



**CNDH**

M É X I C O

Presentación Gráfica

ENERO 2022

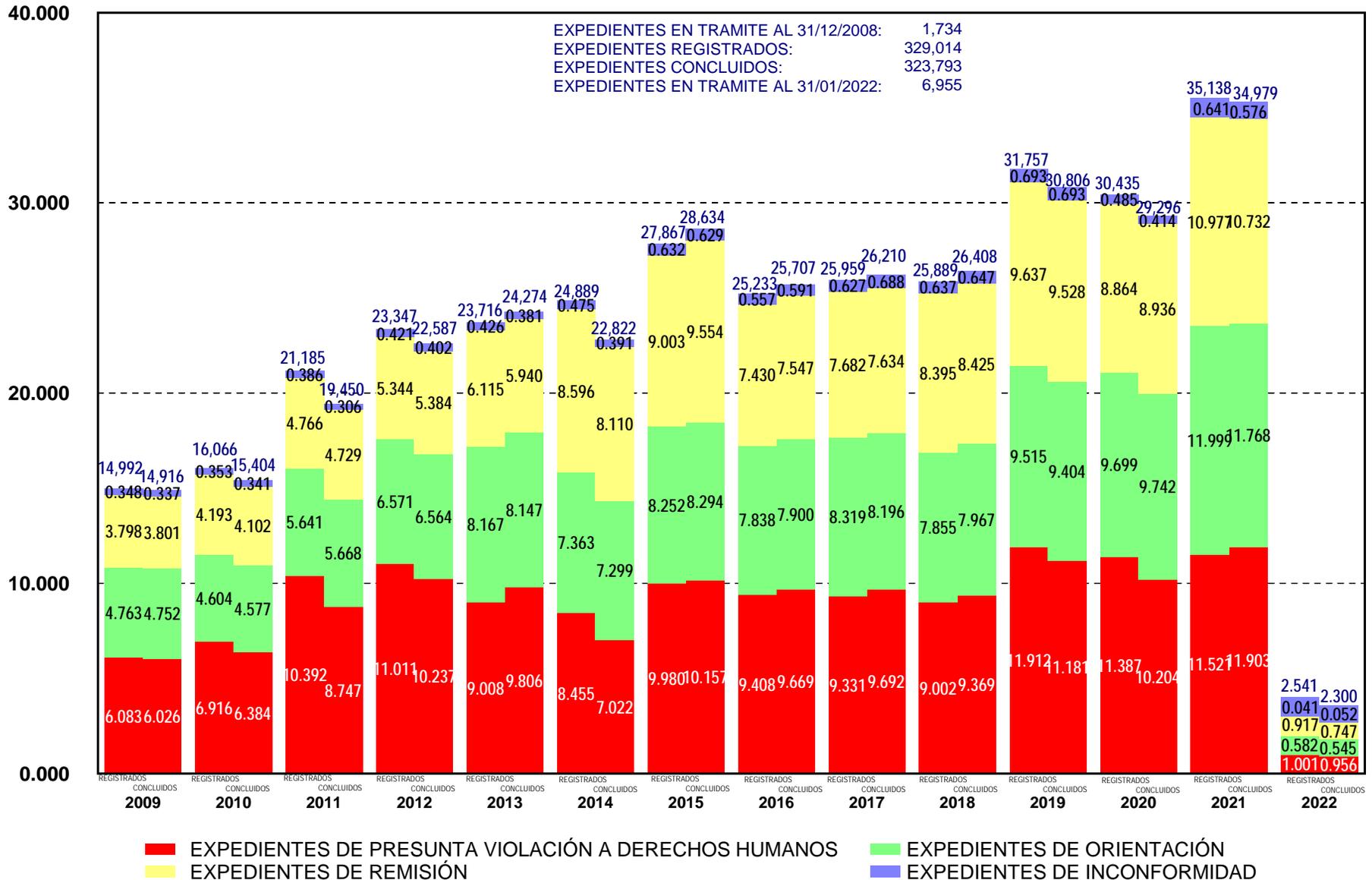
# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

## ÍNDICE DE LÁMINAS

Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2022 (presunta violación a derechos humanos, orientaciones directas, remisiones e inconformidades) ...	1	Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2022 .....	14
Personas agraviadas atendidas en los expedientes registrados periodo enero 2022 .....	2	Inicio – conclusión de inconformidades 2022 .....	15
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos 2009 - 2014 .....	3	Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2022 .....	16
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos 2015 – enero 2022 .....	4	Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2022 .....	17
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite 2022 .....	5	Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2022 .....	18
Expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos y en trámite 2022 .....	6	Curso de los expedientes de transparencia en trámite enero 2022 .....	19
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y sus agraviados en el mes de enero 2022 .....	7	Servicios proporcionados por el área de Atención al Público y Orientación edificio Jorge Carpizo y por la del Centro Histórico 2022 .....	20
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos en el mes de enero 2022 .....	8	Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas y Orientación a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2022 .....	21
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados en el mes de enero 2022 .....	9	Análisis comparativo de asuntos atendidos en la Comisión Nacional de los Derechos Humanos de 2000 al mes de enero 2022 .....	22
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos en el mes de enero 2022 .....	10	Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos por género en el mes de enero 2022 .....	23
Inicio – conclusión de orientaciones directas 2022 .....	11	Actividades de capacitación, promoción y participantes en el mes de enero 2022 .....	24
Inicio – conclusión de remisiones 2022 .....	12	Relación de las comunicaciones recibidas del exterior 2022 .....	25
Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de enero 2022 .....	13		



## Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2022 (Presunta violación a derechos humanos, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)

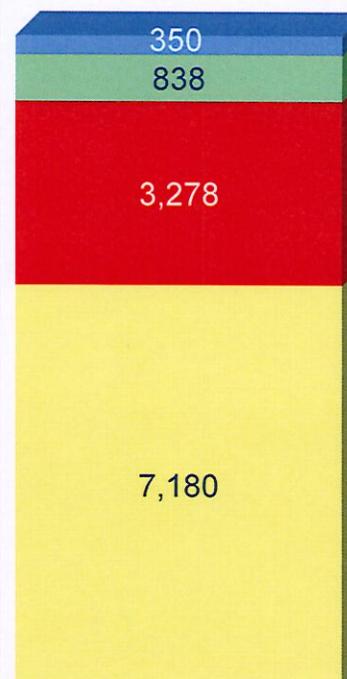
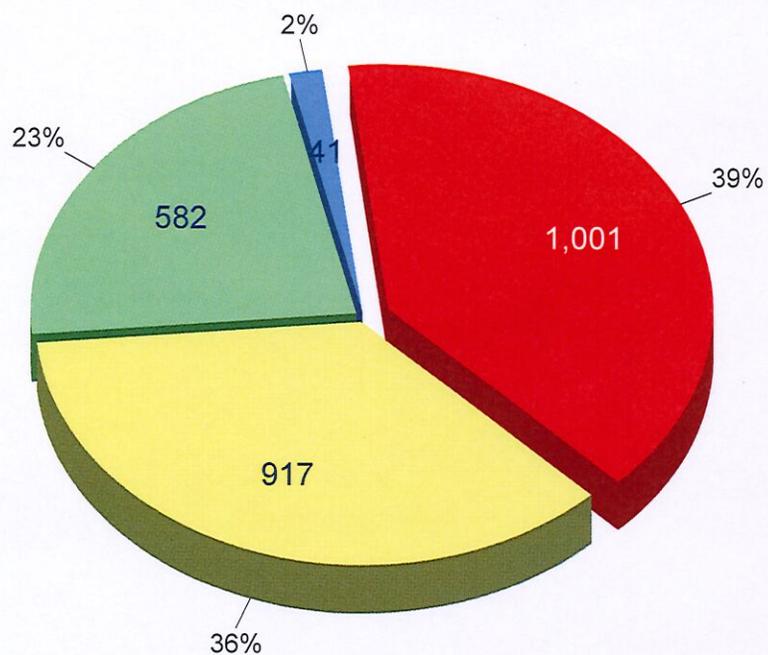




## Personas agraviados atendidas en los expedientes registrados periodo enero 2022

TOTAL DE EXPEDIENTES: 2,541

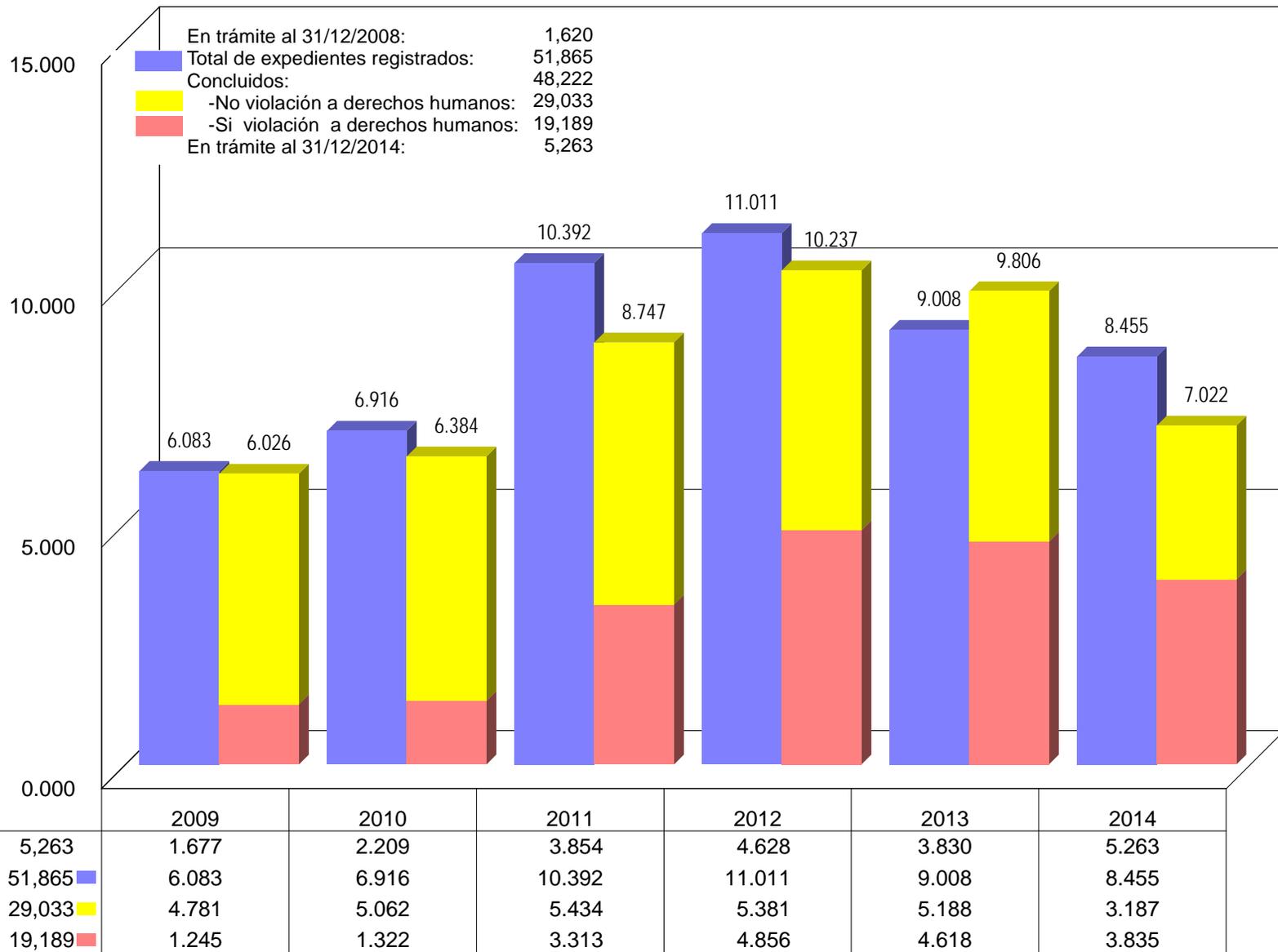
TOTAL DE PERSONAS AGRAVIADAS: 11,646



■ PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS ■ INCONFORMIDADES  
■ ORIENTACIONES DIRECTAS ■ REMISIONES



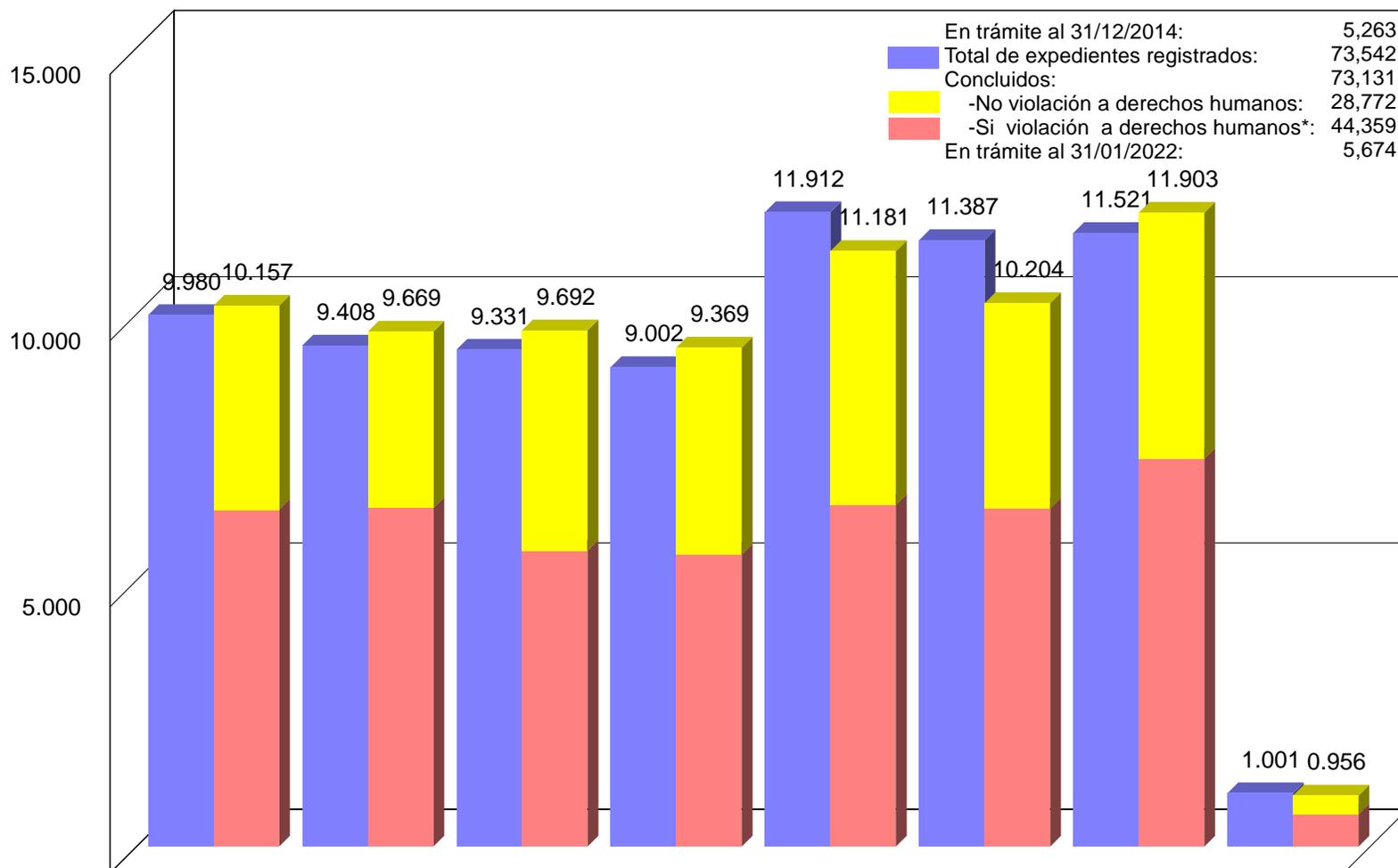
## Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos 2009 a 2014



NOTA: Causas de conclusión consideradas como si violación a derechos humanos hasta el 2011: Recomendación, conciliación y resuelto durante el trámite respectivo.  
 Causas de conclusión consideradas como si violación a derechos humanos a partir del 2012: Recomendación, conciliación, resuelto durante el trámite respectivo y por no existir materia.



## Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos 2015 - enero 2022

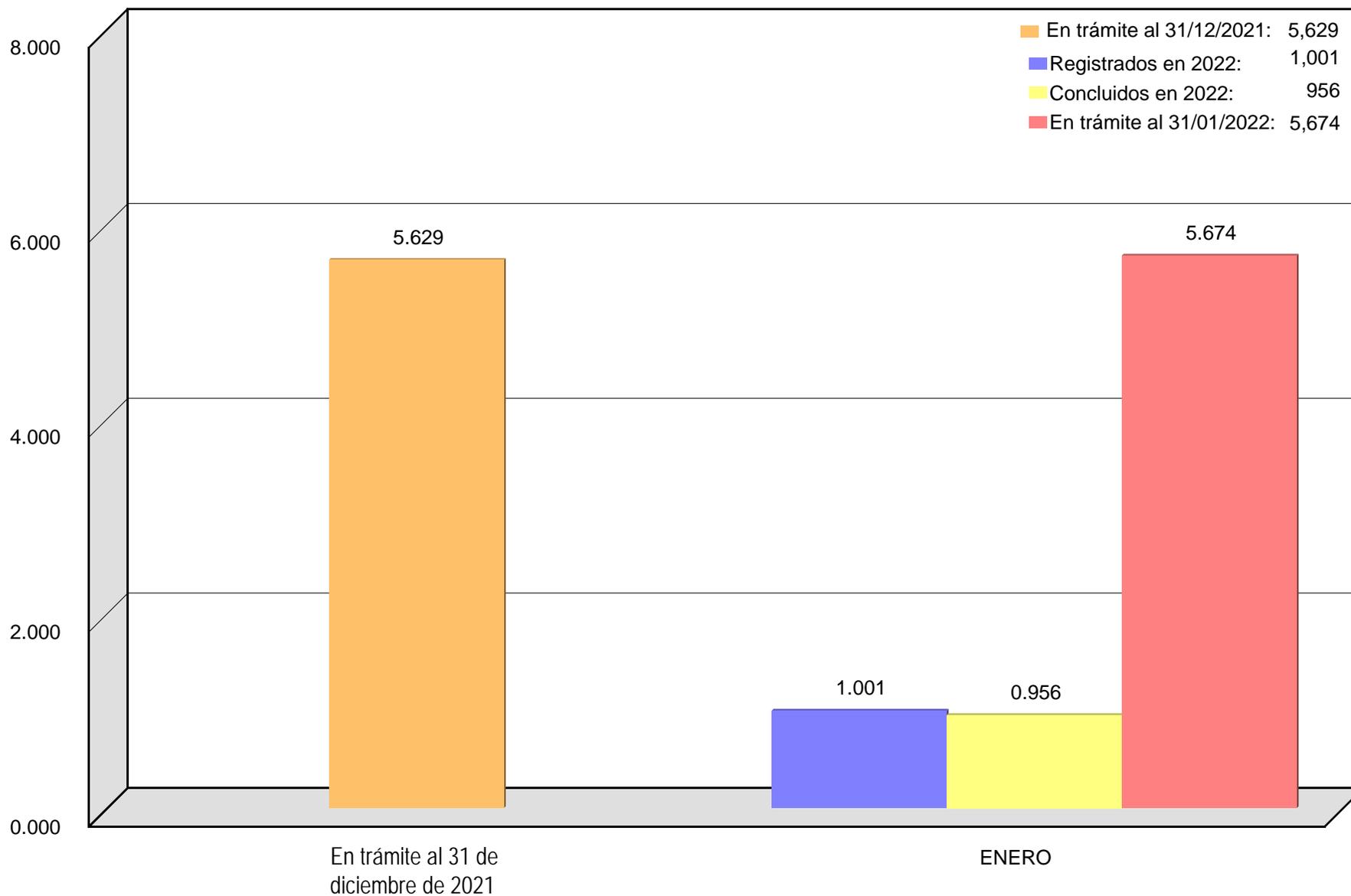


	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
En trámite:	5,086	4,825	4,464	4,097	4,828	6,011	5,629	5,674
Registrados:	9,980	9,408	9,331	9,002	11,912	11,387	11,521	1,001
No violación:	3,831	3,313	4,137	3,889	4,765	3,861	4,624	0,352
Si violación:	6,326	6,356	5,555	5,480	6,416	6,343	7,279	0,604

\* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, conciliaciones, resuelto durante el trámite respectivo y por no existir materia.

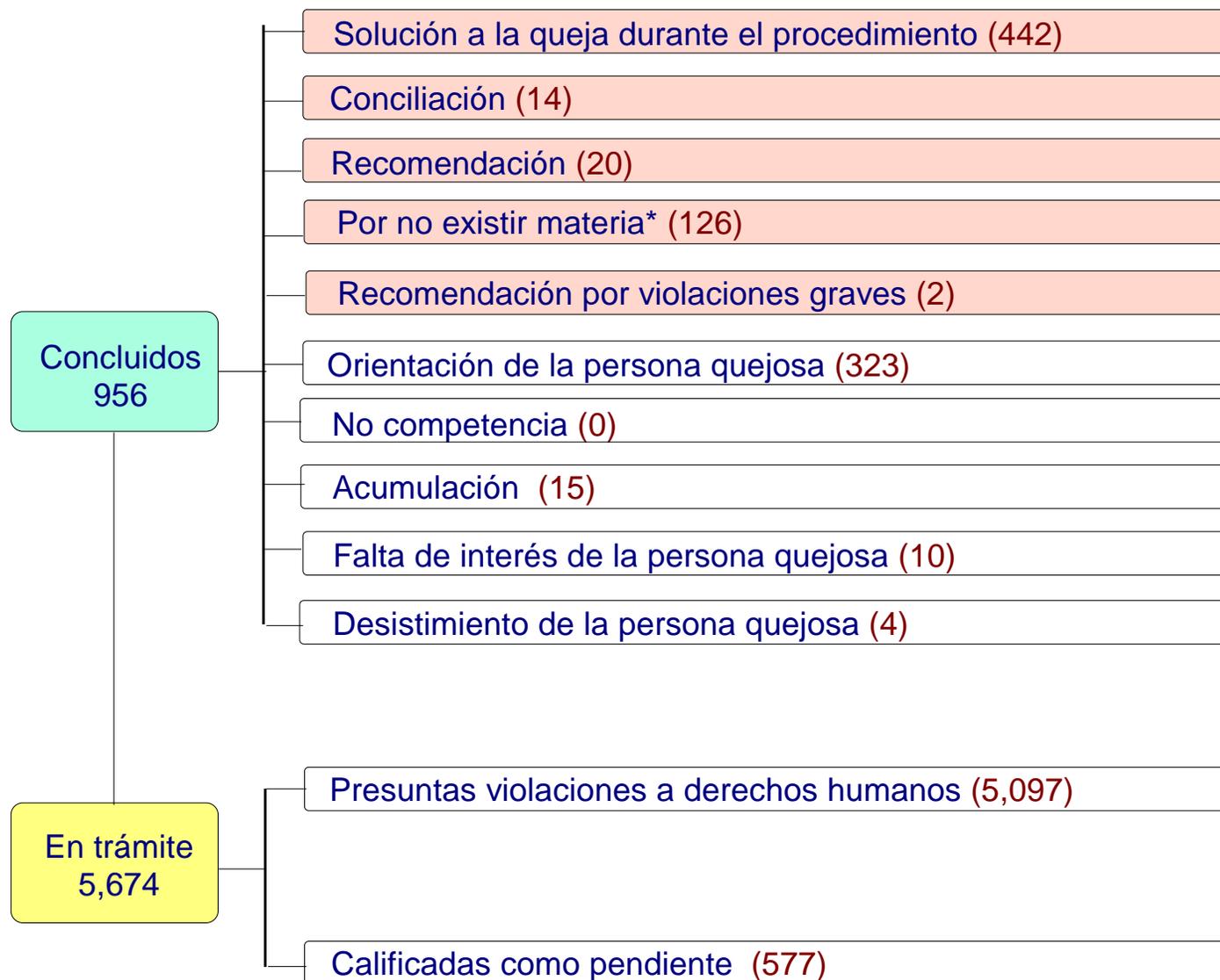


## Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite 2022





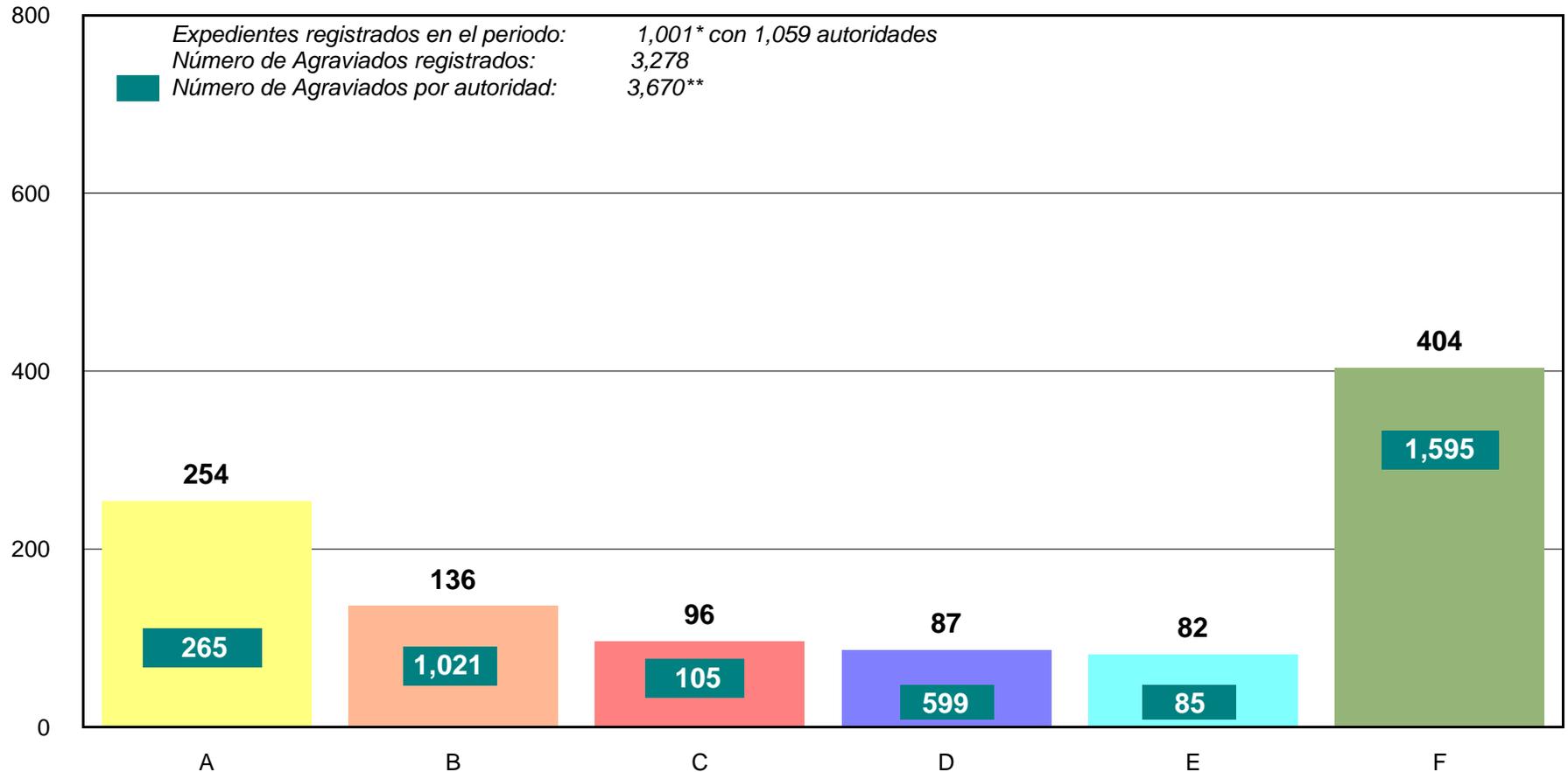
## Expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos y en trámite 2022



\* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



## Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y sus agraviados enero 2022



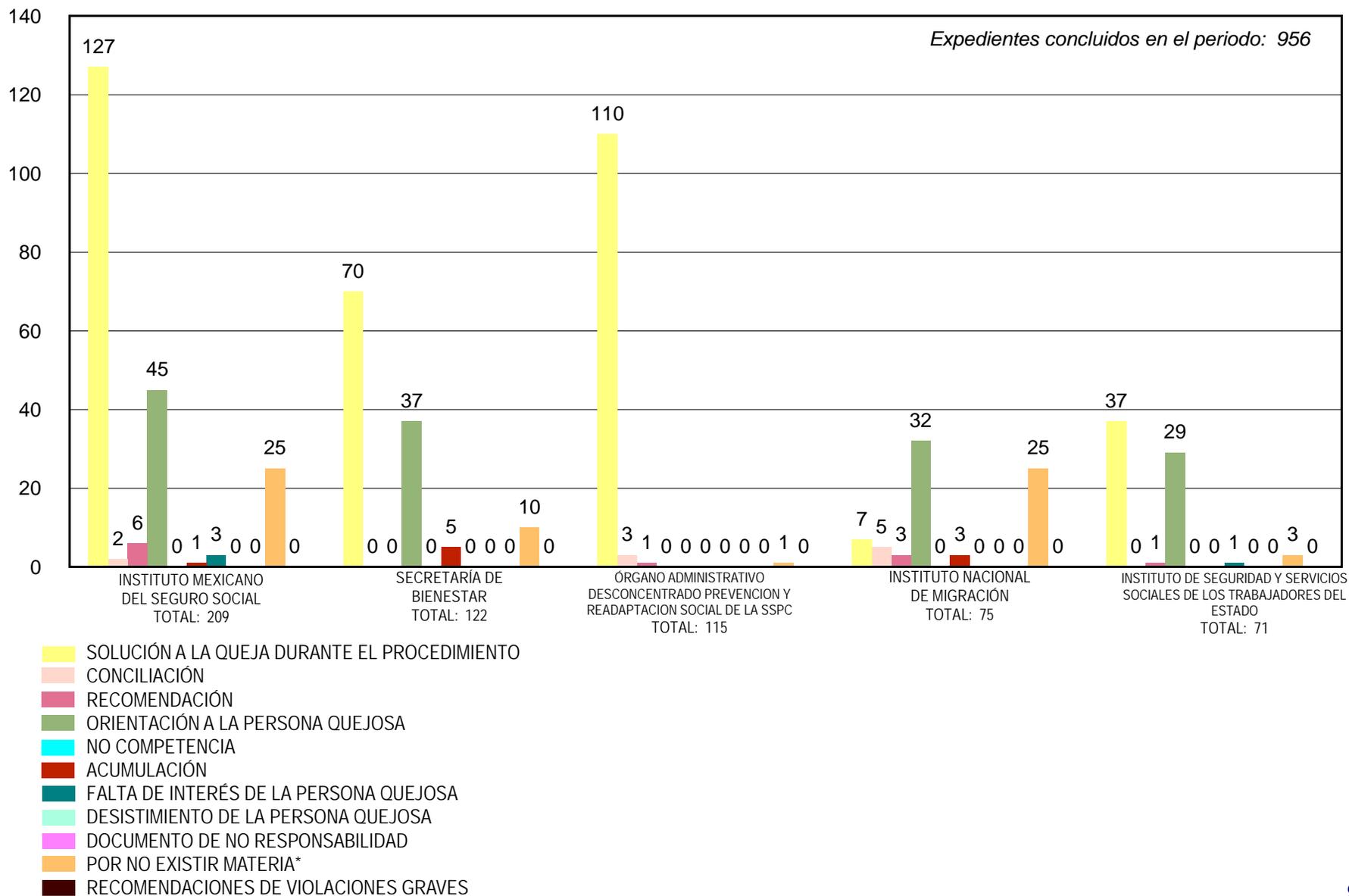
- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- B ÓRGANO ADMINISTRATIVO DESCONCENTRADO DE PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN SOCIAL DE LA SSPC
- C INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
- D INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN
- E SECRETARÍA DE BIENESTAR
- F OTRAS AUTORIDADES (107 DIFERENTES)

\* UN EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD

\*\* 392 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES



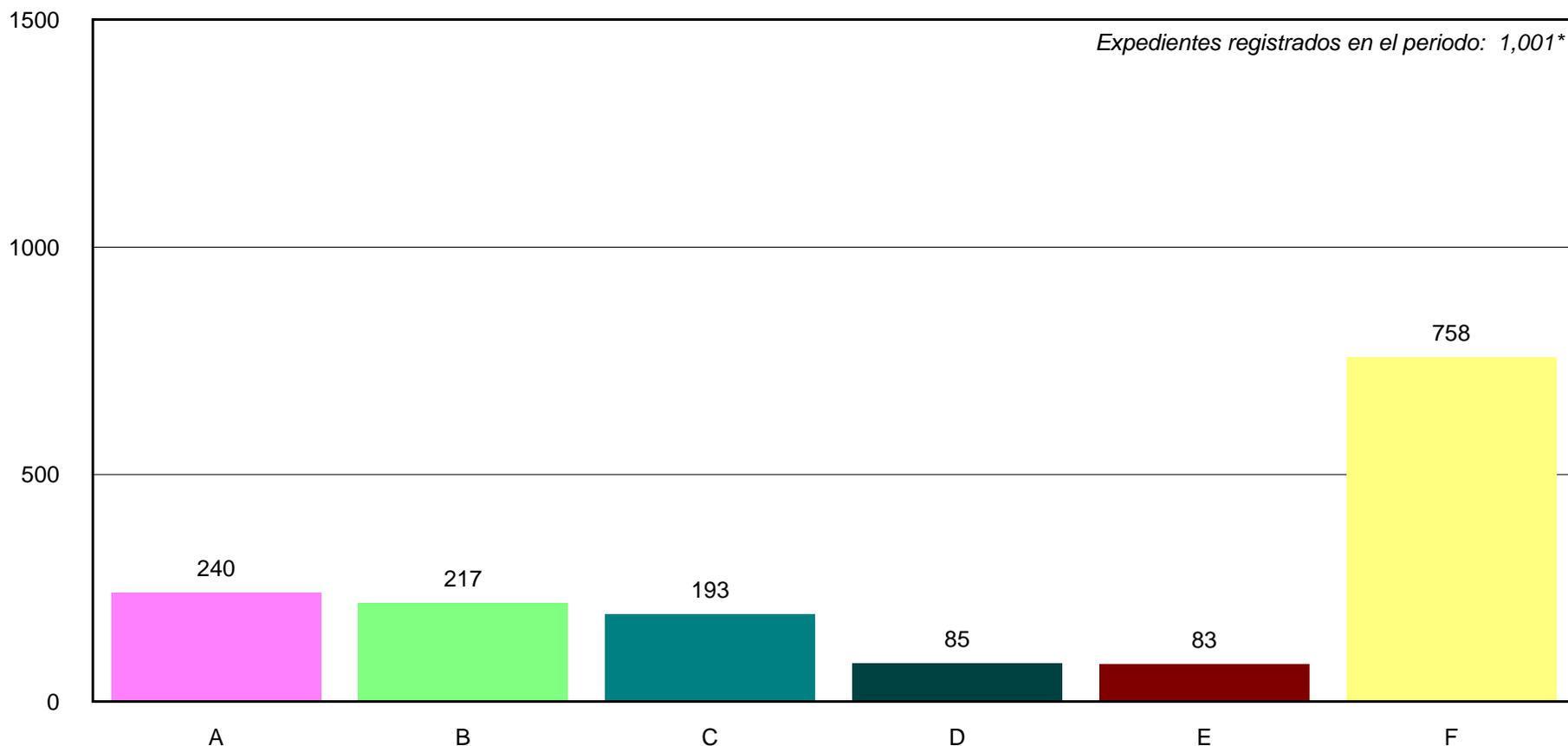
## Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos enero 2022



\* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



## Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados enero 2022

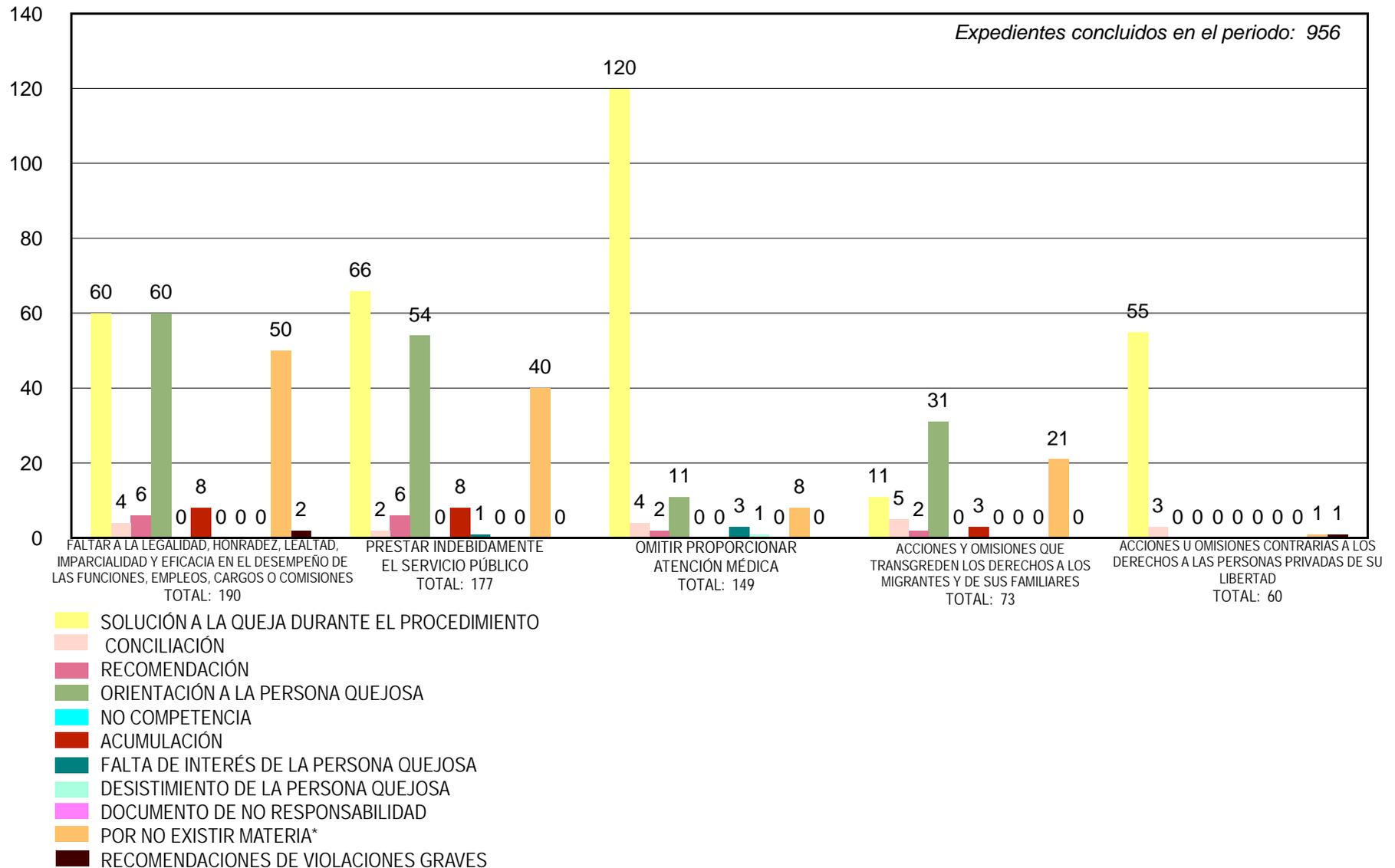


- A FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES
- B OMITIR PROPORCIONAR ATENCIÓN MÉDICA
- C PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PÚBLICO
- D OMITIR SUMINISTRAR MEDICAMENTOS
- E ACCIONES Y OMISIONES QUE TRANSGREDEN LOS DERECHOS A LOS MIGRANTES Y DE SUS FAMILIARES
- F OTRAS VIOLACIONES (82 DIFERENTES)

\* UN EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



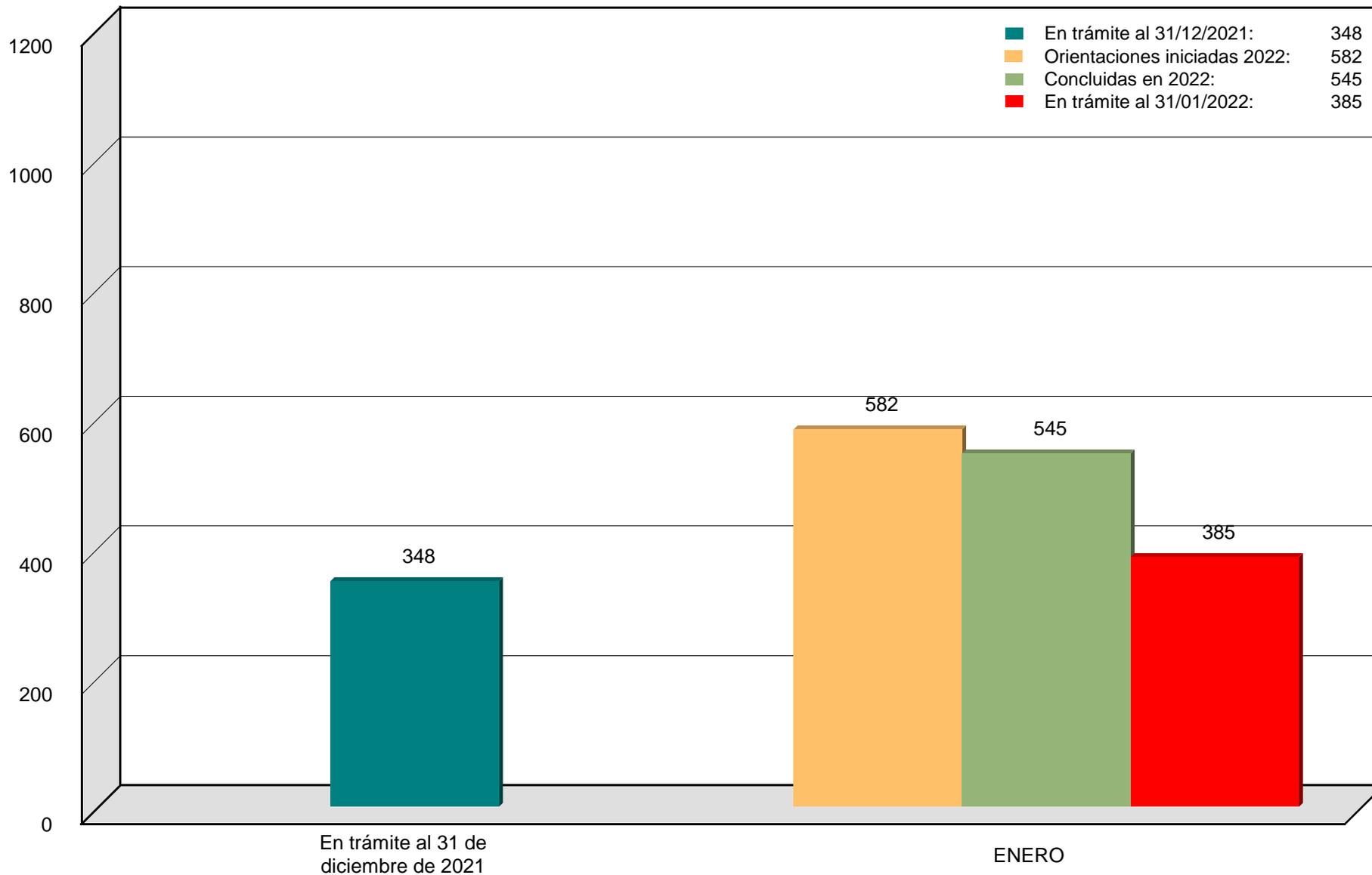
## Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos enero 2022



\* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

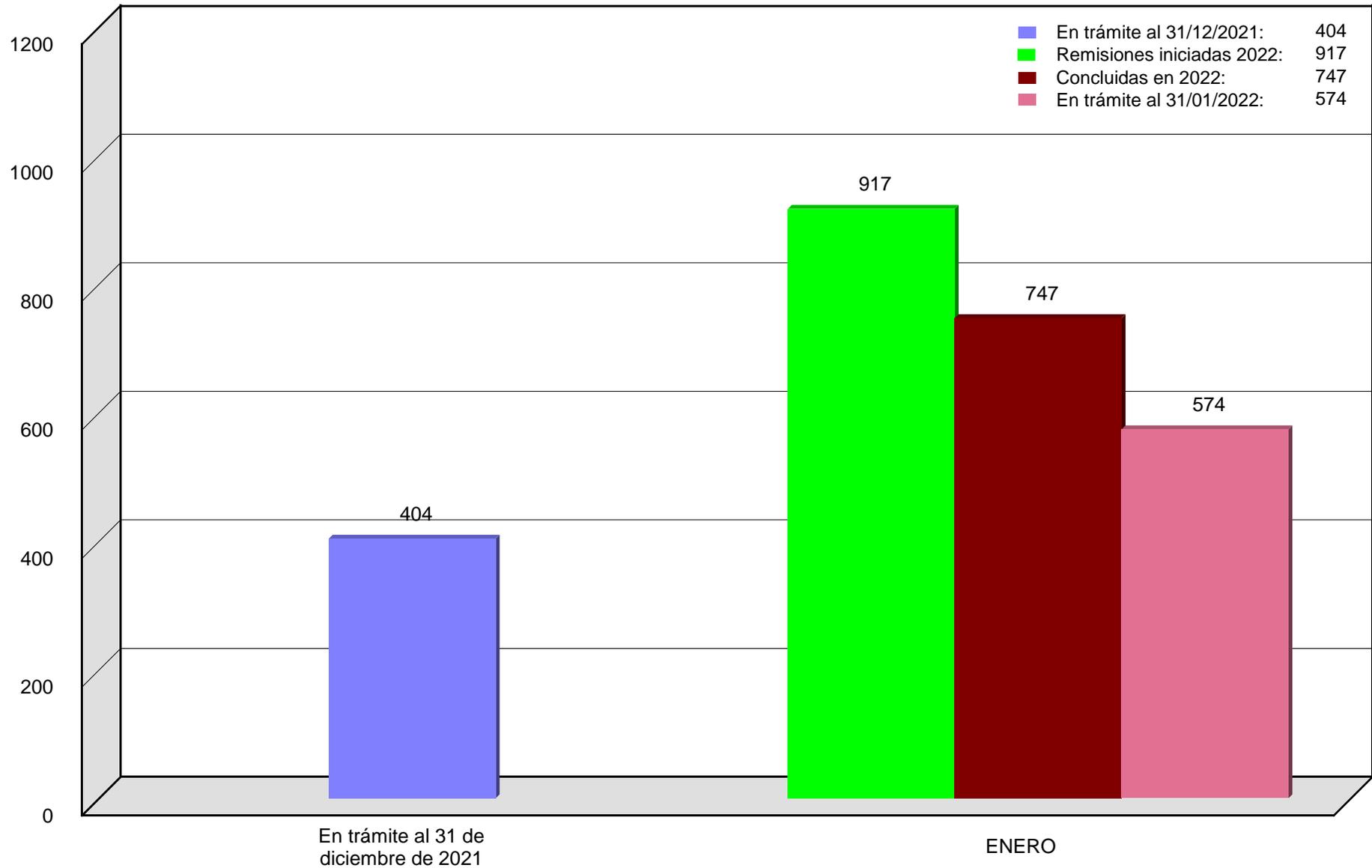


## Inicio - conclusión de orientaciones directas 2022





## Inicio - conclusión de remisiones 2022





## Expedientes de orientación y de remisión tramitados Enero 2022

### ORIENTACIONES

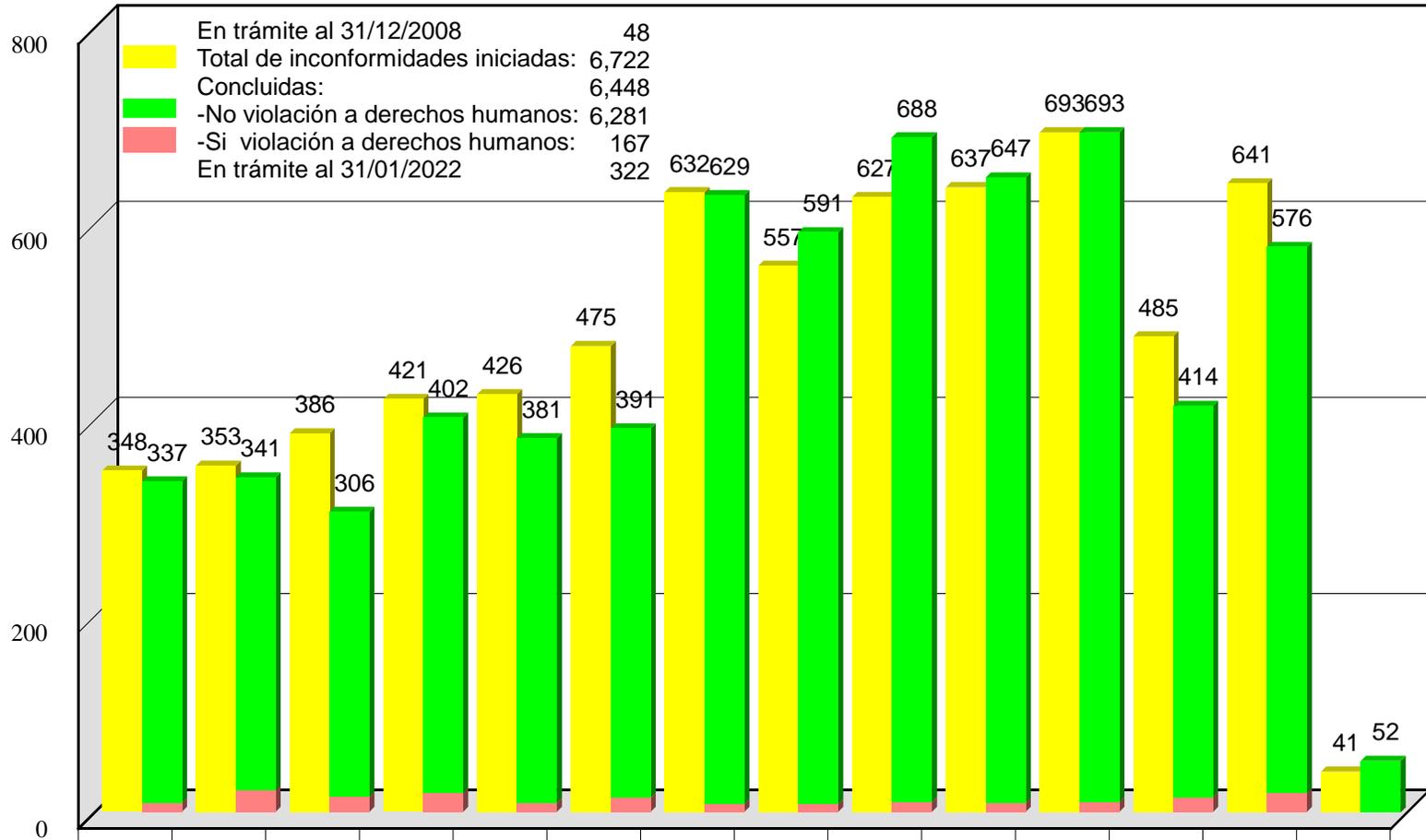
VISITADURÍA	EN EL PERIODO
PRESIDENCIA	33
PRIMERA	25
SEGUNDA	57
TERCERA	37
CUARTA	89
QUINTA	31
SEXTA	273
<b>TOTAL</b>	<b>545</b>

### REMISIONES

VISITADURÍA	EN EL PERIODO
PRESIDENCIA	57
PRIMERA	119
SEGUNDA	43
TERCERA	58
CUARTA	130
QUINTA	30
SEXTA	310
<b>TOTAL</b>	<b>747</b>



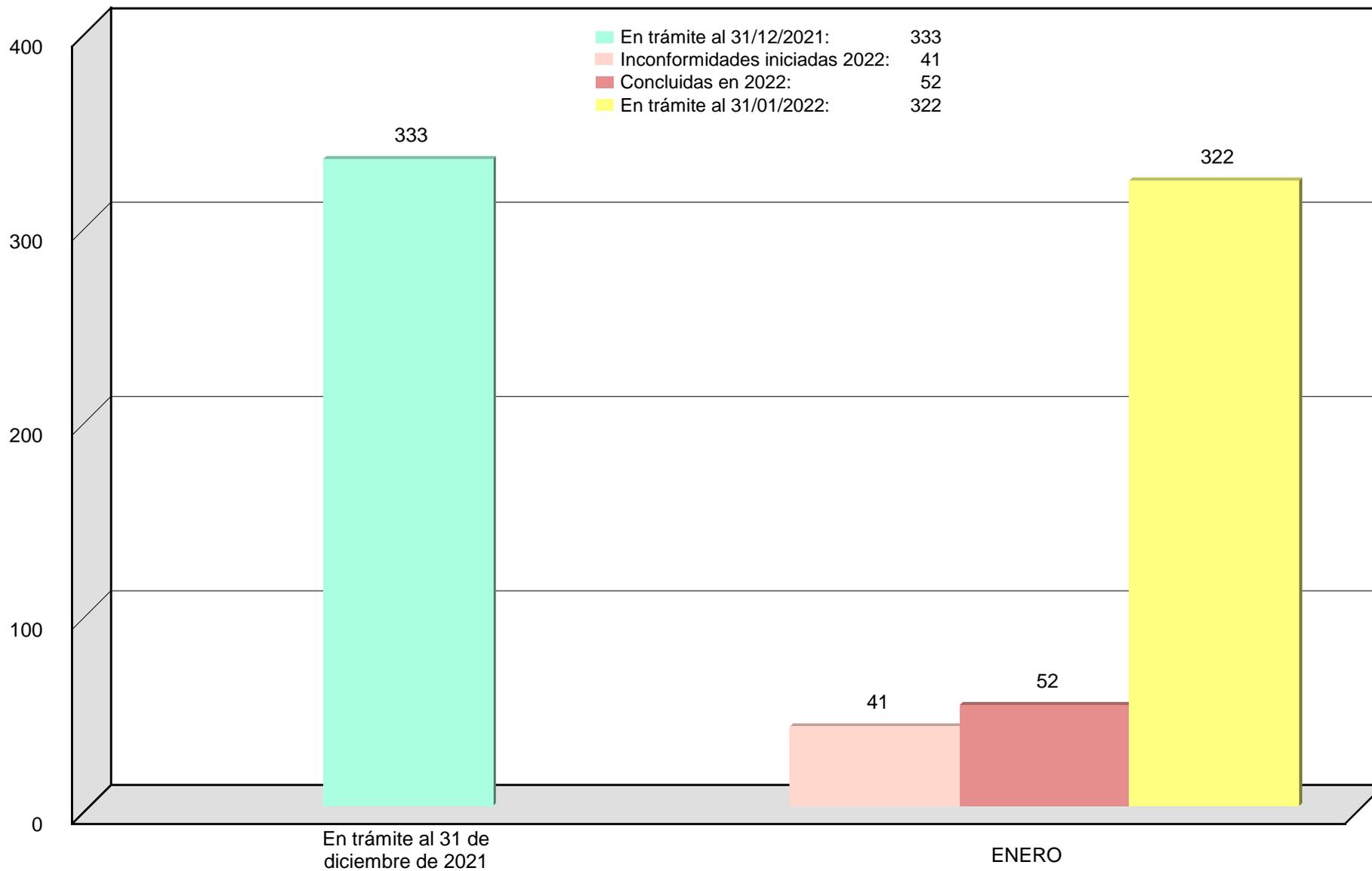
## Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2022



	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	
En trámite:	322	59	71	151	170	215	299	302	268	207	197	197	268	333	322
Iniciadas:	6,722	348	353	386	421	426	475	632	557	627	637	693	485	641	41
No violación:	6,281	328	319	291	383	372	377	621	583	678	638	683	399	557	52
Si violación:	167	9	22	15	19	9	14	8	8	10	9	10	15	19	0

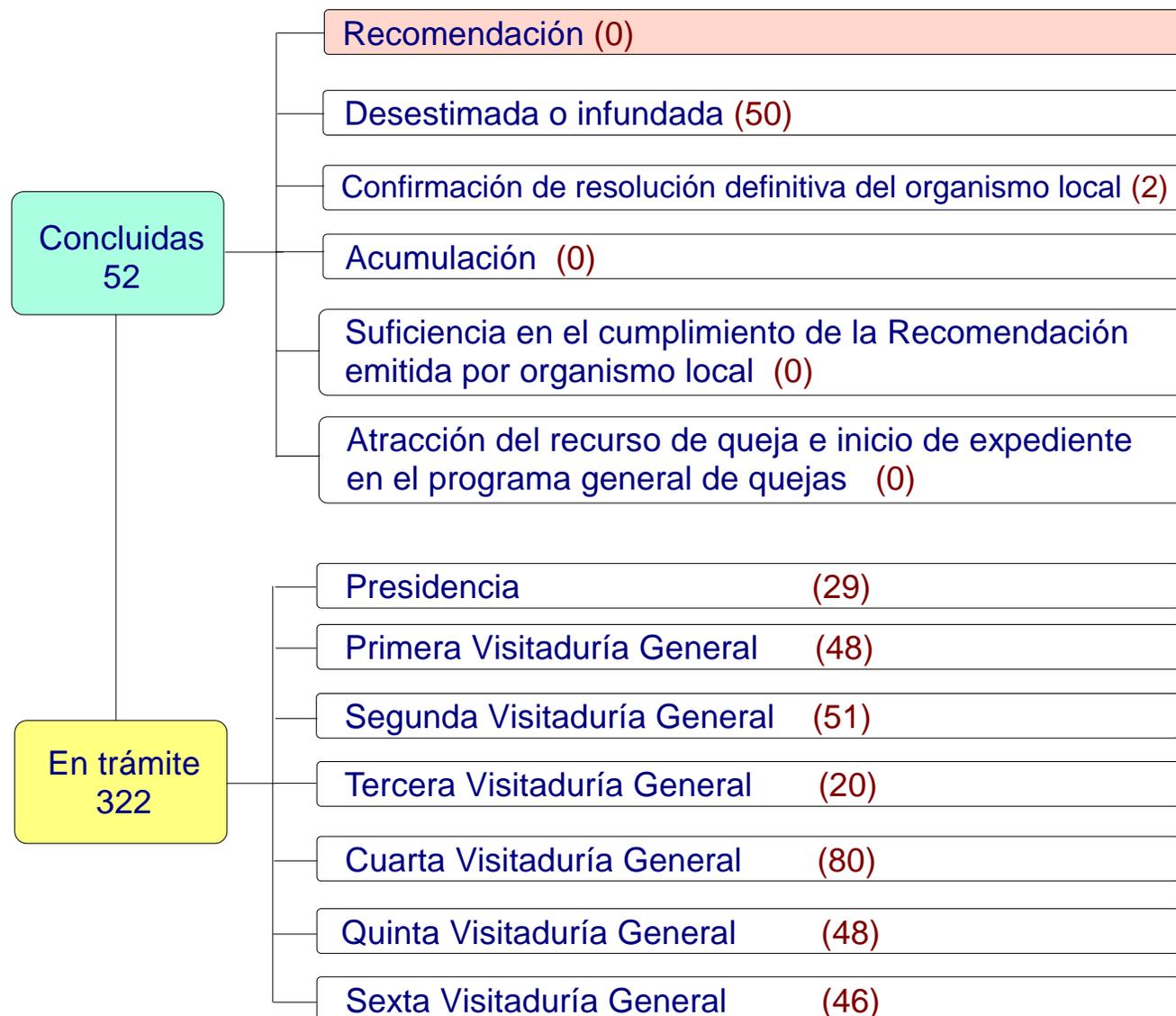


## Inicio - conclusión de inconformidades 2022



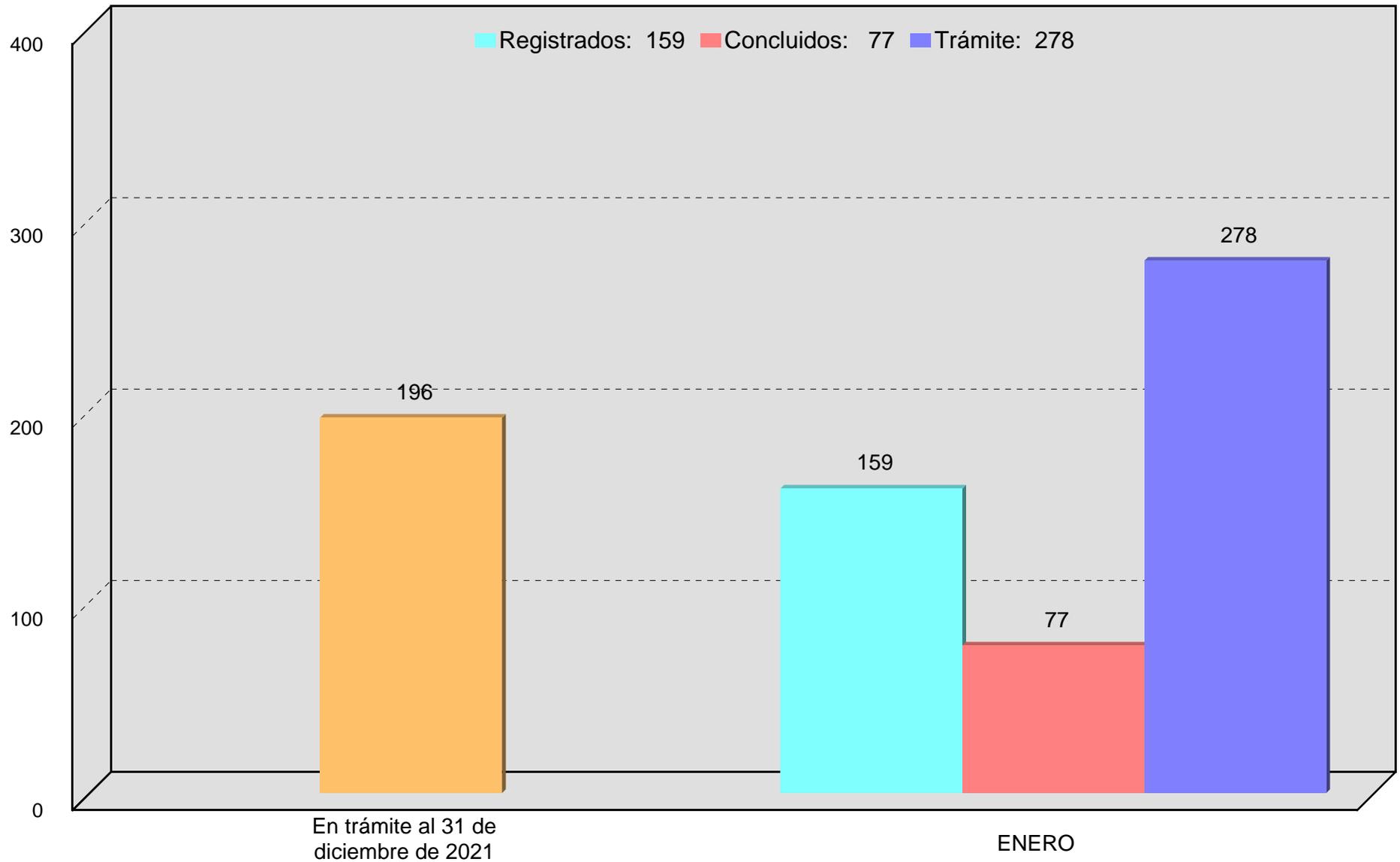


## Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2022



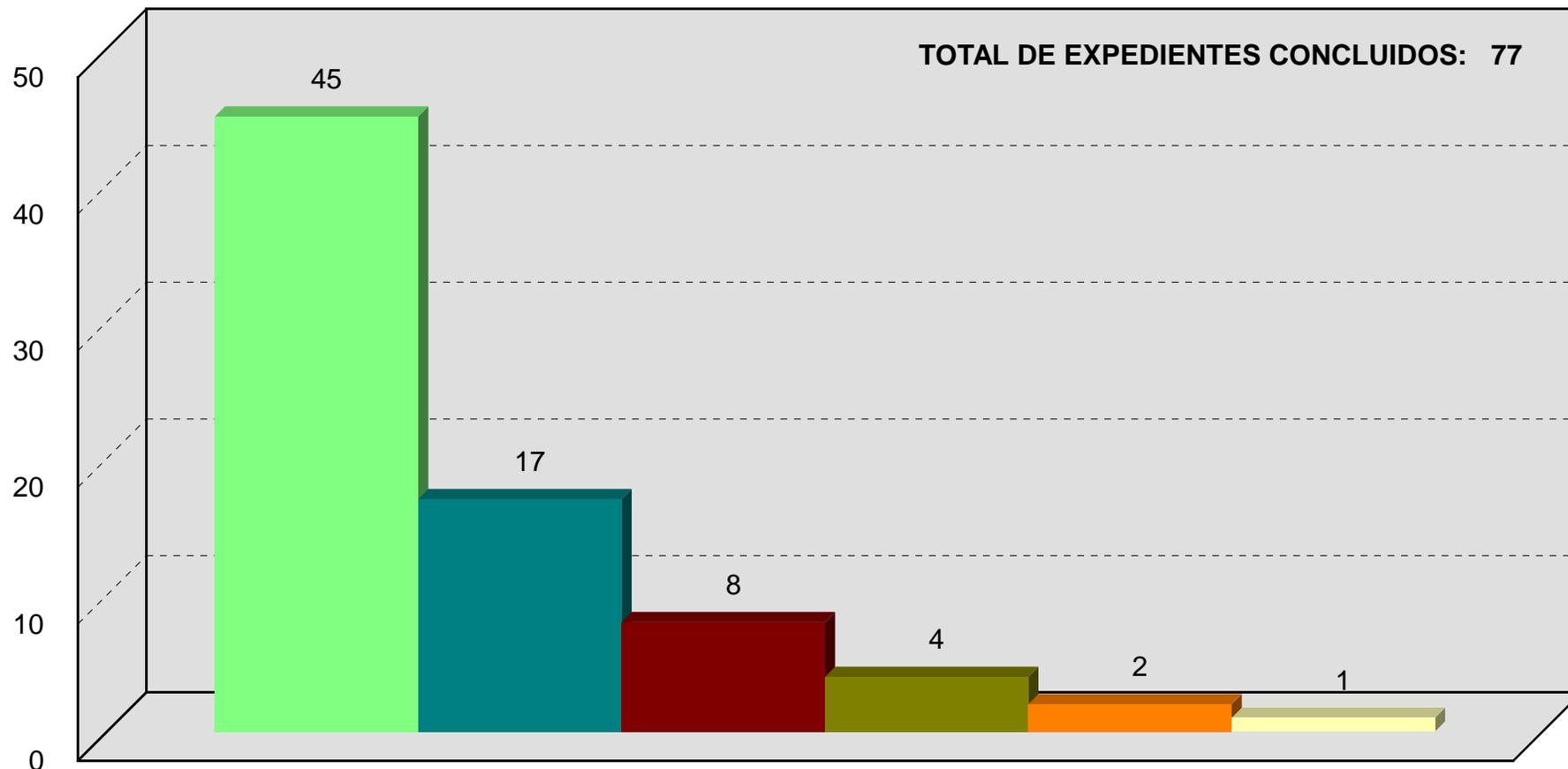


## Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2022





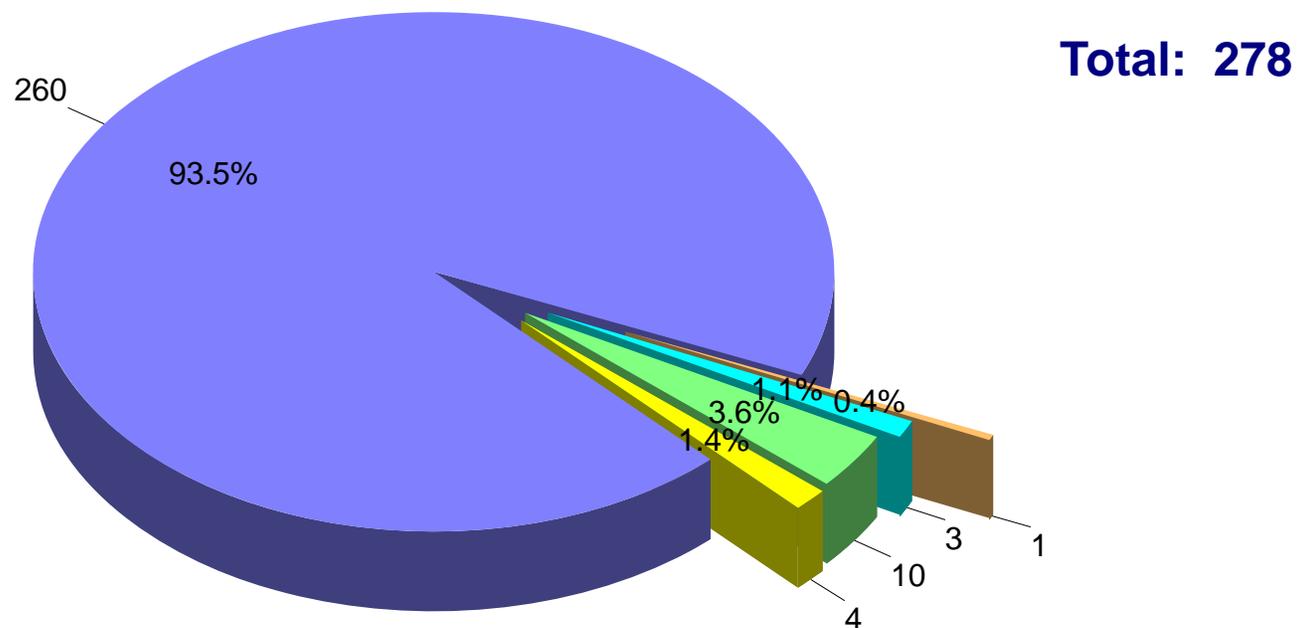
## Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2022



- INFORMACIÓN PROPORCIONADA O EN LA PÁGINA DE INTERNET DE LA CNDH
- NO PAGO
- INCOMPETENCIA
- NO DESAHOGO REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN
- INFORMACIÓN DISPONIBLE AL PÚBLICO
- ACREDITÓ IDENTIDAD (SI ASISTIÓ)



## Curso de los expedientes de transparencia en trámite Enero 2022



- EN ANÁLISIS DE LA UNIDAD RESPONSABLE
- EN ESPERA DE PAGO
- AMPLIACIÓN DEL PLAZO PARA DAR RESPUESTA
- ACREDITAR LA IDENTIDAD
- CONSULTA DIRECTA



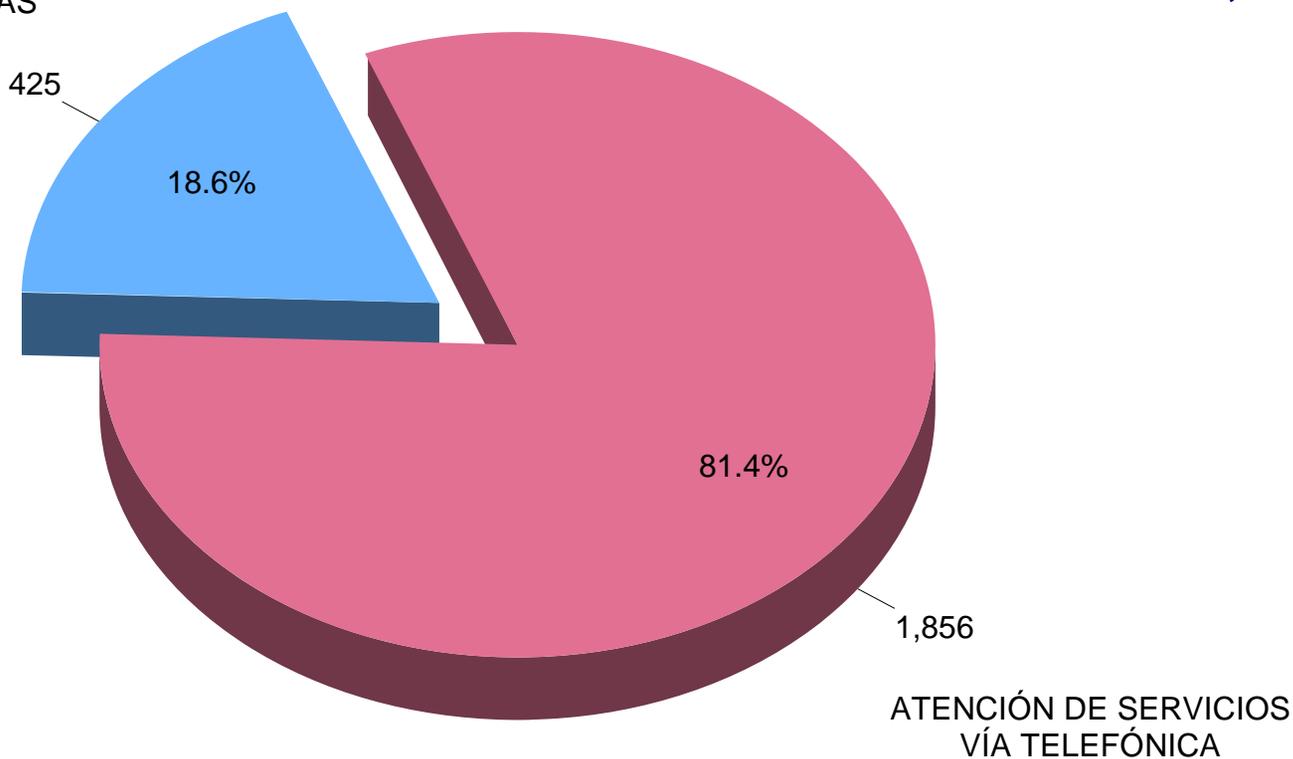
# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

## DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EDIFICIO JORGE CARPIZO Y POR LA DEL CENTRO HISTÓRICO EJERCICIO 2022

ATENCIÓN DE SERVICIOS  
A PERSONAS USUARIAS\*

**Total: 2,281\*\***



\* UN USUARIO PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO.

\*\* LA ATENCIÓN AL PÚBLICO SÓLO SE HA PROPORCIONADO EN EL EDIFICIO CARPIZO Y A TRAVÉS DE LA VOLANTA QUE SE UBICA EN EL CENTRO HISTORICO

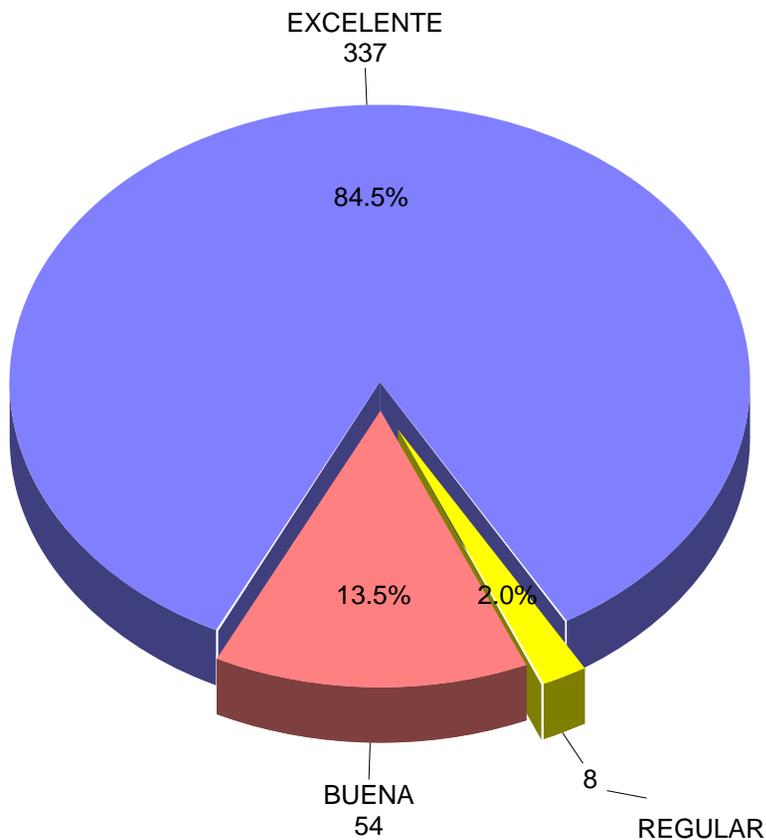


# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

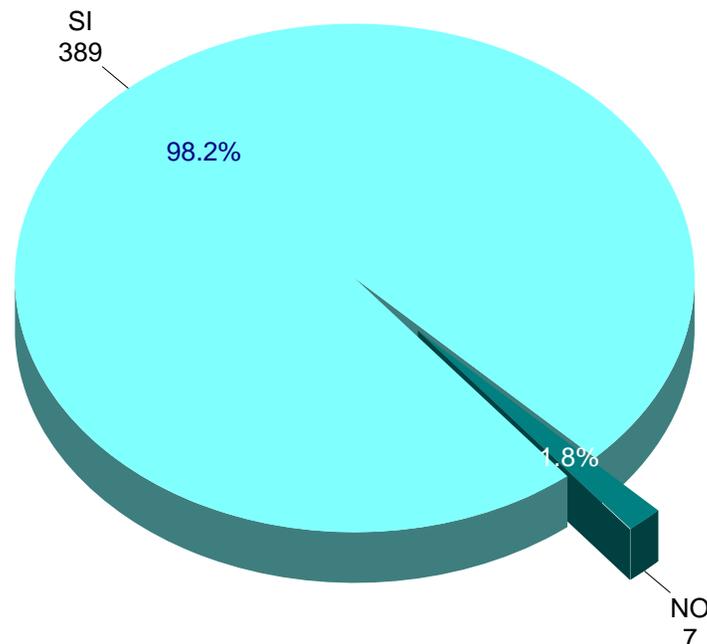
## DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

### CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO 2022

OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:  
¿LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL ABOGADO FUE?  
**TOTAL : 399**



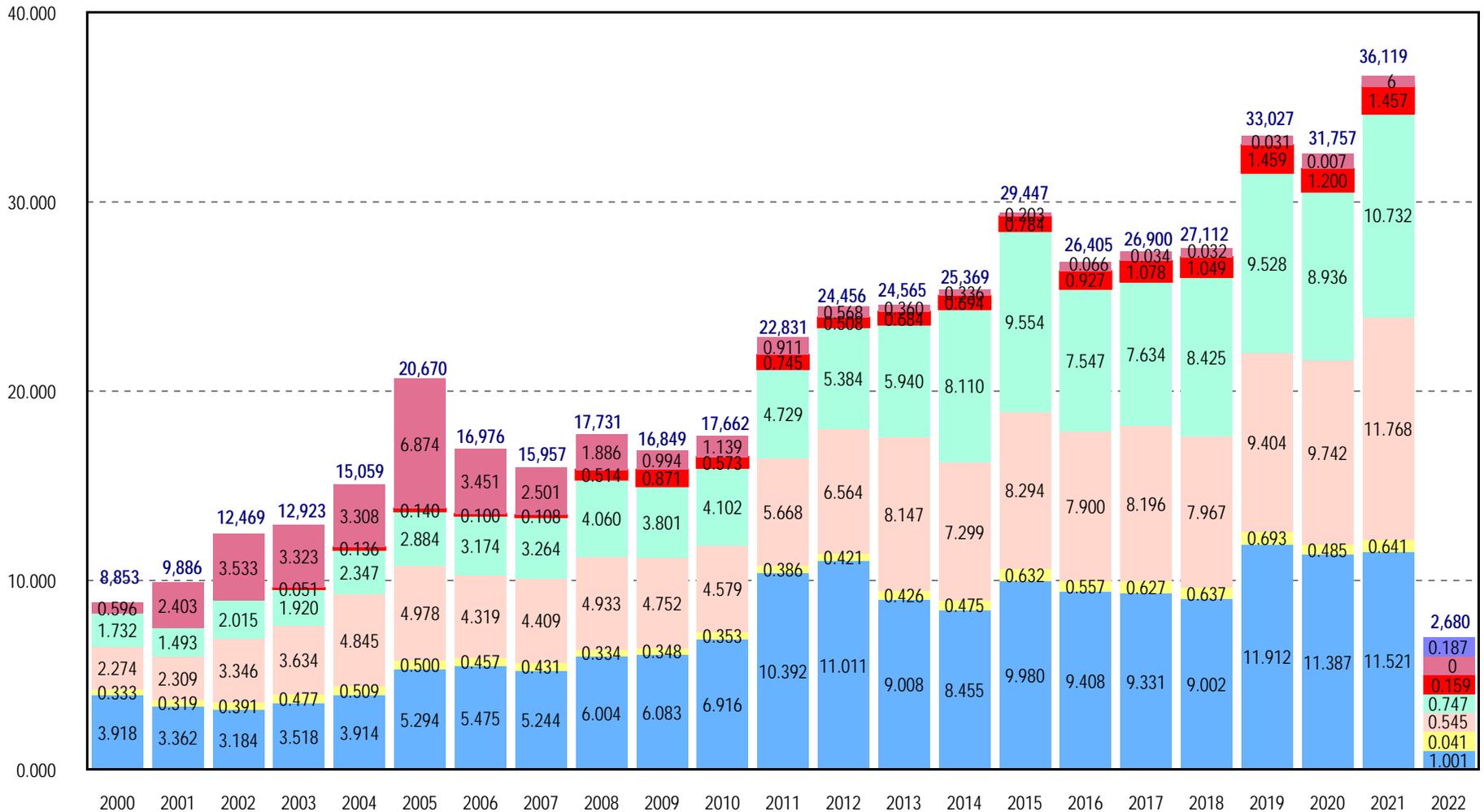
OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:  
¿DE TENER UN PROBLEMA NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA  
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?  
**TOTAL : 396**



SÓLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LAS PERSONAS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.



## Análisis comparativo de asuntos atendidos en la C.N.D.H. 2000 - enero 2022



- EXPEDIENTES DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE INCONFORMIDAD (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE ORIENTACIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE REMISIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE TRANSPARENCIA (REGISTRADOS)
- REMISIONES VÍA OFICIO DE PRESENTACIÓN (DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN) (CONCLUIDOS)
- ORIENTACIÓN DE ATENCIÓN INMEDIATA (DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN) (CONCLUIDOS)

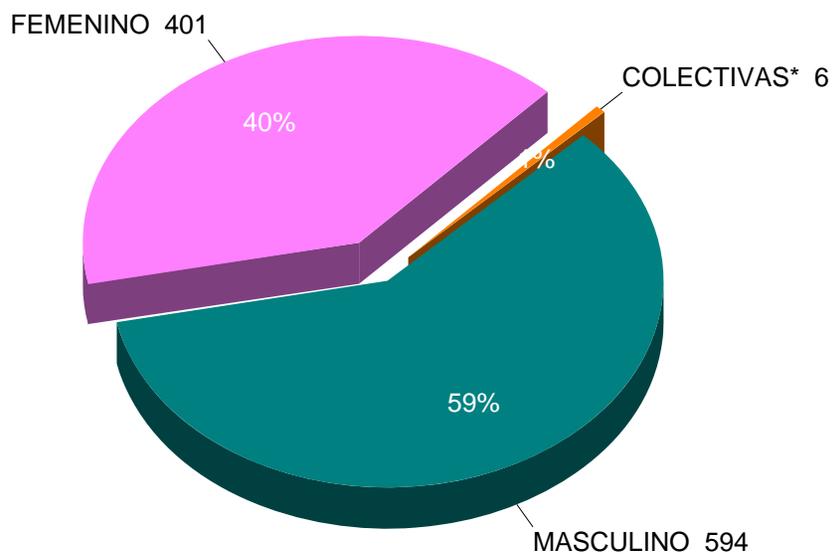


# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

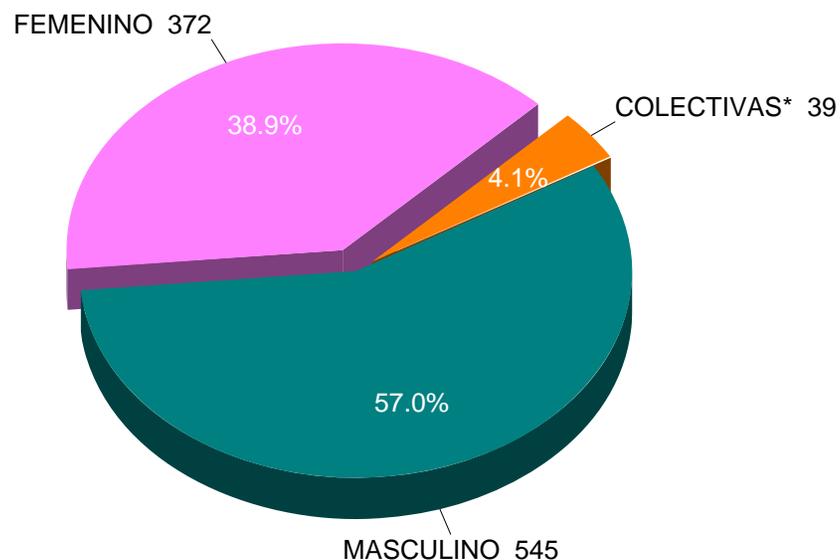
## Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos por género

ENERO 2022

QUEJAS REGISTRADAS POR GÉNERO  
TOTAL: 1,001



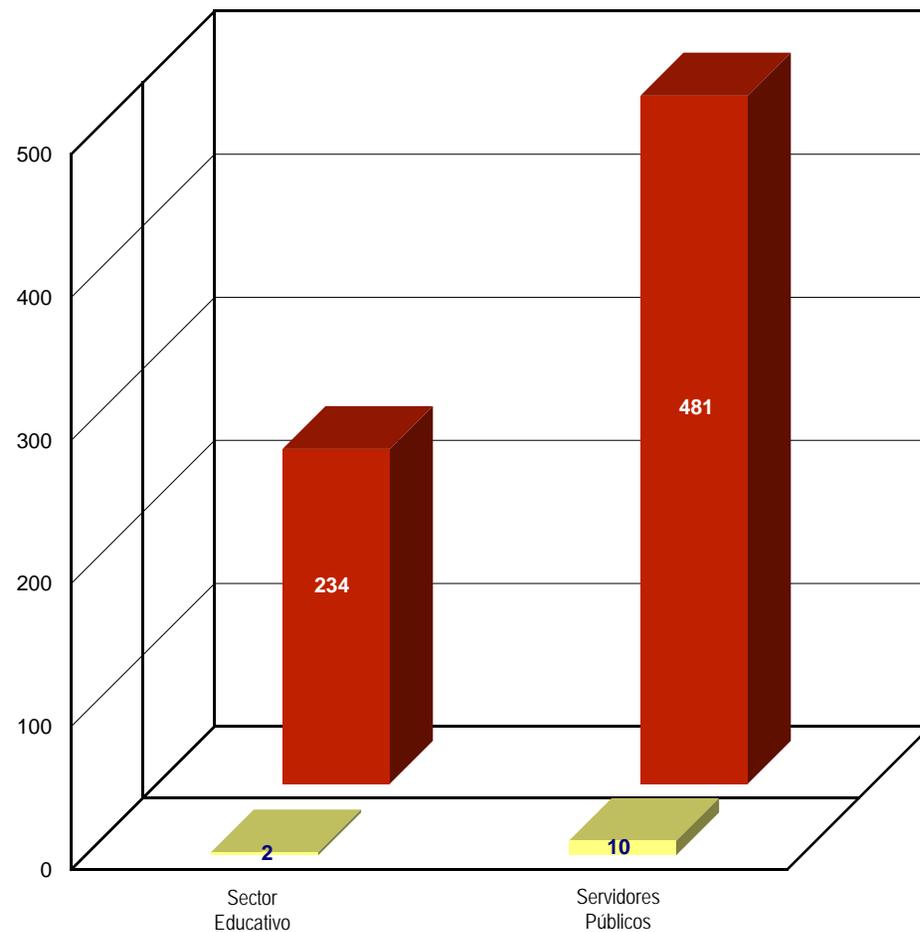
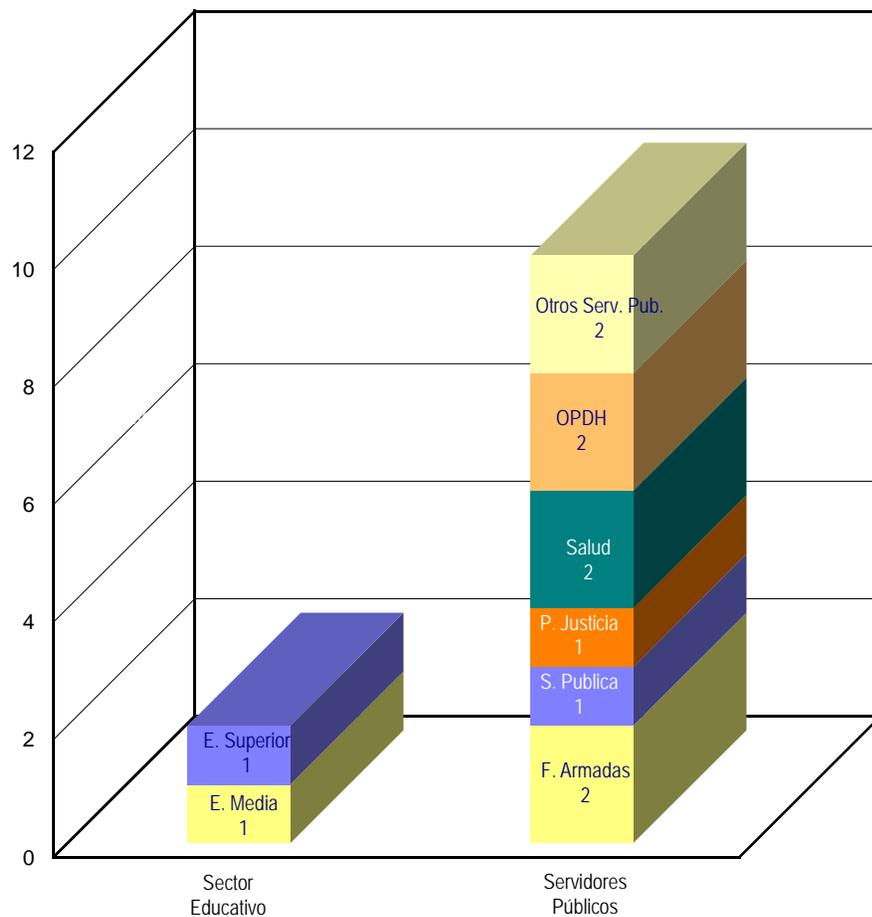
QUEJAS CONCLUIDAS POR GÉNERO  
TOTAL: 956



\* 2 O MÁS PERSONAS.



## Actividades de capacitación, promoción y participantes Enero 2022



	Periodo
Total de actividades:	12
Total de participantes:	715



# Comunicaciones recibidas del exterior

2022

