



**CNDH**

M É X I C O

Presentación Gráfica

**SEPTIEMBRE 2020**

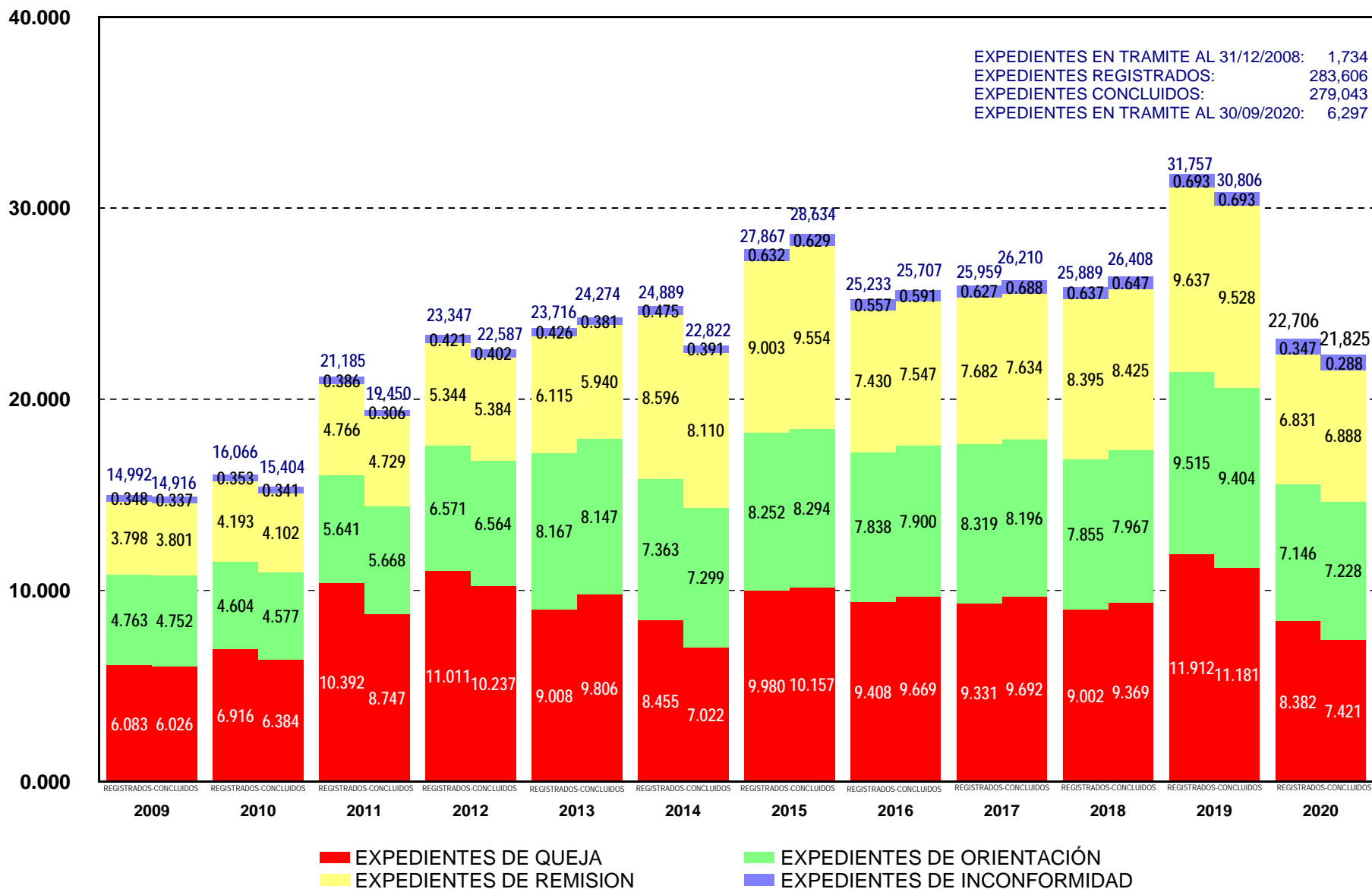
# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

## ÍNDICE DE LÁMINAS

Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2020 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades) .....	1	Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2020 .....	14
Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero – Septiembre 2020 .....	2	Inicio – conclusión de inconformidades 2020 .....	15
Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 - 2014 .....	3	Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2020 .....	16
Expedientes de queja registrados y concluidos 2015 – Septiembre 2020 .....	4	Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2020 ..	17
Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2020 .....	5	Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2020 .....	18
Expedientes de queja concluidos y en trámite 2020 .....	6	Curso de los expedientes de transparencia en trámite a Septiembre 2020	19
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados en el mes de Septiembre 2020 .....	7	Servicios proporcionados por la Dirección de Atención al Público edificio Jorge Carpizo y por la del Centro Histórico 2020 .....	20
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos en el mes de Septiembre 2020 .....	8	Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas, Orientación y Transparencia a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2020 .....	21
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados en el mes de Septiembre 2020 .....	9	Análisis comparativo de asuntos atendidos en la Comisión Nacional de los Derechos Humanos de 2000 al mes de Septiembre 2020 .....	22
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos en el mes de Septiembre 2020 .....	10	Expedientes de queja registrados y concluidos por género en el mes de Septiembre 2020 .....	23
Inicio – conclusión de orientaciones directas 2020 .....	11	Actividades de capacitación, promoción y participantes en el mes de Septiembre 2020 .....	24
Inicio – conclusión de remisiones 2020 .....	12	Comunicaciones recibidas del exterior en el mes de Septiembre 2020 ....	25
Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de Septiembre 2020 .....	13		



## Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2020 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)

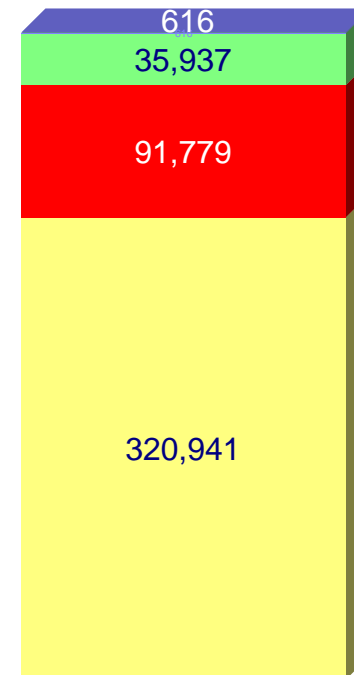
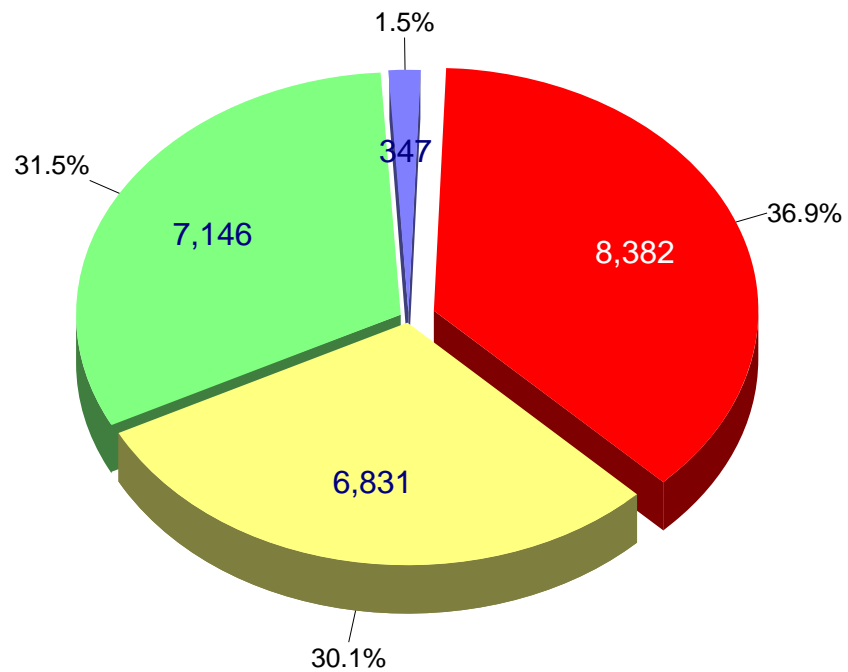




## Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero - Septiembre 2020

**TOTAL DE EXPEDIENTES: 22,706**

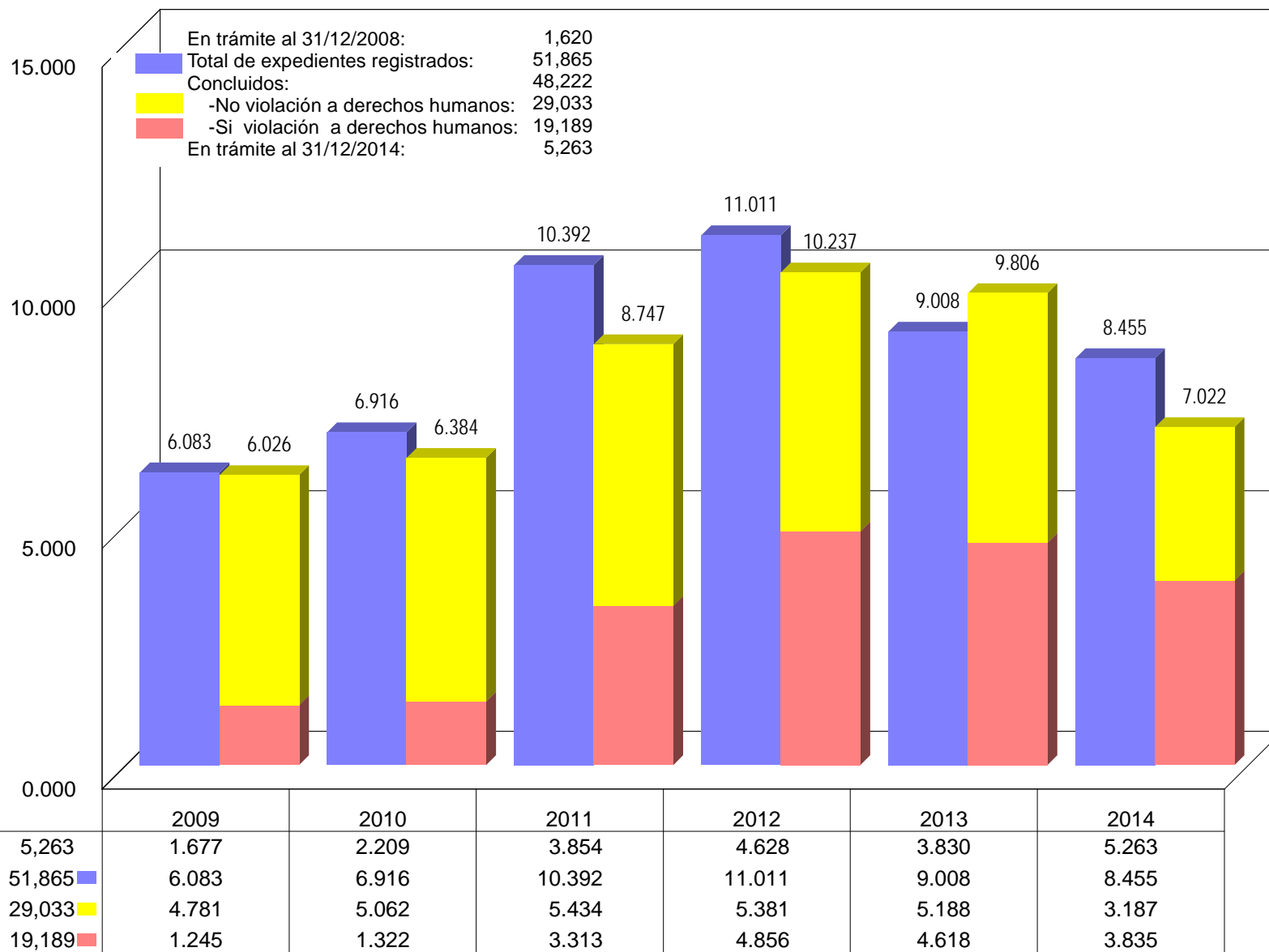
**TOTAL DE AGRAVIADOS: 449,273**



**QUEJAS** **INCONFORMIDADES** **ORIENTACIONES DIRECTAS** **REMISIONES**



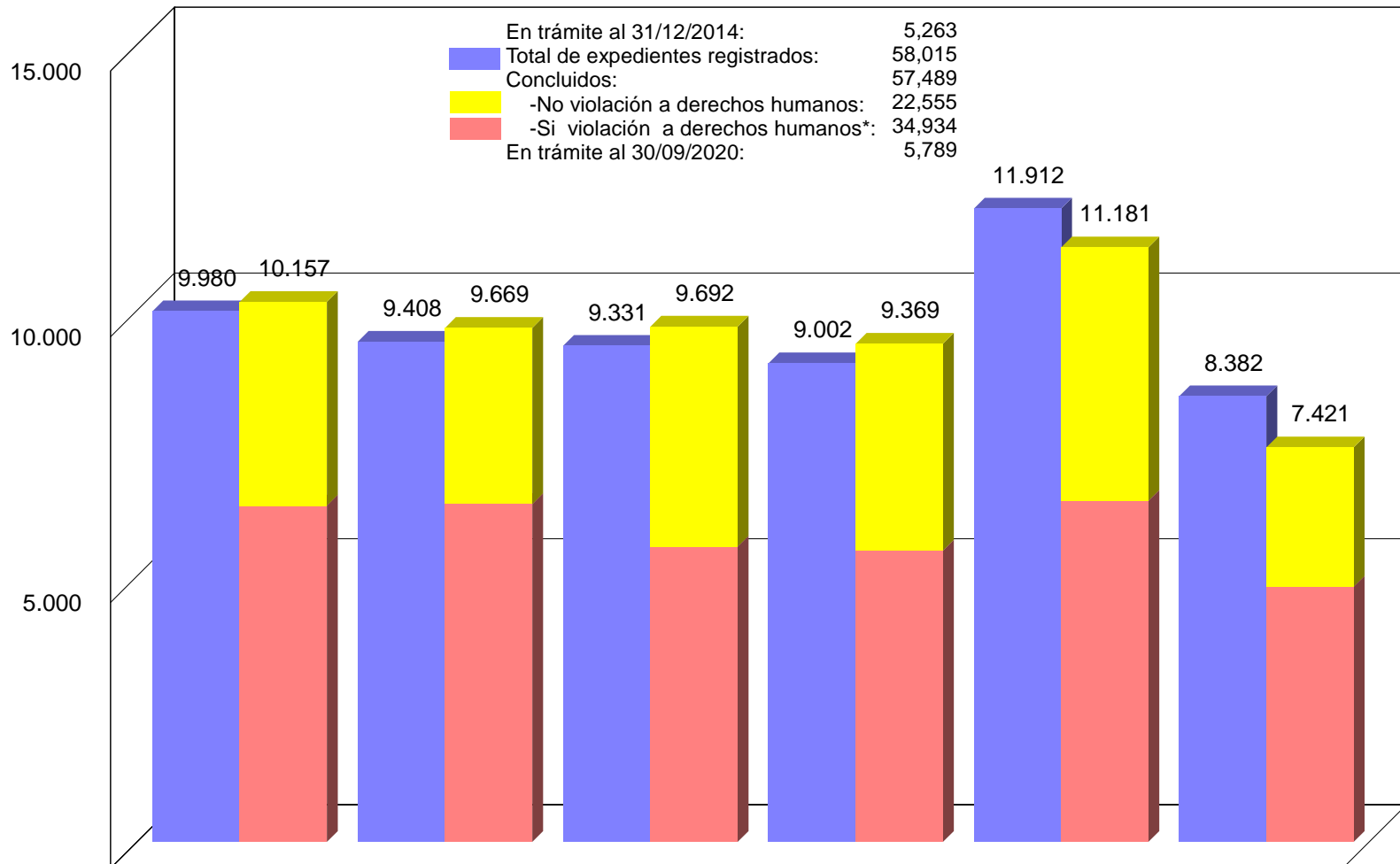
## Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 a 2014



NOTA: Causas de conclusión consideradas como si violación a derechos humanos hasta el 2011: Recomendación, conciliación y resuelto durante el trámite respectivo.  
 Causas de conclusión consideradas como si violación a derechos humanos a partir del 2012: Recomendación, conciliación, resuelto durante el trámite respectivo y por no existir materia.



## Expedientes de queja registrados y concluidos 2015 - Septiembre 2020



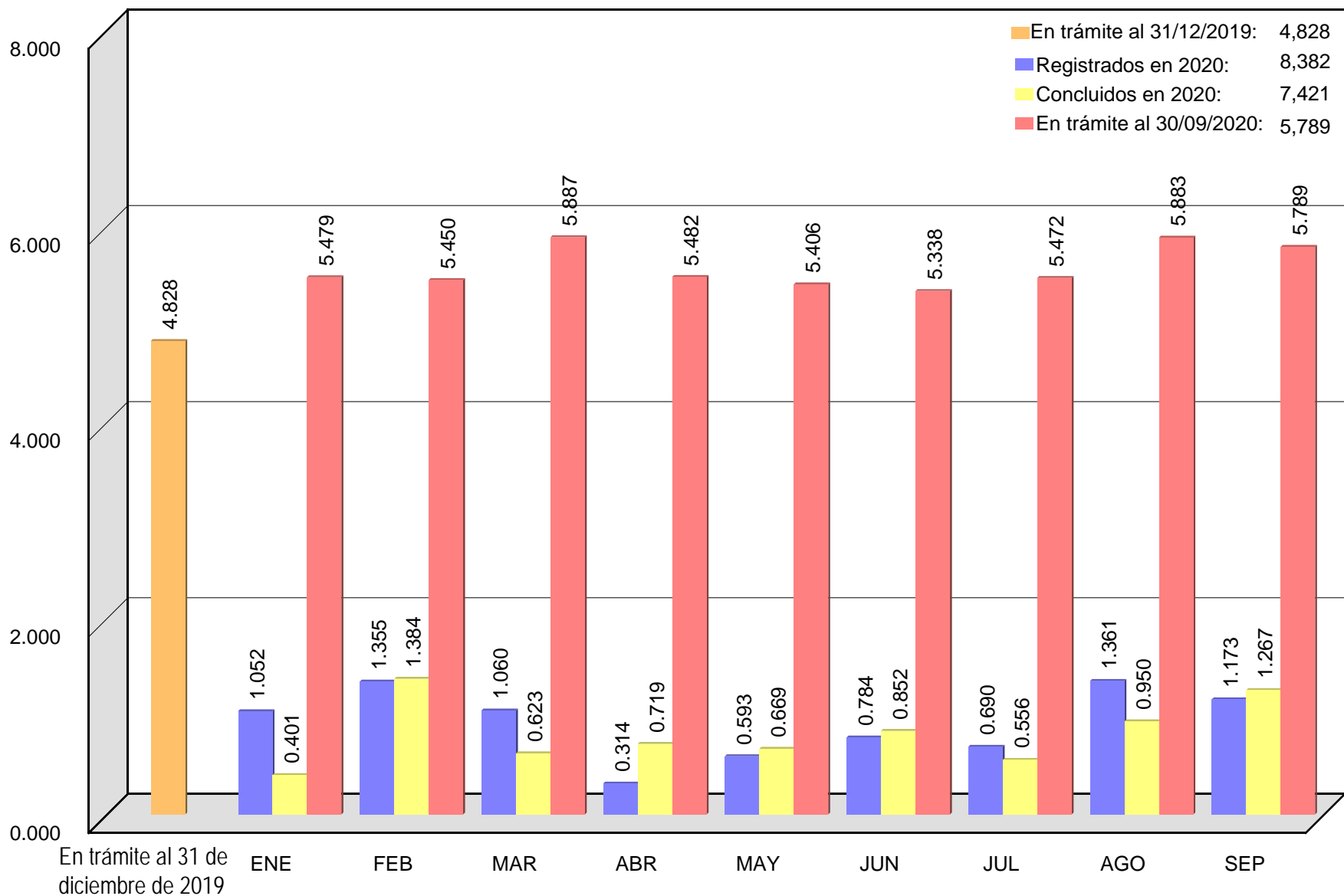
En trámite al 31/12/2014: 5,263  
 Total de expedientes registrados: 58,015  
 Concluidos: 57,489  
 -No violación a derechos humanos: 22,555  
 -Si violación a derechos humanos\*: 34,934  
 En trámite al 30/09/2020: 5,789

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
En trámite:	5,789	4,825	4,464	4,097	4,828	5,789
Registrados: 58,015	9,980	9,408	9,331	9,002	11,912	8,382
No violación: 22,555	3,831	3,313	4,137	3,889	4,765	2,620
Si violación: 34,934	6,326	6,356	5,555	5,480	6,416	4,801

\* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, conciliaciones, resuelto durante el trámite respectivo y por no existir materia.

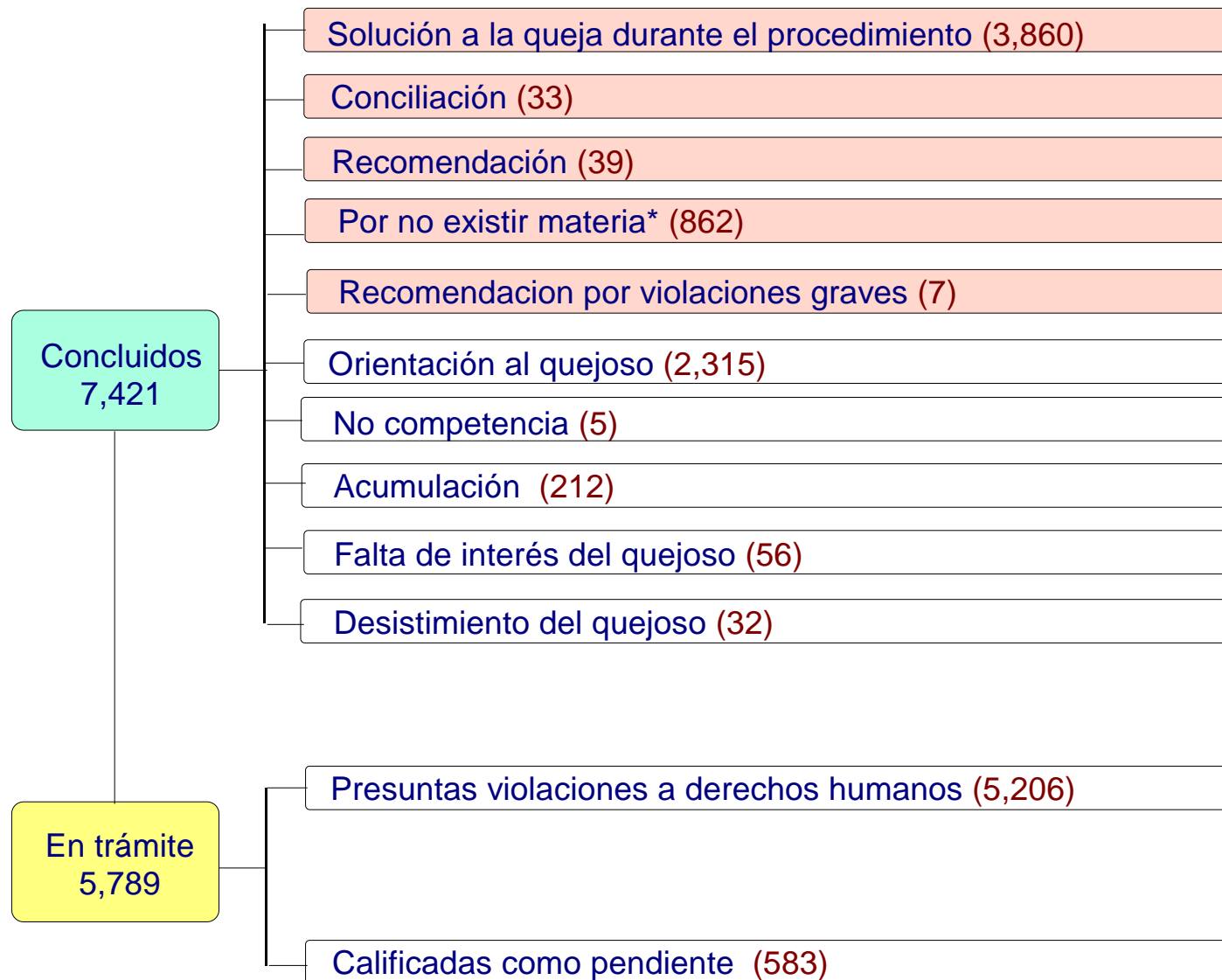


## Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2020





## Expedientes de queja concluidos y en trámite 2020

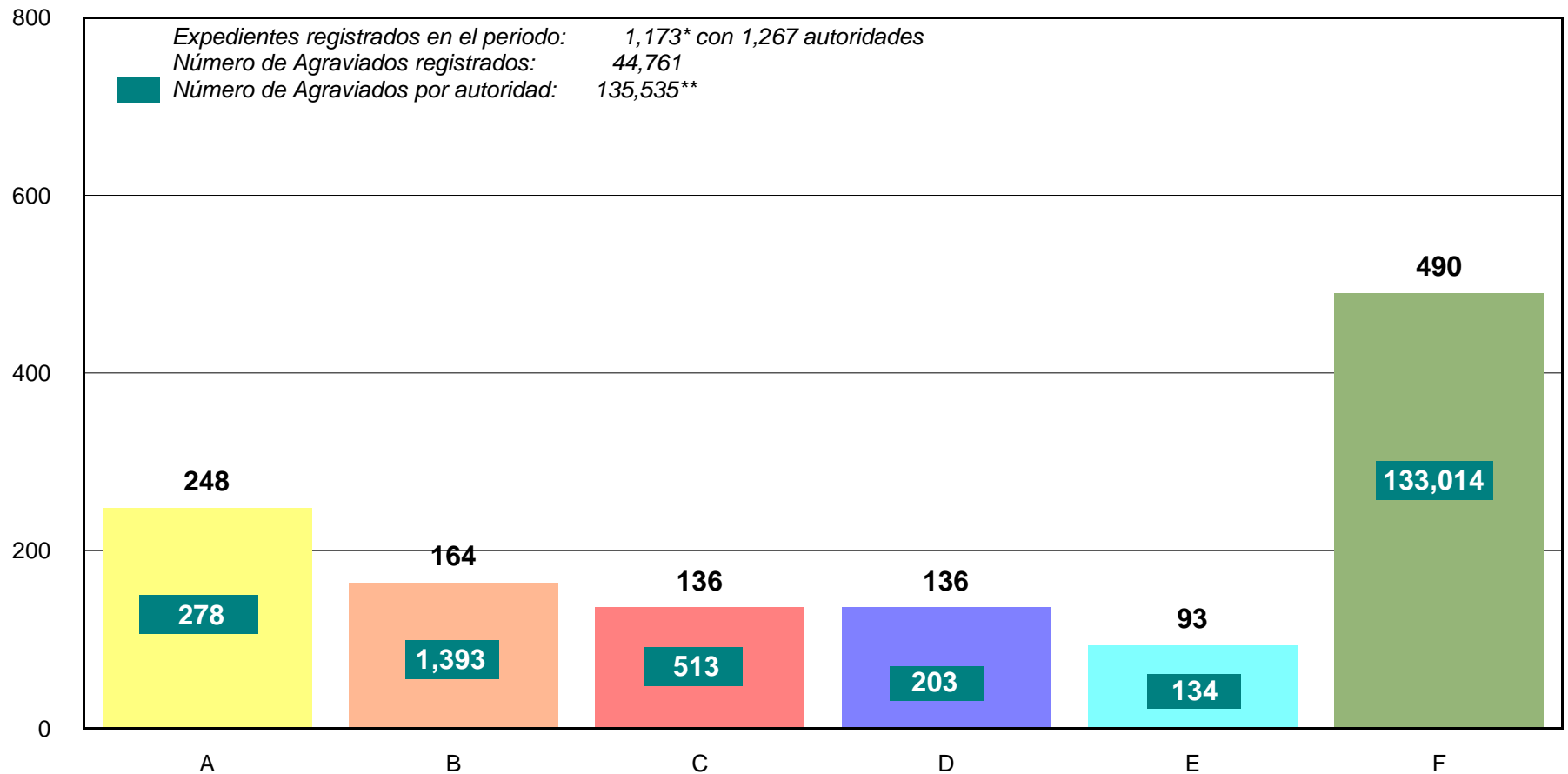


\* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.





## Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados Septiembre 2020



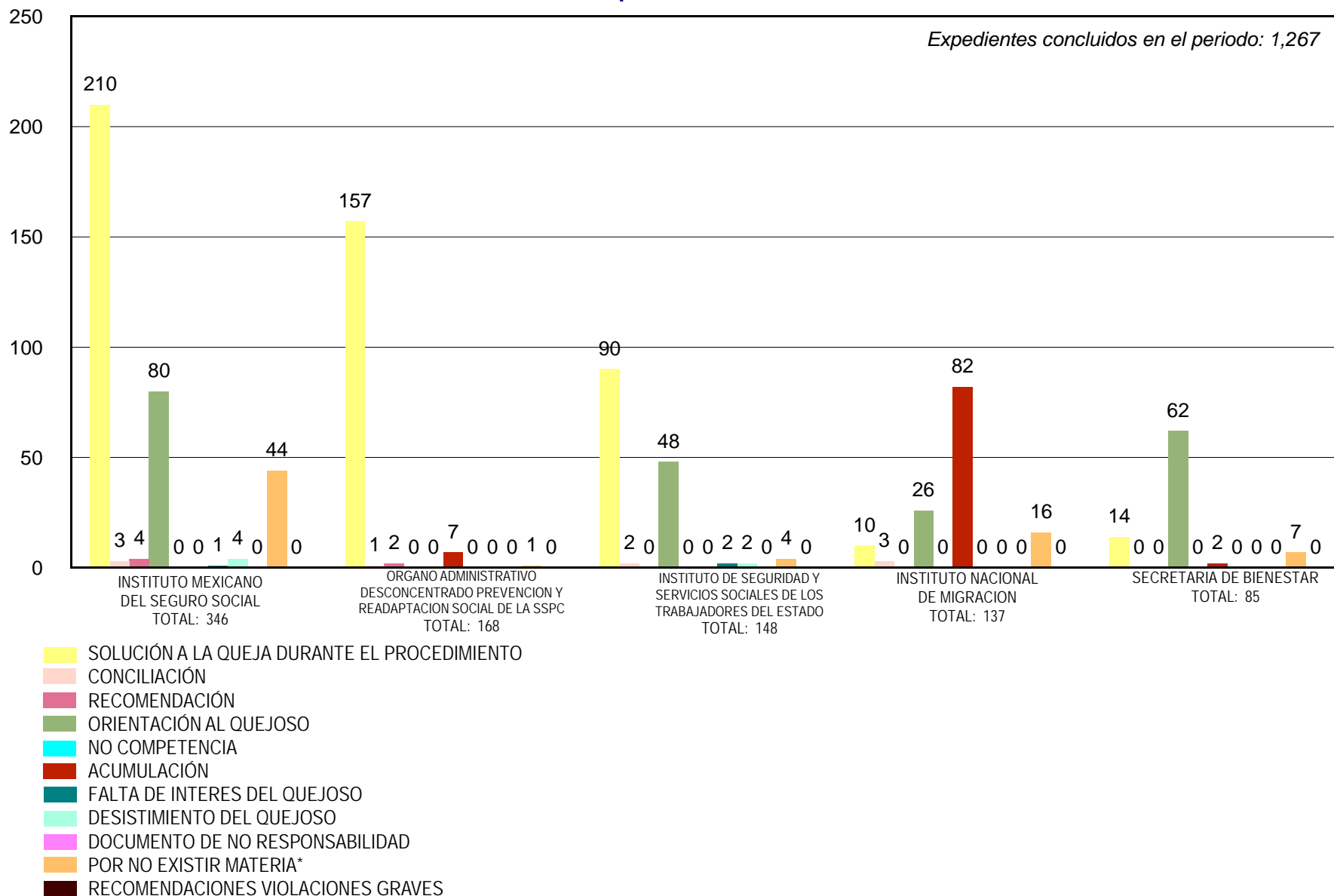
- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- B ORGANO ADMINISTRATIVO DESCONCENTRADO PREVENCION Y READAPTACION SOCIAL
- C INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION
- D SECRETARIA DE BIENESTAR
- E INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
- F OTRAS AUTORIDADES (121 DIFERENTES)

\* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD

\*\* 90,774 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES



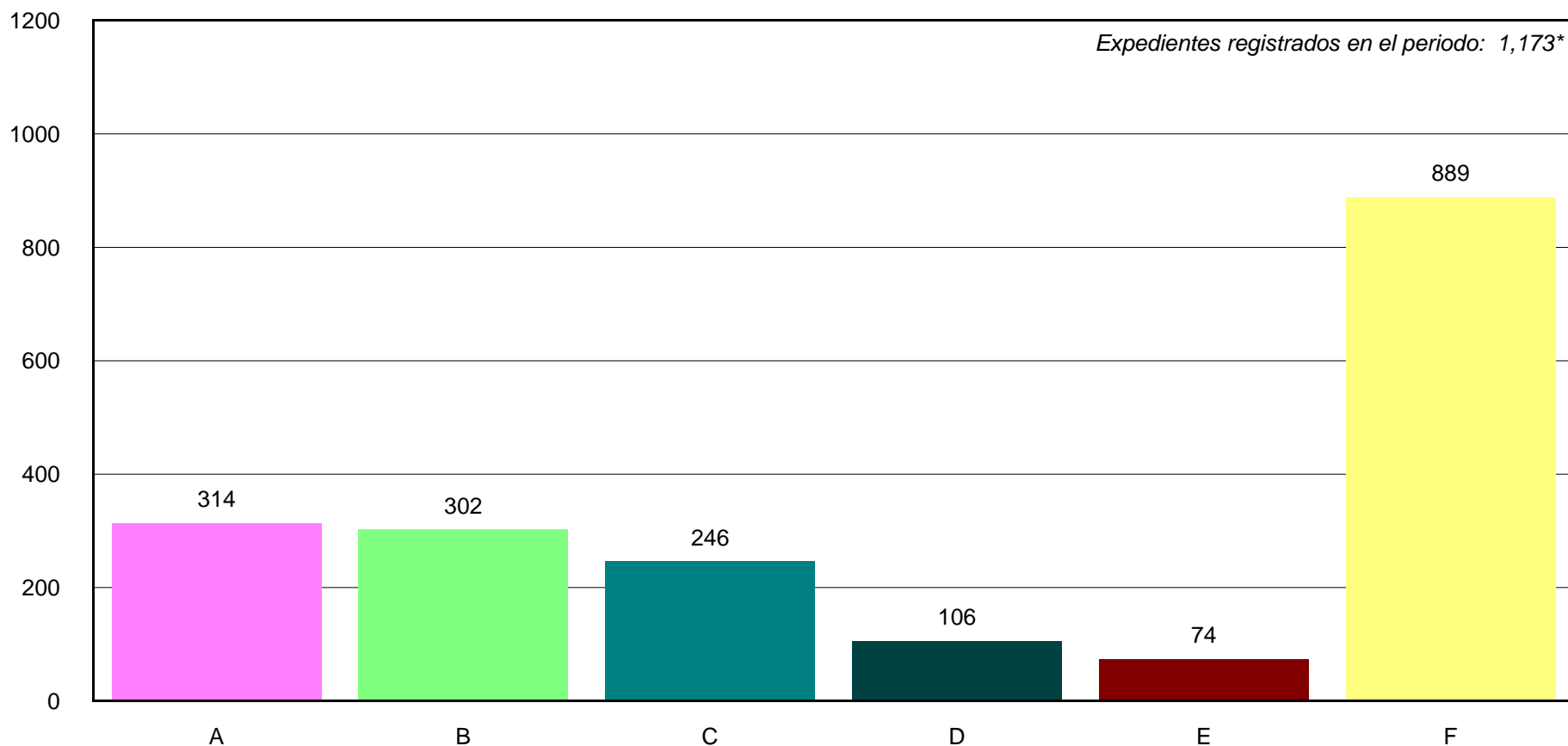
## Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos Septiembre 2020



\* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



## Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados Septiembre 2020

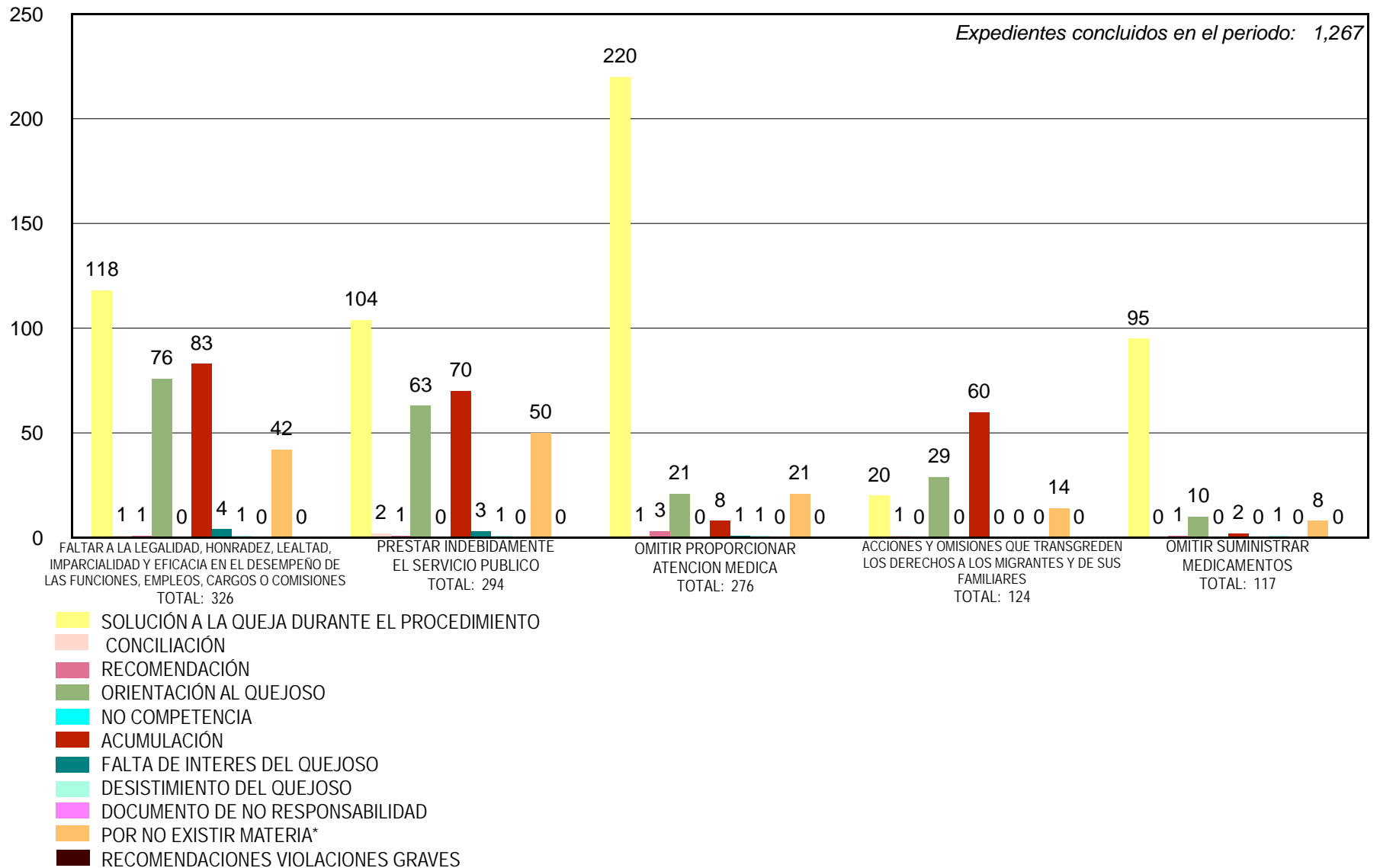


- A FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES
- B PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PUBLICO
- C OMITIR PROPORCIONAR ATENCION MEDICA
- D ACCIONES Y OMISIONES QUE TRANSGREDEN LOS DERECHOS A LOS MIGRANTES Y DE SUS FAMILIARES
- E OMITIR SUMINISTRAR MEDICAMENTOS
- F OTRAS VIOLACIONES (87 DIFERENTES)

\* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



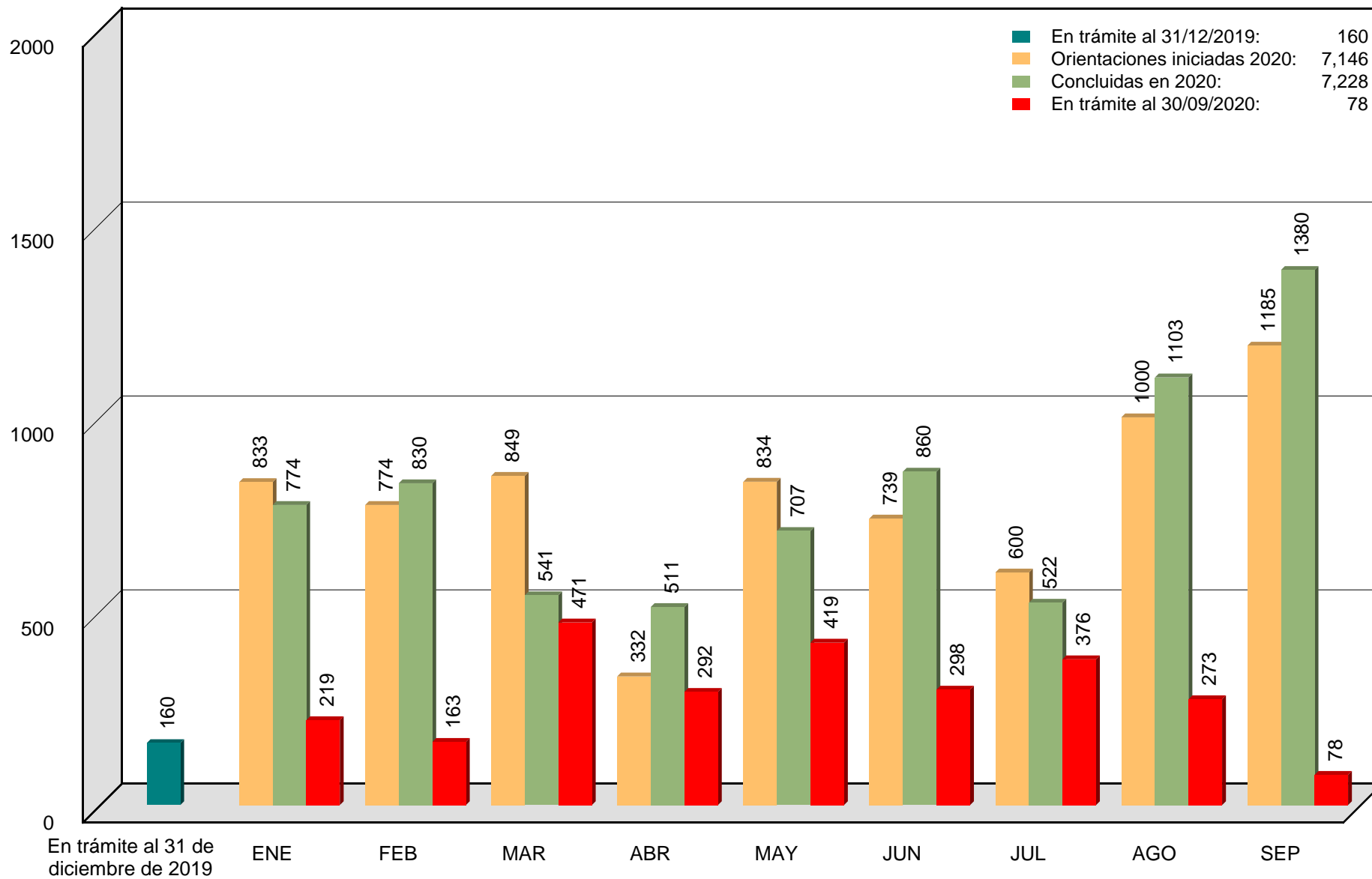
## Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos Septiembre 2020



\* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

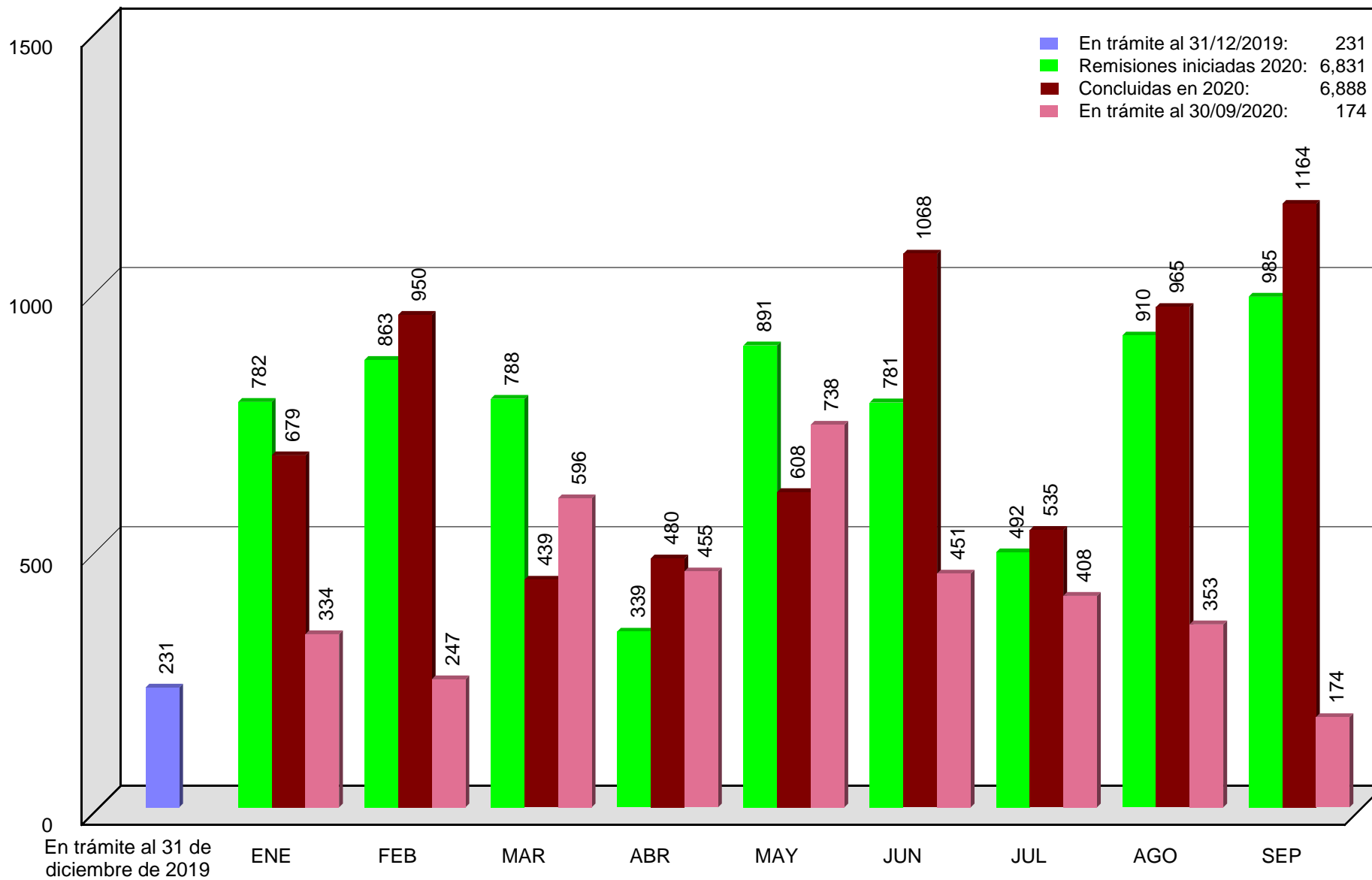


## Inicio - conclusión de orientaciones directas 2020





## Inicio - conclusión de remisiones 2020





## Expedientes de orientación y de remisión tramitados Septiembre 2020

### ORIENTACIONES

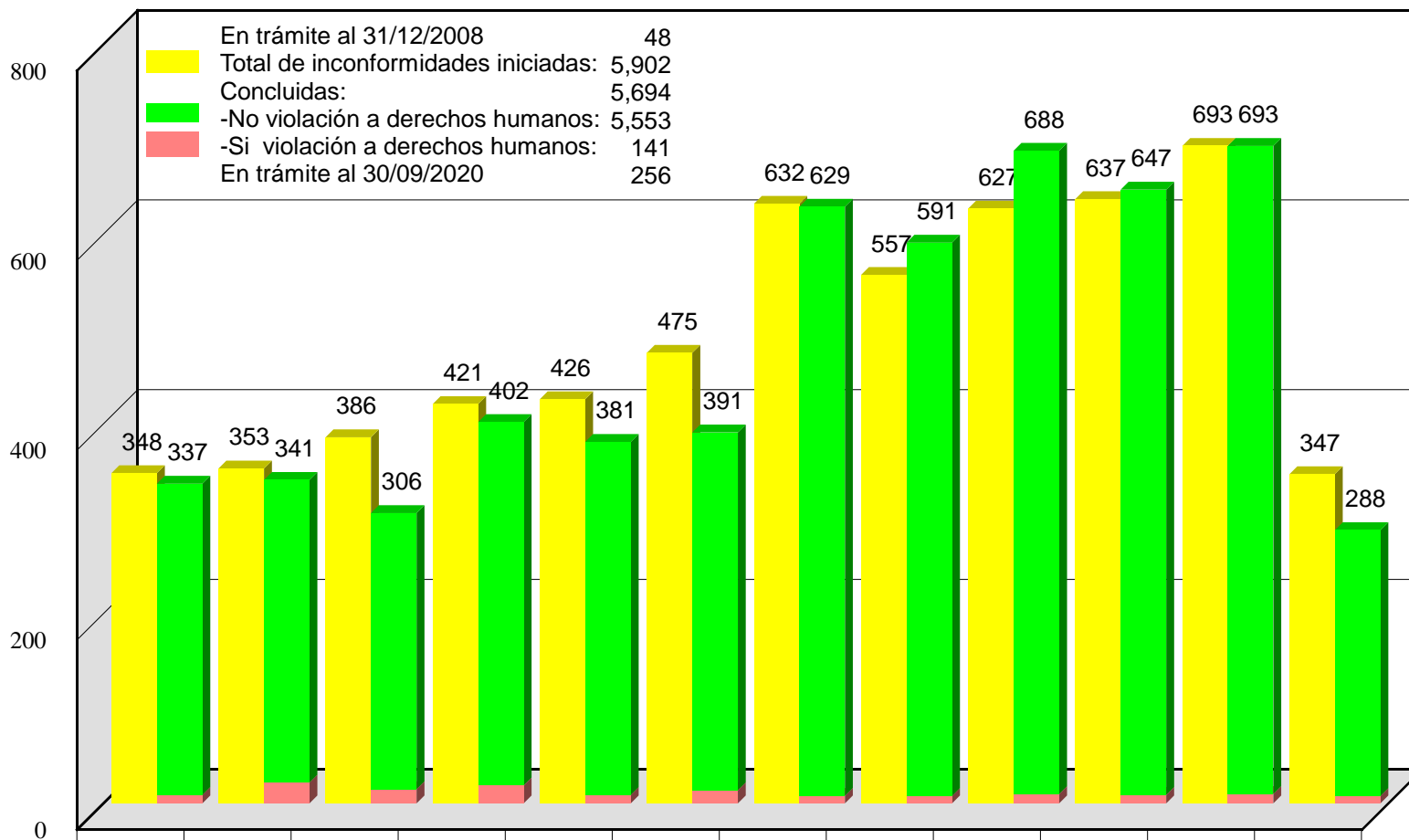
VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	56	537
SEGUNDA	30	233
TERCERA	70	586
CUARTA	87	698
QUINTA	63	359
SEXTA	595	2,436
D.G.Q.O.T	479	2,379
<b>TOTAL</b>	<b>1,380</b>	<b>7,228</b>

### REMISIONES

VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	141	1,170
SEGUNDA	54	494
TERCERA	101	939
CUARTA	95	394
QUINTA	156	817
SEXTA	612	3,013
D.G.Q.O.T.	5	61
<b>TOTAL</b>	<b>1,164</b>	<b>6,888</b>



## Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2020

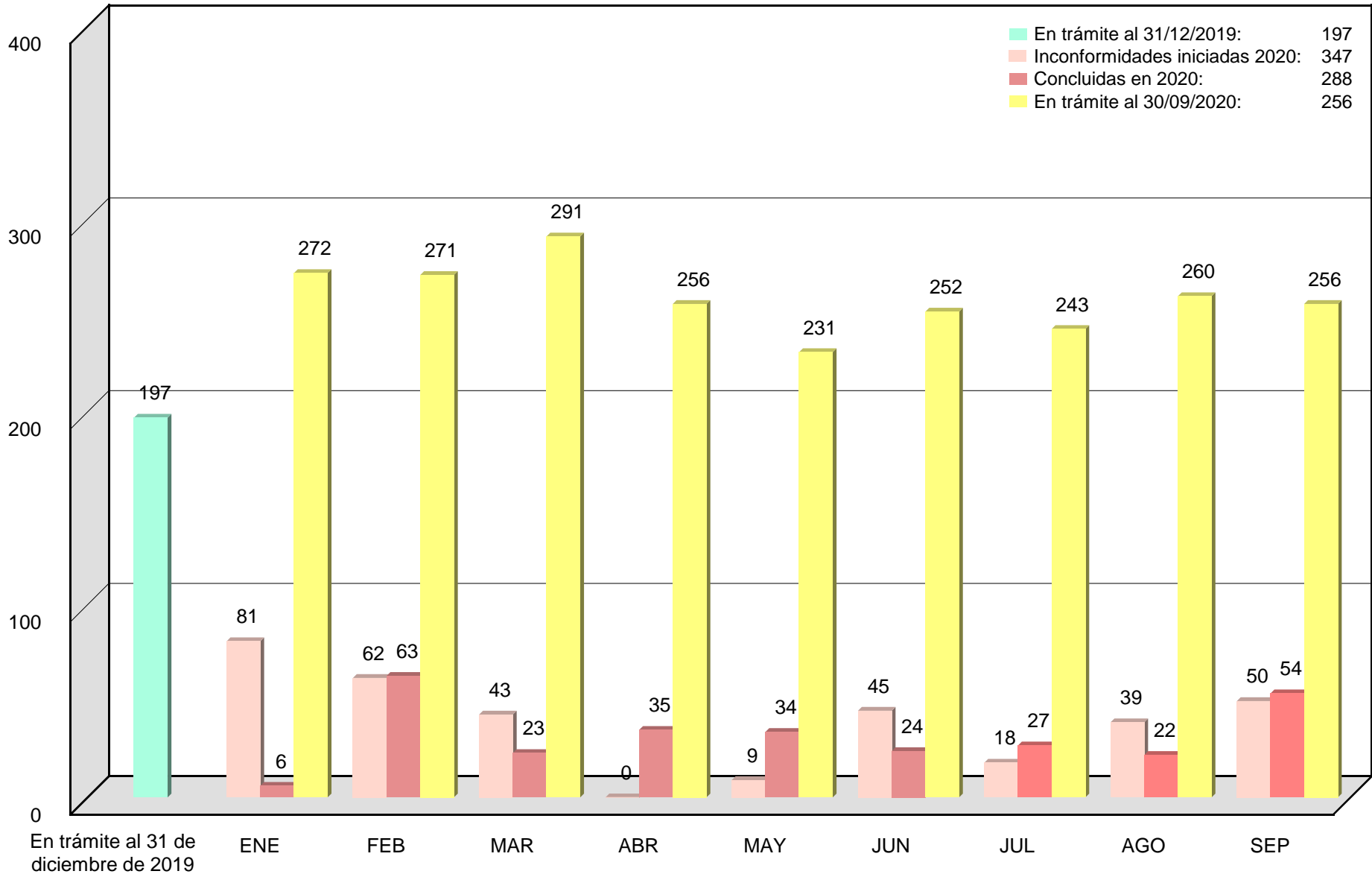


	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
En trámite:	256	59	71	151	170	215	299	302	268	207	197	256	
Iniciadas:	5,902	348	353	386	421	426	475	632	557	627	637	693	347
No violación:	5,553	328	319	291	383	372	377	621	583	678	638	683	280
Si violación:	141	9	22	15	19	9	14	8	8	10	9	10	8



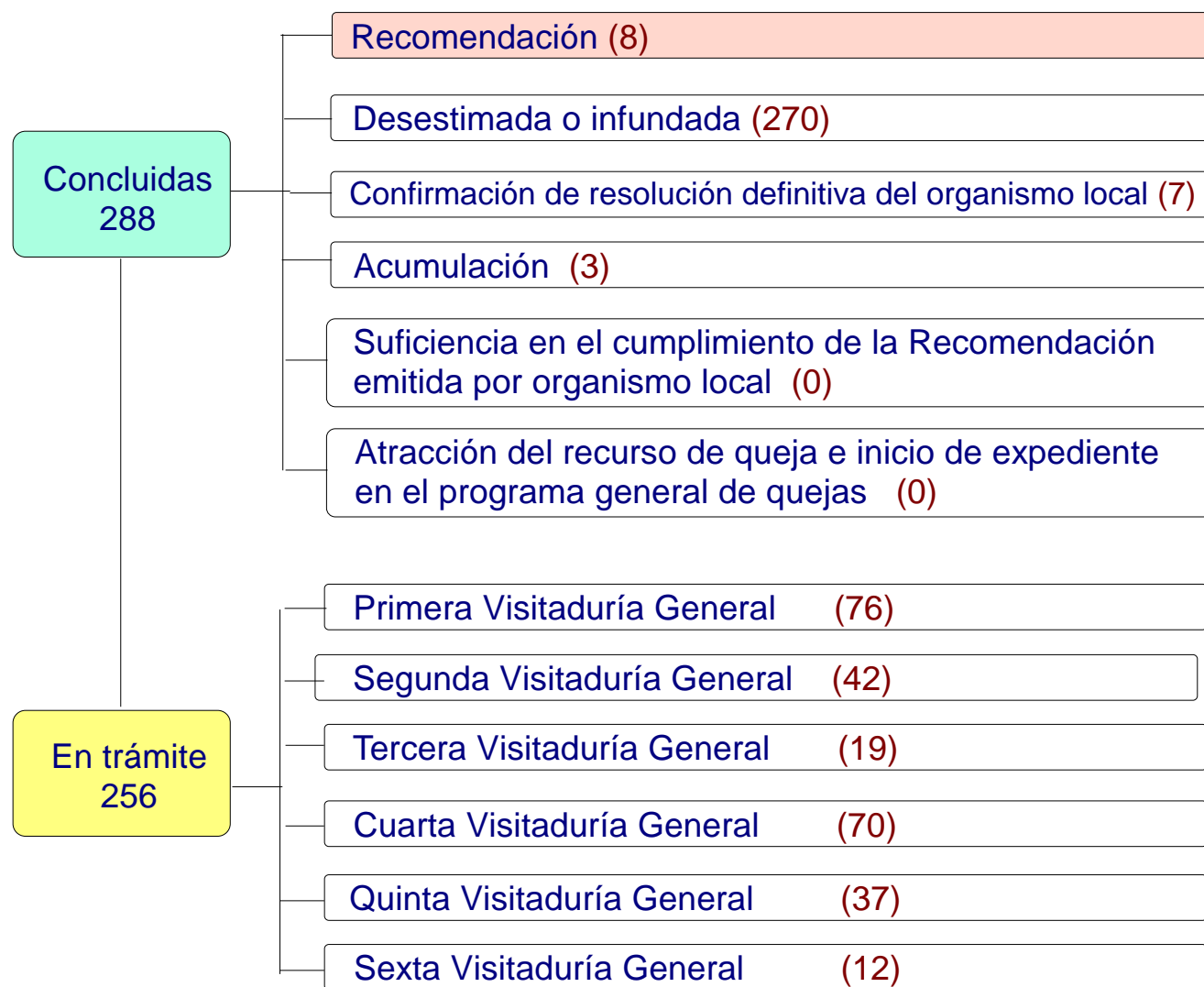


## Inicio - conclusión de inconformidades 2020



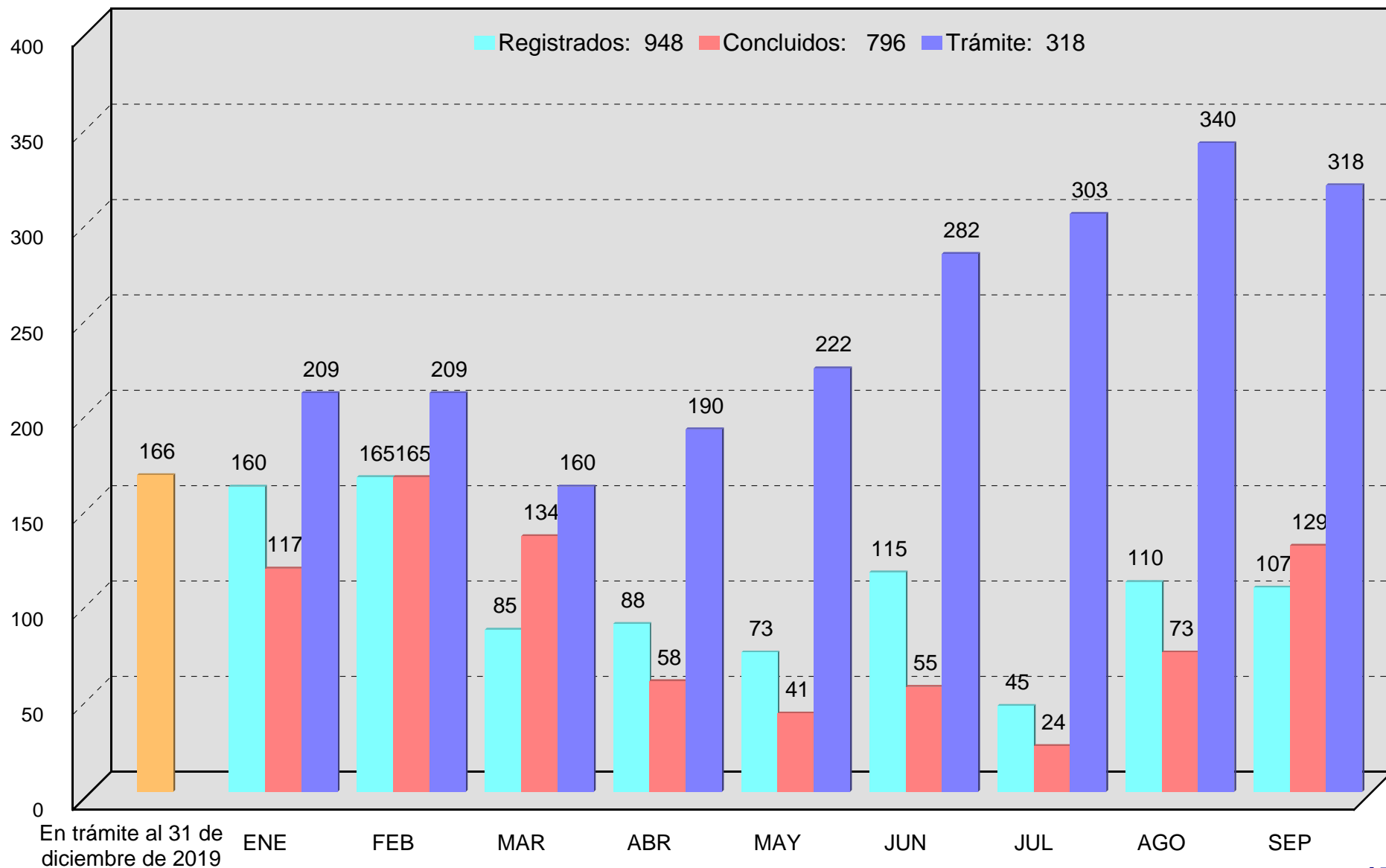


## Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2020



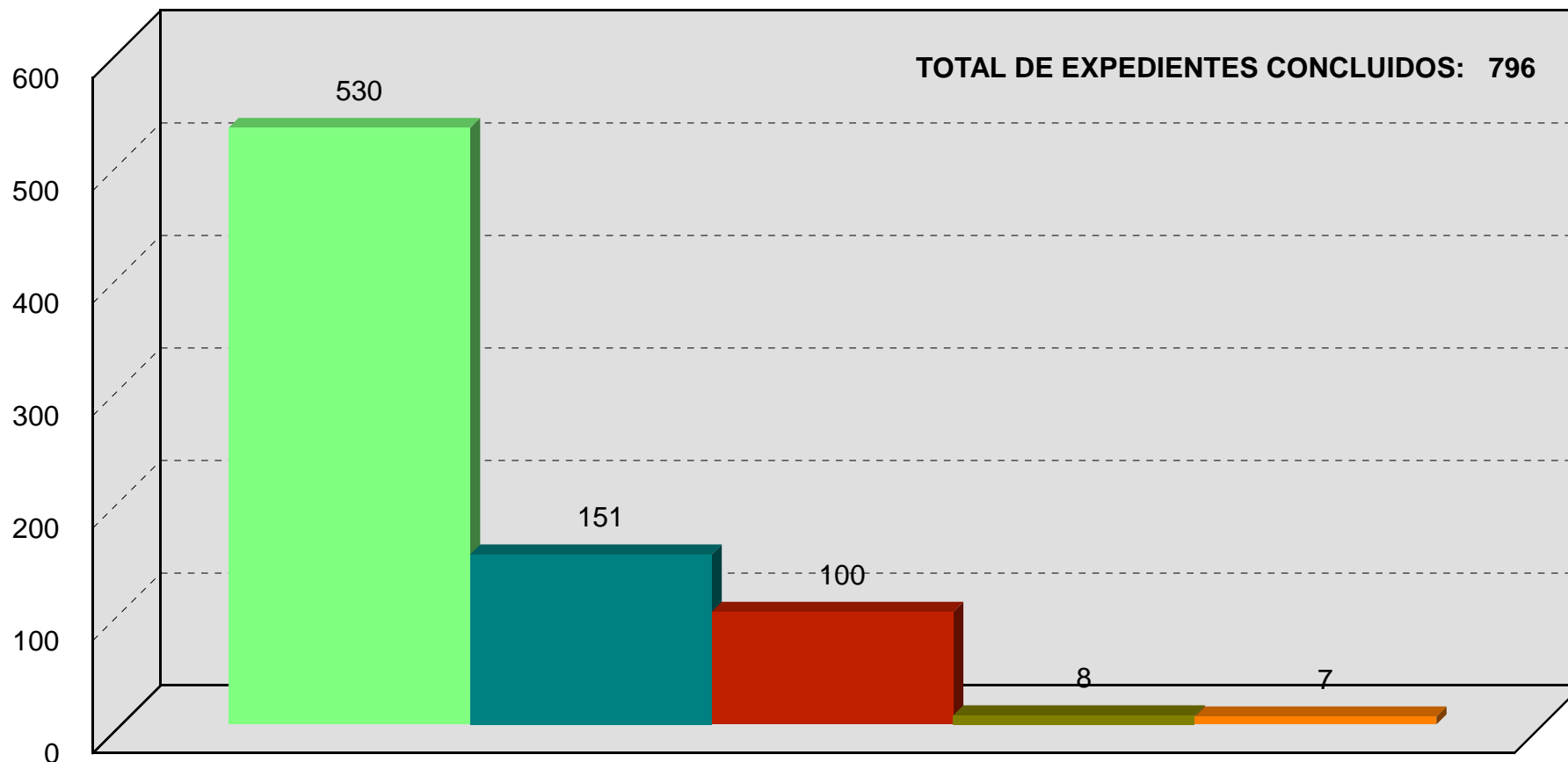


## Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2020





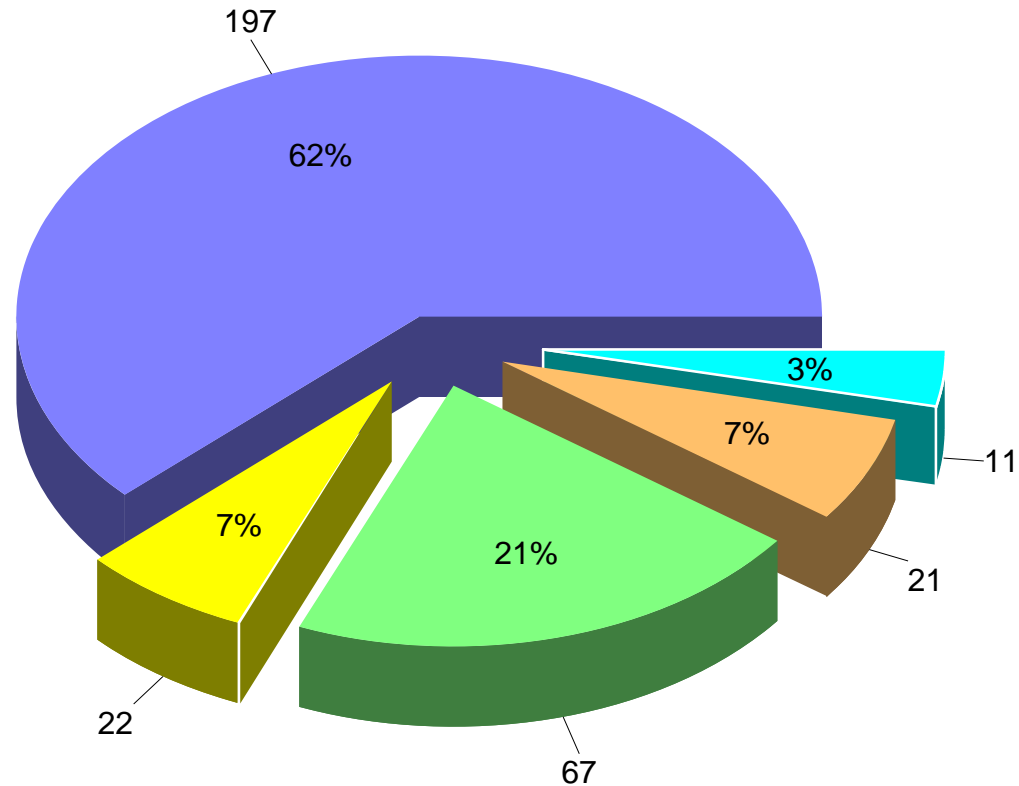
## Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2020



- INFORMACIÓN PROPORCIONADA O EN LA PÁGINA DE INTERNET DE LA CNDH
- DESECHADAS POR FALTA DE INTERES DEL SOLICITANTE
- INCOMPETENCIA
- INFORMACIÓN PÚBLICA
- INFORMACIÓN CLASIFICADA COMO CONFIDENCIAL O RESERVADA



## Curso de los expedientes de transparencia en trámite Septiembre 2020



- EN ANALISIS DE LA UNIDAD RESPONSABLE
- REQUERIMIENTO DE INFORMACION ADICIONAL
- EN ESPERA DE PAGO
- AMPLIACION DEL PLAZO PARA DAR RESPUESTA
- CONSULTA DIRECTA DE LA INFORMACION

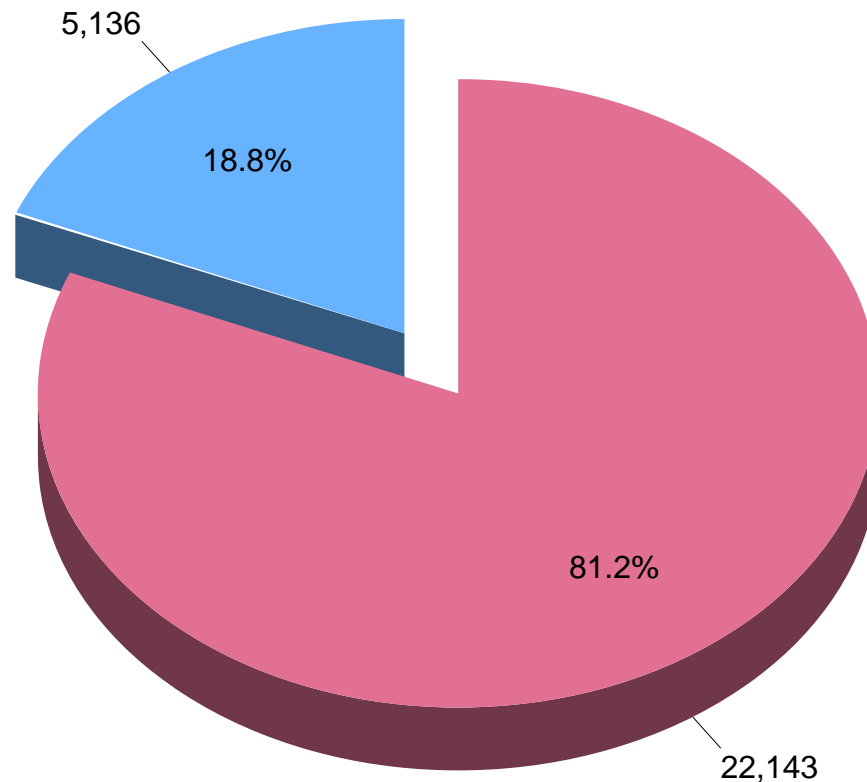


# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA

SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EDIFICIO JORGE CARPIZO Y POR LA DEL CENTRO HISTÓRICO EJERCICIO 2020

ATENCIÓN DE SERVICIOS A USUARIOS\*



**Total: 27,279**

ATENCIÓN DE SERVICIOS VÍA TELEFÓNICA

\* UN USUARIO PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO.

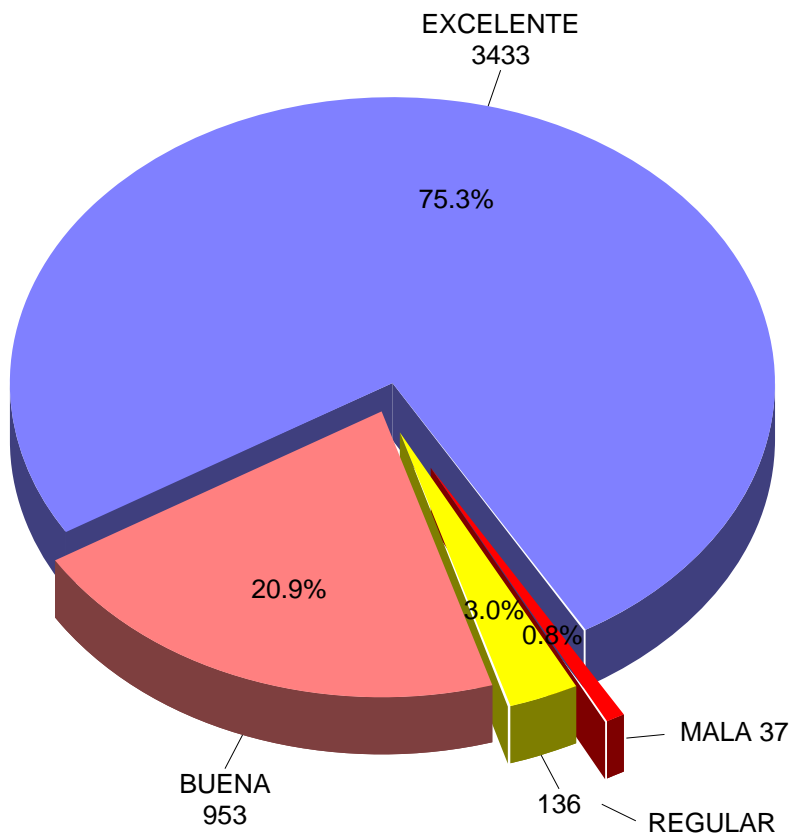


# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

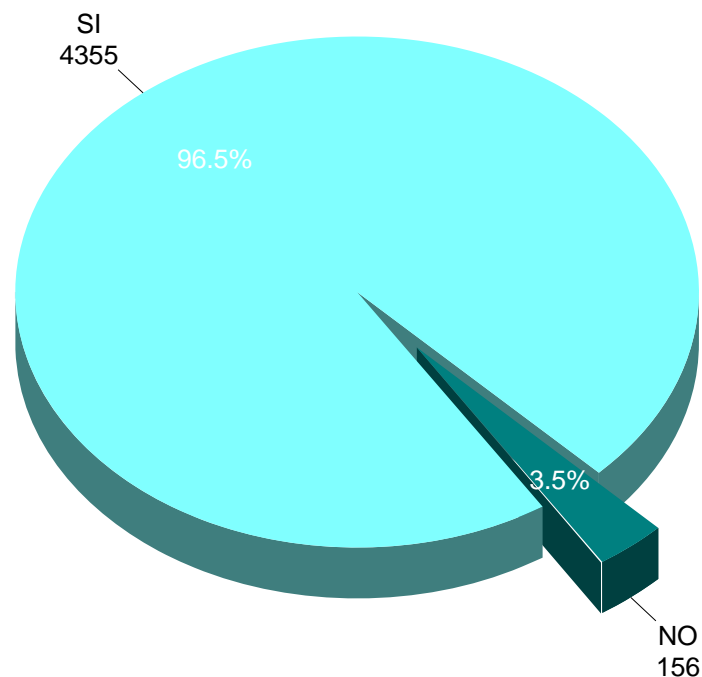
## DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA

### CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO - SEPTIEMBRE 2020

OPINION DEL QUEJOSO:  
¿LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL ABOGADO FUE?  
**TOTAL : 4,559**



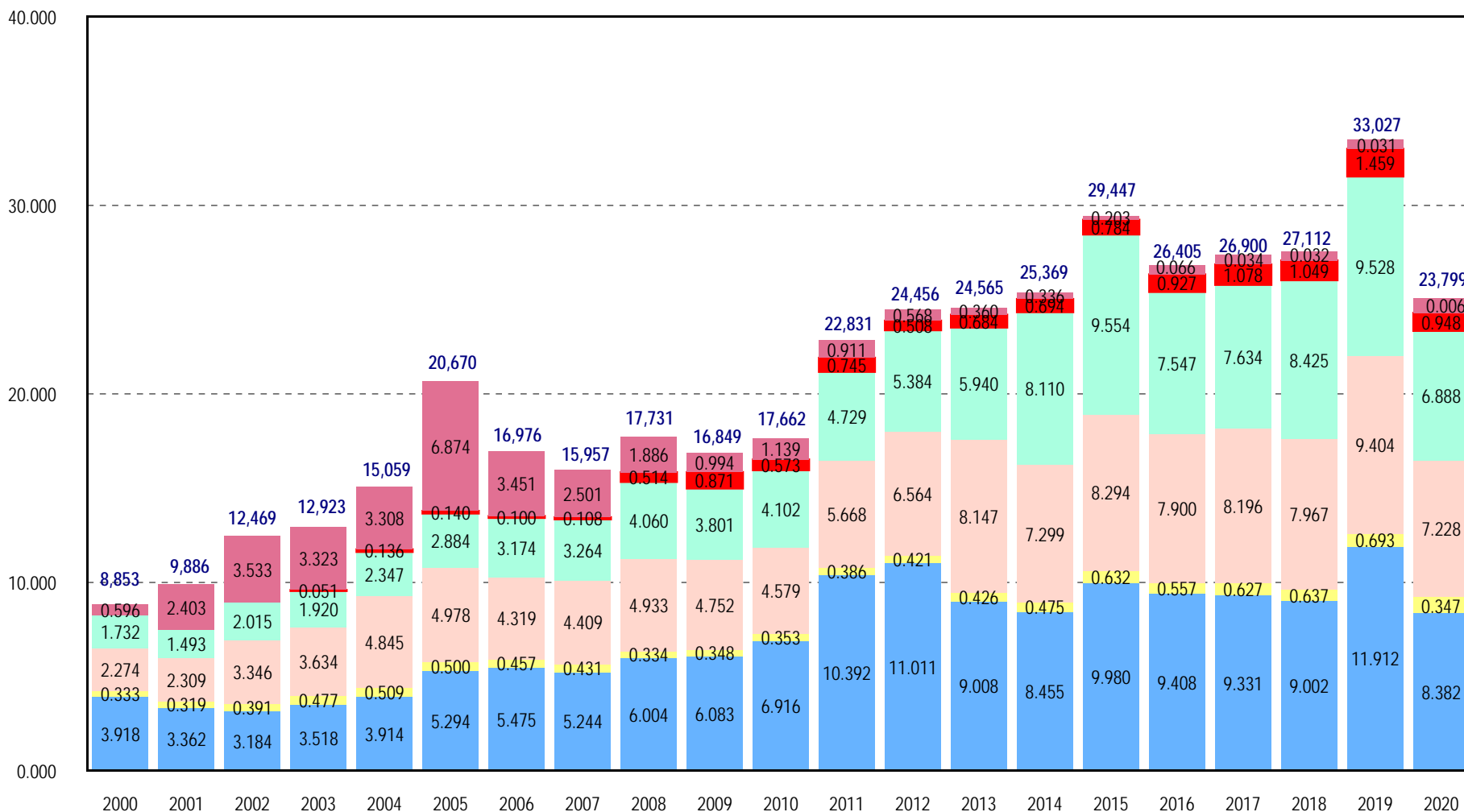
OPINION DEL QUEJOSO:  
¿DE TENER UN PROBLEMA NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA  
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?  
**TOTAL : 4,511**



SOLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LOS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.



## Análisis comparativo de asuntos atendidos en la C.N.D.H. 2000 - Septiembre 2020



- EXPEDIENTES DE QUEJA (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE INCONFORMIDAD (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE ORIENTACIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE REMISIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE TRANSPARENCIA (REGISTRADOS)
- REMISIONES VÍA OFICIO DE PRESENTACIÓN (DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA) (CONCLUIDOS)



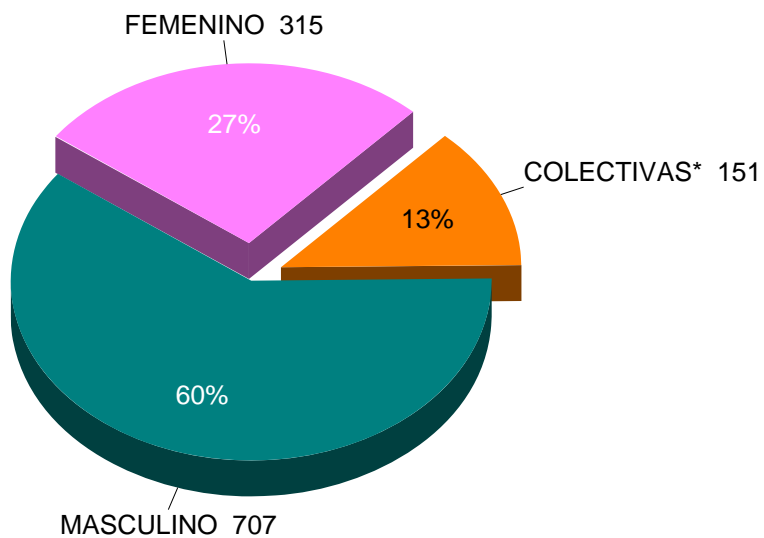


# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

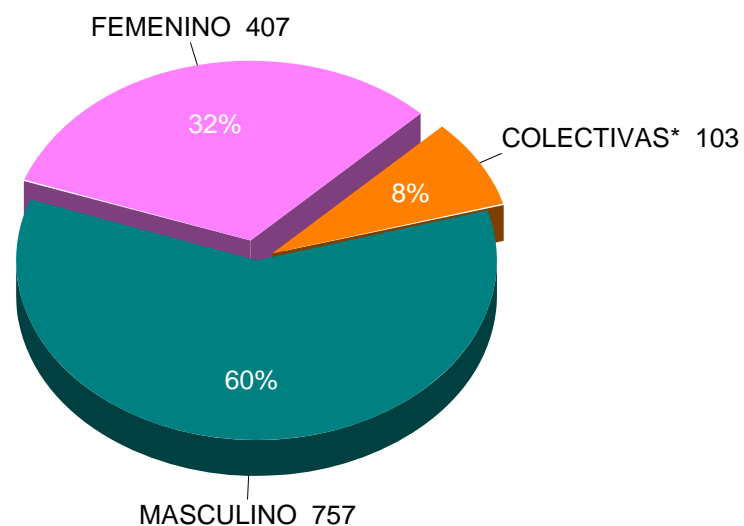
## Expedientes de queja registrados y concluidos por género

SEPTIEMBRE 2020

QUEJAS REGISTRADAS POR GÉNERO  
TOTAL: 1,173



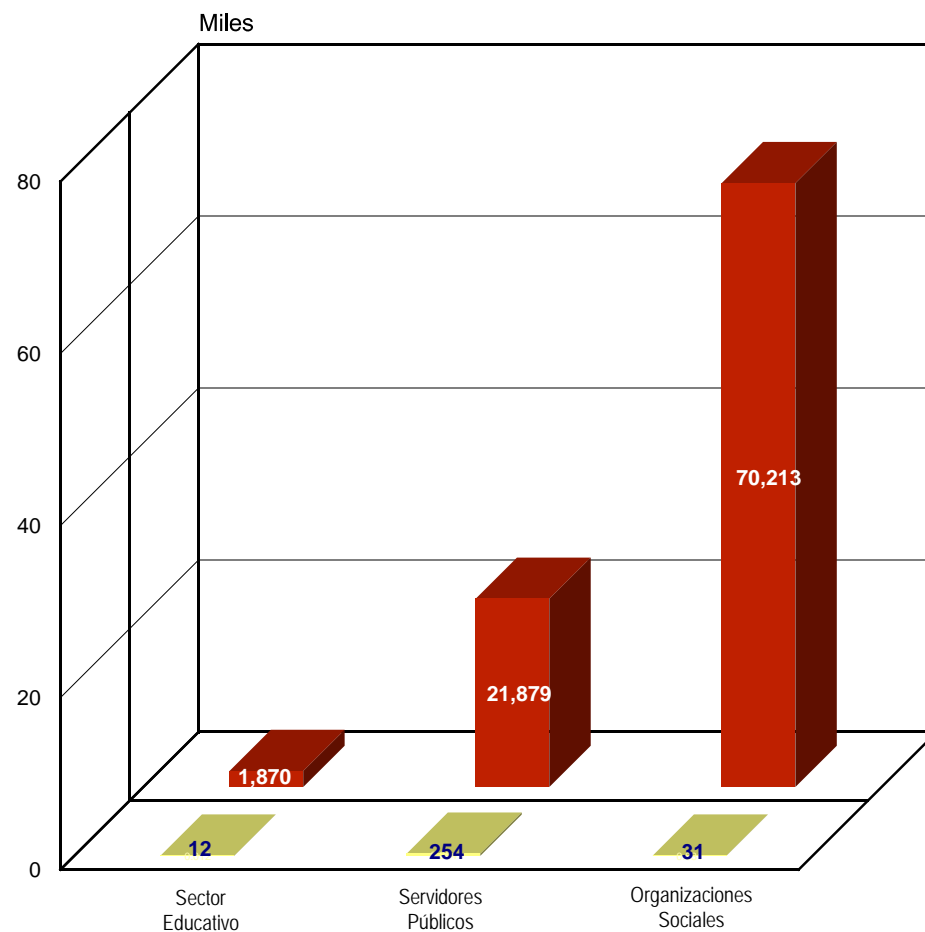
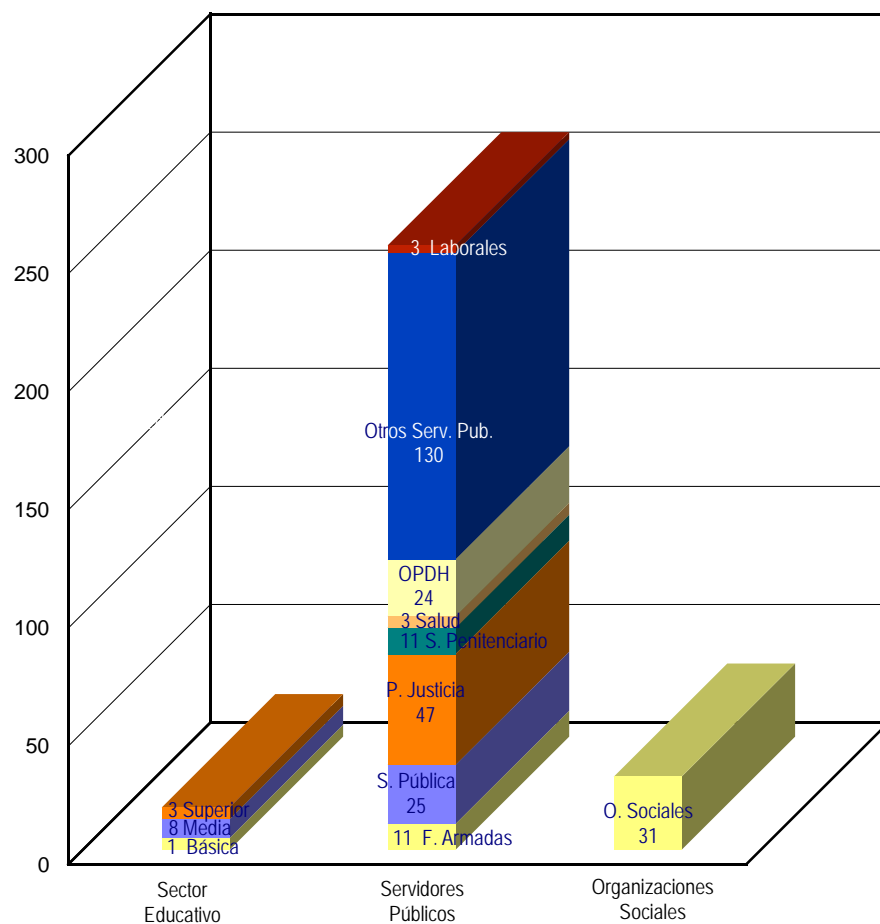
QUEJAS CONCLUIDAS POR GÉNERO  
TOTAL: 1,267



\* 2 O MÁS PERSONAS.



## Actividades de capacitación, promoción y participantes Septiembre 2020



	Periodo
Total de actividades:	297
Total de participantes:	93,962



# Comunicaciones recibidas del exterior

## Septiembre 2020

**Total: 0**

