



CNDH

M É X I C O

Presentación Gráfica

DICIEMBRE 2021

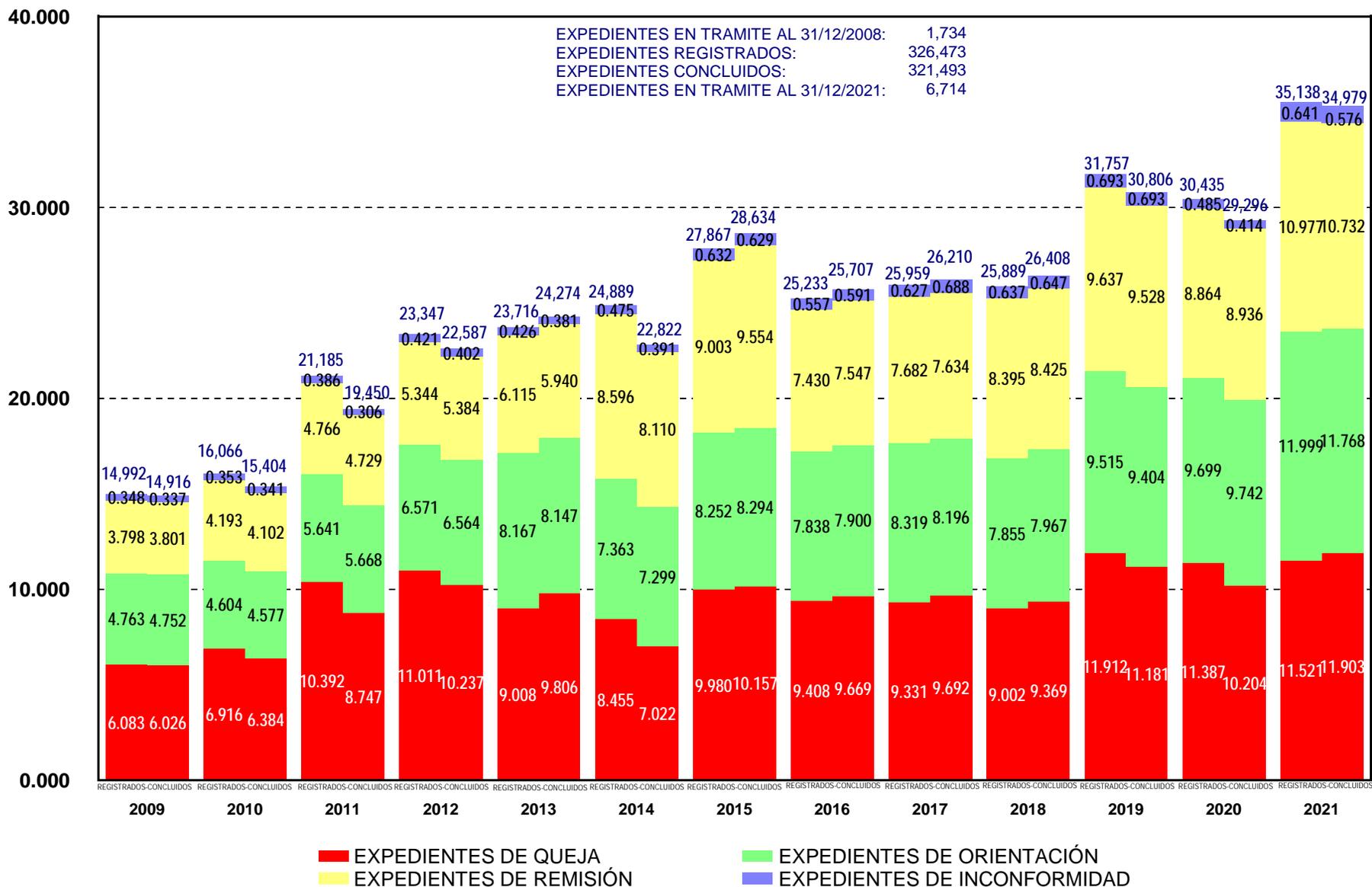
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

ÍNDICE DE LÁMINAS

Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2021 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)	1	Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2021	14
Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero – Diciembre 2021	2	Inicio – conclusión de inconformidades 2021	15
Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 - 2014	3	Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2021	16
Expedientes de queja registrados y concluidos 2015 – Diciembre 2021	4	Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2021 ..	17
Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2021	5	Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2021	18
Expedientes de queja concluidos y en trámite 2021	6	Curso de los expedientes de transparencia en trámite a Diciembre 2021	19
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados en el mes de Diciembre 2021	7	Servicios proporcionados por la Subdirección de Atención al Público edificio Jorge Carpizo y por la del Centro Histórico 2021	20
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos en el mes de Diciembre 2021	8	Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas y Orientación a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2021	21
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados en el mes de Diciembre 2021	9	Análisis comparativo de asuntos atendidos en la Comisión Nacional de los Derechos Humanos de 2000 al mes de Diciembre 2021	22
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos en el mes de Diciembre 2021	10	Expedientes de queja registrados y concluidos por género en el mes de Diciembre 2021	23
Inicio – conclusión de orientaciones directas 2021	11	Actividades de capacitación, promoción y participantes en el mes de Diciembre 2021	24
Inicio – conclusión de remisiones 2021	12	Comunicaciones recibidas del exterior en el mes de Diciembre 2021	25
Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de Diciembre 2021	13		



Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2021 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)

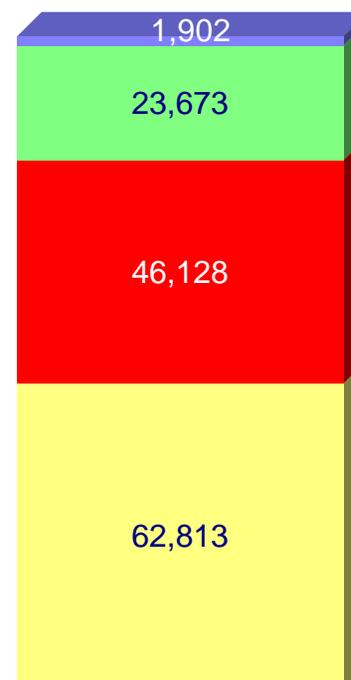
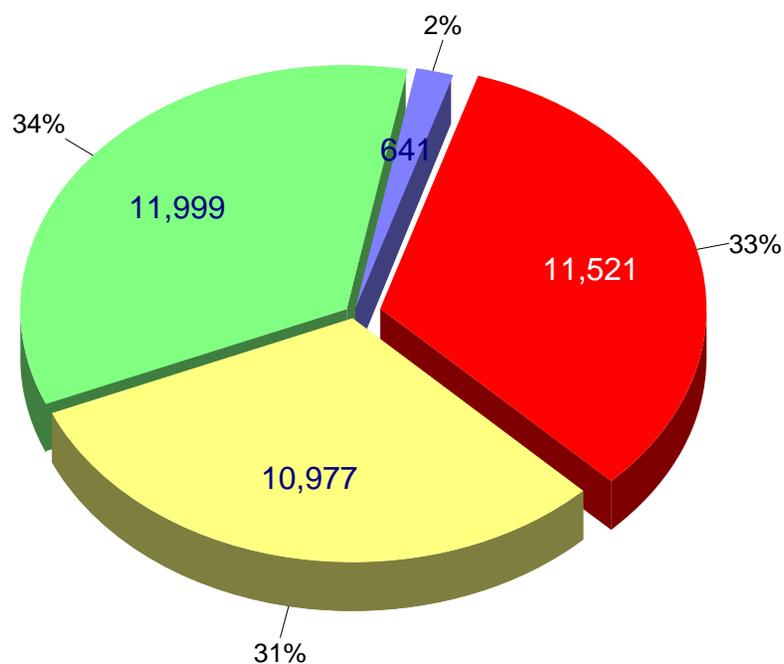




Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero - Diciembre 2021

TOTAL DE EXPEDIENTES: 35,138

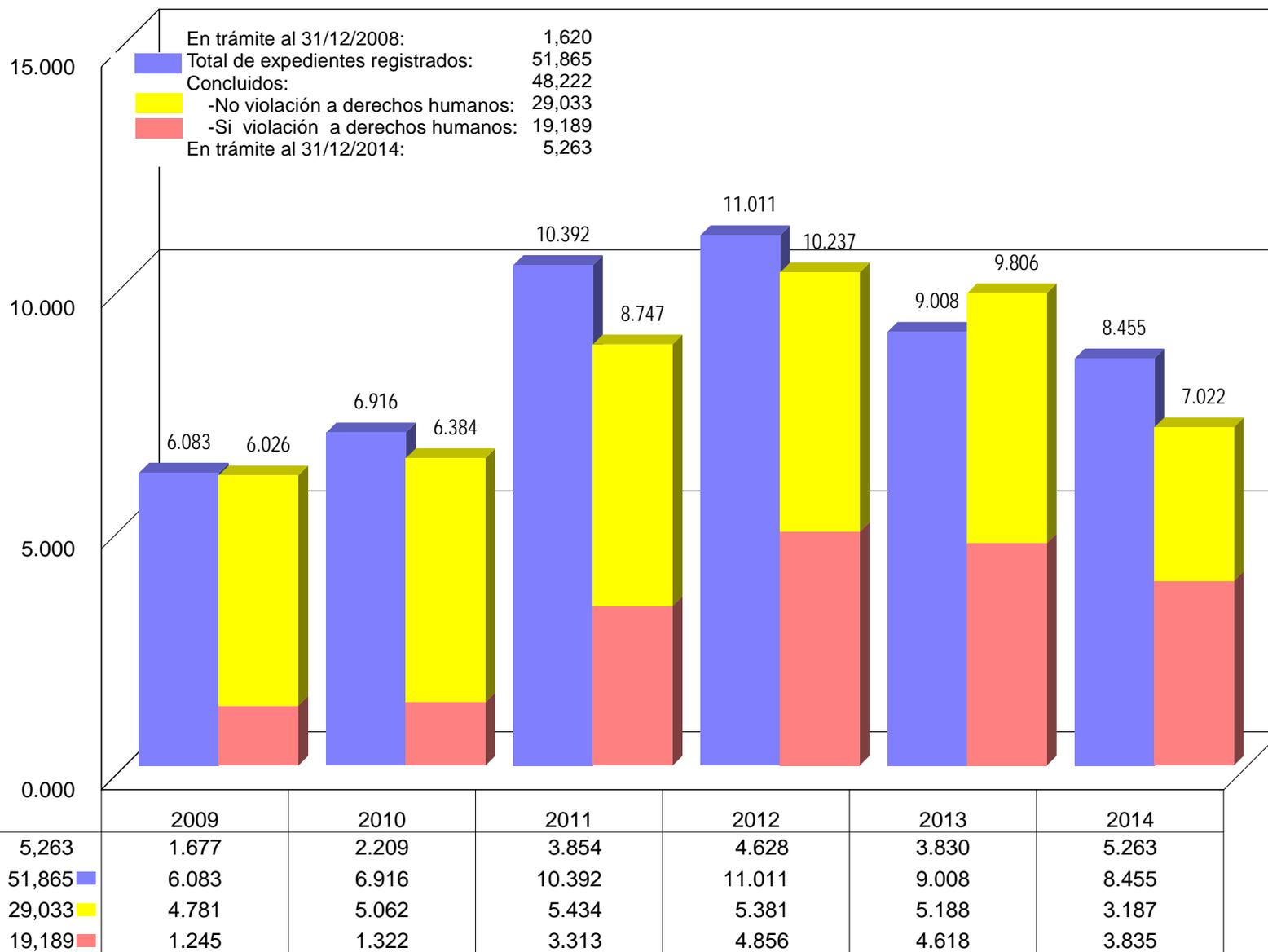
TOTAL DE AGRAVIADOS: 134,516



QUEJAS **INCONFORMIDADES** **ORIENTACIONES DIRECTAS** **REMISIONES**



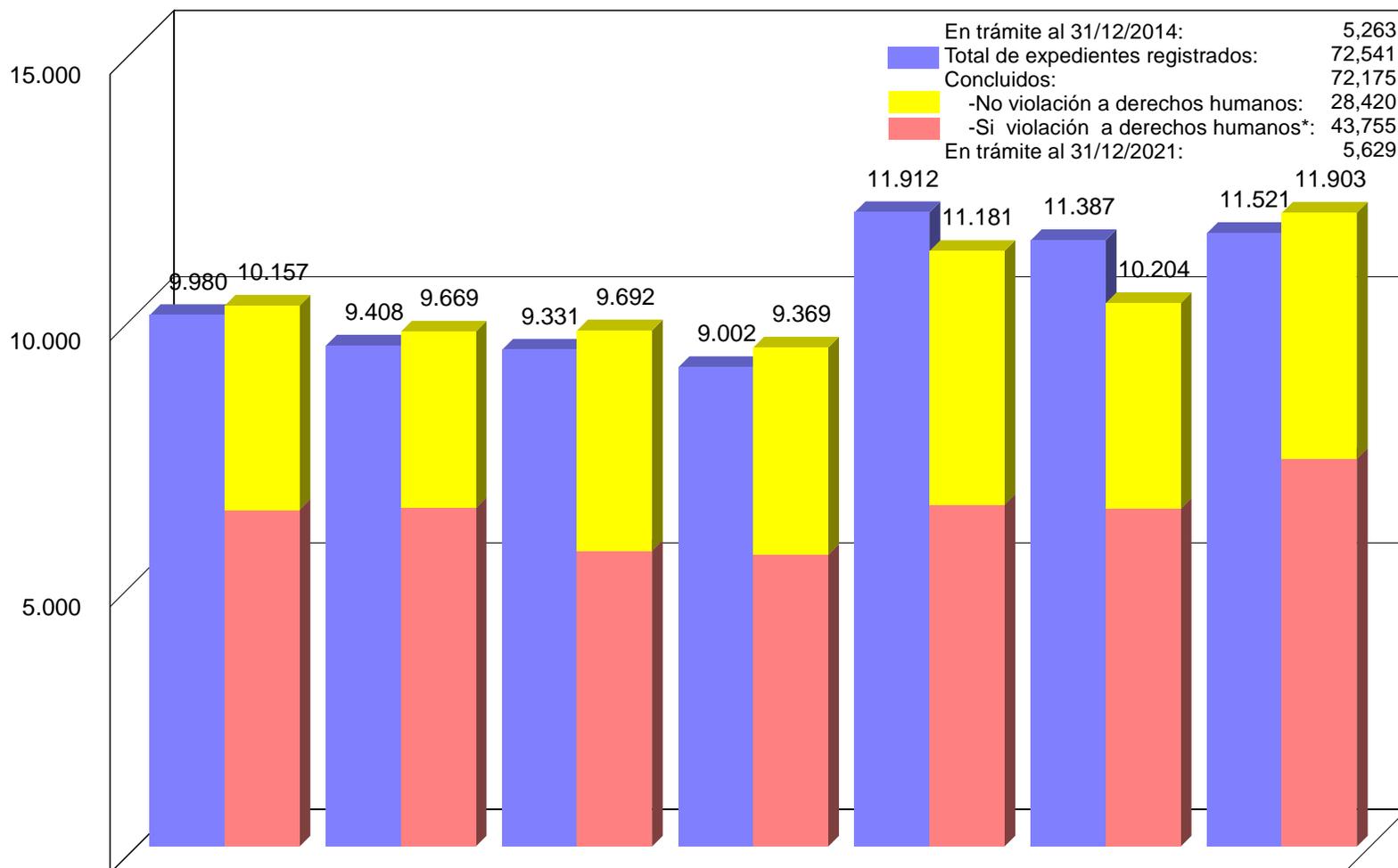
Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 a 2014



NOTA: Causas de conclusión consideradas como si violación a derechos humanos hasta el 2011: Recomendación, conciliación y resuelto durante el trámite respectivo.
 Causas de conclusión consideradas como si violación a derechos humanos a partir del 2012: Recomendación, conciliación, resuelto durante el trámite respectivo y por no existir materia.



Expedientes de queja registrados y concluidos 2015 - Diciembre 2021

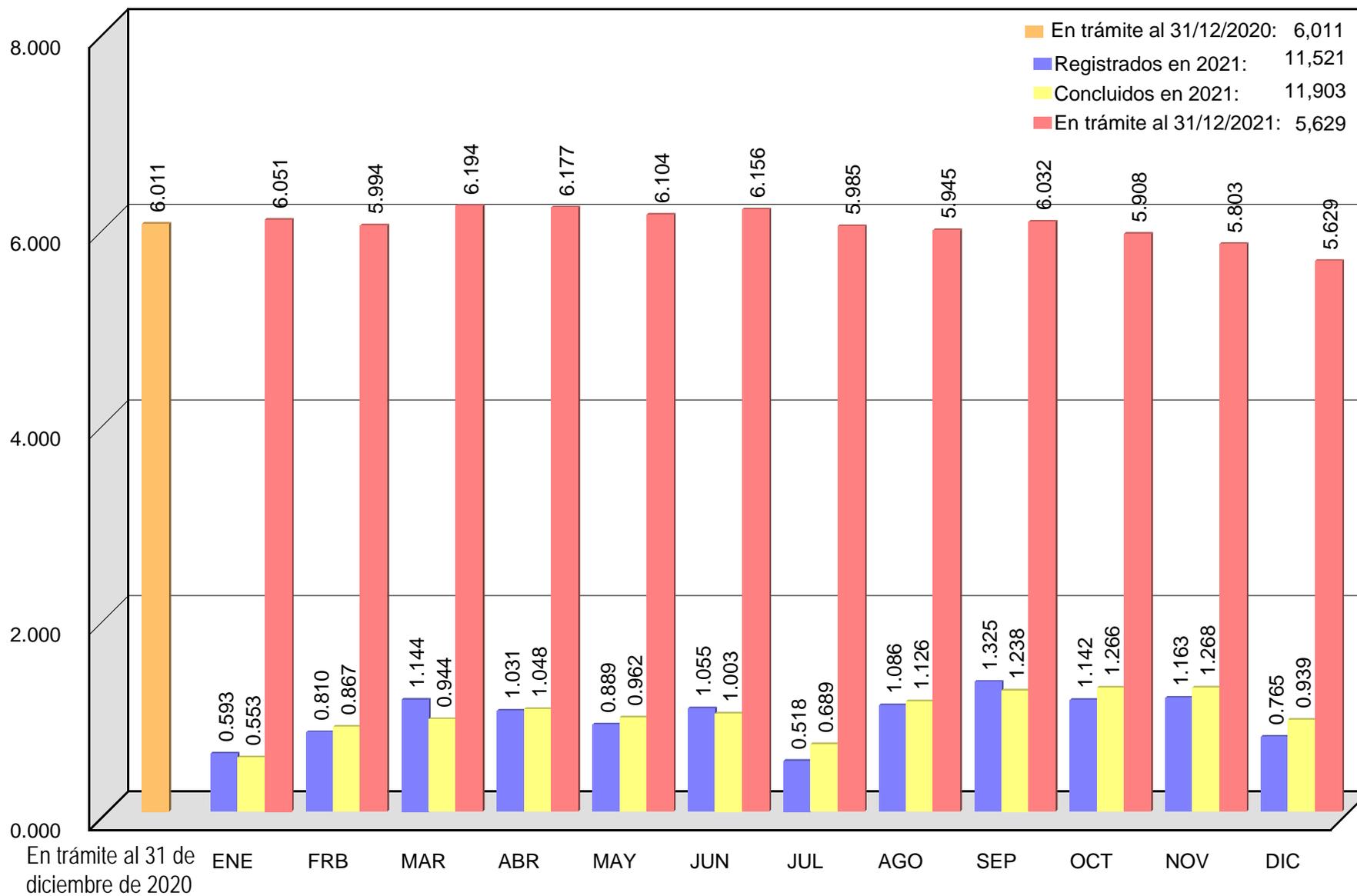


	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
En trámite:	5,629	5.086	4.825	4.464	4.097	4.828	6.011
Registrados:	72,541	9.980	9.408	9.331	9.002	11.912	11.521
No violación:	28,420	3.831	3.313	4.137	3.889	4.765	4.624
Si violación:	43,755	6.326	6.356	5.555	5.480	6.416	7.279

* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, conciliaciones, resuelto durante el trámite respectivo y por no existir materia.

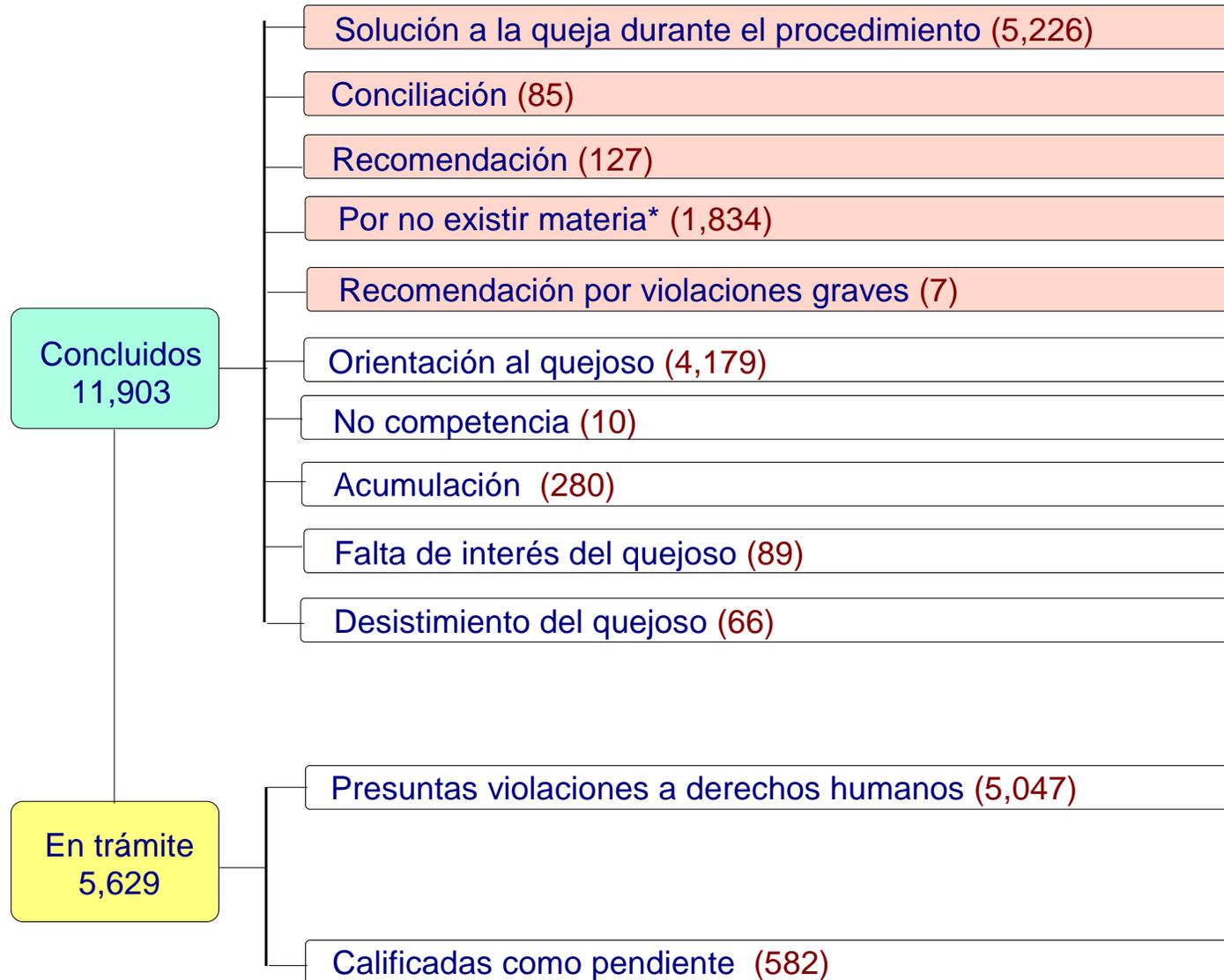


Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2021





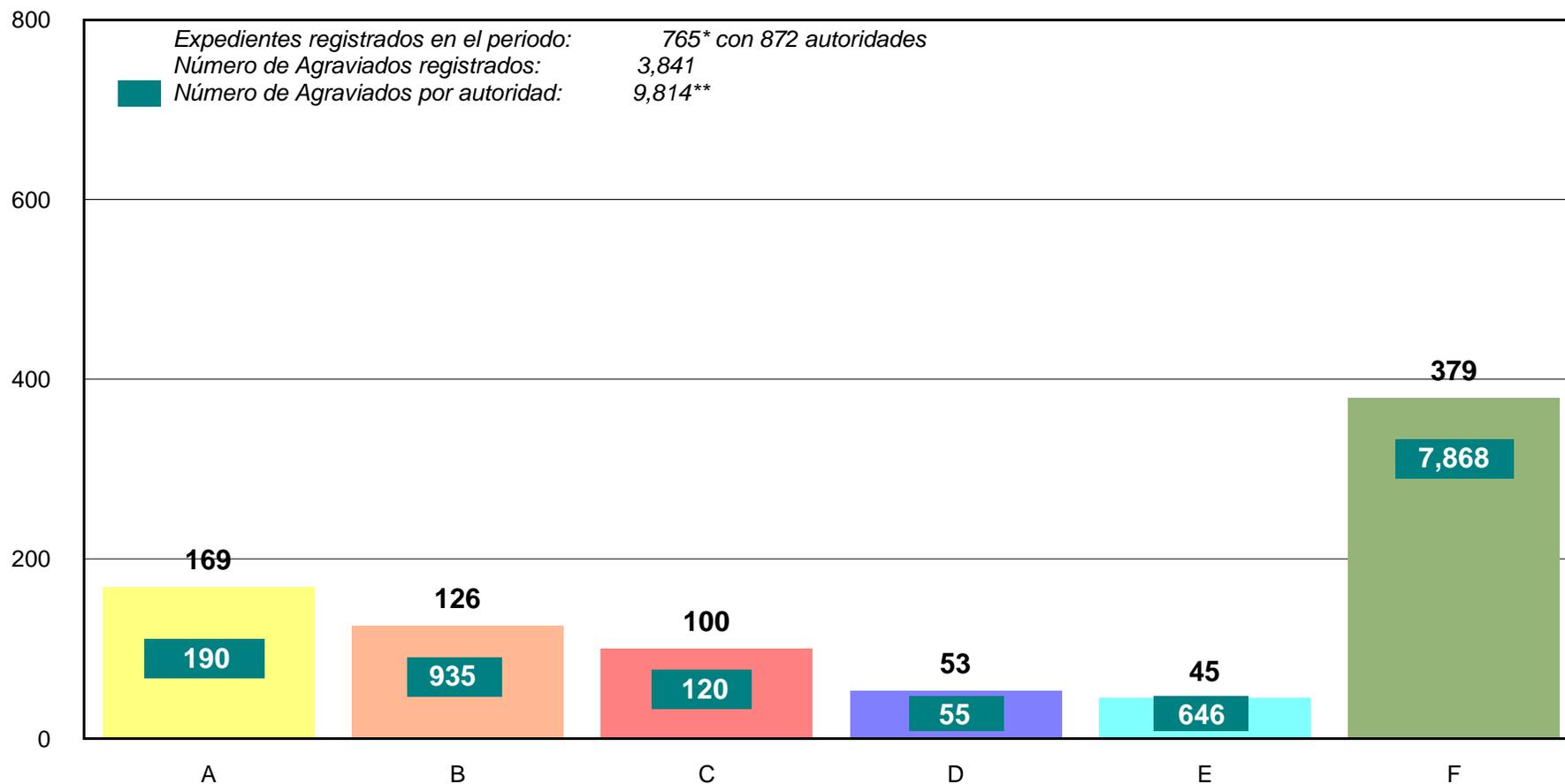
Expedientes de queja concluidos y en trámite 2021



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados Diciembre 2021



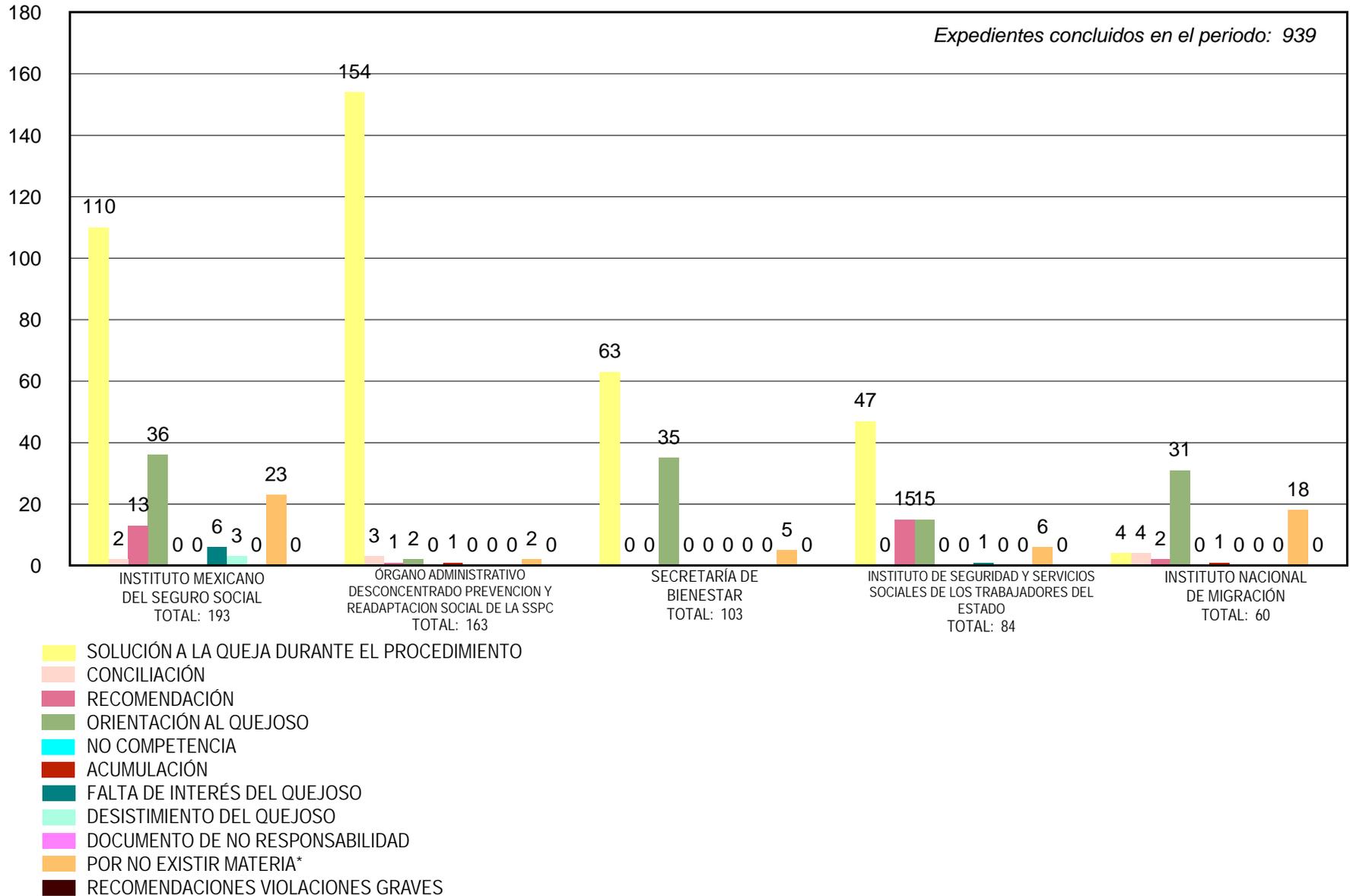
- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- B ÓRGANO ADMINISTRATIVO DESCONCENTRADO DE PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN SOCIAL DE LA SSPC
- C SECRETARÍA DE BIENESTAR
- D INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
- E INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN
- F OTRAS AUTORIDADES (137 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD

** 5,973 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES



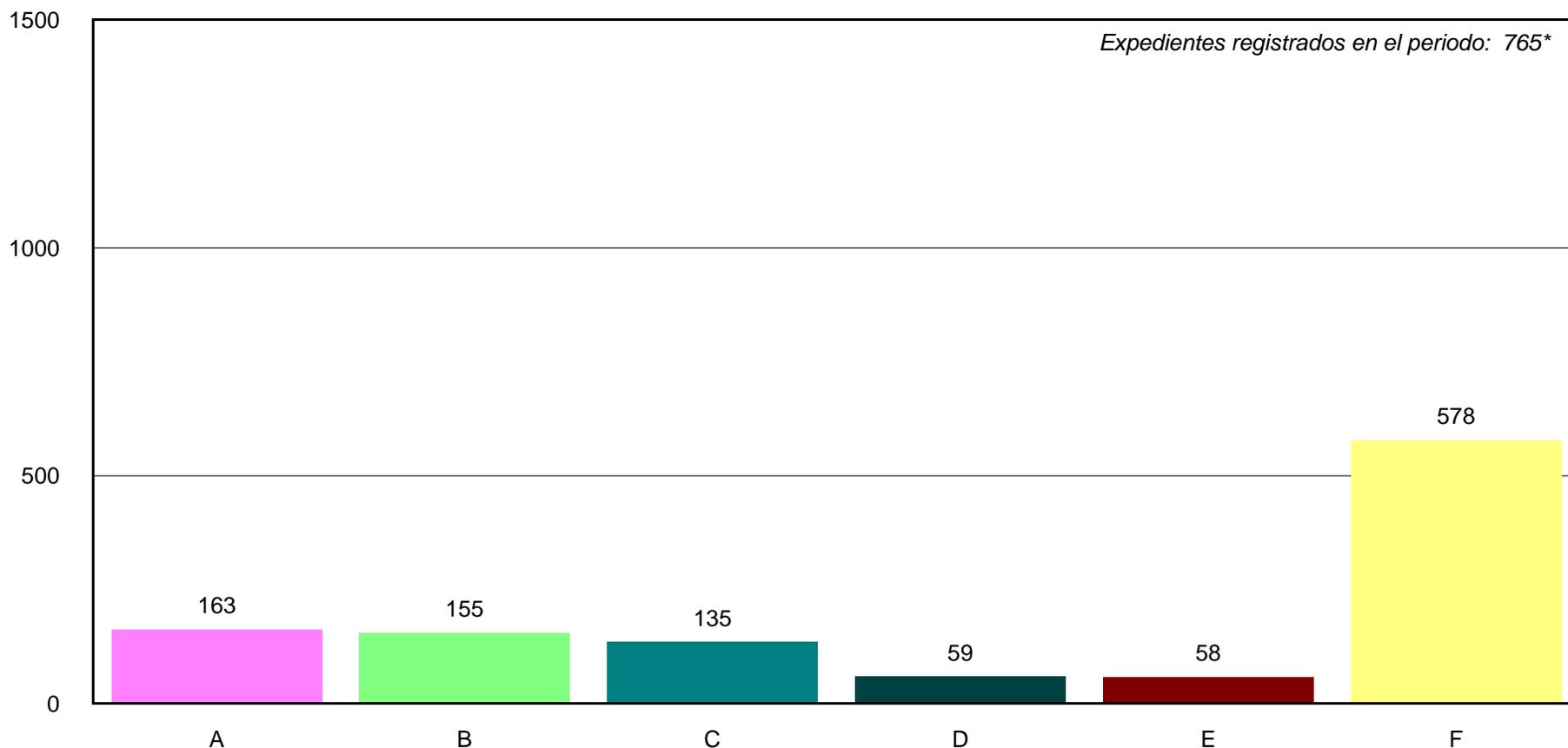
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos Diciembre 2021



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados Diciembre 2021

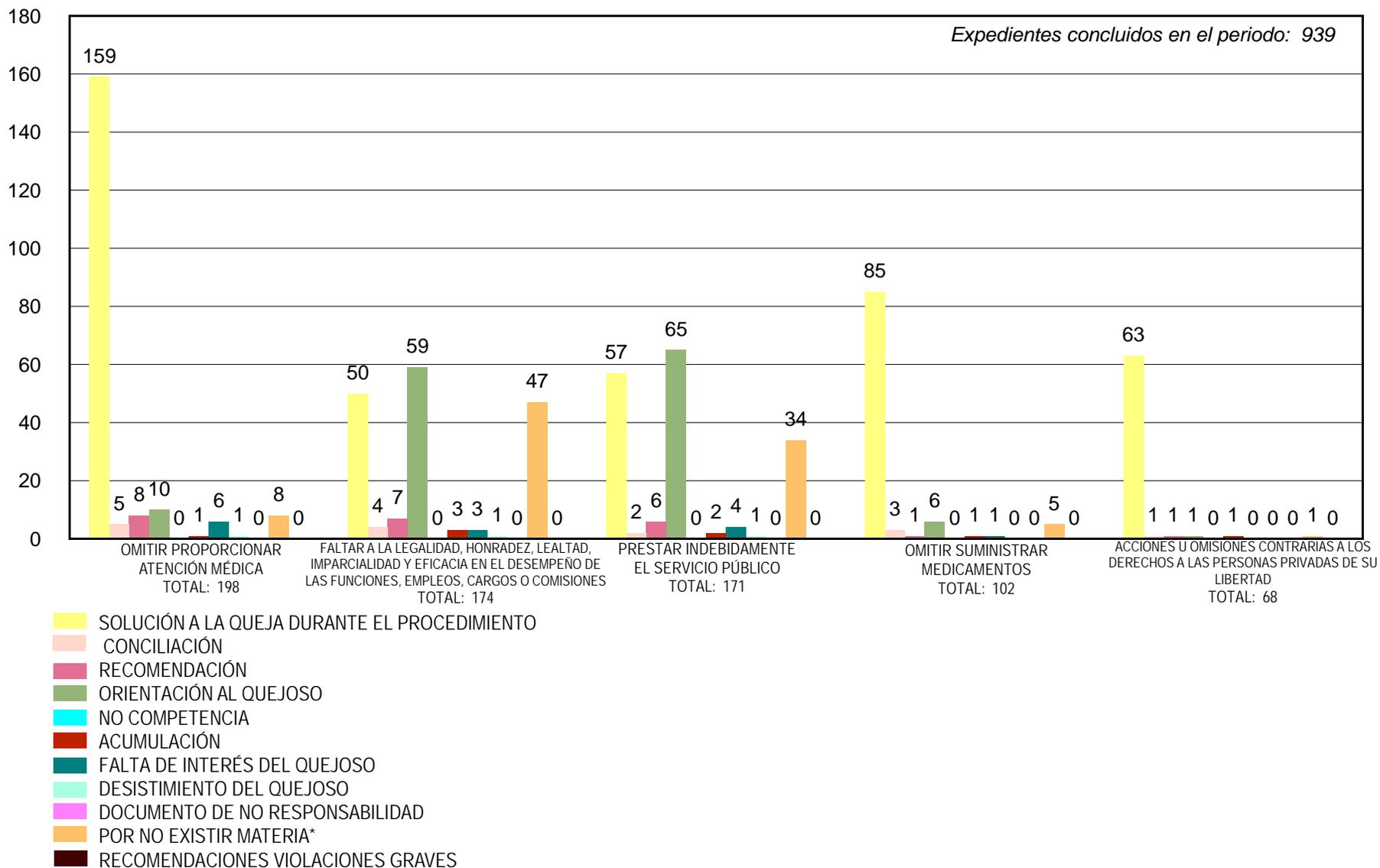


- A OMITIR PROPORCIONAR ATENCIÓN MÉDICA
- B FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES
- C PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PÚBLICO
- D ACCIONES Y OMISIONES QUE TRANSGREDEN LOS DERECHOS DE IGUALDAD DE LOS ADULTOS MAYORES
- E ACCIONES U OMISIONES CONTRARIAS A LOS DERECHOS A LAS PERSONAS PRIVADAS DE SU LIBERTAD
- F OTRAS VIOLACIONES (76 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



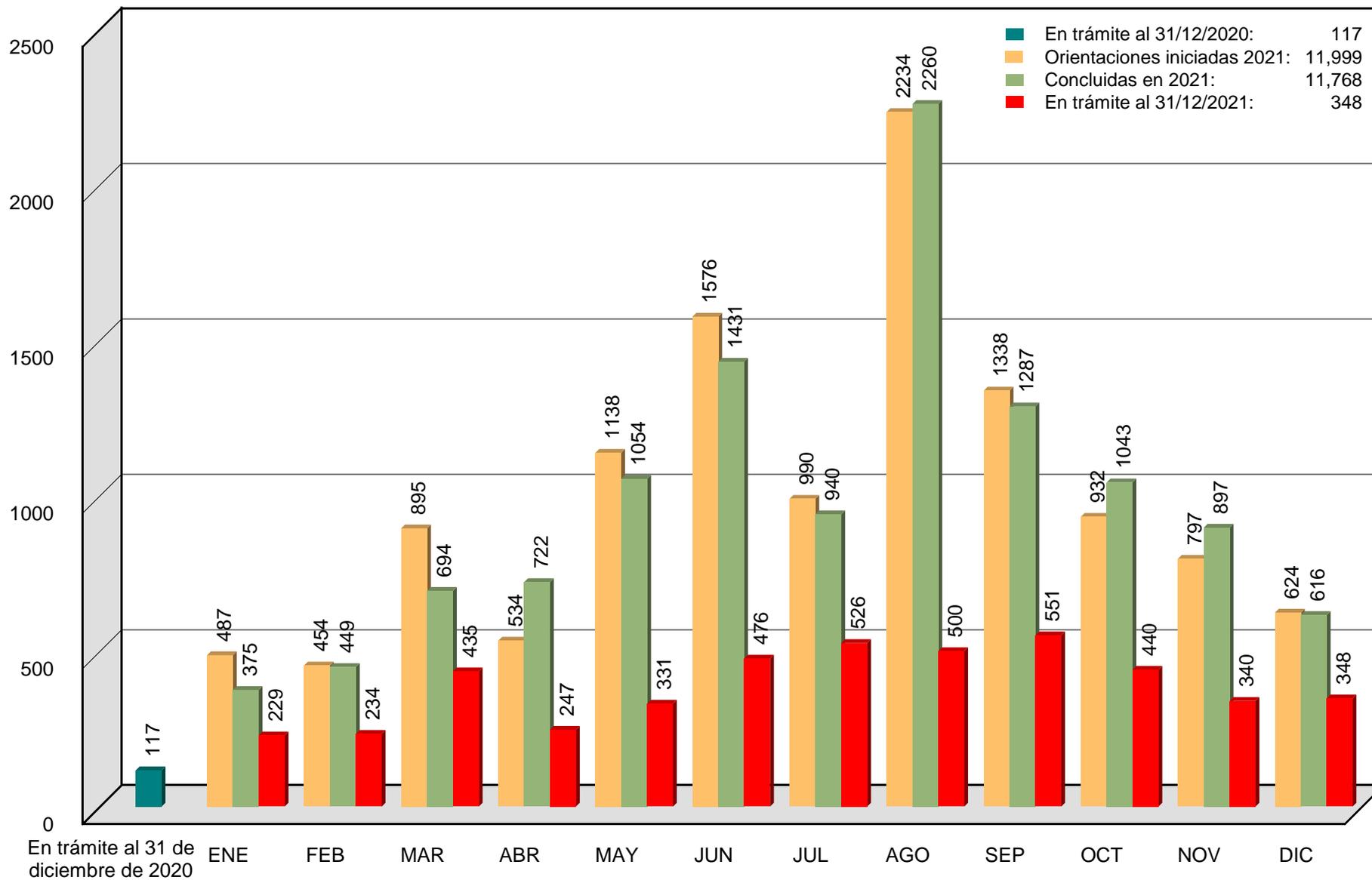
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos Diciembre 2021



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

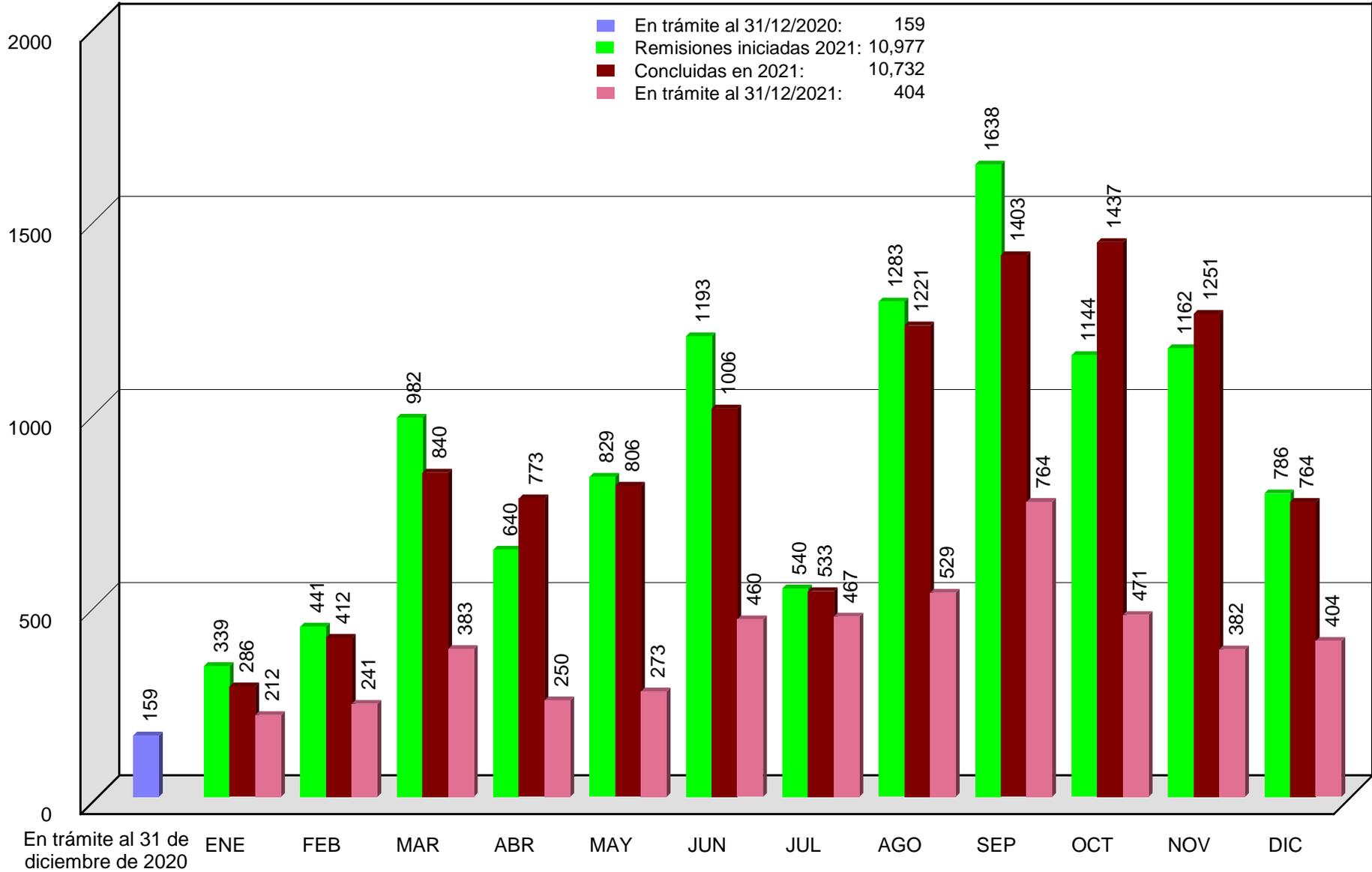


Inicio - conclusión de orientaciones directas 2021





Inicio - conclusión de remisiones 2021





Expedientes de orientación y de remisión tramitados Diciembre 2021

ORIENTACIONES

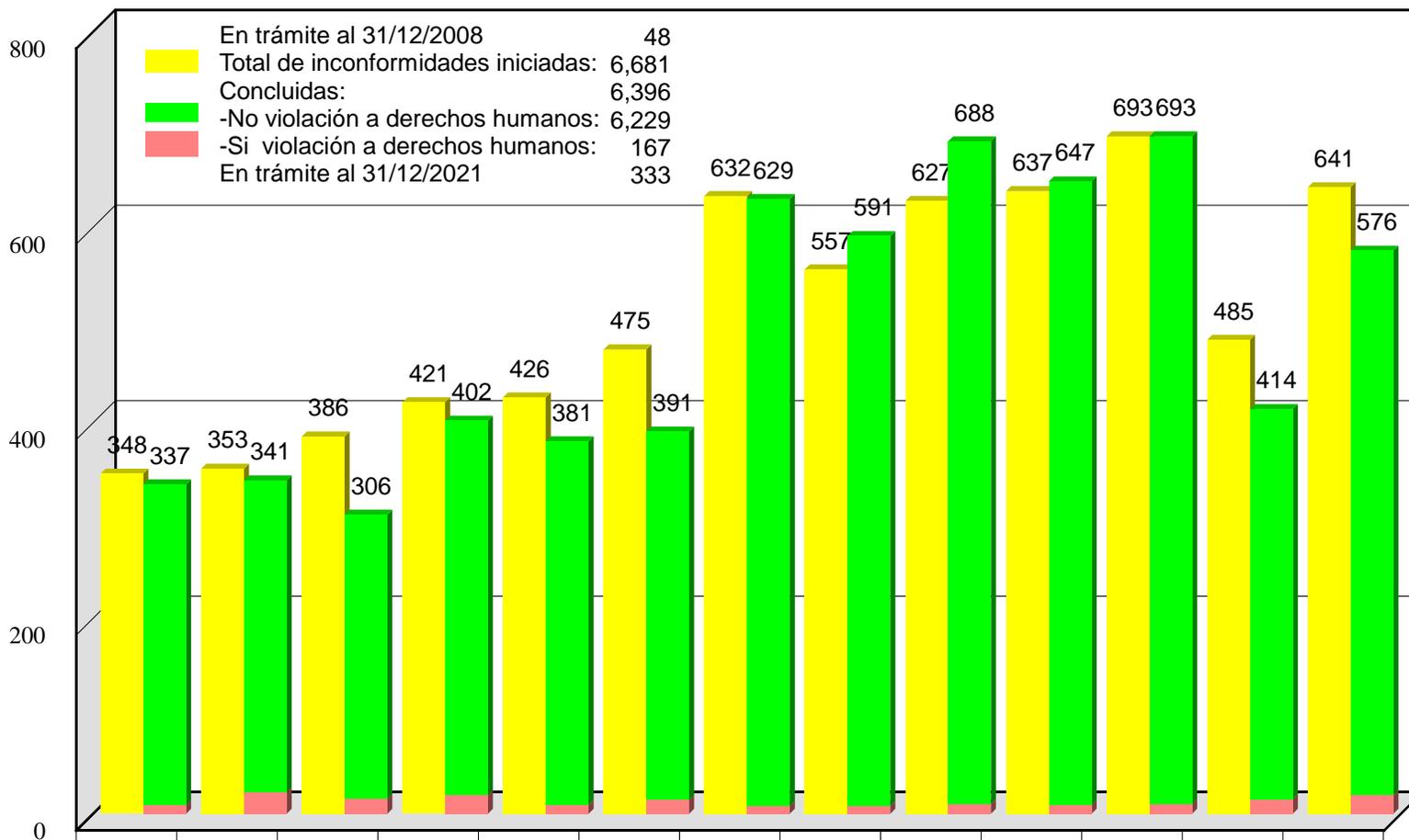
VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	150	896
SEGUNDA	30	793
TERCERA	34	655
CUARTA	170	1,946
QUINTA	44	1,135
SEXTA	188	5,966
D.G.Q.O.T	0	377
TOTAL	616	11,768

REMISIONES

VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	218	1,944
SEGUNDA	43	938
TERCERA	89	1,429
CUARTA	177	1,469
QUINTA	62	1,572
SEXTA	175	3,307
D.G.Q.O.T.	0	73
TOTAL	764	10,732



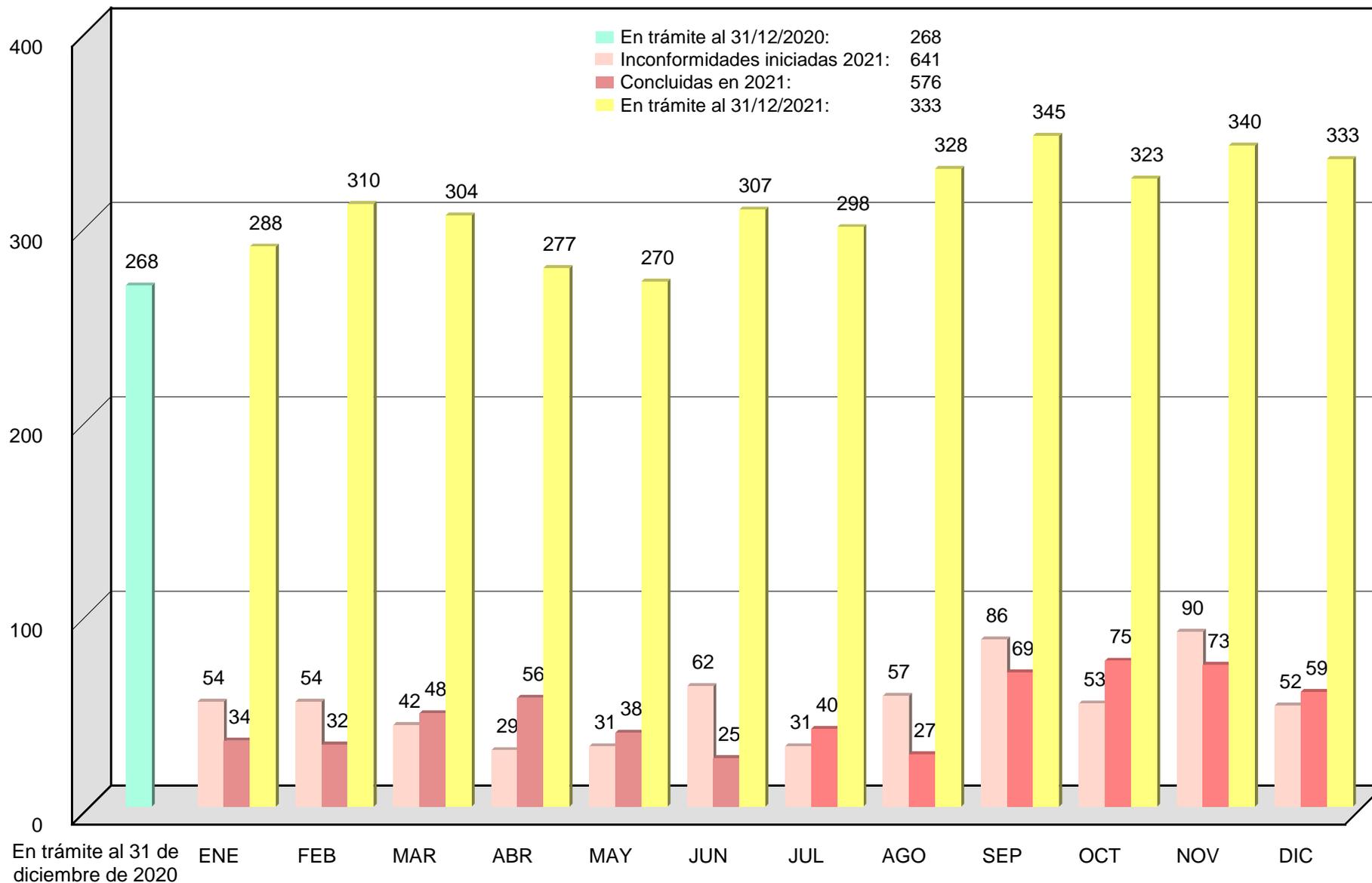
Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2021



	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	
En trámite:	333	59	71	151	170	215	299	302	268	207	197	197	268	333
Iniciadas:	6,681	348	353	386	421	426	475	632	557	627	637	693	485	641
No violación:	6,229	328	319	291	383	372	377	621	583	678	638	683	399	557
Si violación:	167	9	22	15	19	9	14	8	8	10	9	10	15	19

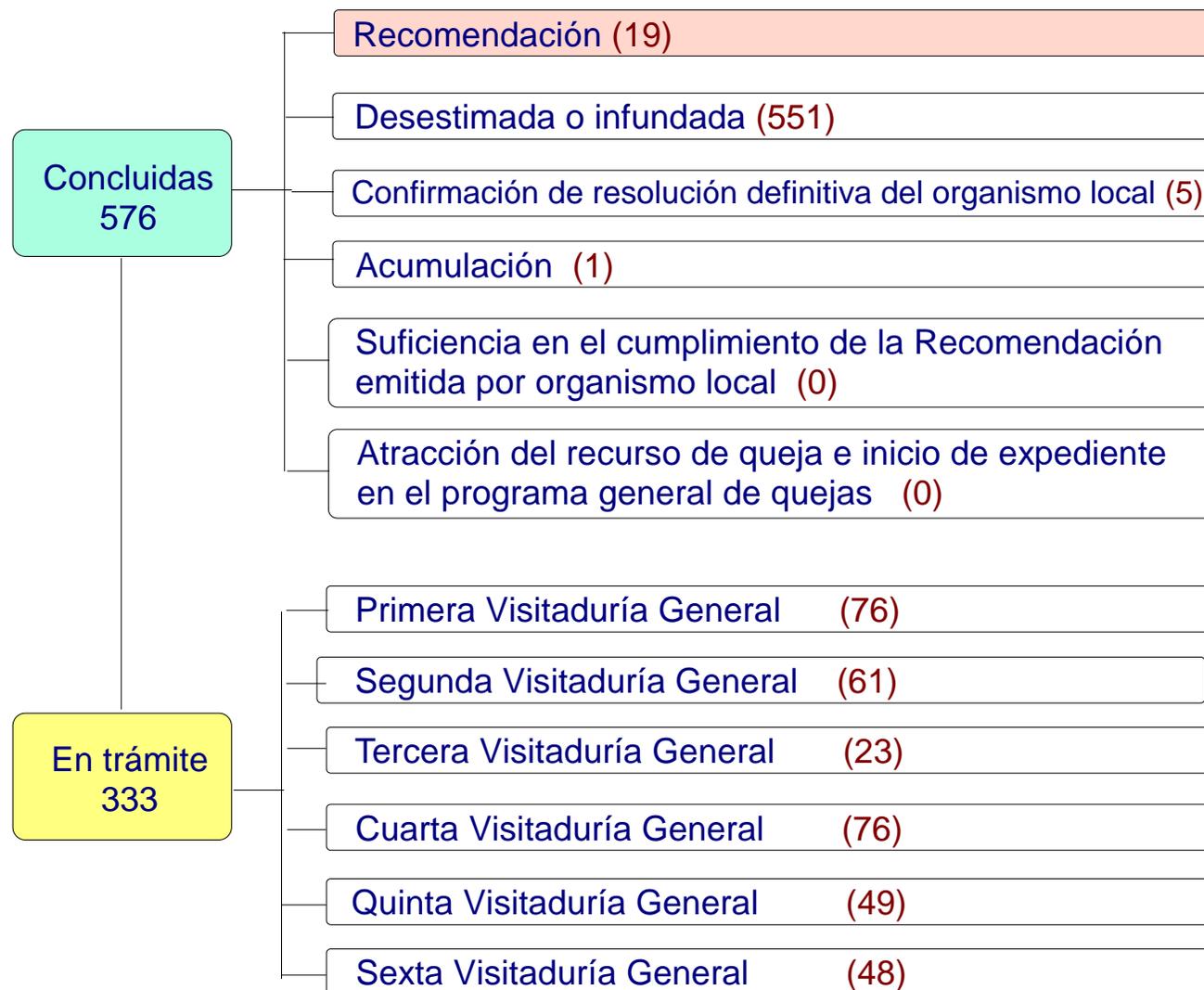


Inicio - conclusión de inconformidades 2021



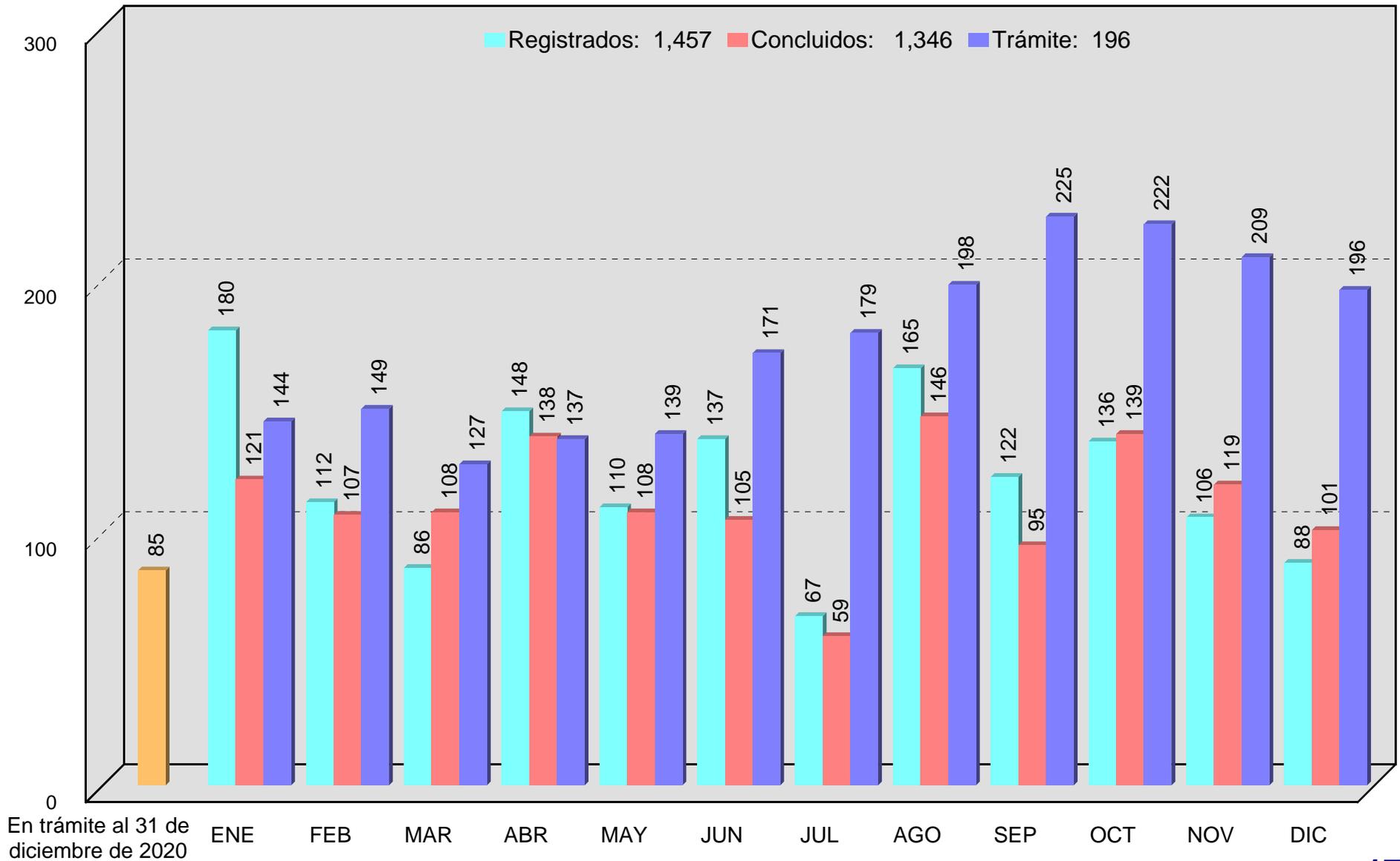


Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2021



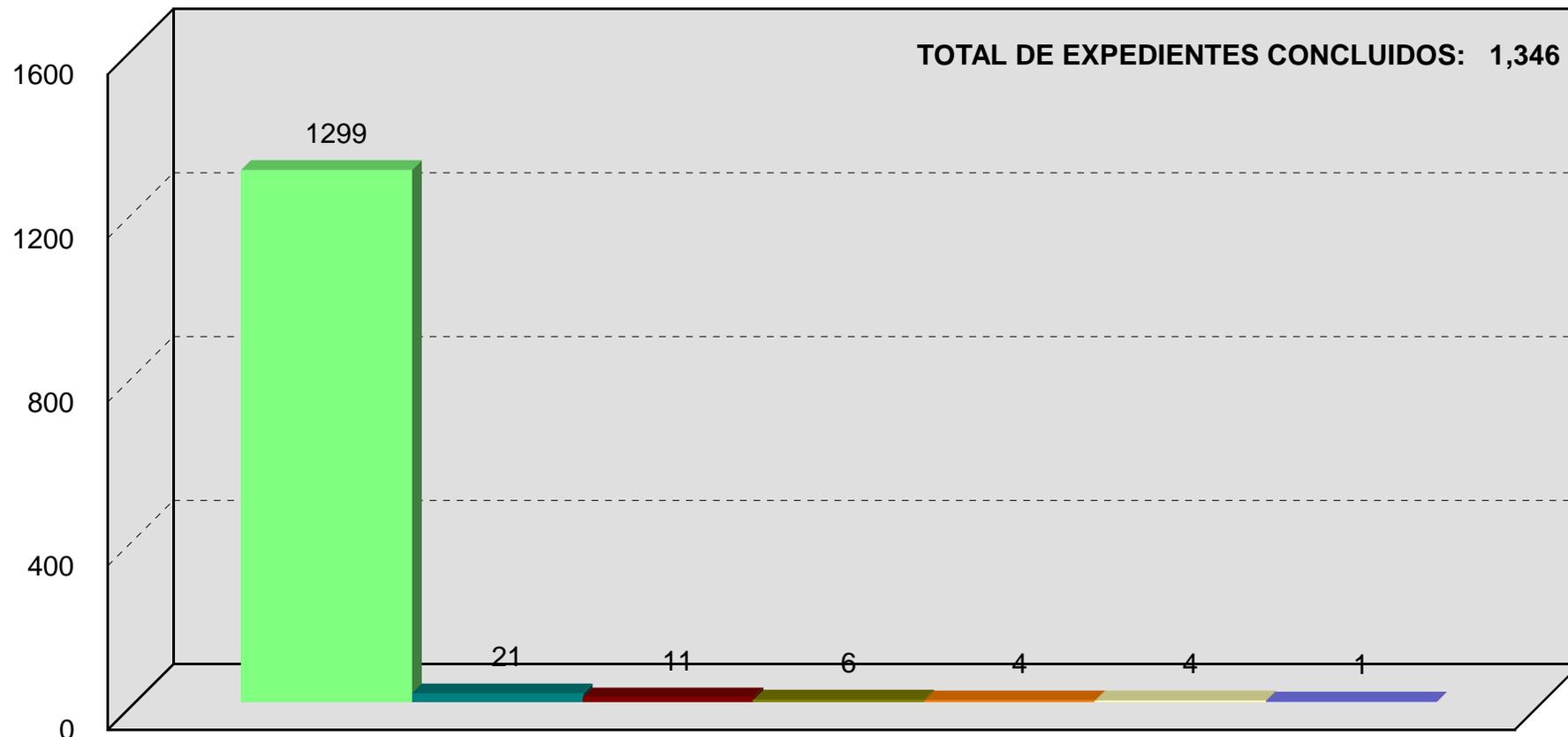


Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2021





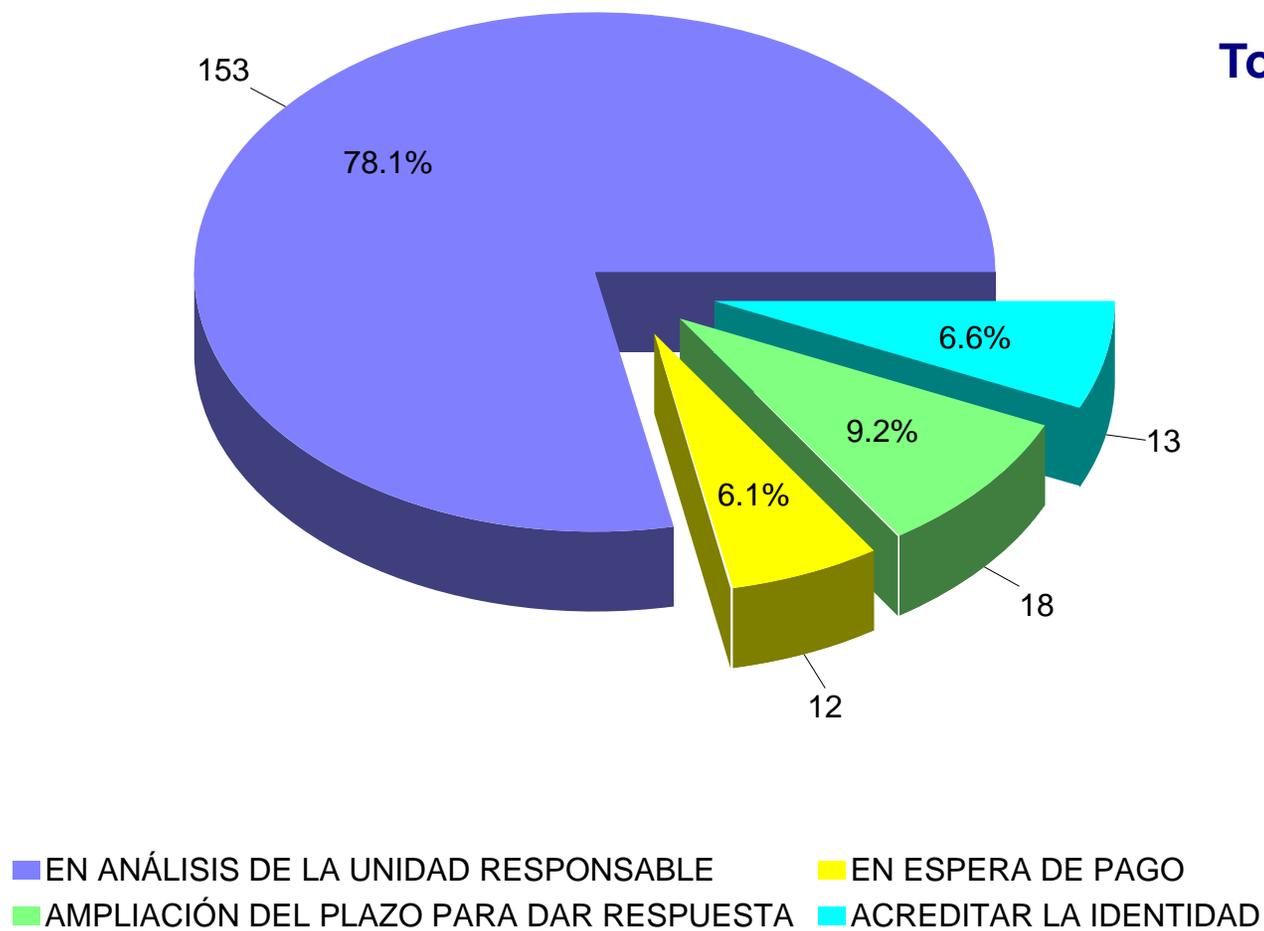
Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2021



- INFORMACIÓN PROPORCIONADA O EN LA PÁGINA DE INTERNET DE LA CNDH
- NO PAGO
- INCOMPETENCIA
- NO DESAHOGO REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN
- INFORMACIÓN DISPONIBLE AL PÚBLICO
- NO ACREDITÓ IDENTIDAD (NO ASISTIÓ)
- PUESTA A DISPOSICIÓN



Curso de los expedientes de transparencia en trámite Diciembre 2021





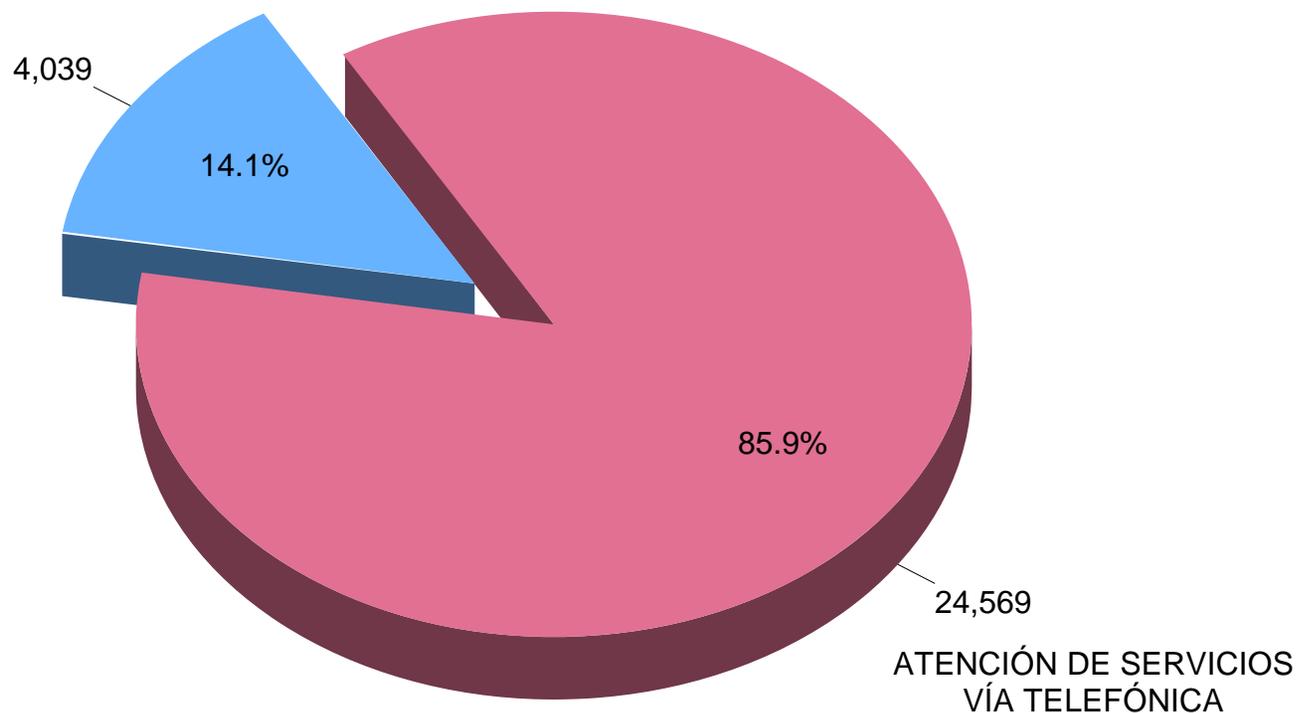
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EDIFICIO JORGE CARPIZO Y POR LA DEL CENTRO HISTÓRICO EJERCICIO 2021

ATENCIÓN DE SERVICIOS
A USUARIOS*

Total: 28,608**



* UN USUARIO PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO.

** LA ATENCIÓN AL PÚBLICO SÓLO SE HA PROPORCIONADO EN EL EDIFICIO CARPIZO Y A TRAVÉS DE LA VOLANTA QUE SE UBICA EN EL CENTRO HISTORICO

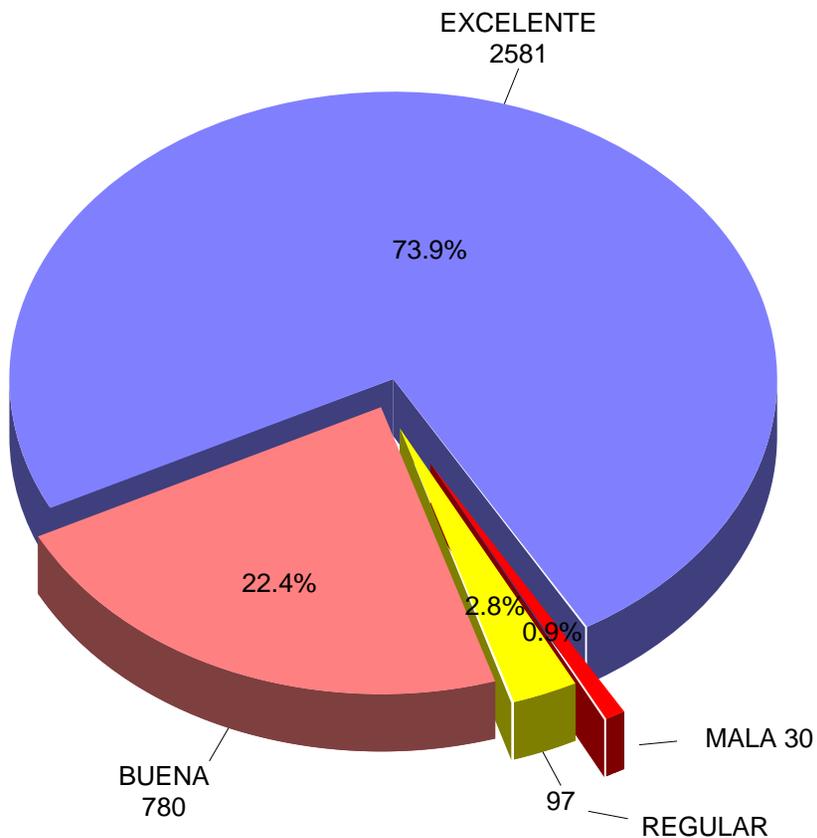


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

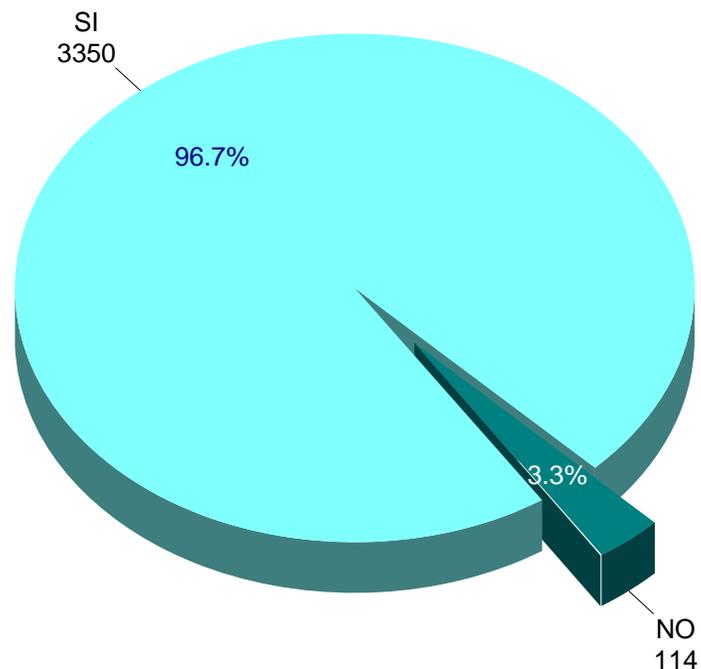
DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO - DICIEMBRE 2021

OPINION DEL QUEJOSO:
¿LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL ABOGADO FUE?
TOTAL : 3,488



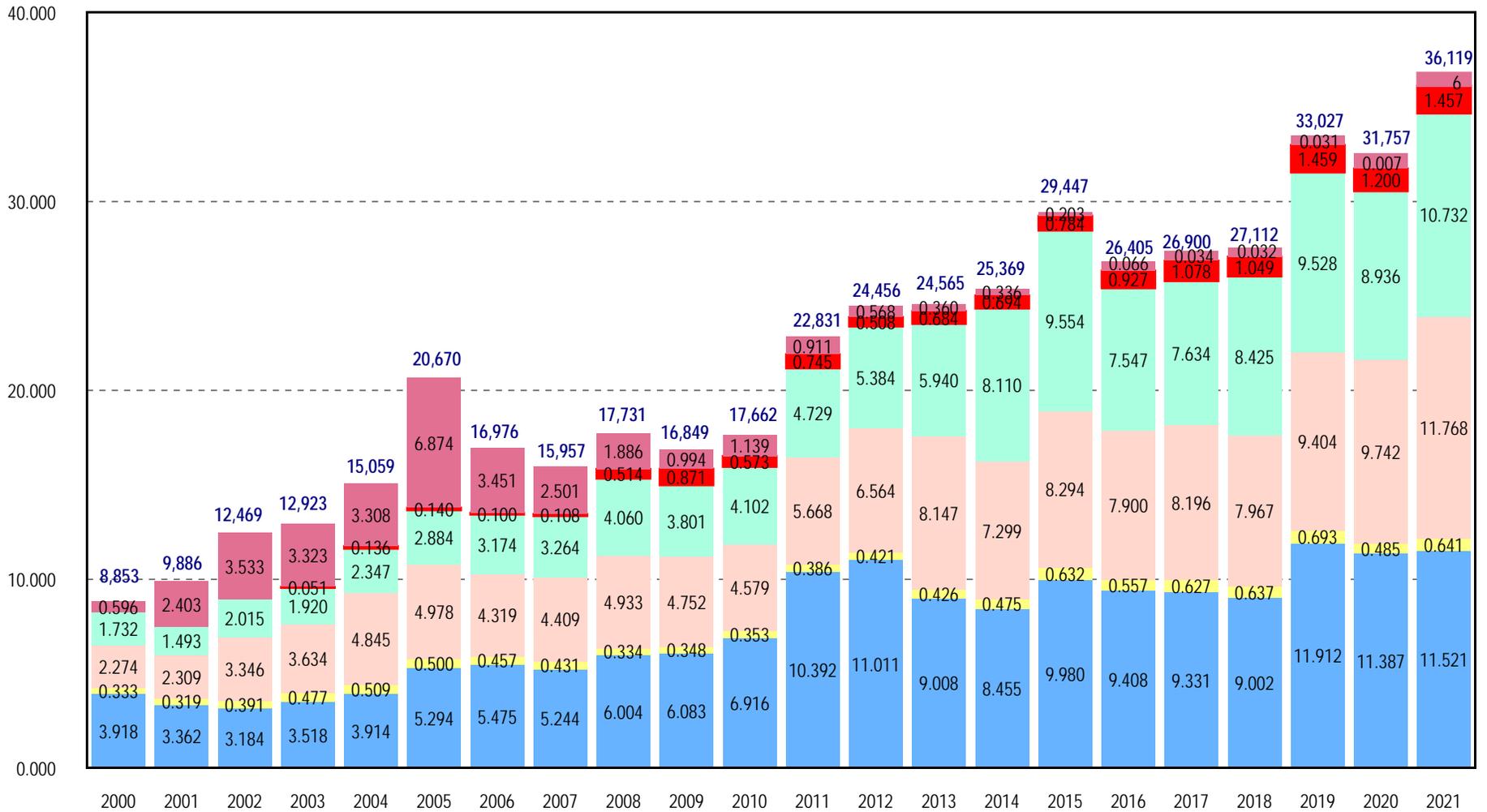
OPINION DEL QUEJOSO:
¿DE TENER UN PROBLEMA NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?
TOTAL : 3,464



SÓLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LOS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.



Análisis comparativo de asuntos atendidos en la C.N.D.H. 2000 - Diciembre 2021



- EXPEDIENTES DE QUEJA (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE INCONFORMIDAD (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE ORIENTACIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE REMISIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE TRANSPARENCIA (REGISTRADOS)
- REMISIONES VÍA OFICIO DE PRESENTACIÓN (DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA) (CONCLUIDOS)

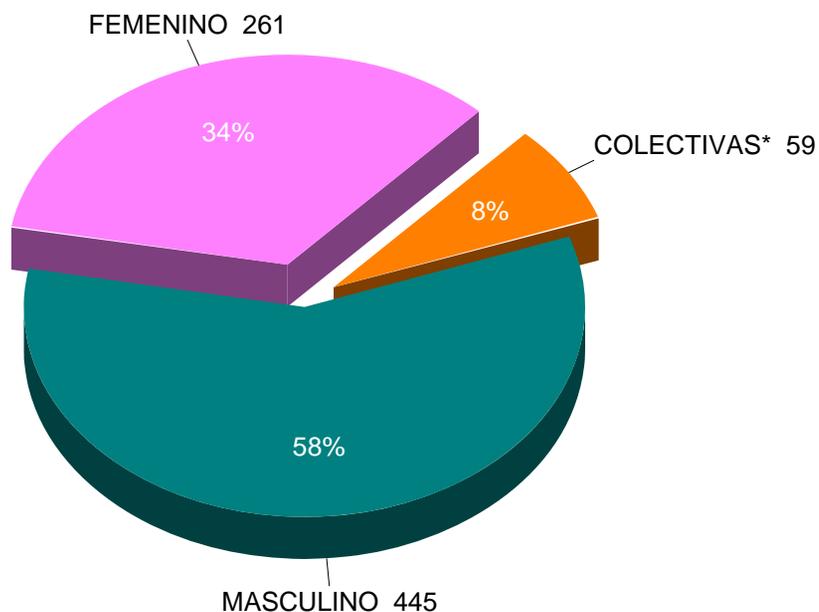


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

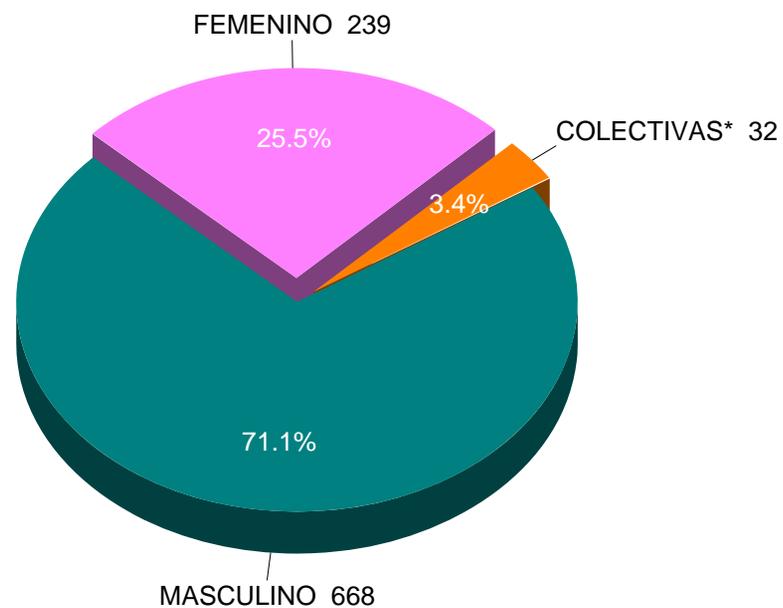
Expedientes de queja registrados y concluidos por género

DICIEMBRE 2021

QUEJAS REGISTRADAS POR GÉNERO
TOTAL: 765



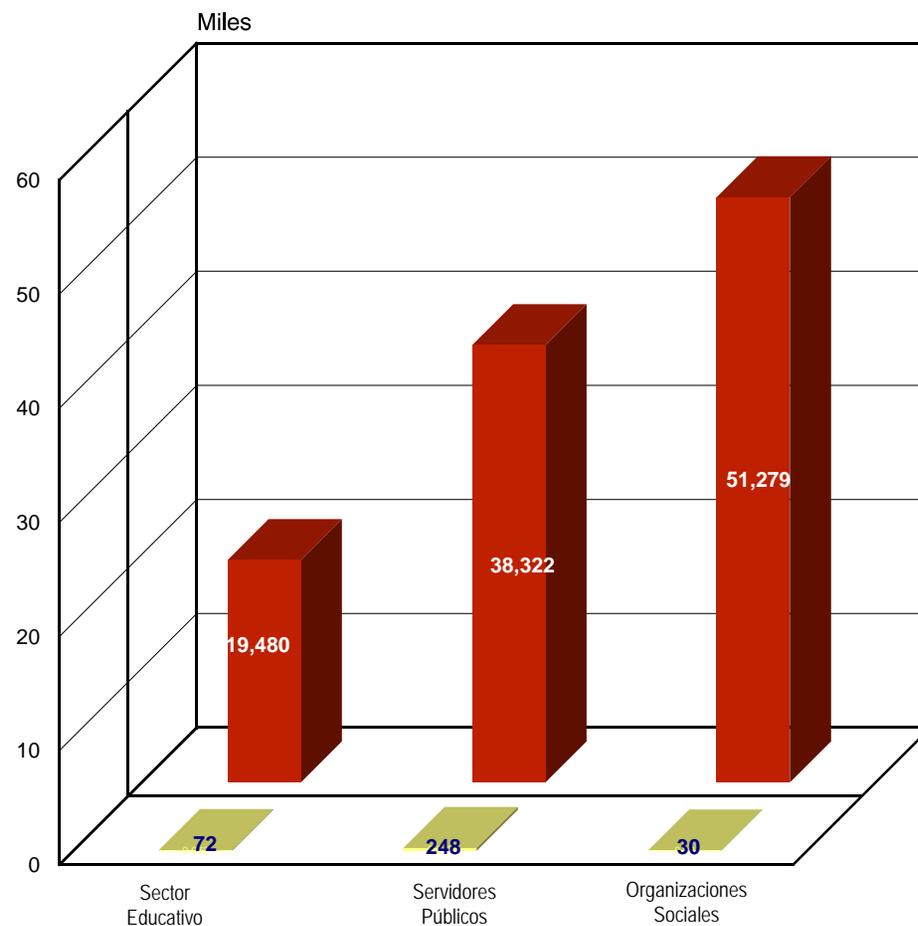
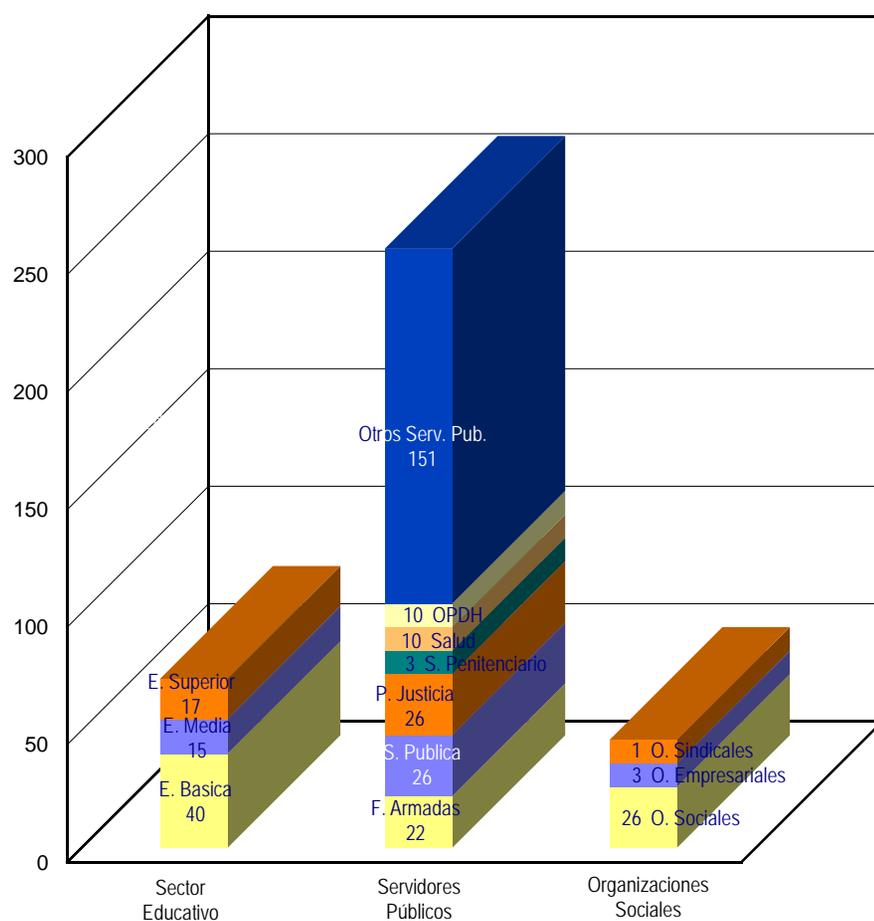
QUEJAS CONCLUIDAS POR GÉNERO
TOTAL: 939



* 2 O MÁS PERSONAS.



Actividades de capacitación, promoción y participantes Diciembre 2021



	Periodo
Total de actividades:	350
Total de participantes:	109,081



Comunicaciones recibidas del exterior

Diciembre 2021

Total: 4

