



CNDH

M É X I C O

Presentación Gráfica

DICIEMBRE 2020

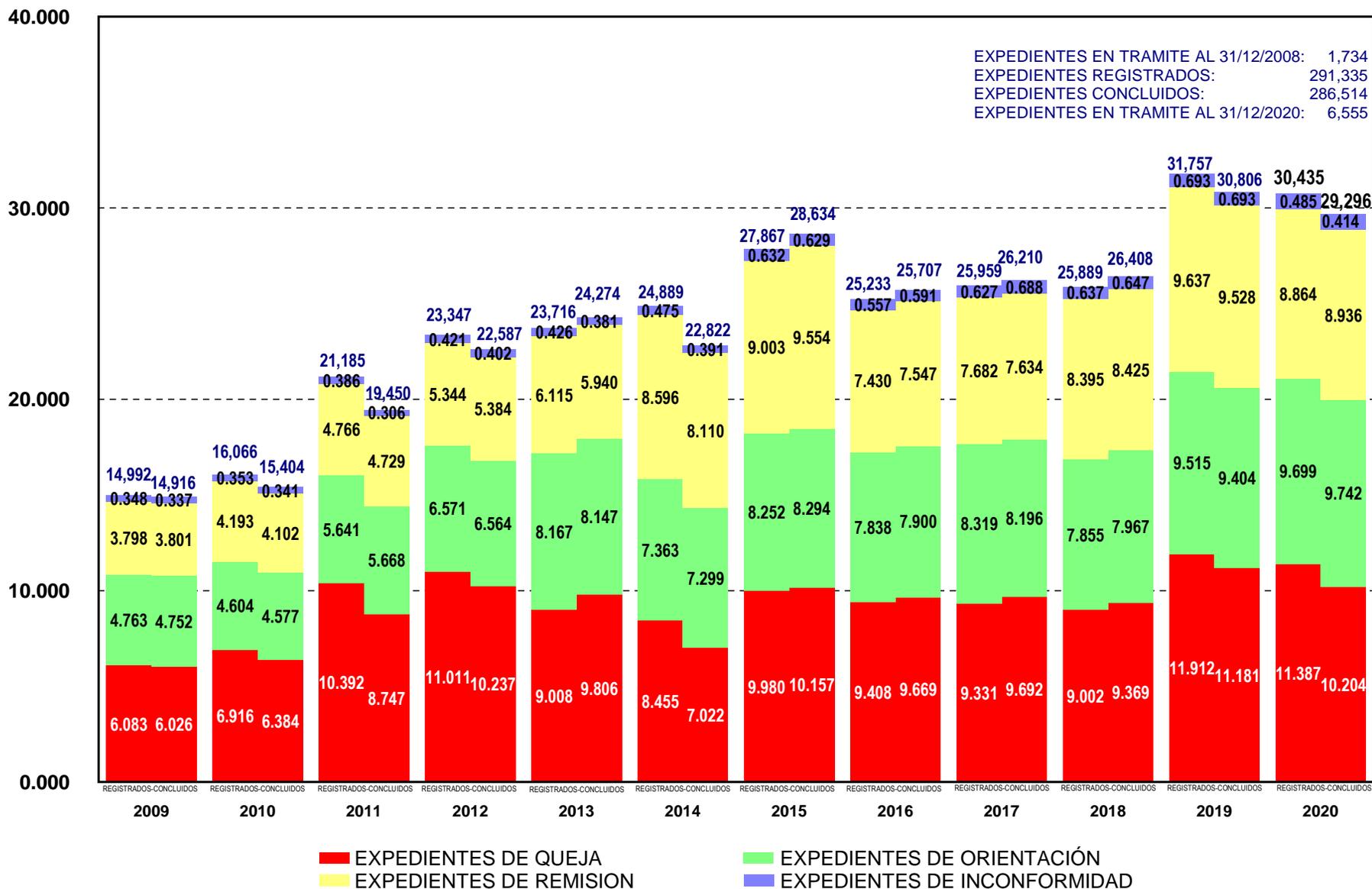
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

ÍNDICE DE LÁMINAS

Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2020 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)	1	Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2020	14
Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero – Diciembre 2020	2	Inicio – conclusión de inconformidades 2020	15
Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 - 2014	3	Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2020	16
Expedientes de queja registrados y concluidos 2015 – Diciembre 2020	4	Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2020 ..	17
Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2020	5	Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2020	18
Expedientes de queja concluidos y en trámite 2020	6	Curso de los expedientes de transparencia en trámite a Diciembre 2020	19
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados en el mes de Diciembre 2020	7	Servicios proporcionados por la Dirección de Atención al Público edificio Jorge Carpizo y por la del Centro Histórico 2020	20
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos en el mes de Diciembre 2020	8	Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas, Orientación y Transparencia a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2020	21
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados en el mes de Diciembre 2020	9	Análisis comparativo de asuntos atendidos en la Comisión Nacional de los Derechos Humanos de 2000 al mes de Diciembre 2020	22
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos en el mes de Diciembre 2020	10	Expedientes de queja registrados y concluidos por género en el mes de Diciembre 2020	23
Inicio – conclusión de orientaciones directas 2020	11	Actividades de capacitación, promoción y participantes en el mes de Diciembre 2020	24
Inicio – conclusión de remisiones 2020	12	Comunicaciones recibidas del exterior en el mes de Diciembre 2020	25
Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de Diciembre 2020	13		



Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2020 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)

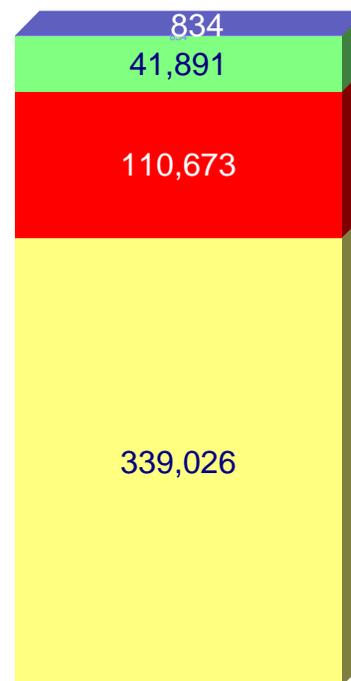
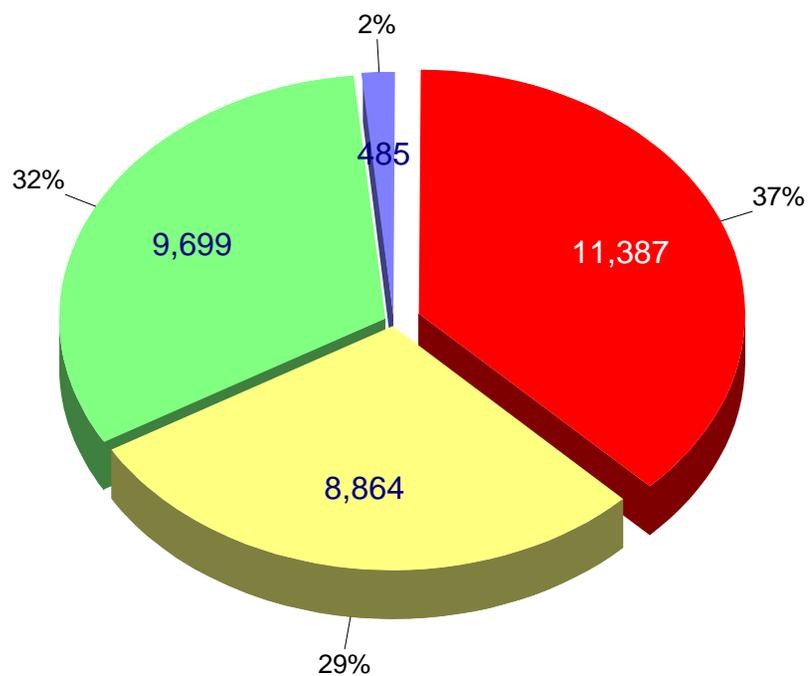




Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero - Diciembre 2020

TOTAL DE EXPEDIENTES: 30,435

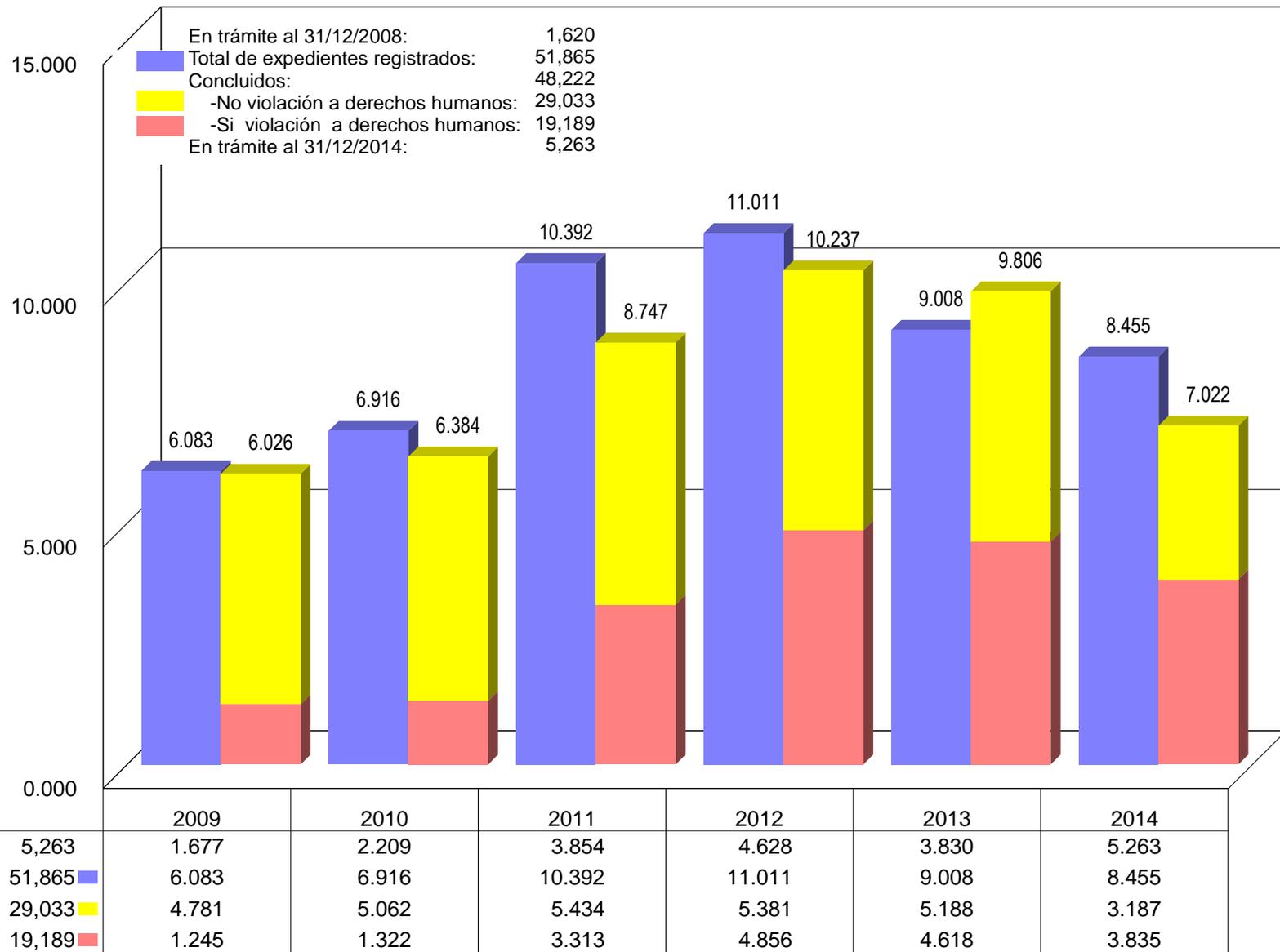
TOTAL DE AGRAVIADOS: 492,424



■ QUEJAS ■ INCONFORMIDADES ■ ORIENTACIONES DIRECTAS ■ REMISIONES



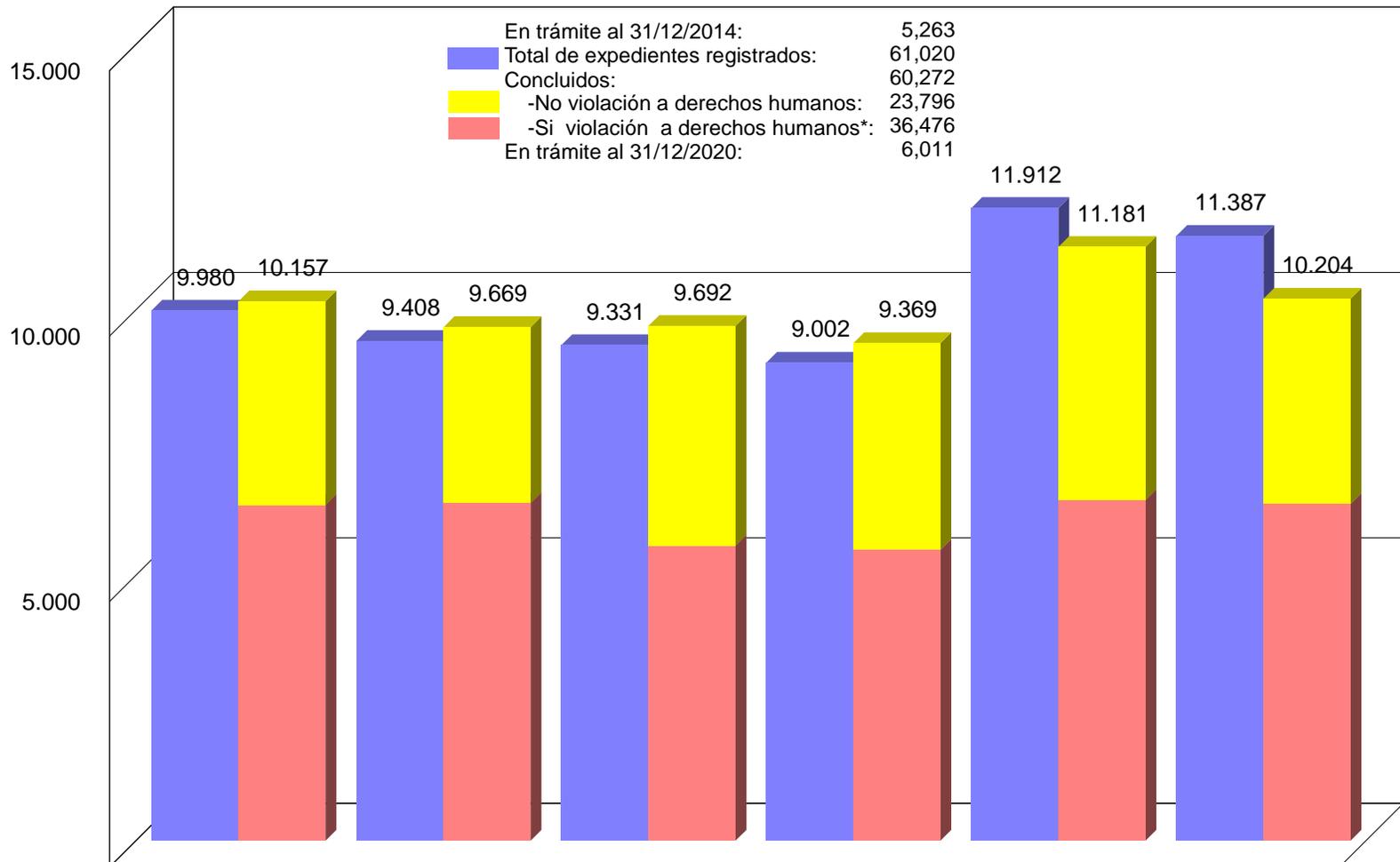
Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 a 2014



NOTA: Causas de conclusión consideradas como si violación a derechos humanos hasta el 2011: Recomendación, conciliación y resuelto durante el trámite respectivo.
 Causas de conclusión consideradas como si violación a derechos humanos a partir del 2012: Recomendación, conciliación, resuelto durante el trámite respectivo y por no existir materia.



Expedientes de queja registrados y concluidos 2015 - Diciembre 2020

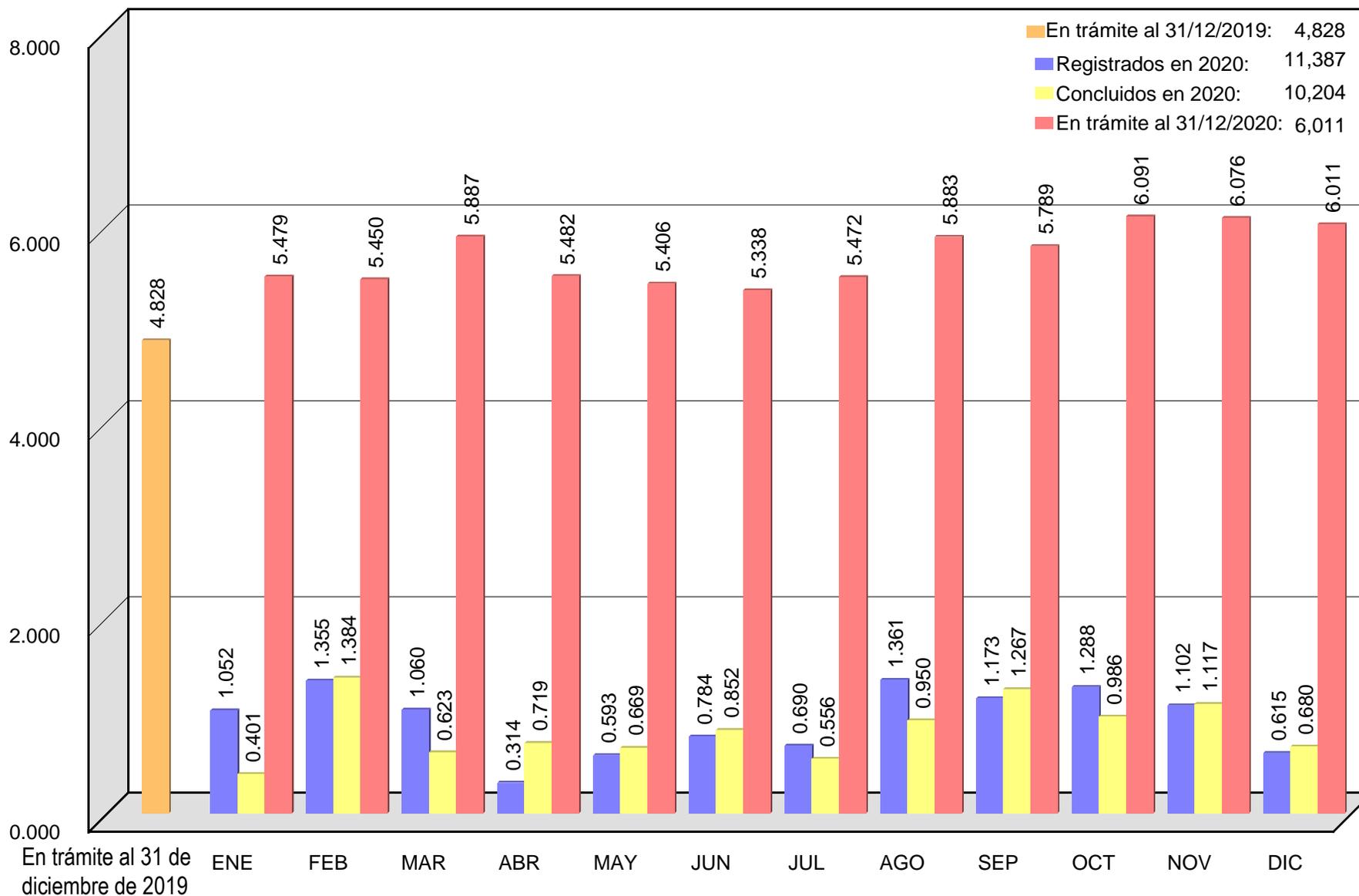


	2015	2016	2017	2018	2019	2020
En trámite:	6,011	5,086	4,464	4,097	4,828	6,011
Registrados: 61,020	9,980	9,408	9,331	9,002	11,912	11,387
No violación: 23,796	3,831	3,313	4,137	3,889	4,765	3,861
Si violación: 36,476	6,326	6,356	5,555	5,480	6,416	6,343

* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, conciliaciones, resuelto durante el trámite respectivo y por no existir materia.

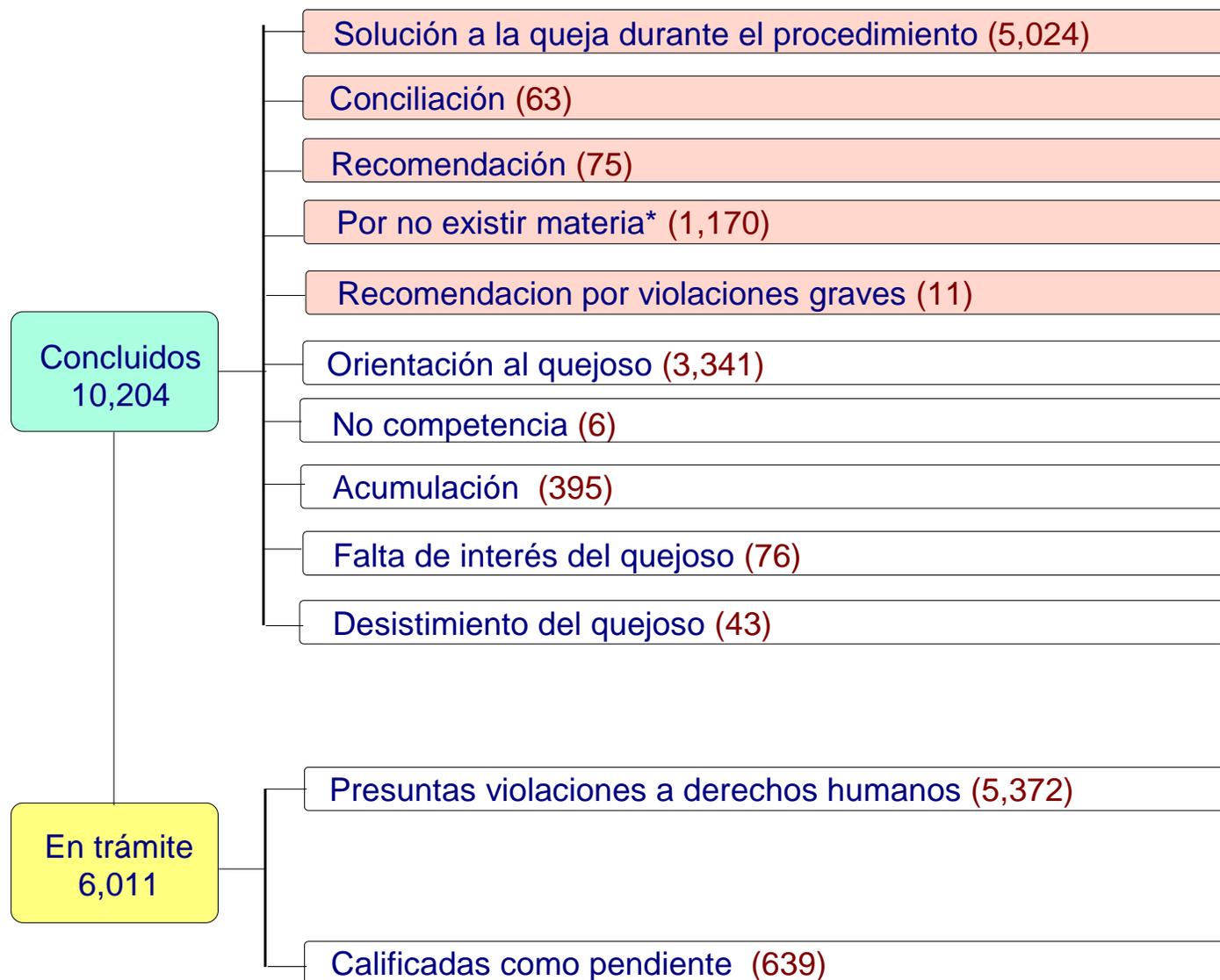


Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2020





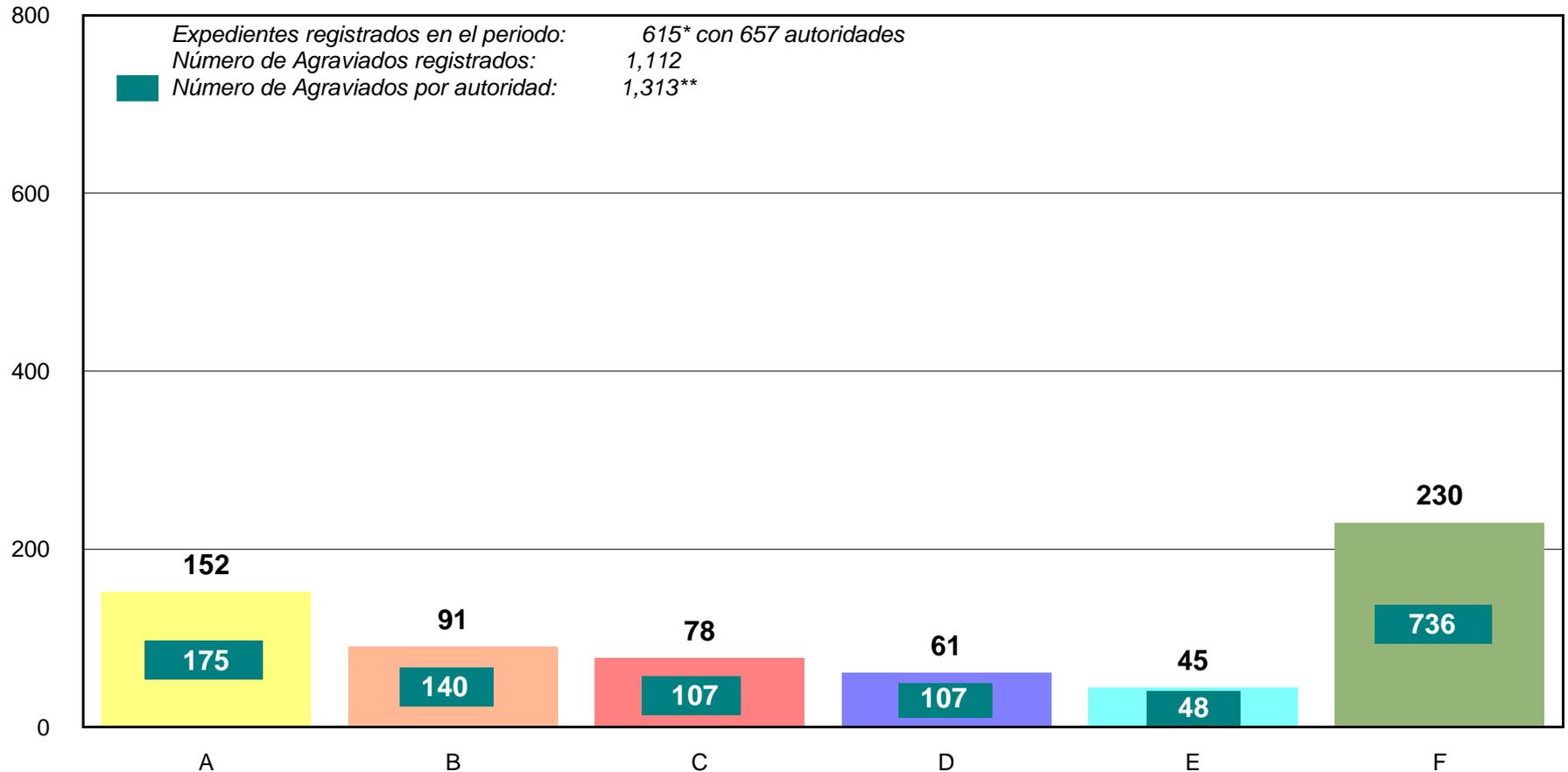
Expedientes de queja concluidos y en trámite 2020



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados Diciembre 2020



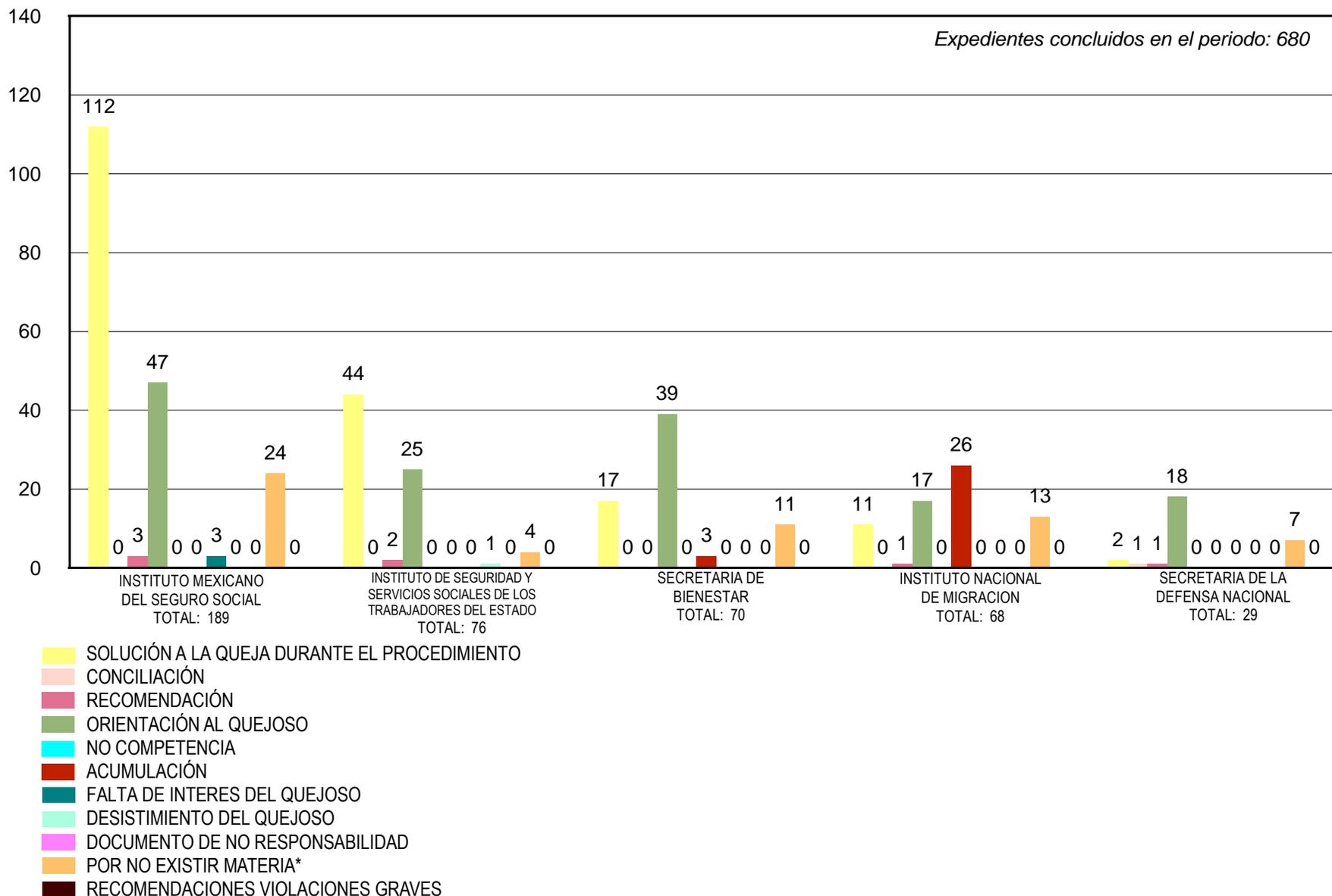
- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- B INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION
- C ORGANO ADMINISTRATIVO DESCONCENTRADO PREVENCION Y READAPTACION SOCIAL
- D INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
- E SECRETARIA DE BIENESTAR
- F OTRAS AUTORIDADES (79 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD

** 201 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES



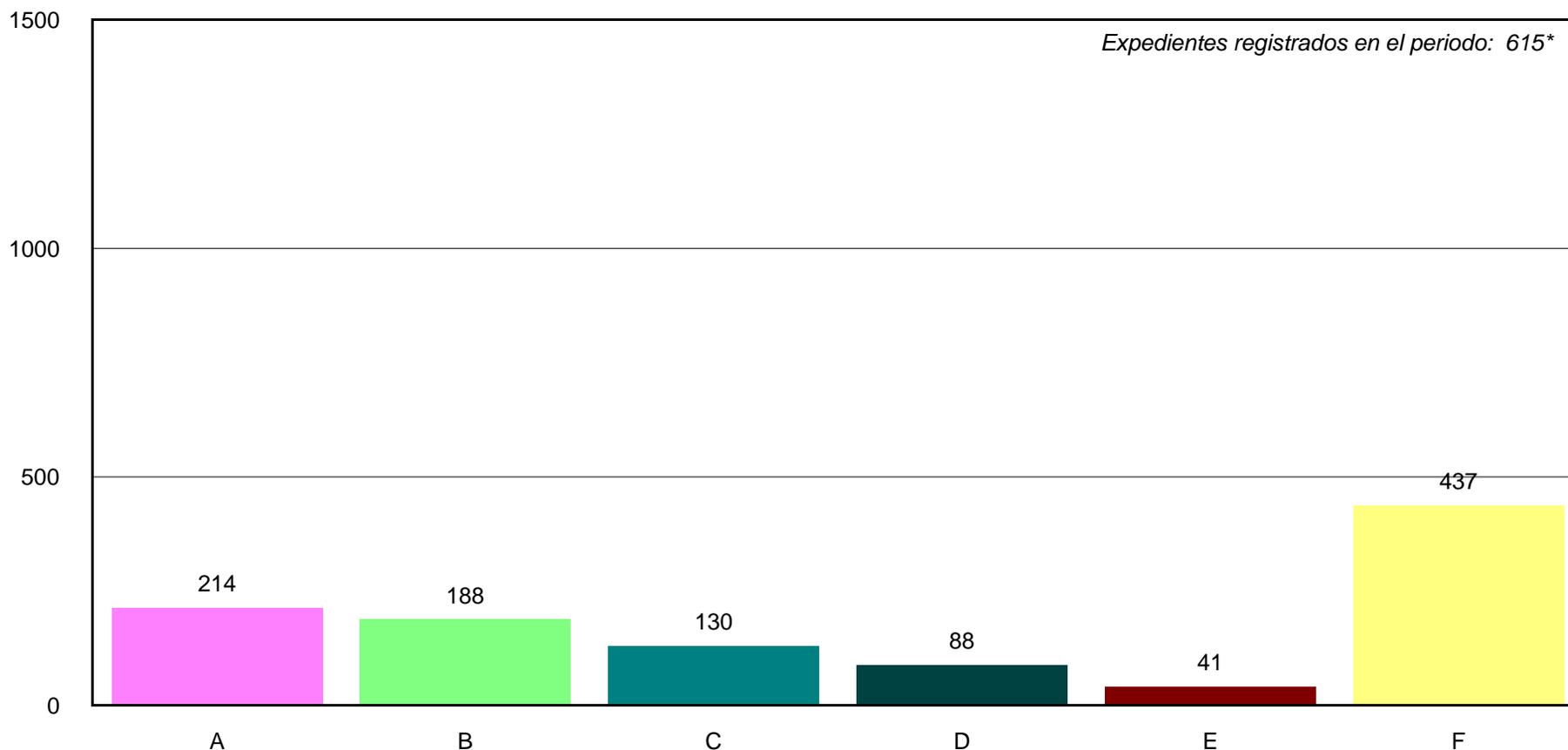
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos Diciembre 2020



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados Diciembre 2020

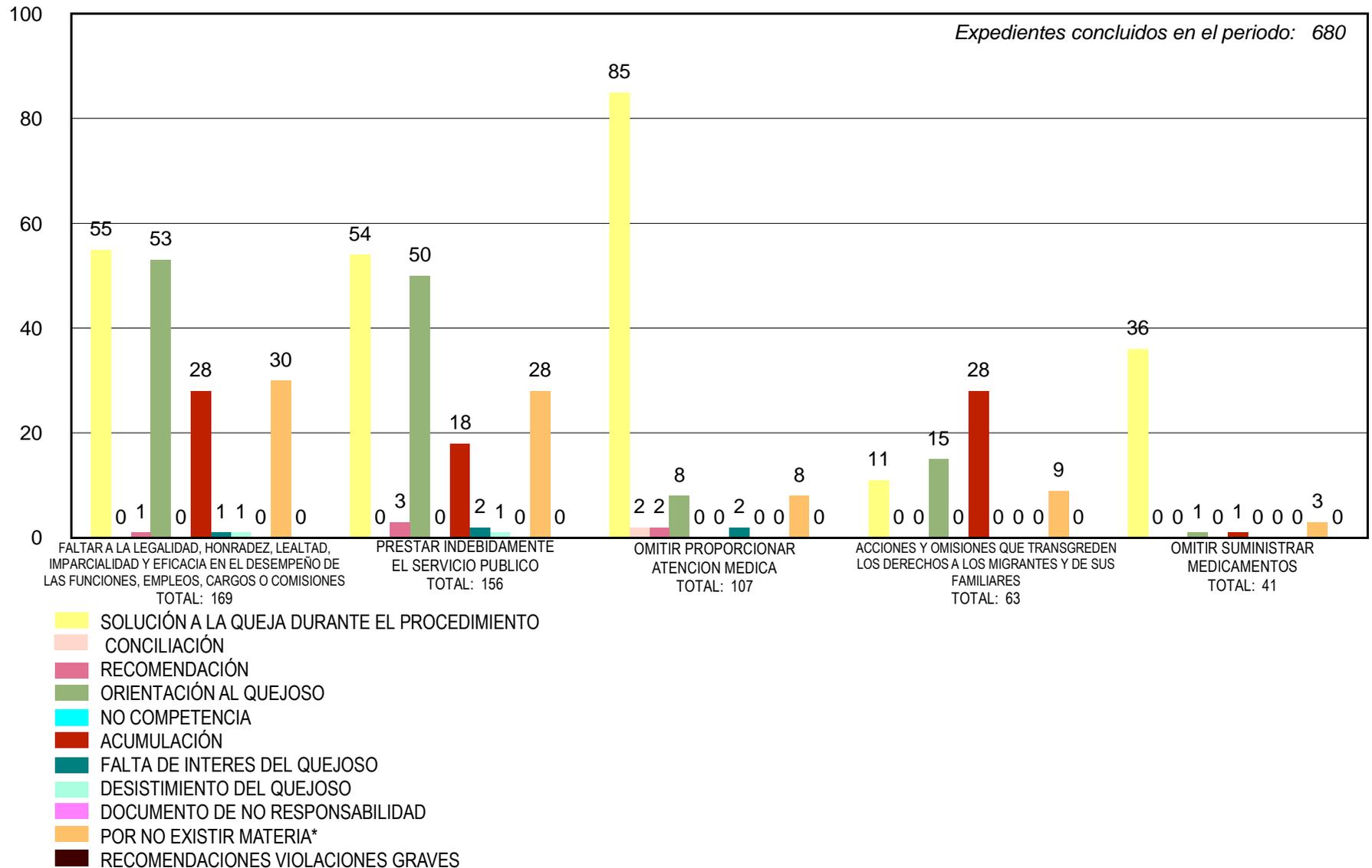


- A FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES
- B PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PUBLICO
- C OMITIR PROPORCIONAR ATENCION MEDICA
- D ACCIONES Y OMISIONES QUE TRANSGREDEN LOS DERECHOS A LOS MIGRANTES Y DE SUS FAMILIARES
- E OMITIR SUMINISTRAR MEDICAMENTOS
- F OTRAS VIOLACIONES (72 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



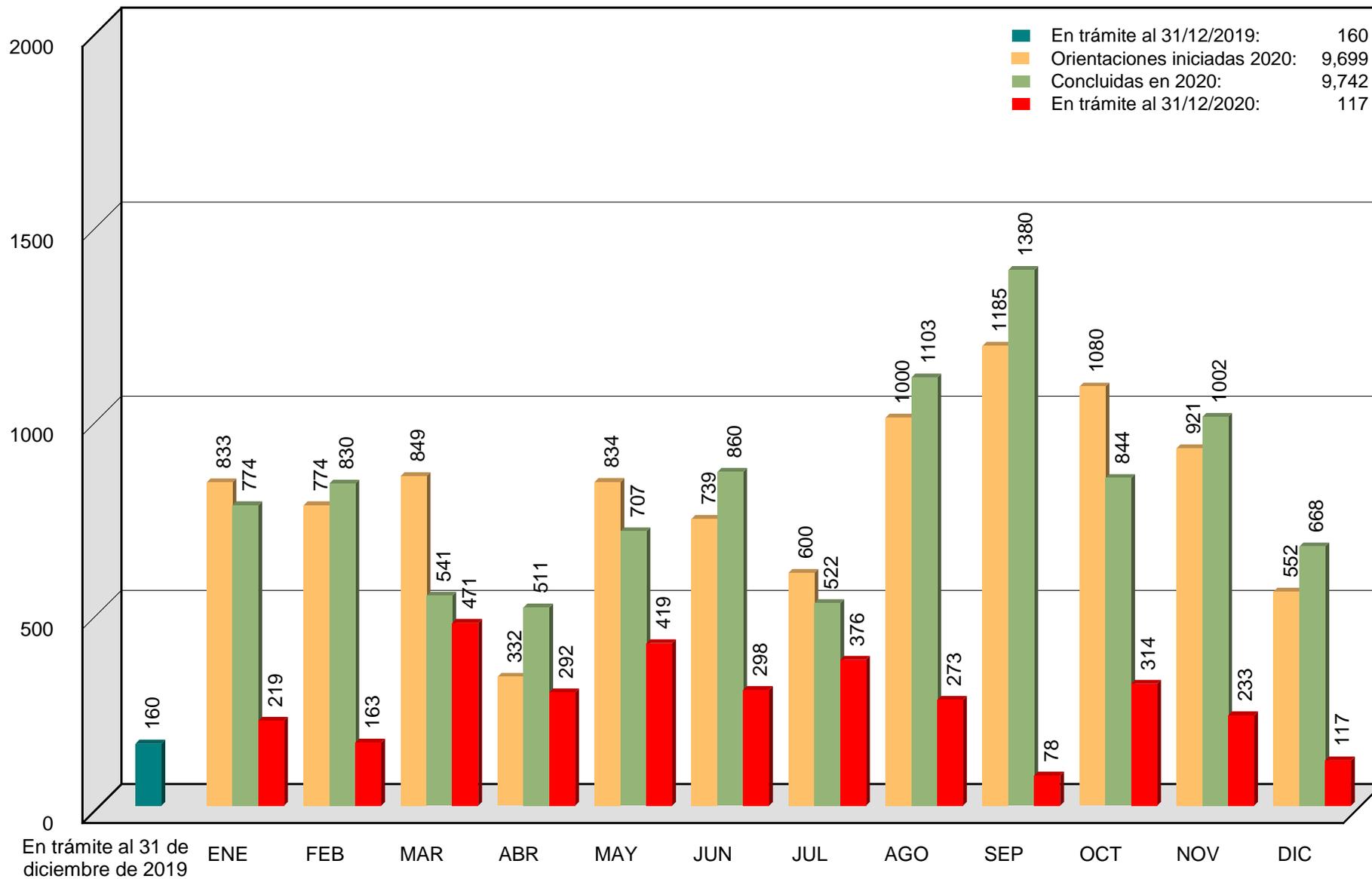
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos Diciembre 2020



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

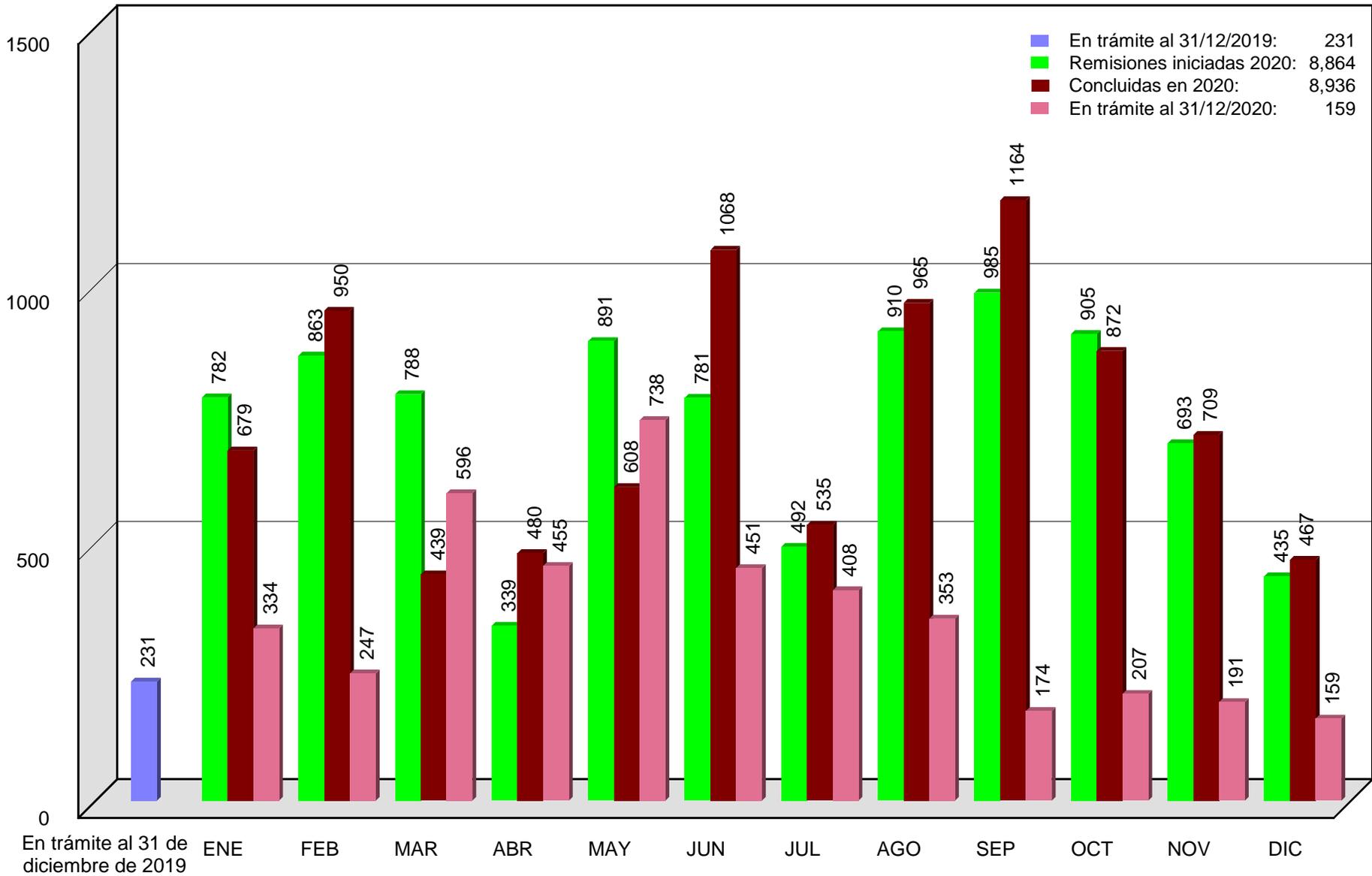


Inicio - conclusión de orientaciones directas 2020





Inicio - conclusión de remisiones 2020





Expedientes de orientación y de remisión tramitados Diciembre 2020

ORIENTACIONES

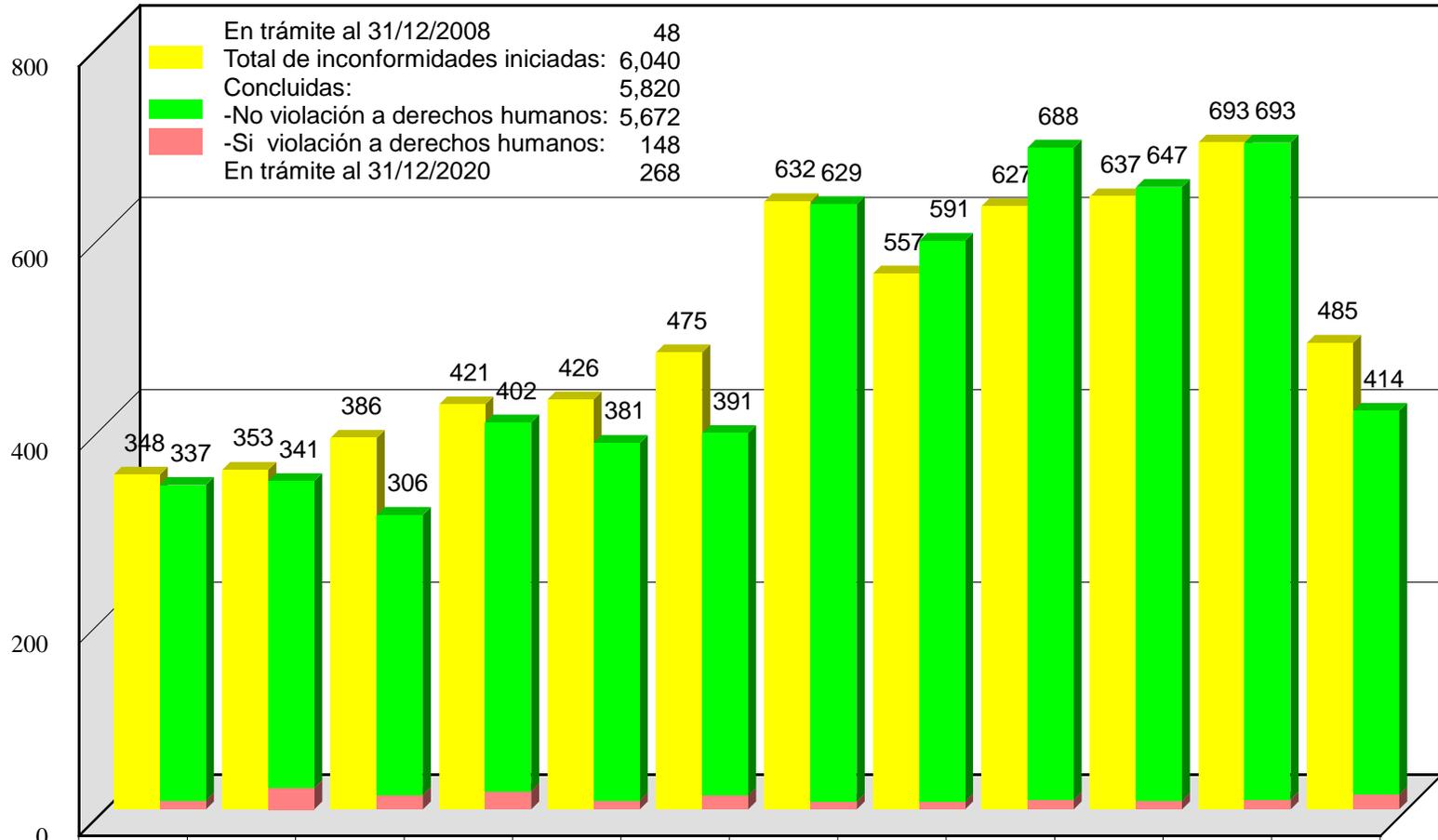
VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	104	743
SEGUNDA	21	338
TERCERA	23	683
CUARTA	156	1,023
QUINTA	74	542
SEXTA	116	3,030
D.G.Q.O.T	174	3,383
TOTAL	668	9,742

REMISIONES

VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	78	1,529
SEGUNDA	50	703
TERCERA	24	1,121
CUARTA	53	592
QUINTA	120	1,167
SEXTA	135	3,737
D.G.Q.O.T.	7	87
TOTAL	467	8,936



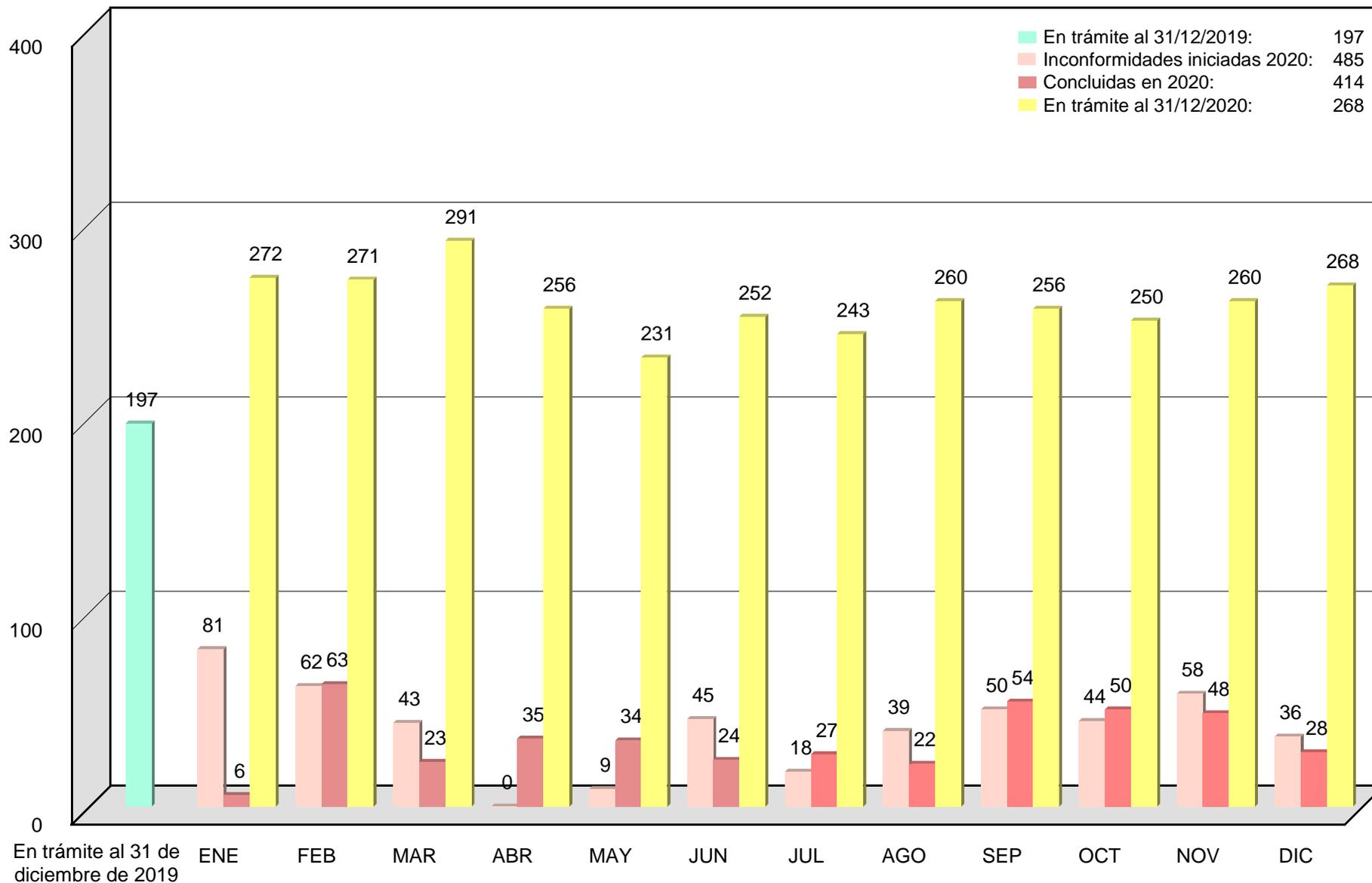
Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2020



	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
En trámite:	268	59	71	151	170	215	299	302	268	207	197	197	268
Iniciadas:	6,040	348	353	386	421	426	475	632	557	627	637	693	485
No violación:	5,672	328	319	291	383	372	377	621	583	678	638	683	399
Si violación:	148	9	22	15	19	9	14	8	8	10	9	10	15

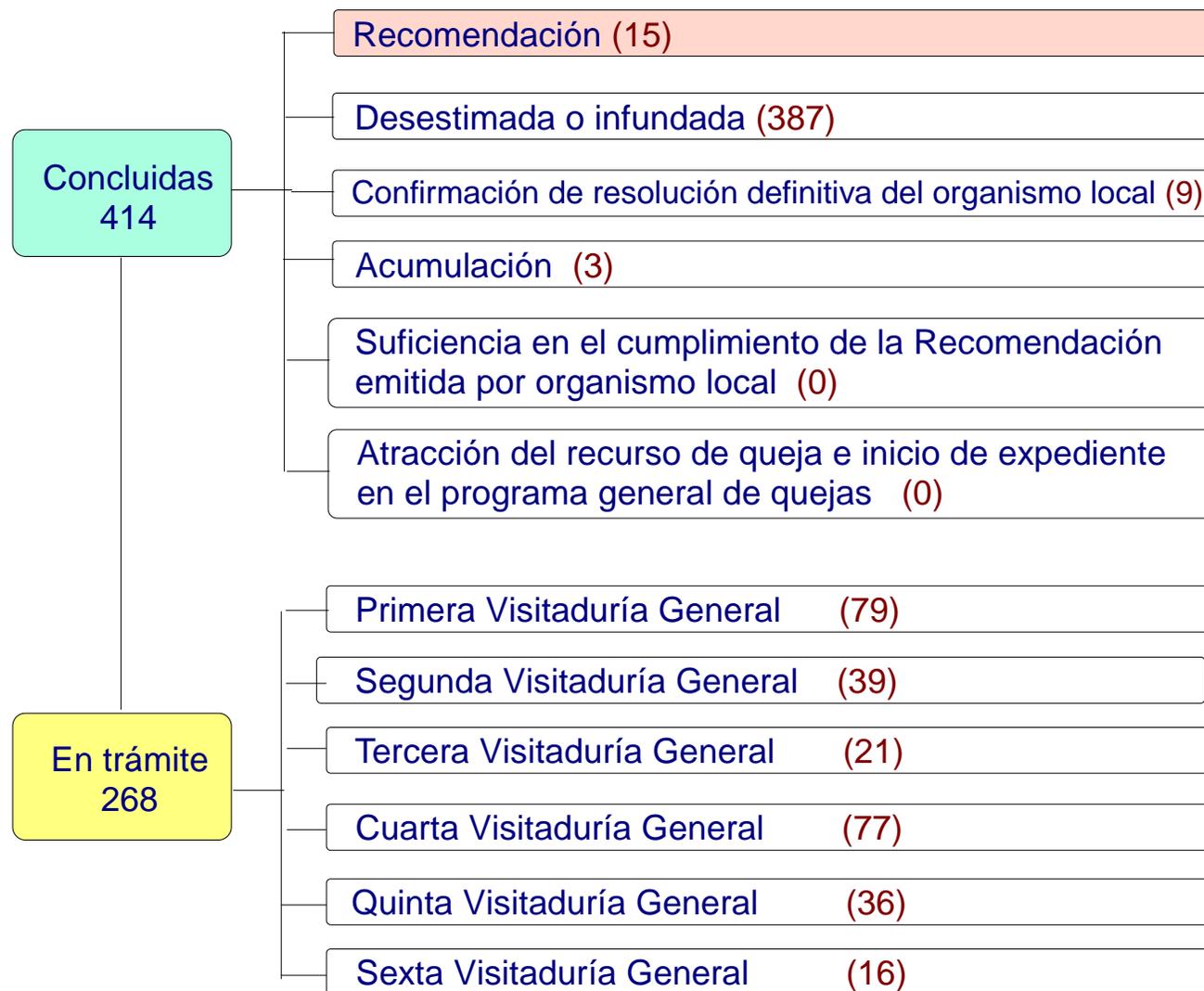


Inicio - conclusión de inconformidades 2020



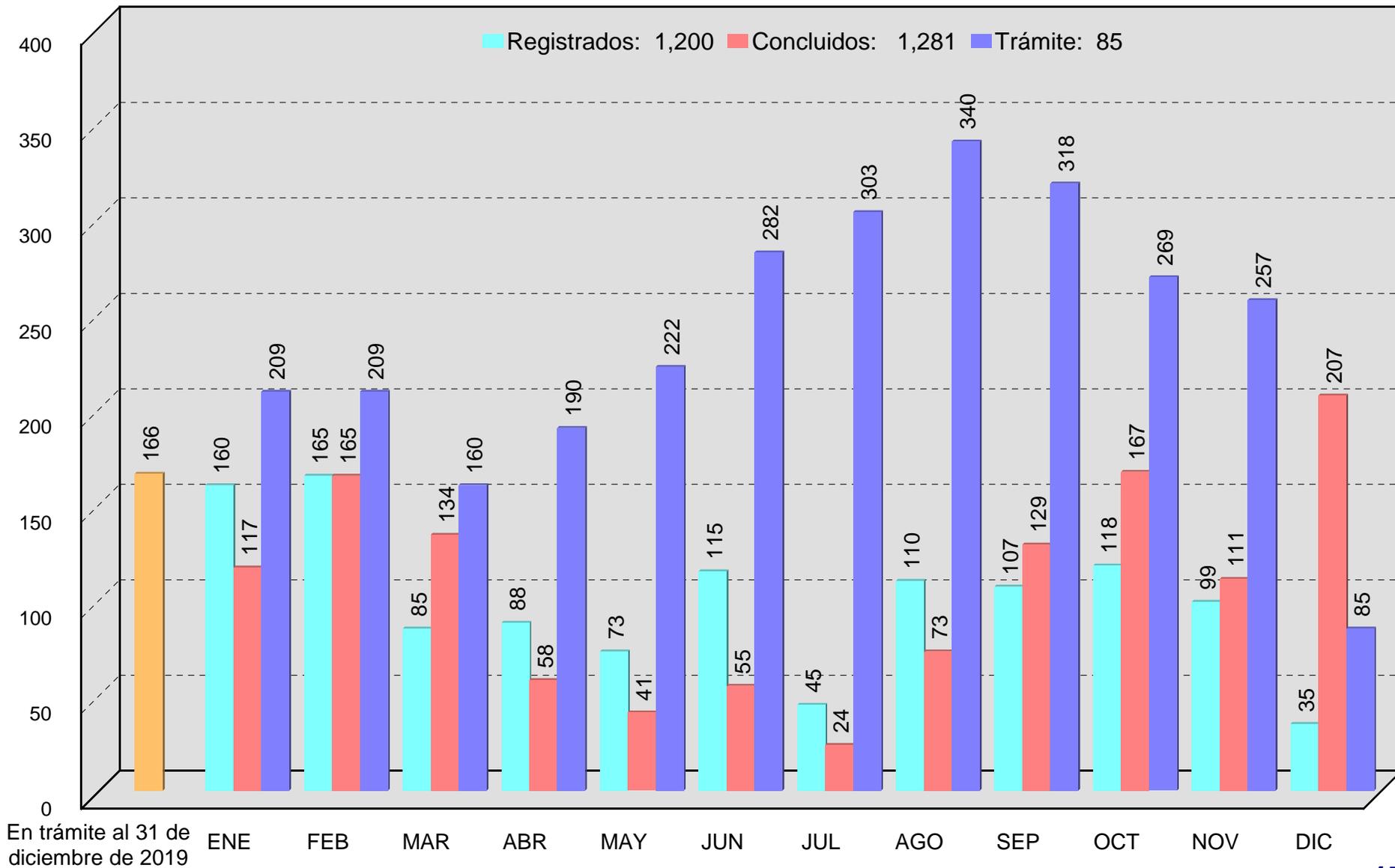


Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2020



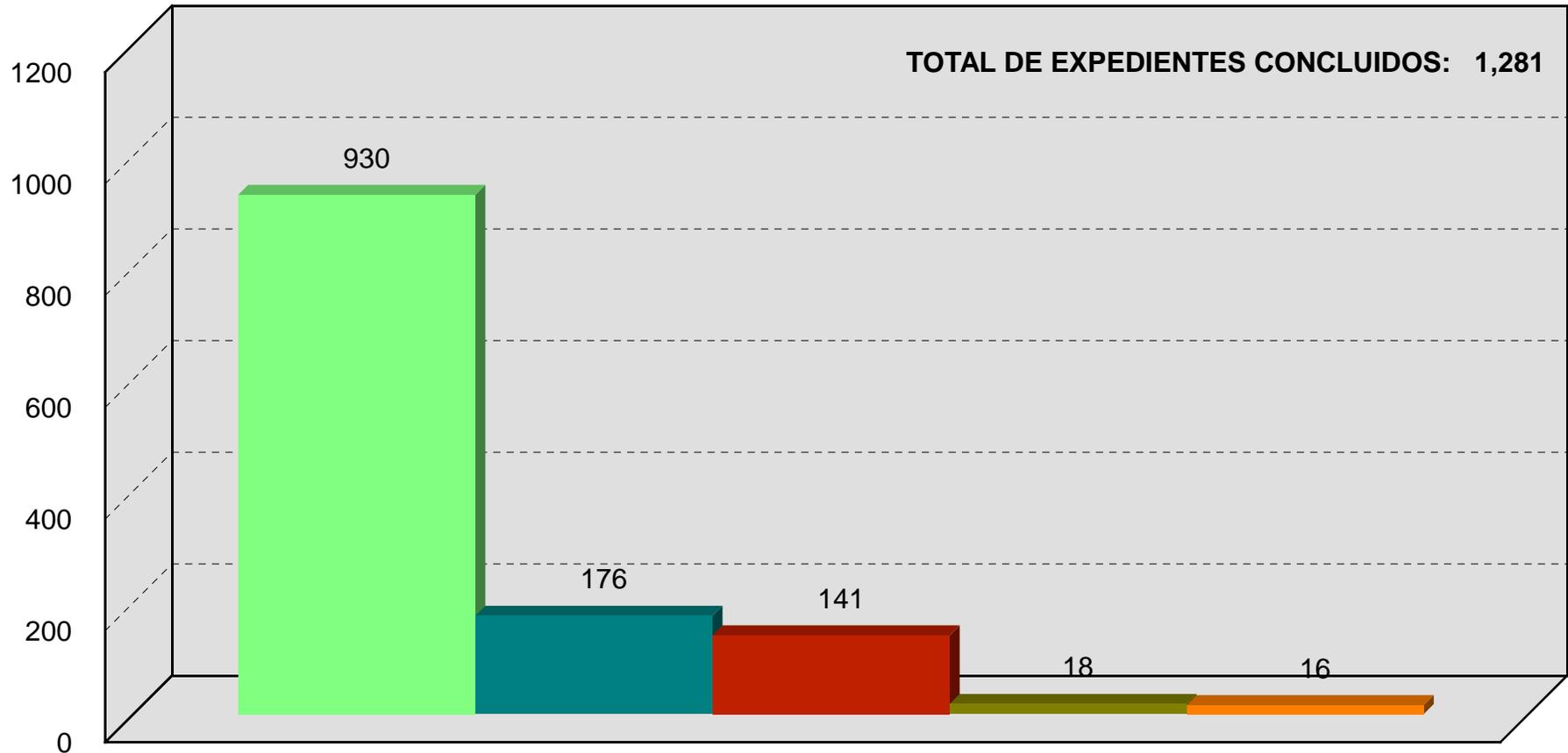


Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2020





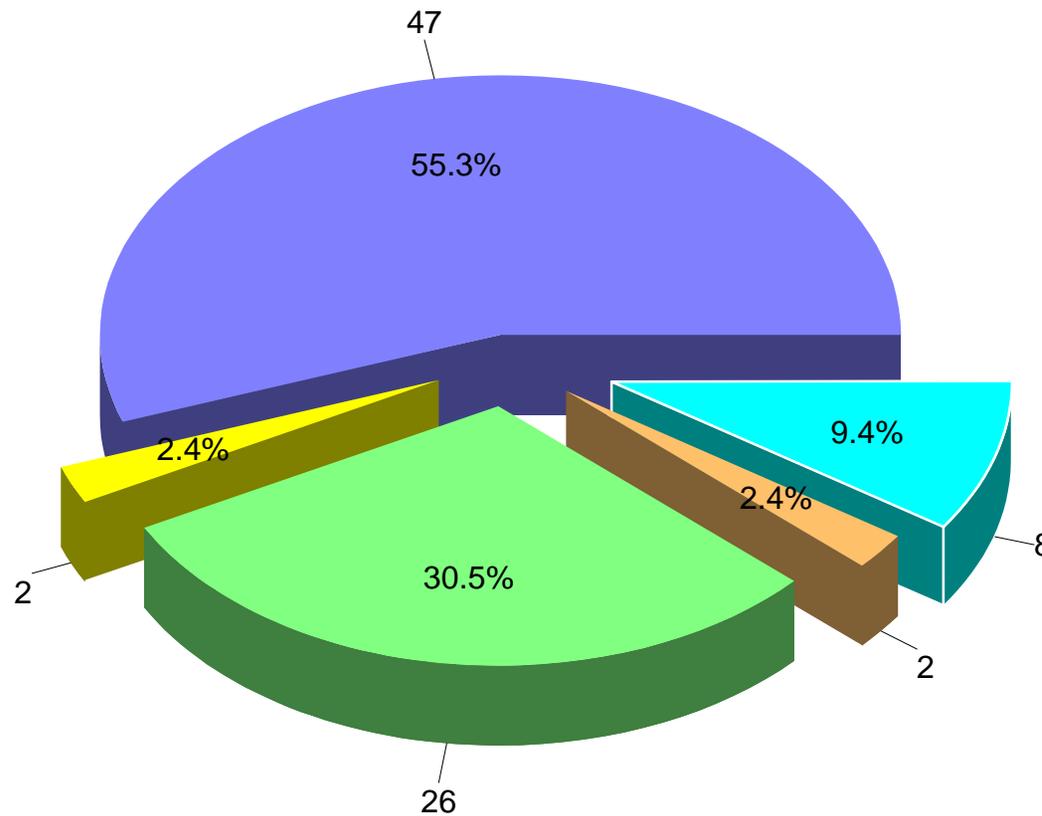
Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2020



- INFORMACIÓN PROPORCIONADA O EN LA PÁGINA DE INTERNET DE LA CNDH
- DESECHADAS POR FALTA DE INTERES DEL SOLICITANTE
- INCOMPETENCIA
- INFORMACIÓN PÚBLICA
- INFORMACIÓN CLASIFICADA COMO CONFIDENCIAL O RESERVADA



Curso de los expedientes de transparencia en trámite Diciembre 2020



Total: 85

- EN ANALISIS DE LA UNIDAD RESPONSABLE
- REQUERIMIENTO DE INFORMACION ADICIONAL
- EN ESPERA DE PAGO
- AMPLIACION DEL PLAZO PARA DAR RESPUESTA
- CONSULTA DIRECTA DE LA INFORMACION

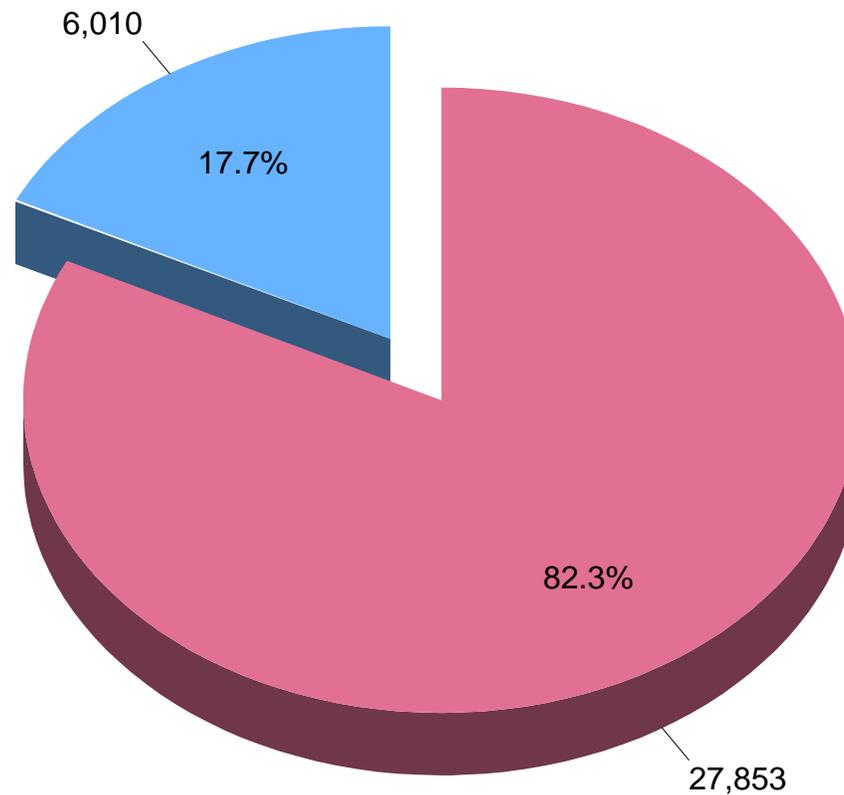


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA

SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EDIFICIO JORGE CARPIZO Y POR LA DEL CENTRO HISTÓRICO EJERCICIO 2020

ATENCIÓN DE SERVICIOS A USUARIOS*



Total: 33,863

ATENCIÓN DE SERVICIOS VÍA TELEFÓNICA

* UN USUARIO PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO.

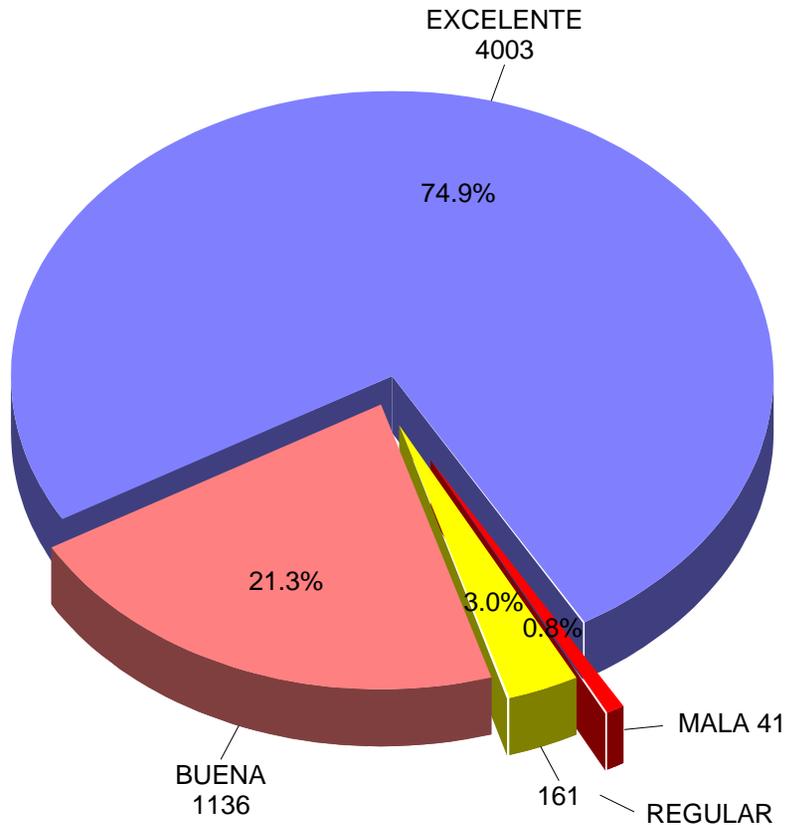


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

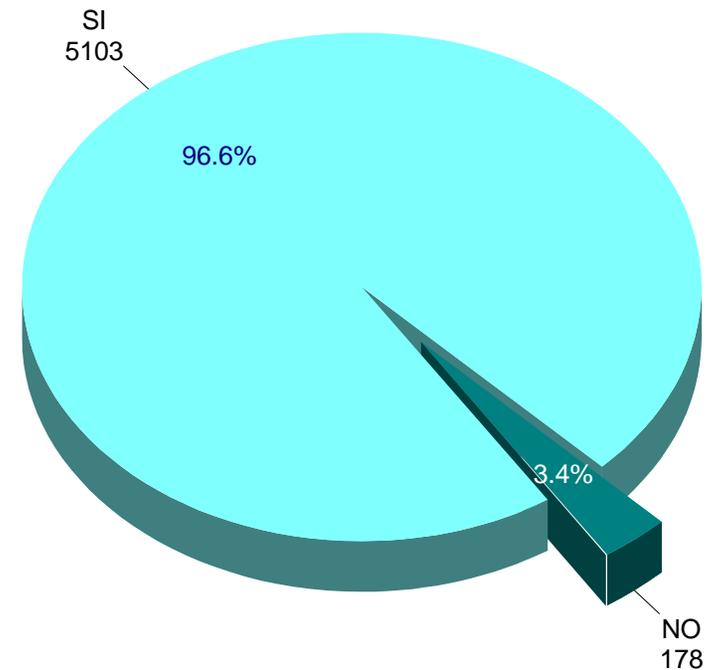
DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA

CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO - DICIEMBRE 2020

OPINION DEL QUEJOSO:
¿LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL ABOGADO FUE?
TOTAL : 5,341



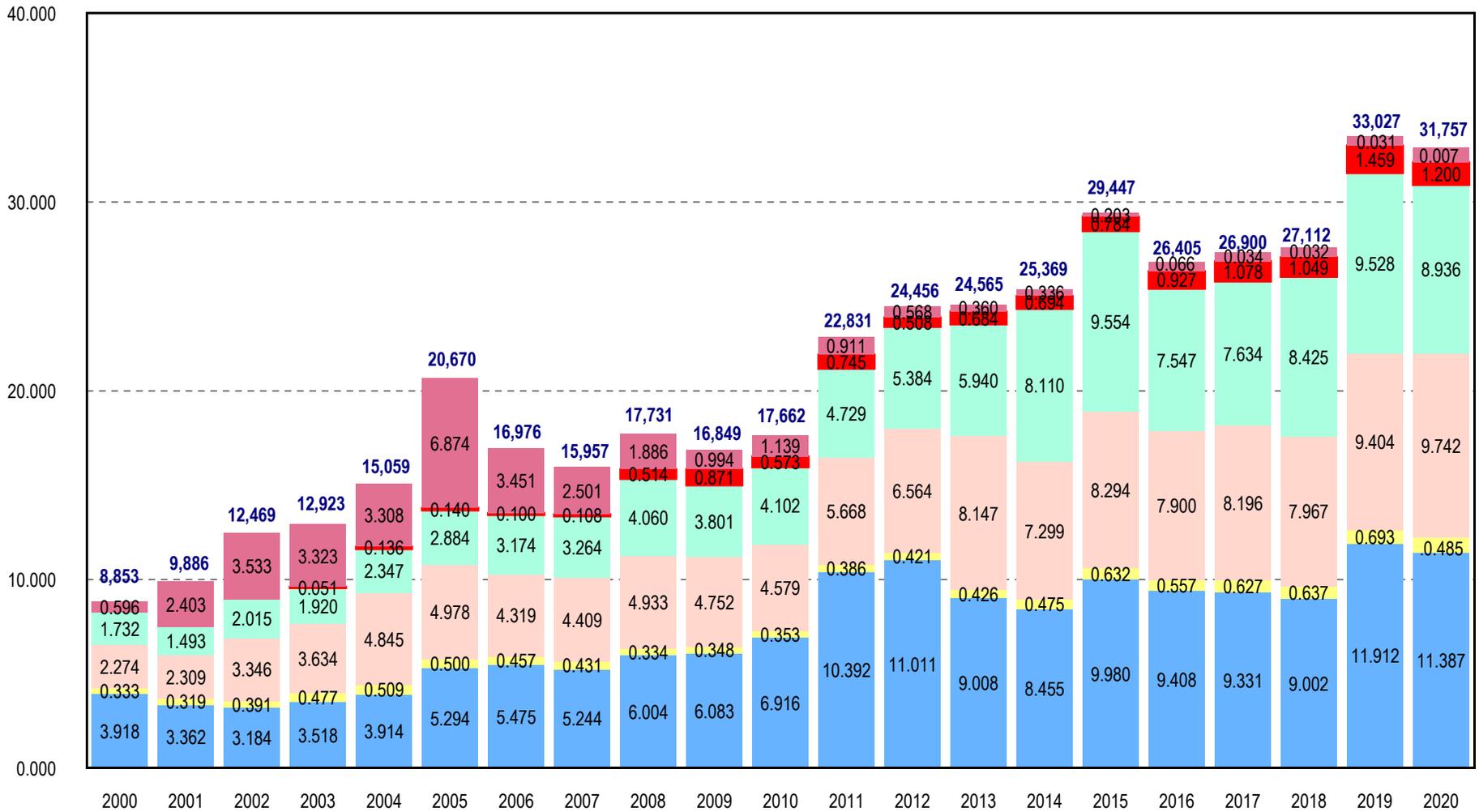
OPINION DEL QUEJOSO:
¿DE TENER UN PROBLEMA NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?
TOTAL : 5,281



SOLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LOS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.



Análisis comparativo de asuntos atendidos en la C.N.D.H. 2000 - Diciembre 2020



- EXPEDIENTES DE QUEJA (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE INCONFORMIDAD (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE ORIENTACIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE REMISIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE TRANSPARENCIA (REGISTRADOS)
- REMISIONES VÍA OFICIO DE PRESENTACIÓN (DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA) (CONCLUIDOS)

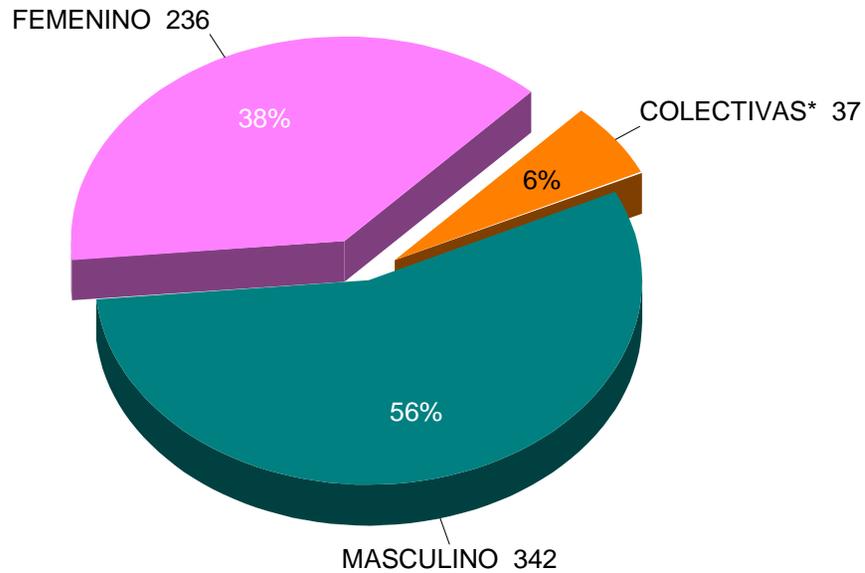


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

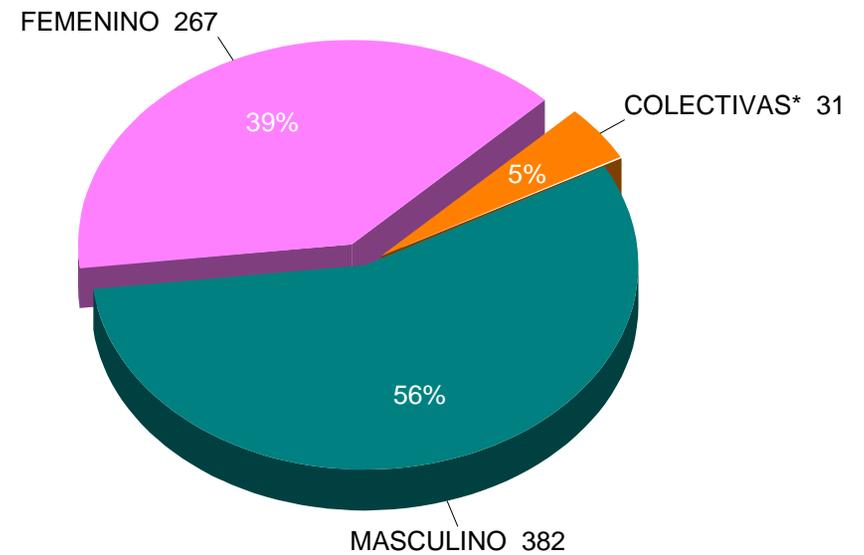
Expedientes de queja registrados y concluidos por género

DICIEMBRE 2020

QUEJAS REGISTRADAS POR GÉNERO
TOTAL: 615



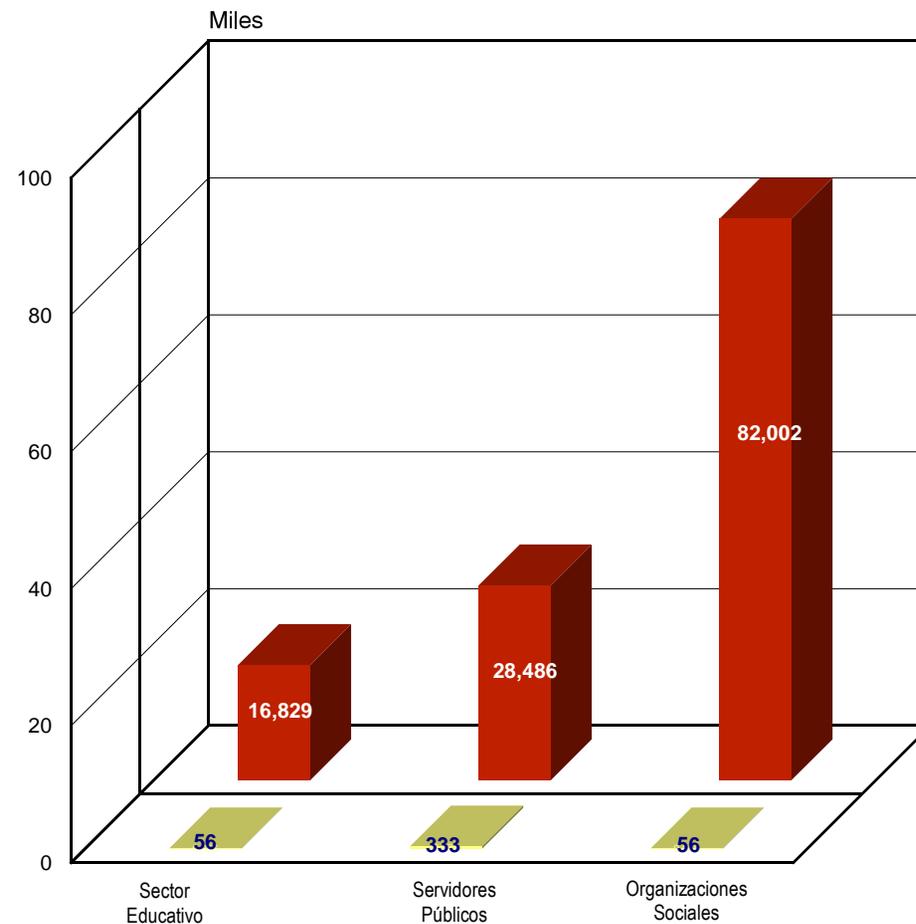
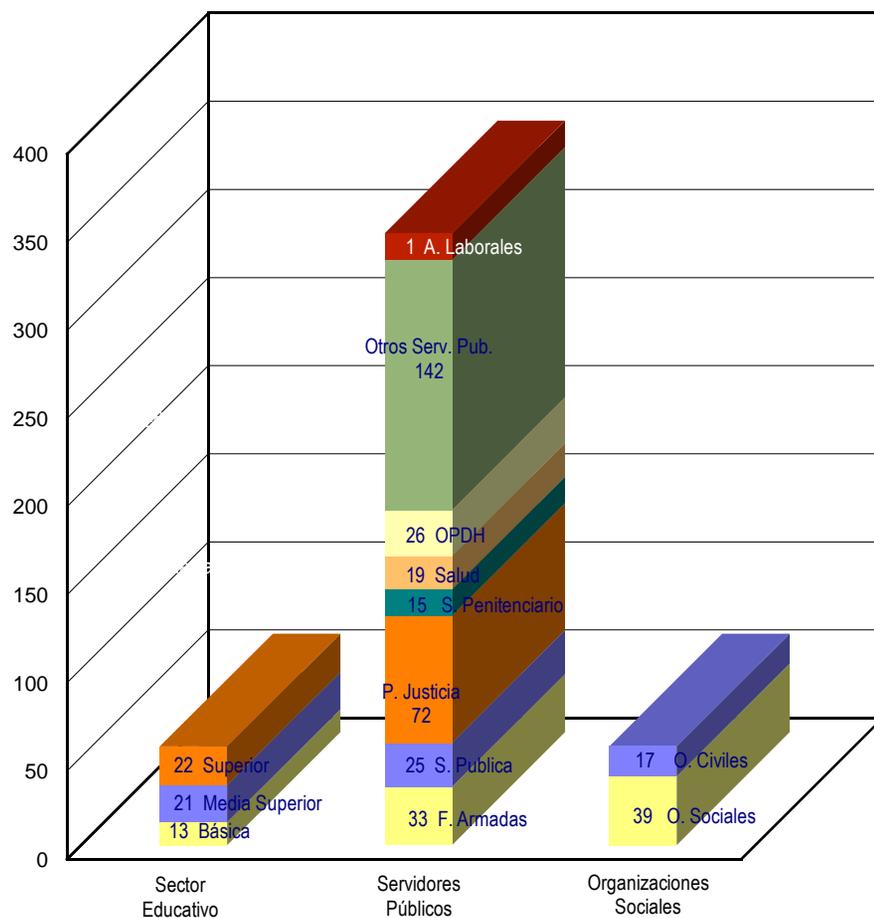
QUEJAS CONCLUIDAS POR GÉNERO
TOTAL: 680



* 2 O MÁS PERSONAS.



Actividades de capacitación, promoción y participantes Diciembre 2020



	Periodo
Total de actividades:	445
Total de participantes:	127,317



Comunicaciones recibidas del exterior

Diciembre 2020

Total: 0

