



**CNDH**

M É X I C O

Presentación Gráfica

**ENERO 2020**

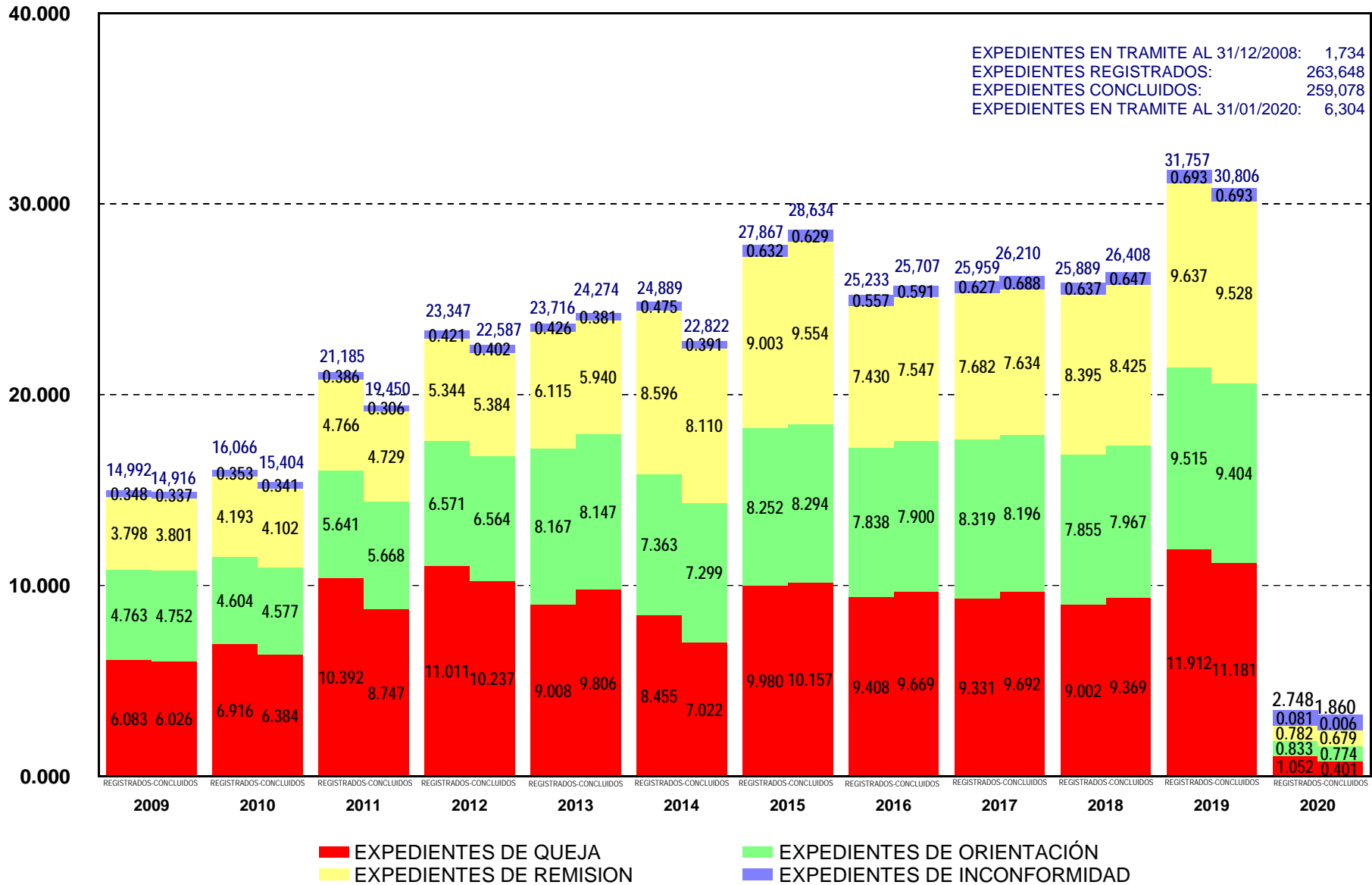
# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

## ÍNDICE DE LÁMINAS

Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2020 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades) .....	1	Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2020 .....	14
Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero 2020 .....	2	Inicio – conclusión de inconformidades 2020 .....	15
Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 - 2014 .....	3	Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2020 .....	16
Expedientes de queja registrados y concluidos 2015 – Enero 2020 .....	4	Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2020 .....	17
Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2020 .....	5	Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2020 .....	18
Expedientes de queja concluidos y en trámite 2020 .....	6	Curso de los expedientes de transparencia en trámite Enero 2020 .....	19
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados en el mes de Enero 2020 .....	7	Servicios proporcionados por la Dirección de Atención al Público edificio Jorge Carpizo y por la del Centro Histórico 2020 .....	20
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos en el mes de Enero 2020 .....	8	Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas, Orientación y Transparencia a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2020 .....	21
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados en el mes de Enero 2020 .....	9	Análisis comparativo de asuntos atendidos en la Comisión Nacional de los Derechos Humanos de 2000 al mes de Enero 2020 .....	22
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos en el mes de Enero 2020 .....	10	Expedientes de queja registrados y concluidos por género en el mes de Enero 2020 .....	23
Inicio – conclusión de orientaciones directas 2020 .....	11	Actividades de capacitación, promoción y participantes en el mes de Enero 2020 .....	24
Inicio – conclusión de remisiones 2020 .....	12	Relación de las comunicaciones recibidas por caso en el mes de Enero 2020 .....	25
Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de Enero 2020 .....	13		



## Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2020 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)

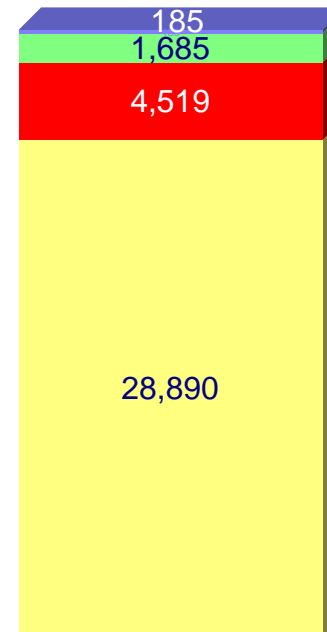
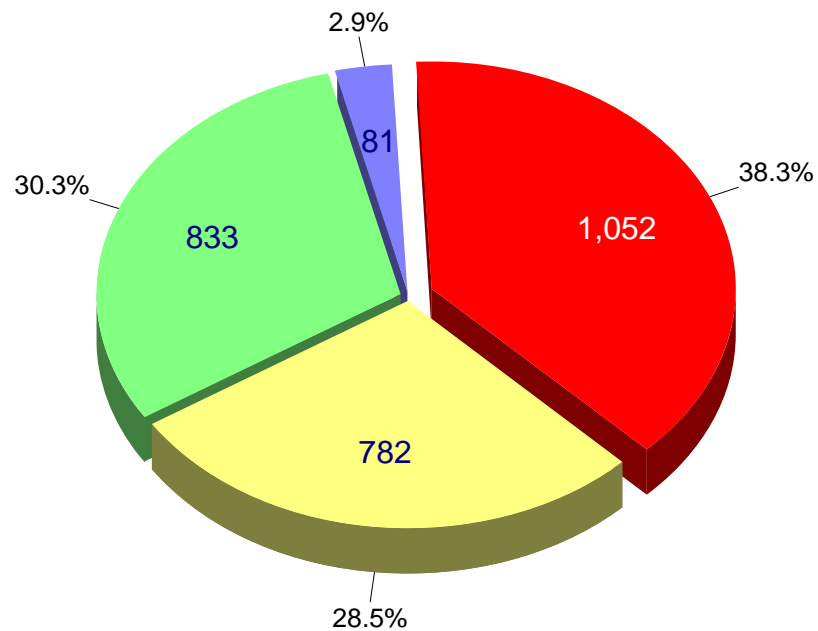




## Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero 2020

**TOTAL DE EXPEDIENTES: 2,748**

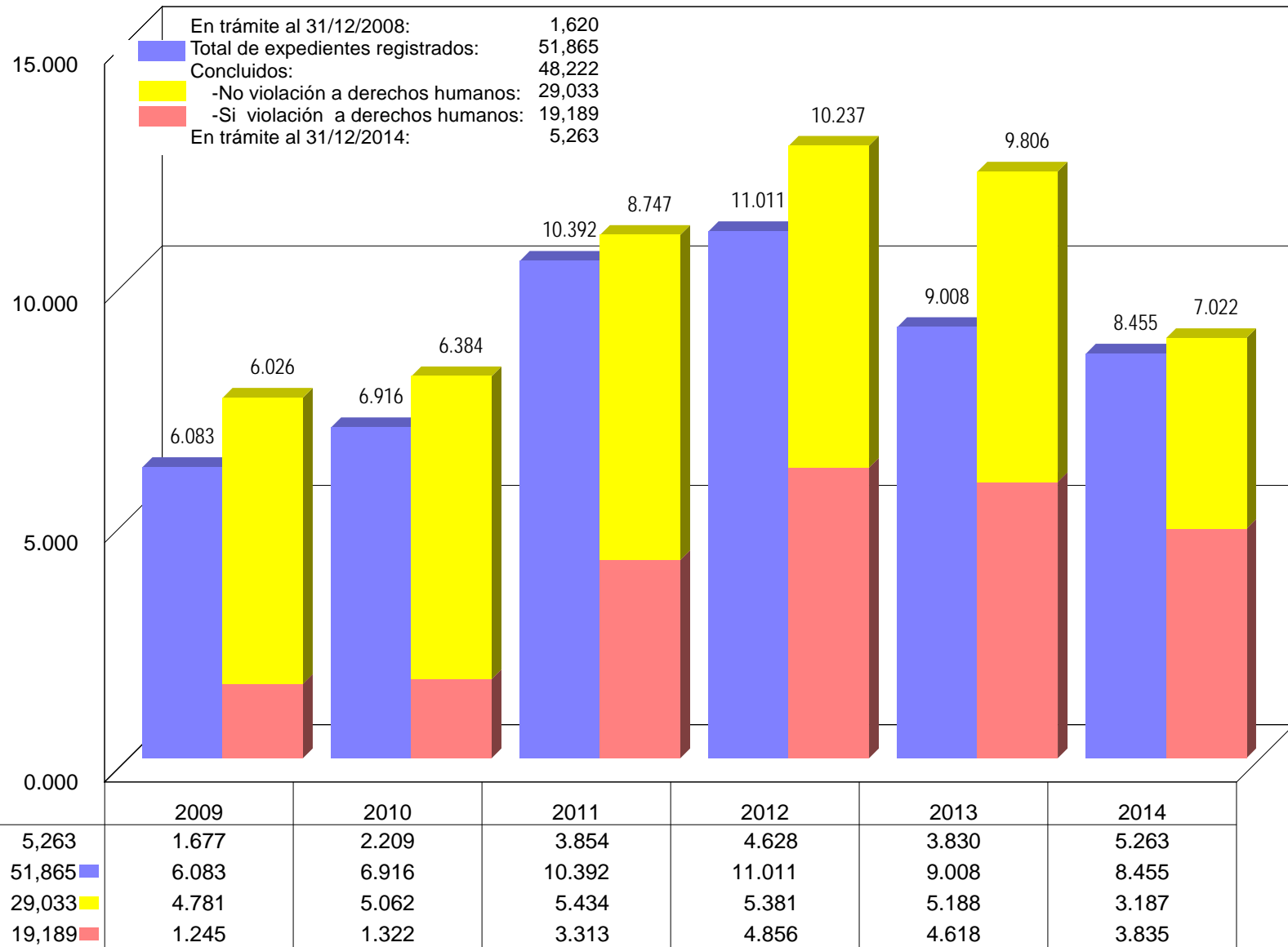
**TOTAL DE AGRAVIADOS: 35,279**



**QUEJAS** **INCONFORMIDADES** **ORIENTACIONES DIRECTAS** **REMISIONES**



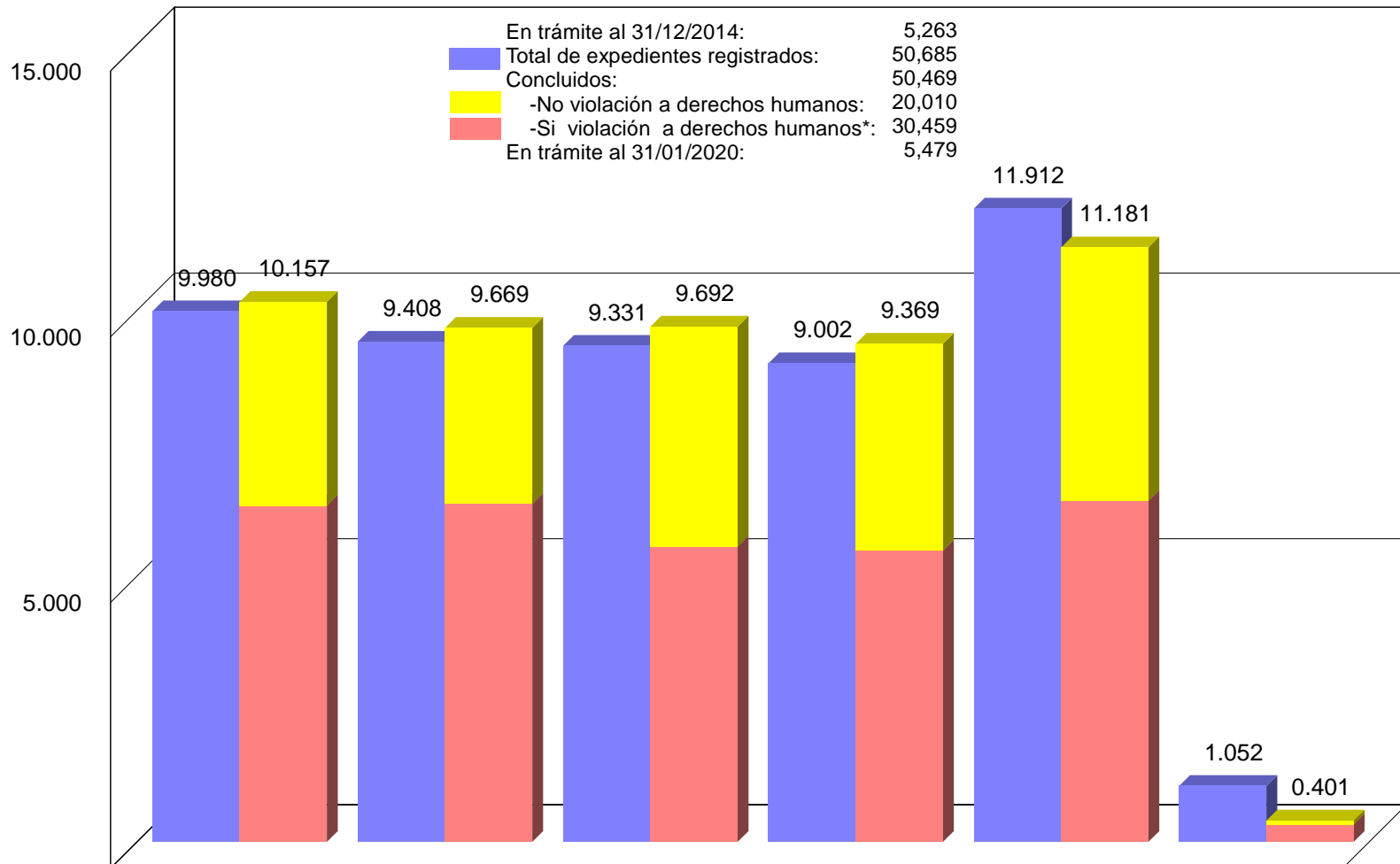
## Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 a 2014



NOTA: Causas de conclusión consideradas como si violación a derechos humanos hasta el 2011: Recomendación, conciliación y resuelto durante el trámite respectivo.  
 Causas de conclusión consideradas como si violación a derechos humanos a partir del 2012: Recomendación, conciliación, resuelto durante el trámite respectivo y por no existir materia.



## Expedientes de queja registrados y concluidos 2015 - Enero 2020

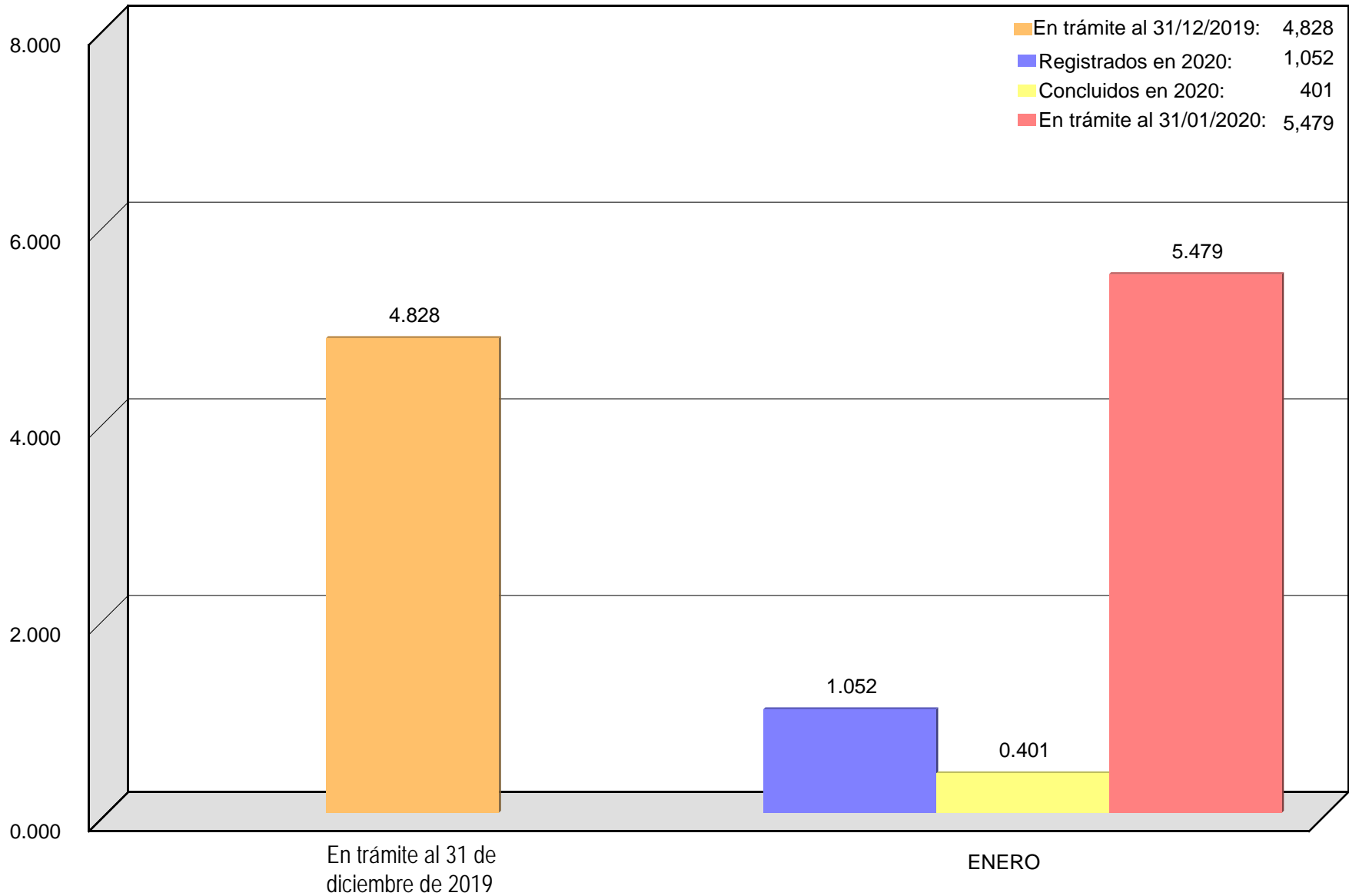


	2015	2016	2017	2018	2019	2020
En trámite:	5,479	5.086	4.464	4.097	4.828	5.479
Registrados:	50,685	9.980	9.331	9.002	11.912	1.052
No violación:	20,010	3.831	4.137	3.889	4.765	0.075
Si violación:	30,459	6.326	5.555	5.480	6.416	0.326

\* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, conciliaciones, resuelto durante el trámite respectivo y por no existir materia.

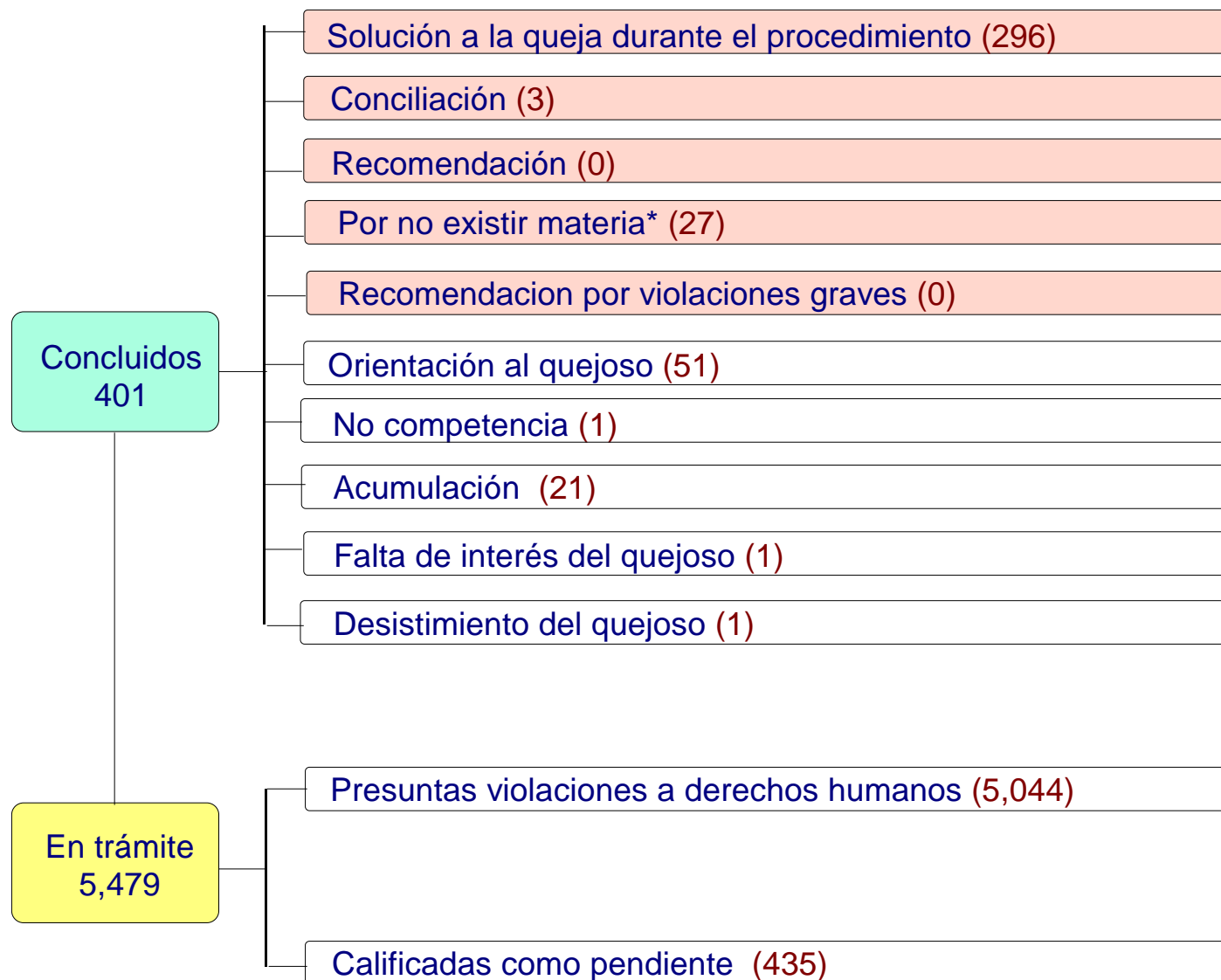


## Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2020





## Expedientes de queja concluidos y en trámite 2020

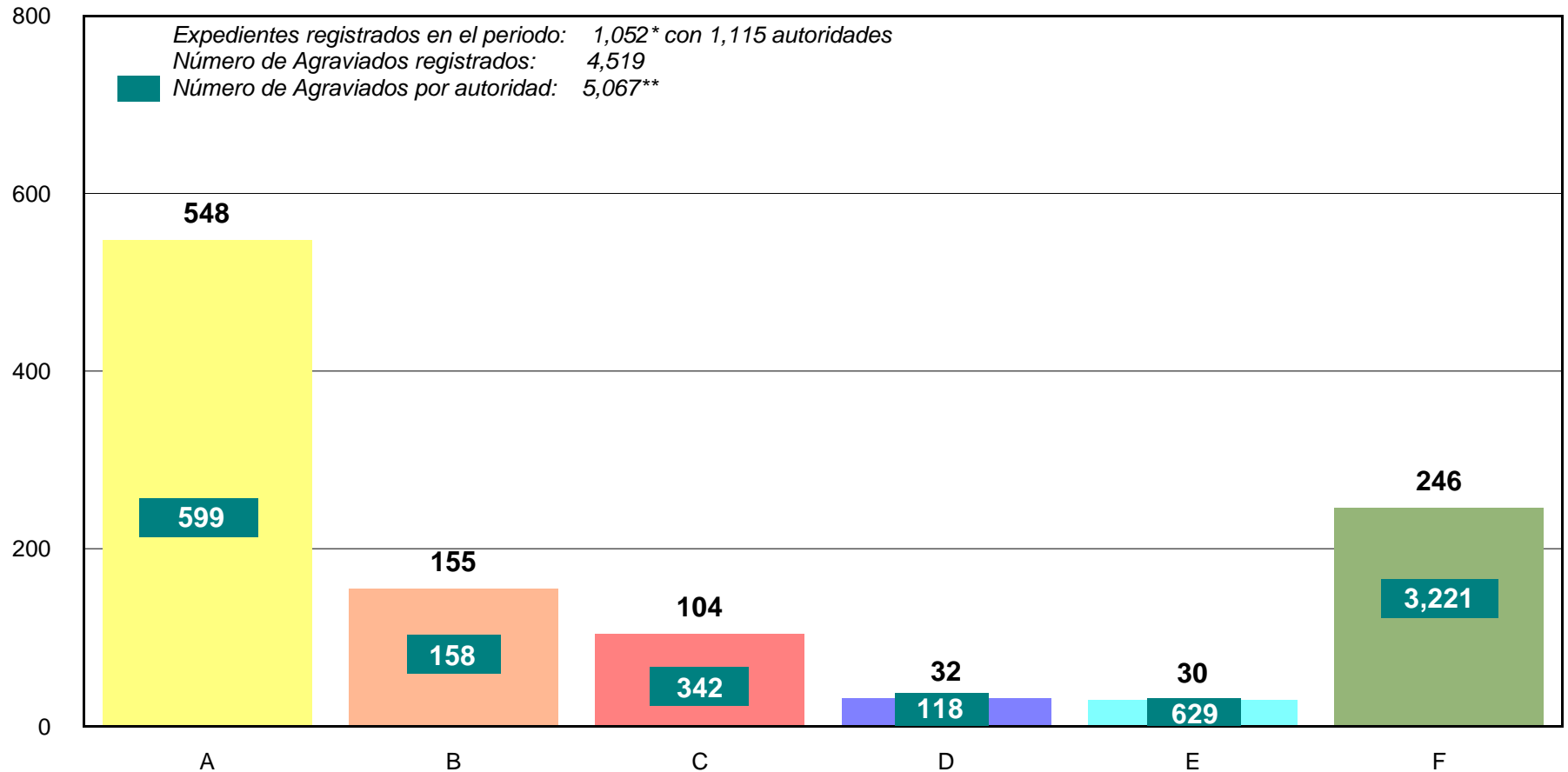


\* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.





## Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados Enero 2020



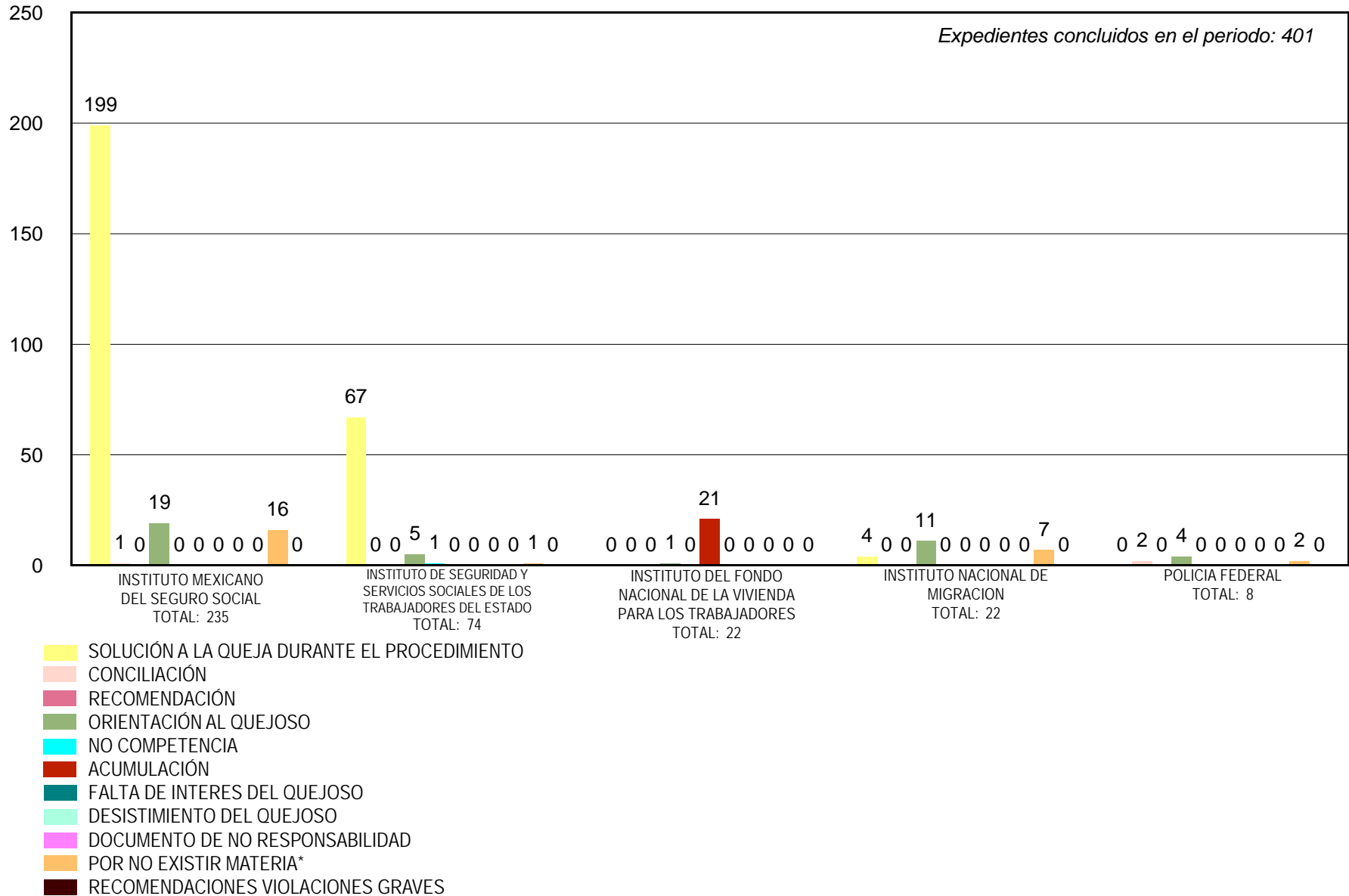
- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- B INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
- C INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION DE LA SECRETARIA DE GOBERNACION
- D COMISION MEXICANA DE AYUDA A REFUGIADOS
- E COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD
- F OTRAS AUTORIDADES (77 DIFERENTES)

\* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD

\*\* 548 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES



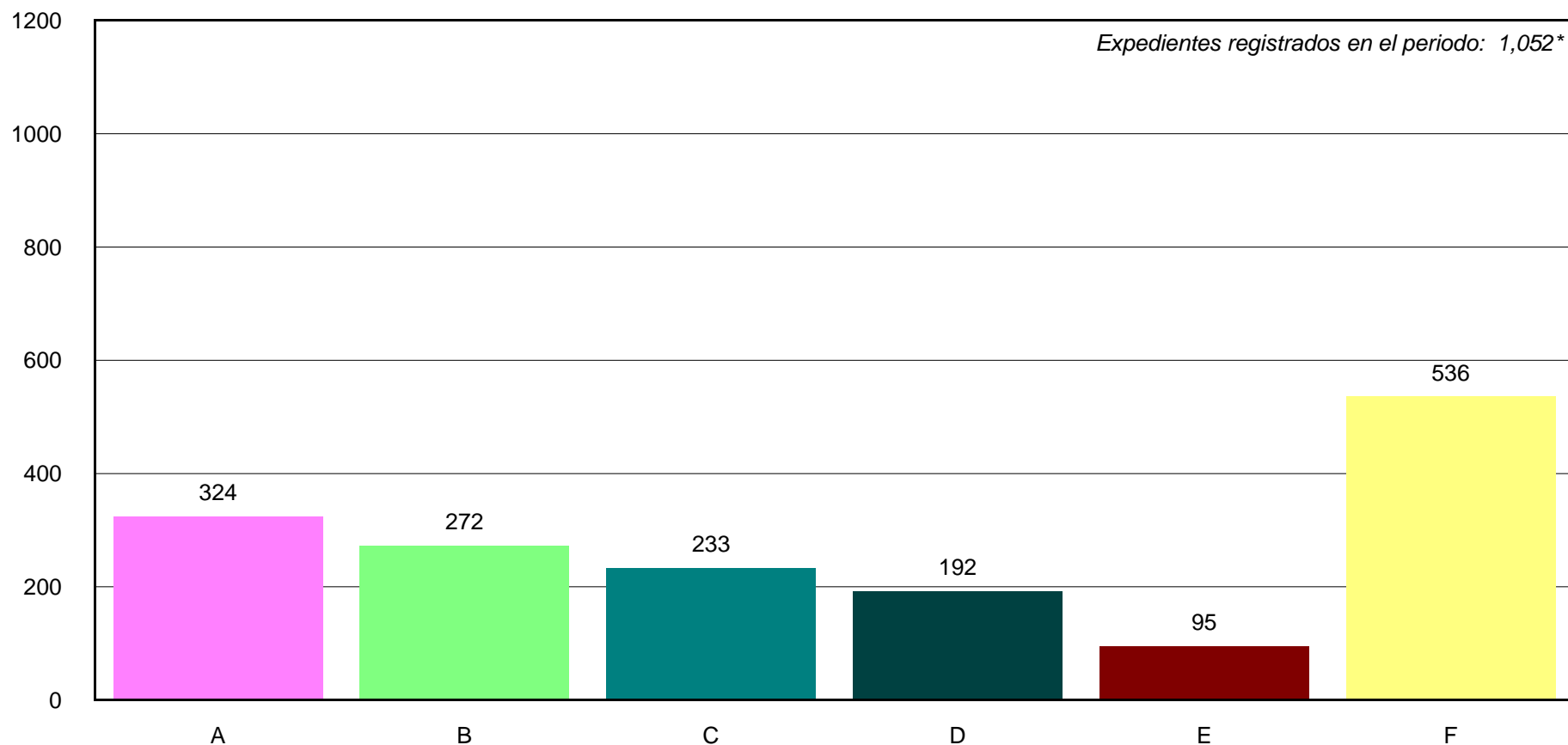
## Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos Enero 2020



\* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



## Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados Enero 2020

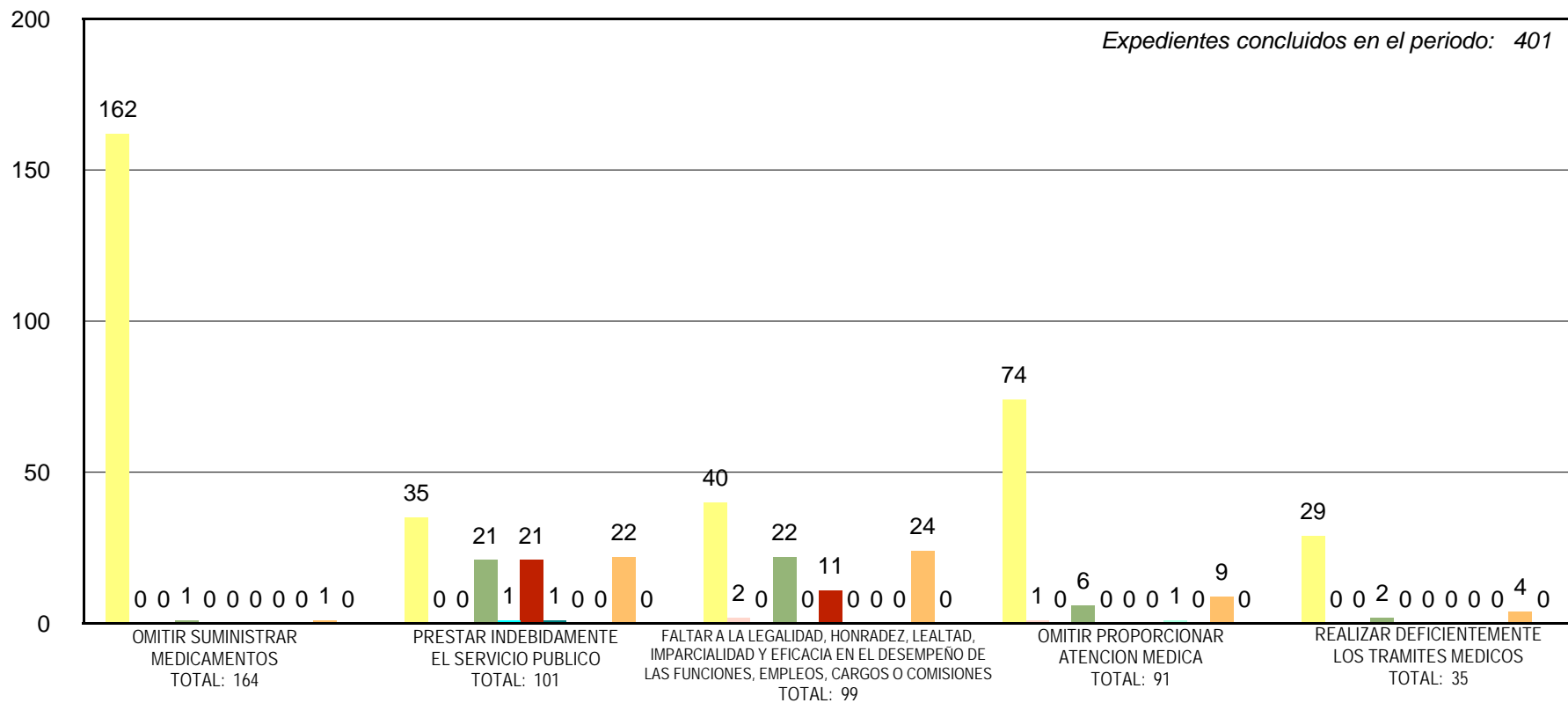


- A OMITIR SUMINISTRAR MEDICAMENTOS
- B FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES
- C PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PUBLICO
- D OMITIR PROPORCIONAR ATENCION MEDICA
- E ACCIONES Y OMISIONES QUE TRANSGREDEN LOS DERECHOS A LOS MIGRANTES Y DE SUS FAMILIARES
- F OTRAS VIOLACIONES (77 DIFERENTES)

\* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



## Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos Enero 2020

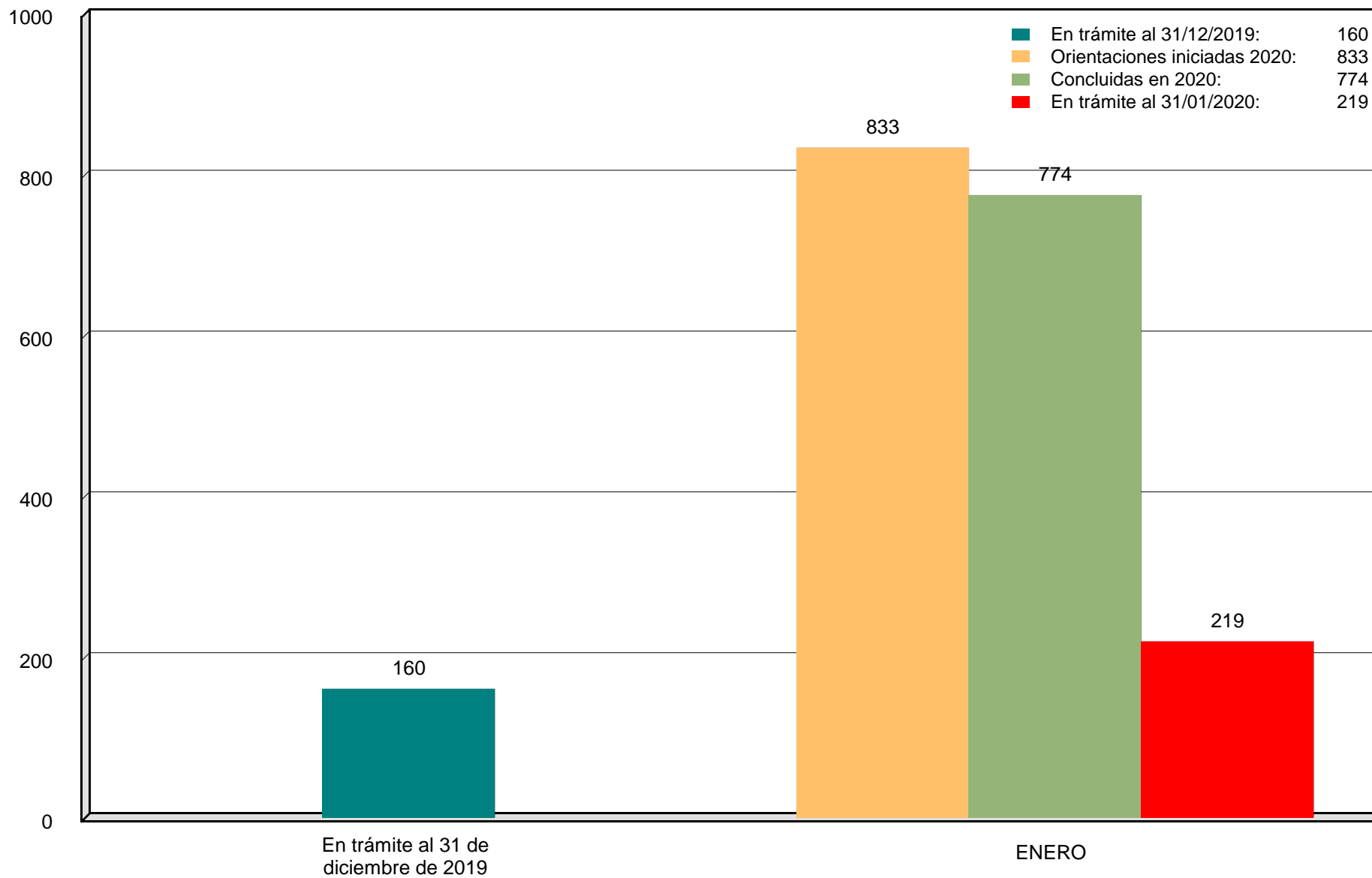


- SOLUCIÓN A LA QUEJA DURANTE EL PROCEDIMIENTO
- CONCILIACIÓN
- RECOMENDACIÓN
- ORIENTACIÓN AL QUEJOSO
- NO COMPETENCIA
- ACUMULACIÓN
- FALTA DE INTERES DEL QUEJOSO
- DESISTIMIENTO DEL QUEJOSO
- DOCUMENTO DE NO RESPONSABILIDAD
- POR NO EXISTIR MATERIA\*
- RECOMENDACIONES VIOLACIONES GRAVES

\* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

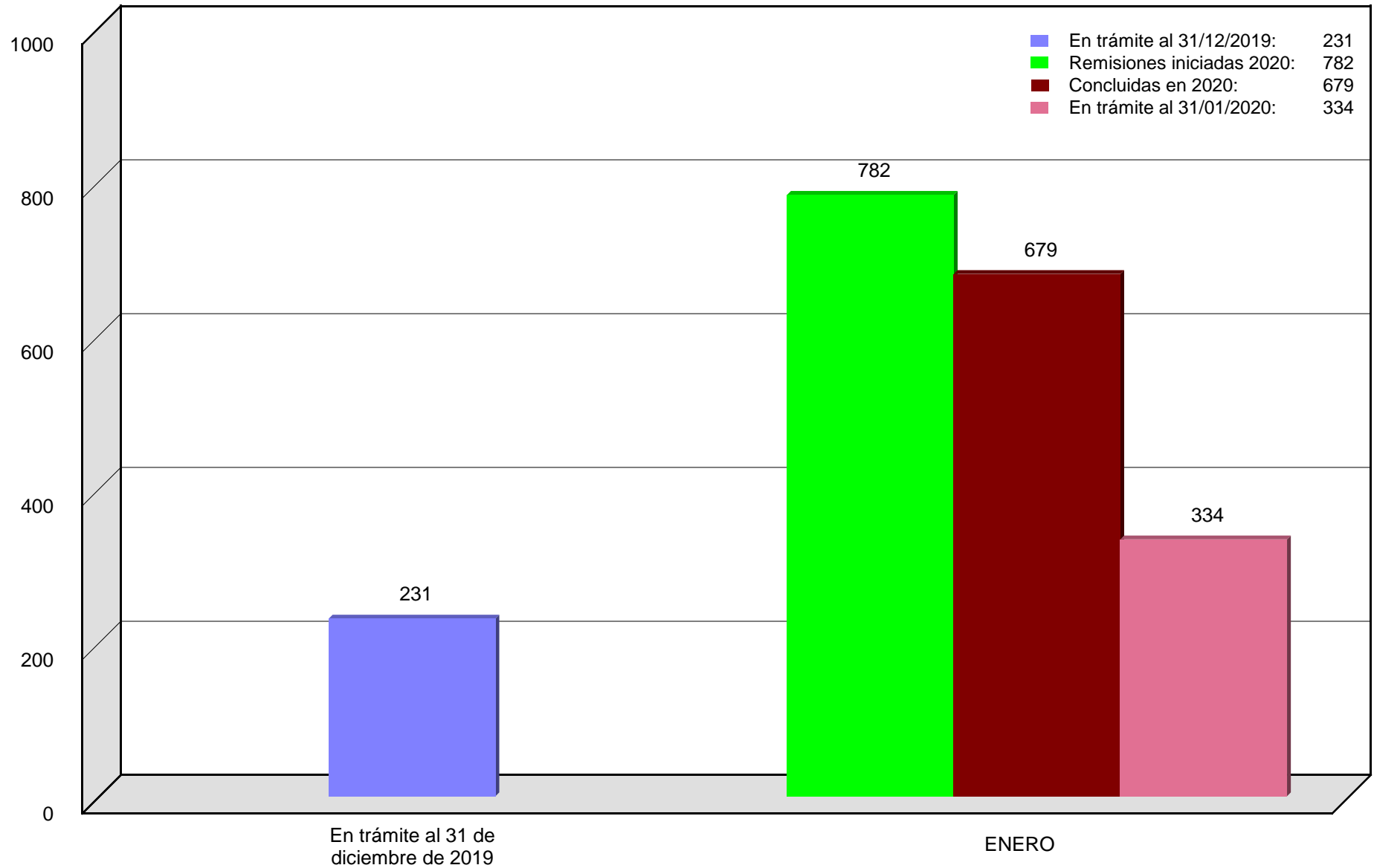


## Inicio - conclusión de orientaciones directas 2020





## Inicio - conclusión de remisiones 2020





## Expedientes de orientación y de remisión tramitados Enero 2020

### ORIENTACIONES

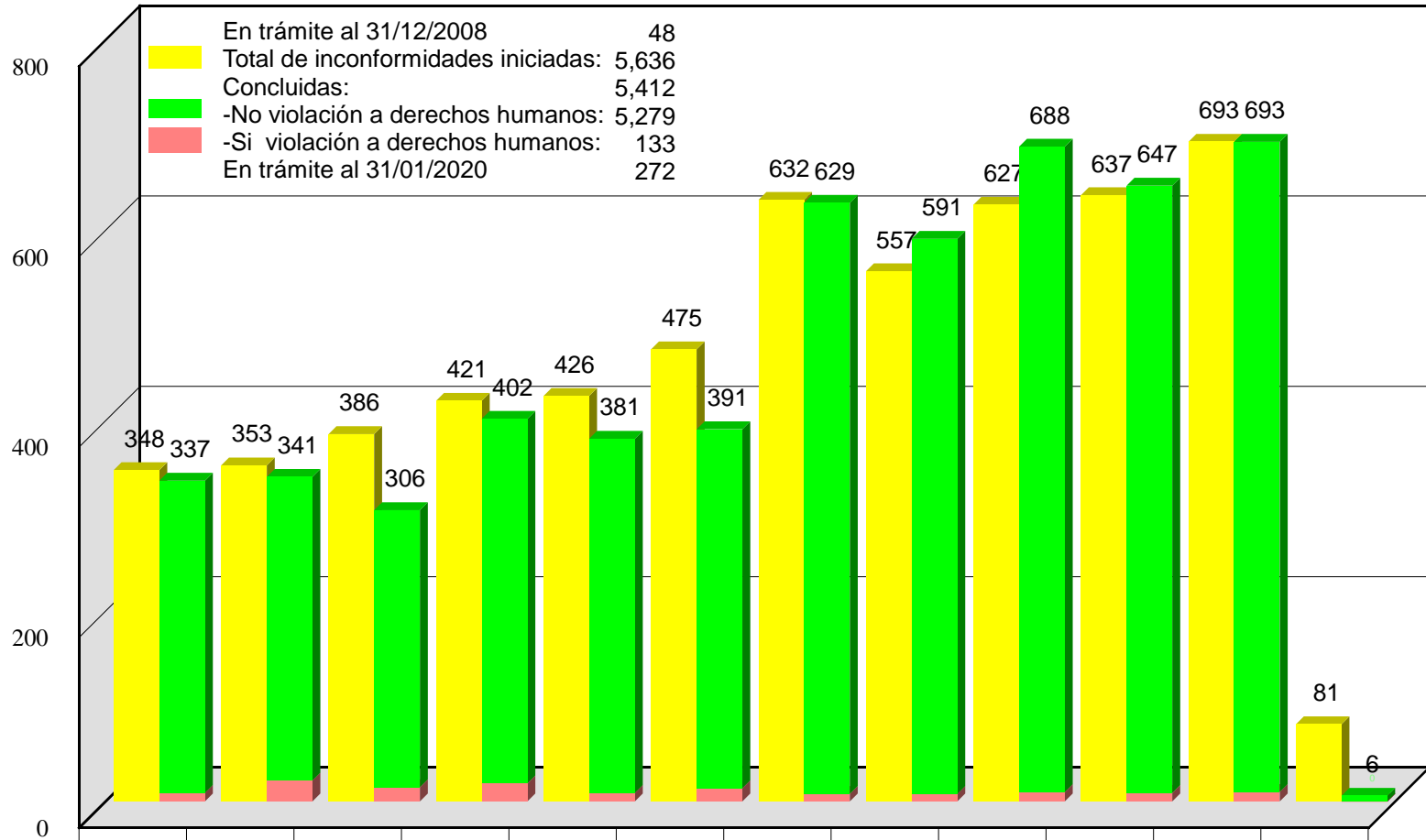
VISITADURÍA	EN EL PERIODO
PRIMERA	11
SEGUNDA	0
TERCERA	185
CUARTA	0
QUINTA	49
SEXTA	287
D.G.Q.O.T	242
<b>TOTAL</b>	<b>774</b>

### REMISIONES

VISITADURÍA	EN EL PERIODO
PRIMERA	119
SEGUNDA	0
TERCERA	106
CUARTA	0
QUINTA	160
SEXTA	284
D.G.Q.O.T.	10
<b>TOTAL</b>	<b>679</b>



## Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2020

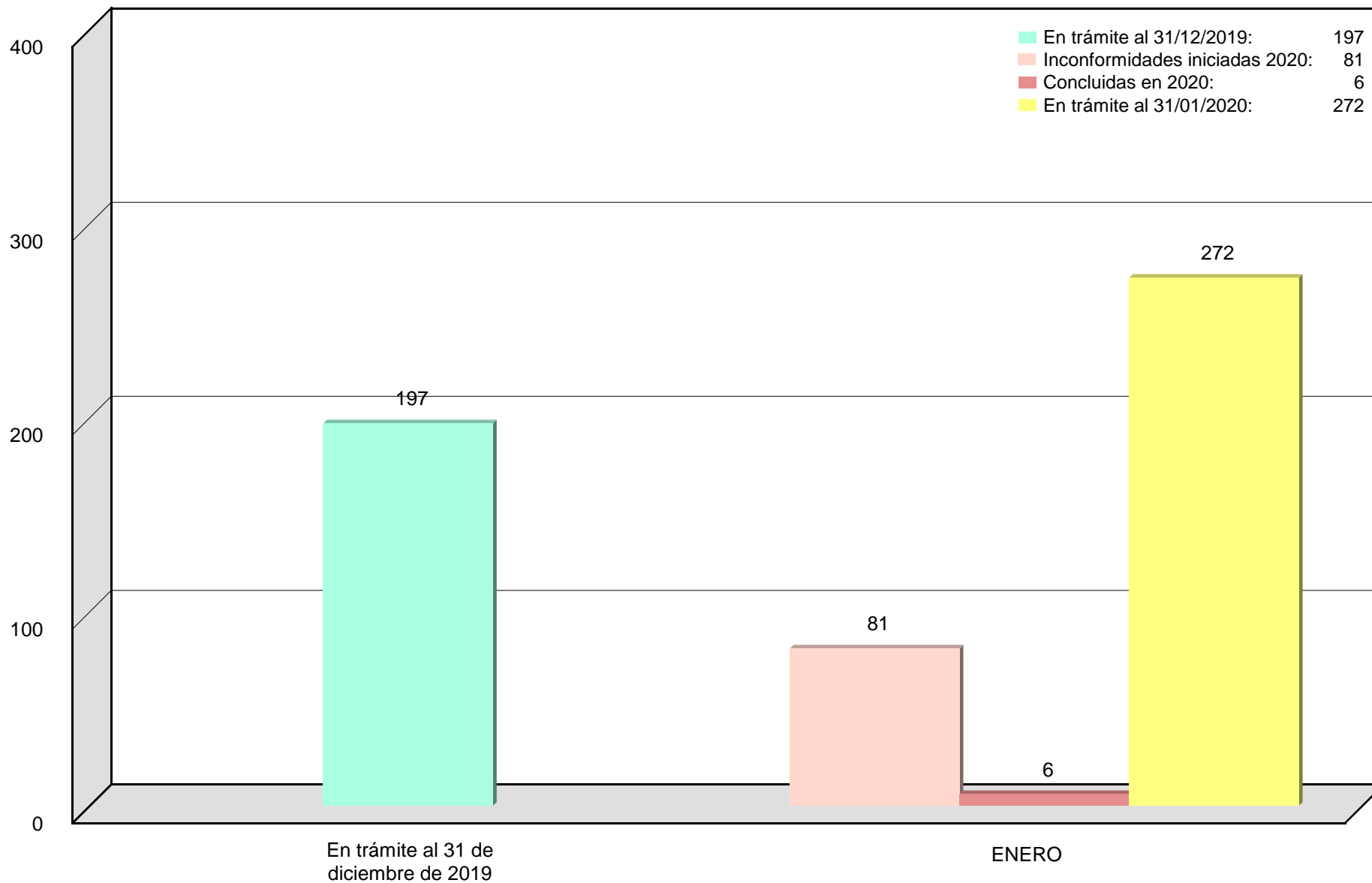


	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
En trámite:	272	59	71	151	170	215	299	302	268	207	197	197	272
Iniciadas:	5,636	348	353	386	421	426	475	632	557	627	637	693	81
No violación:	5,279	328	319	291	383	372	377	621	583	678	638	683	6
Si violación:	133	9	22	15	19	9	14	8	8	10	9	10	0



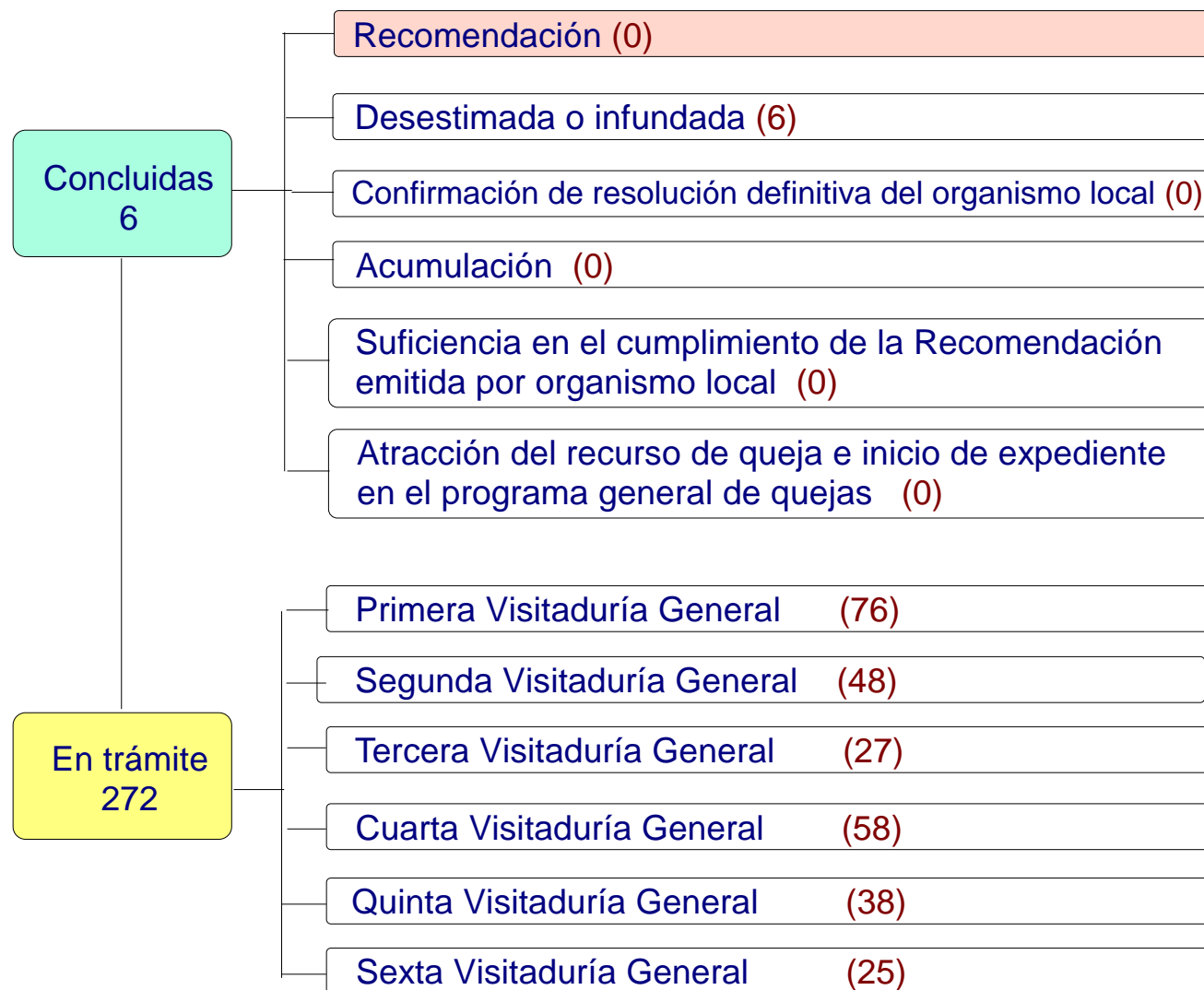


## Inicio - conclusión de inconformidades 2020



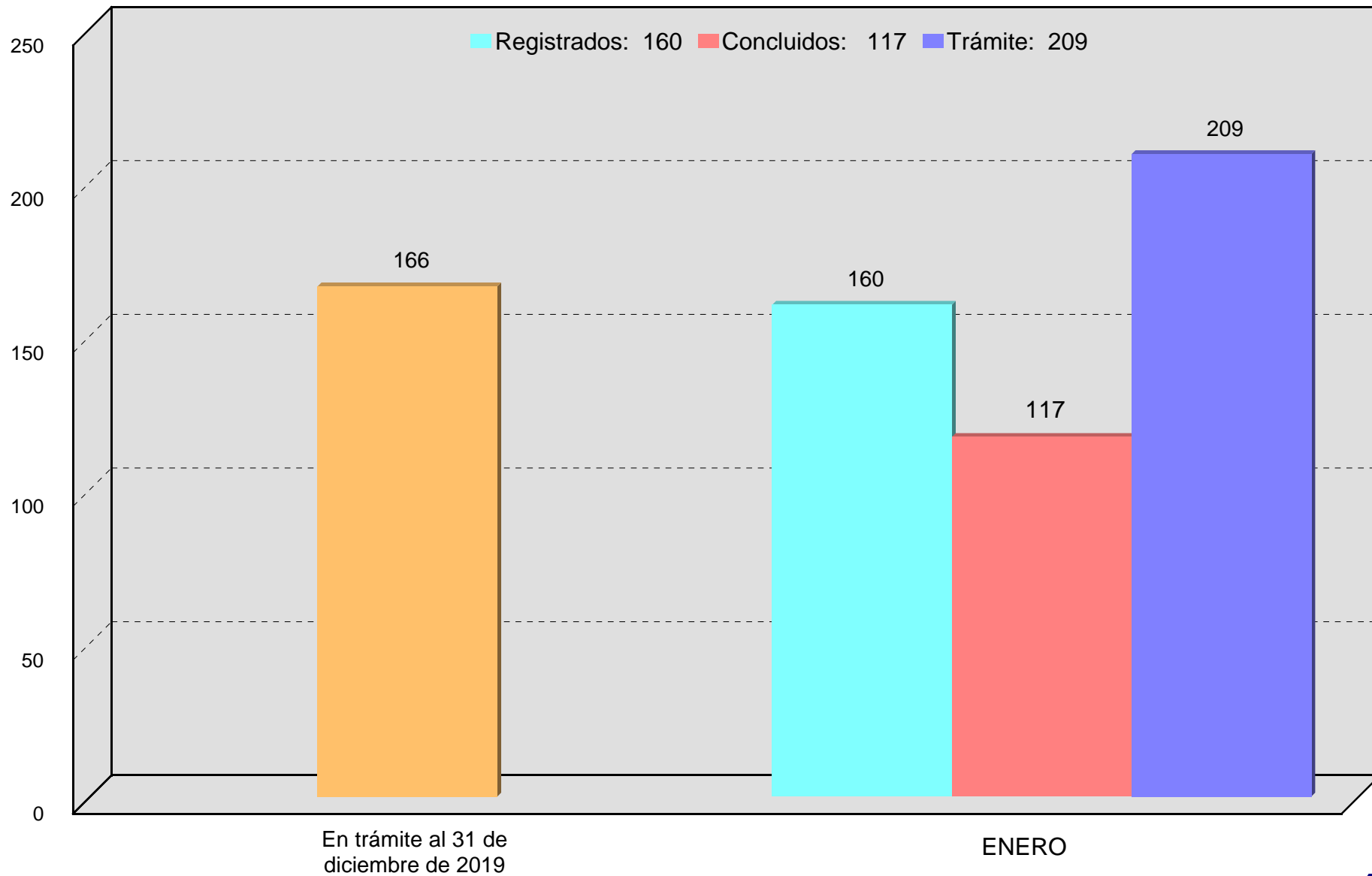


## Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2020



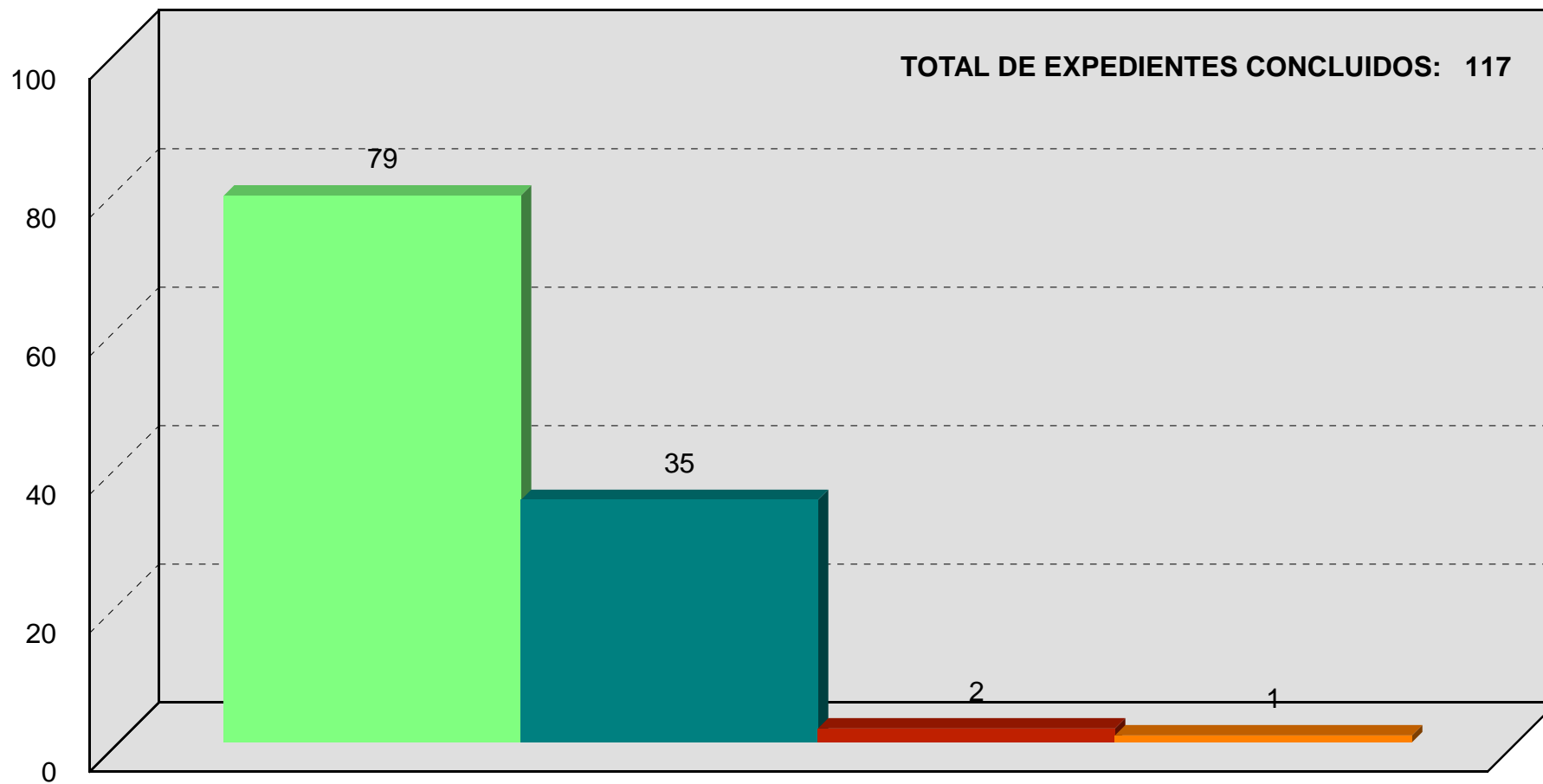


## Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2020





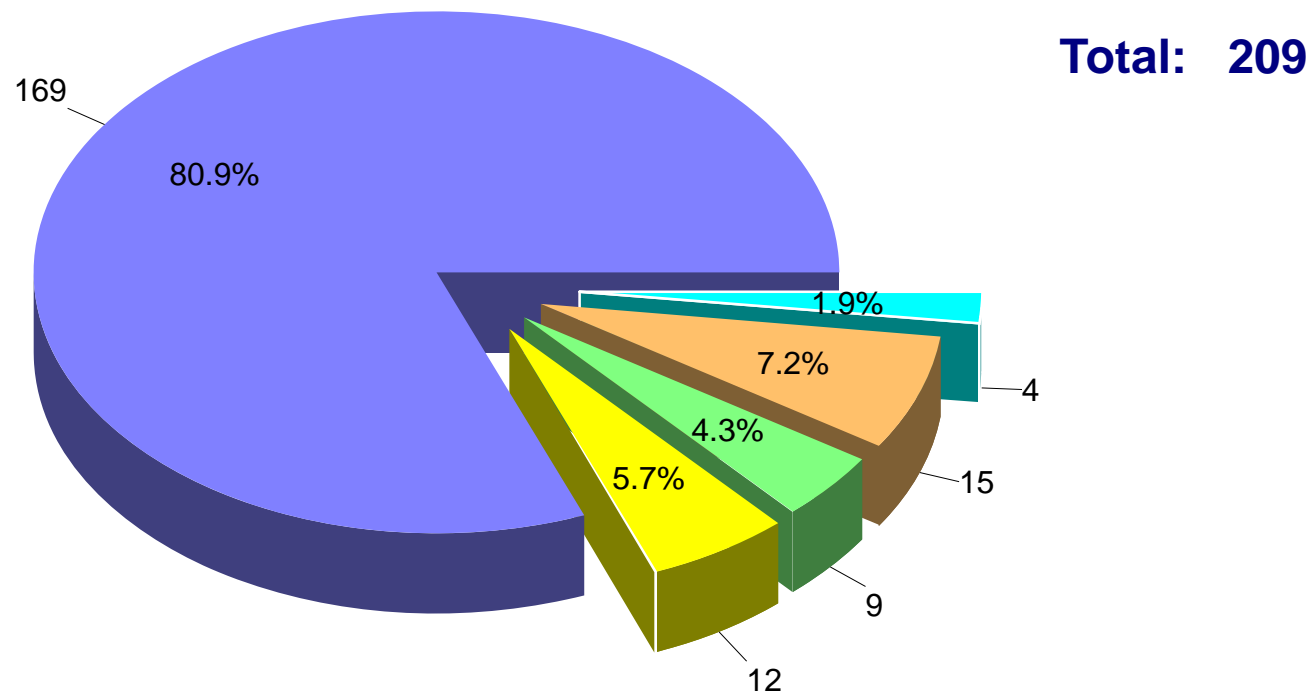
## Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2020



- INFORMACIÓN PROPORCIONADA O EN LA PÁGINA DE INTERNET DE LA CNDH
- DESECHADAS POR FALTA DE INTERES DEL SOLICITANTE
- INCOMPETENCIA
- INFORMACIÓN CLASIFICADA COMO CONFIDENCIAL O RESERVADA



## Curso de los expedientes de transparencia en trámite Enero 2020



- EN ANALISIS DE LA UNIDAD RESPONSABLE
- REQUERIMIENTO DE INFORMACION ADICIONAL
- EN ESPERA DE PAGO
- AMPLIACION DEL PLAZO PARA DAR RESPUESTA
- CONSULTA DIRECTA DE LA INFORMACION



# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA

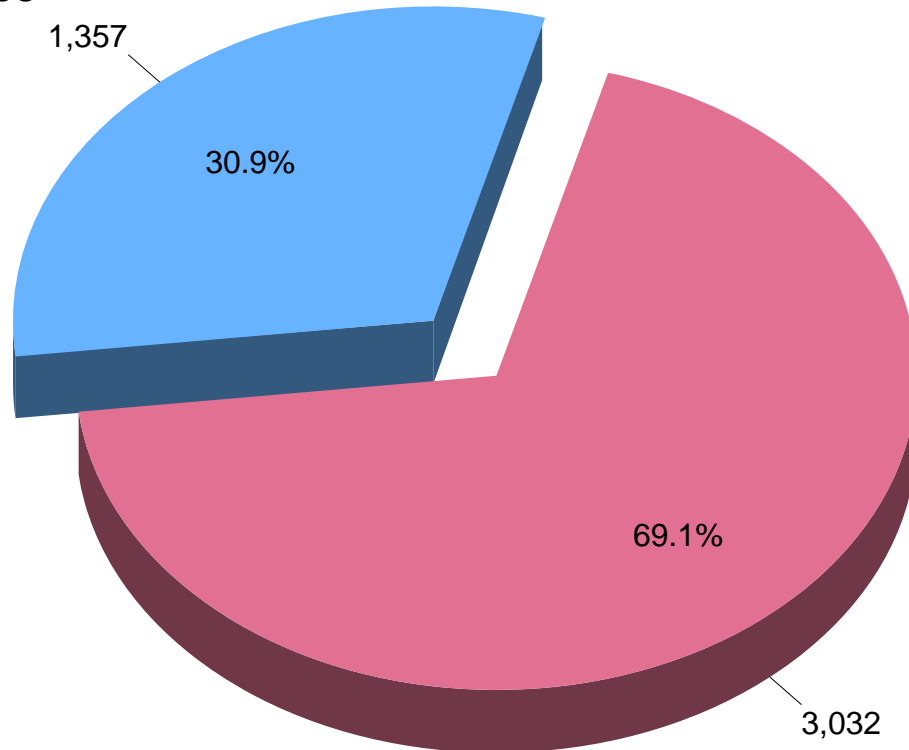
SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EDIFICIO JORGE CARPIZO Y POR LA DEL CENTRO HISTÓRICO EJERCICIO 2020

ATENCIÓN DE SERVICIOS  
A USUARIOS\*

1,357

30.9%

**Total: 4,389**



ATENCIÓN DE SERVICIOS  
VÍA TELEFÓNICA

3,032

\* UN USUARIO PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO.

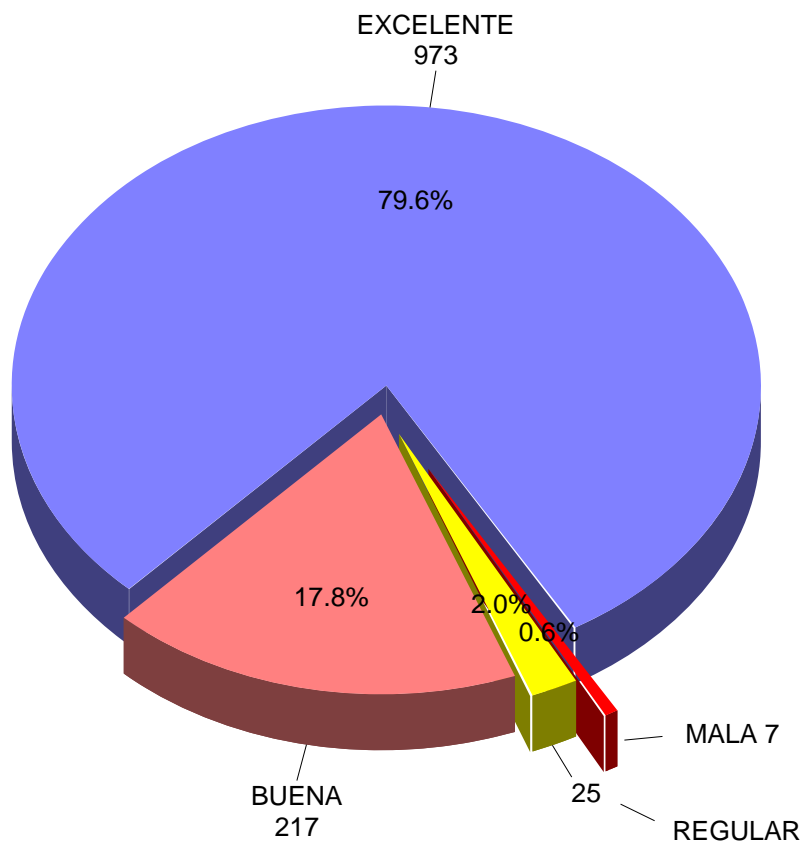


# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

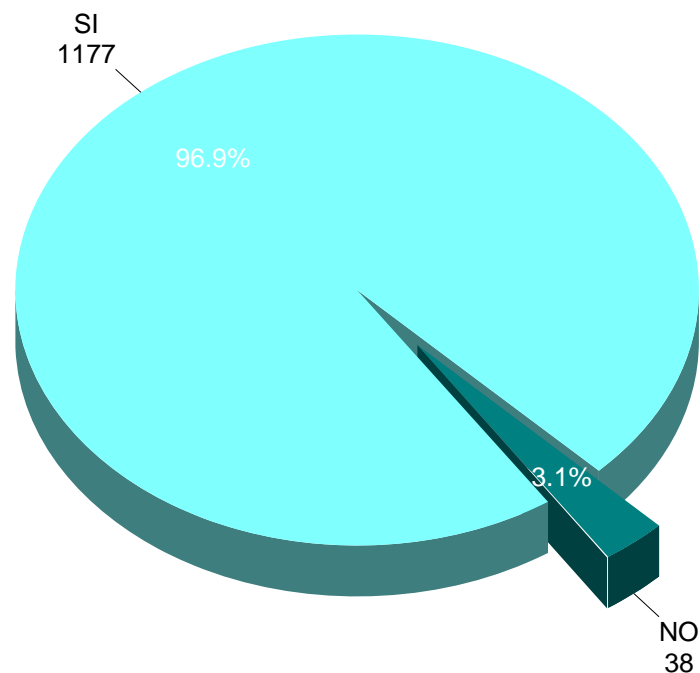
## DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA

### CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO 2020

OPINION DEL QUEJOSO:  
¿LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL ABOGADO FUE?  
**TOTAL : 1,222**



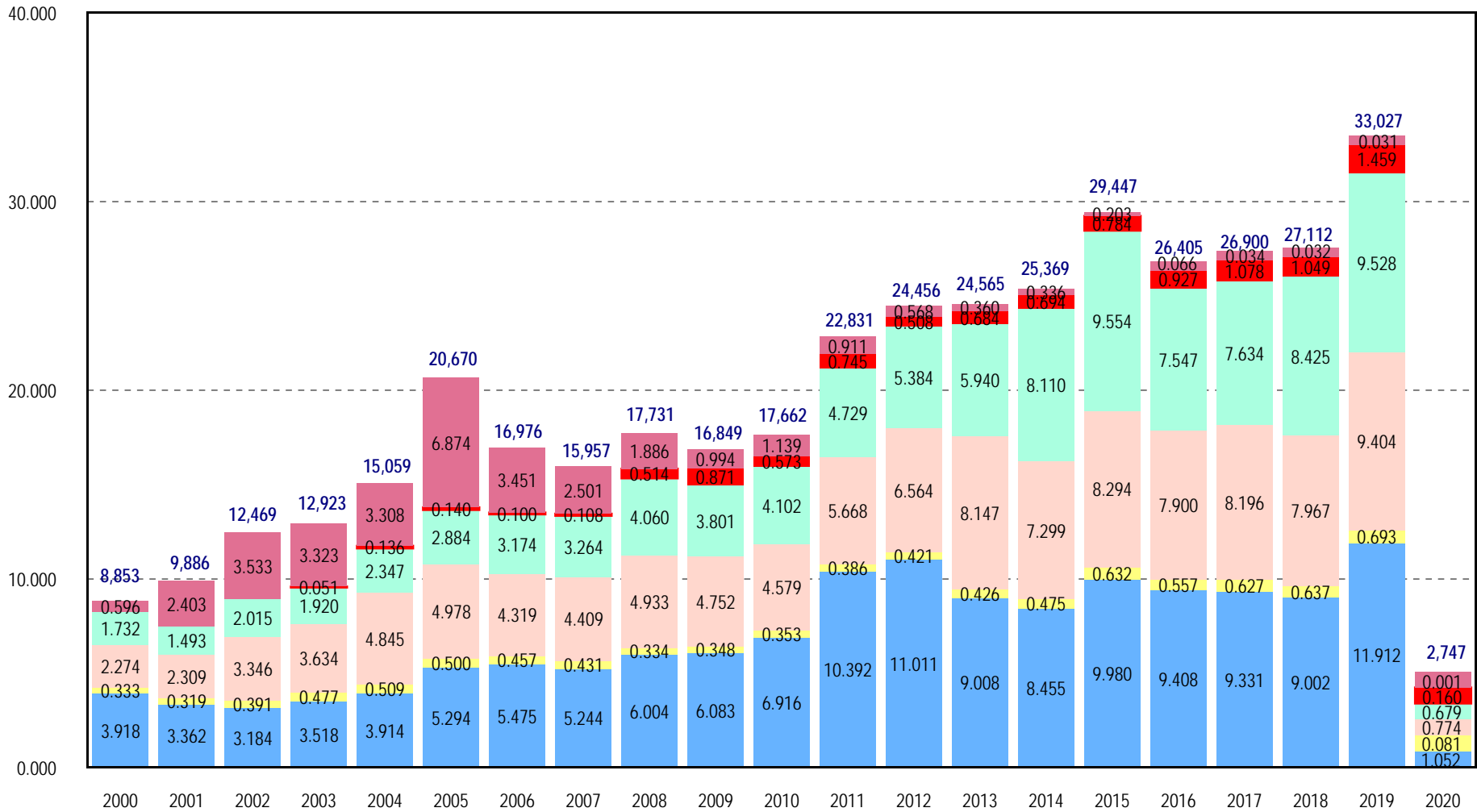
OPINION DEL QUEJOSO:  
¿DE TENER UN PROBLEMA NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA  
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?  
**TOTAL : 1,215**



SOLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LOS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.



## Análisis comparativo de asuntos atendidos en la C.N.D.H. 2000 - Enero 2020



- EXPEDIENTES DE QUEJA (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE INCONFORMIDAD (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE ORIENTACIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE REMISIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE TRANSPARENCIA (REGISTRADOS)
- REMISIONES VÍA OFICIO DE PRESENTACIÓN (DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA) (CONCLUIDOS)



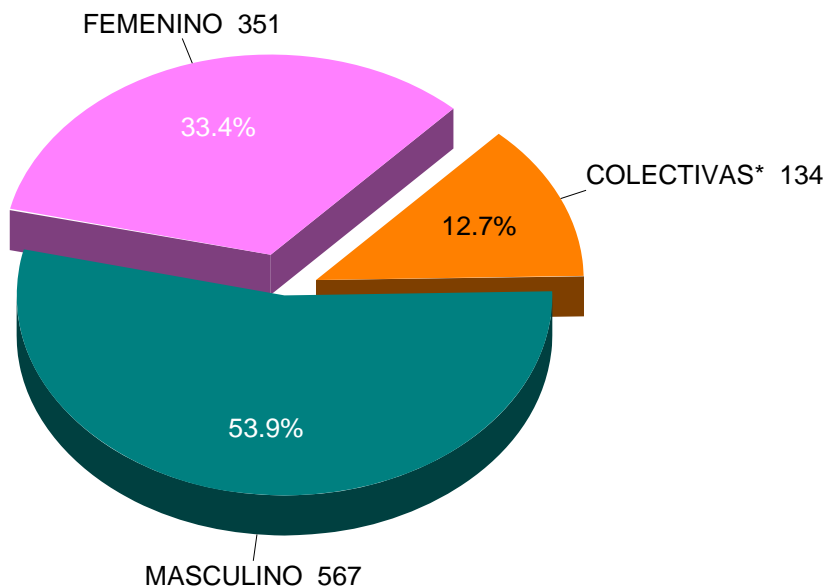


# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

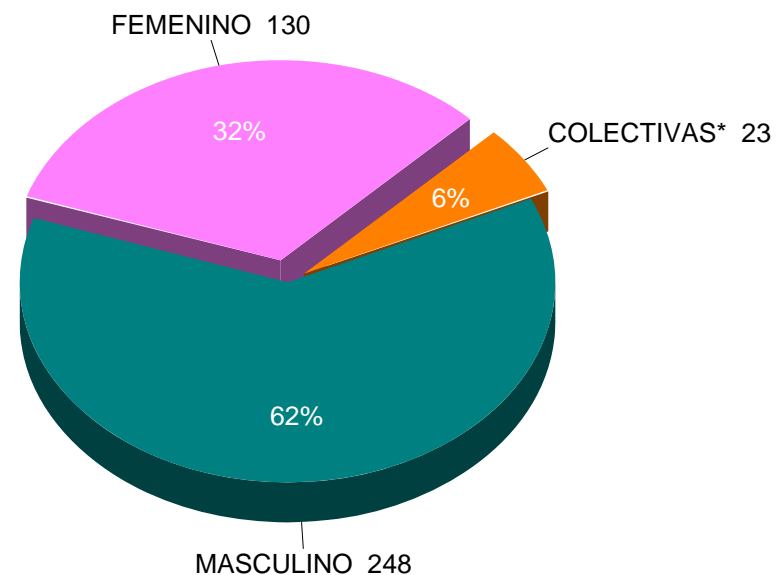
## Expedientes de queja registrados y concluidos por género

ENERO 2020

QUEJAS REGISTRADAS POR GÉNERO  
TOTAL: 1,052



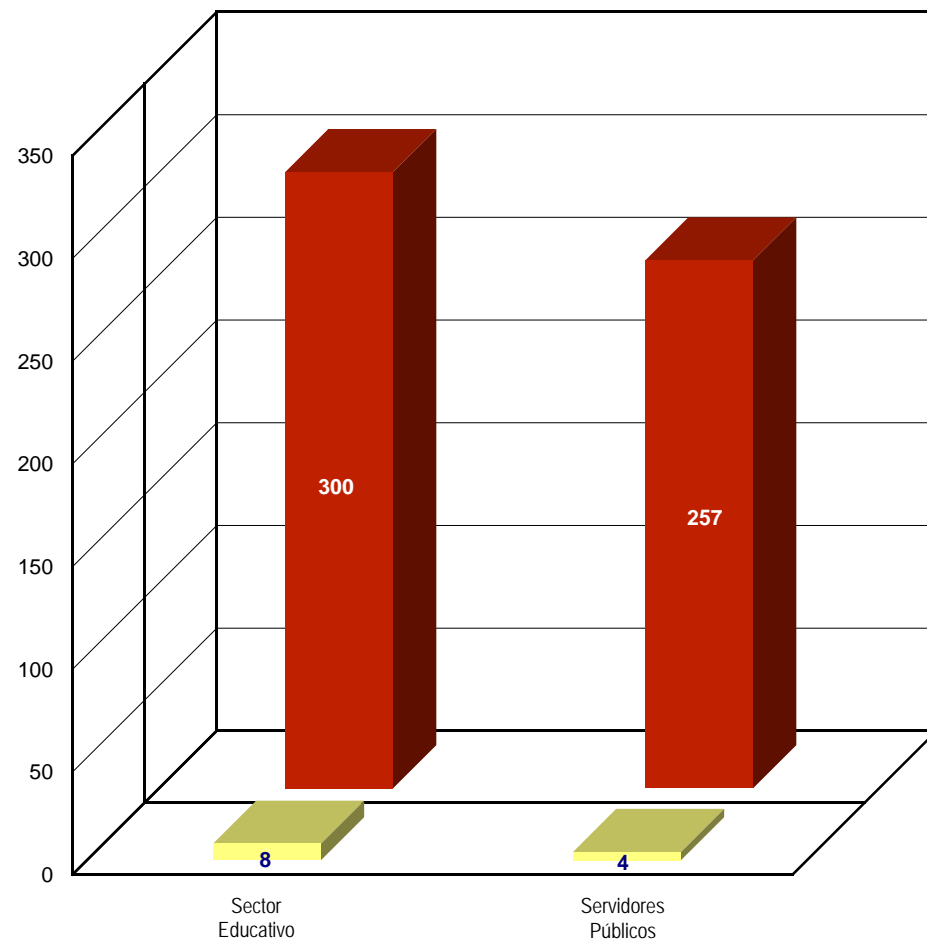
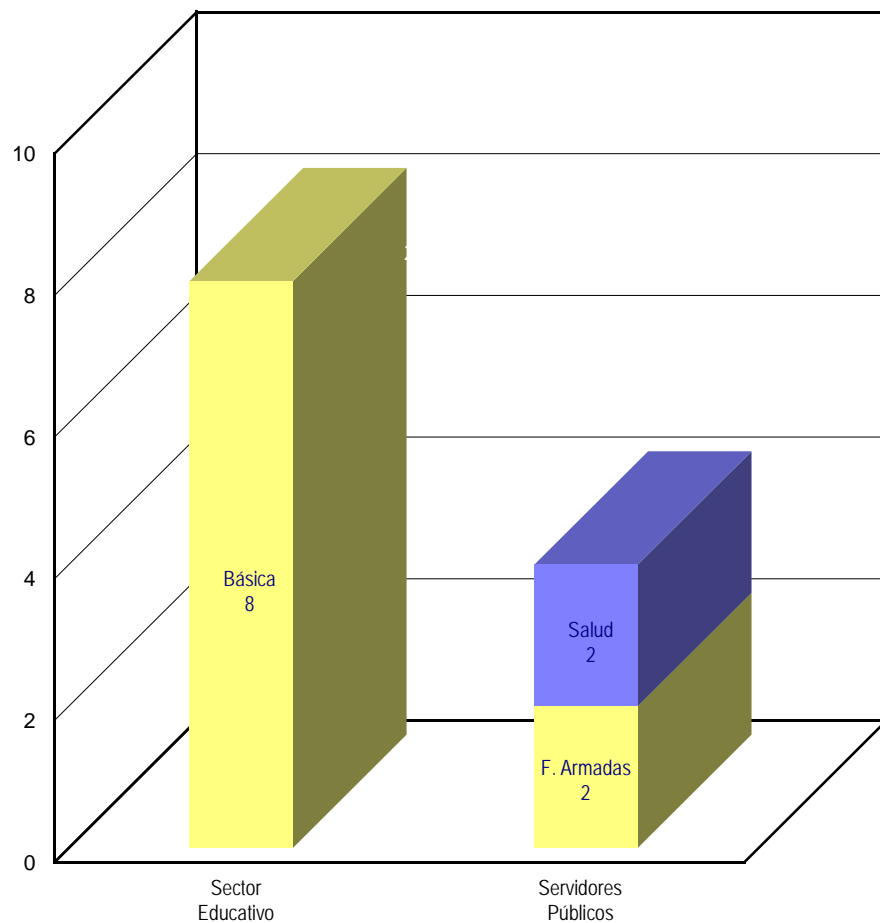
QUEJAS CONCLUIDAS POR GÉNERO  
TOTAL: 401



\* 2 O MÁS PERSONAS.



## Actividades de capacitación, promoción y participantes Enero 2020



	Periodo
Total de actividades:	12
Total de participantes:	557



## Relación de las comunicaciones recibidas por caso

Enero 2020

