



CNDH

M É X I C O

Presentación Gráfica

JULIO 2021

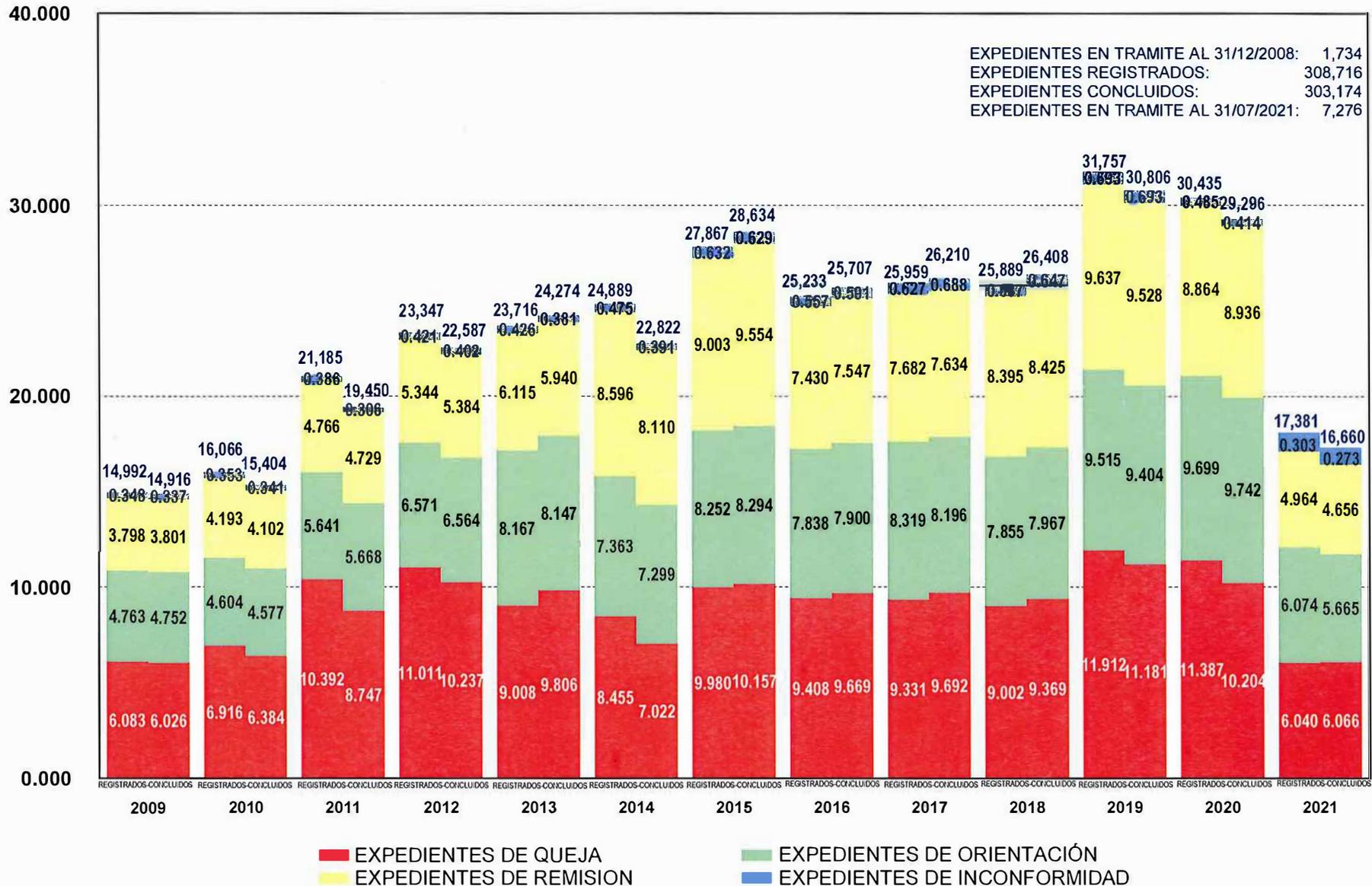
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

ÍNDICE DE LÁMINAS

Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2021 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)	1	Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2021	14
Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero – Julio 2021	2	Inicio – conclusión de inconformidades 2021	15
Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 - 2014	3	Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2021	16
Expedientes de queja registrados y concluidos 2015 – Julio 2021	4	Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2021 ..	17
Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2021	5	Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2021	18
Expedientes de queja concluidos y en trámite 2021	6	Curso de los expedientes de transparencia en trámite a Julio 2021	19
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados en el mes de Julio 2021	7	Servicios proporcionados por la Subdirección de Atención al Público edificio Jorge Carpizo y por la del Centro Histórico 2021	20
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos en el mes de Julio 2021	8	Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas y Orientación a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2021	21
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados en el mes de Julio 2021	9	Análisis comparativo de asuntos atendidos en la Comisión Nacional de los Derechos Humanos de 2000 al mes de Julio 2021	22
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos en el mes de Julio 2021	10	Expedientes de queja registrados y concluidos por género en el mes de Julio 2021	23
Inicio – conclusión de orientaciones directas 2021	11	Actividades de capacitación, promoción y participantes en el mes de Julio 2021	24
Inicio – conclusión de remisiones 2021	12	Comunicaciones recibidas del exterior en el mes de Julio 2021	25
Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de Julio 2021	13		



Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2021 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)

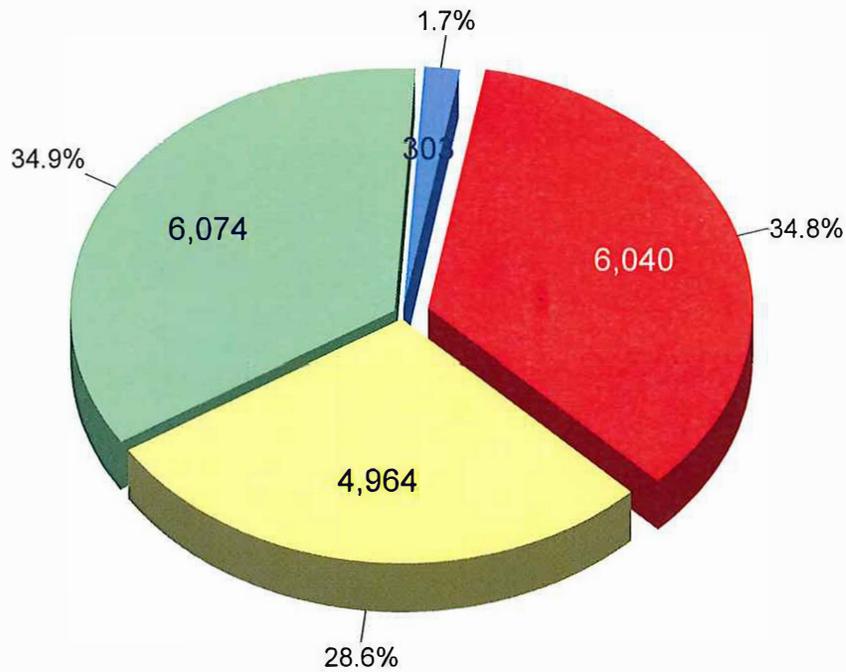




Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero - Julio 2021

TOTAL DE EXPEDIENTES: 17,381

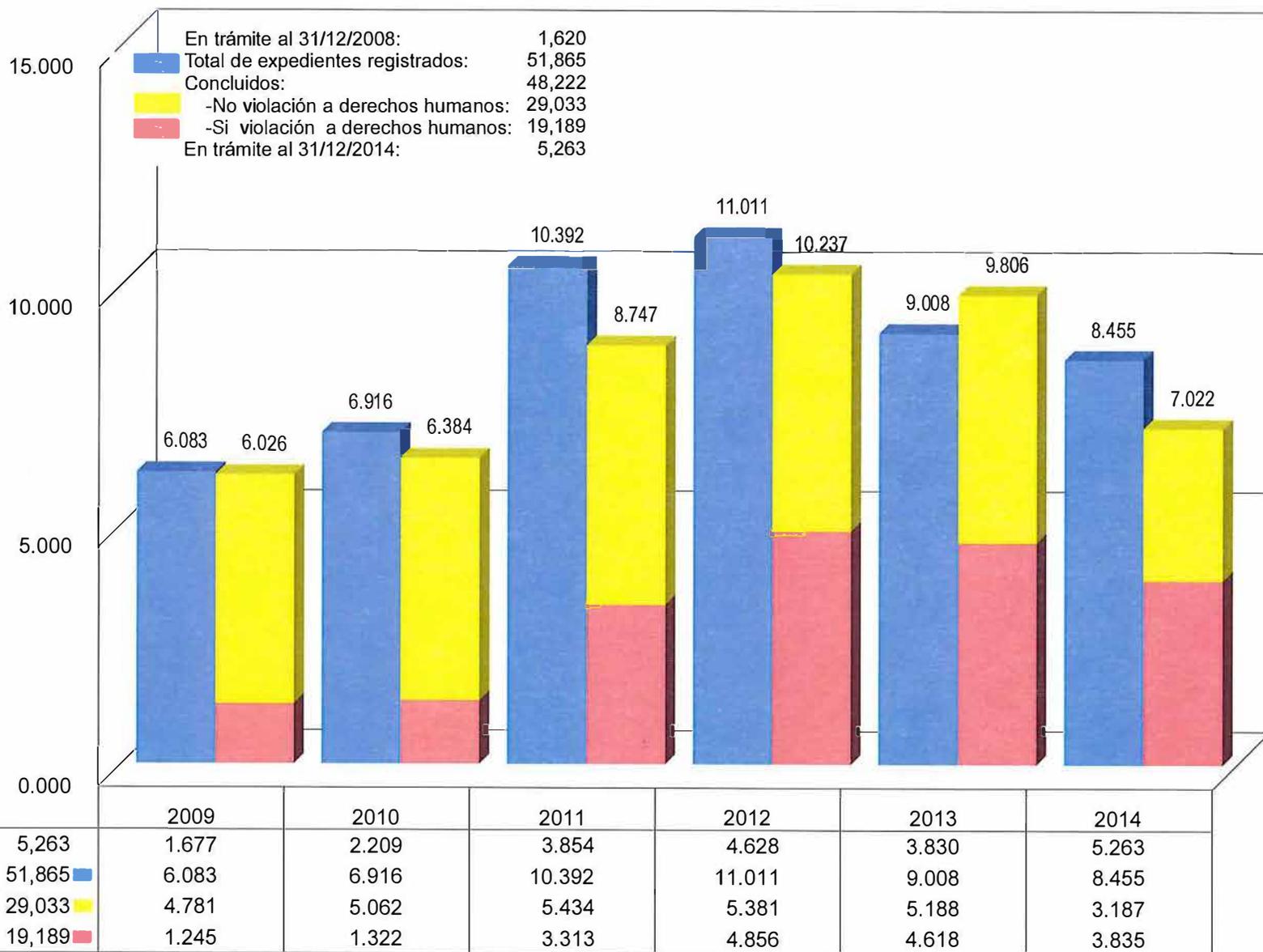
TOTAL DE AGRAVIADOS: 66,651



■ QUEJAS ■ INCONFORMIDADES ■ ORIENTACIONES DIRECTAS ■ REMISIONES



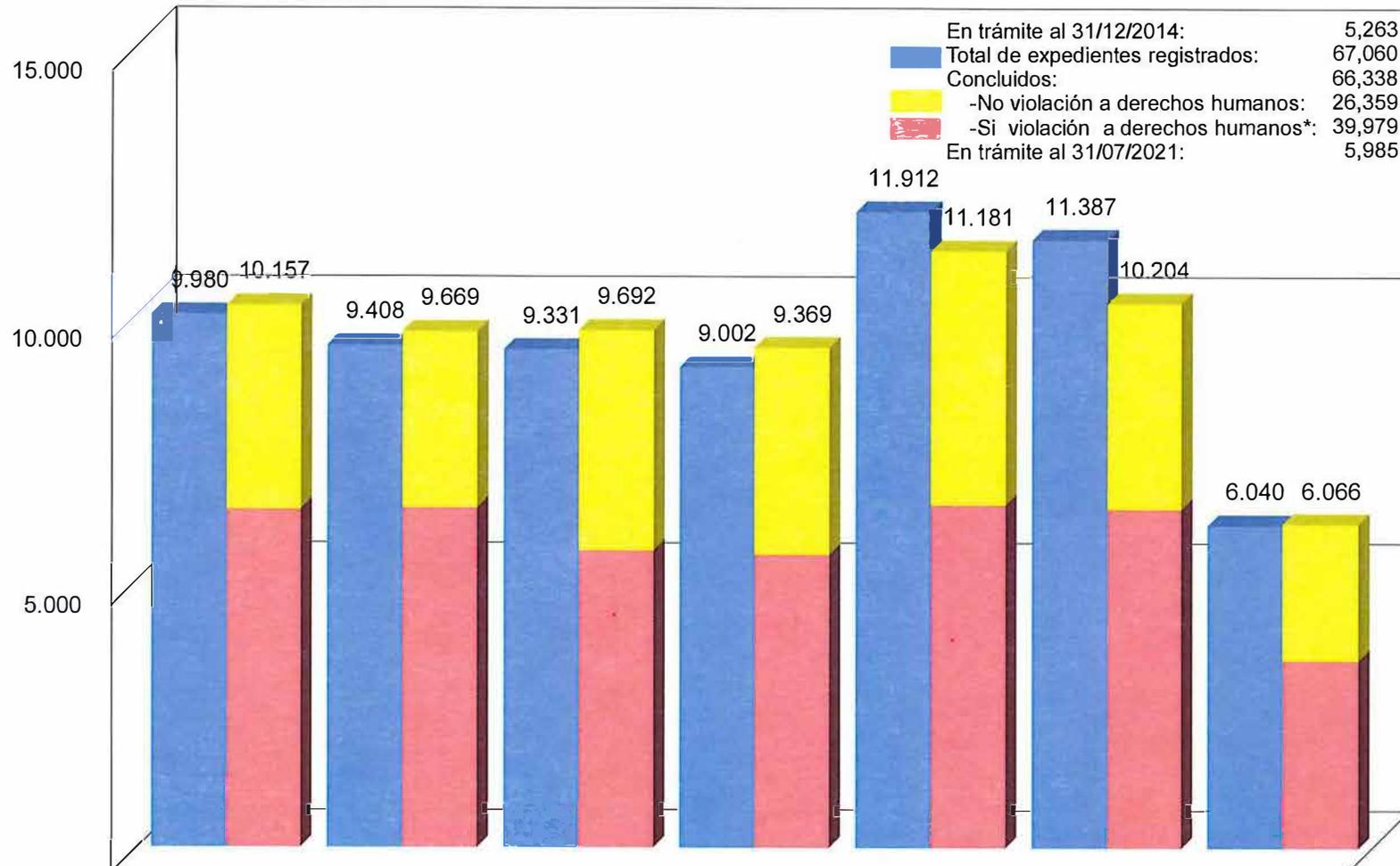
Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 a 2014



NOTA: Causas de conclusión consideradas como si violación a derechos humanos hasta el 2011: Recomendación, conciliación y resuelto durante el trámite respectivo.
 Causas de conclusión consideradas como si violación a derechos humanos a partir del 2012: Recomendación, conciliación, resuelto durante el trámite respectivo y por no existir materia.



Expedientes de queja registrados y concluidos 2015 - Julio 2021

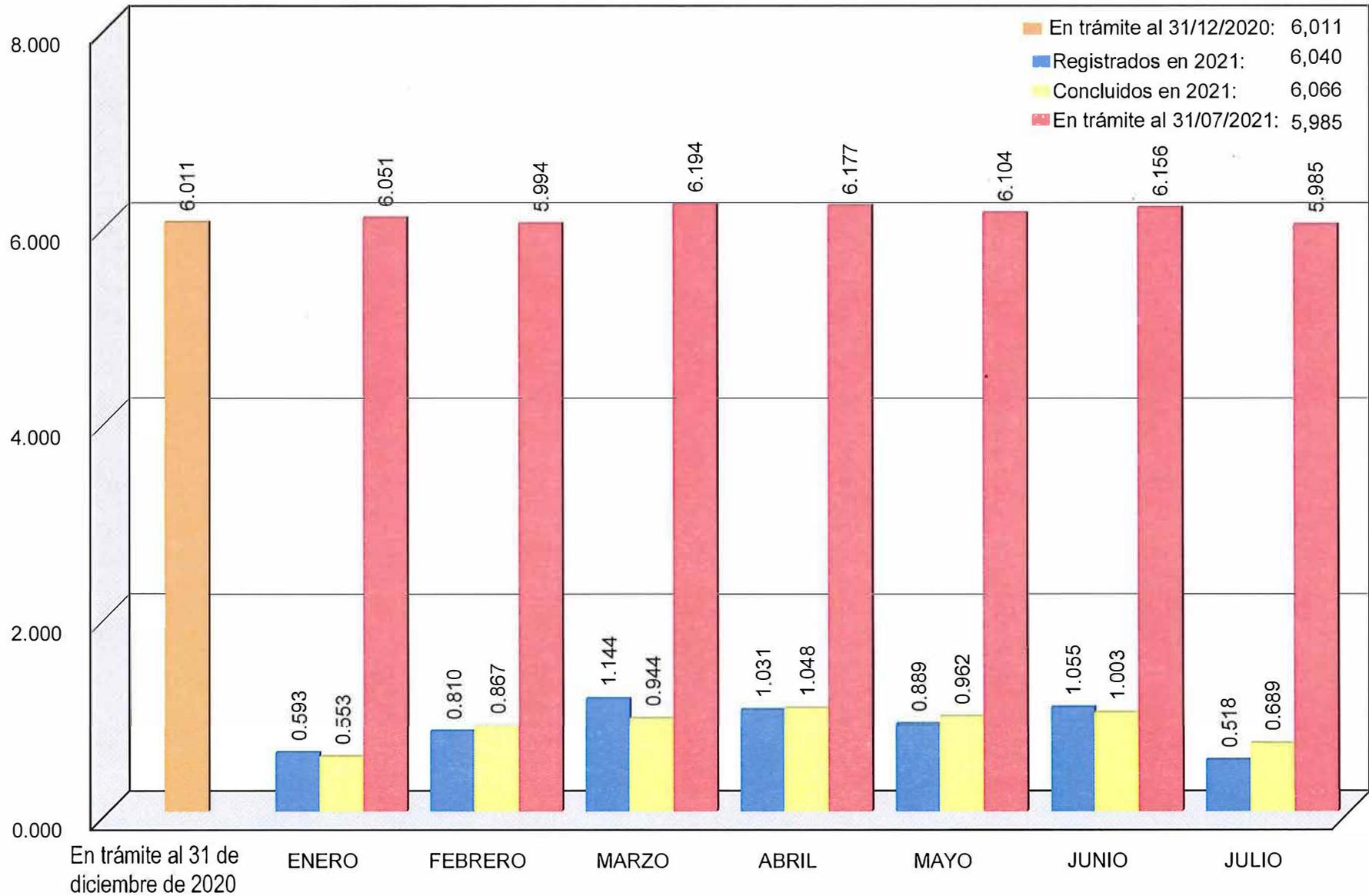


	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
En trámite:	5,985	5,086	4,825	4,464	4,097	4,828	6,011
Registrados:	67,060	9,980	9,408	9,331	9,002	11,912	11,387
No violación:	26,359	3,831	3,313	4,137	3,889	4,765	3,861
Si violación:	39,979	6,326	6,356	5,555	5,480	6,416	6,343
En trámite al 31/12/2014:							
Total de expedientes registrados:							
Concluidos:							
-No violación a derechos humanos:							
-Si violación a derechos humanos*:							
En trámite al 31/07/2021:							

* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, conciliaciones, resuelto durante el trámite respectivo y por no existir materia.

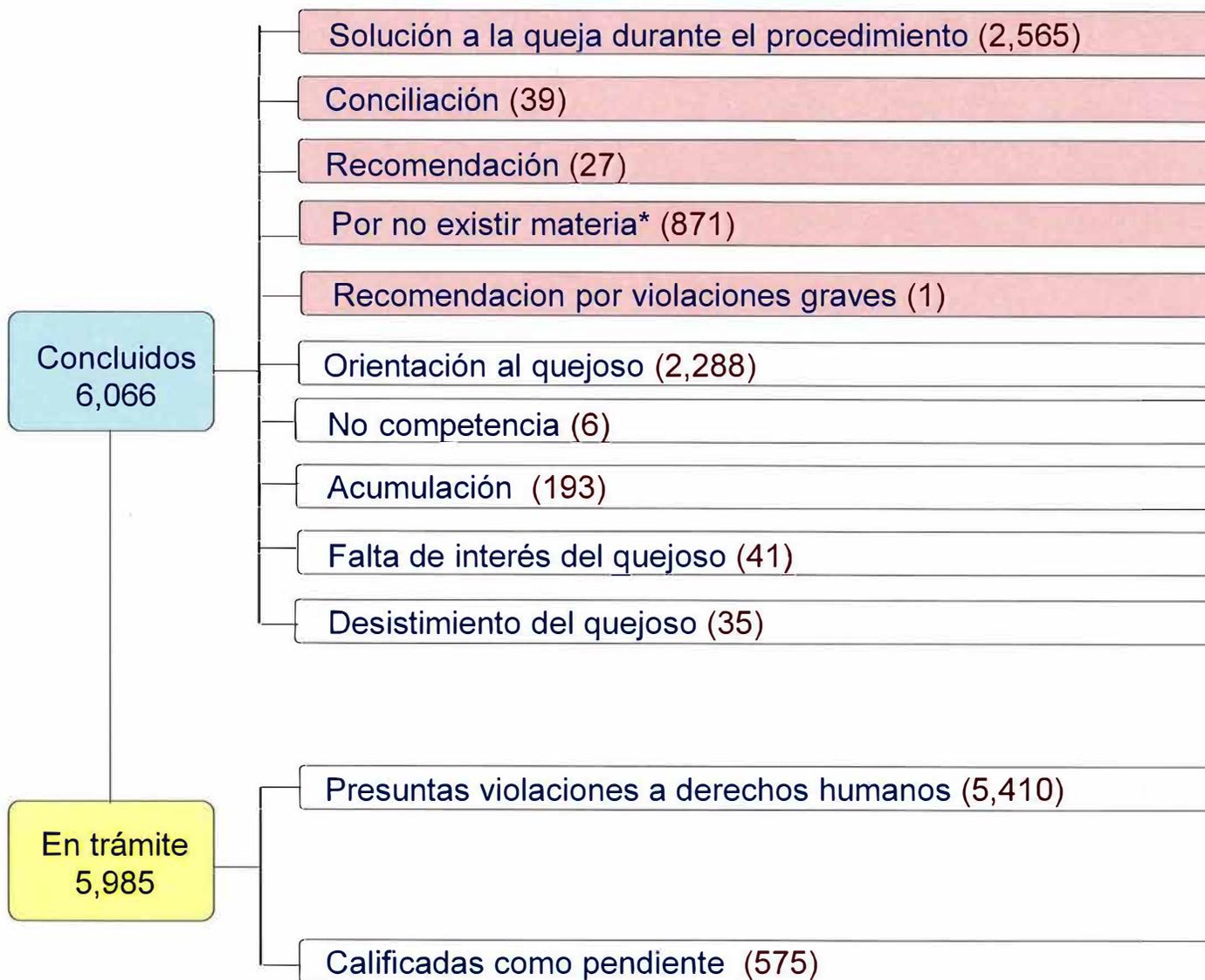


Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2021





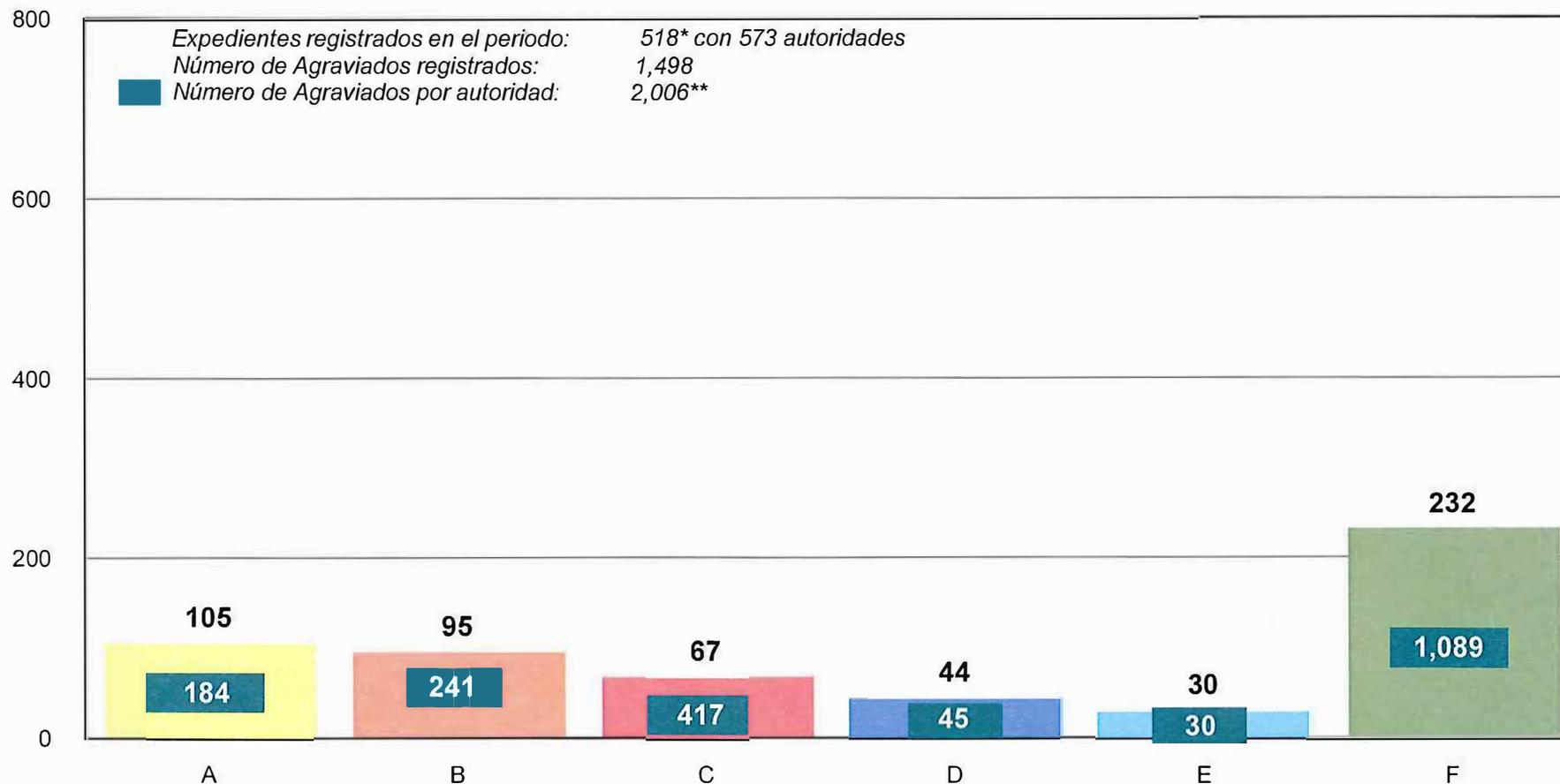
Expedientes de queja concluidos y en trámite 2021



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados Julio 2021

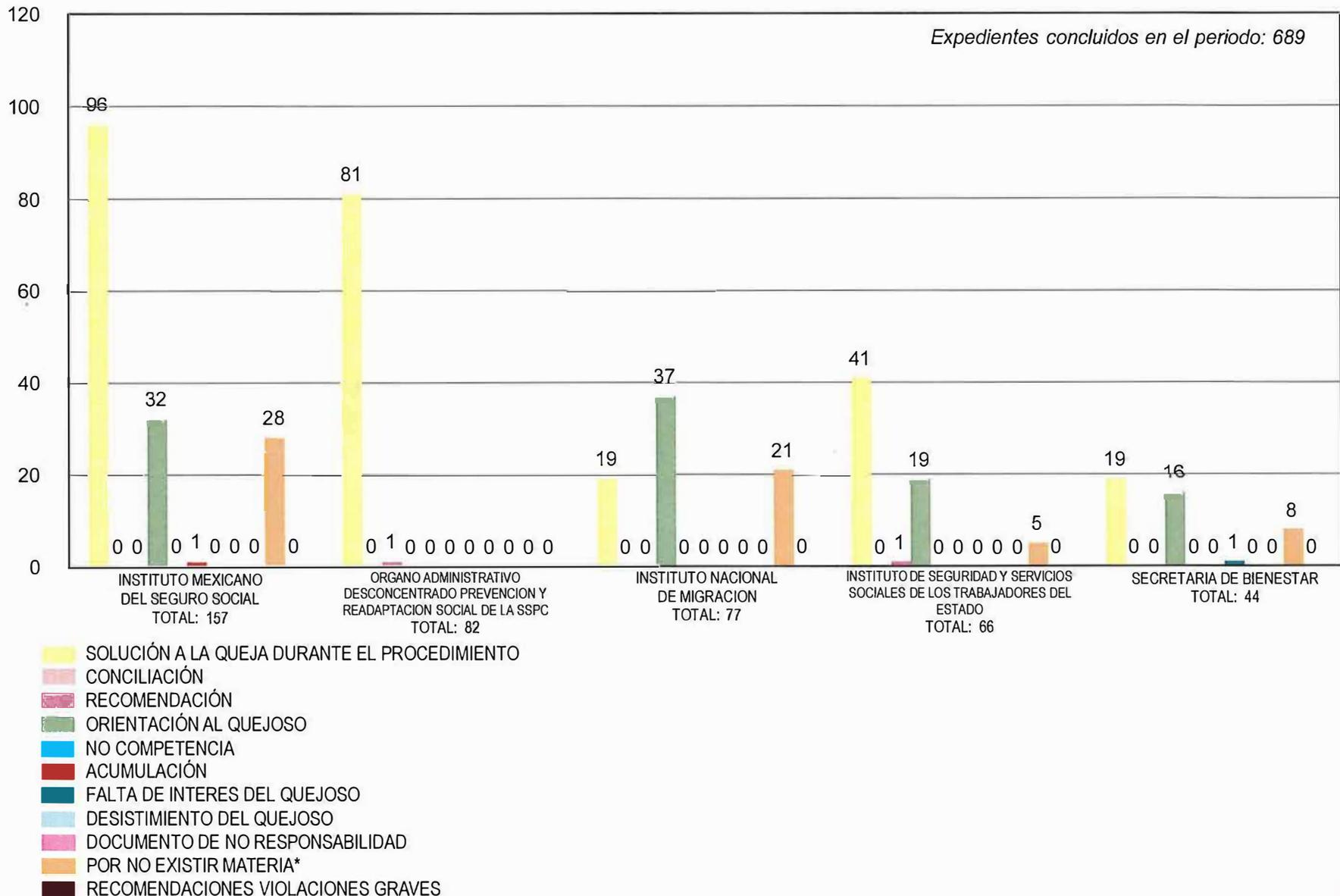


- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- B INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION
- C ORGANO ADMINISTRATIVO DESCONCENTRADO DE PREVENCION Y READAPTACION SOCIAL DE LA SSPC
- D SECRETARIA DE BIENESTAR
- E INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
- F OTRAS AUTORIDADES (86 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD
** 508 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES



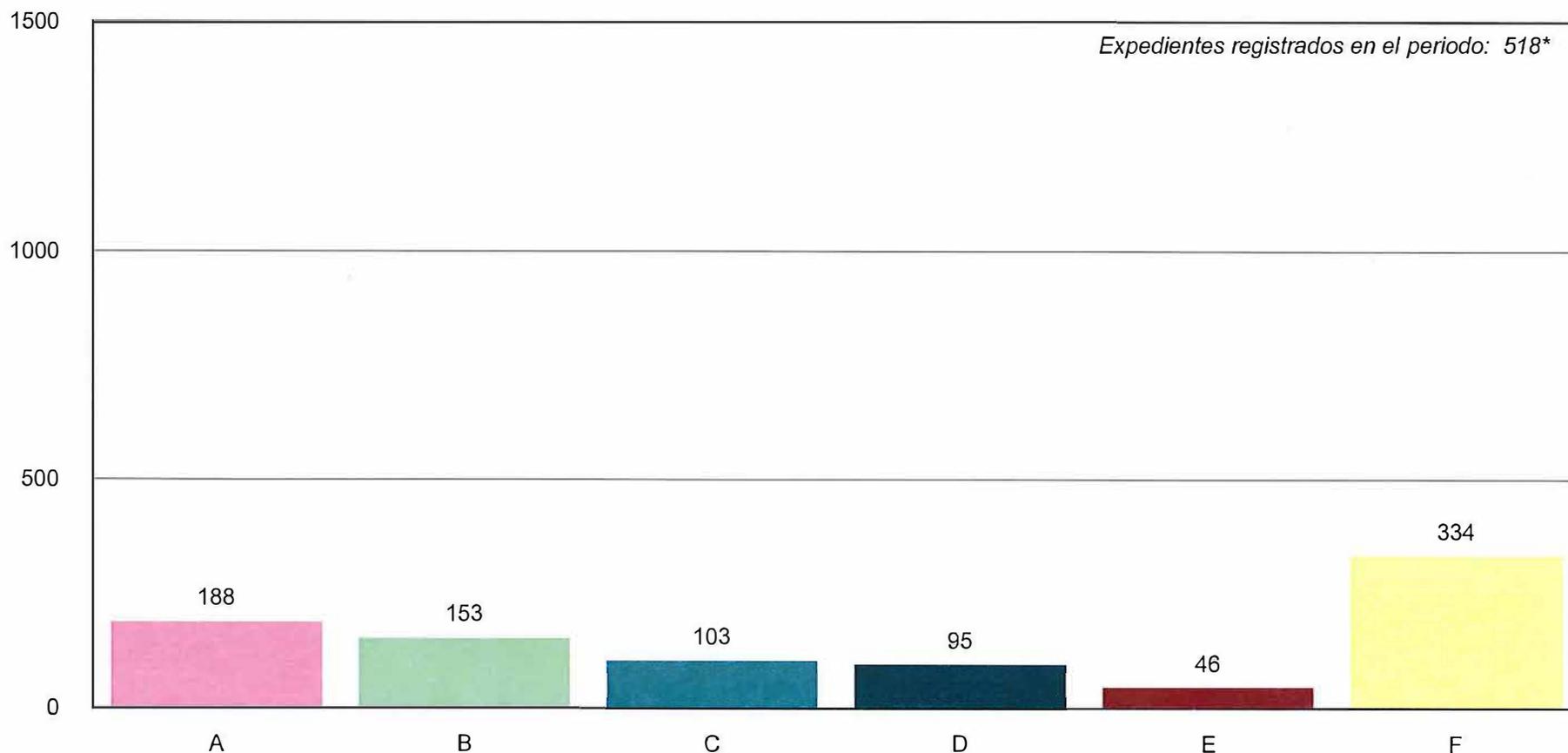
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos Julio 2021



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados Julio 2021

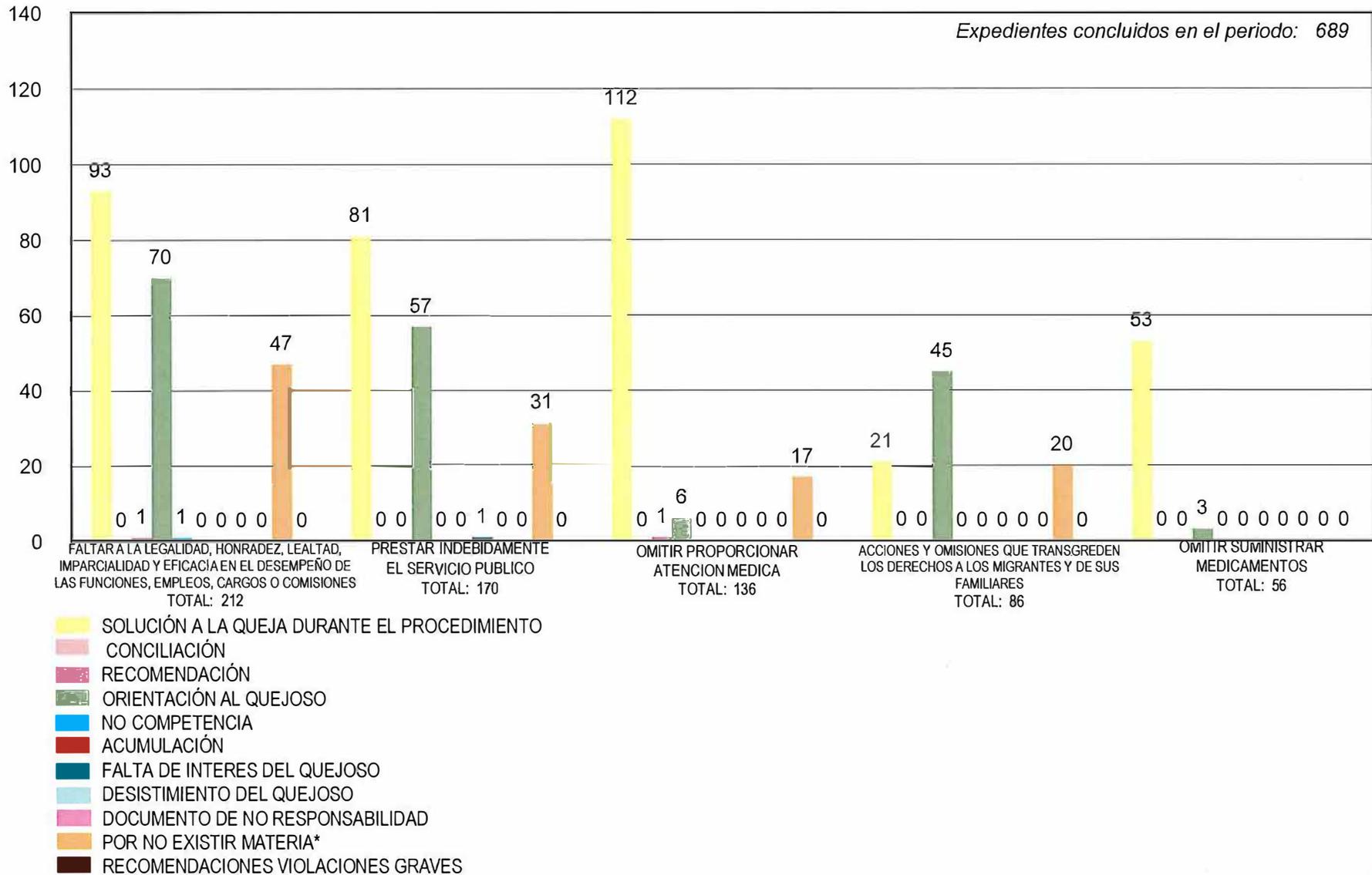


- A FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES
- B PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PUBLICO
- C OMITIR PROPORCIONAR ATENCION MEDICA
- D ACCIONES Y OMISIONES QUE TRANSGREDEN LOS DERECHOS A LOS MIGRANTES Y DE SUS FAMILIARES
- E OMITIR SUMINISTRAR MEDICAMENTOS
- F OTRAS VIOLACIONES (61 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



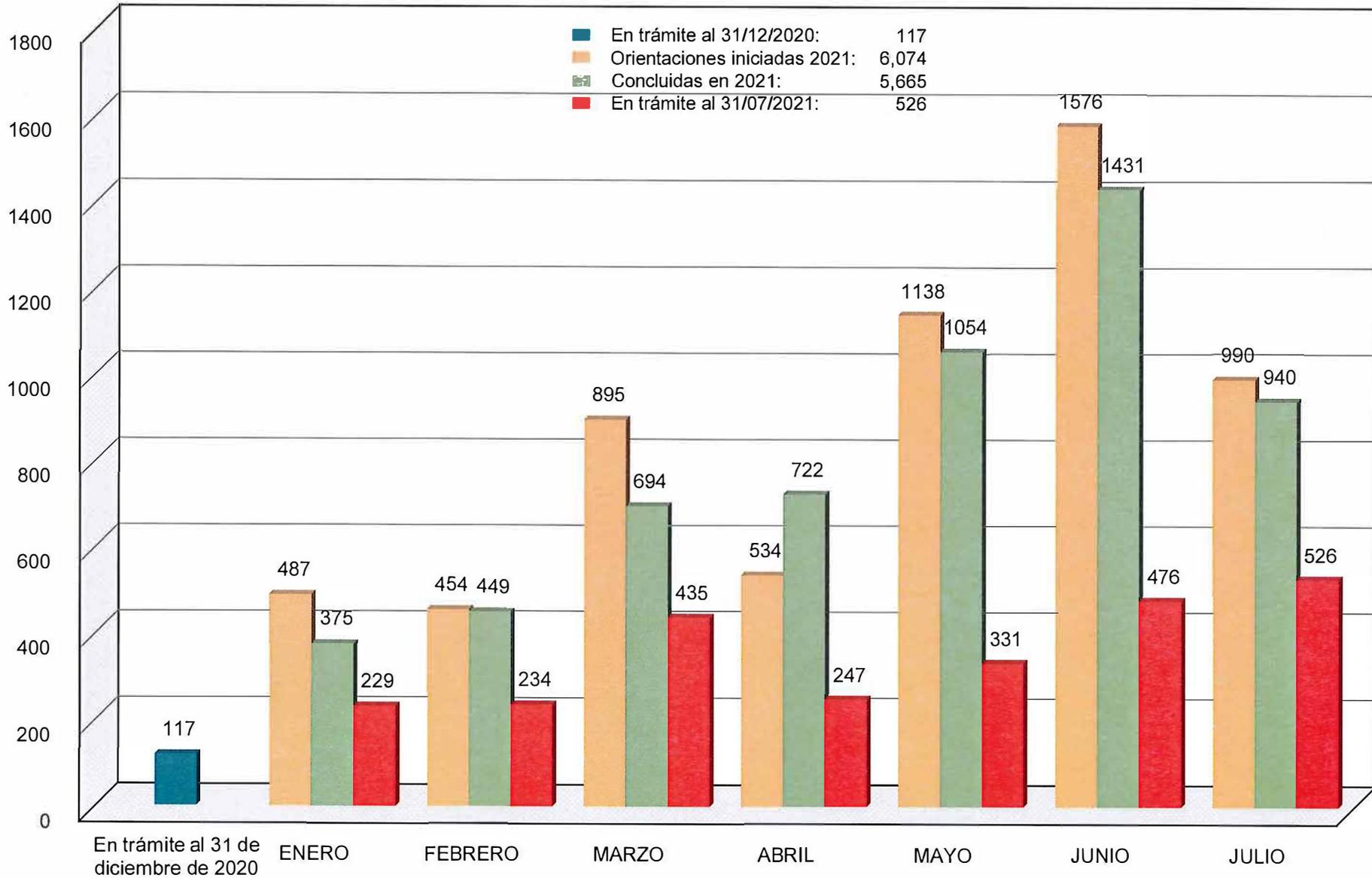
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos Julio 2021



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

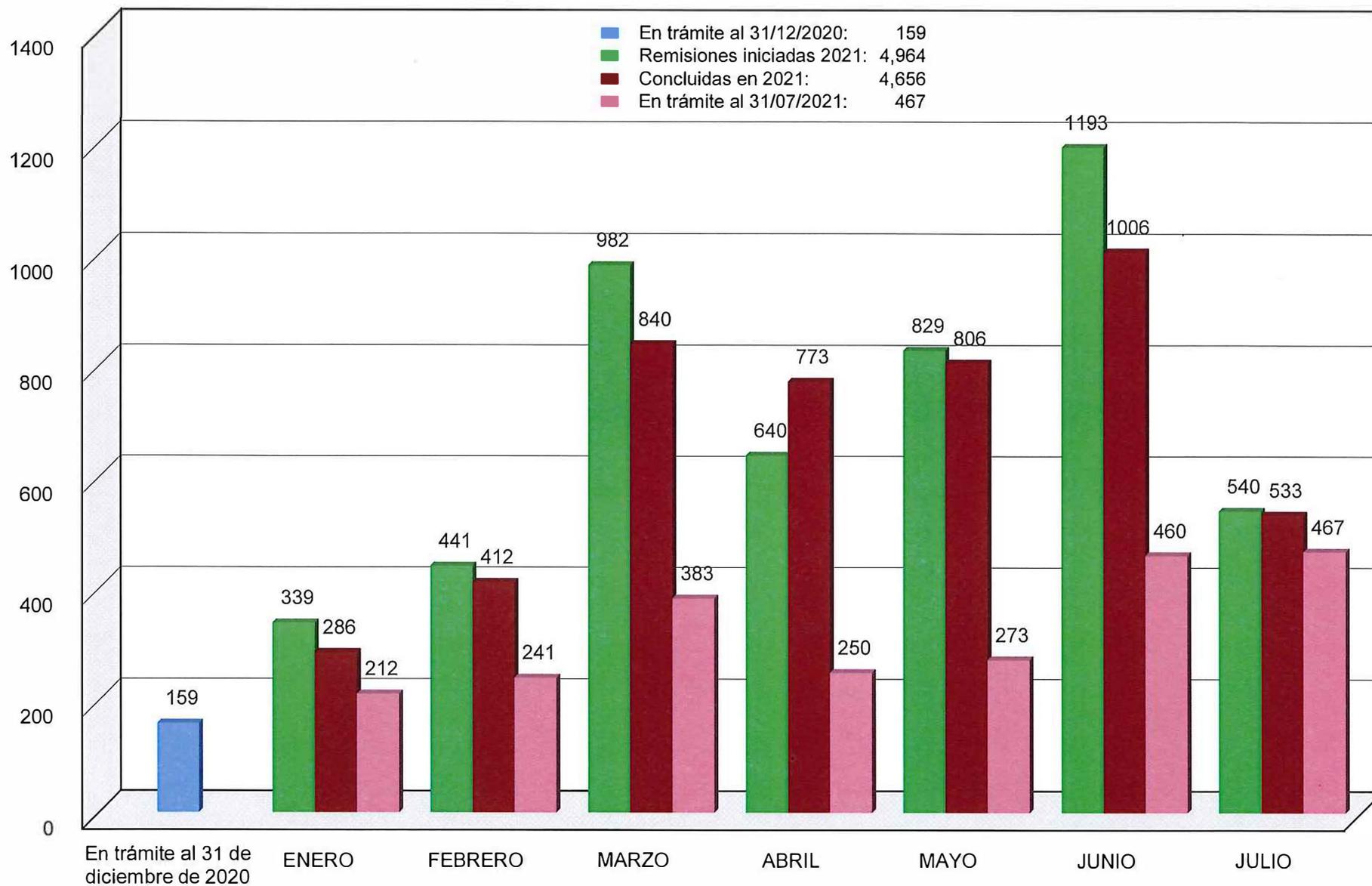


Inicio - conclusión de orientaciones directas 2021





Inicio - conclusión de remisiones 2021





Expedientes de orientación y de remisión tramitados Julio 2021

ORIENTACIONES

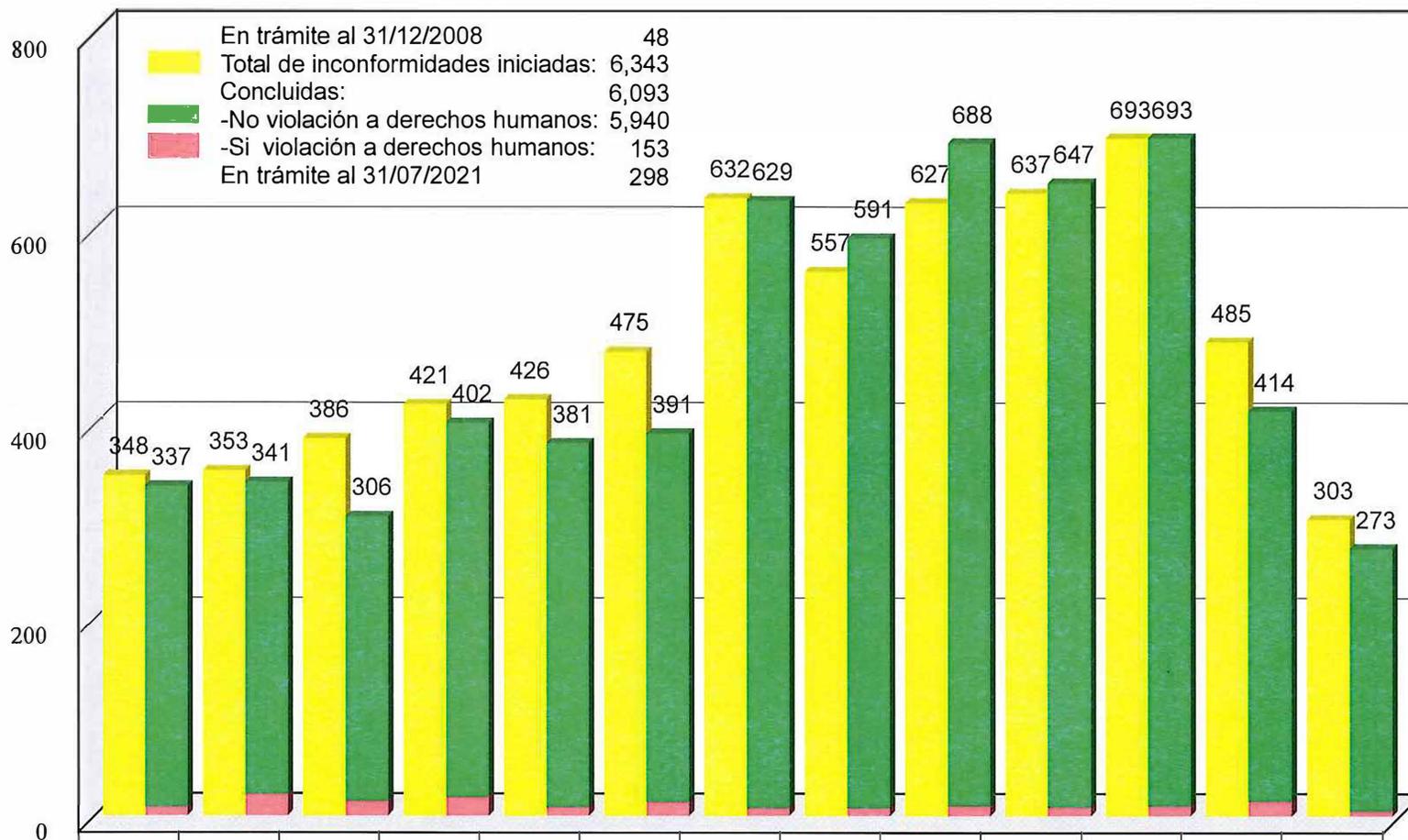
VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	62	425
SEGUNDA	5	180
TERCERA	34	350
CUARTA	126	863
QUINTA	129	646
SEXTA	584	2,824
D.G.Q.O.T	0	377
TOTAL	940	5,665

REMISIONES

VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	90	724
SEGUNDA	42	324
TERCERA	58	682
CUARTA	92	522
QUINTA	124	845
SEXTA	127	1,486
D.G.Q.O.T.	0	73
TOTAL	533	4,656



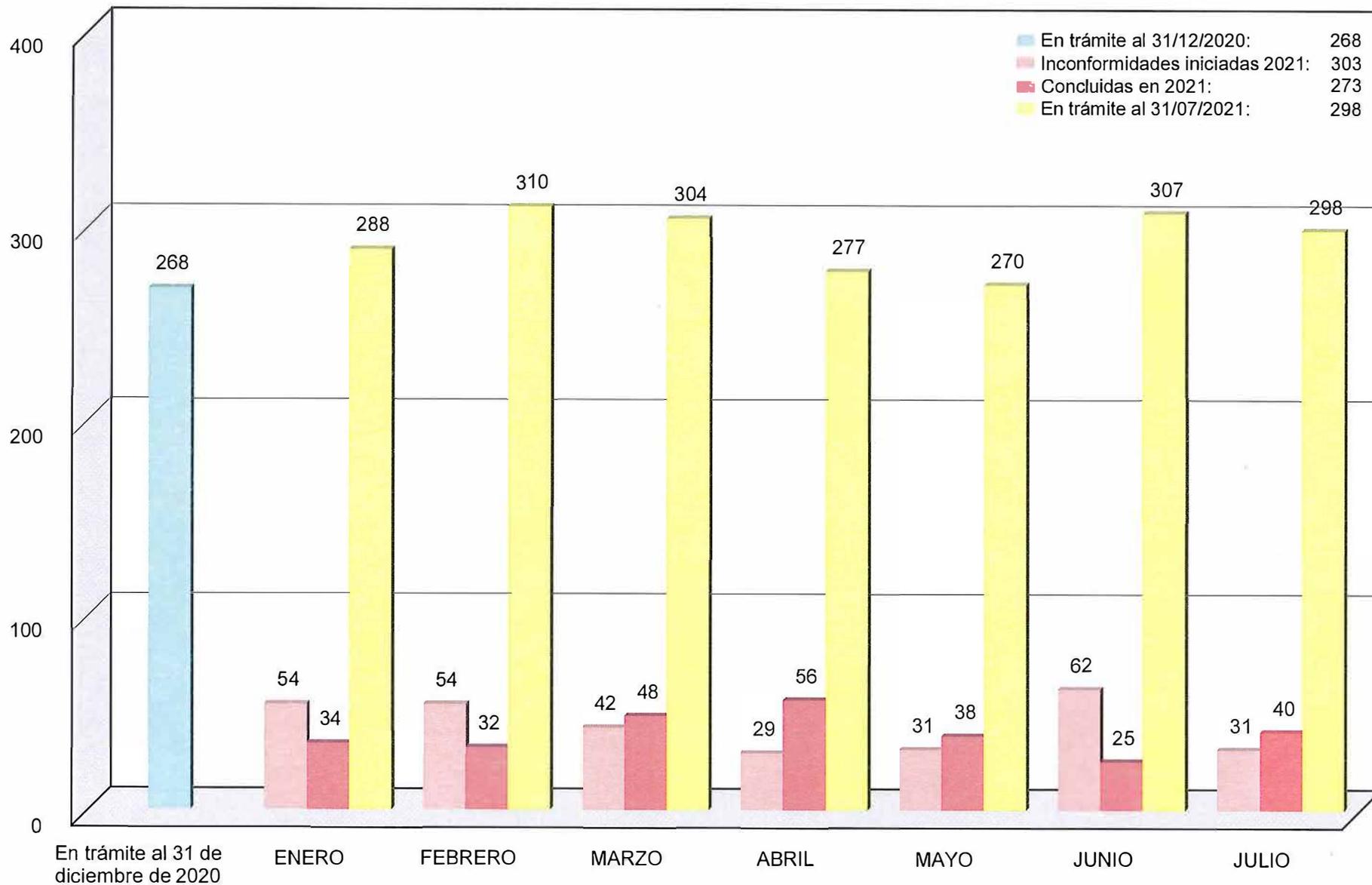
Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2021



	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	
En trámite:	298	59	71	151	170	215	299	302	268	207	197	197	268	298
Iniciadas:	6,343	348	353	386	421	426	475	632	557	627	637	693	485	303
No violación:	5,940	328	319	291	383	372	377	621	583	678	638	683	399	268
Si violación:	153	9	22	15	19	9	14	8	8	10	9	10	15	5

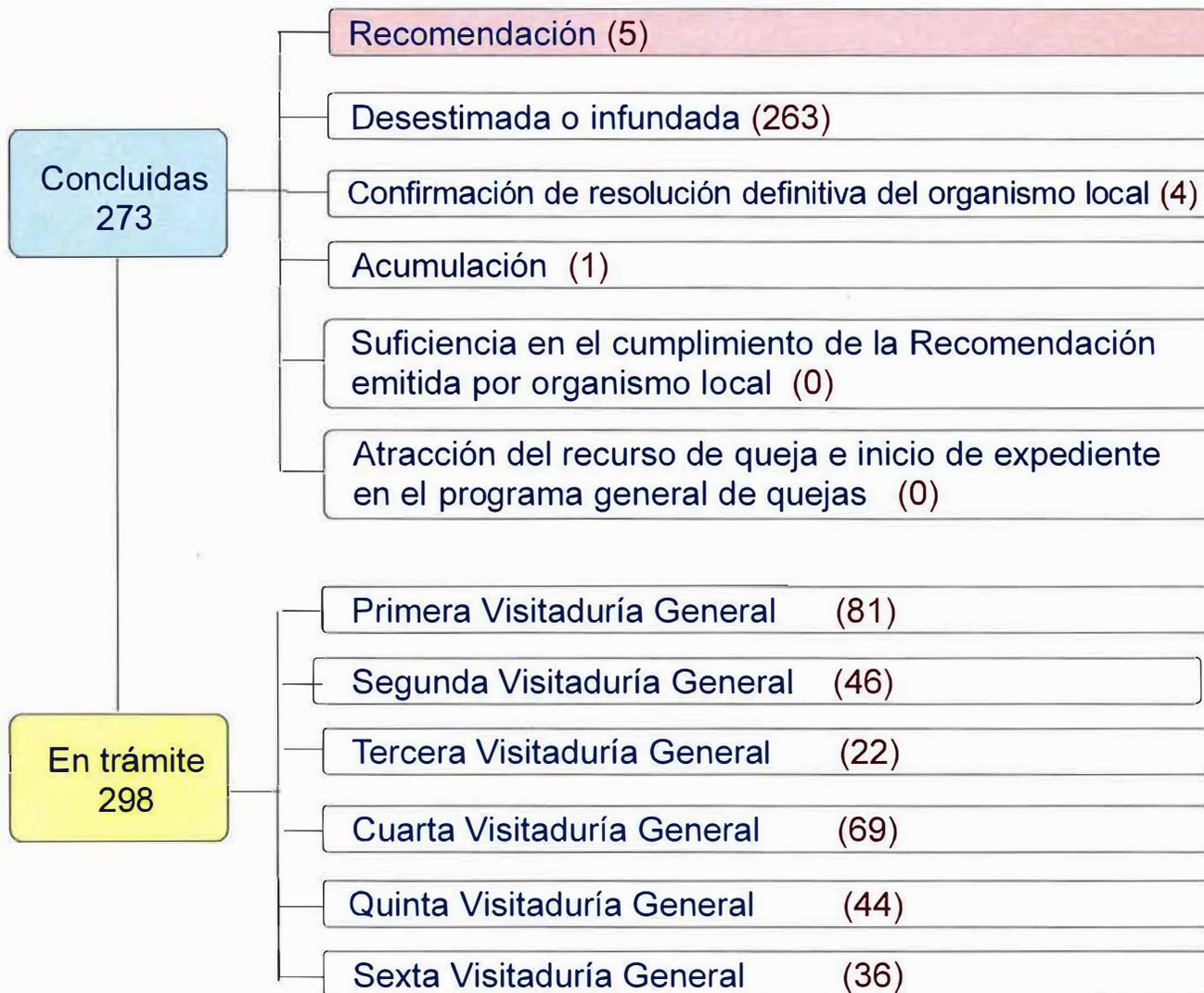


Inicio - conclusión de inconformidades 2021



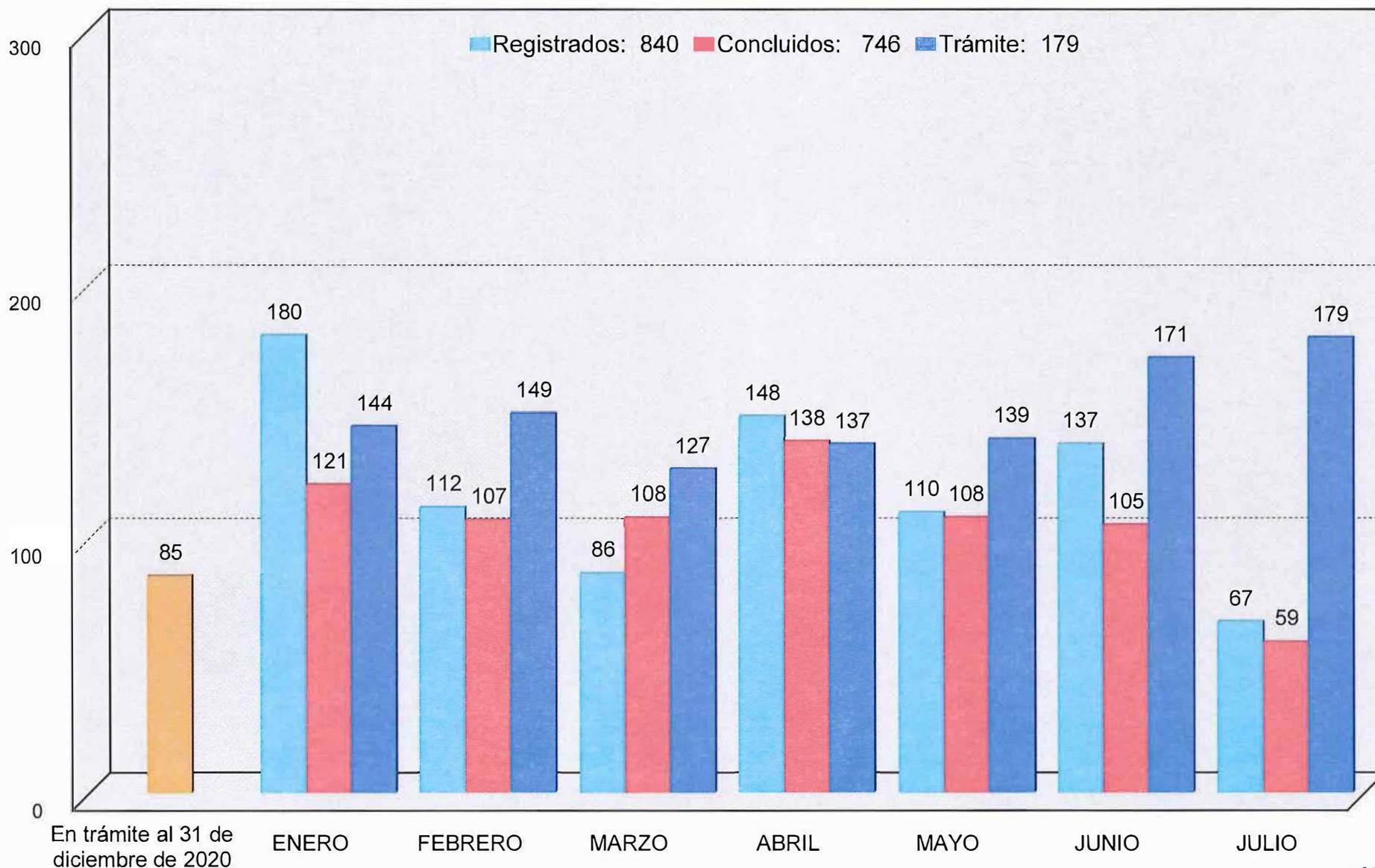


Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2021



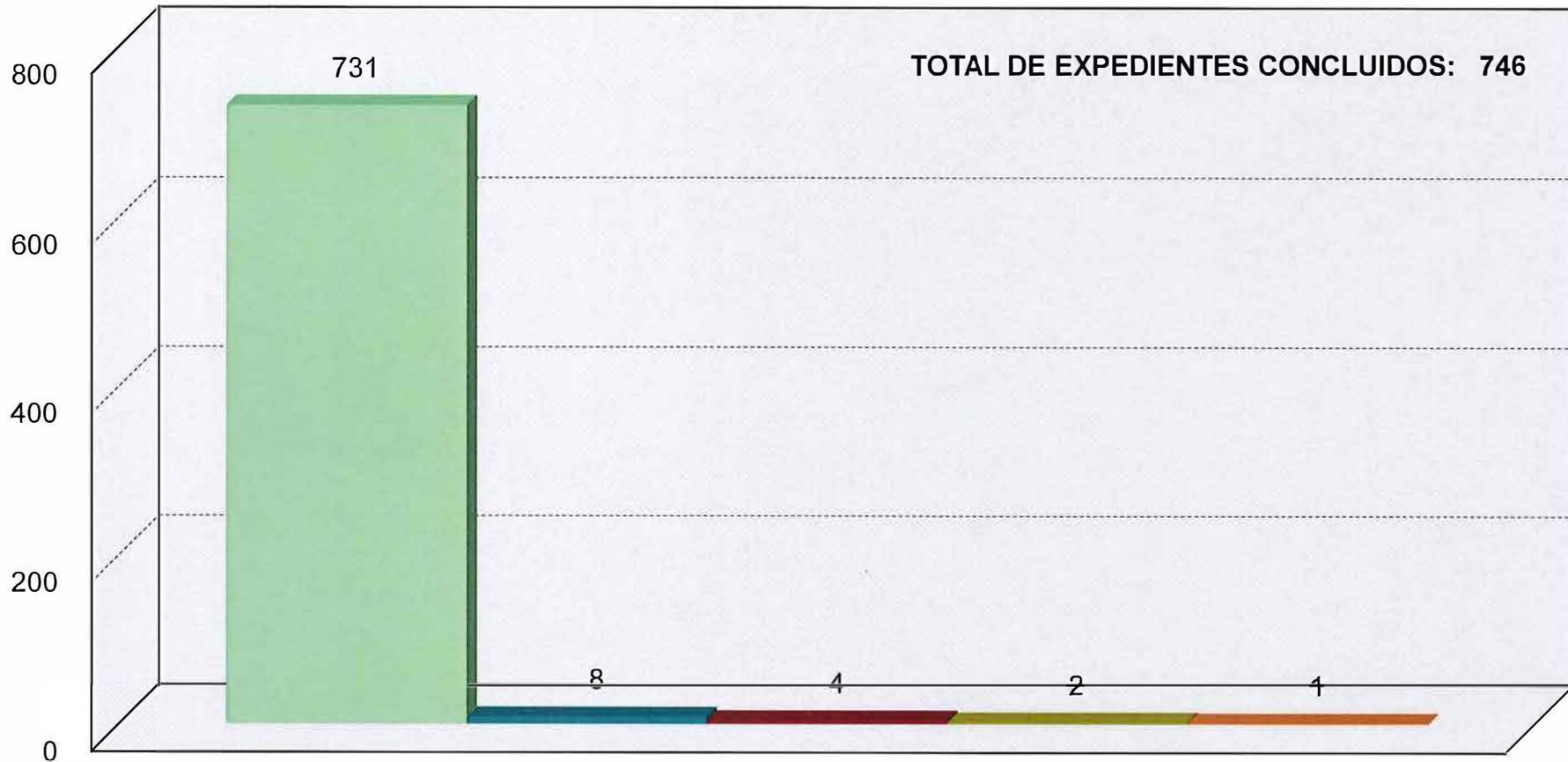


Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2021





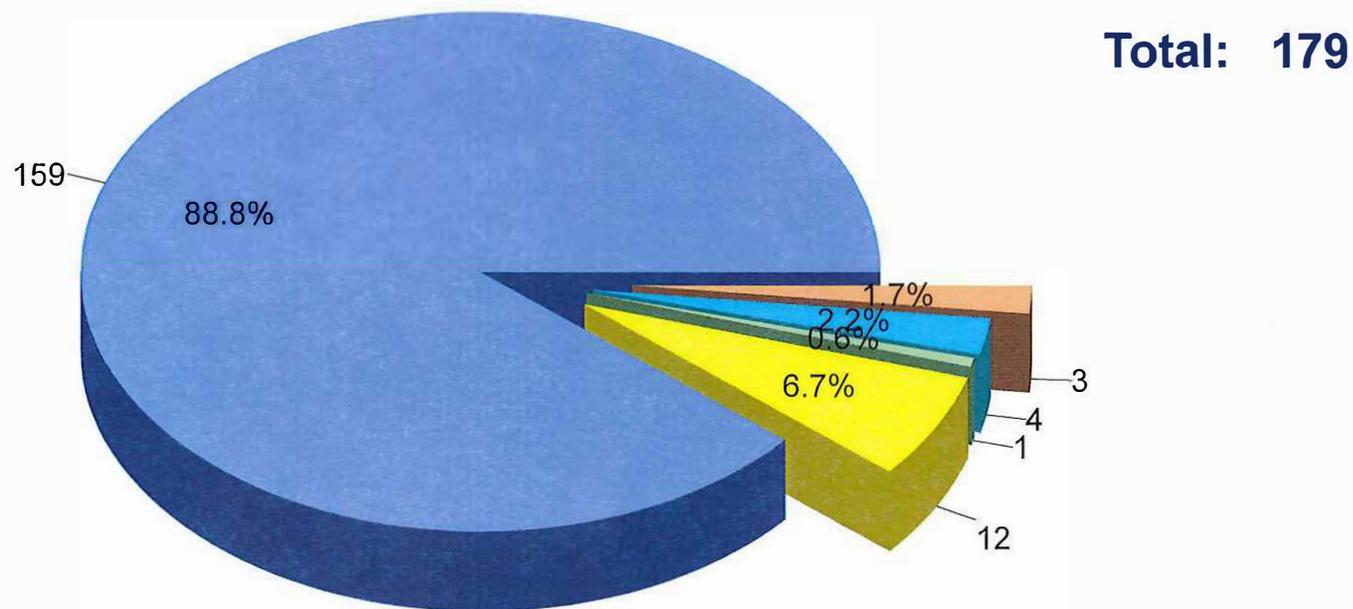
Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2021



- INFORMACIÓN PROPORCIONADA O EN LA PÁGINA DE INTERNET DE LA CNDH
- INCOMPETENCIA
- INFORMACION PUBLICA
- INFORMACIÓN CLASIFICADA COMO CONFIDENCIAL O RESERVADA
- DESECHADAS POR FALTA DE INTERES DEL SOLICITANTE



Curso de los expedientes de transparencia en trámite Julio 2021



- EN ANALISIS DE LA UNIDAD RESPONSABLE
- REQUERIMIENTO DE INFORMACION ADICIONAL
- EN ESPERA DE PAGO
- CONSULTA DIRECTA DE LA INFORMACION
- AMPLIACION DEL PLAZO PARA DAR RESPUESTA



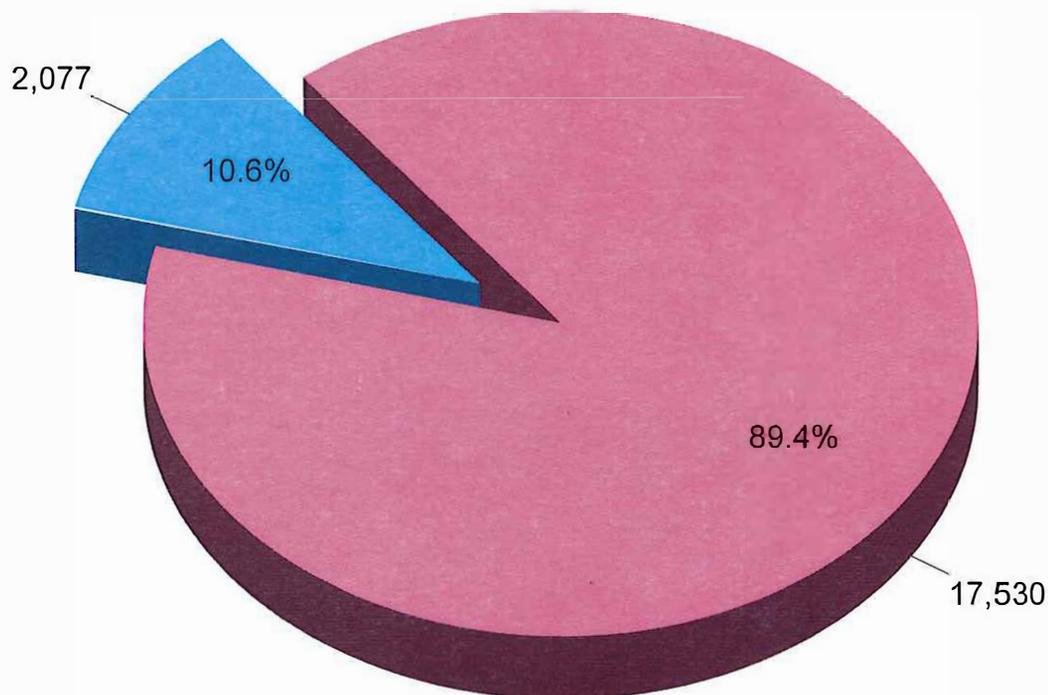
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EDIFICIO JORGE CARPIZO Y POR LA DEL CENTRO HISTÓRICO EJERCICIO 2021

ATENCIÓN DE SERVICIOS
A USUARIOS*

Total: 19,607



ATENCIÓN DE SERVICIOS
VÍA TELEFÓNICA

* UN USUARIO PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO.

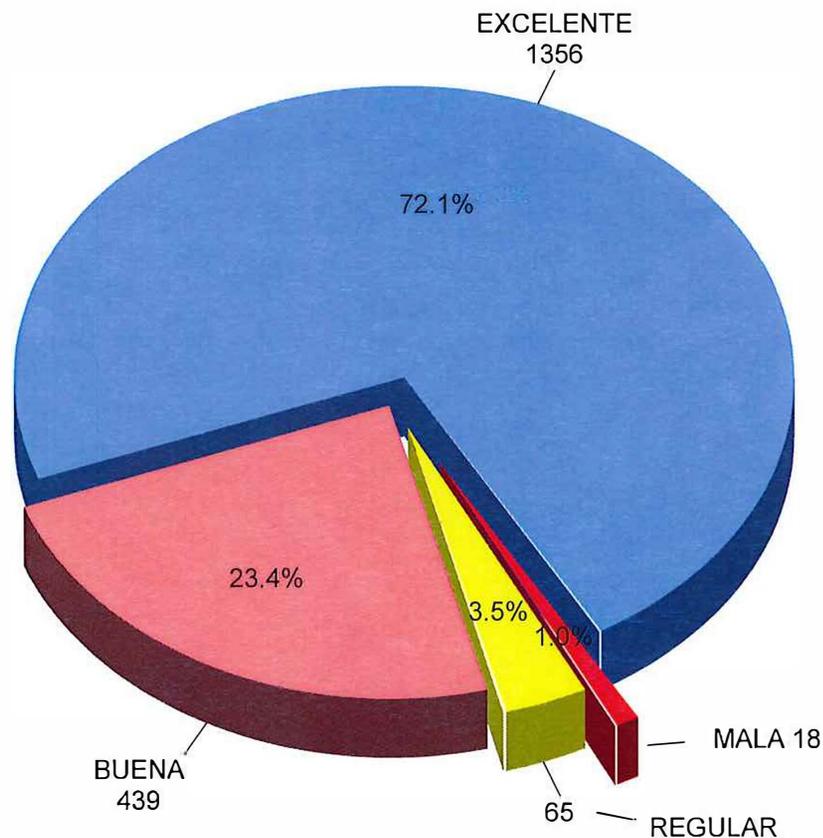


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

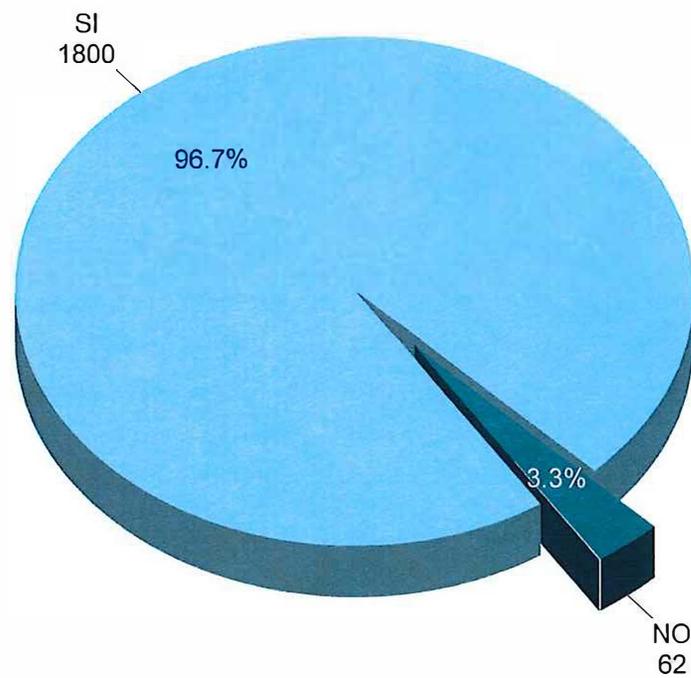
DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO - JULIO 2021

OPINION DEL QUEJOSO:
¿LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL ABOGADO FUE?
TOTAL : 1,878



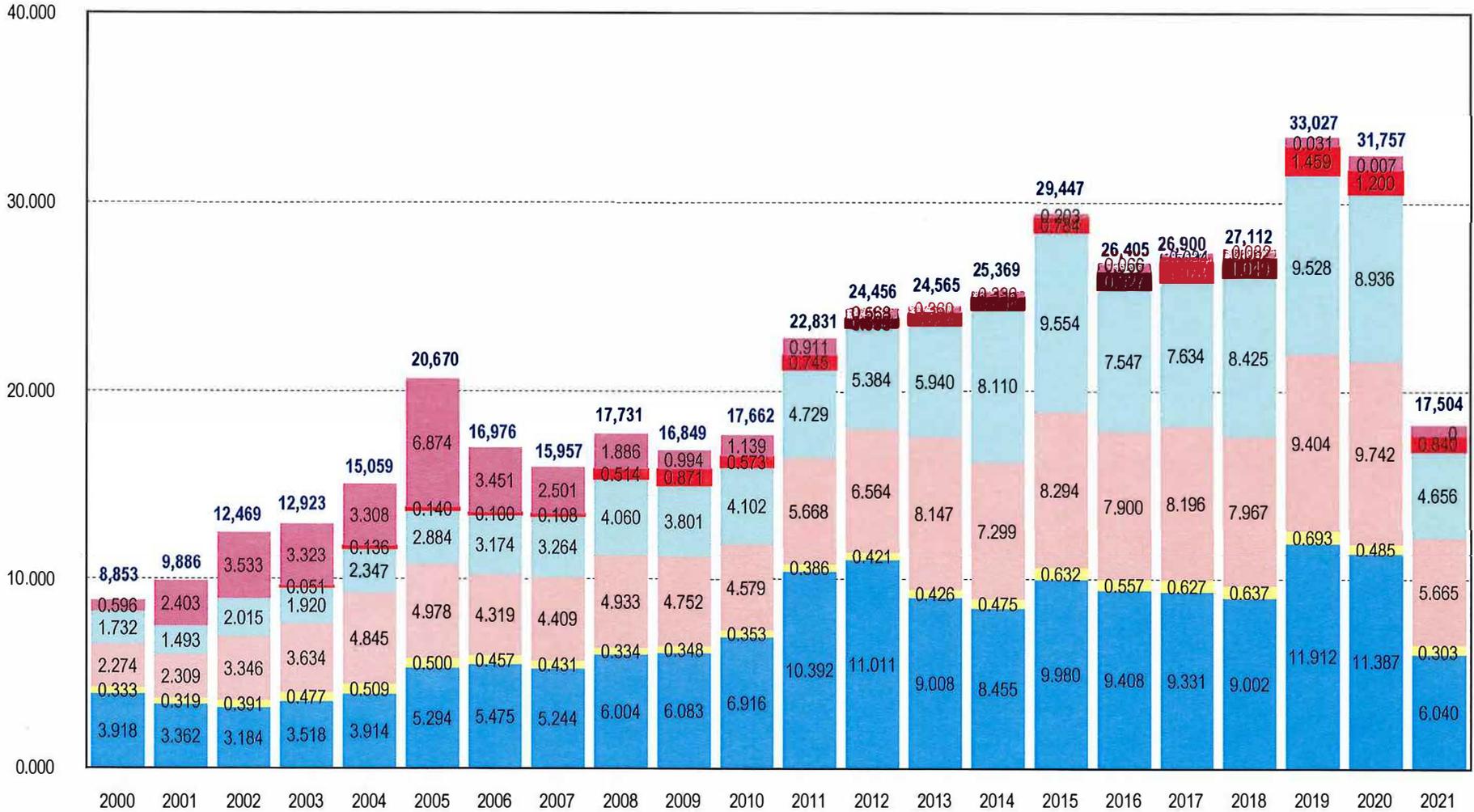
OPINION DEL QUEJOSO:
¿DE TENER UN PROBLEMA NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?
TOTAL : 1,862



SOLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LOS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.



Análisis comparativo de asuntos atendidos en la C.N.D.H. 2000 - Julio 2021



- EXPEDIENTES DE QUEJA (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE INCONFORMIDAD (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE ORIENTACIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE REMISIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE TRANSPARENCIA (REGISTRADOS)
- REMISIONES VÍA OFICIO DE PRESENTACIÓN (DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA) (CONCLUIDOS)

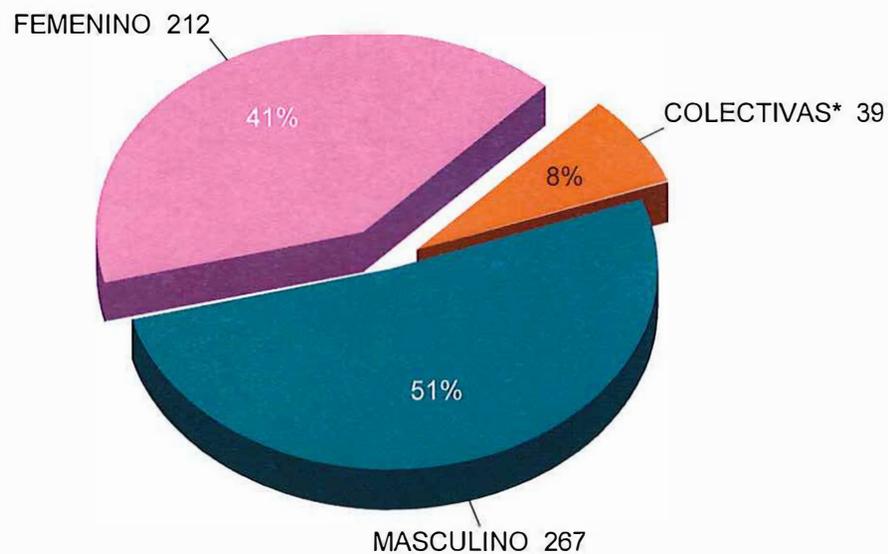


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

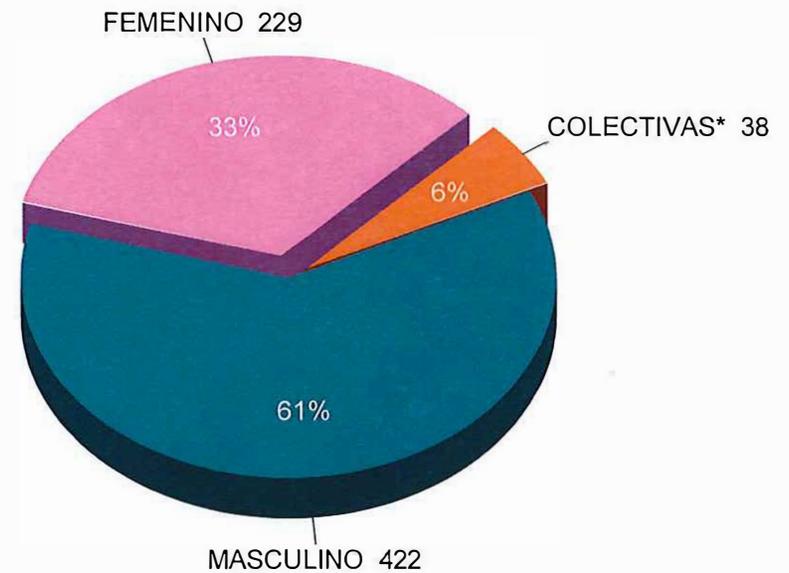
Expedientes de queja registrados y concluidos por género

JULIO 2021

QUEJAS REGISTRADAS POR GÉNERO
TOTAL: 518



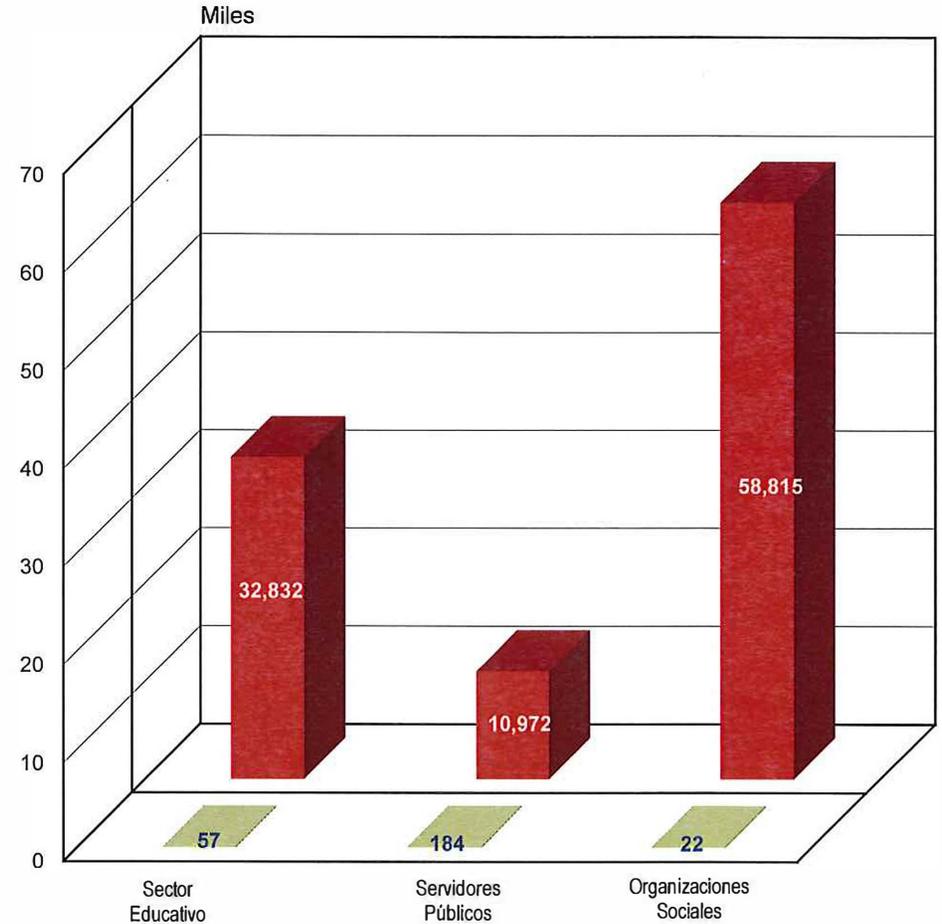
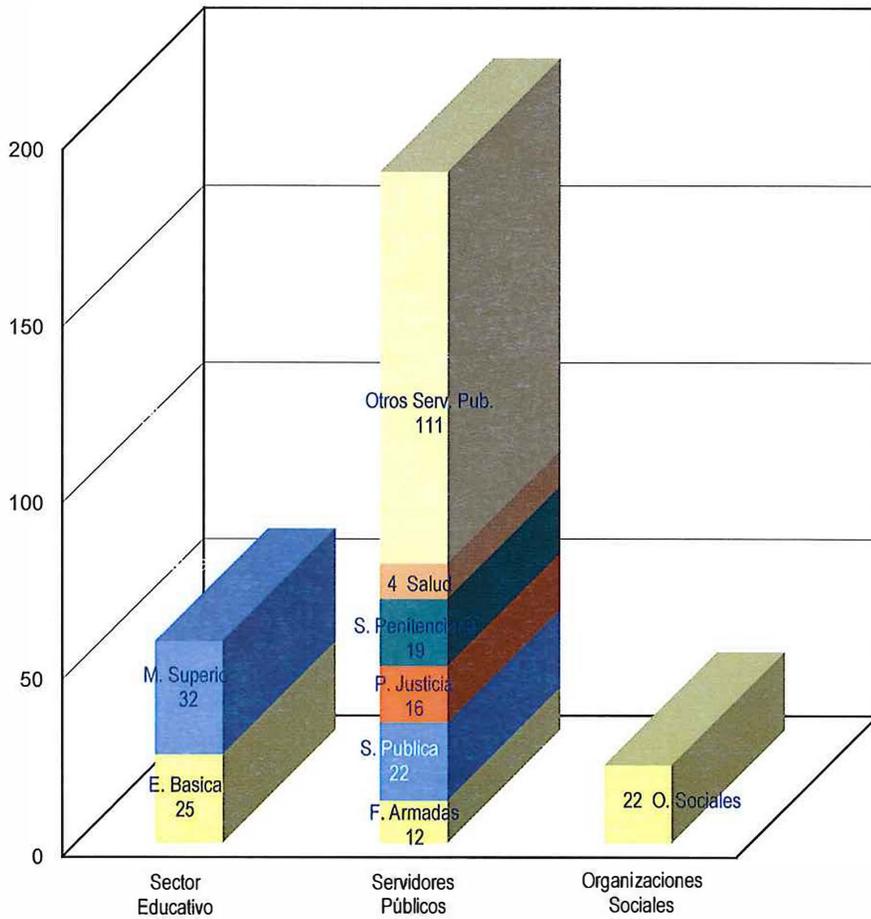
QUEJAS CONCLUIDAS POR GÉNERO
TOTAL: 689



* 2 O MÁS PERSONAS.



Actividades de capacitación, promoción y participantes Julio 2021



	Periodo
Total de actividades:	263
Total de participantes:	102,619



Comunicaciones recibidas del exterior

Julio 2021

Total: 1

