



Presentación Gráfica
MAYO 2016

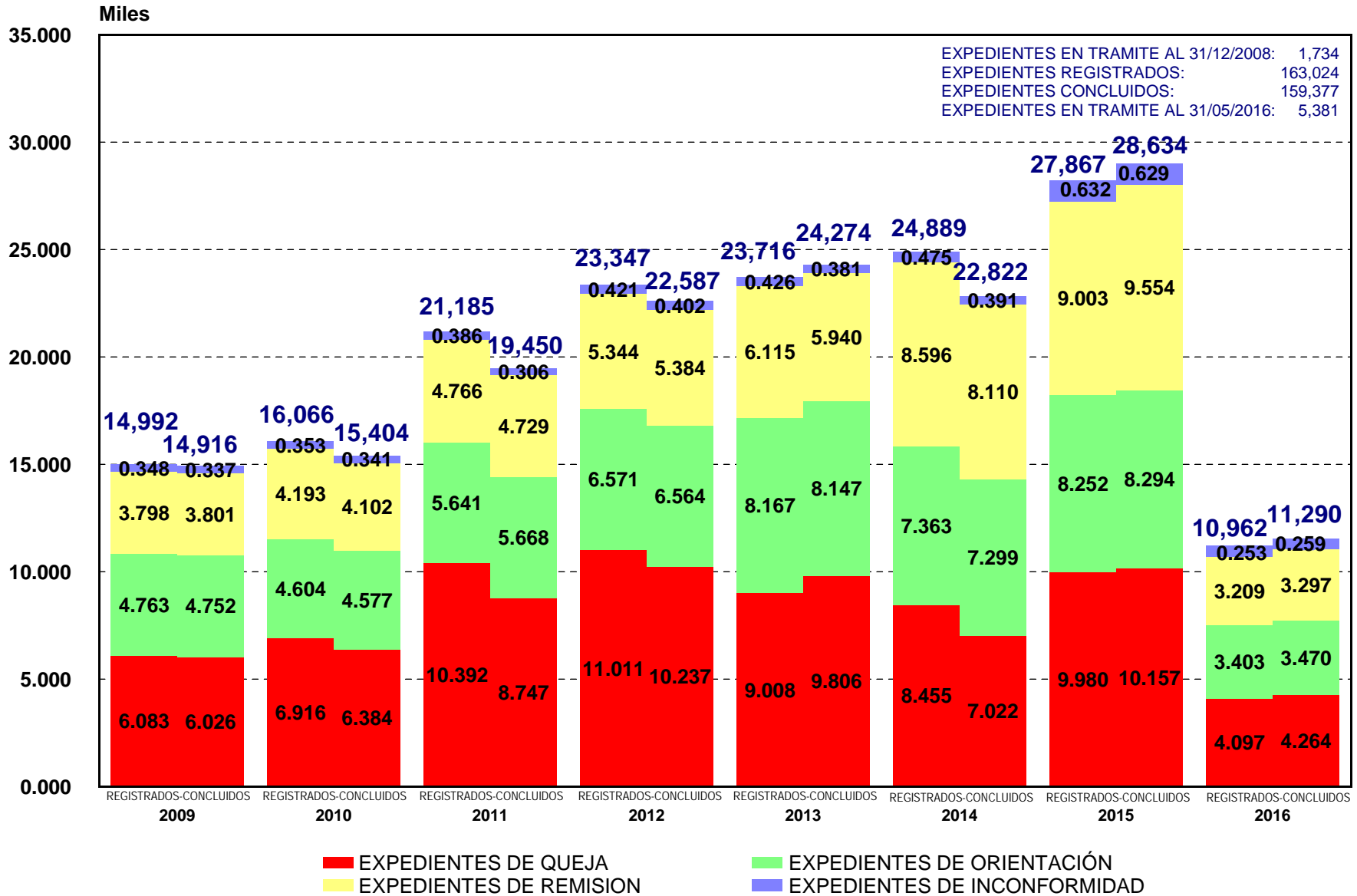
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

ÍNDICE DE LÁMINAS

Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2016 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)	1	Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2016	14
Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero - Mayo 2016	2	Inicio – conclusión de inconformidades 2016	15
Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 - 2011	3	Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2016	16
Expedientes de queja registrados y concluidos 2012 – Mayo 2016	4	Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2016	17
Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2016	5	Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2016	18
Expedientes de queja concluidos y en trámite 2016	6	Curso de los expedientes de transparencia en trámite Mayo 2016	19
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados en el mes de Mayo 2016	7	Servicios proporcionados por la Dirección de Atención al Público edificio sede y por la del Centro Histórico 2016	20
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos en el mes de Mayo 2016	8	Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas y Orientación a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2016	21
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados en el mes de Mayo 2016	9	Análisis comparativo de asuntos atendidos en la Comisión Nacional de los Derechos Humanos de 2000 al mes de Mayo 2016	22
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos en el mes de Mayo 2016	10	Expedientes de queja de agraviados registrados y concluidos por género en el mes de Mayo 2016	23
Inicio – conclusión de orientaciones directas 2016	11	Actividades de capacitación, promoción y participantes en el mes de Mayo 2016	24
Inicio – conclusión de remisiones 2016	12	Relación de las comunicaciones recibidas por caso en el mes de Mayo 2016	25
Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de Mayo 2016	13		



Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2016 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)

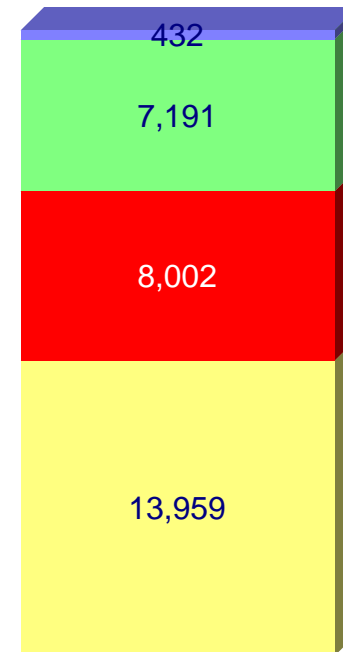
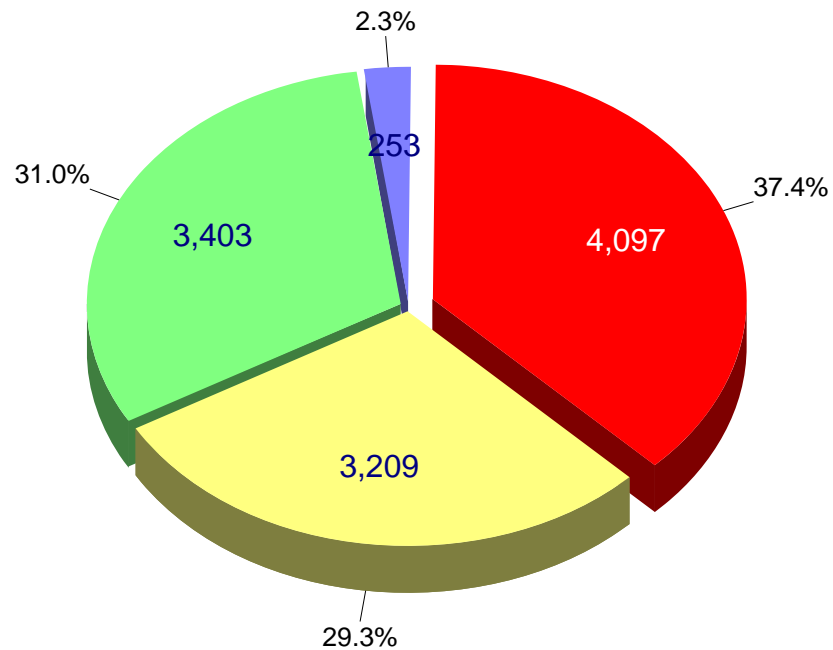




Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero - Mayo 2016

TOTAL DE EXPEDIENTES: 10,962

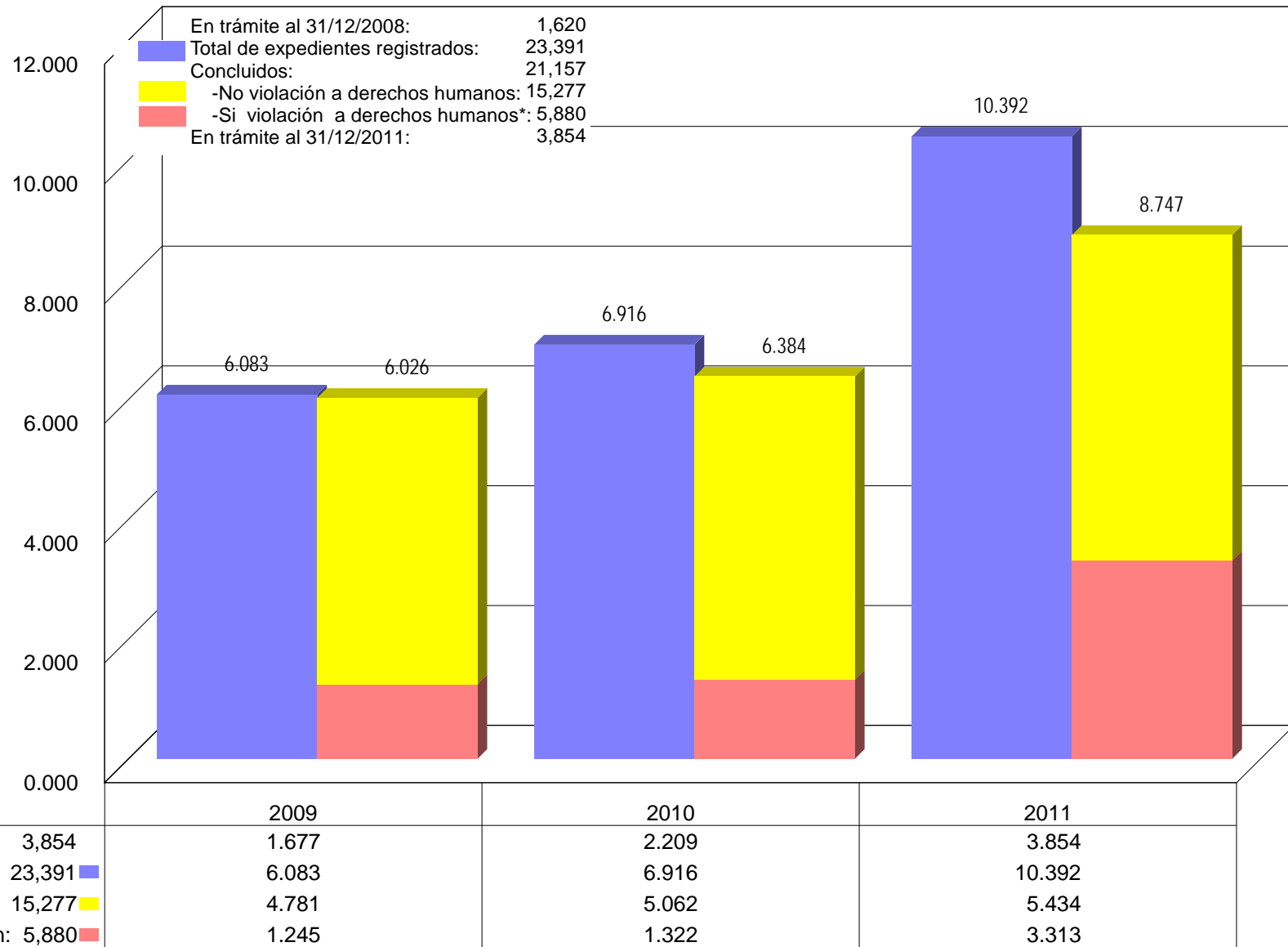
TOTAL DE AGRAVIADOS: 29,584



■ QUEJAS ■ INCONFORMIDADES ■ ORIENTACIONES DIRECTAS ■ REMISIONES



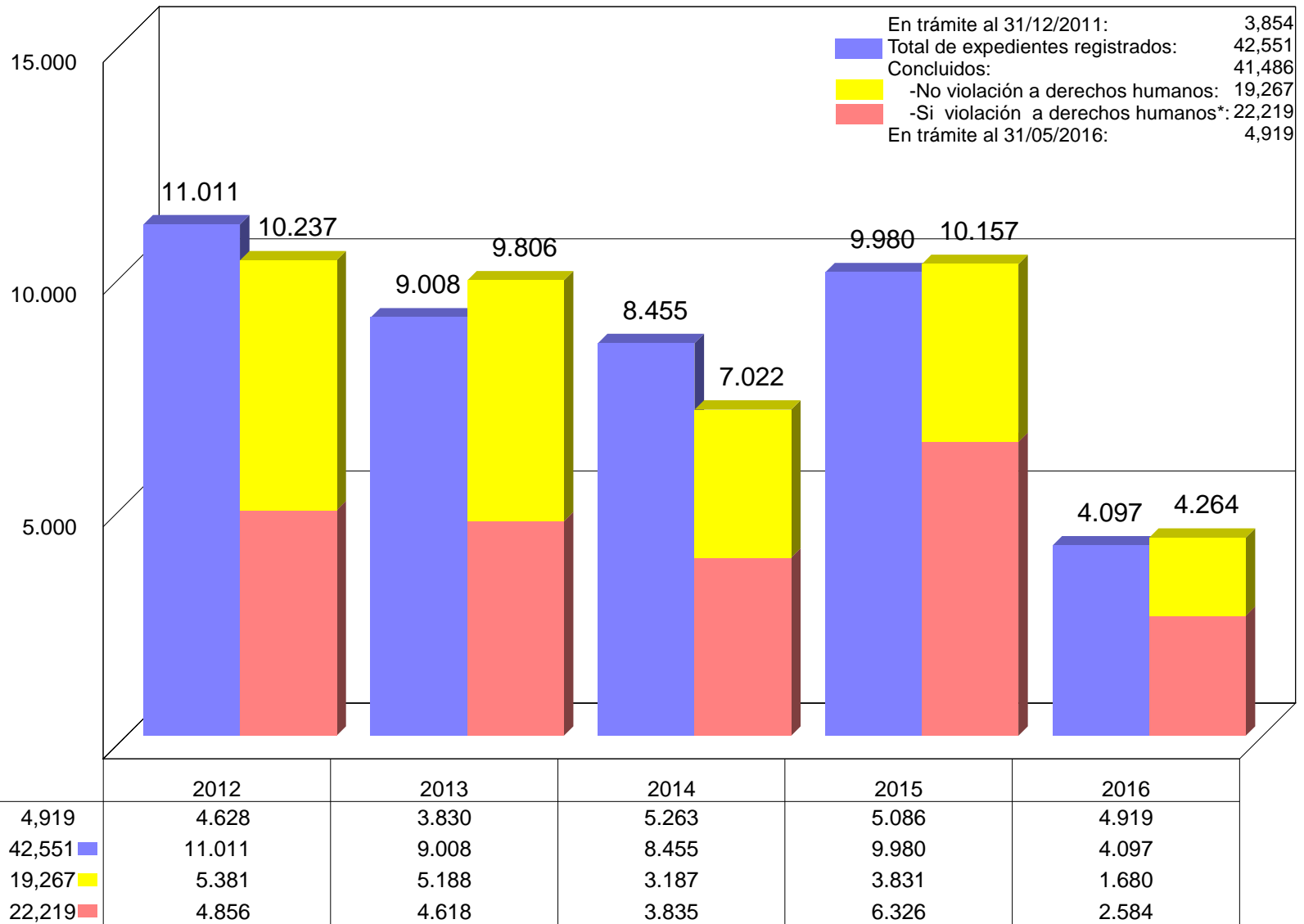
Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 a 2011



* Causas de conclusión consideradas: Recomendación, conciliación y resuelto durante el trámite respectivo.



Expedientes de queja registrados y concluidos 2012 - Mayo 2016



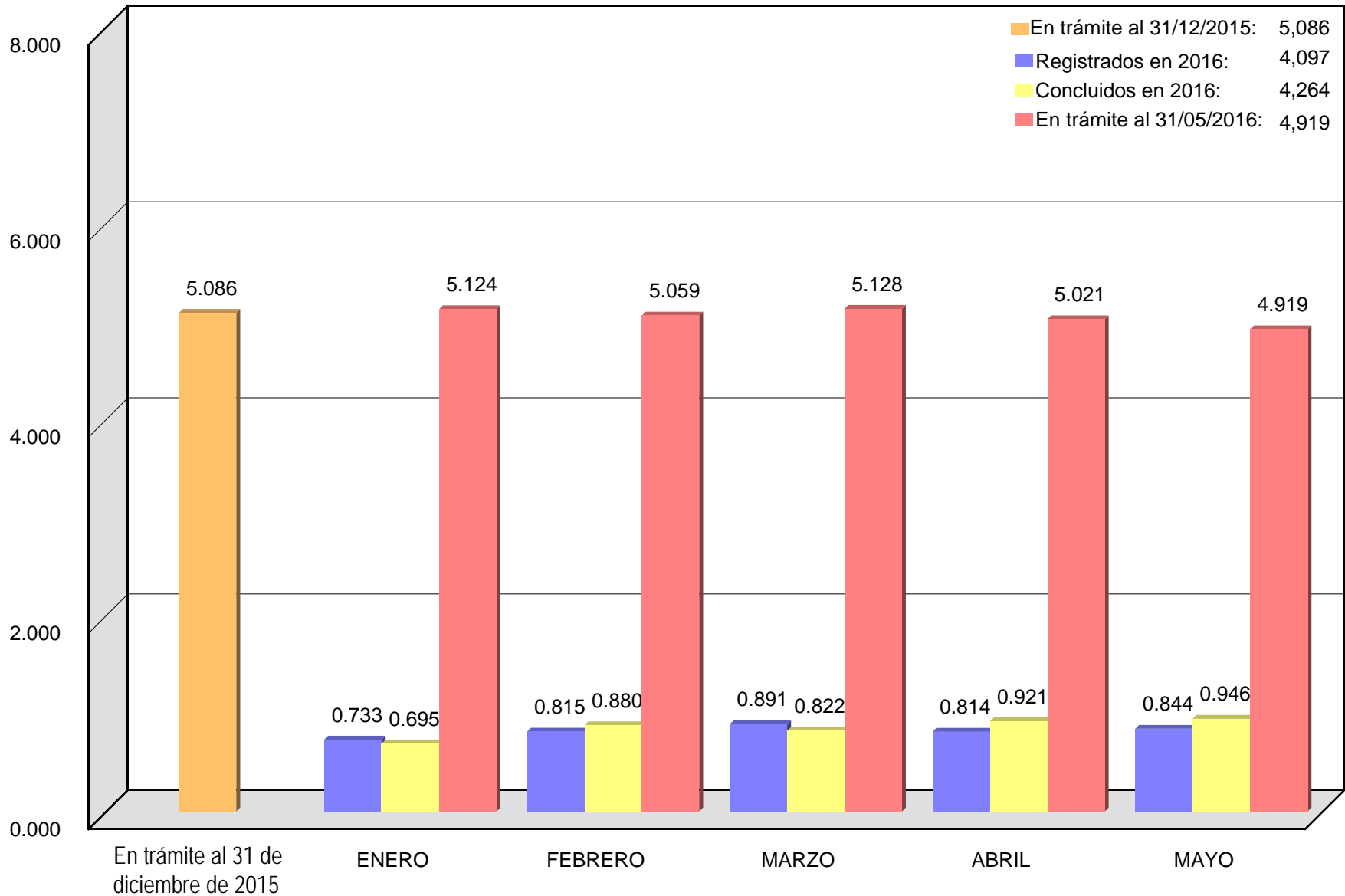
* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, conciliaciones, por no existir materia** y resuelto durante el trámite respectivo.

Nota: Estas causas corresponden a expedientes de violaciones a derechos humanos. Todas las causas de conclusión se deben a acciones emprendidas por ésta Comisión Nacional ante las autoridades violatorias.

** Para seguir conociendo del expediente de queja, en virtud de que la autoridad tomó las medidas para resolver la violación a los derechos humanos.

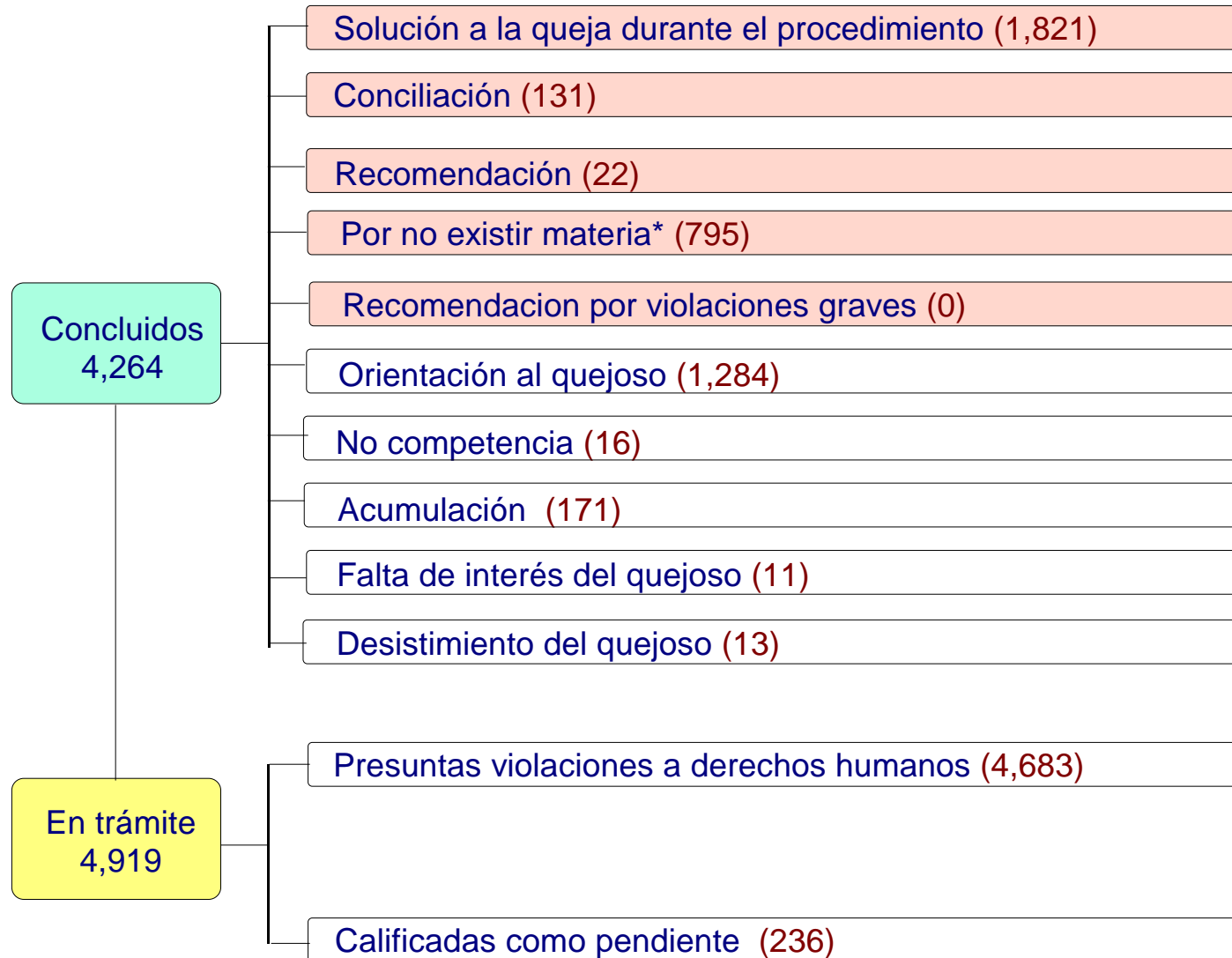


Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2016





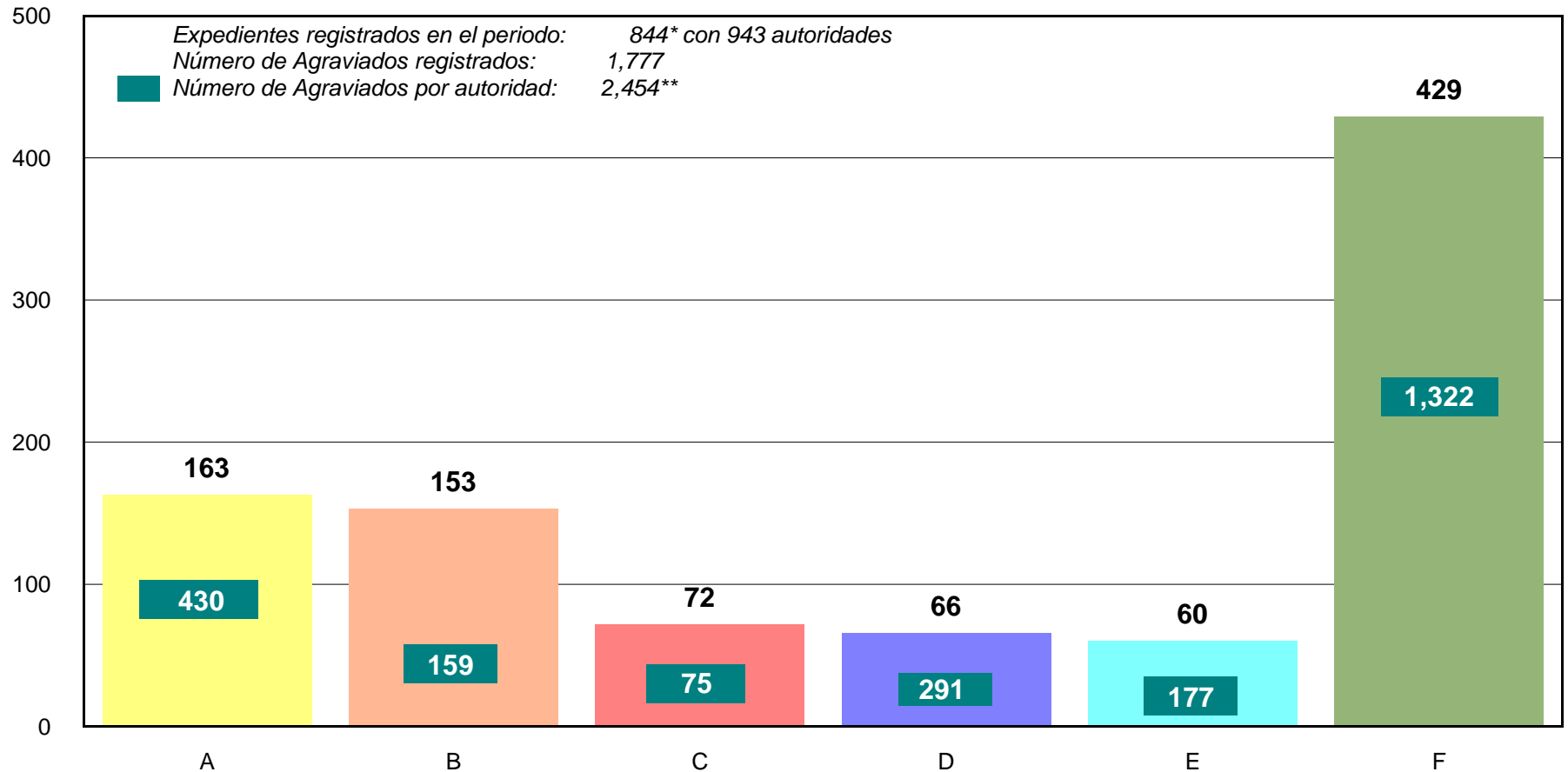
Expedientes de queja concluidos y en trámite 2016



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados Mayo 2016



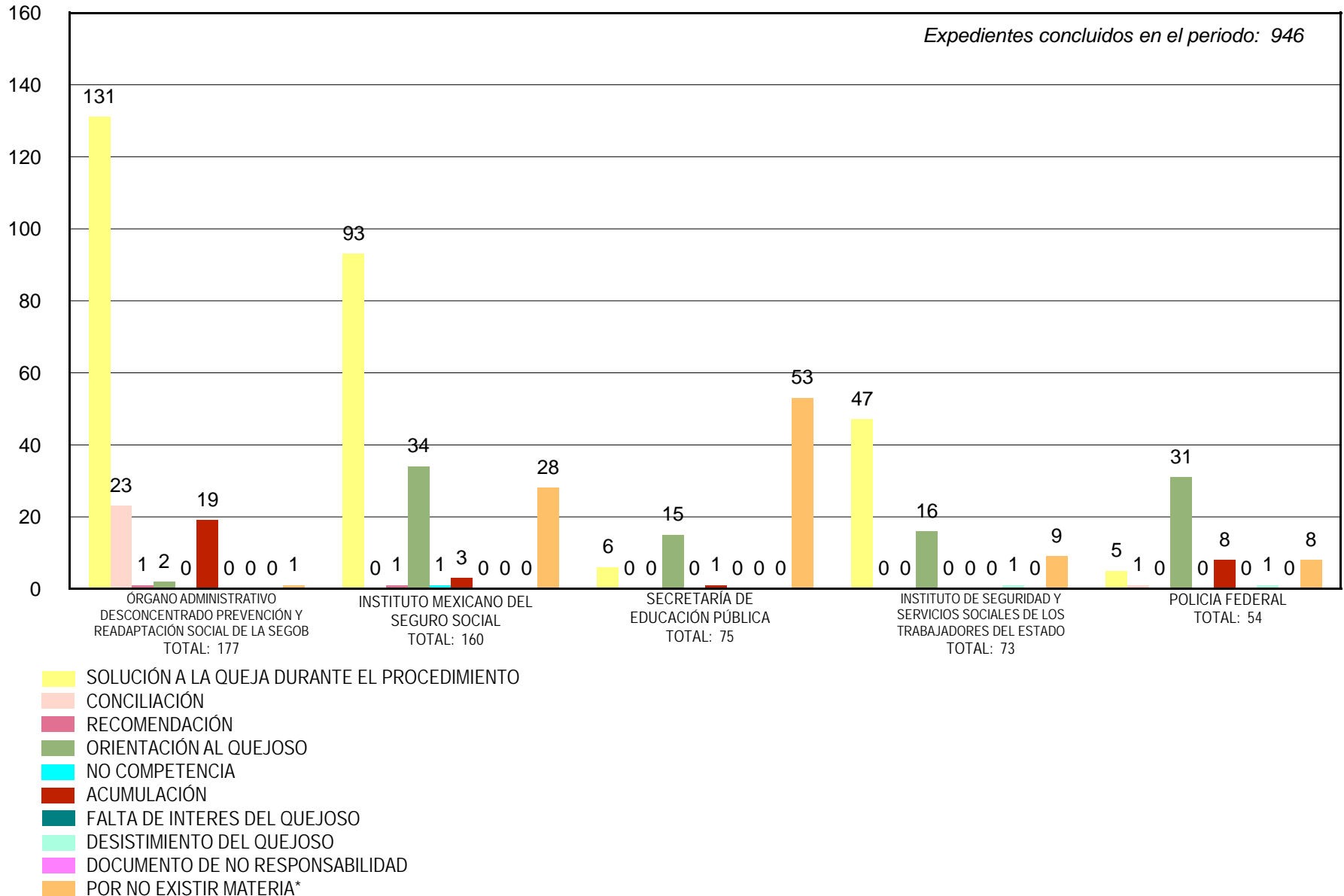
Expedientes registrados en el periodo: 844* con 943 autoridades
 Número de Agraviados registrados: 1,777
 Número de Agraviados por autoridad: 2,454**

- A ÓRGANO ADMINISTRATIVO DESCONCENTRADO PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN SOCIAL DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN
- B INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- C INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
- D POLICIA FEDERAL DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN
- E INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN
- F OTRAS AUTORIDADES (106 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD
 ** 677 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES



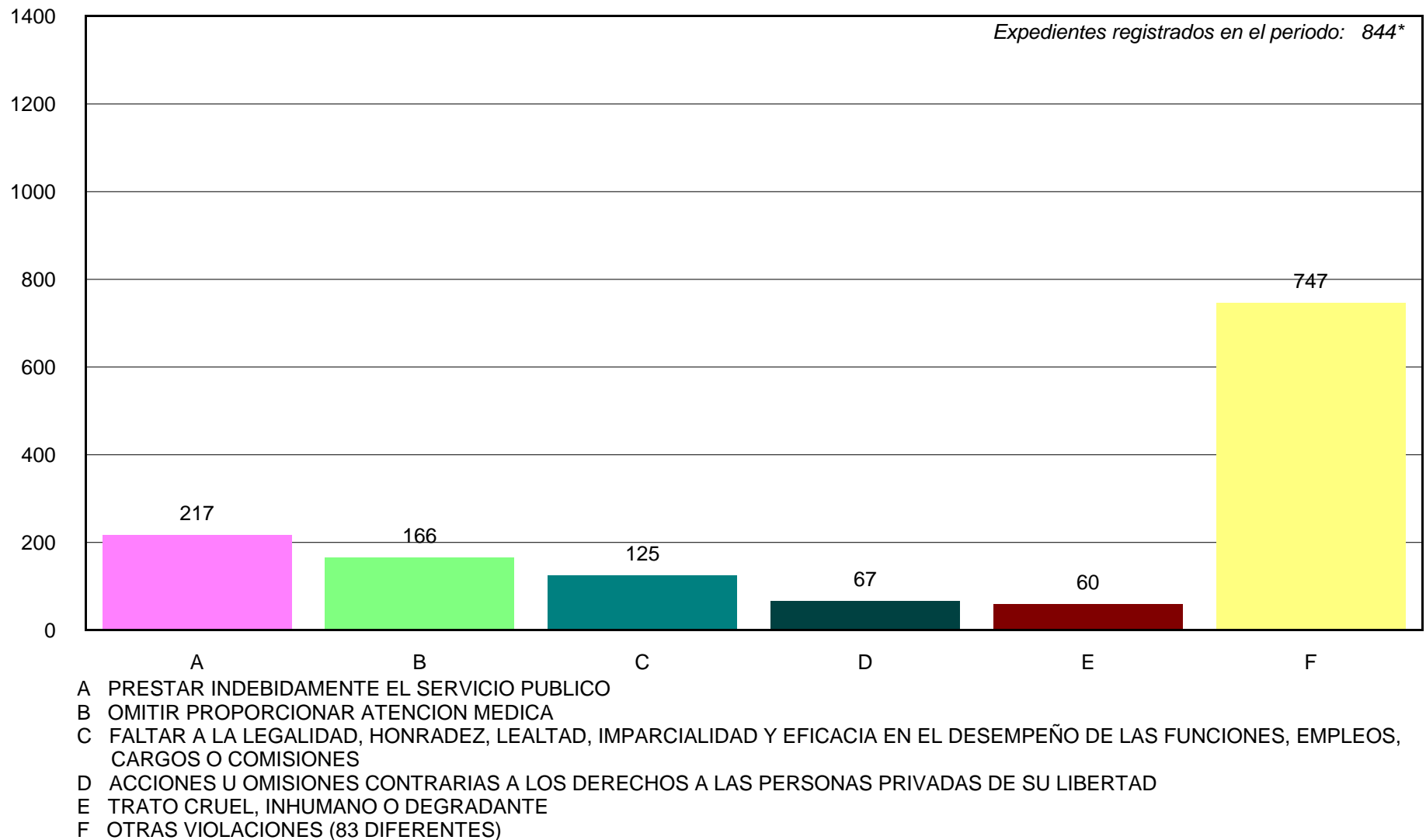
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos Mayo 2016



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



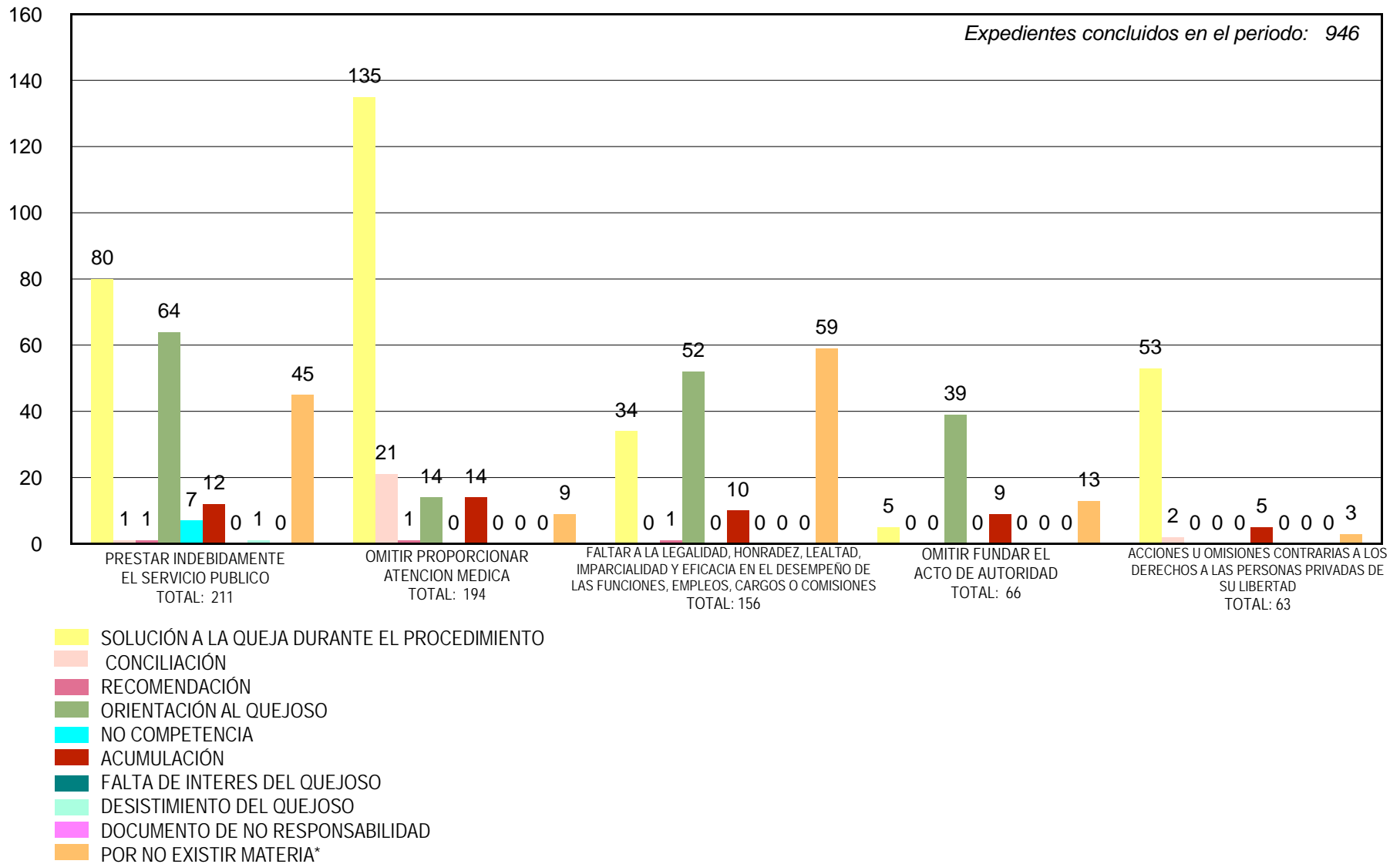
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados Mayo 2016



* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



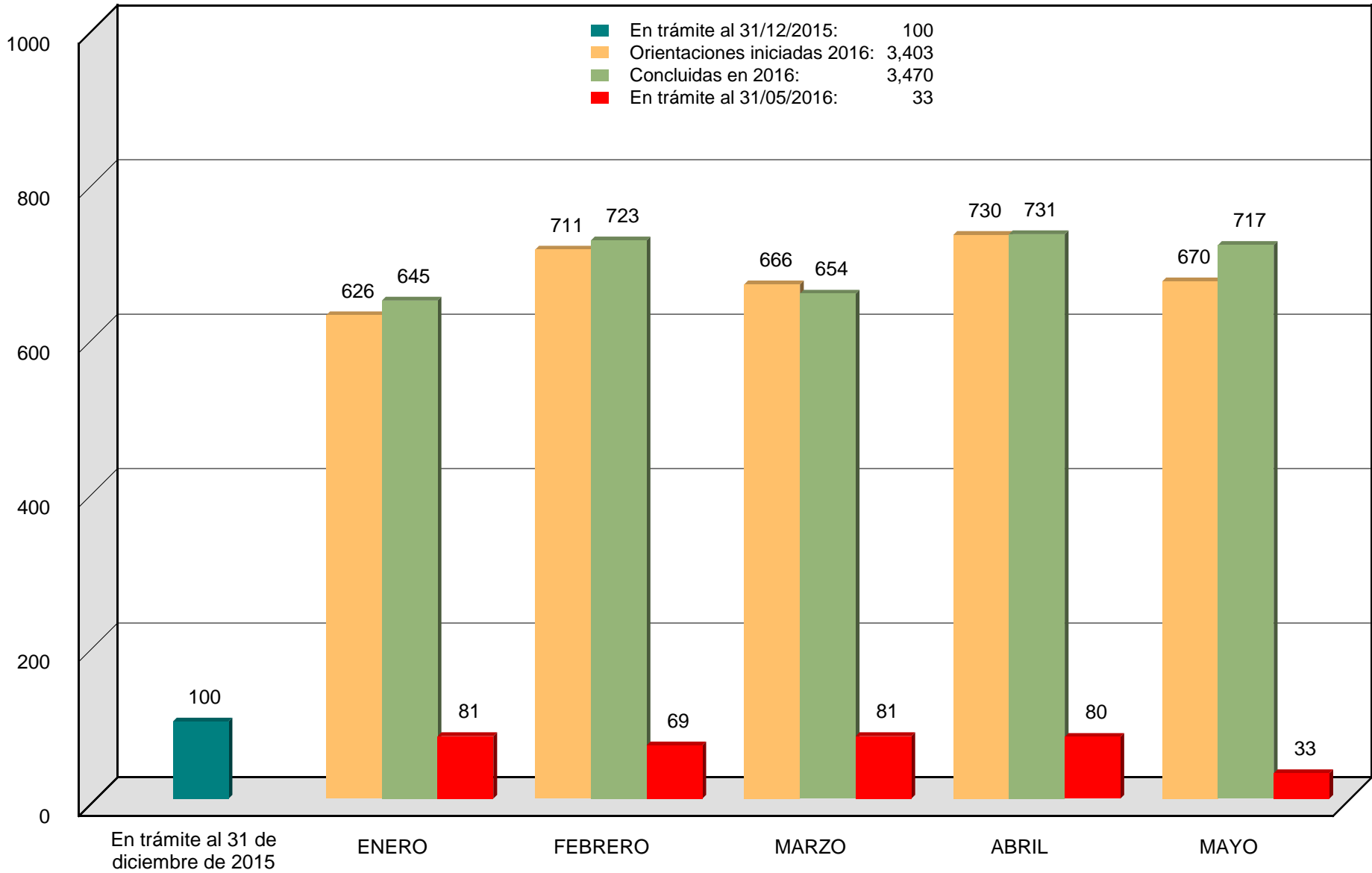
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos Mayo 2016



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

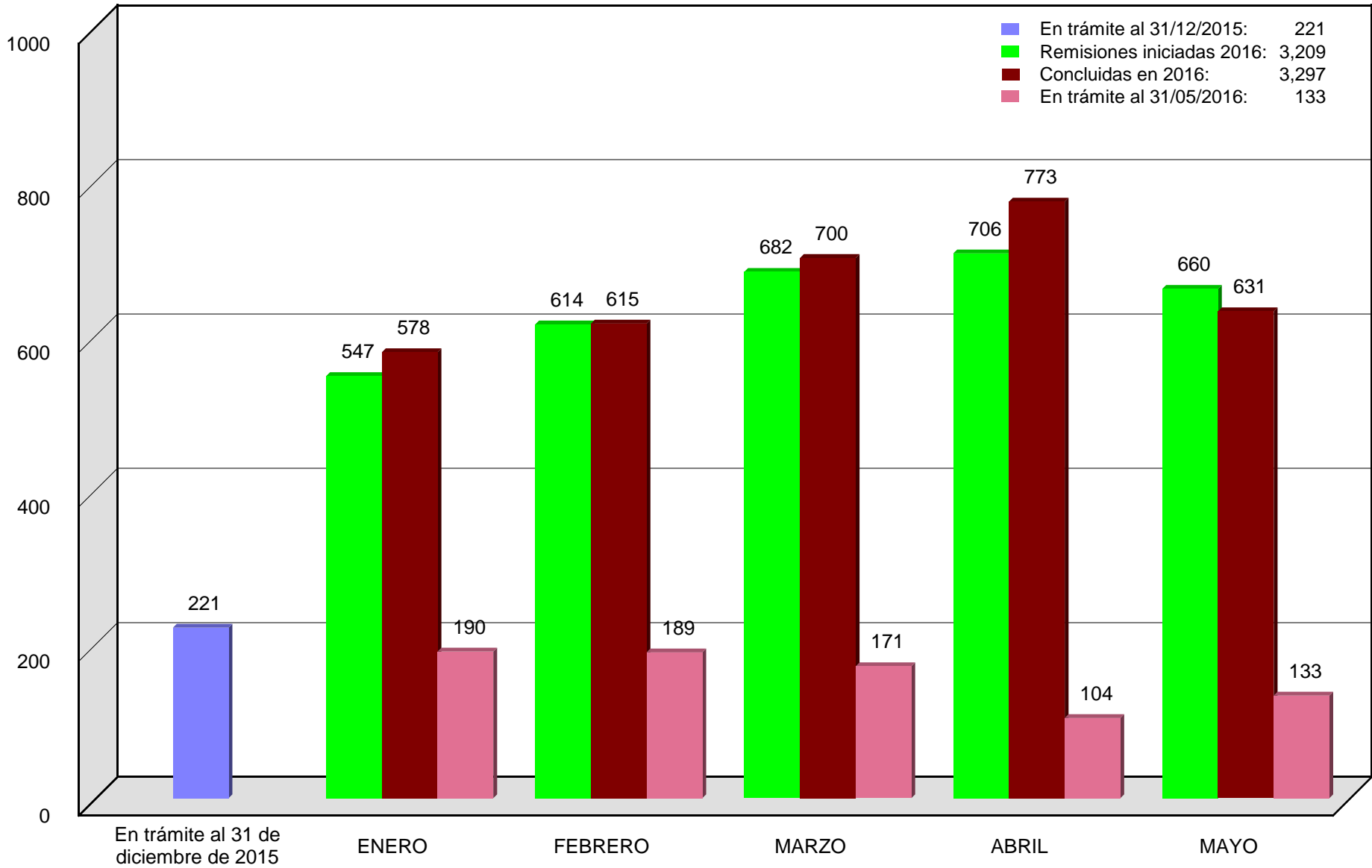


Inicio - conclusión de orientaciones directas 2016





Inicio - conclusión de remisiones 2016





Expedientes de orientación y de remisión tramitados Mayo 2016

ORIENTACIONES

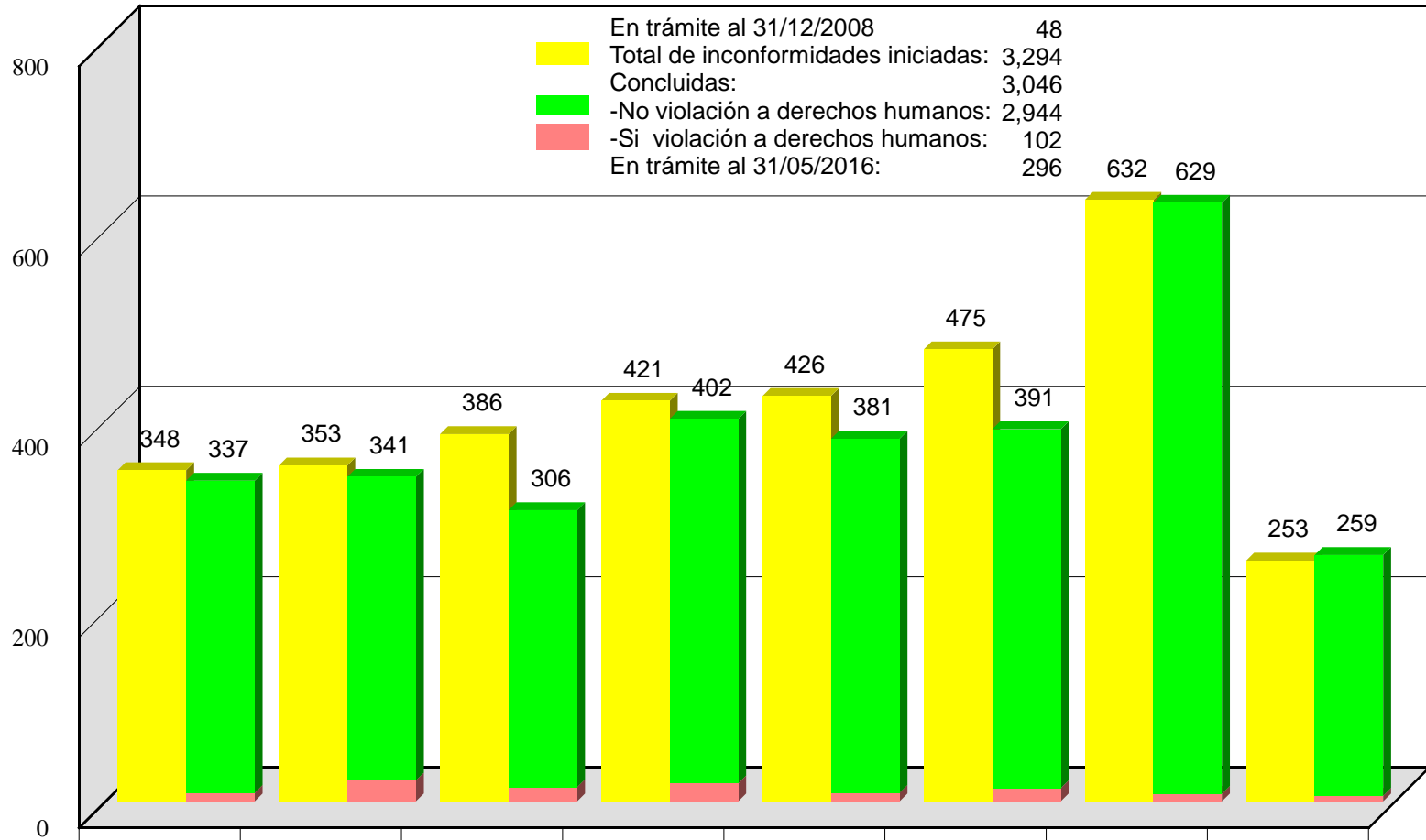
VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	90	271
SEGUNDA	23	120
TERCERA	53	298
CUARTA	115	562
QUINTA	36	142
SEXTA	231	1,053
D.G.Q.O.	169	1,024
TOTAL	717	3,470

REMISIONES

VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	145	744
SEGUNDA	58	429
TERCERA	74	342
CUARTA	31	215
QUINTA	80	428
SEXTA	158	724
D.G.Q.O.	85	415
TOTAL	631	3,297



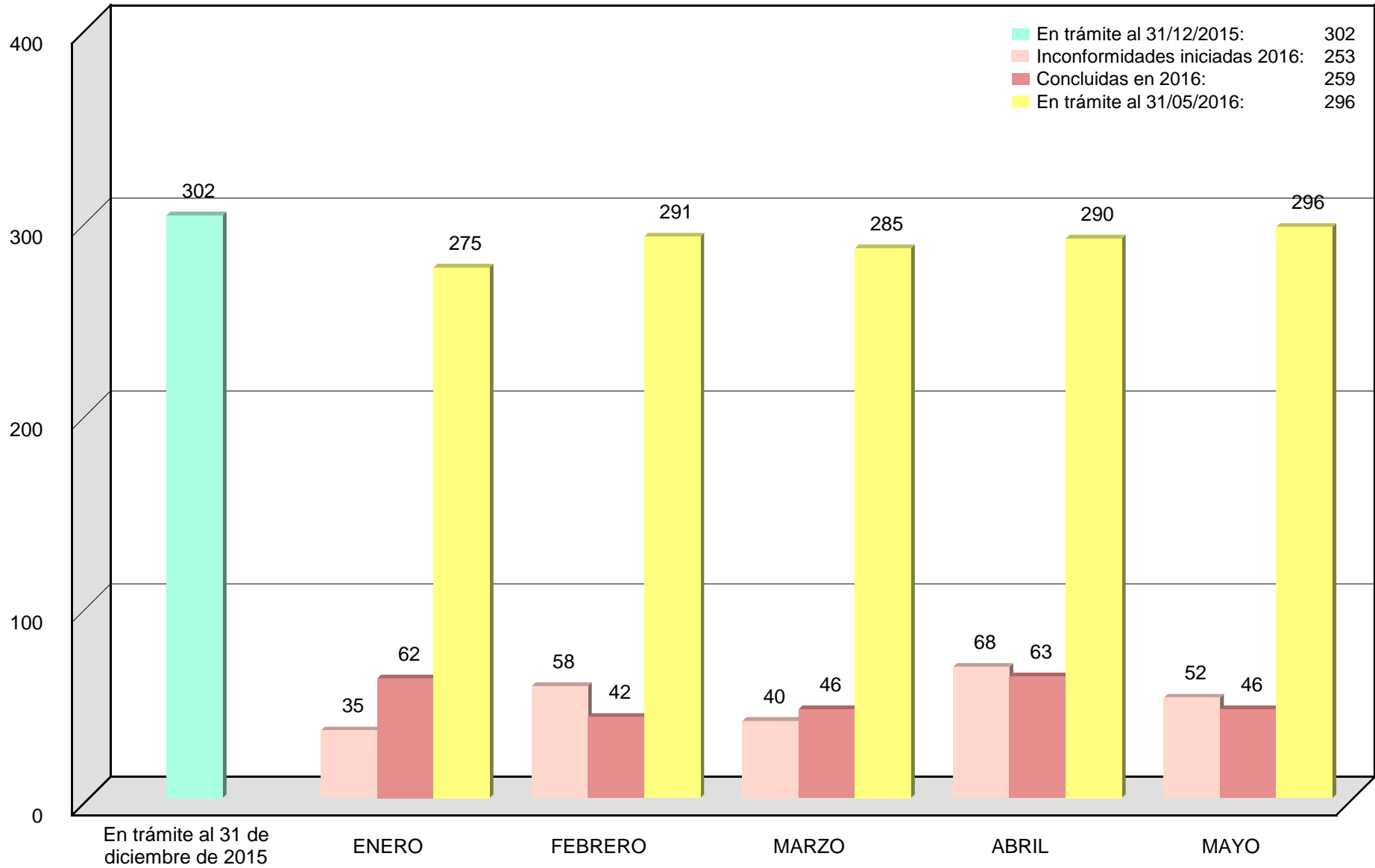
Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2016



	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	
En trámite:	296	59	71	151	170	215	299	302	296
Iniciadas:	3,294	348	353	386	421	426	475	632	253
No violación:	2,944	328	319	291	383	372	377	621	253
Si violación:	102	9	22	15	19	9	14	8	6

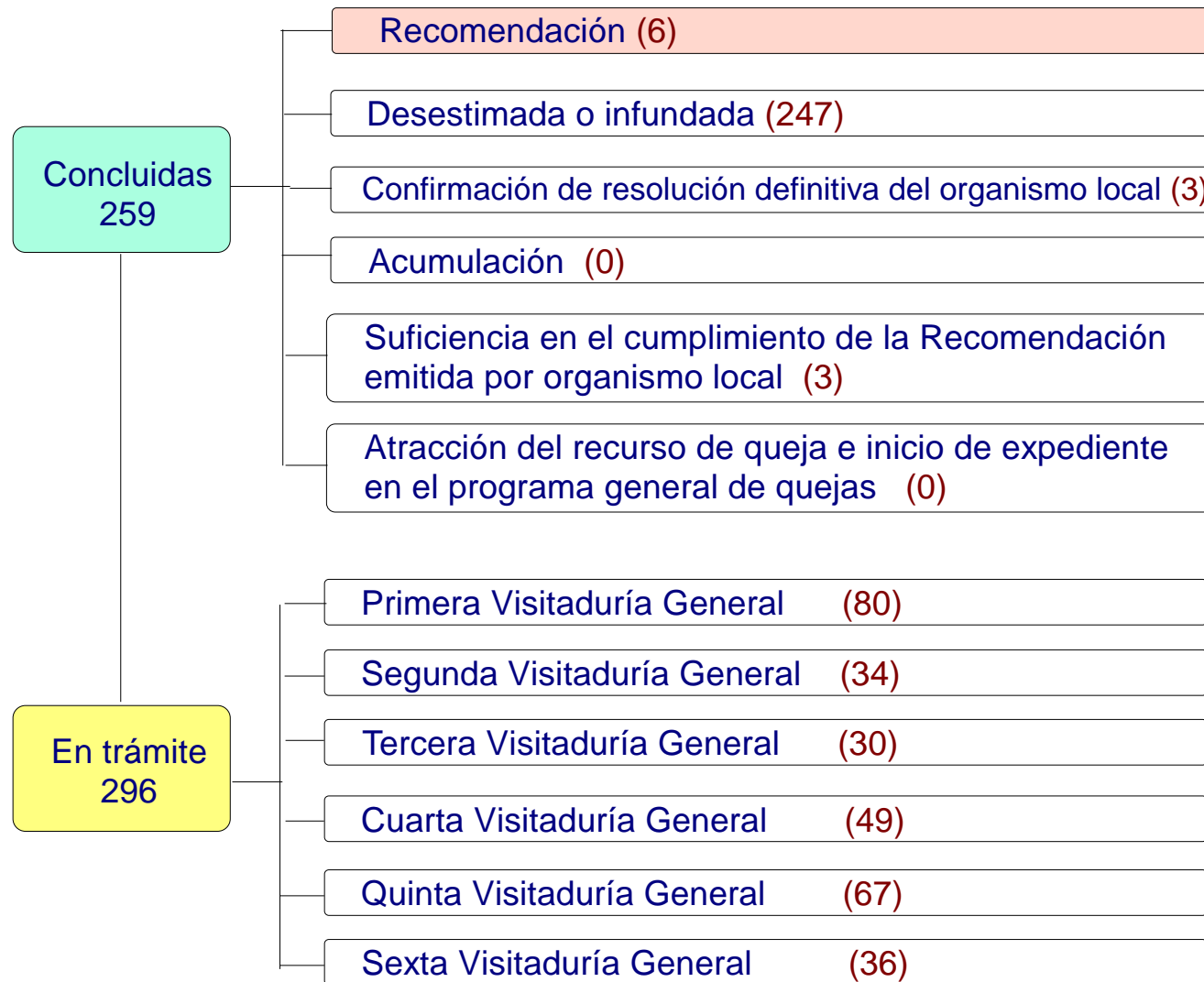


Inicio - conclusión de inconformidades 2016



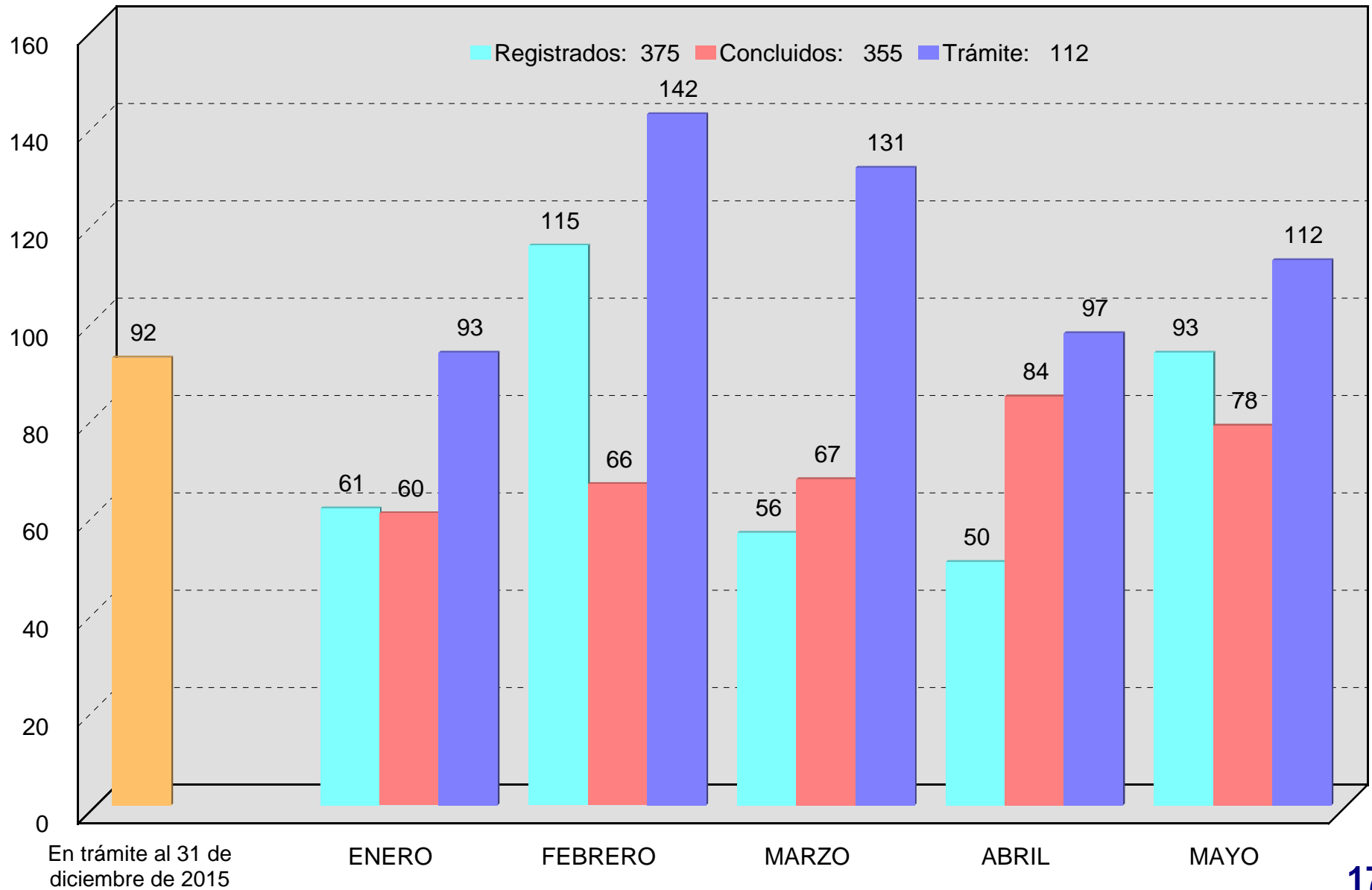


Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2016



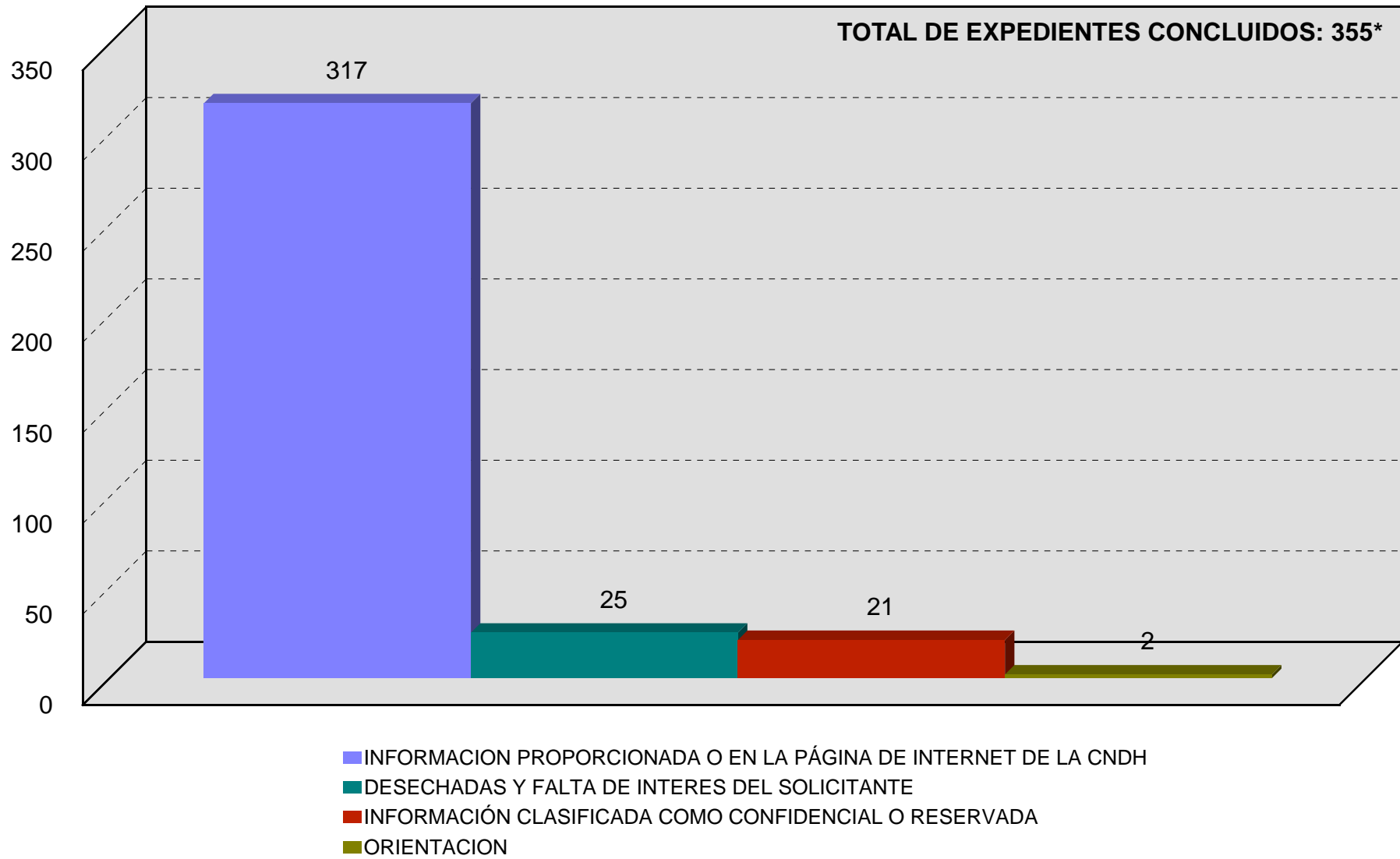


Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2016





Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2016



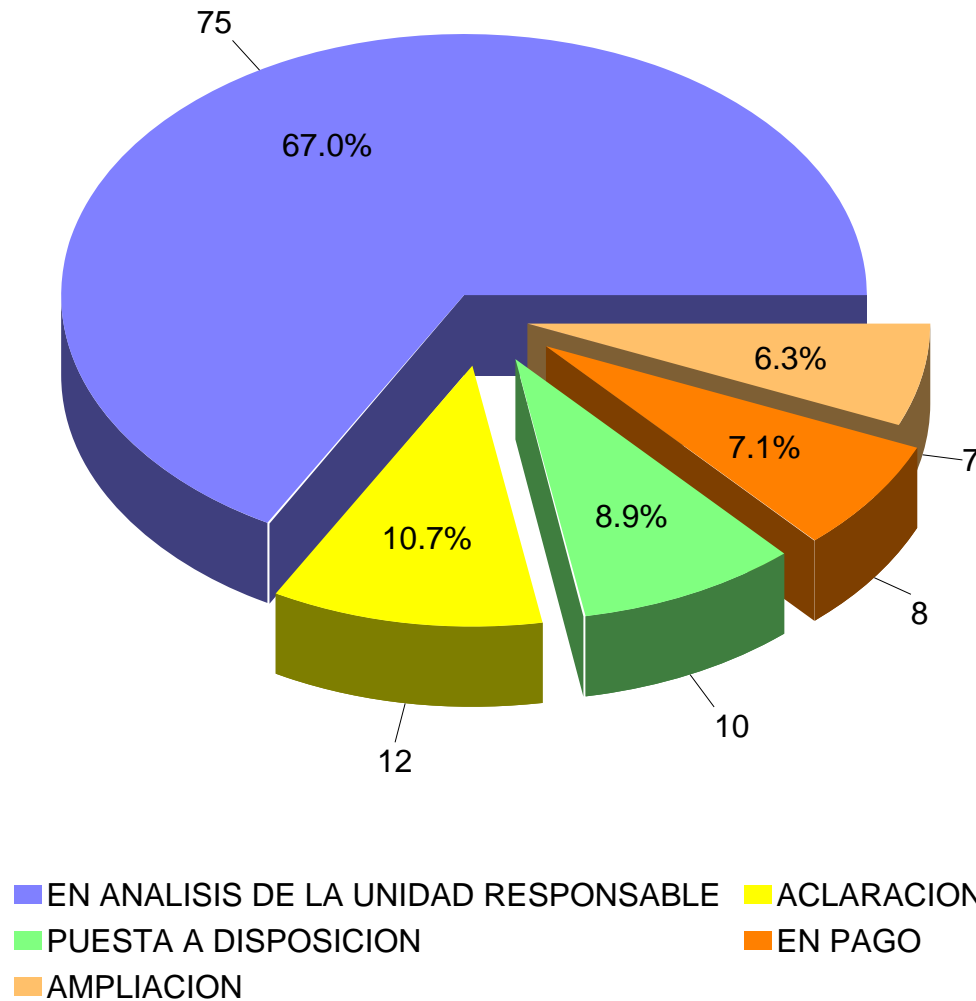
*UN EXPEDIENTE PUEDE TENER MAS DE UN MOTIVO DE CONCLUSIÓN.
FOLIO INFOMEX 071015, 075615, 00316, 00516, 02316, 07616, 013416, 013516, 013616 Y 017216 (DOS CAUSALES).



Curso de los expedientes de transparencia en trámite

Mayo 2016

Total: 112





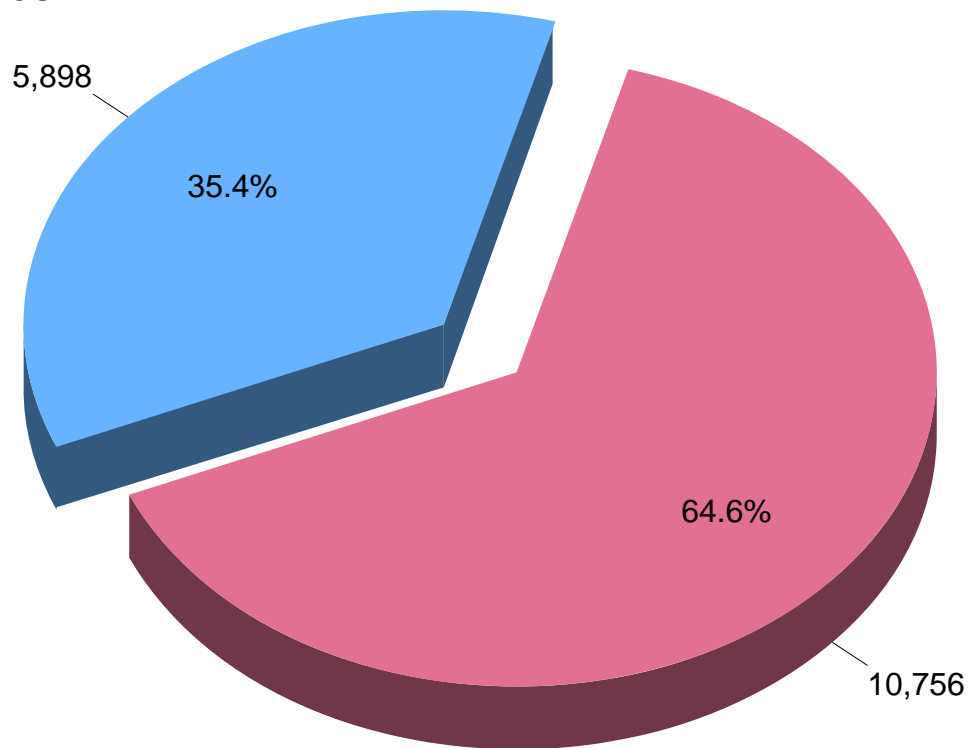
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EDIFICIO SEDE Y POR LA DEL CENTRO HISTÓRICO EJERCICIO 2016

ATENCIÓN DE SERVICIOS
A USUARIOS*

Total: 16,654



ATENCIÓN DE SERVICIOS
VÍA TELEFÓNICA

* UN USUARIO PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO.

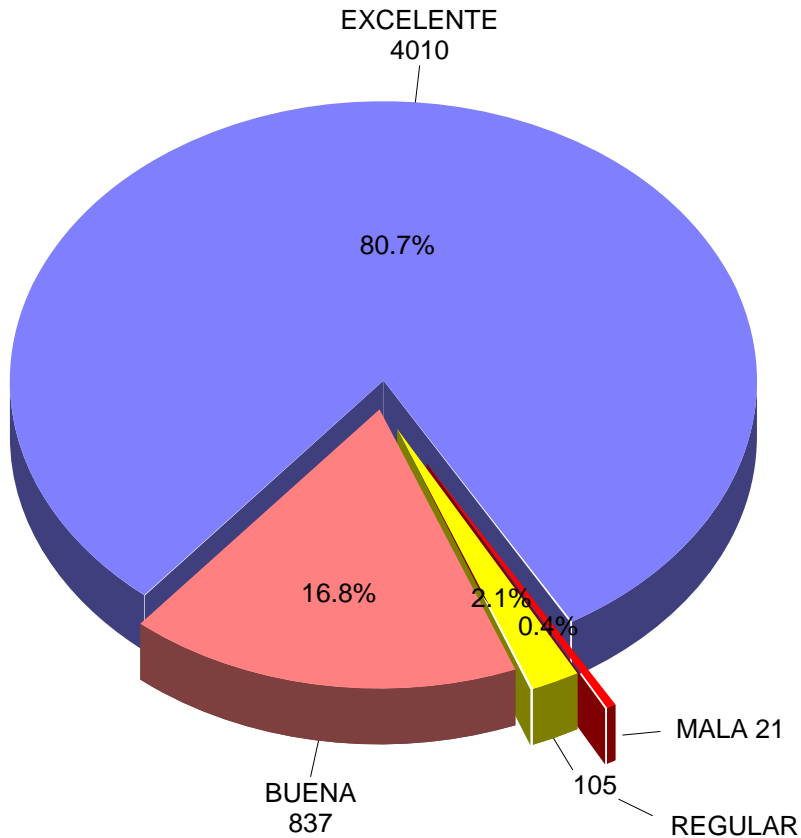


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

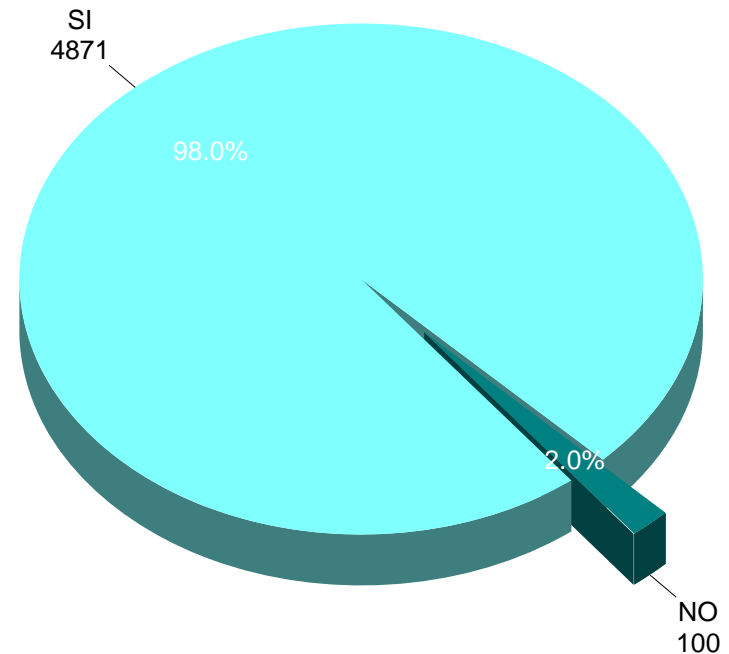
DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO - MAYO 2016

OPINION DEL QUEJOSO:
¿LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL ABOGADO FUE?
TOTAL : 4,973



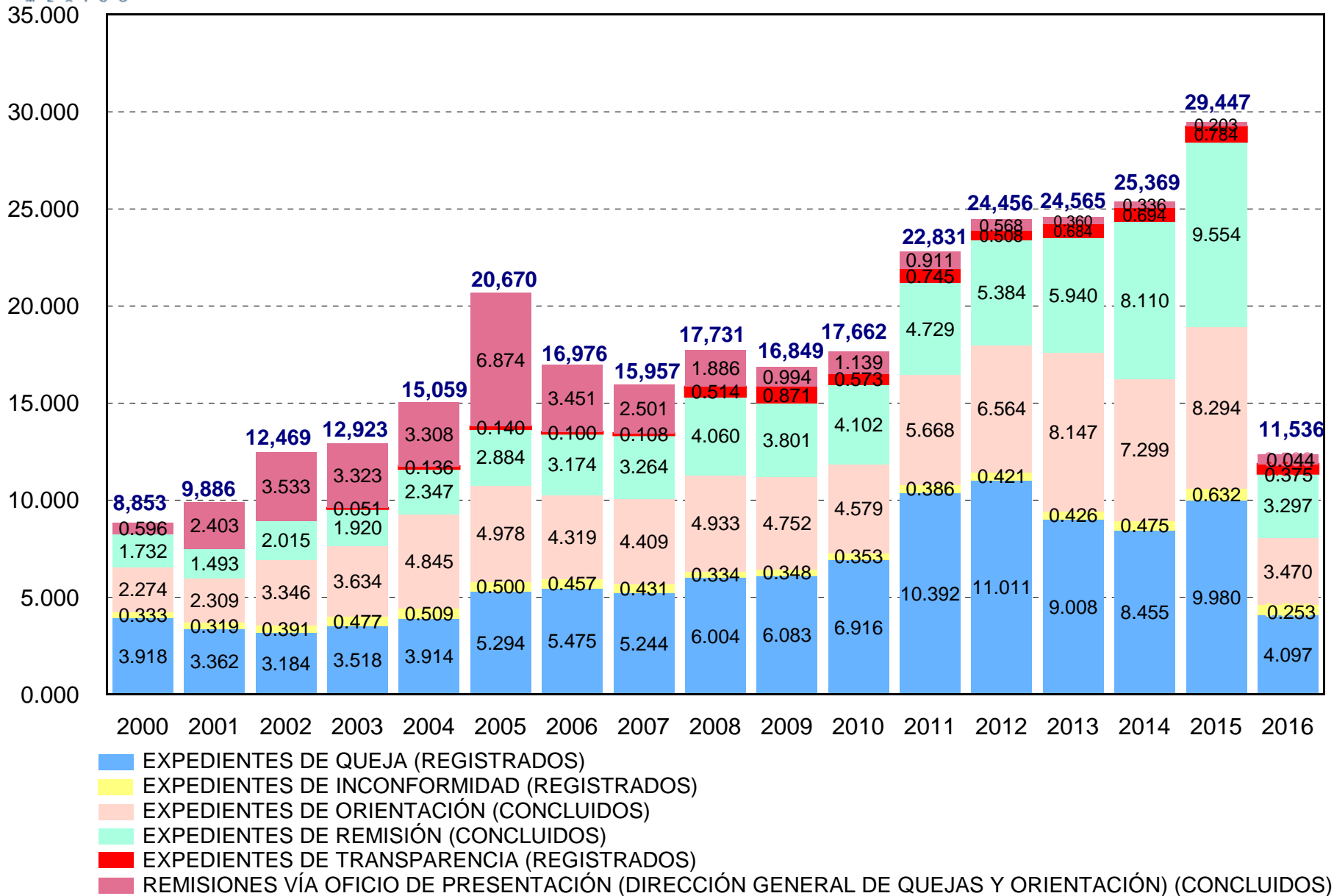
OPINION DEL QUEJOSO:
¿DE TENER UN PROBLEMA NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?
TOTAL : 4,971



SOLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LOS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.



Análisis comparativo de asuntos atendidos en la C.N.D.H. 2000 - Mayo 2016



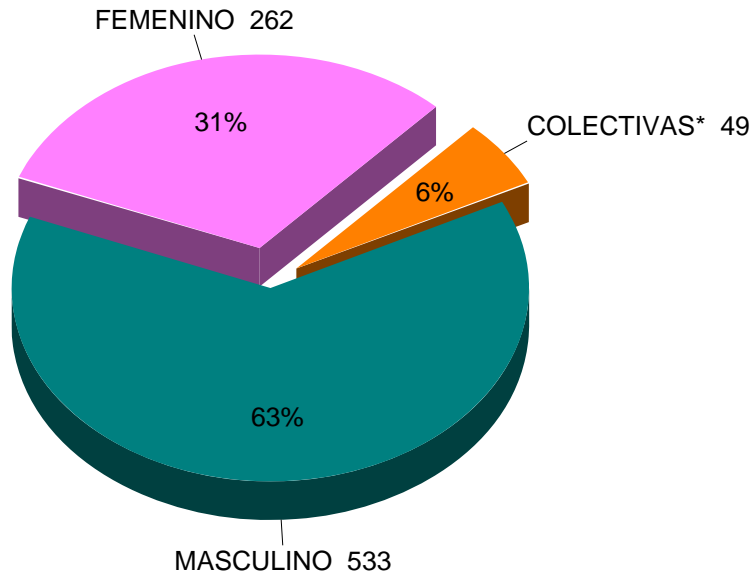


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

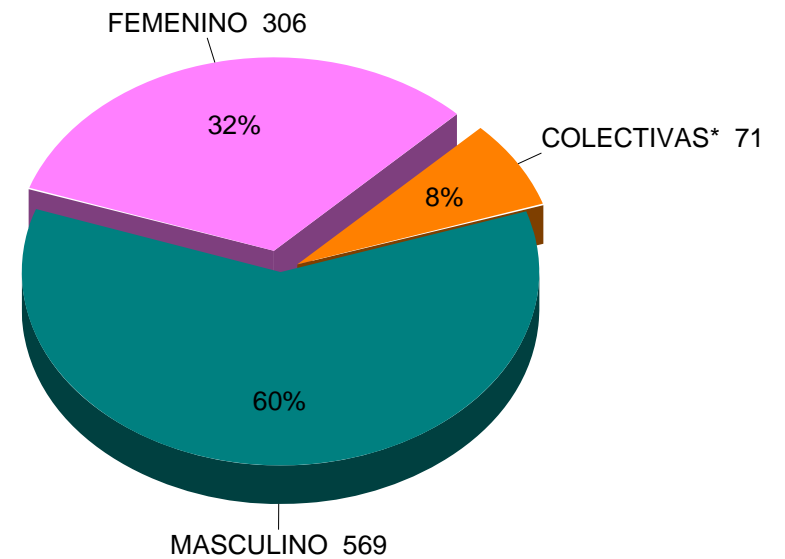
Expedientes de queja de agraviados registrados y concluidos por género

MAYO 2016

QUEJAS REGISTRADAS POR GÉNERO
TOTAL: 844



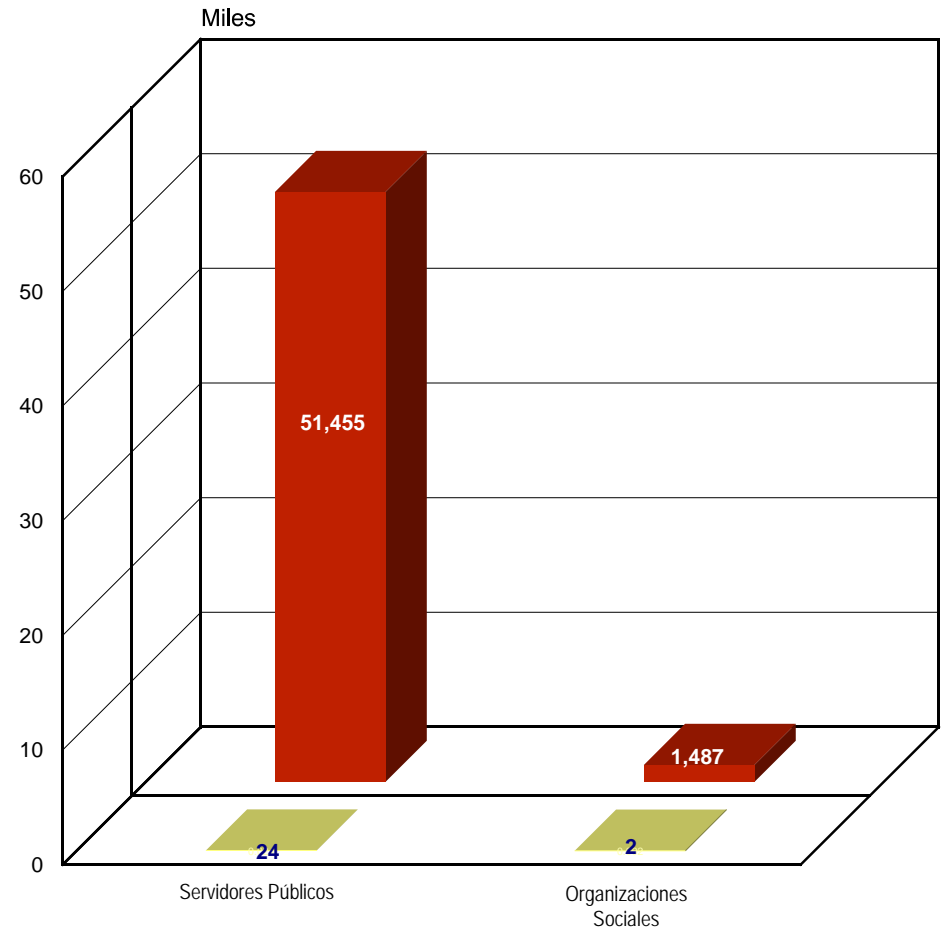
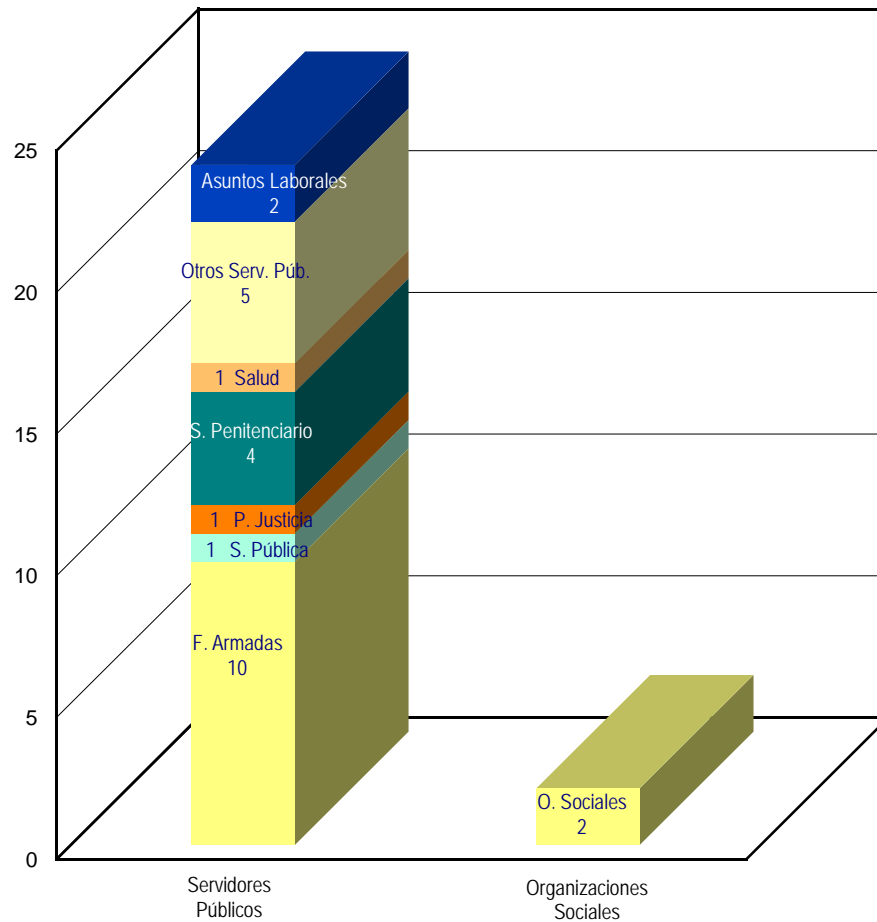
QUEJAS CONCLUIDAS POR GÉNERO
TOTAL: 946



* 2 O MÁS PERSONAS.



Actividades de capacitación, promoción y participantes Mayo 2016

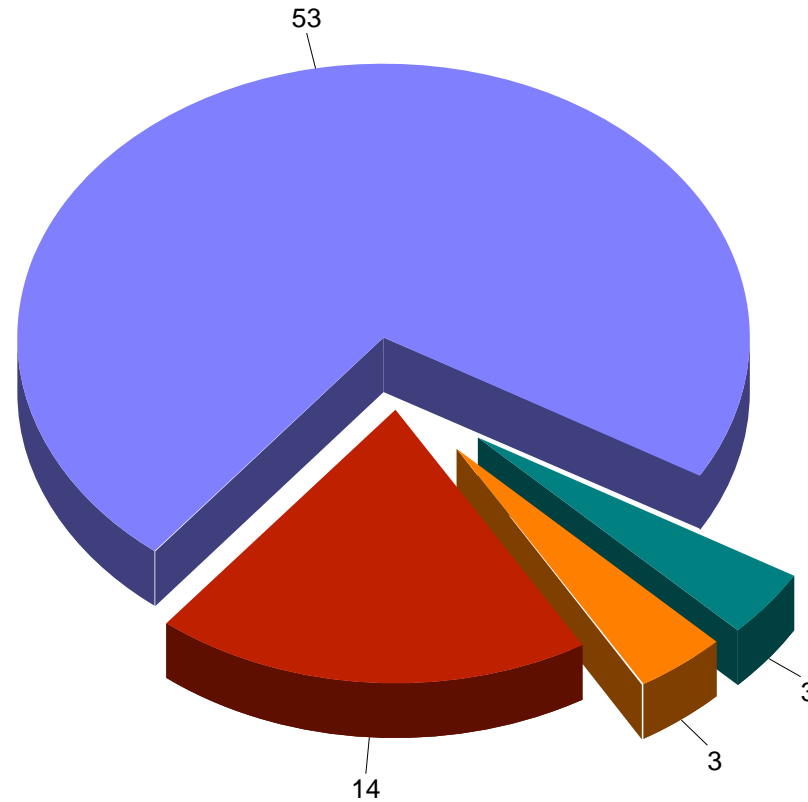


	Periodo
Total de actividades:	26
Total de participantes:	52,942



Relación de las comunicaciones recibidas por caso Mayo 2016

Total: 73



- MAXIMILIANO GORDILLO MARTINEZ (DESAPARICION FORZADA, CHIAPAS)
- MEZTLI OMIXOCHITL SARABIA REYNA (AGRESIONES Y AMENAZA DE MUERTE, PUEBLA)
- PAVEL ULIANOV GUZMAN MACARIO (AMENAZA DE MUERTE E INTIMIDACION, MICHOACAN)
- OTROS