



CNDH

M É X I C O

Presentación Gráfica

ENERO 2021

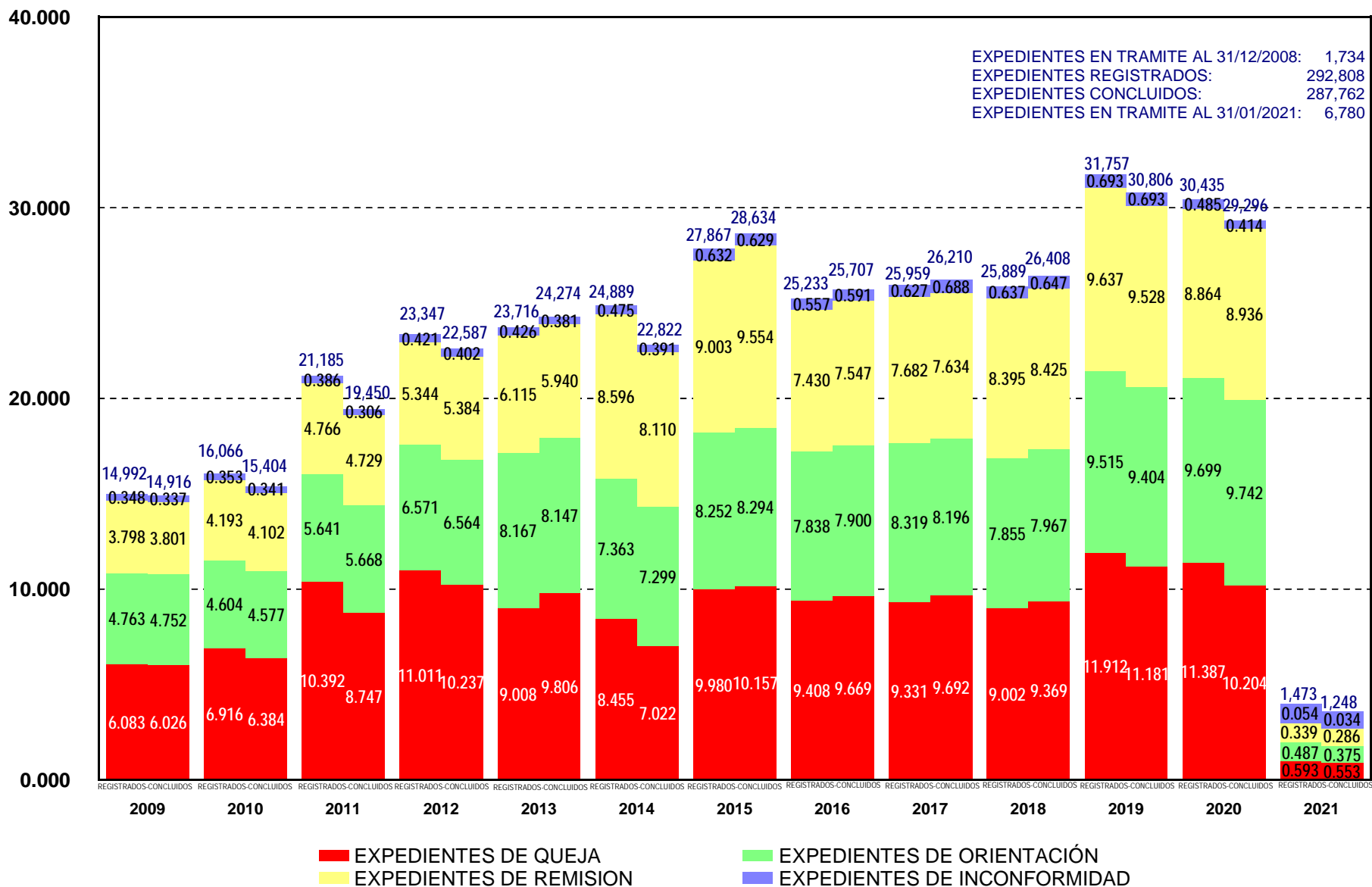
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

ÍNDICE DE LÁMINAS

Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2021 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)	1	Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2021	14
Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero 2021	2	Inicio – conclusión de inconformidades 2021	15
Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 - 2014	3	Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2021	16
Expedientes de queja registrados y concluidos 2015 – Enero 2021	4	Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2021	17
Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2021	5	Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2021	18
Expedientes de queja concluidos y en trámite 2021	6	Curso de los expedientes de transparencia en trámite Enero 2021	19
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados en el mes de Enero 2021	7	Servicios proporcionados por la Dirección de Atención al Público edificio Jorge Carpizo y por la del Centro Histórico 2021	20
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos en el mes de Enero 2021	8	Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas, Orientación y Transparencia a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2021	21
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados en el mes de Enero 2021	9	Análisis comparativo de asuntos atendidos en la Comisión Nacional de los Derechos Humanos de 2000 al mes de Enero 2021	22
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos en el mes de Enero 2020	10	Expedientes de queja registrados y concluidos por género en el mes de Enero 2021	23
Inicio – conclusión de orientaciones directas 2021	11	Actividades de capacitación, promoción y participantes en el mes de Enero 2021	24
Inicio – conclusión de remisiones 2021	12	Relación de las comunicaciones recibidas por caso en el mes de Enero 2021	25
Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de Enero 2021	13		



Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2021 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)

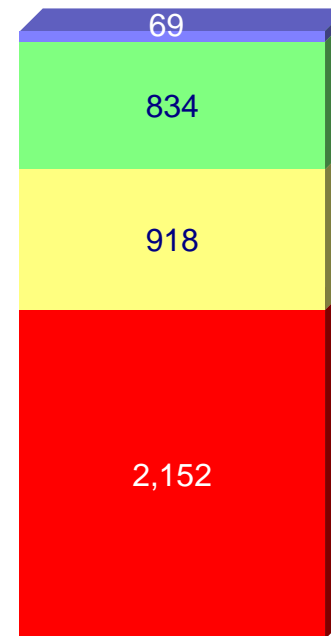
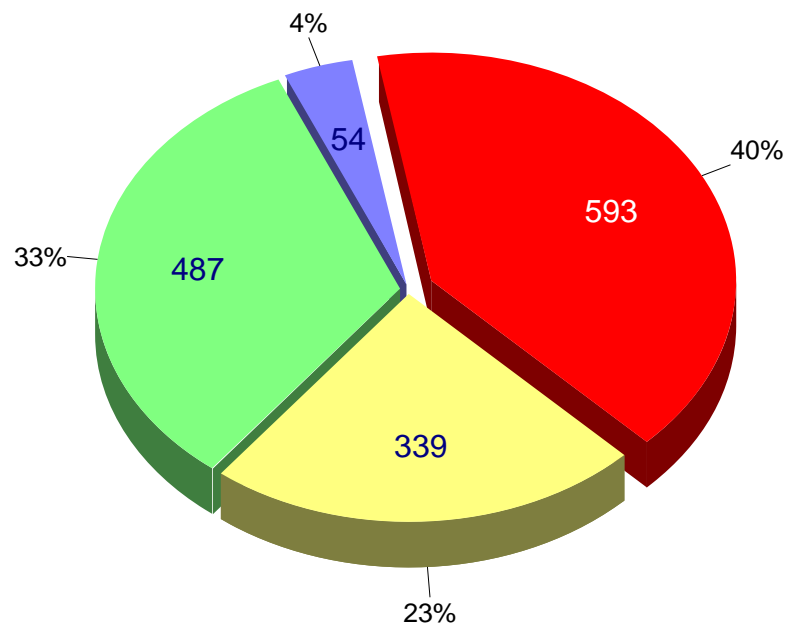




Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero 2021

TOTAL DE EXPEDIENTES: 1,473

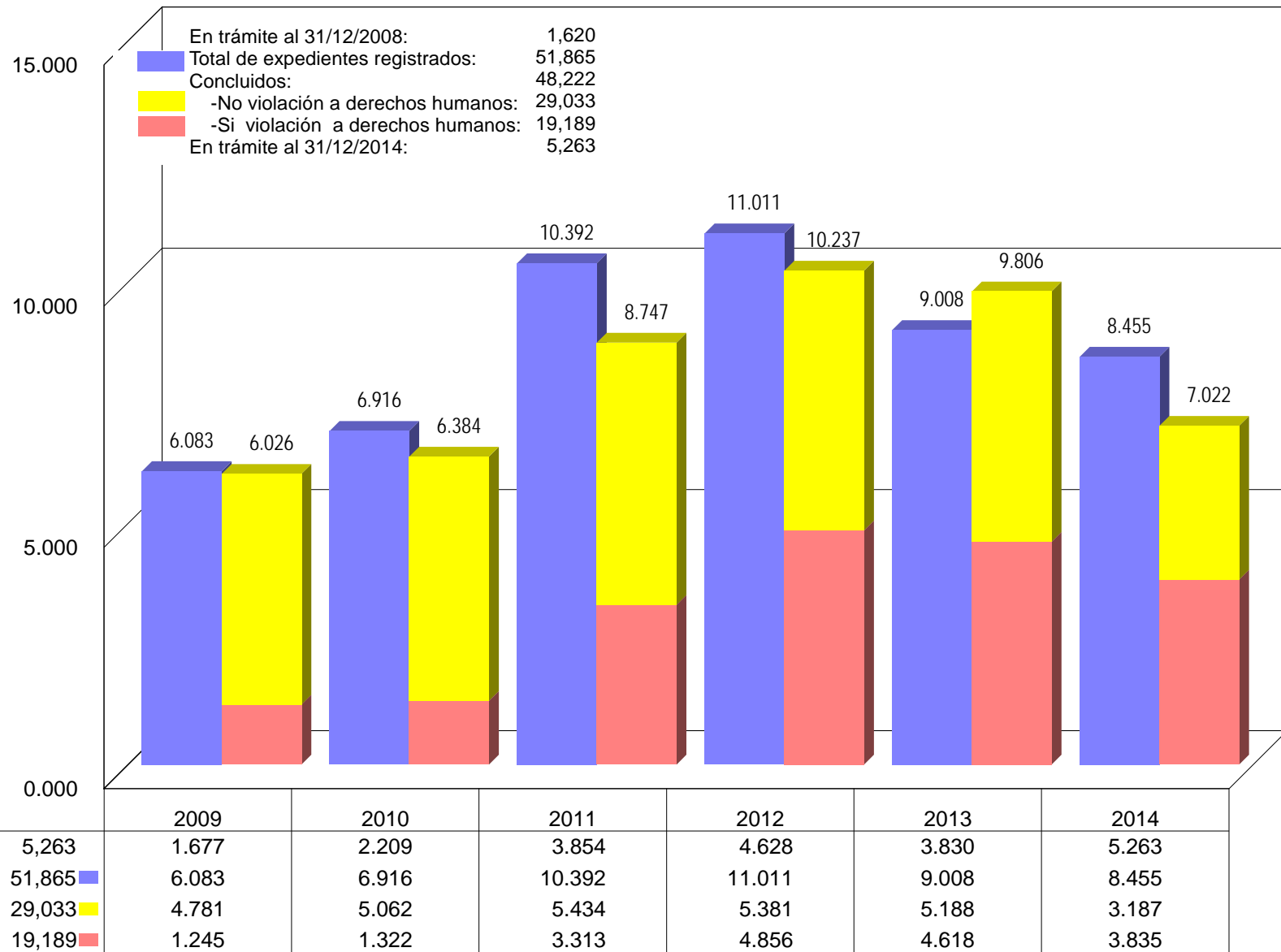
TOTAL DE AGRAVIADOS: 3,973



■ QUEJAS ■ INCONFORMIDADES ■ ORIENTACIONES DIRECTAS ■ REMISIONES



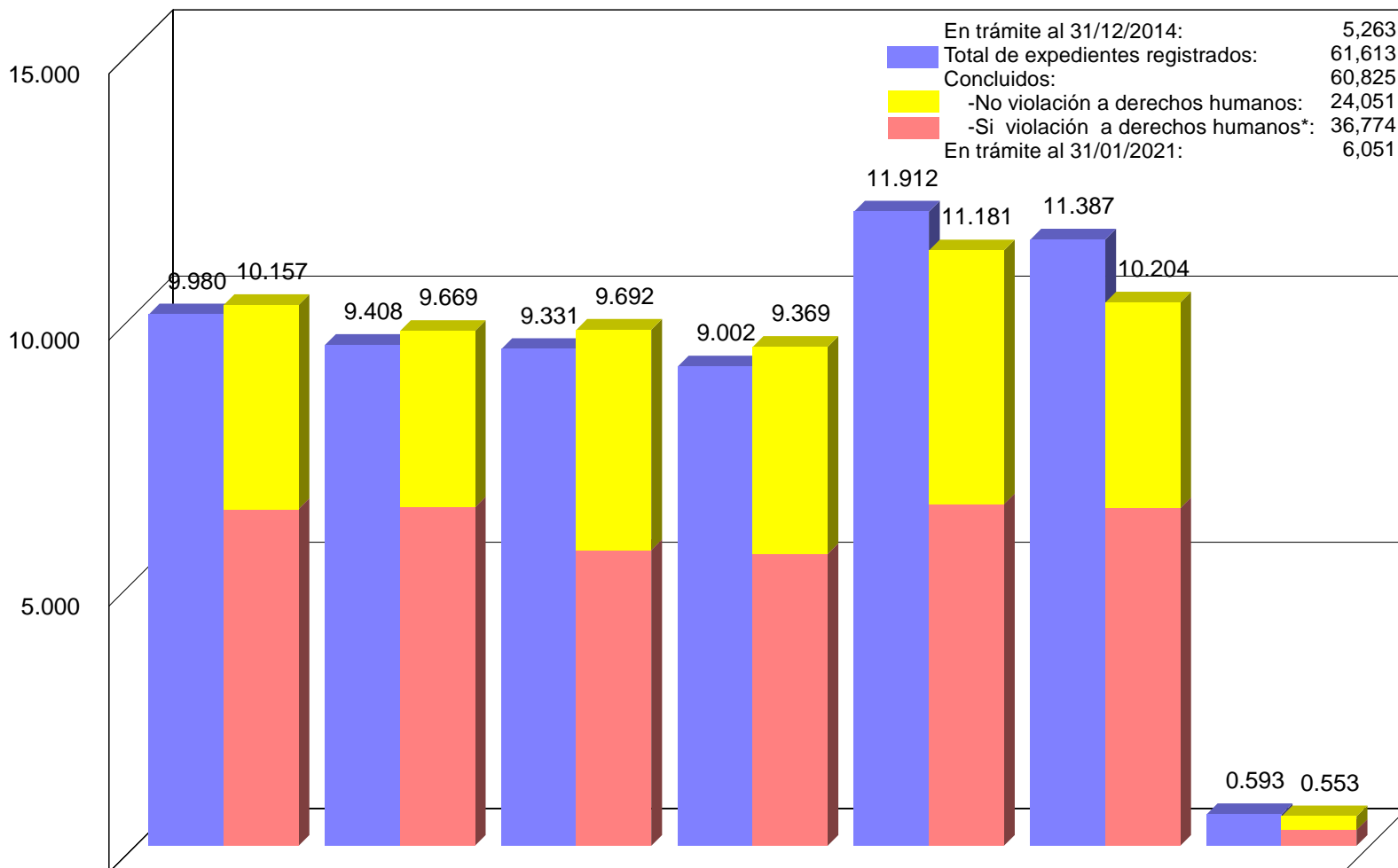
Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 a 2014



NOTA: Causas de conclusión consideradas como si violación a derechos humanos hasta el 2011: Recomendación, conciliación y resuelto durante el trámite respectivo.
 Causas de conclusión consideradas como si violación a derechos humanos a partir del 2012: Recomendación, conciliación, resuelto durante el trámite respectivo y por no existir materia.



Expedientes de queja registrados y concluidos 2015 - Enero 2021

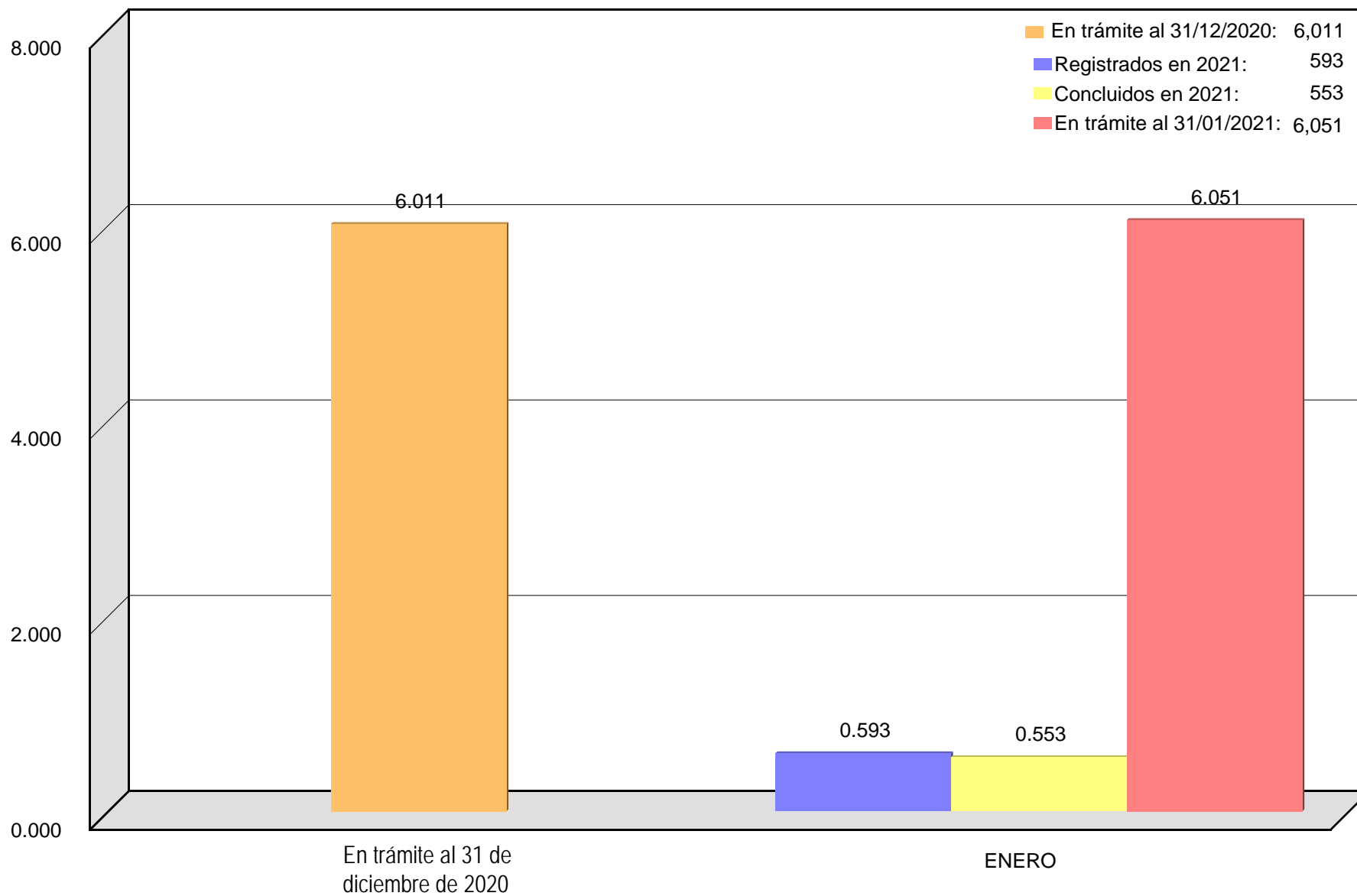


En trámite:	6,051
Registrados:	61,613
No violación:	24,051
Si violación:	36,774

* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, conciliaciones, resuelto durante el trámite respectivo y por no existir materia.

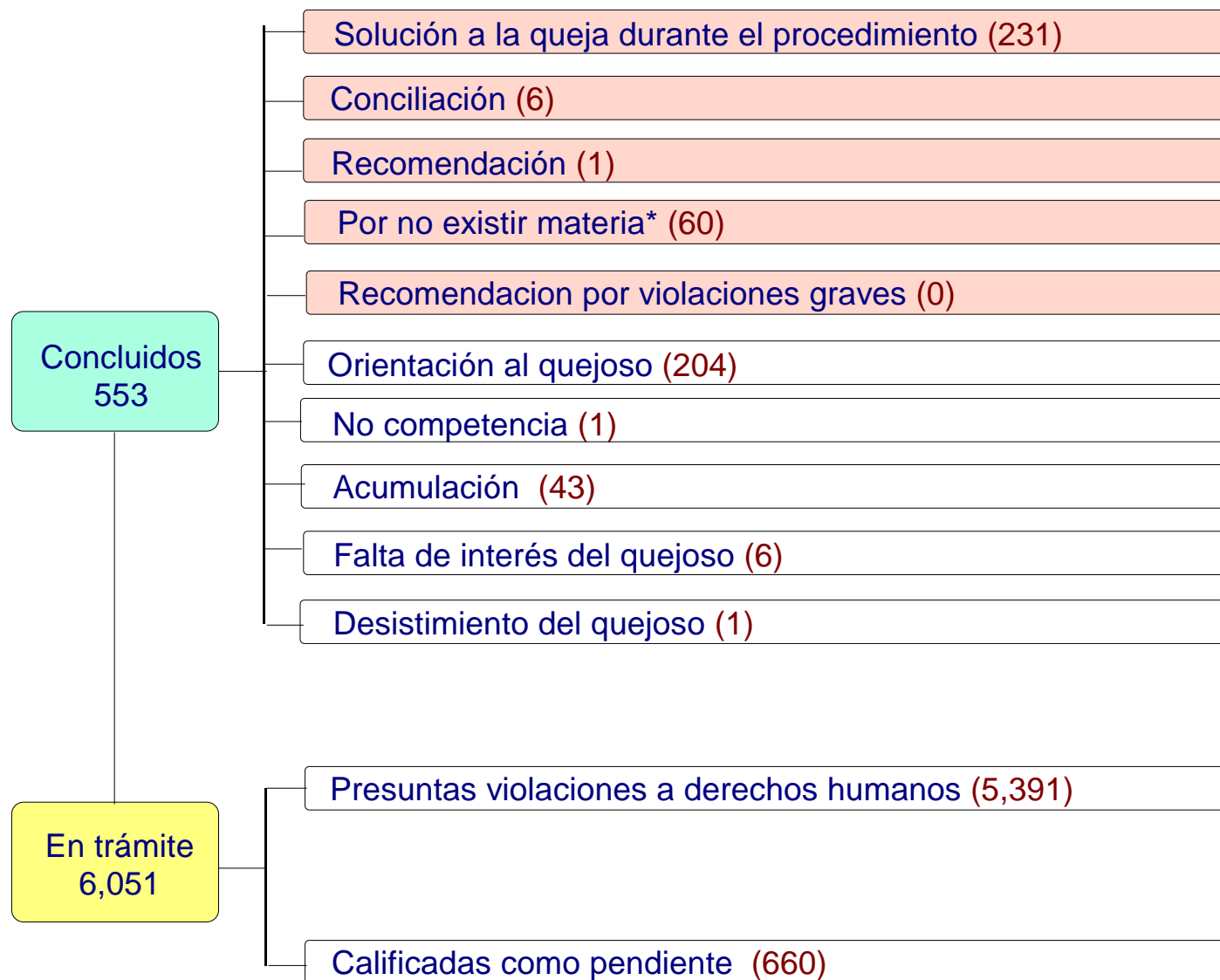


Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2021





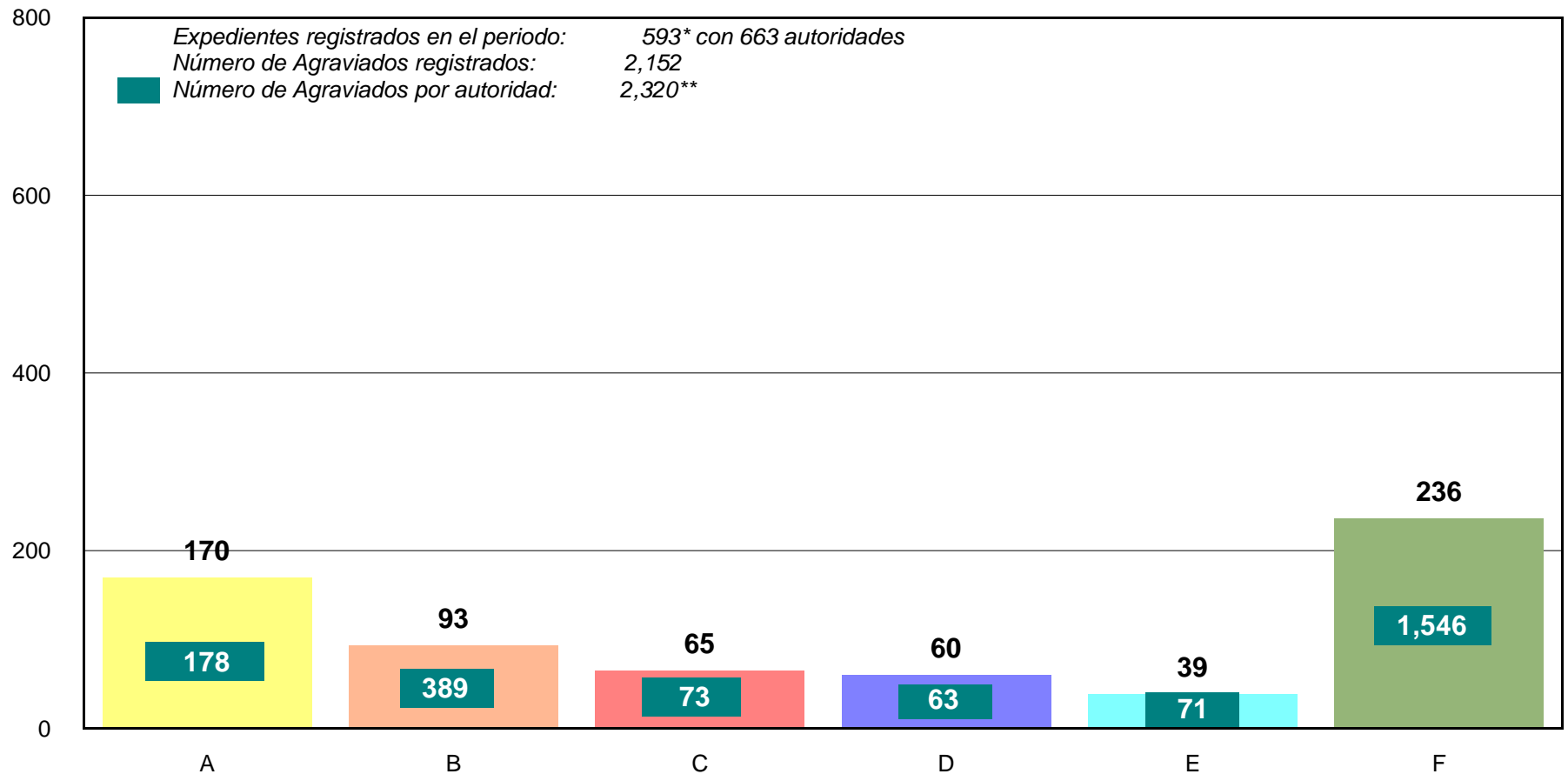
Expedientes de queja concluidos y en trámite 2021



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados Enero 2021



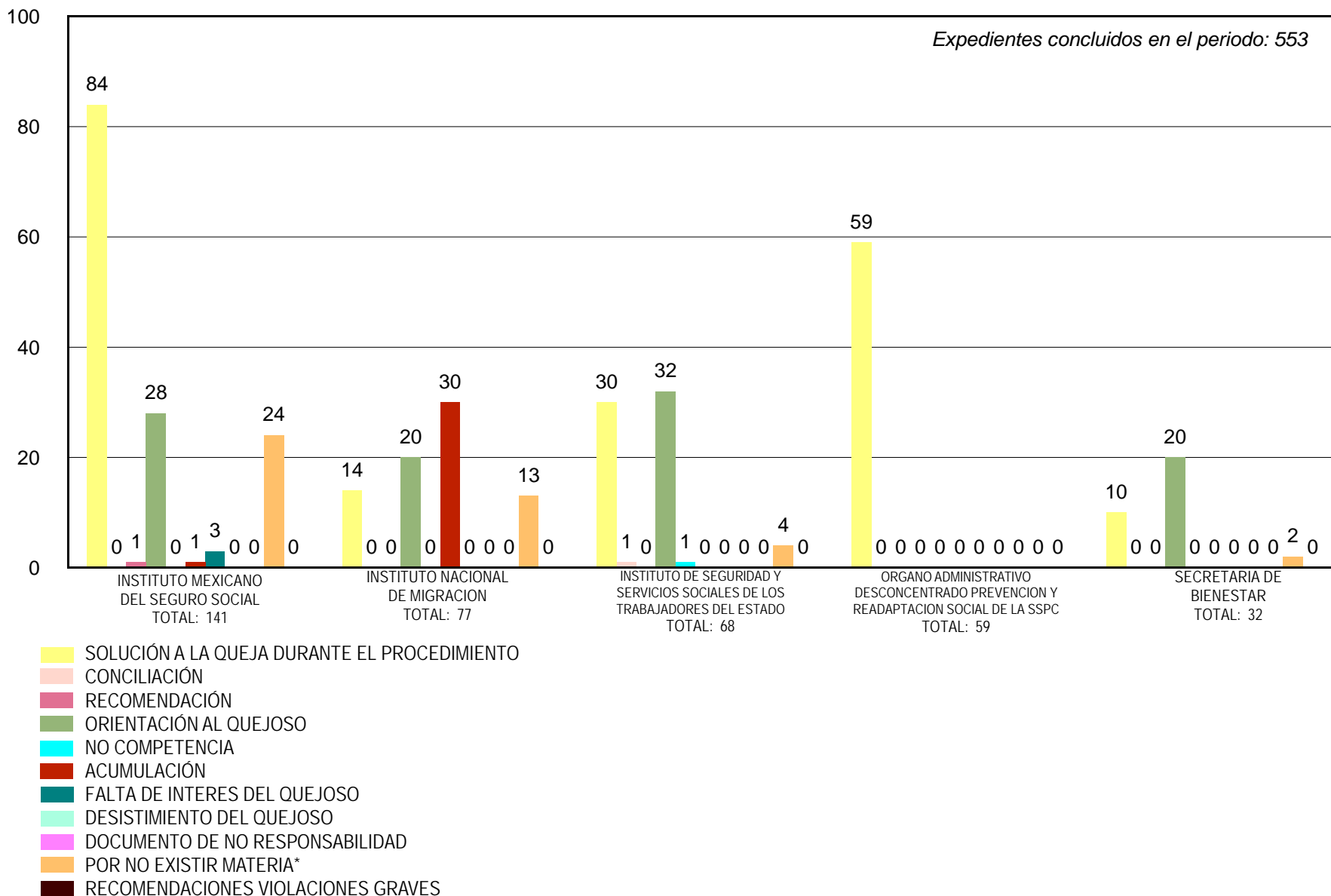
- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- B INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION
- C INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
- D SECRETARIA DE BIENESTAR
- E GUARDIA NACIONAL
- F OTRAS AUTORIDADES (69 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD

** 168 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES



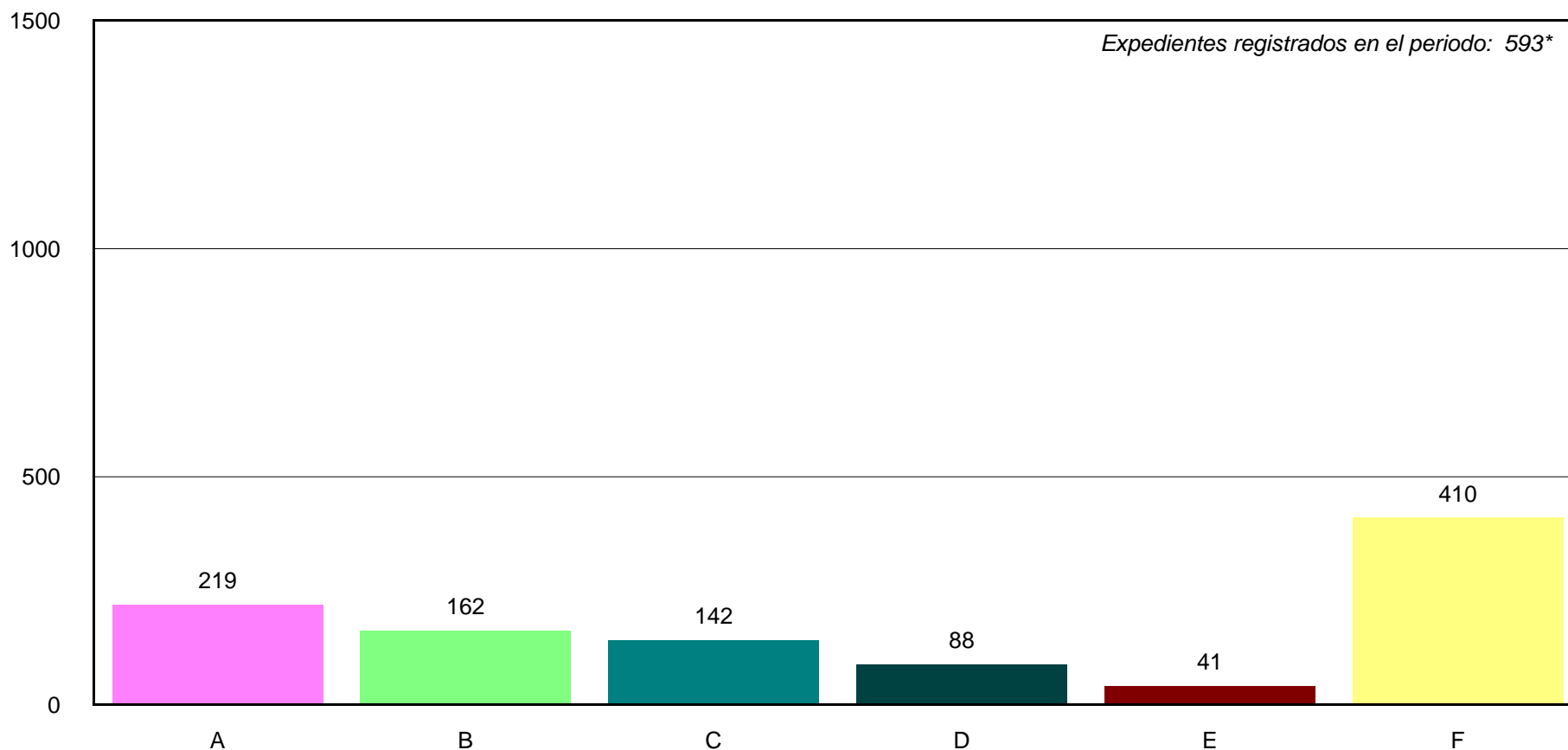
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos Enero 2021



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados Enero 2021

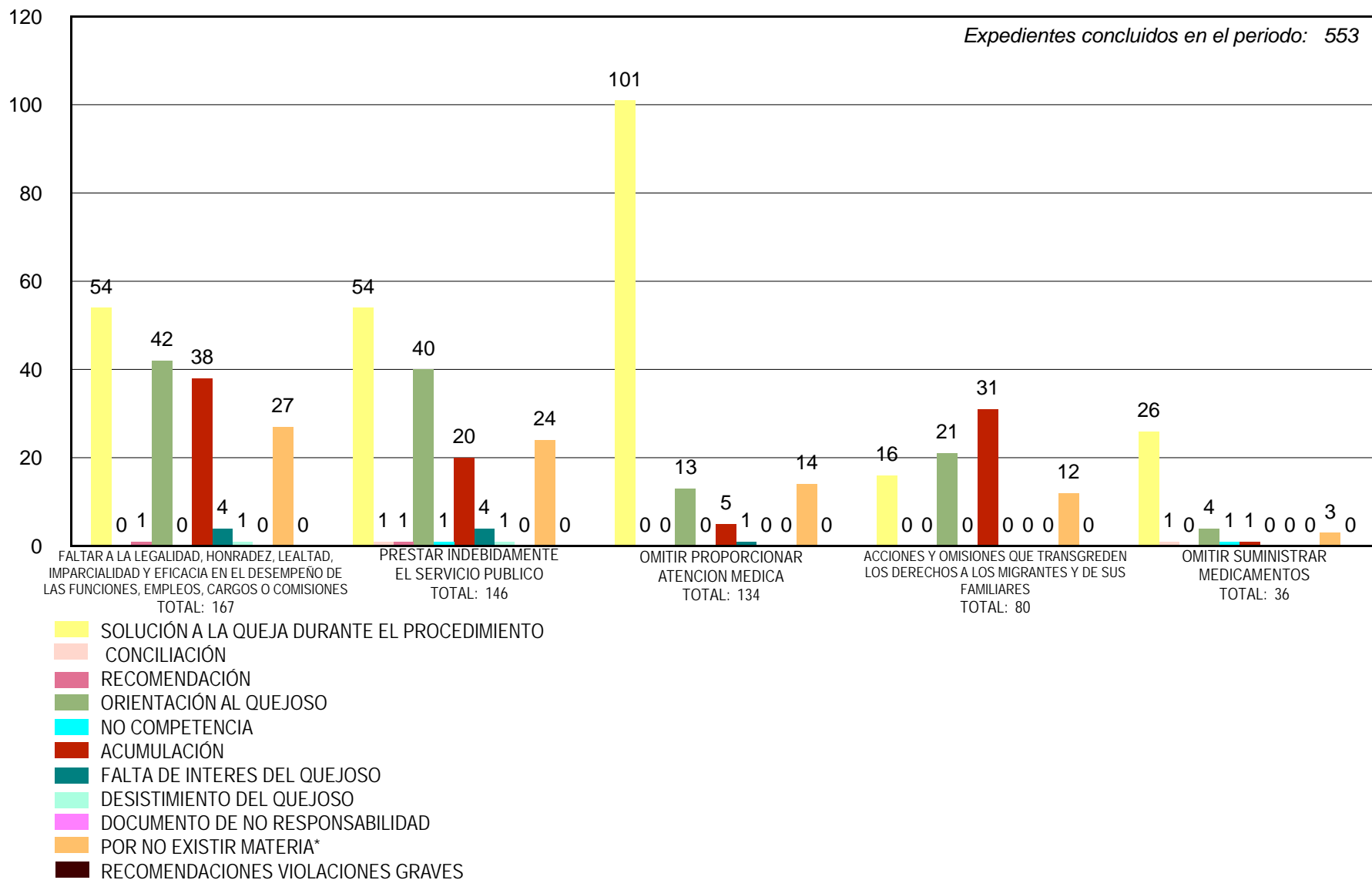


- A FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES
- B PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PUBLICO
- C OMITIR PROPORCIONAR ATENCION MEDICA
- D ACCIONES Y OMISIONES QUE TRANSGREDEN LOS DERECHOS A LOS MIGRANTES Y DE SUS FAMILIARES
- E OMITIR SUMINISTRAR MEDICAMENTOS
- F OTRAS VIOLACIONES (75 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



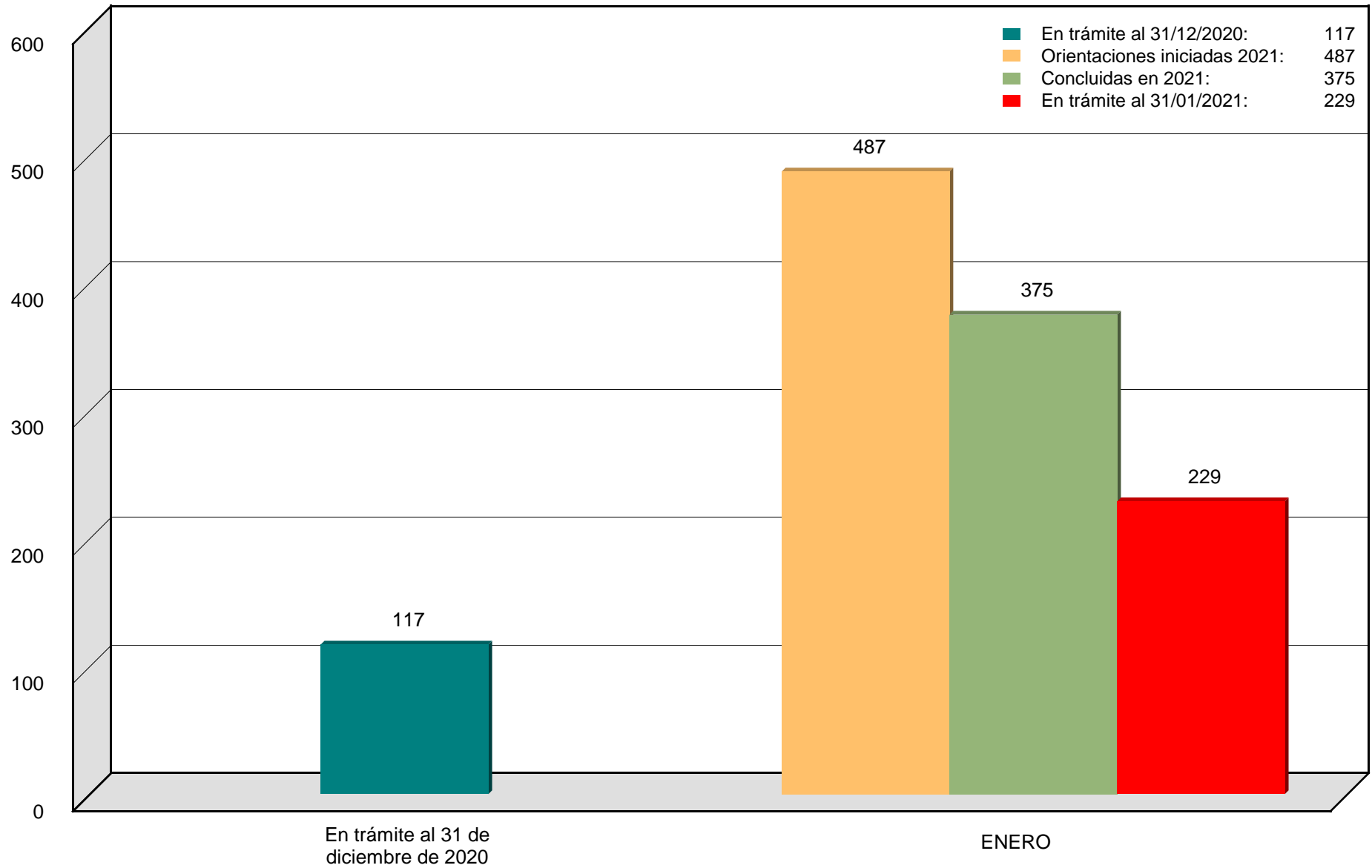
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos Enero 2021



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

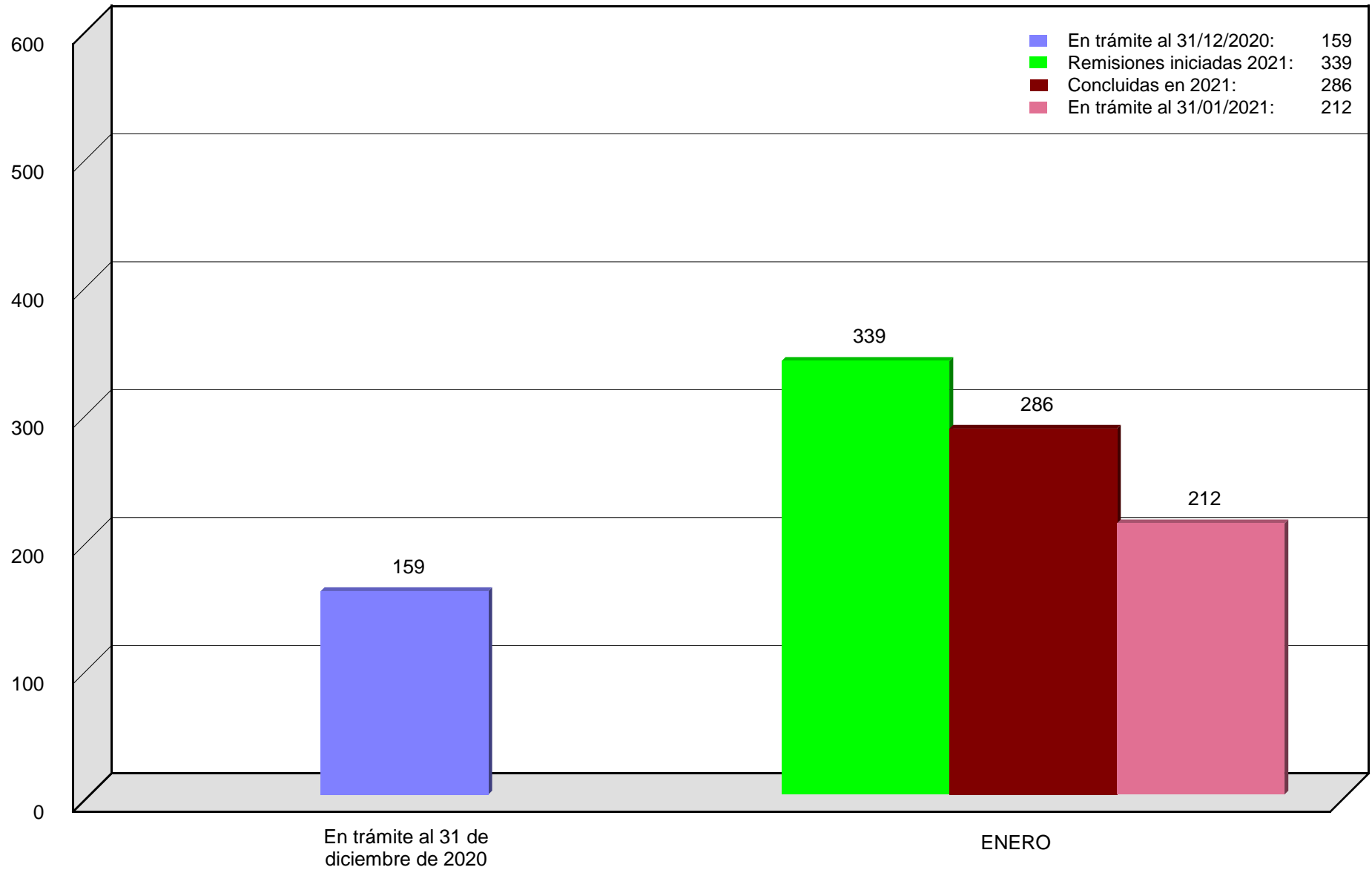


Inicio - conclusión de orientaciones directas 2021





Inicio - conclusión de remisiones 2021





Expedientes de orientación y de remisión tramitados Enero 2021

ORIENTACIONES

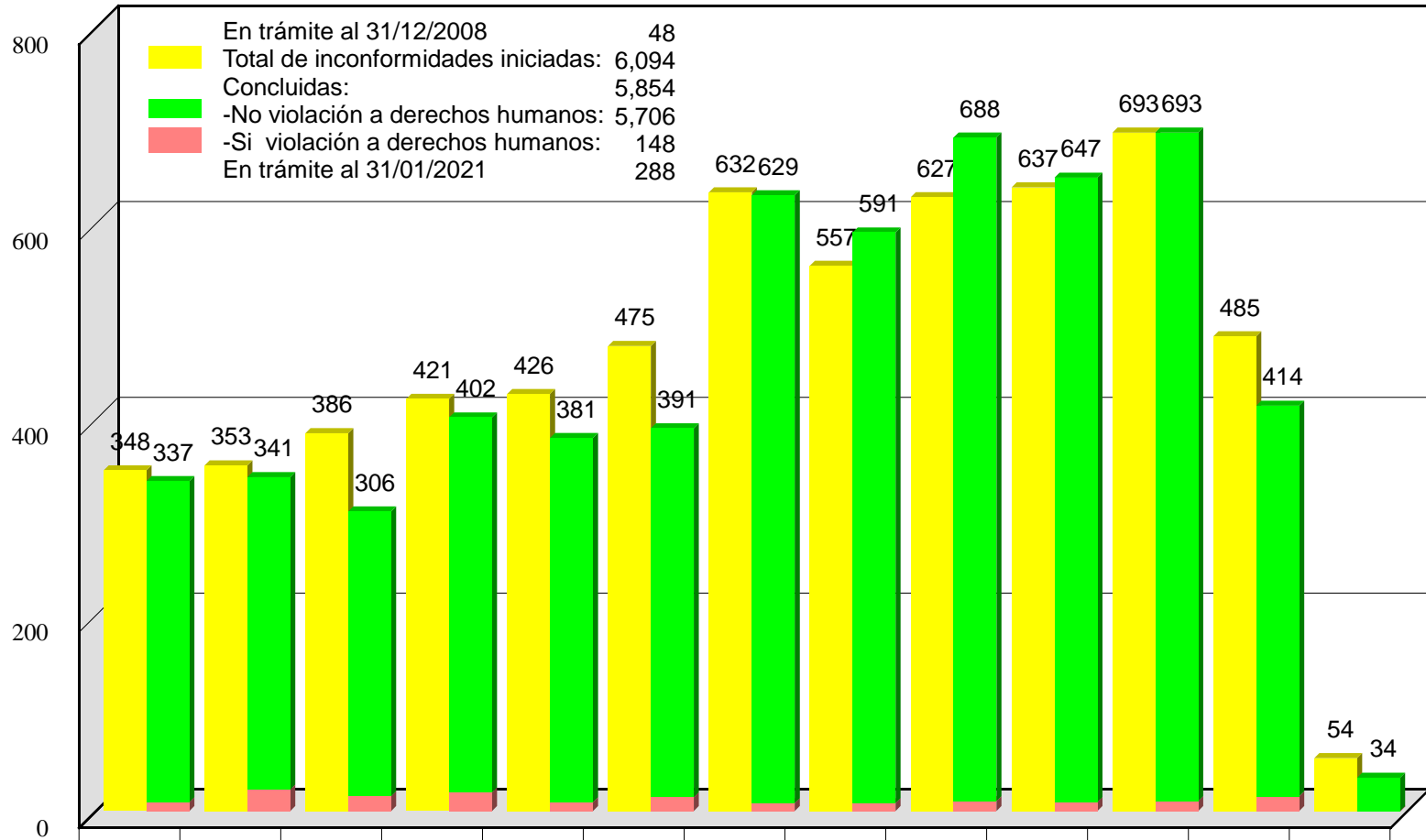
VISITADURÍA	EN EL PERIODO
PRIMERA	30
SEGUNDA	11
TERCERA	10
CUARTA	60
QUINTA	56
SEXTA	0
D.G.Q.O.T	208
TOTAL	375

REMISIONES

VISITADURÍA	EN EL PERIODO
PRIMERA	55
SEGUNDA	18
TERCERA	40
CUARTA	32
QUINTA	95
SEXTA	0
D.G.Q.O.T.	46
TOTAL	286



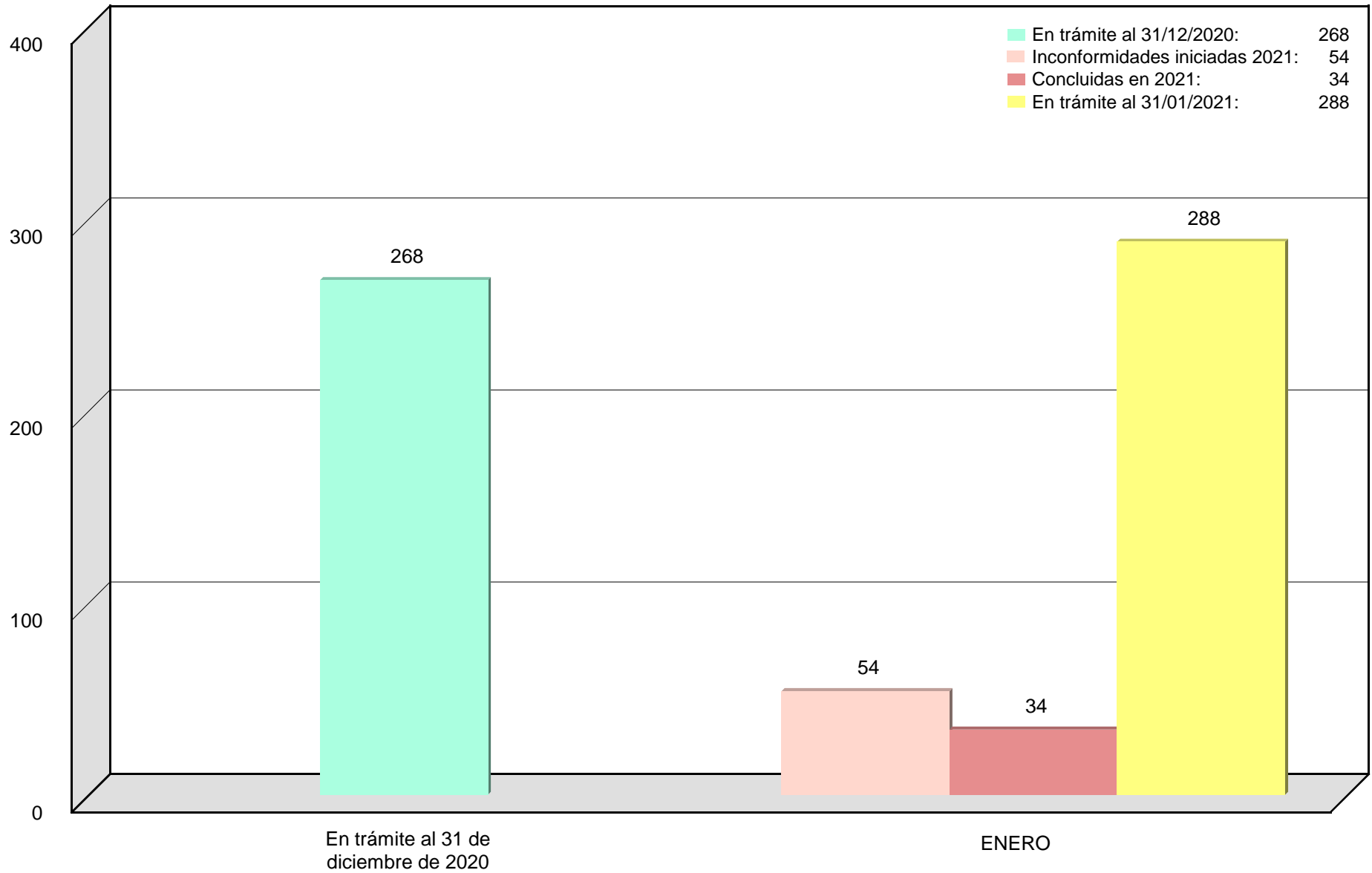
Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2021



	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	
En trámite:	288	59	71	151	170	215	299	302	268	207	197	197	268	288
Iniciadas:	6,094	348	353	386	421	426	475	632	557	627	637	693	485	54
No violación:	5,706	328	319	291	383	372	377	621	583	678	638	683	399	34
Si violación:	148	9	22	15	19	9	14	8	8	10	9	10	15	0

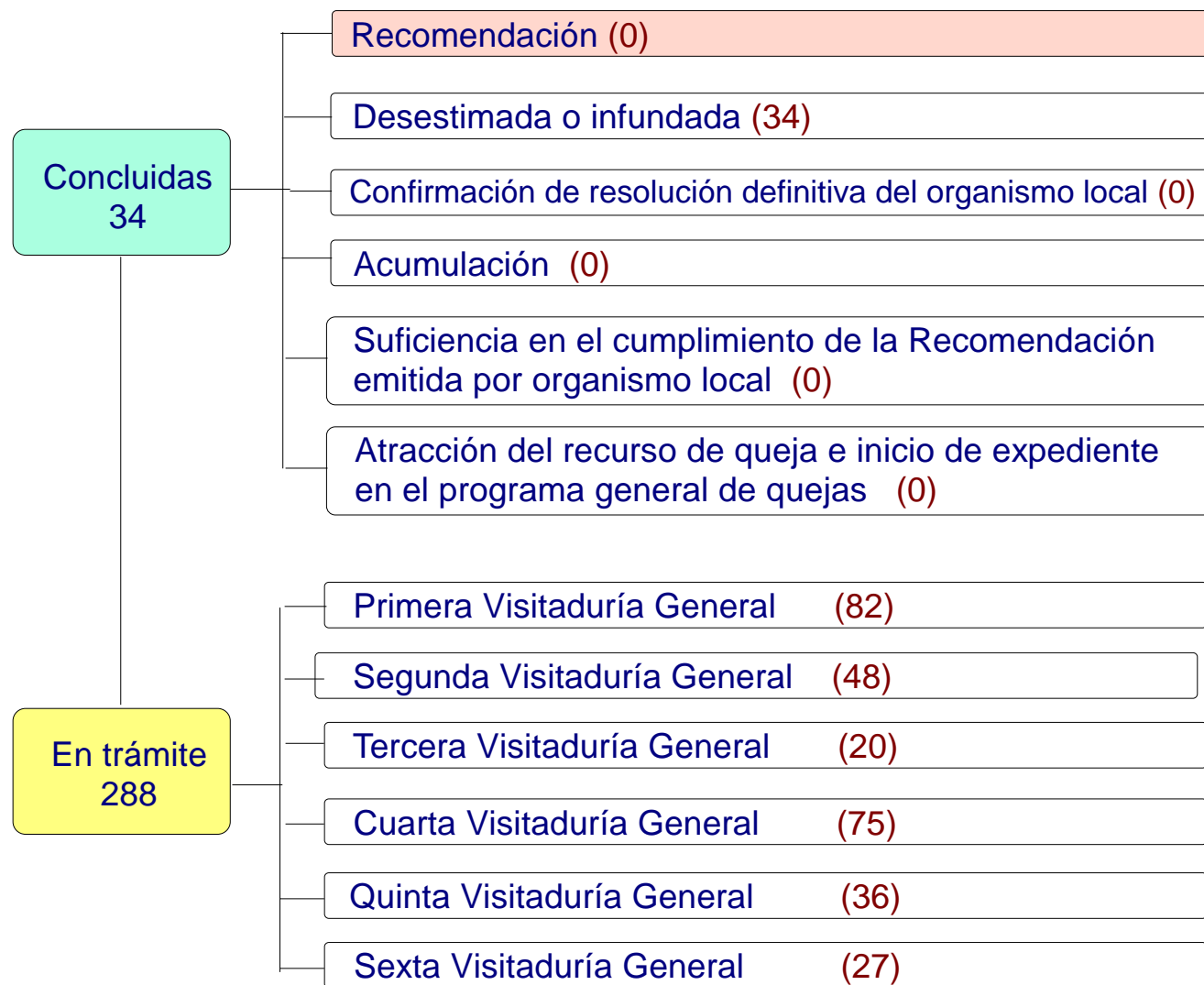


Inicio - conclusión de inconformidades 2021



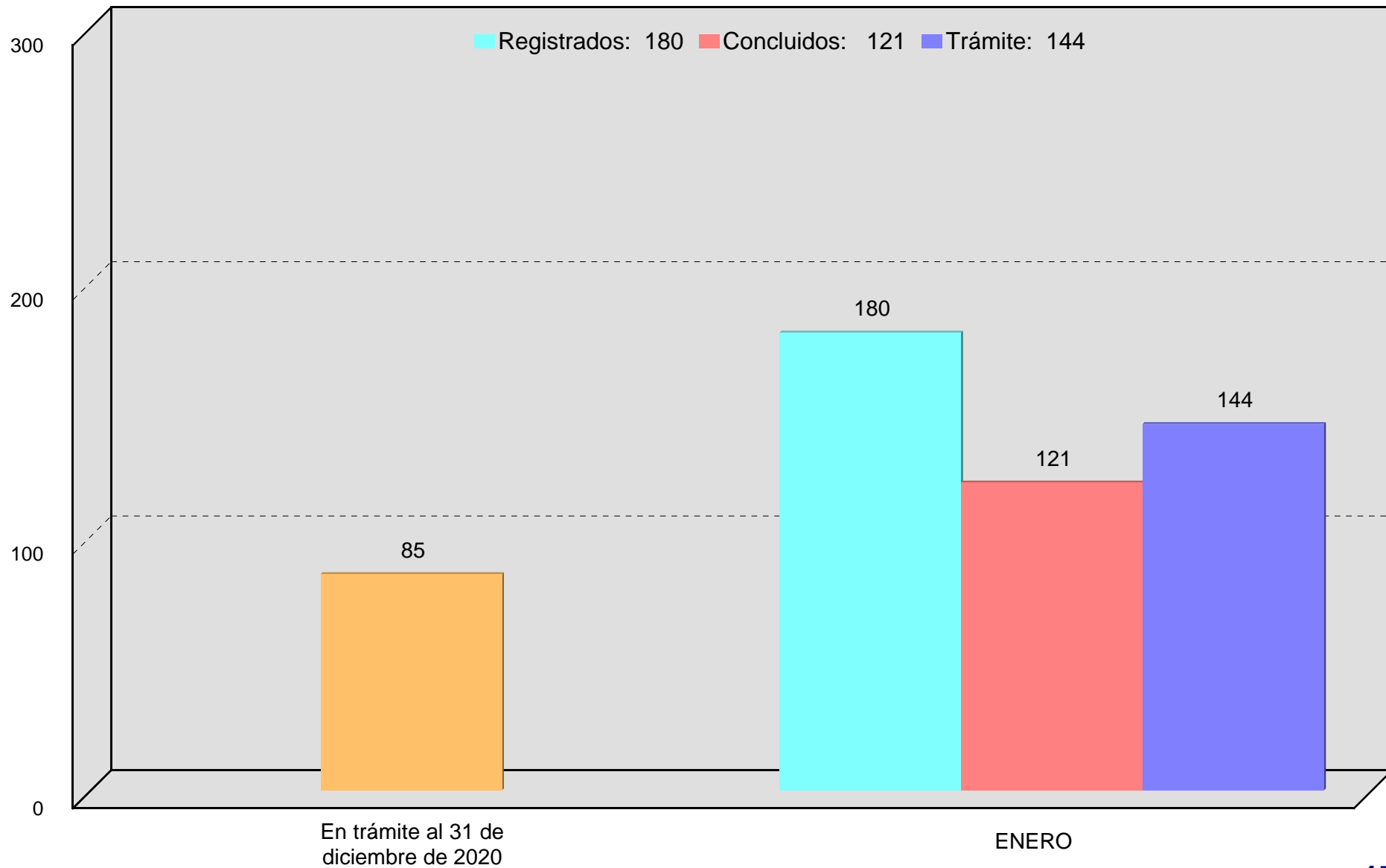


Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2021



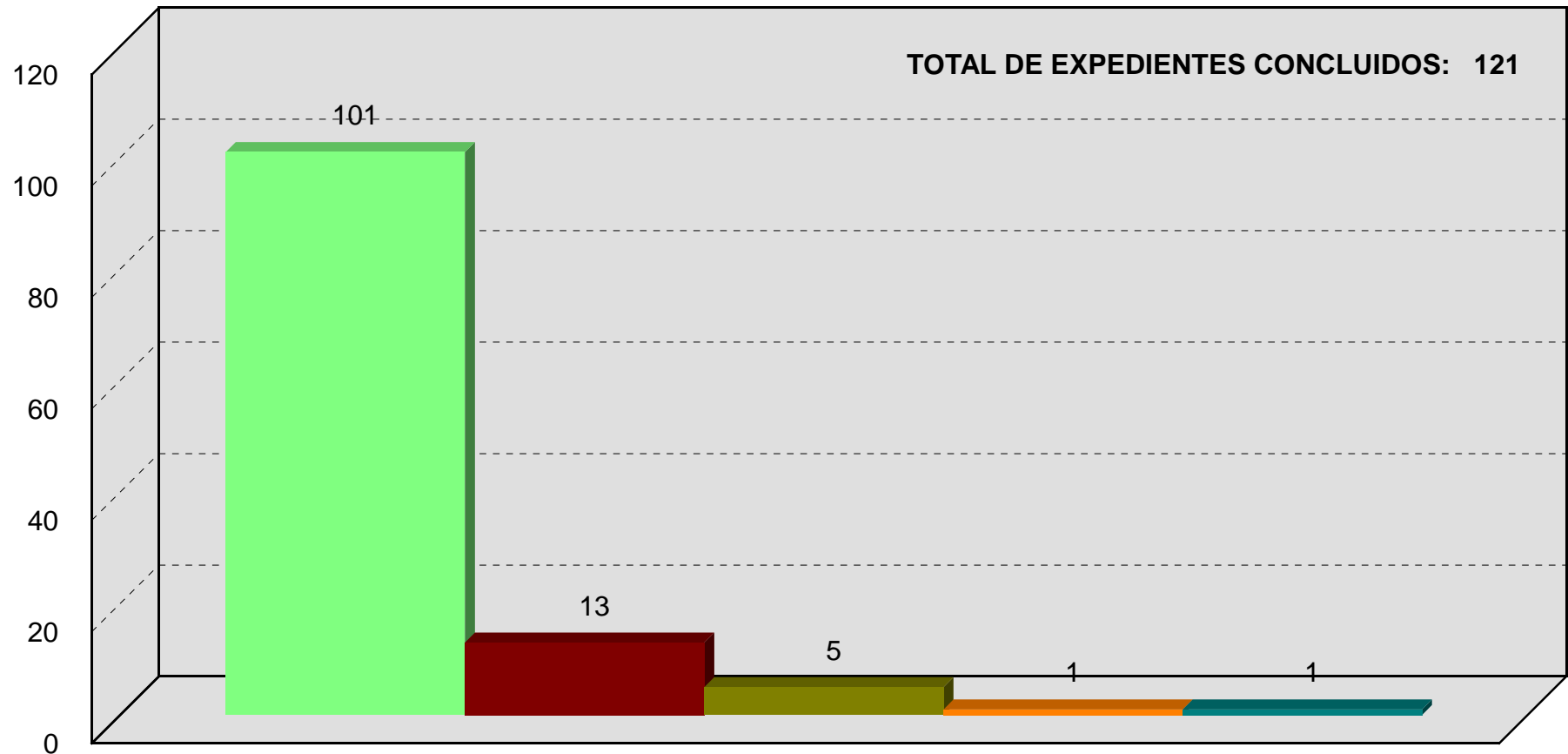


Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2021





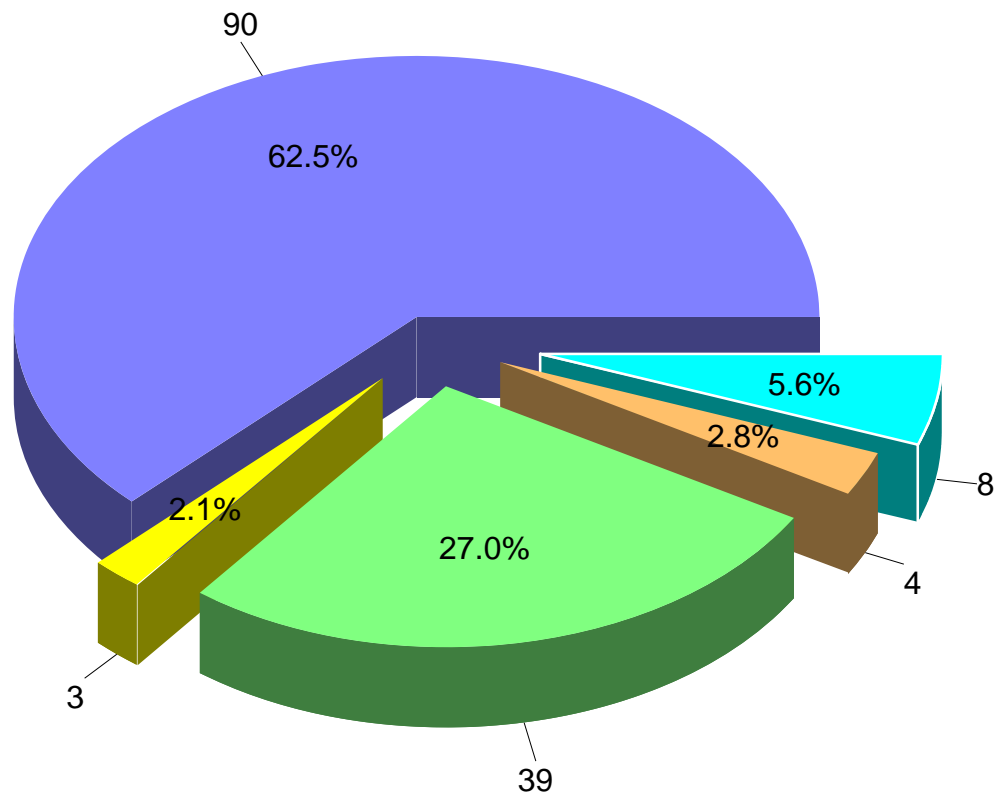
Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2021



- INFORMACIÓN PROPORCIONADA O EN LA PÁGINA DE INTERNET DE LA CNDH
- INCOMPETENCIA
- INFORMACIÓN PÚBLICA
- INFORMACIÓN CLASIFICADA COMO CONFIDENCIAL O RESERVADA
- DESECHADAS POR FALTA DE INTERES DEL SOLICITANTE



Curso de los expedientes de transparencia en trámite Enero 2021



Total: 144

- EN ANALISIS DE LA UNIDAD RESPONSABLE
- REQUERIMIENTO DE INFORMACION ADICIONAL
- EN ESPERA DE PAGO
- AMPLIACION DEL PLAZO PARA DAR RESPUESTA
- CONSULTA DIRECTA DE LA INFORMACION



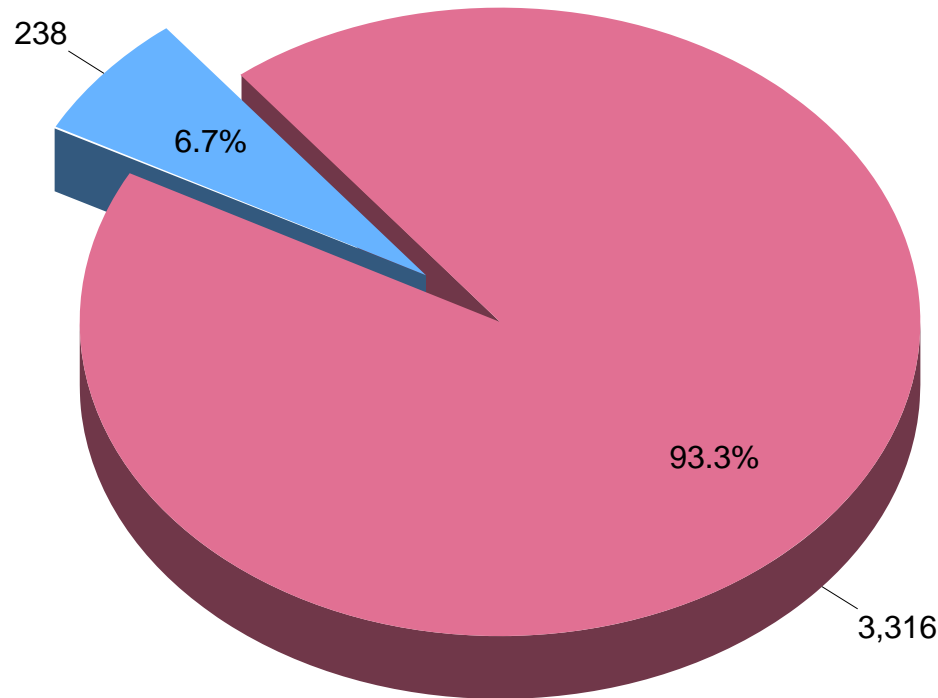
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA

SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EDIFICIO JORGE CARPIZO Y POR LA DEL CENTRO HISTÓRICO EJERCICIO 2021

ATENCIÓN DE SERVICIOS A USUARIOS*

Total: 3,554



ATENCIÓN DE SERVICIOS VÍA TELEFÓNICA

* UN USUARIO PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO.

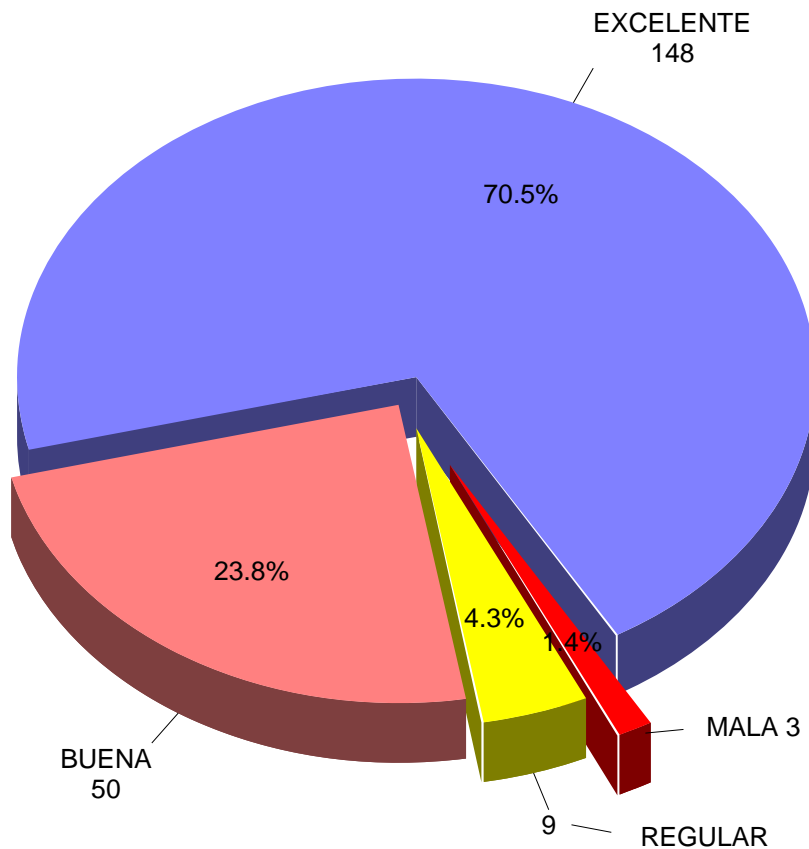


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

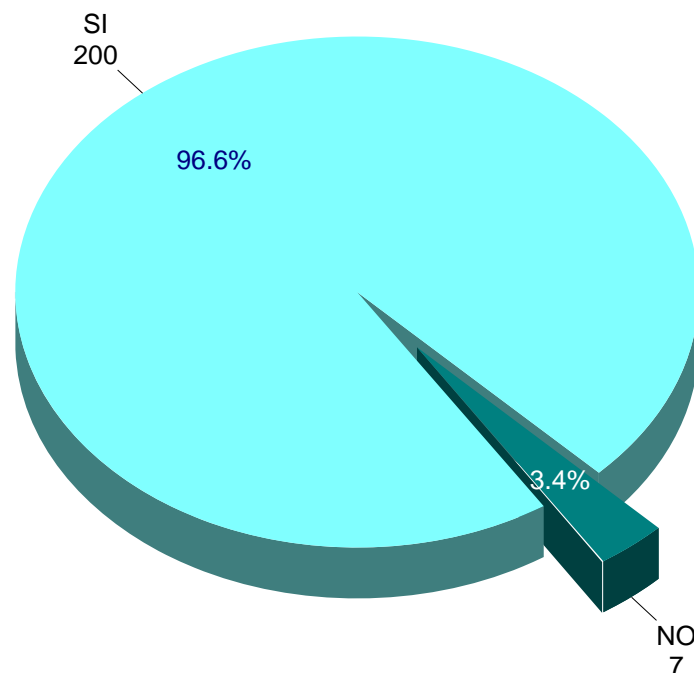
DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA

CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO 2021

OPINION DEL QUEJOSO:
¿LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL ABOGADO FUE?
TOTAL : 210



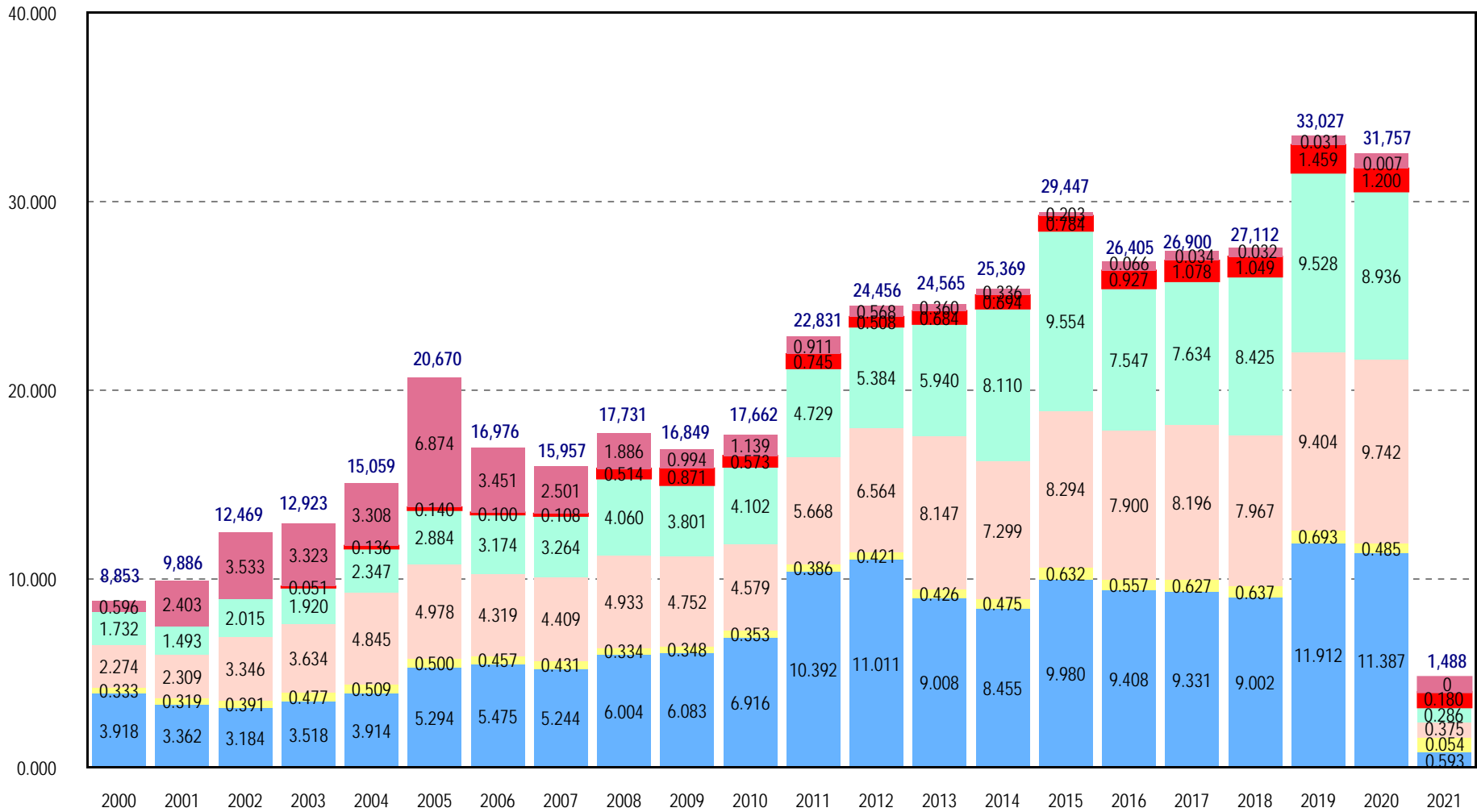
OPINION DEL QUEJOSO:
¿DE TENER UN PROBLEMA NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?
TOTAL : 207



SOLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LOS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.



Análisis comparativo de asuntos atendidos en la C.N.D.H. 2000 - Enero 2021



- EXPEDIENTES DE QUEJA (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE INCONFORMIDAD (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE ORIENTACIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE REMISIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE TRANSPARENCIA (REGISTRADOS)
- REMISIONES VÍA OFICIO DE PRESENTACIÓN (DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA) (CONCLUIDOS)

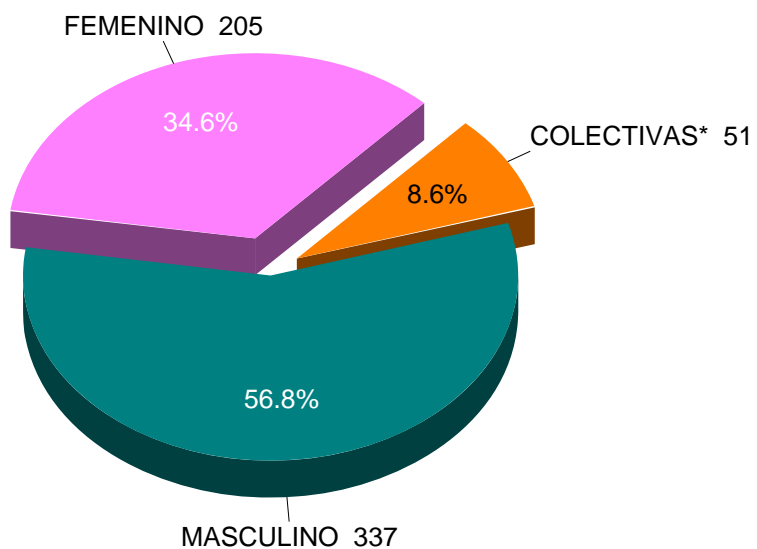


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

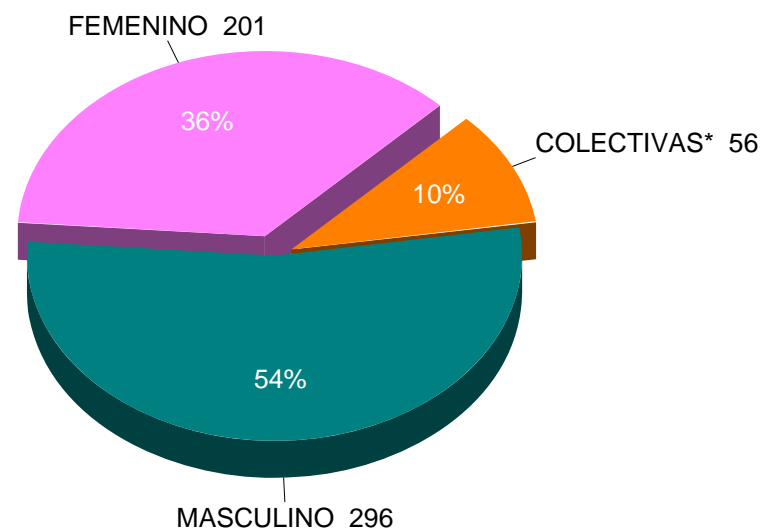
Expedientes de queja registrados y concluidos por género

ENERO 2021

QUEJAS REGISTRADAS POR GÉNERO
TOTAL: 593



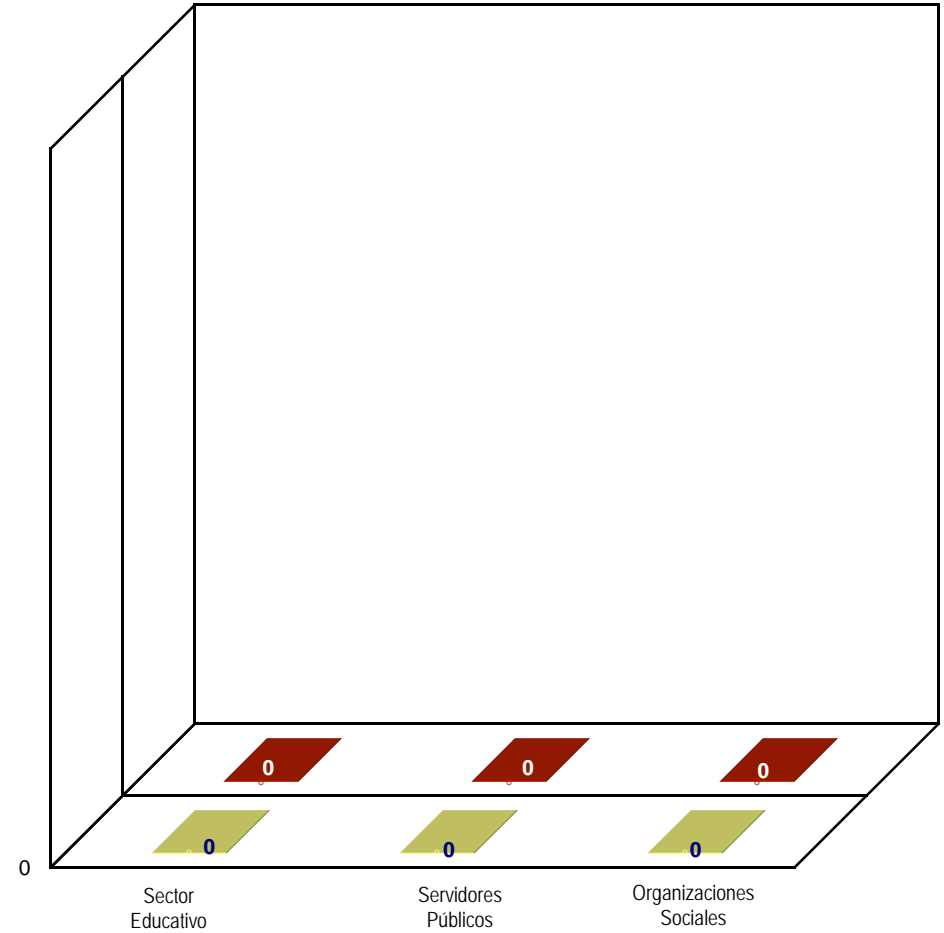
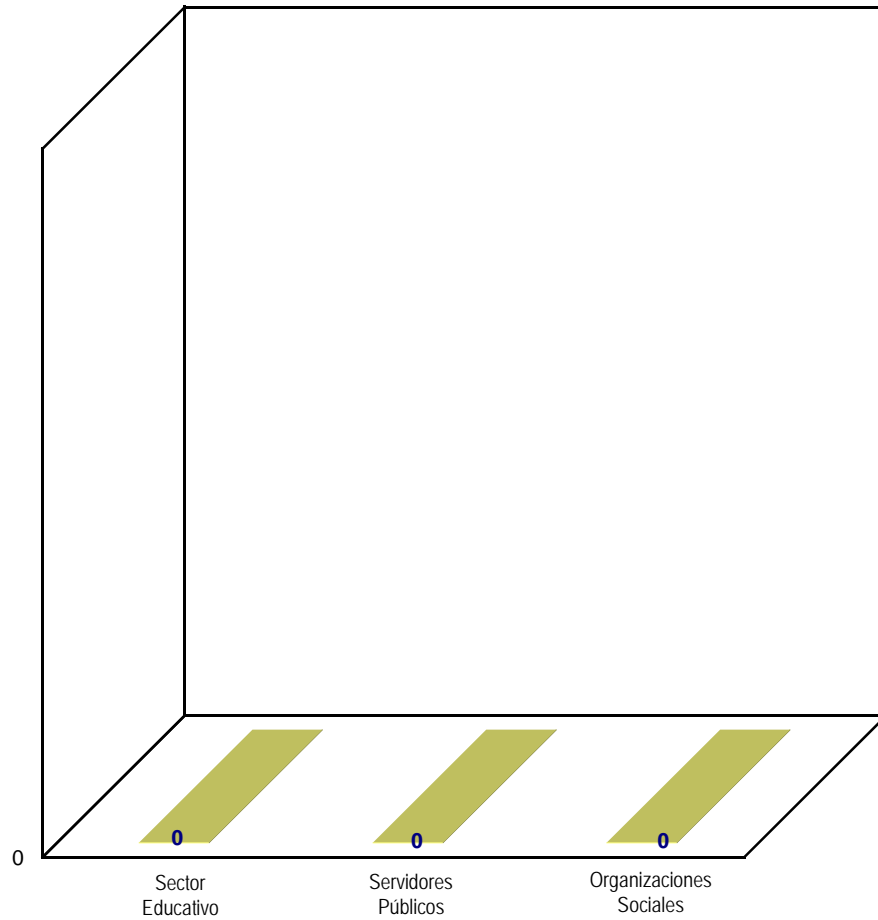
QUEJAS CONCLUIDAS POR GÉNERO
TOTAL: 553



* 2 O MÁS PERSONAS.



Actividades de capacitación, promoción y participantes Enero 2021



	Periodo
Total de actividades:	0
Total de participantes:	0



Comunicaciones recibidas del exterior

Enero 2021

Total: 0

