



CNDH

M É X I C O

Presentación Gráfica

OCTUBRE 2020

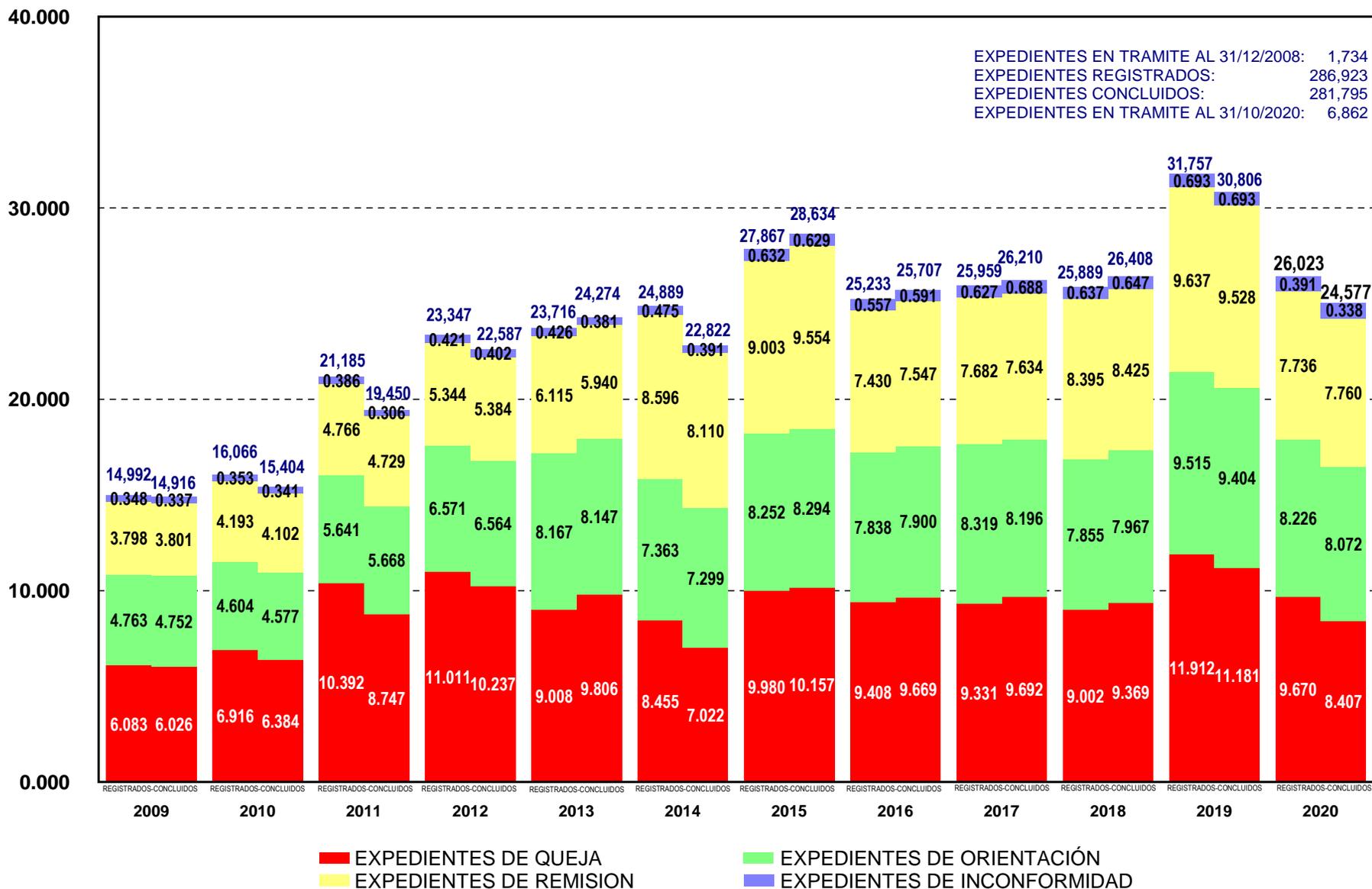
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

ÍNDICE DE LÁMINAS

Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2020 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)	1	Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2020	14
Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero – Octubre 2020	2	Inicio – conclusión de inconformidades 2020	15
Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 - 2014	3	Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2020	16
Expedientes de queja registrados y concluidos 2015 – Octubre 2020	4	Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2020 ..	17
Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2020	5	Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2020	18
Expedientes de queja concluidos y en trámite 2020	6	Curso de los expedientes de transparencia en trámite a Octubre 2020	19
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados en el mes de Octubre 2020	7	Servicios proporcionados por la Dirección de Atención al Público edificio Jorge Carpizo y por la del Centro Histórico 2020	20
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos en el mes de Octubre 2020	8	Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas, Orientación y Transparencia a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2020	21
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados en el mes de Octubre 2020	9	Análisis comparativo de asuntos atendidos en la Comisión Nacional de los Derechos Humanos de 2000 al mes de Octubre 2020	22
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos en el mes de Octubre 2020	10	Expedientes de queja registrados y concluidos por género en el mes de Octubre 2020	23
Inicio – conclusión de orientaciones directas 2020	11	Actividades de capacitación, promoción y participantes en el mes de Octubre 2020	24
Inicio – conclusión de remisiones 2020	12	Comunicaciones recibidas del exterior en el mes de Octubre 2020	25
Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de Octubre 2020	13		



Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2020 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)

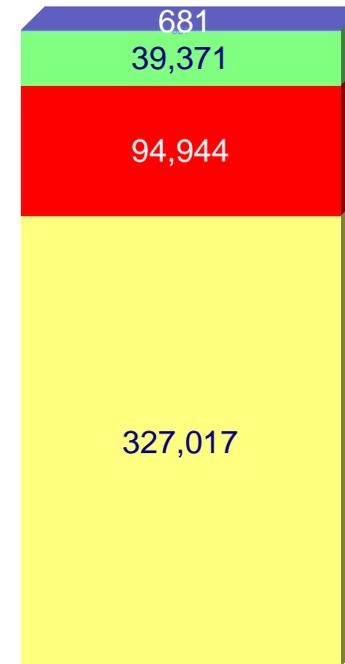
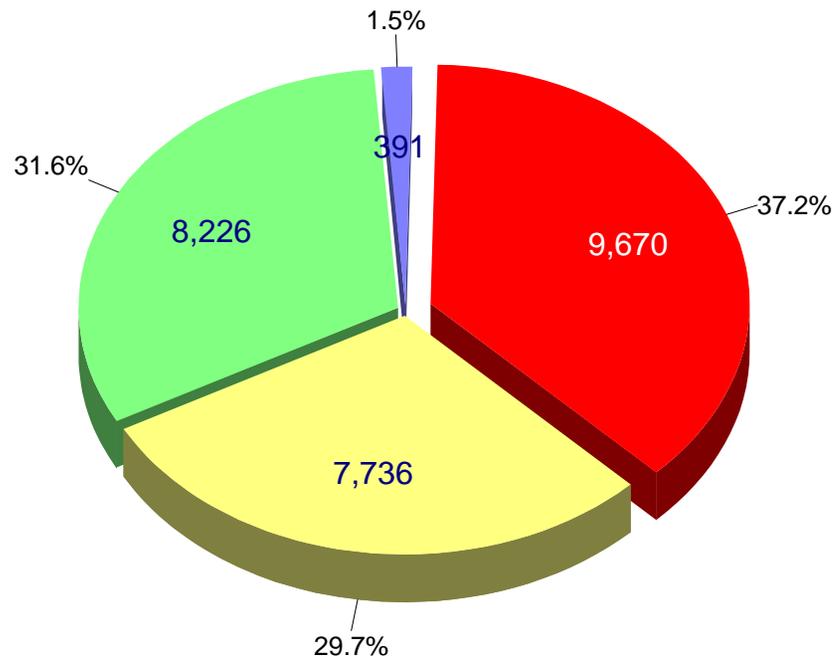




Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero - Octubre 2020

TOTAL DE EXPEDIENTES: 26,023

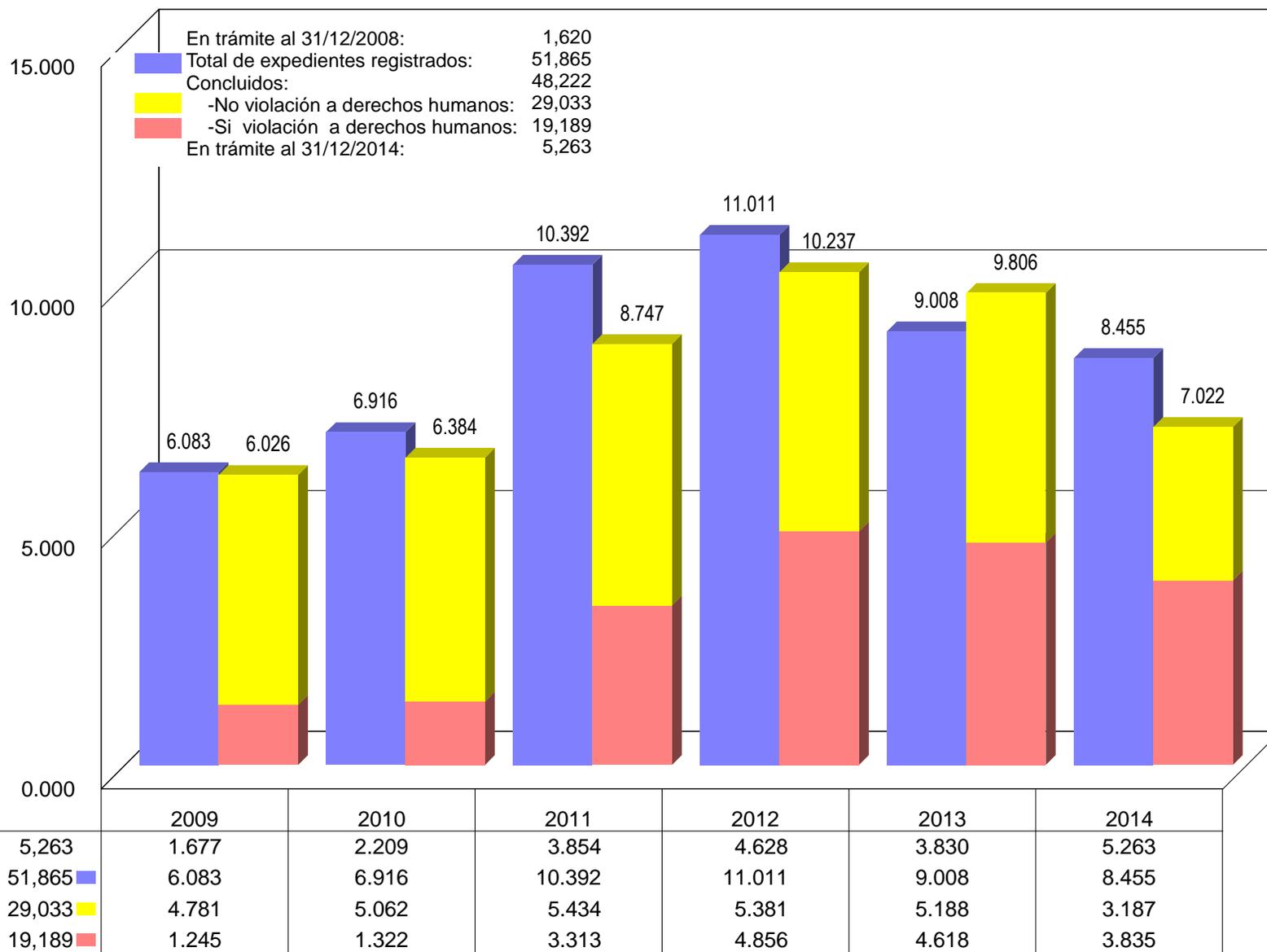
TOTAL DE AGRAVIADOS: 462,013



QUEJAS **INCONFORMIDADES** **ORIENTACIONES DIRECTAS** **REMISIONES**



Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 a 2014

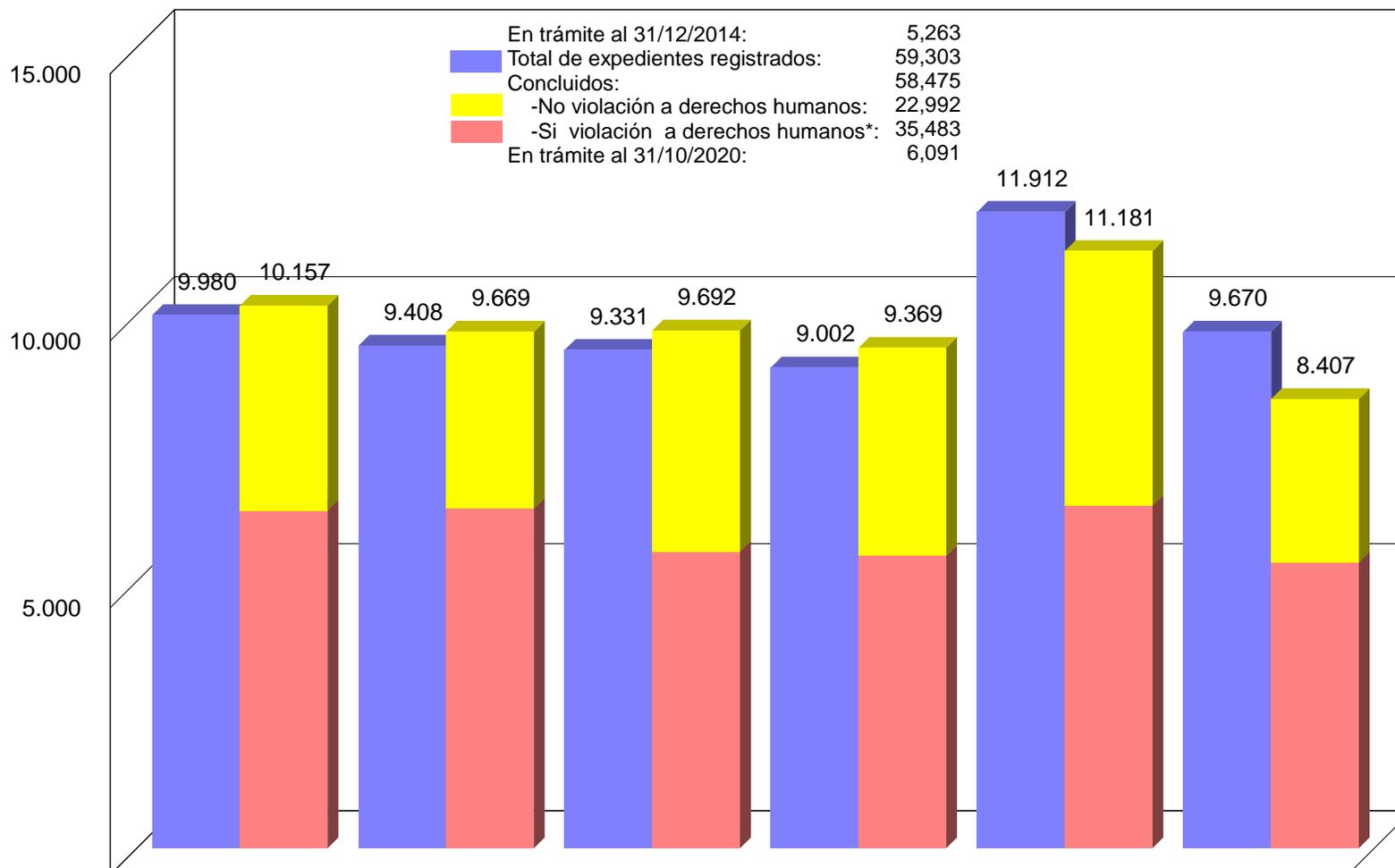


NOTA: Causas de conclusión consideradas como si violación a derechos humanos hasta el 2011: Recomendación, conciliación y resuelto durante el trámite respectivo.

Causas de conclusión consideradas como si violación a derechos humanos a partir del 2012: Recomendación, conciliación, resuelto durante el trámite respectivo y por no existir materia.



Expedientes de queja registrados y concluidos 2015 - Octubre 2020

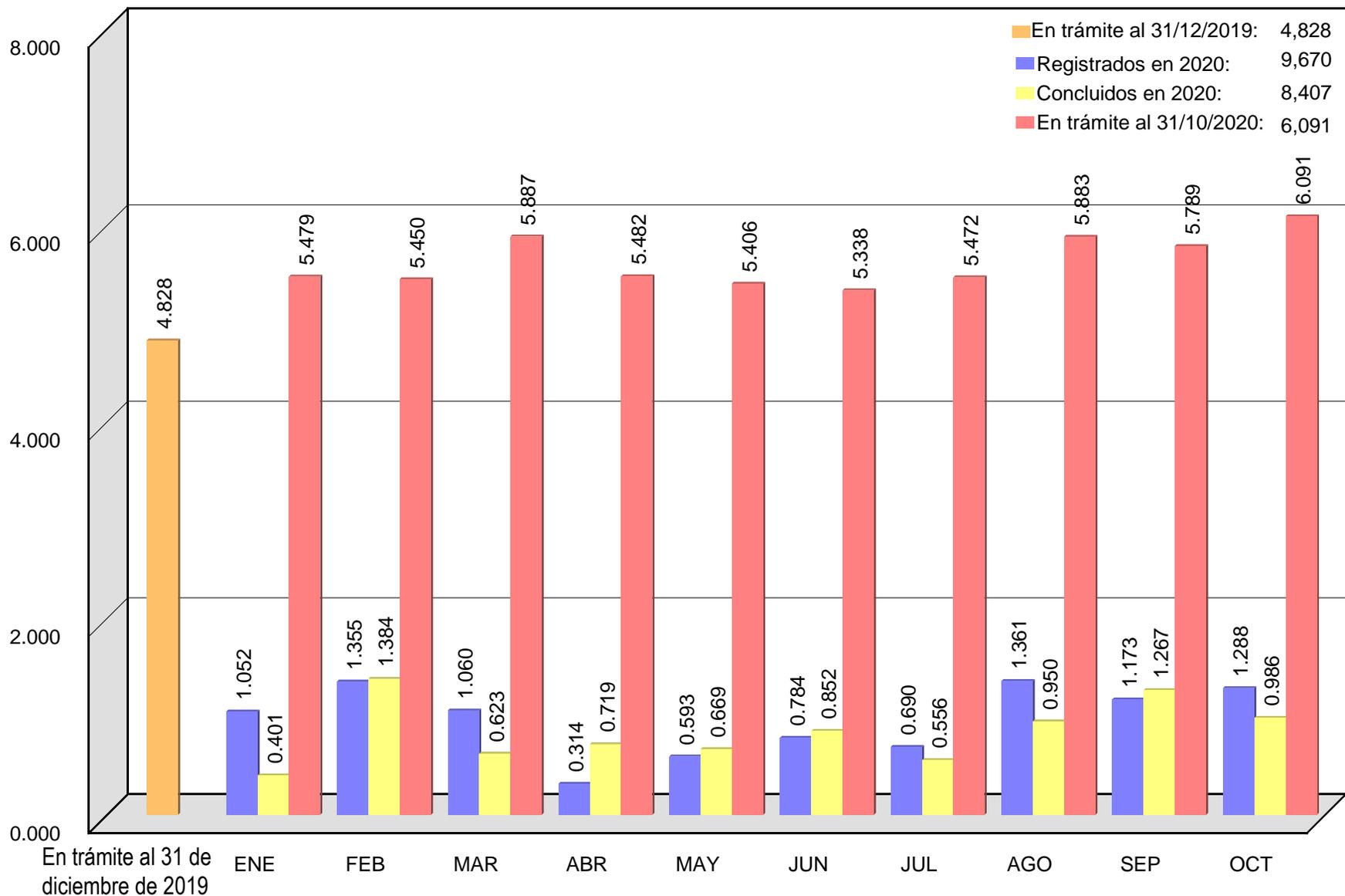


	2015	2016	2017	2018	2019	2020
En trámite:	6,091	5.086	4.464	4.097	4.828	6.091
Registrados: 59,303	9.980	9.408	9.331	9.002	11.912	9.670
No violación: 22,992	3.831	3.313	4.137	3.889	4.765	3.057
Si violación: 35,483	6.326	6.356	5.555	5.480	6.416	5.350

* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, conciliaciones, resuelto durante el trámite respectivo y por no existir materia.

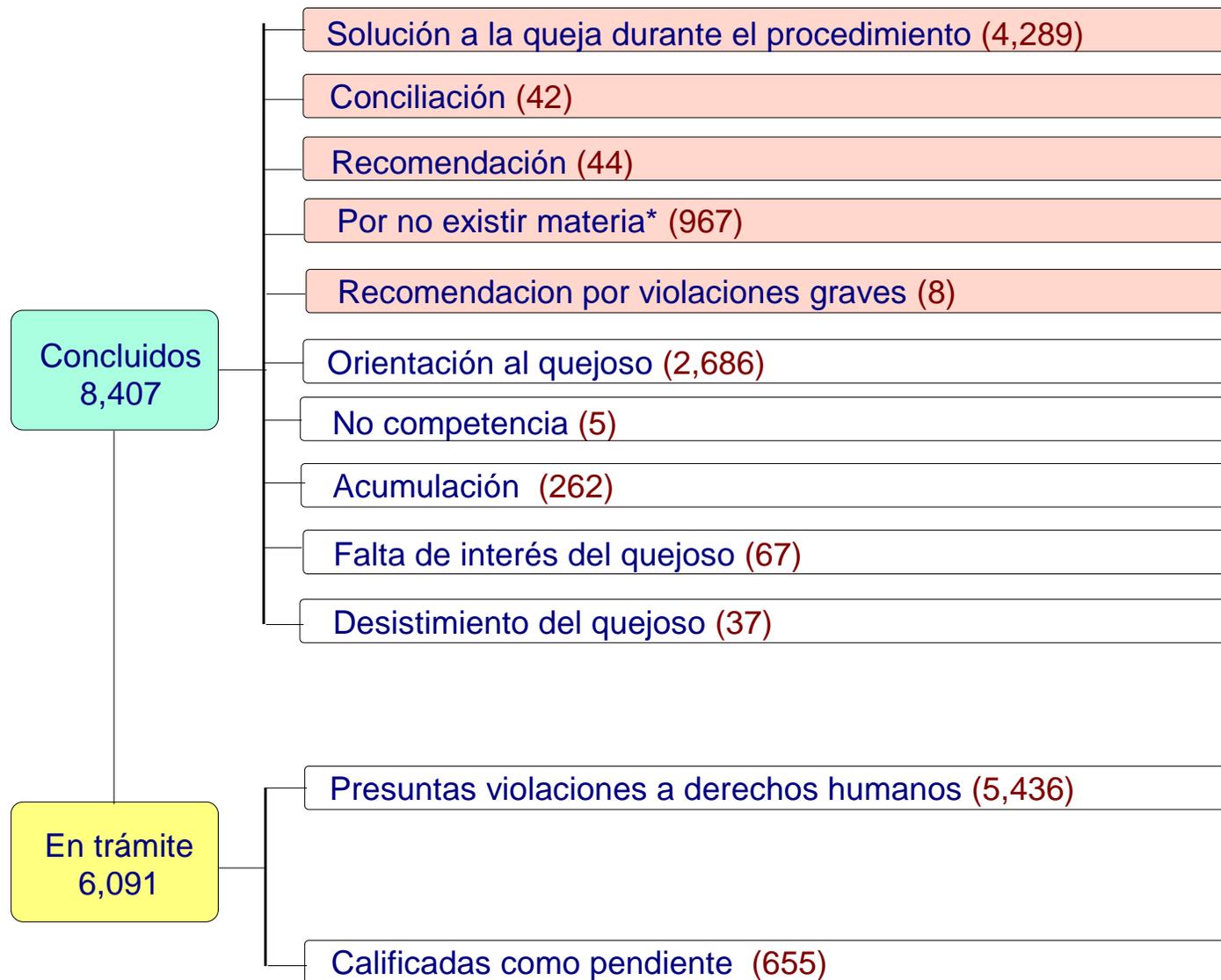


Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2020





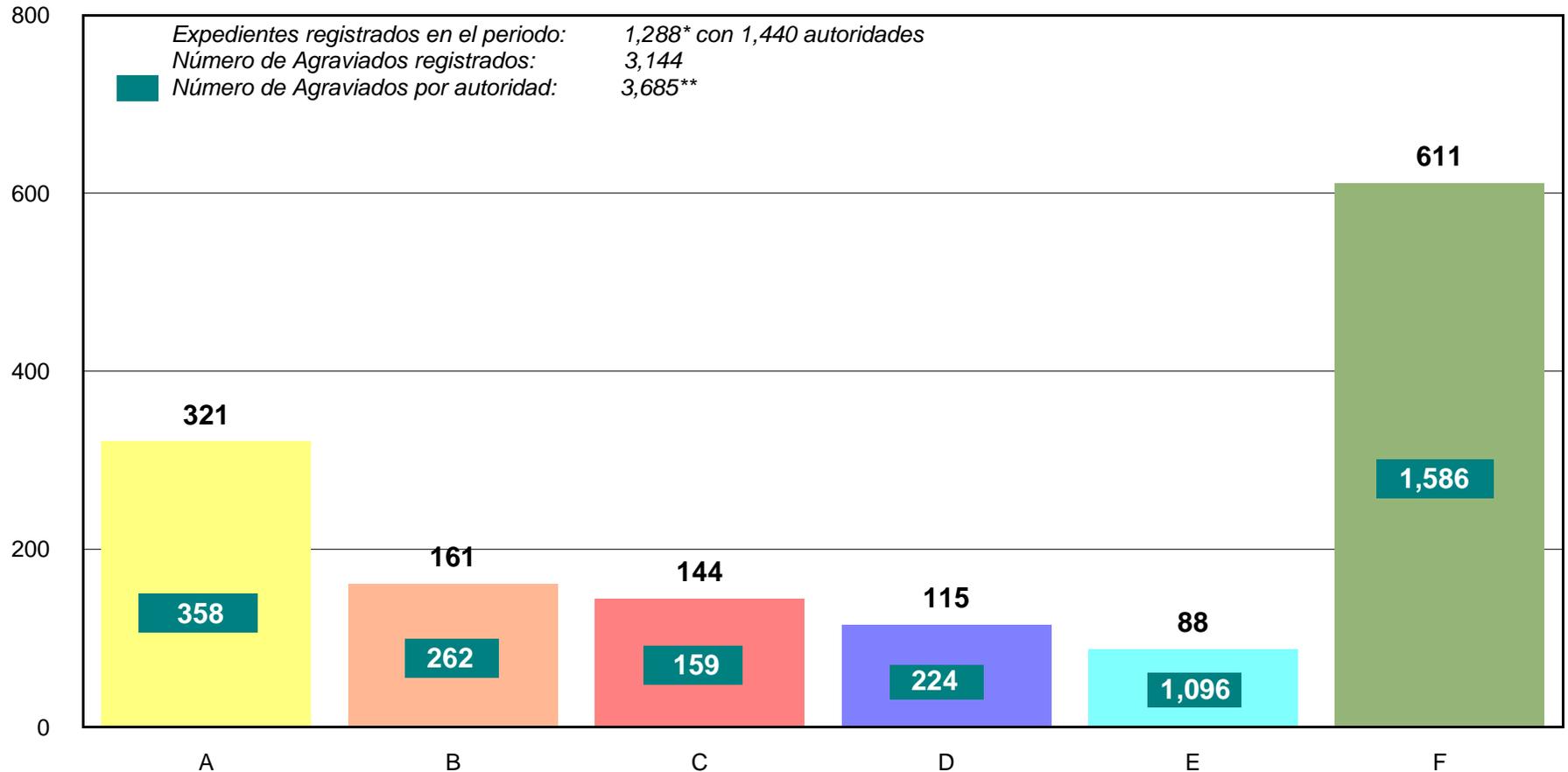
Expedientes de queja concluidos y en trámite 2020



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados Octubre 2020



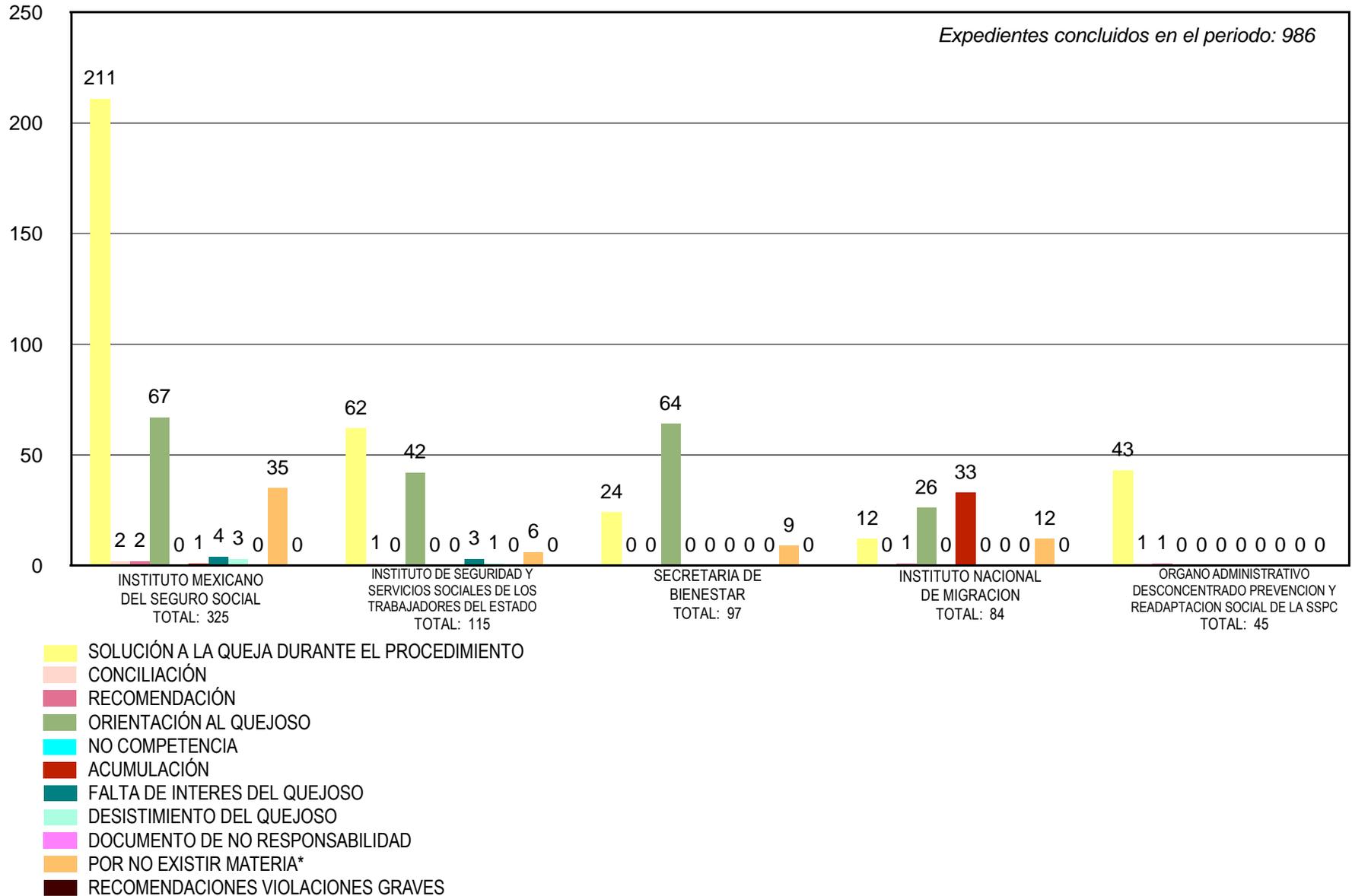
- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- B INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION
- C SECRETARIA DE BIENESTAR
- D INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
- E ORGANO ADMINISTRATIVO DESCONCENTRADO PREVENCION Y READAPTACION SOCIAL
- F OTRAS AUTORIDADES (137 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD

** 541 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES



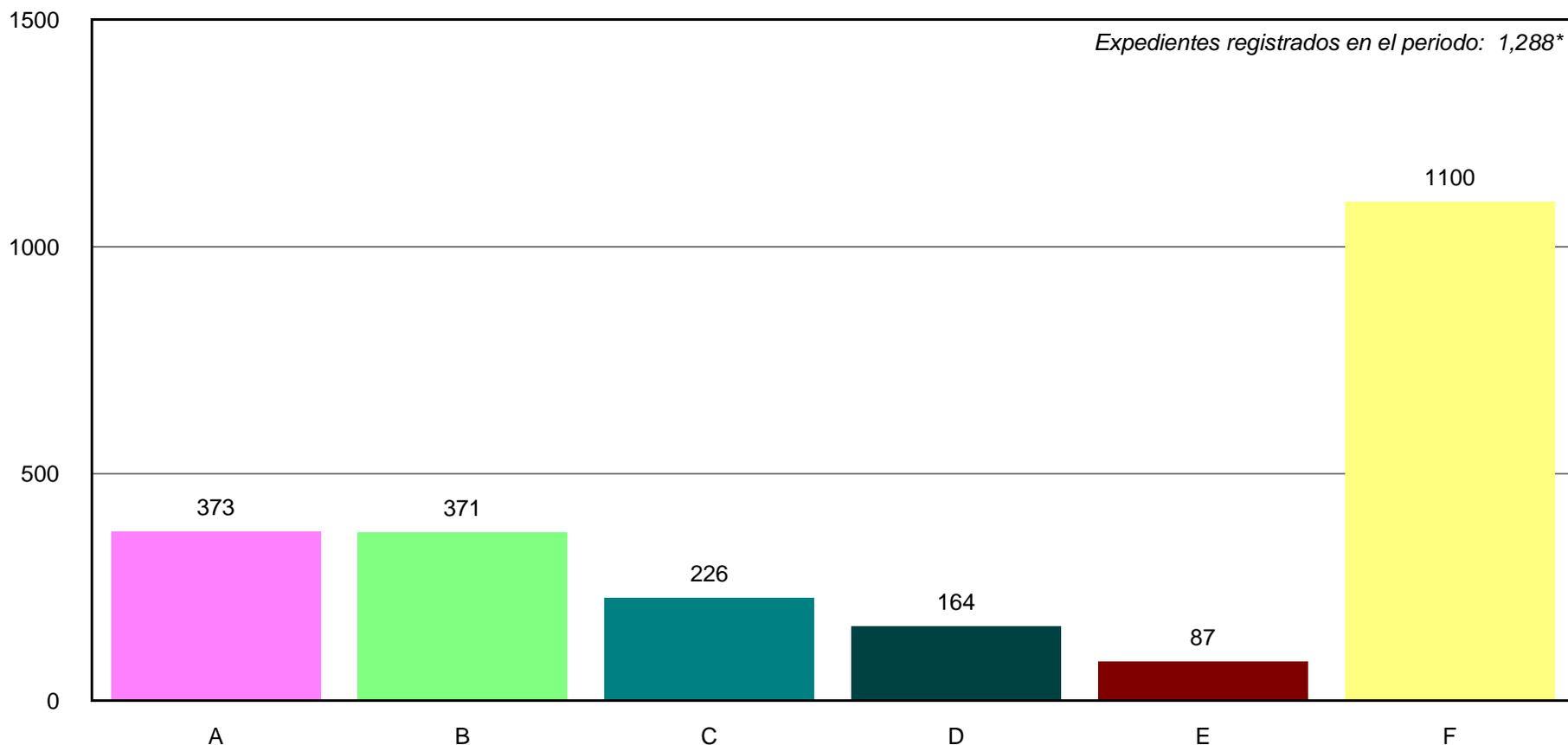
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos Octubre 2020



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados Octubre 2020

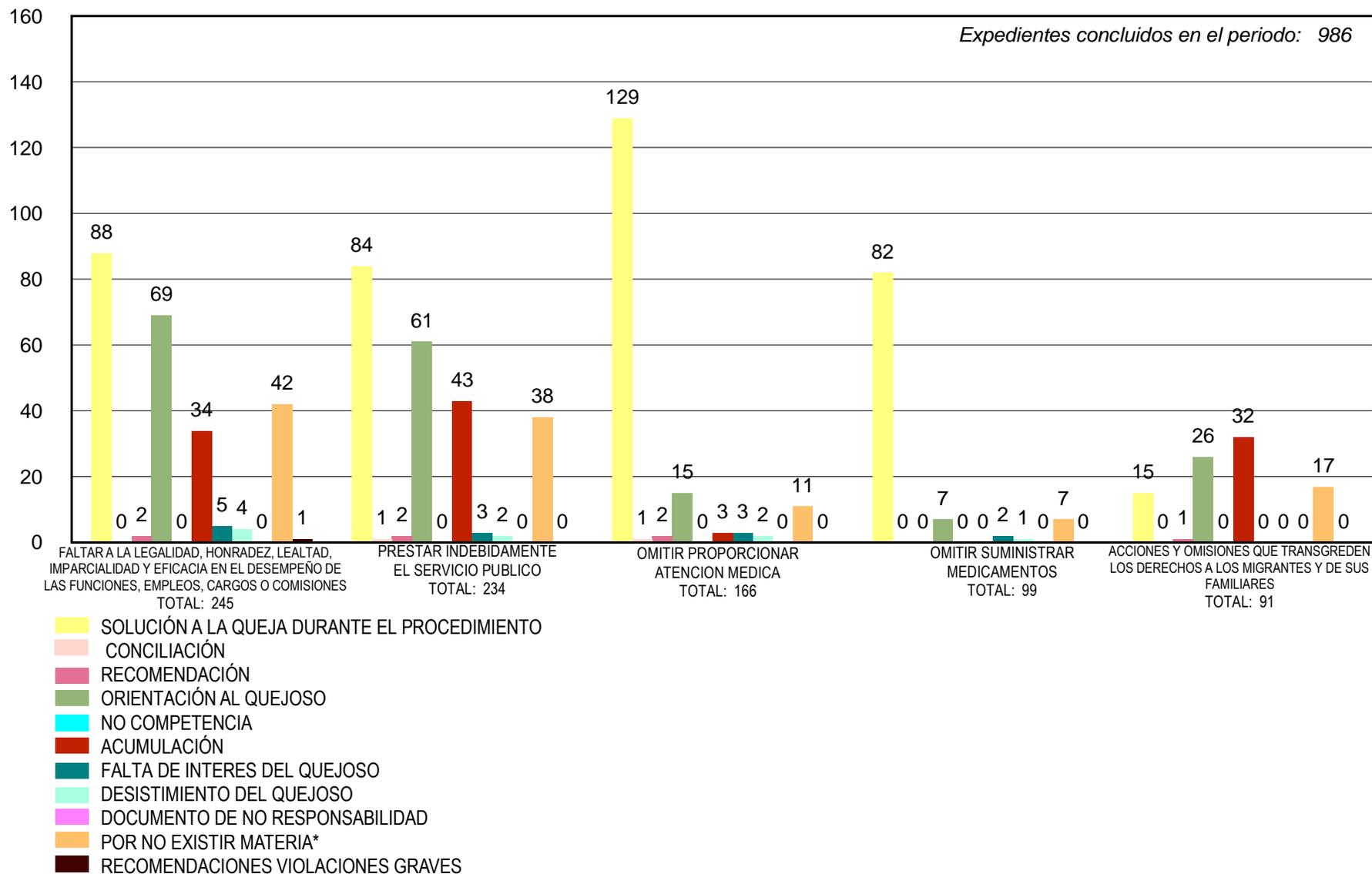


- A PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PUBLICO
- B FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES
- C OMITIR PROPORCIONAR ATENCION MEDICA
- D ACCIONES Y OMISIONES QUE TRANSGREDEN LOS DERECHOS A LOS MIGRANTES Y DE SUS FAMILIARES
- E OMITIR SUMINISTRAR MEDICAMENTOS
- F OTRAS VIOLACIONES (104 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



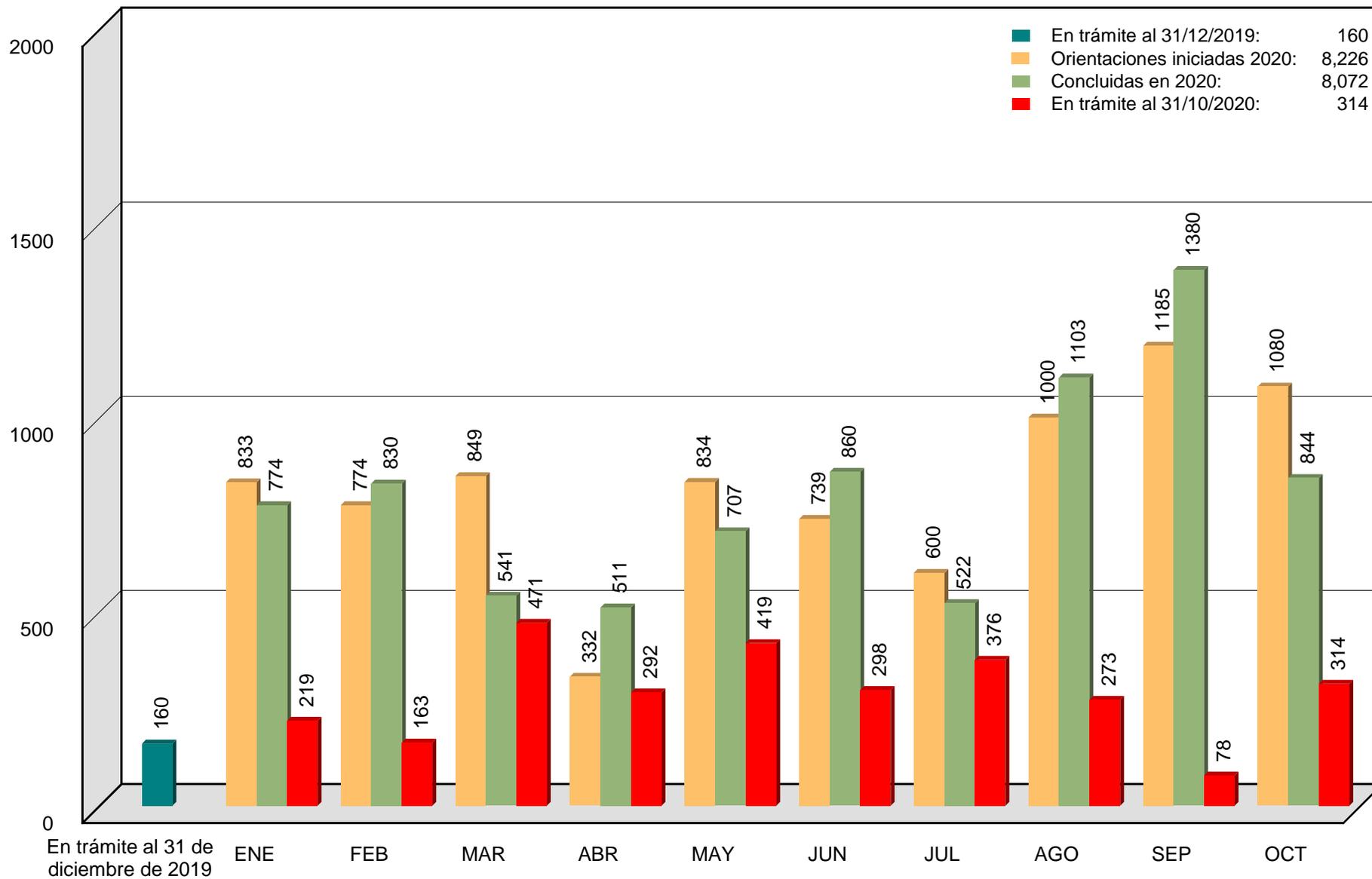
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos Octubre 2020



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

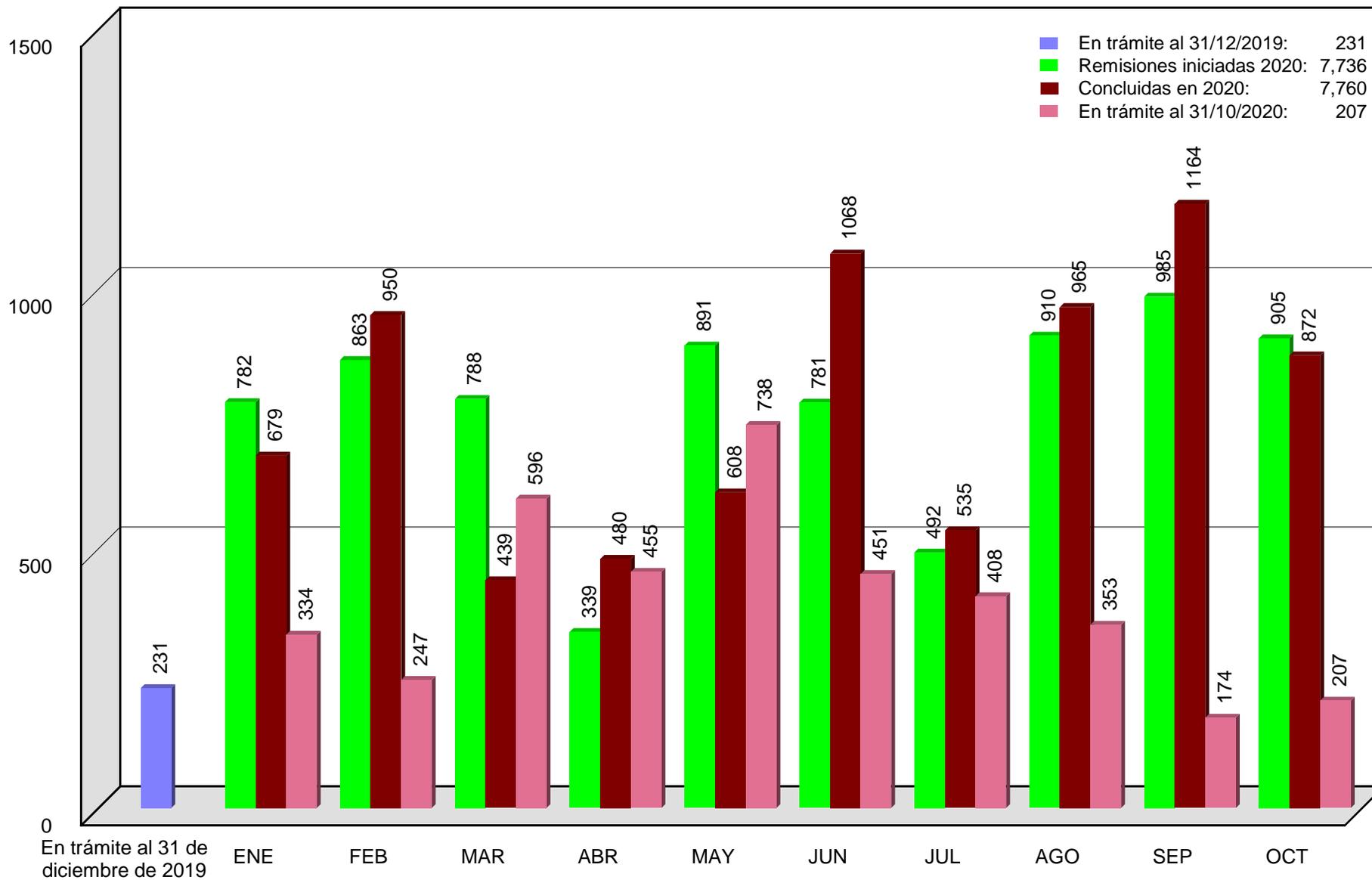


Inicio - conclusión de orientaciones directas 2020





Inicio - conclusión de remisiones 2020





Expedientes de orientación y de remisión tramitados Octubre 2020

ORIENTACIONES

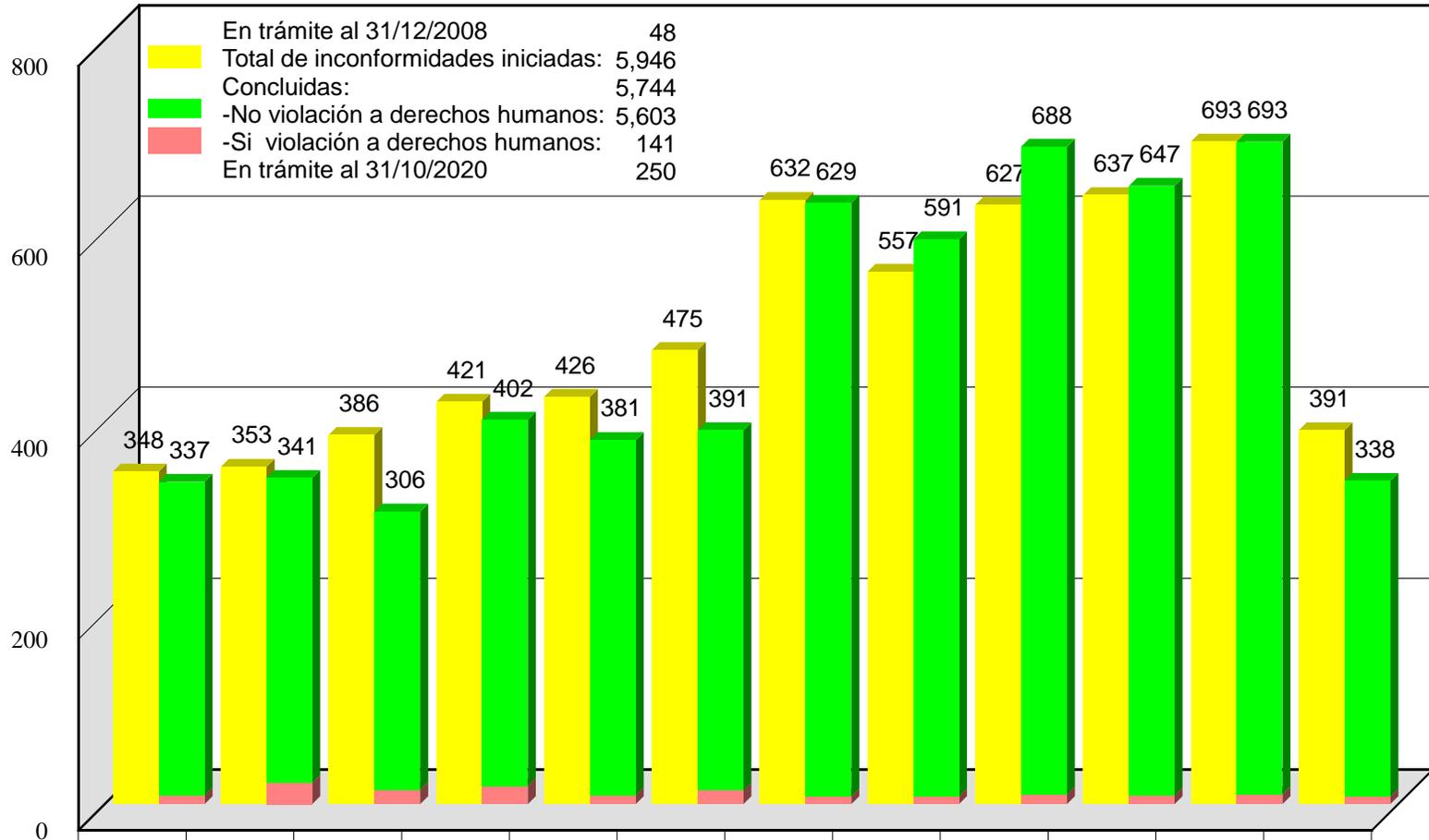
VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	46	583
SEGUNDA	40	273
TERCERA	20	606
CUARTA	83	781
QUINTA	56	415
SEXTA	266	2,702
D.G.Q.O.T	333	2,712
TOTAL	844	8,072

REMISIONES

VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	182	1,352
SEGUNDA	80	574
TERCERA	42	981
CUARTA	81	475
QUINTA	132	949
SEXTA	351	3,364
D.G.Q.O.T.	4	65
TOTAL	872	7,760



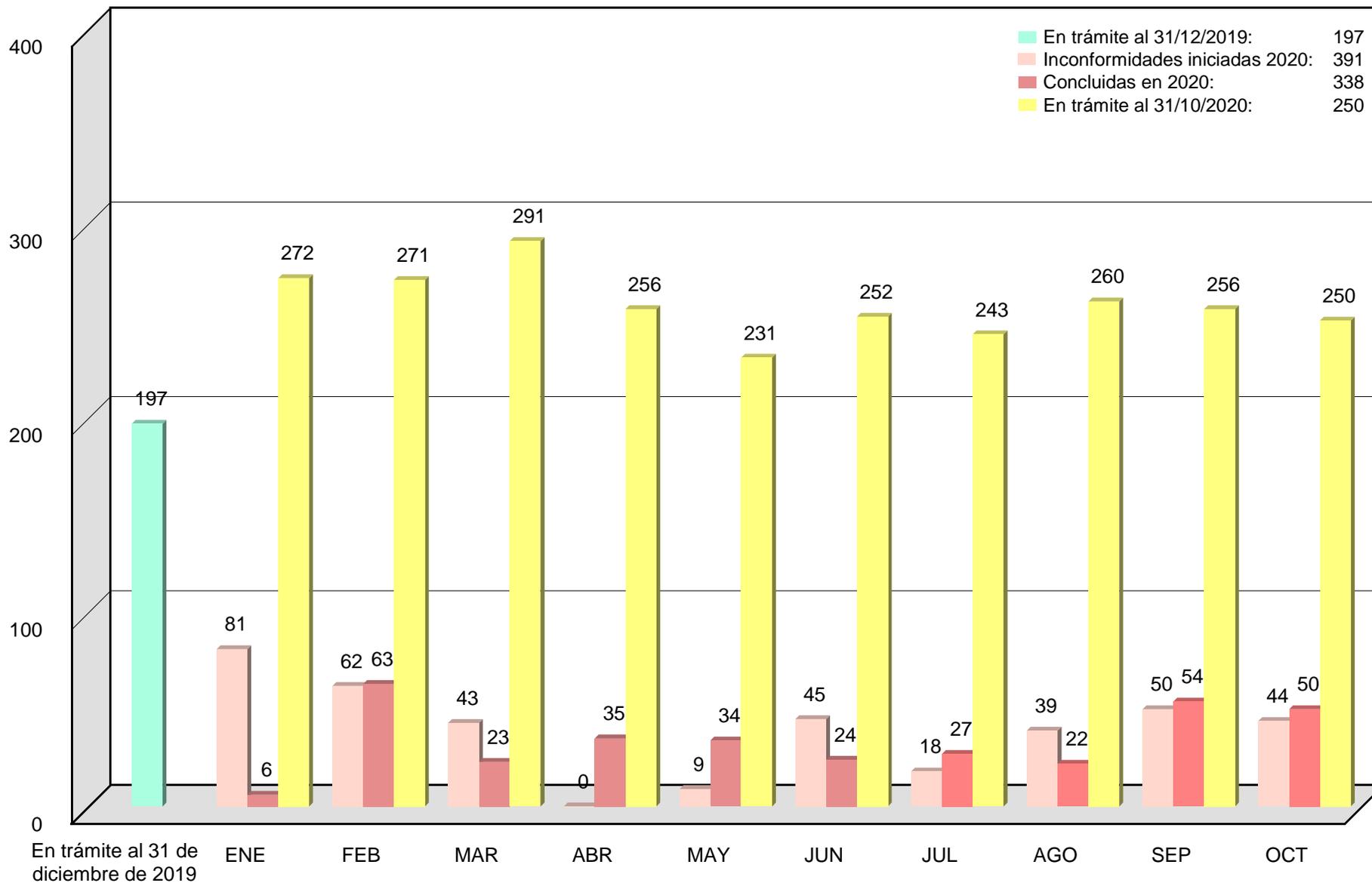
Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2020



	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
En trámite:	250	59	71	151	170	215	299	302	268	207	197	250	
Iniciadas:	5,946	348	353	386	421	426	475	632	557	627	637	693	391
No violación:	5,603	328	319	291	383	372	377	621	583	678	638	683	330
Si violación:	141	9	22	15	19	9	14	8	8	10	9	10	8

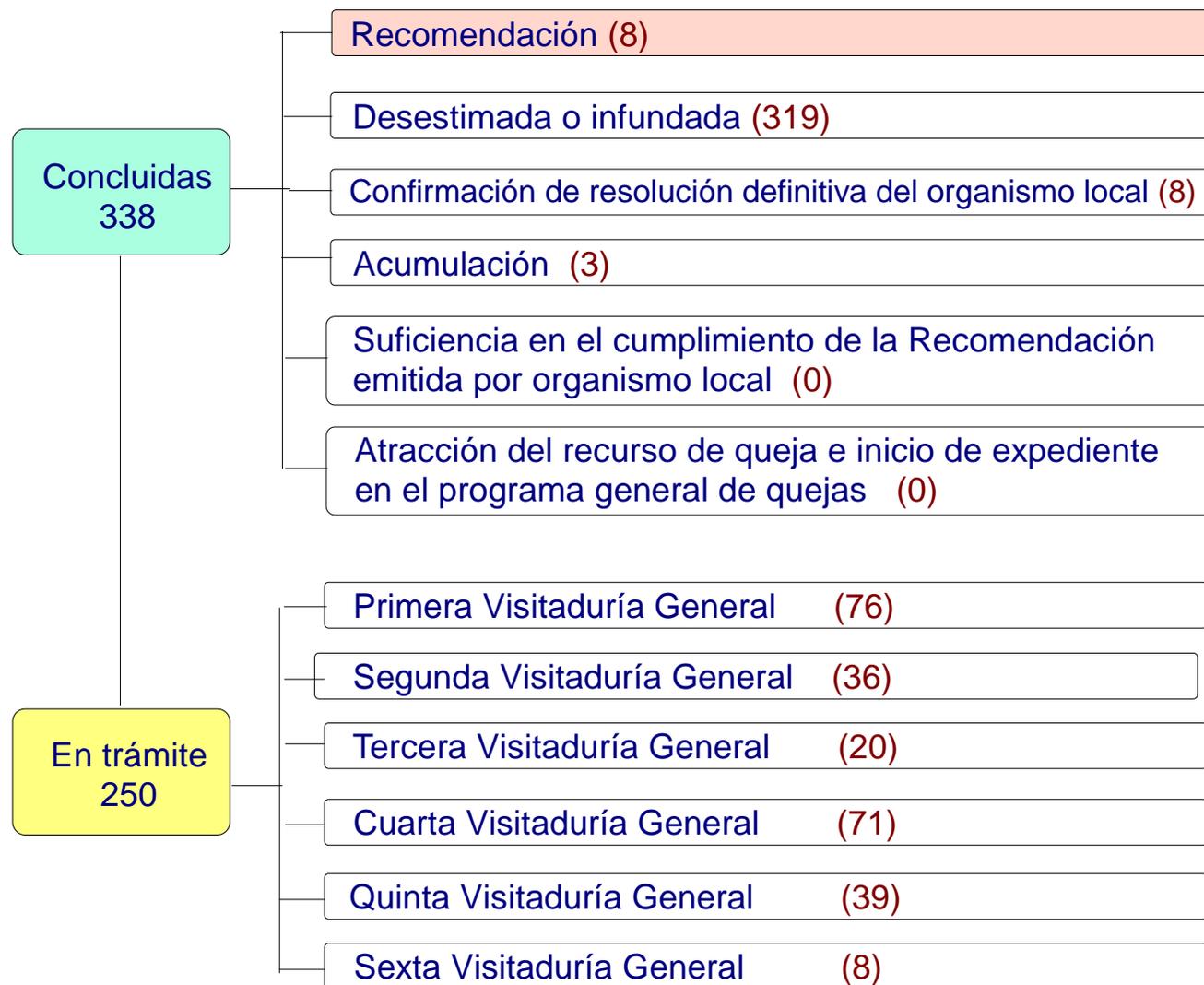


Inicio - conclusión de inconformidades 2020



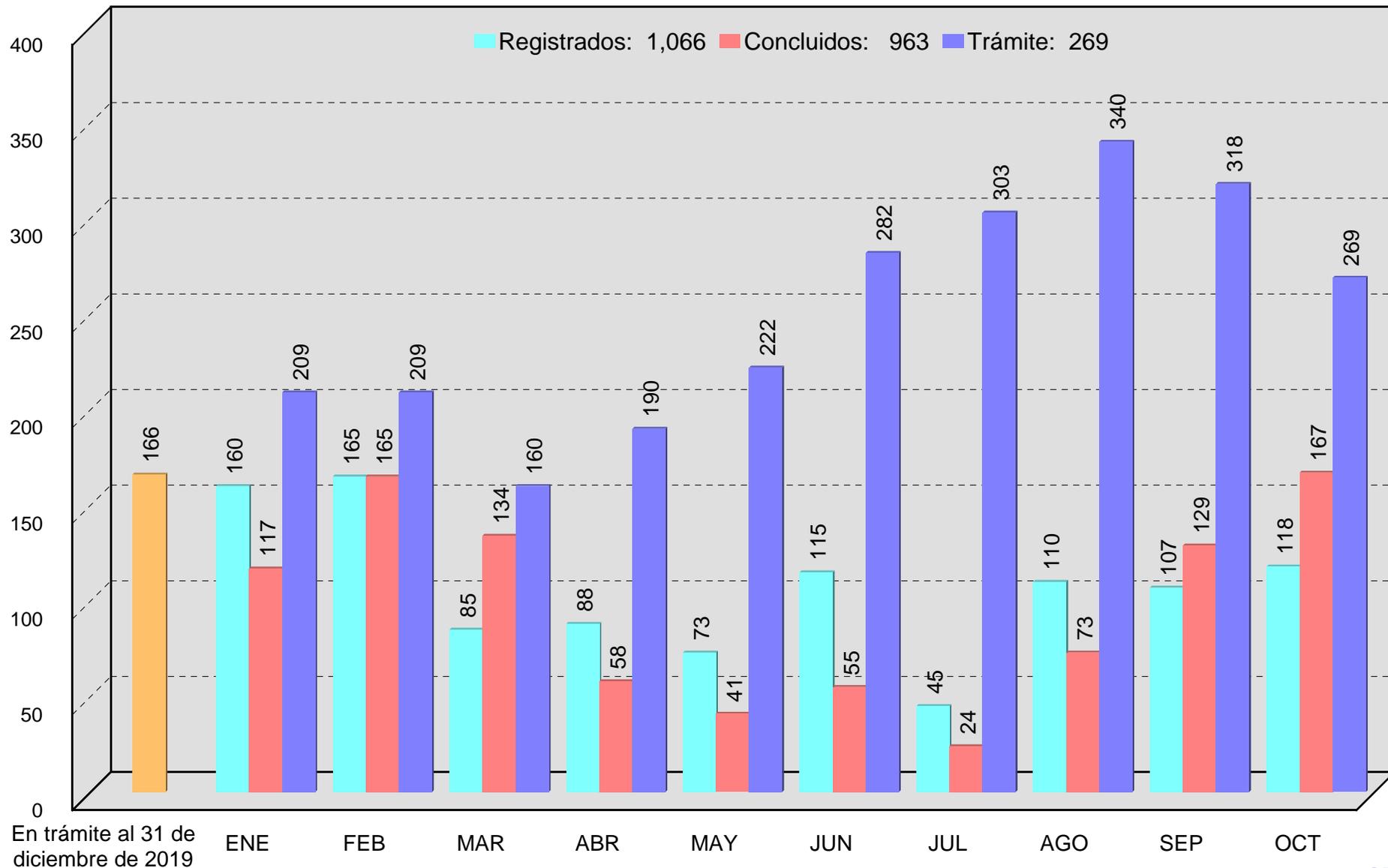


Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2020



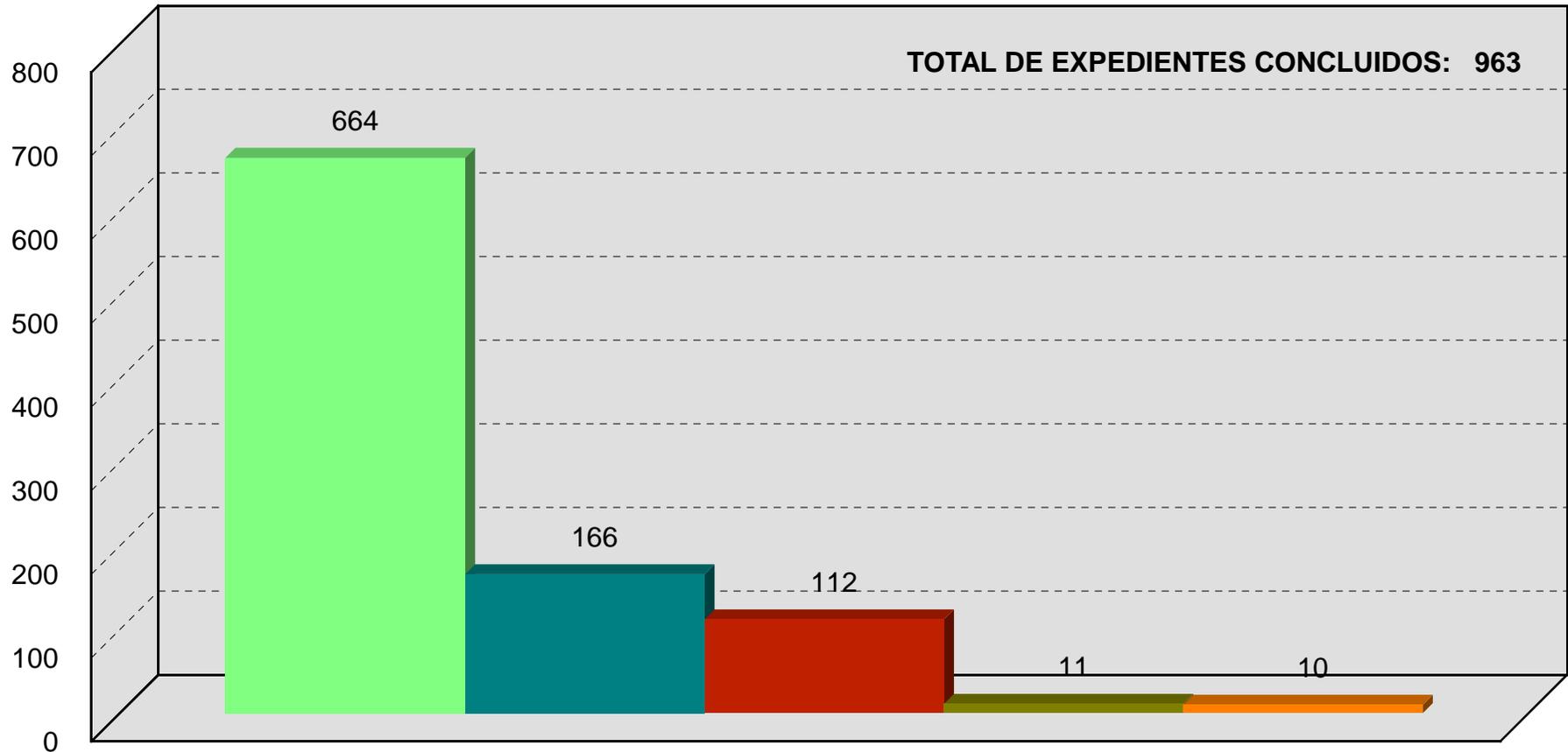


Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2020





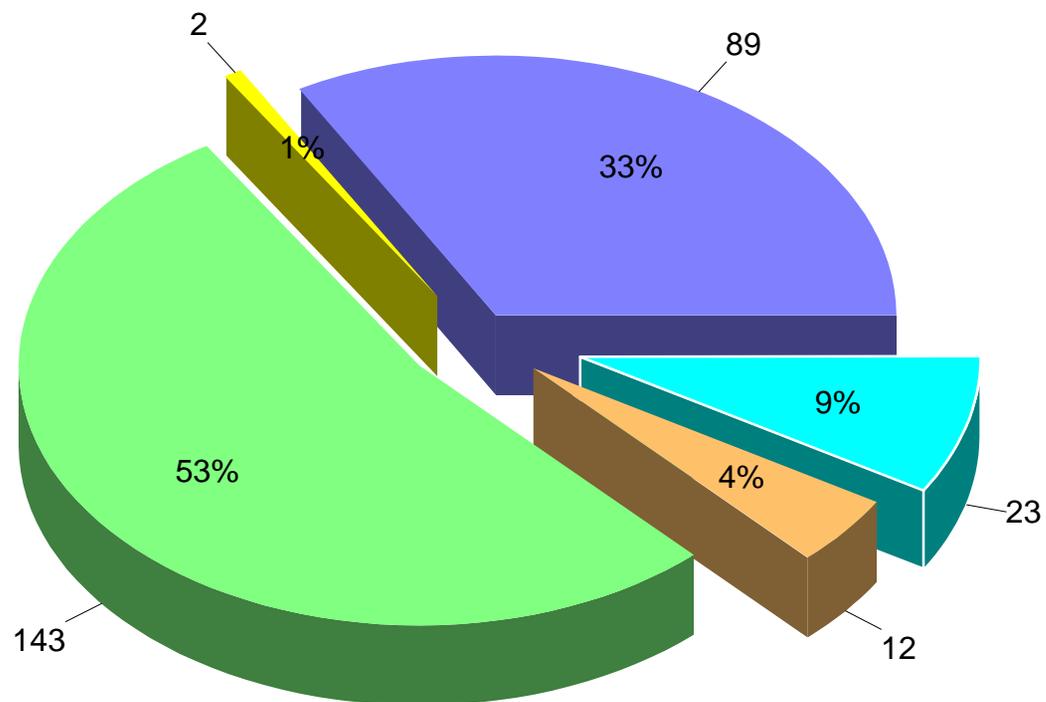
Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2020



- INFORMACIÓN PROPORCIONADA O EN LA PÁGINA DE INTERNET DE LA CNDH
- DESECHADAS POR FALTA DE INTERES DEL SOLICITANTE
- INCOMPETENCIA
- INFORMACIÓN PÚBLICA
- INFORMACIÓN CLASIFICADA COMO CONFIDENCIAL O RESERVADA



Curso de los expedientes de transparencia en trámite Octubre 2020



- EN ANALISIS DE LA UNIDAD RESPONSABLE
- REQUERIMIENTO DE INFORMACION ADICIONAL
- EN ESPERA DE PAGO
- AMPLIACION DEL PLAZO PARA DAR RESPUESTA
- CONSULTA DIRECTA DE LA INFORMACION

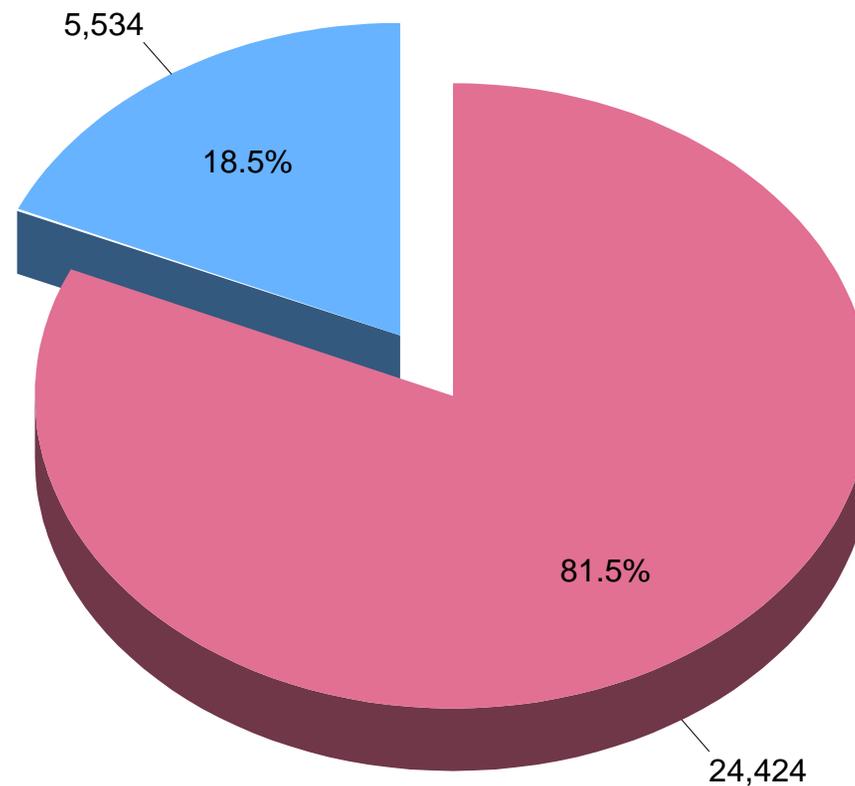


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA

SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EDIFICIO JORGE CARPIZO Y POR LA DEL CENTRO HISTÓRICO EJERCICIO 2020

ATENCIÓN DE SERVICIOS
A USUARIOS*



Total: 29,958

ATENCIÓN DE SERVICIOS
VÍA TELEFÓNICA

* UN USUARIO PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO.

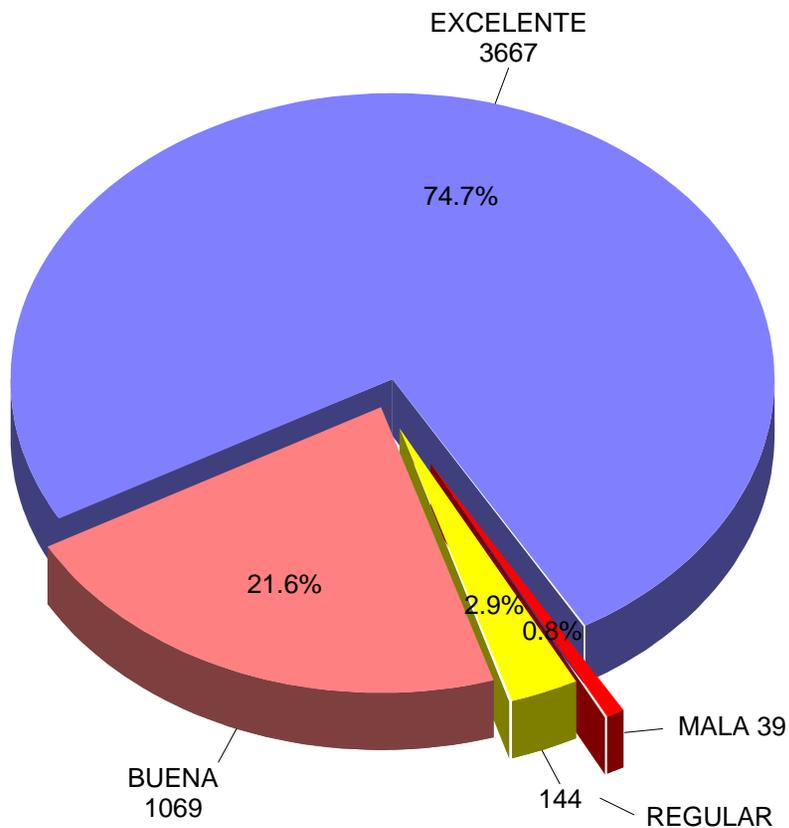


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

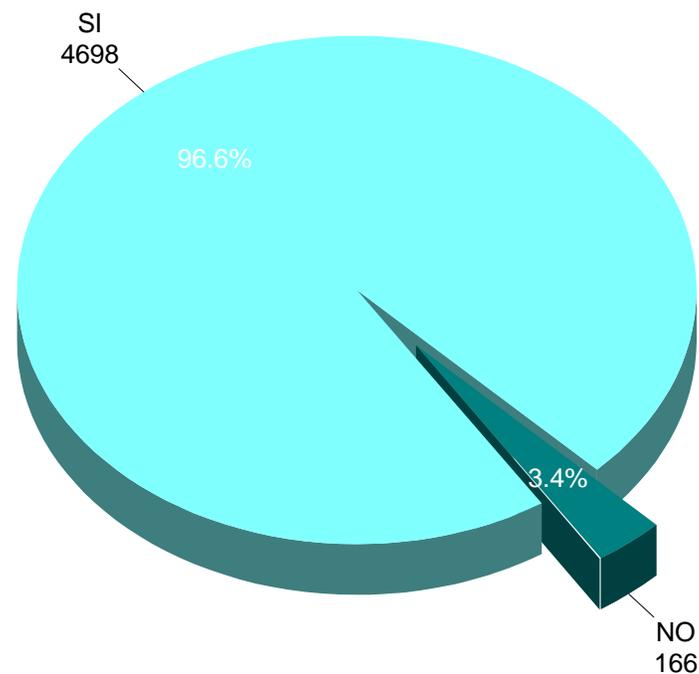
DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA

CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO - OCTUBRE 2020

OPINION DEL QUEJOSO:
¿LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL ABOGADO FUE?
TOTAL : 4,919



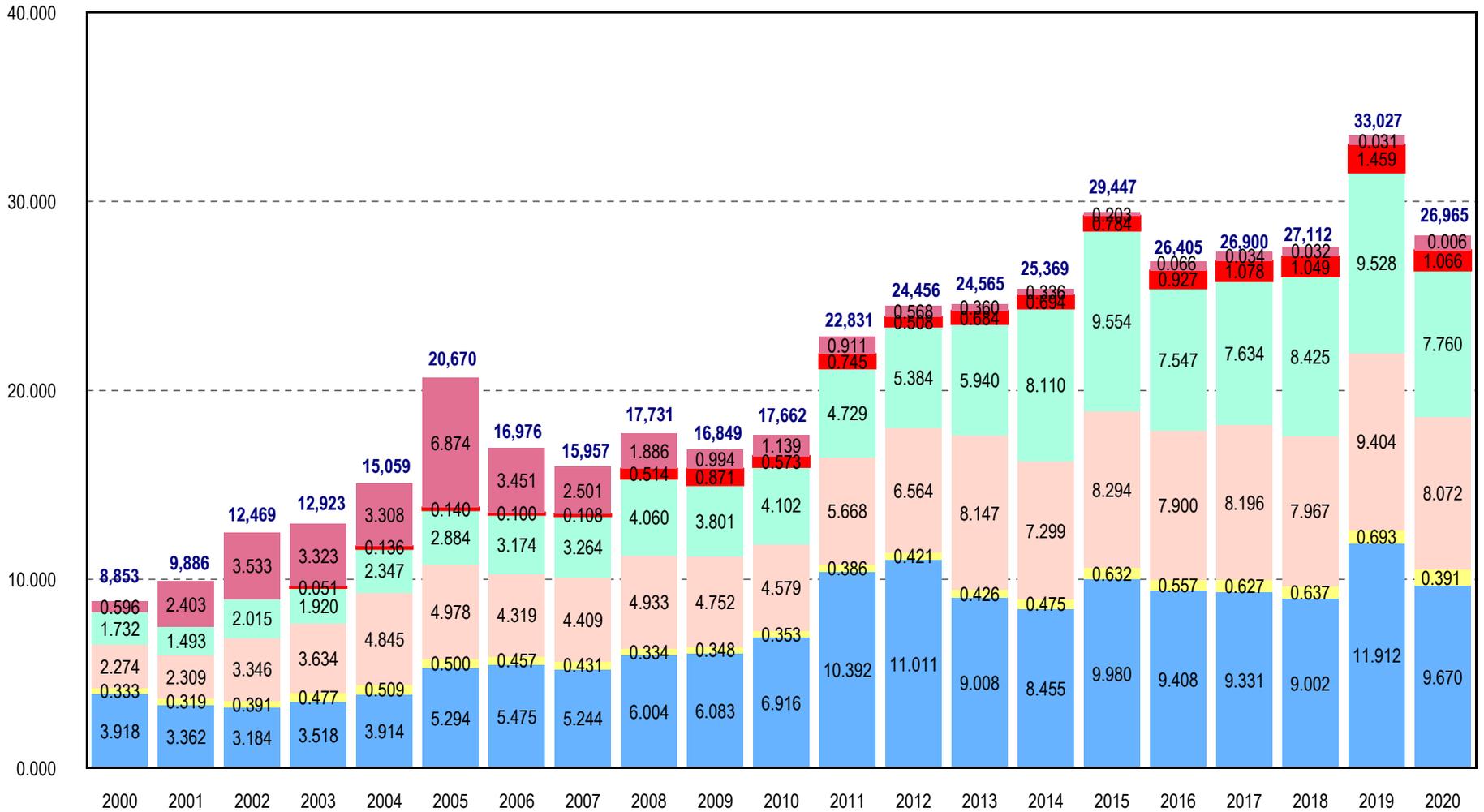
OPINION DEL QUEJOSO:
¿DE TENER UN PROBLEMA NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?
TOTAL : 4,864



SOLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LOS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.



Análisis comparativo de asuntos atendidos en la C.N.D.H. 2000 - Octubre 2020



- EXPEDIENTES DE QUEJA (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE INCONFORMIDAD (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE ORIENTACIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE REMISIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE TRANSPARENCIA (REGISTRADOS)
- REMISIONES VÍA OFICIO DE PRESENTACIÓN (DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA) (CONCLUIDOS)

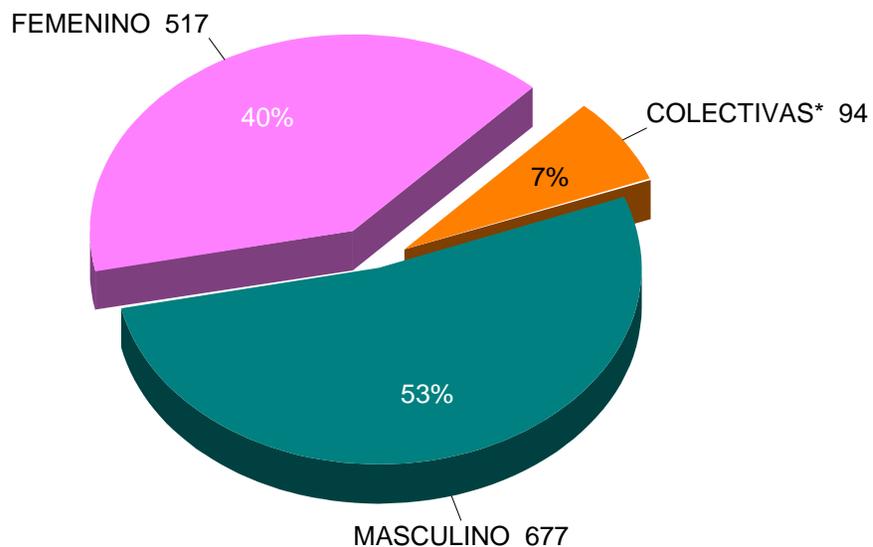


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

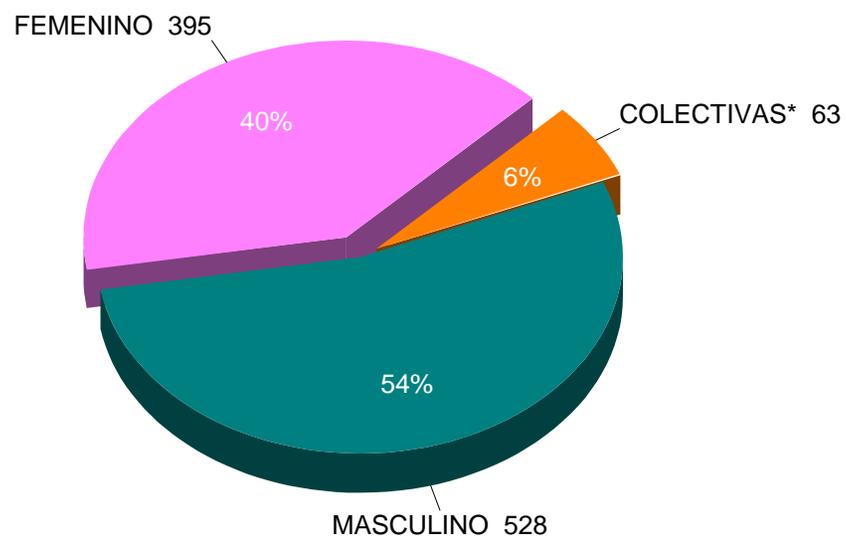
Expedientes de queja registrados y concluidos por género

OCTUBRE 2020

QUEJAS REGISTRADAS POR GÉNERO
TOTAL: 1,288



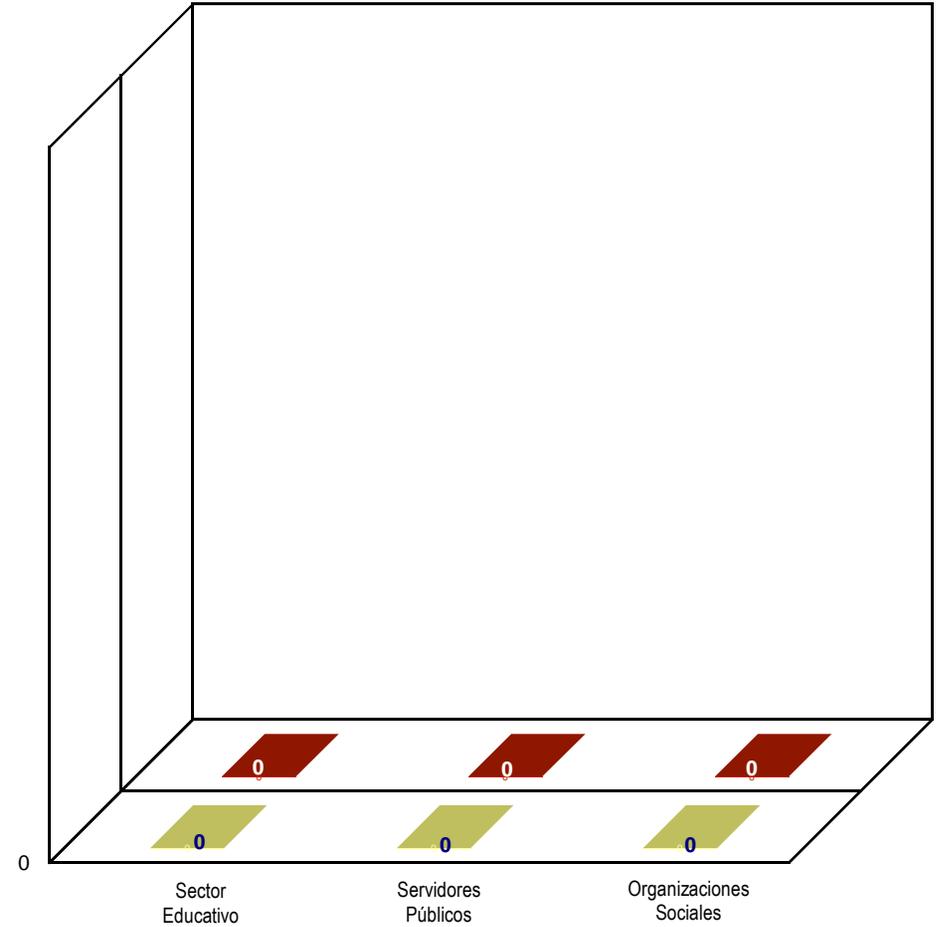
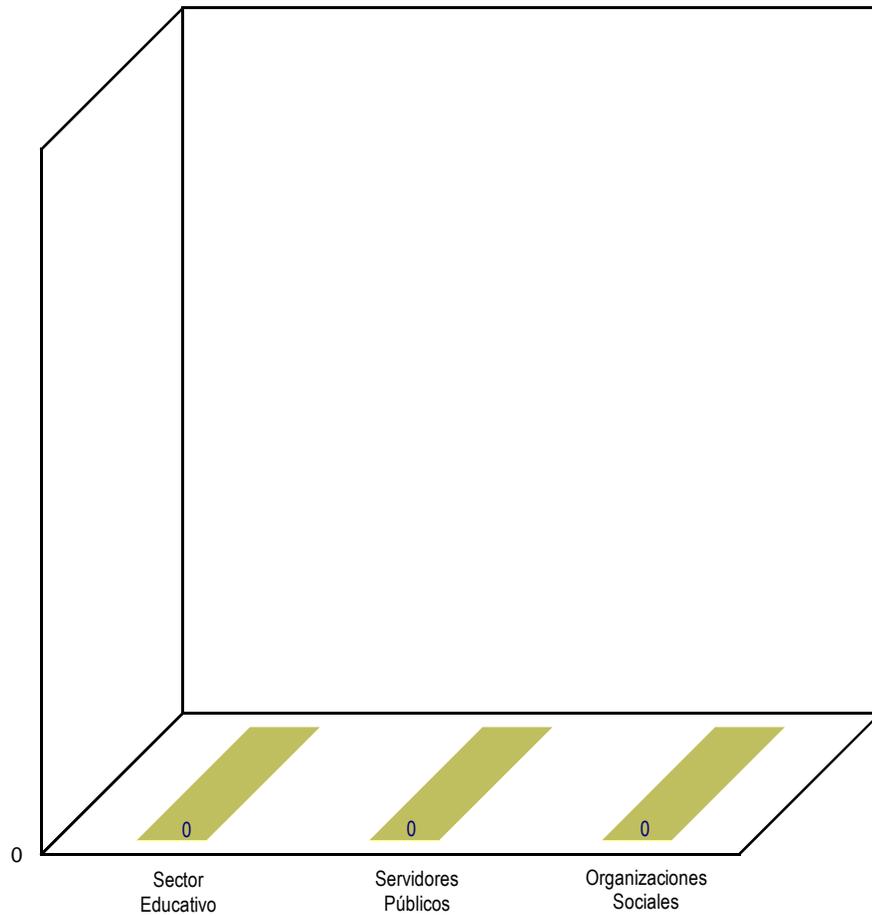
QUEJAS CONCLUIDAS POR GÉNERO
TOTAL: 986



* 2 O MÁS PERSONAS.



Actividades de capacitación, promoción y participantes Octubre 2020



	Periodo
Total de actividades:	0
Total de participantes:	0



Comunicaciones recibidas del exterior

Octubre 2020

Total: 0

