



**CNDH**

**M É X I C O**

**Presentación Gráfica**

**MARZO 2020**

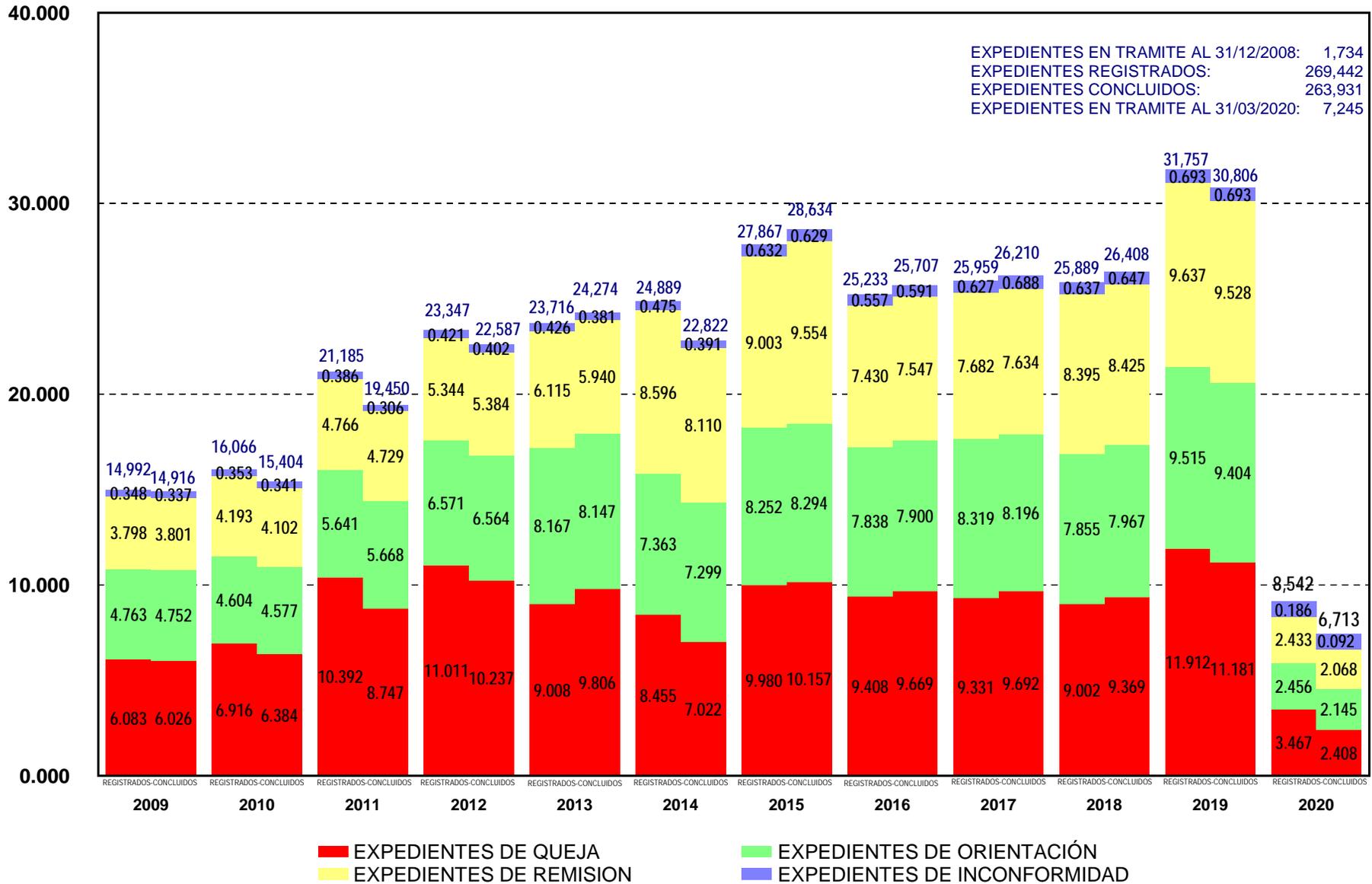
# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

## ÍNDICE DE LÁMINAS

Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2020 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades) .....	1	Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2020 .....	14
Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero – Marzo 2020 .....	2	Inicio – conclusión de inconformidades 2020 .....	15
Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 - 2014 .....	3	Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2020 .....	16
Expedientes de queja registrados y concluidos 2015 – Marzo 2020 .....	4	Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2020 ..	17
Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2020 .....	5	Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2020 .....	18
Expedientes de queja concluidos y en trámite 2020 .....	6	Curso de los expedientes de transparencia en trámite Marzo 2020 .....	19
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados en el mes de Marzo 2020 .....	7	Servicios proporcionados por la Dirección de Atención al Público edificio Jorge Carpizo y por la del Centro Histórico 2020 .....	20
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos en el mes de Marzo 2020 .....	8	Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas, Orientación y Transparencia a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2020 .....	21
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados en el mes de Marzo 2020 .....	9	Análisis comparativo de asuntos atendidos en la Comisión Nacional de los Derechos Humanos de 2000 al mes de Marzo 2020 .....	22
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos en el mes de Marzo 2020 .....	10	Expedientes de queja registrados y concluidos por género en el mes de Marzo 2020 .....	23
Inicio – conclusión de orientaciones directas 2020 .....	11	Actividades de capacitación, promoción y participantes en el mes de Marzo 2020 .....	24
Inicio – conclusión de remisiones 2020 .....	12	Relación de las comunicaciones recibidas por caso en el mes de Marzo 2020 .....	25
Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de Marzo 2020	13		



## Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2020 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)

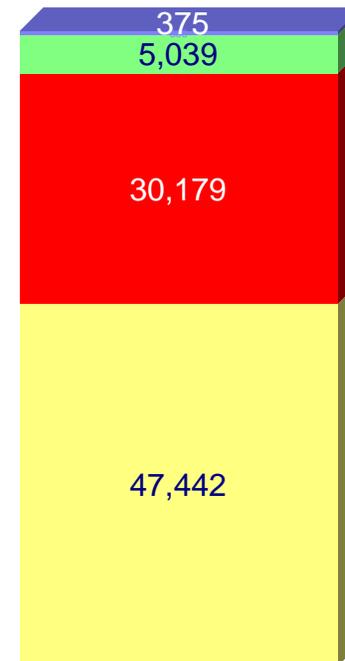
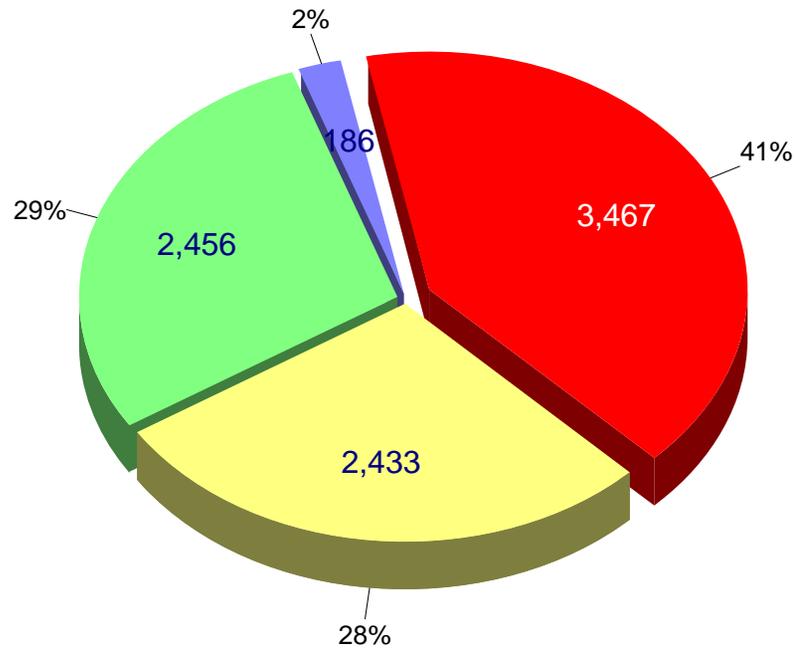




## Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero - Marzo 2020

**TOTAL DE EXPEDIENTES: 8,542**

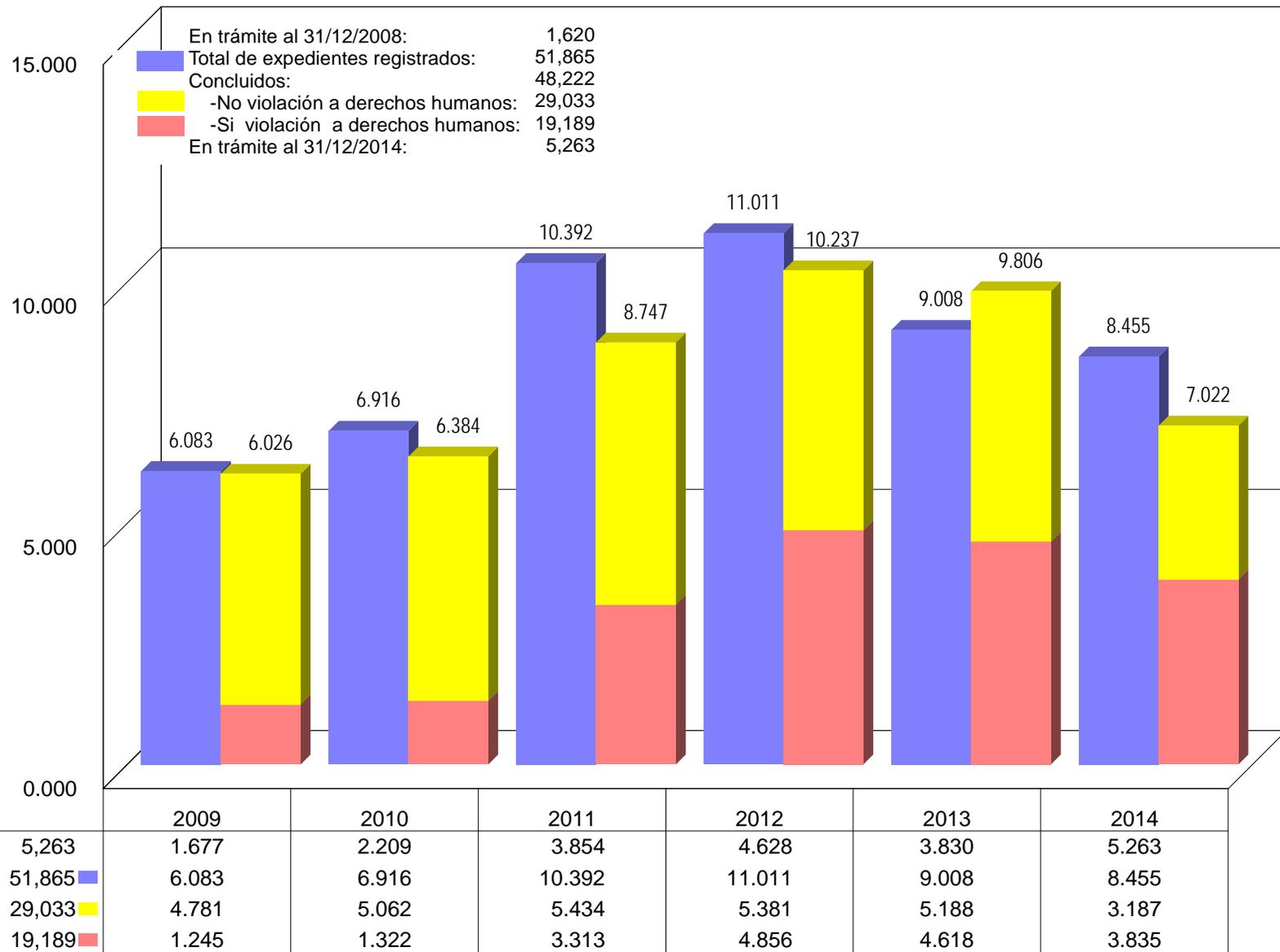
**TOTAL DE AGRAVIADOS: 83,035**



**QUEJAS** **INCONFORMIDADES** **ORIENTACIONES DIRECTAS** **REMISIONES**



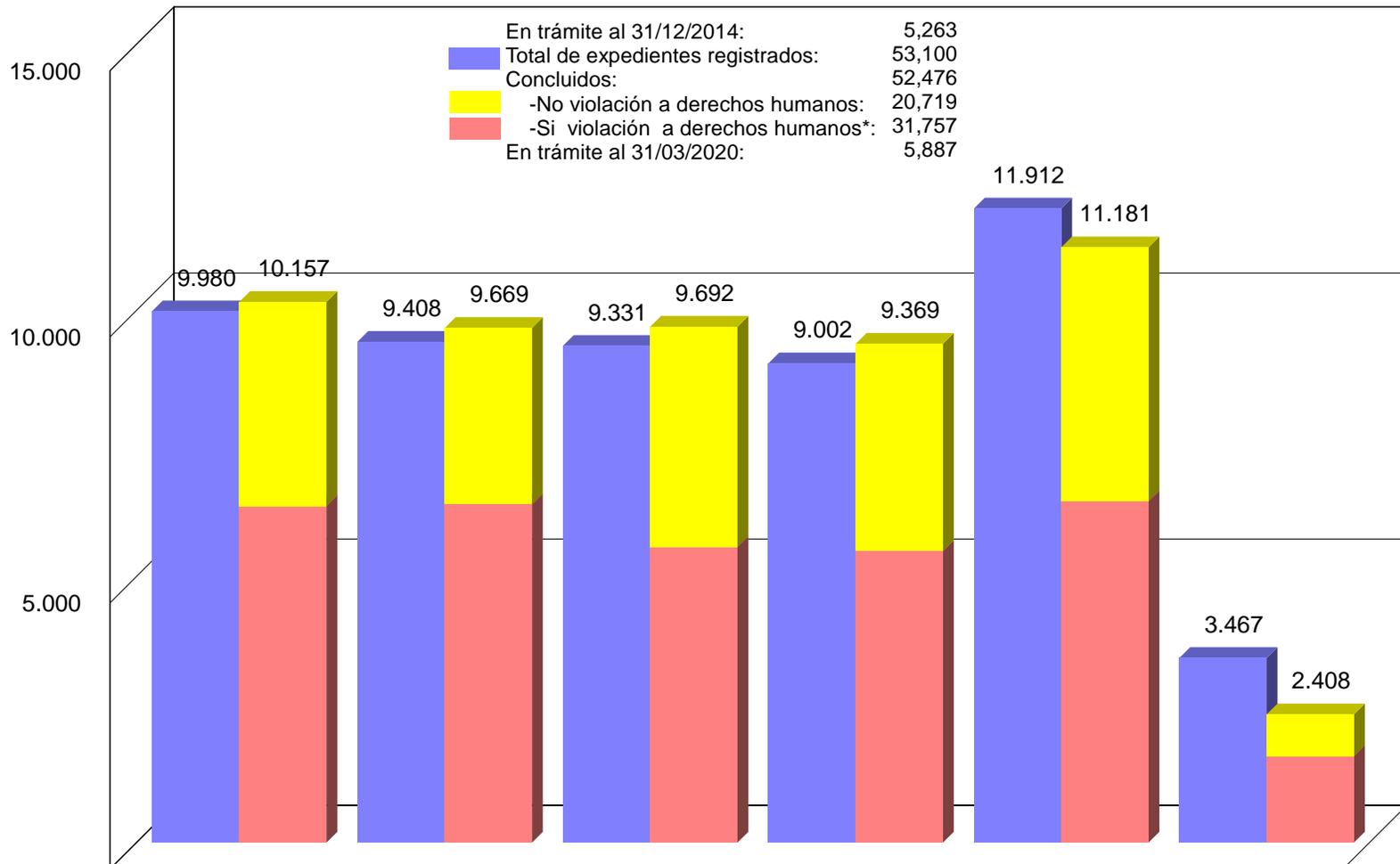
## Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 a 2014



NOTA: Causas de conclusión consideradas como si violación a derechos humanos hasta el 2011: Recomendación, conciliación y resuelto durante el trámite respectivo.  
 Causas de conclusión consideradas como si violación a derechos humanos a partir del 2012: Recomendación, conciliación, resuelto durante el trámite respectivo y por no existir materia.



## Expedientes de queja registrados y concluidos 2015 - Marzo 2020



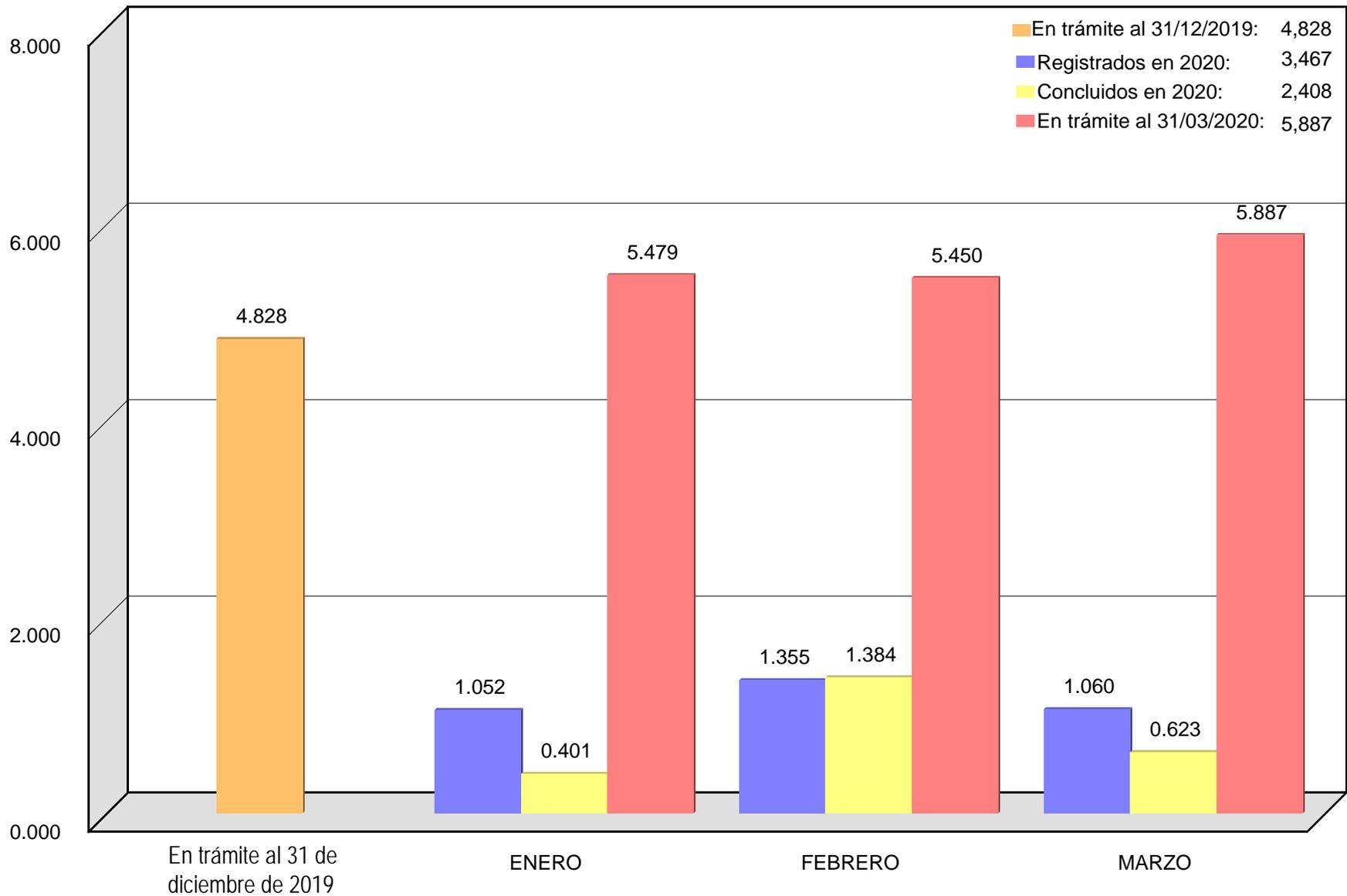
En trámite al 31/12/2014: 5,263  
 Total de expedientes registrados: 53,100  
 Concluidos: 52,476  
 -No violación a derechos humanos: 20,719  
 -Si violación a derechos humanos\*: 31,757  
 En trámite al 31/03/2020: 5,887

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
En trámite:	5,887	5,086	4,825	4,464	4,097	4,828
Registrados: 53,100	9,980	9,408	9,331	9,002	11,912	3,467
No violación: 20,719	3,831	3,313	4,137	3,889	4,765	0,784
Si violación: 31,757	6,326	6,356	5,555	5,480	6,416	1,624

\* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, conciliaciones, resuelto durante el trámite respectivo y por no existir materia.

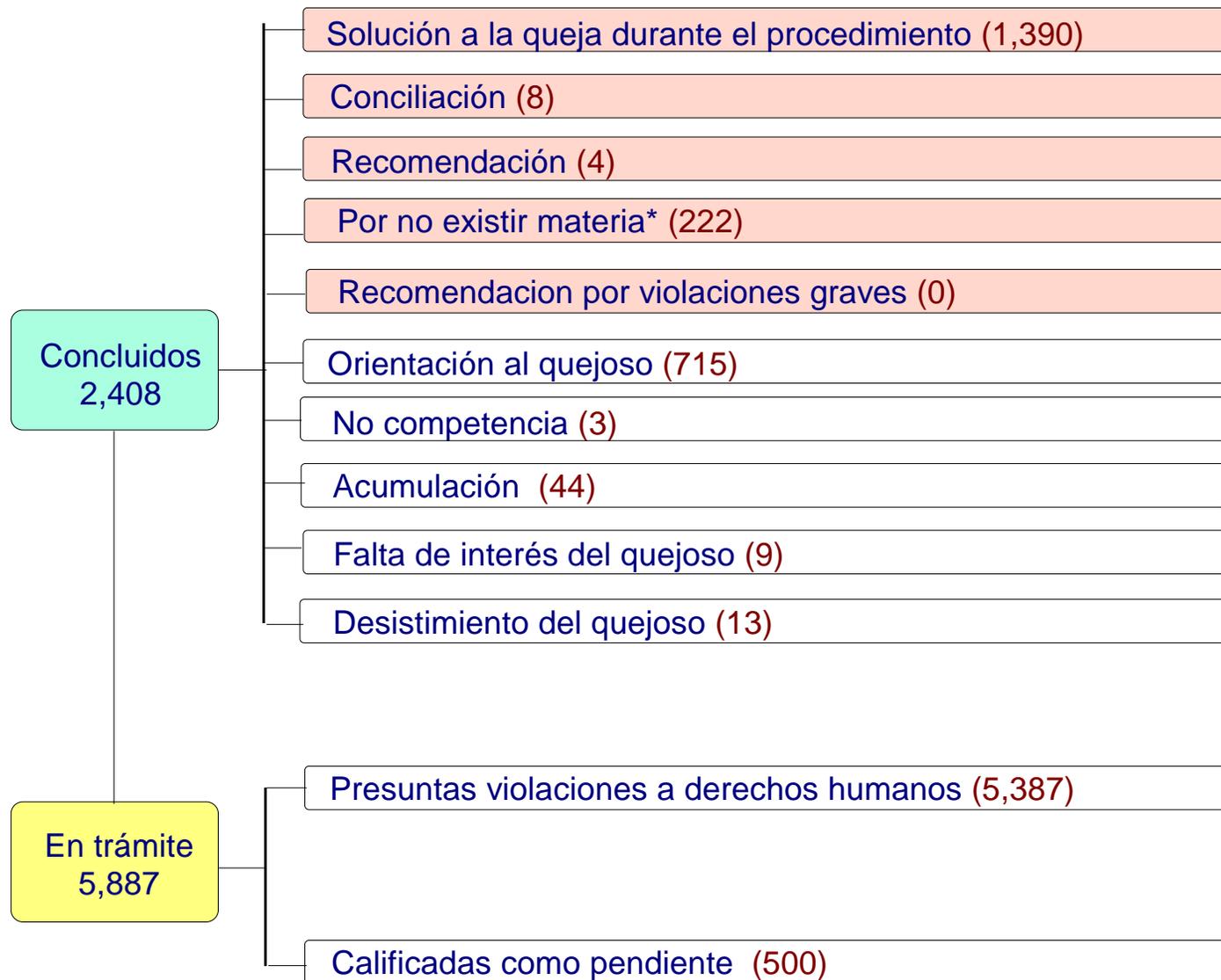


## Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2020





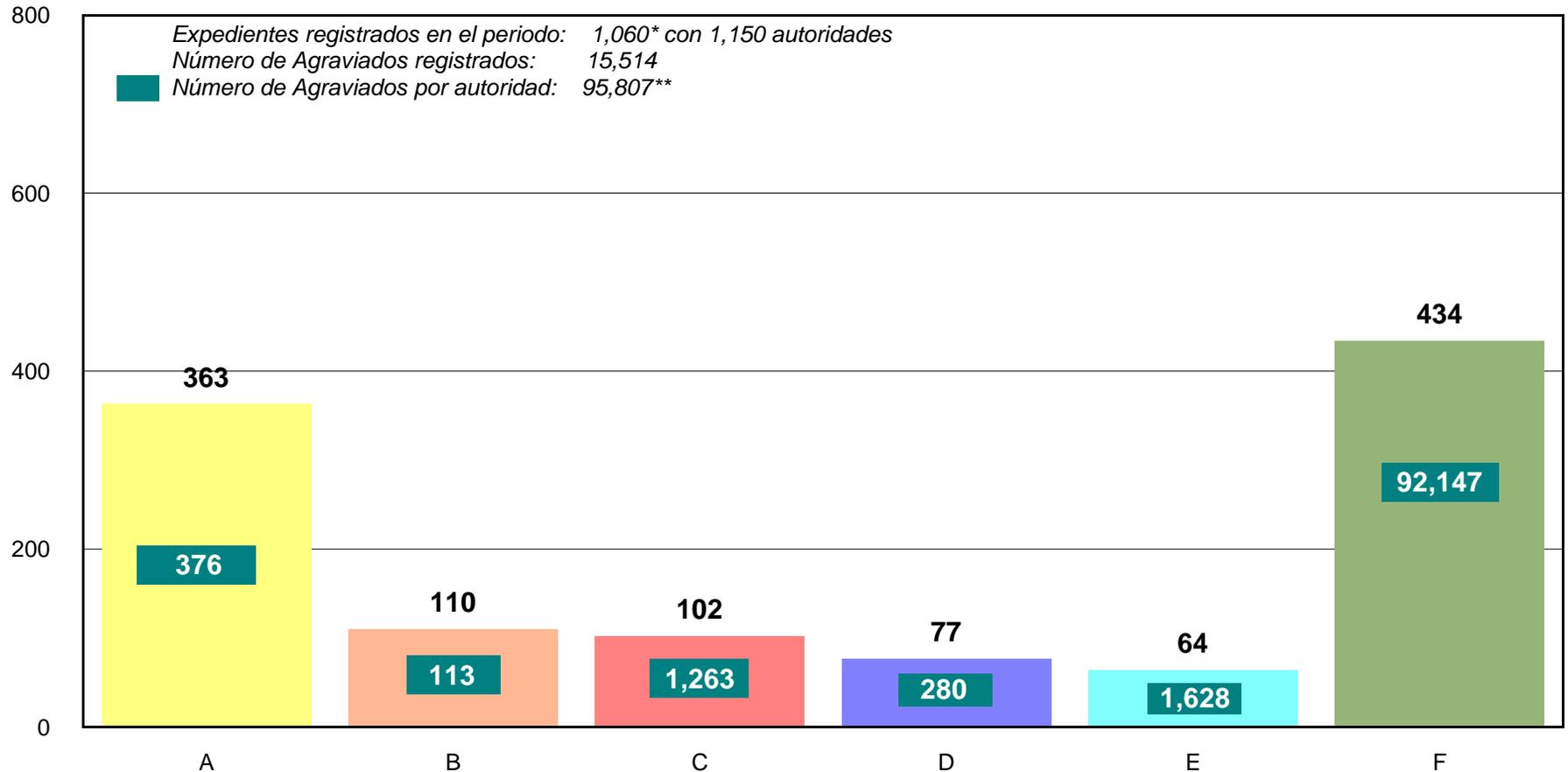
## Expedientes de queja concluidos y en trámite 2020



\* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



## Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados Marzo 2020



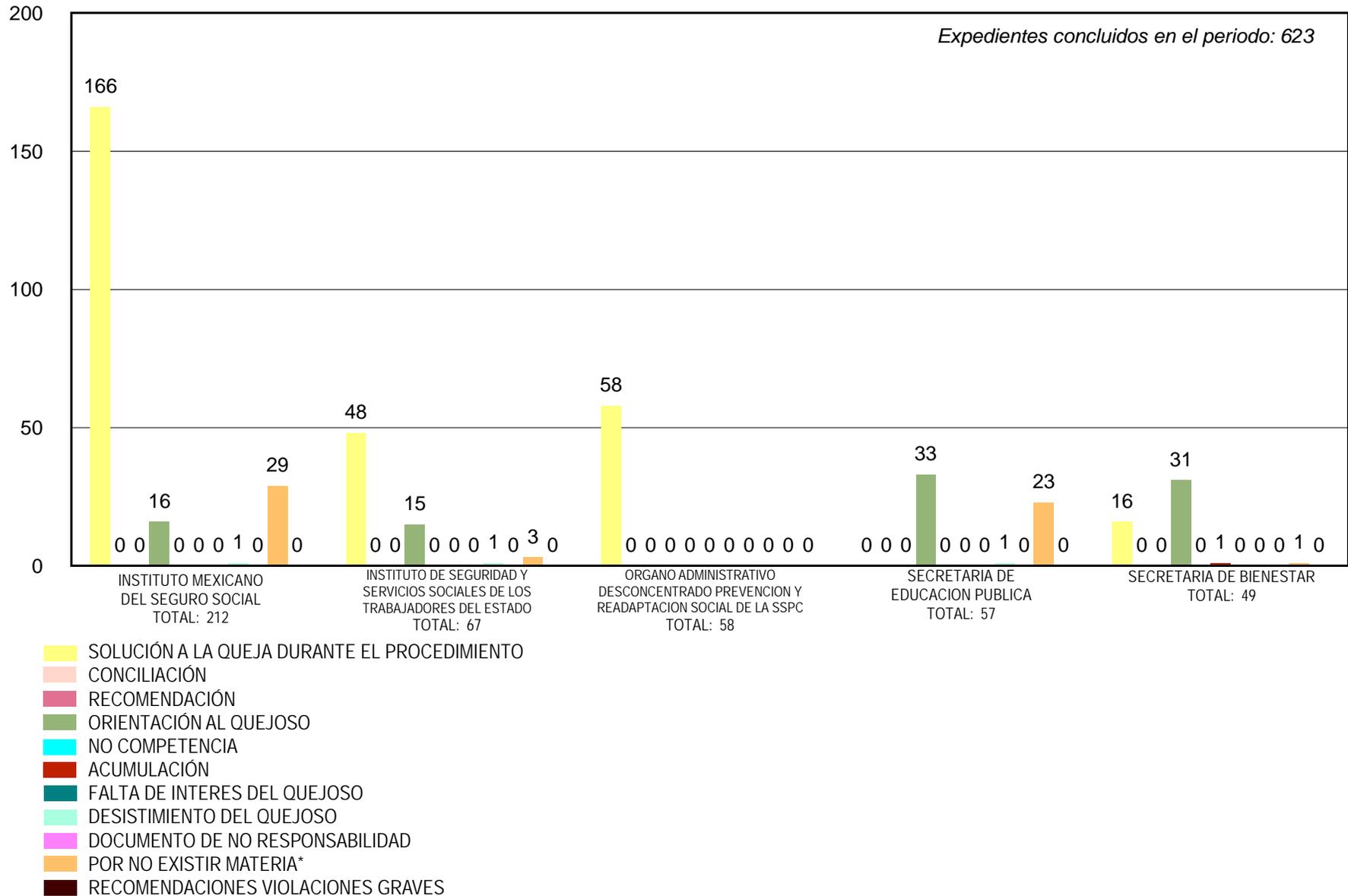
- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- B INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
- C SECRETARIA DE BIENESTAR
- D INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION DE LA SECRETARIA DE GOBERNACION
- E SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA
- F OTRAS AUTORIDADES (120 DIFERENTES)

\* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD

\*\* 80,293 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES



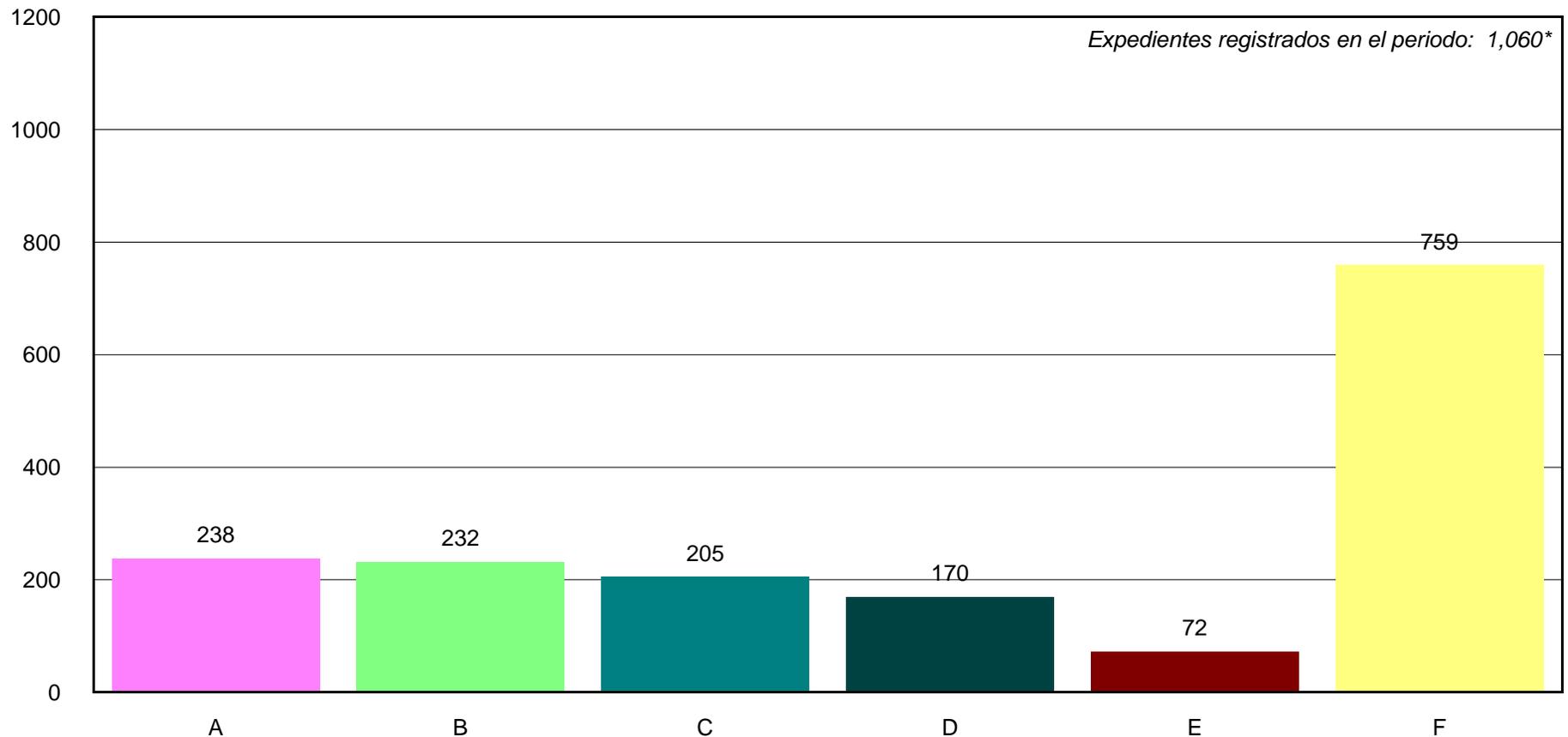
## Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos Marzo 2020



\* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



## Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados Marzo 2020

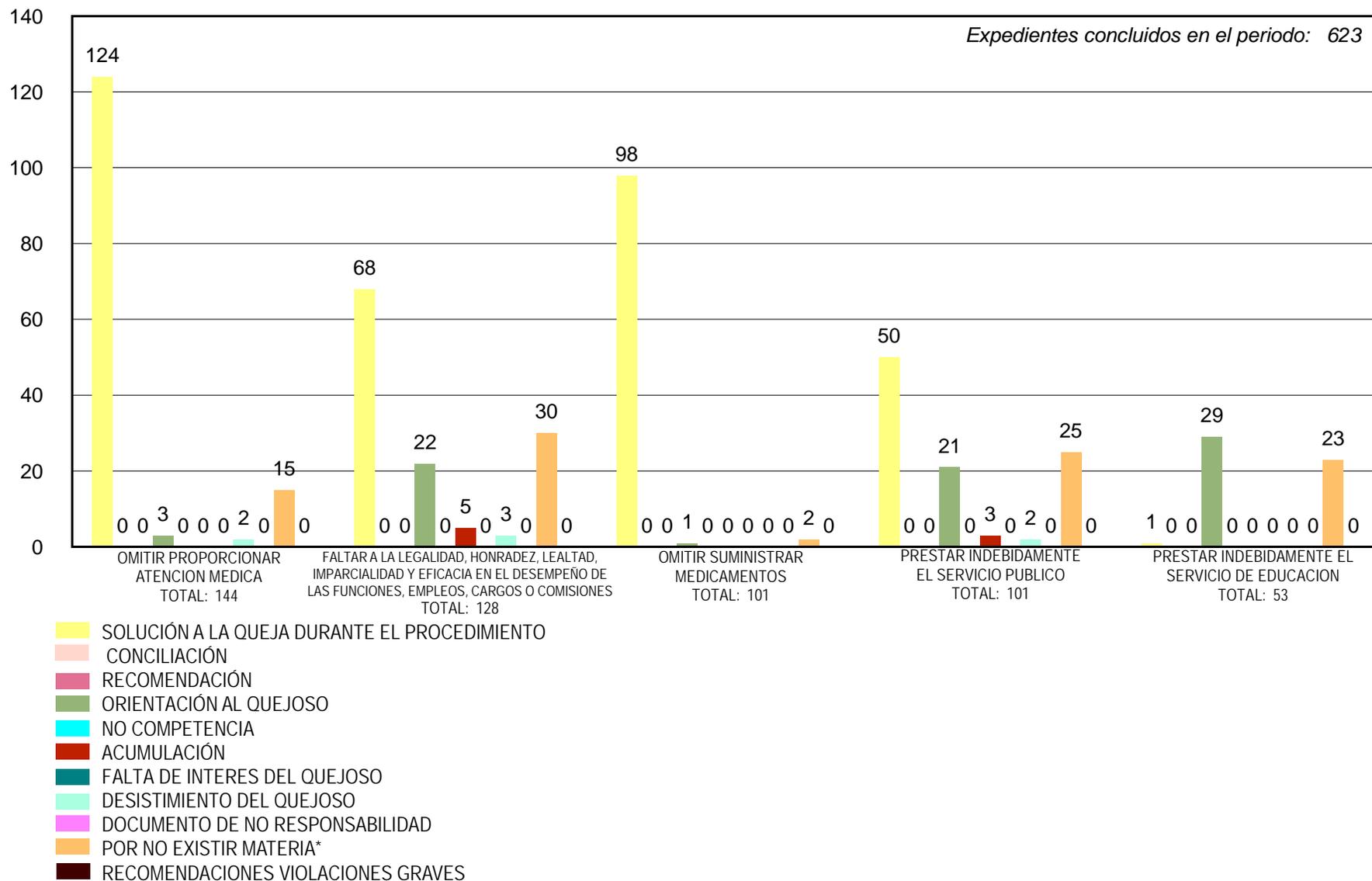


- A FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES
- B OMITIR PROPORCIONAR ATENCION MEDICA
- C PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PUBLICO
- D OMITIR SUMINISTRAR MEDICAMENTOS
- E REALIZAR DEFICIENTEMENTE LOS TRAMITES MEDICOS
- F OTRAS VIOLACIONES (86 DIFERENTES)

\* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



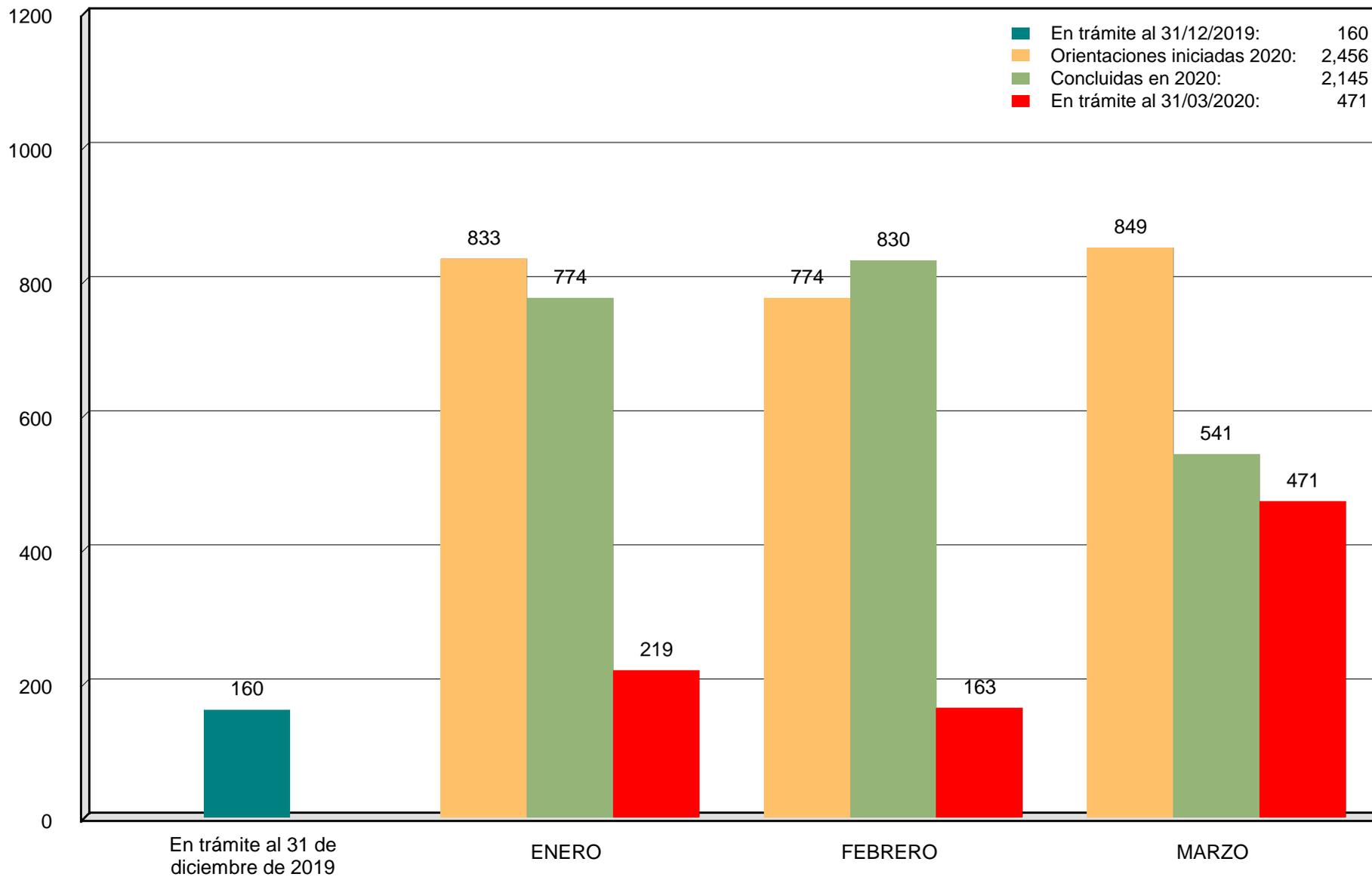
## Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos Marzo 2020



\* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

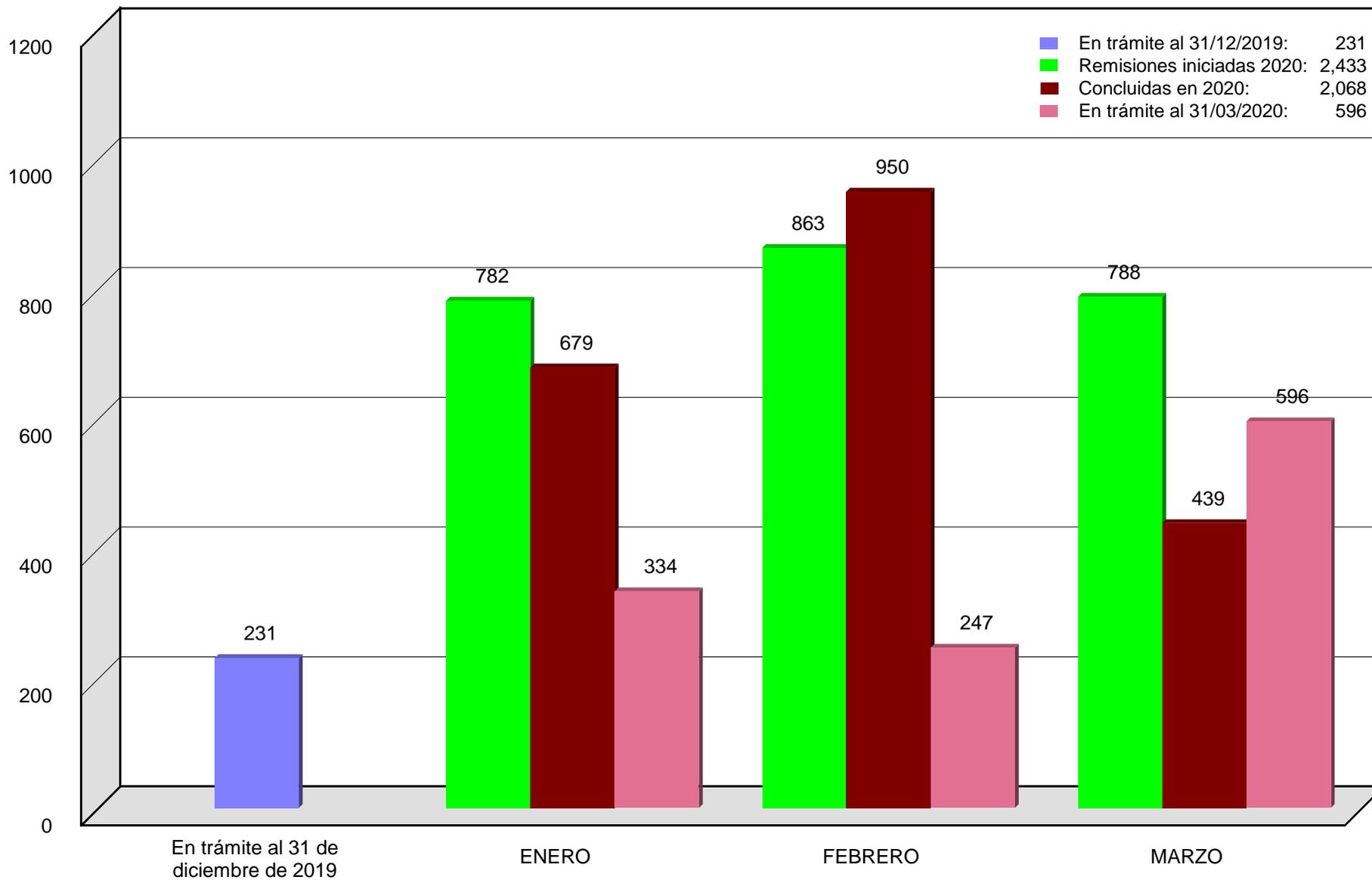


## Inicio - conclusión de orientaciones directas 2020





## Inicio - conclusión de remisiones 2020





## Expedientes de orientación y de remisión tramitados Marzo 2020

### ORIENTACIONES

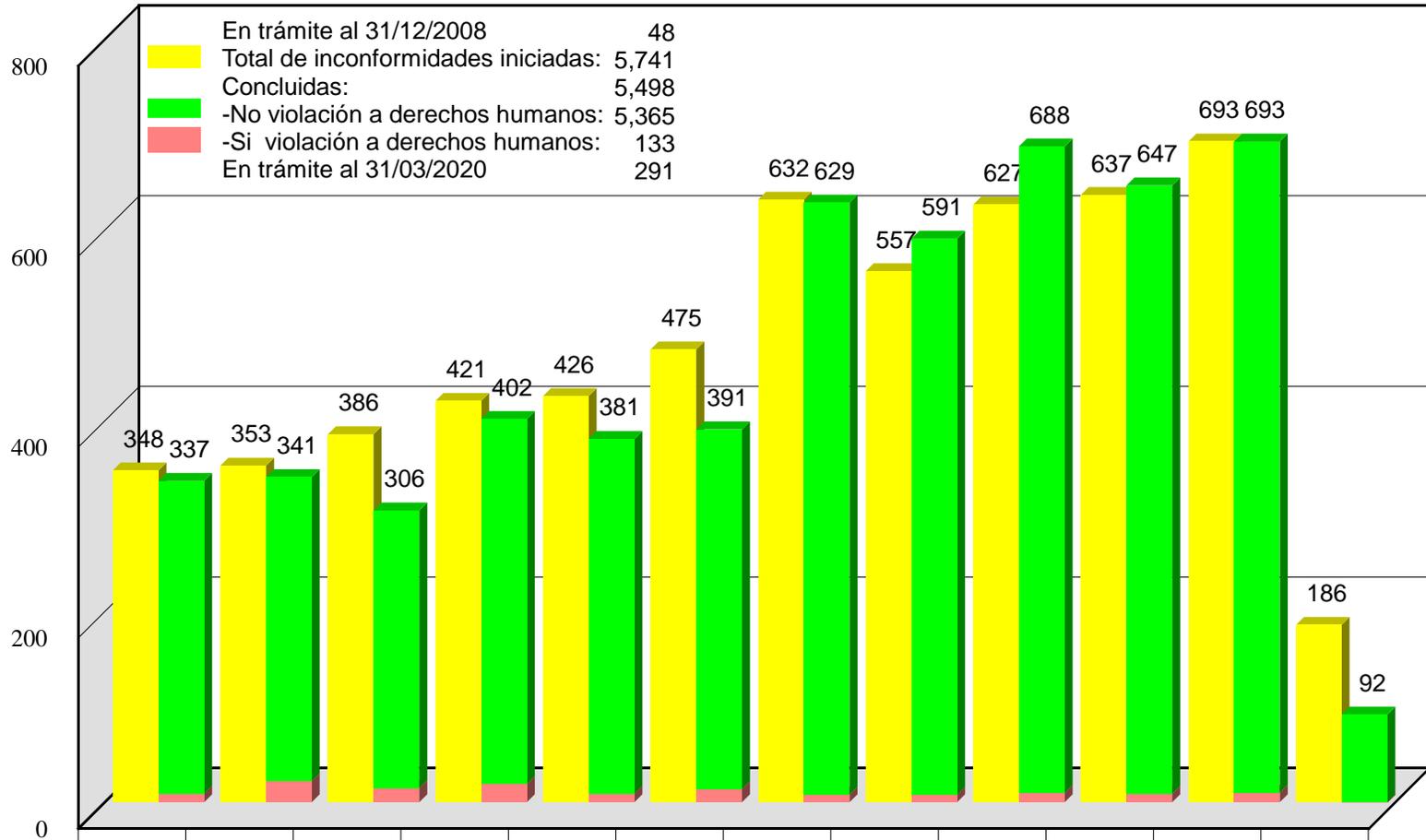
VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	12	98
SEGUNDA	20	101
TERCERA	42	300
CUARTA	26	57
QUINTA	27	106
SEXTA	160	728
D.G.Q.O.T	254	755
<b>TOTAL</b>	<b>541</b>	<b>2,145</b>

### REMISIONES

VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	57	426
SEGUNDA	52	180
TERCERA	70	251
CUARTA	22	65
QUINTA	101	360
SEXTA	128	754
D.G.Q.O.T.	9	32
<b>TOTAL</b>	<b>439</b>	<b>2,068</b>



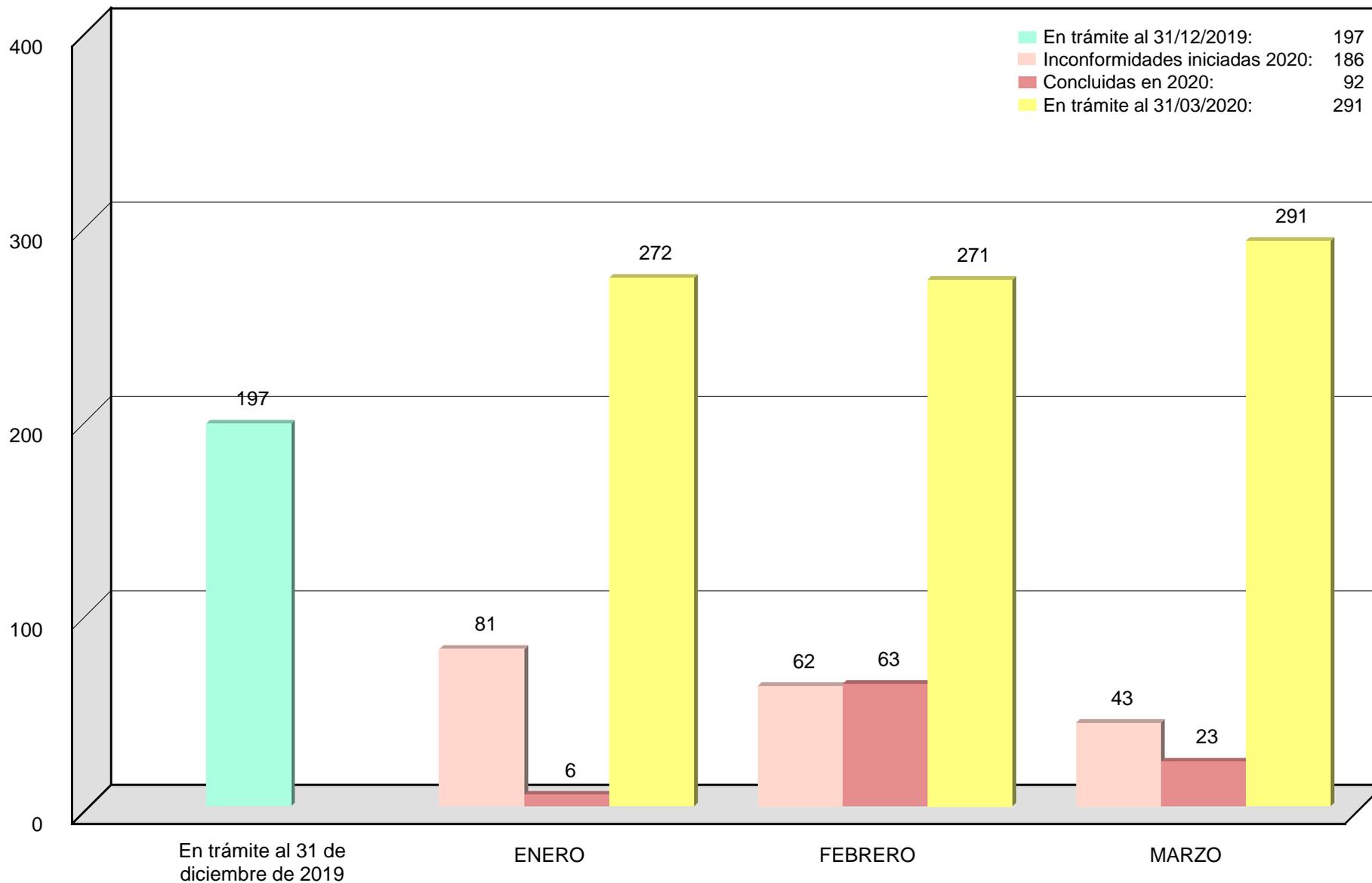
## Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2020



	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
En trámite:	291	59	71	151	170	215	299	302	268	207	197	197	291
Iniciadas:	5,741	348	353	386	421	426	475	632	557	627	637	693	186
No violación:	5,365	328	319	291	383	372	377	621	583	678	638	683	92
Si violación:	133	9	22	15	19	9	14	8	8	10	9	10	0

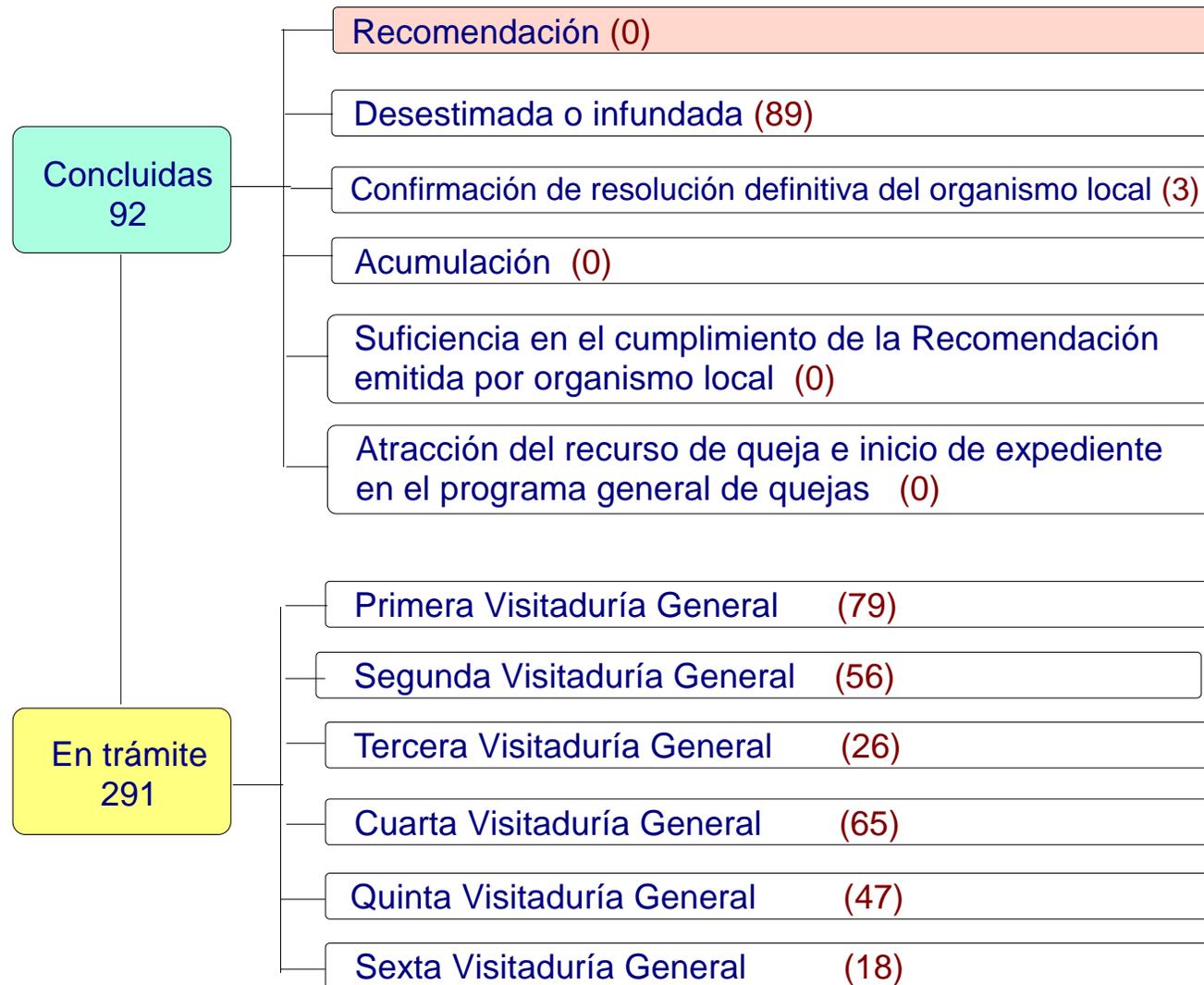


## Inicio - conclusión de inconformidades 2020



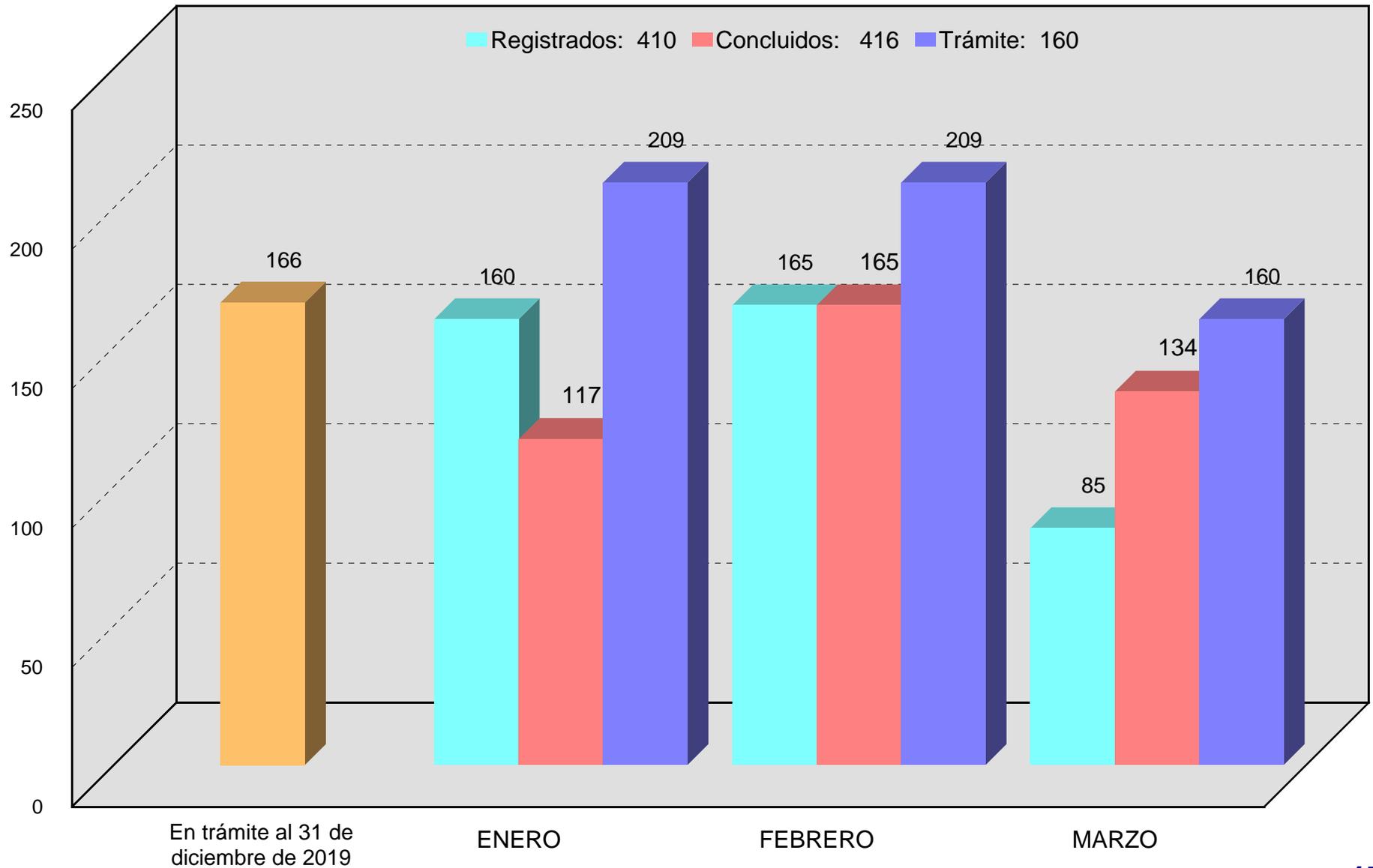


## Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2020



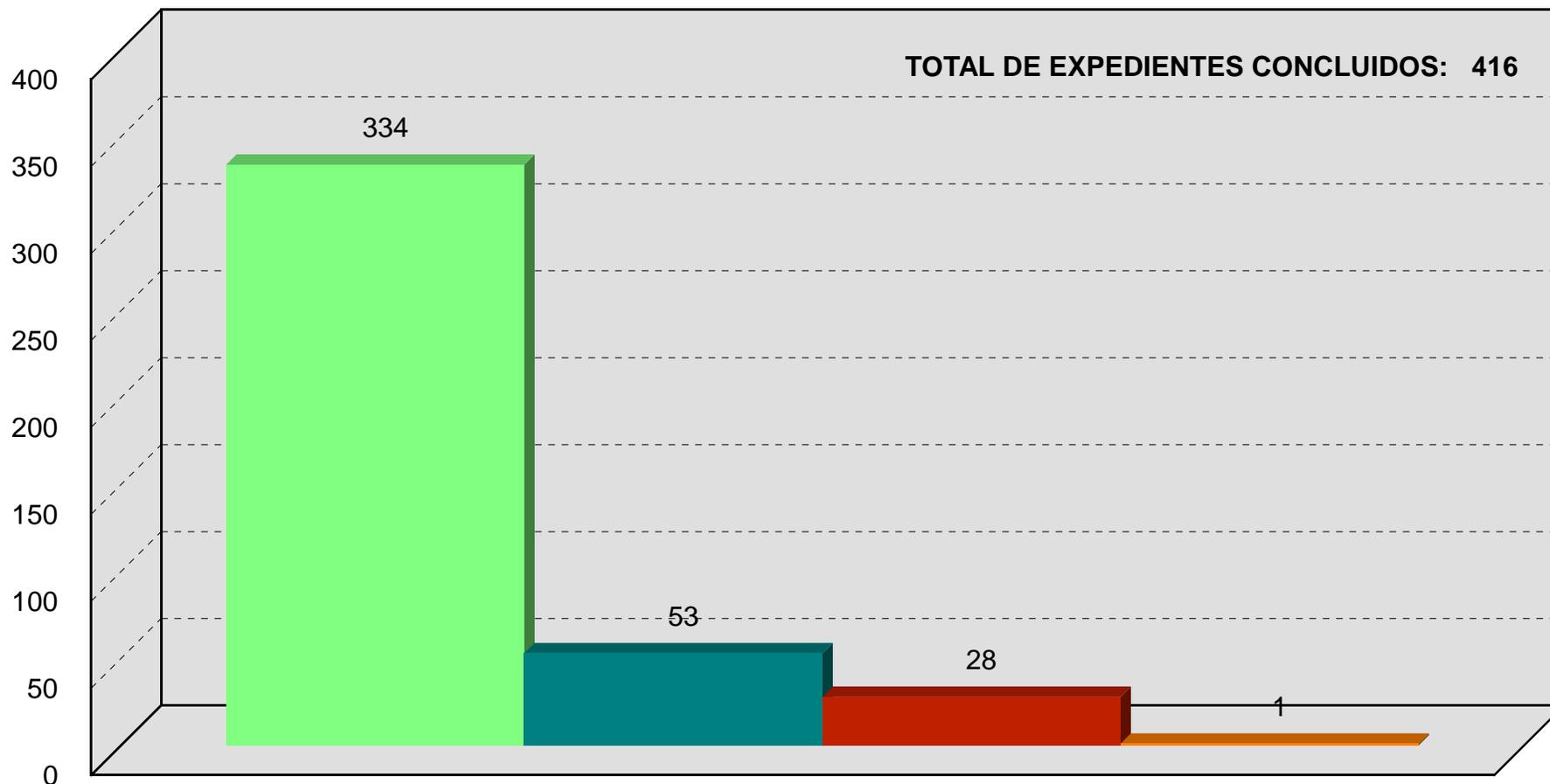


## Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2020





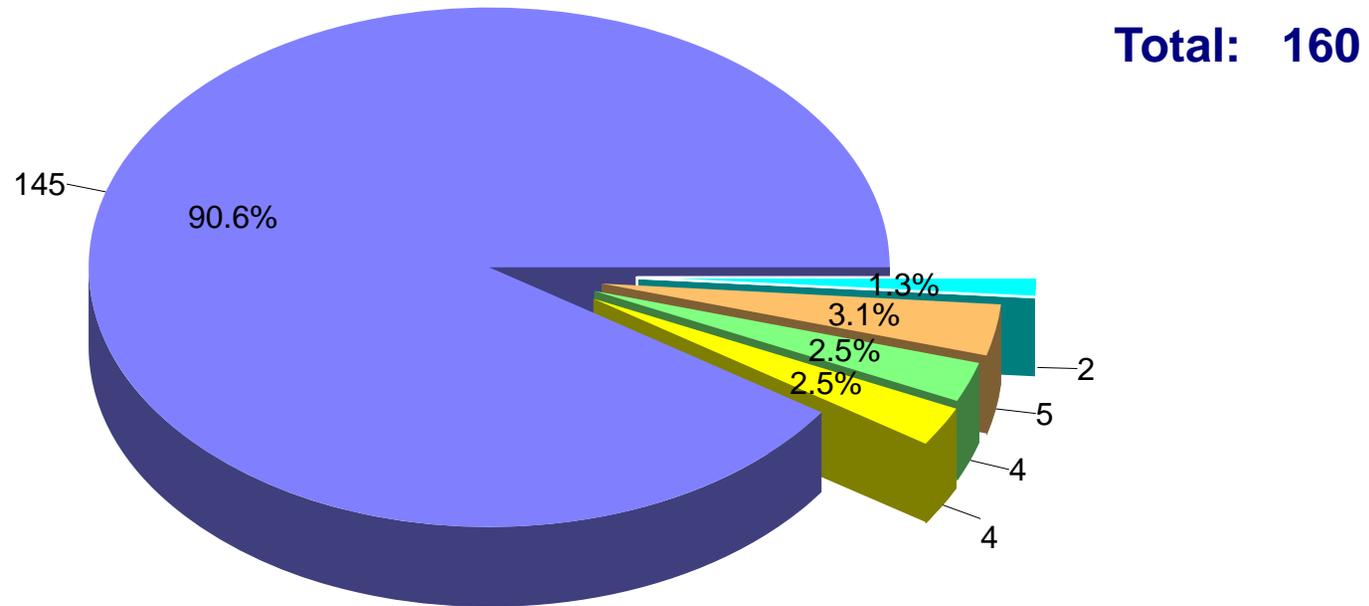
## Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2020



- INFORMACIÓN PROPORCIONADA O EN LA PÁGINA DE INTERNET DE LA CNDH
- DESECHADAS POR FALTA DE INTERES DEL SOLICITANTE
- INCOMPETENCIA
- INFORMACIÓN CLASIFICADA COMO CONFIDENCIAL O RESERVADA



## Curso de los expedientes de transparencia en trámite Marzo 2020



- EN ANALISIS DE LA UNIDAD RESPONSABLE
- REQUERIMIENTO DE INFORMACION ADICIONAL
- EN ESPERA DE PAGO
- AMPLIACION DEL PLAZO PARA DAR RESPUESTA
- CONSULTA DIRECTA DE LA INFORMACION

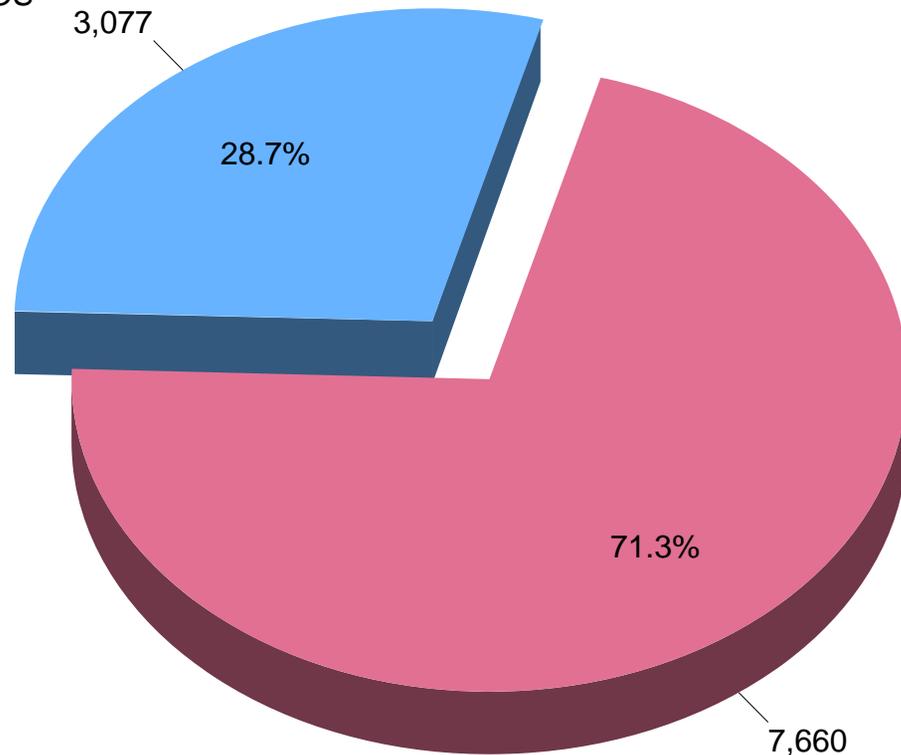


# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA

SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EDIFICIO JORGE CARPIZO Y POR LA DEL CENTRO HISTÓRICO EJERCICIO 2020

ATENCIÓN DE SERVICIOS A USUARIOS\*



**Total: 10,737**

ATENCIÓN DE SERVICIOS VÍA TELEFÓNICA

\* UN USUARIO PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO.

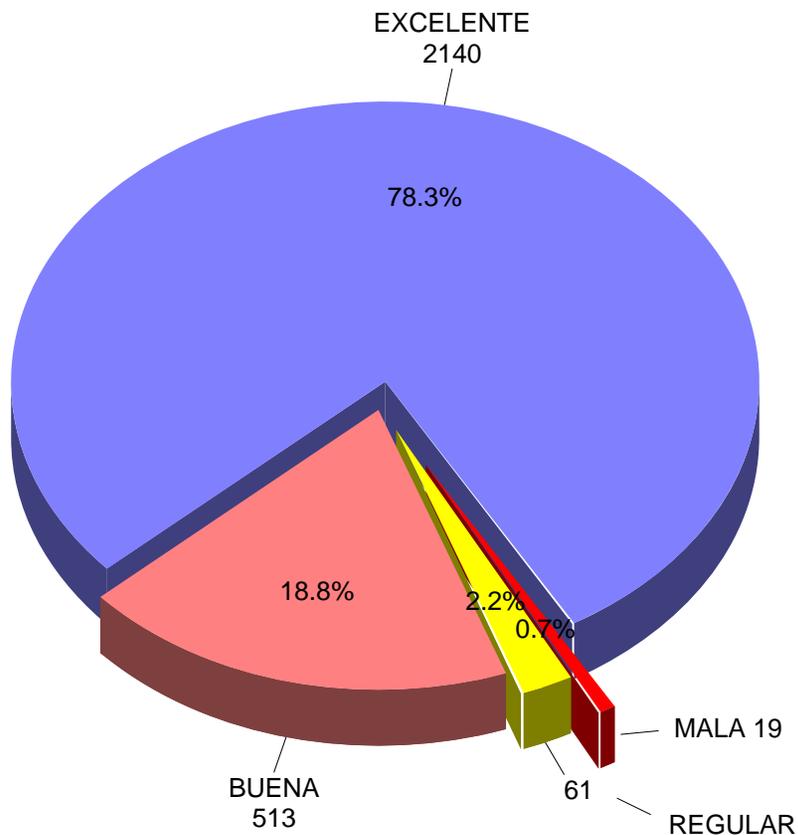


# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

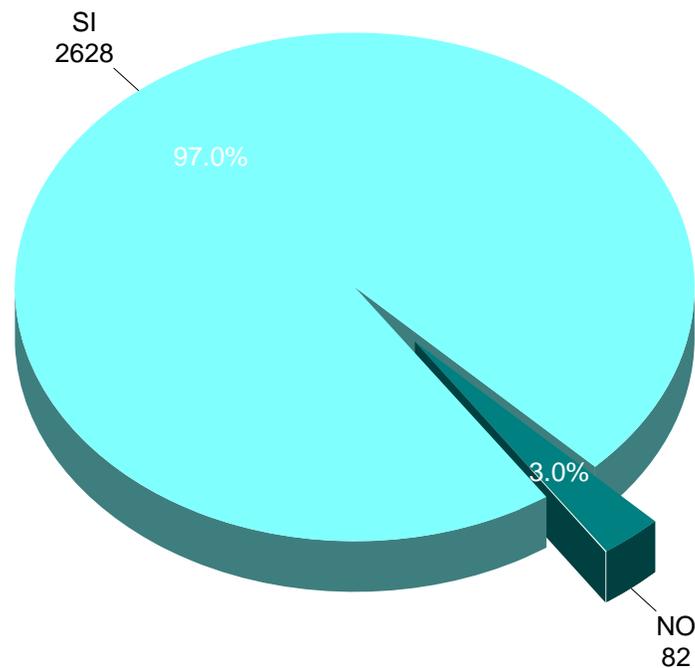
## DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA

### CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO - MARZO 2020

OPINION DEL QUEJOSO:  
¿LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL ABOGADO FUE?  
**TOTAL : 2,733**



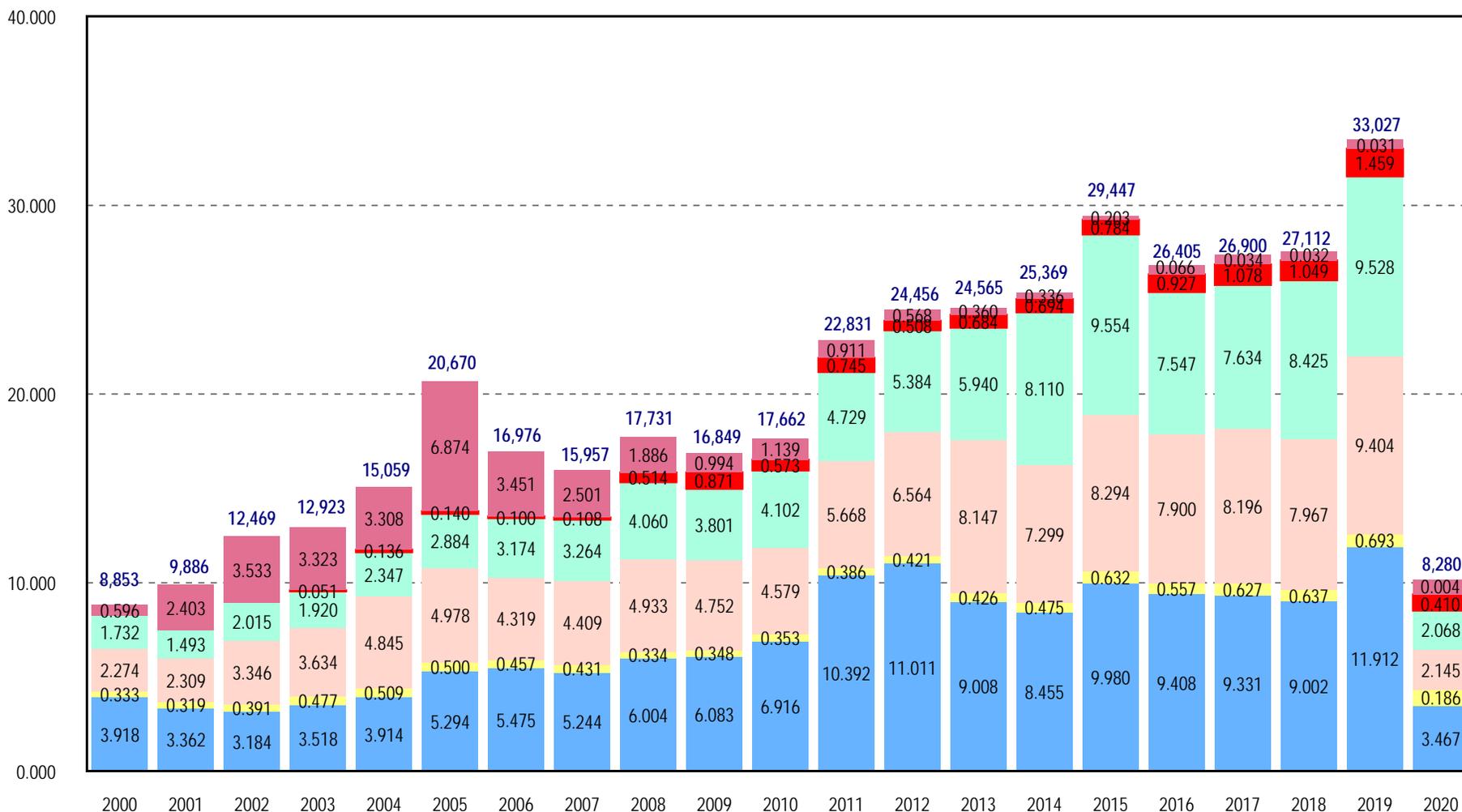
OPINION DEL QUEJOSO:  
¿DE TENER UN PROBLEMA NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA  
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?  
**TOTAL : 2,710**



SOLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LOS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.



## Análisis comparativo de asuntos atendidos en la C.N.D.H. 2000 - Marzo 2020



- EXPEDIENTES DE QUEJA (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE INCONFORMIDAD (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE ORIENTACIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE REMISIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE TRANSPARENCIA (REGISTRADOS)
- REMISIONES VÍA OFICIO DE PRESENTACIÓN (DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA) (CONCLUIDOS)

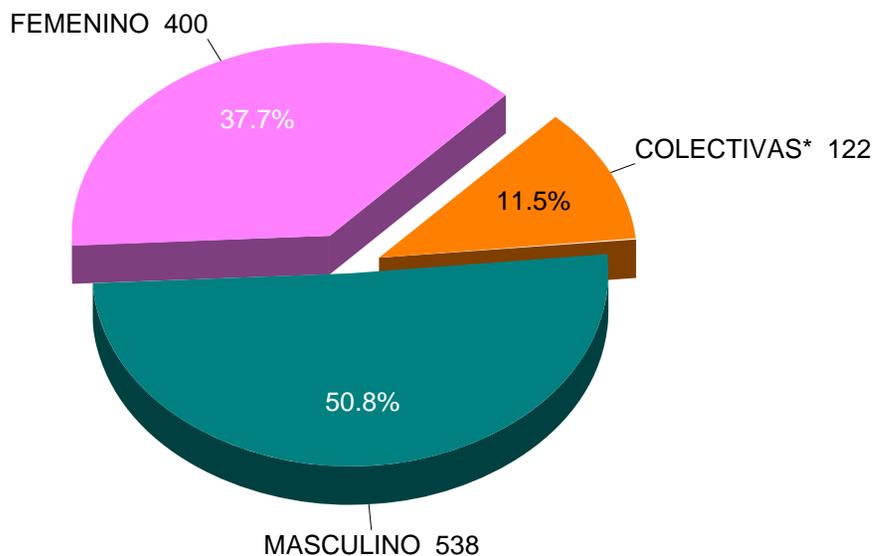


# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

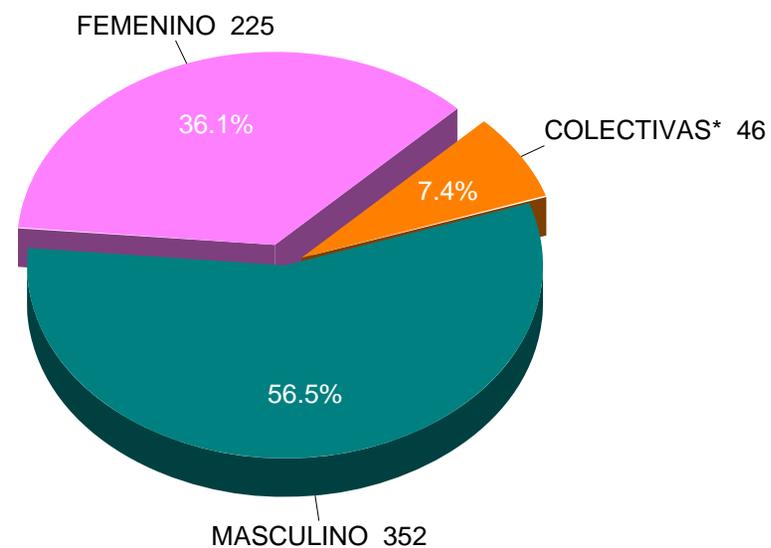
## Expedientes de queja registrados y concluidos por género

MARZO 2020

QUEJAS REGISTRADAS POR GÉNERO  
TOTAL: 1,060



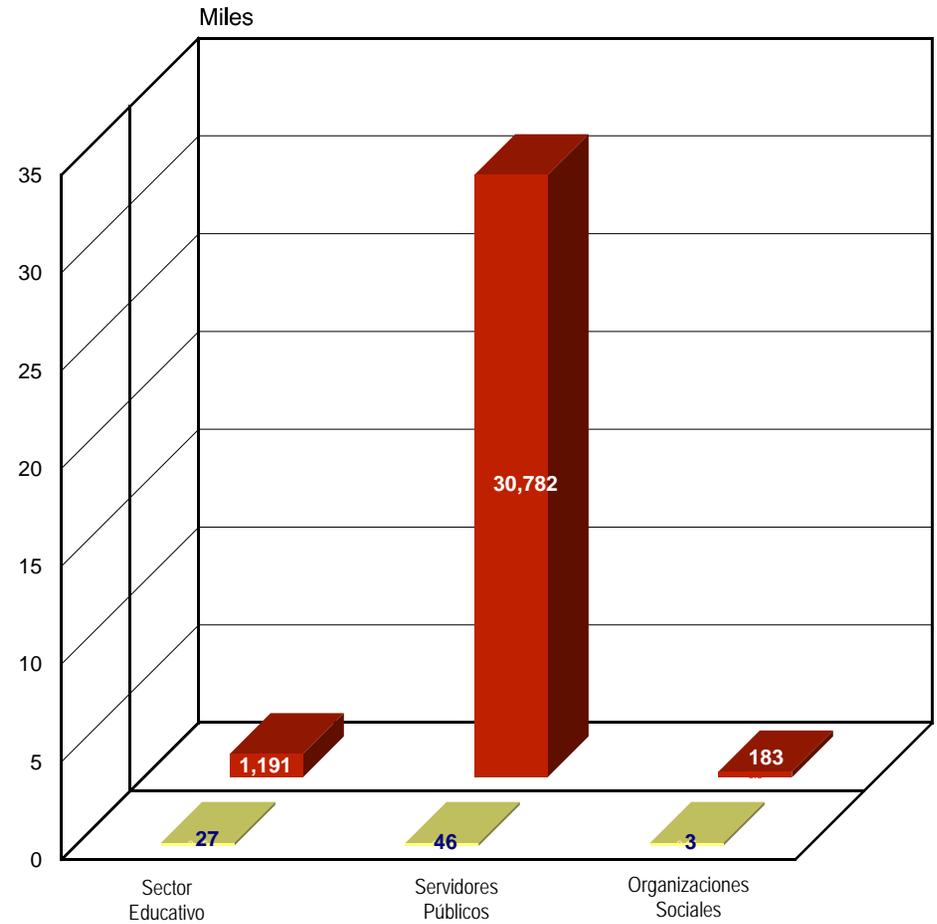
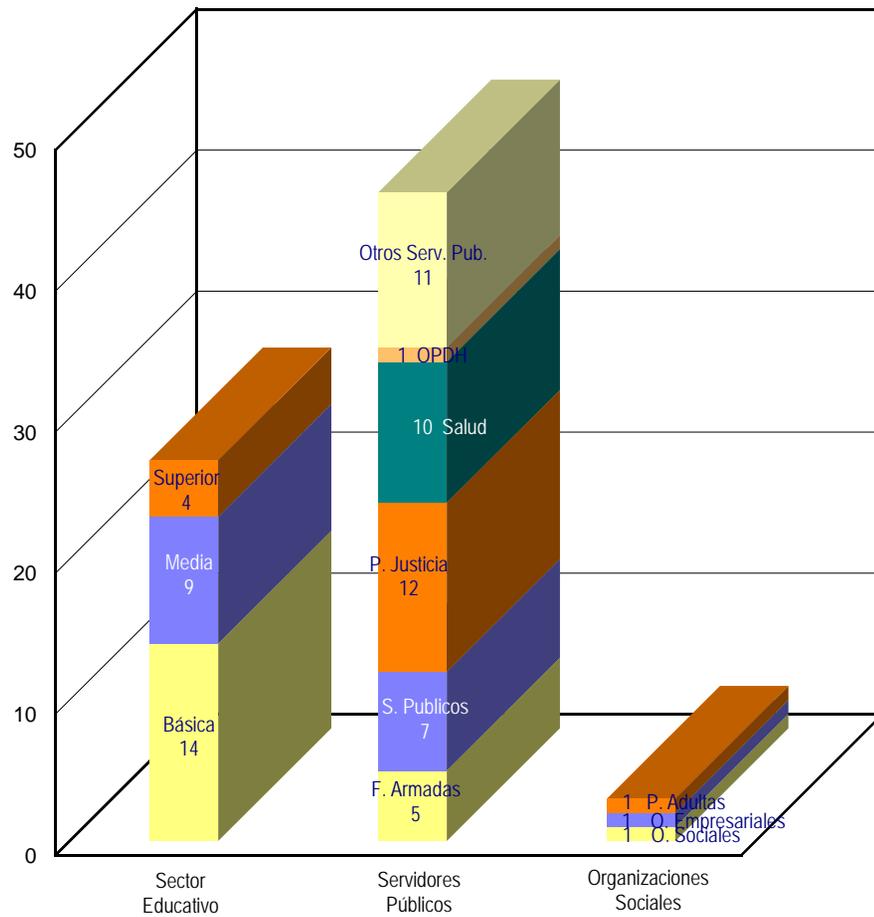
QUEJAS CONCLUIDAS POR GÉNERO  
TOTAL: 623



\* 2 O MÁS PERSONAS.



## Actividades de capacitación, promoción y participantes Marzo 2020



	Periodo
Total de actividades:	76
Total de participantes:	32,156



## Relación de las comunicaciones recibidas por caso Marzo 2020

