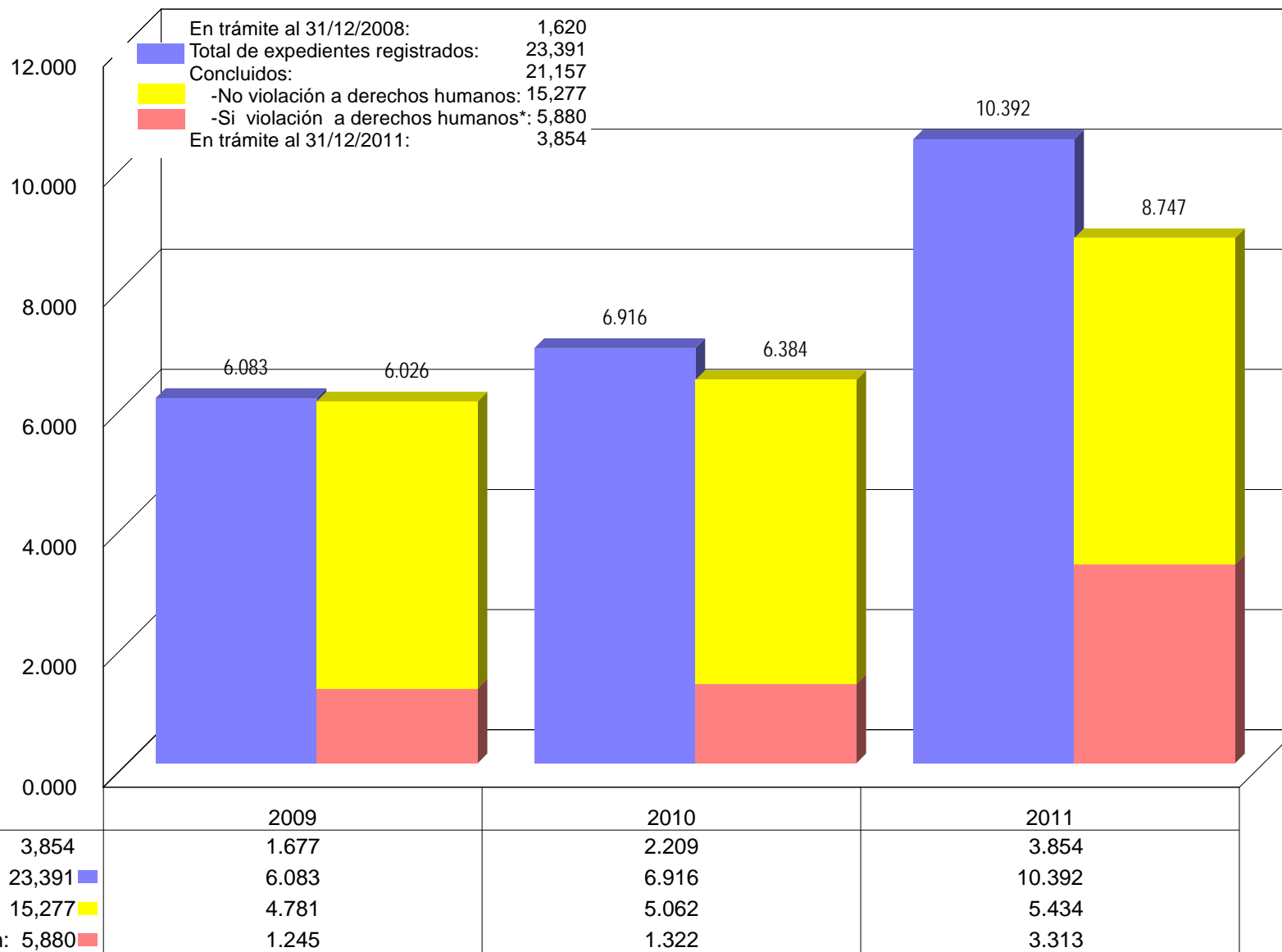
TOTAL DE AGRAVIADOS: 4,182



■ QUEJAS ■ INCONFORMIDADES ■ ORIENTACIONES DIRECTAS ■ REMISIONES



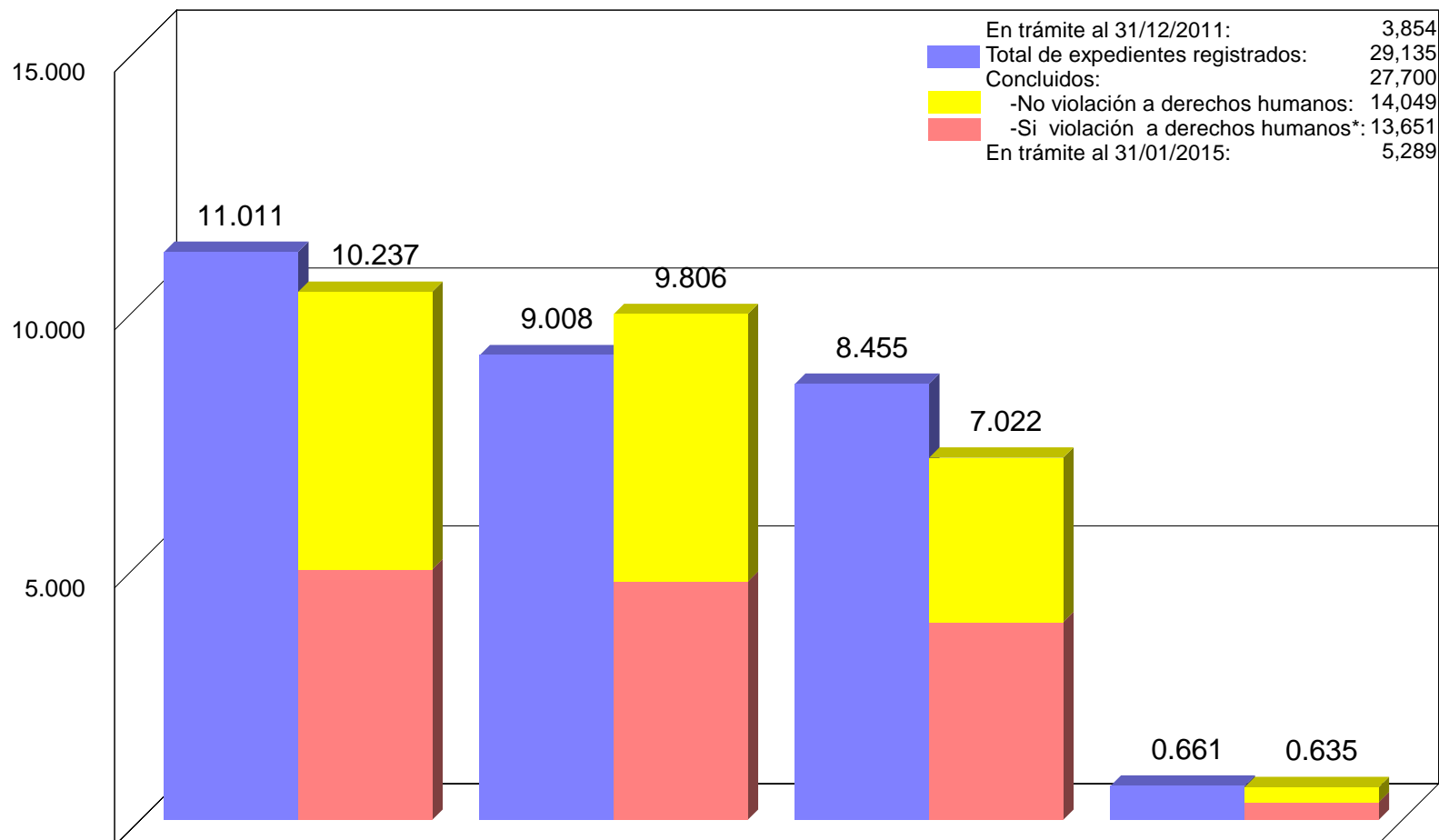
Expedientes de presuntas violaciones de queja registrados y concluidos 2009 a 2011



* Causas de conclusión consideradas: Recomendación, conciliación y resuelto durante el trámite respectivo.



Expedientes de presuntas violaciones de queja registrados y concluidos 2012 - Enero 2015



En trámite al 31/12/2011: 3,854
 Total de expedientes registrados: 29,135
 Concluidos: 27,700
 -No violación a derechos humanos: 14,049
 -Si violación a derechos humanos*: 13,651
 En trámite al 31/01/2015: 5,289

	2012	2013	2014	2015
En trámite:	5,289	4.628	3.830	5.263
Registrados:	29,135	11.011	9.008	8.455
No violación:	14,049	5.381	5.188	3.187
Si violación:	13,651	4.856	4.618	3.835

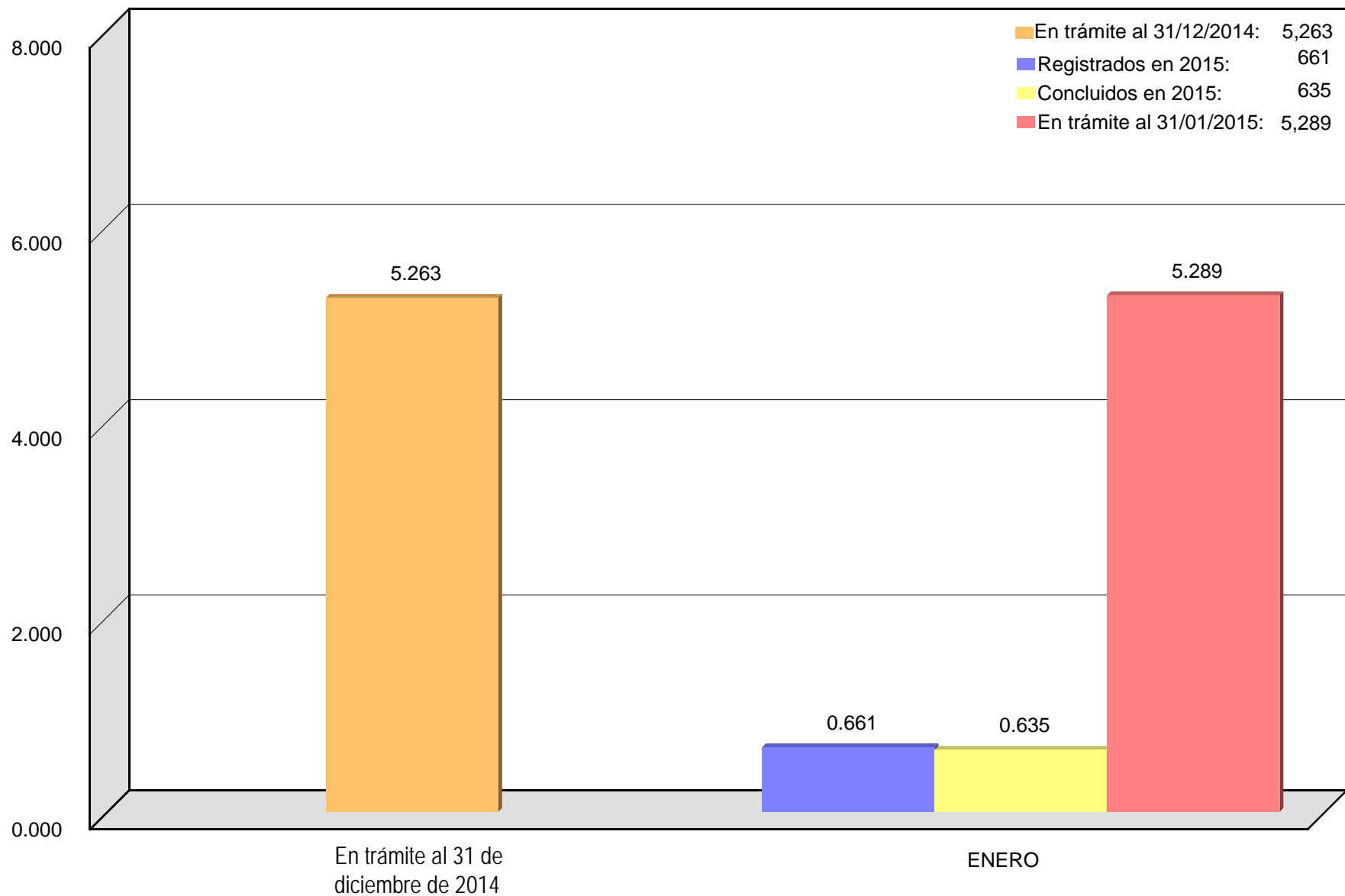
* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, conciliaciones, por no existir materia** y resuelto durante el trámite respectivo.

Nota: Estas causas corresponden a expedientes de violaciones a derechos humanos. Todas las causas de conclusión se deben a acciones emprendidas por ésta Comisión Nacional ante las autoridades violatorias.

** Para seguir conociendo del expediente de queja, en virtud de que la autoridad tomó las medidas para resolver la violación a los derechos humanos.

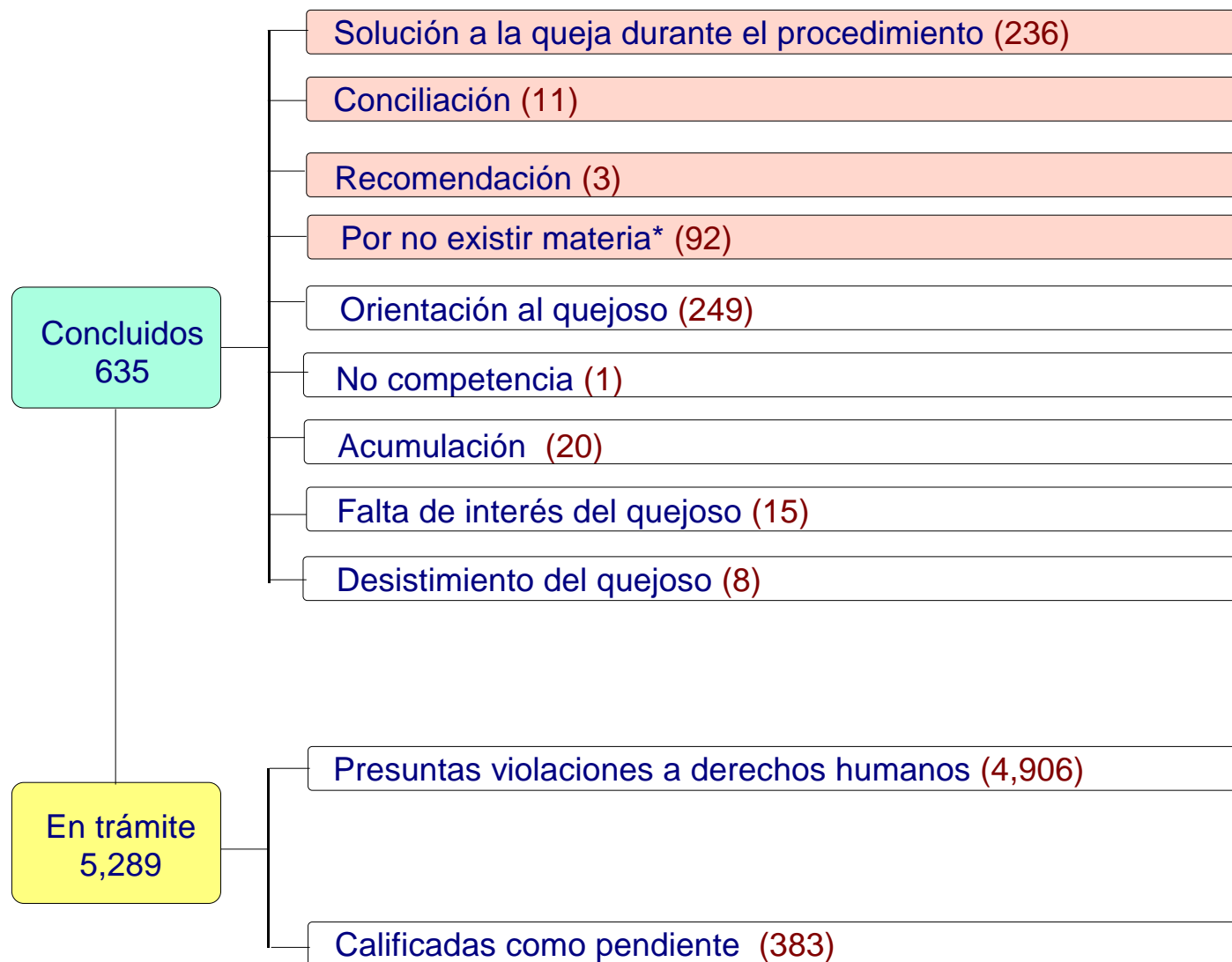


Expedientes de presuntas violaciones de queja registrados, concluidos y en trámite 2015





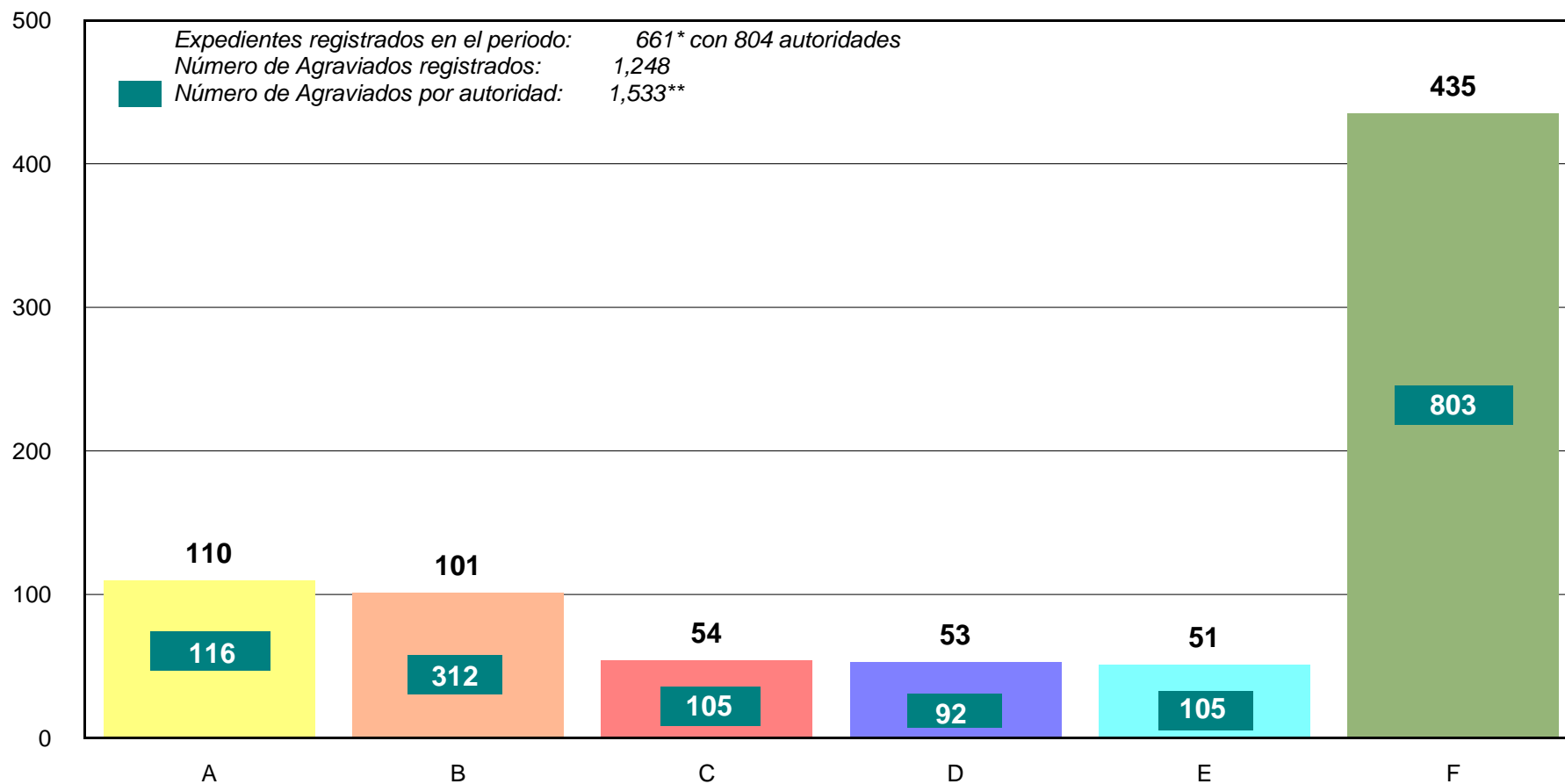
Expedientes de presuntas violaciones de queja concluidos y en trámite 2015



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presuntas violaciones de queja registrados y sus agraviados Enero 2015



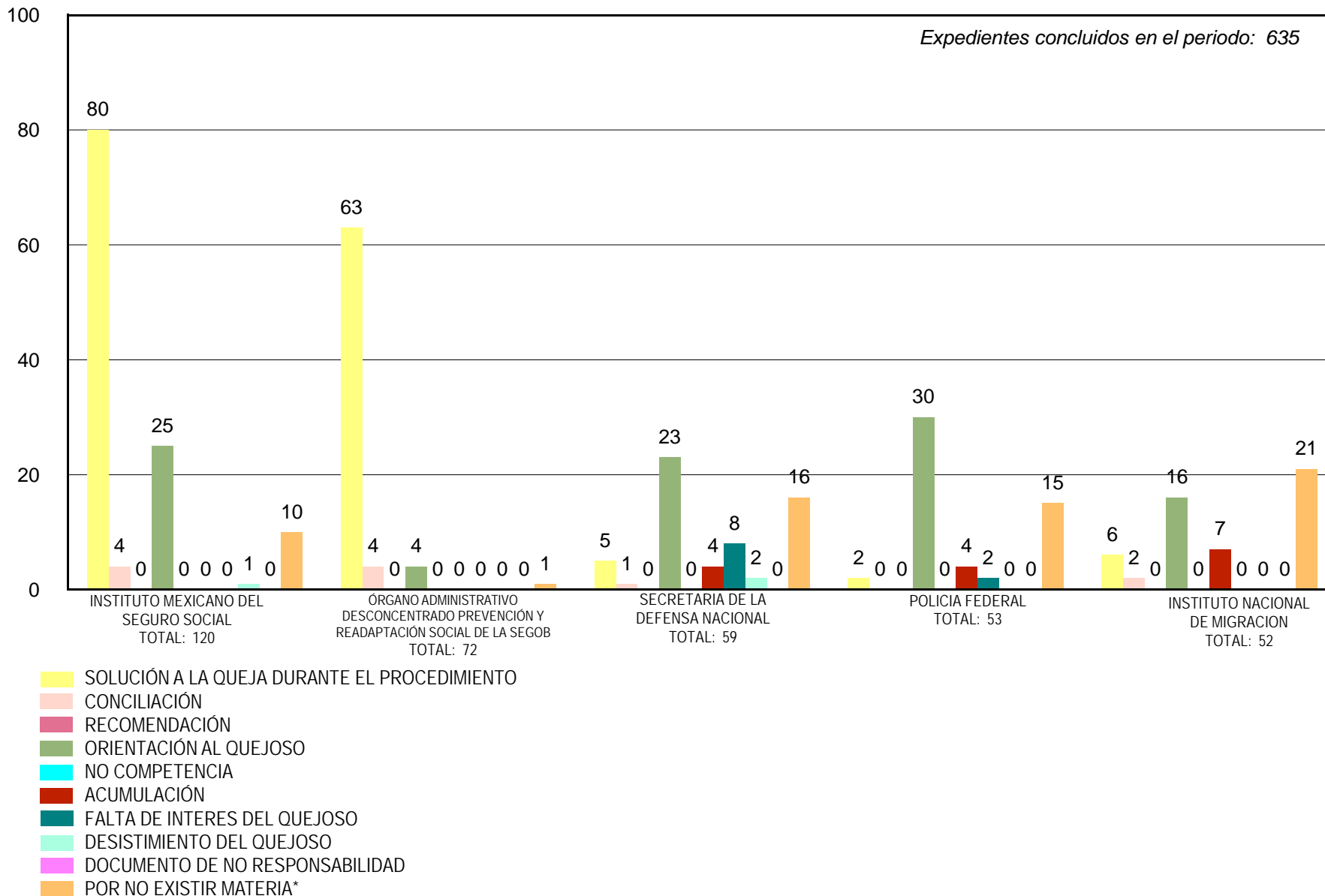
- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- B ÓRGANO ADMINISTRATIVO DESCONCENTRADO PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN SOCIAL DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN
- C PROCURADURÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA
- D SECRETARÍA DE LA DEFENSA NACIONAL
- E INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN
- F OTRAS AUTORIDADES (116 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD

** 285 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES



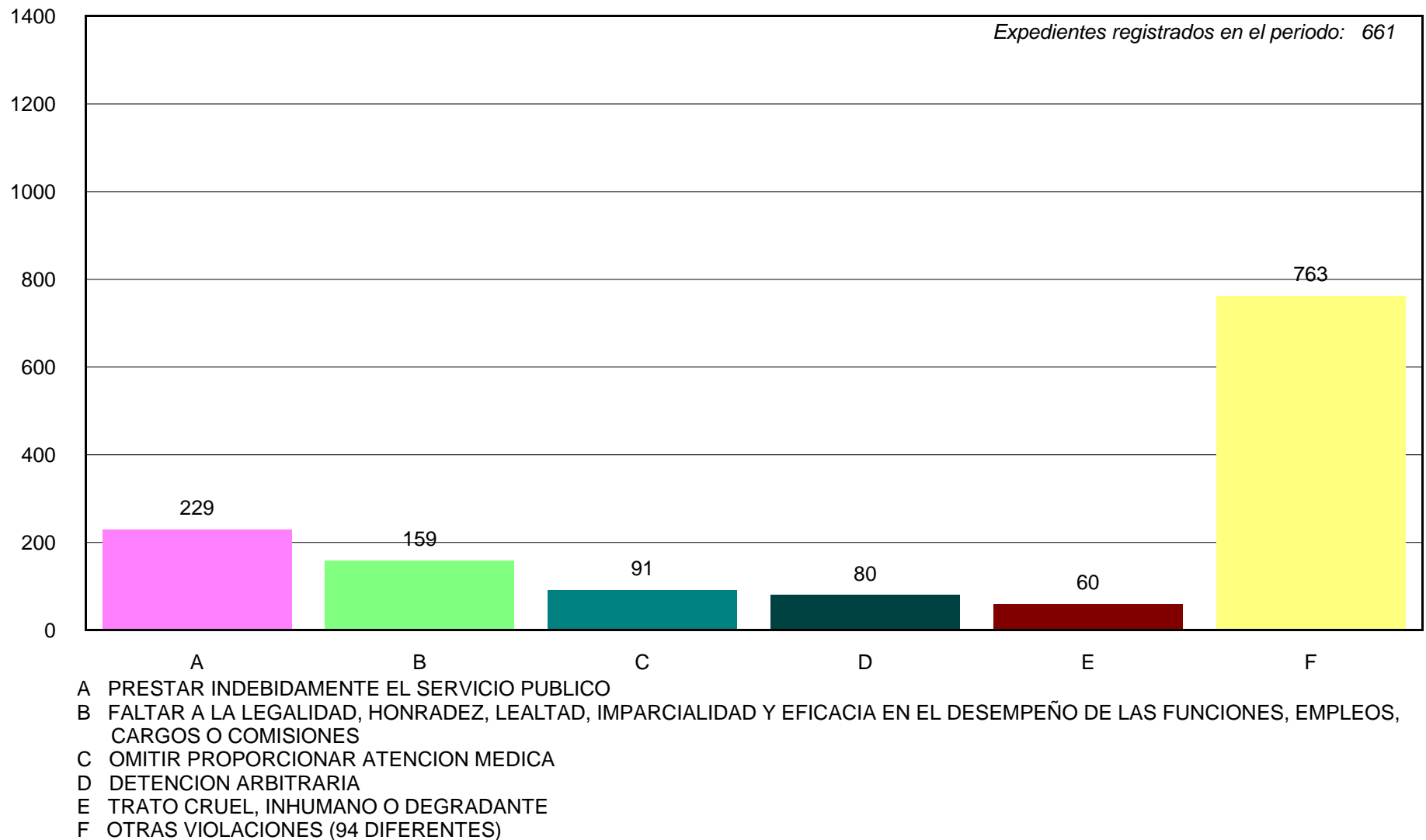
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presuntas violaciones de queja concluidos Enero 2015



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



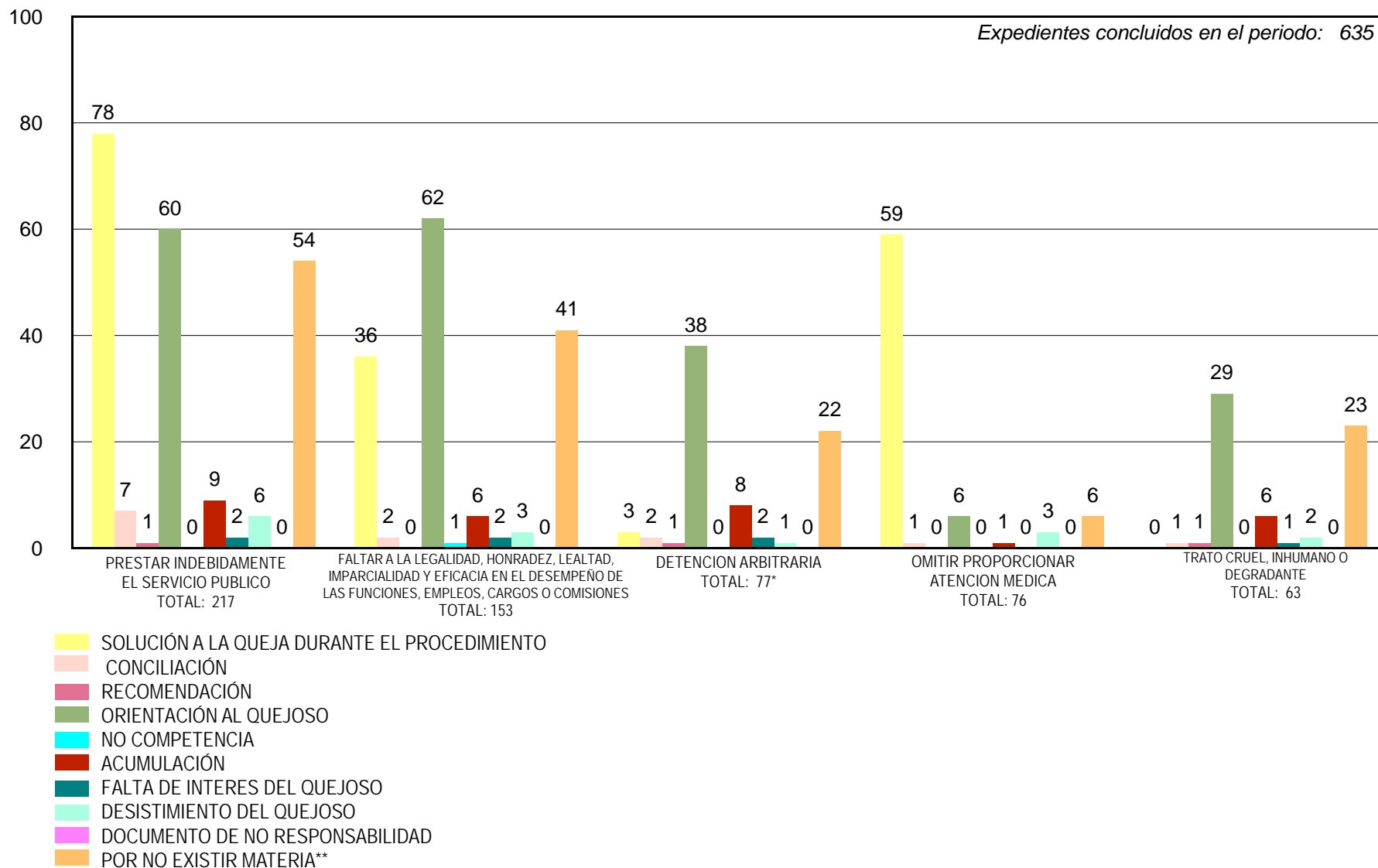
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presuntas violaciones de queja registrados Enero 2015



* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presuntas violaciones de queja concluidos Enero 2015

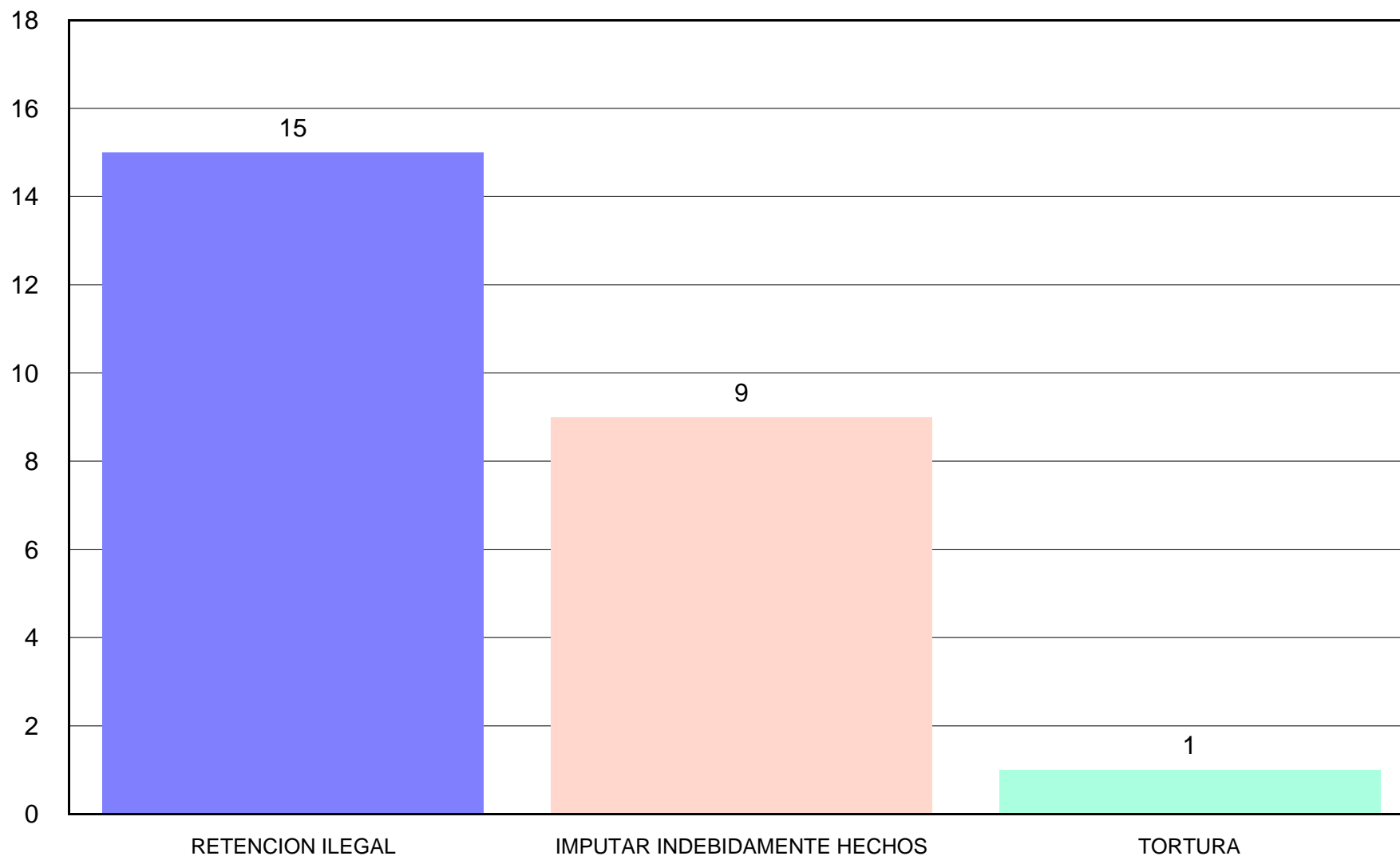


* ESTE NÚMERO DIFIERE DEL ASENTADO EN LA PÁGINA 10 DEL INFORME CONSULTIVO, TODA VEZ QUE UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER UN MISMO HECHO VIOLATORIO CON DIFERENTE DERECHO VULNERADO.

** PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



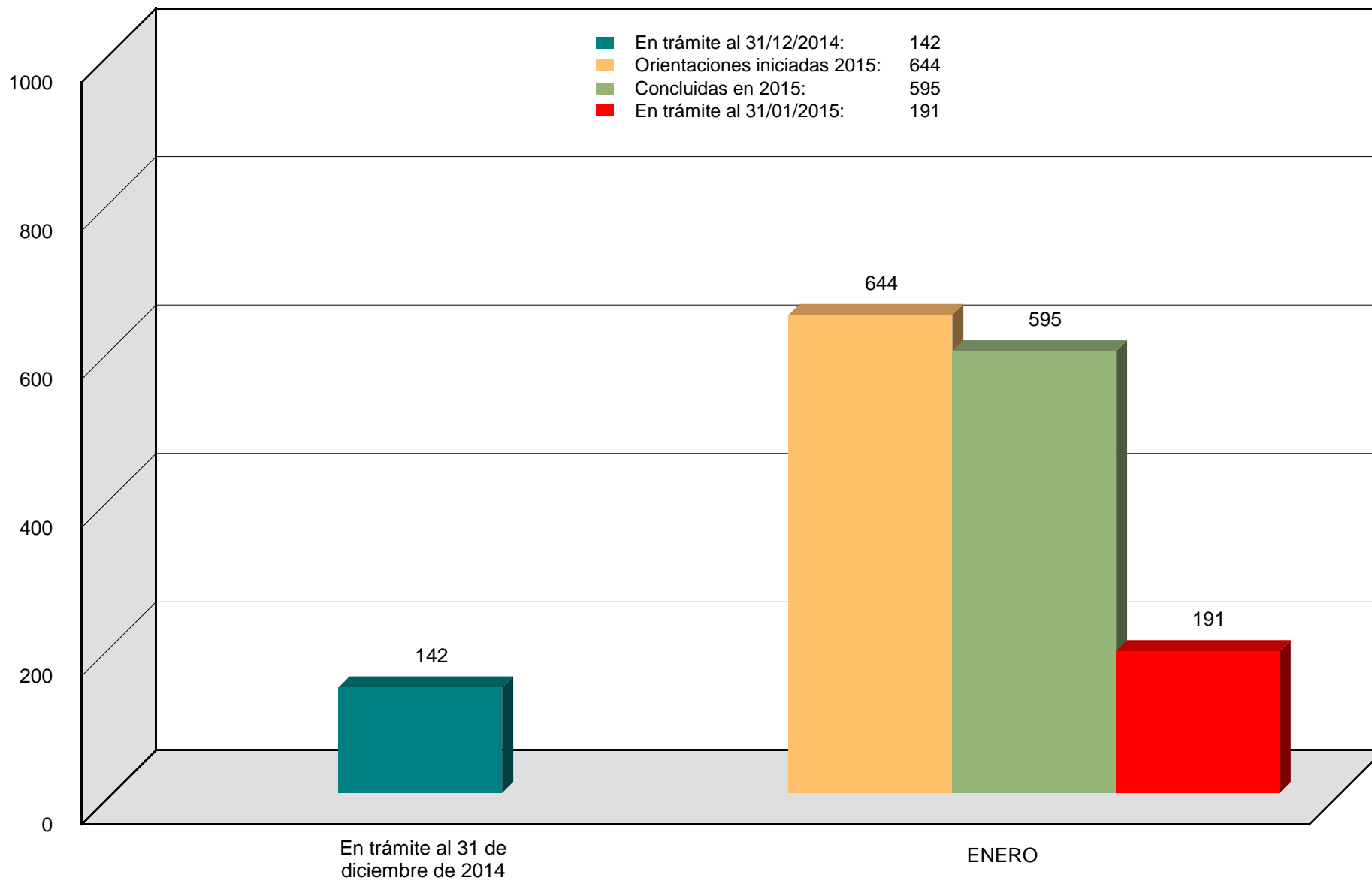
Presentación de tres motivos de presuntas violaciones de queja de los expedientes concluidos Enero 2015



UN MISMO EXPEDIENTE PUEDE TENER EL MISMO HECHO VIOLATORIO CON DIFERENTE DERECHO VULNERADO

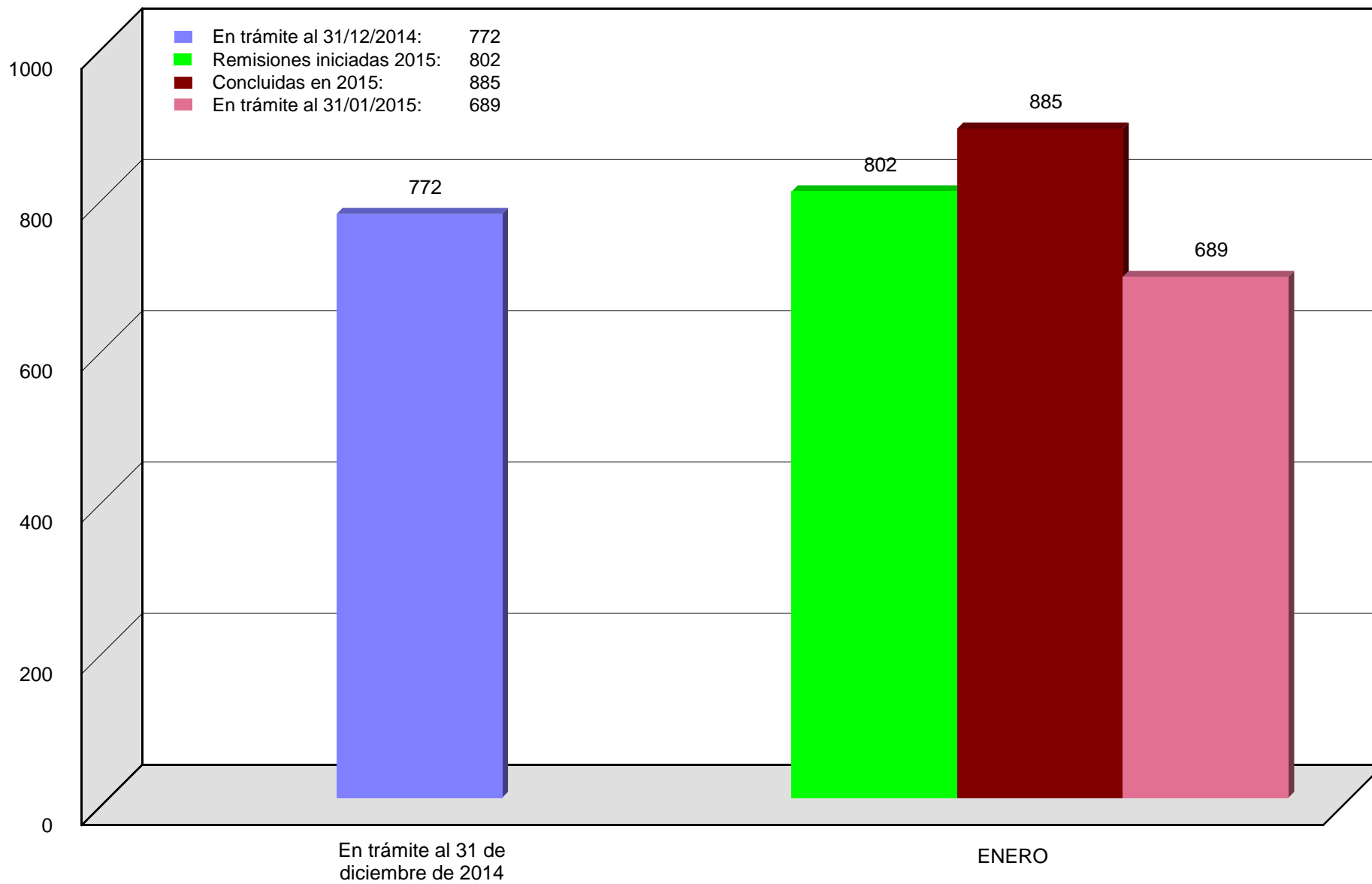


Inicio - conclusión de orientaciones directas 2015





Inicio - conclusión de remisiones 2015





Expedientes de orientación y de remisión tramitados Enero 2015

ORIENTACIONES

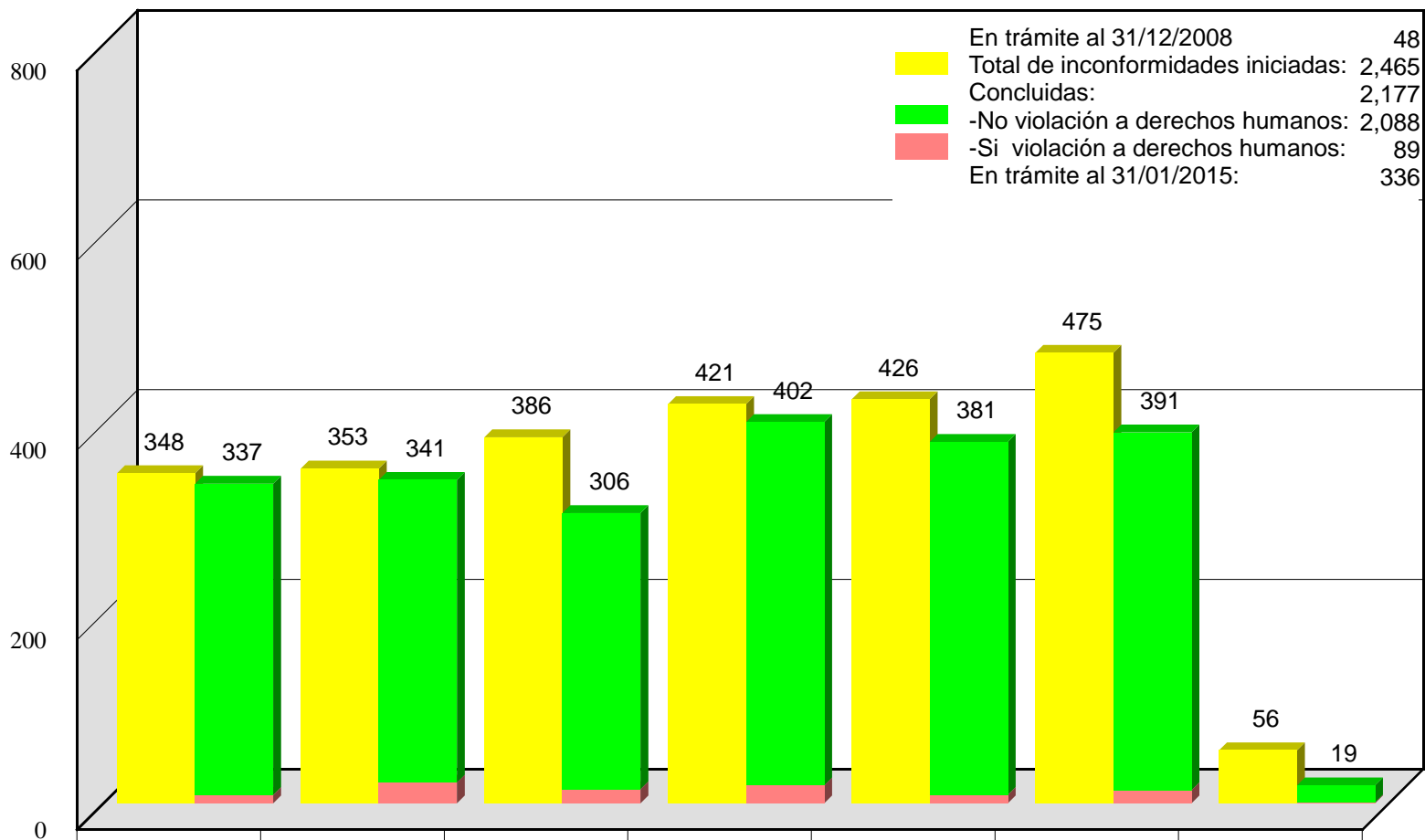
VISITADURÍA	EN EL PERIODO
PRIMERA	0
SEGUNDA	13
TERCERA	101
CUARTA	92
QUINTA	27
SEXTA	185
D.G.Q.O.	177
TOTAL	595

REMISIONES

VISITADURÍA	EN EL PERIODO
PRIMERA	366
SEGUNDA	85
TERCERA	119
CUARTA	73
QUINTA	62
SEXTA	176
D.G.Q.O.	4
TOTAL	885



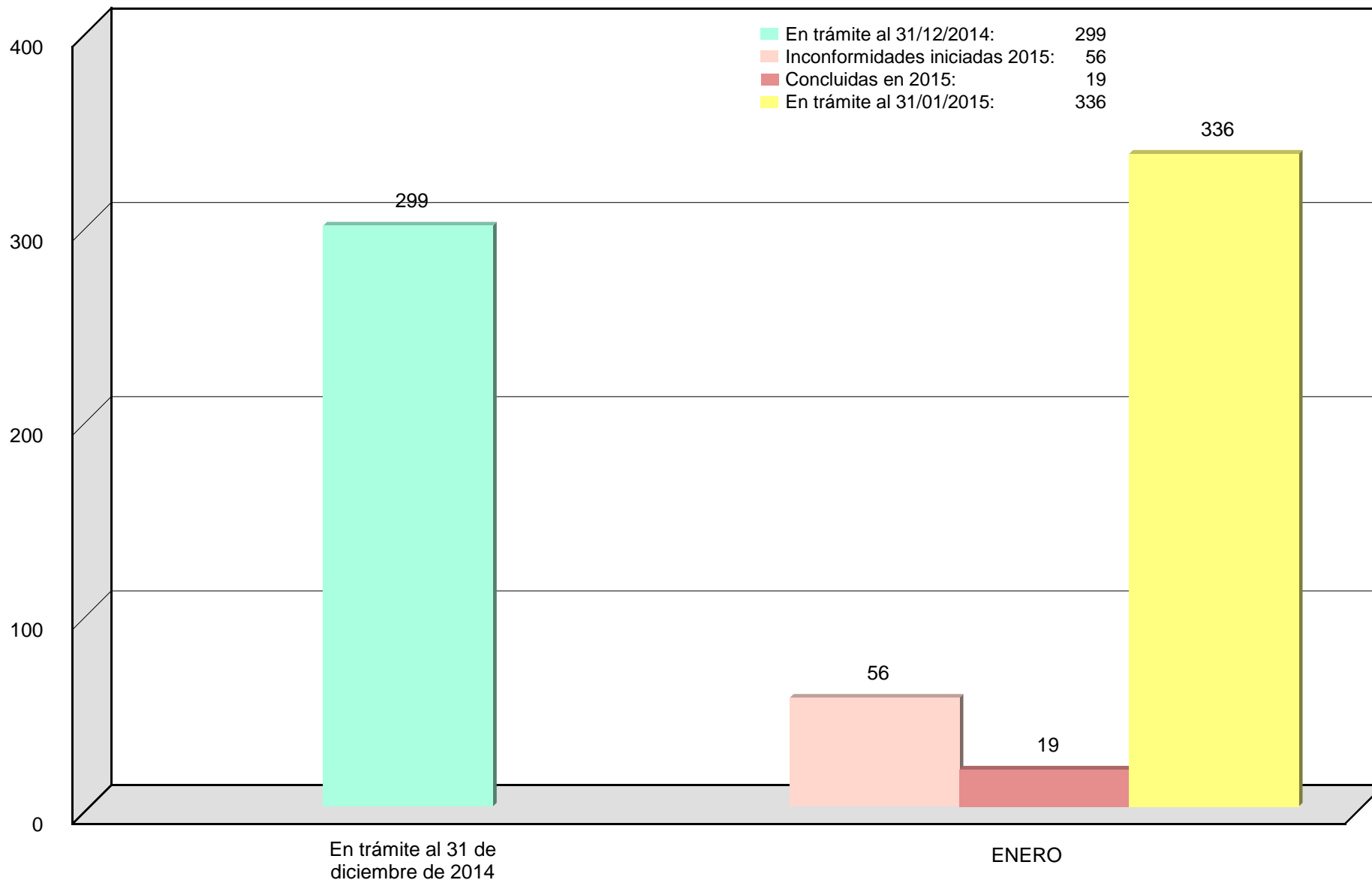
Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2015



	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
En trámite:	336	59	71	151	170	215	299
Iniciadas:	2,465	348	353	386	421	426	475
No violación:	2,088	328	319	291	383	372	377
Si violación:	89	9	22	15	19	9	14

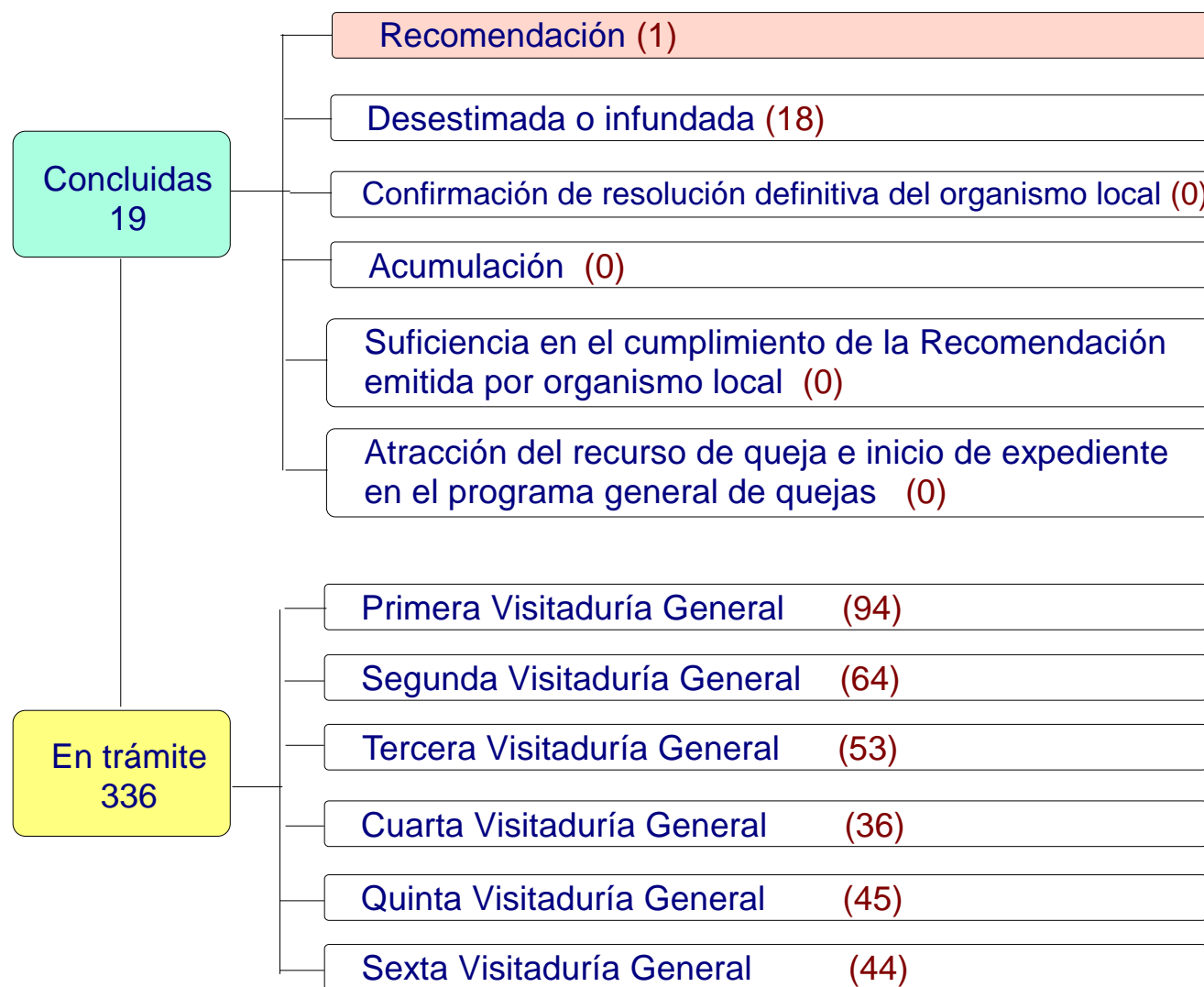


Inicio - conclusión de inconformidades 2015



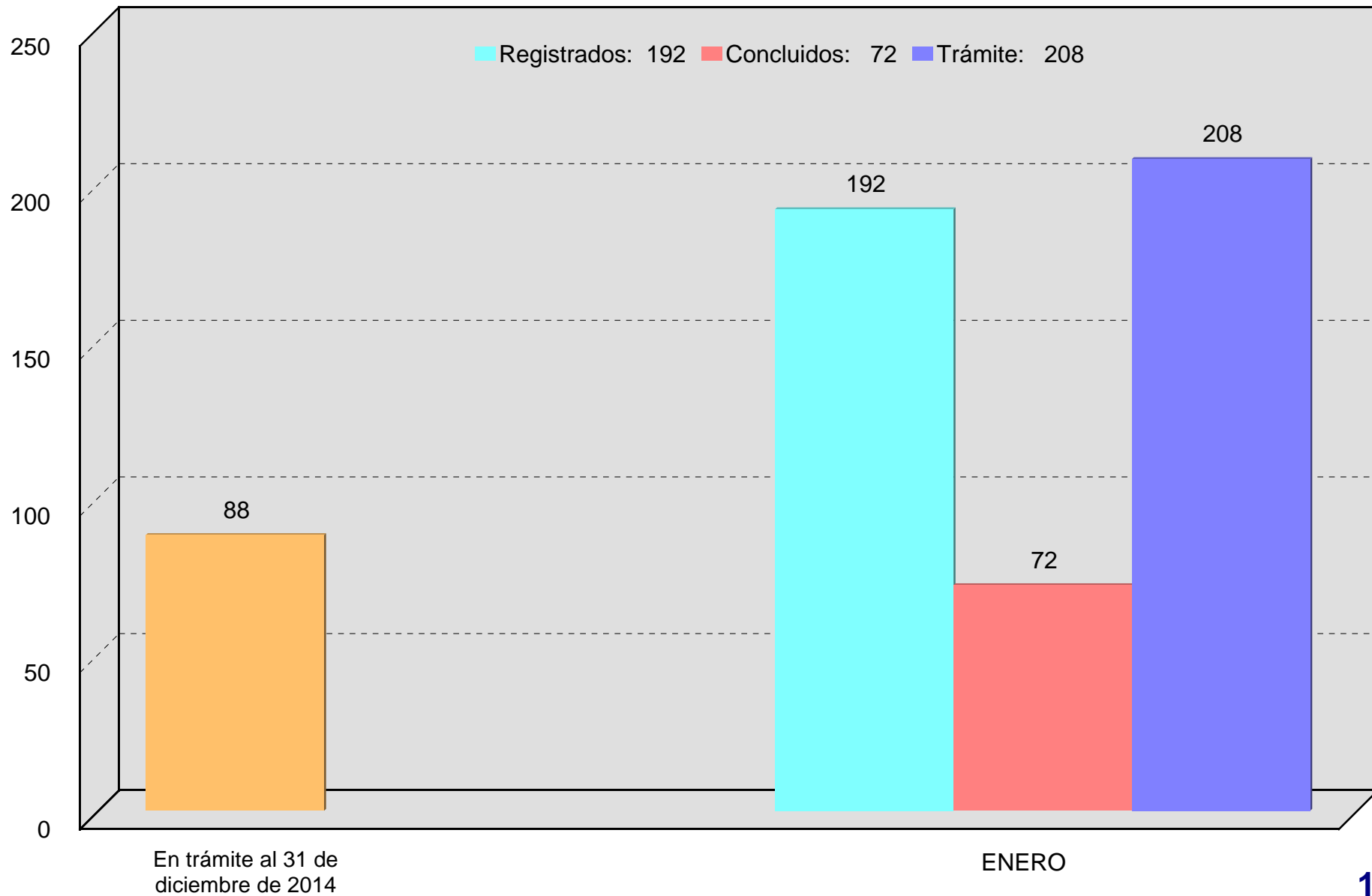


Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2015



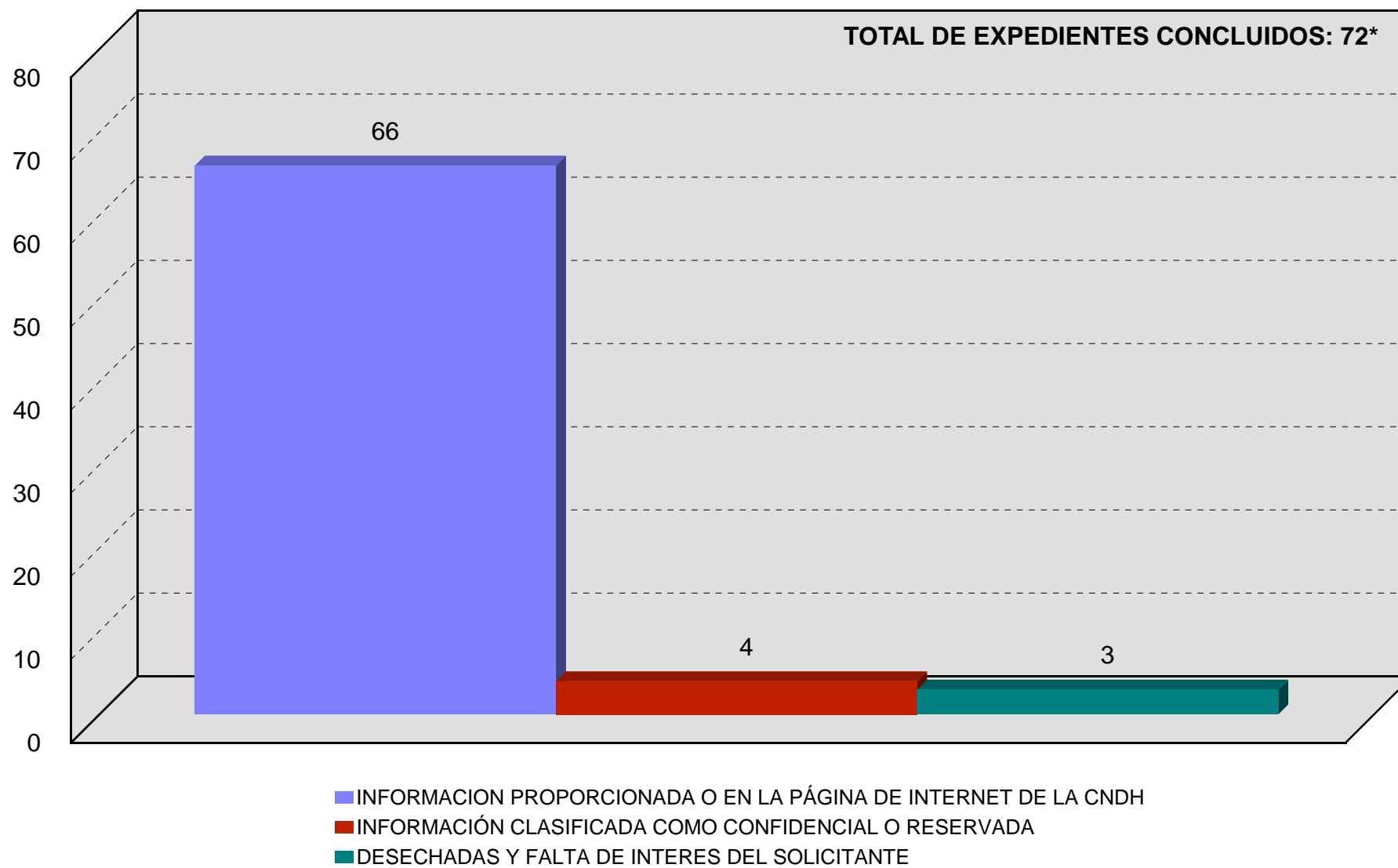


Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2015





Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2015



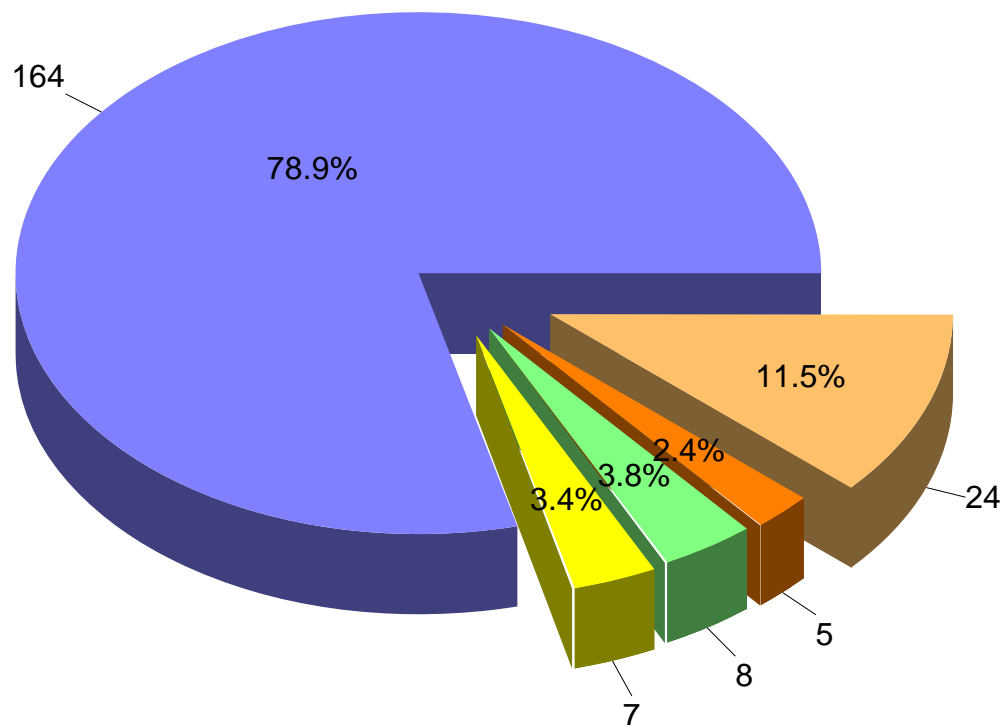
*UN EXPEDIENTE PUEDE TENER MAS DE UN MOTIVO DE CONCLUSIÓN.



Curso de los expedientes de transparencia en trámite

Enero 2015

Total: 208



- EN ANALISIS DE LA UNIDAD RESPONSABLE
- ACLARACION
- EN PAGO
- PUESTA A DISPOSICION
- AMPLIACION

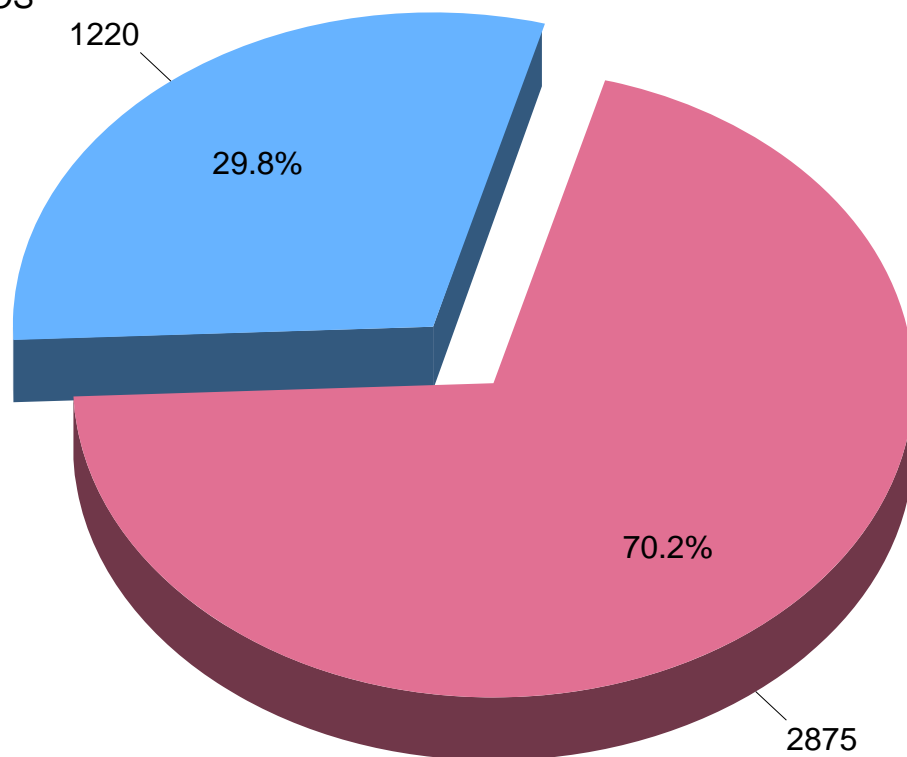


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EDIFICIO SEDE Y POR LA DEL CENTRO HISTÓRICO EJERCICIO 2015

ATENCIÓN DE SERVICIOS A USUARIOS*



Total: 4,095

ATENCIÓN DE SERVICIOS VÍA TELEFÓNICA

* UN USUARIO PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO.

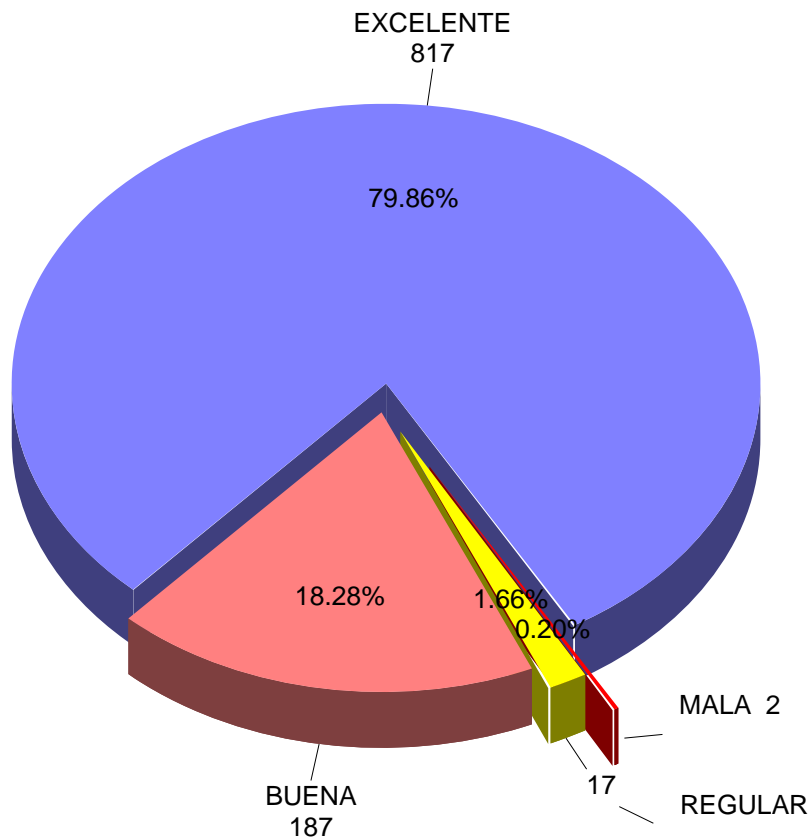


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

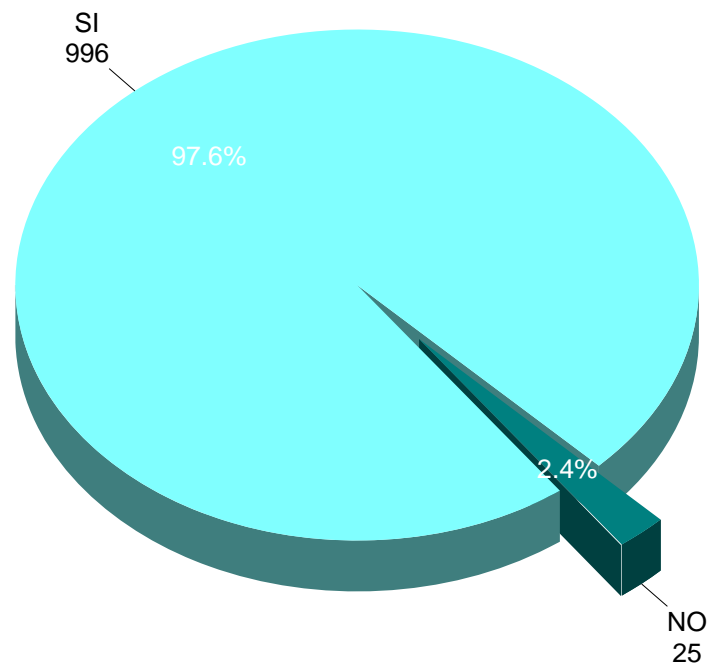
DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO 2015

OPINION DEL QUEJOSO:
¿LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL ABOGADO FUE?
TOTAL : 1,023



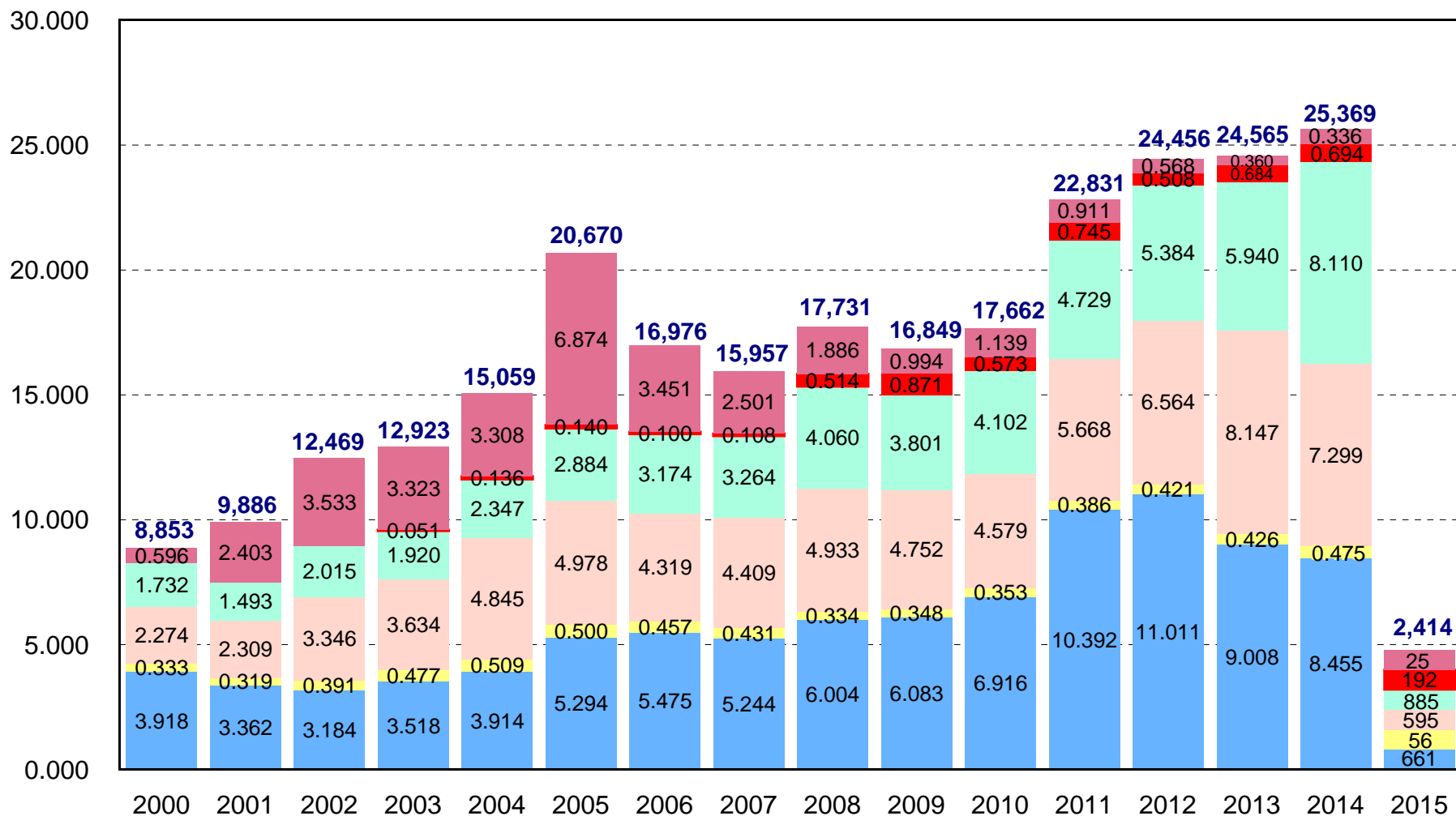
OPINION DEL QUEJOSO:
¿DE TENER UN PROBLEMA NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?
TOTAL : 1,021



SOLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LOS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.



Análisis comparativo de asuntos atendidos en la C.N.D.H. 2000 - Enero 2015



- EXPEDIENTES DE QUEJA (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE INCONFORMIDAD (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE ORIENTACIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE REMISIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE TRANSPARENCIA (REGISTRADOS)
- REMISIONES VÍA OFICIO DE PRESENTACIÓN (DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN) (CONCLUIDOS)

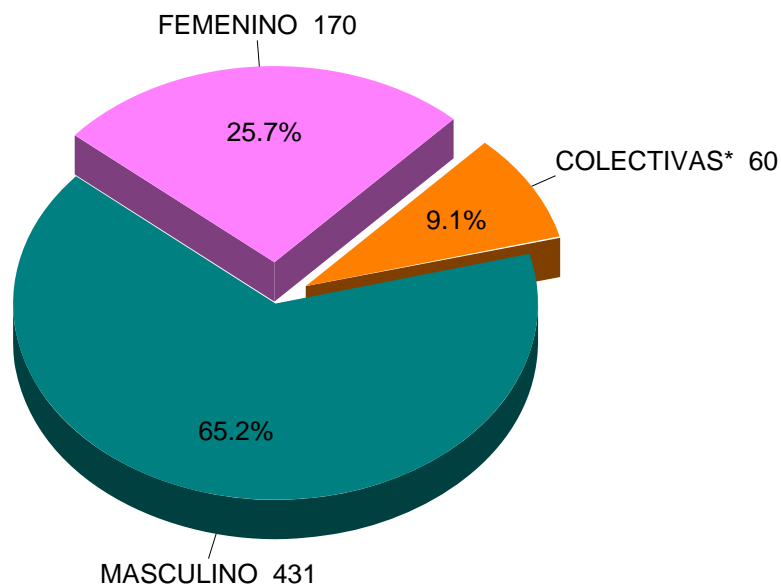


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

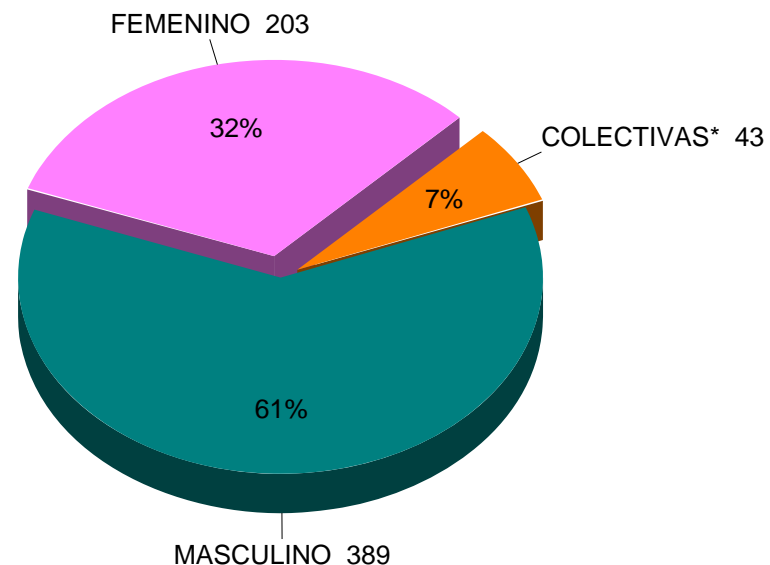
Expedientes de queja de agraviados registrados y concluidos por género

ENERO 2015

QUEJAS REGISTRADAS POR GÉNERO
TOTAL: 661



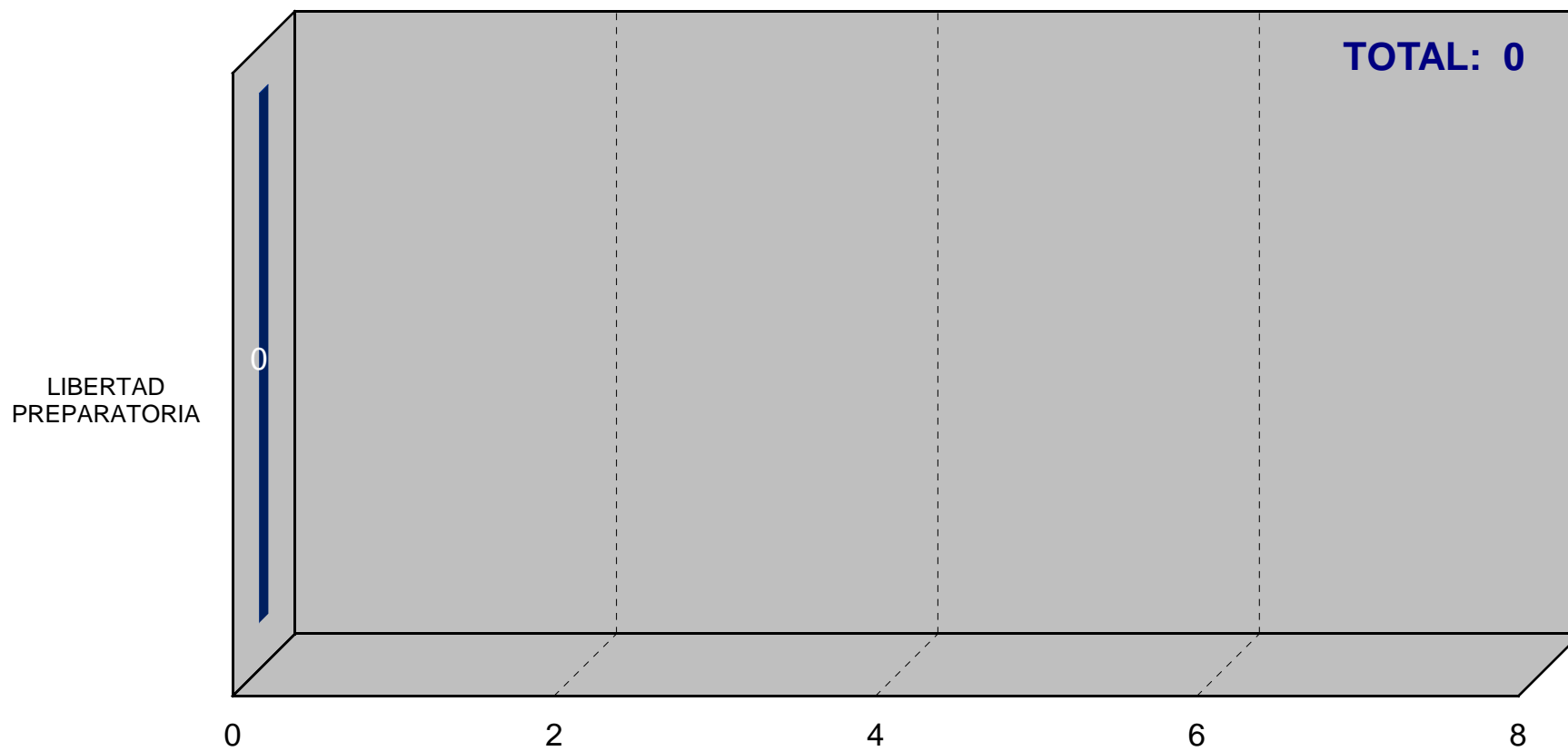
QUEJAS CONCLUIDAS POR GÉNERO
TOTAL: 635



* 2 O MÁS PERSONAS.



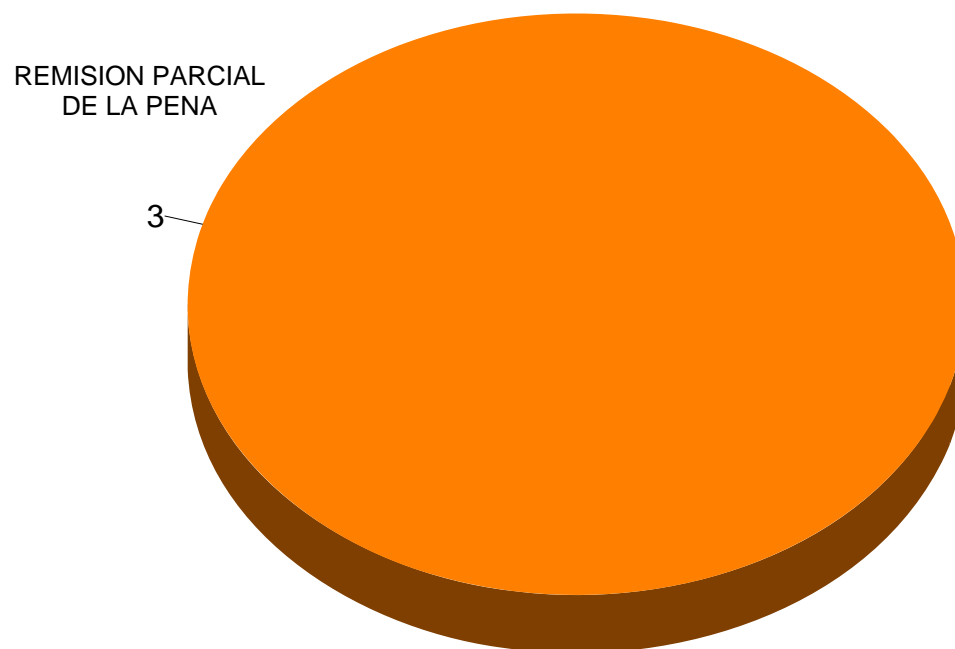
Beneficios de libertad anticipada otorgados Enero 2015





Tipos de libertad a personas indígenas Enero 2015

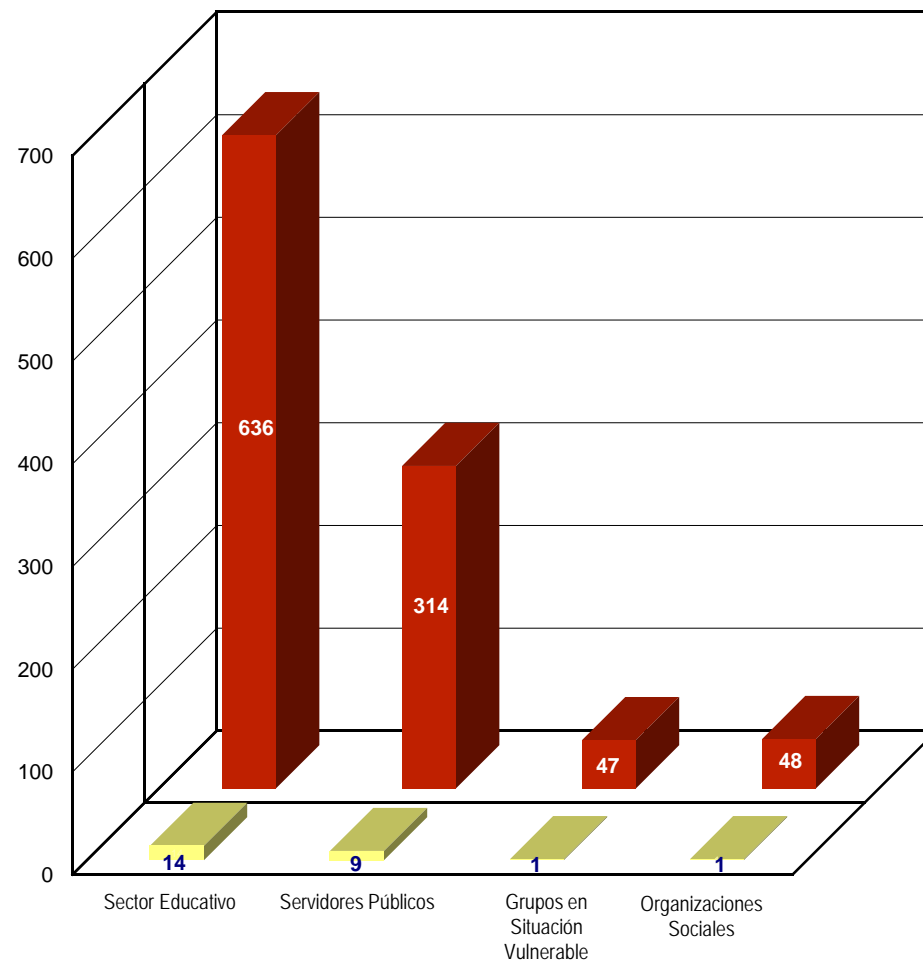
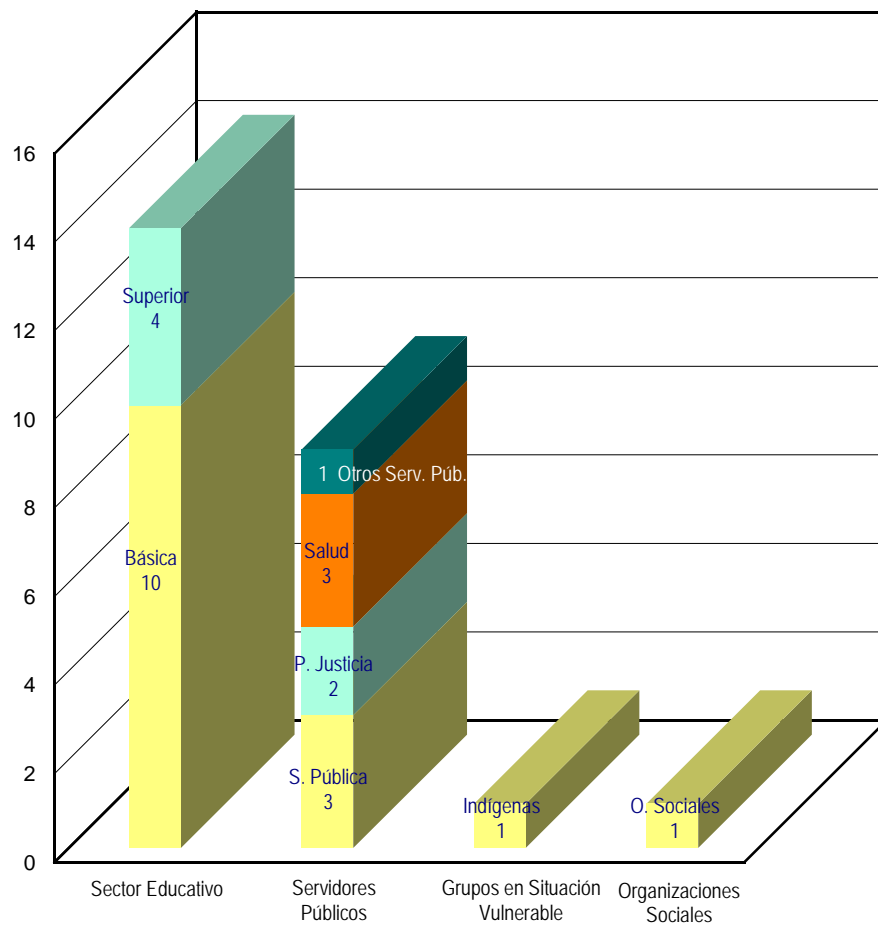
TOTAL: 3*



* 2 LIBERTADES A PERSONAS INDÍGENAS FUE A HOMBRES Y UNA A MUJERES.



Actividades de capacitación, promoción y participantes Enero 2015

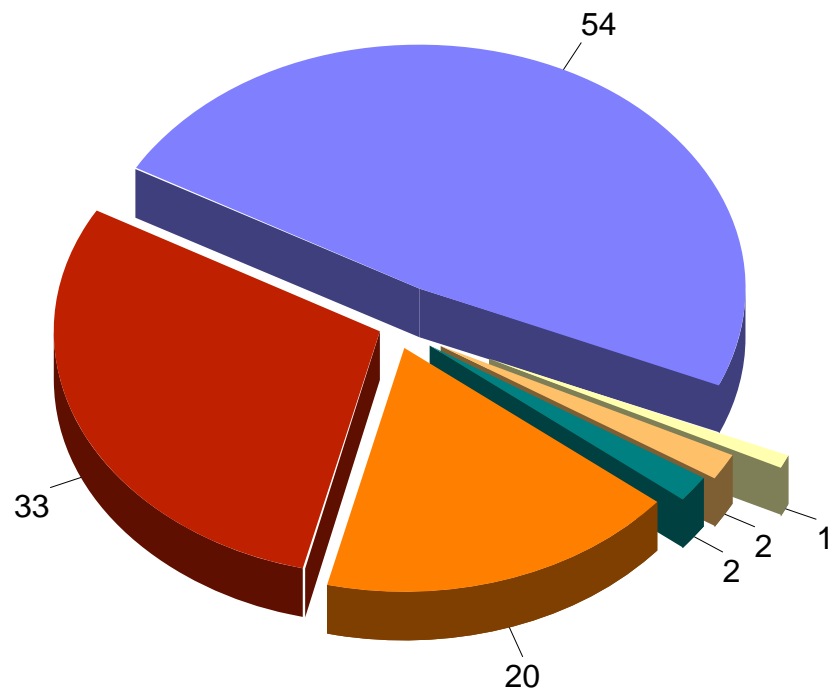


	Periodo
Total de actividades:	25
Total de participantes:	1045



Relación de las comunicaciones recibidas por caso Enero 2015

Total: 112



- RUBÉN SARABIA SÁNCHEZ (DETENCIÓN ARBITRARIA, PUEBLA)
- FAMILIA TOJOLABALES (AGRESIÓN, AMENAZAS Y DESPLAZAMIENTO, CHIAPAS)
- D. CARLOS F. SOLICITANTE DE ASILO (DETENCIÓN ARBITRARIA, CHIAPAS)
- MARIANO ABARCA ROBLERO (ASESINATO, CHIAPAS)
- ESTUDIANTES DE LA NORMAL RURAL DE AYOTZINAPA (DESAPARICIÓN FORZADA, EJECUCIÓN, TORTURA Y VIOLACIÓN AL DERECHO A LA VIDA, GRO)
- LUIS ALBERTO MEJÍA RODRÍGUEZ (AMENAZA DE MUERTE, DETENCIÓN ARBITRARIA Y TORTURA, MICHOACAN)