



**CNDH**

M É X I C O

Presentación Gráfica

ABRIL 2021

# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

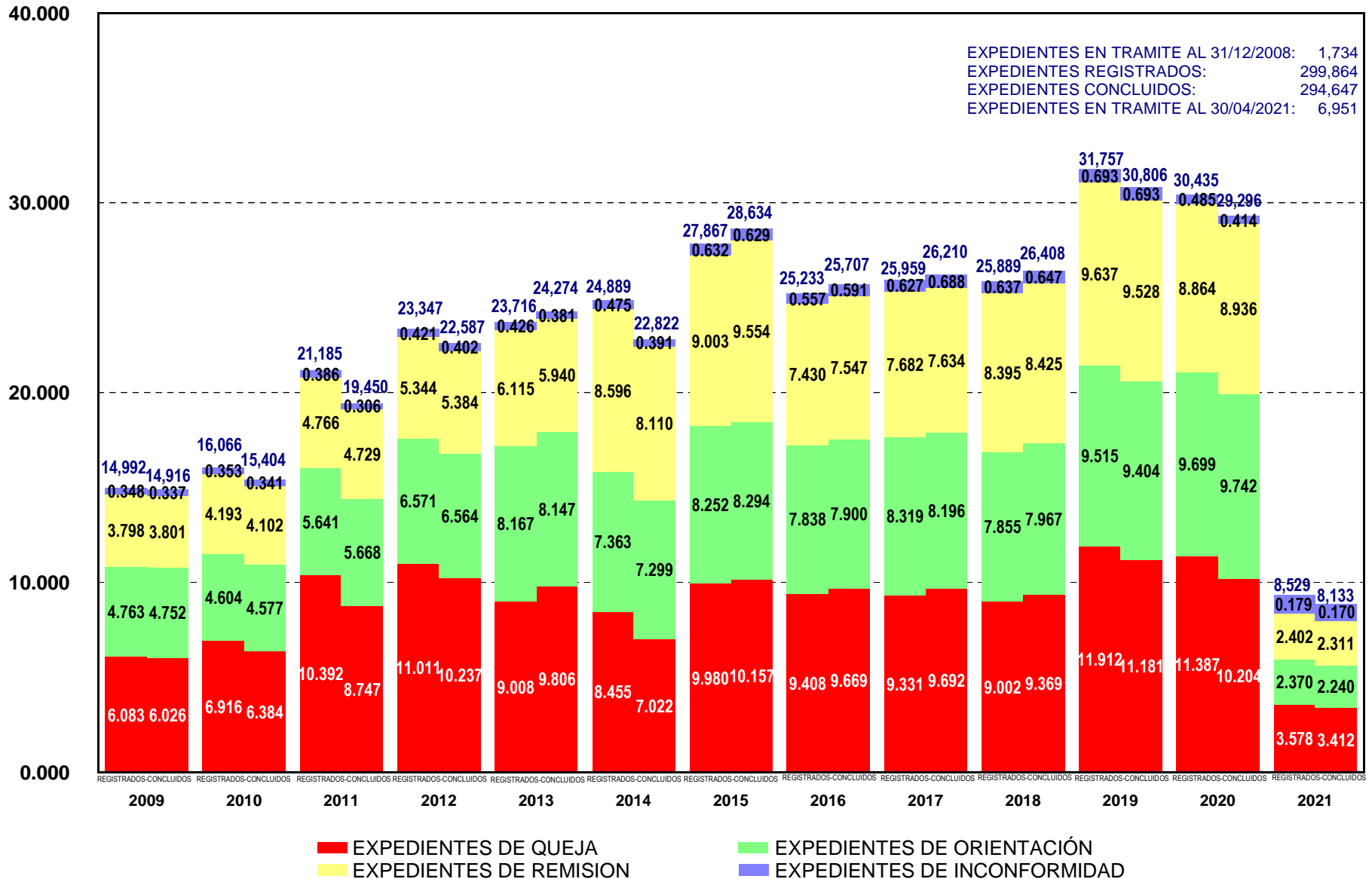
## ÍNDICE DE LÁMINAS

Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2021 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades) .....	1	Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2021 .....	14
Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero – Abril 2021 .....	2	Inicio – conclusión de inconformidades 2021 .....	15
Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 - 2014 .....	3	Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2021 .....	16
Expedientes de queja registrados y concluidos 2015 – Abril 2021 .....	4	Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2021 ..	17
Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2021 .....	5	Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2021 .....	18
Expedientes de queja concluidos y en trámite 2021 .....	6	Curso de los expedientes de transparencia en trámite a Abril 2021 .....	19
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados en el mes de Abril 2021 .....	7	Servicios proporcionados por la Dirección de Atención al Público edificio Jorge Carpizo y por la del Centro Histórico 2021 .....	20
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos en el mes de Abril 2021 .....	8	Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas, Orientación y Transparencia a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2021 .....	21
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados en el mes de Abril 2021 .....	9	Análisis comparativo de asuntos atendidos en la Comisión Nacional de los Derechos Humanos de 2000 al mes de Abril 2021 .....	22
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos en el mes de Abril 2021 .....	10	Expedientes de queja registrados y concluidos por género en el mes de Abril 2021 .....	23
Inicio – conclusión de orientaciones directas 2021 .....	11	Actividades de capacitación, promoción y participantes en el mes de Abril 2021 .....	24
Inicio – conclusión de remisiones 2021 .....	12	Comunicaciones recibidas del exterior en el mes de Abril 2021 .....	25
Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de Abril 2021	13		





## Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2021 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)

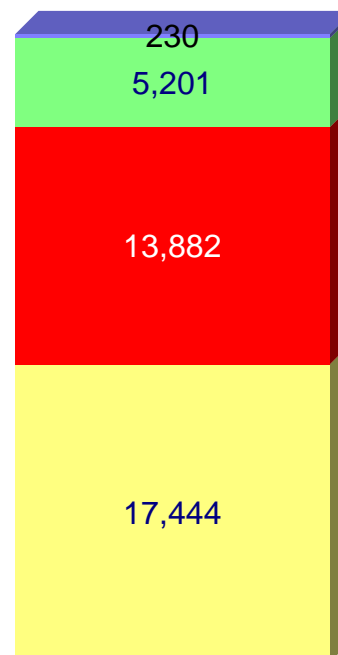
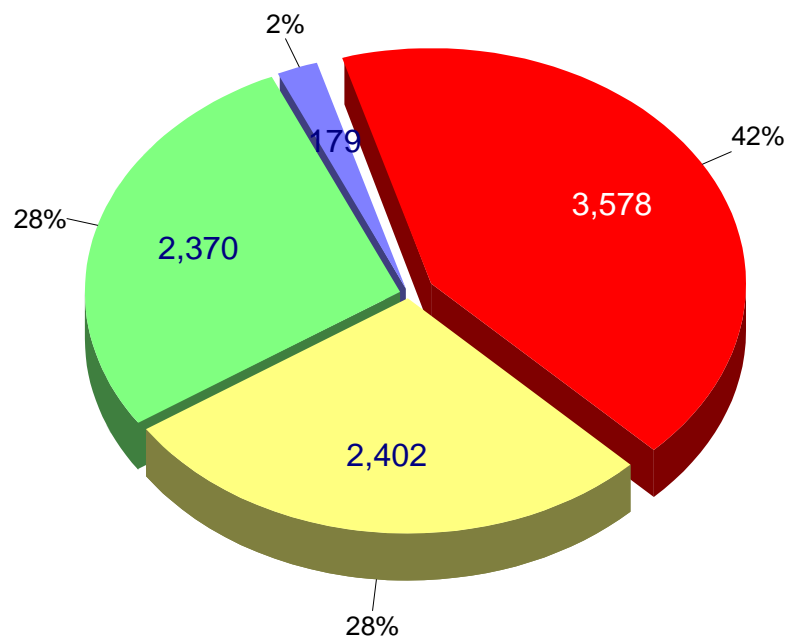




## Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero - Abril 2021

**TOTAL DE EXPEDIENTES: 8,529**

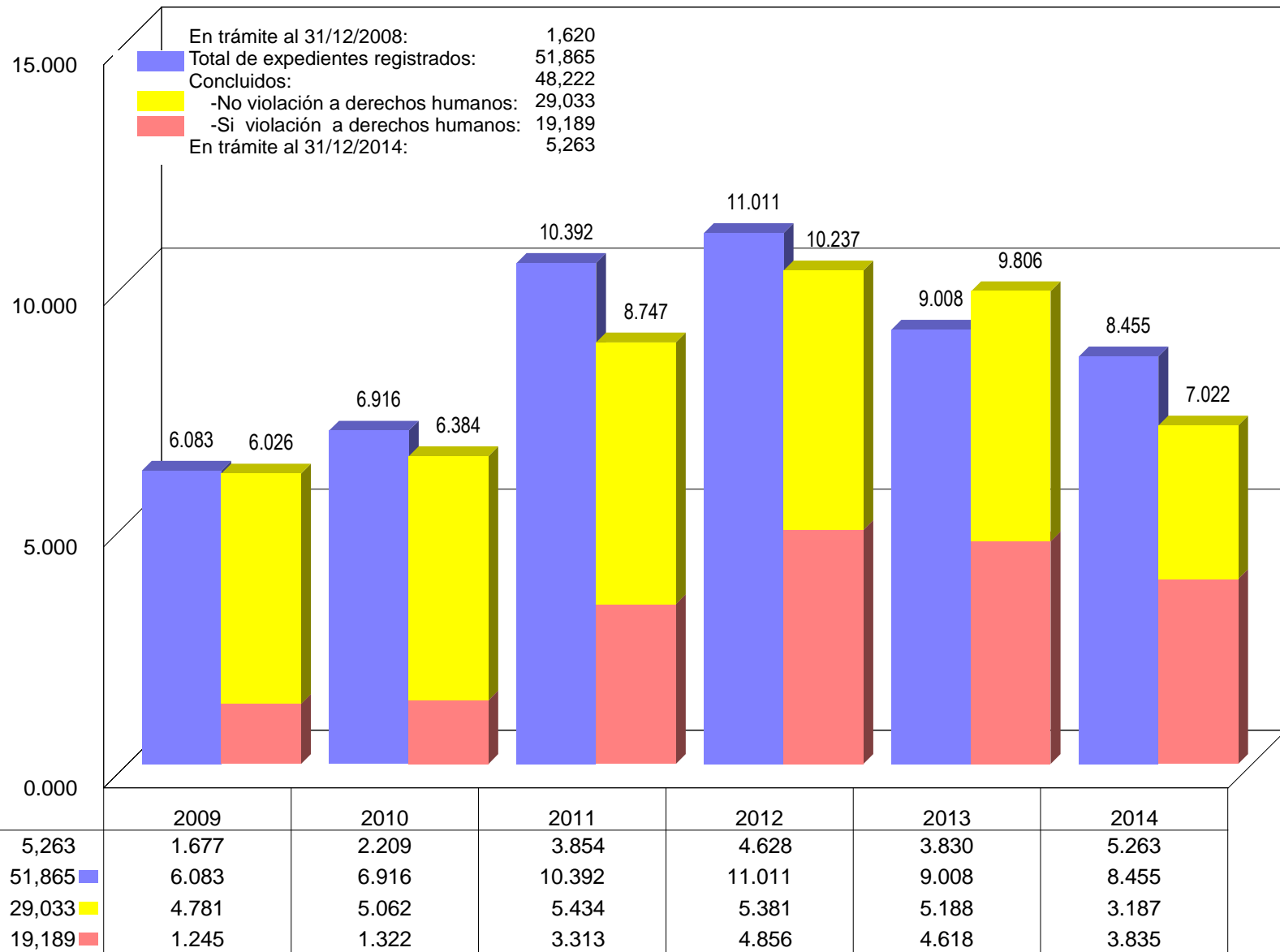
**TOTAL DE AGRAVIADOS: 36,757**



**QUEJAS** **INCONFORMIDADES** **ORIENTACIONES DIRECTAS** **REMISIONES**



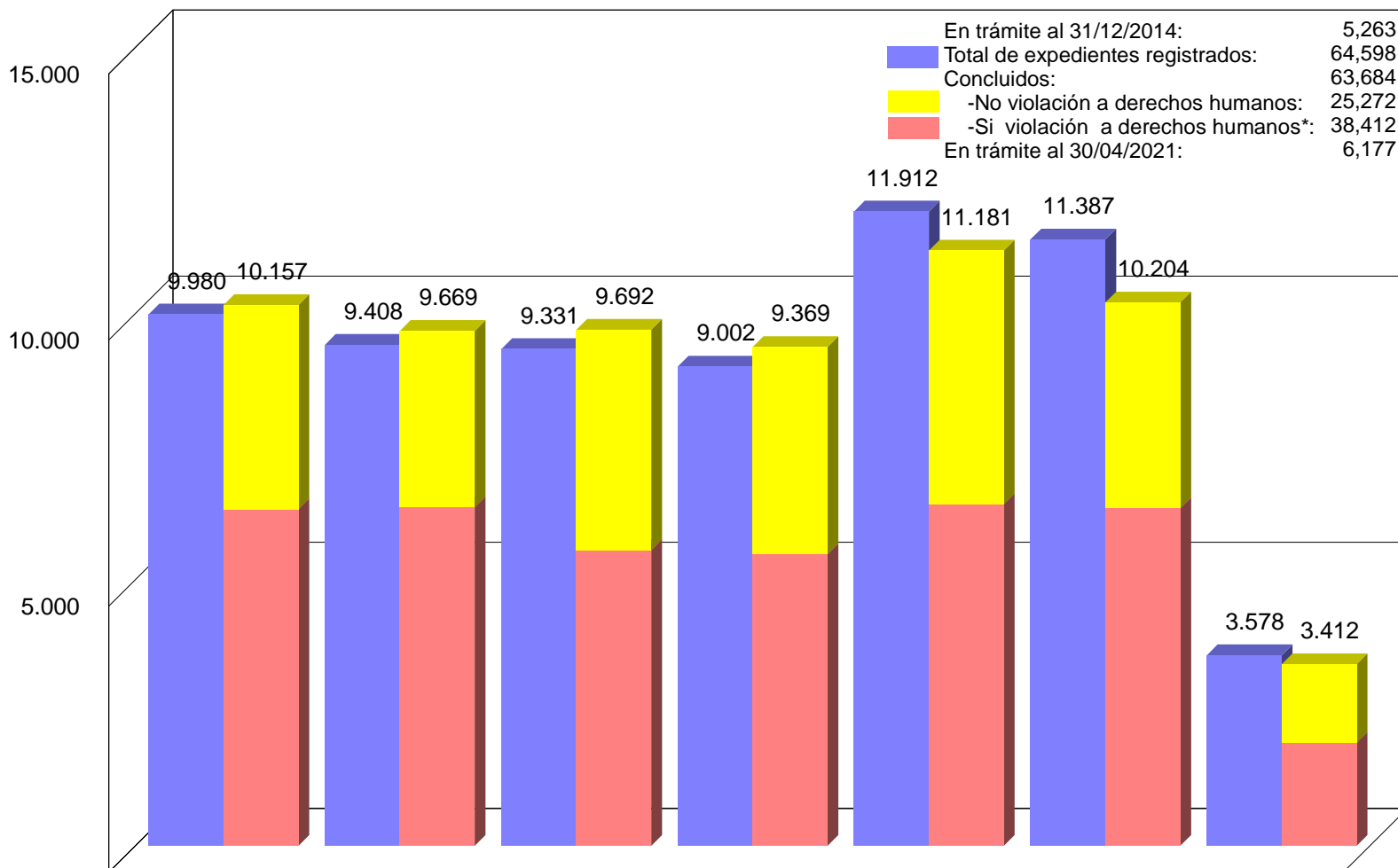
## Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 a 2014



NOTA: Causas de conclusión consideradas como si violación a derechos humanos hasta el 2011: Recomendación, conciliación y resuelto durante el trámite respectivo.  
 Causas de conclusión consideradas como si violación a derechos humanos a partir del 2012: Recomendación, conciliación, resuelto durante el trámite respectivo y por no existir materia.



## Expedientes de queja registrados y concluidos 2015 - Abril 2021



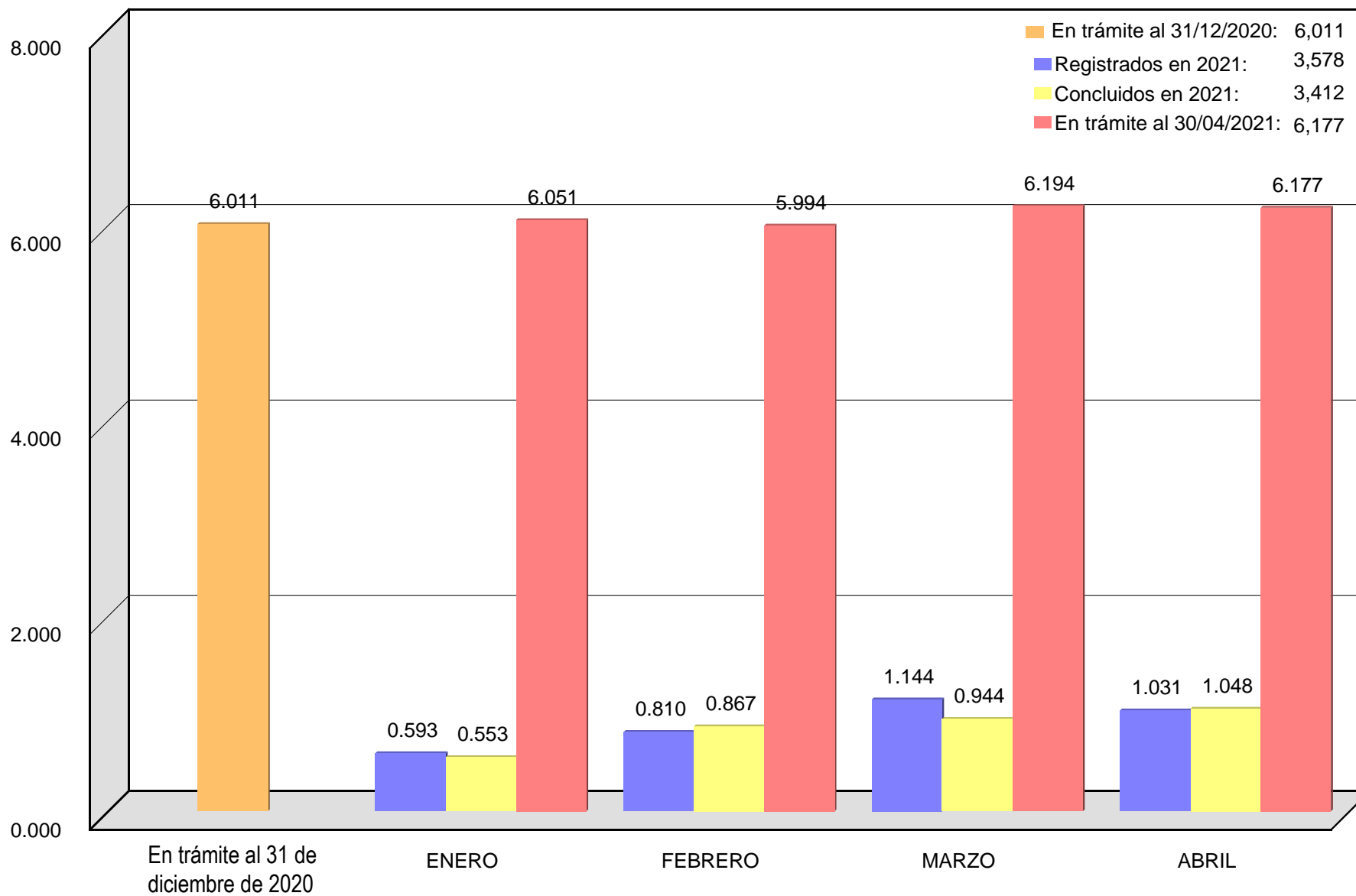
En trámite al 31/12/2014: 5,263  
 Total de expedientes registrados: 64,598  
 Concluidos: 63,684  
 -No violación a derechos humanos: 25,272  
 -Si violación a derechos humanos\*: 38,412  
 En trámite al 30/04/2021: 6,177

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
En trámite:	6,177	5.086	4.825	4.464	4.097	4.828	6.011
Registrados:	64.598	9.980	9.408	9.331	9.002	11.912	11.387
No violación:	25,272	3.831	3.313	4.137	3.889	4.765	3.861
Si violación:	38,412	6.326	6.356	5.555	5.480	6.416	6.343

\* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, conciliaciones, resuelto durante el trámite respectivo y por no existir materia.

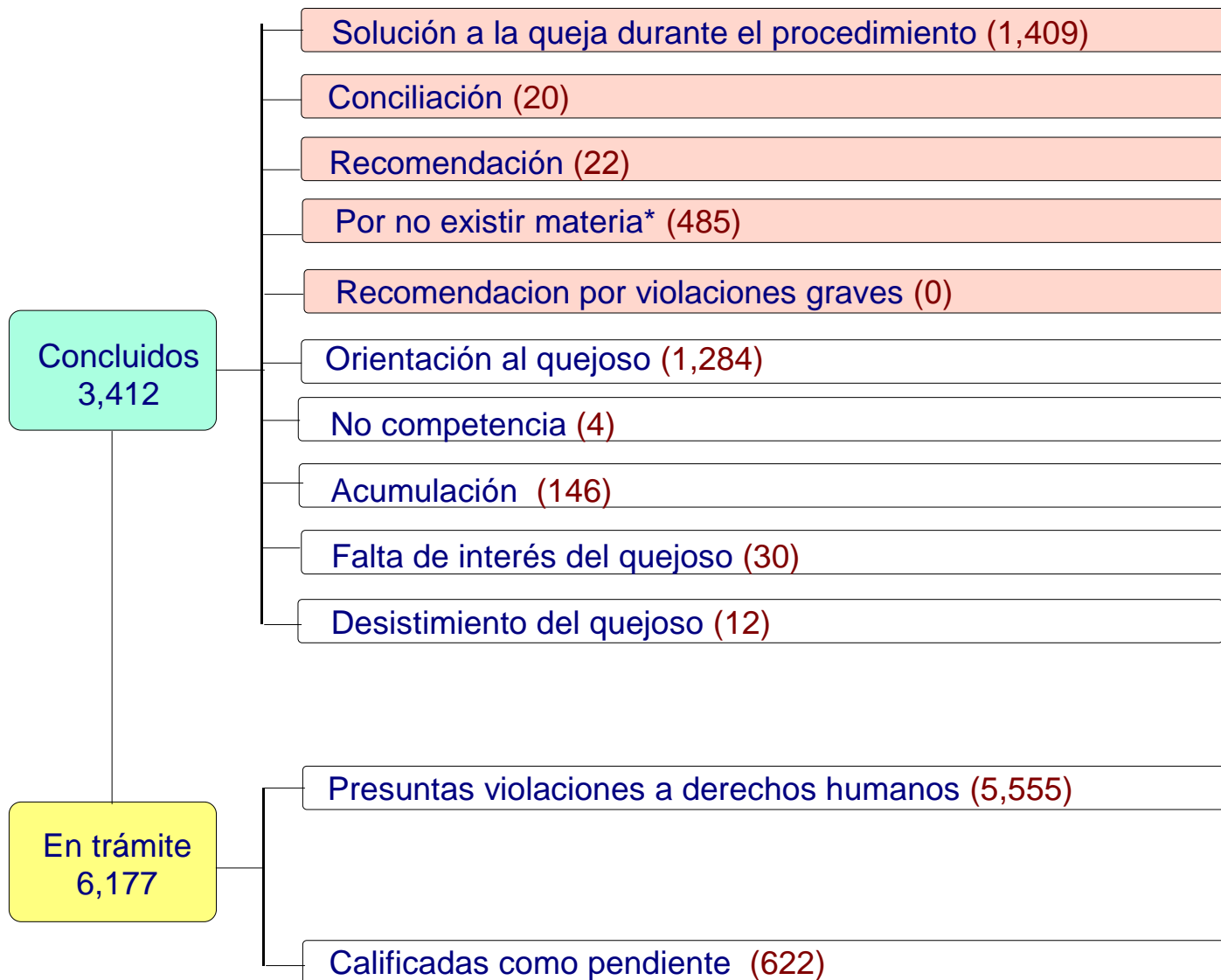


## Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2021





## Expedientes de queja concluidos y en trámite 2021

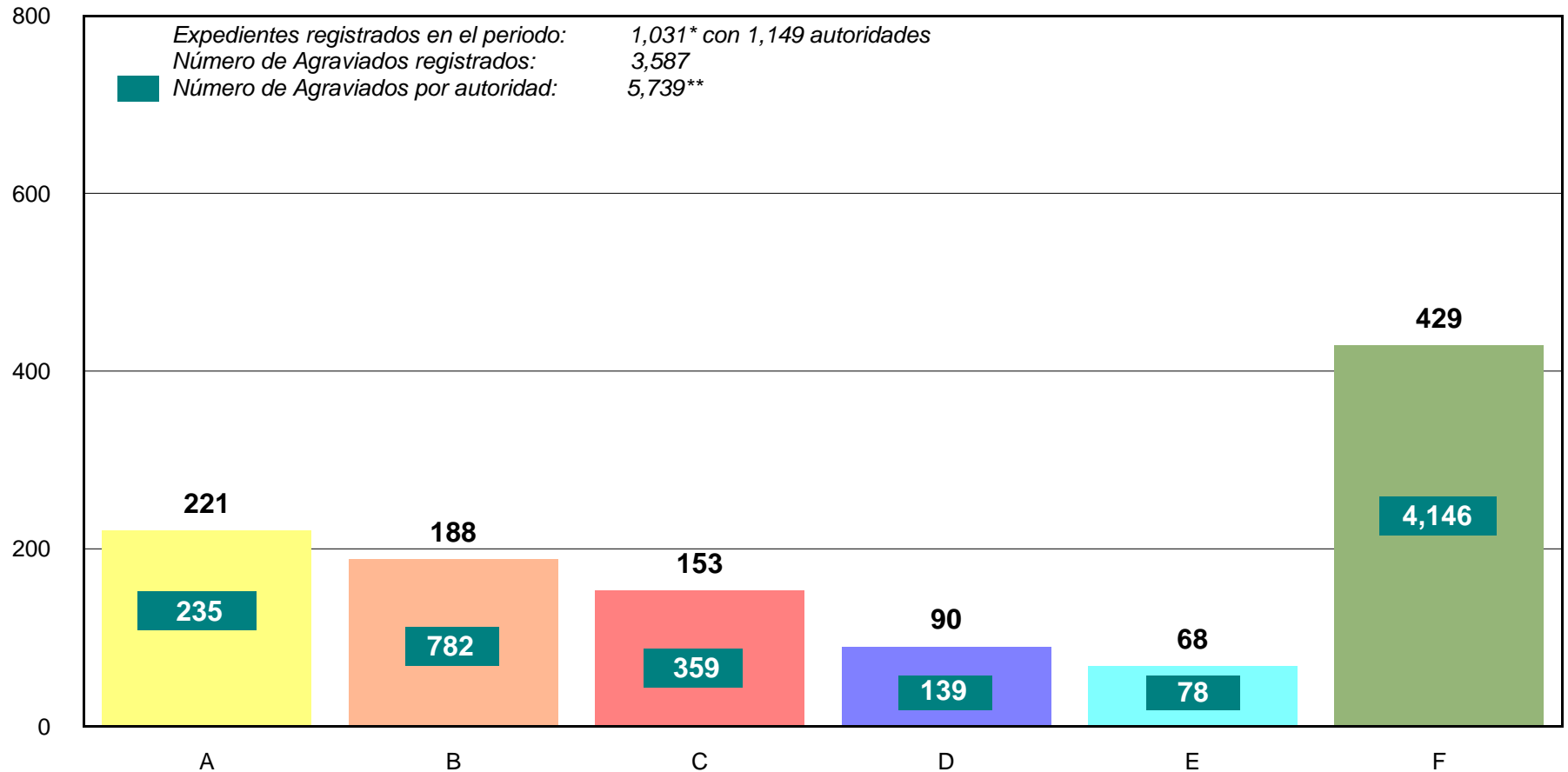


\* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.





## Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados Abril 2021



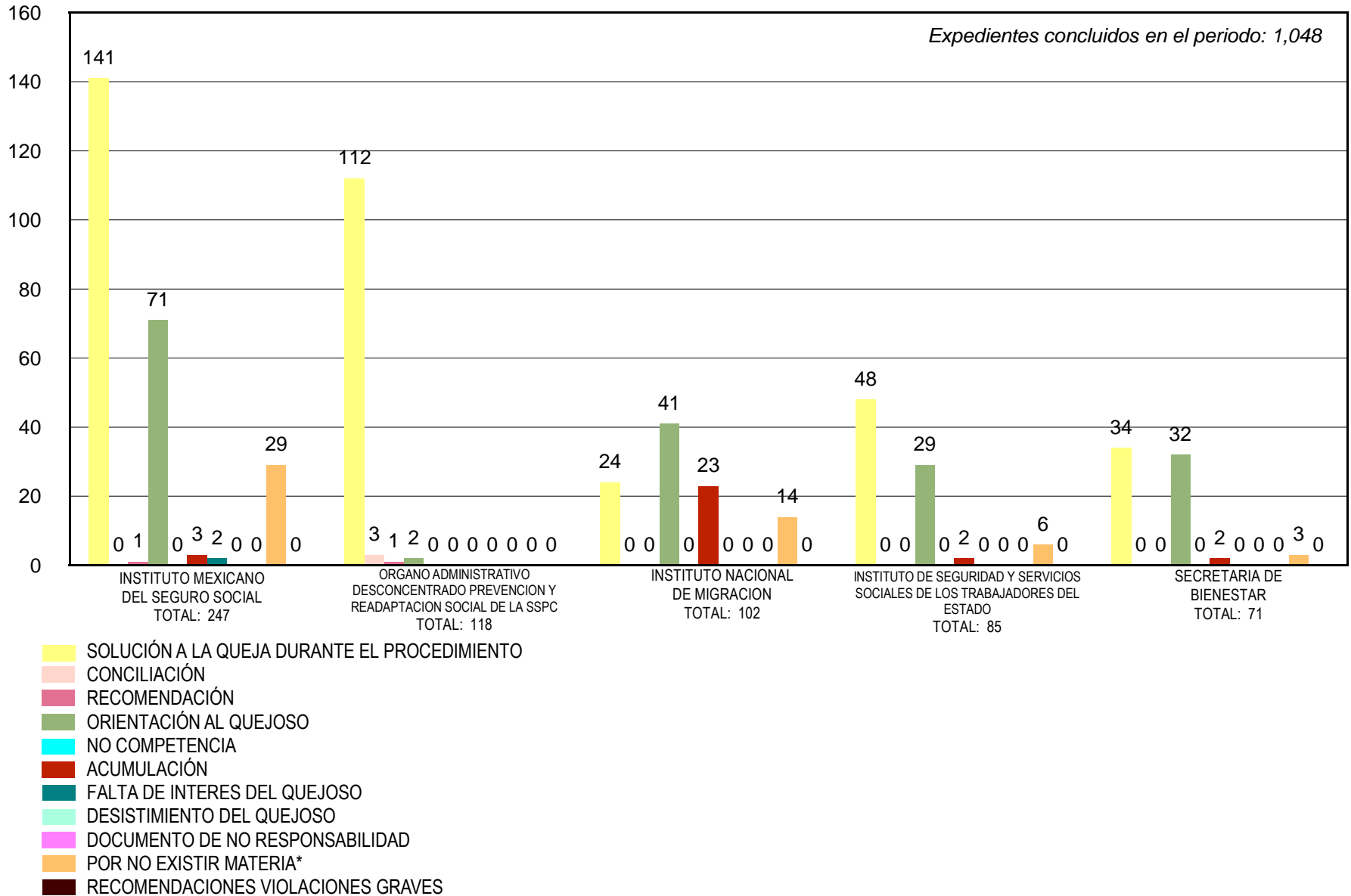
- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- B INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION
- C ORGANO ADMINISTRATIVO DESCONCENTRADO DE PREVENCION Y READAPTACION SOCIAL DE LA SSPC
- D INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
- E SECRETARIA DE BIENESTAR
- F OTRAS AUTORIDADES (120 DIFERENTES)

\* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD

\*\* 2,152 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES



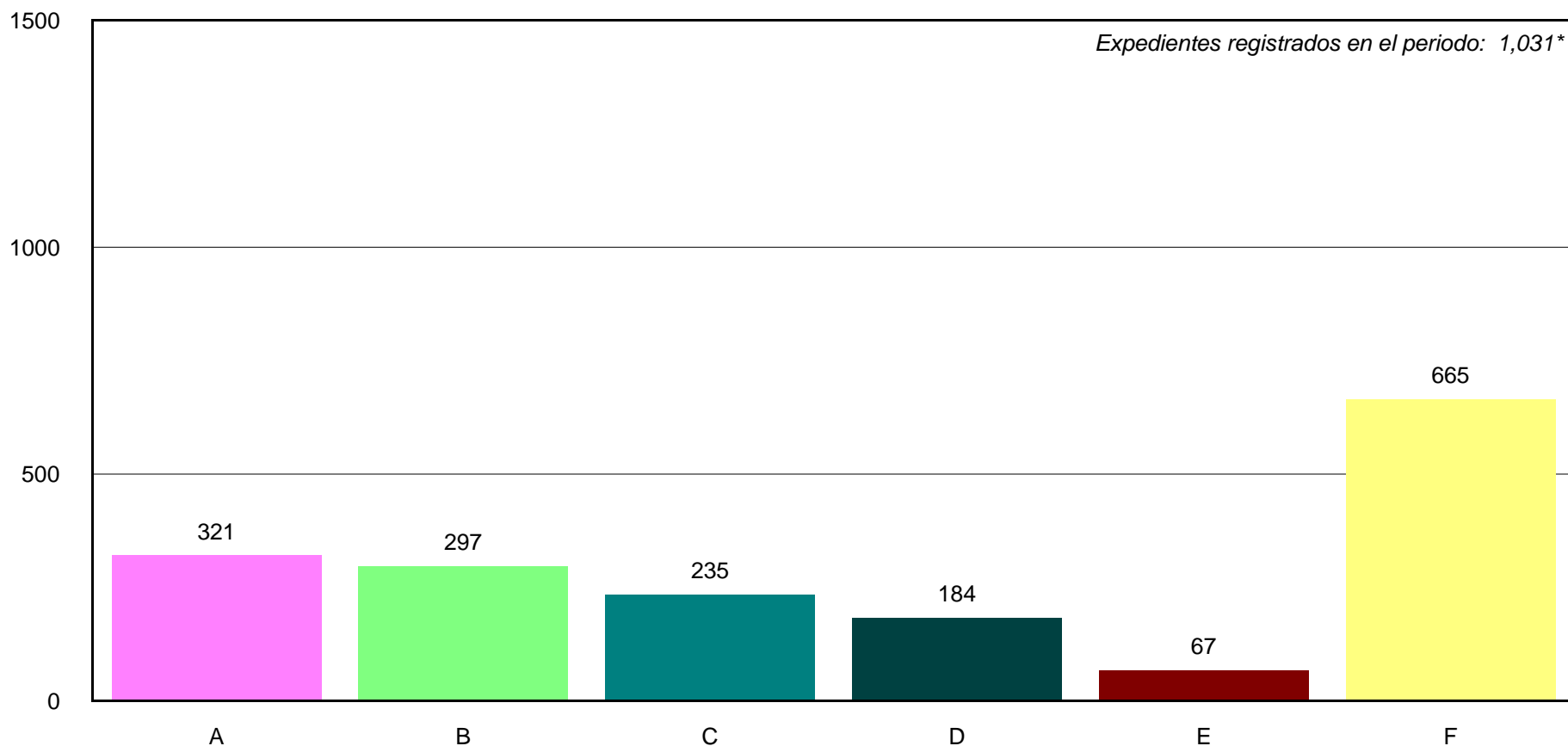
## Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos Abril 2021



\* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



## Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados Abril 2021

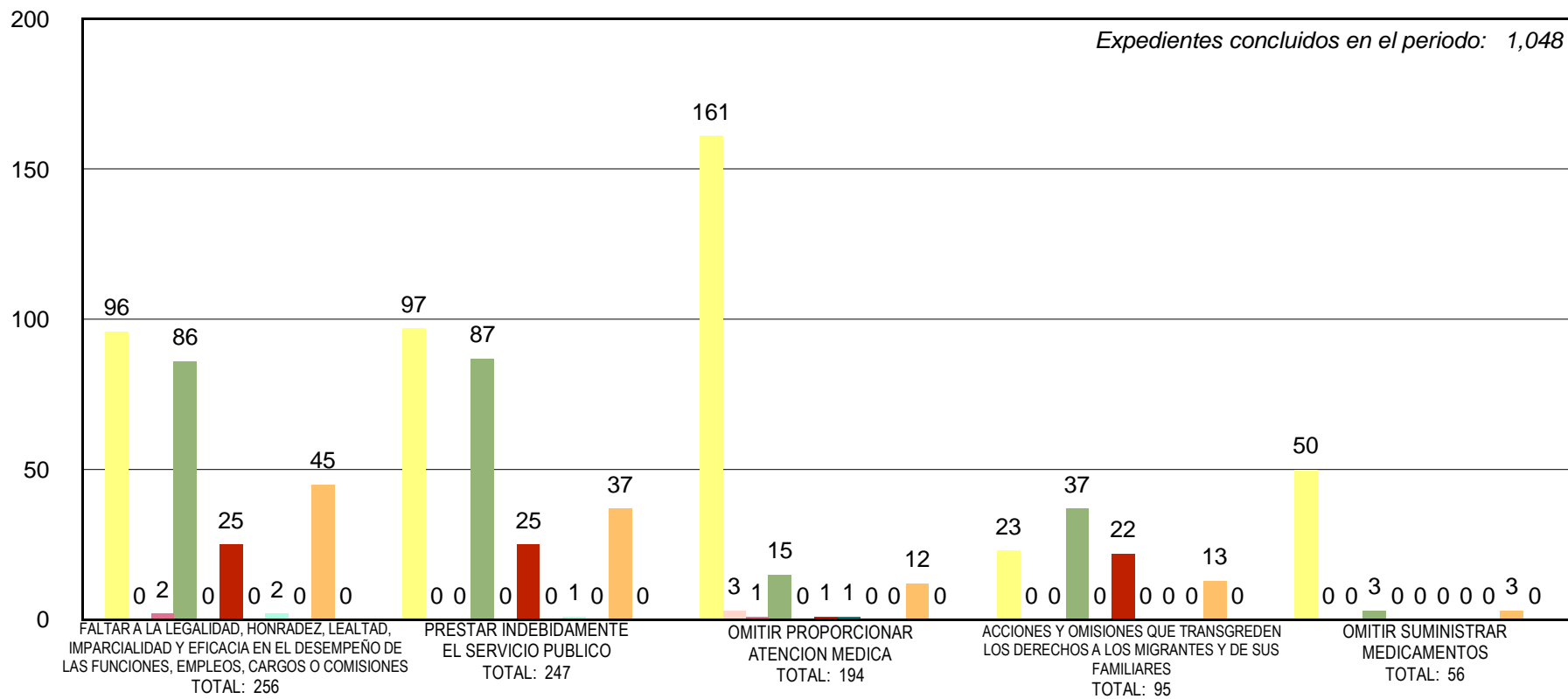


- A FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES
- B PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PUBLICO
- C OMITIR PROPORCIONAR ATENCION MEDICA
- D ACCIONES Y OMISIONES QUE TRANSGREDEN LOS DERECHOS A LOS MIGRANTES Y DE SUS FAMILIARES
- E OMITIR SUMINISTRAR MEDICAMENTOS
- F OTRAS VIOLACIONES (85 DIFERENTES)

\* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



## Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos Abril 2021

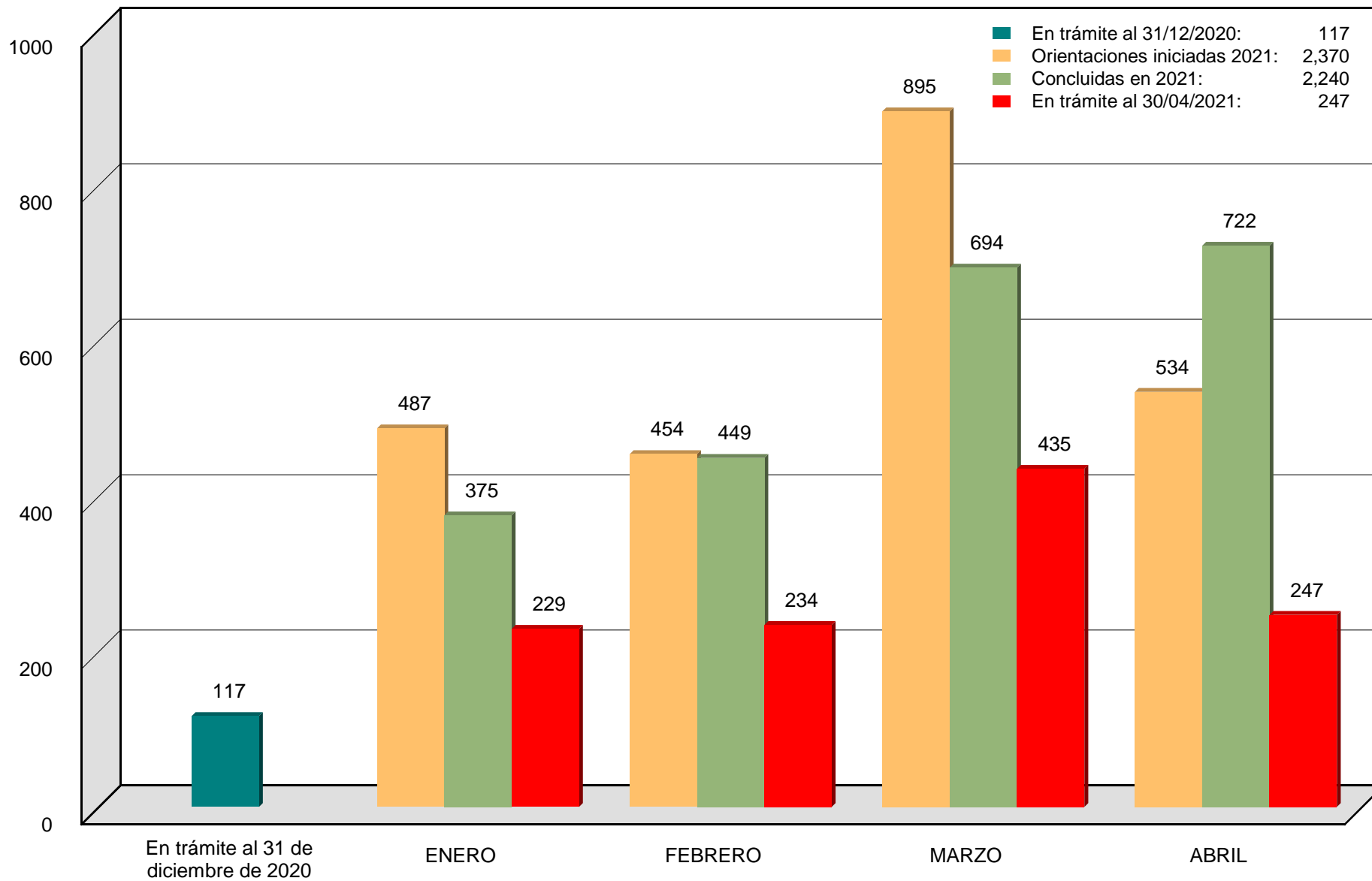


- SOLUCIÓN A LA QUEJA DURANTE EL PROCEDIMIENTO
- CONCILIACIÓN
- RECOMENDACIÓN
- ORIENTACIÓN AL QUEJOSO
- NO COMPETENCIA
- ACUMULACIÓN
- FALTA DE INTERES DEL QUEJOSO
- DESISTIMIENTO DEL QUEJOSO
- DOCUMENTO DE NO RESPONSABILIDAD
- POR NO EXISTIR MATERIA\*
- RECOMENDACIONES VIOLACIONES GRAVES

\* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

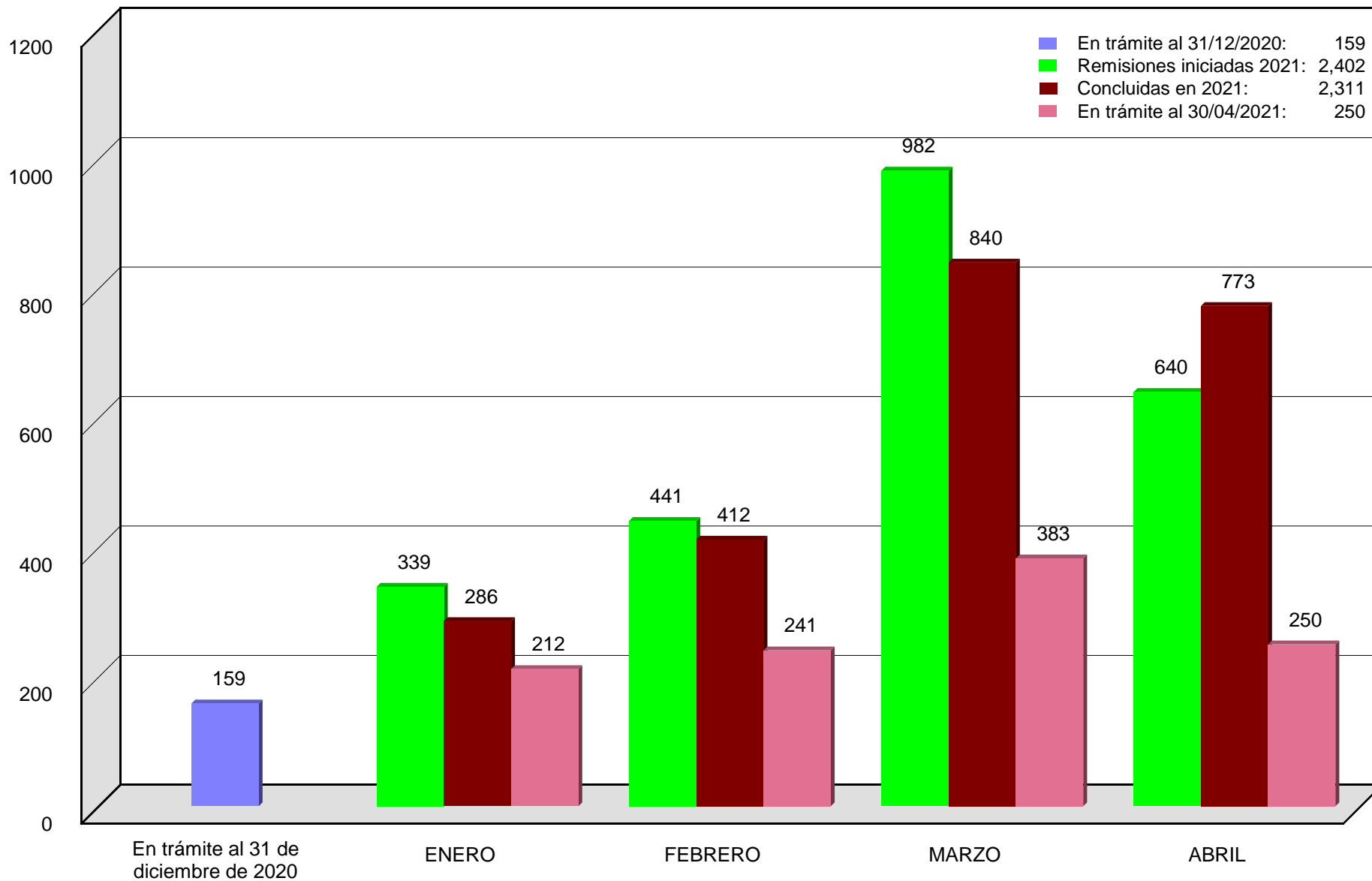


## Inicio - conclusión de orientaciones directas 2021





## Inicio - conclusión de remisiones 2021





## Expedientes de orientación y de remisión tramitados Abril 2021

### ORIENTACIONES

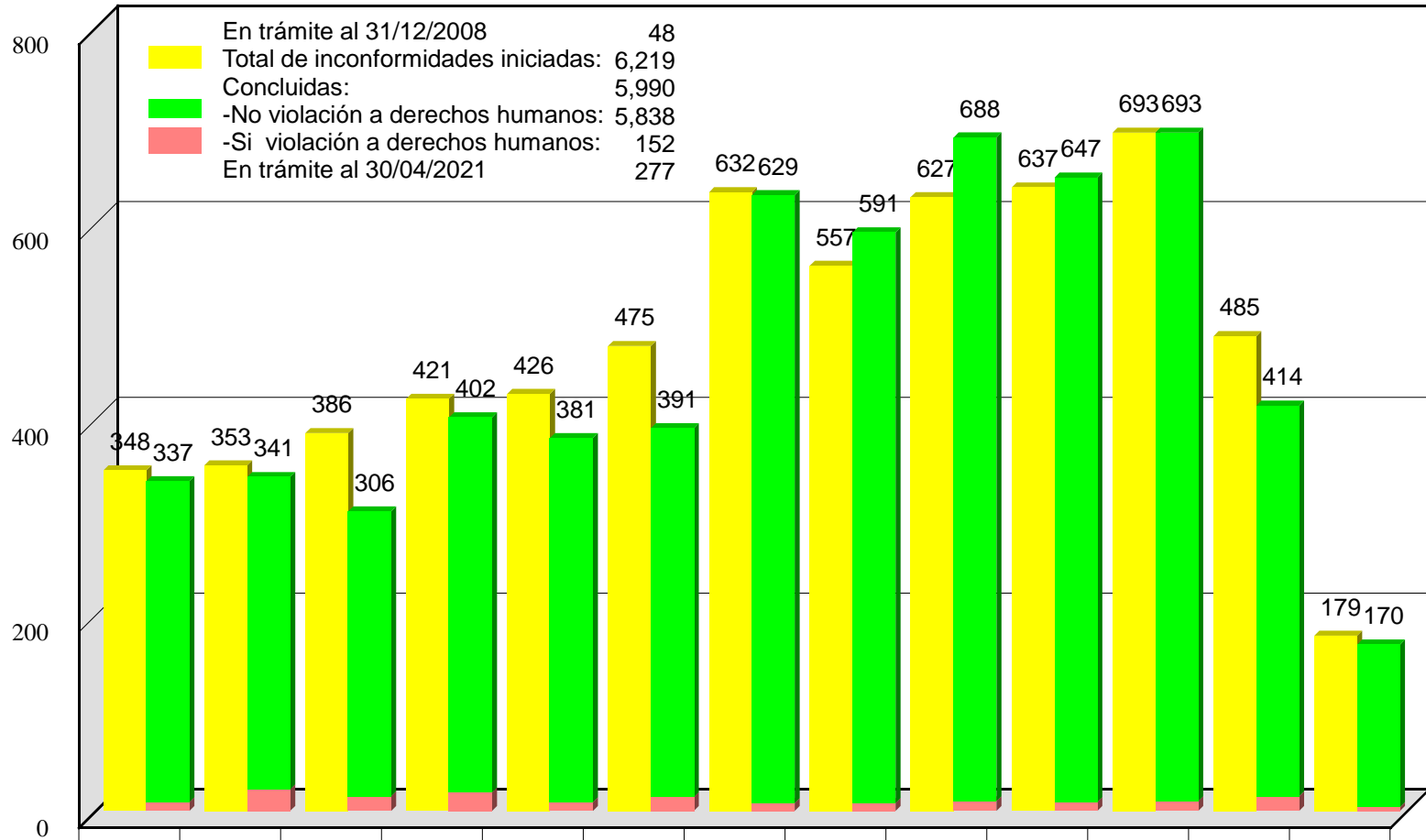
VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	58	195
SEGUNDA	40	105
TERCERA	54	155
CUARTA	139	382
QUINTA	72	259
SEXTA	358	767
D.G.Q.O.T	1	377
<b>TOTAL</b>	<b>722</b>	<b>2,240</b>

### REMISIONES

VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	117	392
SEGUNDA	73	178
TERCERA	95	322
CUARTA	67	204
QUINTA	117	419
SEXTA	304	723
D.G.Q.O.T.	0	73
<b>TOTAL</b>	<b>773</b>	<b>2,311</b>



## Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2021

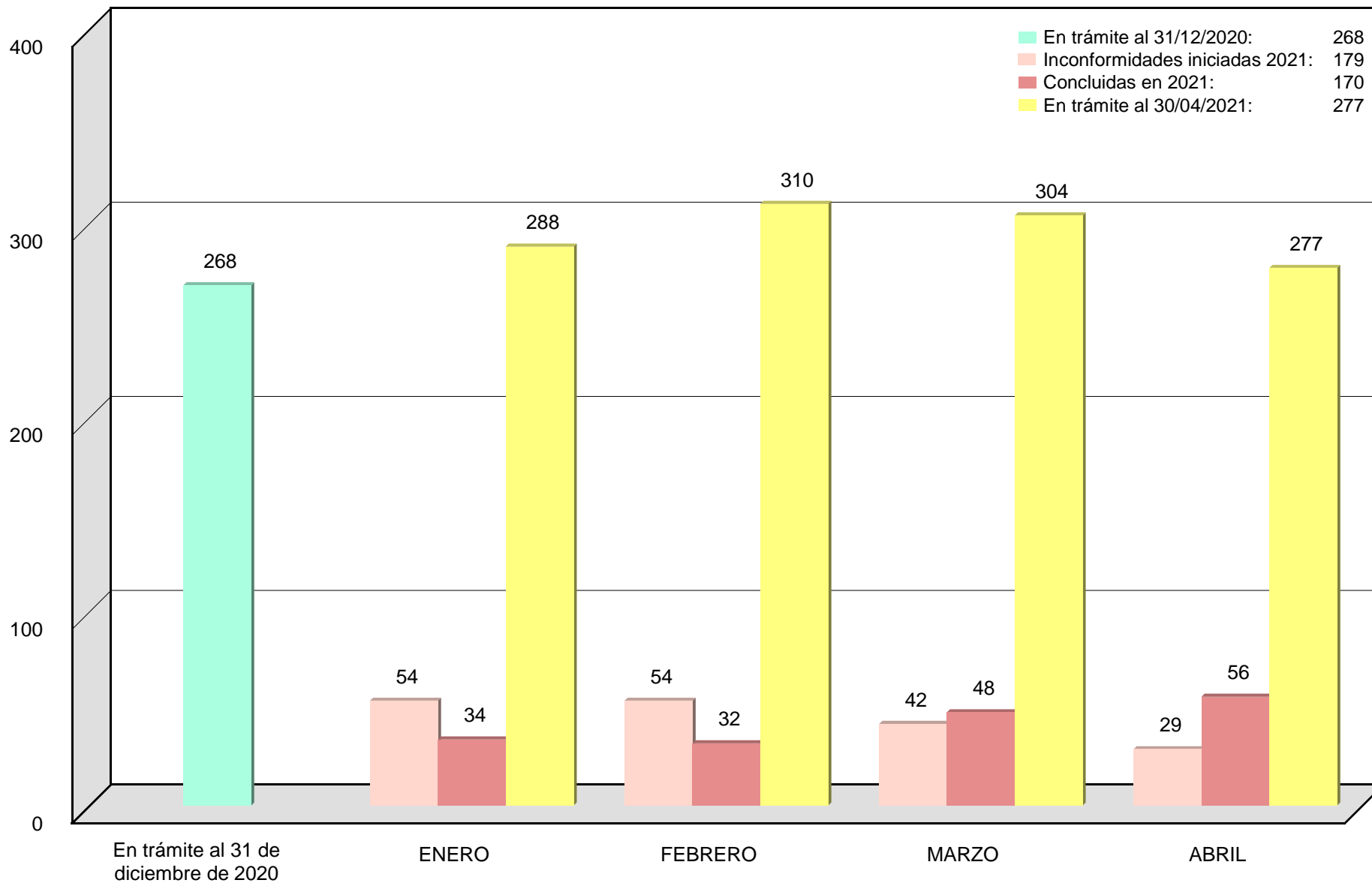


	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	
En trámite:	277	59	71	151	170	215	299	302	268	207	197	197	268	277
Iniciadas:	6,219	348	353	386	421	426	475	632	557	627	637	693	485	179
No violación:	5,838	328	319	291	383	372	377	621	583	678	638	683	399	166
Si violación:	152	9	22	15	19	9	14	8	8	10	9	10	15	4



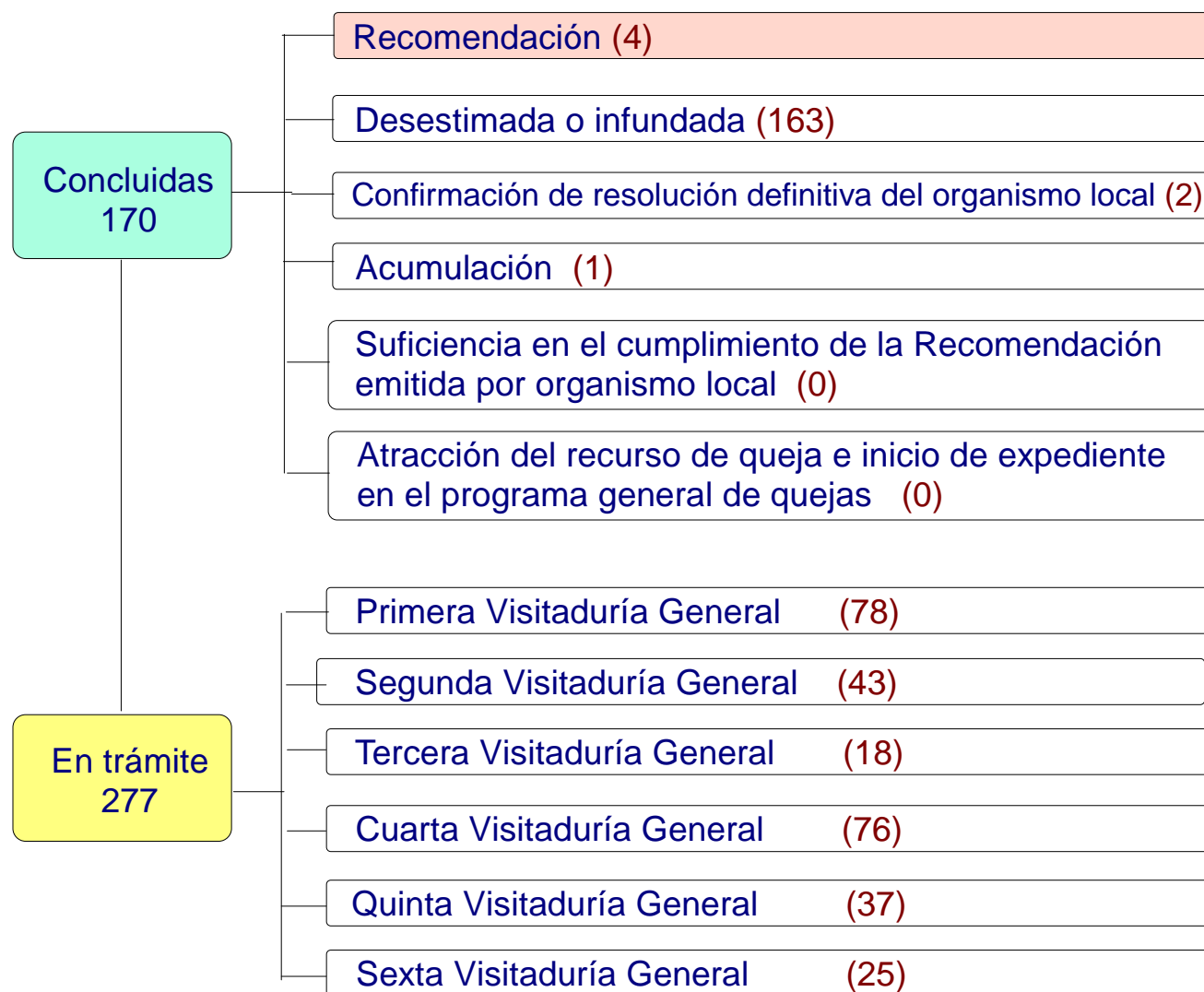


## Inicio - conclusión de inconformidades 2021



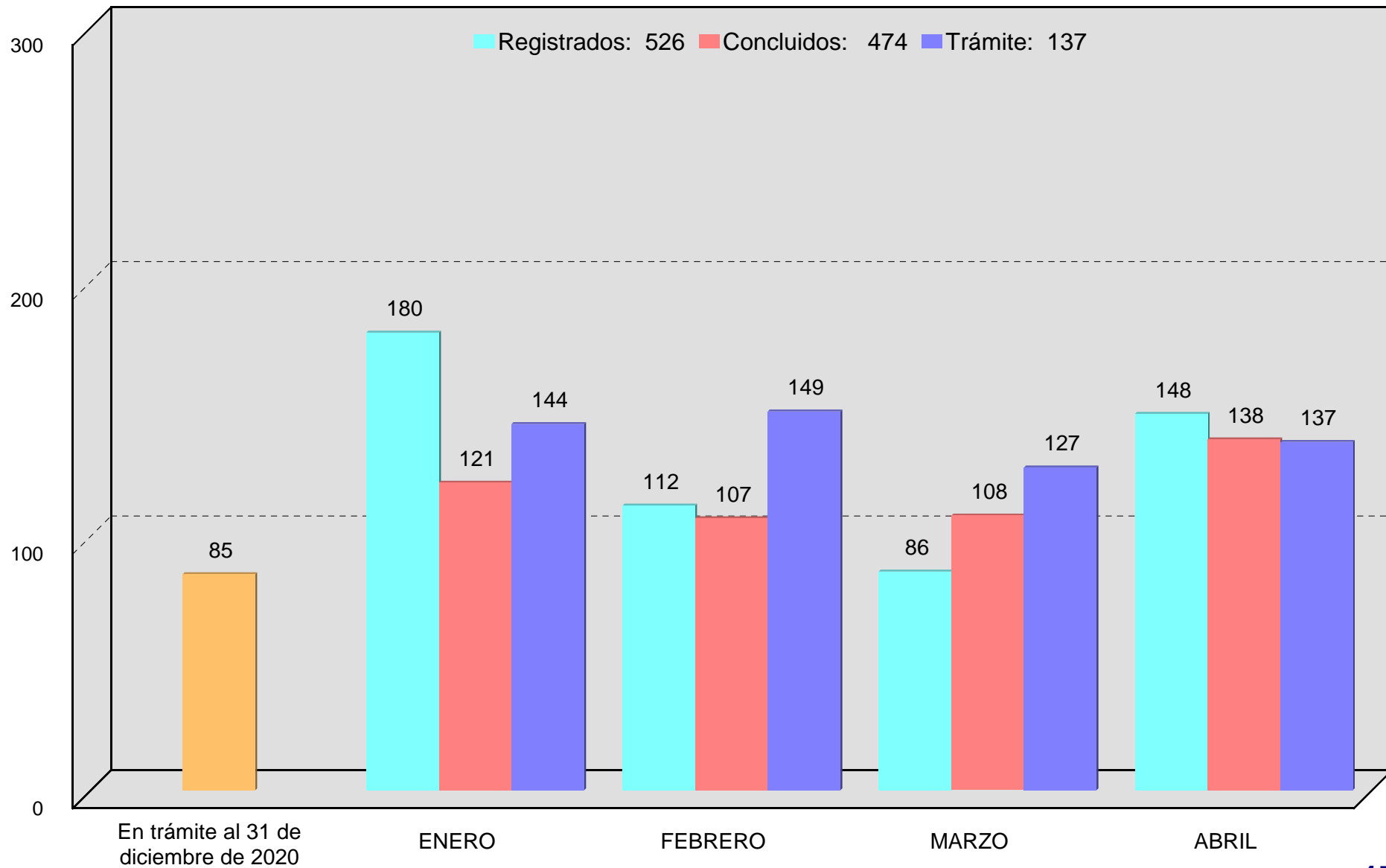


## Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2021



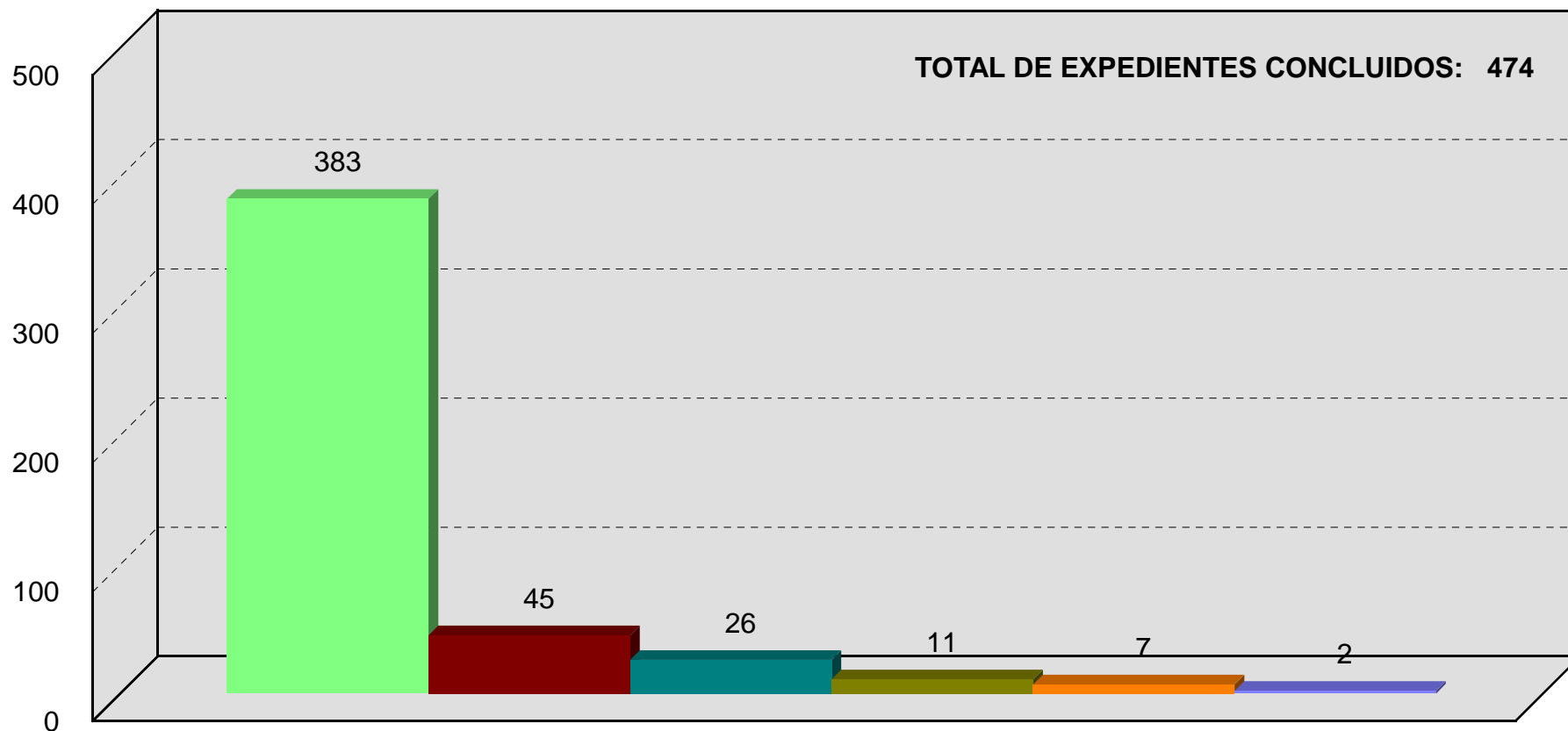


## Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2021





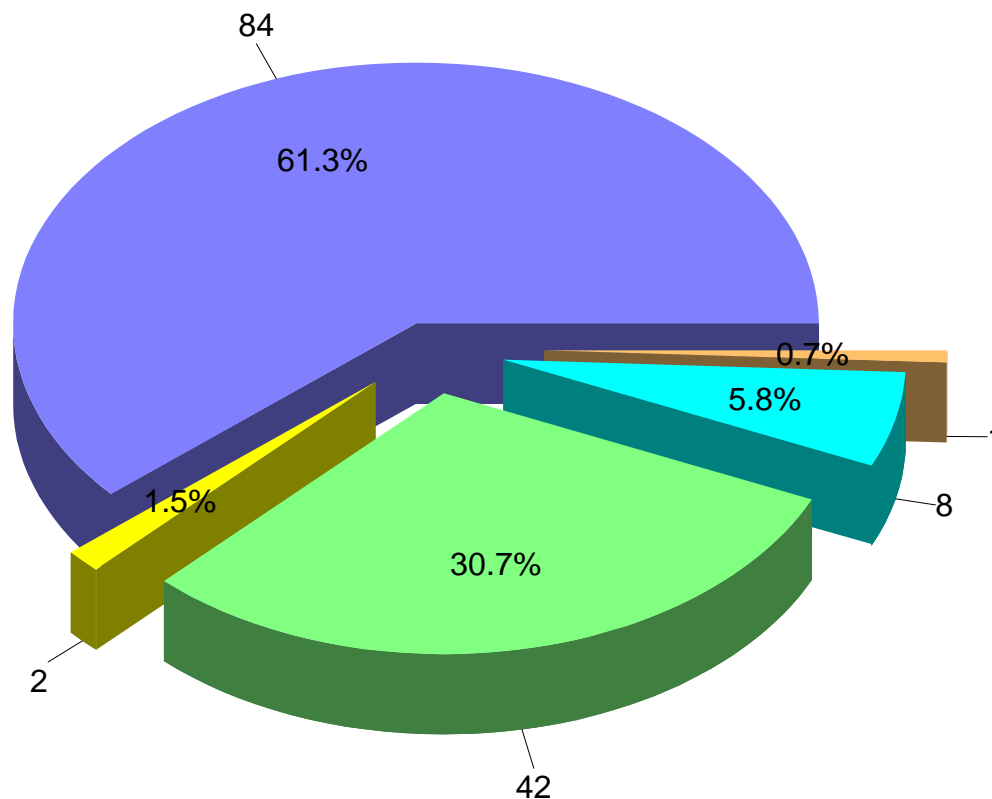
## Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2021



- INFORMACIÓN PROPORCIONADA O EN LA PÁGINA DE INTERNET DE LA CNDH
- INCOMPETENCIA
- DESECHADAS POR FALTA DE INTERES DEL SOLICITANTE
- INFORMACIÓN PÚBLICA
- INFORMACIÓN CLASIFICADA COMO CONFIDENCIAL O RESERVADA
- INEXISTENCIA



## Curso de los expedientes de transparencia en trámite Abril 2021



**Total: 137**

- EN ANALISIS DE LA UNIDAD RESPONSABLE
- REQUERIMIENTO DE INFORMACION ADICIONAL
- EN ESPERA DE PAGO
- CONSULTA DIRECTA DE LA INFORMACION
- AMPLIACION DEL PLAZO PARA DAR RESPUESTA



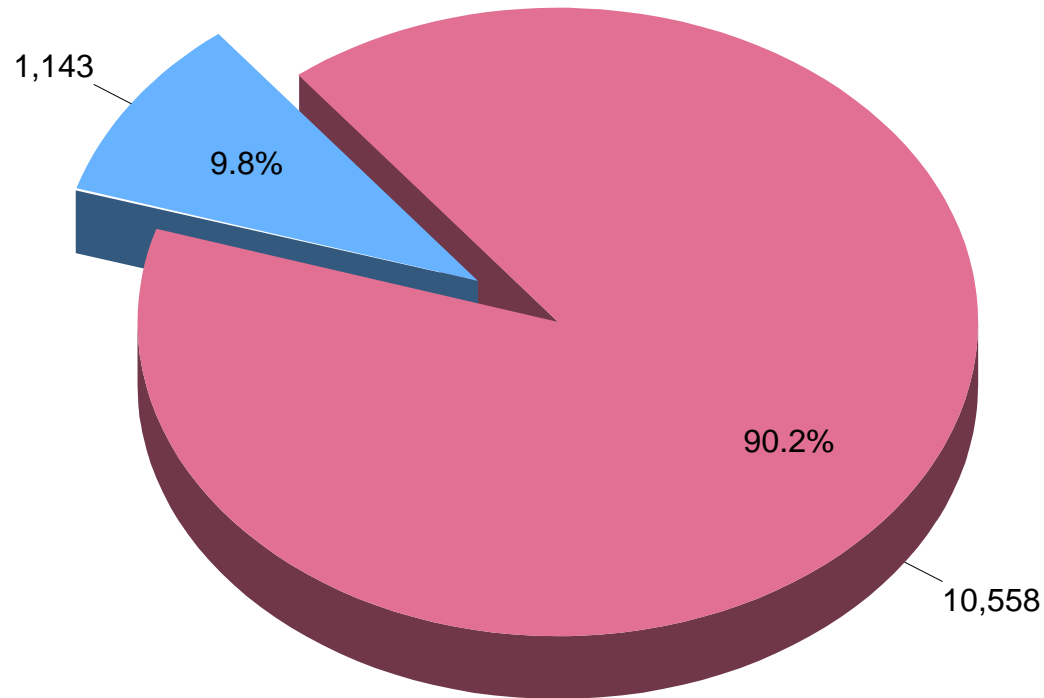
# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA

SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EDIFICIO JORGE CARPIZO Y POR LA DEL CENTRO HISTÓRICO EJERCICIO 2021

ATENCIÓN DE SERVICIOS  
A USUARIOS\*

**Total: 11,701**



ATENCIÓN DE SERVICIOS  
VÍA TELEFÓNICA

\* UN USUARIO PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO.

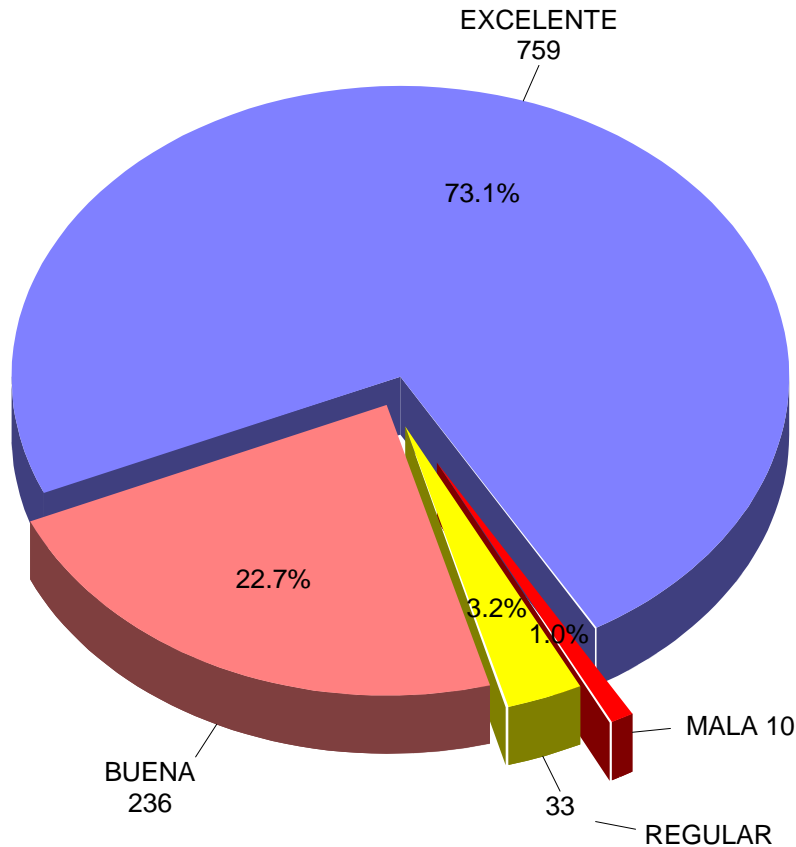


# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

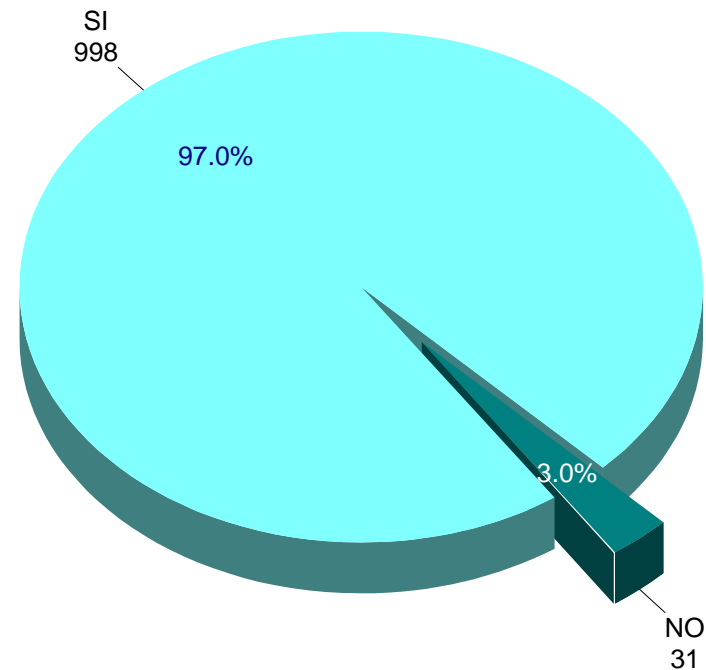
## DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA

### CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO - ABRIL 2021

OPINION DEL QUEJOSO:  
¿LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL ABOGADO FUE?  
TOTAL : 1,038



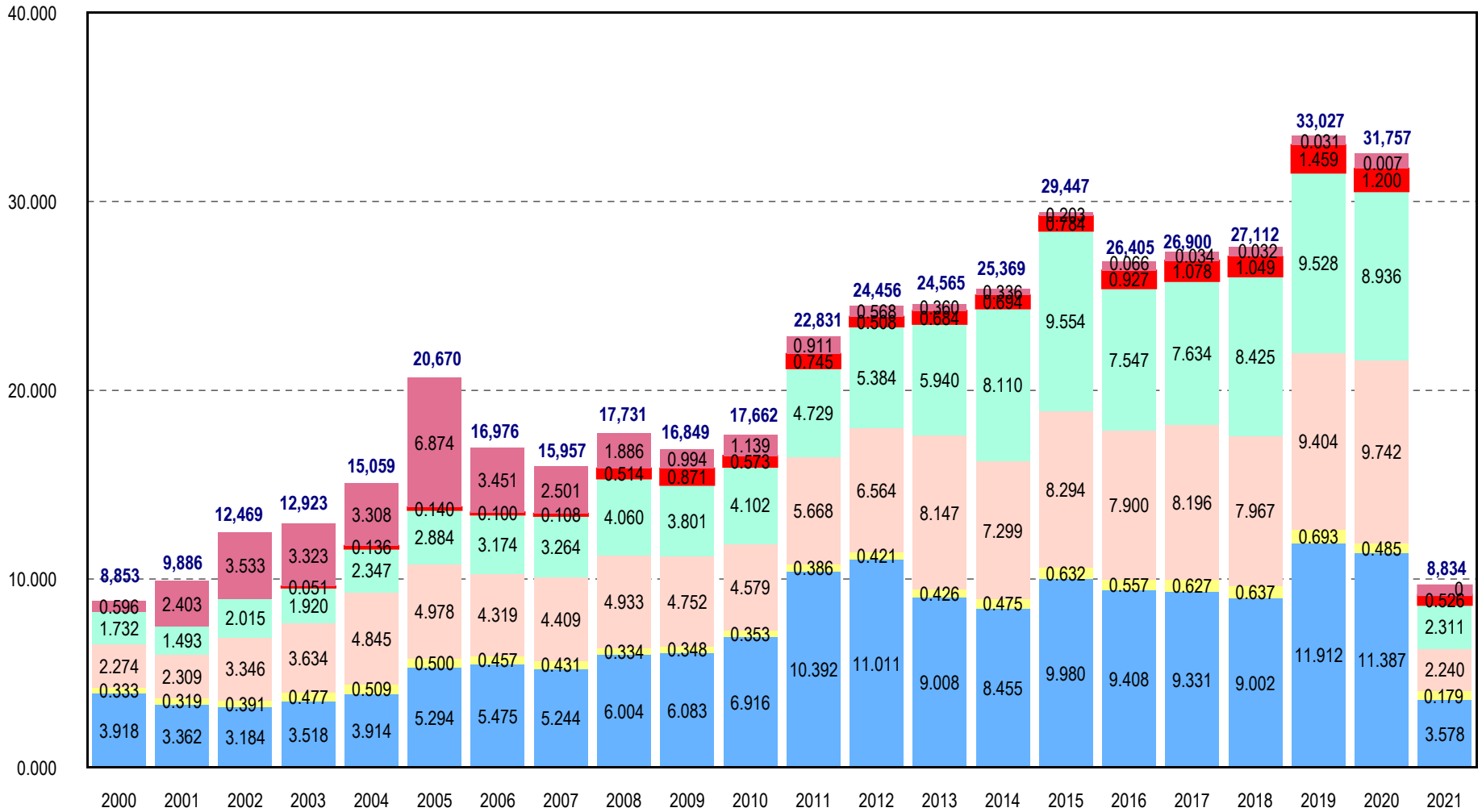
OPINION DEL QUEJOSO:  
¿DE TENER UN PROBLEMA NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA  
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?  
TOTAL : 1,029



SOLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LOS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.



## Análisis comparativo de asuntos atendidos en la C.N.D.H. 2000 - Abril 2021



- EXPEDIENTES DE QUEJA (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE INCONFORMIDAD (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE ORIENTACIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE REMISIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE TRANSPARENCIA (REGISTRADOS)
- REMISIONES VÍA OFICIO DE PRESENTACIÓN (DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA) (CONCLUIDOS)



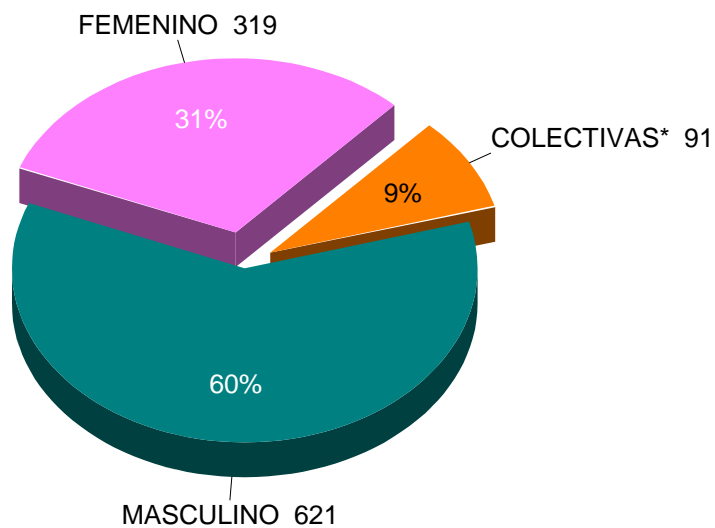


# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

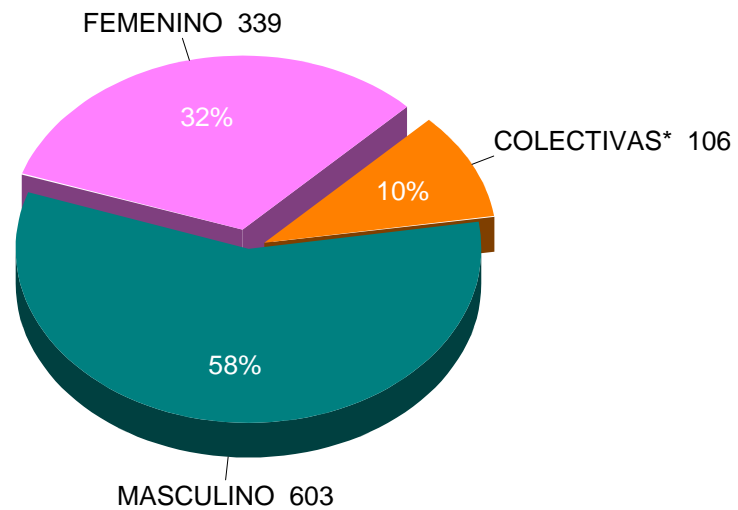
## Expedientes de queja registrados y concluidos por género

ABRIL 2021

**QUEJAS REGISTRADAS POR GÉNERO**  
TOTAL: 1,031



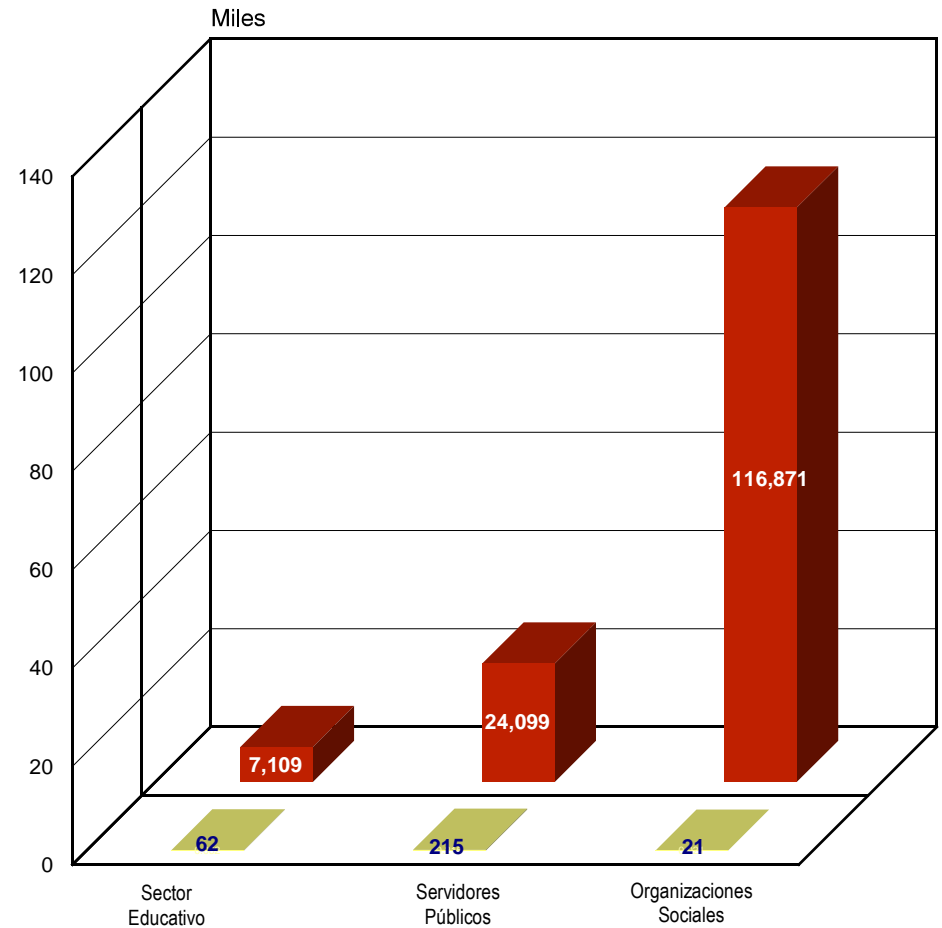
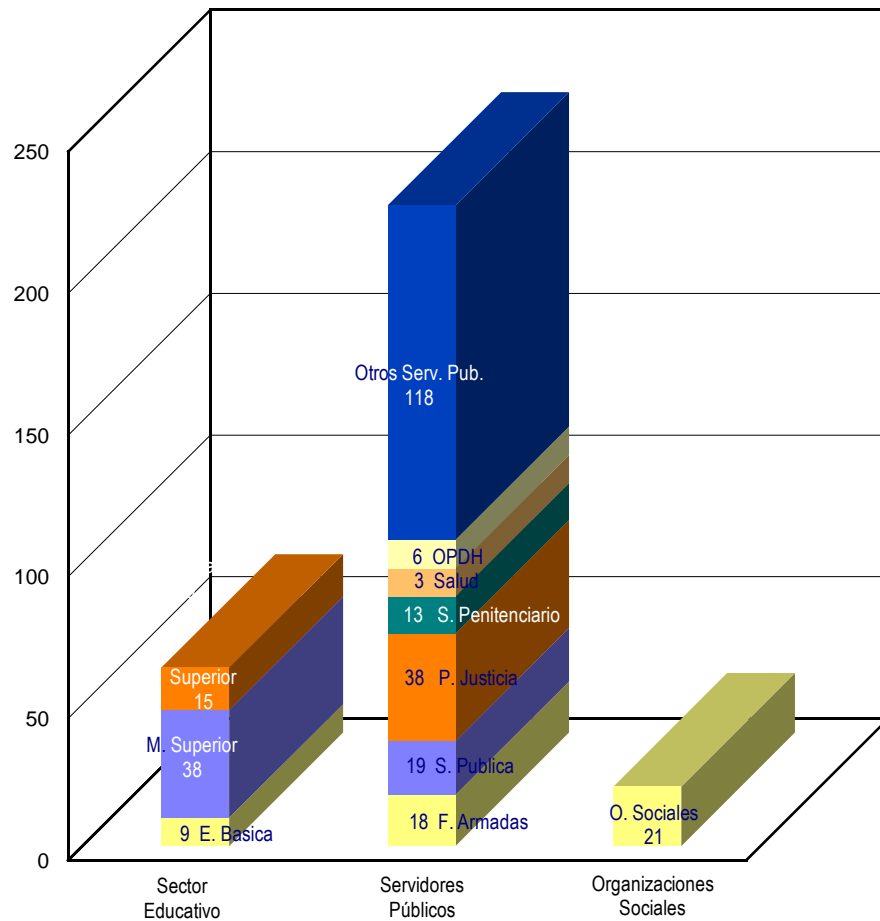
**QUEJAS CONCLUIDAS POR GÉNERO**  
TOTAL: 1,048



\* 2 O MÁS PERSONAS.



## Actividades de capacitación, promoción y participantes Abril 2021



	Periodo
Total de actividades:	298
Total de participantes:	148,079



## Comunicaciones recibidas del exterior

Abril 2021

**Total: 1**

