



CNDH

M É X I C O

Presentación Gráfica

ABRIL 2020

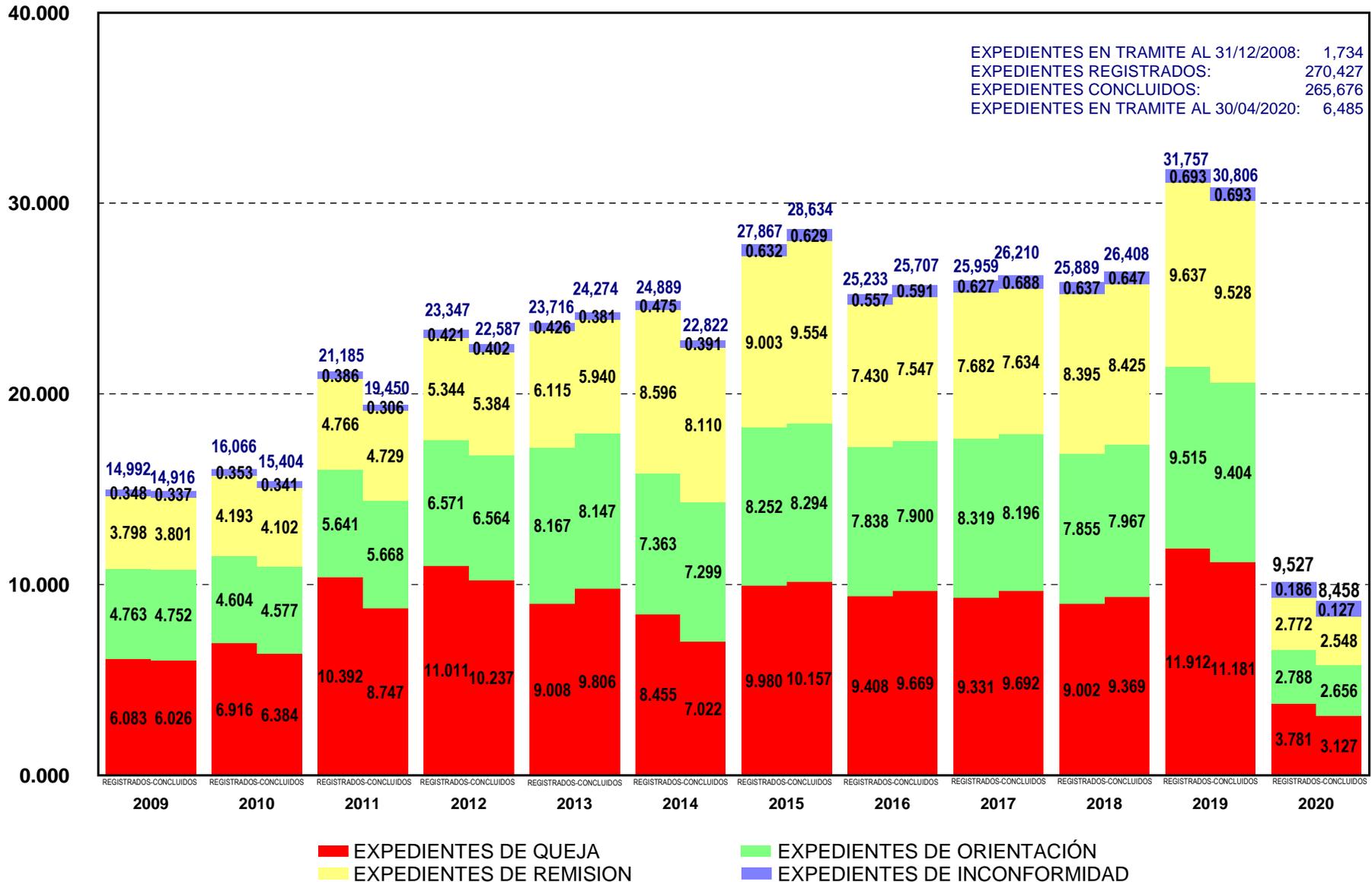
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

ÍNDICE DE LÁMINAS

| | | | |
|---|----|--|----|
| Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2020 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades) | 1 | Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2020 | 14 |
| Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero – Abril 2020 | 2 | Inicio – conclusión de inconformidades 2020 | 15 |
| Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 - 2014 | 3 | Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2020 | 16 |
| Expedientes de queja registrados y concluidos 2015 – Abril 2020 | 4 | Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2020 .. | 17 |
| Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2020 | 5 | Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2020 | 18 |
| Expedientes de queja concluidos y en trámite 2020 | 6 | Curso de los expedientes de transparencia en trámite Abril 2020 | 19 |
| Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados en el mes de Abril 2020 | 7 | Servicios proporcionados por la Dirección de Atención al Público edificio Jorge Carpizo y por la del Centro Histórico 2020 | 20 |
| Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos en el mes de Abril 2020 | 8 | Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas, Orientación y Transparencia a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2020 | 21 |
| Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados en el mes de Abril 2020 | 9 | Análisis comparativo de asuntos atendidos en la Comisión Nacional de los Derechos Humanos de 2000 al mes de Abril 2020 | 22 |
| Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos en el mes de Abril 2020 | 10 | Expedientes de queja registrados y concluidos por género en el mes de Abril 2020 | 23 |
| Inicio – conclusión de orientaciones directas 2020 | 11 | Actividades de capacitación, promoción y participantes en el mes de Abril 2020 | 24 |
| Inicio – conclusión de remisiones 2020 | 12 | Relación de las comunicaciones recibidas por caso en el mes de Abril 2020 | 25 |
| Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de Abril 2020 | 13 | | |



Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2020 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)

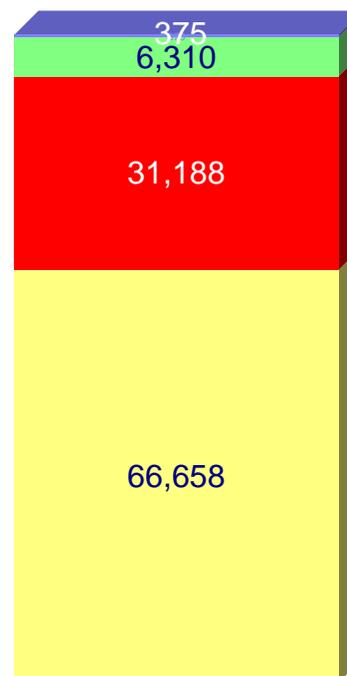
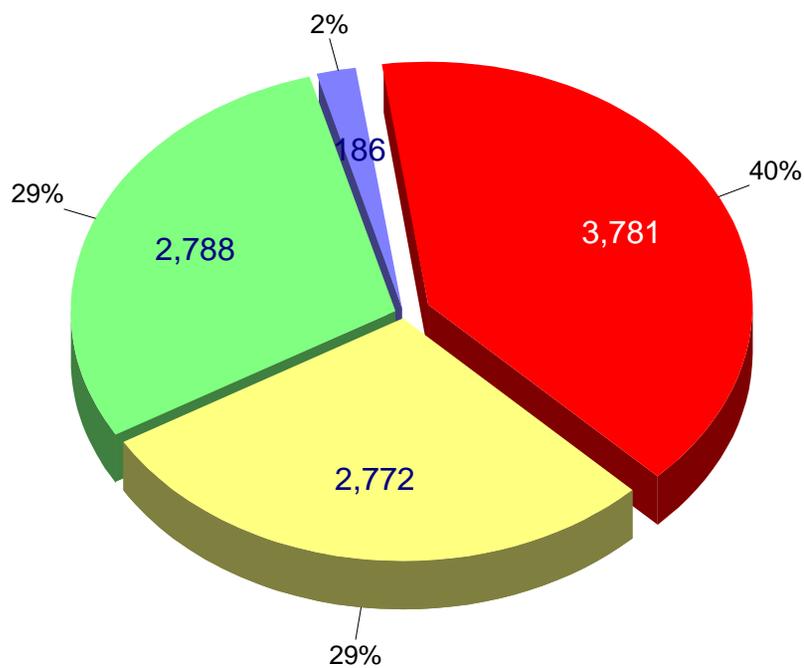




Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero - Abril 2020

TOTAL DE EXPEDIENTES: 9,527

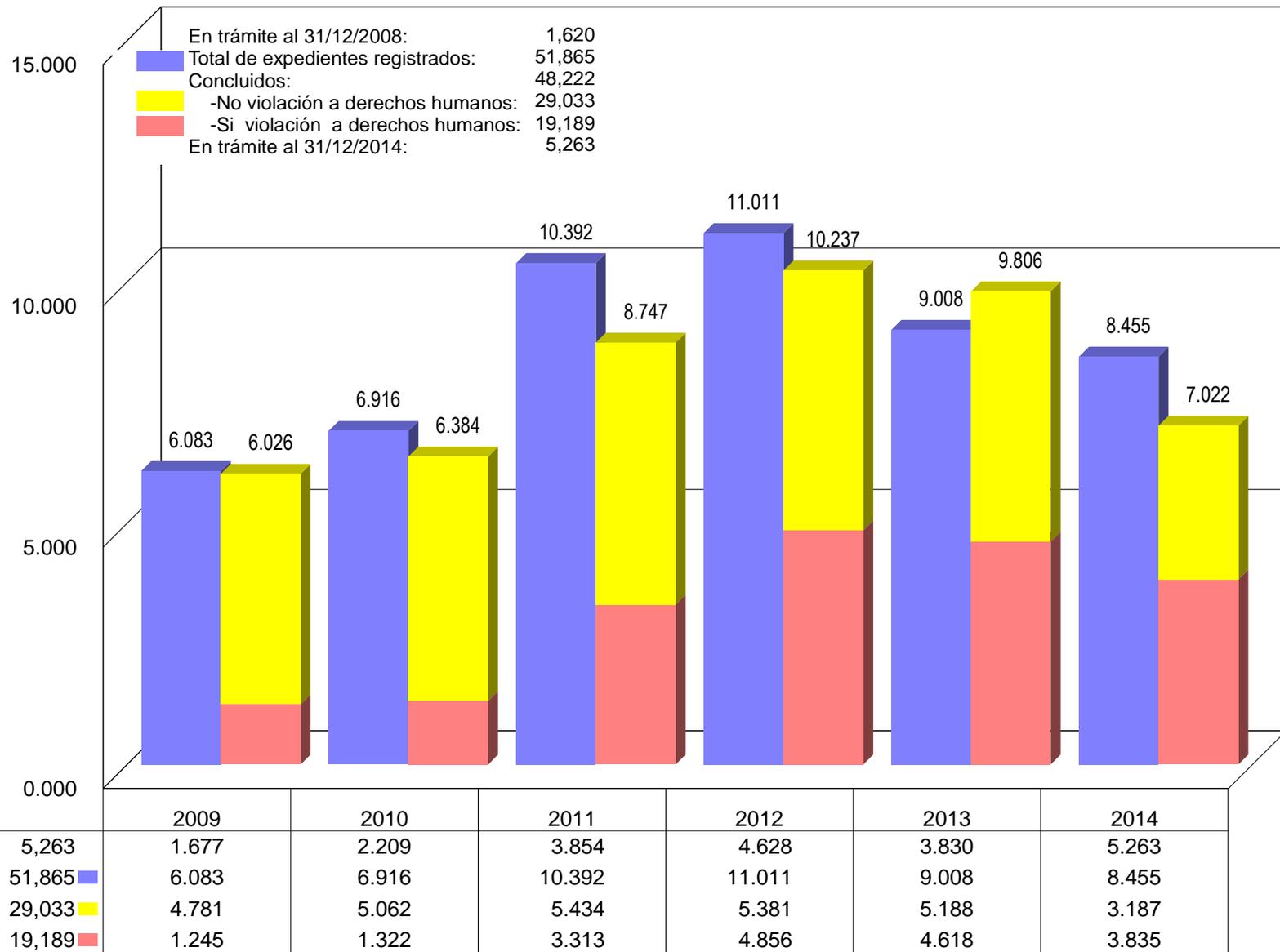
TOTAL DE AGRAVIADOS: 104,531



QUEJAS **INCONFORMIDADES** **ORIENTACIONES DIRECTAS** **REMISIONES**



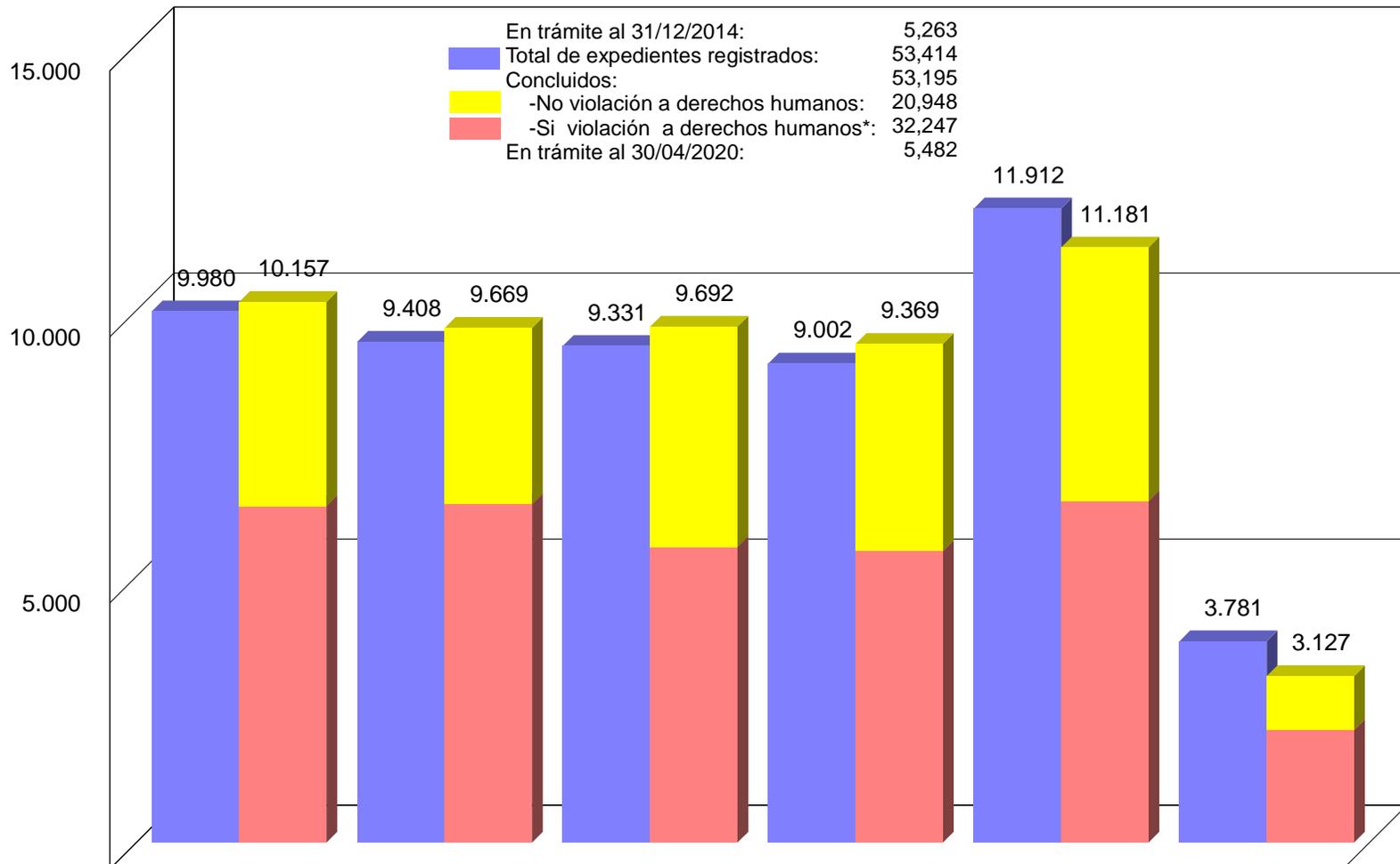
Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 a 2014



NOTA: Causas de conclusión consideradas como si violación a derechos humanos hasta el 2011: Recomendación, conciliación y resuelto durante el trámite respectivo.
 Causas de conclusión consideradas como si violación a derechos humanos a partir del 2012: Recomendación, conciliación, resuelto durante el trámite respectivo y por no existir materia.



Expedientes de queja registrados y concluidos 2015 - Abril 2020



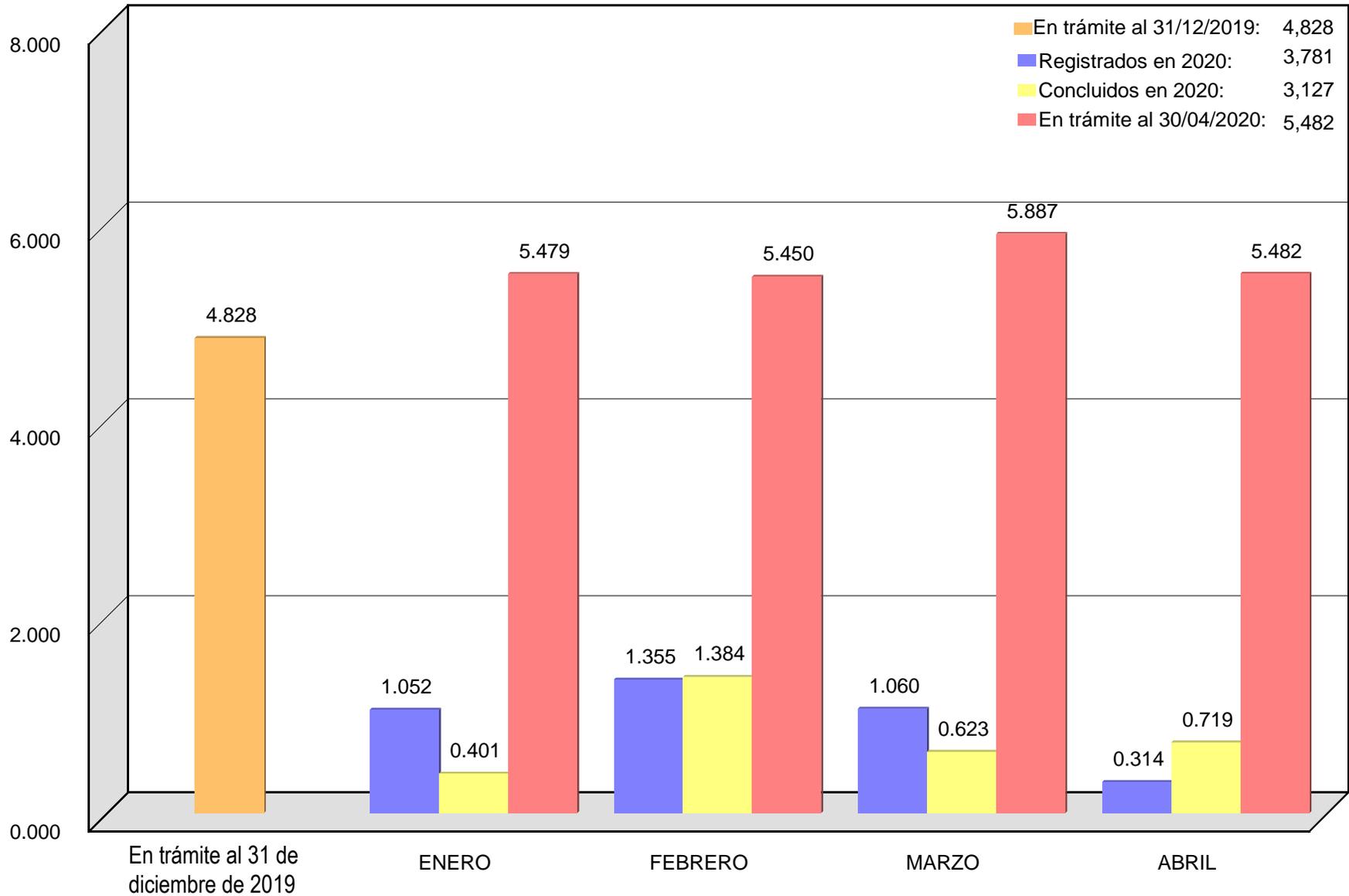
En trámite al 31/12/2014: 5,263
 Total de expedientes registrados: 53,414
 Concluidos: 53,195
 -No violación a derechos humanos: 20,948
 -Si violación a derechos humanos*: 32,247
 En trámite al 30/04/2020: 5,482

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|----------------------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|
| En trámite: | 5,482 | 5,086 | 4,825 | 4,464 | 4,828 | 5,482 |
| Registrados: 53,414 | 9,980 | 9,408 | 9,331 | 9,002 | 11,912 | 3,781 |
| No violación: 20,948 | 3,831 | 3,313 | 4,137 | 3,889 | 4,765 | 1,013 |
| Si violación: 32,247 | 6,326 | 6,356 | 5,555 | 5,480 | 6,416 | 2,114 |

* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, conciliaciones, resuelto durante el trámite respectivo y por no existir materia.

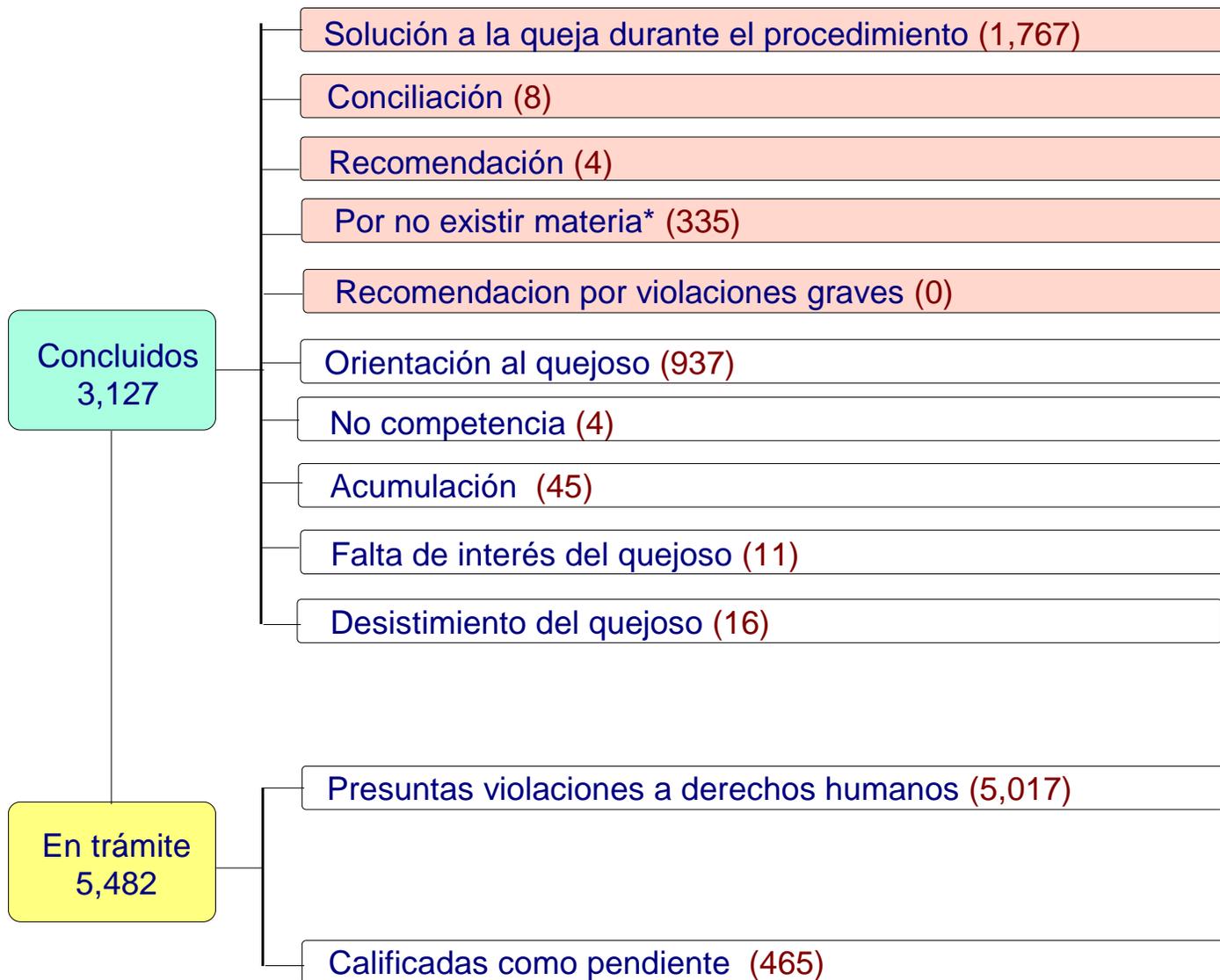


Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2020





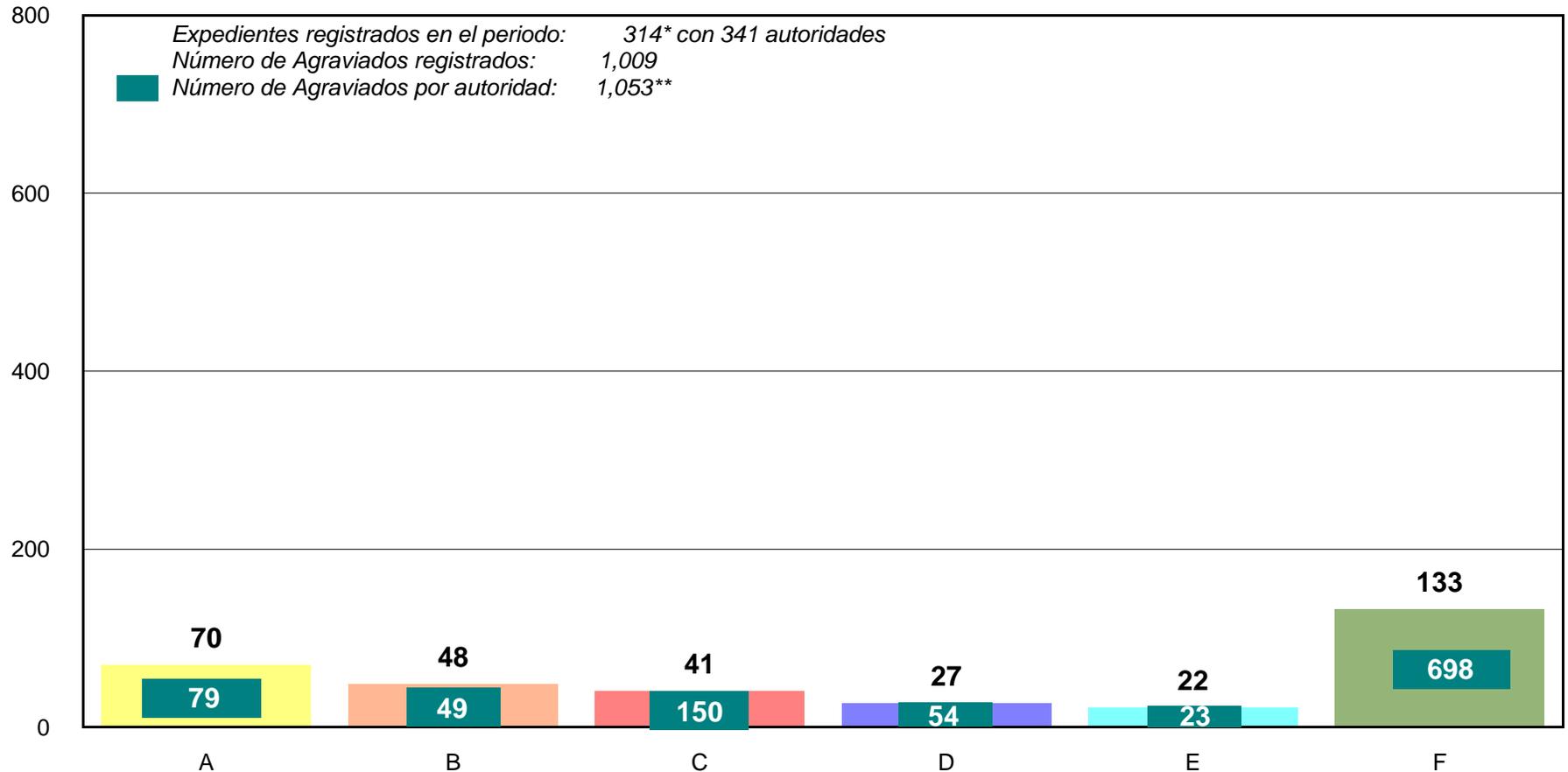
Expedientes de queja concluidos y en trámite 2020



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados Abril 2020



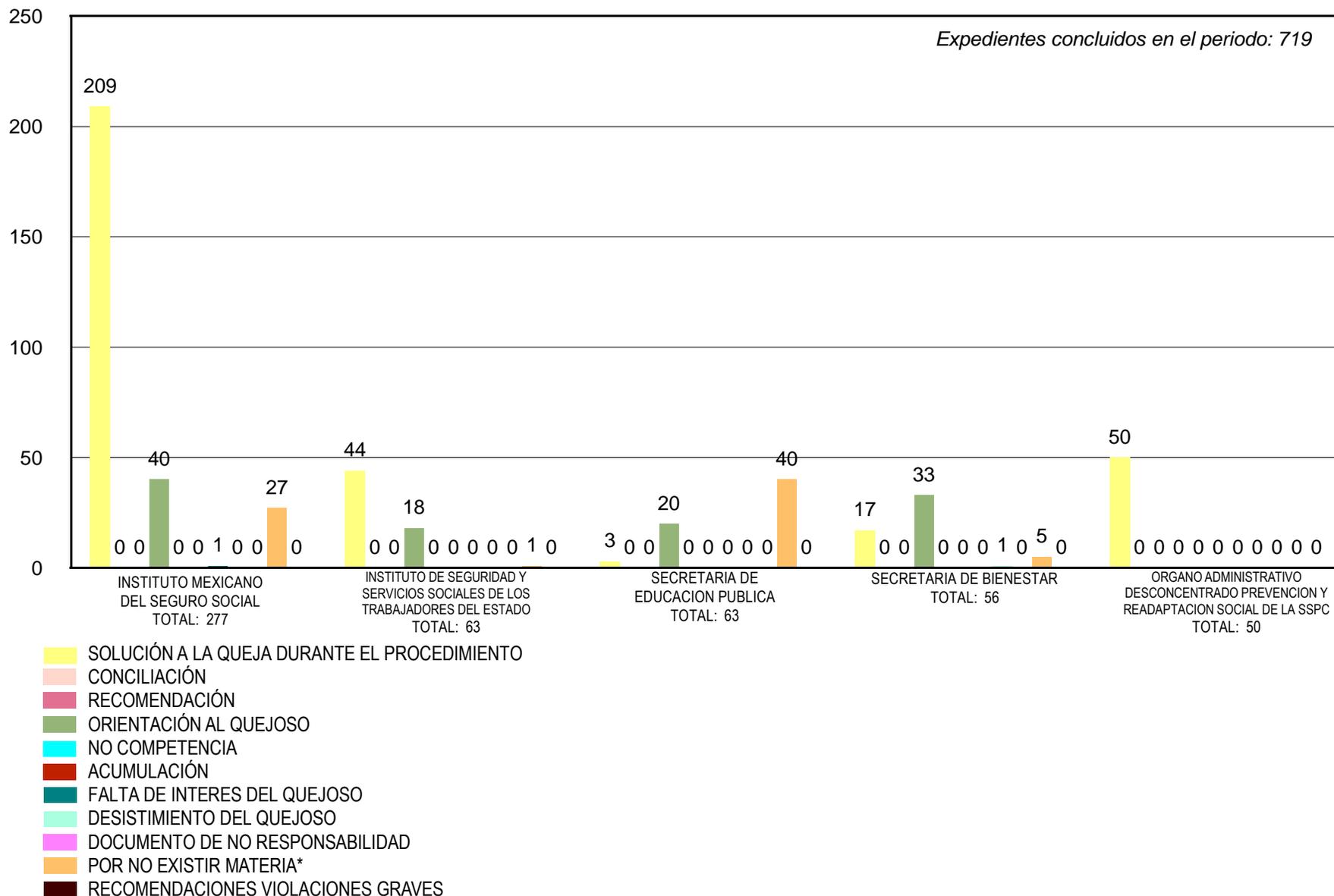
- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- B ORGANO ADMINISTRATIVO DESCONCENTRADO PREVENCION Y READAPTACION SOCIAL
- C SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA
- D INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION DE LA SECRETARIA DE GOBERNACION
- E INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
- F OTRAS AUTORIDADES (61 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD

** 44 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES



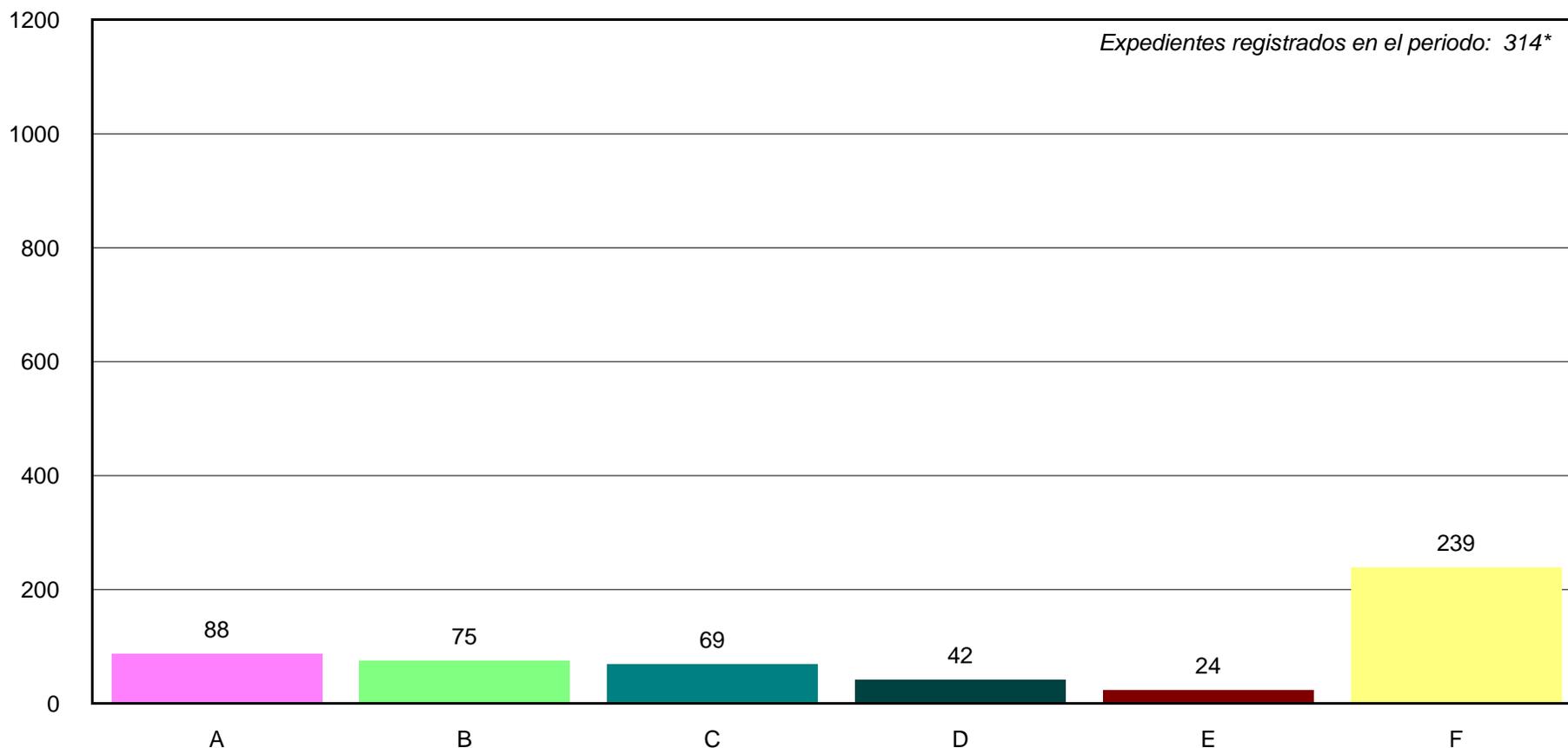
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos Abril 2020



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados Abril 2020

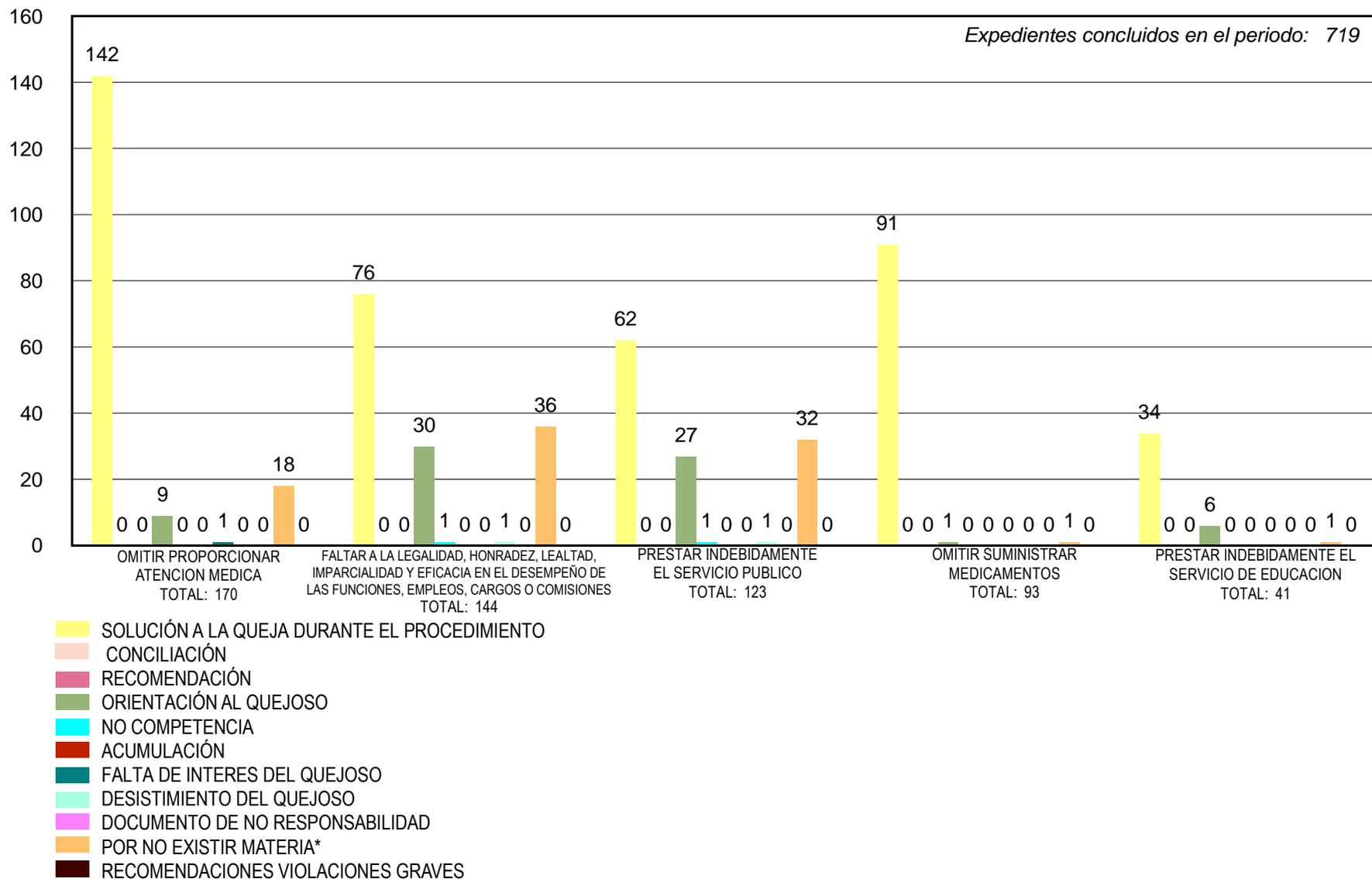


- A FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES
- B PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PUBLICO
- C OMITIR PROPORCIONAR ATENCION MEDICA
- D PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO DE EDUCACIÓN
- E ACCIONES Y OMISIONES QUE TRANSGREDEN LOS DERECHOS A LOS MIGRANTES Y DE SUS FAMILIARES
- F OTRAS VIOLACIONES (62 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



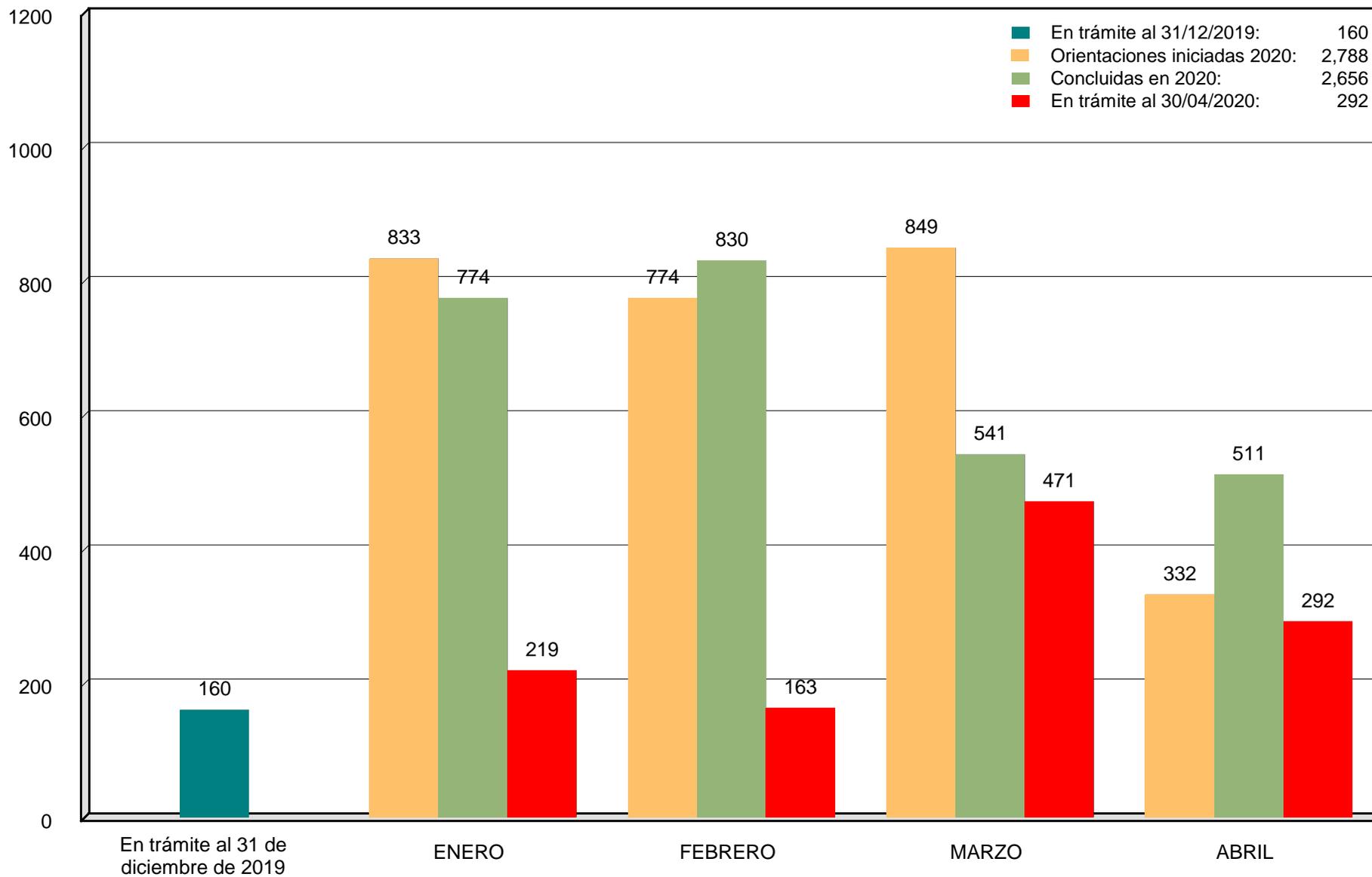
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos Abril 2020



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

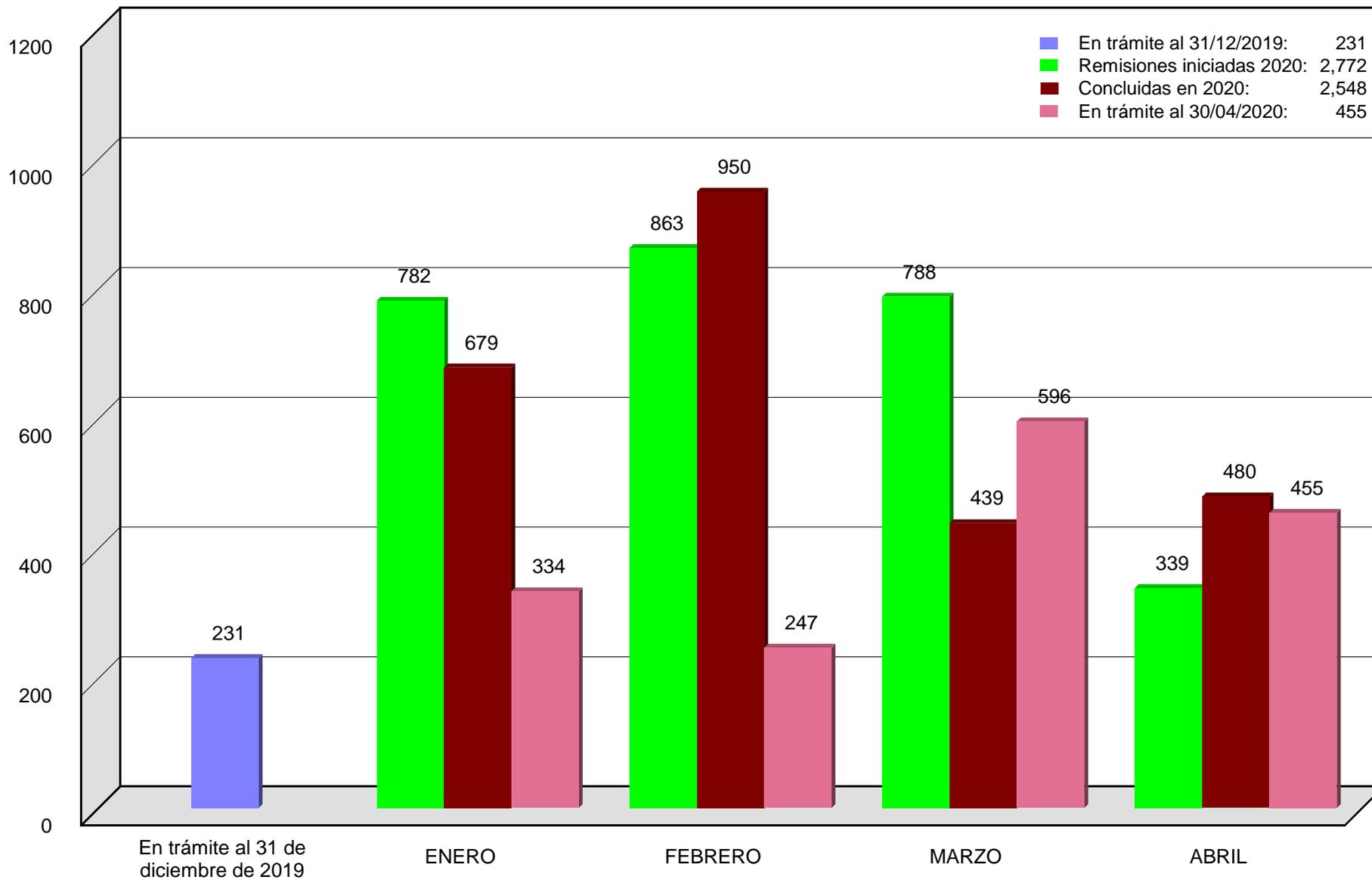


Inicio - conclusión de orientaciones directas 2020





Inicio - conclusión de remisiones 2020





Expedientes de orientación y de remisión tramitados Abril 2020

ORIENTACIONES

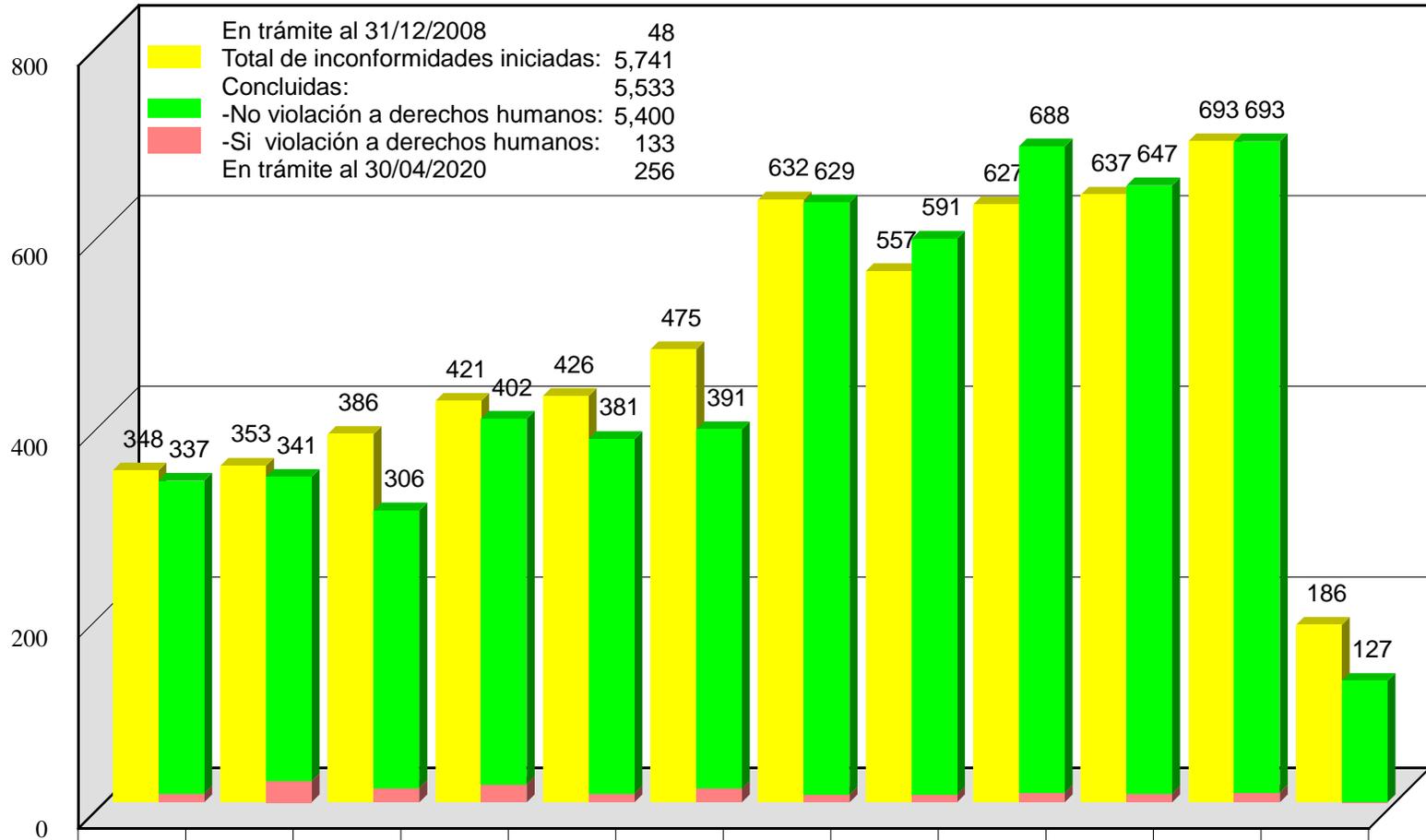
| VISITADURÍA | EN EL PERIODO | EN EL EJERCICIO |
|--------------|---------------|-----------------|
| PRIMERA | 105 | 203 |
| SEGUNDA | 39 | 140 |
| TERCERA | 39 | 339 |
| CUARTA | 111 | 168 |
| QUINTA | 15 | 121 |
| SEXTA | 57 | 785 |
| D.G.Q.O.T | 145 | 900 |
| TOTAL | 511 | 2,656 |

REMISIONES

| VISITADURÍA | EN EL PERIODO | EN EL EJERCICIO |
|--------------|---------------|-----------------|
| PRIMERA | 97 | 523 |
| SEGUNDA | 98 | 278 |
| TERCERA | 71 | 322 |
| CUARTA | 84 | 149 |
| QUINTA | 55 | 415 |
| SEXTA | 72 | 826 |
| D.G.Q.O.T. | 3 | 35 |
| TOTAL | 480 | 2,548 |



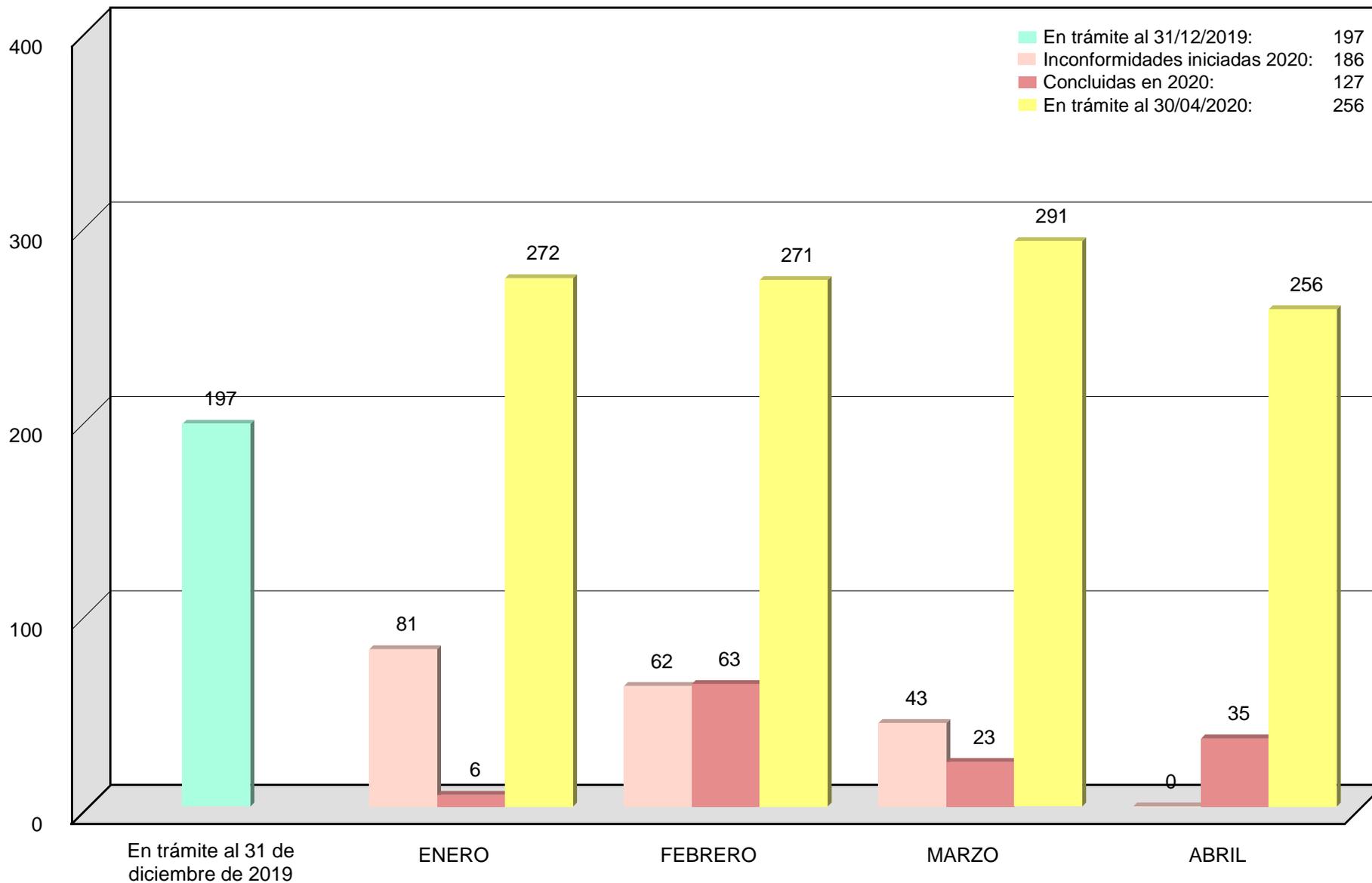
Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2020



| | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | |
|---------------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|
| En trámite: | 256 | 59 | 71 | 151 | 170 | 215 | 299 | 302 | 268 | 207 | 197 | 197 | 256 |
| Iniciadas: | 5,741 | 348 | 353 | 386 | 421 | 426 | 475 | 632 | 557 | 627 | 637 | 693 | 186 |
| No violación: | 5,400 | 328 | 319 | 291 | 383 | 372 | 377 | 621 | 583 | 678 | 638 | 683 | 127 |
| Si violación: | 133 | 9 | 22 | 15 | 19 | 9 | 14 | 8 | 8 | 10 | 9 | 10 | 0 |

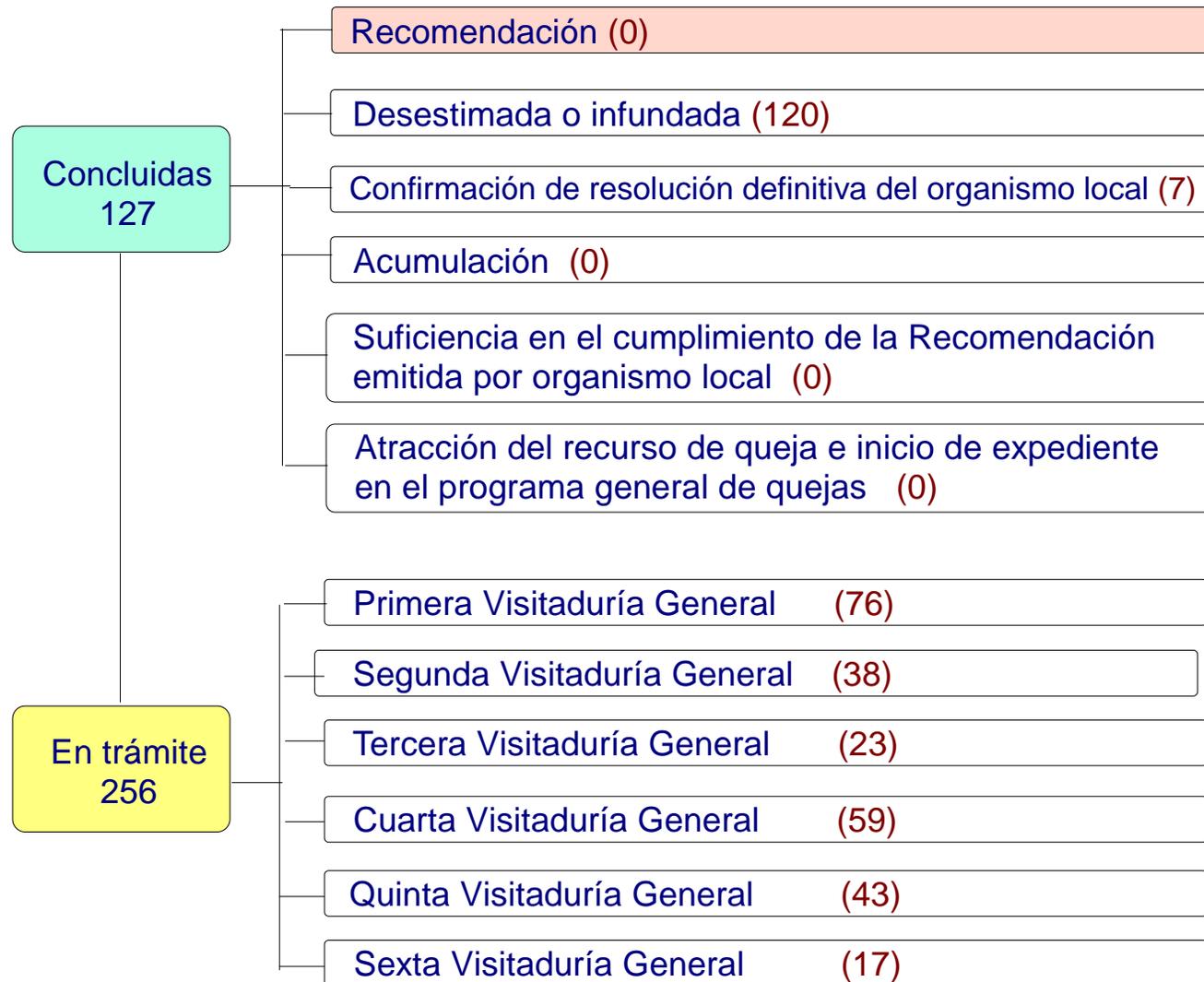


Inicio - conclusión de inconformidades 2020



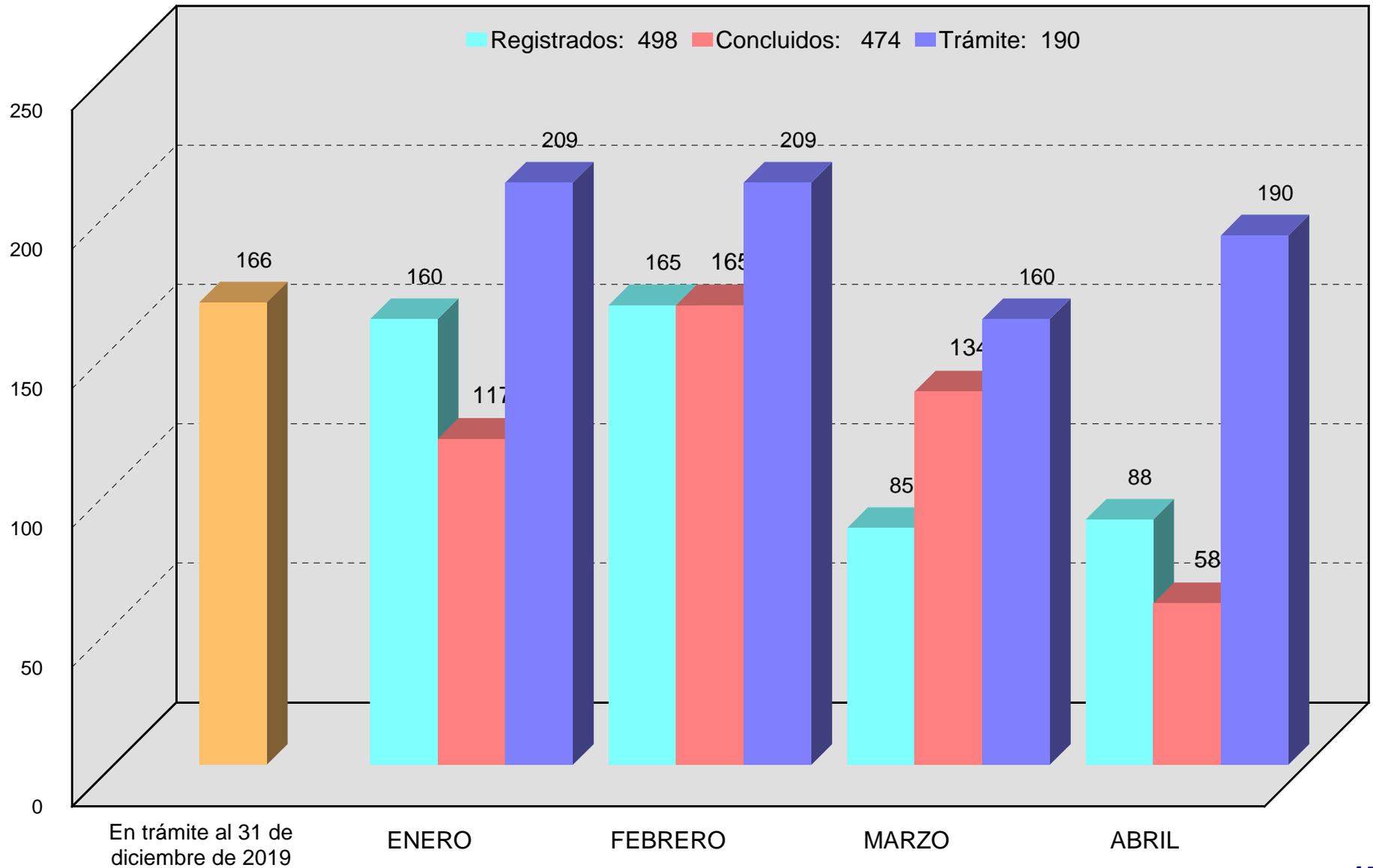


Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2020



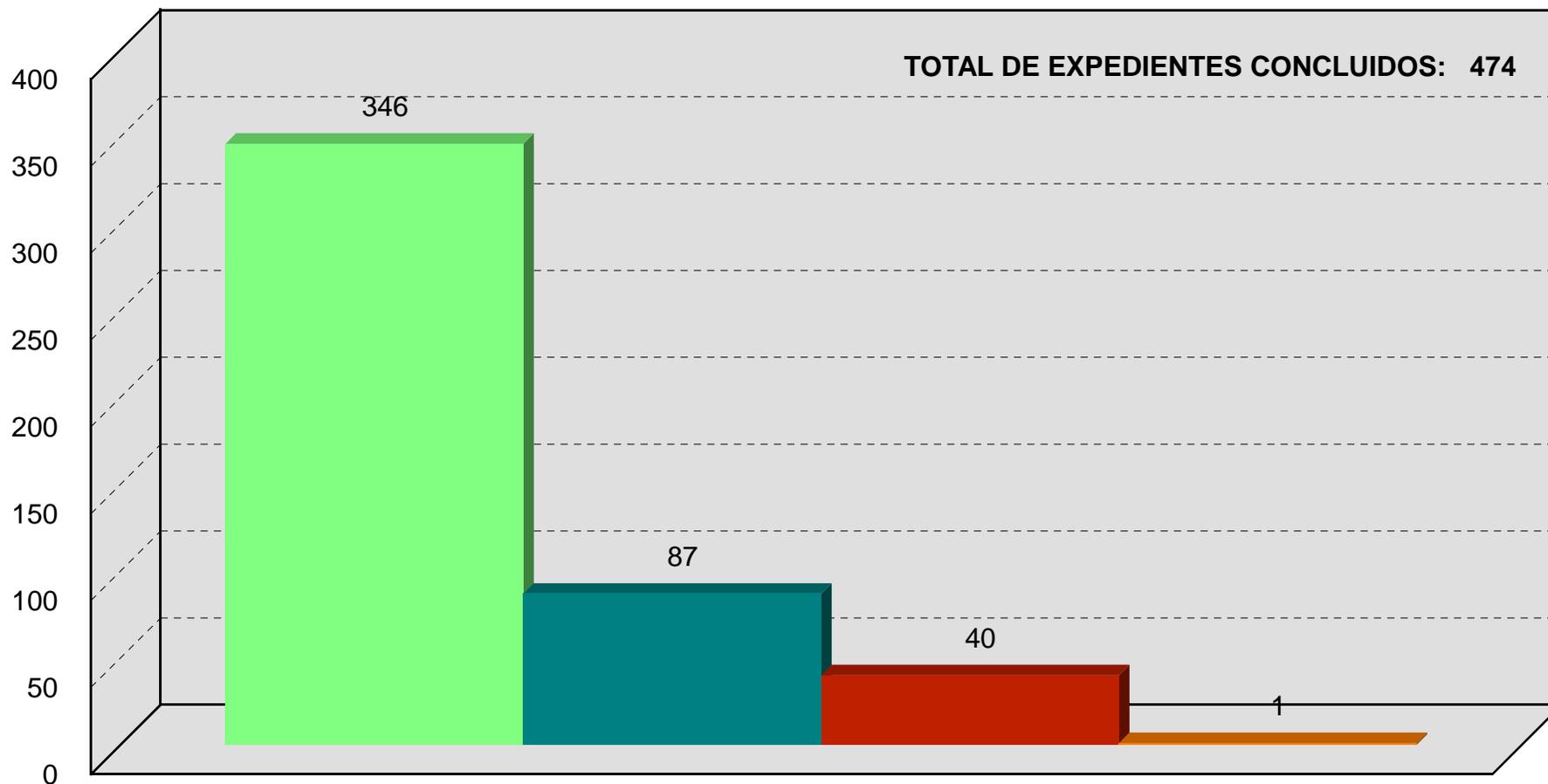


Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2020





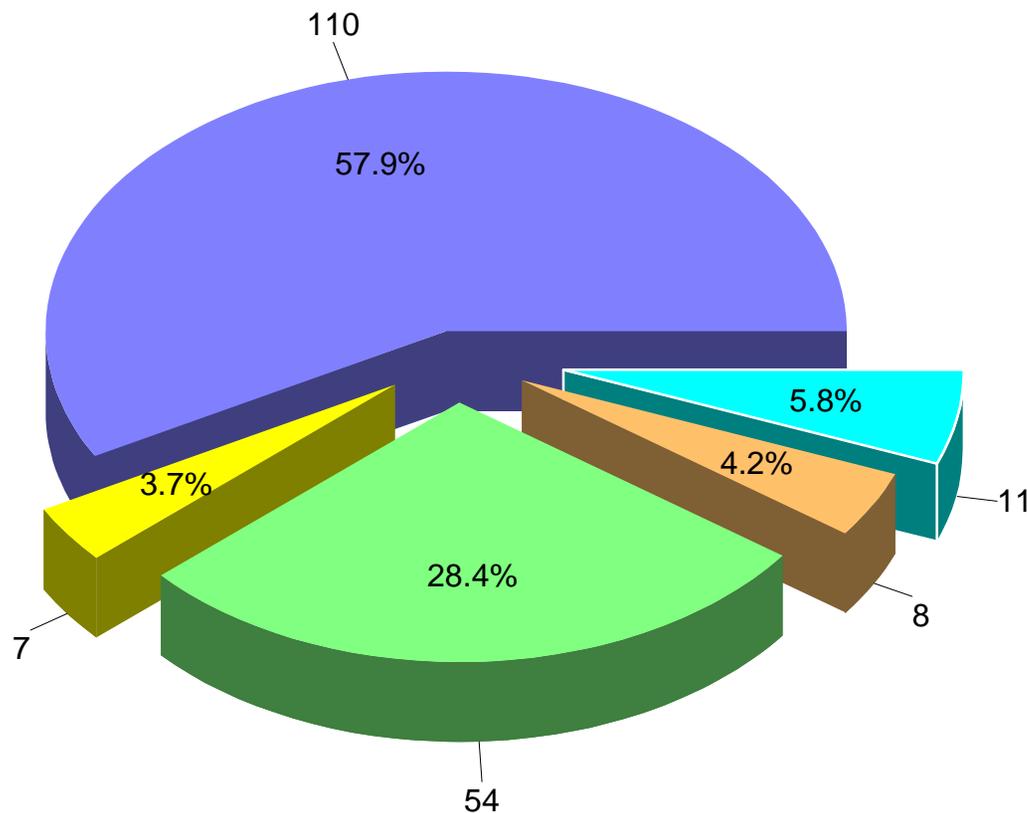
Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2020



- INFORMACIÓN PROPORCIONADA O EN LA PÁGINA DE INTERNET DE LA CNDH
- DESECHADAS POR FALTA DE INTERES DEL SOLICITANTE
- INCOMPETENCIA
- INFORMACIÓN CLASIFICADA COMO CONFIDENCIAL O RESERVADA



Curso de los expedientes de transparencia en trámite Abril 2020



Total: 190

- EN ANALISIS DE LA UNIDAD RESPONSABLE
- REQUERIMIENTO DE INFORMACION ADICIONAL
- EN ESPERA DE PAGO
- AMPLIACION DEL PLAZO PARA DAR RESPUESTA
- CONSULTA DIRECTA DE LA INFORMACION



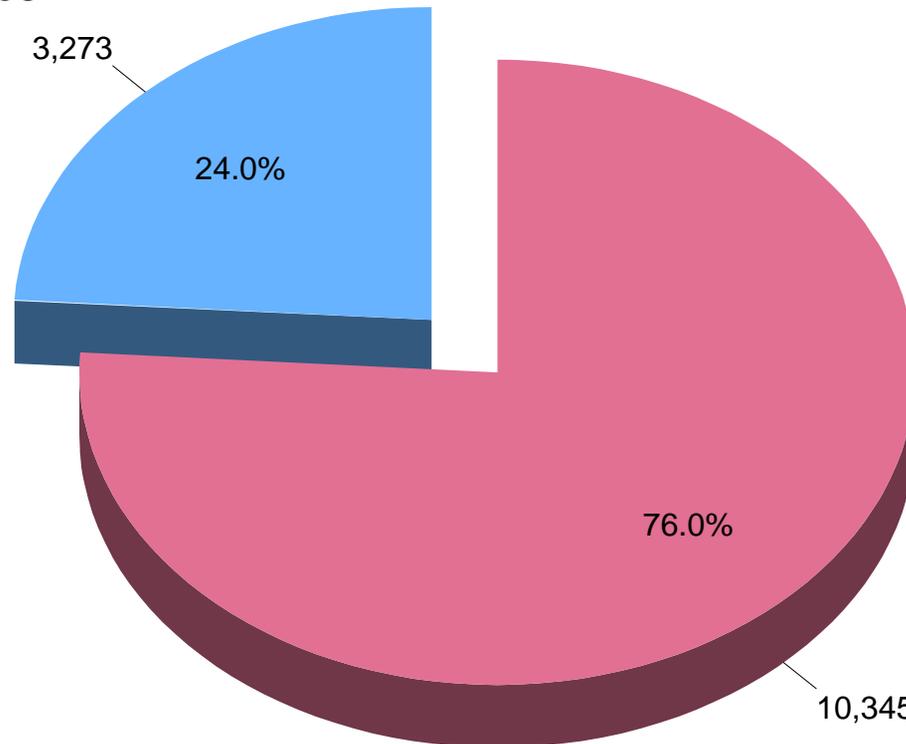
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA

SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EDIFICIO JORGE CARPIZO Y POR LA DEL CENTRO HISTÓRICO EJERCICIO 2020

ATENCIÓN DE SERVICIOS A USUARIOS*

Total: 13,618



ATENCIÓN DE SERVICIOS VÍA TELEFÓNICA

* UN USUARIO PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO.

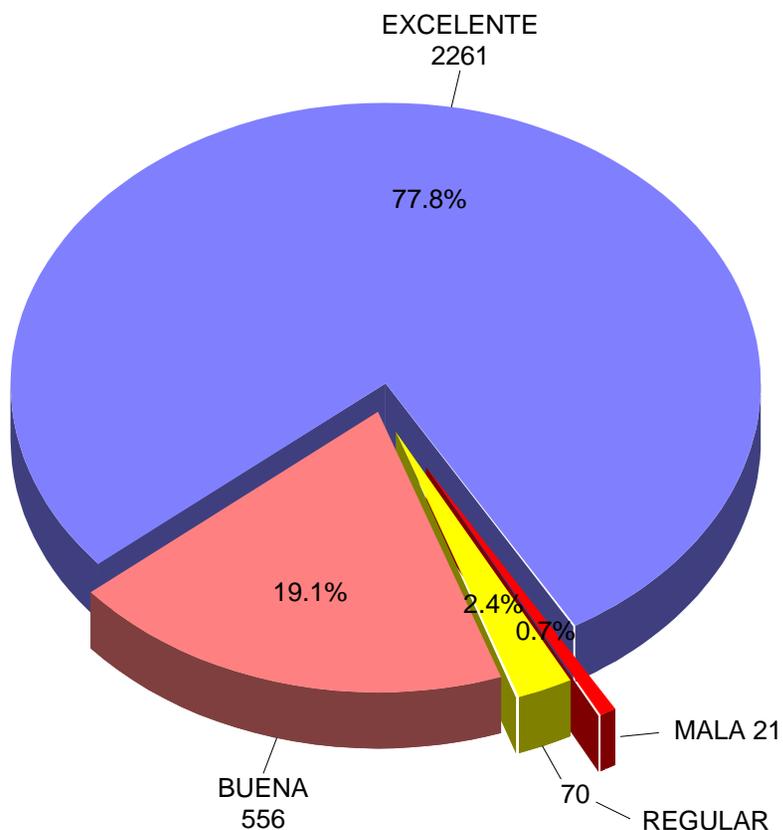


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

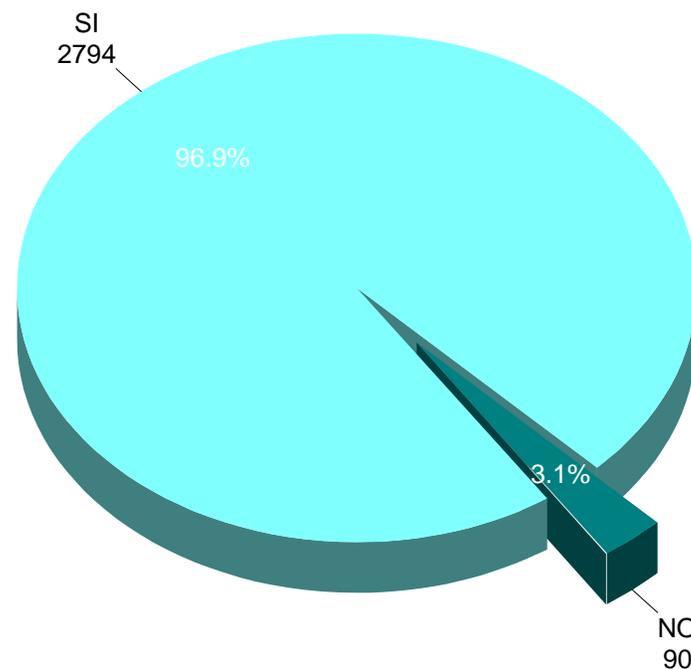
DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA

CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO - ABRIL 2020

OPINION DEL QUEJOSO:
¿LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL ABOGADO FUE?
TOTAL : 2,908



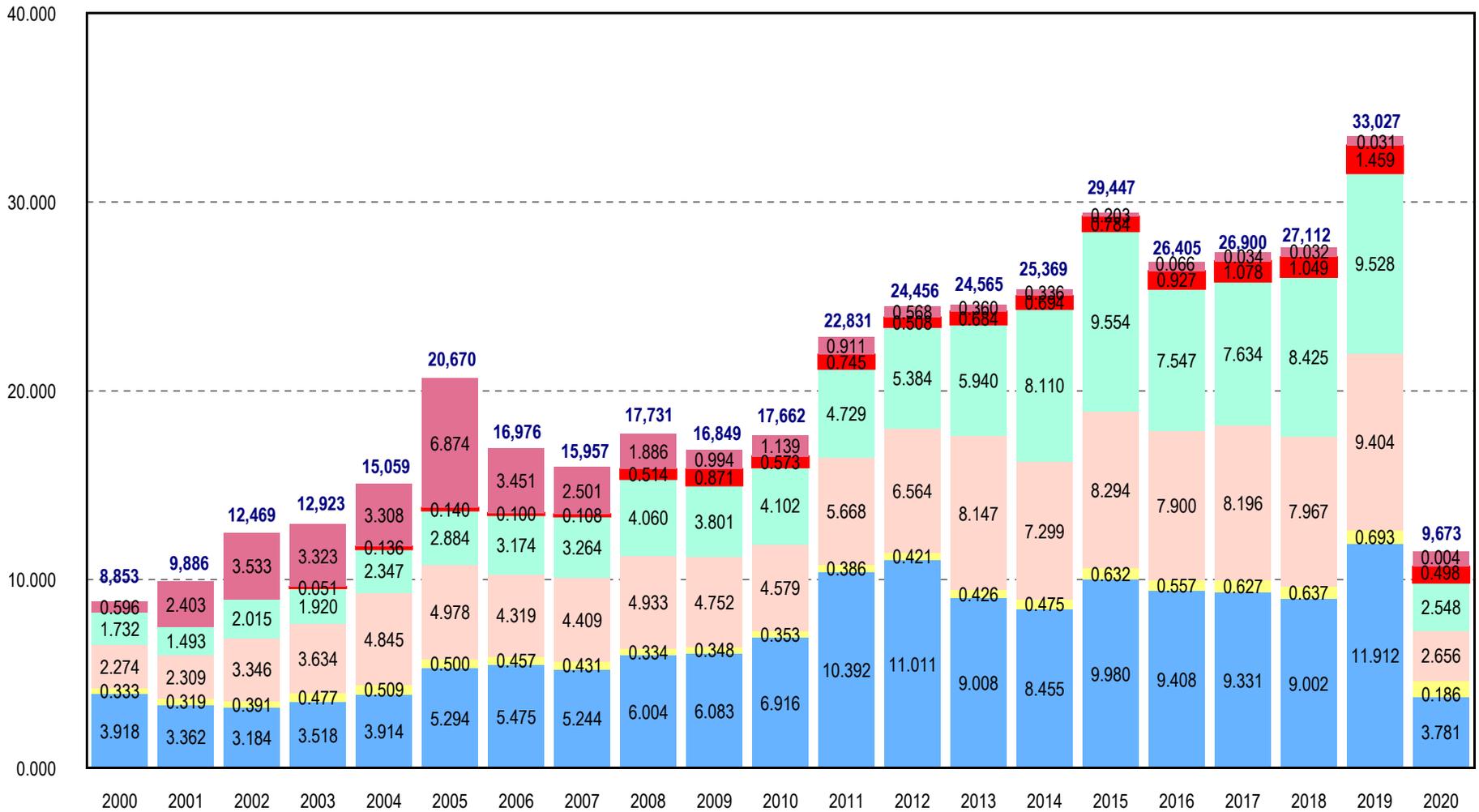
OPINION DEL QUEJOSO:
¿DE TENER UN PROBLEMA NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?
TOTAL : 2,884



SOLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LOS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.



Análisis comparativo de asuntos atendidos en la C.N.D.H. 2000 - Abril 2020



- EXPEDIENTES DE QUEJA (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE INCONFORMIDAD (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE ORIENTACIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE REMISIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE TRANSPARENCIA (REGISTRADOS)
- REMISIONES VÍA OFICIO DE PRESENTACIÓN (DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA) (CONCLUIDOS)

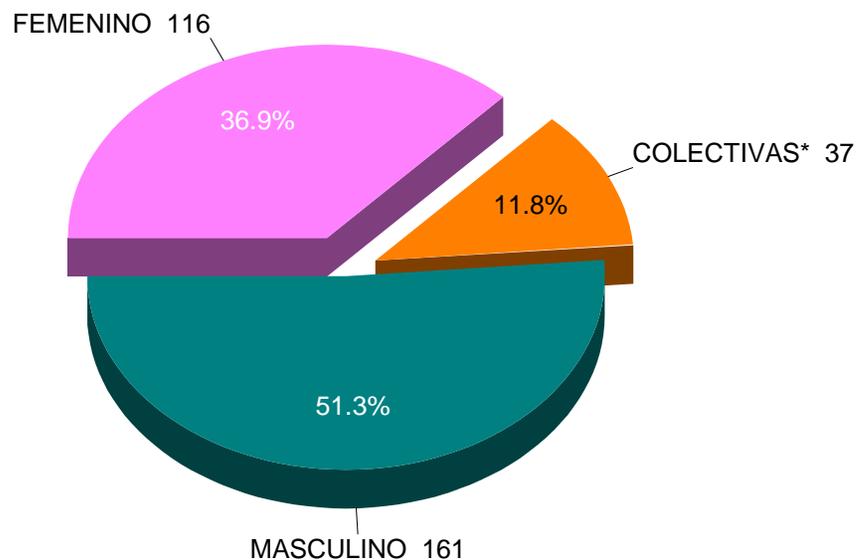


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

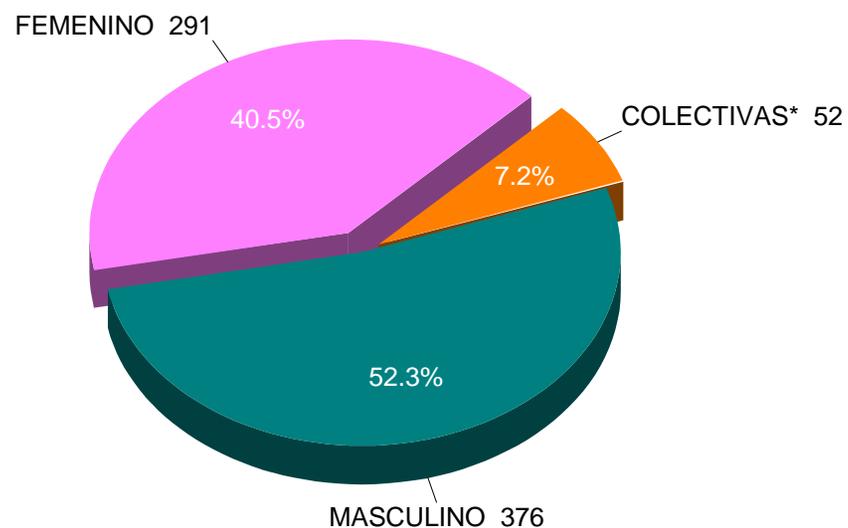
Expedientes de queja registrados y concluidos por género

ABRIL 2020

QUEJAS REGISTRADAS POR GÉNERO
TOTAL: 314



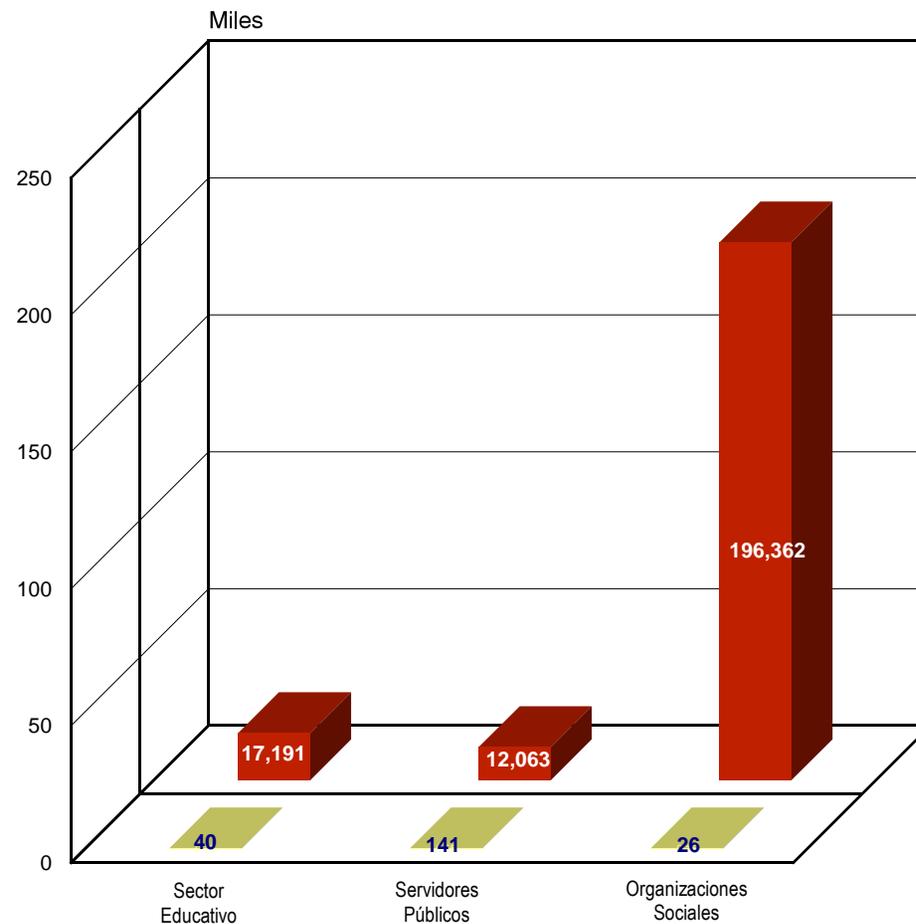
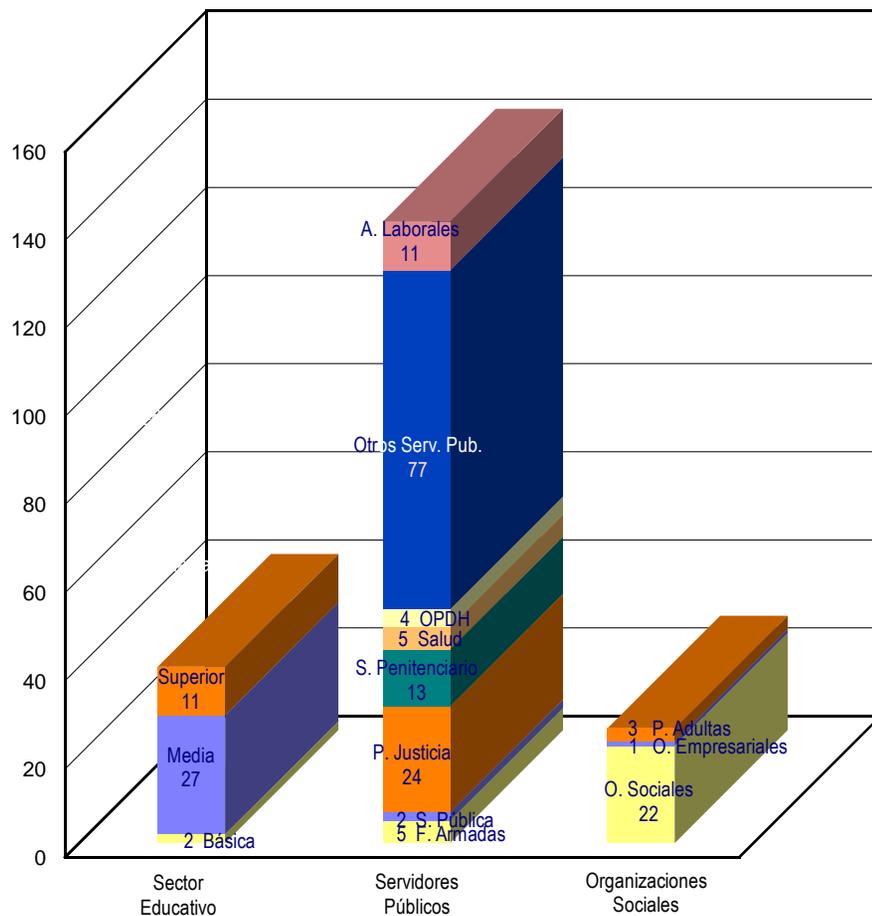
QUEJAS CONCLUIDAS POR GÉNERO
TOTAL: 719



* 2 O MÁS PERSONAS.



Actividades de capacitación, promoción y participantes Abril 2020



| | Periodo |
|-------------------------|---------|
| Total de actividades: | 207 |
| Total de participantes: | 225,616 |



Relación de las comunicaciones recibidas por caso

Abril 2020

Total: 0

