



**CNDH**

M É X I C O

Presentación Gráfica

**FEBRERO 2021**

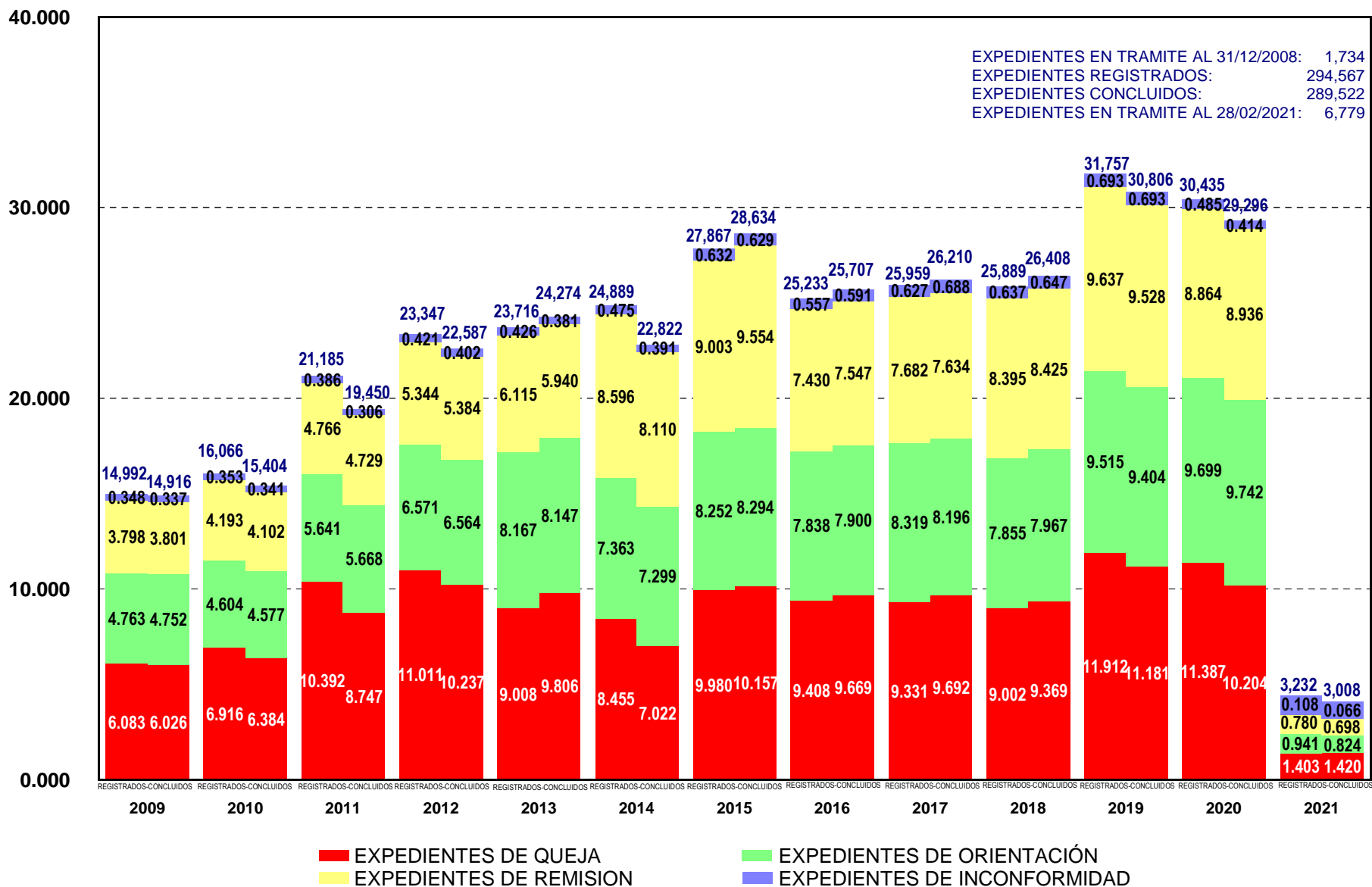
# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

## ÍNDICE DE LÁMINAS

Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2021 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades) .....	1	Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2021 .....	14
Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero – Febrero 2021 .....	2	Inicio – conclusión de inconformidades 2021 .....	15
Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 - 2014 .....	3	Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2021 .....	16
Expedientes de queja registrados y concluidos 2015 – Febrero 2021 .....	4	Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2021 ..	17
Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2021 .....	5	Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2021 .....	18
Expedientes de queja concluidos y en trámite 2021 .....	6	Curso de los expedientes de transparencia en trámite a Febrero 2021 ....	19
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados en el mes de Febrero 2021 .....	7	Servicios proporcionados por la Dirección de Atención al Público edificio Jorge Carpizo y por la del Centro Histórico 2021 .....	20
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos en el mes de Febrero 2021 .....	8	Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas, Orientación y Transparencia a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2021 .....	21
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados en el mes de Febrero 2021 .....	9	Análisis comparativo de asuntos atendidos en la Comisión Nacional de los Derechos Humanos de 2000 al mes de Febrero 2021 .....	22
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos en el mes de Febrero 2021 .....	10	Expedientes de queja registrados y concluidos por género en el mes de Febrero 2021 .....	23
Inicio – conclusión de orientaciones directas 2021 .....	11	Actividades de capacitación, promoción y participantes en el mes de Febrero 2021 .....	24
Inicio – conclusión de remisiones 2021 .....	12	Comunicaciones recibidas del exterior en el mes de Febrero 2021 .....	25
Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de Febrero 2021 .....	13		



## Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2021 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)

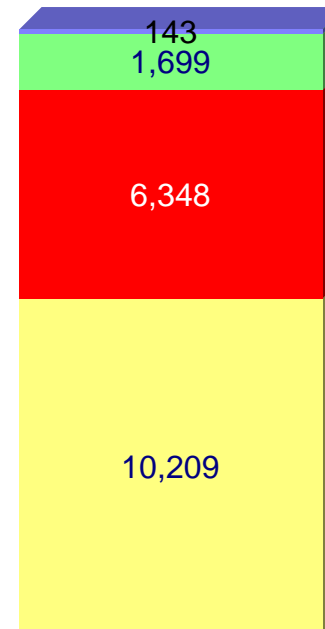
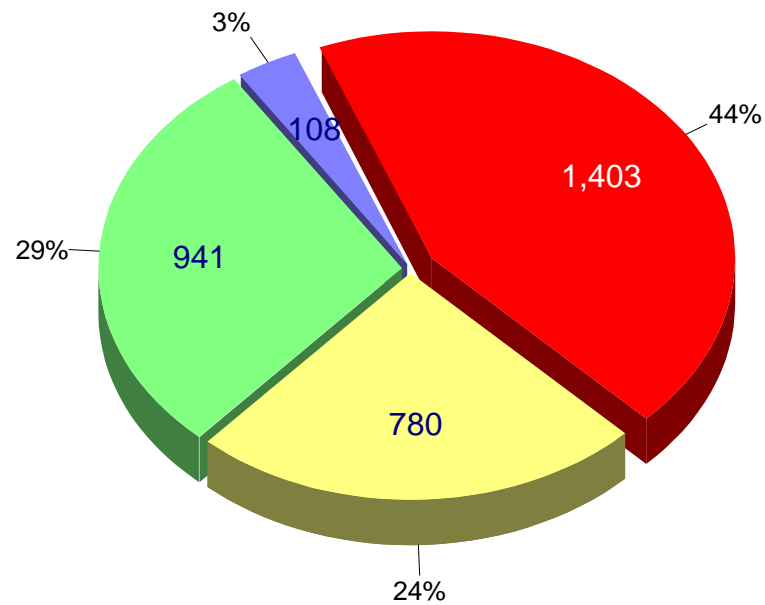




## Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero - Febrero 2021

**TOTAL DE EXPEDIENTES: 3,232**

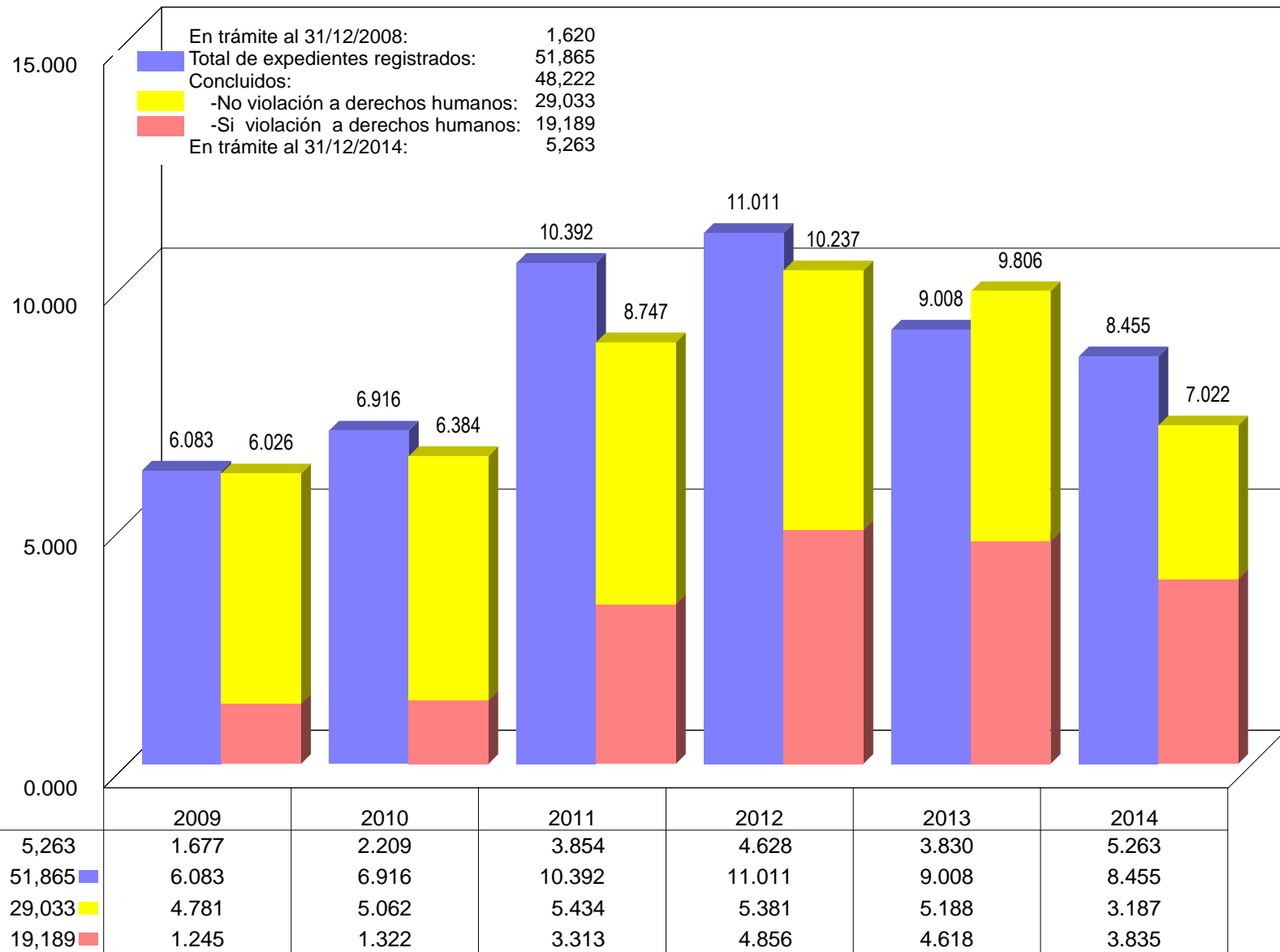
**TOTAL DE AGRAVIADOS: 18,399**



**QUEJAS** **INCONFORMIDADES** **ORIENTACIONES DIRECTAS** **REMISIONES**



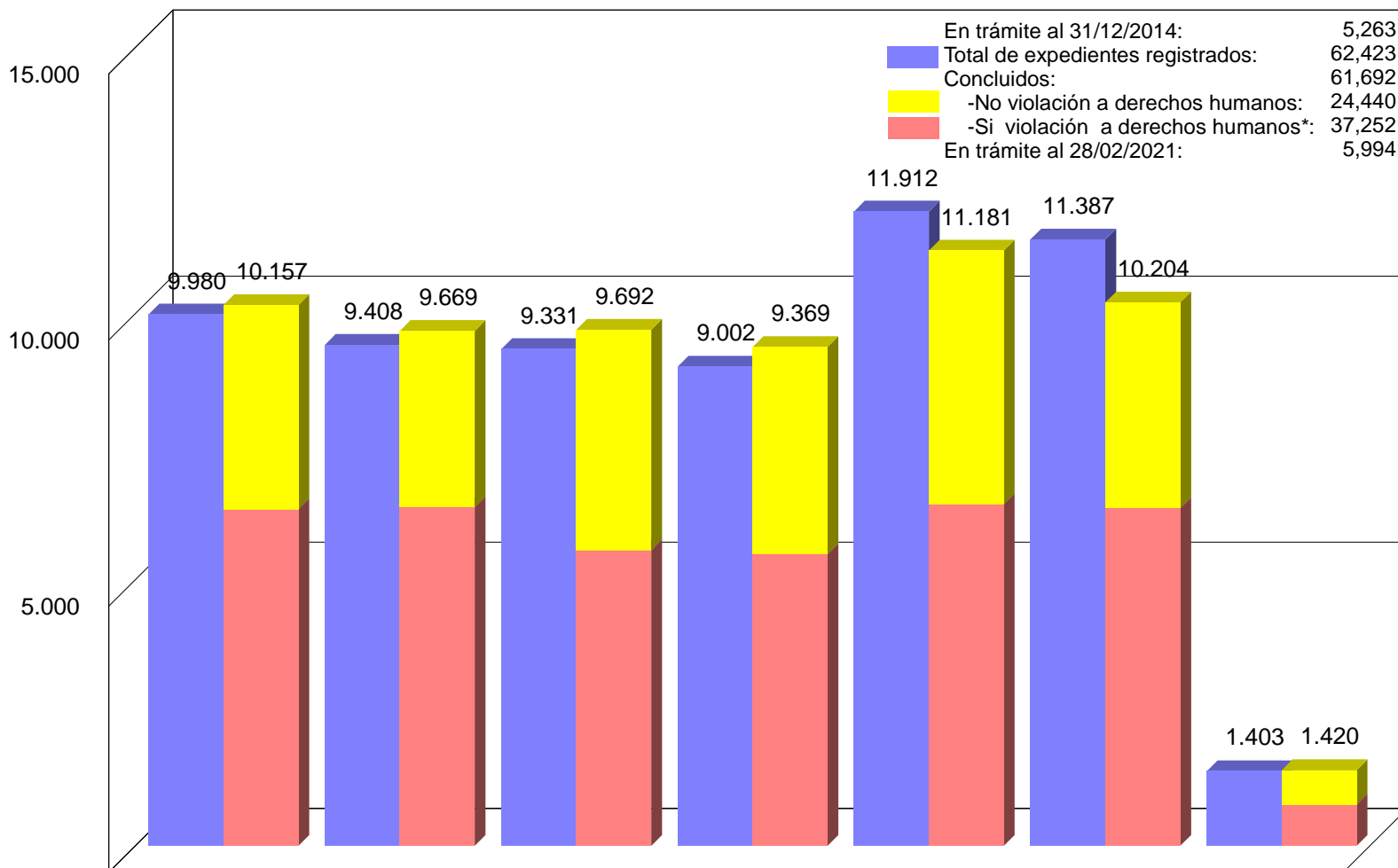
## Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 a 2014



NOTA: Causas de conclusión consideradas como si violación a derechos humanos hasta el 2011: Recomendación, conciliación y resuelto durante el trámite respectivo.  
 Causas de conclusión consideradas como si violación a derechos humanos a partir del 2012: Recomendación, conciliación, resuelto durante el trámite respectivo y por no existir materia.



## Expedientes de queja registrados y concluidos 2015 - Febrero 2021

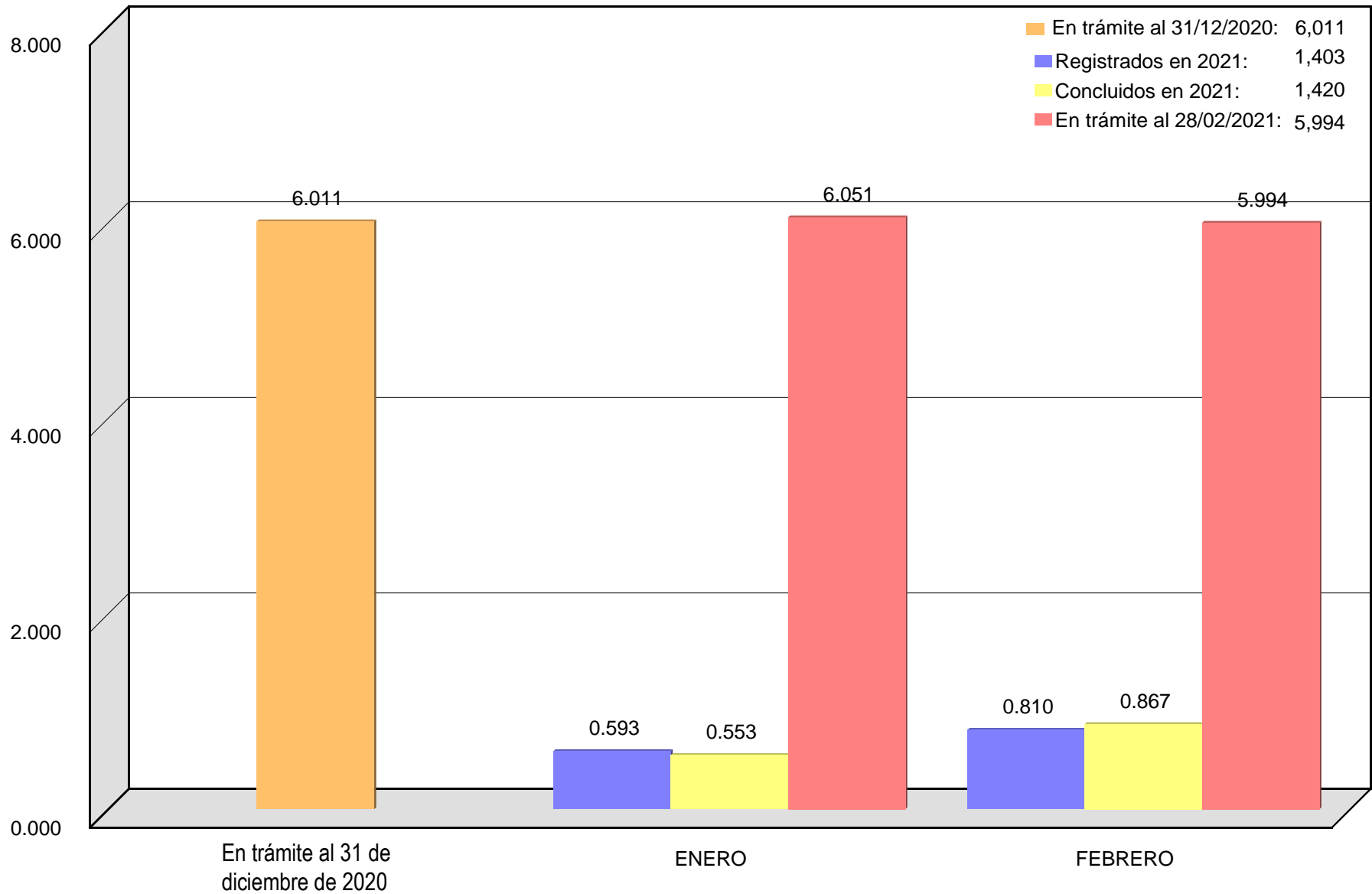


	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
En trámite:	5,994	5.086	4.825	4.464	4.097	4.828	6.011
Registrados: 62,423	9.980	9.408	9.331	9.002	11.912	11.387	1.403
No violación: 24,440	3.831	3.313	4.137	3.889	4.765	3.861	0.644
Si violación: 37,252	6.326	6.356	5.555	5.480	6.416	6.343	0.776

\* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, conciliaciones, resuelto durante el trámite respectivo y por no existir materia.

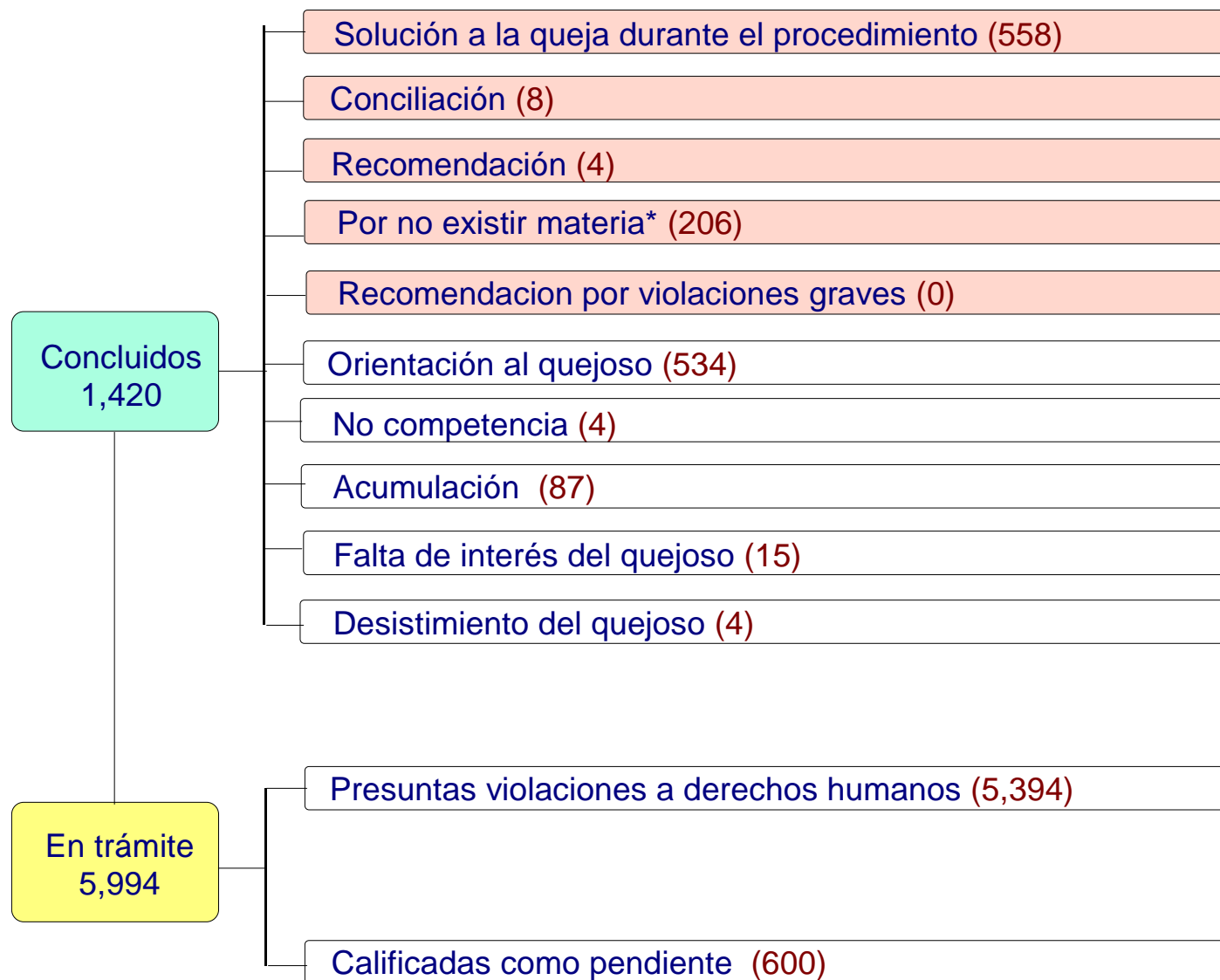


## Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2021





## Expedientes de queja concluidos y en trámite 2021

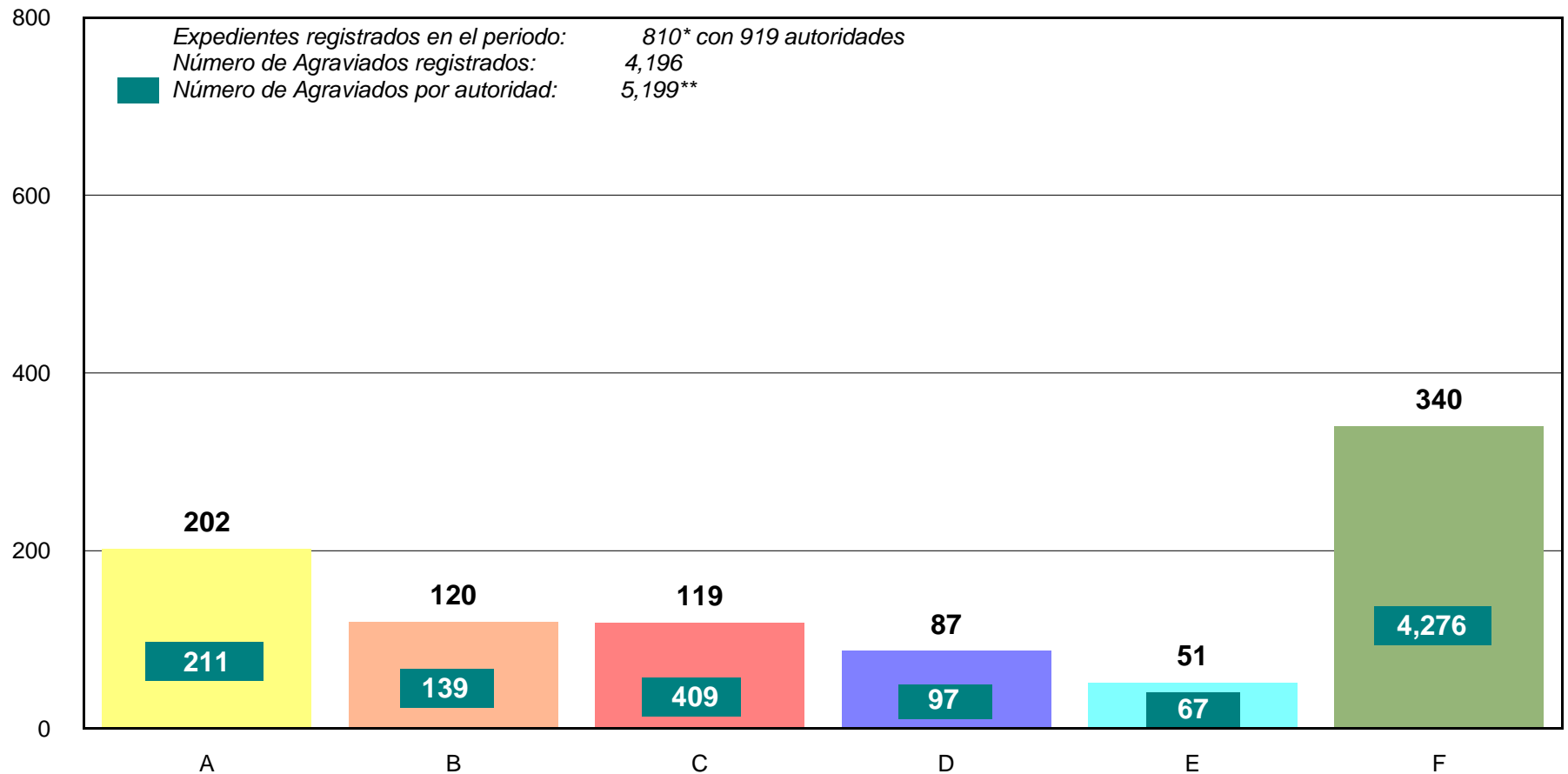


\* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.





## Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados Febrero 2021



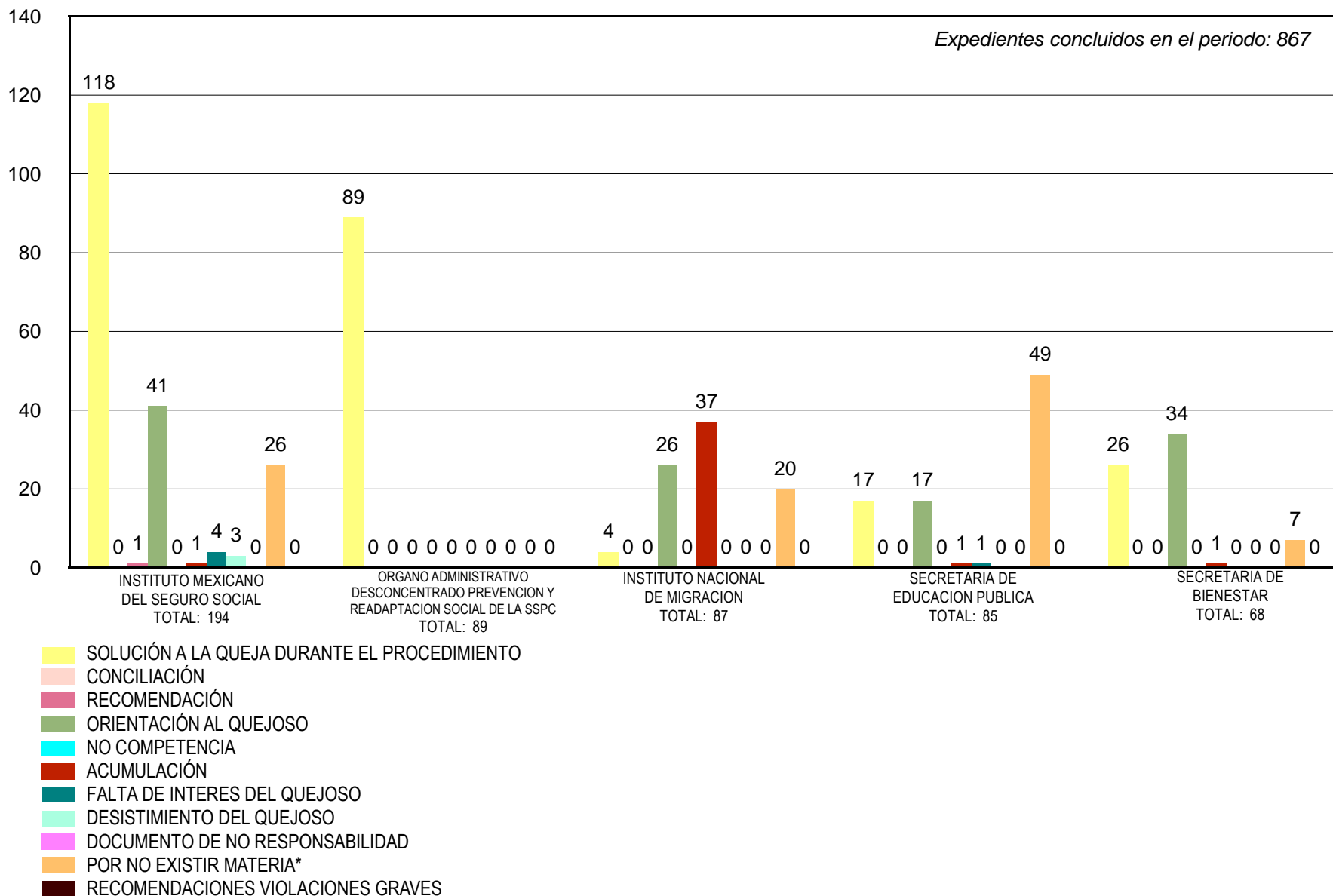
- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- B ORGANO ADMINISTRATIVO DESCONCENTRADO DE PREVENCION Y READAPTACION SOCIAL DE LA SSPC
- C INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION
- D SECRETARIA DE BIENESTAR
- E INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
- F OTRAS AUTORIDADES (100 DIFERENTES)

\* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD

\*\* 1,003 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES



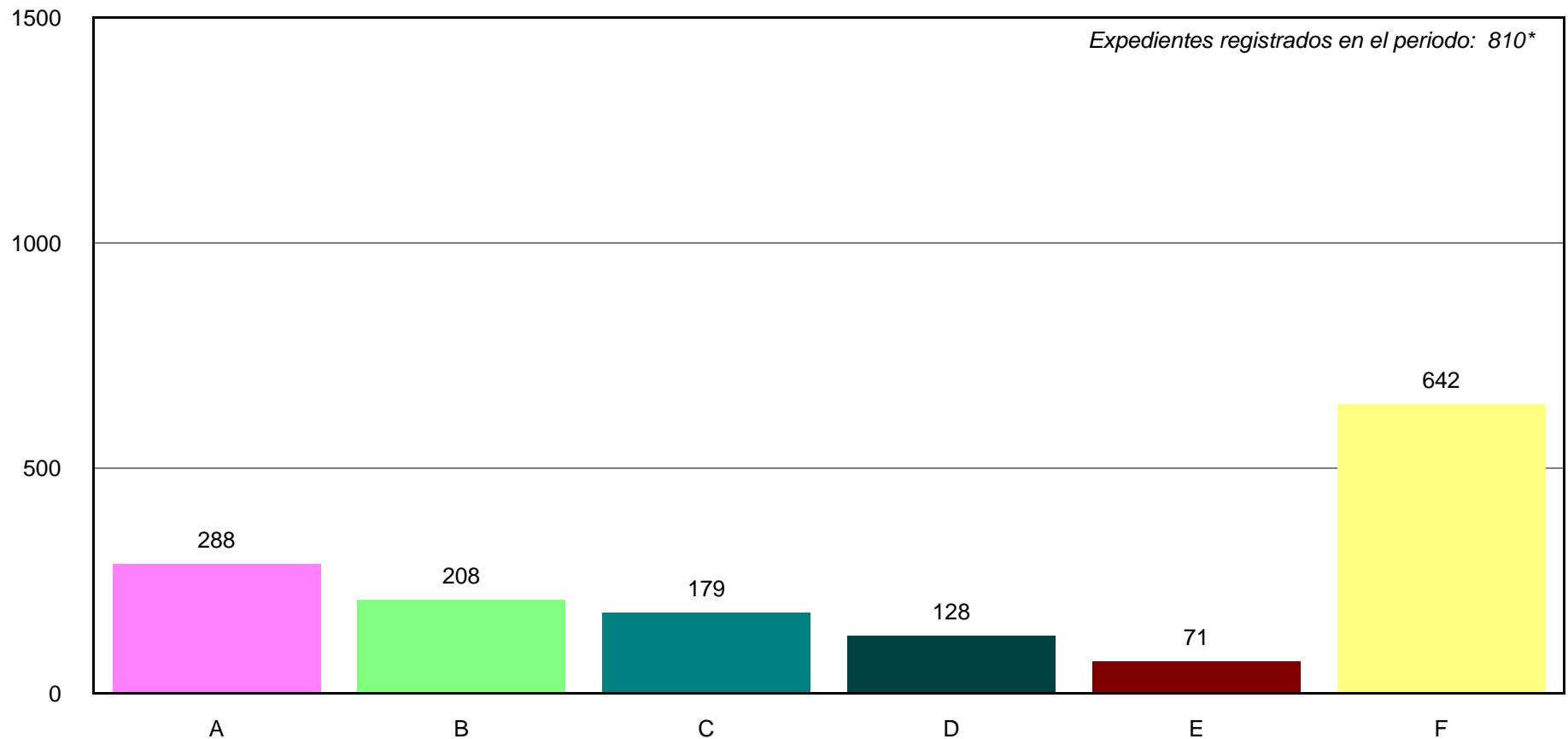
## Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos Febrero 2021



\* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



## Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados Febrero 2021

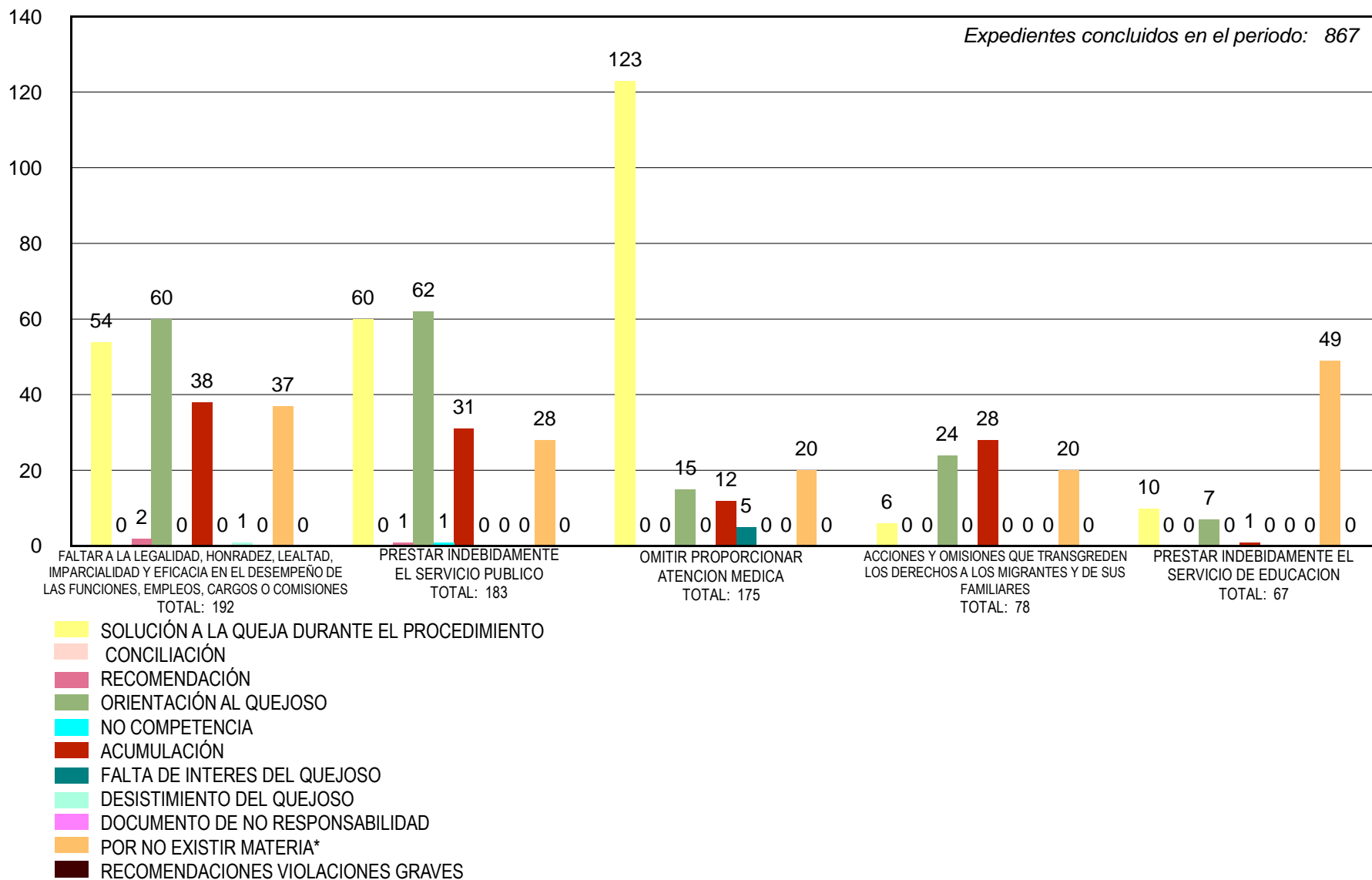


- A FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES
- B PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PUBLICO
- C OMITIR PROPORCIONAR ATENCION MEDICA
- D ACCIONES Y OMISIONES QUE TRANSGREDEN LOS DERECHOS A LOS MIGRANTES Y DE SUS FAMILIARES
- E OMITIR SUMINISTRAR MEDICAMENTOS
- F OTRAS VIOLACIONES (77 DIFERENTES)

\* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



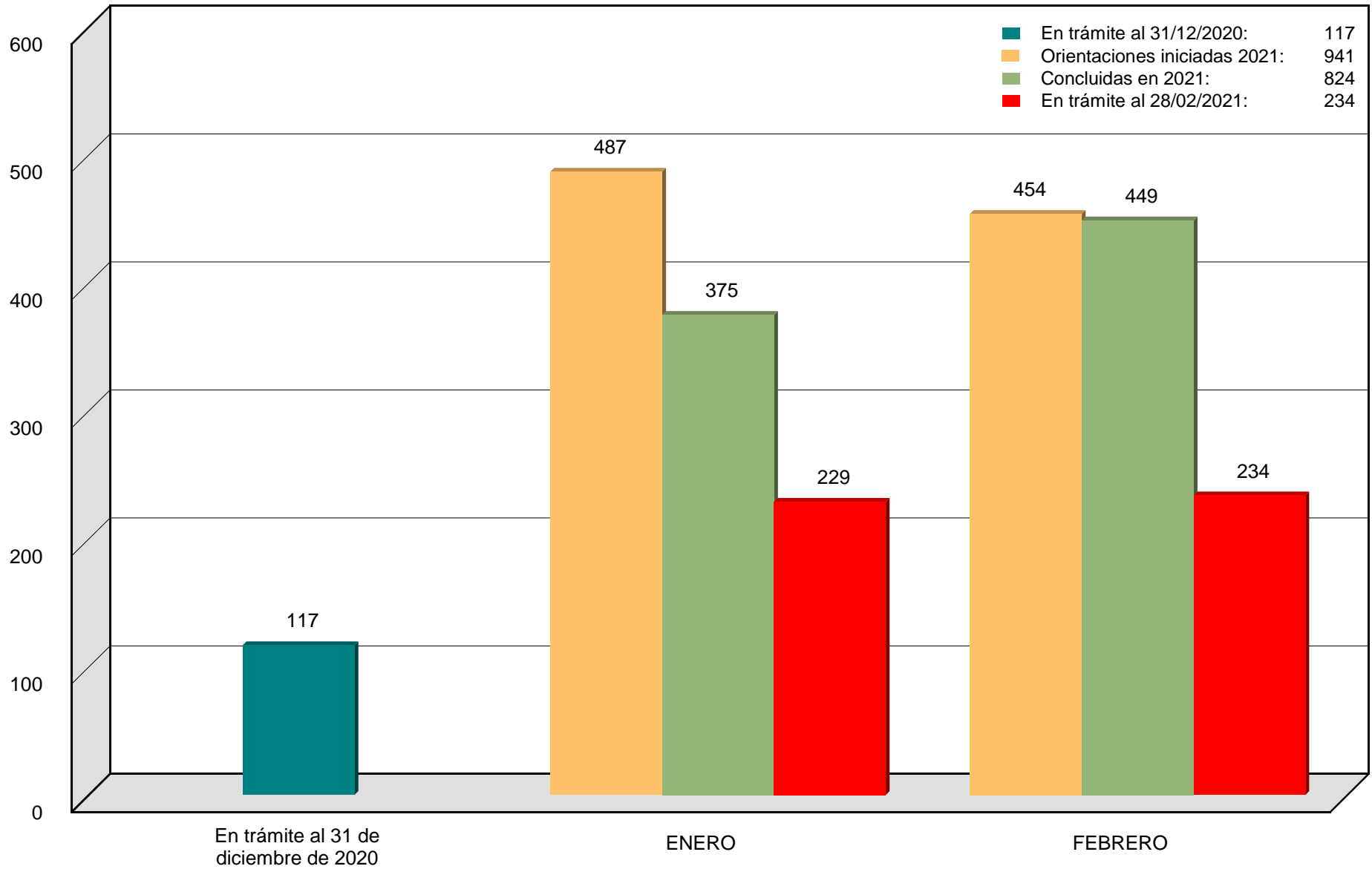
## Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos Febrero 2021



\* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

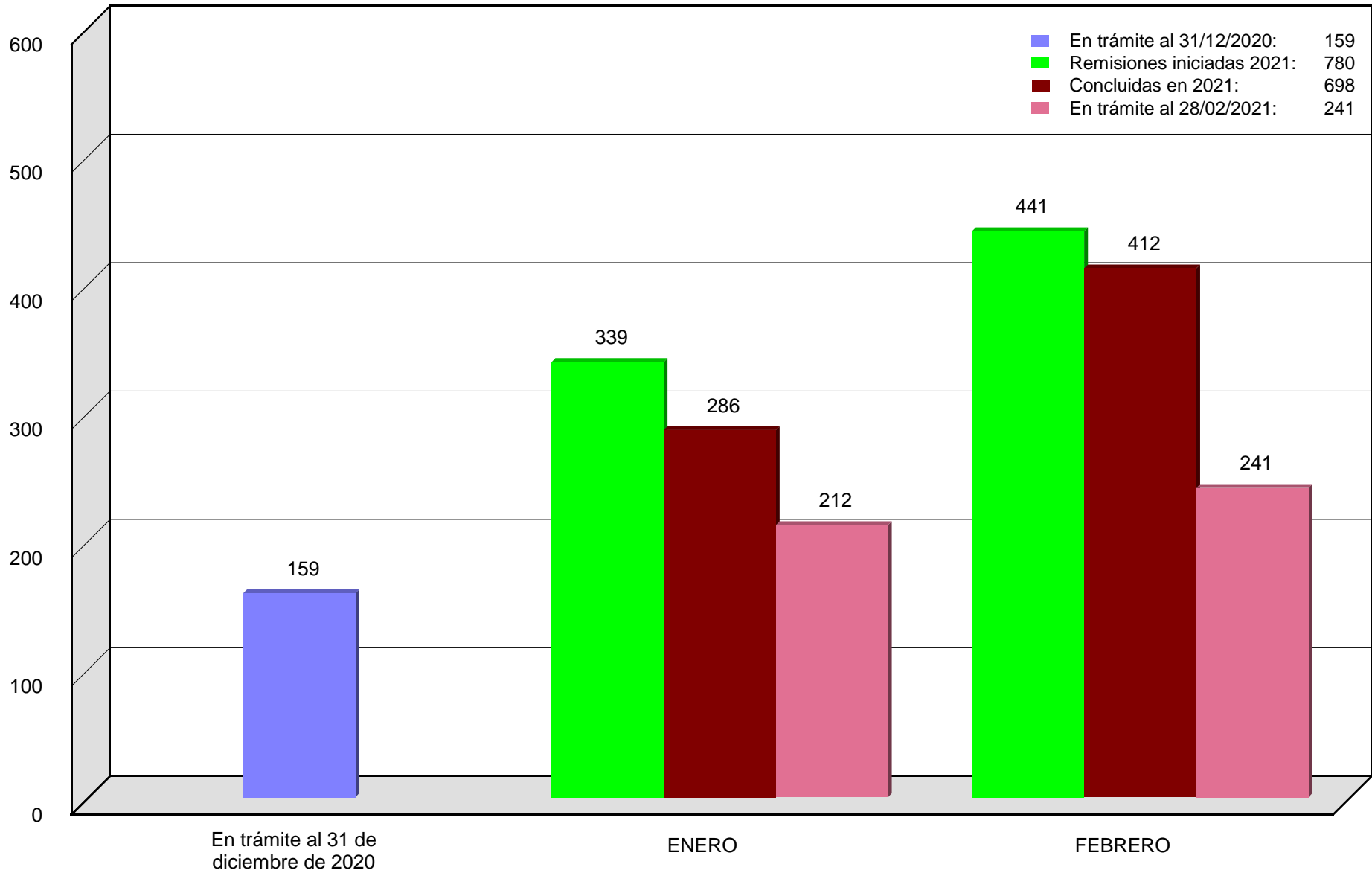


## Inicio - conclusión de orientaciones directas 2021





## Inicio - conclusión de remisiones 2021





## Expedientes de orientación y de remisión tramitados Febrero 2021

### ORIENTACIONES

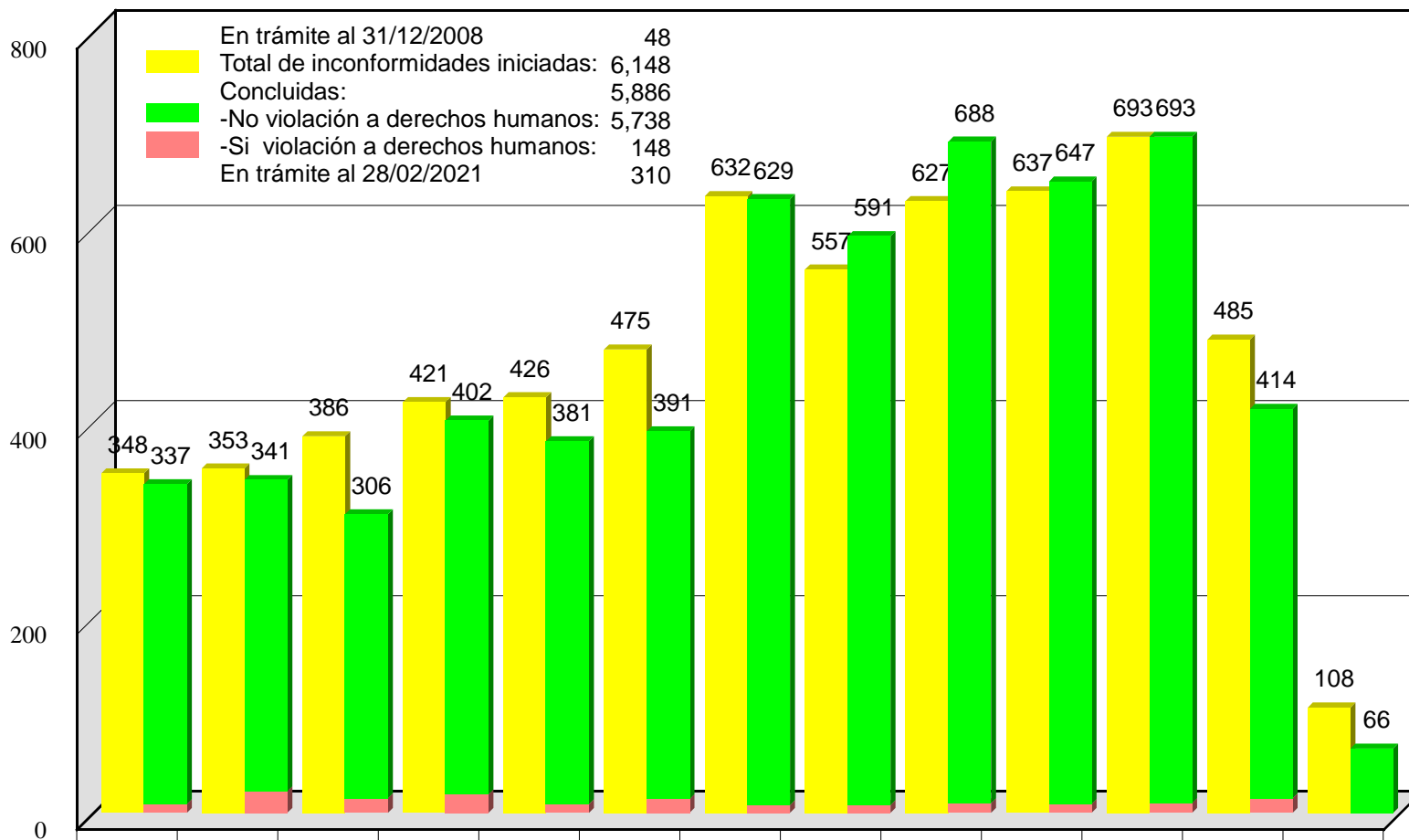
VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	31	61
SEGUNDA	38	49
TERCERA	47	57
CUARTA	97	157
QUINTA	78	134
SEXTA	1	1
D.G.Q.O.T	157	365
<b>TOTAL</b>	<b>449</b>	<b>824</b>

### REMISIONES

VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	83	138
SEGUNDA	53	71
TERCERA	78	118
CUARTA	59	91
QUINTA	112	207
SEXTA	0	0
D.G.Q.O.T.	27	73
<b>TOTAL</b>	<b>412</b>	<b>698</b>



## Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2021

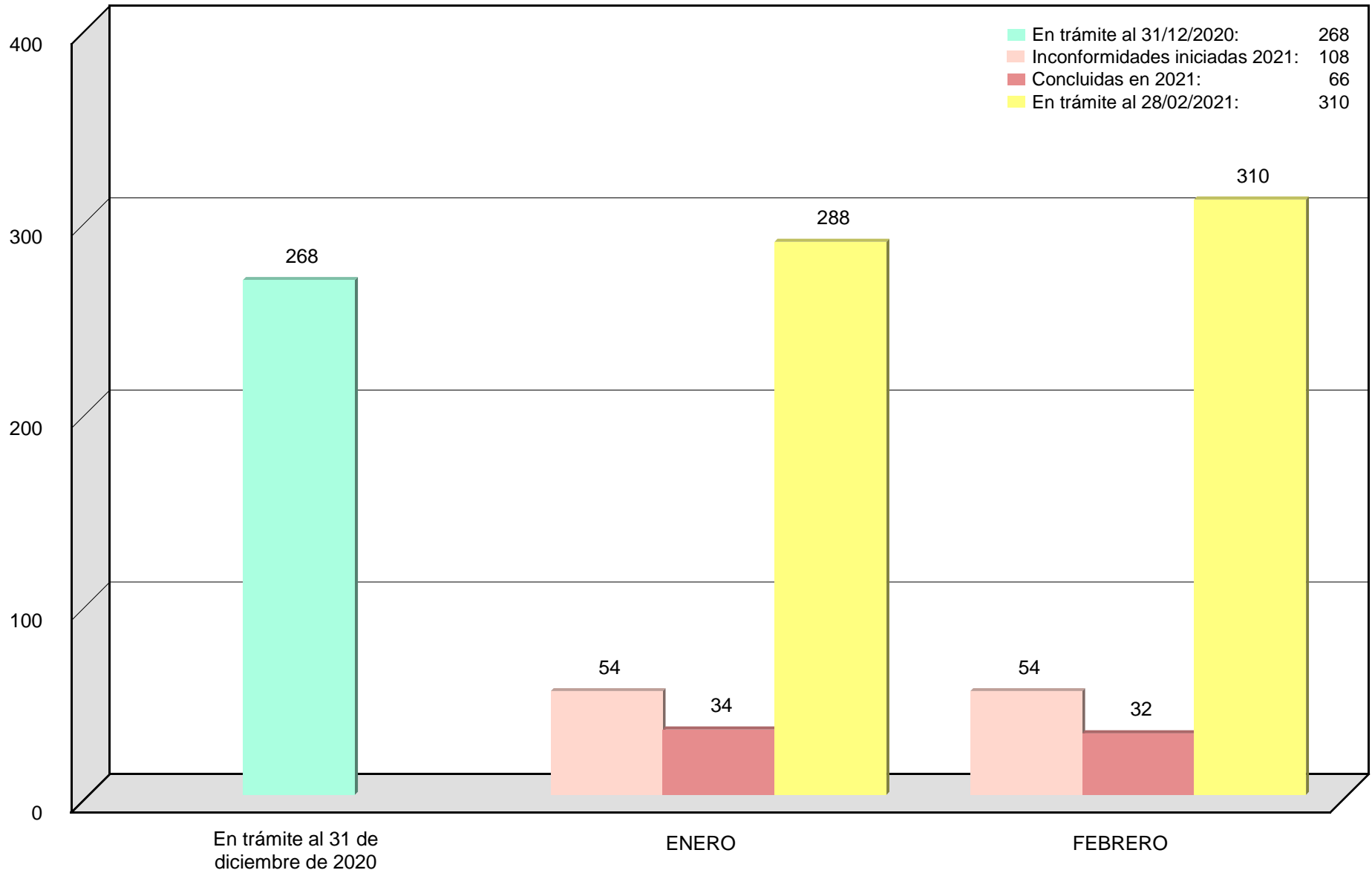


	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	
En trámite:	310	59	71	151	170	215	299	302	268	207	197	197	268	310
Iniciadas:	6,148	348	353	386	421	426	475	632	557	627	637	693	485	108
No violación:	5,738	328	319	291	383	372	377	621	583	678	638	683	399	66
Si violación:	148	9	22	15	19	9	14	8	8	10	9	10	15	0



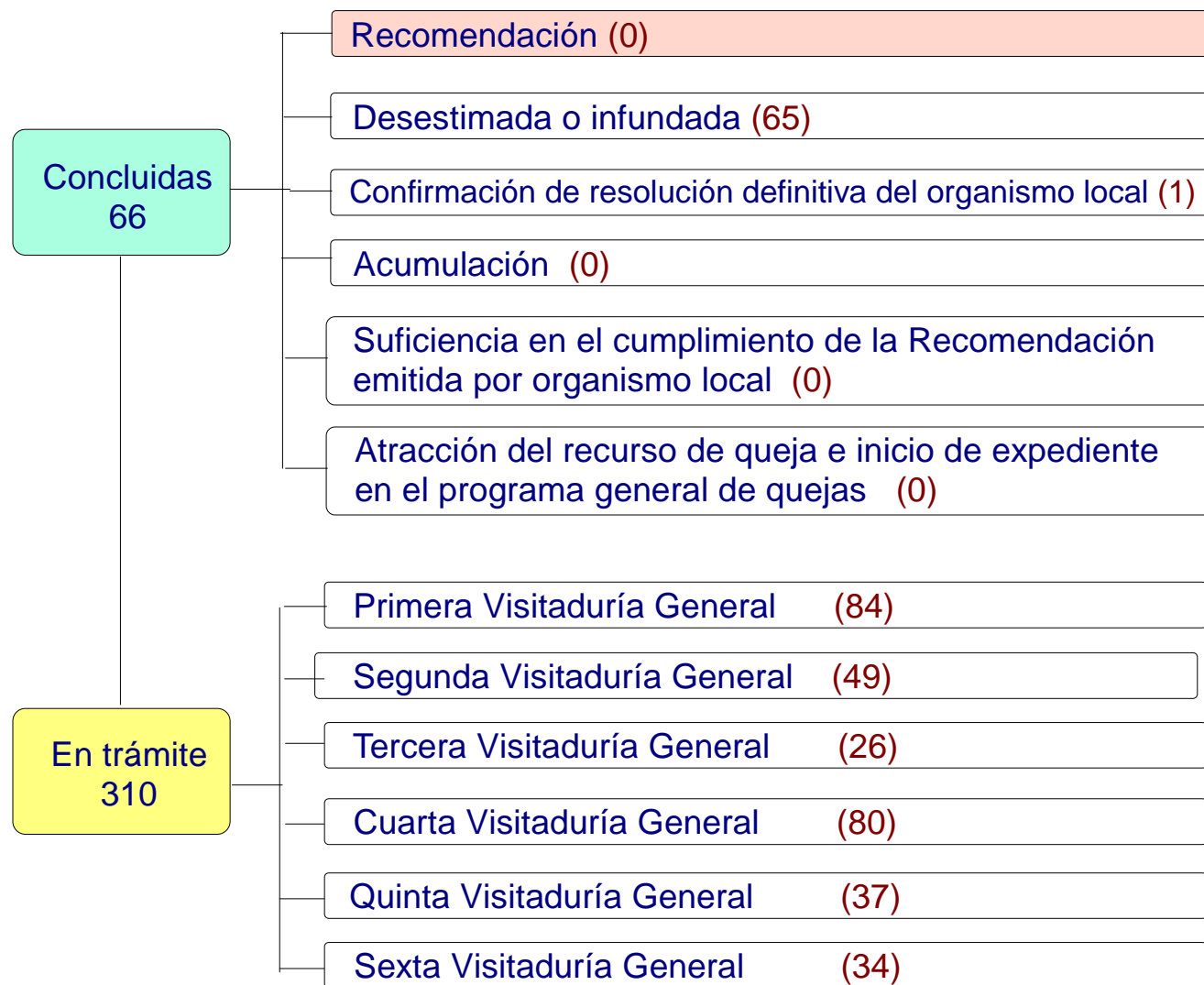


## Inicio - conclusión de inconformidades 2021



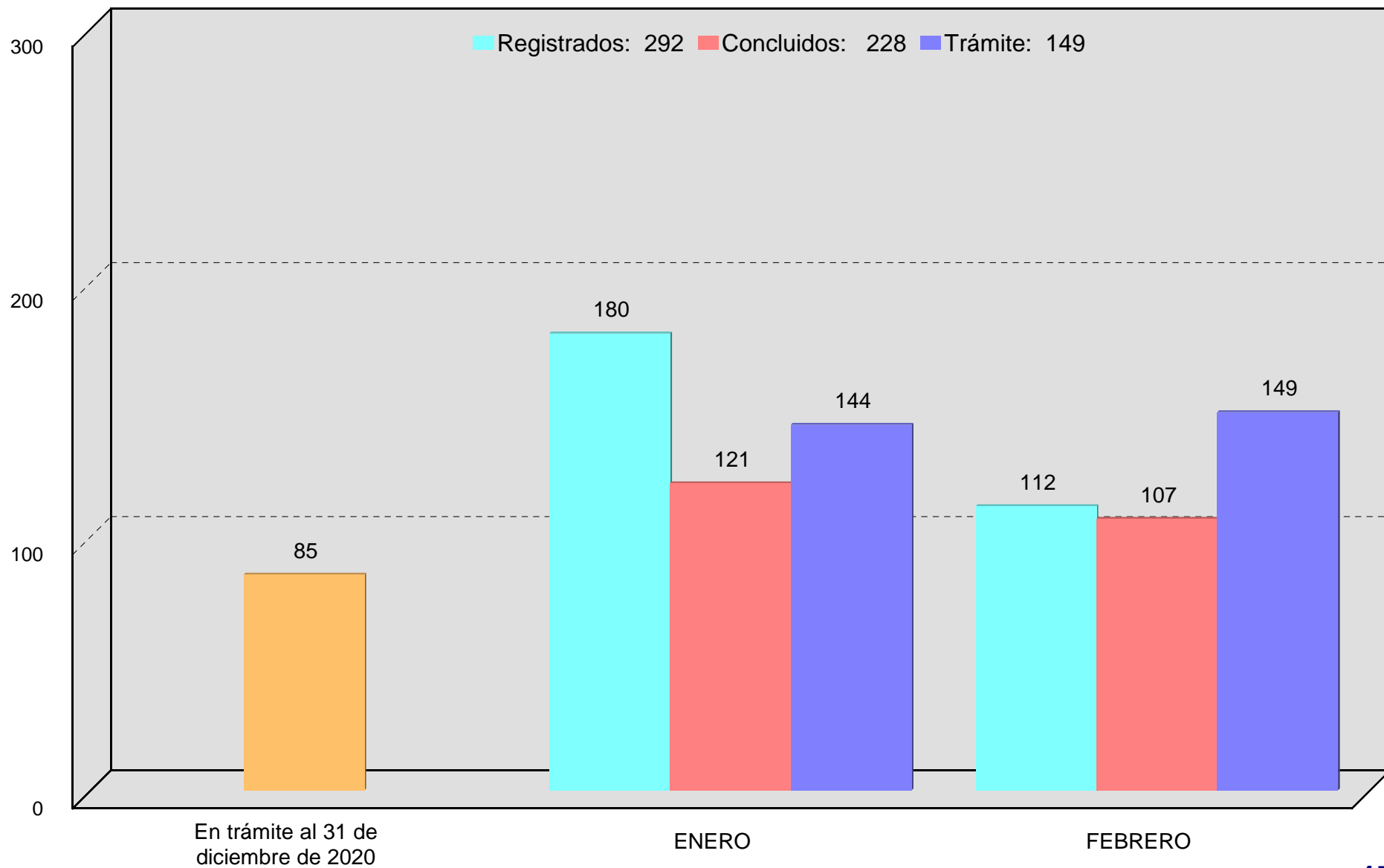


## Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2021



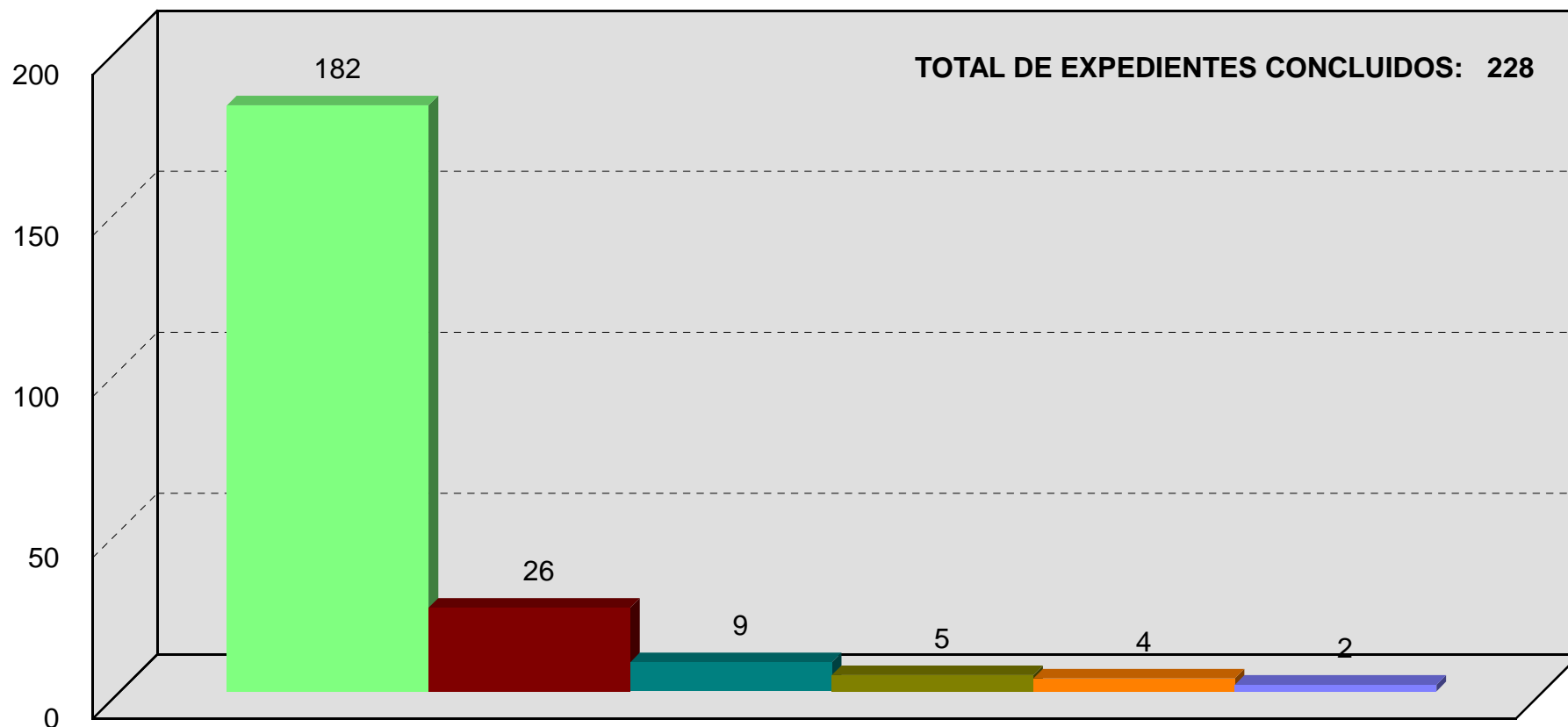


## Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2021





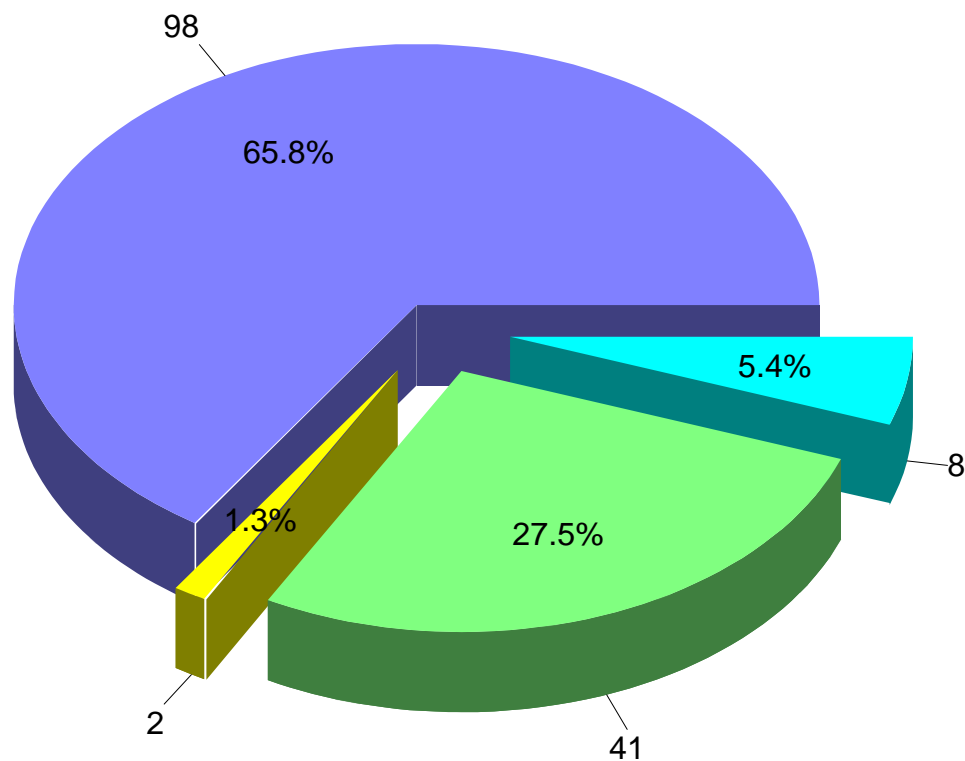
## Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2021



- INFORMACIÓN PROPORCIONADA O EN LA PÁGINA DE INTERNET DE LA CNDH
- INCOMPETENCIA
- DESECHADAS POR FALTA DE INTERES DEL SOLICITANTE
- INFORMACIÓN PÚBLICA
- INFORMACIÓN CLASIFICADA COMO CONFIDENCIAL O RESERVADA
- INEXISTENCIA



## Curso de los expedientes de transparencia en trámite Febrero 2021



**Total: 149**

- EN ANALISIS DE LA UNIDAD RESPONSABLE
- REQUERIMIENTO DE INFORMACION ADICIONAL
- EN ESPERA DE PAGO
- CONSULTA DIRECTA DE LA INFORMACION



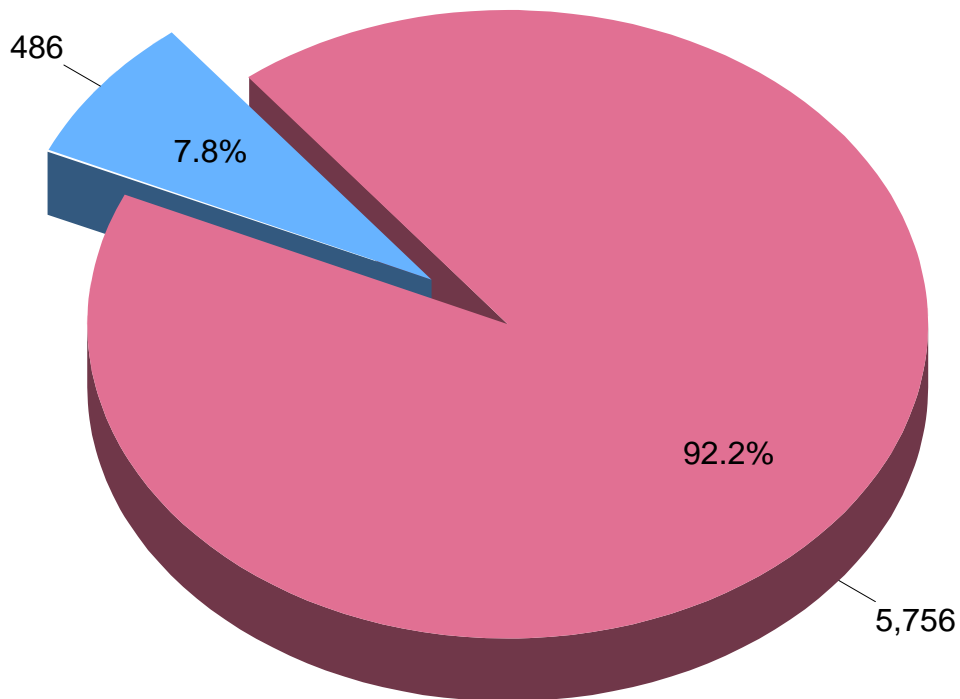
# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA

SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EDIFICIO JORGE CARPIZO Y POR LA DEL CENTRO HISTÓRICO EJERCICIO 2021

ATENCIÓN DE SERVICIOS A USUARIOS\*

**Total: 6,242**



ATENCIÓN DE SERVICIOS VÍA TELEFÓNICA

\* UN USUARIO PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO.

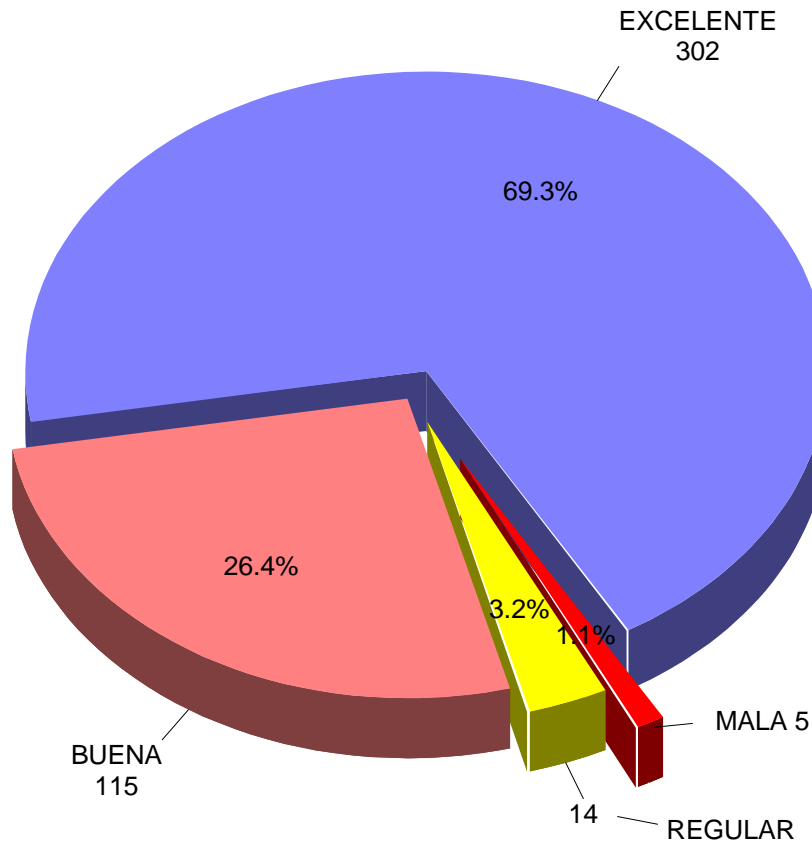


# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

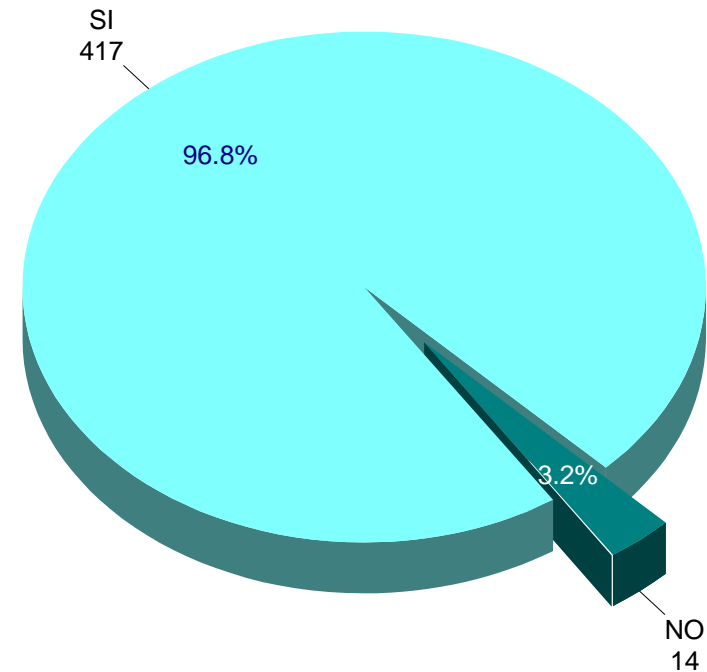
## DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA

### CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO - FEBRERO 2021

OPINION DEL QUEJOSO:  
¿LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL ABOGADO FUE?  
TOTAL : 436



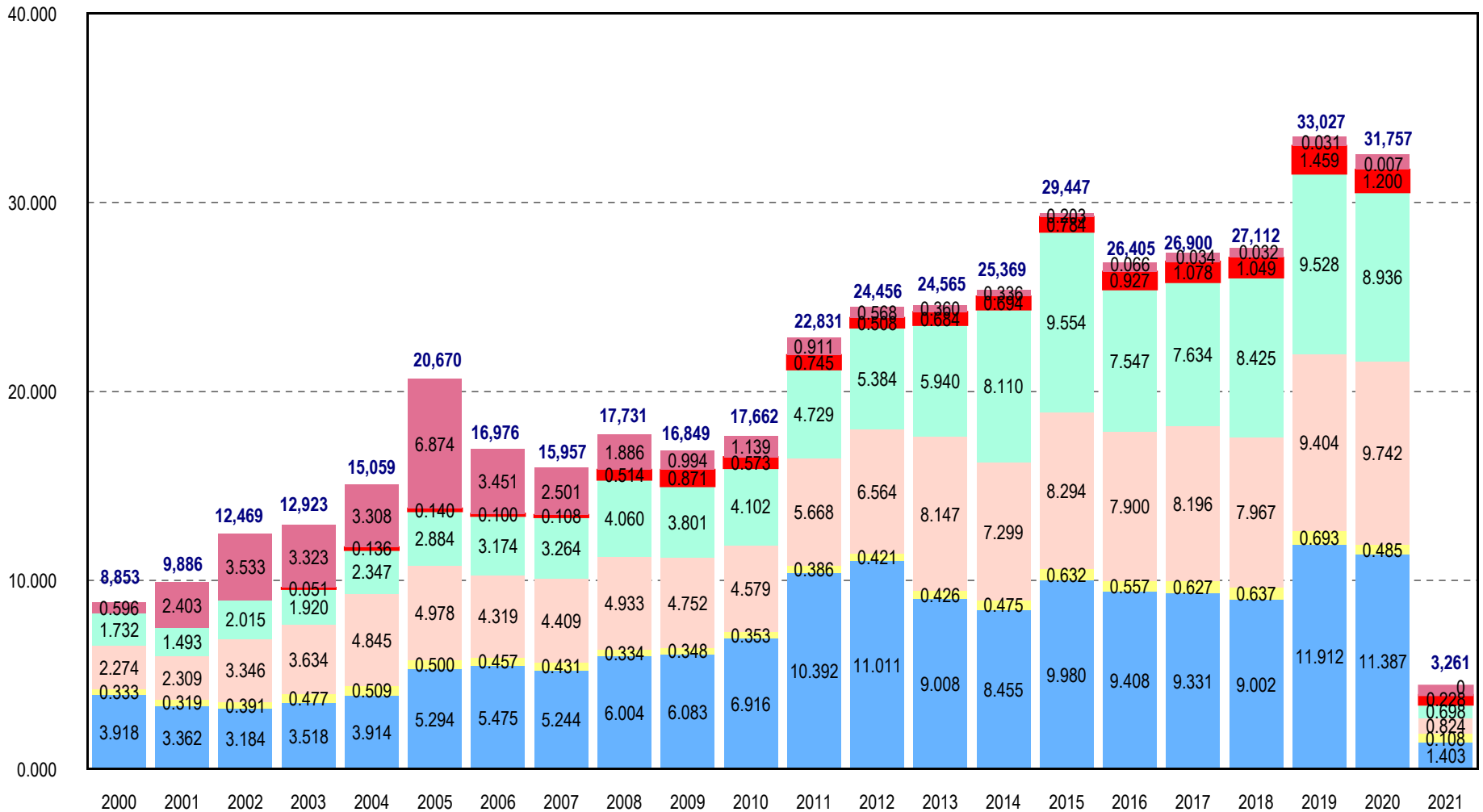
OPINION DEL QUEJOSO:  
¿DE TENER UN PROBLEMA NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA  
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?  
TOTAL : 431



SOLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LOS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.



## Análisis comparativo de asuntos atendidos en la C.N.D.H. 2000 - Febrero 2021



- EXPEDIENTES DE QUEJA (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE INCONFORMIDAD (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE ORIENTACIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE REMISIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE TRANSPARENCIA (REGISTRADOS)
- REMISIONES VÍA OFICIO DE PRESENTACIÓN (DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA) (CONCLUIDOS)



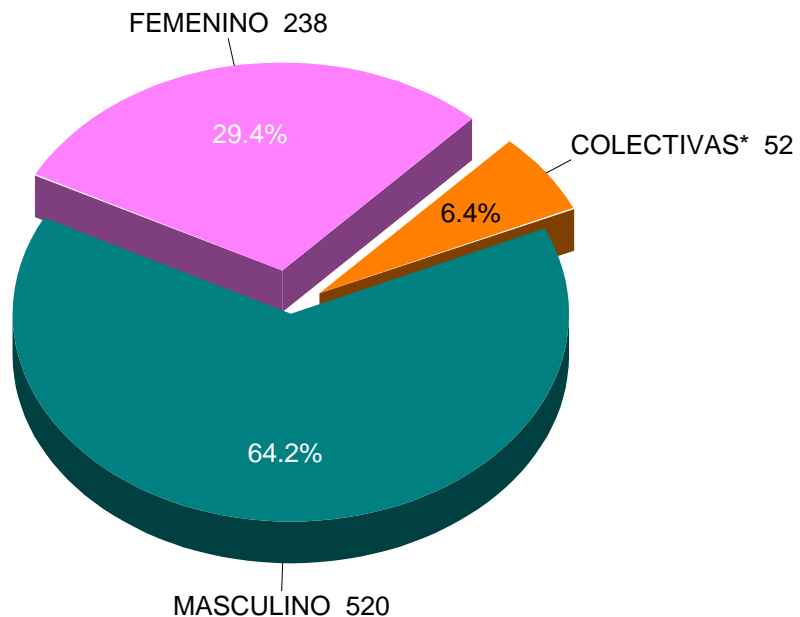


# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

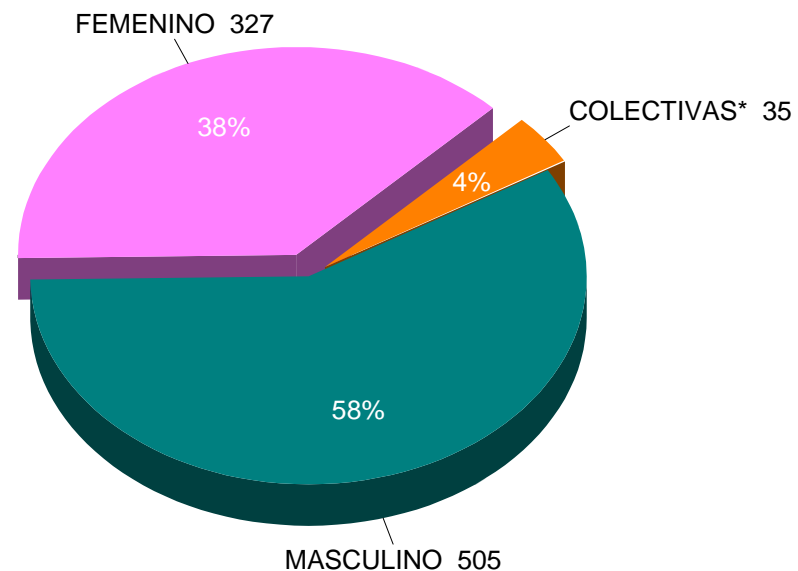
## Expedientes de queja registrados y concluidos por género

FEBRERO 2021

QUEJAS REGISTRADAS POR GÉNERO  
TOTAL: 810



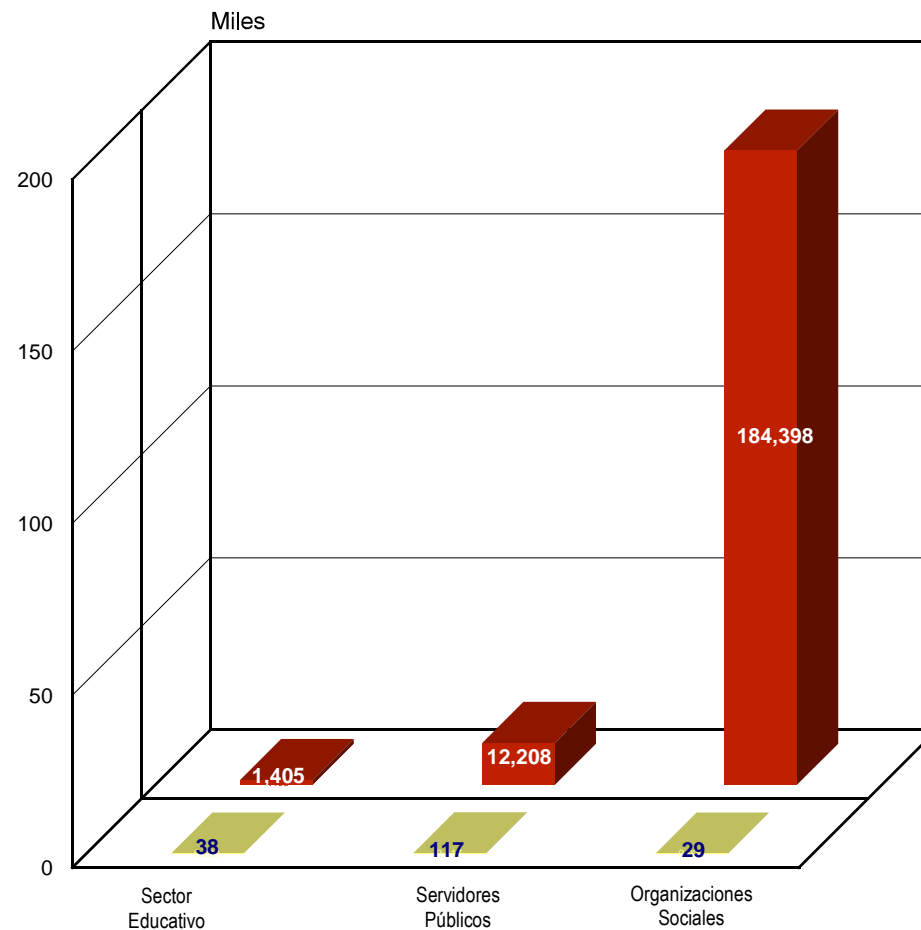
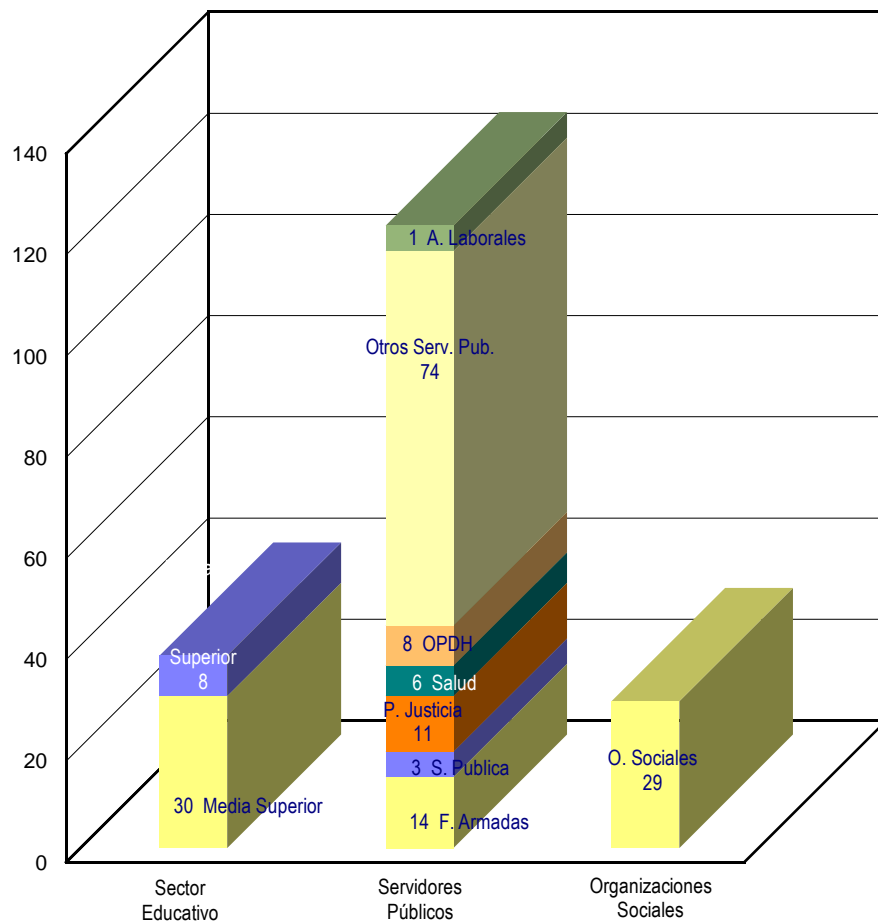
QUEJAS CONCLUIDAS POR GÉNERO  
TOTAL: 867



\* 2 O MÁS PERSONAS.



## Actividades de capacitación, promoción y participantes Febrero 2021



	Periodo
Total de actividades:	184
Total de participantes:	198,011



## Comunicaciones recibidas del exterior

Febrero 2021

**Total: 4**

