



CNDH

M É X I C O

Presentación Gráfica

SEPTIEMBRE 2021

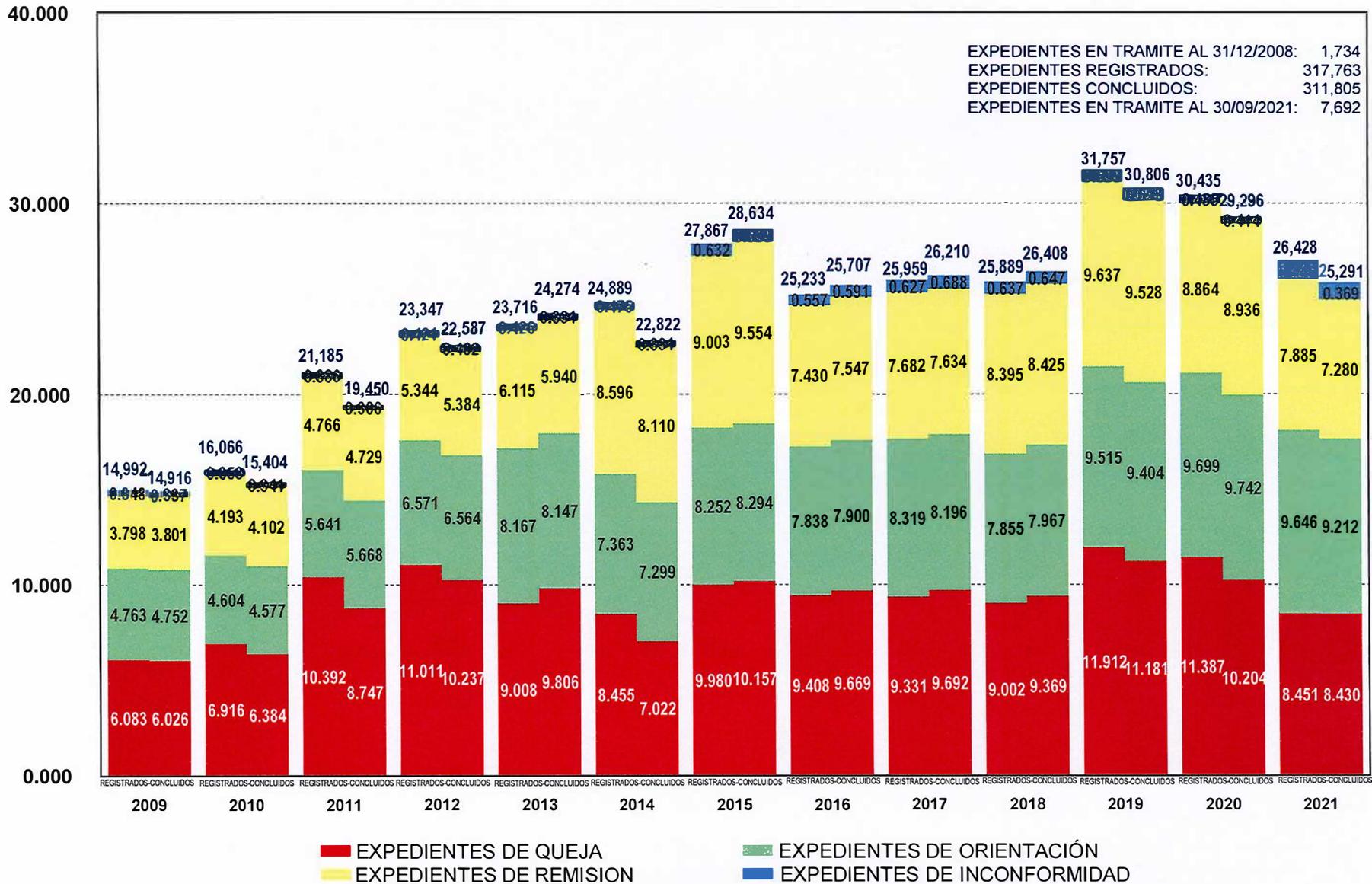
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

ÍNDICE DE LÁMINAS

Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2021 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)	1	Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2021	14
Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero – Septiembre 2021	2	Inicio – conclusión de inconformidades 2021	15
Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 - 2014	3	Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2021	16
Expedientes de queja registrados y concluidos 2015 – Septiembre 2021	4	Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2021 ..	17
Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2021	5	Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2021	18
Expedientes de queja concluidos y en trámite 2021	6	Curso de los expedientes de transparencia en trámite a Septiembre 2021	19
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados en el mes de Septiembre 2021	7	Servicios proporcionados por la Subdirección de Atención al Público edificio Jorge Carpizo y por la del Centro Histórico 2021	20
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos en el mes de Septiembre 2021	8	Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas y Orientación a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2021	21
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados en el mes de Septiembre 2021	9	Análisis comparativo de asuntos atendidos en la Comisión Nacional de los Derechos Humanos de 2000 al mes de Septiembre 2021	22
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos en el mes de Septiembre 2021	10	Expedientes de queja registrados y concluidos por género en el mes de Septiembre 2021	23
Inicio – conclusión de orientaciones directas 2021	11	Actividades de capacitación, promoción y participantes en el mes de Septiembre 2021	24
Inicio – conclusión de remisiones 2021	12	Comunicaciones recibidas del exterior en el mes de Septiembre 2021	25
Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de Septiembre 2021	13		



Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2021 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)

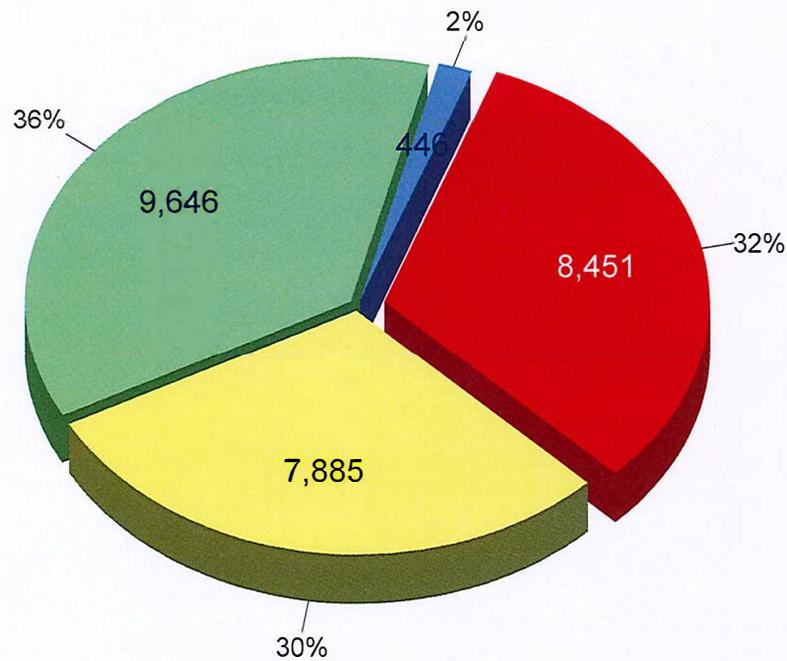




Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero - Septiembre 2021

TOTAL DE EXPEDIENTES: 26,428

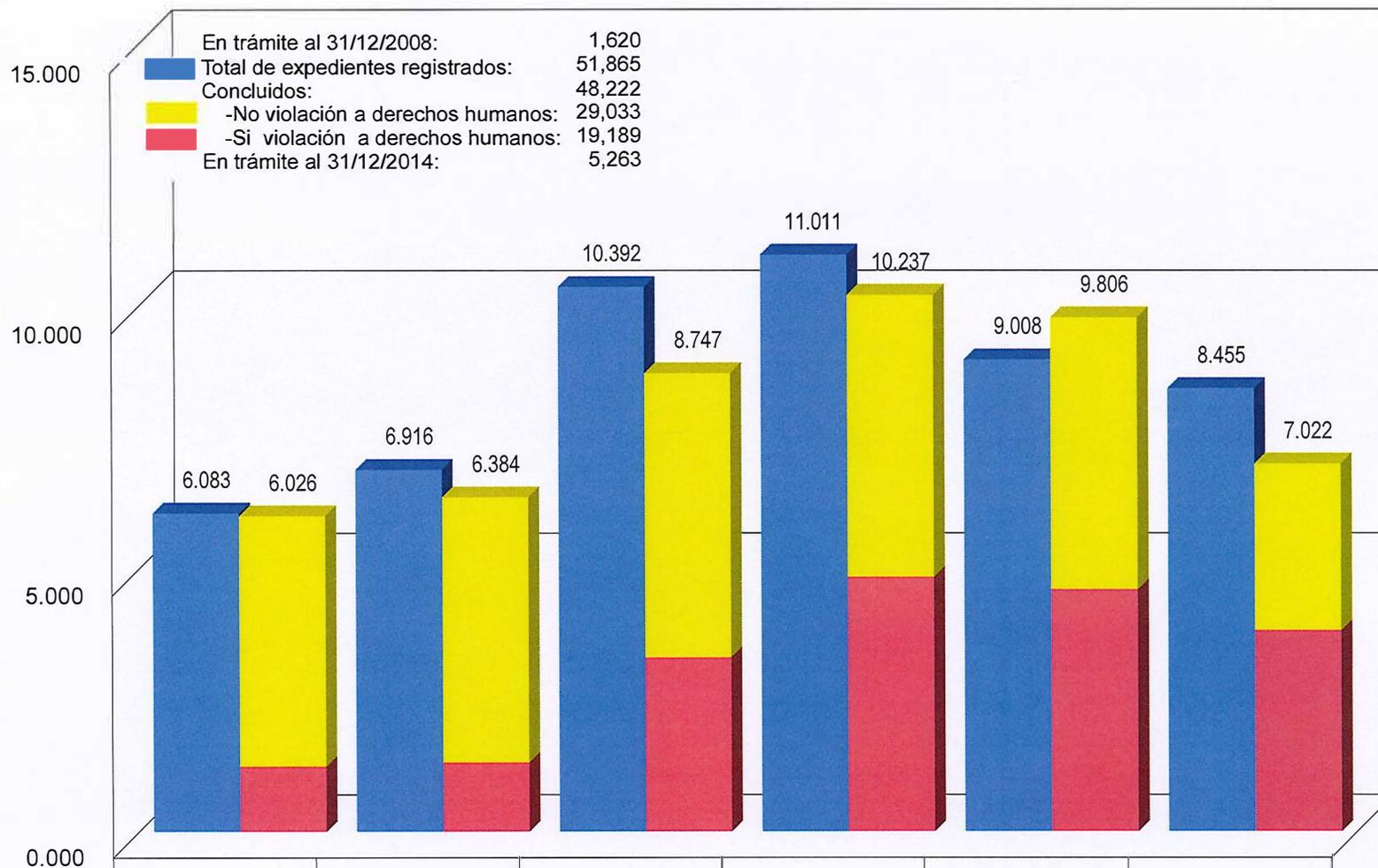
TOTAL DE AGRAVIADOS: 98,026



■ QUEJAS ■ INCONFORMIDADES ■ ORIENTACIONES DIRECTAS ■ REMISIONES



Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 a 2014

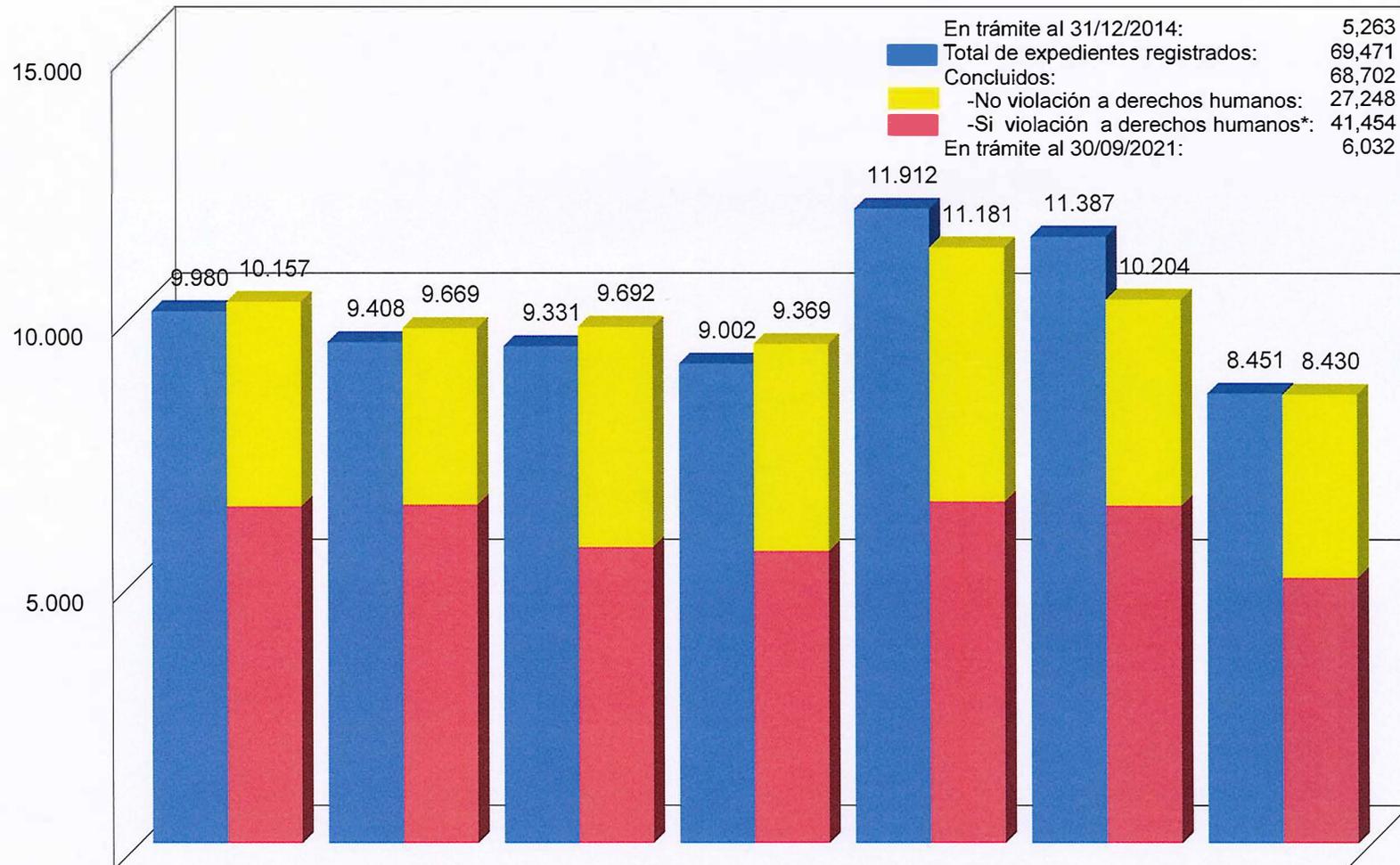


	2009	2010	2011	2012	2013	2014
En trámite:	5,263	1.677	2.209	3.854	4.628	3.830
Registrados:	51,865	6.083	6.916	10.392	11.011	9.008
No violación:	29,033	4.781	5.062	5.434	5.381	5.188
Si violación:	19,189	1.245	1.322	3.313	4.618	4.618

NOTA: Causas de conclusión consideradas como si violación a derechos humanos hasta el 2011: Recomendación, conciliación y resuelto durante el trámite respectivo.
 Causas de conclusión consideradas como si violación a derechos humanos a partir del 2012: Recomendación, conciliación, resuelto durante el trámite respectivo y por no existir materia.



Expedientes de queja registrados y concluidos 2015 - Septiembre 2021



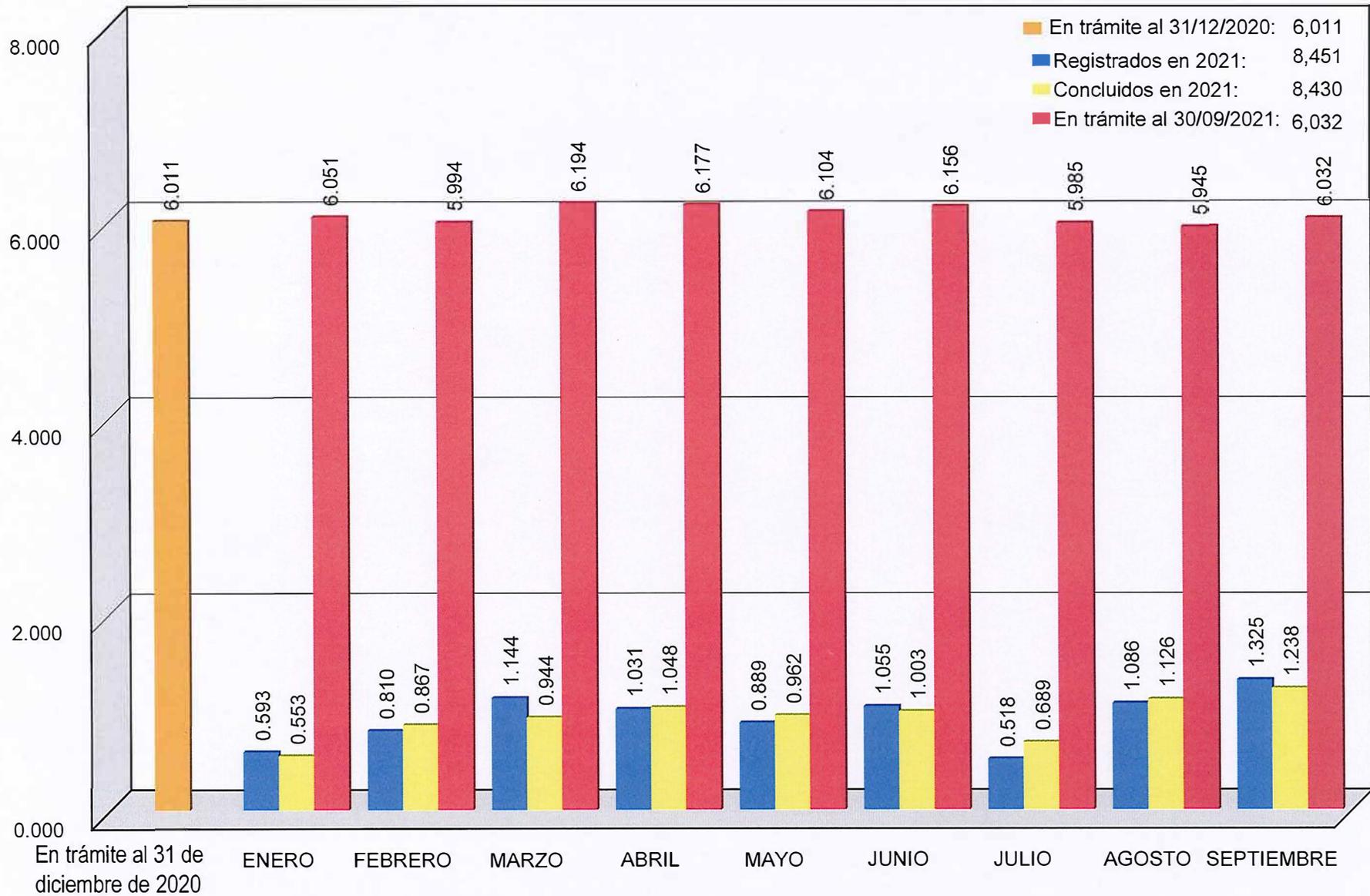
En trámite al 31/12/2014: 5,263
 Total de expedientes registrados: 69,471
 Concluidos: 68,702
 -No violación a derechos humanos: 27,248
 -Si violación a derechos humanos*: 41,454
 En trámite al 30/09/2021: 6,032

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
En trámite:	6,032	5.086	4.825	4.464	4.097	4.828	6.011
Registrados:	9.980	9.408	9.331	9.002	11.912	11.387	8.451
No violación:	3.831	3.313	4.137	3.889	4.765	3.861	3.452
Si violación:	6.326	6.356	5.555	5.480	6.416	6.343	4.978

* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, conciliaciones, resuelto durante el trámite respectivo y por no existir materia.

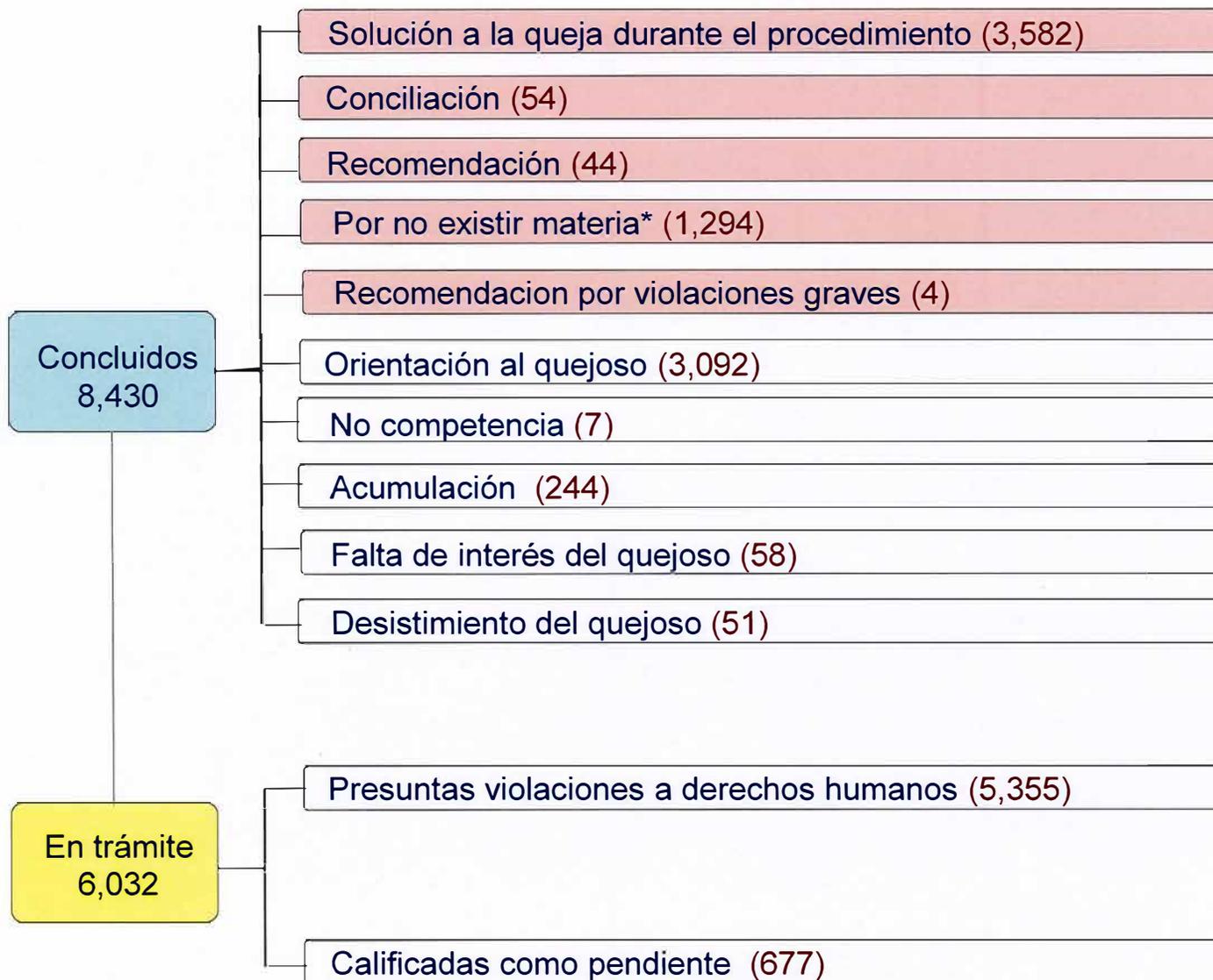


Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2021





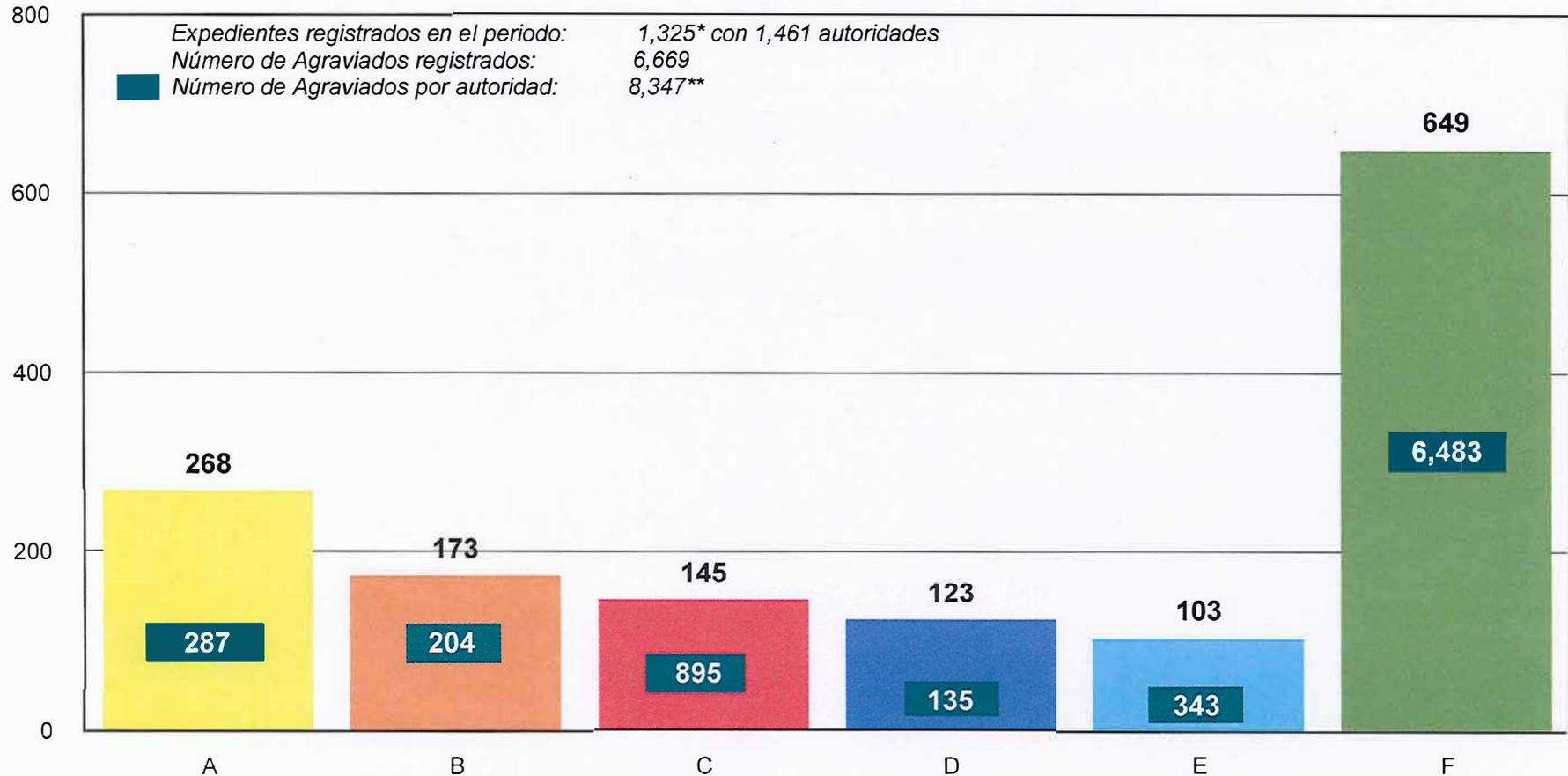
Expedientes de queja concluidos y en trámite 2021



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados Septiembre 2021



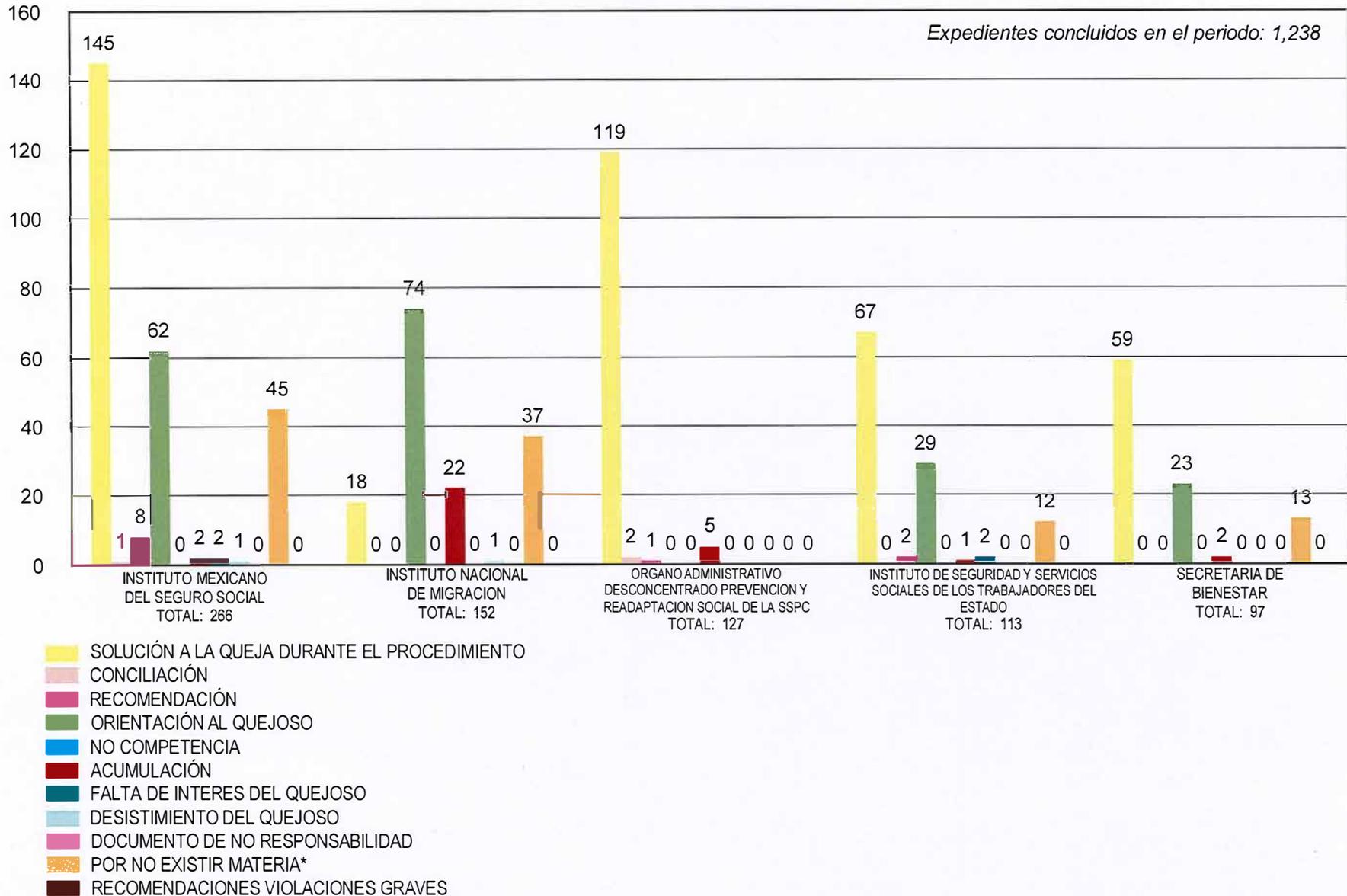
- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- B SECRETARIA DE BIENESTAR
- C ORGANO ADMINISTRATIVO DESCONCENTRADO DE PREVENCION Y READAPTACION SOCIAL DE LA SSPC
- D INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
- E INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION
- F OTRAS AUTORIDADES (152 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD

** 1,678 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES



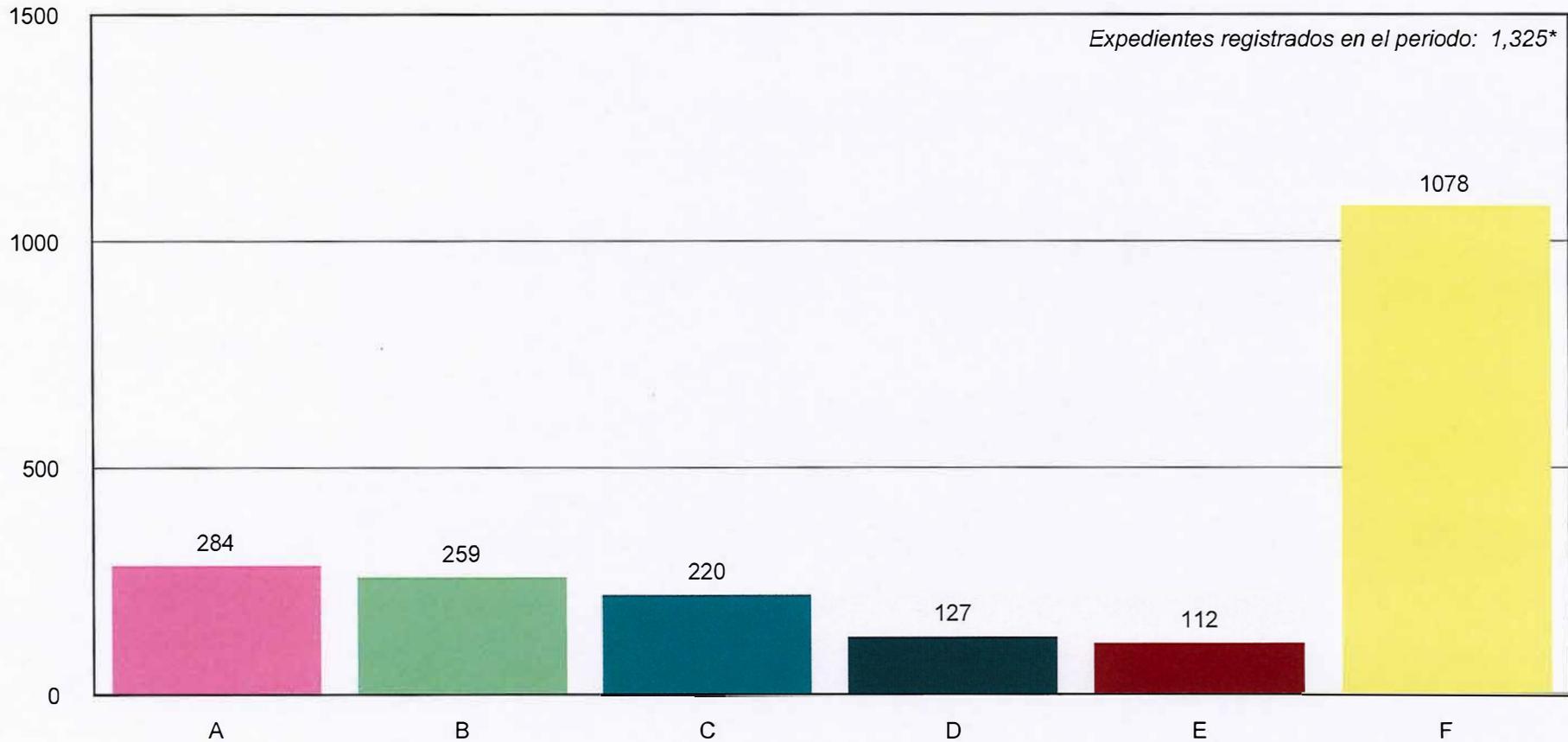
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos Septiembre 2021



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados Septiembre 2021

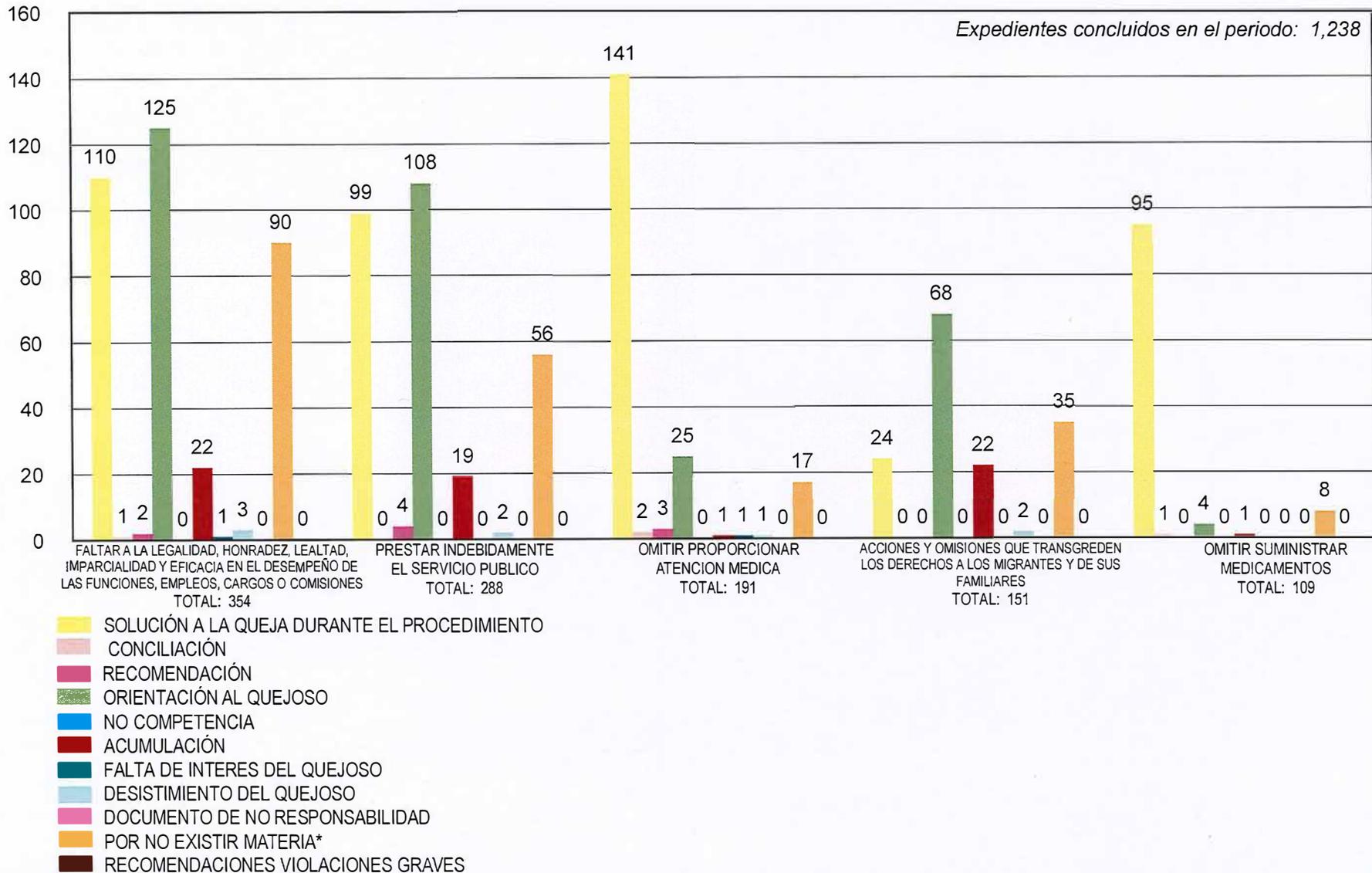


- A FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES
- B PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PUBLICO
- C OMITIR PROPORCIONAR ATENCION MEDICA
- D OMITIR SUMINISTRAR MEDICAMENTOS
- E ACCIONES Y OMISIONES QUE TRANSGREDEN LOS DERECHOS DE IGUALDAD DE LOS ADULTOS MAYORES
- F OTRAS VIOLACIONES (94 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



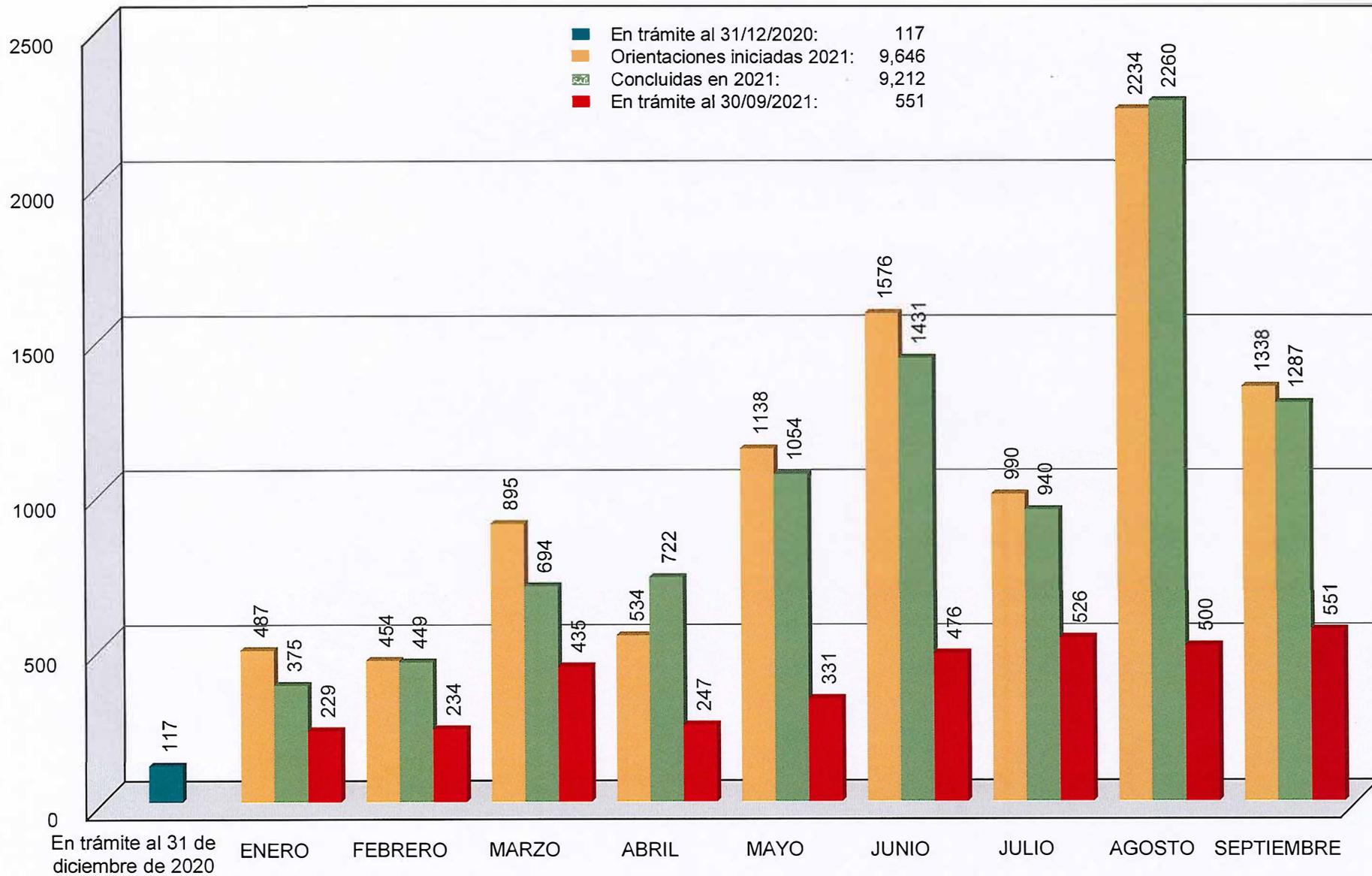
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos Septiembre 2021



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

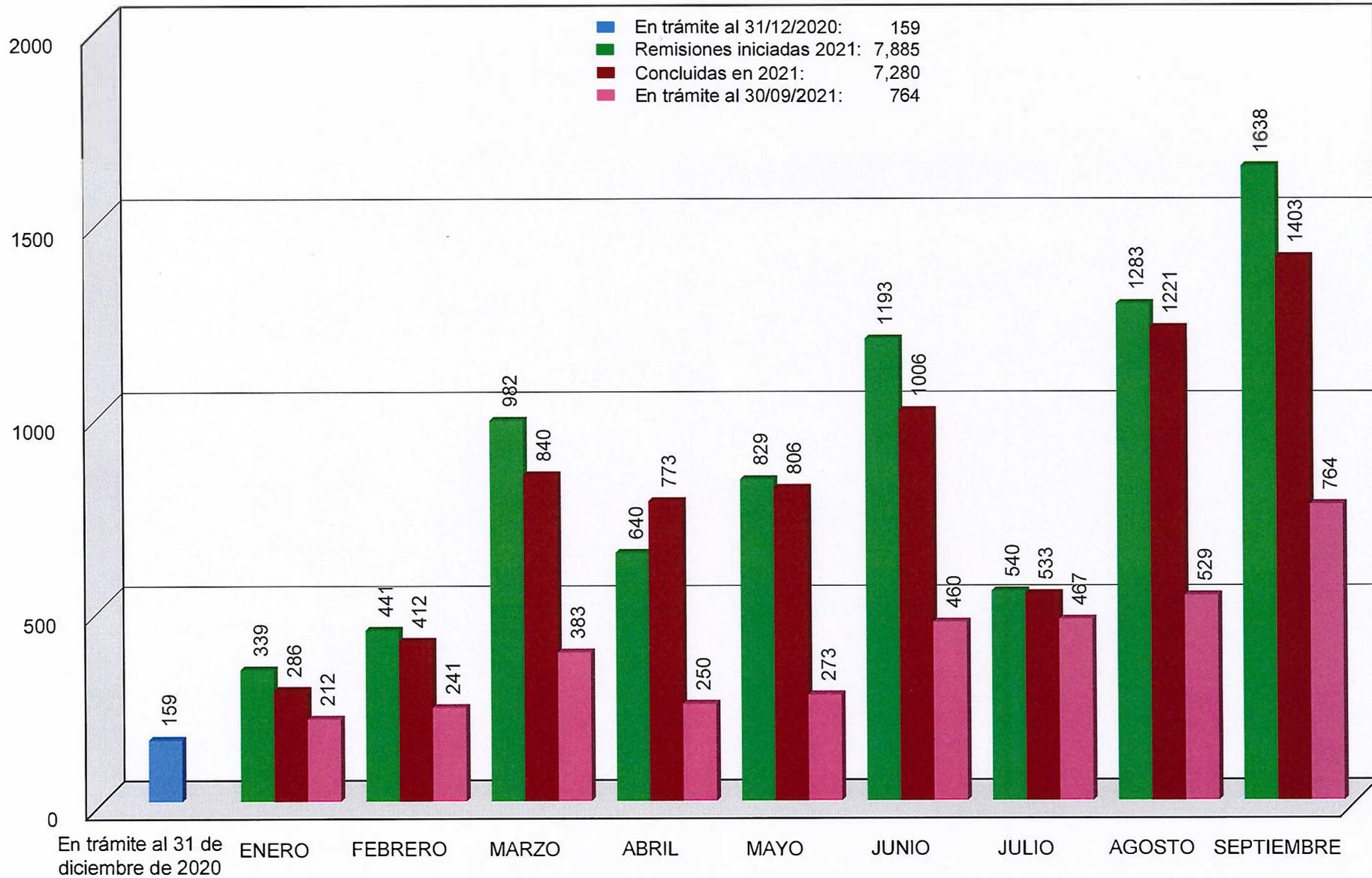


Inicio - conclusión de orientaciones directas 2021





Inicio - conclusión de remisiones 2021





Expedientes de orientación y de remisión tramitados Septiembre 2021

ORIENTACIONES

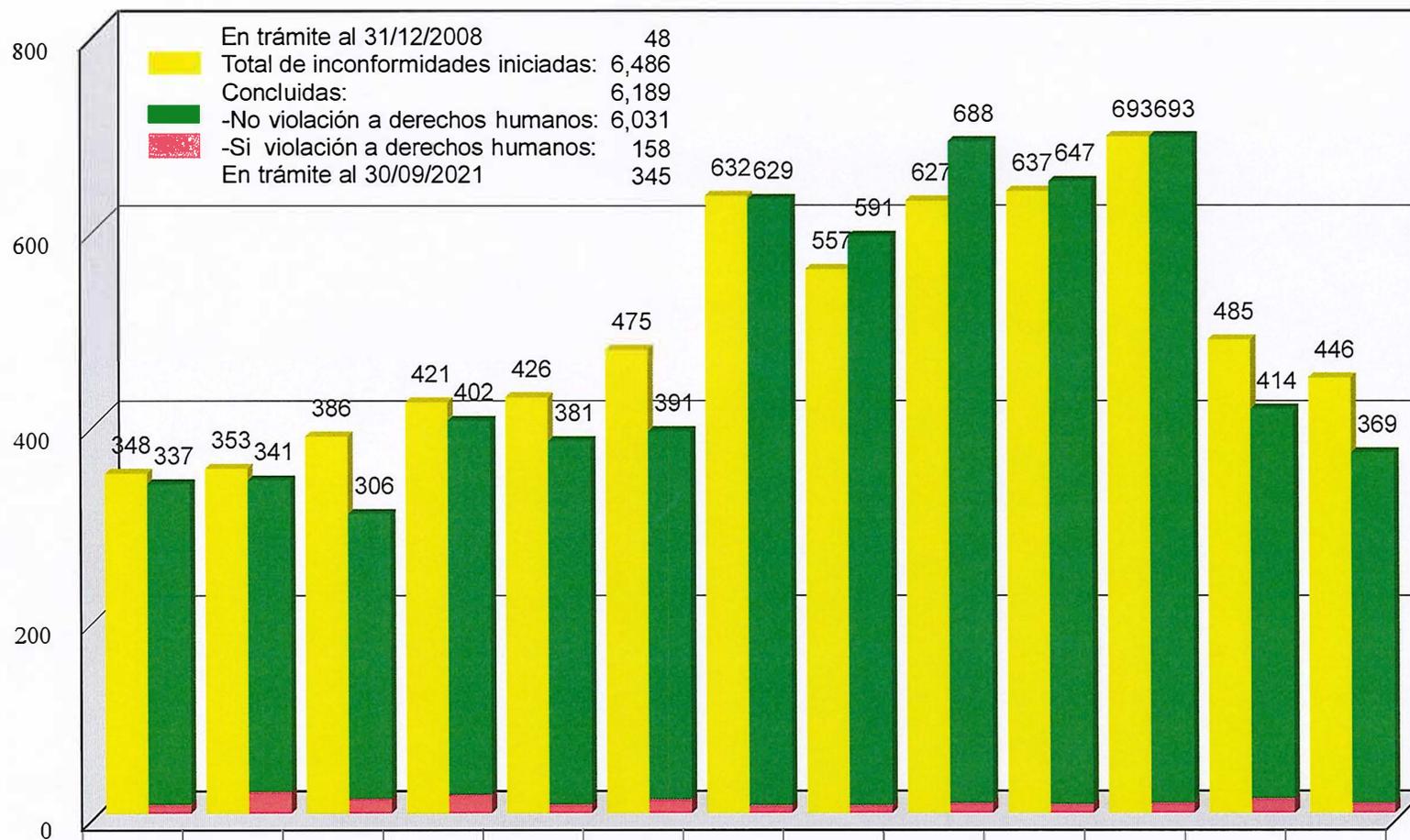
VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	105	559
SEGUNDA	168	424
TERCERA	66	519
CUARTA	259	1,378
QUINTA	122	881
SEXTA	567	5,074
D.G.Q.O.T	0	377
TOTAL	1,287	9,212

REMISIONES

VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	242	1,067
SEGUNDA	135	511
TERCERA	164	1,047
CUARTA	178	978
QUINTA	177	1,211
SEXTA	507	2,393
D.G.Q.O.T.	0	73
TOTAL	1,403	7,280



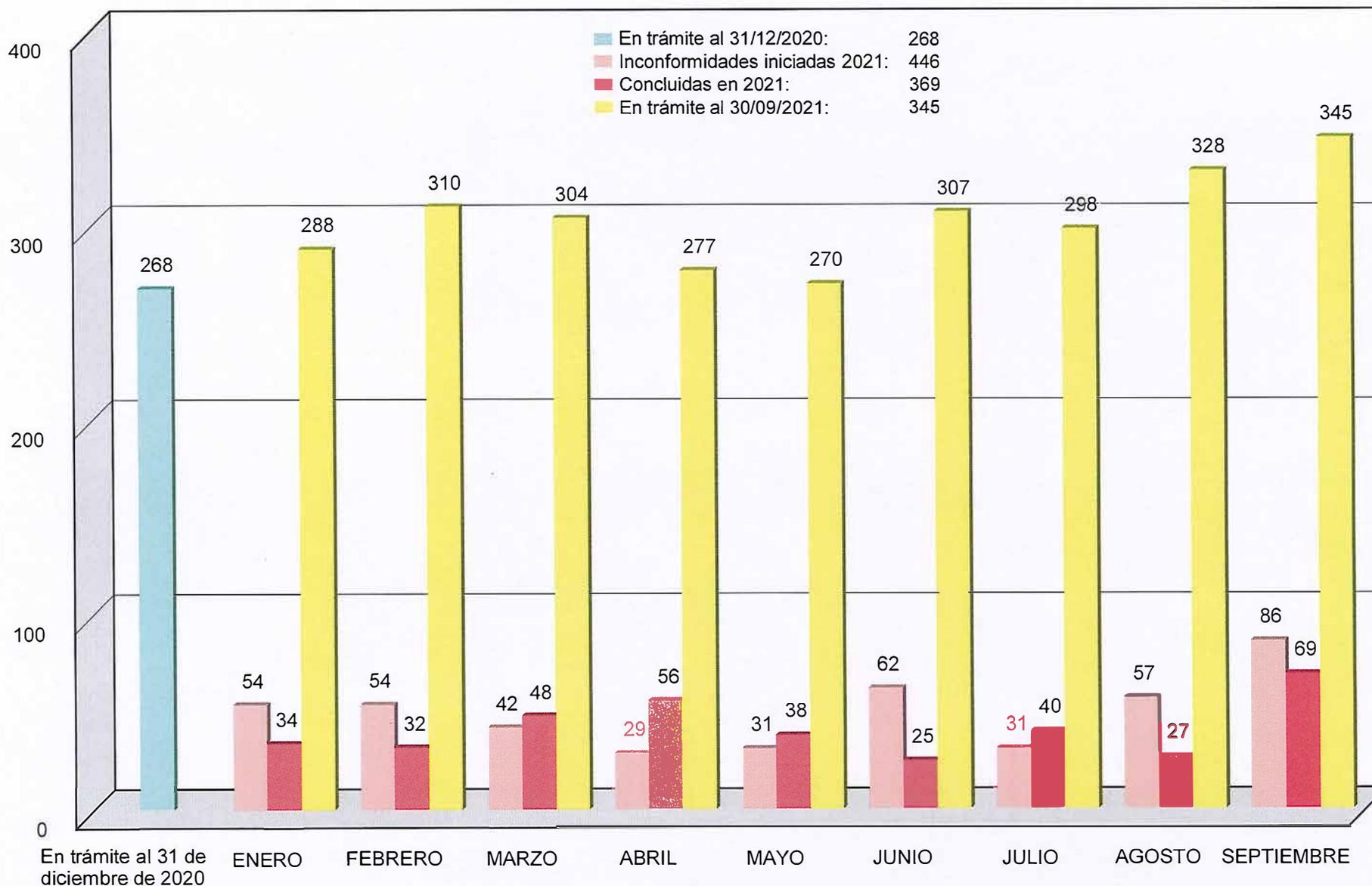
Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2021



	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	
En trámite:	345	59	71	151	170	215	299	302	268	207	197	197	268	345
Iniciadas:	6,486	348	353	386	421	426	475	632	557	627	637	693	485	446
No violación:	6,031	328	319	291	383	372	377	621	583	678	638	683	399	359
Si violación:	158	9	22	15	19	9	14	8	8	10	9	10	15	10

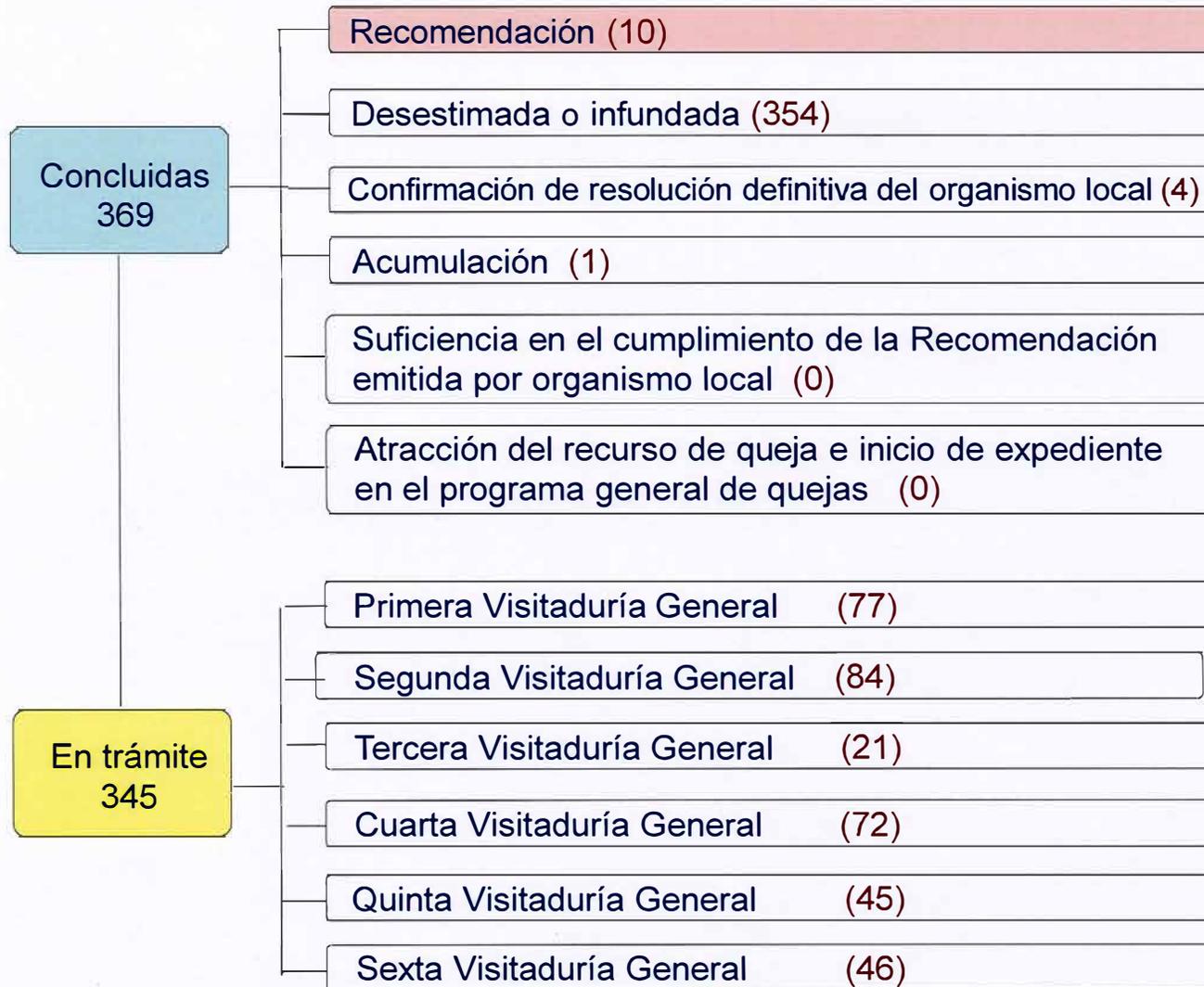


Inicio - conclusión de inconformidades 2021



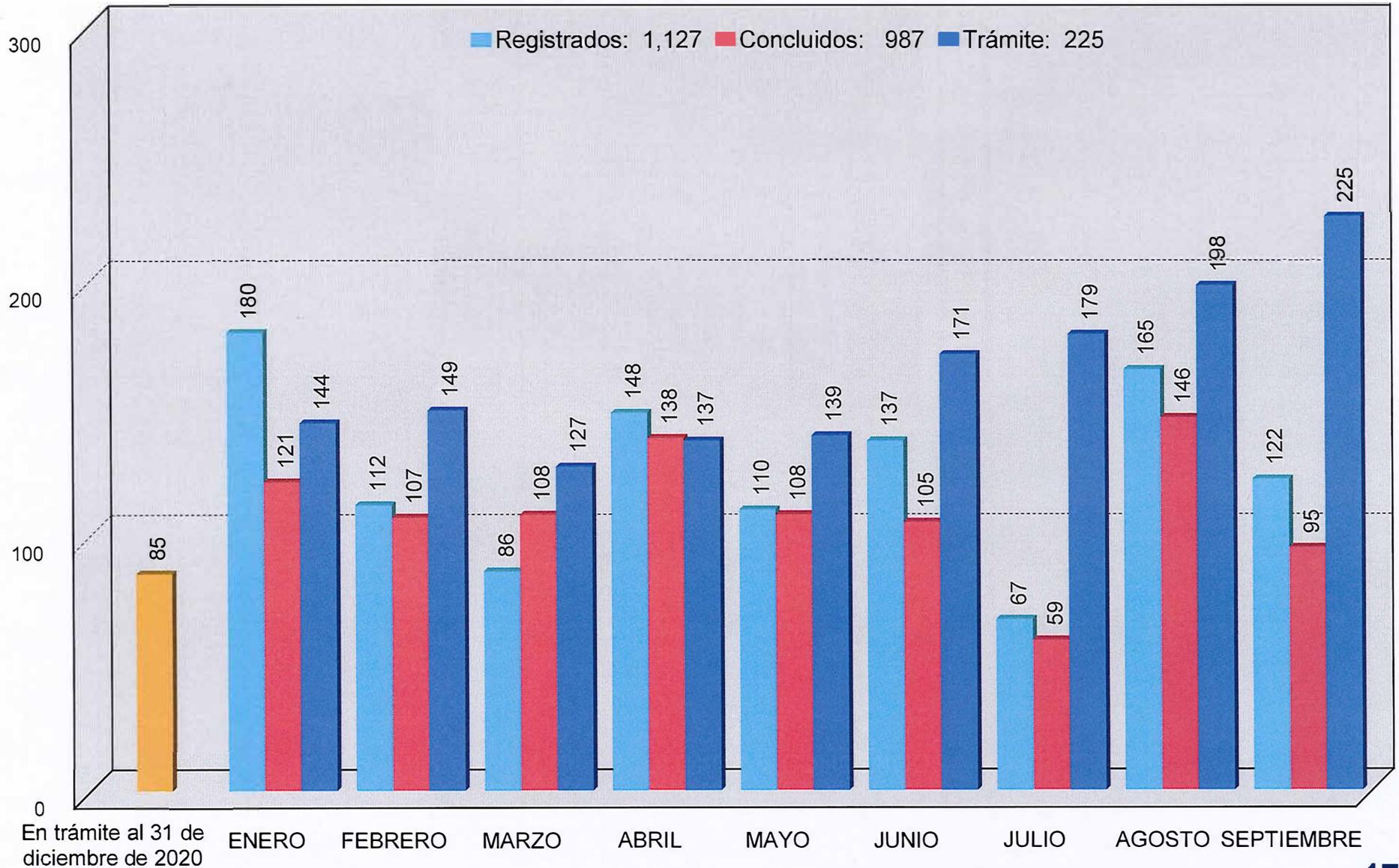


Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2021



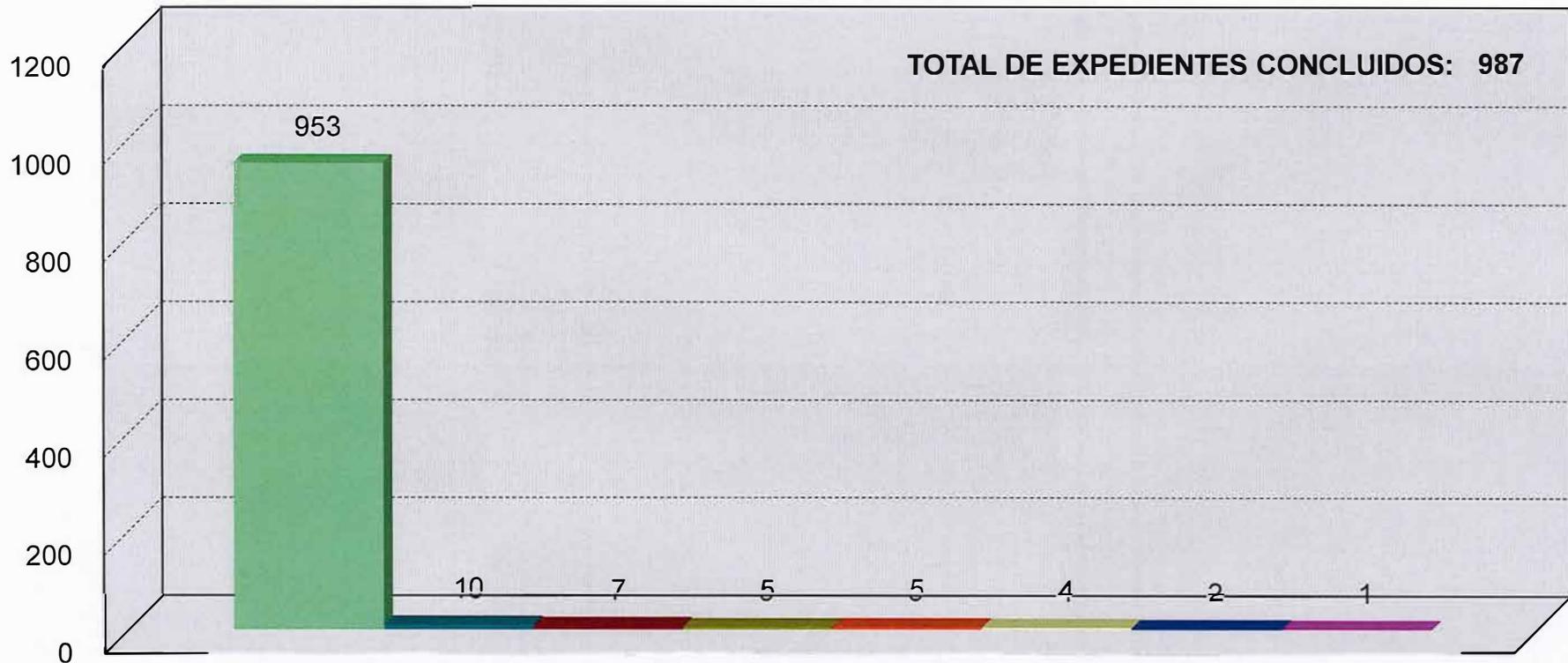


Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2021





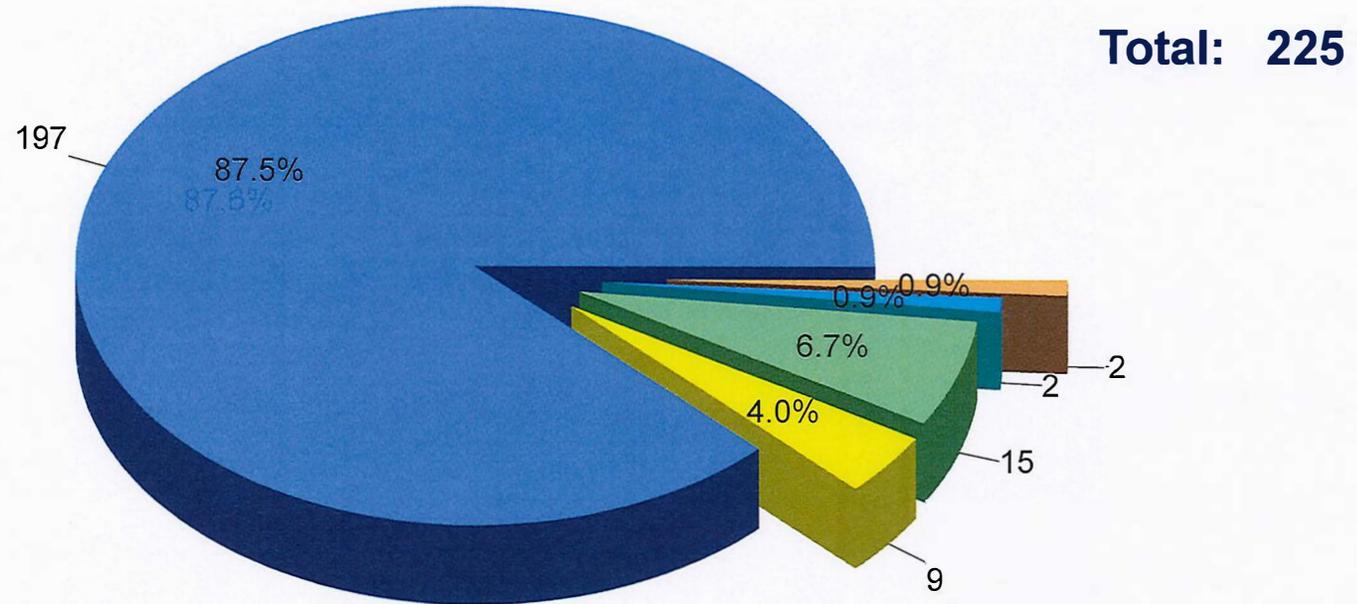
Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2021



- INFORMACIÓN PROPORCIONADA O EN LA PÁGINA DE INTERNET DE LA CNDH
- INCOMPETENCIA
- DESECHADAS POR FALTA DE INTERES DEL SOLICITANTE
- NO PAGO ENTREGA DE INFORMACION
- CONSULTA DIRECTA (NO ASISTIO)
- PREVIA ACREDITACION (NO ASISTIO)
- INFORMACION PUBLICA
- PREVIA ACREDITACION



Curso de los expedientes de transparencia en trámite Septiembre 2021



- EN ANALISIS DE LA UNIDAD RESPONSABLE
- REQUERIMIENTO DE INFORMACION ADICIONAL
- EN ESPERA DE PAGO
- AMPLIACION DEL PLAZO PARA DAR RESPUESTA
- ACREDITAR LA IDENTIDAD



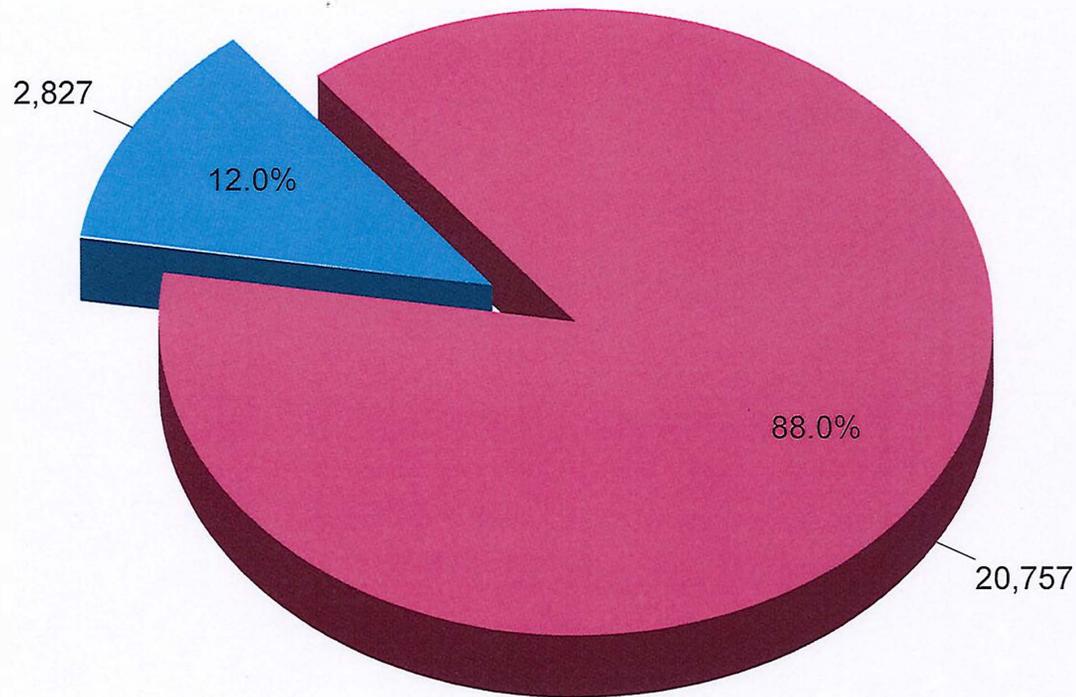
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EDIFICIO JORGE CARPIZO Y POR LA DEL CENTRO HISTÓRICO EJERCICIO 2021

ATENCIÓN DE SERVICIOS
A USUARIOS*

Total: 23,584



ATENCIÓN DE SERVICIOS
VÍA TELEFÓNICA

* UN USUARIO PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO.

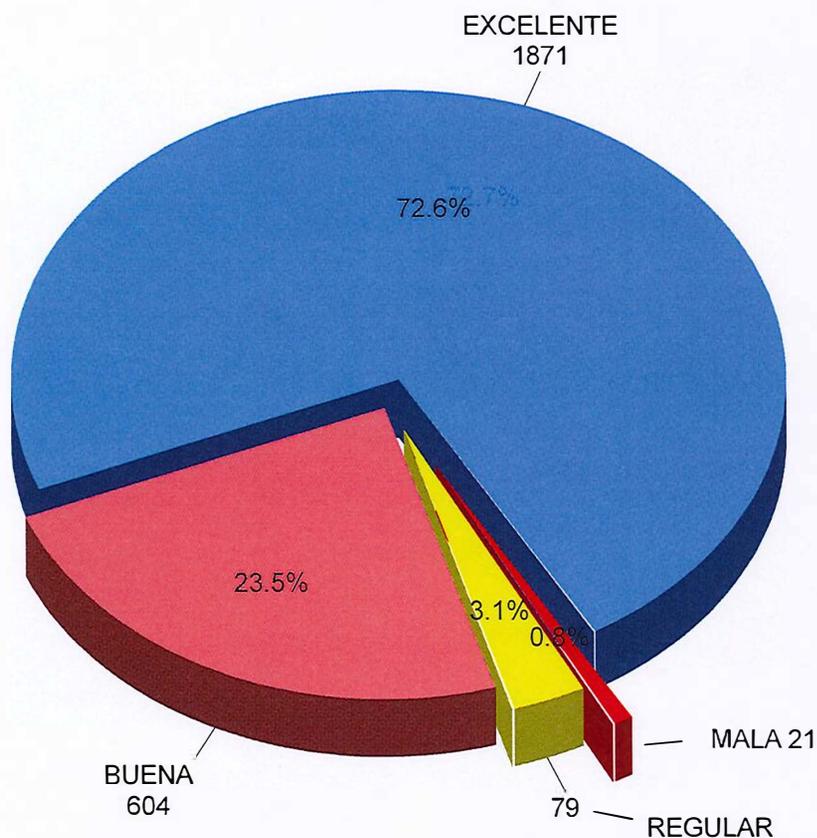


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

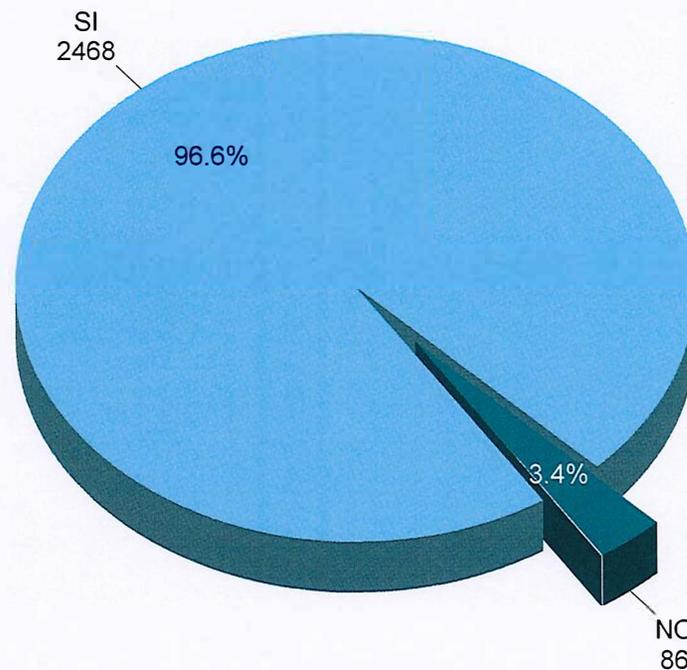
DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO - SEPTIEMBRE 2021

OPINION DEL QUEJOSO:
¿LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL ABOGADO FUE?
TOTAL : 2,575



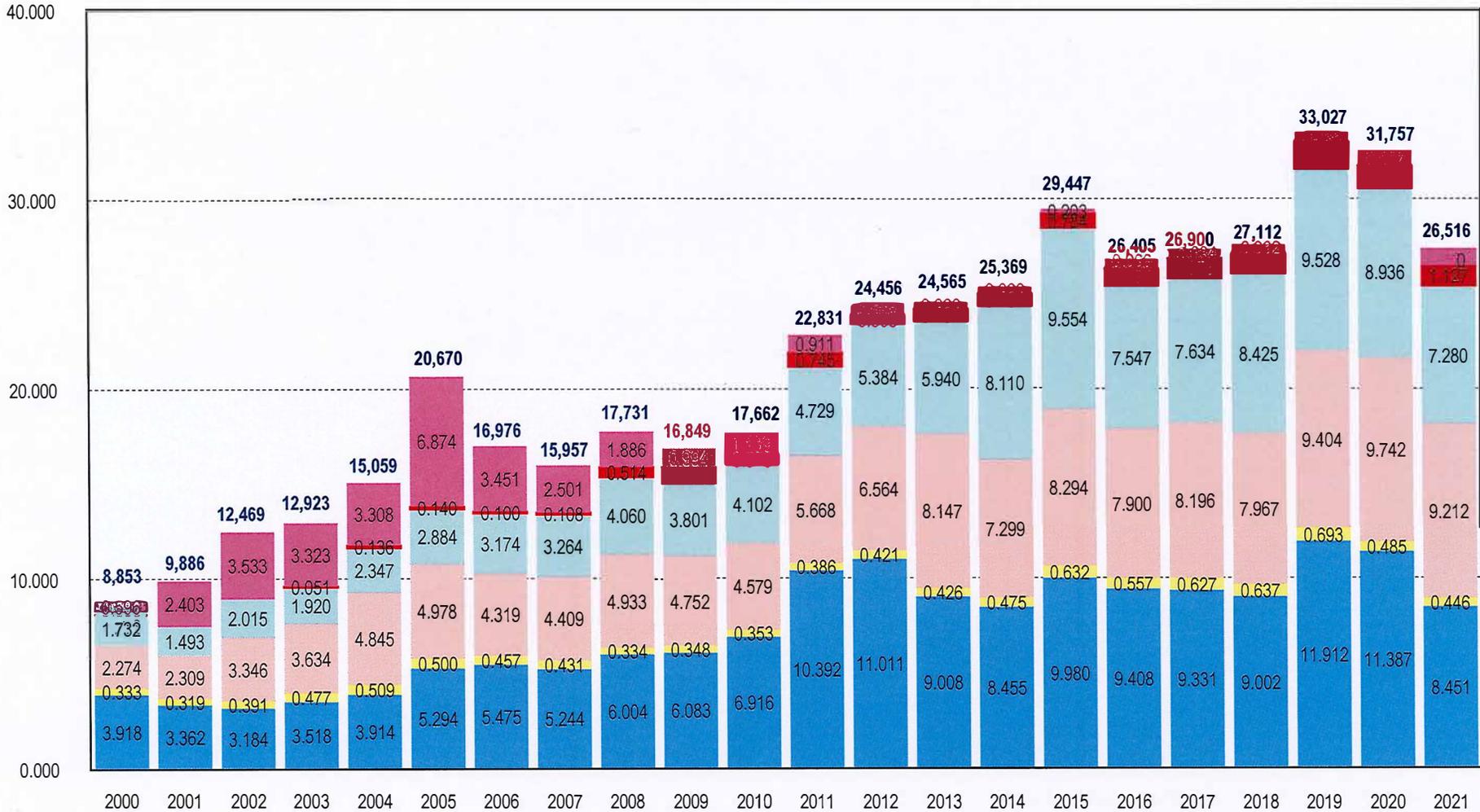
OPINION DEL QUEJOSO:
¿DE TENER UN PROBLEMA NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?
TOTAL : 2,554



SOLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LOS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.



Análisis comparativo de asuntos atendidos en la C.N.D.H. 2000 - Septiembre 2021



- EXPEDIENTES DE QUEJA (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE INCONFORMIDAD (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE ORIENTACIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE REMISIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE TRANSPARENCIA (REGISTRADOS)
- REMISIONES VÍA OFICIO DE PRESENTACIÓN (DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA) (CONCLUIDOS)

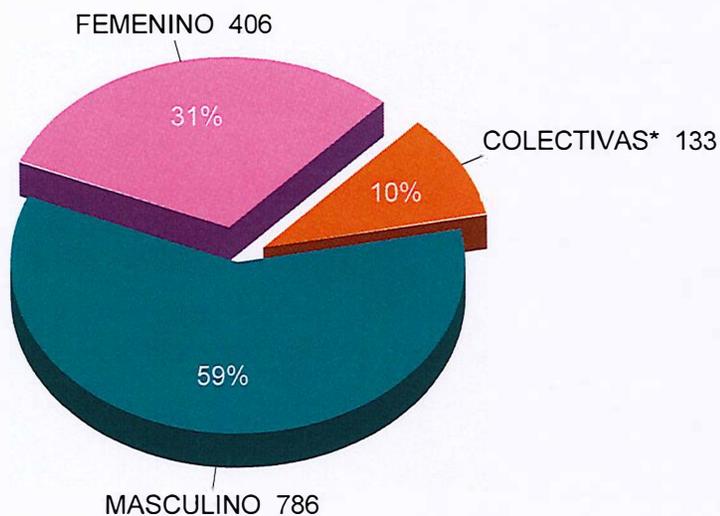


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

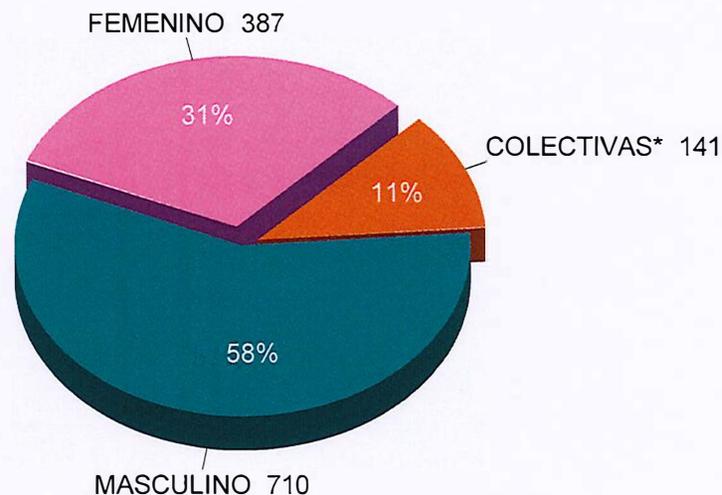
Expedientes de queja registrados y concluidos por género

SEPTIEMBRE 2021

QUEJAS REGISTRADAS POR GÉNERO
TOTAL: 1,325



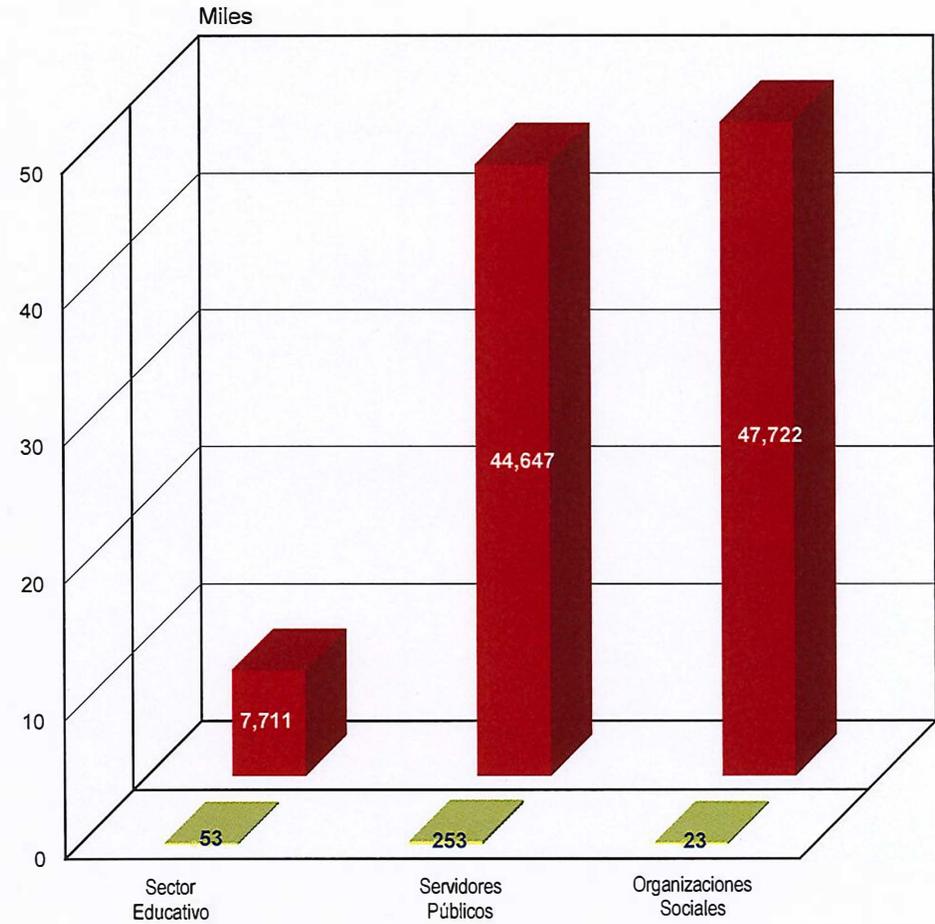
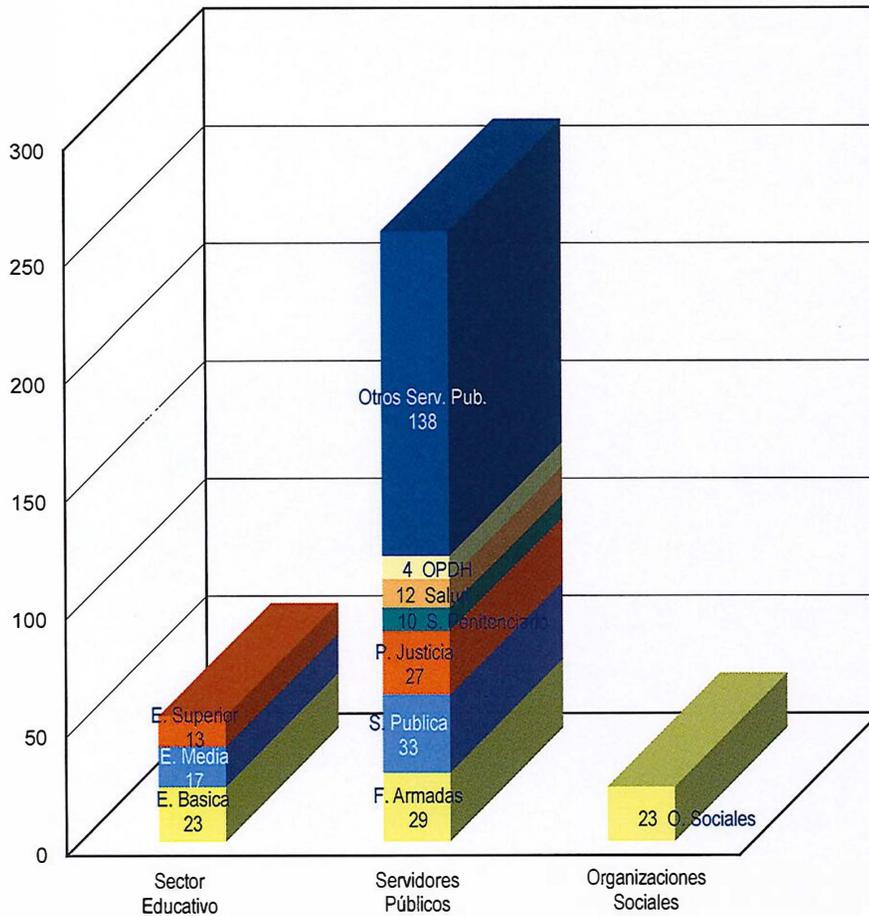
QUEJAS CONCLUIDAS POR GÉNERO
TOTAL: 1,238



* 2 O MÁS PERSONAS.



Actividades de capacitación, promoción y participantes Septiembre 2021

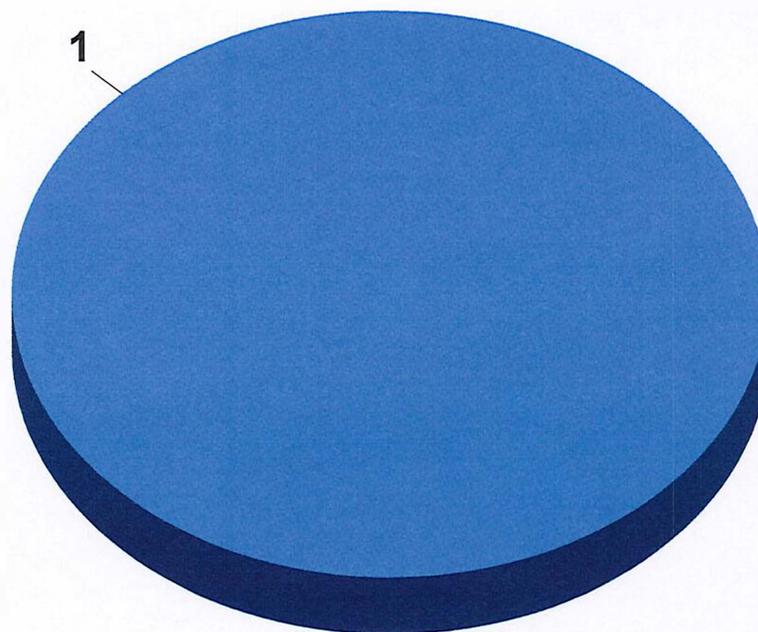


	Periodo
Total de actividades:	329
Total de participantes:	100,080



Comunicaciones recibidas del exterior

Septiembre 2021



Total: 1