



CNDH

M É X I C O

Presentación Gráfica

NOVIEMBRE 2020

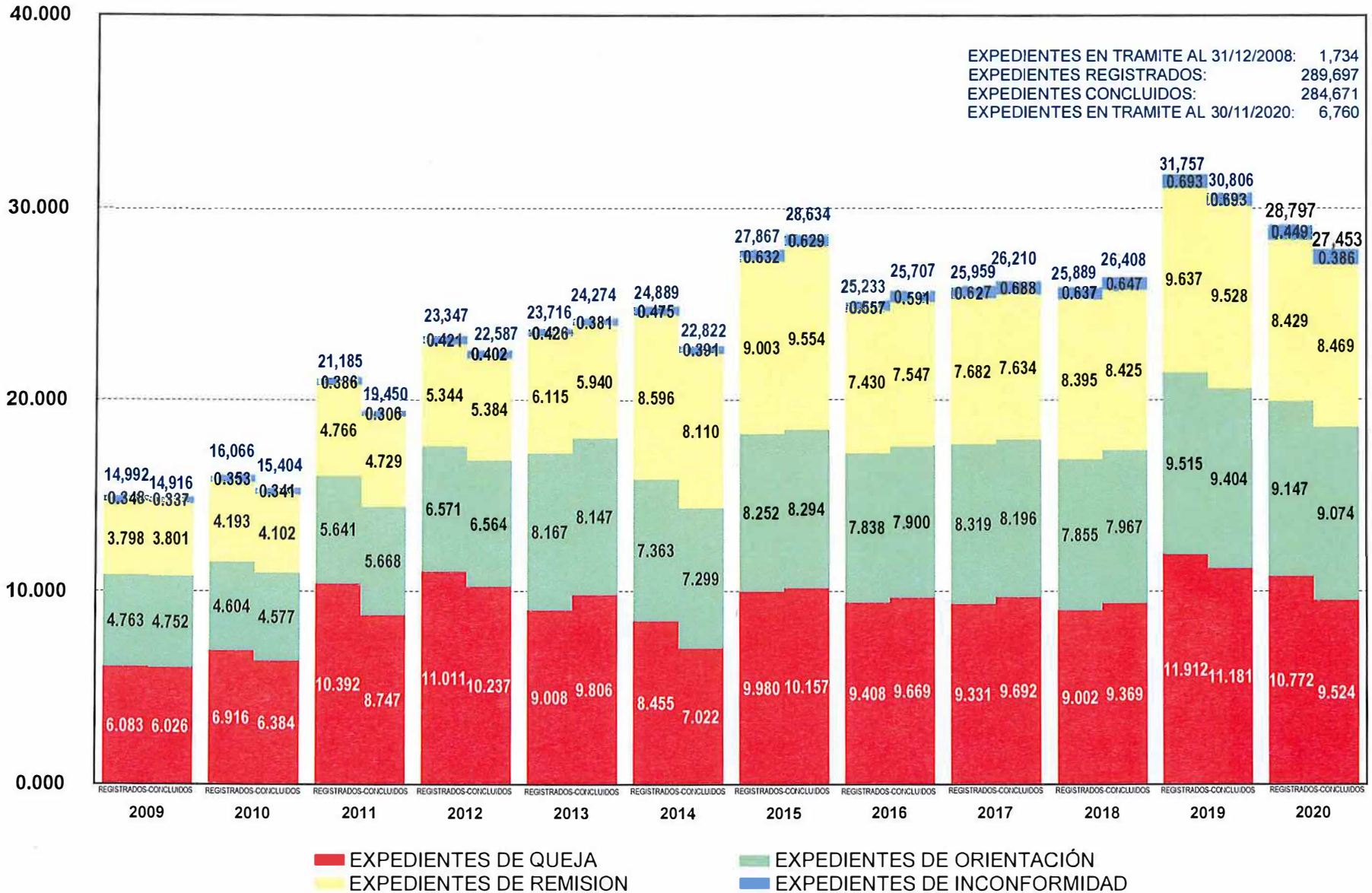
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

ÍNDICE DE LÁMINAS

Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2020 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)	1	Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2020	14
Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero – Noviembre 2020	2	Inicio – conclusión de inconformidades 2020	15
Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 - 2014	3	Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2020	16
Expedientes de queja registrados y concluidos 2015 – Noviembre 2020	4	Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2020 ..	17
Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2020	5	Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2020	18
Expedientes de queja concluidos y en trámite 2020	6	Curso de los expedientes de transparencia en trámite a Noviembre 2020 ..	19
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados en el mes de Noviembre 2020	7	Servicios proporcionados por la Dirección de Atención al Público edificio Jorge Carpizo y por la del Centro Histórico 2020	20
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos en el mes de Noviembre 2020	8	Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas, Orientación y Transparencia a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2020	21
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados en el mes de Noviembre 2020	9	Análisis comparativo de asuntos atendidos en la Comisión Nacional de los Derechos Humanos de 2000 al mes de Noviembre 2020	22
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos en el mes de Noviembre 2020	10	Expedientes de queja registrados y concluidos por género en el mes de Noviembre 2020	23
Inicio – conclusión de orientaciones directas 2020	11	Actividades de capacitación, promoción y participantes en el mes de Noviembre 2020	24
Inicio – conclusión de remisiones 2020	12	Comunicaciones recibidas del exterior en el mes de Noviembre 2020	25
Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de Noviembre 2020	13		



Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2020 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)

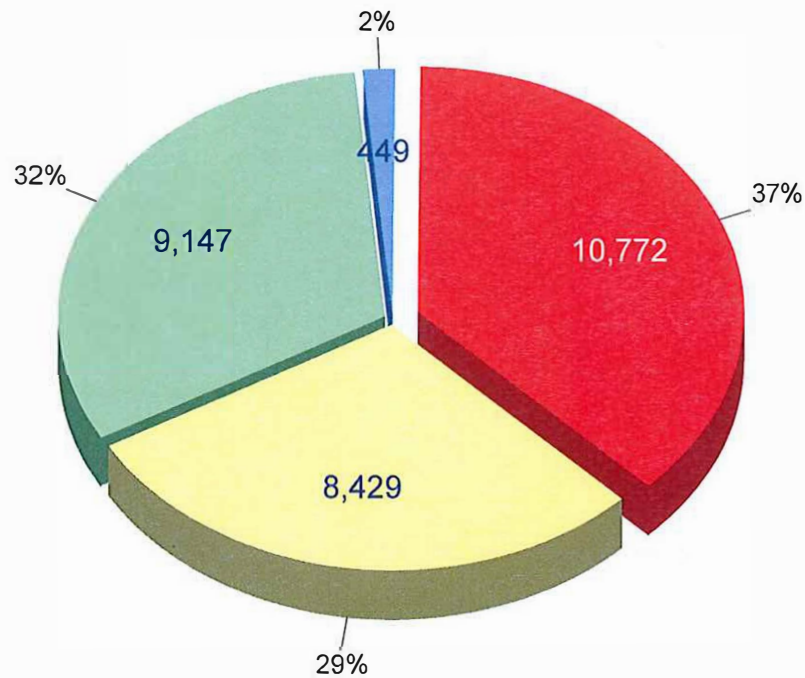




Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero - Noviembre 2020

TOTAL DE EXPEDIENTES: 28,797

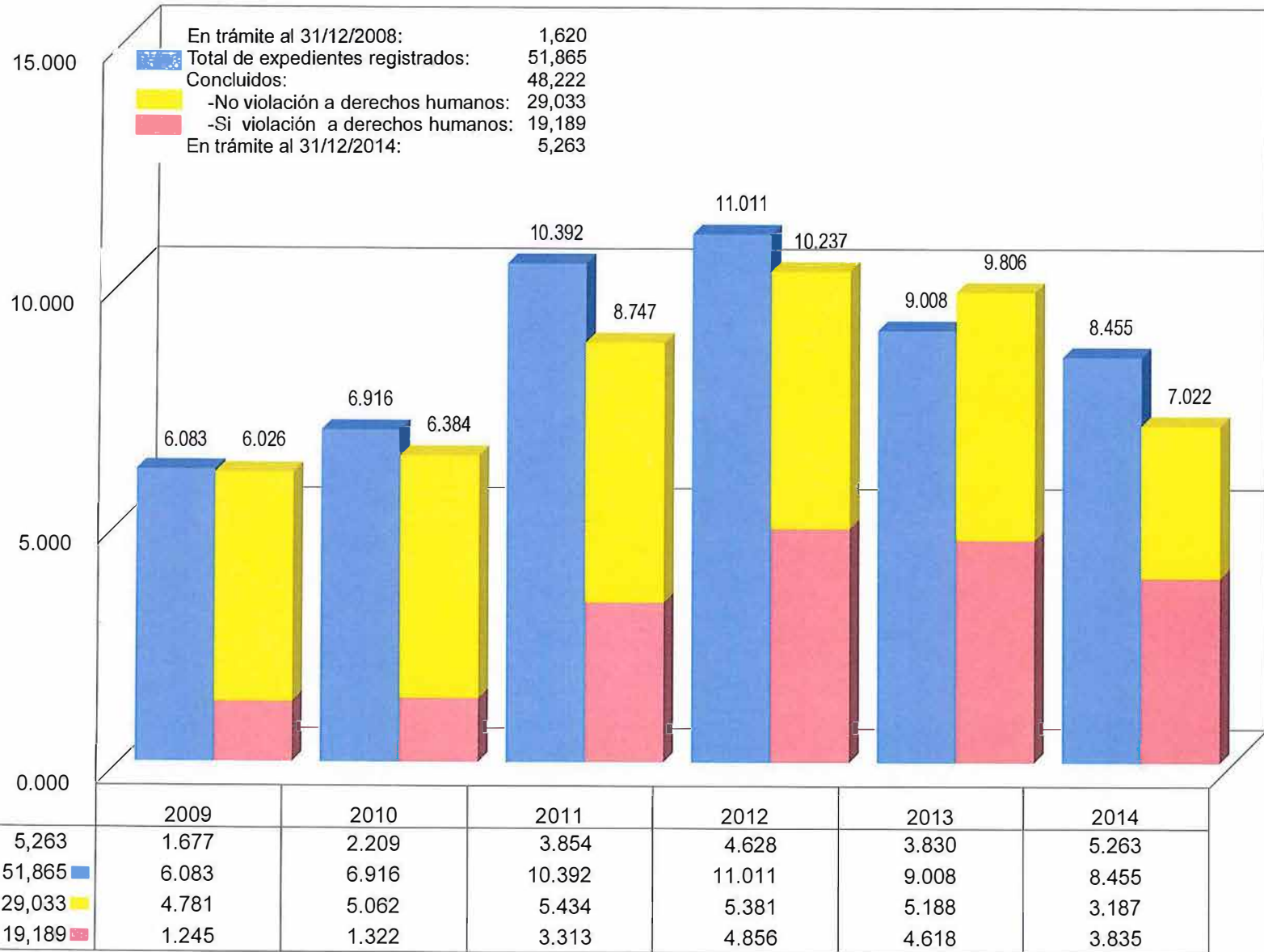
TOTAL DE AGRAVIADOS: 488,782



■ QUEJAS ■ INCONFORMIDADES ■ ORIENTACIONES DIRECTAS ■ REMISIONES



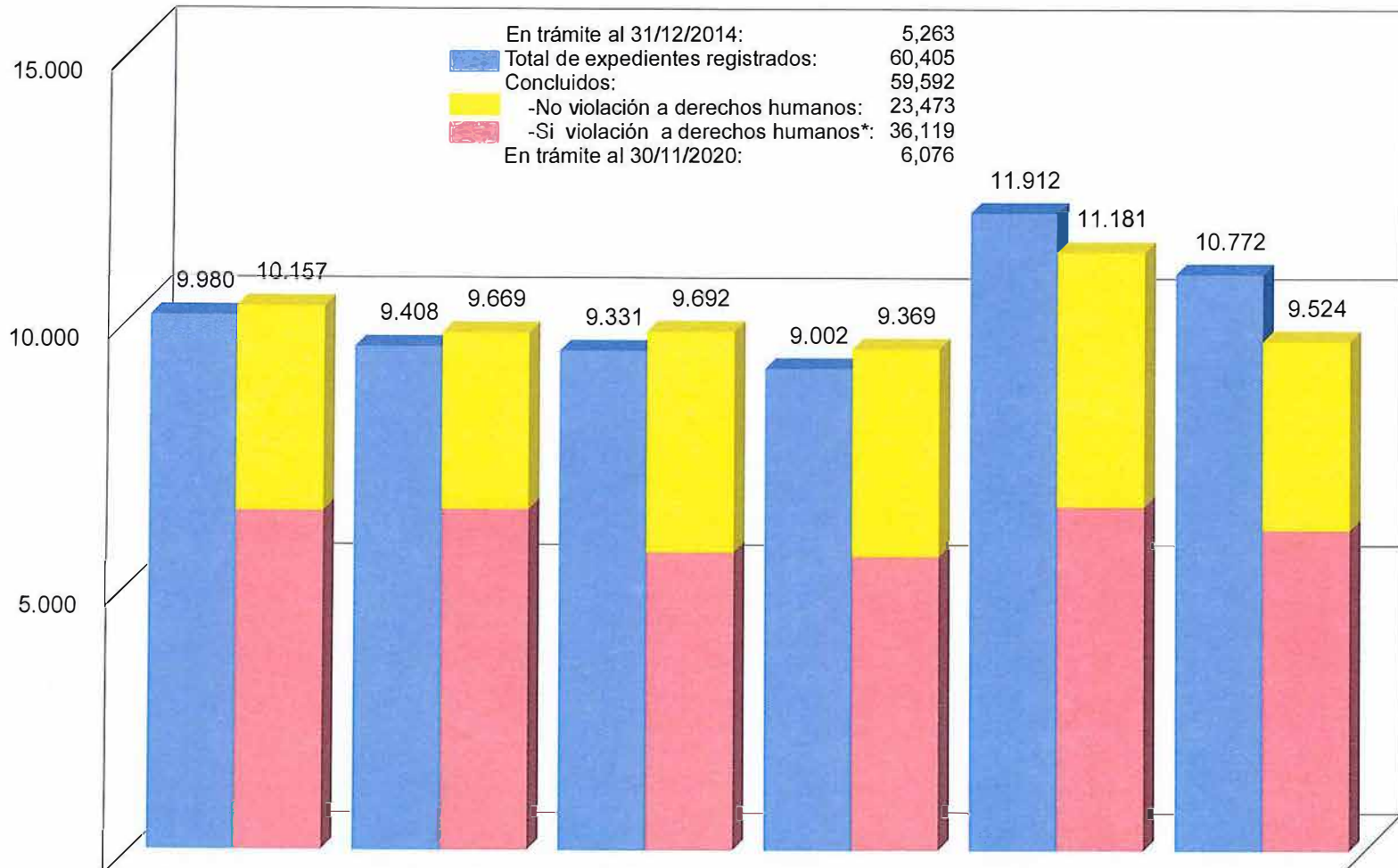
Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 a 2014



NOTA: Causas de conclusión consideradas como si violación a derechos humanos hasta el 2011: Recomendación, conciliación y resuelto durante el trámite respectivo.
 Causas de conclusión consideradas como si violación a derechos humanos a partir del 2012: Recomendación, conciliación, resuelto durante el trámite respectivo y por no existir materia.



Expedientes de queja registrados y concluidos 2015 - Noviembre 2020

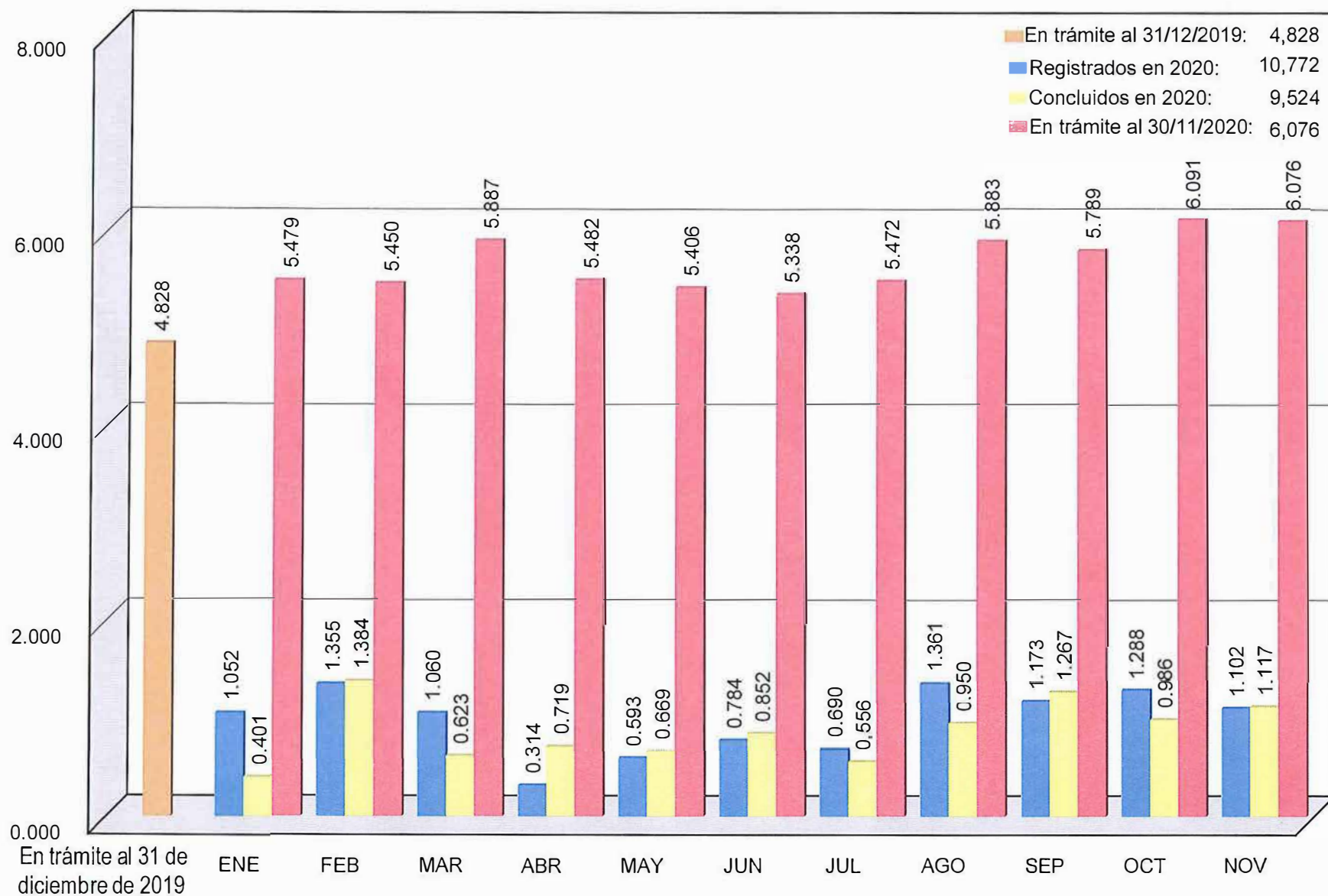


	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
En trámite:	6,076	5.086	4.825	4.464	4.097	4.828	6.076
Registrados:	60,405	9.980	9.408	9.331	9.002	11.912	10.772
No violación:	23,473	3.831	3.313	4.137	3.889	4.765	3.538
Si violación:	36,119	6.326	6.356	5.555	5.480	6.416	5.986

* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, conciliaciones, resuelto durante el trámite respectivo y por no existir materia.

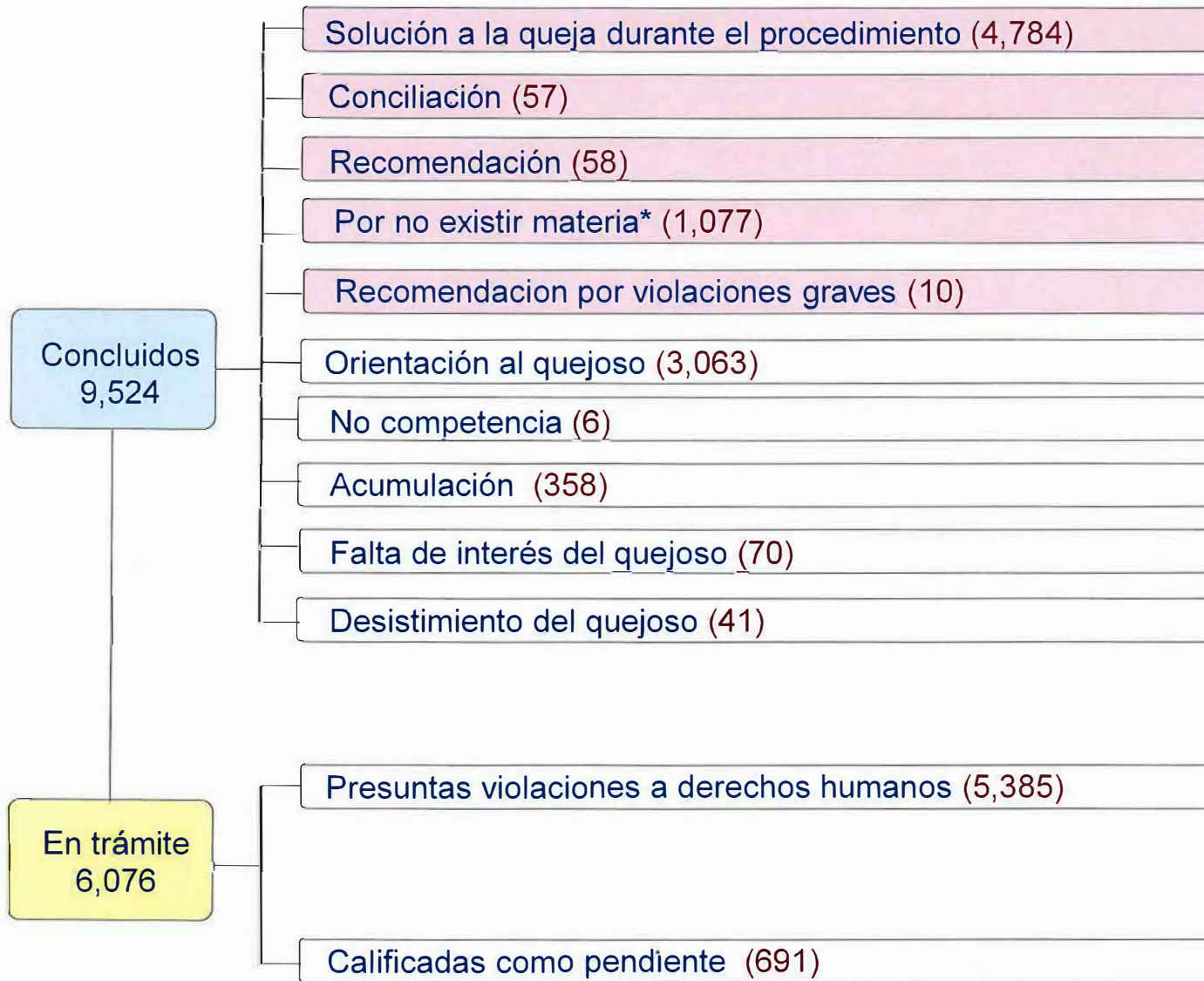


Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2020





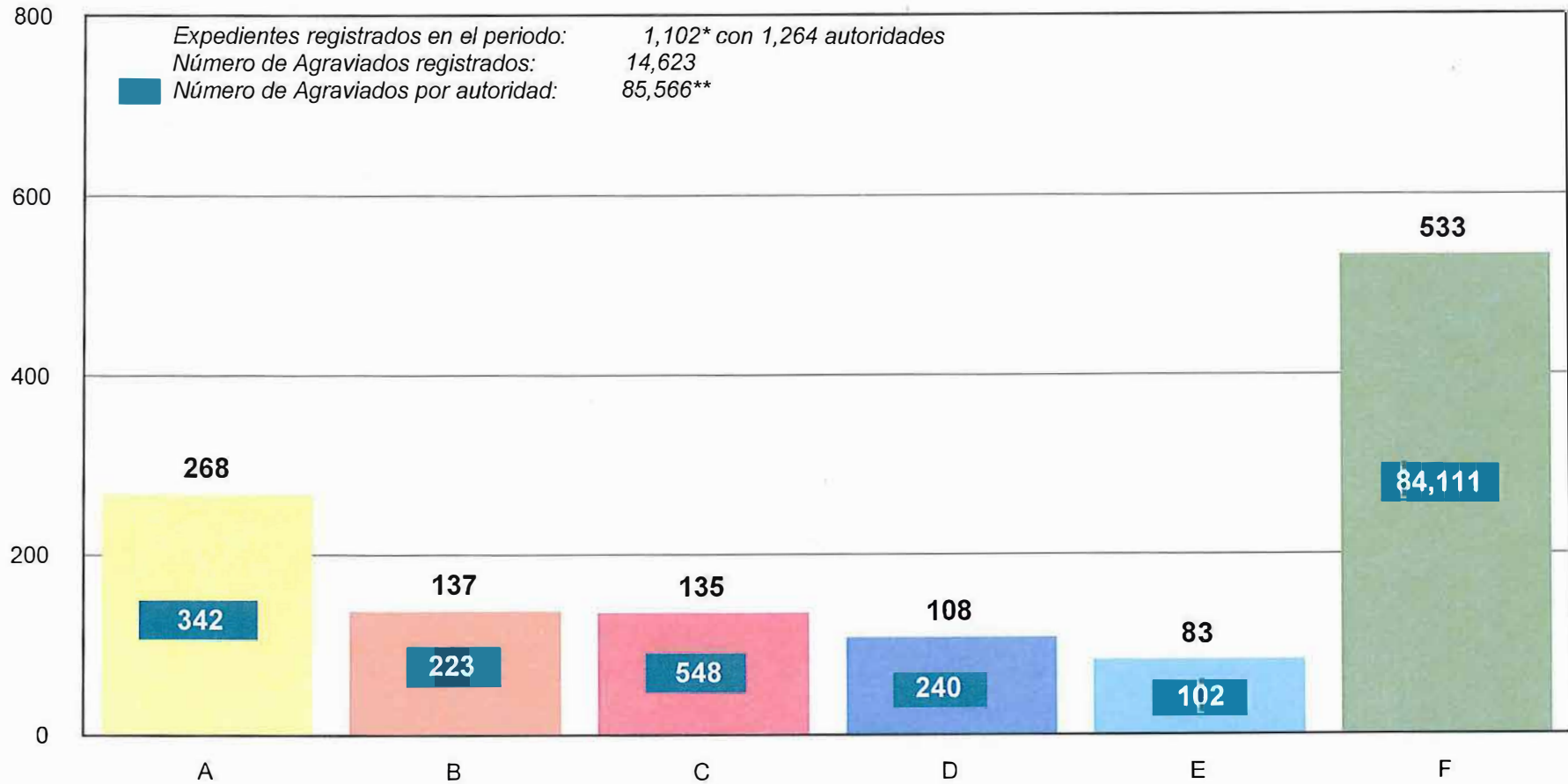
Expedientes de queja concluidos y en trámite 2020



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados Noviembre 2020

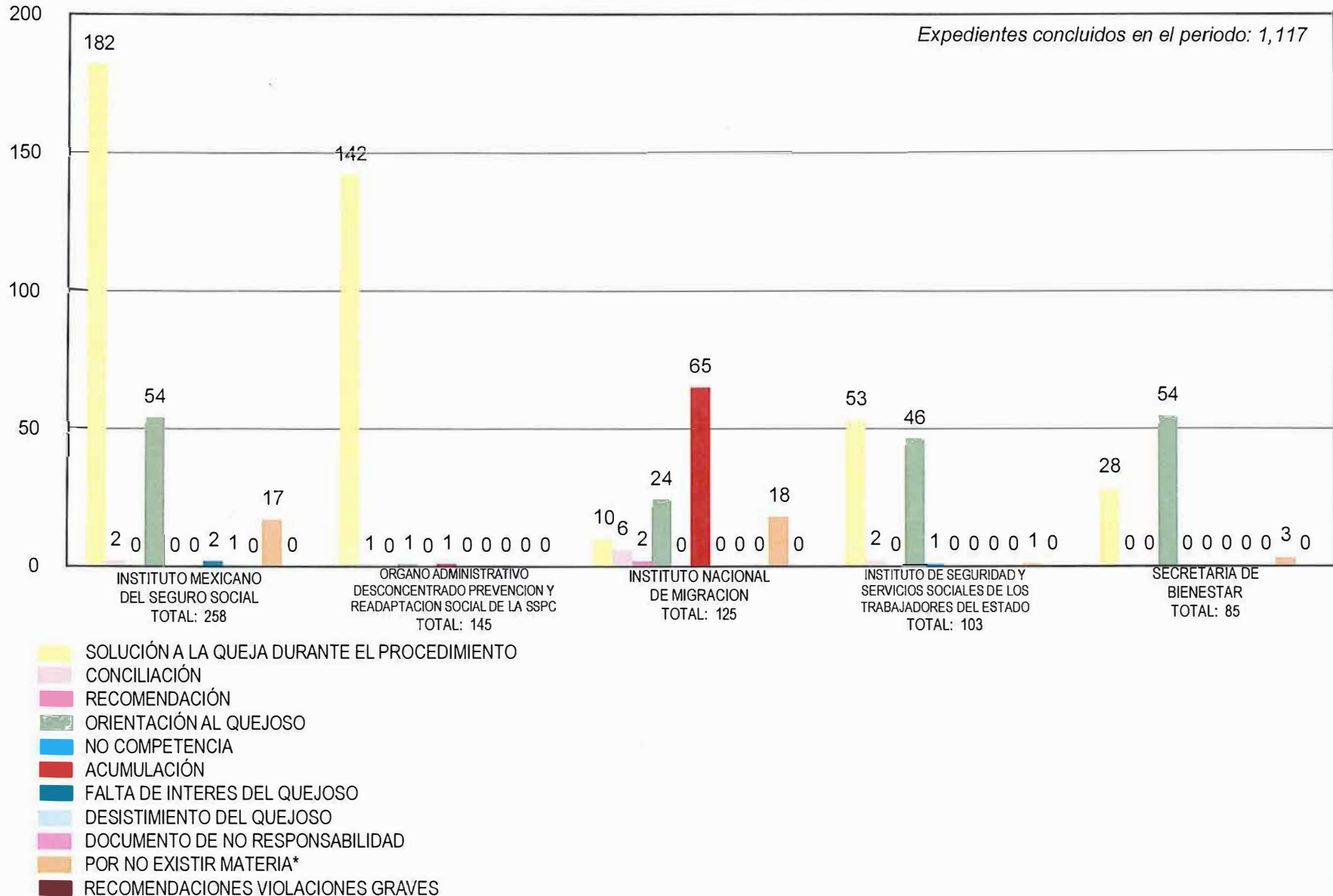


- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- B INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION
- C ORGANO ADMINISTRATIVO DESCONCENTRADO PREVENCION Y READAPTACION SOCIAL
- D INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
- E SECRETARIA DE BIENESTAR
- F OTRAS AUTORIDADES (171 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD
** 70,943 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES



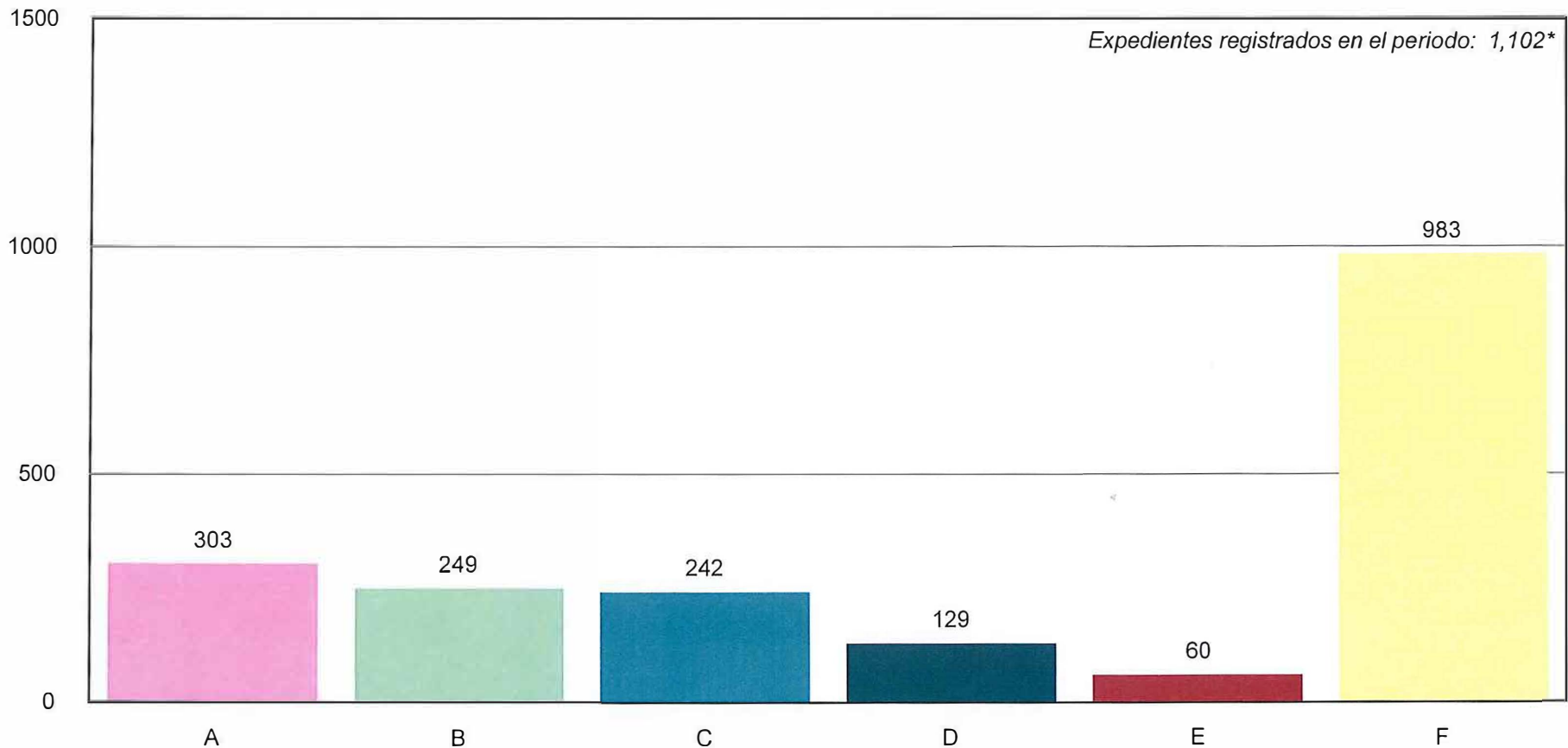
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos Noviembre 2020



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados Noviembre 2020

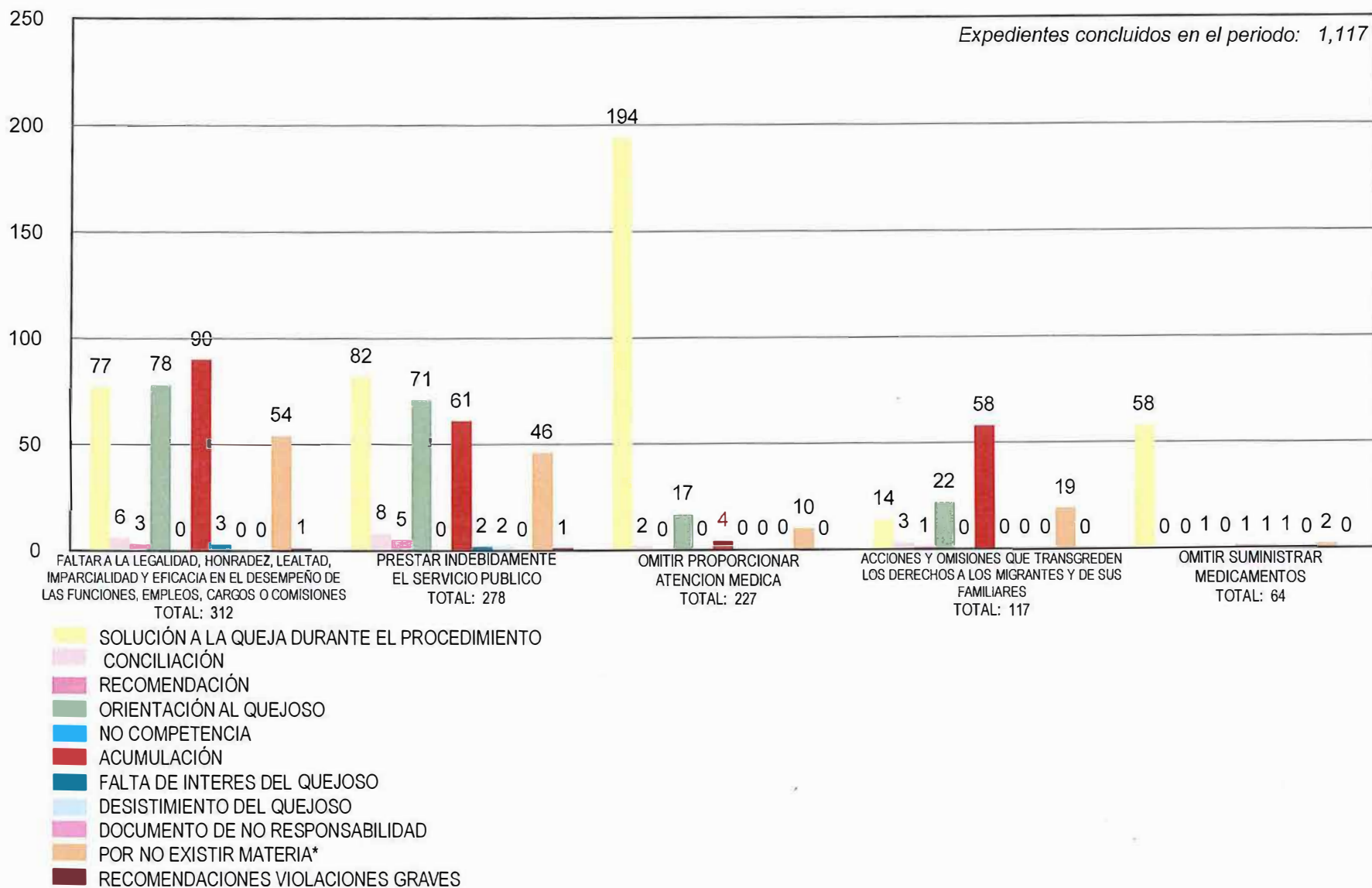


- A FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES
- B PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PUBLICO
- C OMITIR PROPORCIONAR ATENCION MEDICA
- D ACCIONES Y OMISIONES QUE TRANSGREDEN LOS DERECHOS A LOS MIGRANTES Y DE SUS FAMILIARES
- E OMITIR SUMINISTRAR MEDICAMENTOS
- F OTRAS VIOLACIONES (90 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



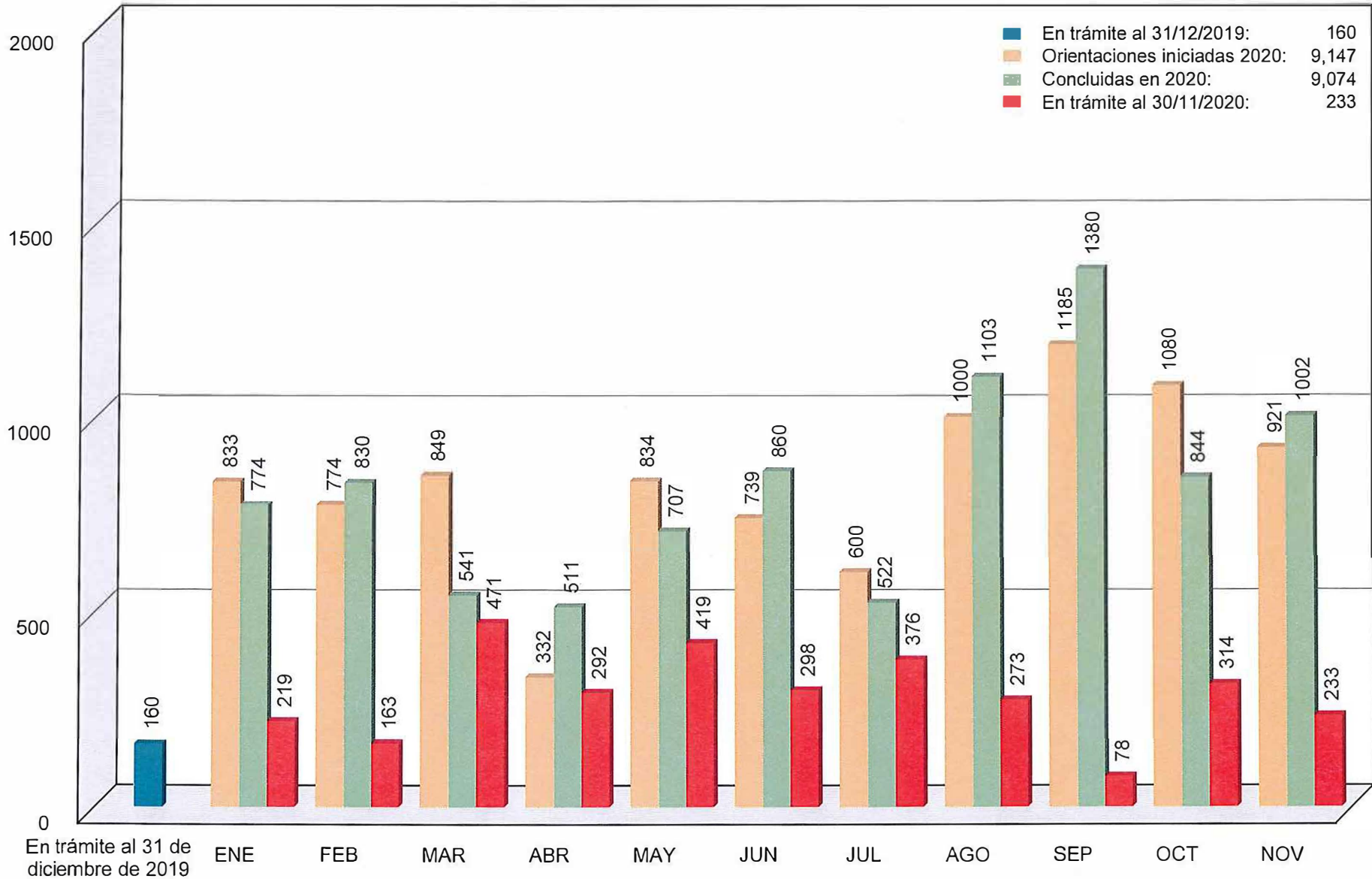
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos Noviembre 2020



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

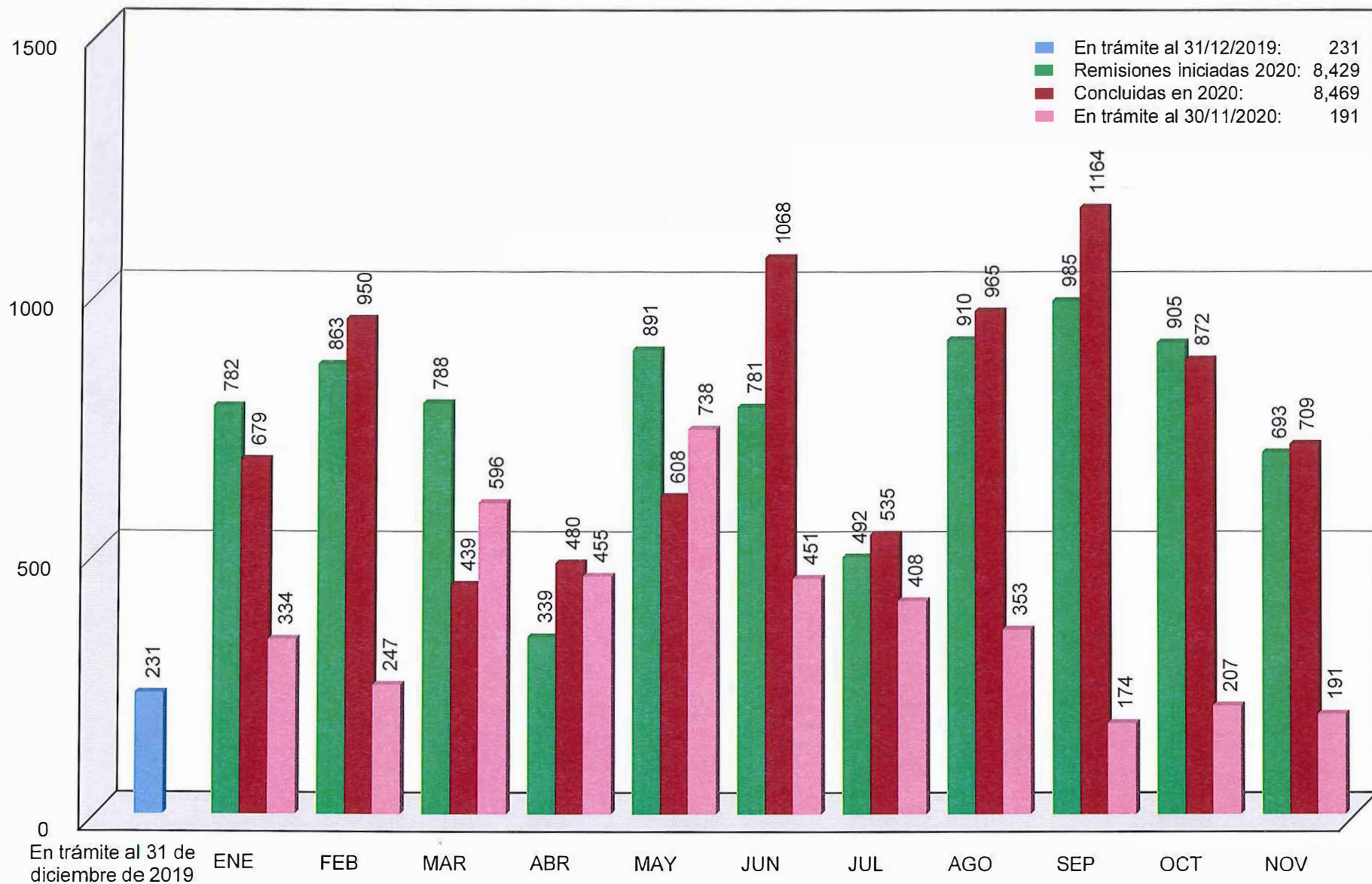


Inicio - conclusión de orientaciones directas 2020





Inicio - conclusión de remisiones 2020





Expedientes de orientación y de remisión tramitados Noviembre 2020

ORIENTACIONES

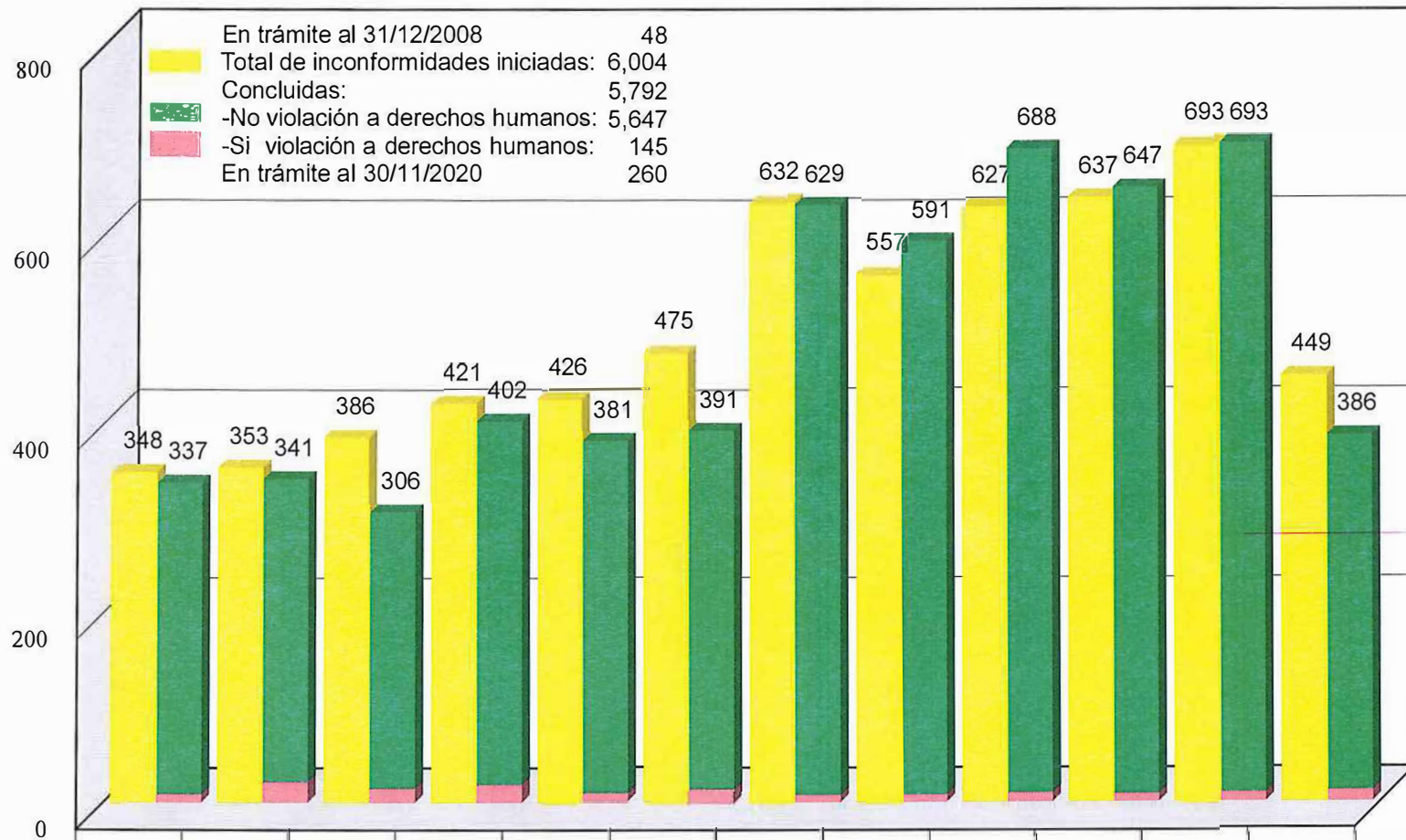
VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	56	639
SEGUNDA	44	317
TERCERA	54	660
CUARTA	86	867
QUINTA	53	468
SEXTA	212	2,914
D.G.Q.O.T	497	3,209
TOTAL	1,002	9,074

REMISIONES

VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	99	1,451
SEGUNDA	79	653
TERCERA	116	1,097
CUARTA	64	539
QUINTA	98	1,047
SEXTA	238	3,602
D.G.Q.O.T.	15	80
TOTAL	709	8,469



Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2020

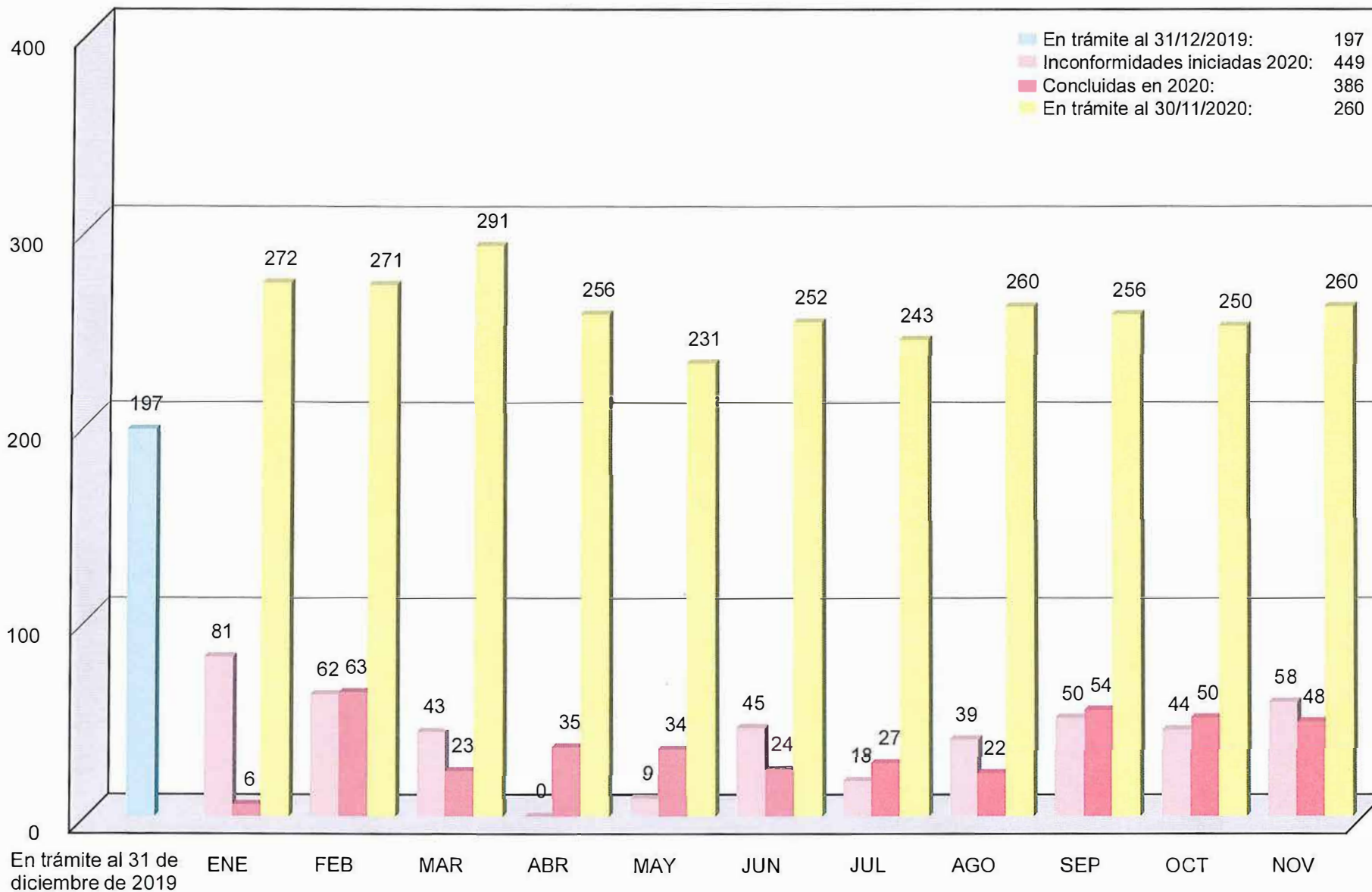


En trámite al 31/12/2008 48
 Total de inconformidades iniciadas: 6,004
 Concluidas: 5,792
 -No violación a derechos humanos: 5,647
 -Si violación a derechos humanos: 145
 En trámite al 30/11/2020 260

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
En trámite:	260	59	71	151	170	215	299	302	268	207	197	197	260
Iniciadas:	6,004	348	353	386	421	426	475	632	557	627	637	693	449
No violación:	5,647	328	319	291	383	372	377	621	583	678	638	683	374
Si violación:	145	9	22	15	19	9	14	8	8	10	9	10	12

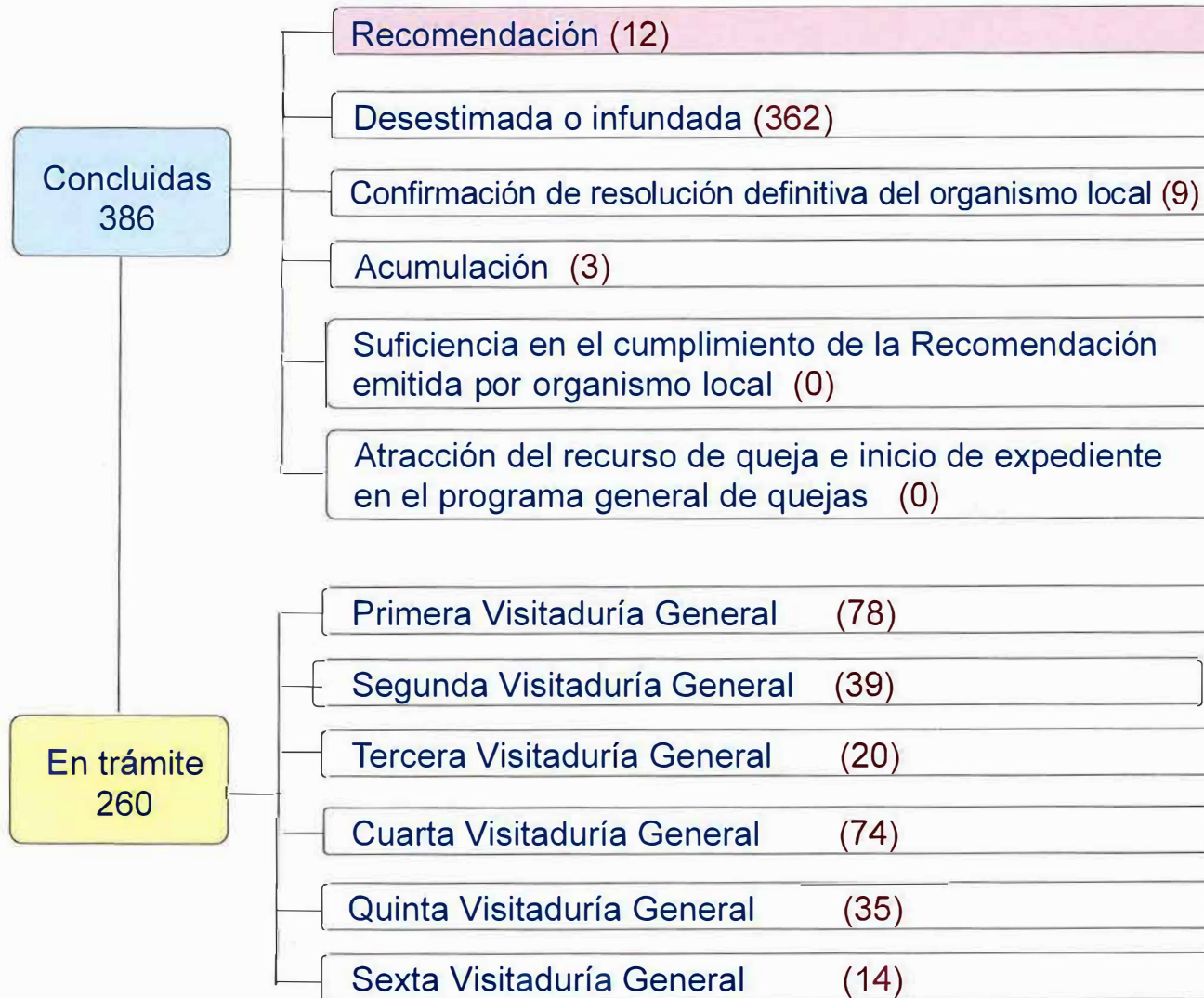


Inicio - conclusión de inconformidades 2020



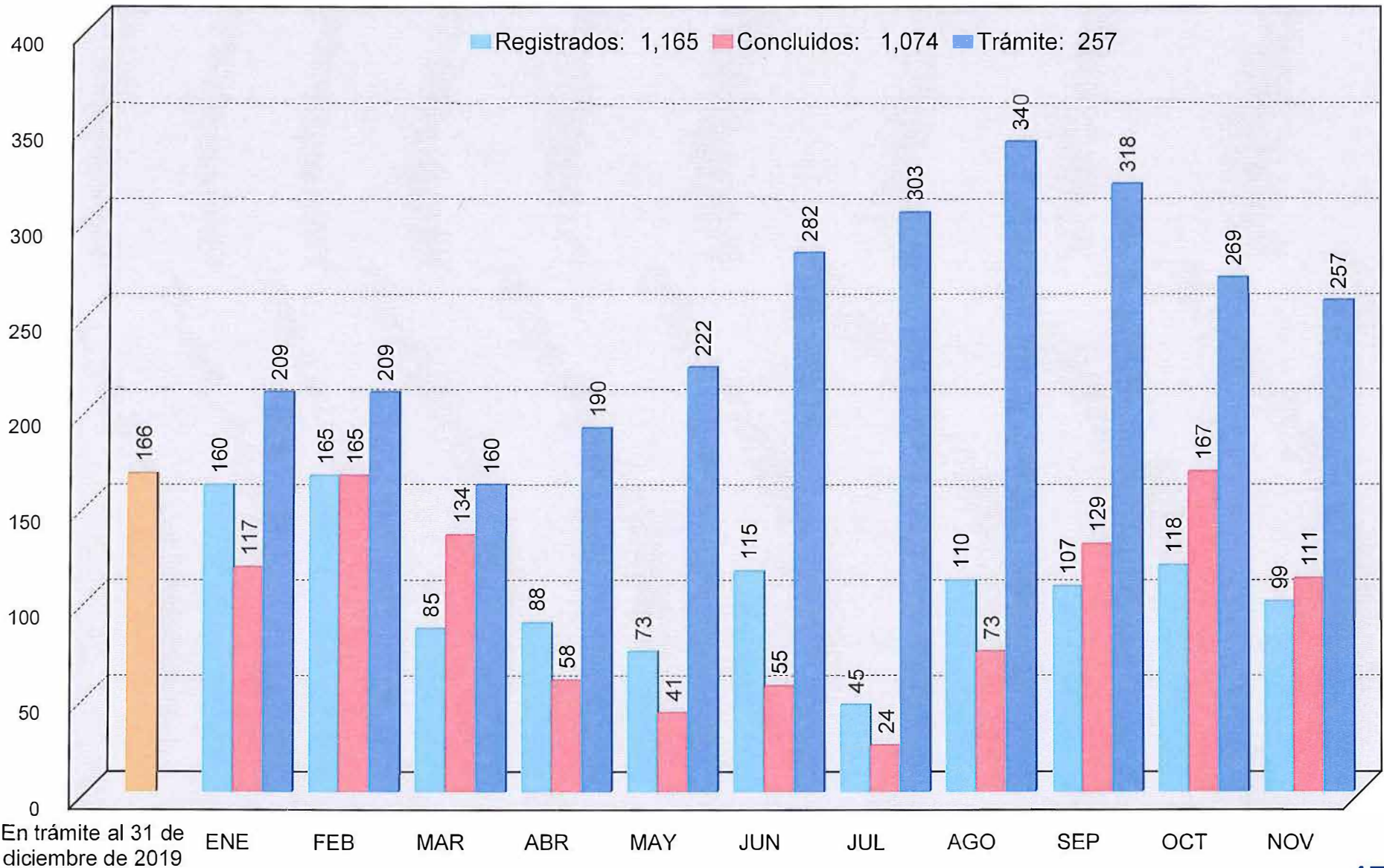


Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2020



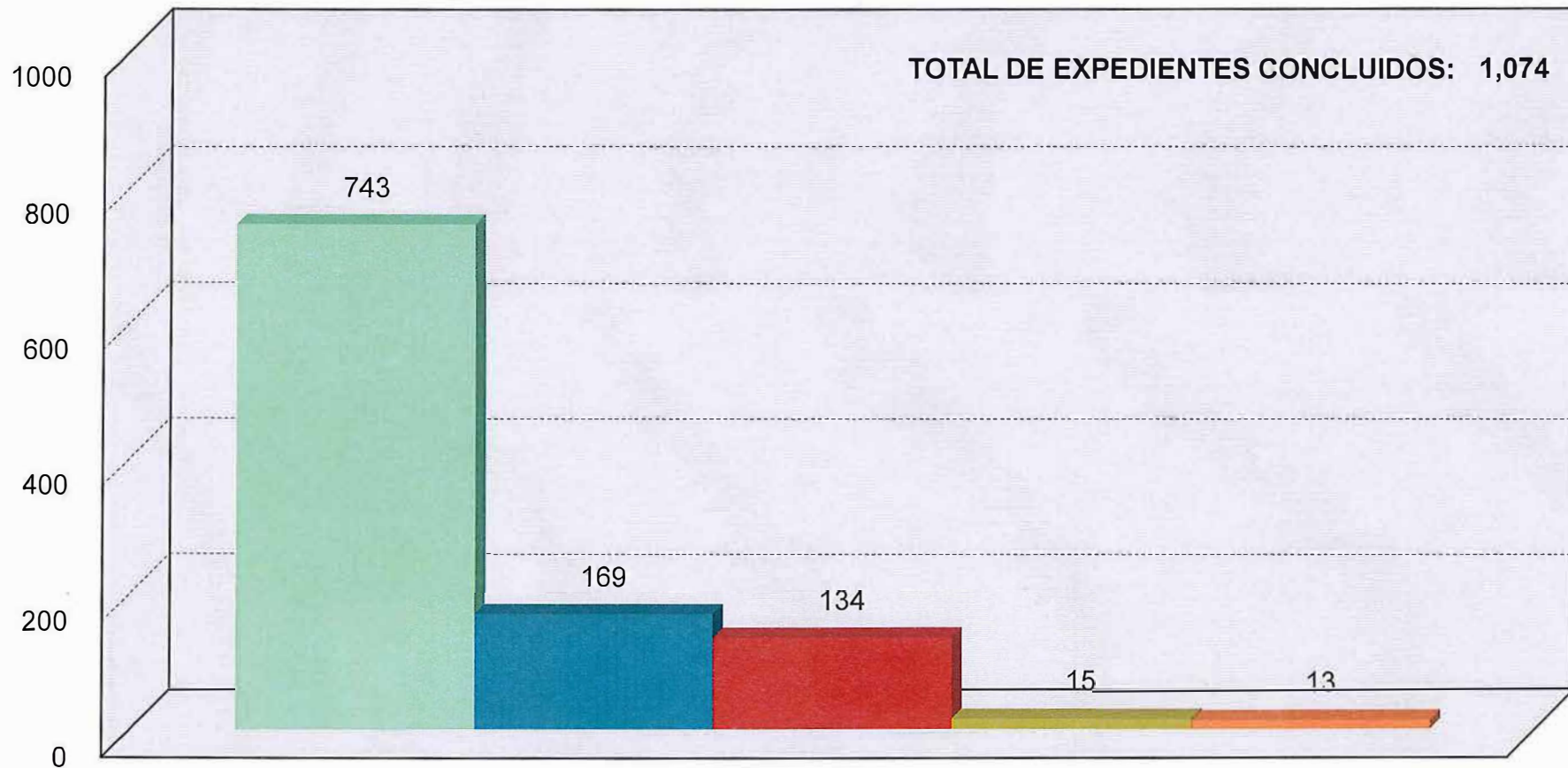


Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2020





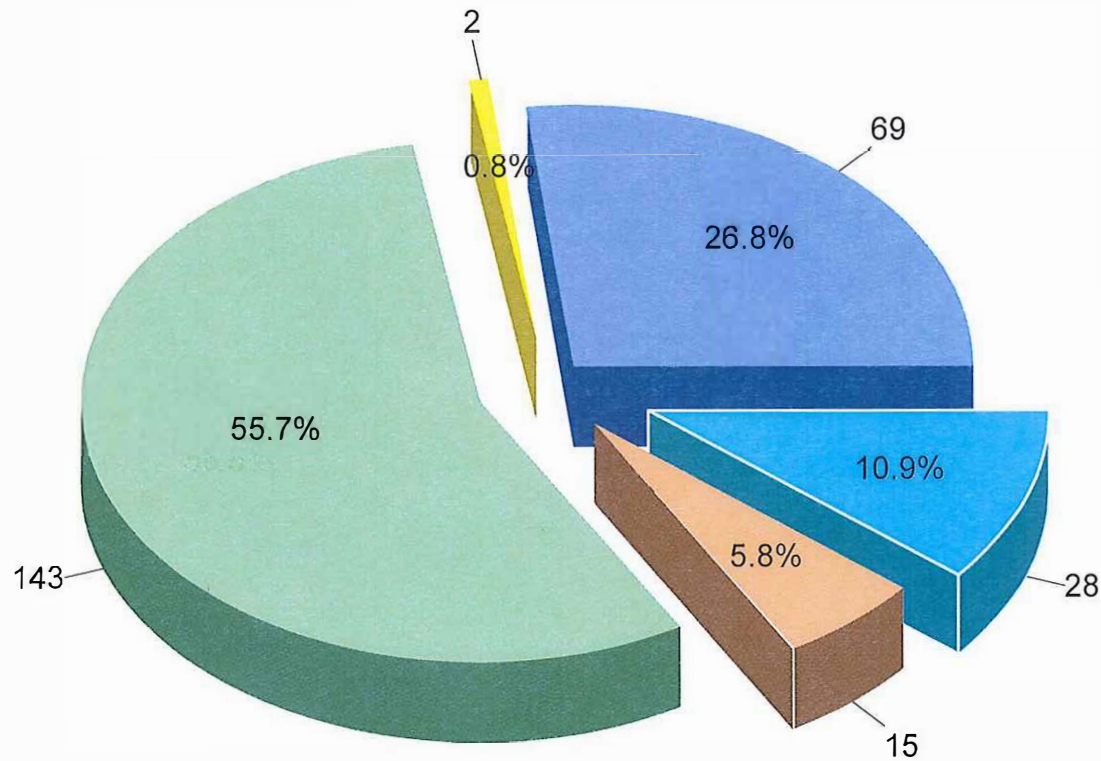
Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2020



- INFORMACIÓN PROPORCIONADA O EN LA PÁGINA DE INTERNET DE LA CNDH
- DESECHADAS POR FALTA DE INTERES DEL SOLICITANTE
- INCOMPETENCIA
- INFORMACIÓN PÚBLICA
- INFORMACIÓN CLASIFICADA COMO CONFIDENCIAL O RESERVADA



Curso de los expedientes de transparencia en trámite Noviembre 2020



Total: 257

- EN ANALISIS DE LA UNIDAD RESPONSABLE
- REQUERIMIENTO DE INFORMACION ADICIONAL
- EN ESPERA DE PAGO
- AMPLIACION DEL PLAZO PARA DAR RESPUESTA
- CONSULTA DIRECTA DE LA INFORMACION

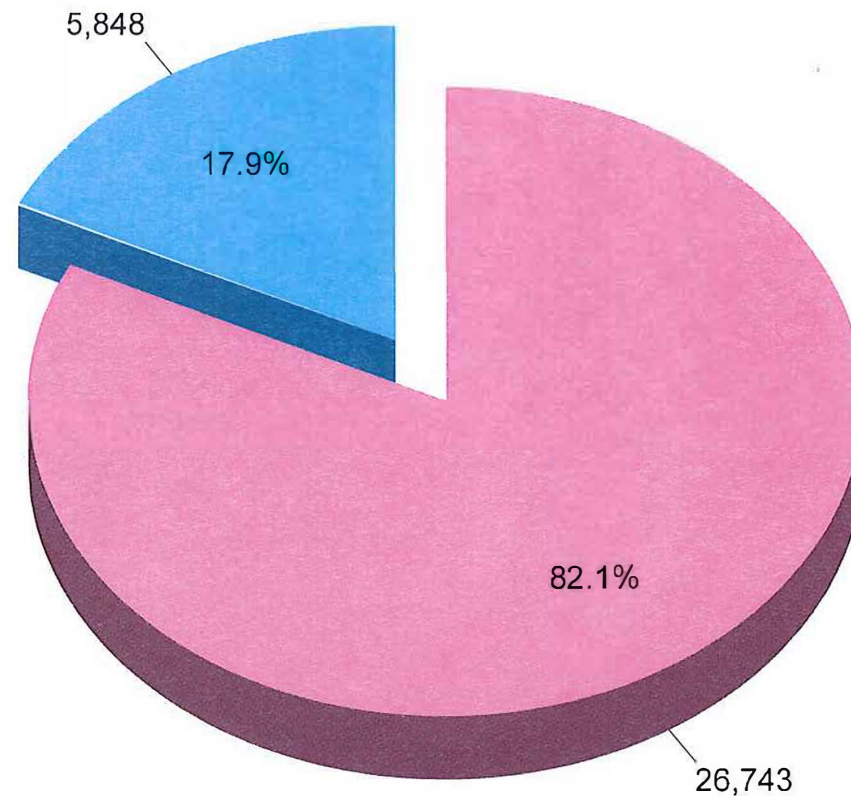


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA

SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EDIFICIO JORGE CARPIZO Y POR LA DEL CENTRO HISTÓRICO
EJERCICIO 2020

ATENCIÓN DE SERVICIOS
A USUARIOS*



Total: 32,591

ATENCIÓN DE SERVICIOS
VÍA TELEFÓNICA

* UN USUARIO PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO.

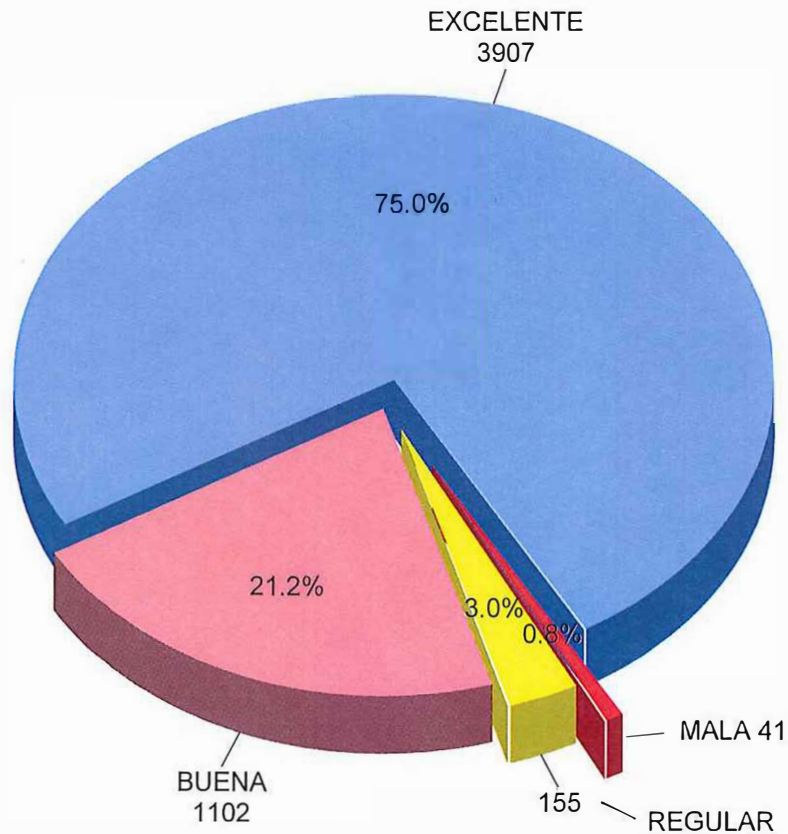


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

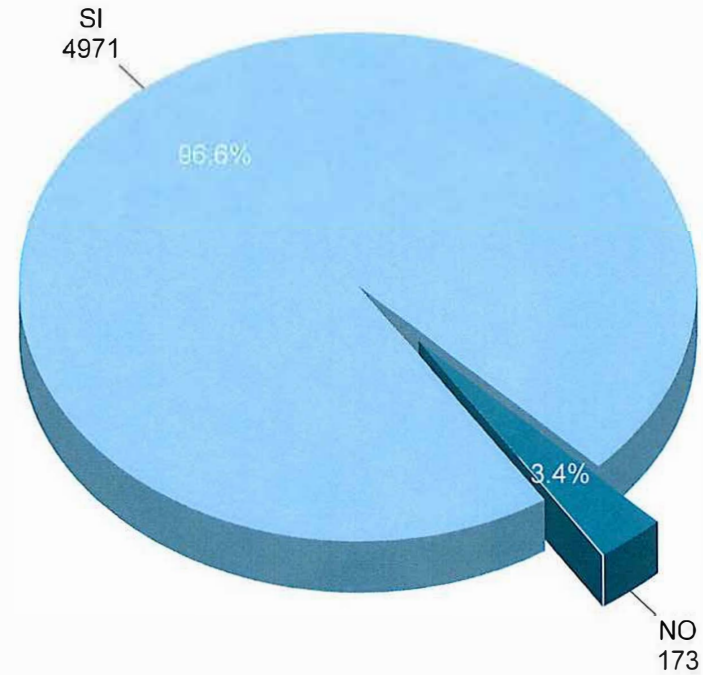
DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA

CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO - NOVIEMBRE 2020

OPINIÓN DEL QUEJOSO:
¿LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL ABOGADO FUE?
TOTAL : 5,205



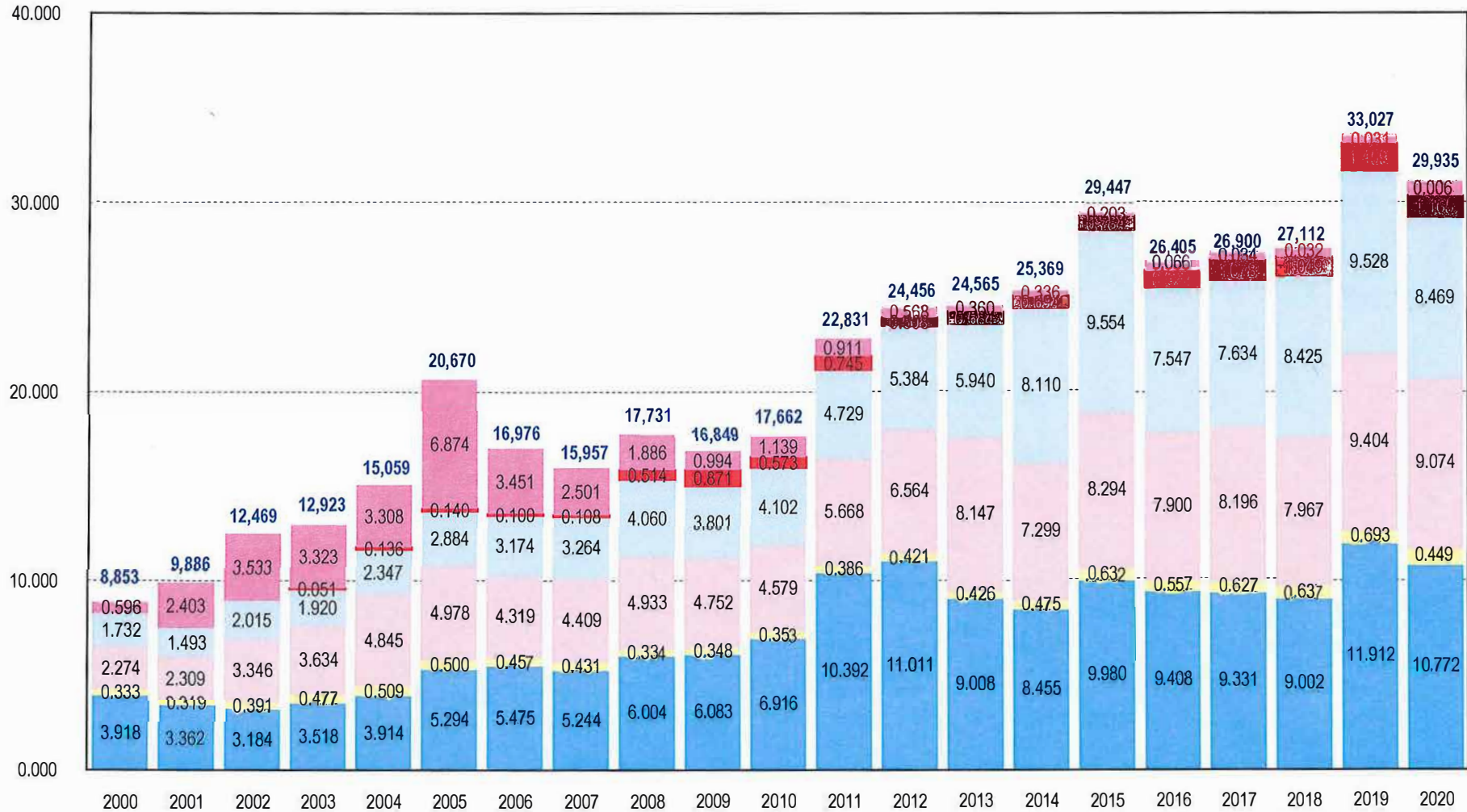
OPINIÓN DEL QUEJOSO:
¿DE TENER UN PROBLEMA NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?
TOTAL : 5,144



SOLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LOS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.



Análisis comparativo de asuntos atendidos en la C.N.D.H. 2000 - Noviembre 2020



- EXPEDIENTES DE QUEJA (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE INCONFORMIDAD (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE ORIENTACIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE REMISIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE TRANSPARENCIA (REGISTRADOS)
- REMISIONES VÍA OFICIO DE PRESENTACIÓN (DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA) (CONCLUIDOS)

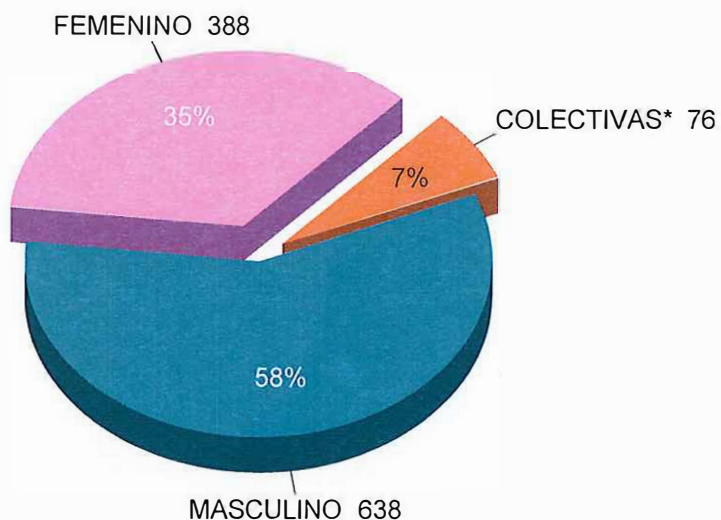


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

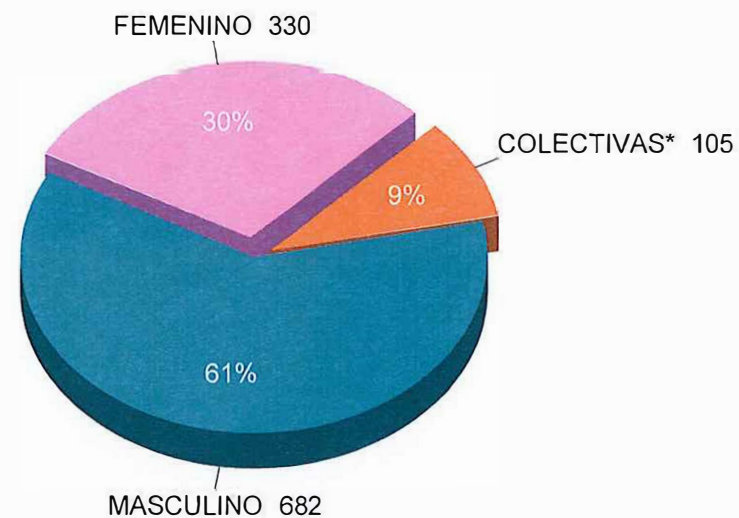
Expedientes de queja registrados y concluidos por género

NOVIEMBRE 2020

QUEJAS REGISTRADAS POR GÉNERO
TOTAL: 1,102



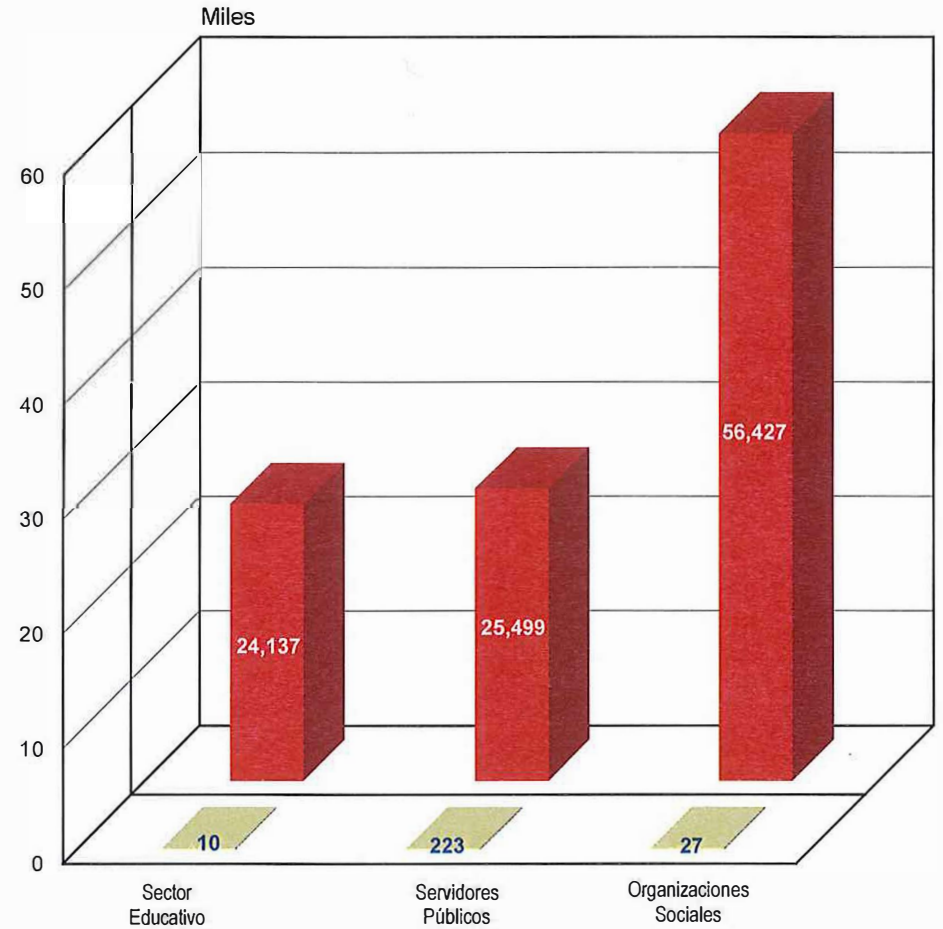
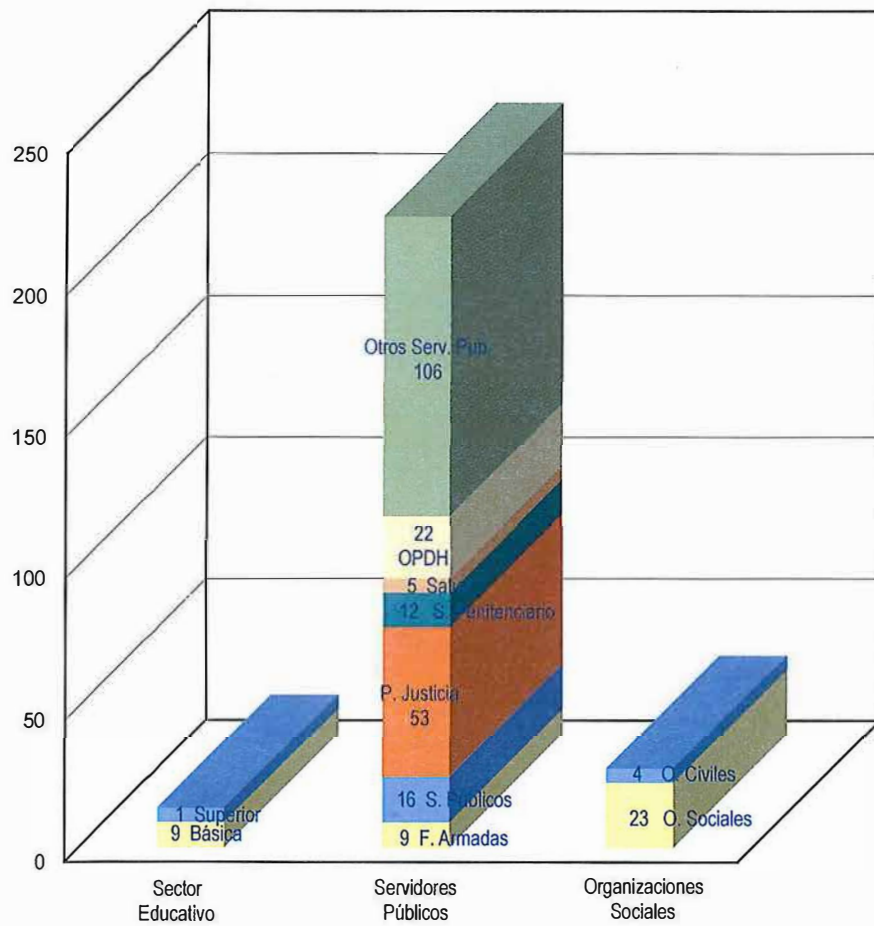
QUEJAS CONCLUIDAS POR GÉNERO
TOTAL: 1,117



* 2 O MÁS PERSONAS.



Actividades de capacitación, promoción y participantes Noviembre 2020



	Periodo
Total de actividades:	260
Total de participantes:	106,063



Comunicaciones recibidas del exterior Noviembre 2020

Total: 11

