



**CNDH**

M É X I C O

Presentación Gráfica

AGOSTO 2021

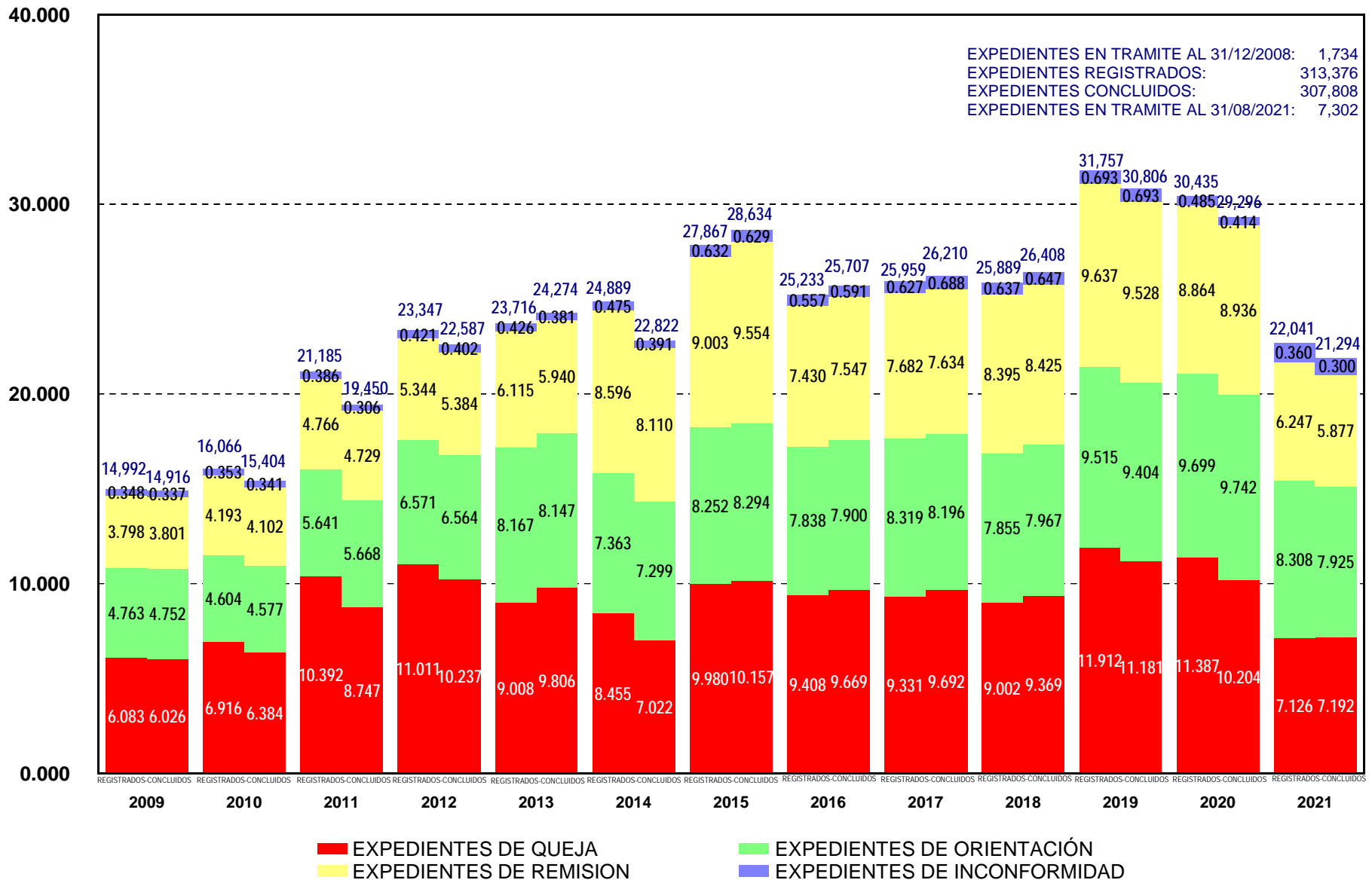
# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

## ÍNDICE DE LÁMINAS

Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2021 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades) .....	1	Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2021 .....	14
Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero – Agosto 2021 .....	2	Inicio – conclusión de inconformidades 2021 .....	15
Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 - 2014 .....	3	Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2021 .....	16
Expedientes de queja registrados y concluidos 2015 – Agosto 2021 .....	4	Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2021 ..	17
Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2021 .....	5	Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2021 .....	18
Expedientes de queja concluidos y en trámite 2021 .....	6	Curso de los expedientes de transparencia en trámite a Agosto 2021 .....	19
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados en el mes de Agosto 2021 .....	7	Servicios proporcionados por la Subdirección de Atención al Público edificio Jorge Carpizo y por la del Centro Histórico 2021 .....	20
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos en el mes de Agosto 2021 .....	8	Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas y Orientación a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2021 .....	21
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados en el mes de Agosto 2021 .....	9	Análisis comparativo de asuntos atendidos en la Comisión Nacional de los Derechos Humanos de 2000 al mes de Agosto 2021 .....	22
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos en el mes de Agosto 2021 .....	10	Expedientes de queja registrados y concluidos por género en el mes de Agosto 2021 .....	23
Inicio – conclusión de orientaciones directas 2021 .....	11	Actividades de capacitación, promoción y participantes en el mes de Agosto 2021 .....	24
Inicio – conclusión de remisiones 2021 .....	12	Comunicaciones recibidas del exterior en el mes de Agosto 2021 .....	25
Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de Agosto 2021 .....	13		



## Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2021 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)

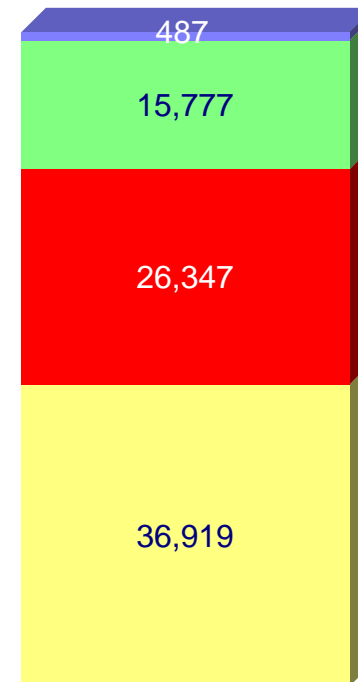
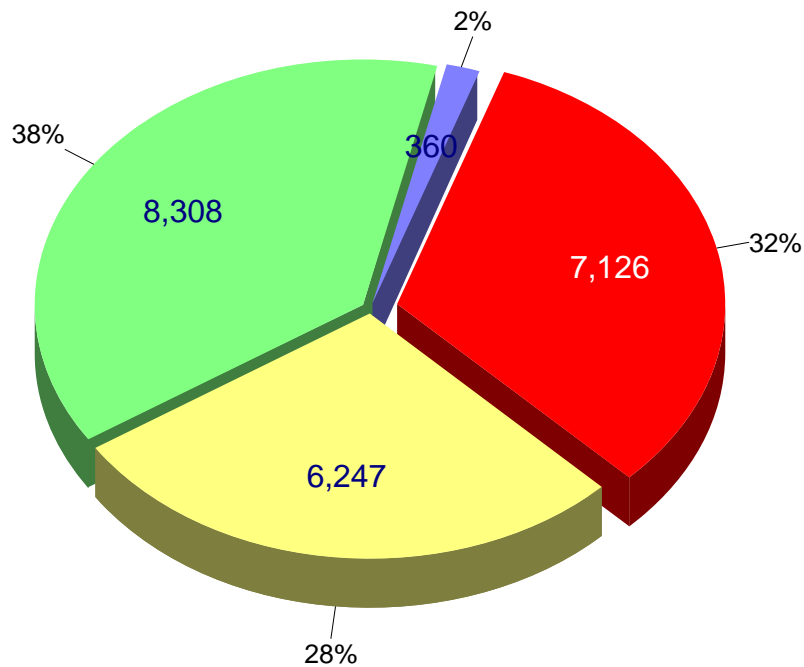




## Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero - Agosto 2021

**TOTAL DE EXPEDIENTES: 22,041**

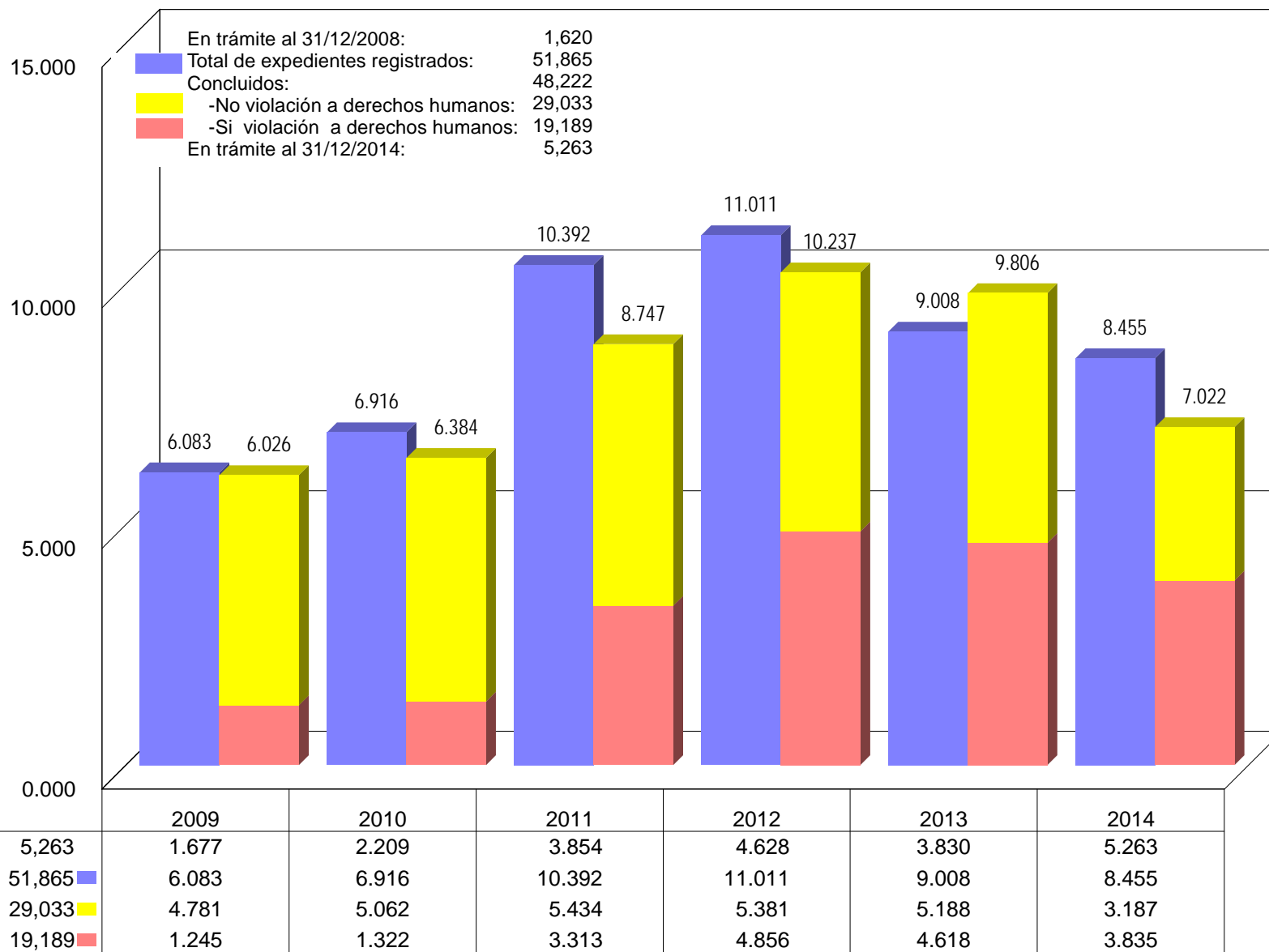
**TOTAL DE AGRAVIADOS: 79,530**



■ QUEJAS ■ INCONFORMIDADES ■ ORIENTACIONES DIRECTAS ■ REMISIONES



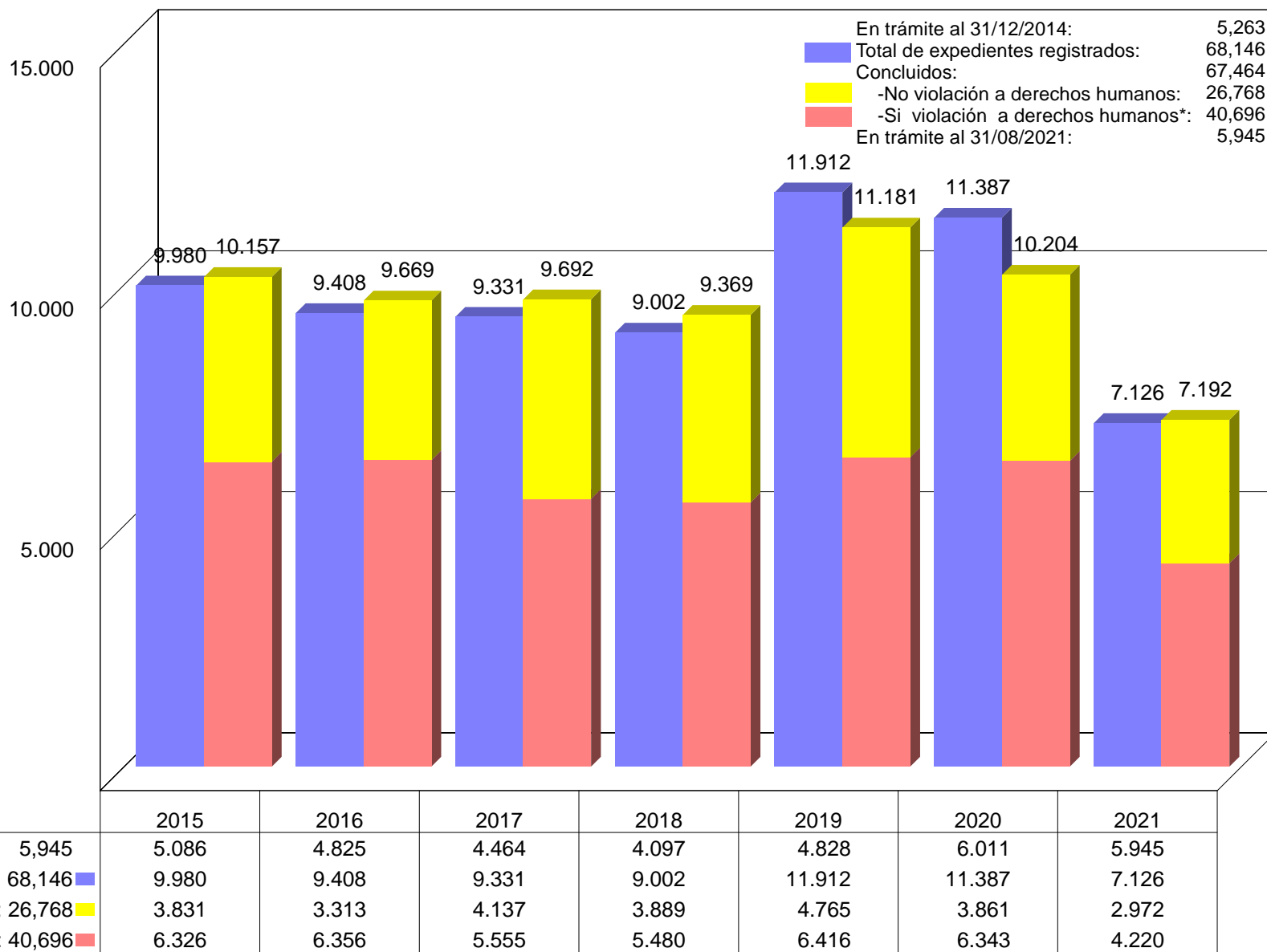
## Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 a 2014



NOTA: Causas de conclusión consideradas como si violación a derechos humanos hasta el 2011: Recomendación, conciliación y resuelto durante el trámite respectivo.  
 Causas de conclusión consideradas como si violación a derechos humanos a partir del 2012: Recomendación, conciliación, resuelto durante el trámite respectivo y por no existir materia.



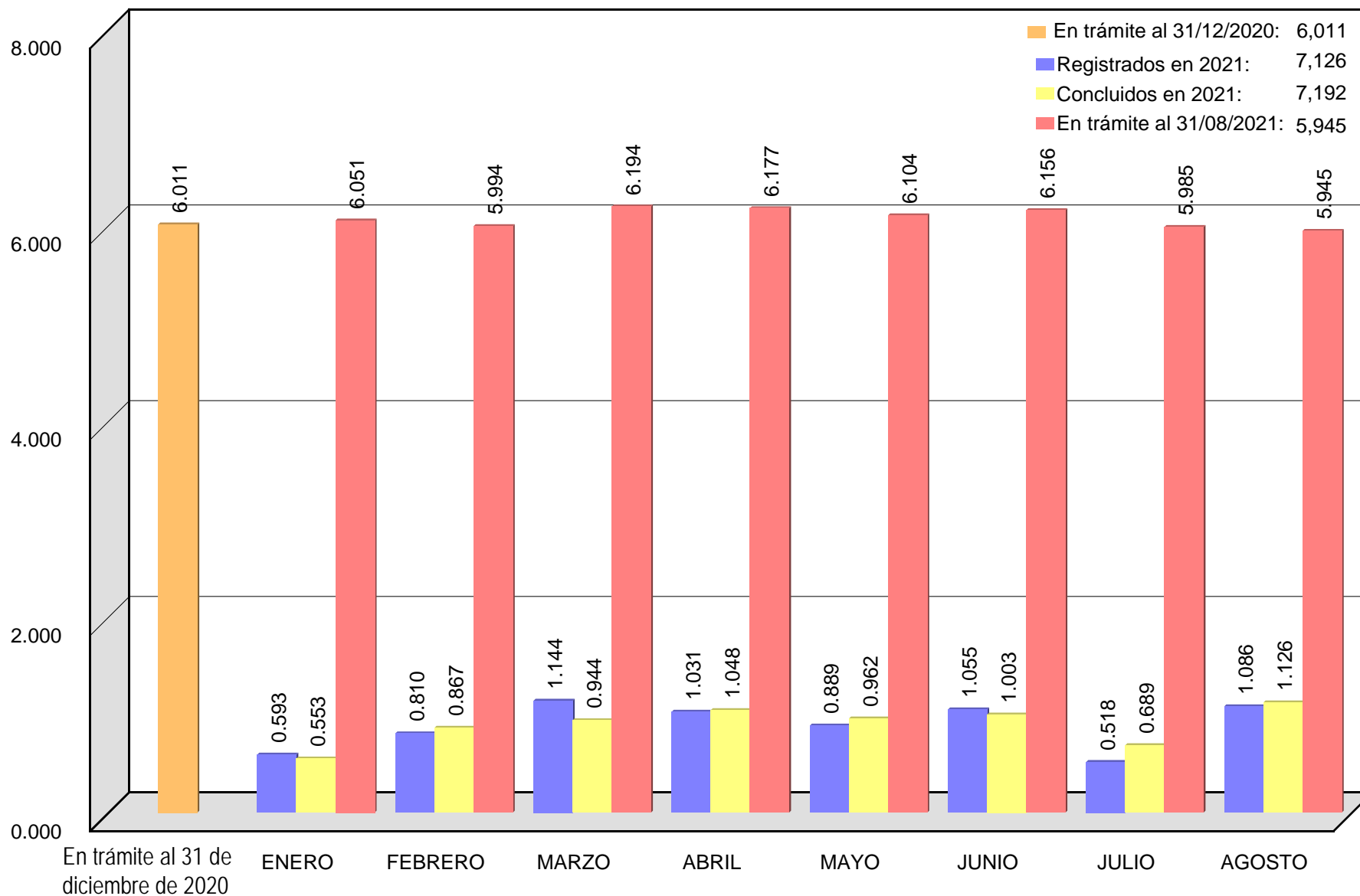
## Expedientes de queja registrados y concluidos 2015 - Agosto 2021



\* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, conciliaciones, resuelto durante el trámite respectivo y por no existir materia.

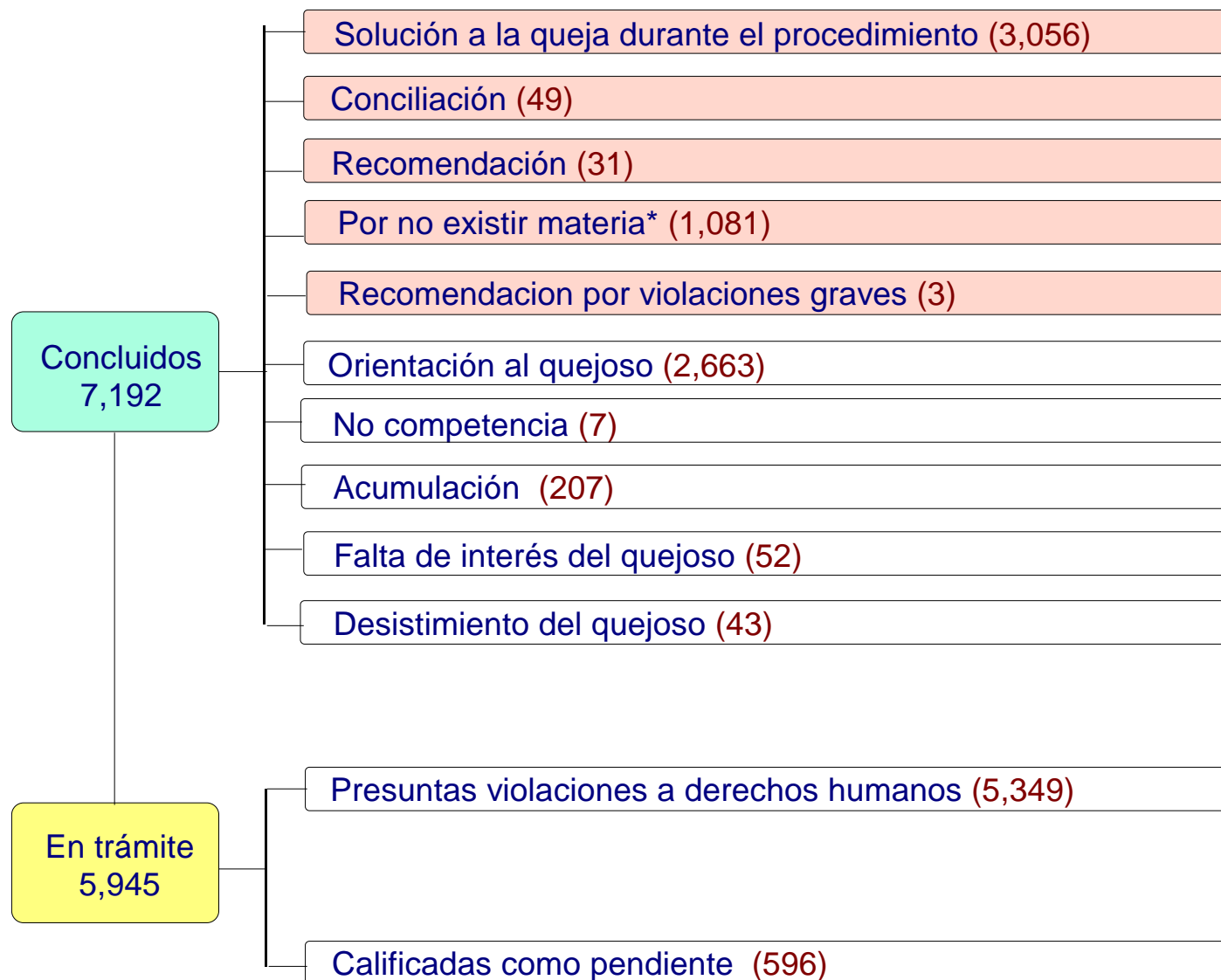


## Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2021





## Expedientes de queja concluidos y en trámite 2021

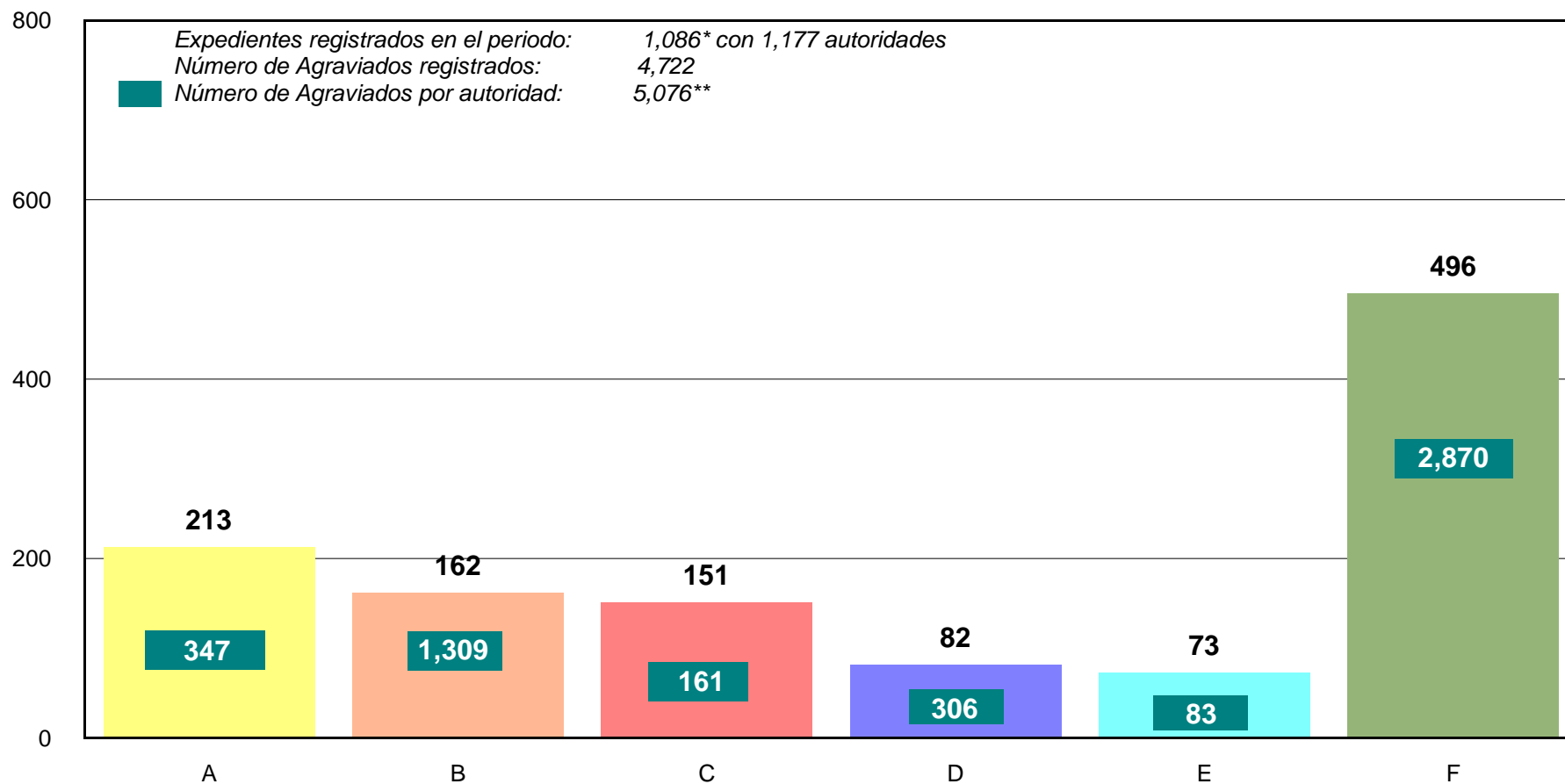


\* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.





## Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados Agosto 2021



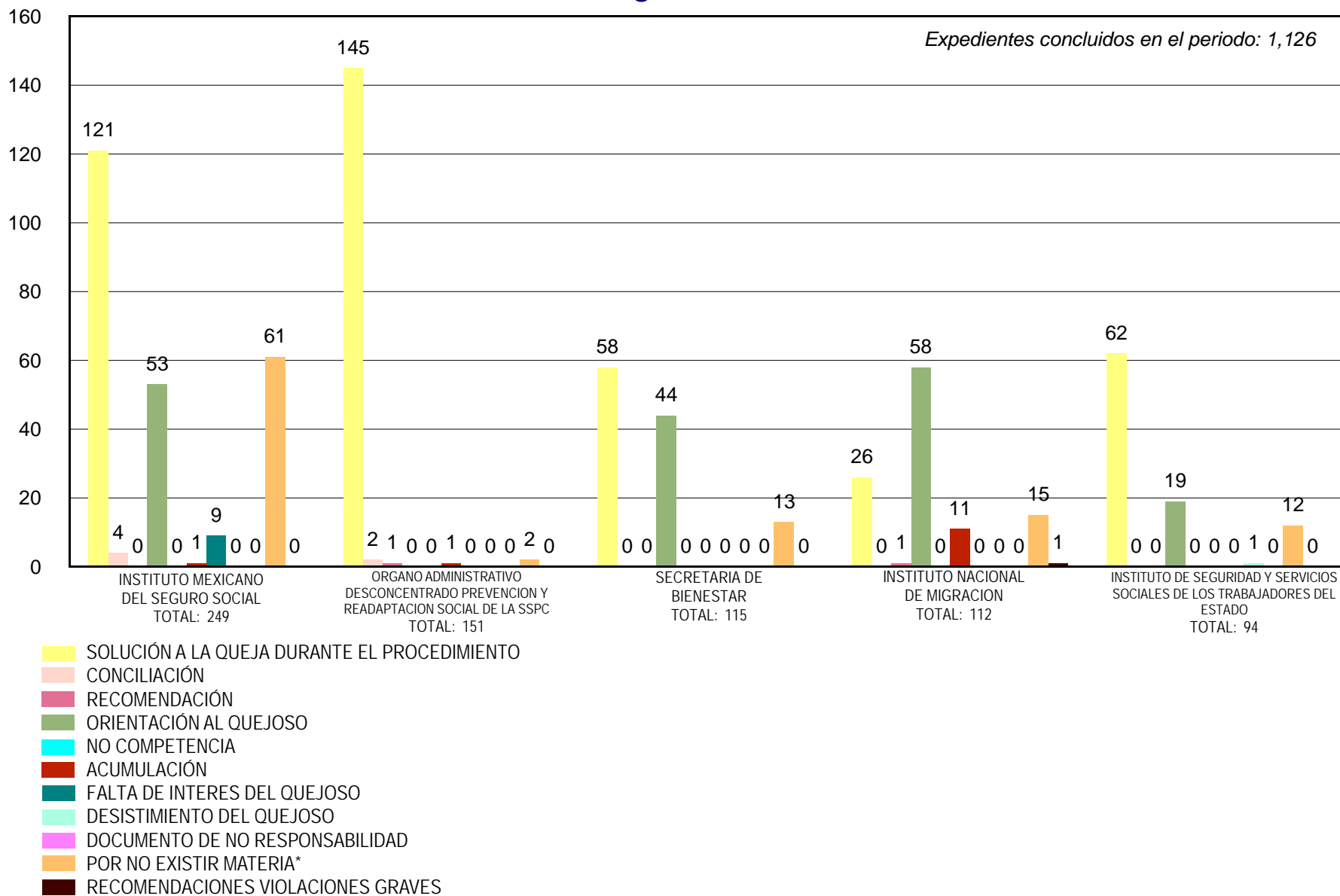
- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- B ORGANO ADMINISTRATIVO DESCONCENTRADO DE PREVENCION Y READAPTACION SOCIAL DE LA SSPC
- C SECRETARIA DE BIENESTAR
- D INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION
- E INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
- F OTRAS AUTORIDADES (124 DIFERENTES)

\* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD

\*\* 354 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES



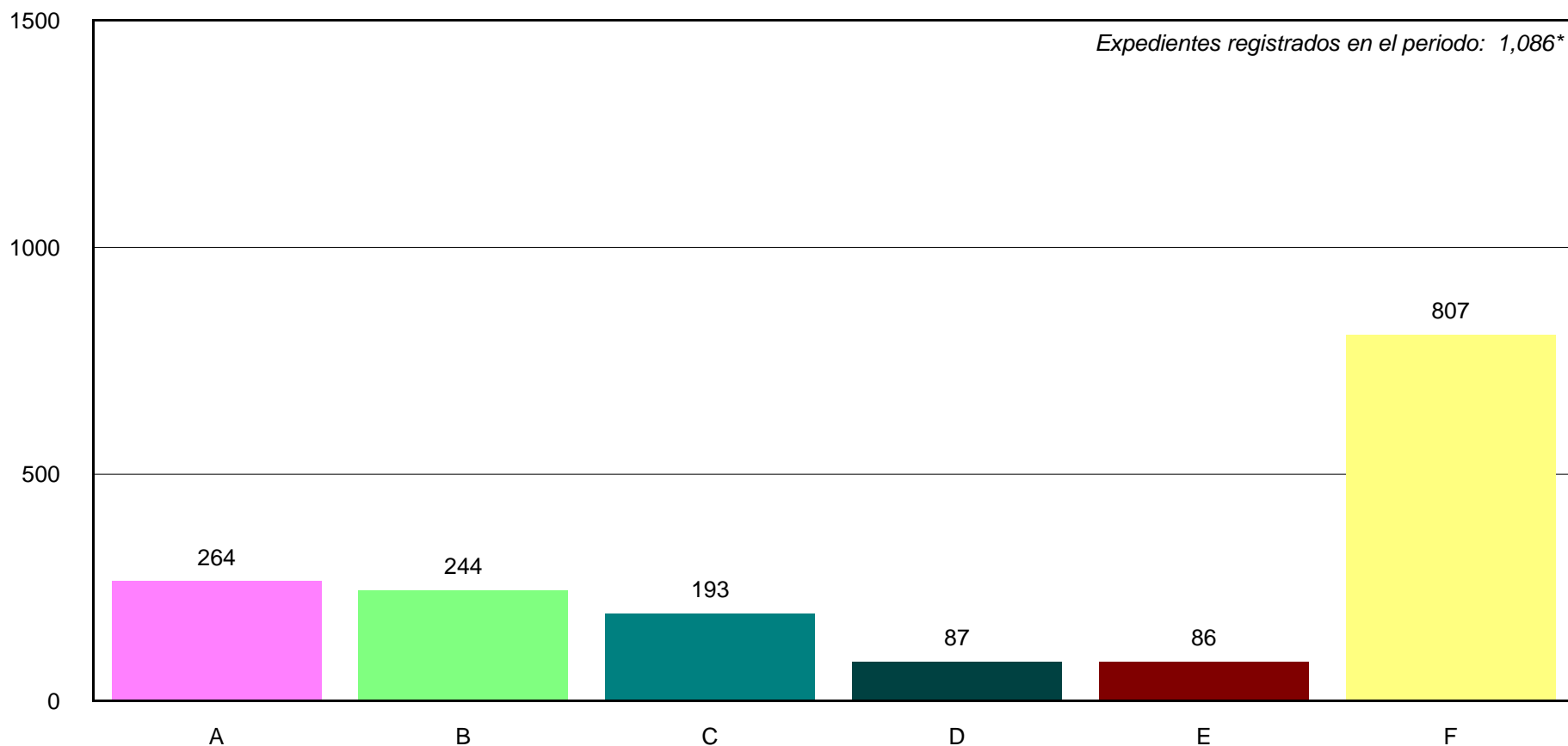
## Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos Agosto 2021



\* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



## Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados Agosto 2021

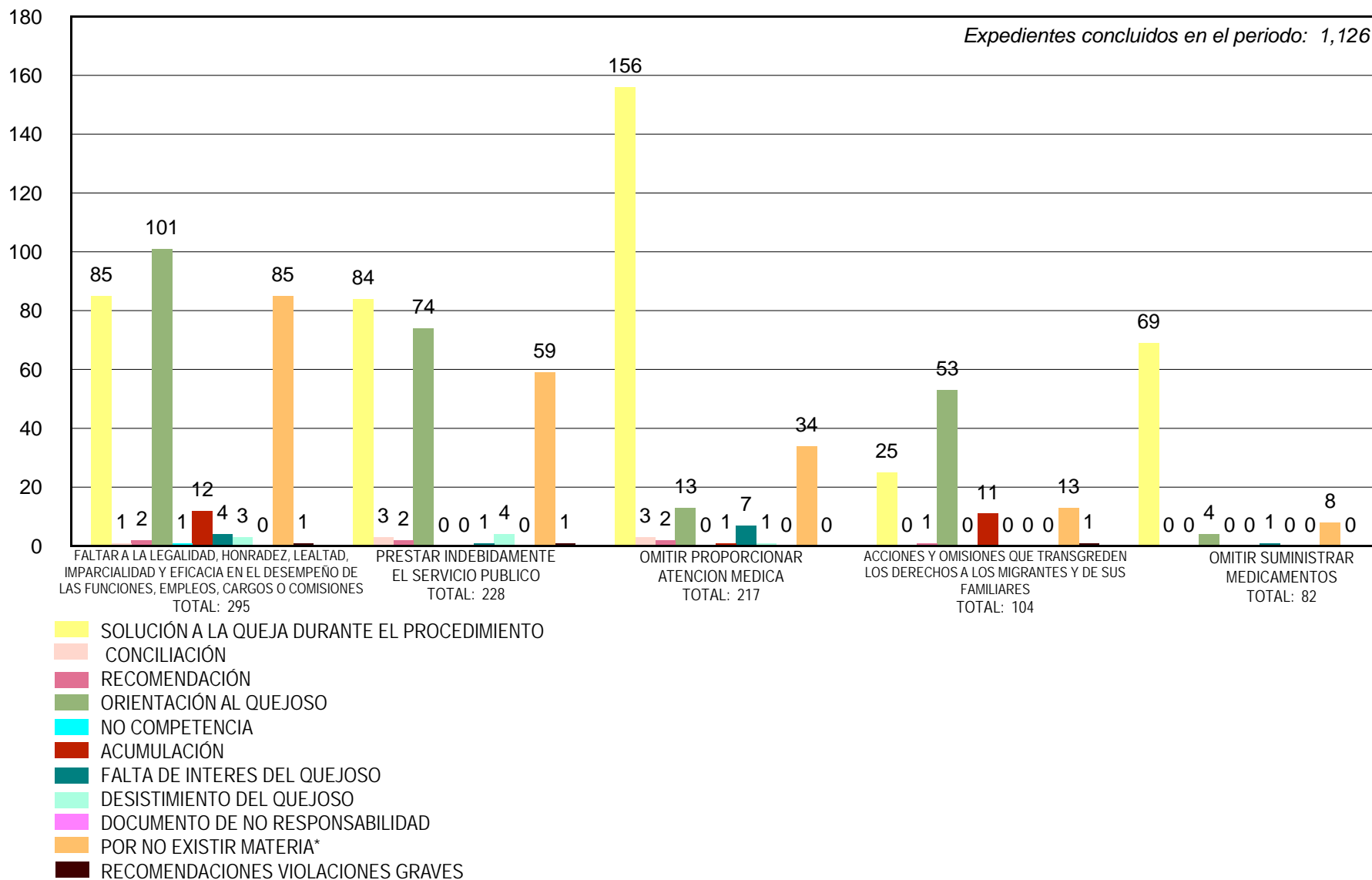


- A FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES
- B PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PUBLICO
- C OMITIR PROPORCIONAR ATENCION MEDICA
- D OMITIR SUMINISTRAR MEDICAMENTOS
- E ACCIONES Y OMISIONES QUE TRANSGREDEN LOS DERECHOS DE IGUALDAD DE LOS ADULTOS MAYORES
- F OTRAS VIOLACIONES (89 DIFERENTES)

\* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



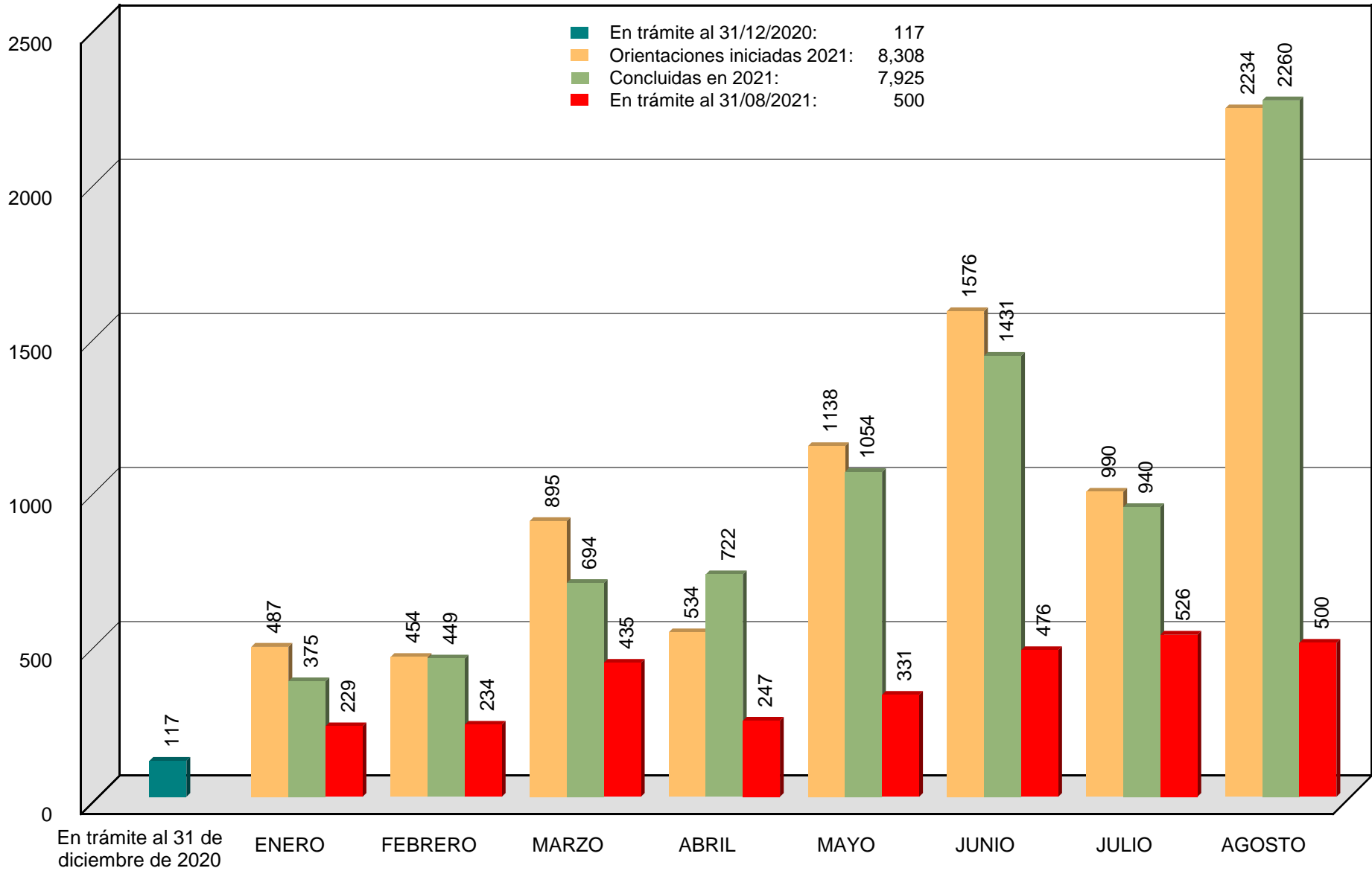
## Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos Agosto 2021



\* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

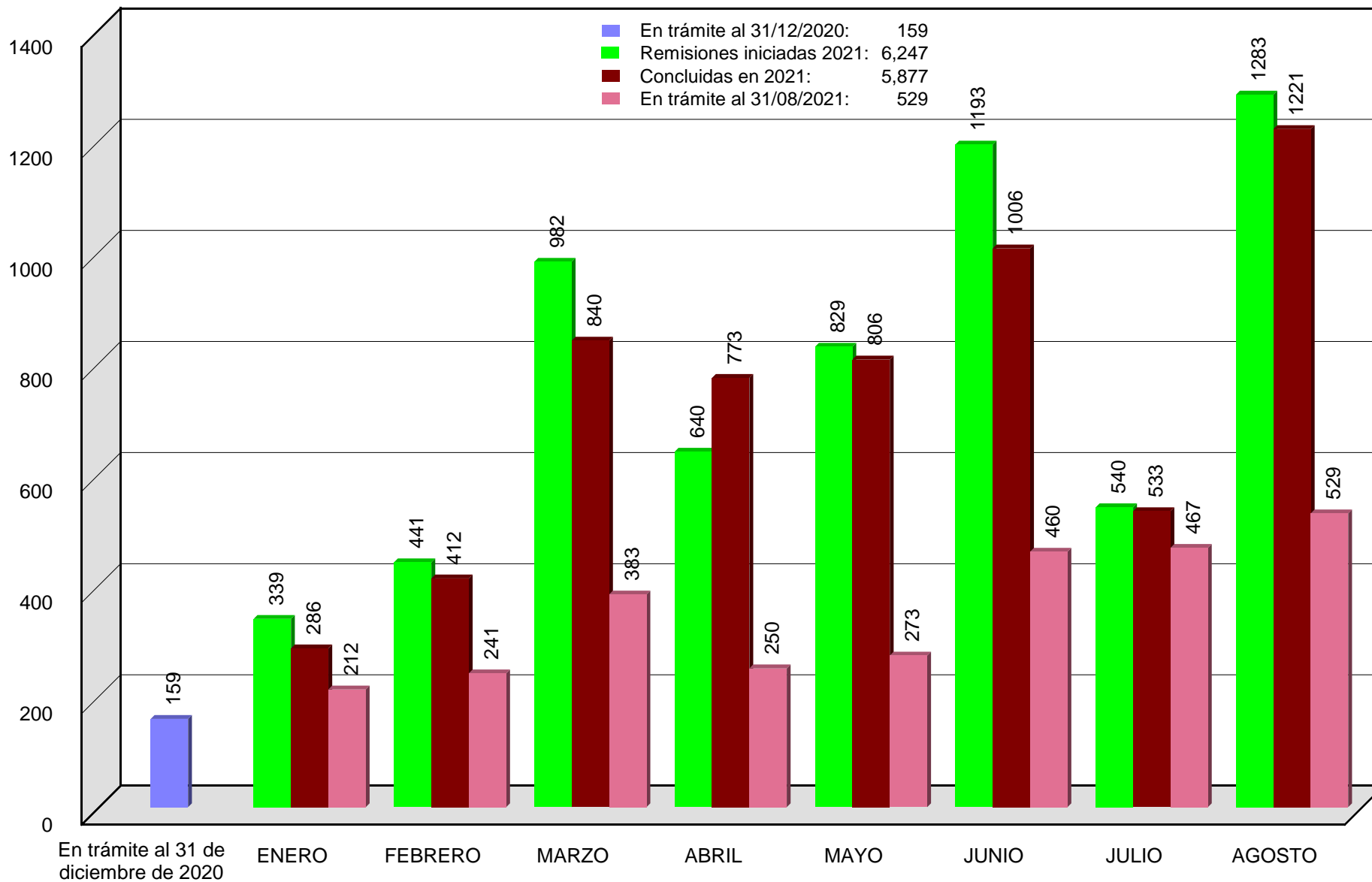


## Inicio - conclusión de orientaciones directas 2021





## Inicio - conclusión de remisiones 2021





## Expedientes de orientación y de remisión tramitados Agosto 2021

### ORIENTACIONES

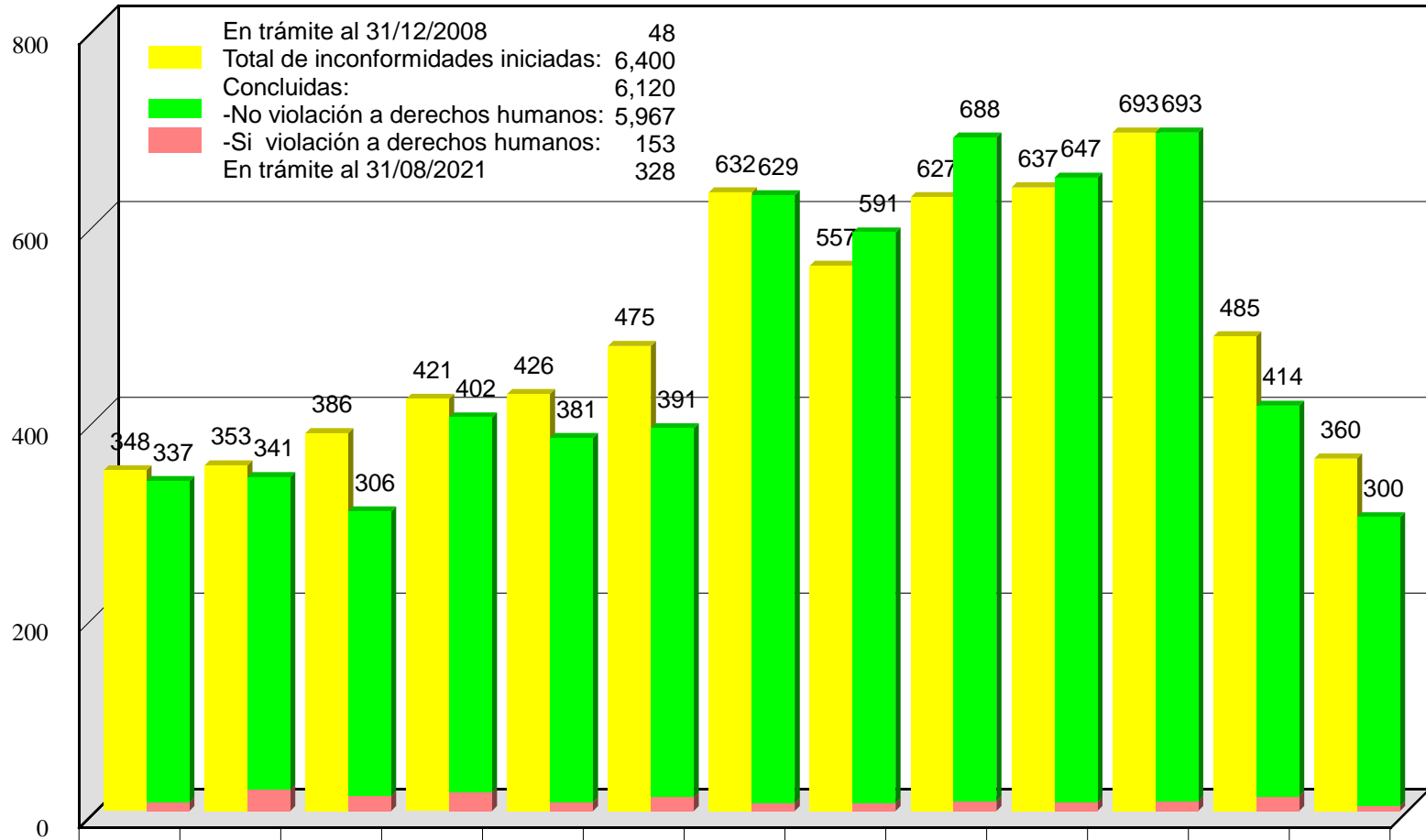
VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	29	454
SEGUNDA	76	256
TERCERA	103	453
CUARTA	256	1,119
QUINTA	113	759
SEXTA	1,683	4,507
D.G.Q.O.T	0	377
<b>TOTAL</b>	<b>2,260</b>	<b>7,925</b>

### REMISIONES

VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	101	825
SEGUNDA	52	376
TERCERA	201	883
CUARTA	278	800
QUINTA	189	1,034
SEXTA	400	1,886
D.G.Q.O.T.	0	73
<b>TOTAL</b>	<b>1,221</b>	<b>5,877</b>



## Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2021

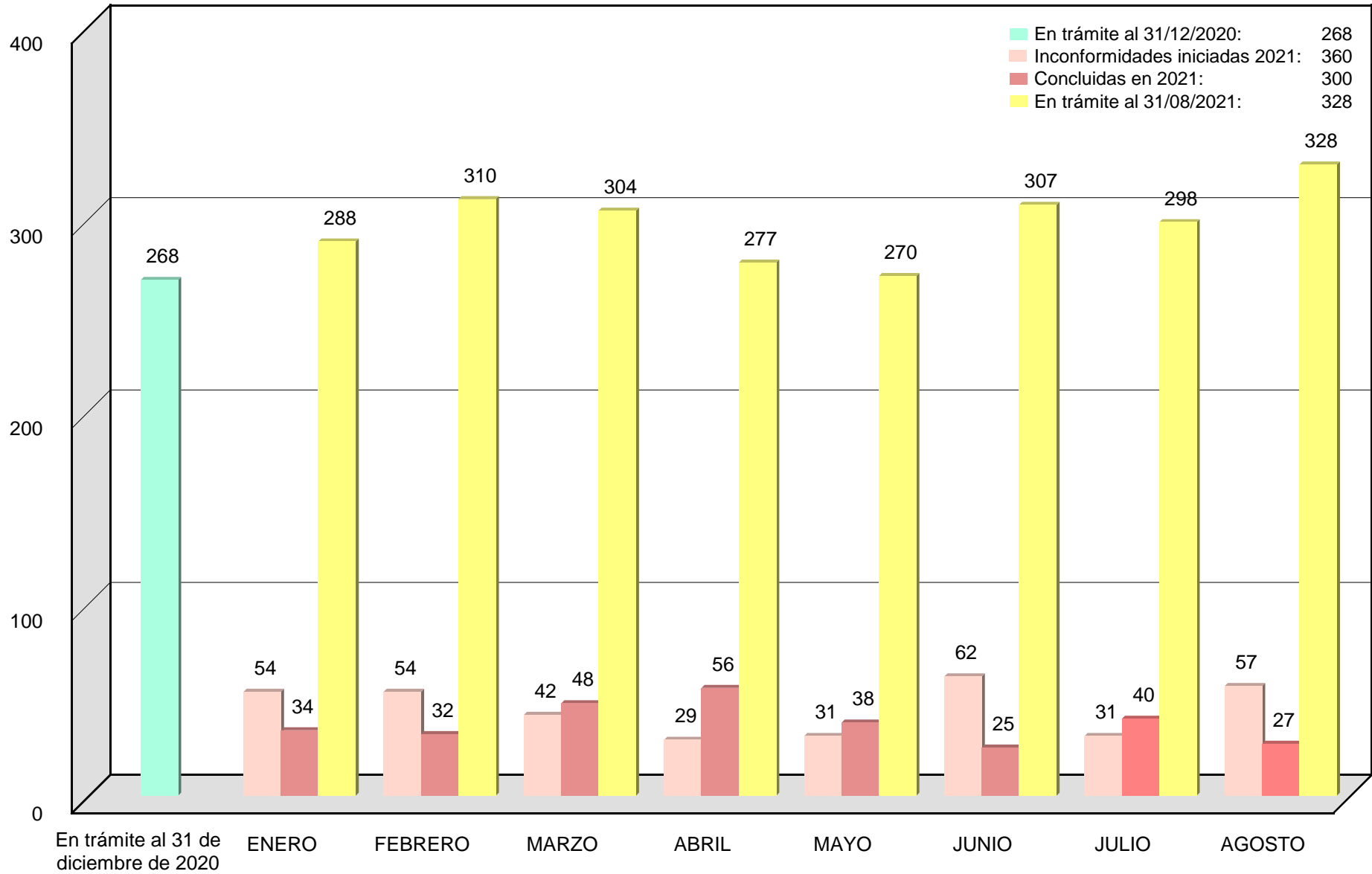


	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	
En trámite:	328	59	71	151	170	215	299	302	268	207	197	197	268	328
Iniciadas:	6,400	348	353	386	421	426	475	632	557	627	637	693	485	360
No violación:	5,967	328	319	291	383	372	377	621	583	678	638	683	399	295
Si violación:	153	9	22	15	19	9	14	8	8	10	9	10	15	5



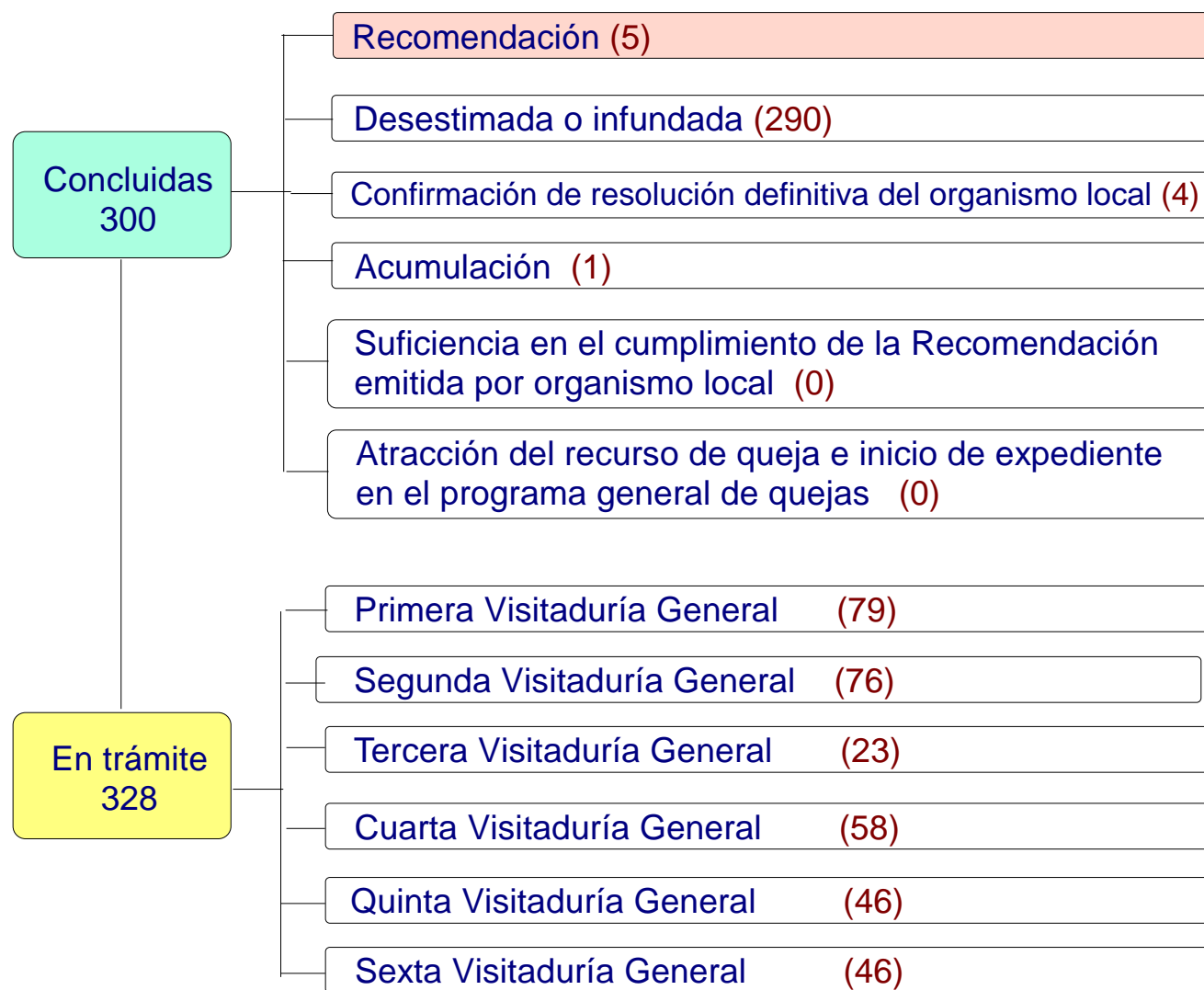


## Inicio - conclusión de inconformidades 2021



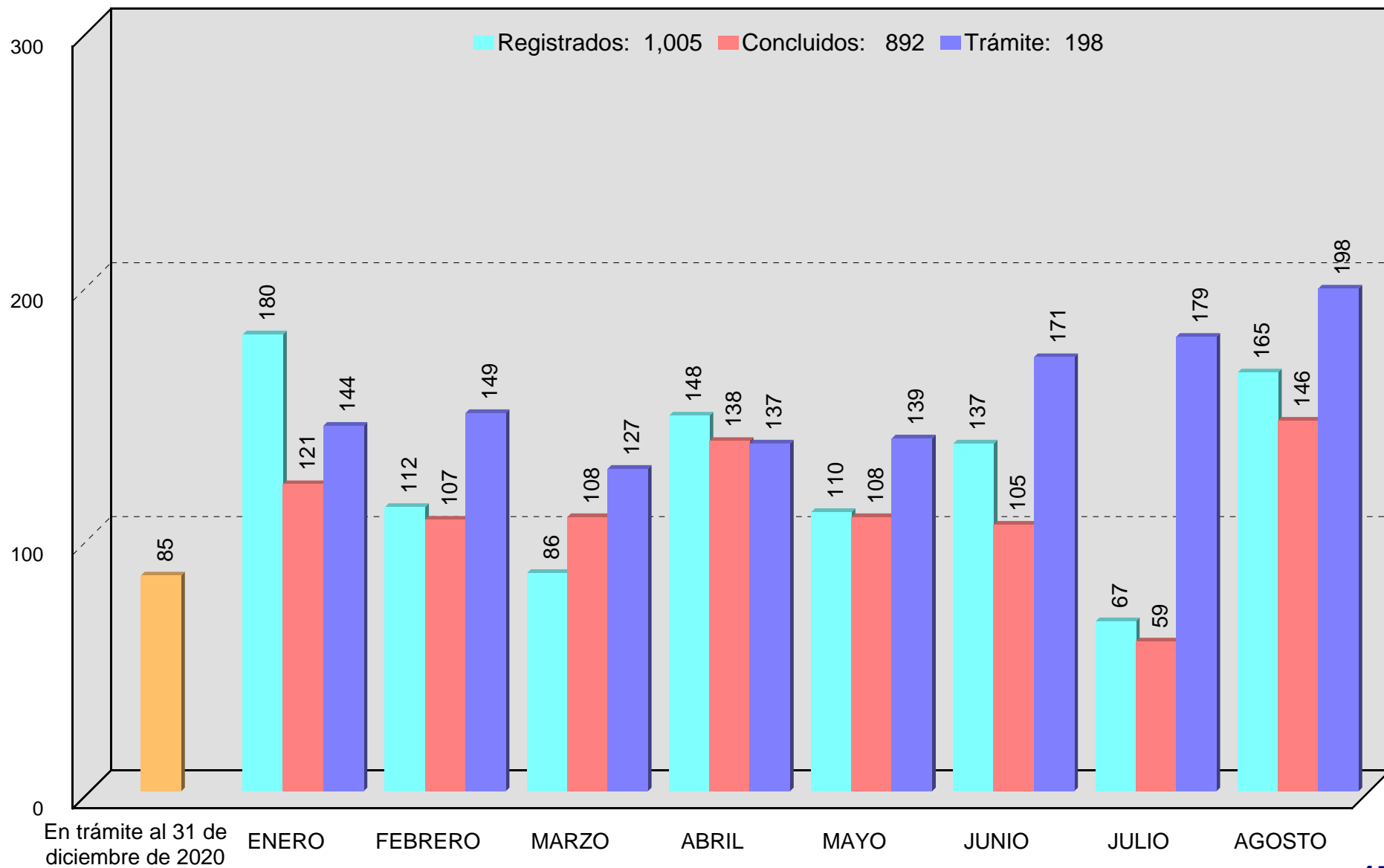


## Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2021



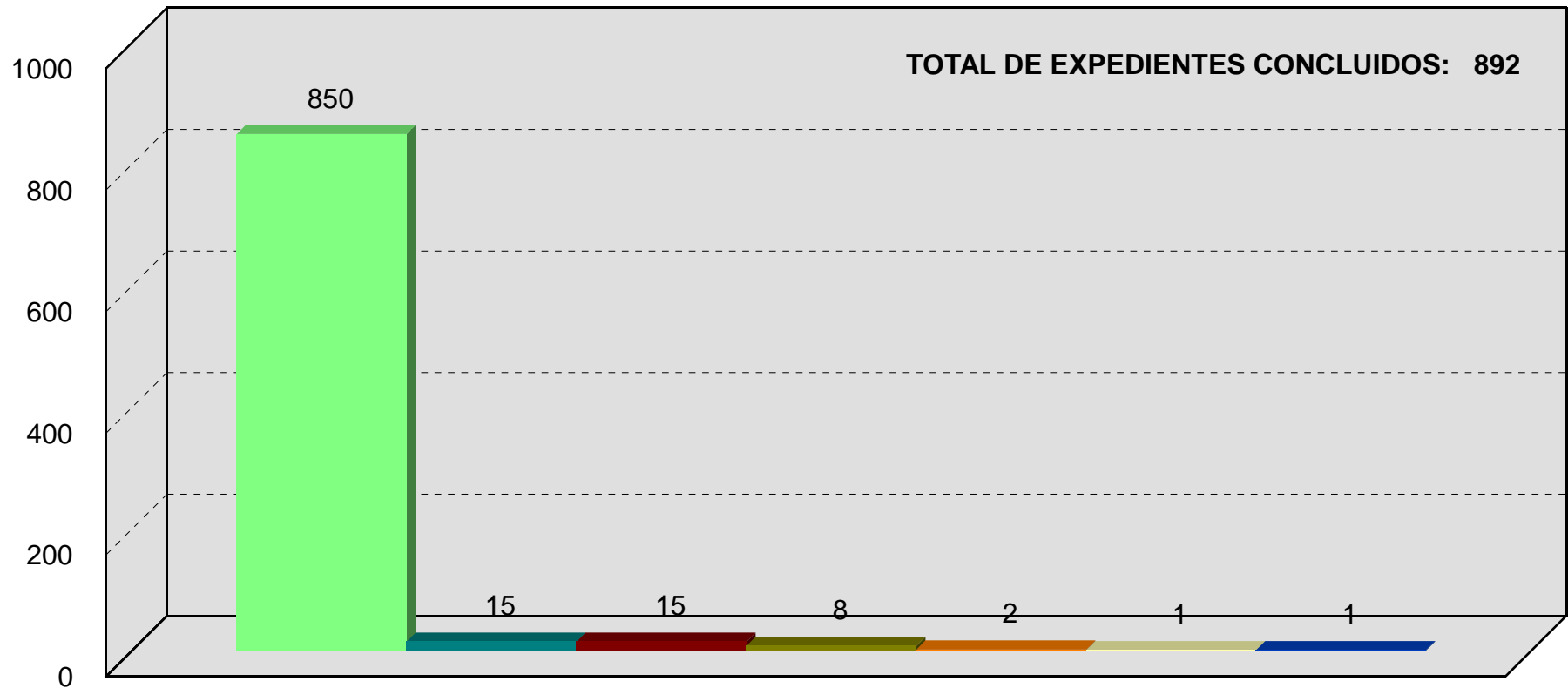


## Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2021





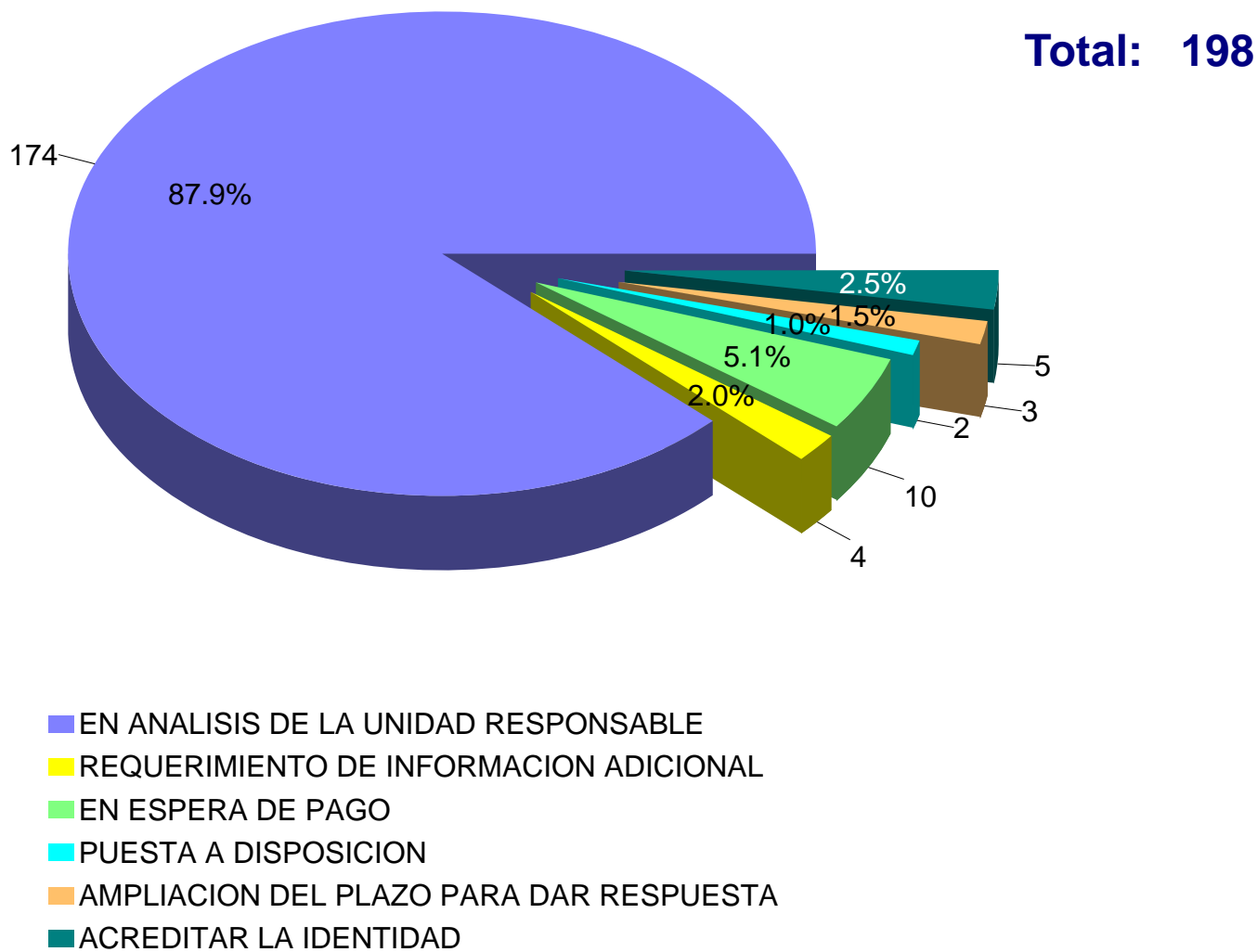
## Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2021



- INFORMACIÓN PROPORCIONADA O EN LA PÁGINA DE INTERNET DE LA CNDH
- DESECHADAS POR FALTA DE INTERES DEL SOLICITANTE
- INCOMPETENCIA
- NO PAGO ENTREGA DE INFORMACION
- INFORMACIÓN CLASIFICADA COMO CONFIDENCIAL O RESERVADA
- INFORMACION PUBLICA
- PREVIA ACREDITACION



## Curso de los expedientes de transparencia en trámite Agosto 2021





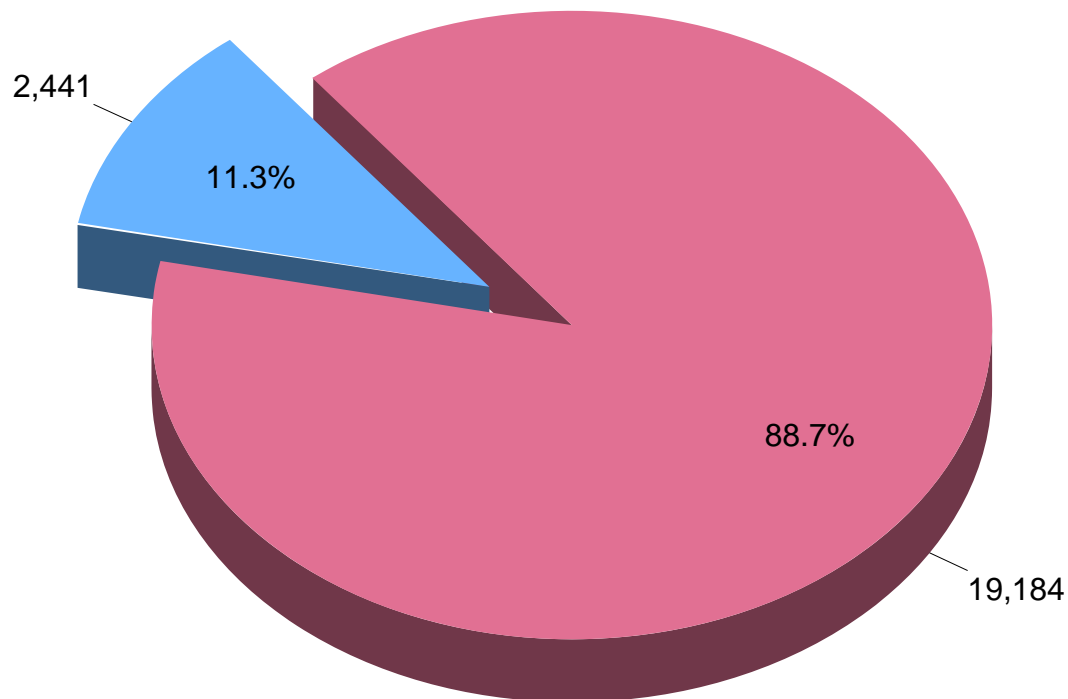
# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

## DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EDIFICIO JORGE CARPIZO Y POR LA DEL CENTRO HISTÓRICO EJERCICIO 2021

ATENCIÓN DE SERVICIOS  
A USUARIOS\*

**Total: 21,625**



ATENCIÓN DE SERVICIOS  
VÍA TELEFÓNICA

\* UN USUARIO PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO.

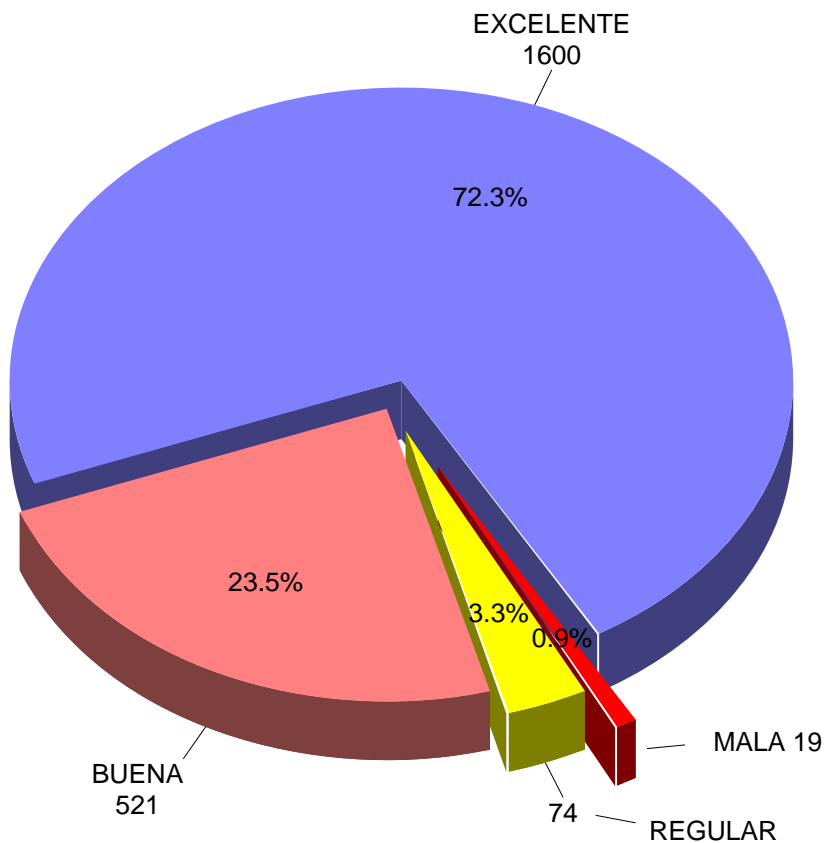


# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

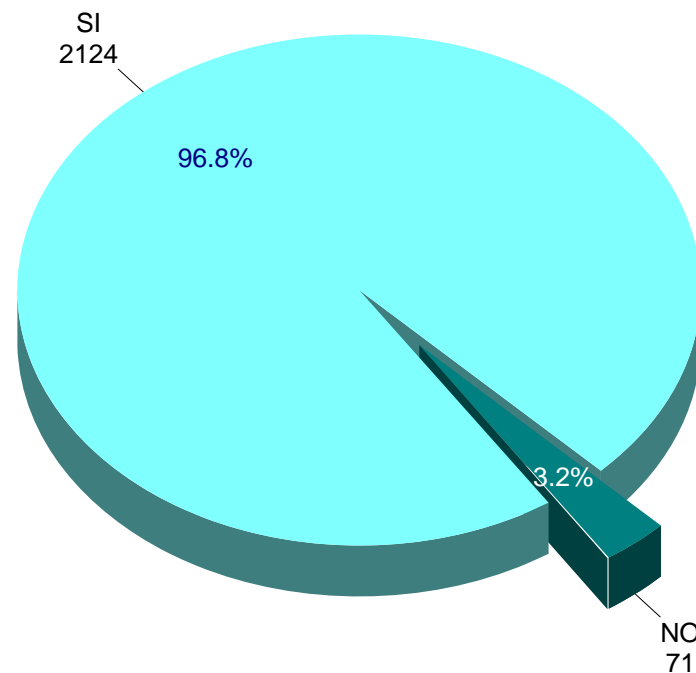
## DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

### CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO - AGOSTO 2021

OPINION DEL QUEJOSO:  
¿LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL ABOGADO FUE?  
TOTAL : 2,214



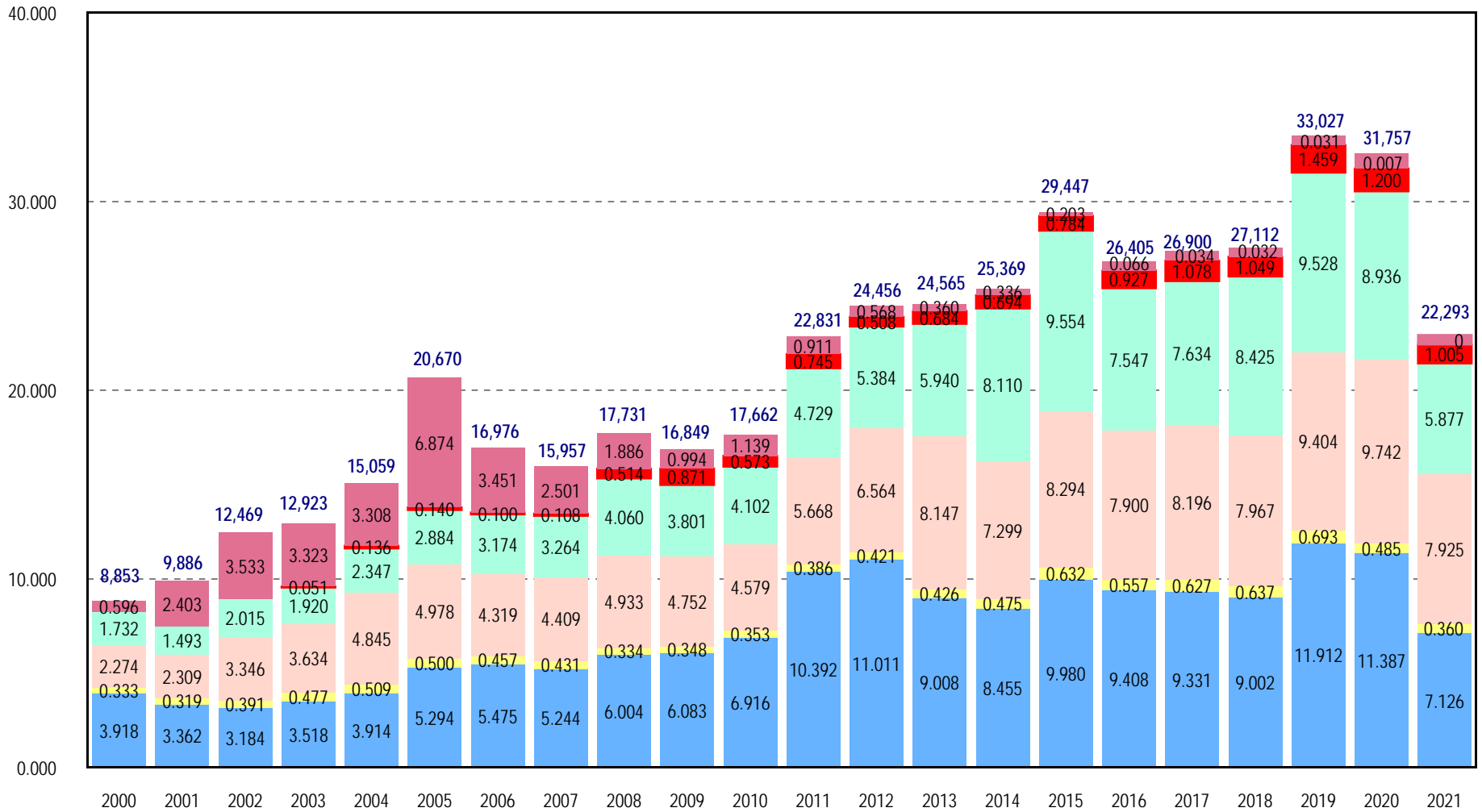
OPINION DEL QUEJOSO:  
¿DE TENER UN PROBLEMA NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA  
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?  
TOTAL : 2,195



SOLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LOS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.



## Análisis comparativo de asuntos atendidos en la C.N.D.H. 2000 - Agosto 2021



- EXPEDIENTES DE QUEJA (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE INCONFORMIDAD (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE ORIENTACIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE REMISIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE TRANSPARENCIA (REGISTRADOS)
- REMISIONES VÍA OFICIO DE PRESENTACIÓN (DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA) (CONCLUIDOS)



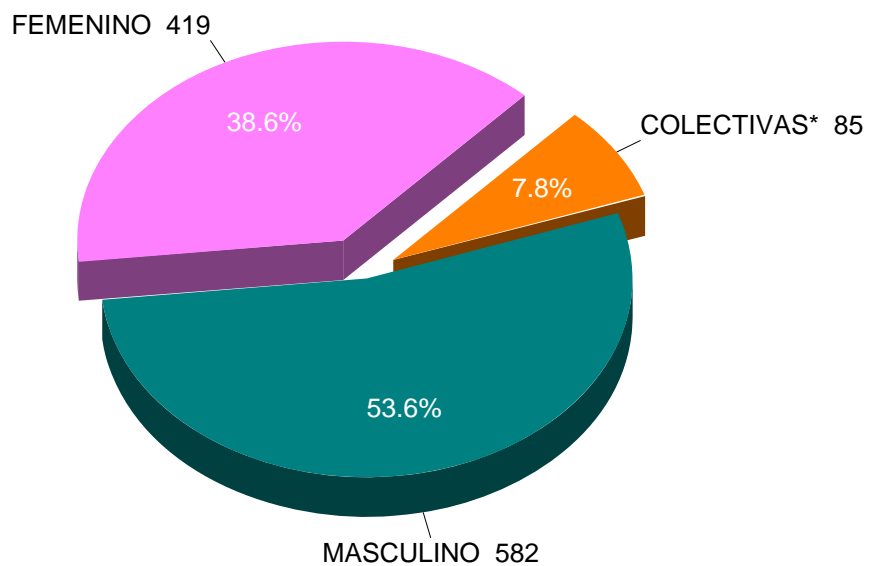


# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

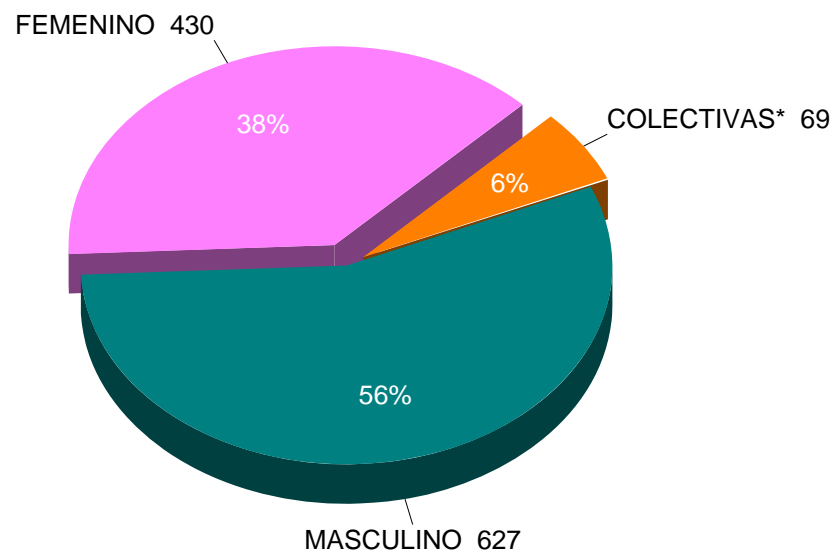
## Expedientes de queja registrados y concluidos por género

AGOSTO 2021

QUEJAS REGISTRADAS POR GÉNERO  
TOTAL: 1,086



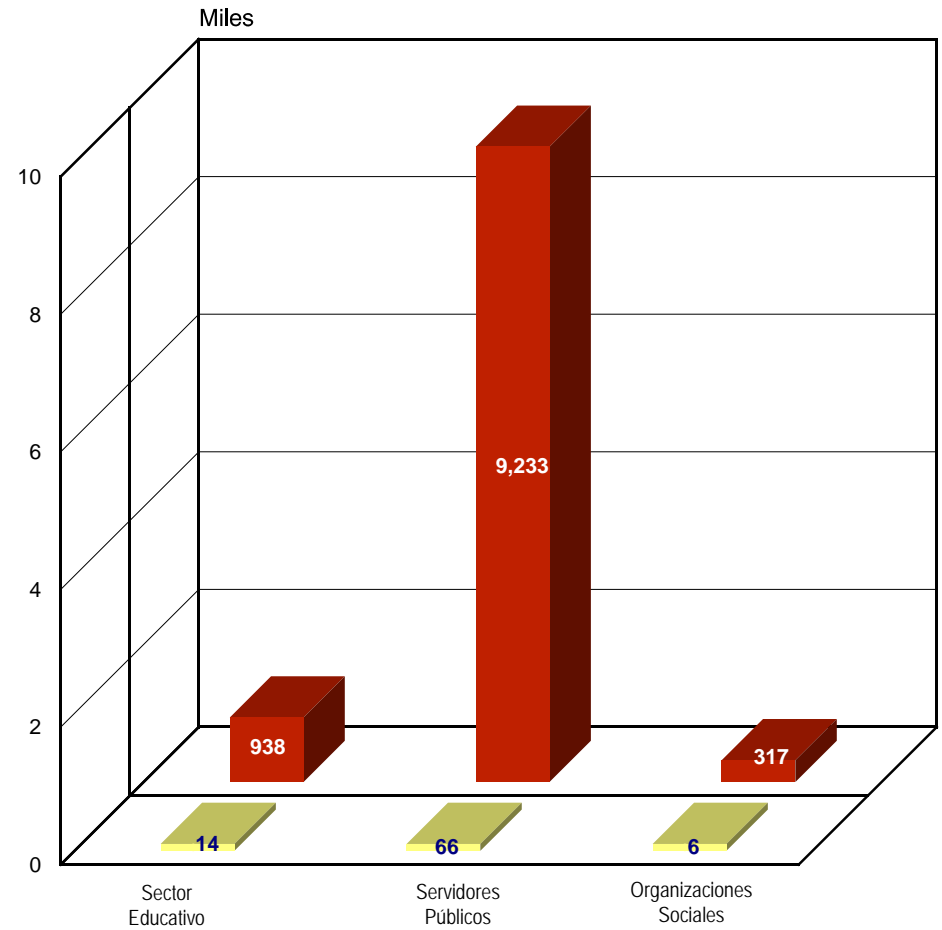
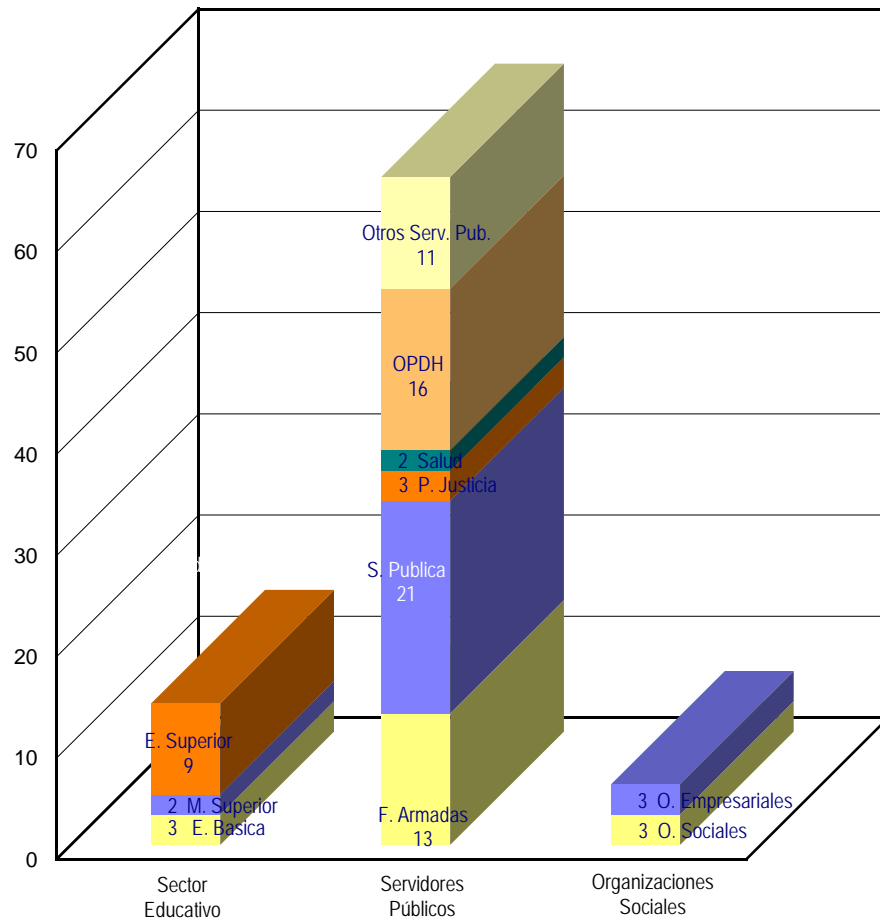
QUEJAS CONCLUIDAS POR GÉNERO  
TOTAL: 1,126



\* 2 O MÁS PERSONAS.



## Actividades de capacitación, promoción y participantes Agosto 2021



	Periodo
Total de actividades:	86
Total de participantes:	10,488



# Comunicaciones recibidas del exterior

## Agosto 2021

