



Presentación Gráfica
JUNIO 2015

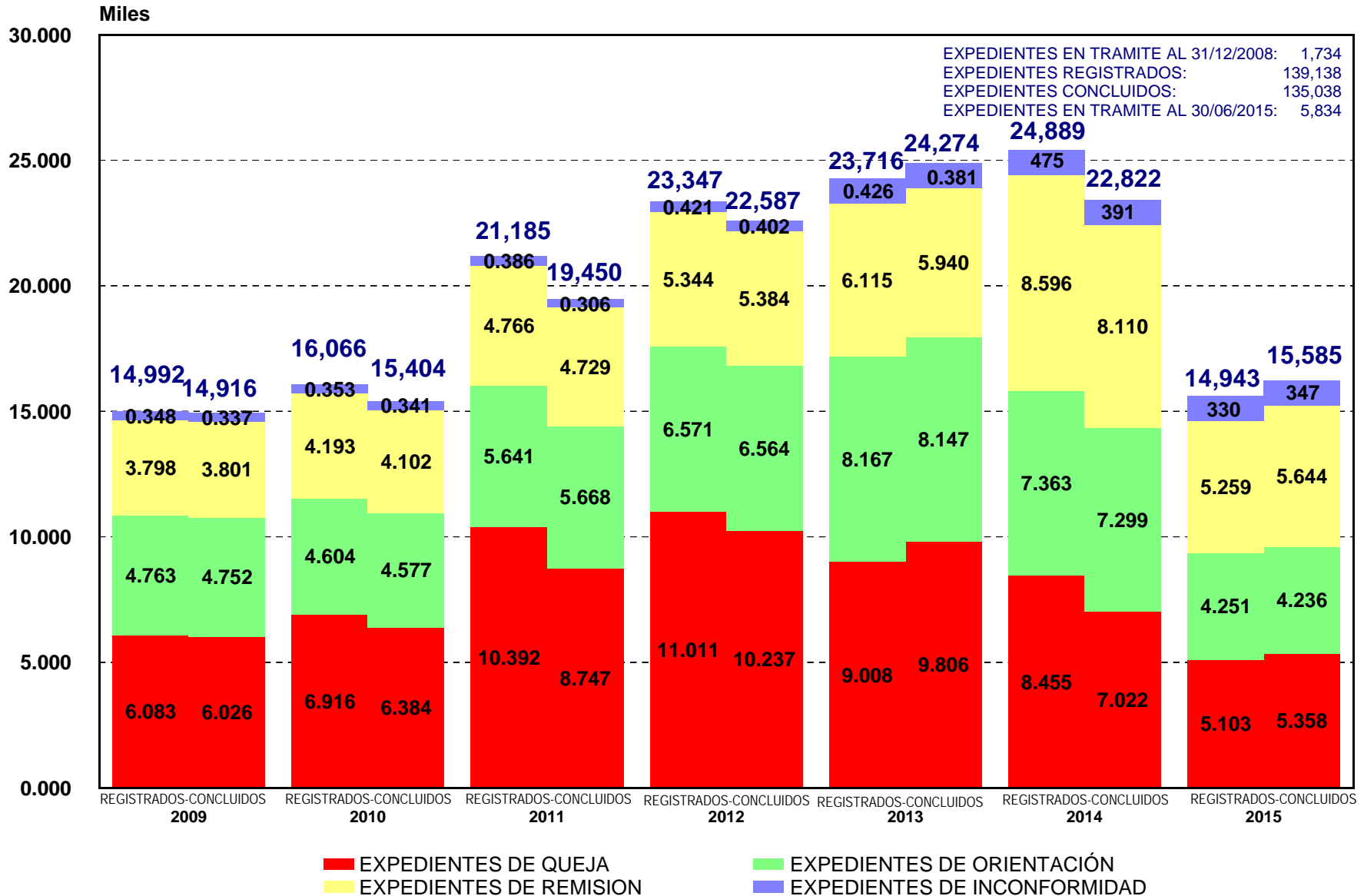
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

ÍNDICE DE LÁMINAS

Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2015 (presuntas violaciones de quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)	1	Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2015	14
Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero - Junio 2015	2	Inicio – conclusión de inconformidades 2015	15
Expedientes de presuntas violaciones de queja registrados y concluidos 2009 - 2011	3	Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2015	16
Expedientes de presuntas violaciones de queja registrados y concluidos 2012 – Junio 2015	4	Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2015	17
Expedientes de presuntas violaciones de queja registrados, concluidos y en trámite 2015	5	Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2015	18
Expedientes de presuntas violaciones de queja concluidos y en trámite 2015	6	Curso de los expedientes de transparencia en trámite Junio 2015	19
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presuntas violaciones de queja registrados y sus agraviados en el mes de Junio 2015	7	Servicios proporcionados por la Dirección de Atención al Público edificio sede y por la del Centro Histórico 2015	20
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presuntas violaciones de queja concluidos en el mes de Junio 2015	8	Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas y Orientación a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2015	21
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presuntas violaciones de queja registrados en el mes de Junio 2015	9	Análisis comparativo de asuntos atendidos en la Comisión Nacional de los Derechos Humanos de 2000 al mes de Junio 2015	22
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presuntas violaciones de queja concluidos en el mes de Junio 2015	10	Expedientes de queja de agraviados registrados y concluidos por género en el mes de Junio 2015	23
Inicio – conclusión de orientaciones directas 2015	11	Actividades de capacitación, promoción y participantes en el mes de Junio 2015	24
Inicio – conclusión de remisiones 2015	12	Relación de las comunicaciones recibidas por caso en el mes de Junio 2015	25
Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de Junio 2015	13		



Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2015 (presuntas violaciones de quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)

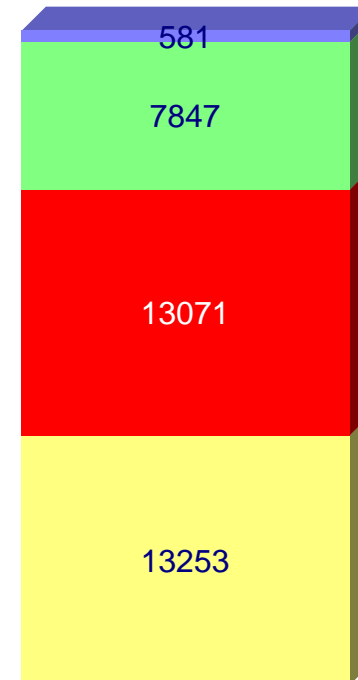
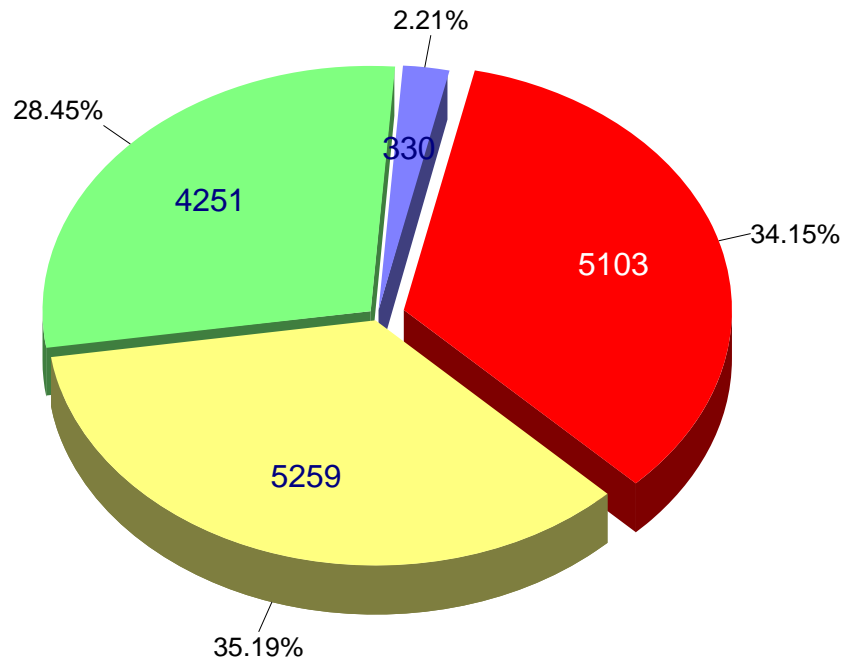




Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero - Junio 2015

TOTAL DE EXPEDIENTES: 14,943

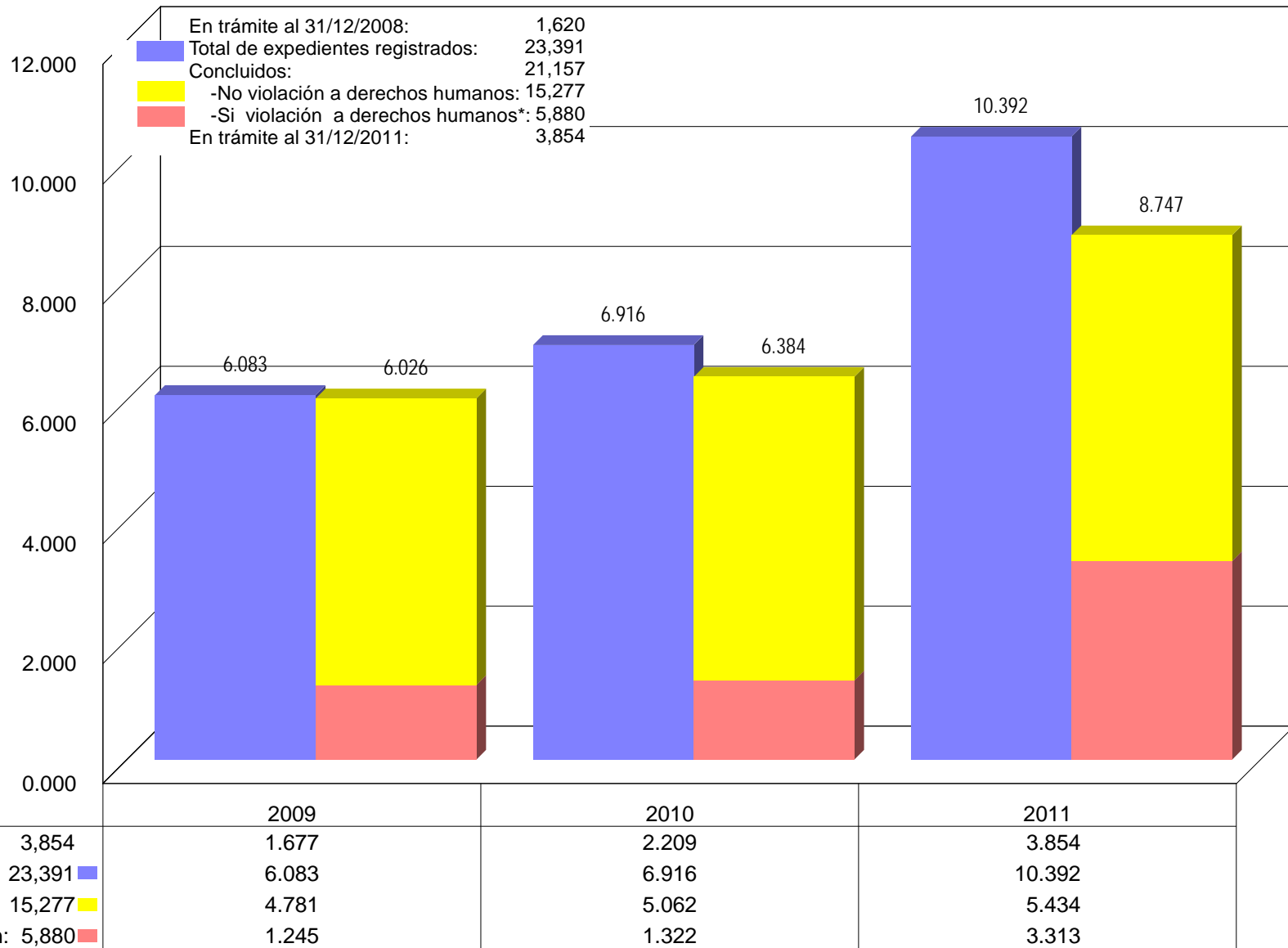
TOTAL DE AGRAVIADOS: 34,752



■ QUEJAS ■ INCONFORMIDADES ■ ORIENTACIONES DIRECTAS ■ REMISIONES



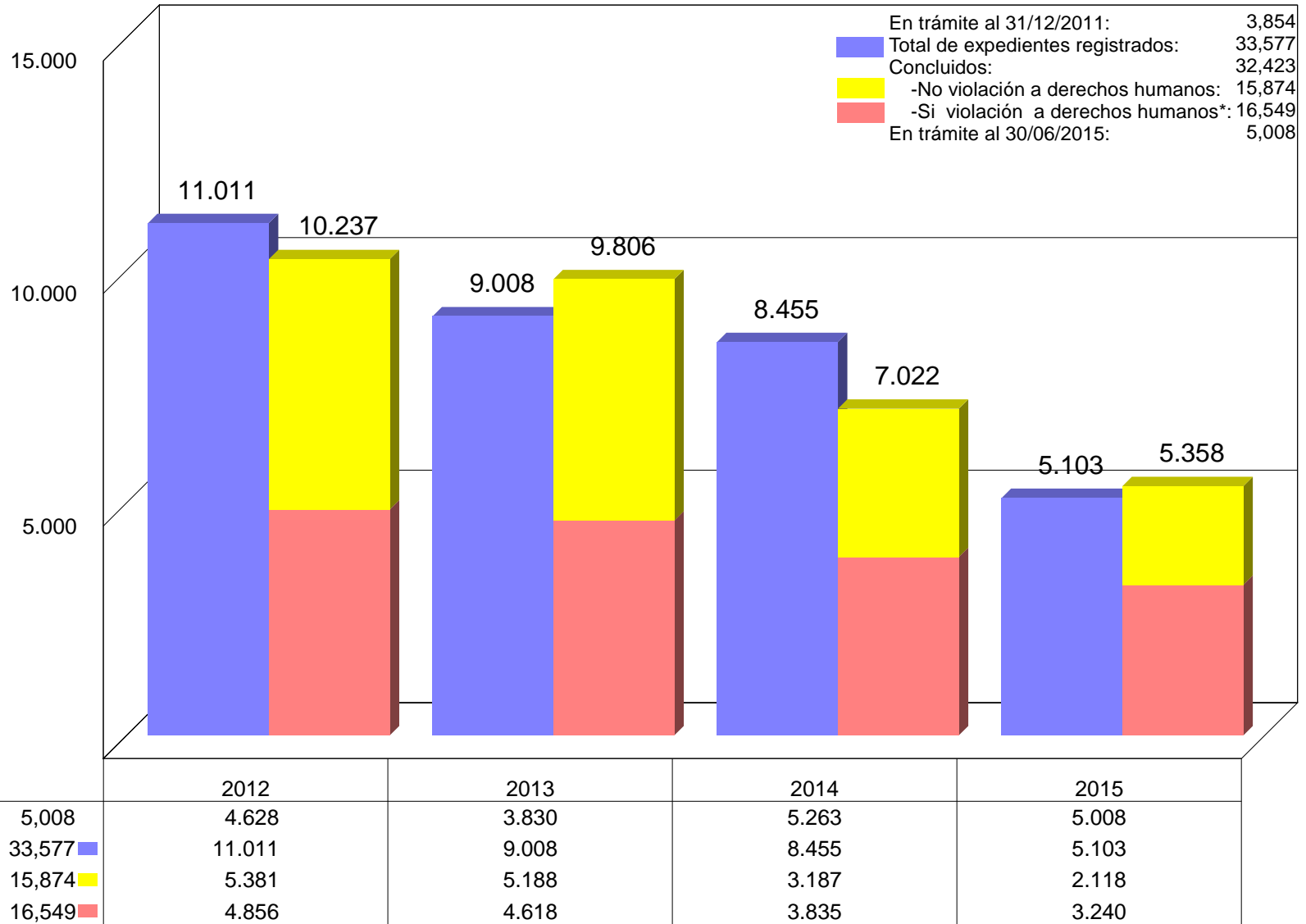
Expedientes de presuntas violaciones de queja registrados y concluidos 2009 a 2011



* Causas de conclusión consideradas: Recomendación, conciliación y resuelto durante el trámite respectivo.



Expedientes de presuntas violaciones de queja registrados y concluidos 2012 - Junio 2015



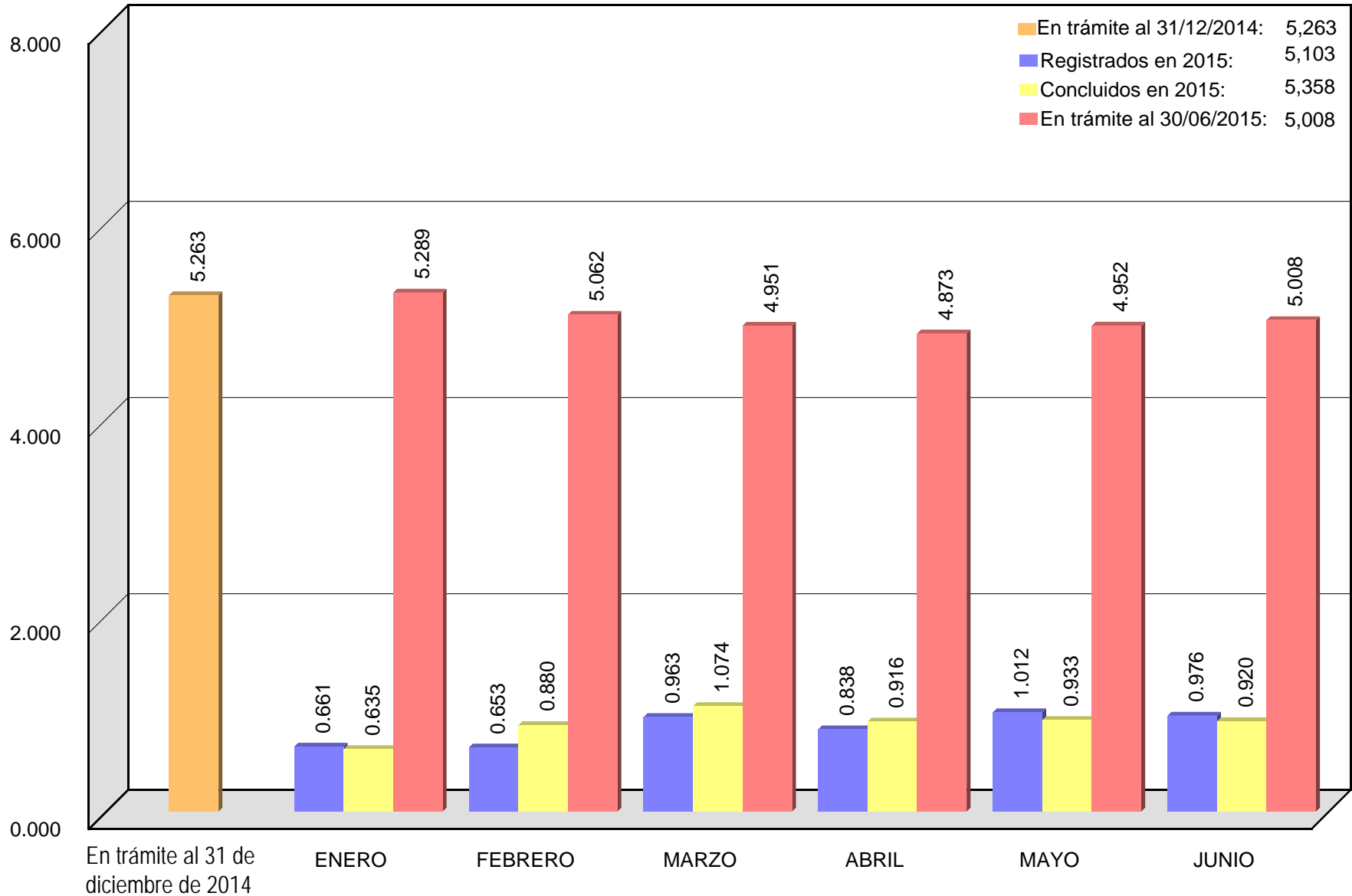
* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, conciliaciones, por no existir materia** y resuelto durante el trámite respectivo.

Nota: Estas causas corresponden a expedientes de violaciones a derechos humanos. Todas las causas de conclusión se deben a acciones emprendidas por ésta Comisión Nacional ante las autoridades violatorias.

** Para seguir conociendo del expediente de queja, en virtud de que la autoridad tomó las medidas para resolver la violación a los derechos humanos.

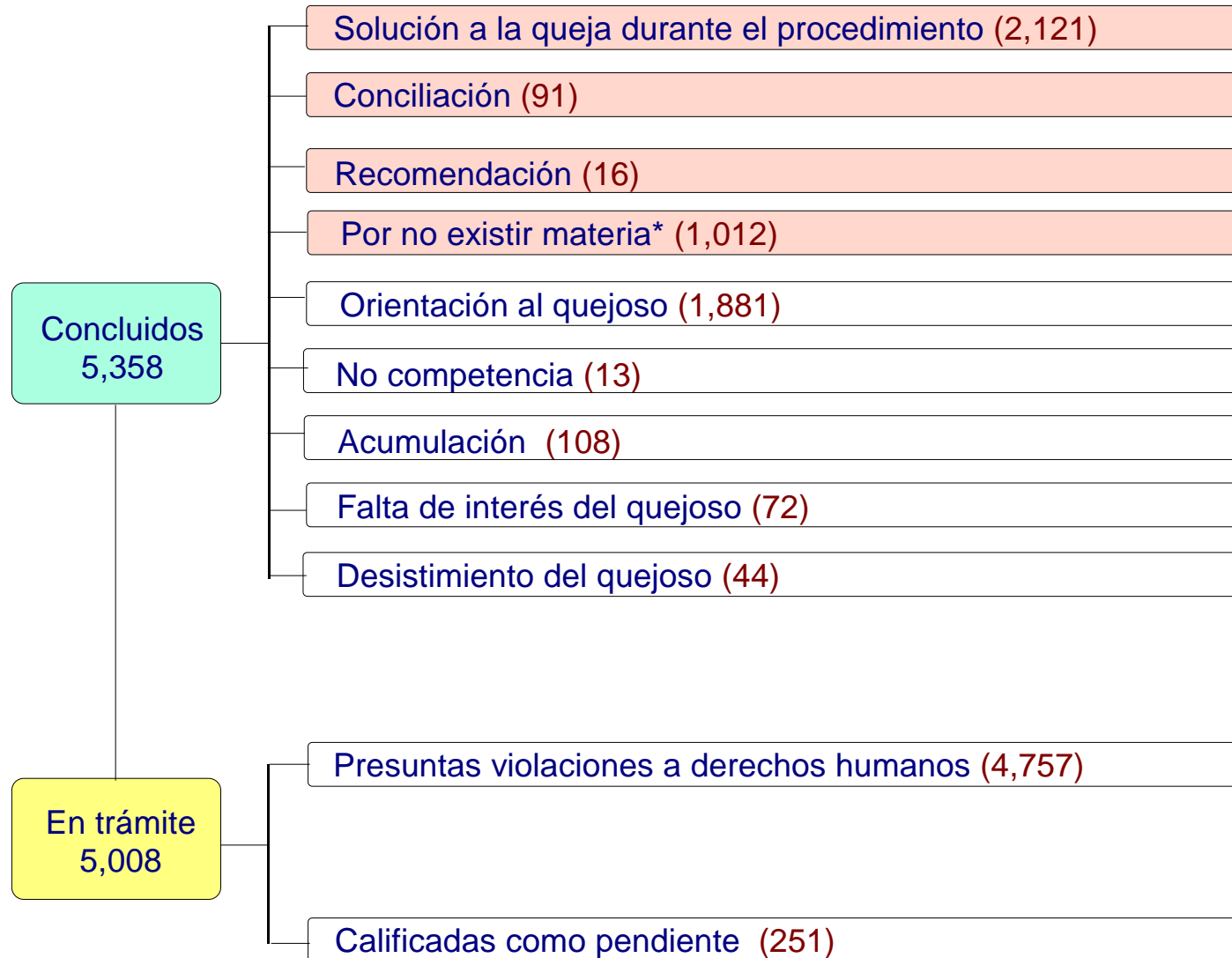


Expedientes de presuntas violaciones de queja registrados, concluidos y en trámite 2015





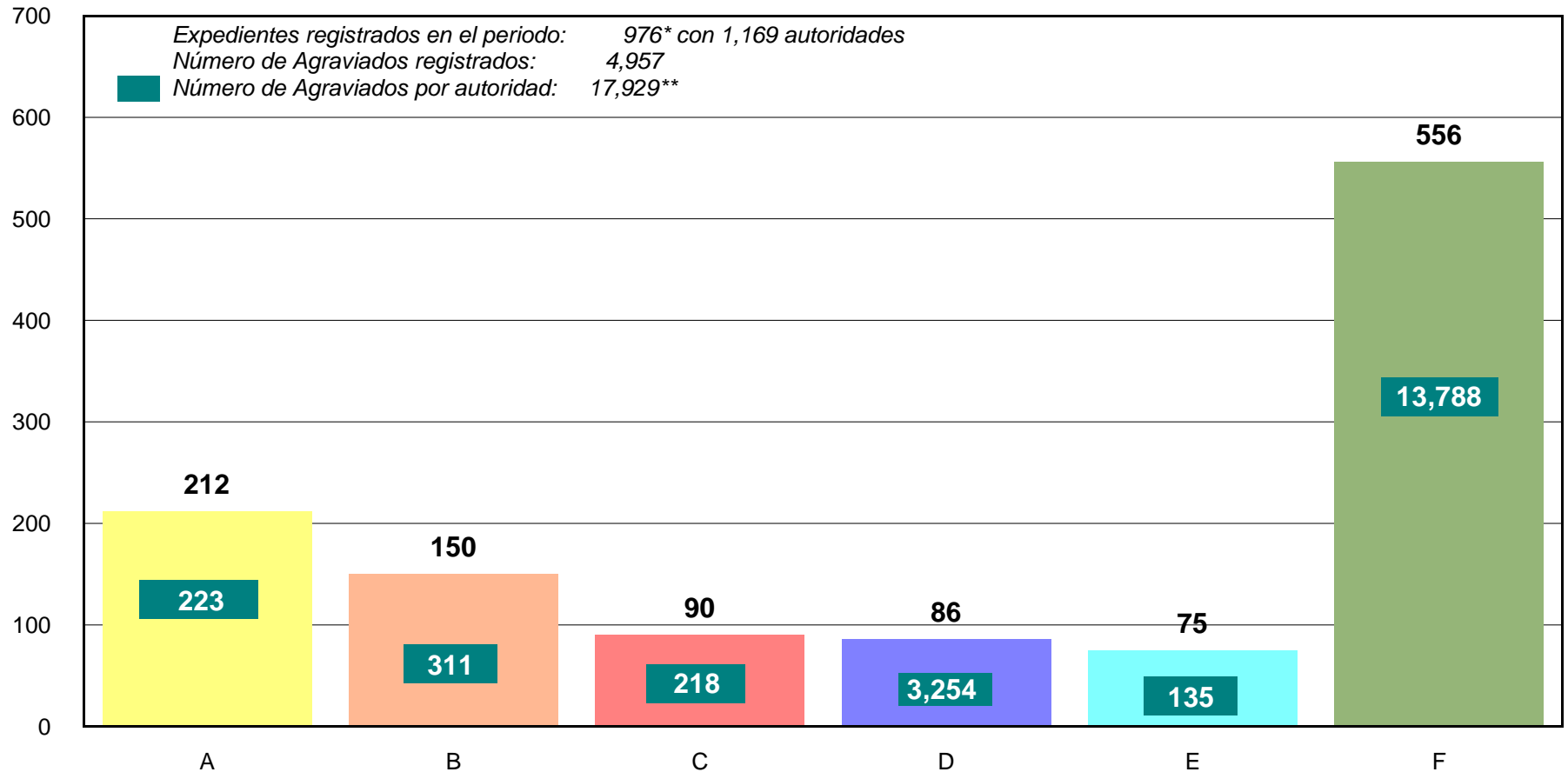
Expedientes de presuntas violaciones de queja concluidos y en trámite 2015



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presuntas violaciones de queja registrados y sus agraviados Junio 2015



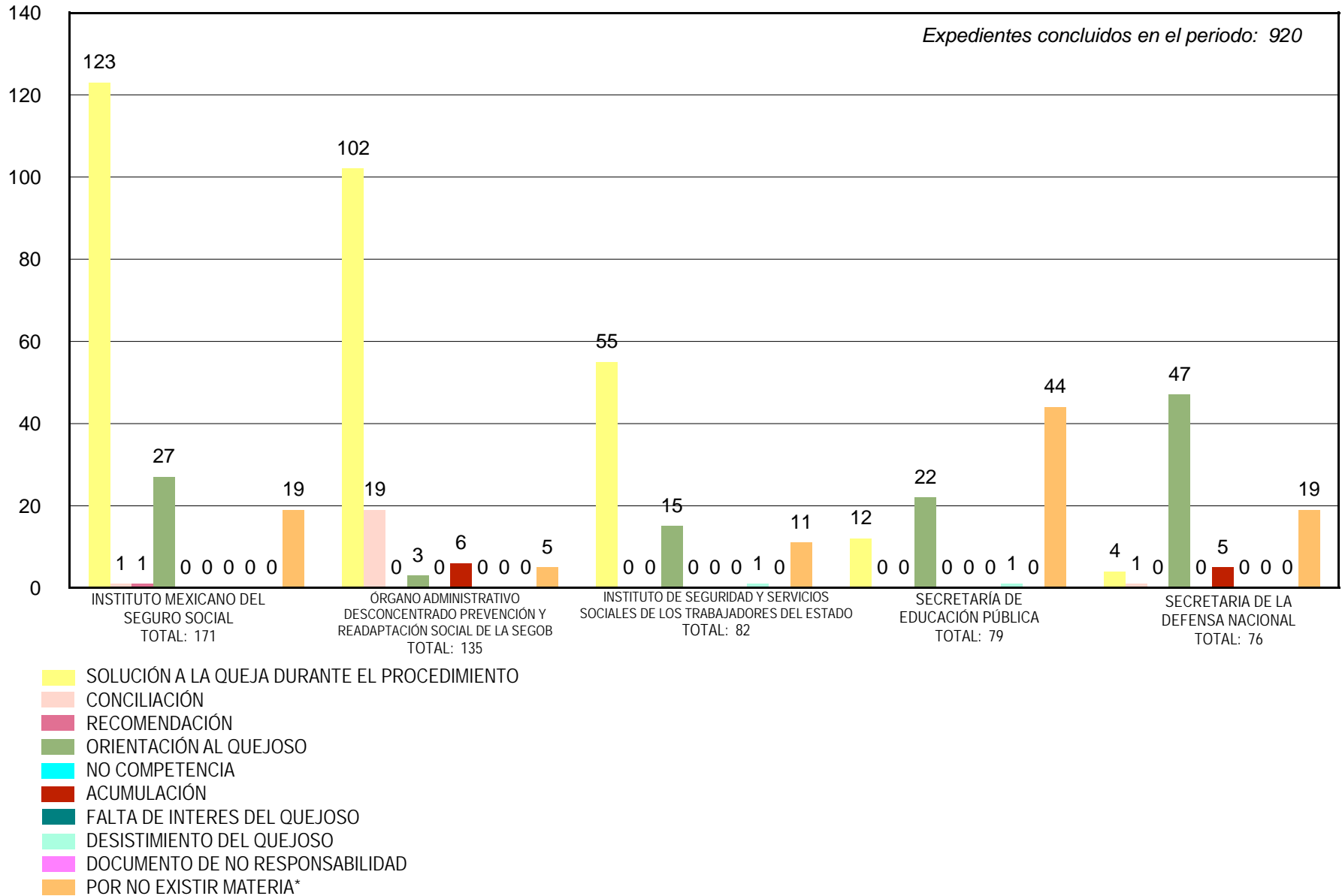
- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- B ÓRGANO ADMINISTRATIVO DESCONCENTRADO PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN SOCIAL DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN
- C PROCURADURÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA
- D POLICIA FEDERAL DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN
- E SECRETARÍA DE LA DEFENSA NACIONAL
- F OTRAS AUTORIDADES (131 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD

** 12,972 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES



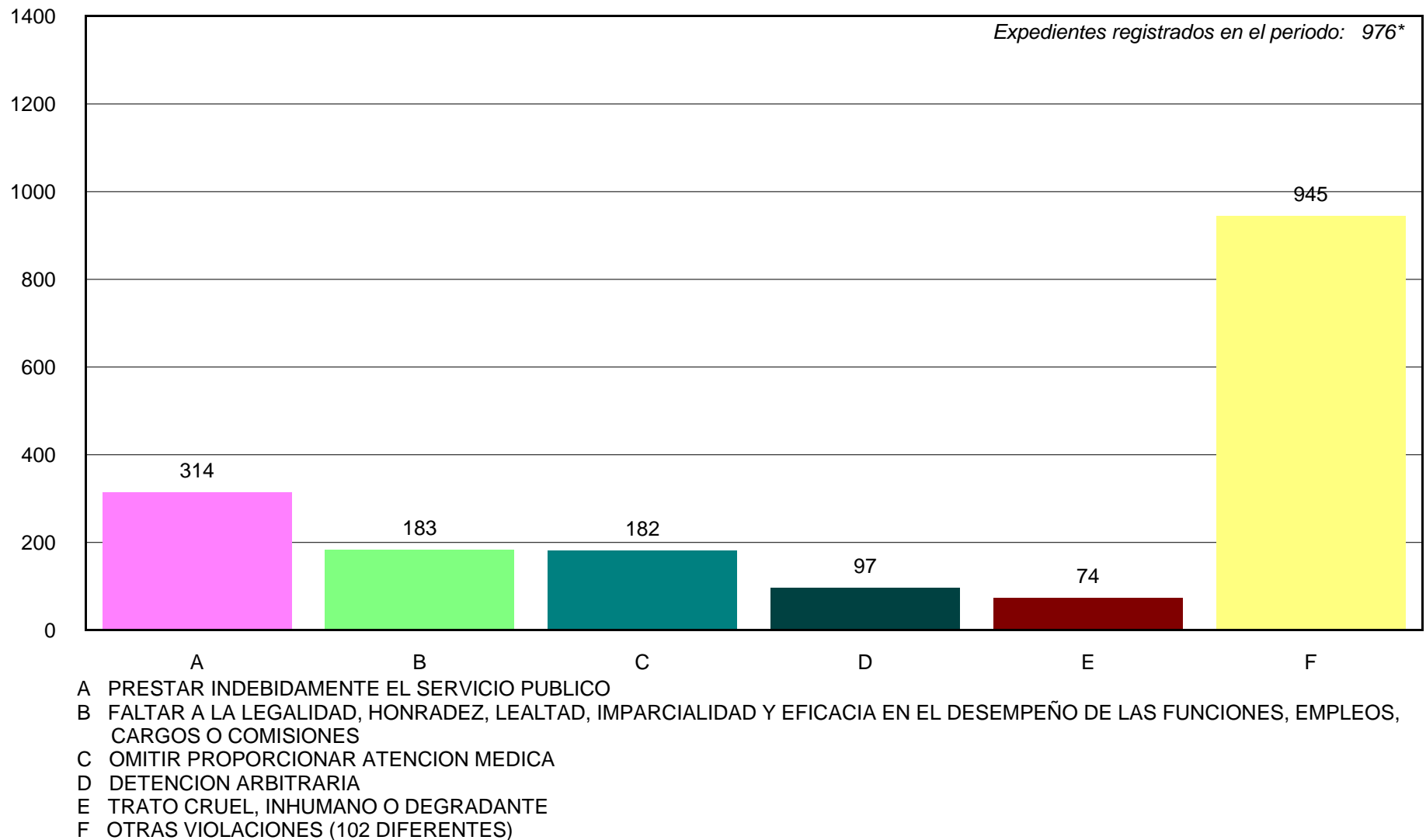
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presuntas violaciones de queja concluidos Junio 2015



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



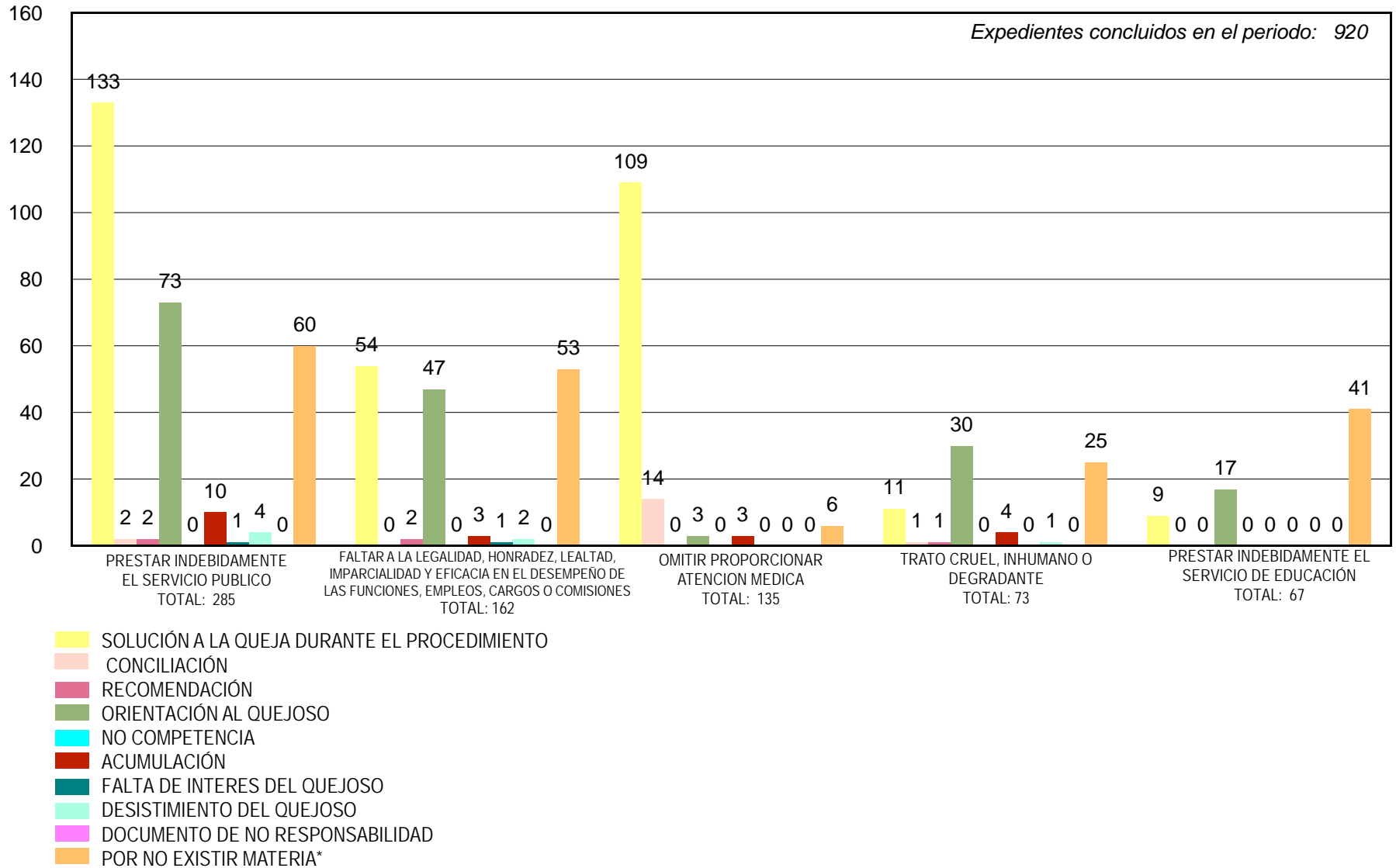
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presuntas violaciones de queja registrados Junio 2015



* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



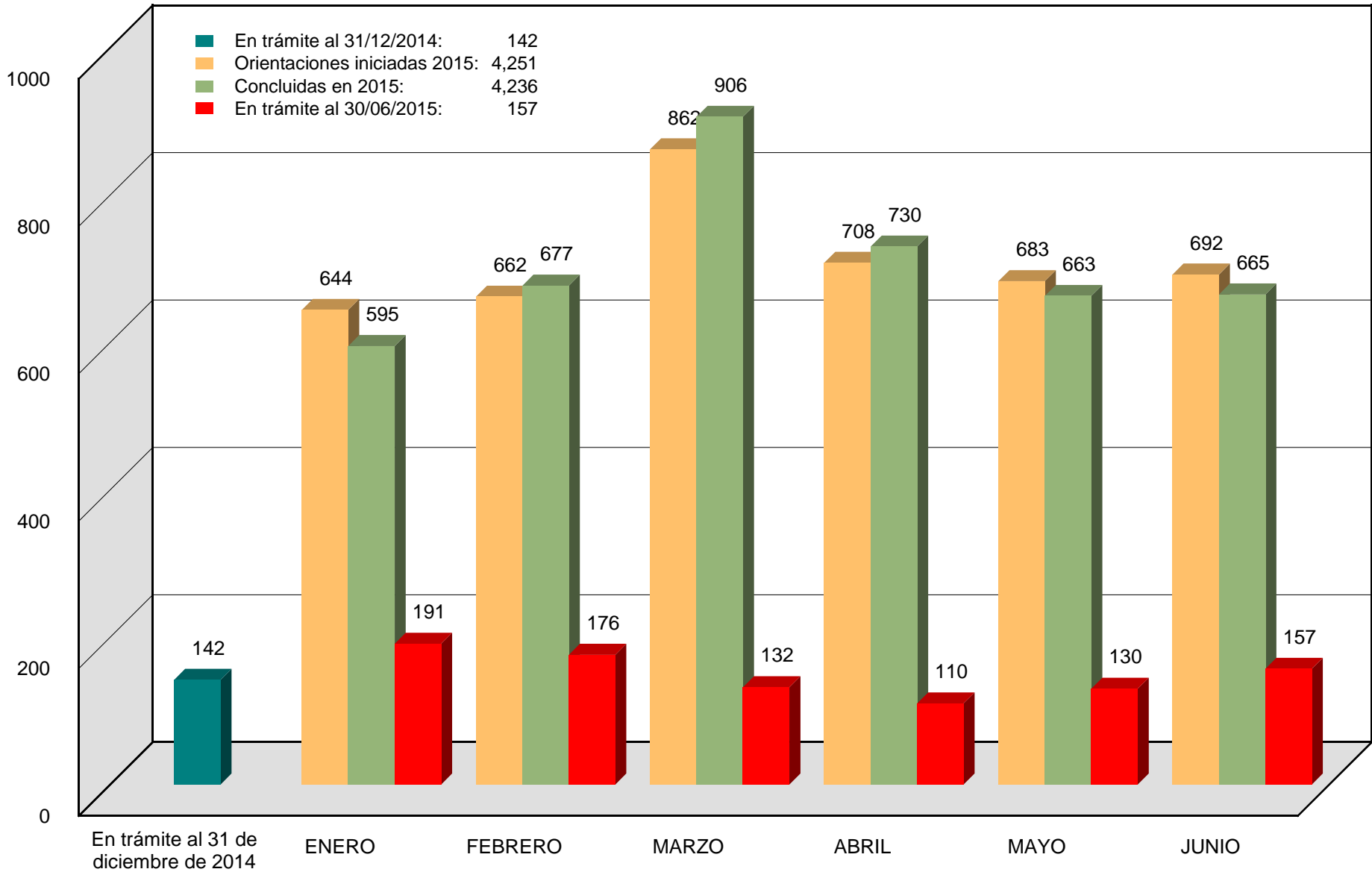
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presuntas violaciones de queja concluidos Junio 2015



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

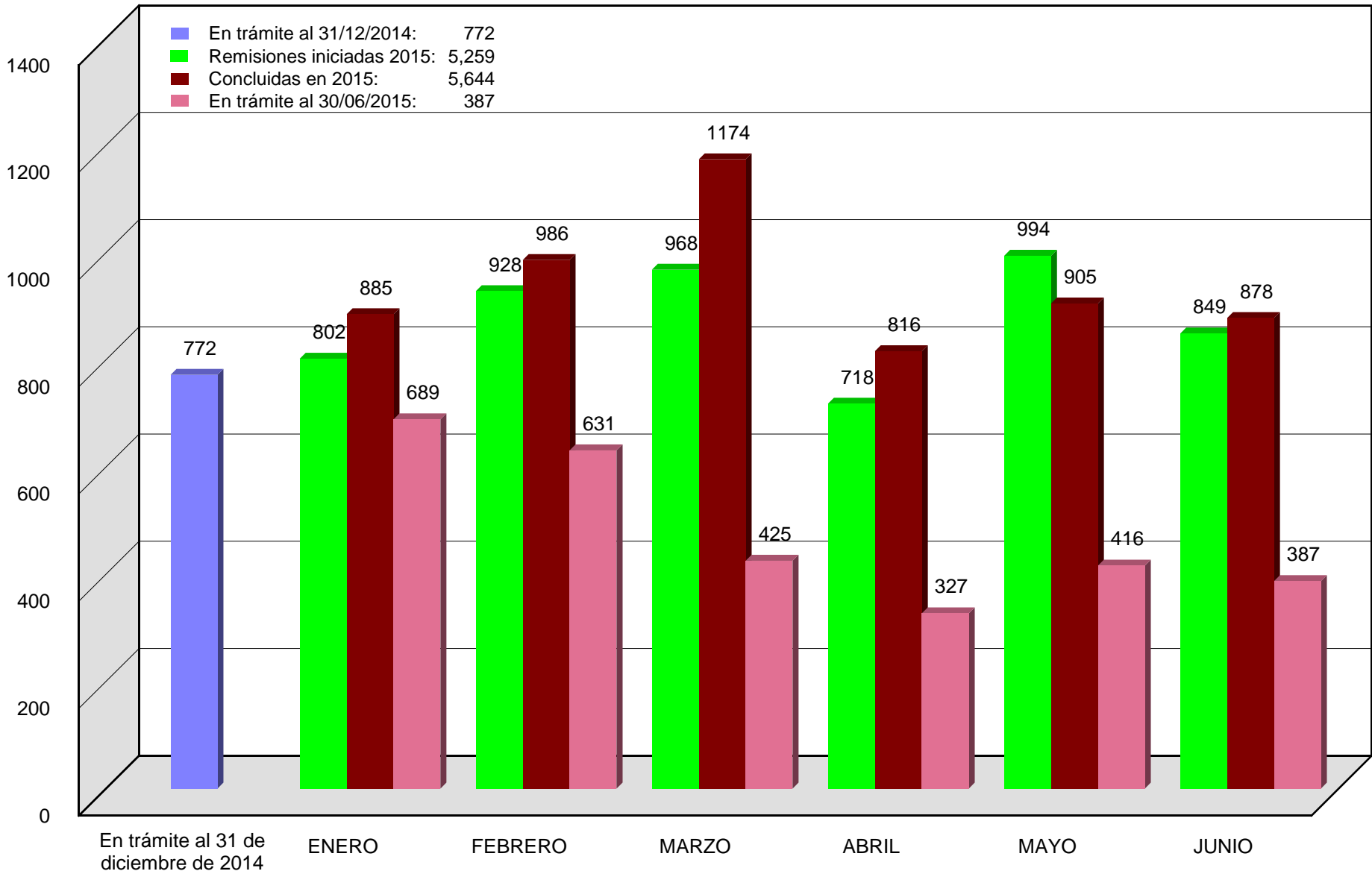


Inicio - conclusión de orientaciones directas 2015





Inicio - conclusión de remisiones 2015





Expedientes de orientación y de remisión tramitados Junio 2015

ORIENTACIONES

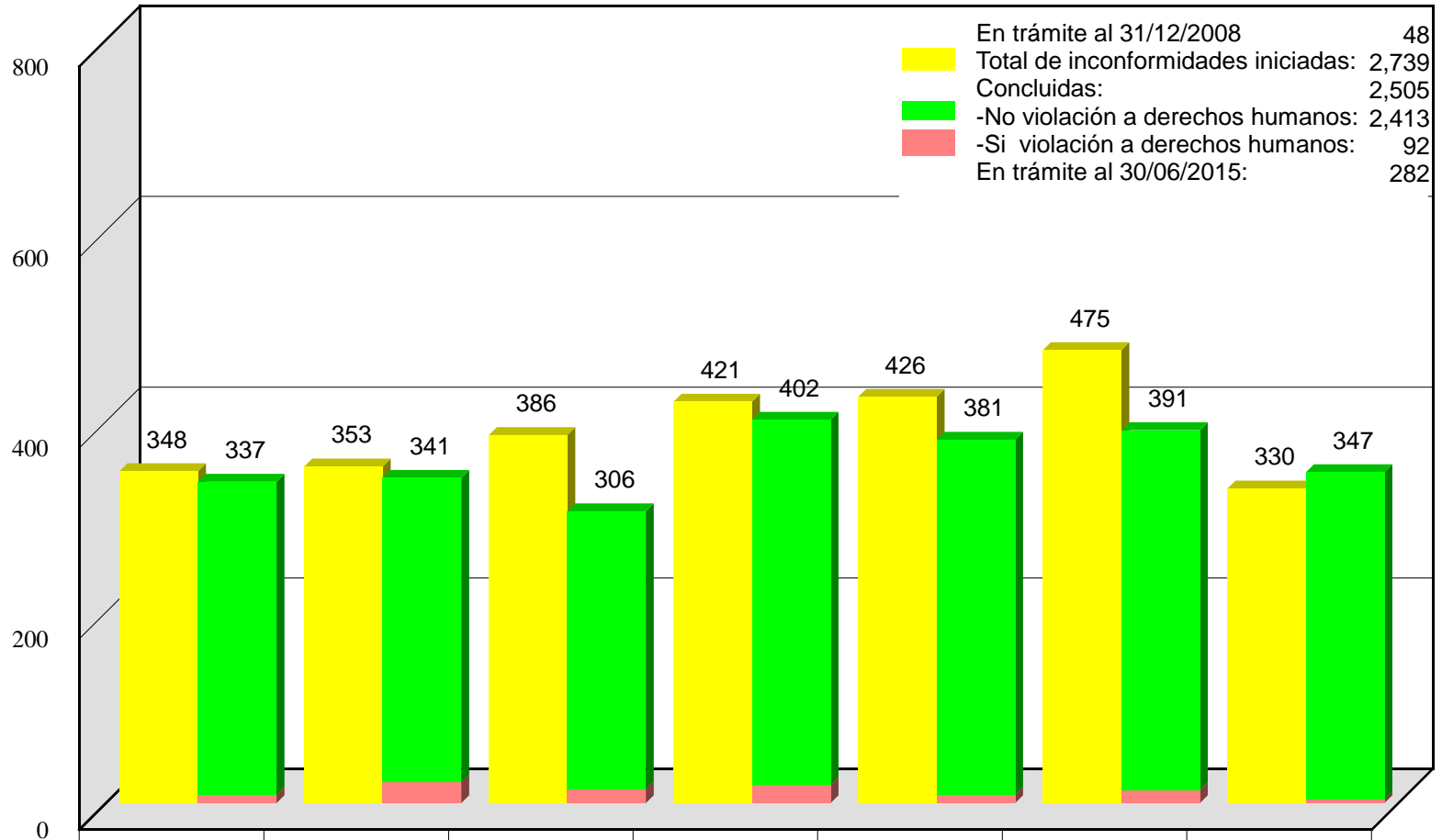
VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	52	209
SEGUNDA	15	167
TERCERA	72	449
CUARTA	102	584
QUINTA	38	173
SEXTA	169	1,515
D.G.Q.O.	217	1,139
TOTAL	665	4,236

REMISIONES

VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	226	1,933
SEGUNDA	111	727
TERCERA	101	531
CUARTA	41	457
QUINTA	119	535
SEXTA	240	1,363
D.G.Q.O.	40	98
TOTAL	878	5,644



Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2015

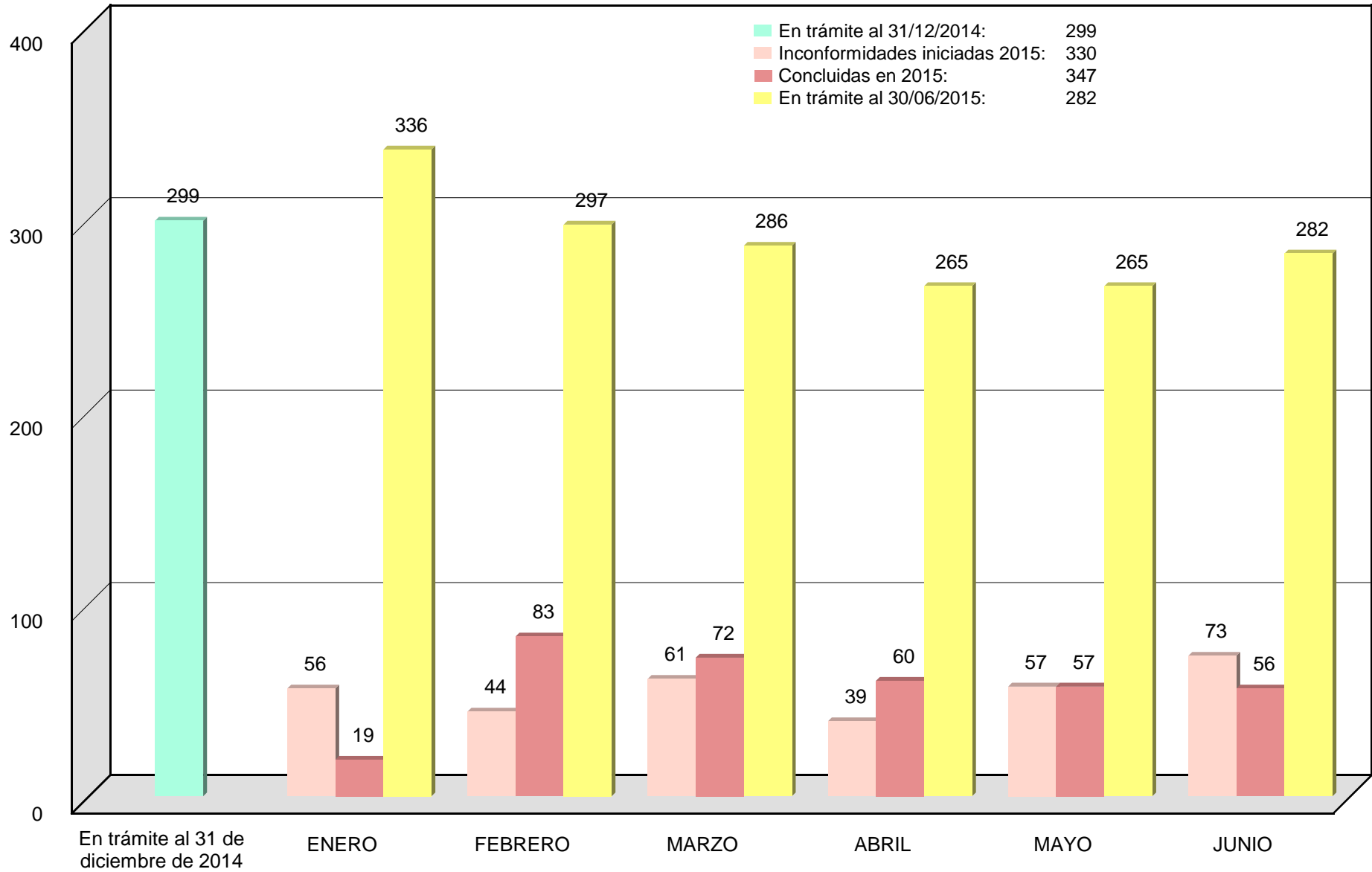


En trámite al 31/12/2008: 48
 Total de inconformidades iniciadas: 2,739
 Concluidas: 2,505
 -No violación a derechos humanos: 2,413
 -Si violación a derechos humanos: 92
 En trámite al 30/06/2015: 282

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
En trámite:	282	59	71	151	170	215	299
Iniciadas:	2,739	348	353	386	421	426	475
No violación:	2,413	328	319	291	383	372	343
Si violación:	92	9	22	15	19	9	4

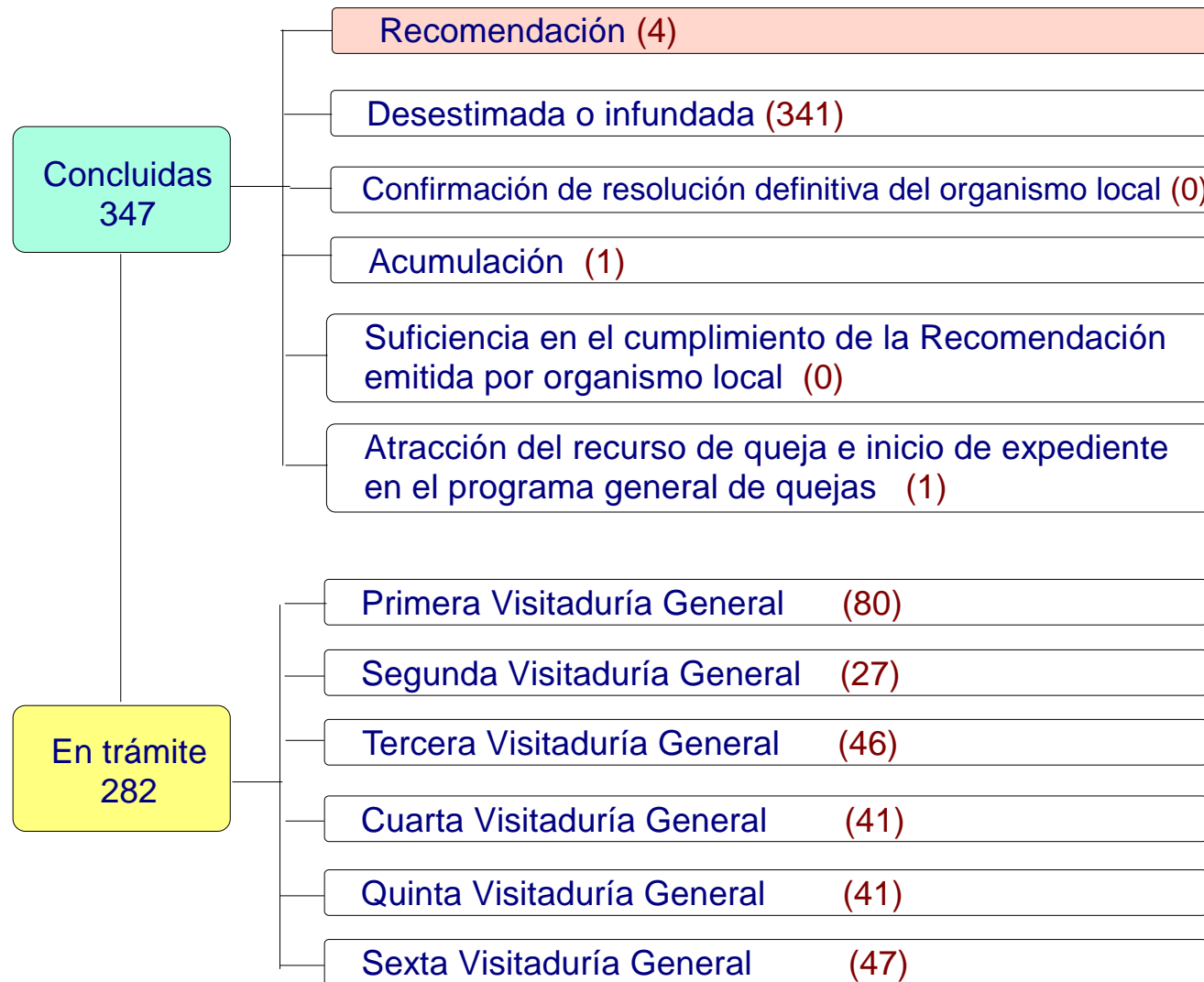


Inicio - conclusión de inconformidades 2015



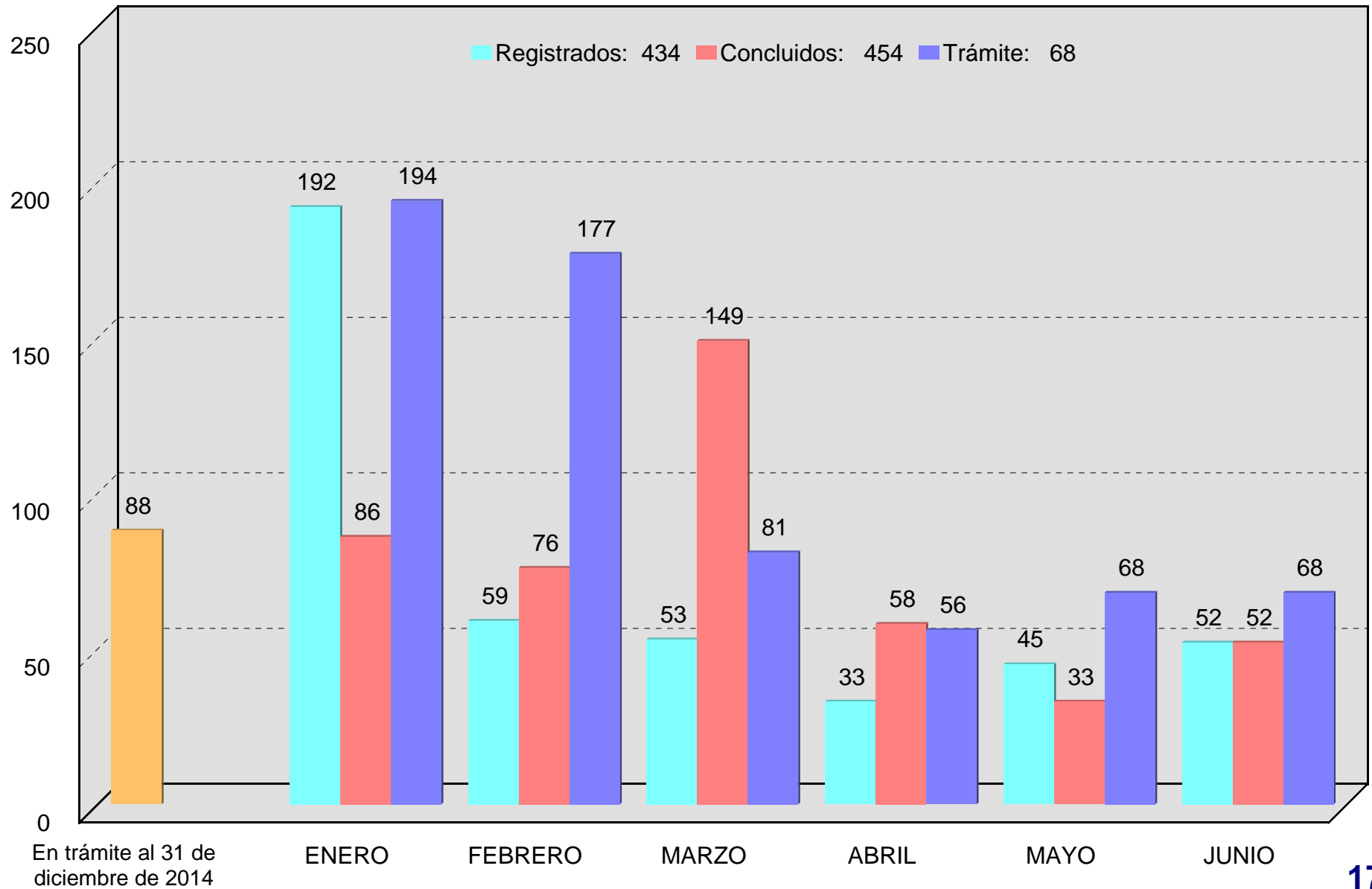


Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2015



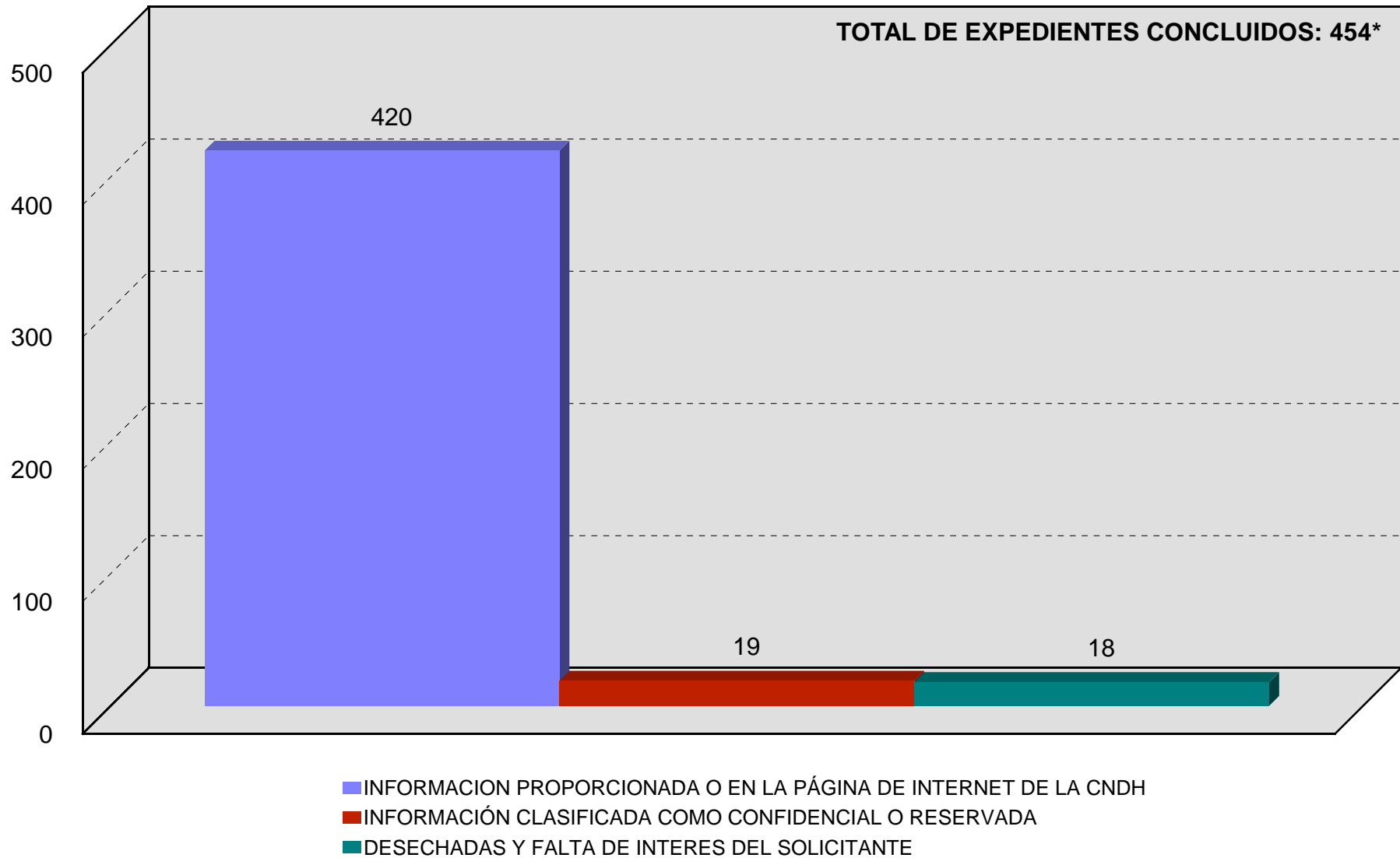


Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2015





Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2015



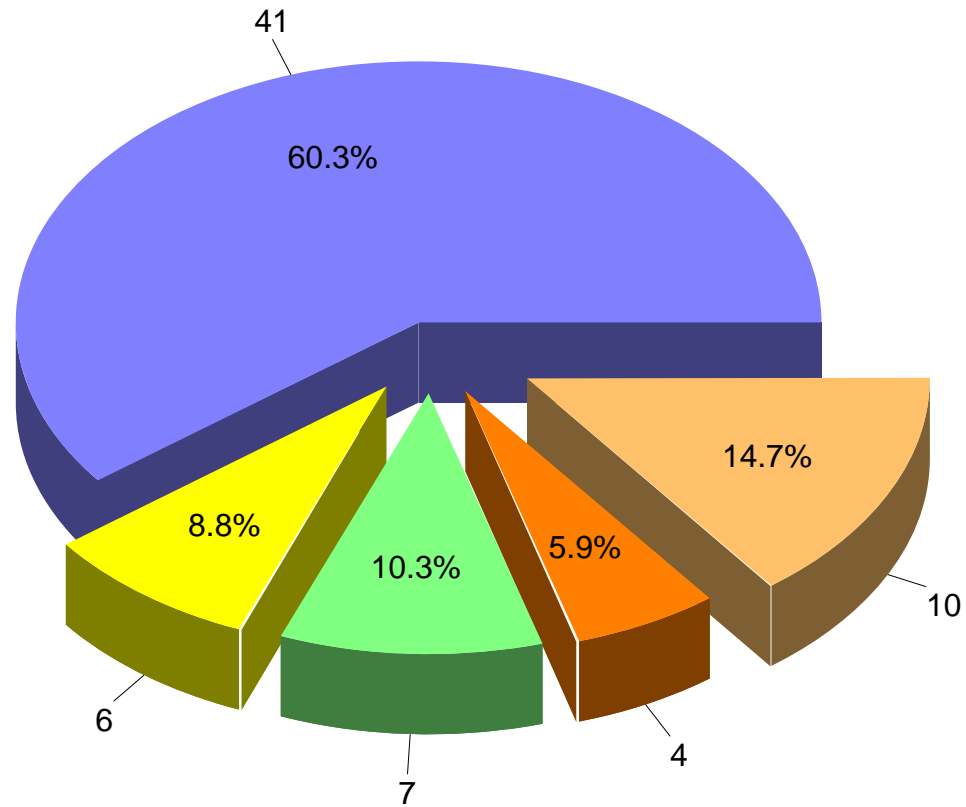
*UN EXPEDIENTE PUEDE TENER MAS DE UN MOTIVO DE CONCLUSIÓN.
FOLIO INFOMEX 00061114, 30015 Y 30415 (DOS CAUSALES).



Curso de los expedientes de transparencia en trámite

Junio 2015

Total: 68



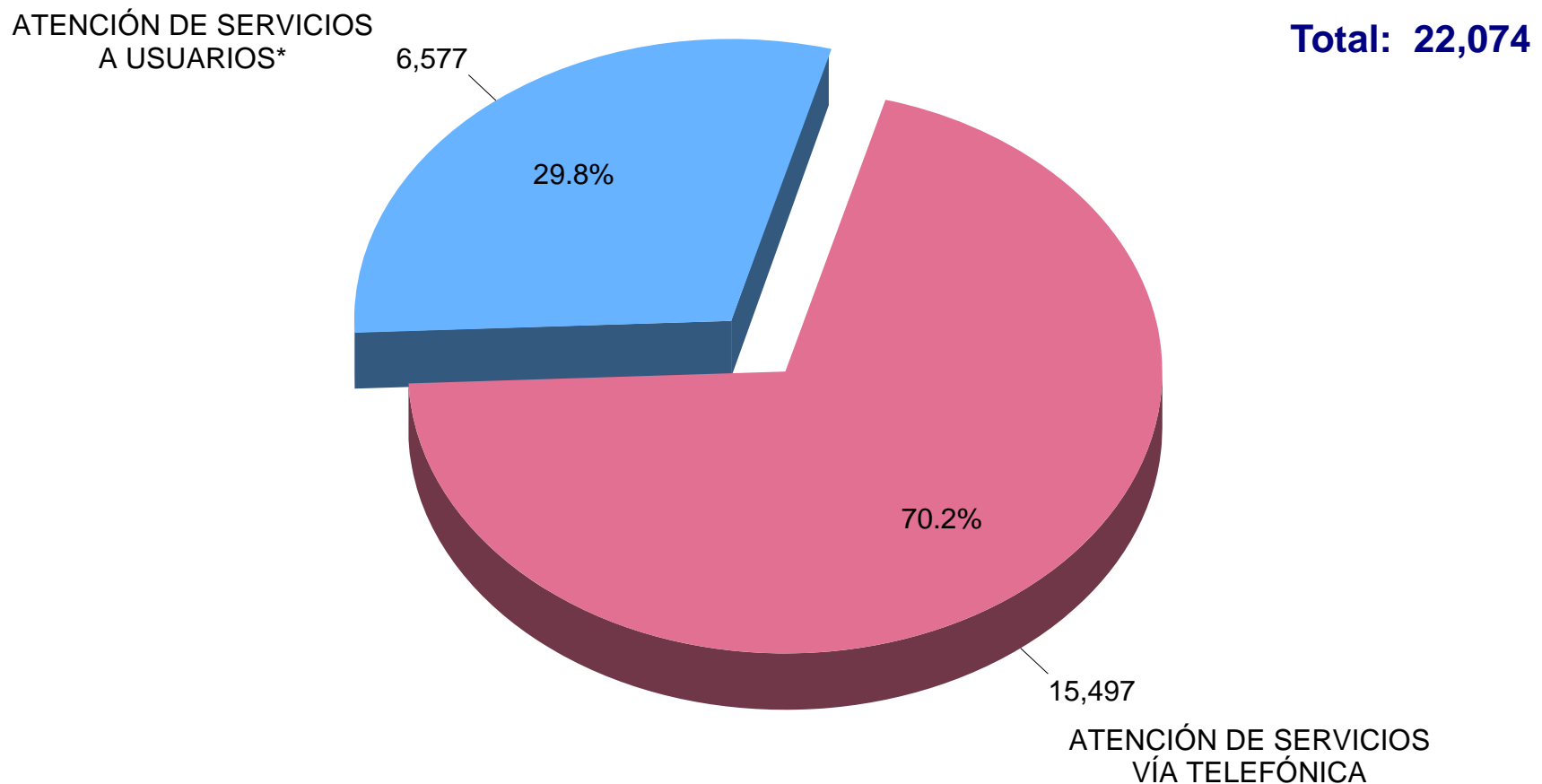
- EN ANALISIS DE LA UNIDAD RESPONSABLE
- ACLARACION
- EN PAGO
- PUESTA A DISPOSICION
- AMPLIACION



COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EDIFICIO SEDE Y POR LA DEL CENTRO HISTÓRICO EJERCICIO 2015



* UN USUARIO PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO.

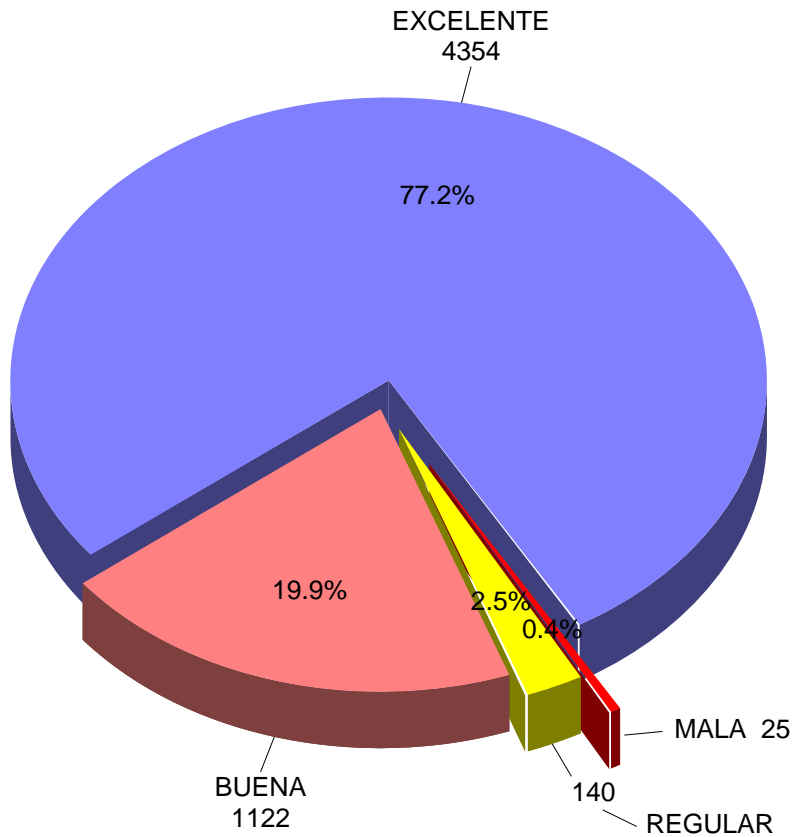


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

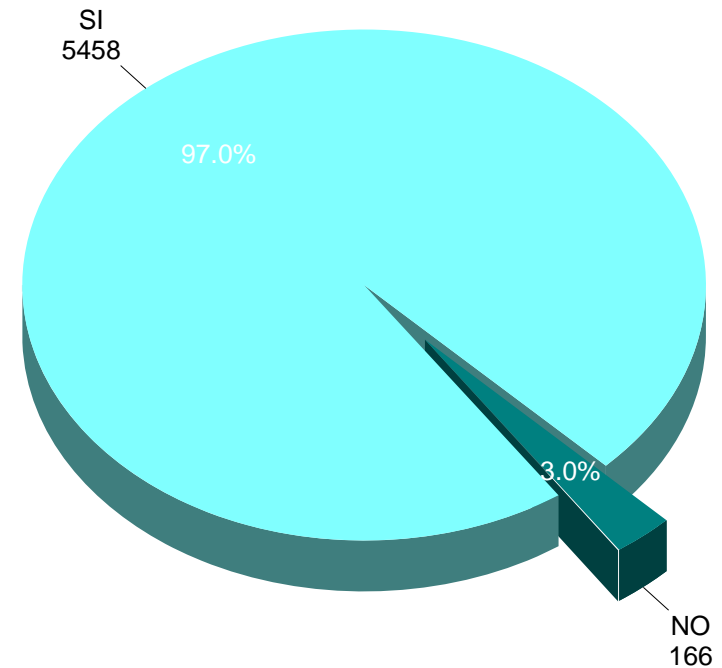
DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO - JUNIO 2015

OPINION DEL QUEJOSO:
¿LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL ABOGADO FUE?
TOTAL : 5,641



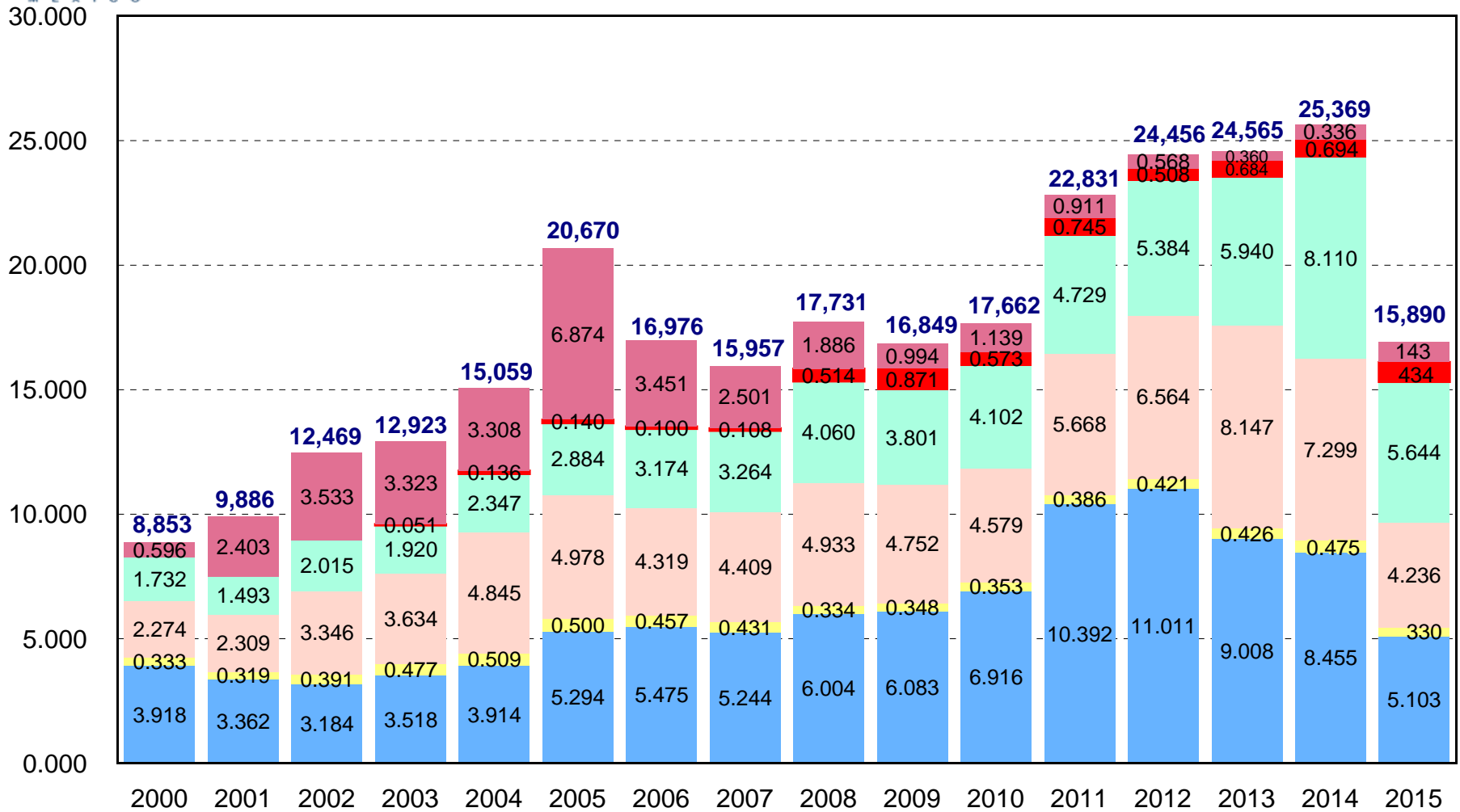
OPINION DEL QUEJOSO:
¿DE TENER UN PROBLEMA NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?
TOTAL : 5,624



SOLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LOS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.



Análisis comparativo de asuntos atendidos en la C.N.D.H. 2000 - Junio 2015



- EXPEDIENTES DE QUEJA (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE INCONFORMIDAD (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE ORIENTACIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE REMISIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE TRANSPARENCIA (REGISTRADOS)
- REMISIONES VÍA OFICIO DE PRESENTACIÓN (DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN) (CONCLUIDOS)

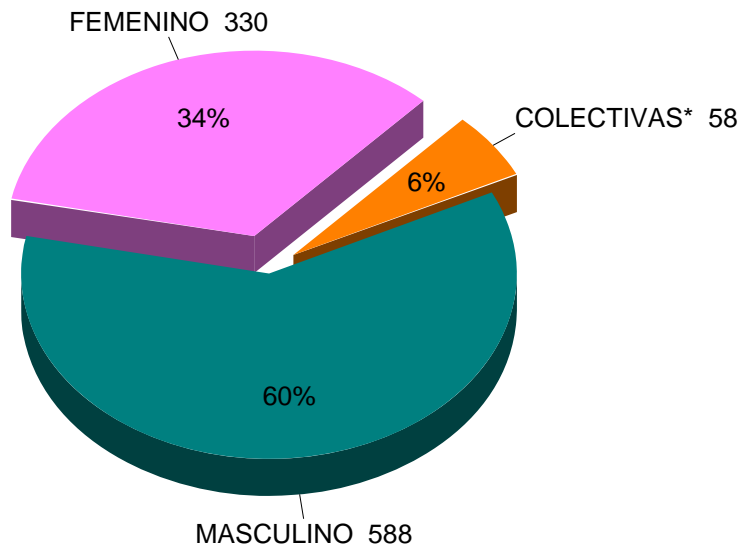


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

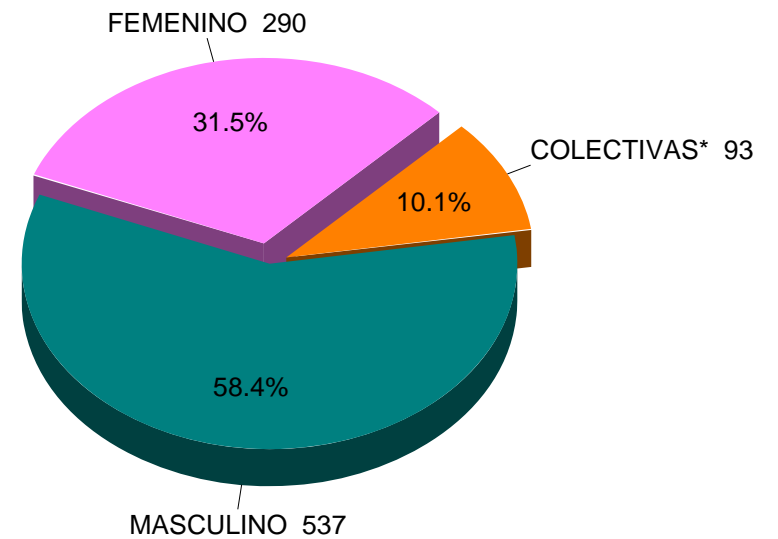
Expedientes de queja de agraviados registrados y concluidos por género

JUNIO 2015

QUEJAS REGISTRADAS POR GÉNERO
TOTAL: 976



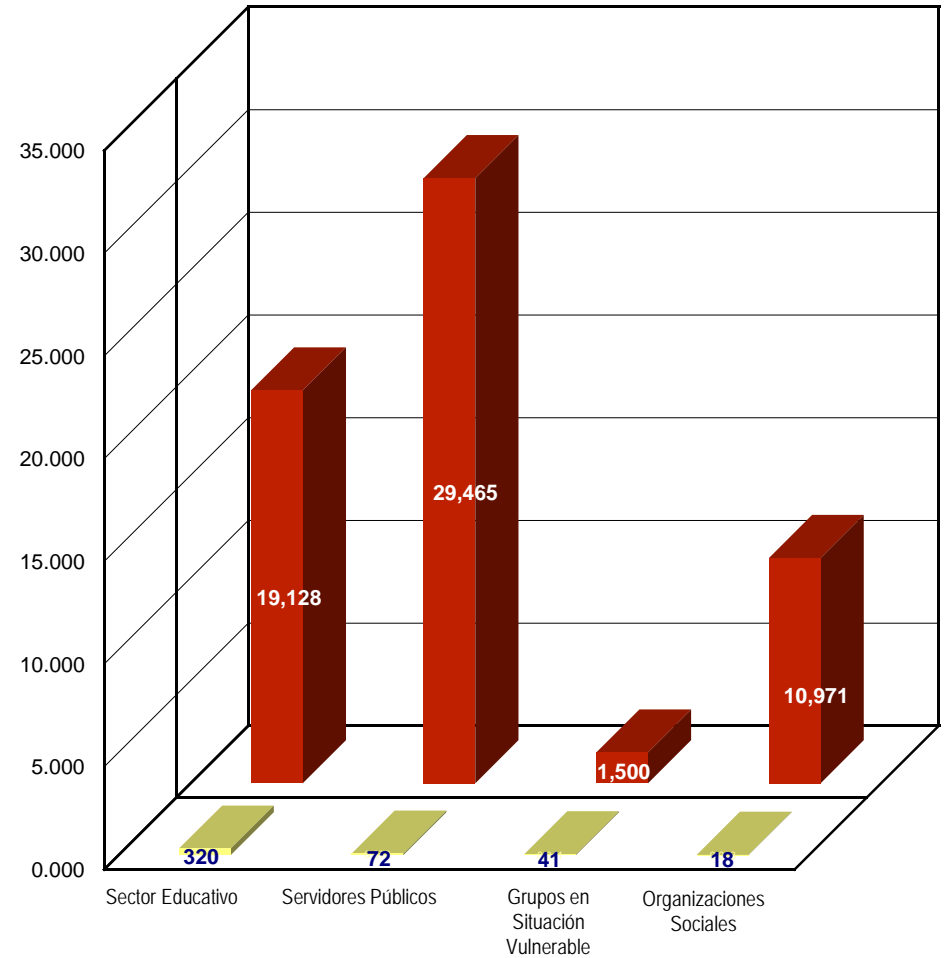
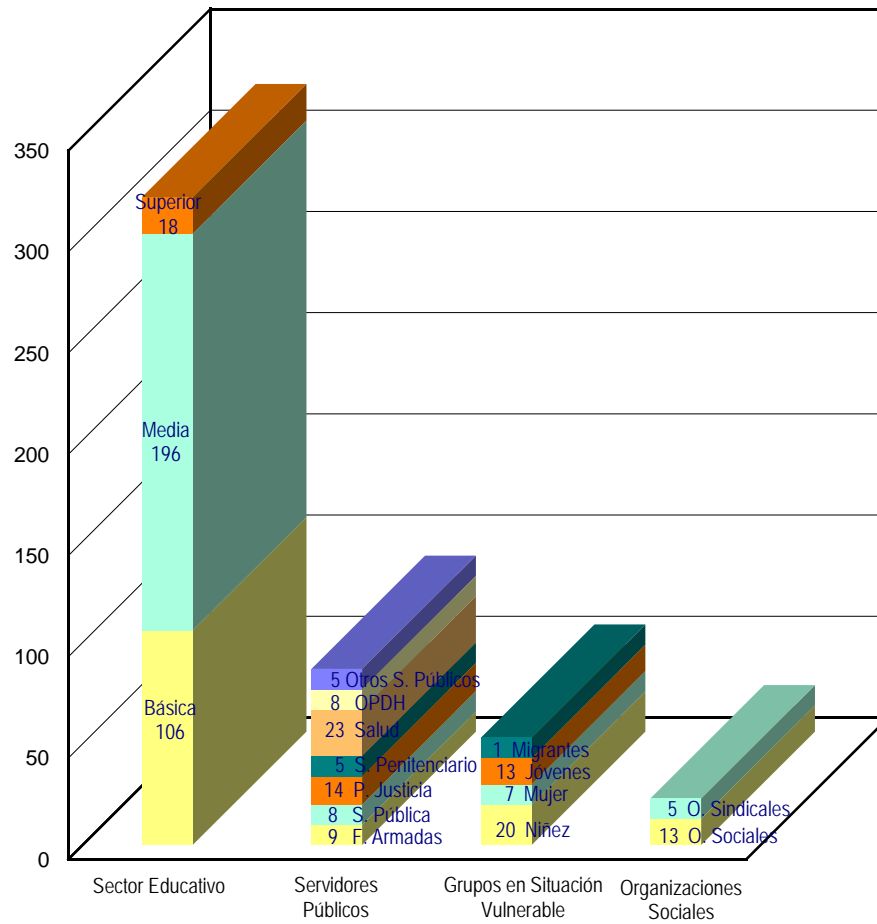
QUEJAS CONCLUIDAS POR GÉNERO
TOTAL: 920



* 2 O MÁS PERSONAS.



Actividades de capacitación, promoción y participantes Junio 2015

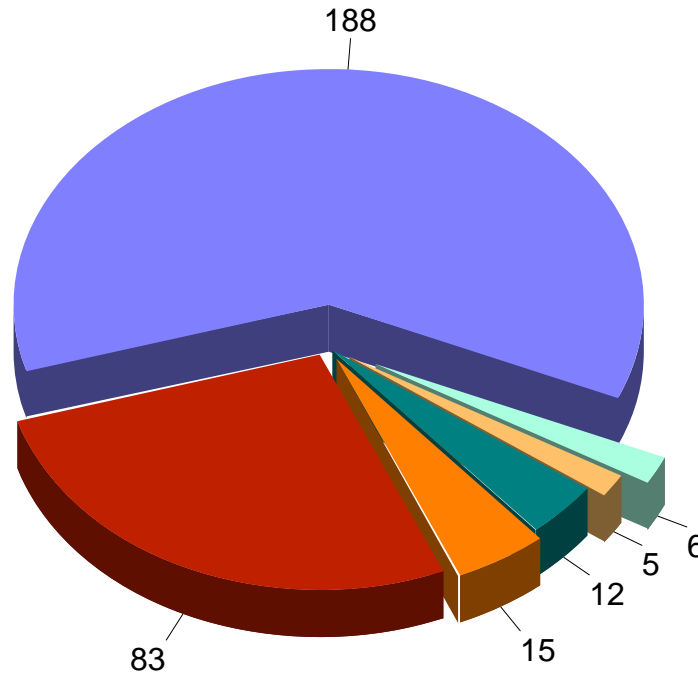


	Periodo
Total de actividades:	451
Total de participantes:	61,064



Relación de las comunicaciones recibidas por caso Junio 2015

Total: 309



- NESTORA SALGADO GARCÍA (DETENCIÓN PROLONGADA, GUERRERO)
- VICTOR ANDRÉS CRUZ CHI Y FAMILIA (ACOSO, AMENAZA DE MUERTE, DESPIDO INJUSTIFICADO, HOSTIGAMIENTO Y OTROS, COLIMA)
- ANTONIO VIVAR DÍAZ (EJECUCIÓN, GUERRERO)
- PADRE ALEJANDRO SOLALINDE GUERRA (AMENAZAS, OAXACA)
- ELISA ARISTA GONZÁLEZ (AMENAZAS DE MUERTE, HOSTIGAMIENTO E INTIMIDACIÓN, DISTRITO FEDERAL)
- OTROS