



CNDH

M É X I C O

Presentación Gráfica

JULIO 2020

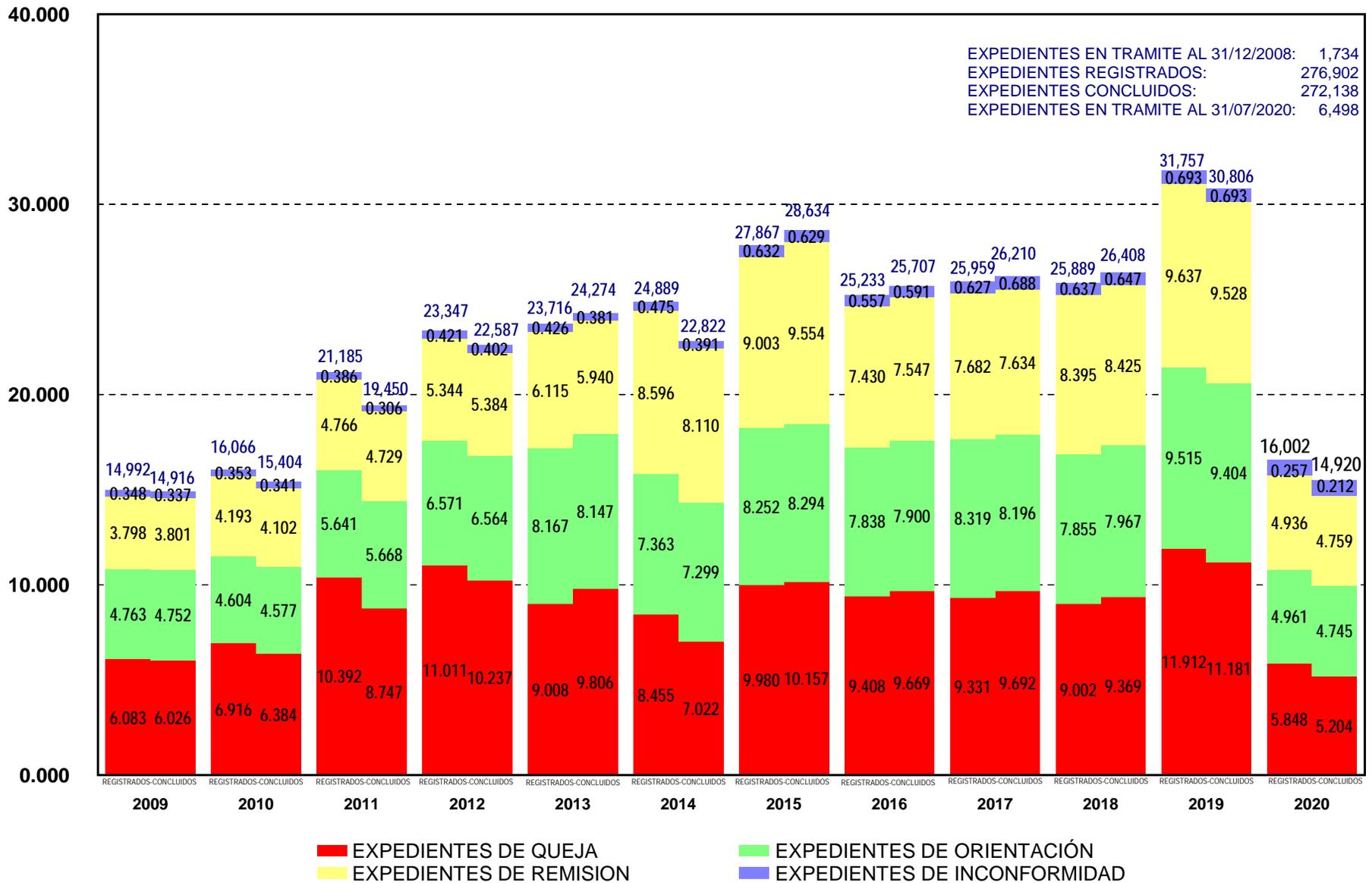
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

ÍNDICE DE LÁMINAS

Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2020 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)	1	Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2020	14
Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero – Julio 2020	2	Inicio – conclusión de inconformidades 2020	15
Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 - 2014	3	Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2020	16
Expedientes de queja registrados y concluidos 2015 – Julio 2020	4	Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2020 ..	17
Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2020	5	Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2020	18
Expedientes de queja concluidos y en trámite 2020	6	Curso de los expedientes de transparencia en trámite a Julio 2020	19
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados en el mes de Julio 2020	7	Servicios proporcionados por la Dirección de Atención al Público edificio Jorge Carpizo y por la del Centro Histórico 2020	20
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos en el mes de Julio 2020	8	Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas, Orientación y Transparencia a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2020	21
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados en el mes de Julio 2020	9	Análisis comparativo de asuntos atendidos en la Comisión Nacional de los Derechos Humanos de 2000 al mes de Julio 2020	22
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos en el mes de Julio 2020	10	Expedientes de queja registrados y concluidos por género en el mes de Julio 2020	23
Inicio – conclusión de orientaciones directas 2020	11	Actividades de capacitación, promoción y participantes en el mes de Julio 2020	24
Inicio – conclusión de remisiones 2020	12	Comunicaciones recibidas del exterior en el mes de Julio 2020	25
Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de Julio 2020	13		



Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2020 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)

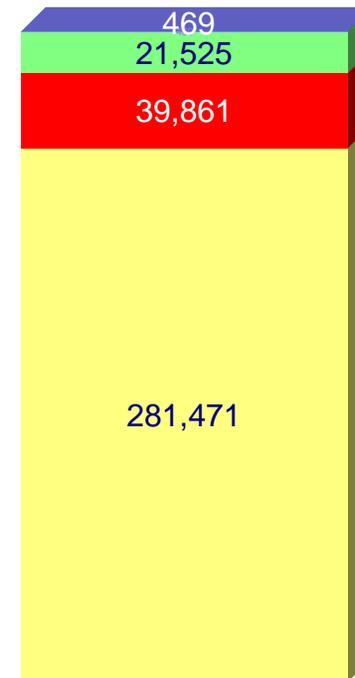
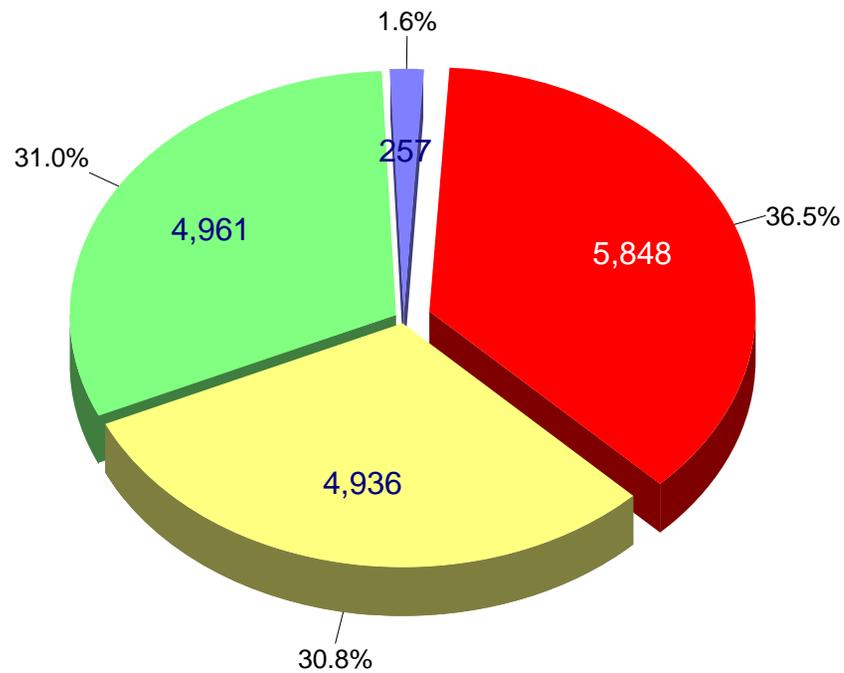




Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero - Julio 2020

TOTAL DE EXPEDIENTES: 16,002

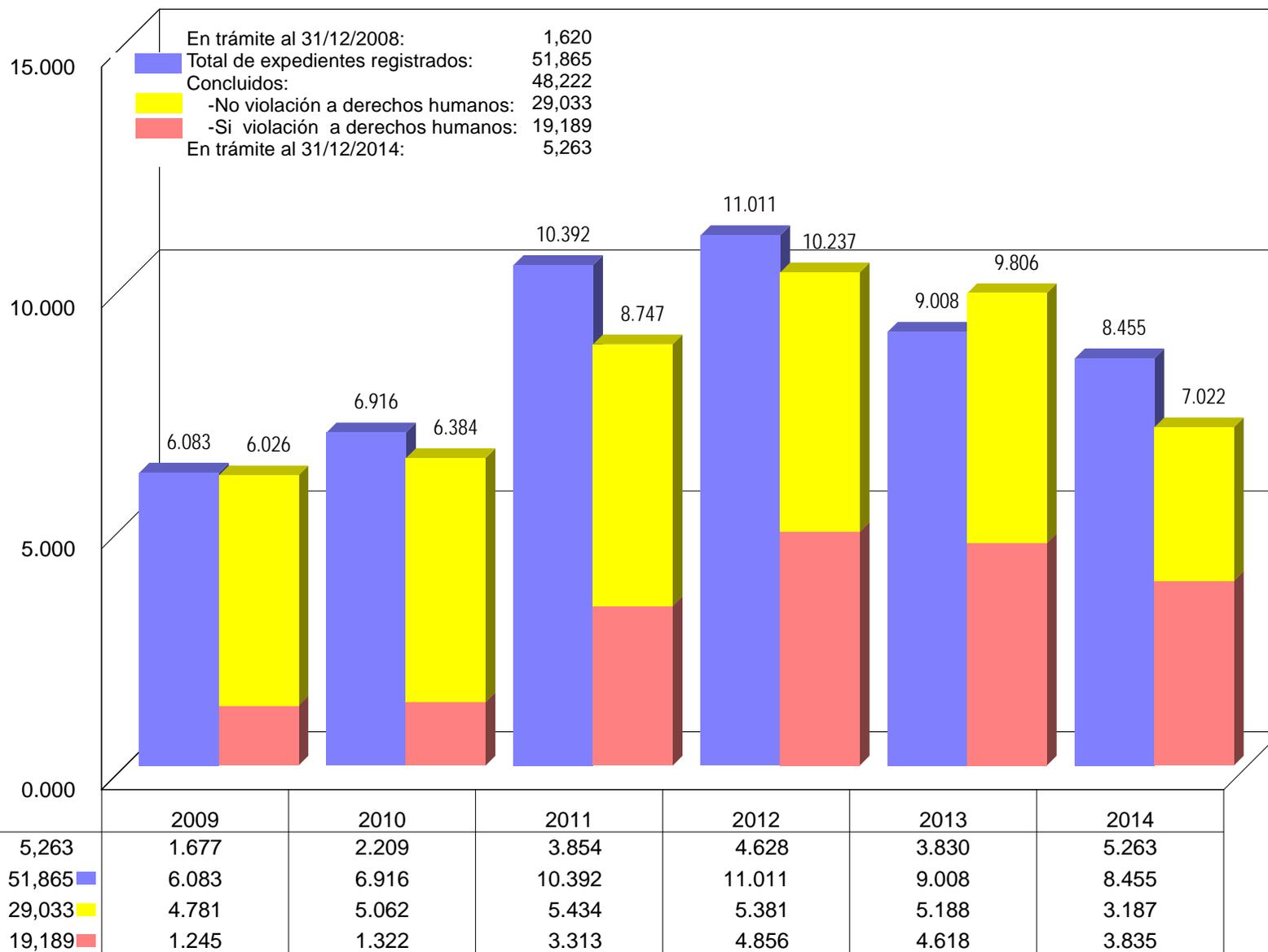
TOTAL DE AGRAVIADOS: 343,326



QUEJAS **INCONFORMIDADES** **ORIENTACIONES DIRECTAS** **REMISIONES**



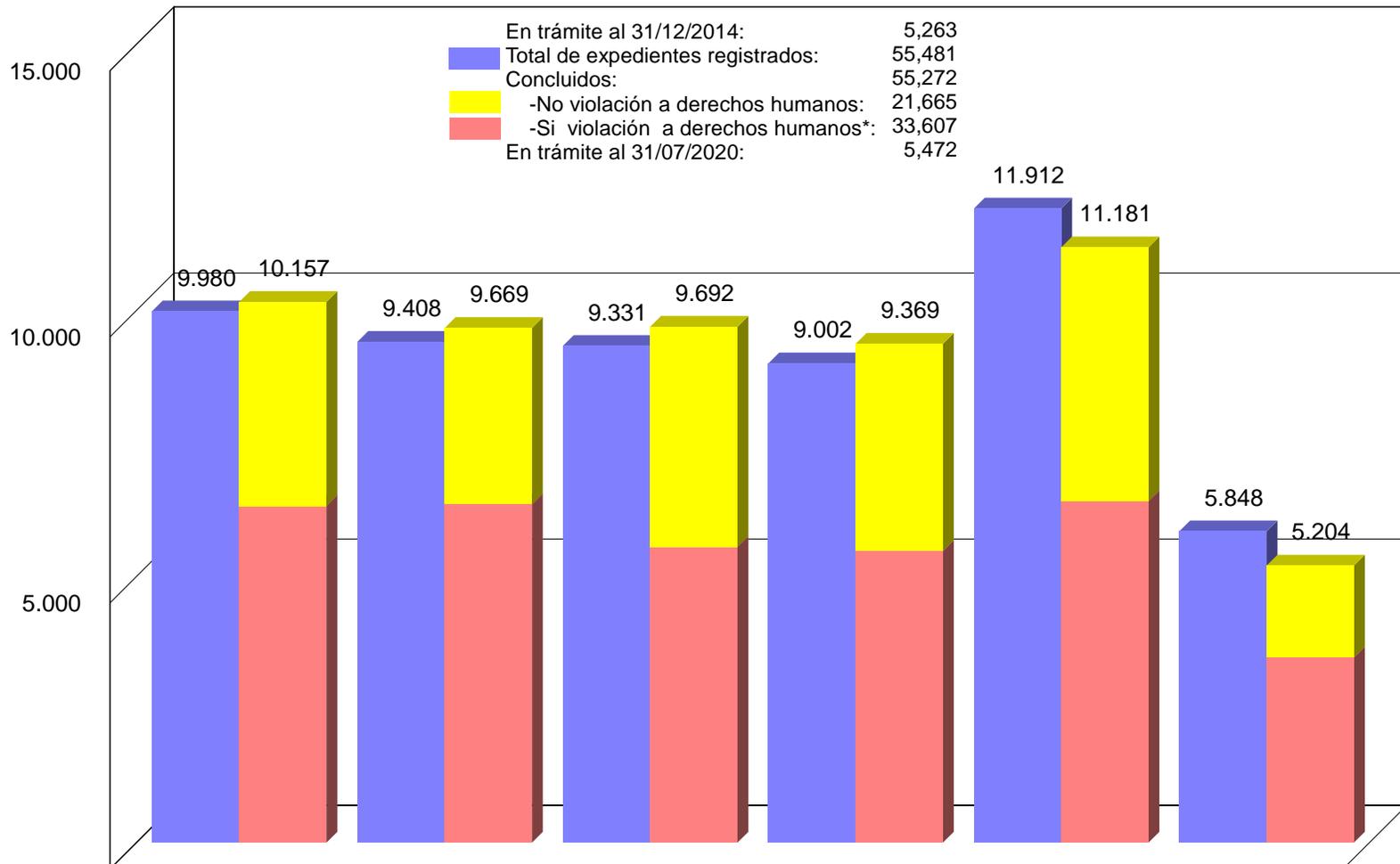
Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 a 2014



NOTA: Causas de conclusión consideradas como si violación a derechos humanos hasta el 2011: Recomendación, conciliación y resuelto durante el trámite respectivo.
 Causas de conclusión consideradas como si violación a derechos humanos a partir del 2012: Recomendación, conciliación, resuelto durante el trámite respectivo y por no existir materia.



Expedientes de queja registrados y concluidos 2015 - Julio 2020



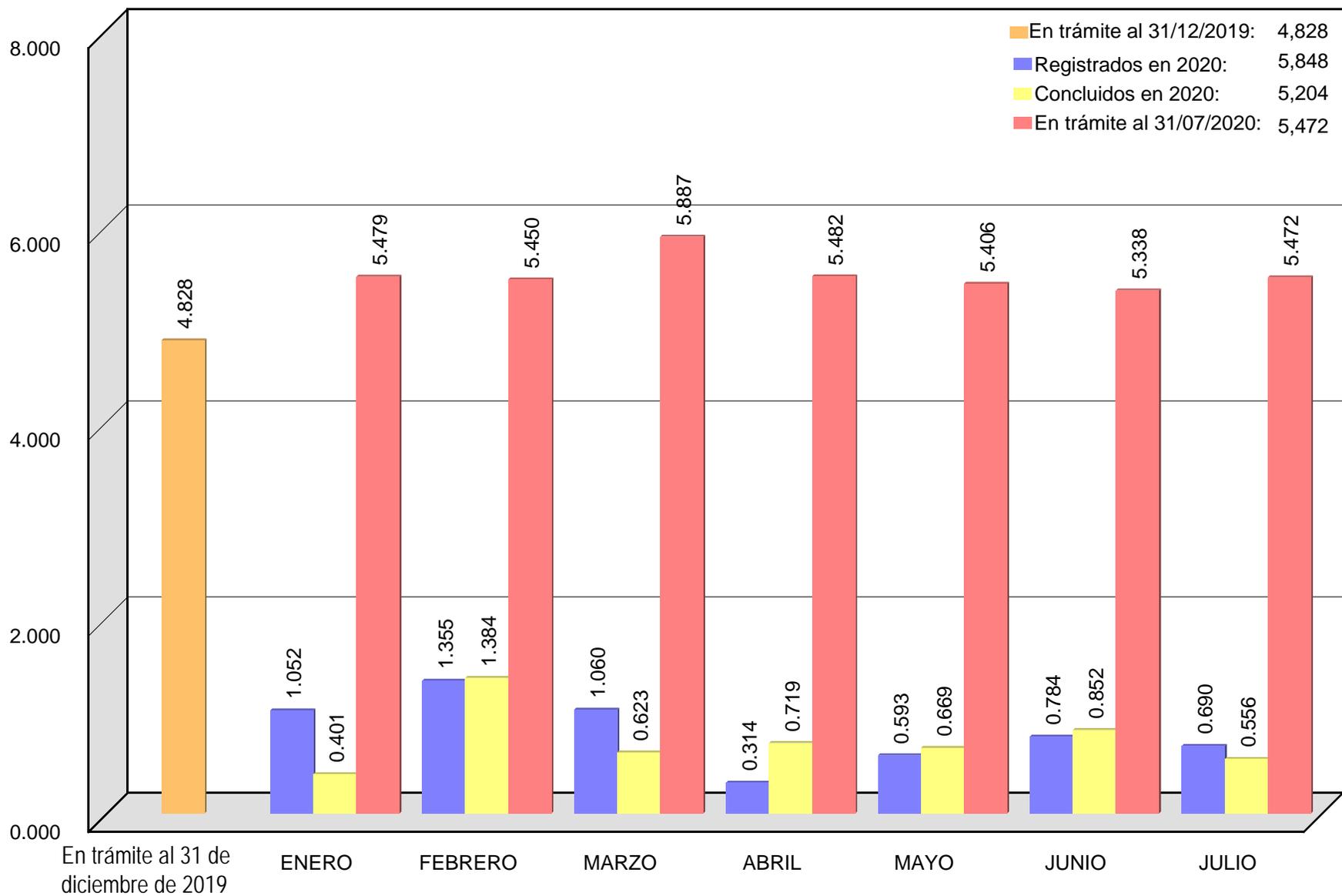
En trámite al 31/12/2014: 5,263
 Total de expedientes registrados: 55,481
 Concluidos: 55,272
 -No violación a derechos humanos: 21,665
 -Si violación a derechos humanos*: 33,607
 En trámite al 31/07/2020: 5,472

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
En trámite:	5,472	5,086	4,464	4,097	4,828	5,472
Registrados: 55,481	9,980	9,408	9,331	9,002	11,912	5,848
No violación: 21,665	3,831	3,313	4,137	3,889	4,765	1,730
Si violación: 33,607	6,326	6,356	5,555	5,480	6,416	3,474

* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, conciliaciones, resuelto durante el trámite respectivo y por no existir materia.

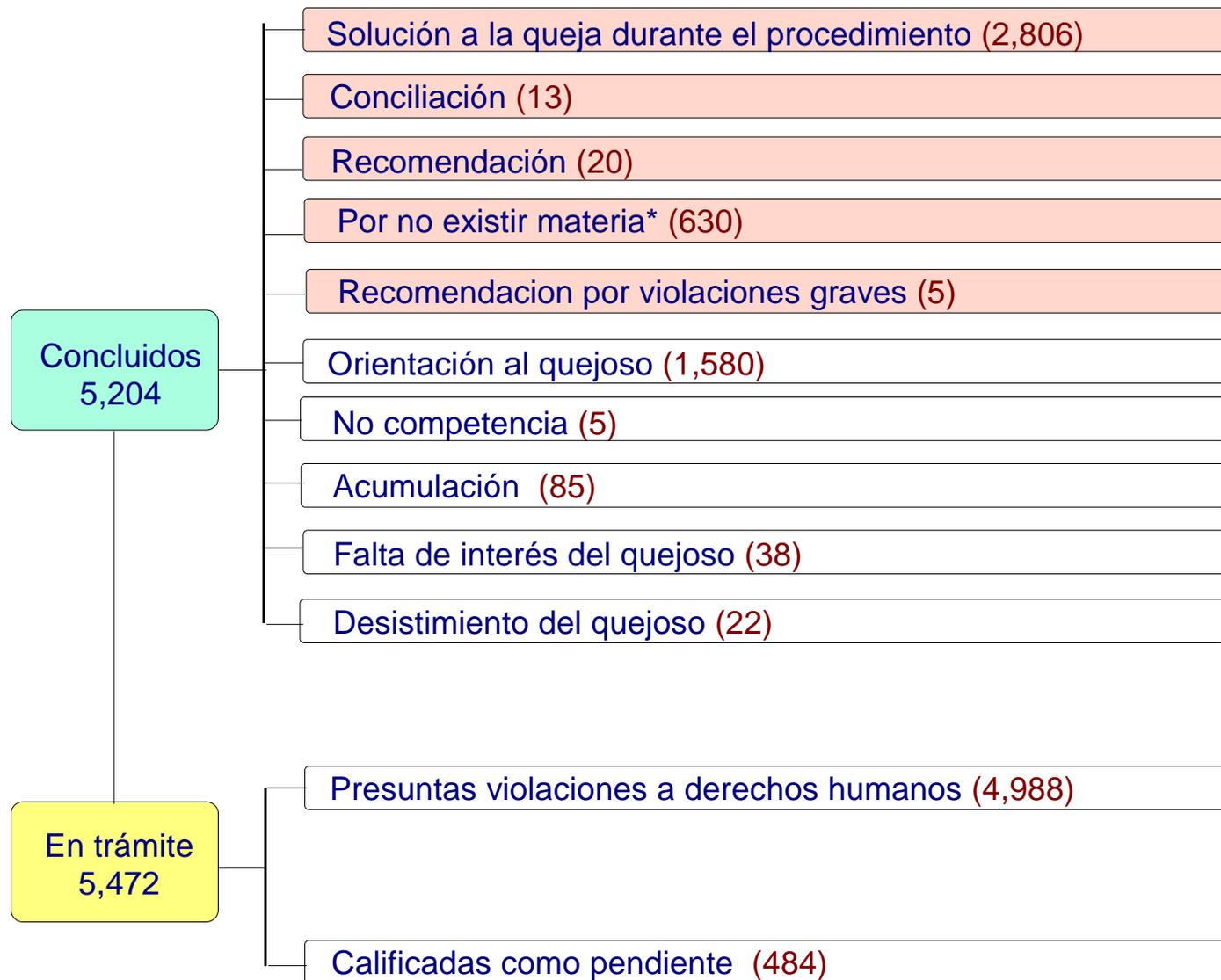


Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2020





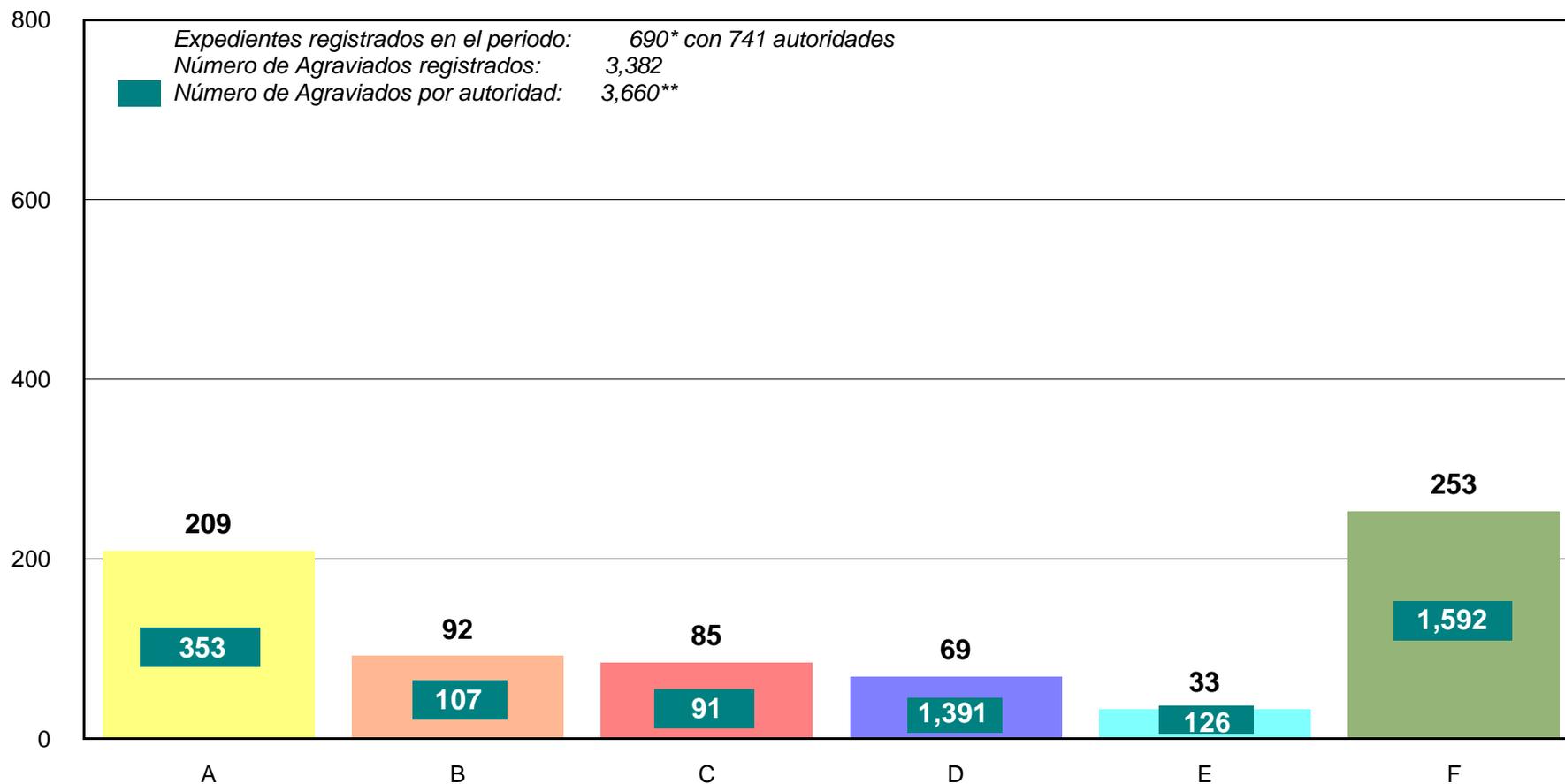
Expedientes de queja concluidos y en trámite 2020



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados Julio 2020



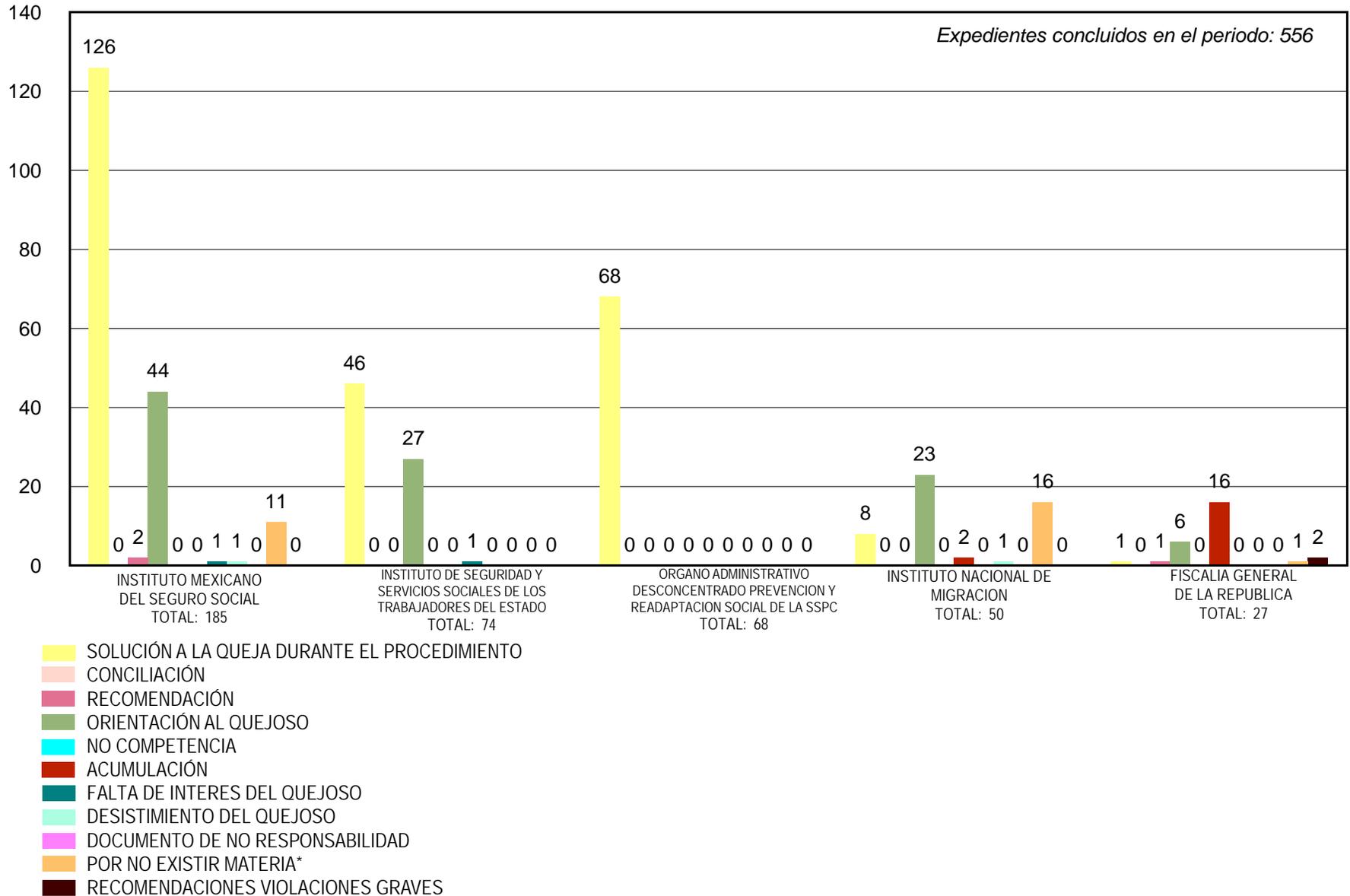
- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- B SECRETARIA DE BIENESTAR
- C INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
- D ORGANO ADMINISTRATIVO DESCONCENTRADO PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN SOCIAL
- E GUARDIA NACIONAL
- F OTRAS AUTORIDADES (71 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD

** 278 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES



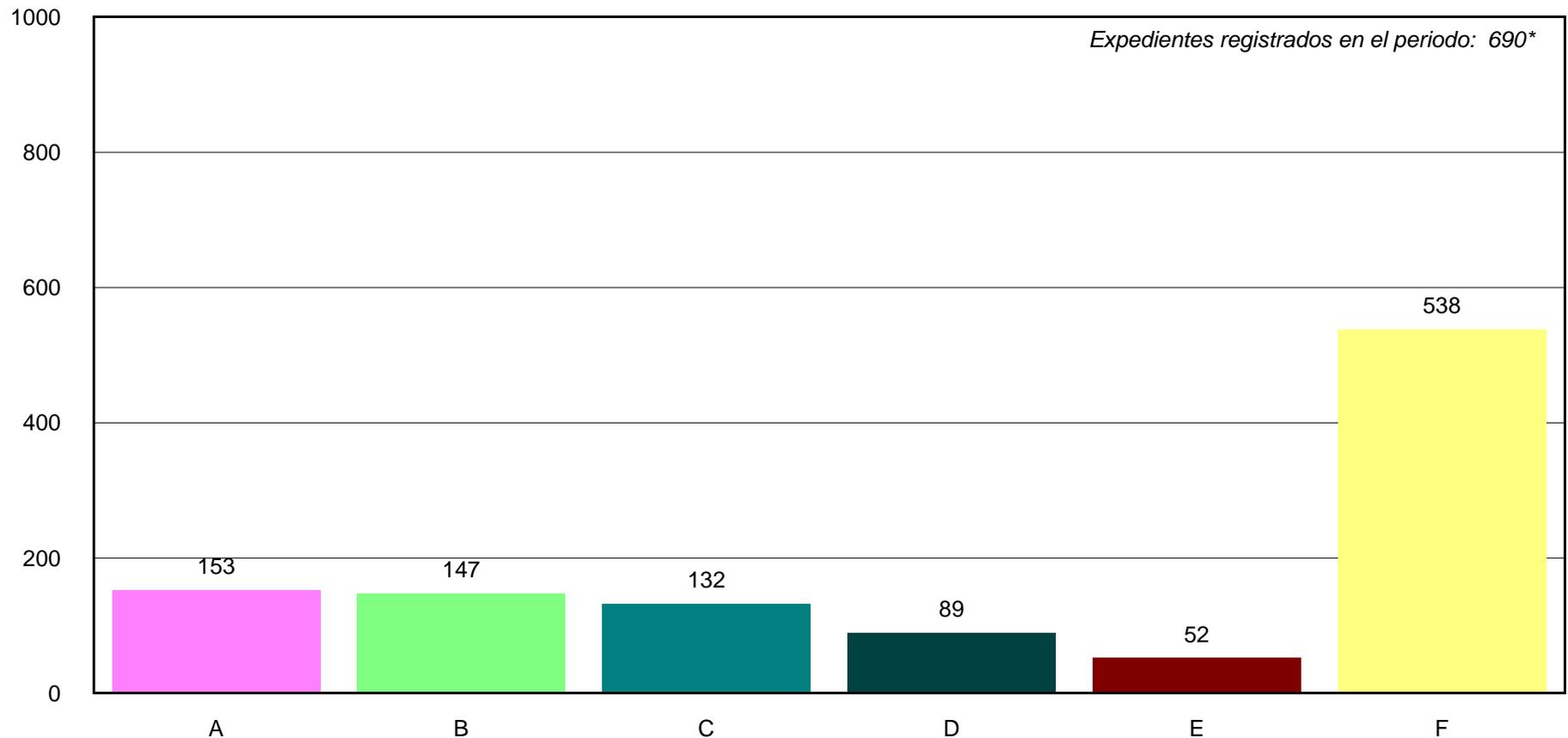
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos Julio 2020



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados Julio 2020

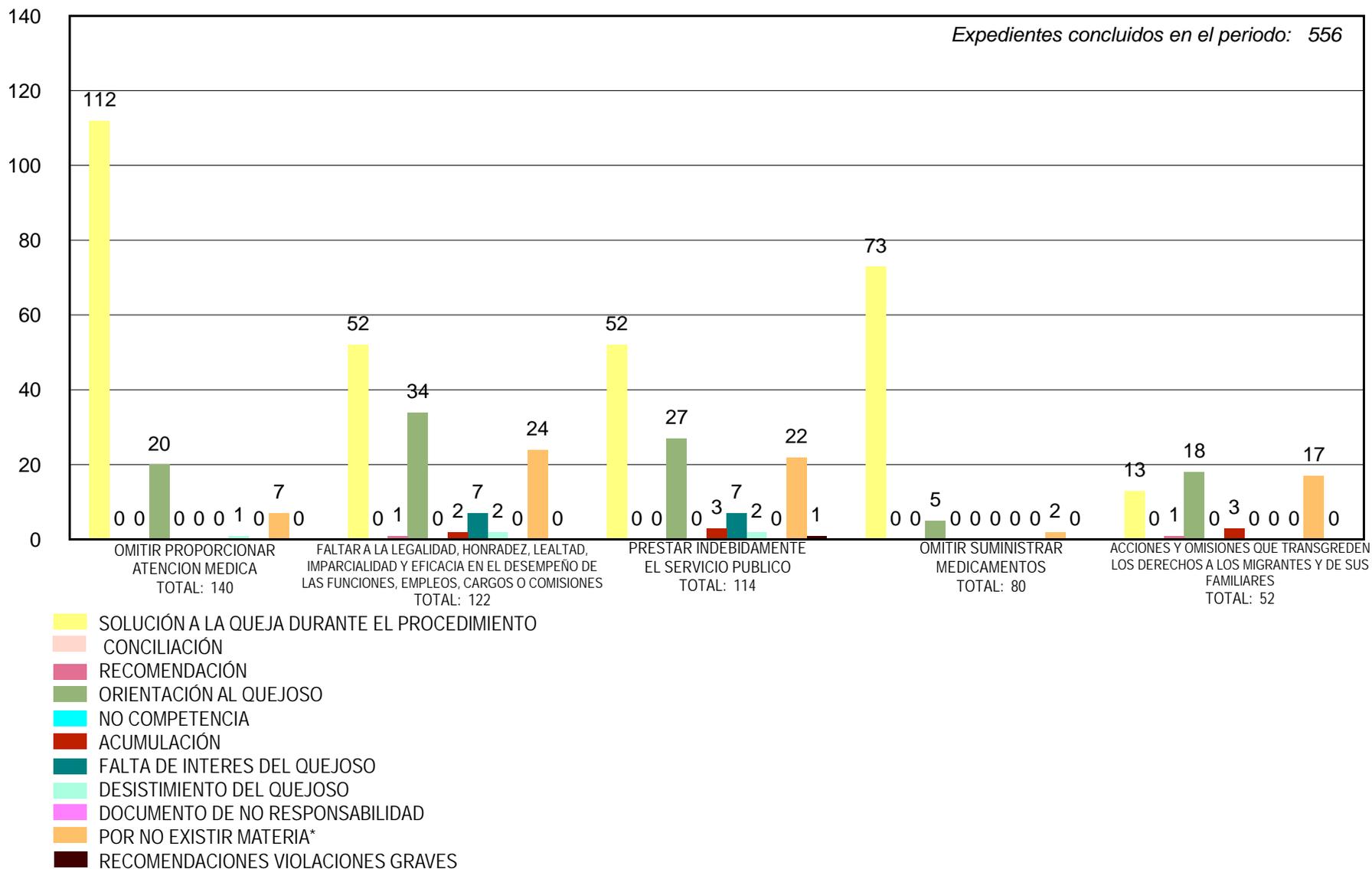


- A FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES
- B OMITIR PROPORCIONAR ATENCION MEDICA
- C PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PUBLICO
- D OMITIR SUMINISTRAR MEDICAMENTOS
- E ACCIONES Y OMISIONES QUE TRANSGREDEN LOS DERECHOS A LOS MIGRANTES Y DE SUS FAMILIARES
- F OTRAS VIOLACIONES (75 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



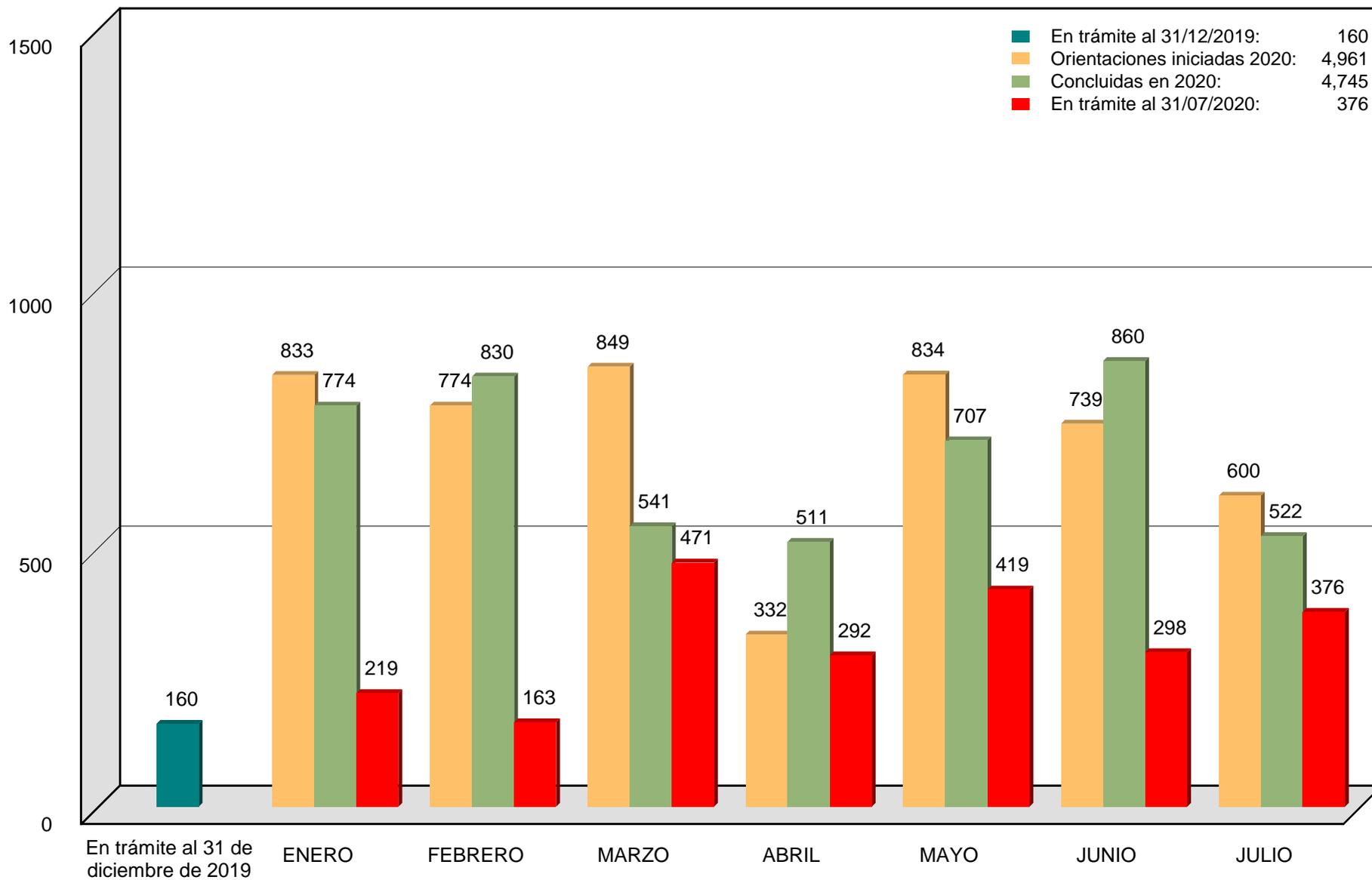
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos Julio 2020



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

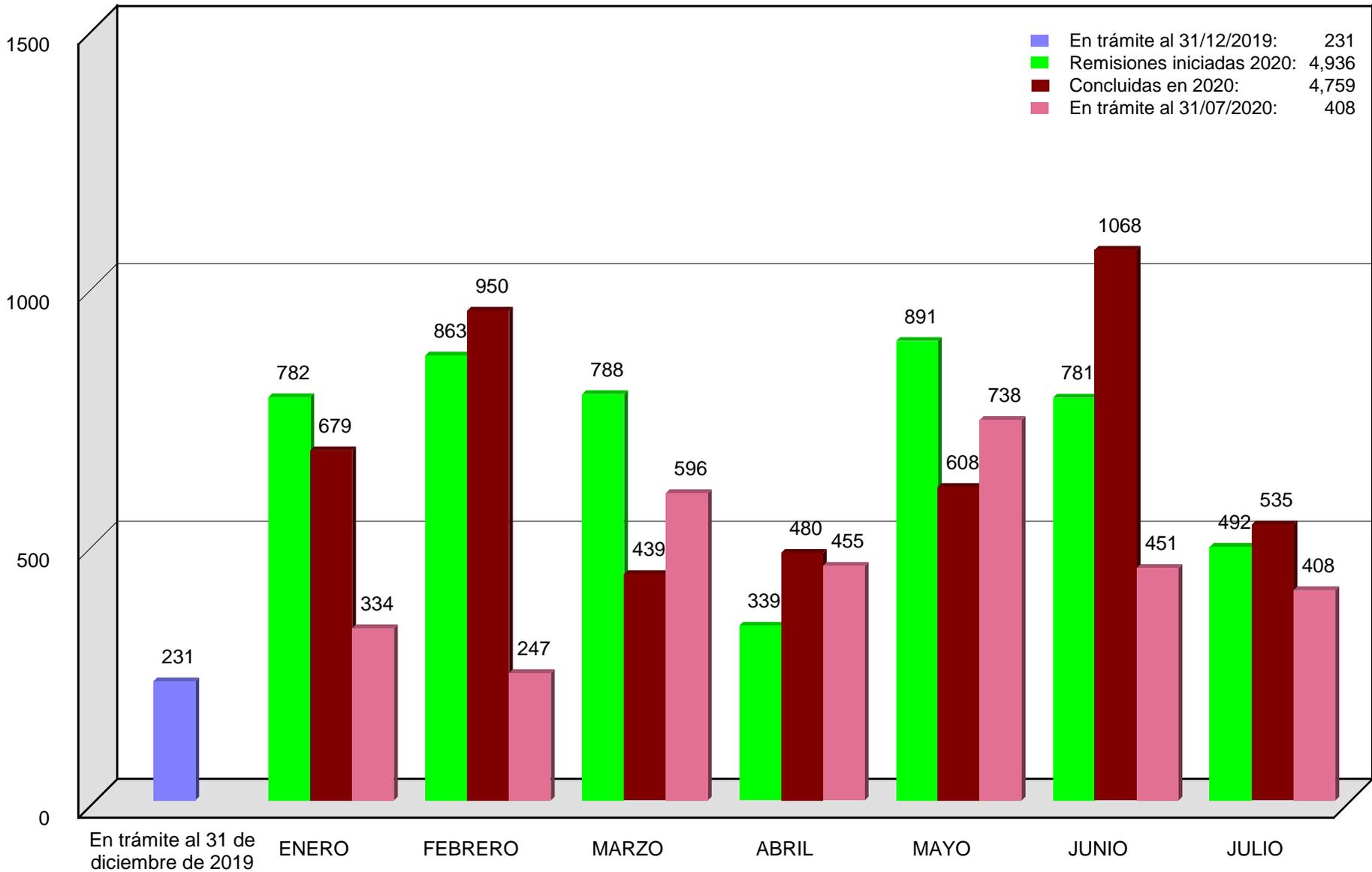


Inicio - conclusión de orientaciones directas 2020





Inicio - conclusión de remisiones 2020





Expedientes de orientación y de remisión tramitados Julio 2020

ORIENTACIONES

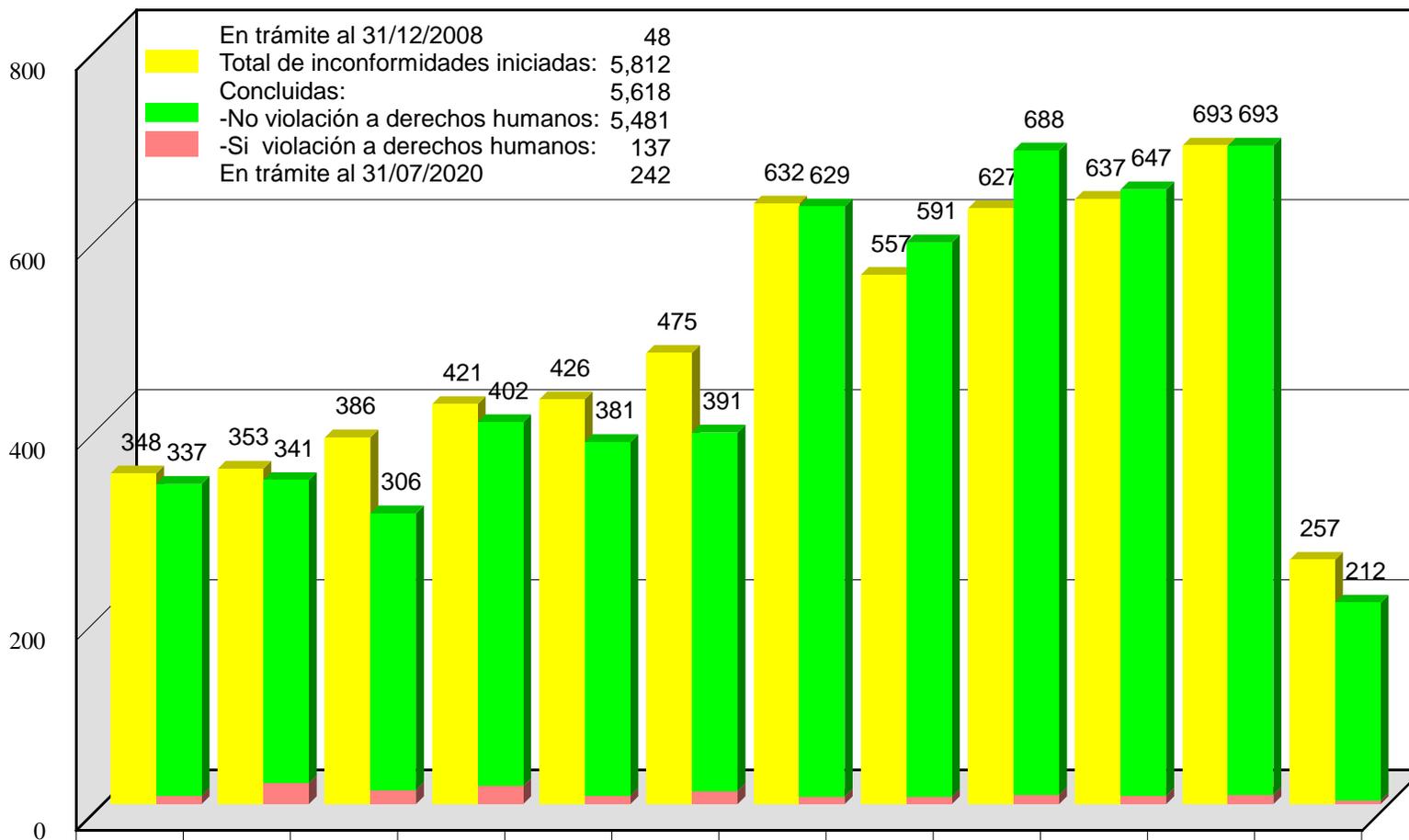
VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	33	410
SEGUNDA	13	184
TERCERA	33	460
CUARTA	75	486
QUINTA	33	231
SEXTA	164	1,463
D.G.Q.O.T	171	1,511
TOTAL	522	4,745

REMISIONES

VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	97	859
SEGUNDA	23	399
TERCERA	126	723
CUARTA	22	248
QUINTA	28	573
SEXTA	232	1,904
D.G.Q.O.T.	7	53
TOTAL	535	4,759



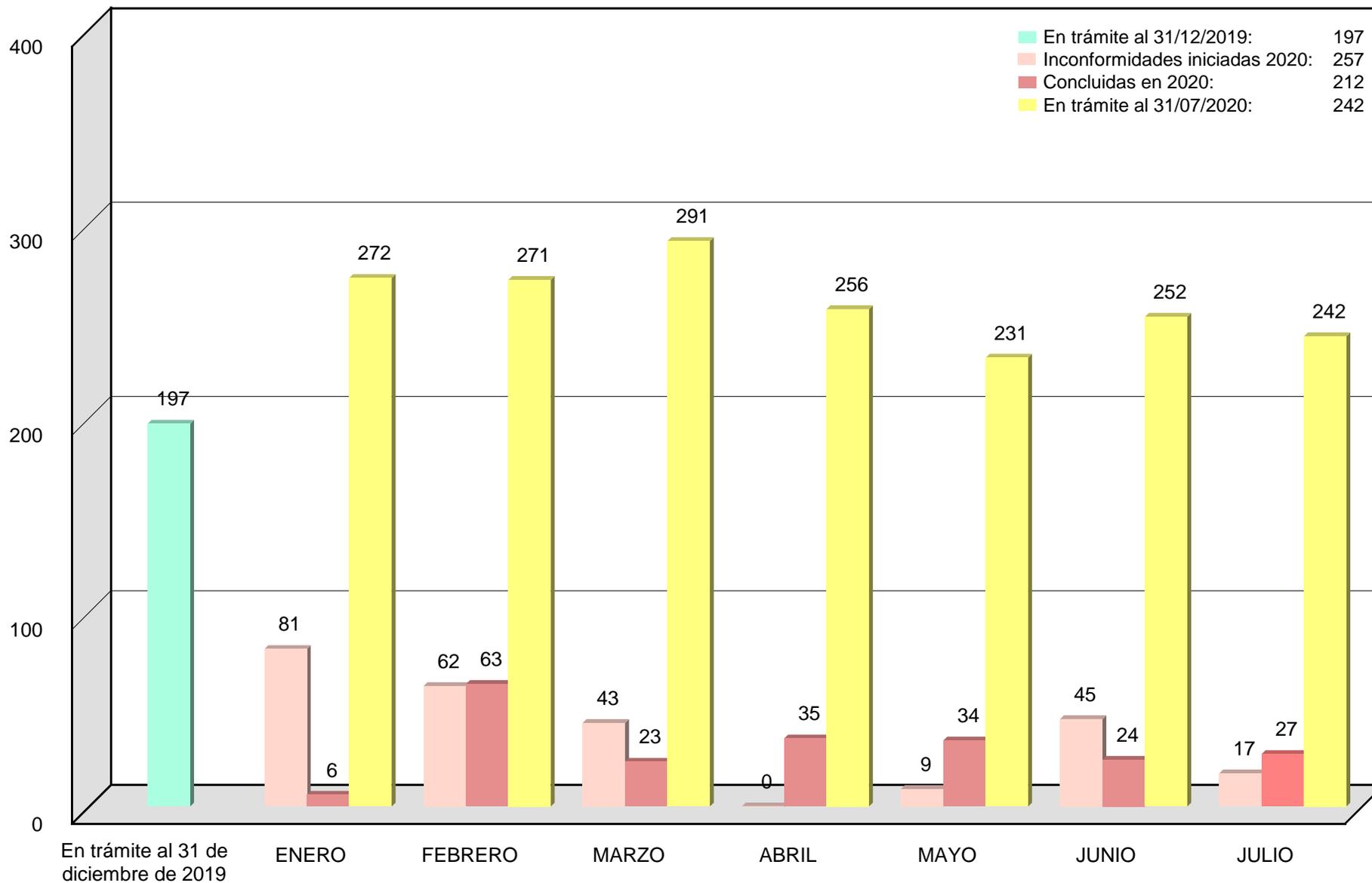
Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2020



	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
En trámite:	242	59	71	151	170	215	299	302	268	207	197	197	242
Iniciadas:	5,812	348	353	386	421	426	475	632	557	627	637	693	257
No violación:	5,481	328	319	291	383	372	377	621	583	678	638	683	208
Si violación:	137	9	22	15	19	9	14	8	8	10	9	10	4

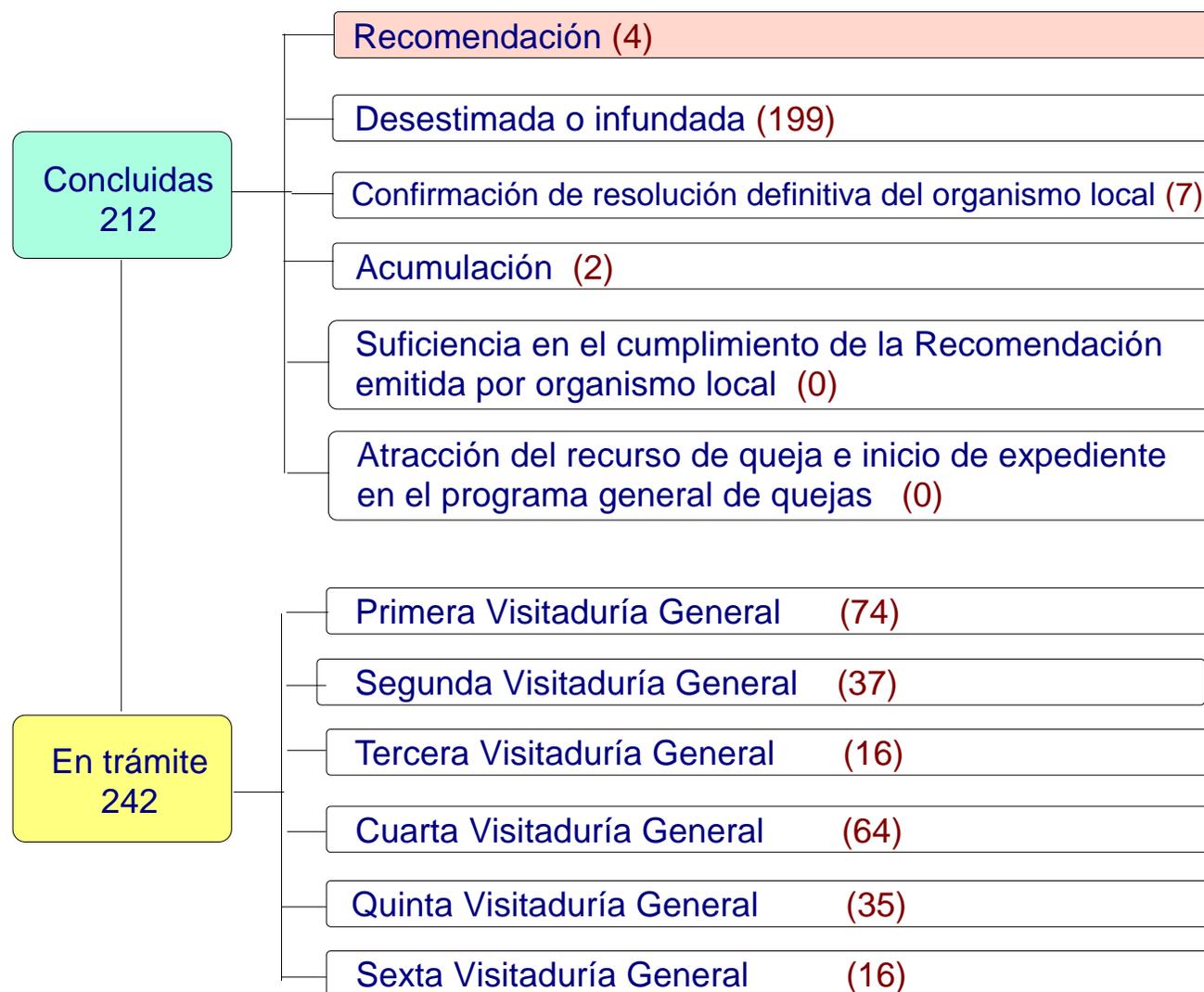


Inicio - conclusión de inconformidades 2020



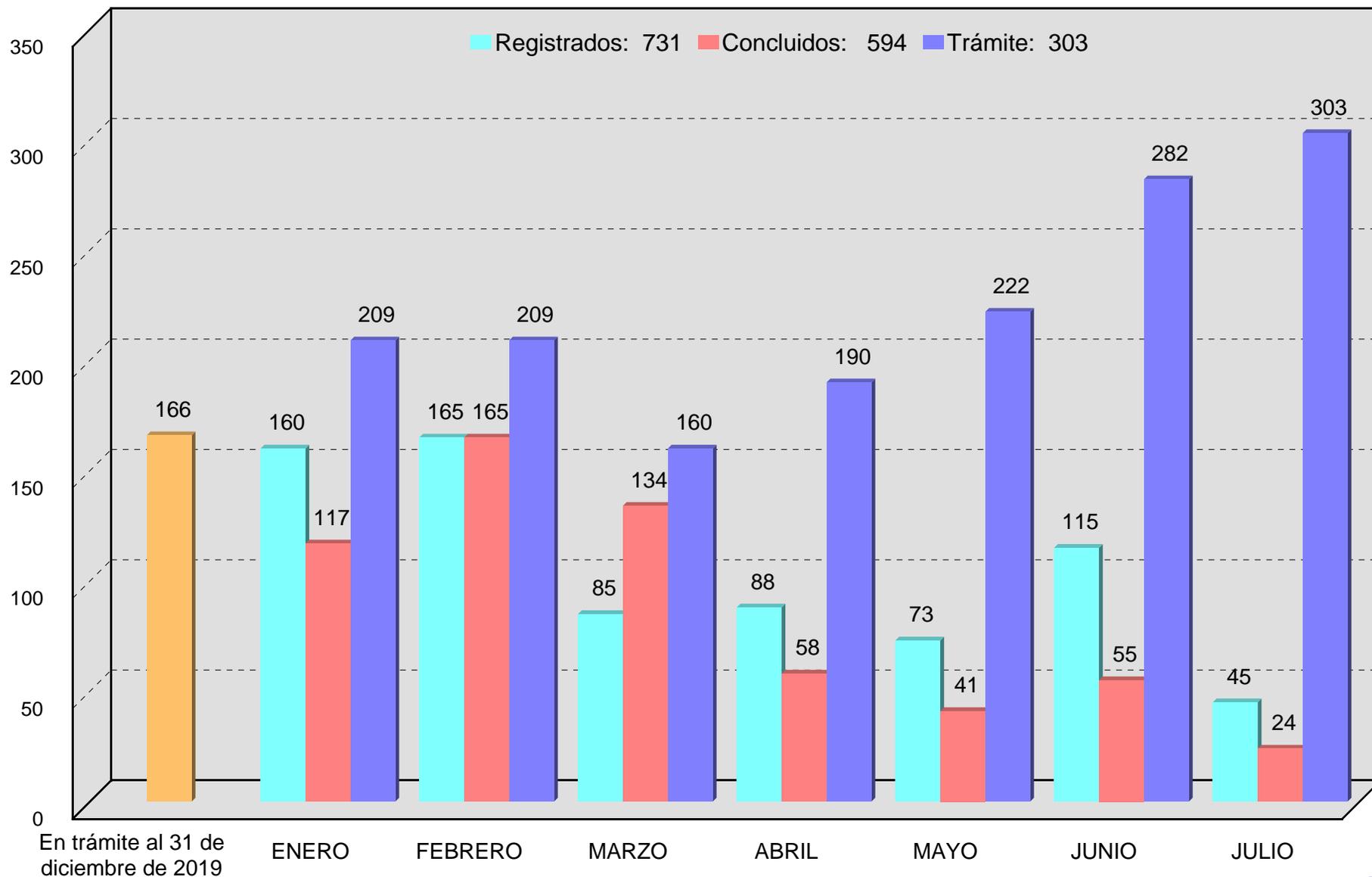


Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2020



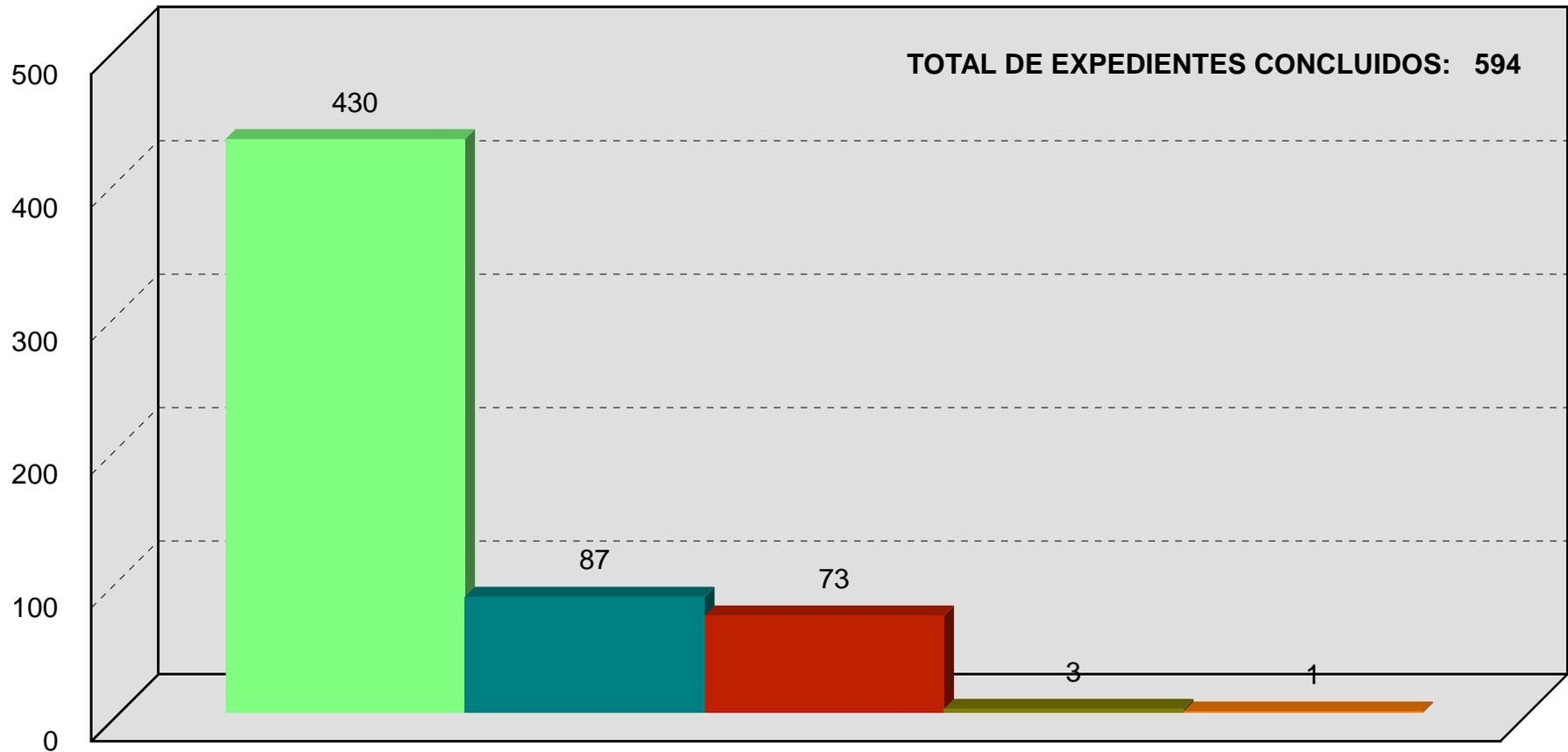


Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2020





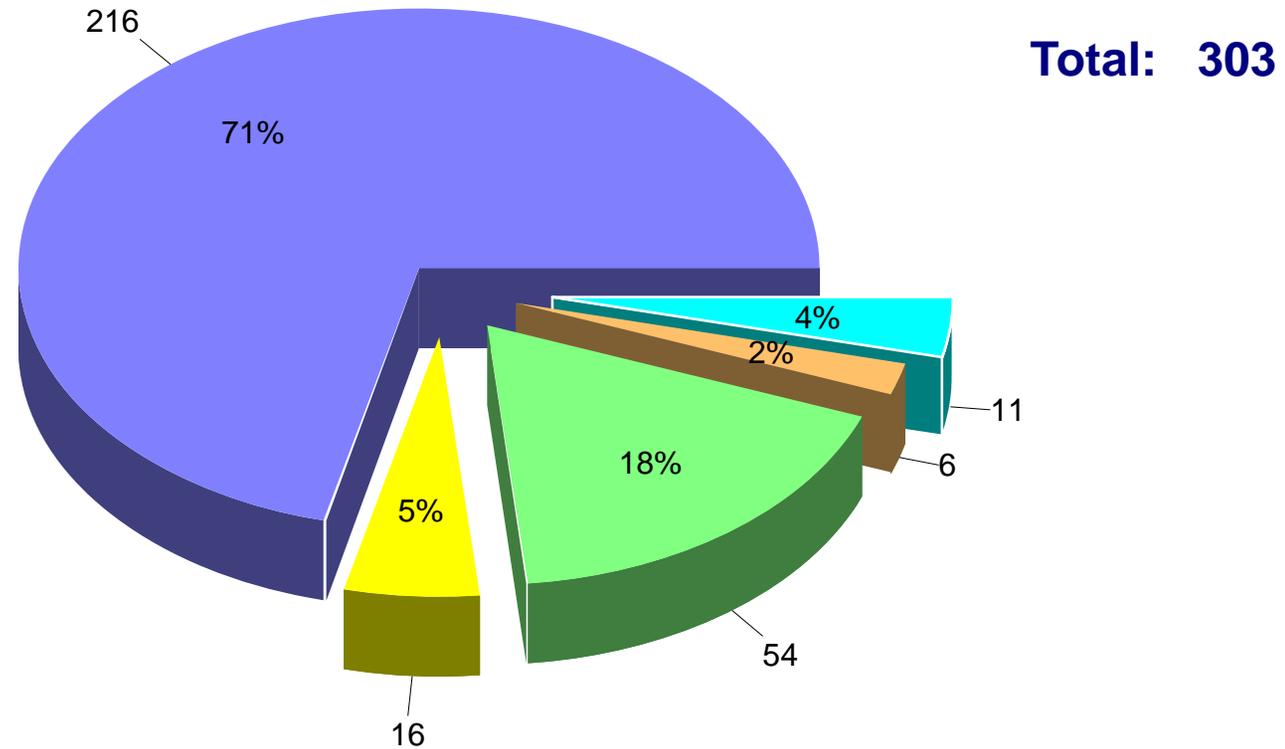
Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2020



- INFORMACIÓN PROPORCIONADA O EN LA PÁGINA DE INTERNET DE LA CNDH
- DESECHADAS POR FALTA DE INTERES DEL SOLICITANTE
- INCOMPETENCIA
- INFORMACIÓN PÚBLICA
- INFORMACIÓN CLASIFICADA COMO CONFIDENCIAL O RESERVADA



Curso de los expedientes de transparencia en trámite Julio 2020



- EN ANALISIS DE LA UNIDAD RESPONSABLE
- REQUERIMIENTO DE INFORMACION ADICIONAL
- EN ESPERA DE PAGO
- AMPLIACION DEL PLAZO PARA DAR RESPUESTA
- CONSULTA DIRECTA DE LA INFORMACION

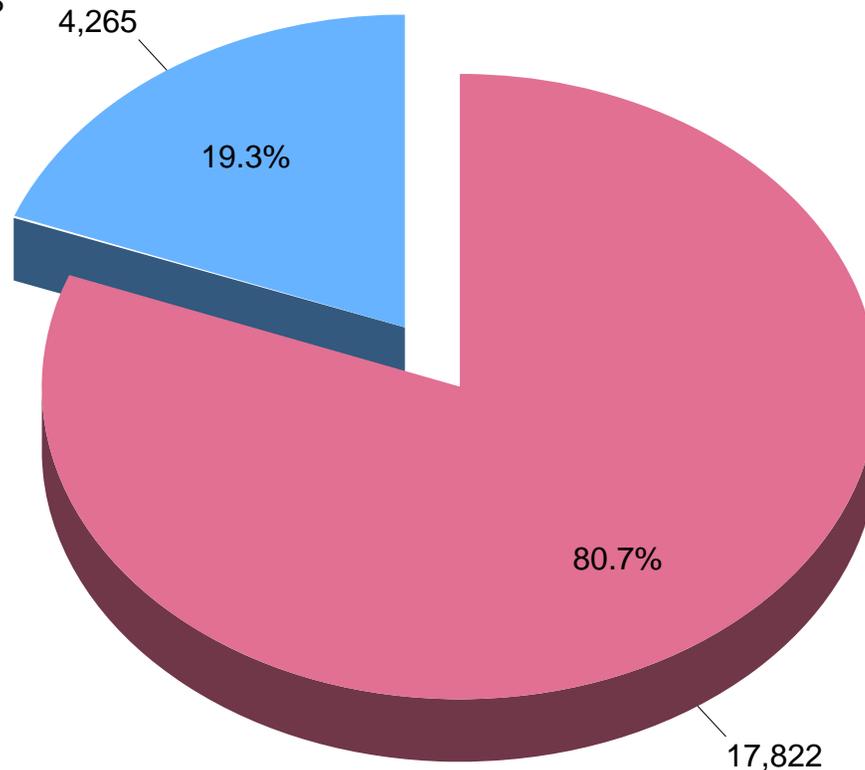


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA

SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EDIFICIO JORGE CARPIZO Y POR LA DEL CENTRO HISTÓRICO EJERCICIO 2020

ATENCIÓN DE SERVICIOS A USUARIOS*



Total: 22,087

ATENCIÓN DE SERVICIOS VÍA TELEFÓNICA

* UN USUARIO PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO.

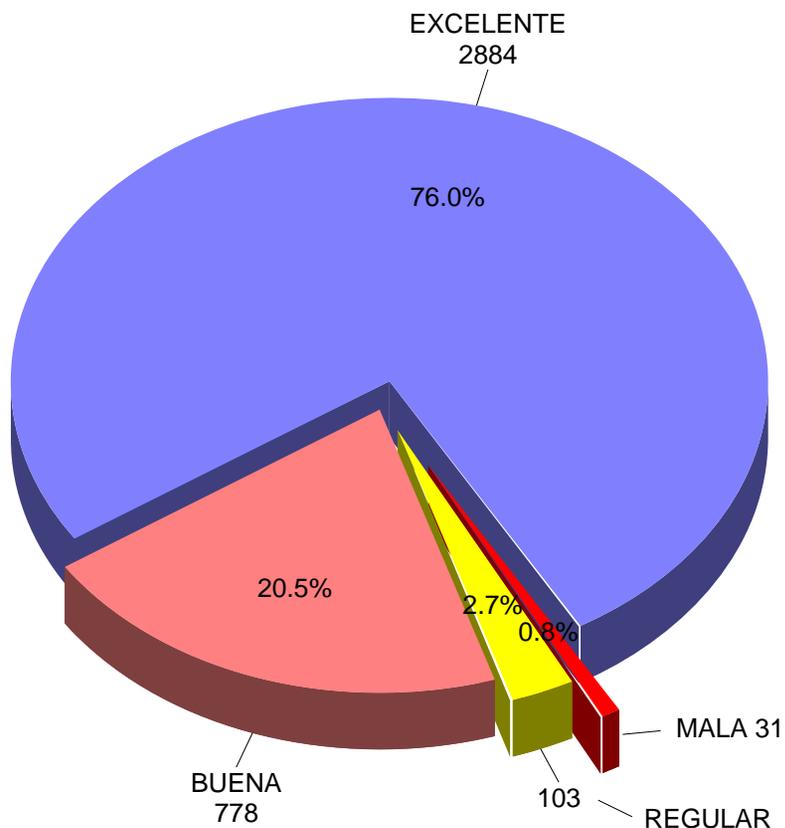


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

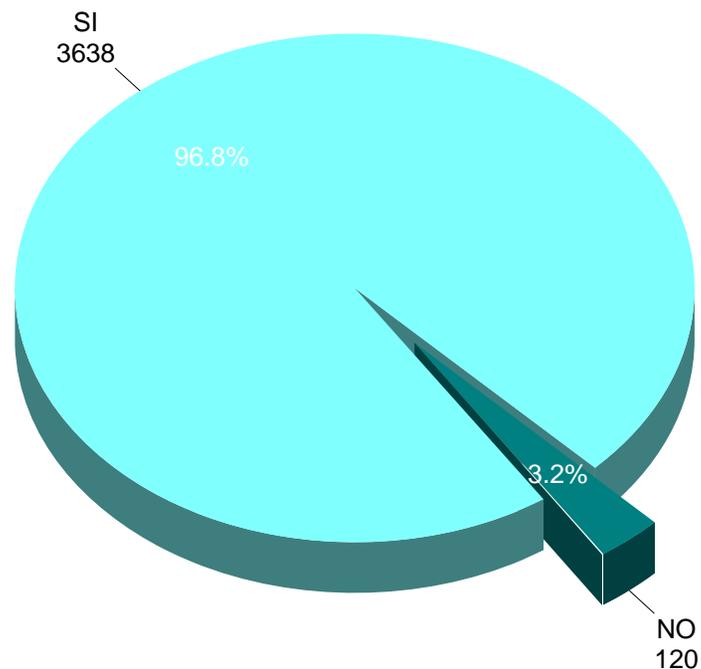
DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA

CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO - JULIO 2020

OPINION DEL QUEJOSO:
¿LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL ABOGADO FUE?
TOTAL : 3,796



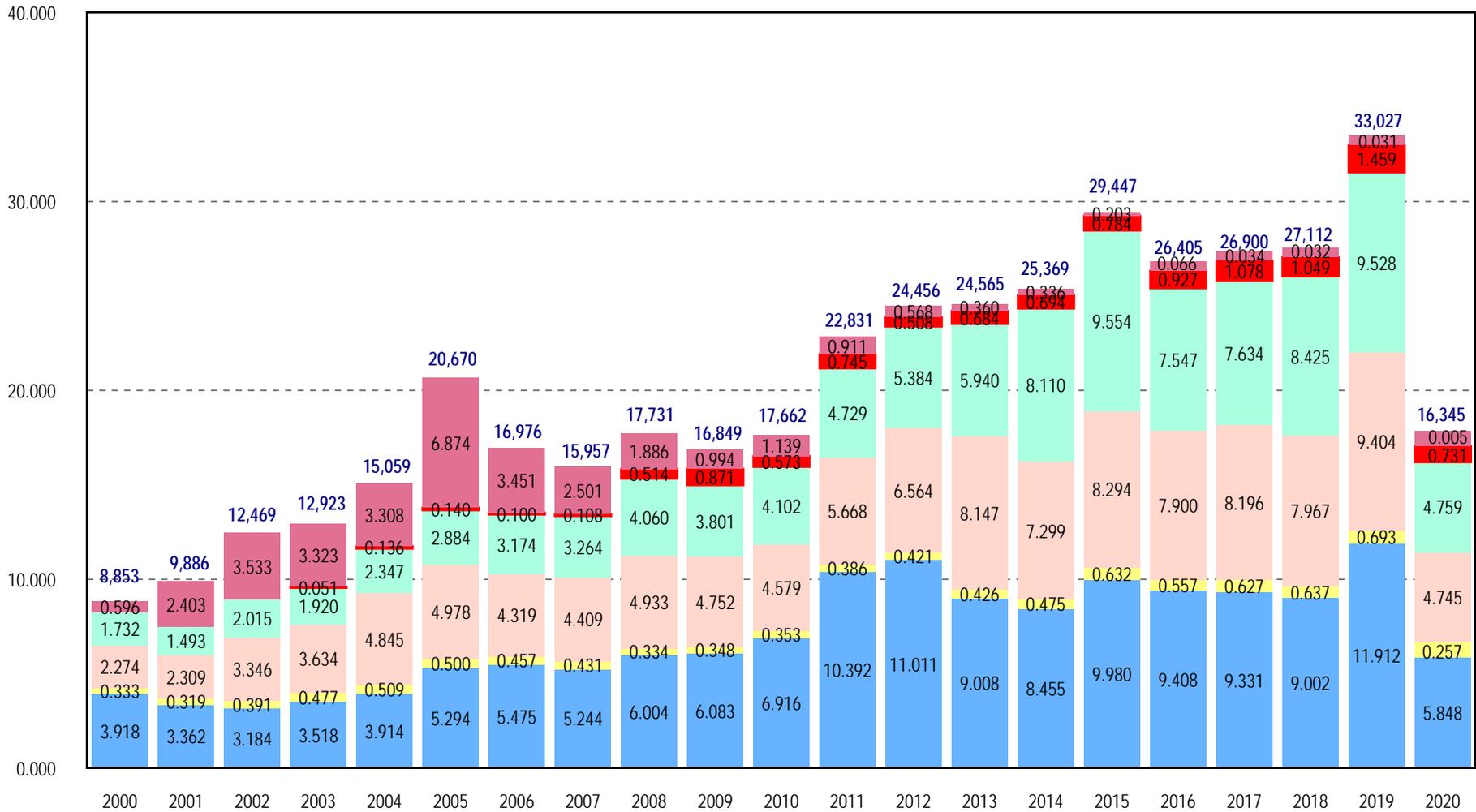
OPINION DEL QUEJOSO:
¿DE TENER UN PROBLEMA NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?
TOTAL : 3,758



SOLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LOS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.



Análisis comparativo de asuntos atendidos en la C.N.D.H. 2000 - Julio 2020



- EXPEDIENTES DE QUEJA (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE INCONFORMIDAD (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE ORIENTACIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE REMISIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE TRANSPARENCIA (REGISTRADOS)
- REMISIONES VÍA OFICIO DE PRESENTACIÓN (DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA) (CONCLUIDOS)

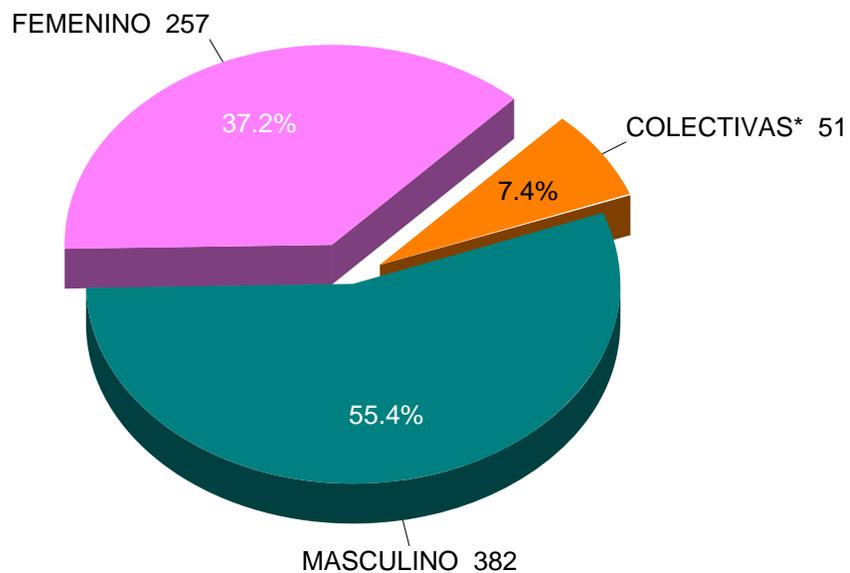


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

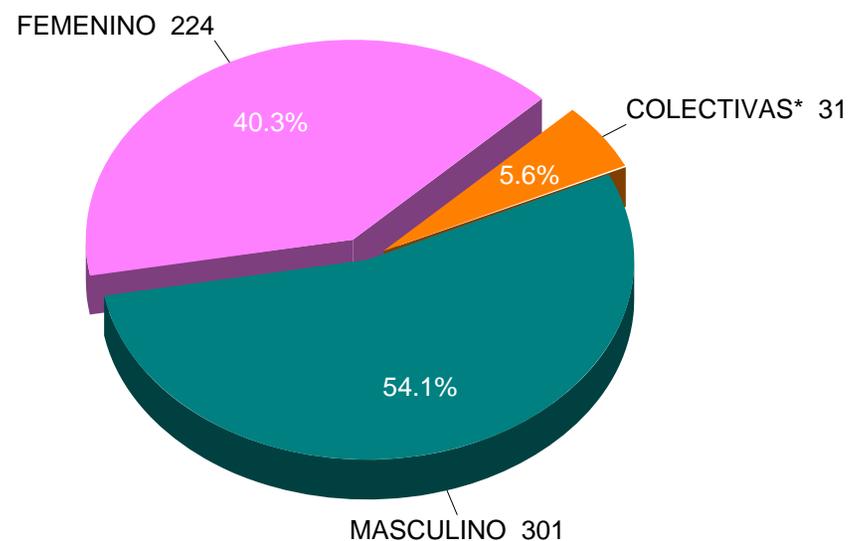
Expedientes de queja registrados y concluidos por género

JULIO 2020

QUEJAS REGISTRADAS POR GÉNERO
TOTAL: 690



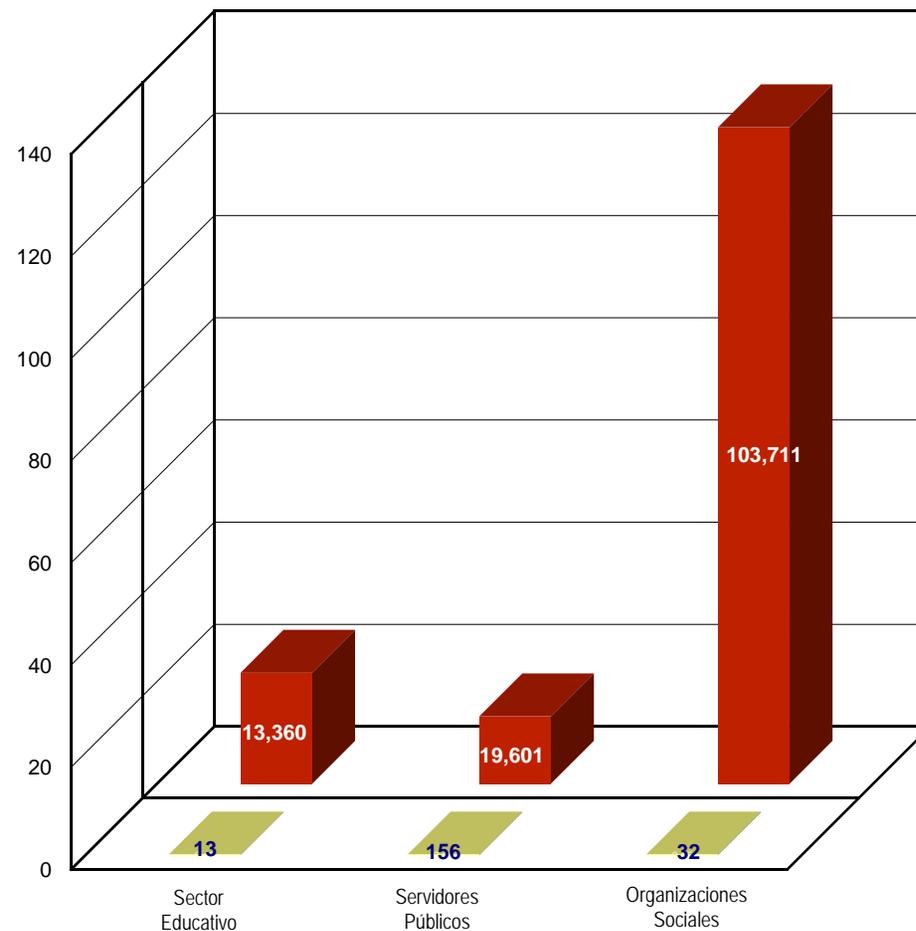
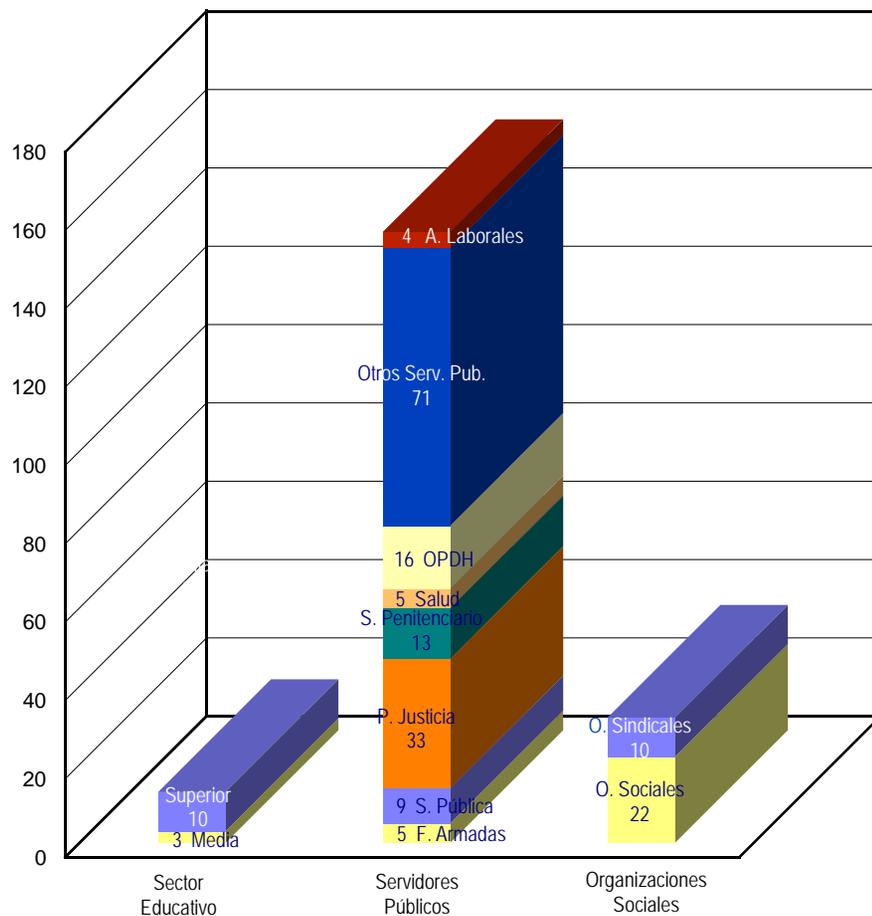
QUEJAS CONCLUIDAS POR GÉNERO
TOTAL: 556



* 2 O MÁS PERSONAS.



Actividades de capacitación, promoción y participantes Julio 2020



	Periodo
Total de actividades:	201
Total de participantes:	136,672



Comunicaciones recibidas del exterior

Julio 2020

Total: 2

