

Ciudad de México, a 27 de marzo de 2020
Comunicado de Prensa DGC/104/2020

La CNDH cuenta con suficiente personal capacitado para orientar y asesorar jurídicamente vía remota a quien lo requiera, por teléfono, queja en línea, correo electrónico y app de teléfonos celulares

- **Se mantiene el personal de guardia encargado de recibir y atender las quejas y proporcionar información durante las 24 horas del día los 365 días del año.**

Aunque la mayoría de su personal suspendió actividades de oficina por la contingencia del COVID19, la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH), continúa prestando vía remota toda la atención y apoyo que requiere la población a través de queja en línea, vía telefónica, correo electrónico o aplicación para teléfonos celulares.

En un esfuerzo y cumpliendo las medidas de sana distancia implementadas por la Secretaría de Salud Federal y este organismo autónomo, la Dirección General de Quejas, Orientación y Transparencia, dispuso de suficiente personal especializado en los edificios “Jorge Carpizo” y “Centro Histórico” para atender de manera presencial los teléfonos conmutadores **5681 8125** para la Ciudad de México y el **800 715 2000** para el resto del país; las y los abogados que se encuentran físicamente en el lugar, atienden todas las llamadas, asimismo se transfieren a compañeros que realizan trabajo remoto desde sus domicilios.

De esta manera, se mantiene el personal de guardia capacitado para orientar y asesorar jurídicamente a quien lo requiera, así como recibir y atender las quejas durante las 24 horas del día los 365 días del año.

Personal de la CNDH también recibe y turna las quejas a través de las siguientes herramientas electrónicas: **Queja en línea** mediante la dirección www.cndh.org.mx vía correo electrónico: correo@cndh.org.mx y a través de la App para teléfonos celulares **CNDH atiende**.

Es importante mencionar que todos los servicios proporcionados por la CNDH son gratuitos, para todas las personas y para solicitarlos no es necesaria la ayuda de un abogado.