



CNDH
M É X I C O

Presentación Gráfica
FEBRERO 2022

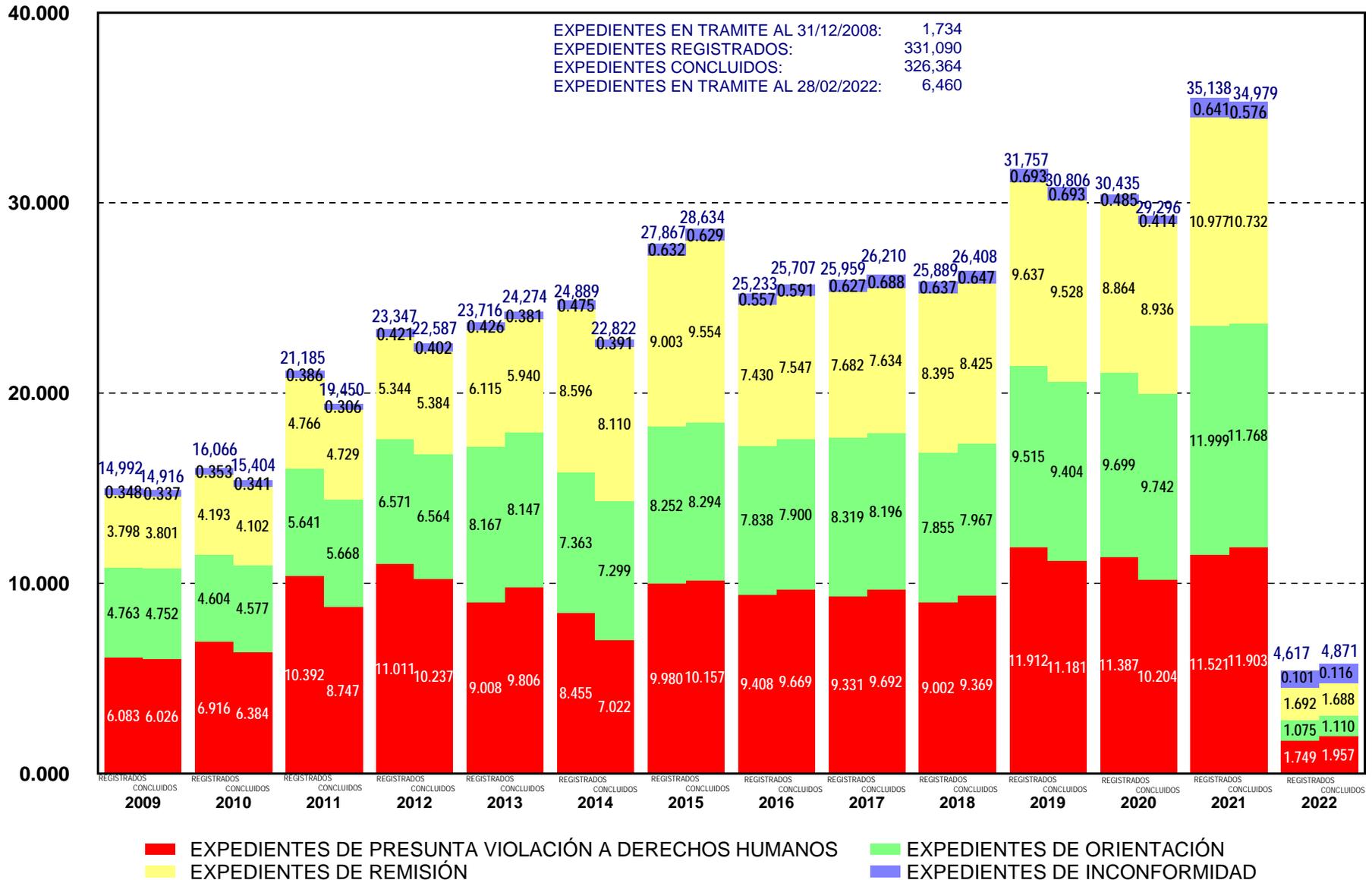
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

ÍNDICE DE LÁMINAS

Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2022 (presunta violación a derechos humanos, orientaciones directas, remisiones e inconformidades) ...	1	Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2022	14
Personas agraviadas atendidas en los expedientes registrados periodo enero – febrero 2022	2	Inicio – conclusión de inconformidades 2022	15
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos 2009 - 2014	3	Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2022	16
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos 2015 – febrero 2022	4	Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2022	17
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite 2022	5	Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2022	18
Expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos y en trámite 2022	6	Curso de los expedientes de transparencia en trámite febrero 2022	19
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y sus agraviados en el mes de febrero 2022	7	Servicios proporcionados por el área de Atención al Público y Orientación edificio Jorge Carpizo y por la del Centro Histórico 2022	20
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos en el mes de febrero 2022	8	Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas y Orientación a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2022	21
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados en el mes de febrero 2022	9	Análisis comparativo de asuntos atendidos en la Comisión Nacional de los Derechos Humanos de 2000 al mes de febrero 2022	22
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos en el mes de febrero 2022	10	Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos por género en el mes de febrero 2022	23
Inicio – conclusión de orientaciones directas 2022	11	Actividades de capacitación, promoción y participantes en el mes de febrero 2022	24
Inicio – conclusión de remisiones 2022	12	Relación de las comunicaciones recibidas del exterior 2022	25
Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de febrero 2022	13		



Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2022 (Presunta violación a derechos humanos, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)

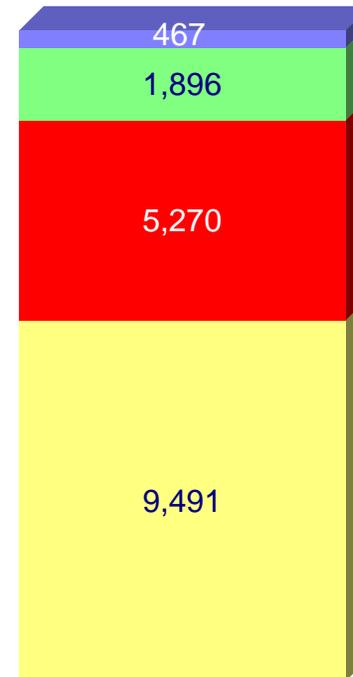
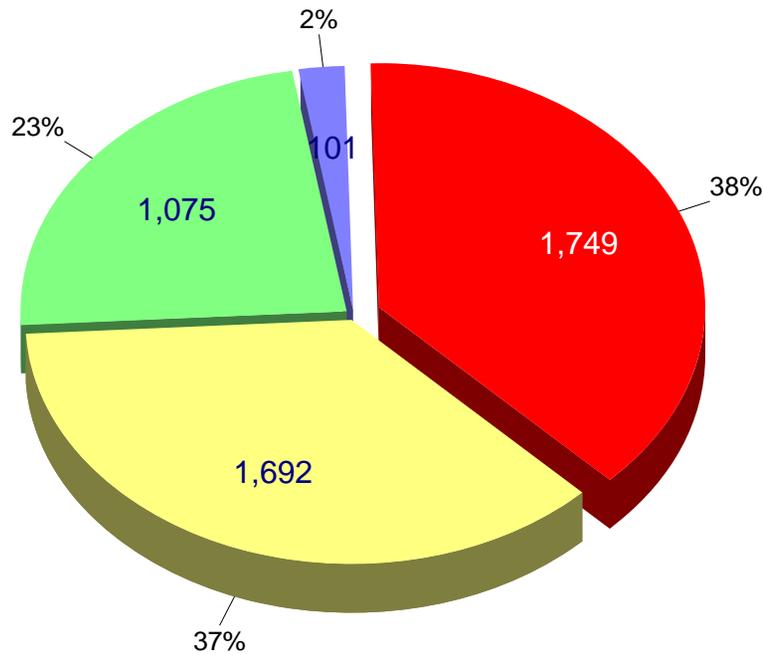




Personas agraviadas atendidas en los expedientes registrados periodo enero - febrero 2022

TOTAL DE EXPEDIENTES: 4,617

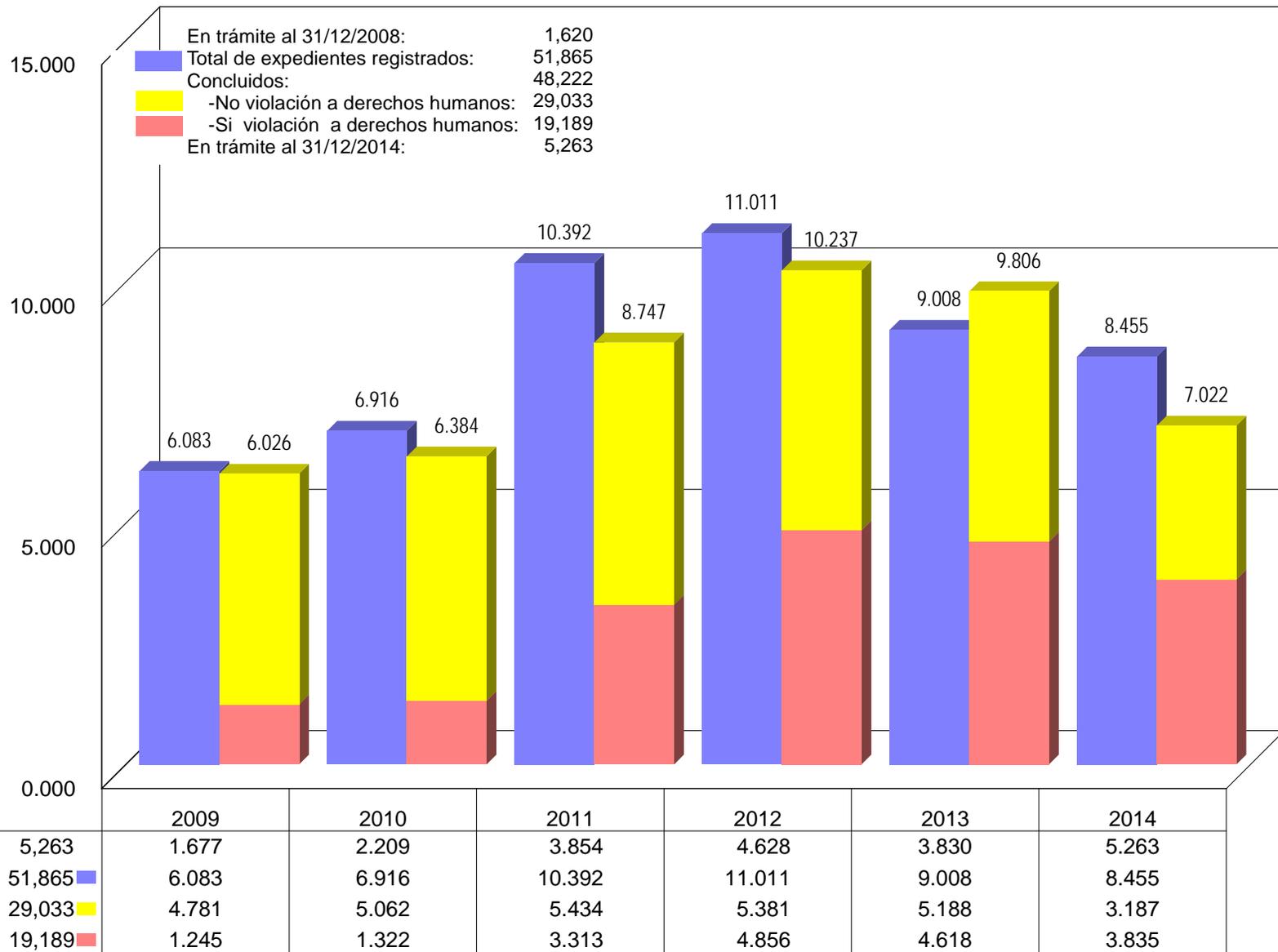
TOTAL DE PERSONAS AGRAVIADAS: 17,124



■ PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS **■** INCONFORMIDADES
■ ORIENTACIONES DIRECTAS **■** REMISIONES



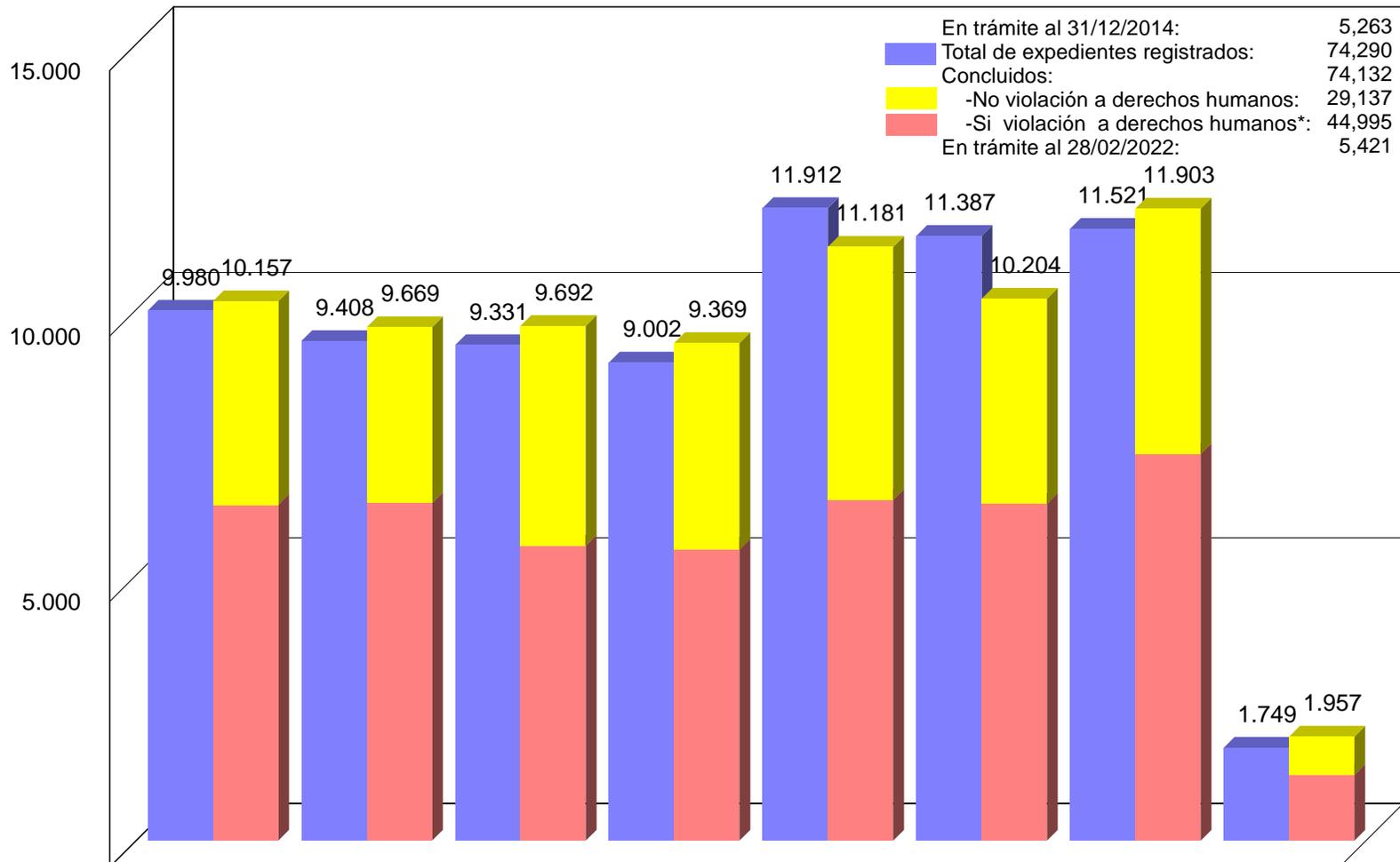
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos 2009 a 2014



NOTA: Causas de conclusión consideradas como si violación a derechos humanos hasta el 2011: Recomendación, conciliación y resuelto durante el trámite respectivo.
 Causas de conclusión consideradas como si violación a derechos humanos a partir del 2012: Recomendación, conciliación, resuelto durante el trámite respectivo y por no existir materia.



Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos 2015 - febrero 2022

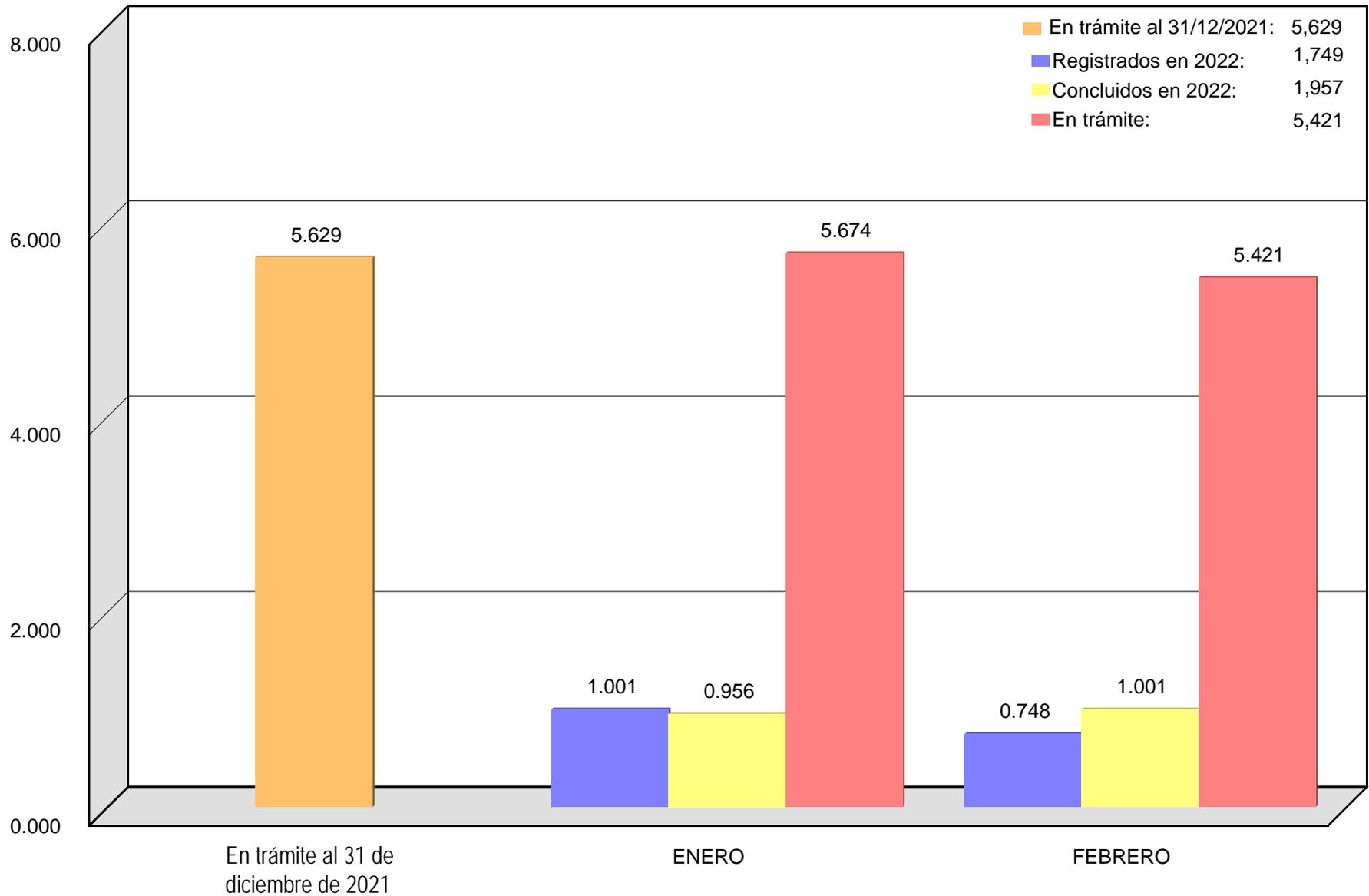


	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	
En trámite:	5,421	5.086	4.825	4.464	4.097	4.828	6.011	5.629	5.421
Registrados:	74,290	9.980	9.408	9.331	9.002	11.912	11.387	11.521	1.749
No violación:	29,137	3.831	3.313	4.137	3.889	4.765	3.861	4.624	0.717
Si violación:	44,995	6.326	6.356	5.555	5.480	6.416	6.343	7.279	1.240

* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, conciliaciones, resuelto durante el trámite respectivo y por no existir materia.

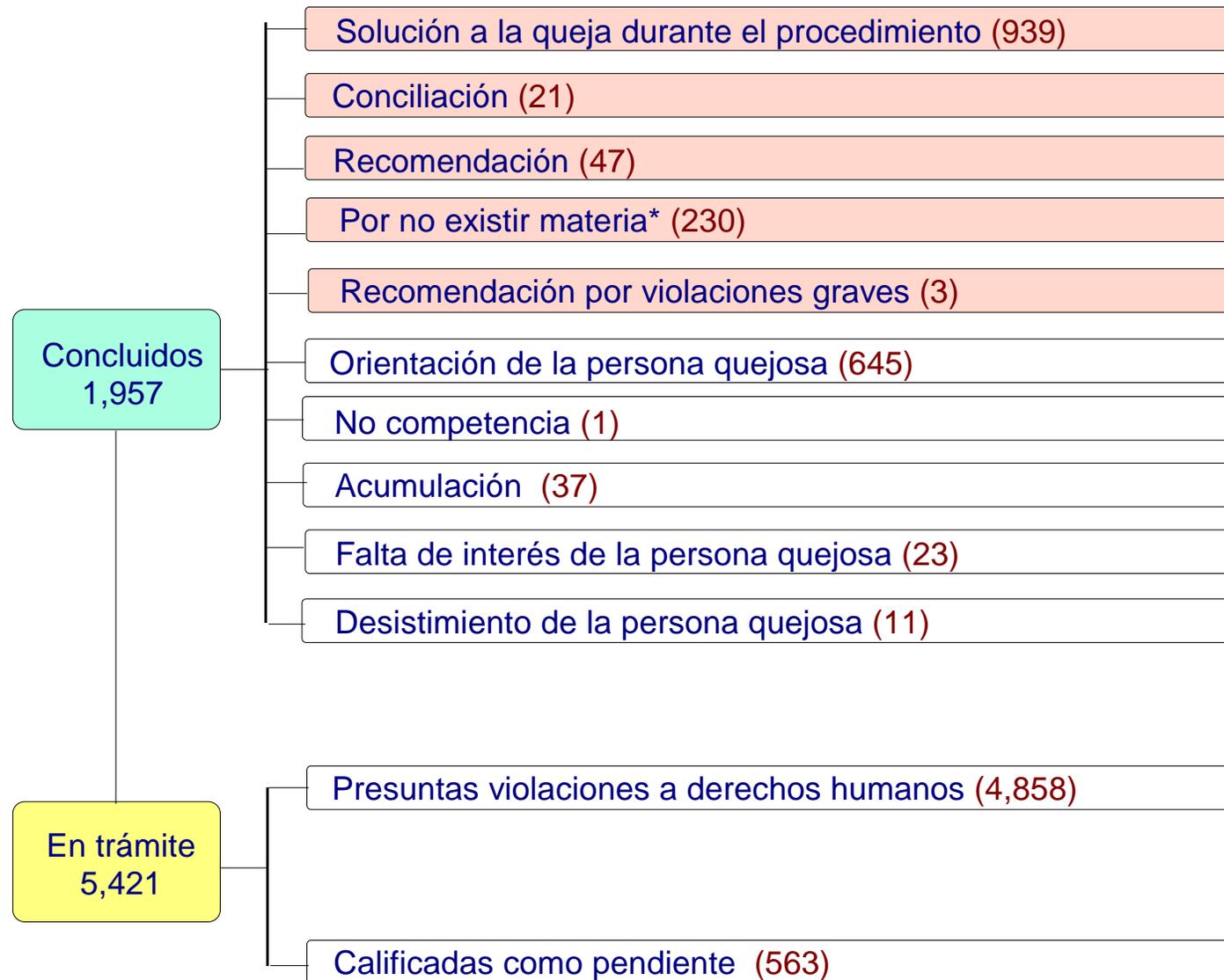


Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite 2022





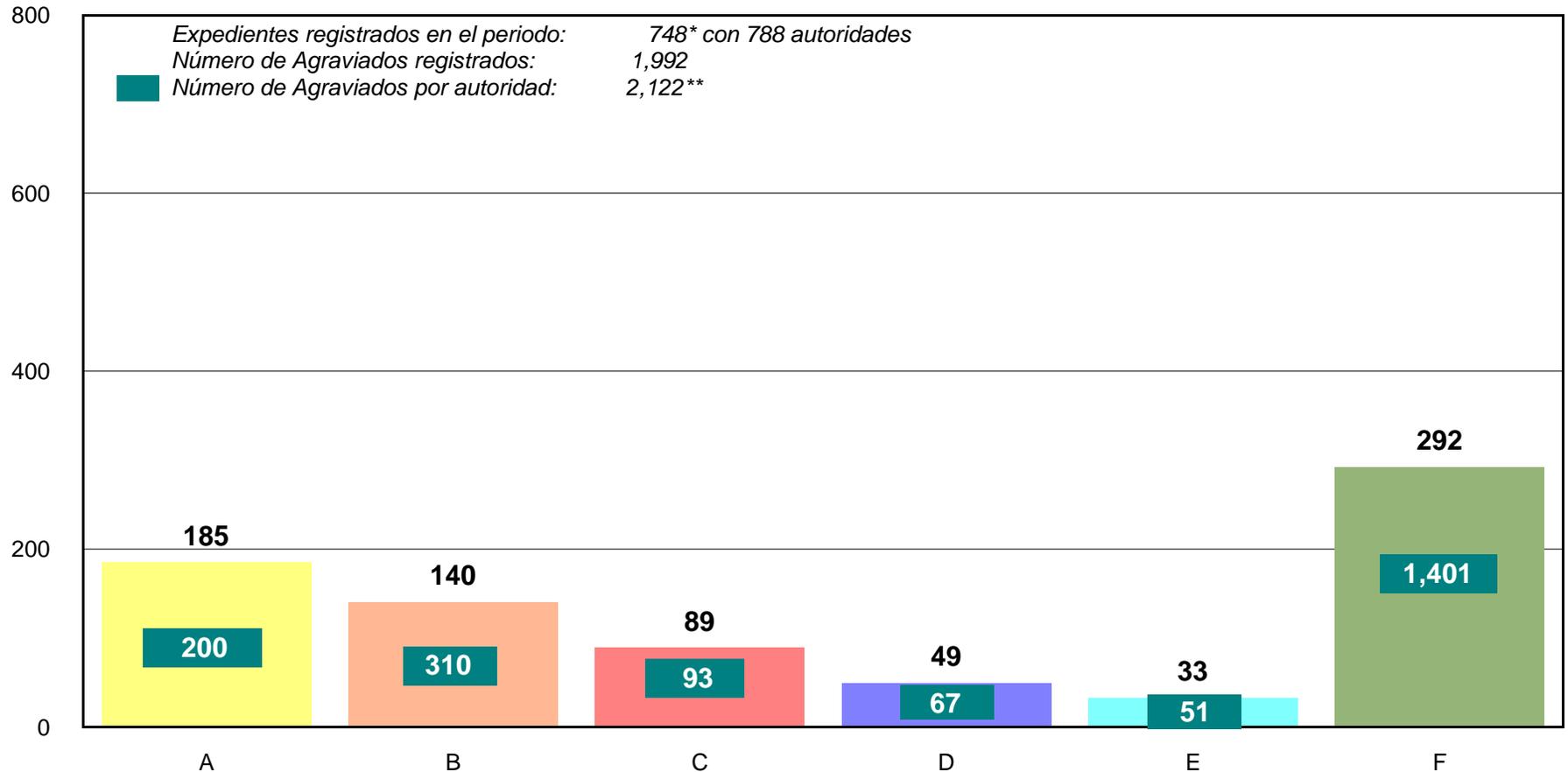
Expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos y en trámite 2022



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y sus agraviados febrero 2022



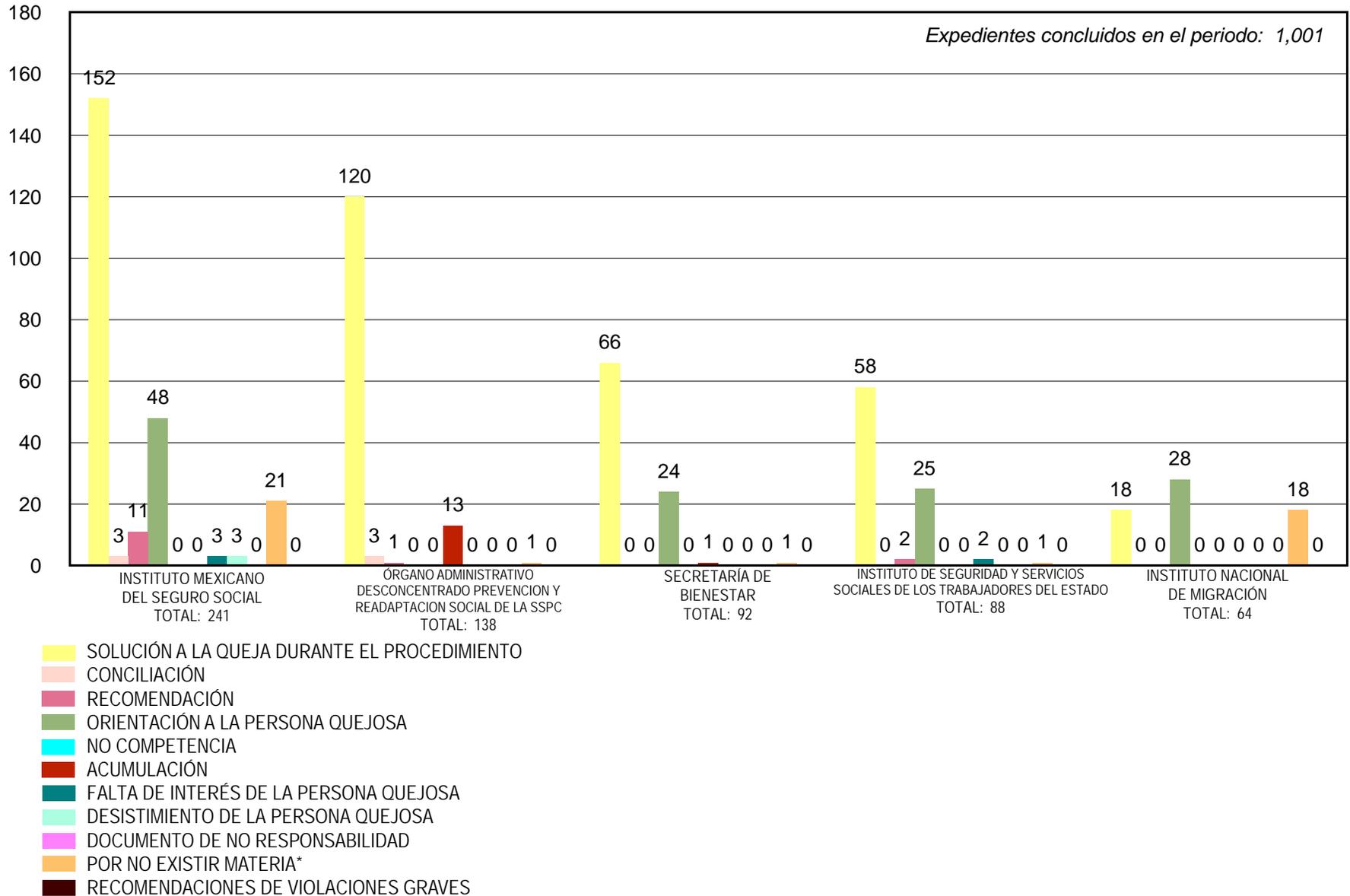
- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- B ÓRGANO ADMINISTRATIVO DESCONCENTRADO DE PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN SOCIAL DE LA SSPC
- C INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
- D SECRETARÍA DE BIENESTAR
- E INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN
- F OTRAS AUTORIDADES (87 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD

** 130 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES



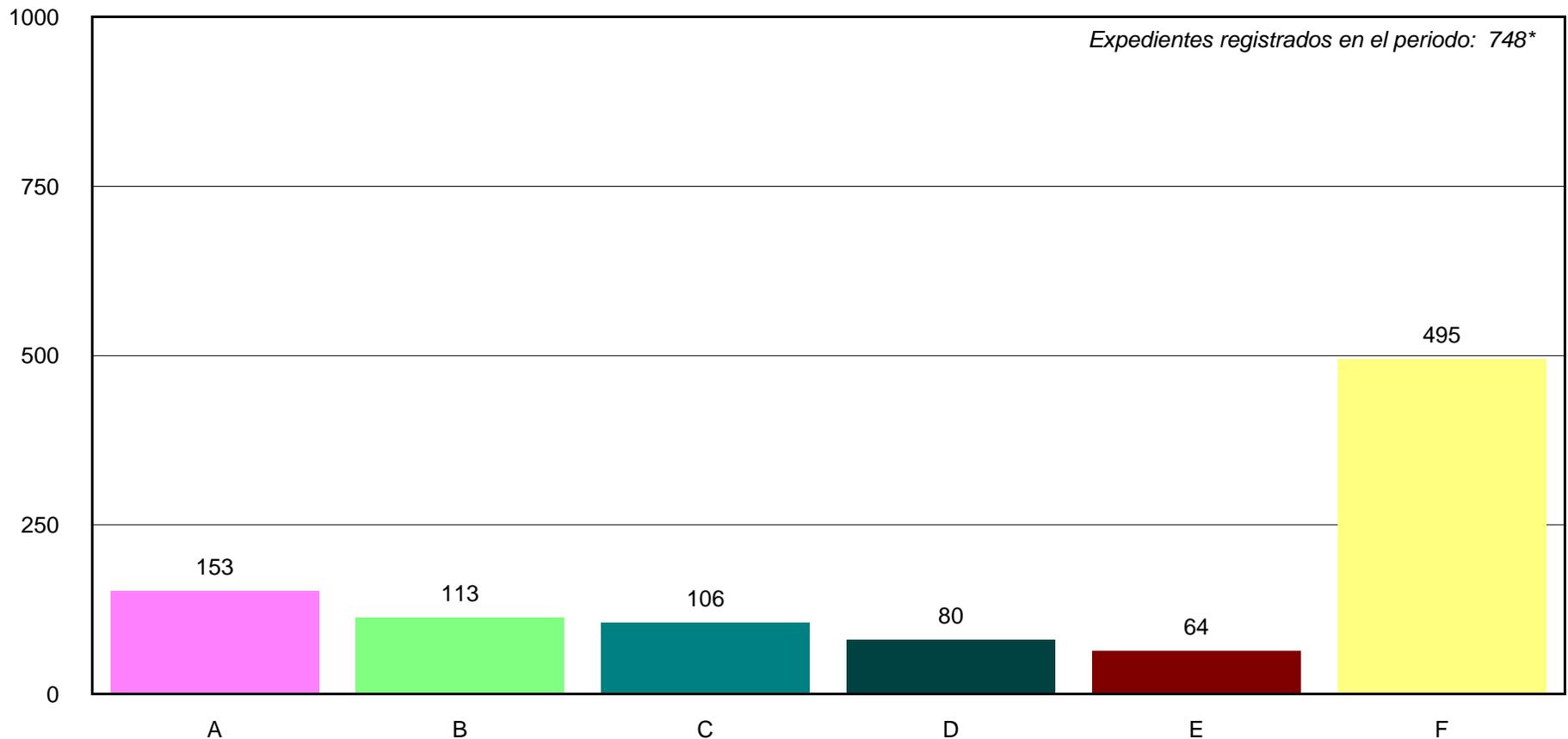
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos febrero 2022



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados febrero 2022

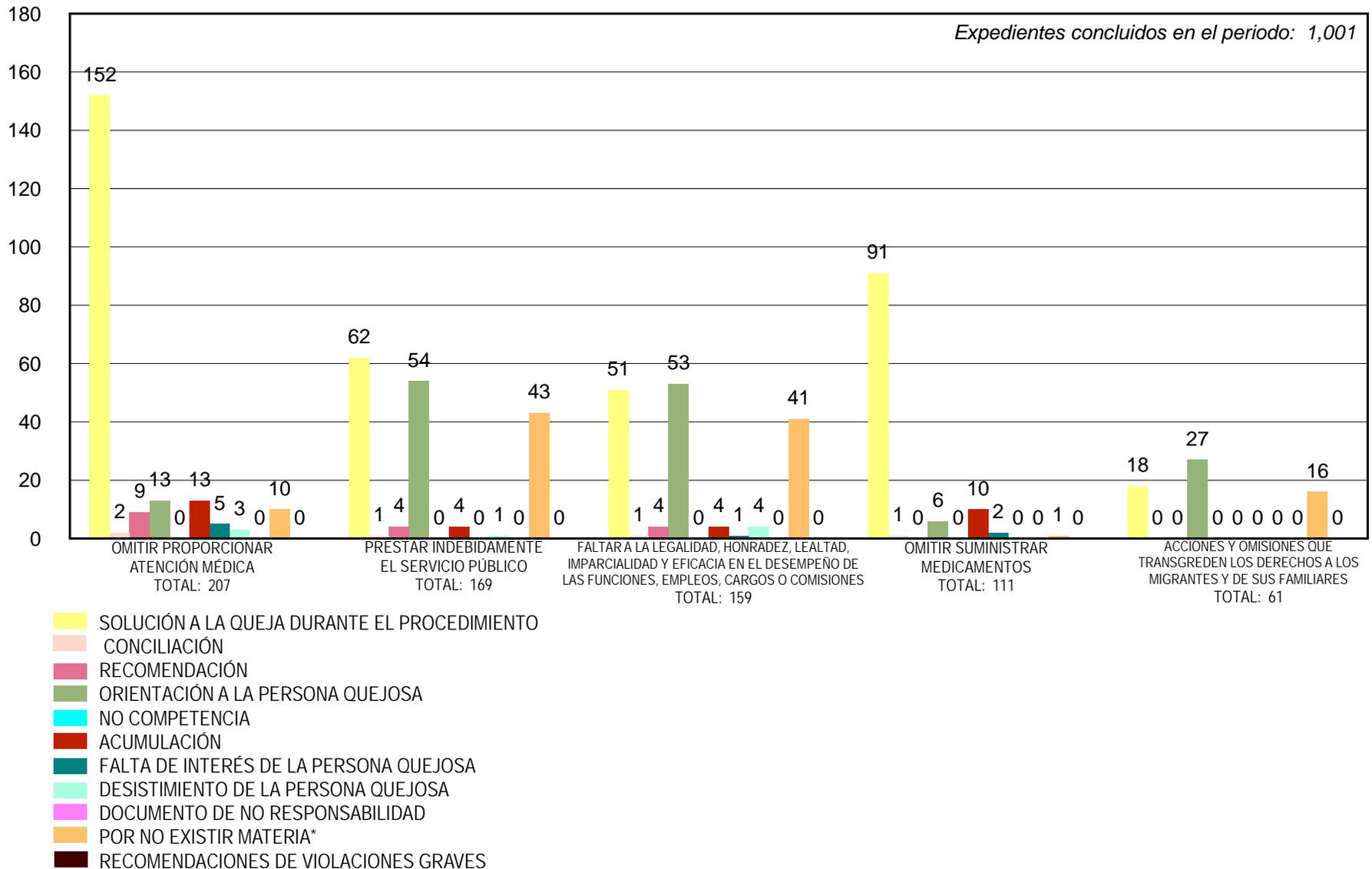


- A OMITIR PROPORCIONAR ATENCIÓN MÉDICA
- B OMITIR SUMINISTRAR MEDICAMENTOS
- C PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PÚBLICO
- D FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES
- E ACCIONES U OMISIONES CONTRARIAS A LOS DERECHOS A LAS PERSONAS PRIVADAS DE SU LIBERTAD
- F OTRAS VIOLACIONES (76 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



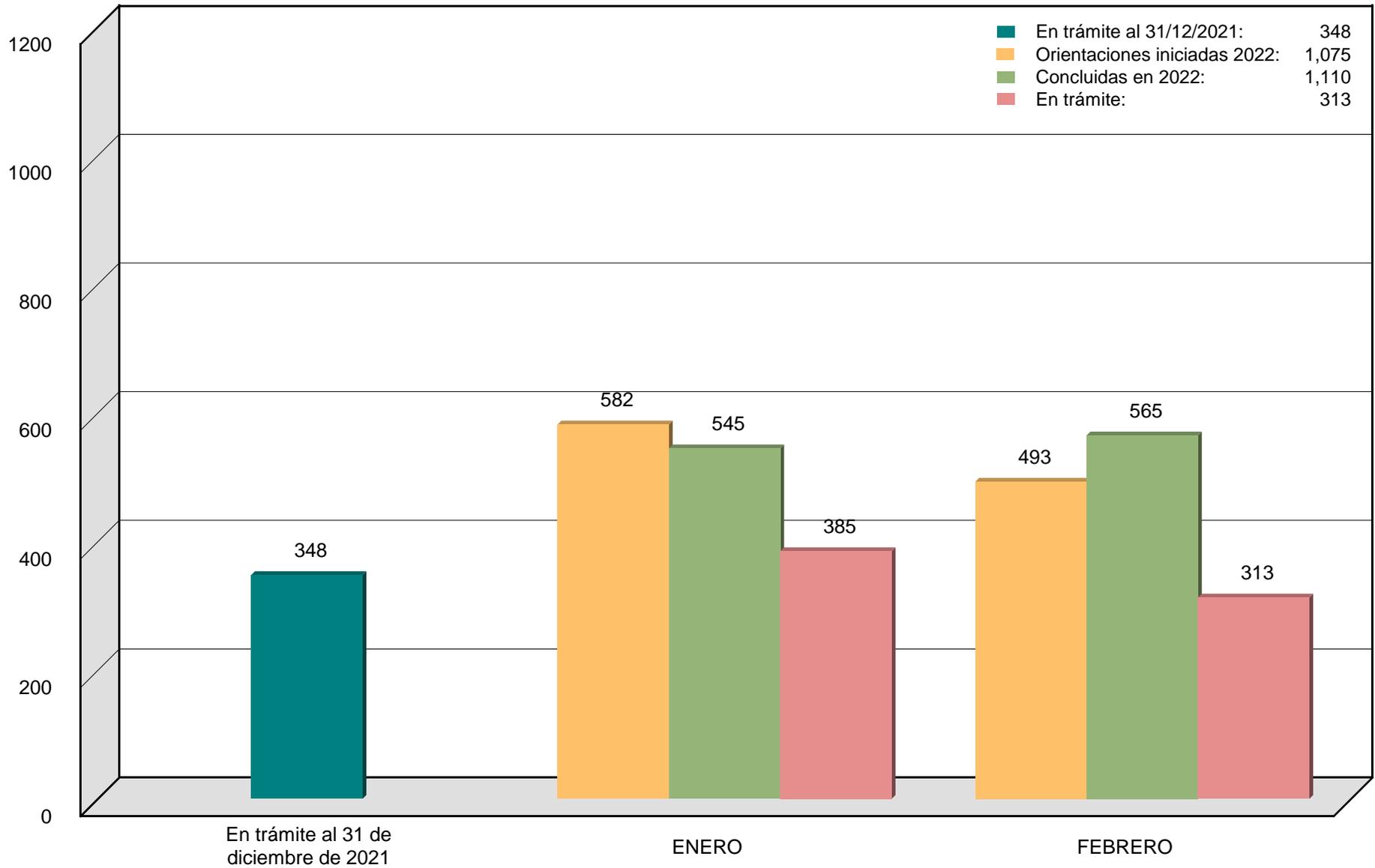
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos febrero 2022



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

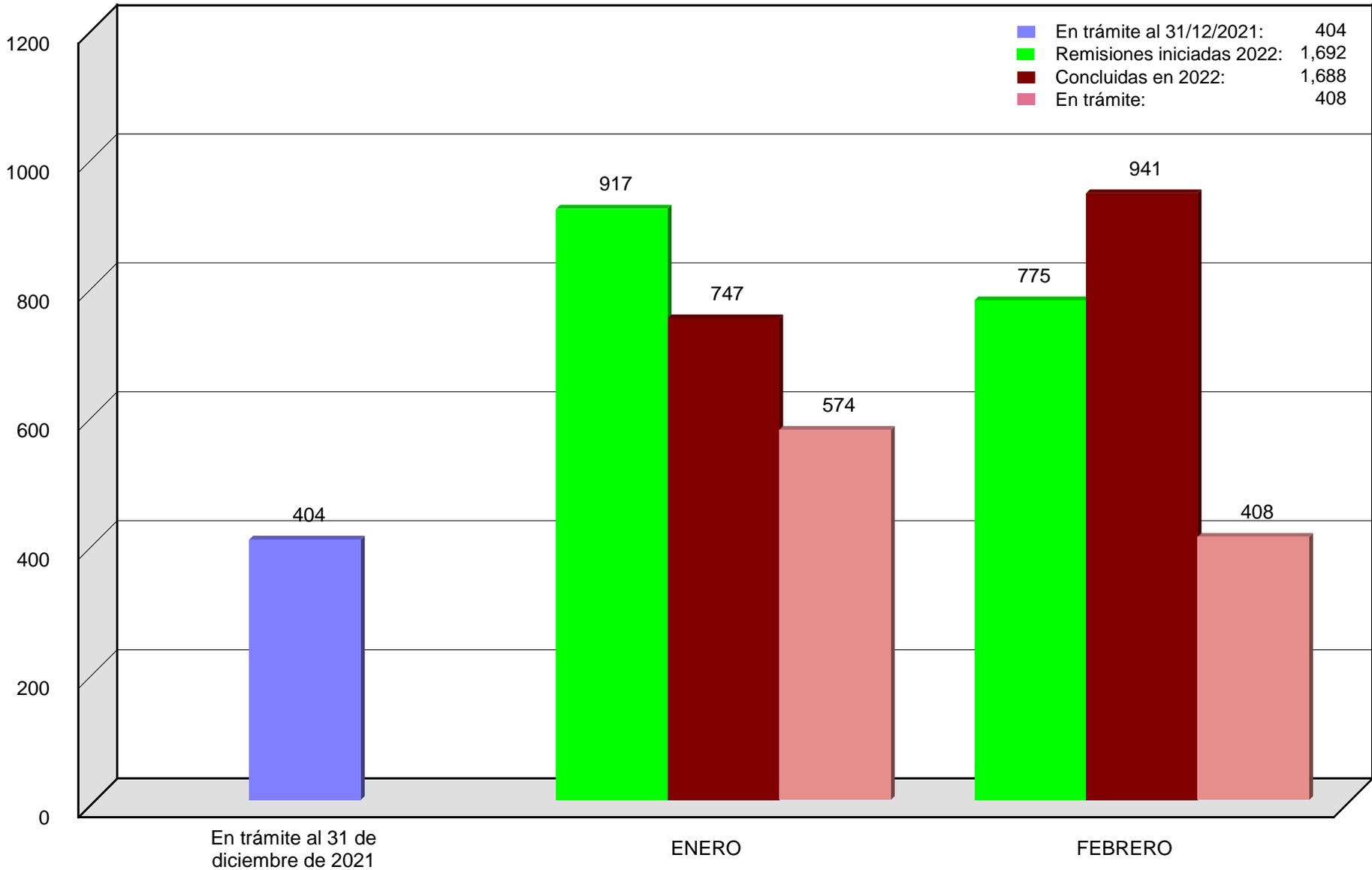


Inicio - conclusión de orientaciones directas 2022





Inicio - conclusión de remisiones 2022





Expedientes de orientación y de remisión tramitados Febrero 2022

ORIENTACIONES

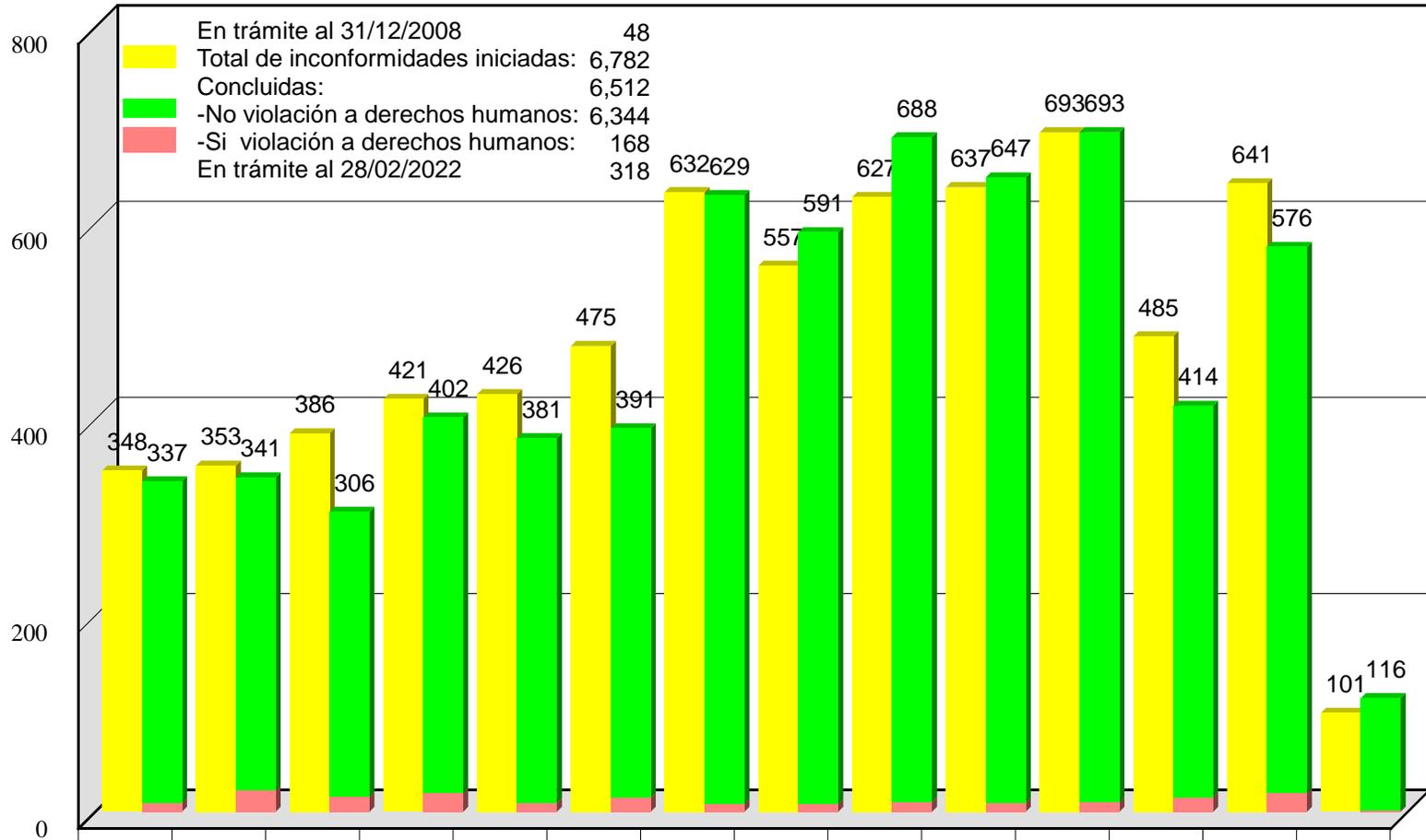
ÓRGANO DE LA CNDH	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRESIDENCIA	34	67
PRIMERA	46	71
SEGUNDA	99	156
TERCERA	42	79
CUARTA	90	179
QUINTA	38	69
SEXTA	216	489
TOTAL	565	1,110

REMISIONES

ÓRGANO DE LA CNDH	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRESIDENCIA	144	201
PRIMERA	169	288
SEGUNDA	87	130
TERCERA	114	172
CUARTA	130	260
QUINTA	16	46
SEXTA	281	591
TOTAL	941	1,688



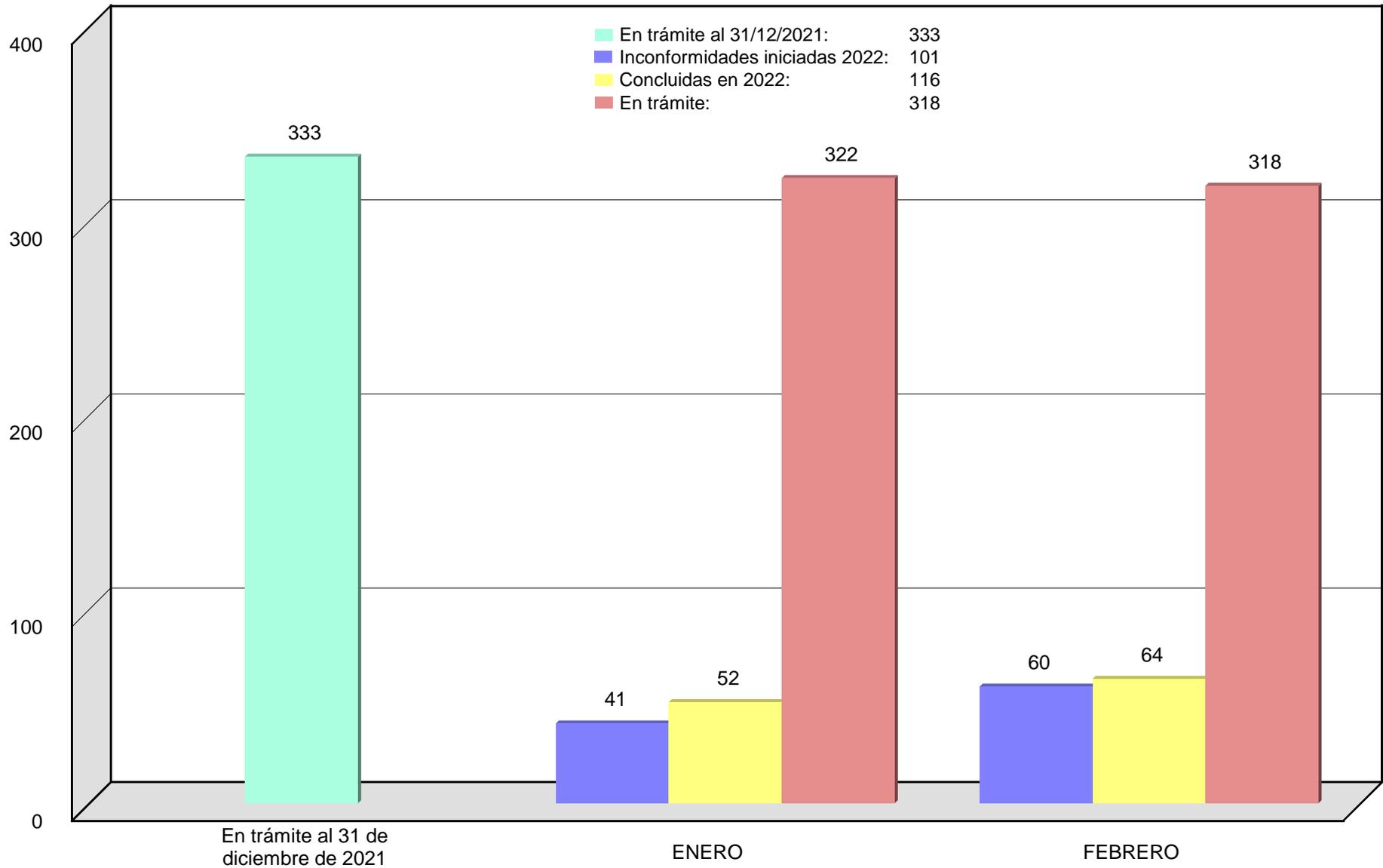
Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2022



	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	
En trámite:	318	59	71	151	170	215	299	302	268	207	197	197	268	333	318
Iniciadas:	6,782	348	353	386	421	426	475	632	557	627	637	693	485	641	101
No violación:	6,344	328	319	291	383	372	377	621	583	678	638	683	399	557	115
Si violación:	168	9	22	15	19	9	14	8	8	10	9	10	15	19	1

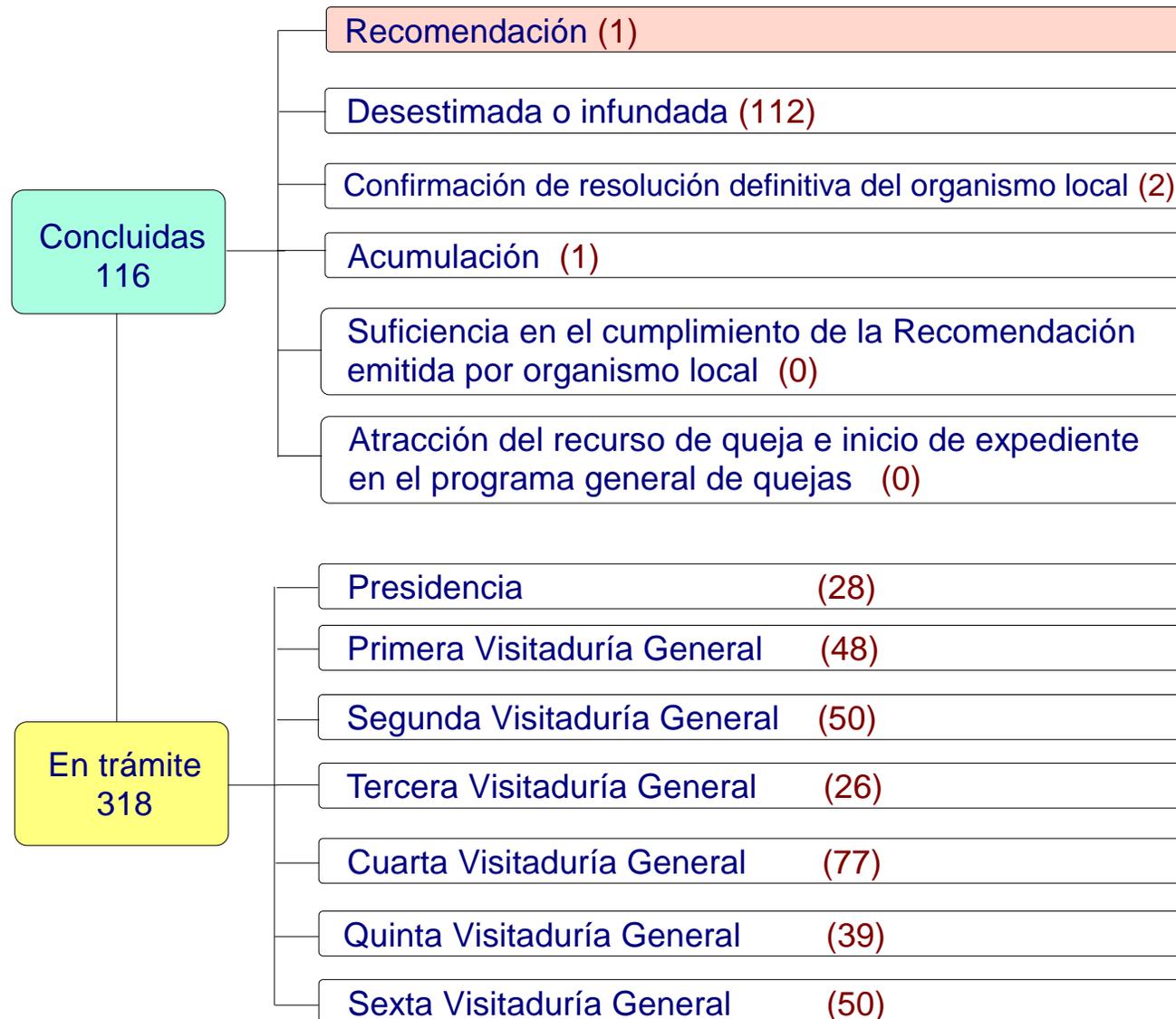


Inicio - conclusión de inconformidades 2022



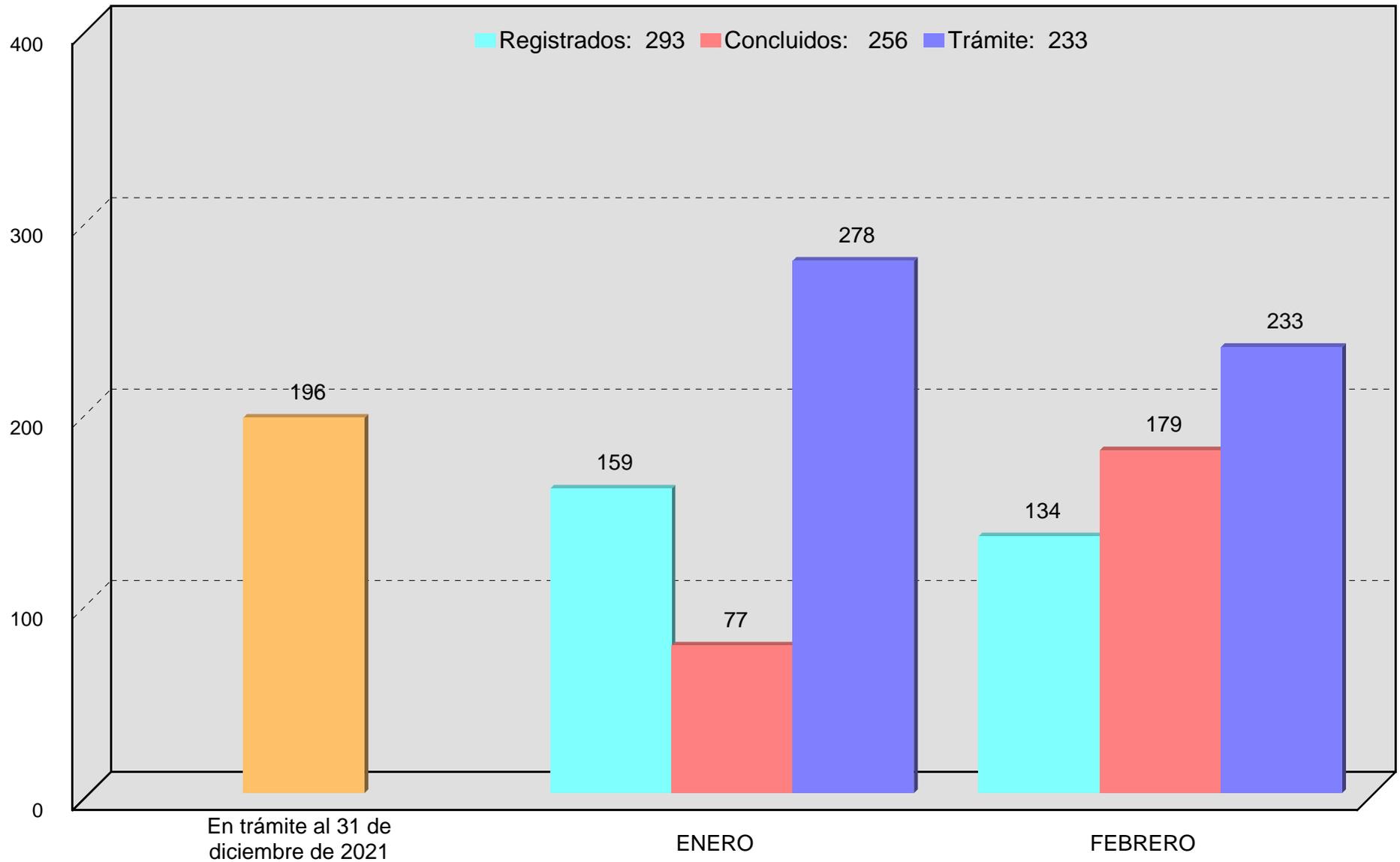


Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2022



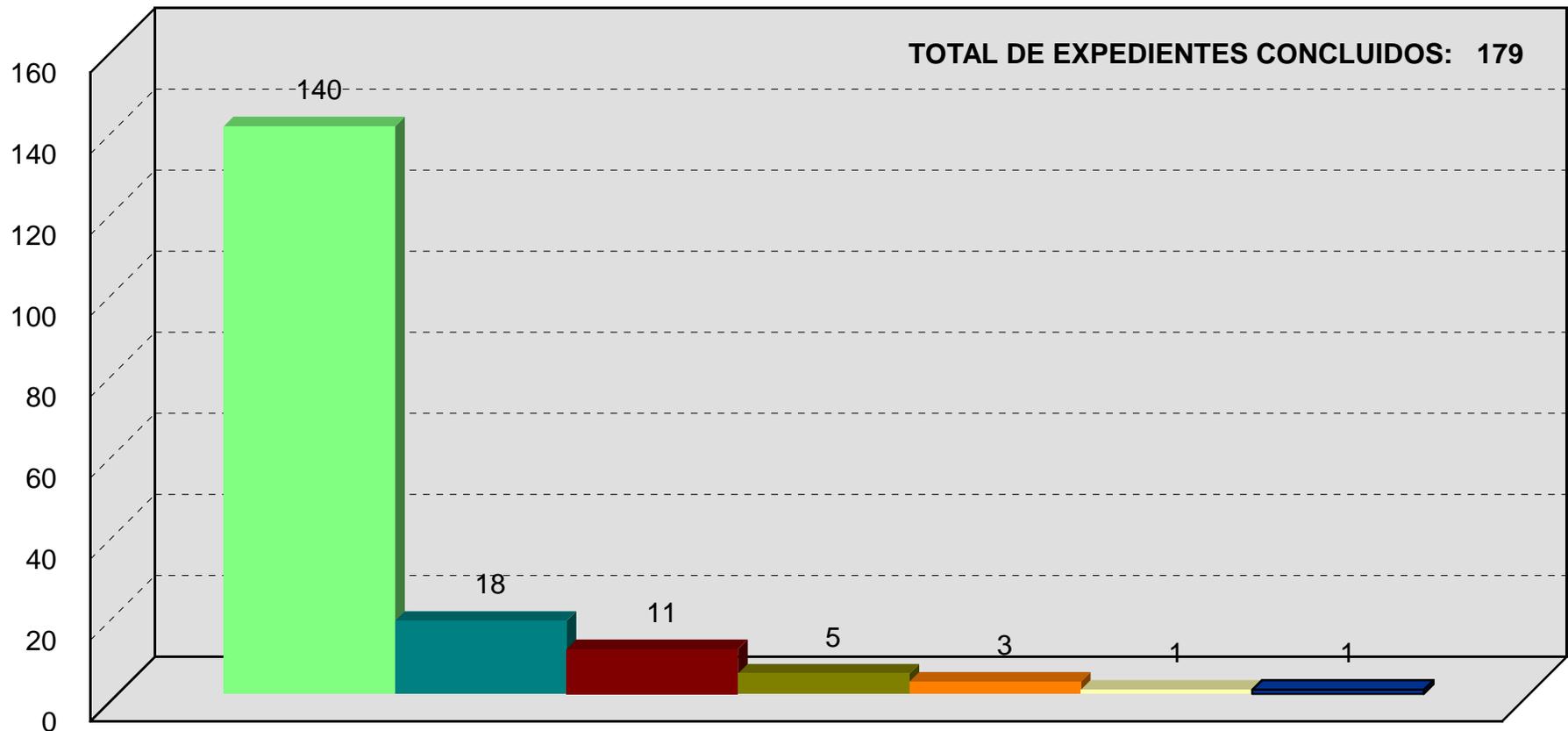


Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2022





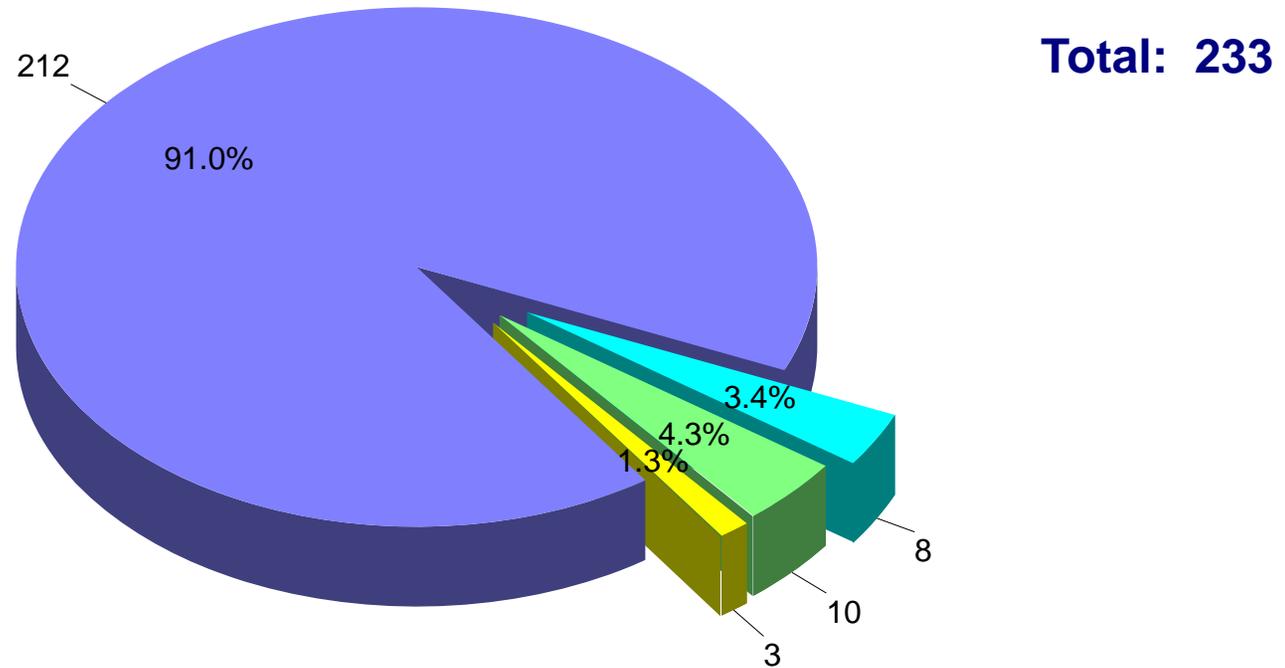
Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2022



- INFORMACIÓN PROPORCIONADA O EN LA PÁGINA DE INTERNET DE LA CNDH
- ACREDITÓ IDENTIDAD (SI ASISTIÓ)
- INCOMPETENCIA
- NO DESAHOGO REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN
- NO PAGO
- INFORMACIÓN DISPONIBLE AL PÚBLICO
- INFORMACIÓN RESERVADA



Curso de los expedientes de transparencia en trámite Febrero 2022



- EN ANÁLISIS DE LA UNIDAD RESPONSABLE
- EN ESPERA DE PAGO
- AMPLIACIÓN DEL PLAZO PARA DAR RESPUESTA
- ACREDITAR LA IDENTIDAD



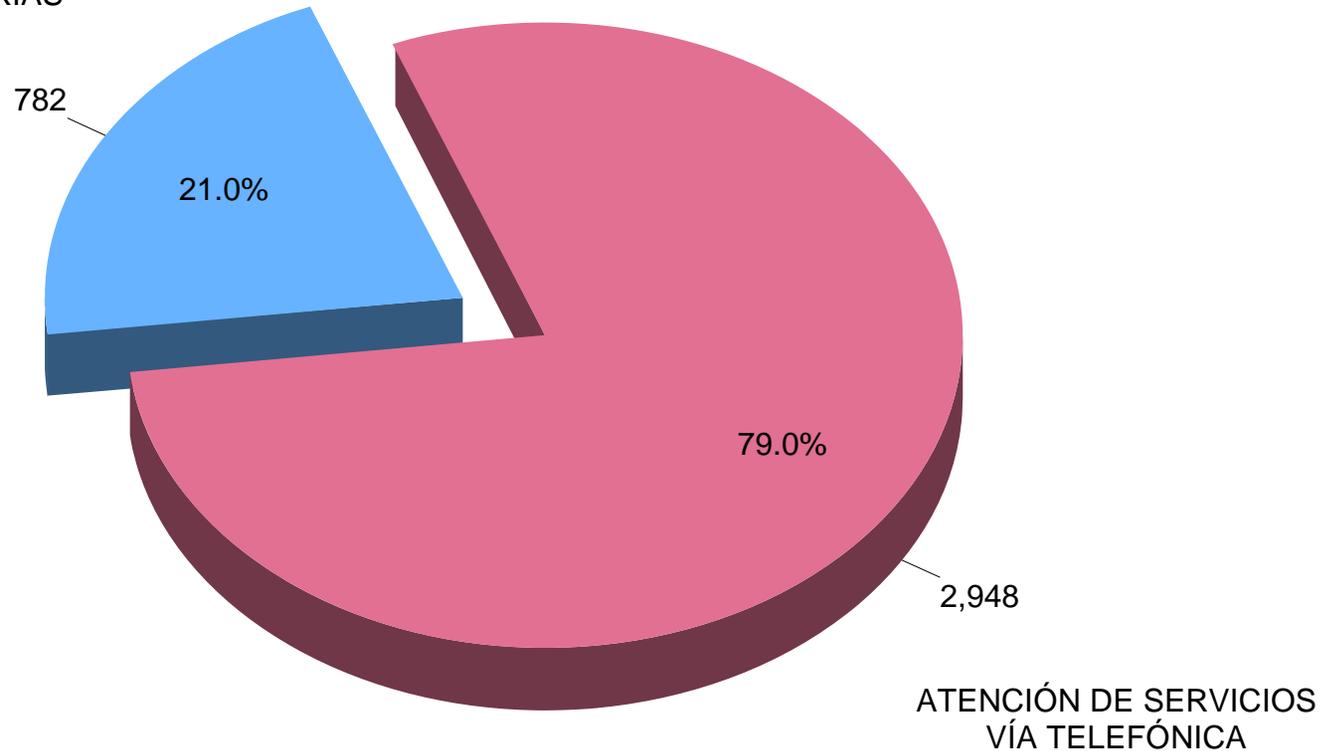
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EDIFICIO JORGE CARPIZO Y POR LA DEL CENTRO HISTÓRICO EJERCICIO 2022

ATENCIÓN DE SERVICIOS
A PERSONAS USUARIAS*

Total: 3,730**



* UNA PERSONA USUARIA PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO.

** LA ATENCIÓN AL PÚBLICO SÓLO SE HA PROPORCIONADO EN EL EDIFICIO CARPIZO Y A TRAVÉS DE LA VOLANTA QUE SE UBICA EN EL CENTRO HISTORICO

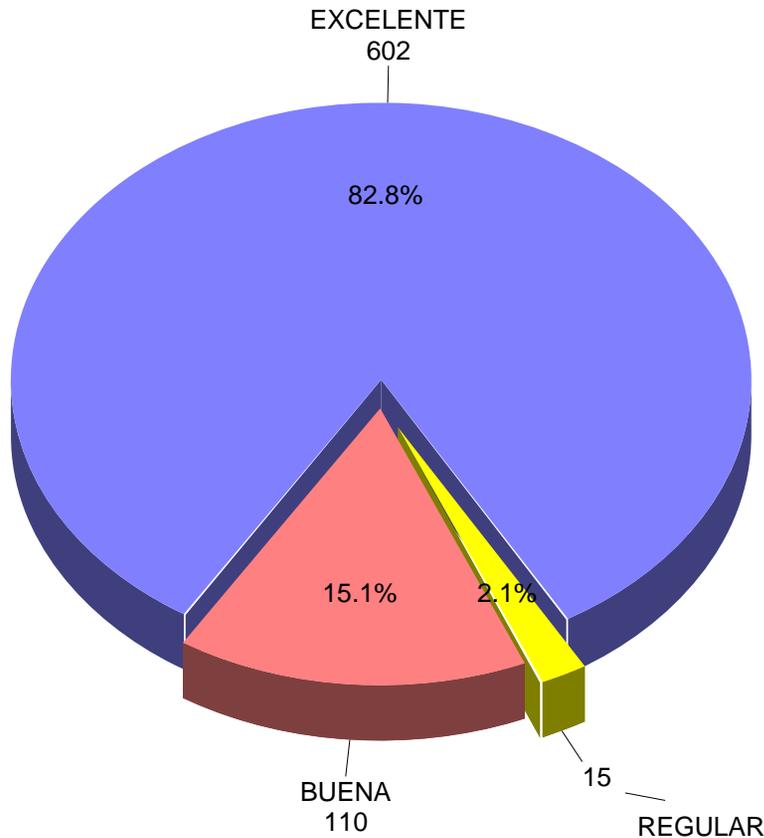


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

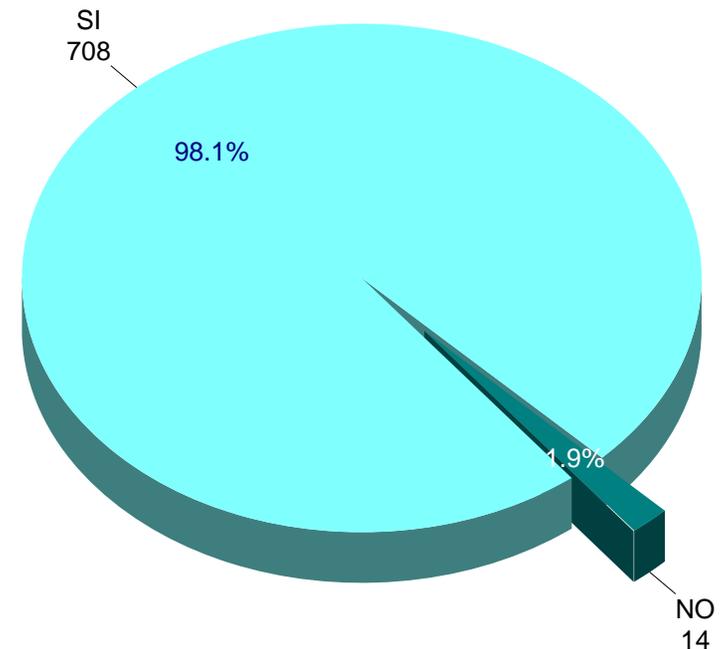
DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO - FEBRERO 2022

OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
¿LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL O LA ABOGAD@ FUE?
TOTAL : 727



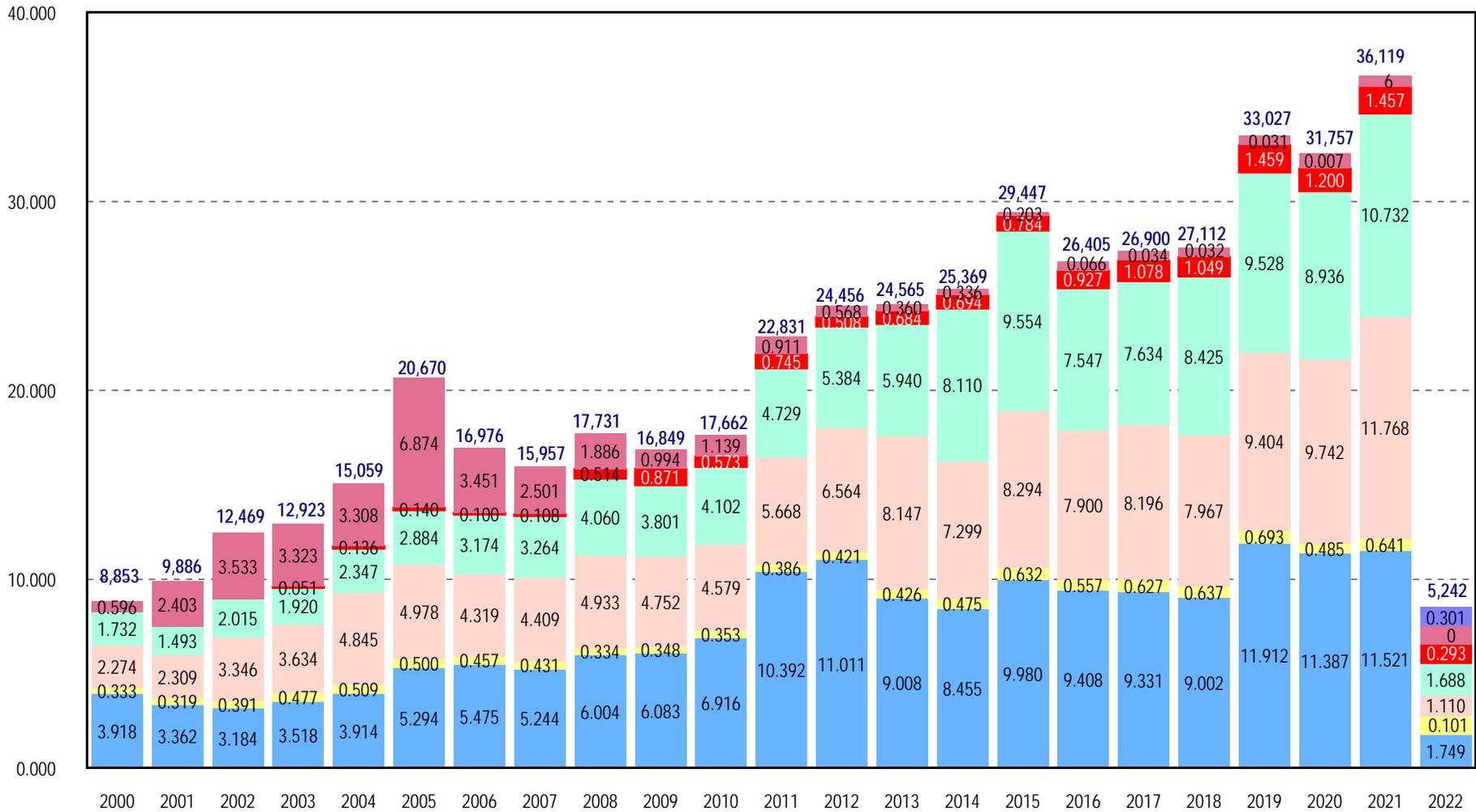
OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
¿DE TENER UN PROBLEMA NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?
TOTAL : 722



SÓLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LAS PERSONAS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.



Análisis comparativo de asuntos atendidos en la C.N.D.H. 2000 - febrero 2022



- EXPEDIENTES DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE INCONFORMIDAD (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE ORIENTACIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE REMISIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE TRANSPARENCIA (REGISTRADOS)
- REMISIONES VÍA OFICIO DE PRESENTACIÓN (DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN) (CONCLUIDOS)
- ORIENTACIÓN DE ATENCIÓN INMEDIATA (DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN) (CONCLUIDOS)

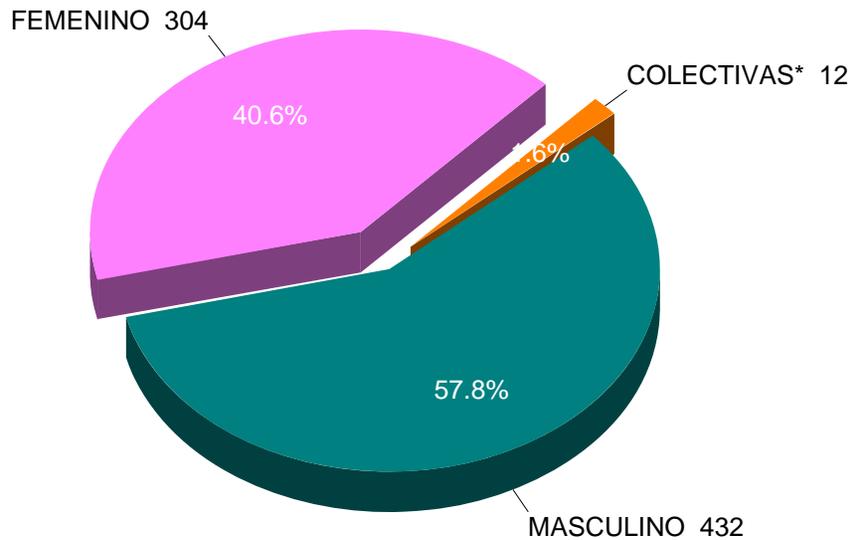


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

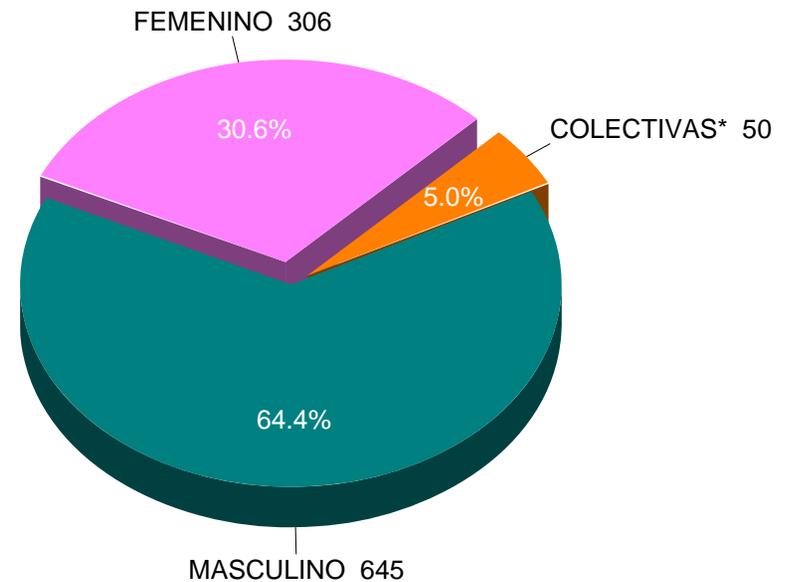
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos por género

FEBRERO 2022

QUEJAS REGISTRADAS POR GÉNERO
TOTAL: 748



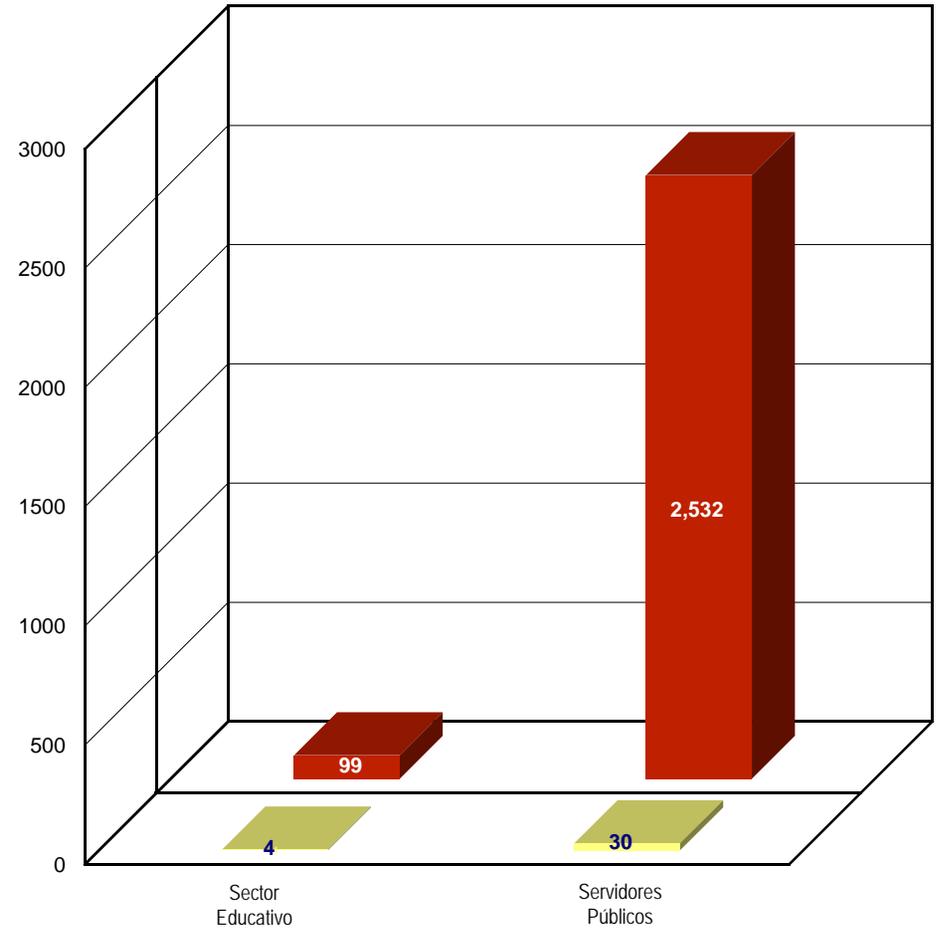
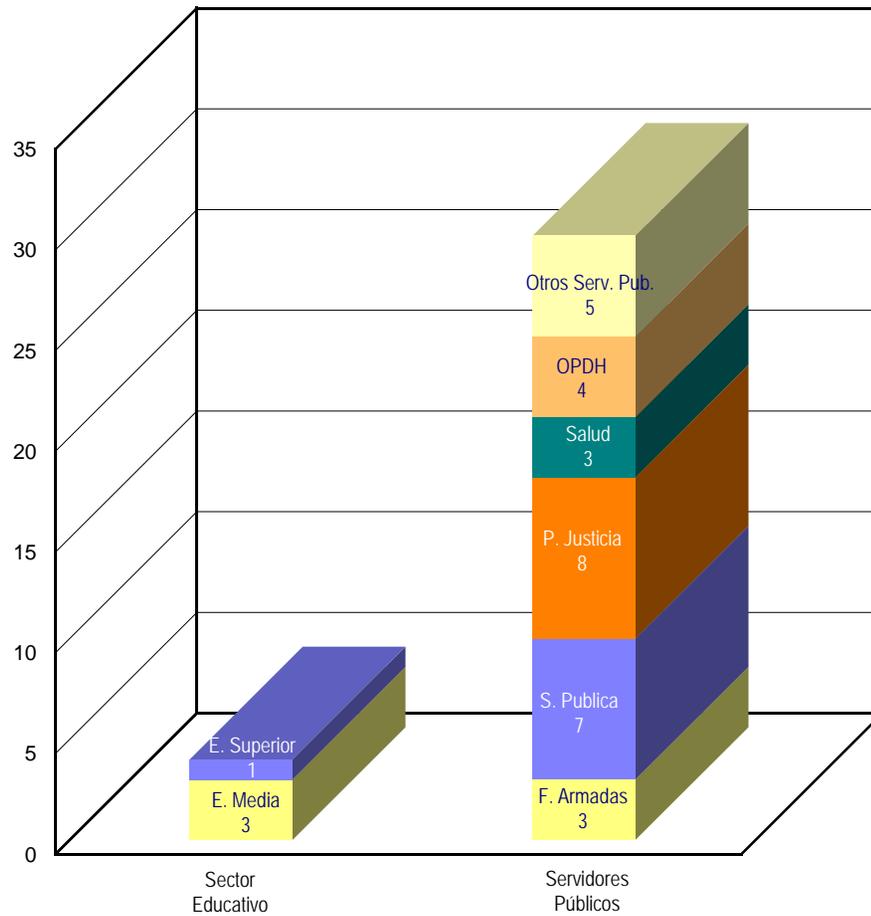
QUEJAS CONCLUIDAS POR GÉNERO
TOTAL: 1,001



* 2 O MÁS PERSONAS.



Actividades de capacitación, promoción y participantes Febrero 2022



	Periodo
Total de actividades:	34
Total de participantes:	2,631



Principales países que solicitaron información de asuntos relevantes Enero - Febrero 2022

