



CNDH
M É X I C O

Presentación Gráfica
ABRIL 2022

COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

ÍNDICE DE LÁMINAS

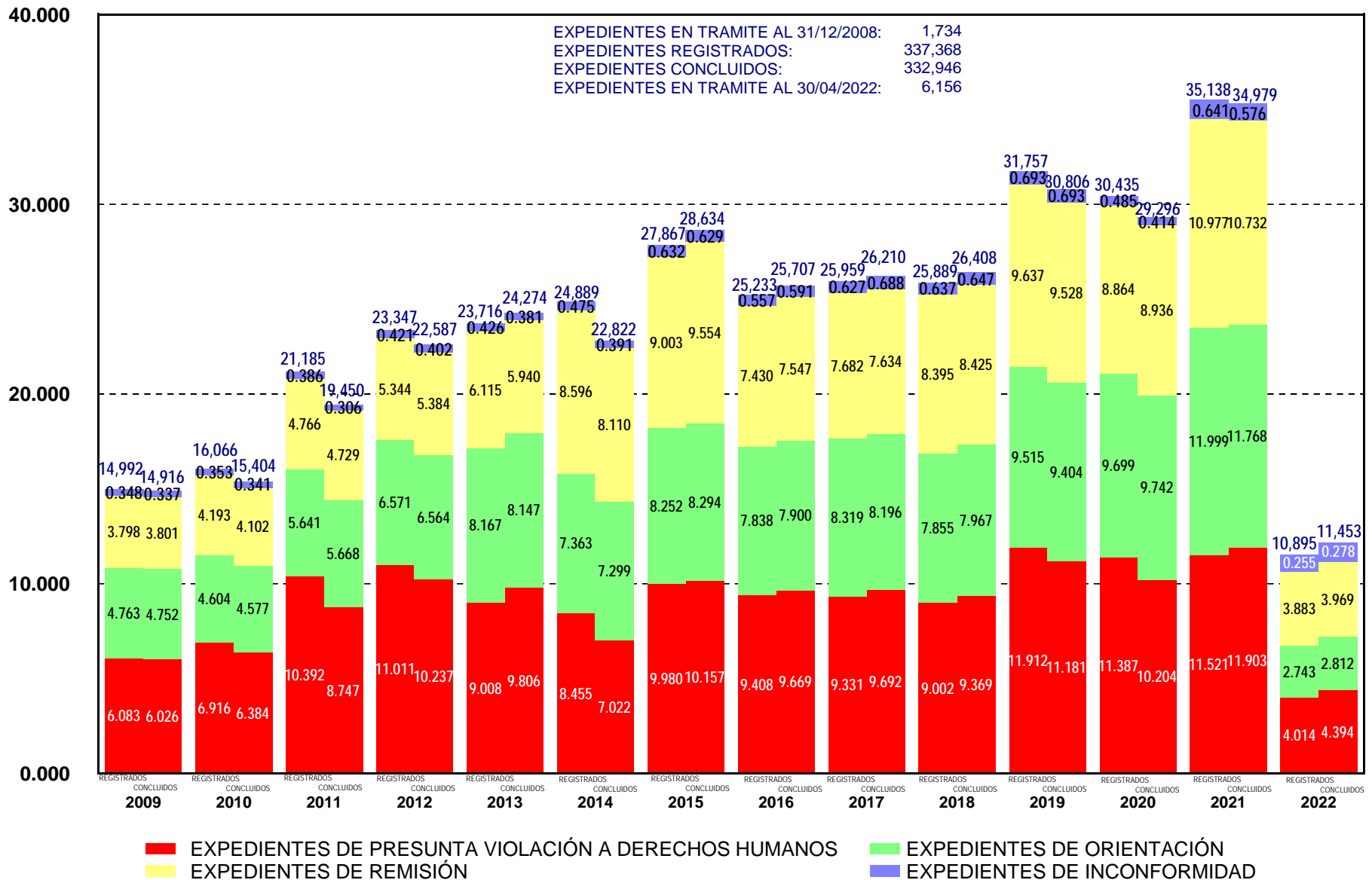
Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2022 (presunta violación a derechos humanos, orientaciones directas, remisiones e inconformidades) ...	1	Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de abril 2022	15
Comparativo de expedientes registrados, concluidos y en trámite enero – abril 2018 – 2022	2	Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2022	16
Personas agraviadas atendidas en los expedientes registrados periodo enero – abril 2022	3	Inicio – conclusión de inconformidades 2022	17
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos 2015 – abril 2022	4	Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2022	18
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados concluidos y en trámite por órgano responsable 2022	5	Recomendaciones emitidas por programa durante el periodo de enero – abril 2022	19
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite 2022	6	Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2022 ...	20
Expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos y en trámite 2022	7	Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2022	21
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y sus agraviados en el mes de abril 2022	8	Curso de los expedientes de transparencia en trámite abril 2022	22
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos en el mes de abril 2022	9	Servicios proporcionados por el área de Atención al Público y Orientación edificio Jorge Carpizo y por la del Centro Histórico 2022	23
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados en el mes de abril 2022	10	Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas y Orientación a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2022	24
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos en el mes de abril 2022	11	Análisis comparativo de asuntos atendidos en la Comisión Nacional de los Derechos Humanos de 2000 al mes de abril 2022	25
Comparativo de expedientes en trámite con rezago mayor a seis meses	12	Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos por agraviados y género en el mes de abril 2022	26
Inicio – conclusión de orientaciones directas 2022	13	Actividades de capacitación, promoción y participantes en el mes de abril 2022	27
Inicio – conclusión de remisiones 2022	14	Principales países que solicitaron información de asuntos relevantes enero – abril 2022	28





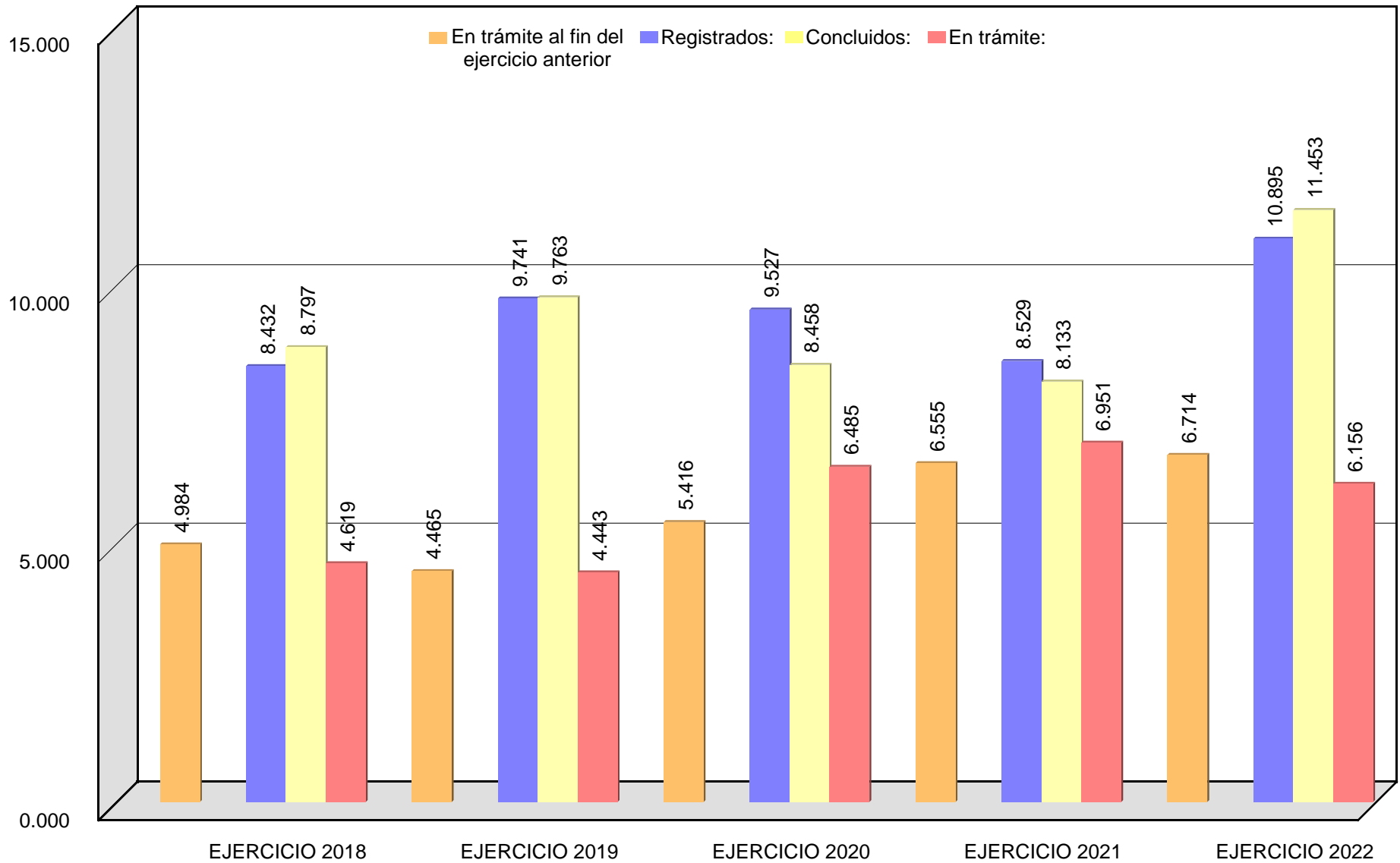
Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2022

(Presunta violación a derechos humanos, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)





Comparativo de expedientes registrados, concluidos y en trámite enero - abril 2018 - 2022

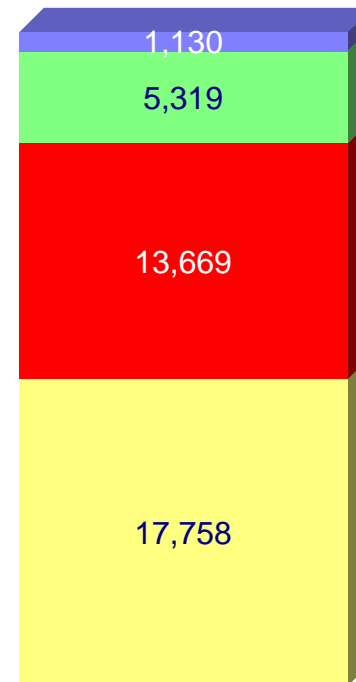
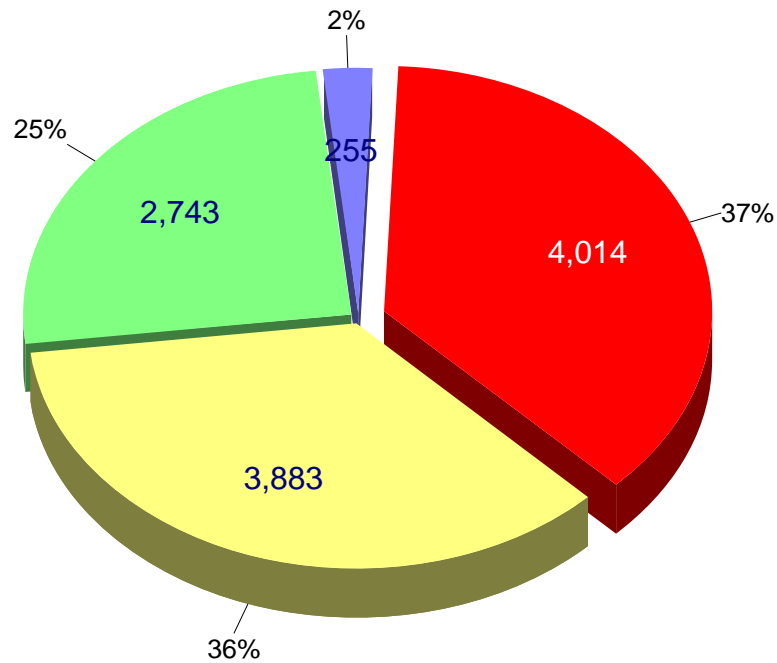




Personas agraviadas atendidas en los expedientes registrados periodo enero - abril 2022

TOTAL DE EXPEDIENTES: 10,895

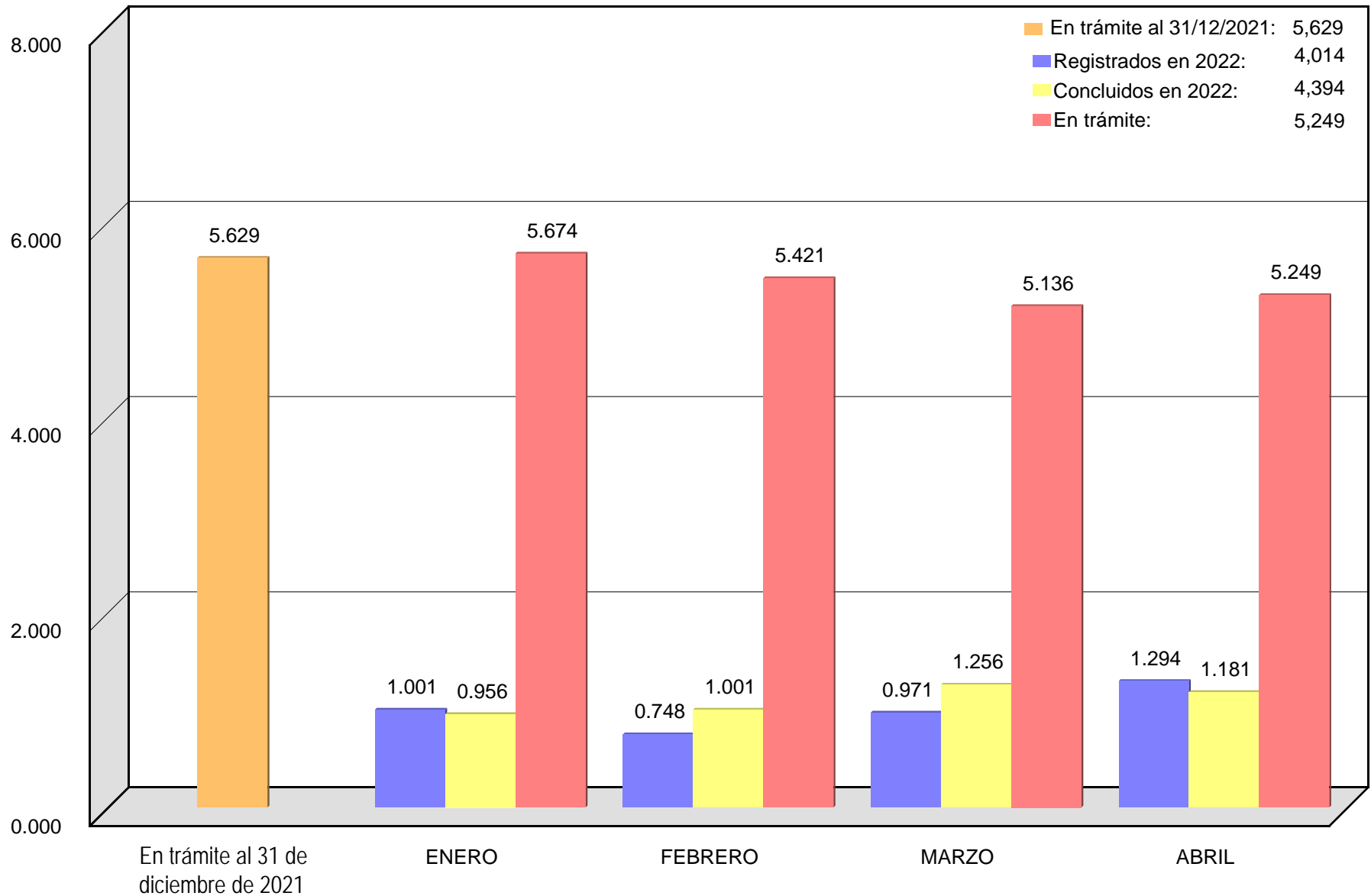
TOTAL DE PERSONAS AGRAVIADAS: 37,876



■ PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS ■ INCONFORMIDADES
■ ORIENTACIONES DIRECTAS ■ REMISIONES

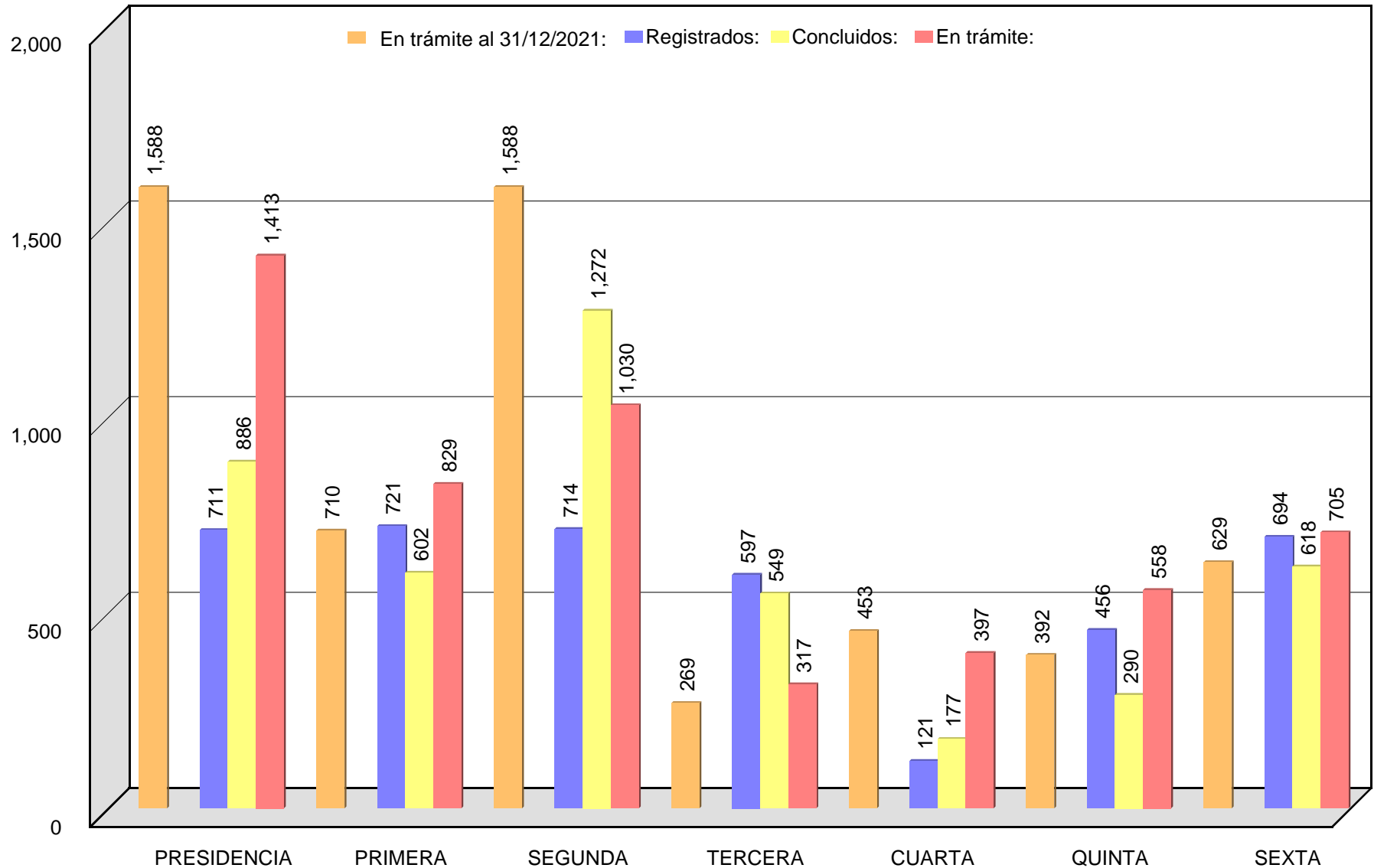


Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite 2022



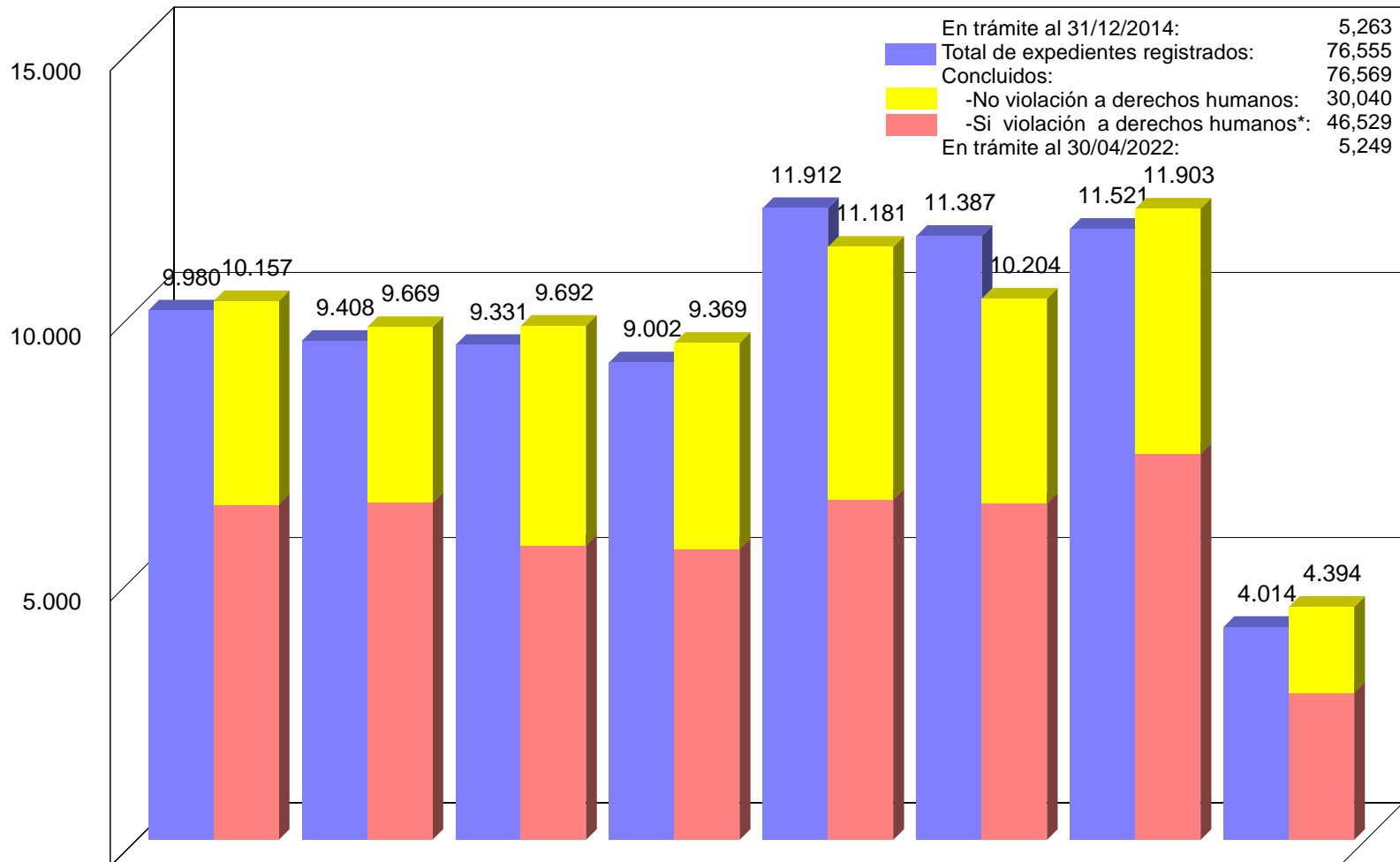


Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite por órgano responsable 2022





Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos 2015 - abril 2022



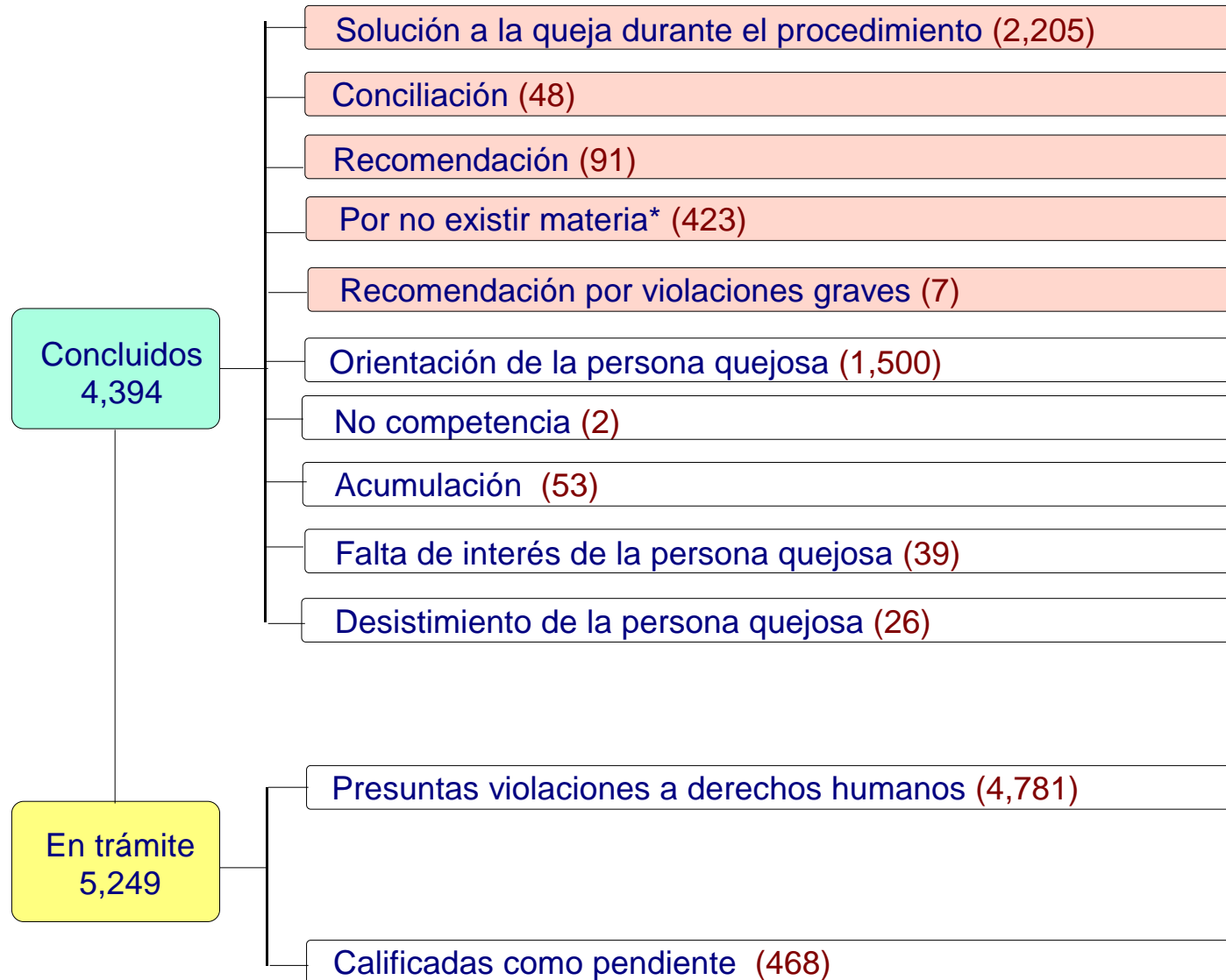
En trámite al 31/12/2014: 5,263
 Total de expedientes registrados: 76,555
 Concluidos: 76,569
 -No violación a derechos humanos: 30,040
 -Si violación a derechos humanos*: 46,529
 En trámite al 30/04/2022: 5,249

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	
En trámite:	5,249	5.086	4.825	4.464	4.097	4.828	6.011	5.629	5.249
Registrados: 76,555	9.980	9.408	9.331	9.002	11.912	11.387	11.521	4.014	
No violación: 30,040	3.831	3.313	4.137	3.889	4.765	3.861	4.624	1.620	
Si violación: 46,529	6.326	6.356	5.555	5.480	6.416	6.343	7.279	2.774	

* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, conciliaciones, resuelto durante el trámite respectivo y por no existir materia.



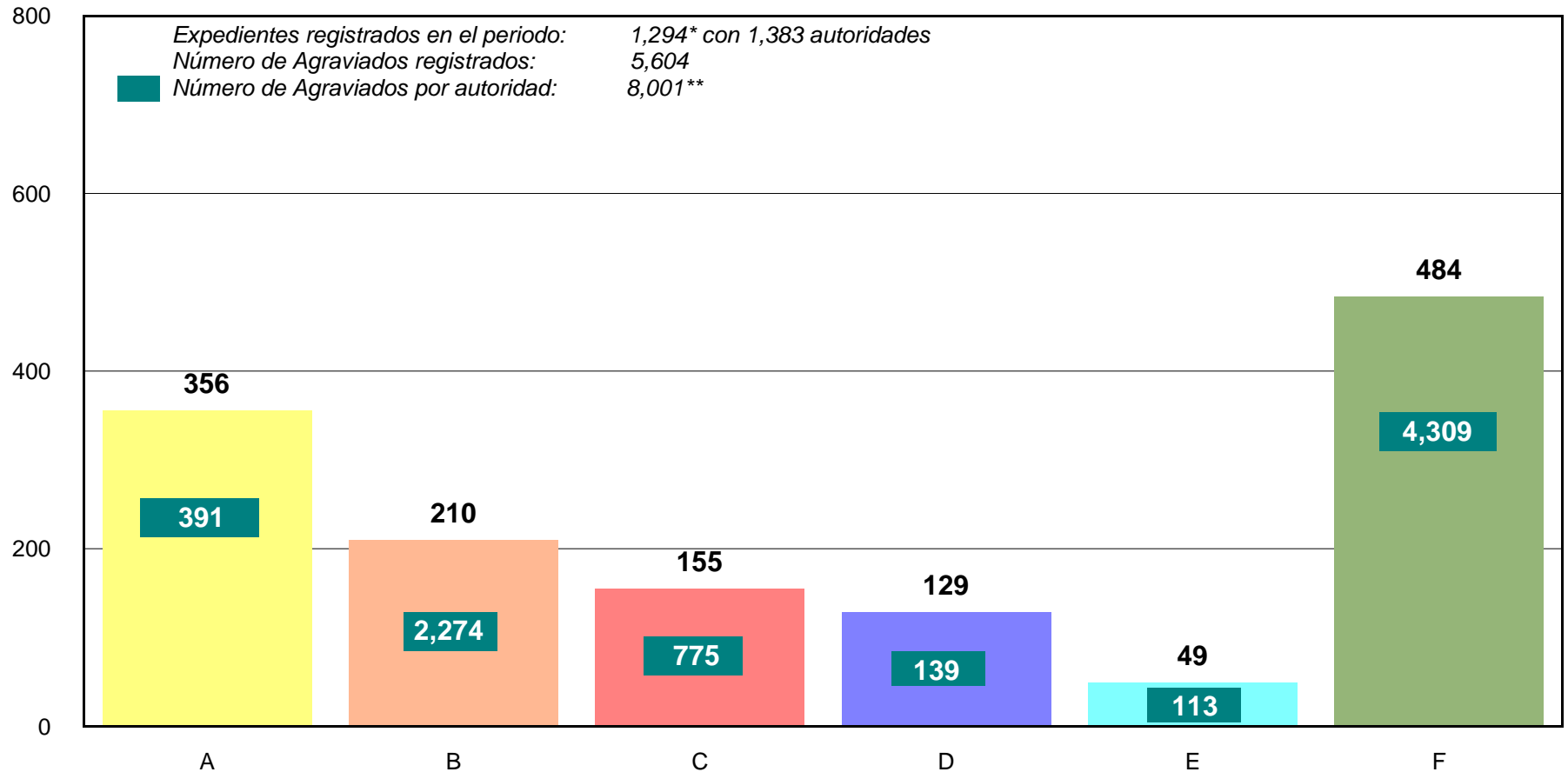
Expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos y en trámite 2022



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y sus agraviados abril 2022



- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- B INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN
- C ÓRGANO ADMINISTRATIVO DESCONCENTRADO DE PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN SOCIAL DE LA SSPC
- D INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
- E GUARDIA NACIONAL
- F OTRAS AUTORIDADES (133 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD

** 2,397 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES

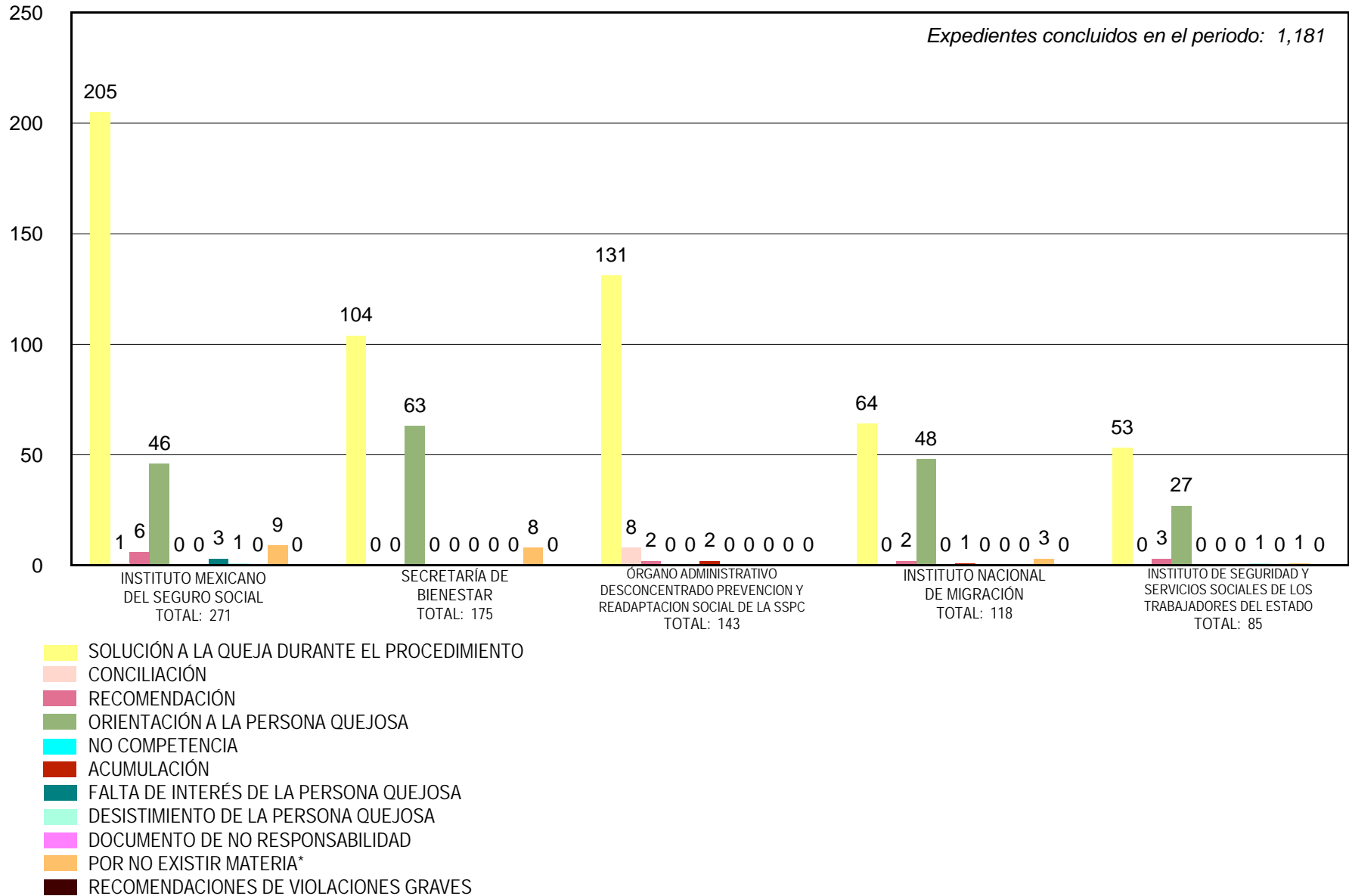


Anexo autoridades señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados abril 2022

AUTORIDADES	QUEJAS	AUTORIDADES	QUEJAS
COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD.	44	CONTRALORIA INTERNA DE LA SECRETARIA DE LA FUNCION PUBLICA EN LA SECRETARIA EDUCACION PUBLICA	1
SECRETARIA DE BIENESTAR	38	COORDINACION NACIONAL DE BECAS PARA EL BIENESTAR BENITO JUAREZ	1
SECRETARIA DE LA DEFENSA NACIONAL.	32	DELEGACION ISSSTE SAN LUIS POTOSI.	1
COMISION MEXICANA DE AYUDA A REFUGIADOS	31	DELEGACION ISSSTE YUCATAN.	1
AUTORIDAD EDUCATIVA FEDERAL EN LA CIUDAD DE MEXICO	24	DIRECCION DE LA POLICIA MUNICIPAL DE PALENQUE, CHIAPAS	1
FISCALIA GENERAL DE LA REPUBLICA	24	DIRECCION GENERAL DE BACHILLERATO DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1
SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	17	DIRECCION GENERAL DE PROFESIONES DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1
SECRETARIA DE MARINA.	15	ESTADO MAYOR DE LA SECRETARIA DE LA DEFENSA NACIONAL.	1
SECRETARIA DE RELACIONES EXTERIORES.	14	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA	1
SECRETARIA DE SALUD.	13	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE GUERRERO	1
PETROLEOS MEXICANOS.	11	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE JALISCO	1
INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL DE LA VIVIENDA PARA LOS TRABAJADORES.	10	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE OAXACA	1
JUNTA FEDERAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE	6	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO	1
COMISION EJECUTIVA DE ATENCION A VICTIMAS	5	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE SONORA	1
COMISION NACIONAL DEL AGUA.	5	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE VERACRUZ	1
COMISION NACIONAL PARA LA PROTECCION Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS	5	GOBERNADOR CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE MEXICO.	1
INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL	5	H. AYUNTAMIENTO DE GUAYMAS, SONORA.	1
SECRETARIA DE SEGURIDAD Y PROTECCION CIUDADANA	5	H. AYUNTAMIENTO DE SAN JUAN COTZOCON, OAXACA.	1
COORDINACION GENERAL DE ATENCION Y ORIENTACION AL DERECHOHABIENTE DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL.	4	H. AYUNTAMIENTO DE SAN MATEO ATENCO, ESTADO DE MEXICO.	1
PROCURADURIA FEDERAL DEL CONSUMIDOR.	4	H. AYUNTAMIENTO DE VALLE DE BRAVO, ESTADO DE MEXICO.	1
REGISTRO AGRARIO NACIONAL DE LA SECRETARIA DE DESARROLLO AGRARIO, TERRITORIAL Y URBANO	4	HOSPITAL GENERAL DE MEXICO DE LA SECRETARIA DE SALUD.	1
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO.	4	HOSPITAL INFANTIL DE MEXICO "FEDERICO GOMEZ" DE LA SECRETARIA DE SALUD	1
COMISION FEDERAL PARA LA PROTECCION CONTRA RIESGOS SANITARIOS	3	HOSPITAL PSIQUIATRICO "FRAY BERNARDINO ALVAREZ" DE LA SECRETARIA DE SALUD.	1
CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGIA DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	3	INSTITUTO DE ADMINISTRACION Y AVALUOS DE BIENES NACIONALES.	1
DIRECCION GENERAL DE PROTECCION A MEXICANOS EN EL EXTERIOR Y ASUNTOS CONSULARES DE LA SECRETARIA DE RELACIONES EXTERIORES.	3	INSTITUTO NACIONAL DE ANTROPOLOGIA E HISTORIA.	1
FONDO DE LA VIVIENDA DEL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO.	3	INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA.	1
GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MEXICO	3	INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS	1
HEROICO COLEGIO MILITAR.	3	INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA, GEOGRAFIA E INFORMATICA	1
INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL PARA LAS FUERZAS ARMADAS MEXICANAS.	3	INSTITUTO NACIONAL DE LA ECONOMIA SOCIAL	1
INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGIA "IGNACIO CHAVEZ"	3	INSTITUTO NACIONAL DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES	1
INSTITUTO NACIONAL DEL SUELO SUSTENTABLE	3	INSTITUTO NACIONAL DE LOS PUEBLOS INDIGENAS	1
INSTITUTO PARA DEVOLVER AL PUEBLO LO ROBADO	3	INSTITUTO NACIONAL DE NEUROLOGIA Y NEUROCIROLOGIA.	1
PETROLEOS MEXICANOS SERVICIOS DE SALUD	3	INSTITUTO NACIONAL DE PEDIATRIA.	1
SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE LA SHCP.	3	INSTITUTO TECNOLOGICO DE HERMOSILLO, SONORA DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1
TRIBUNAL FEDERAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE.	3	JUNTA ESPECIAL NUMERO 05 DE LA FEDERAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE EN EL DISTRITO FEDERAL.	1
ADUANA DE MEXICO, D.F. DE LA SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO.	2	JUNTA ESPECIAL NUMERO 33 DE LA FEDERAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE EN PUEBLA, PUEBLA.	1
AGENCIA NACIONAL DE ADUANAS DE MEXICO	2	JUNTA ESPECIAL NUMERO 57 DE LA FEDERAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE EN COLIMA, COLIMA.	1
DIRECCION DE LA POLICIA MUNICIPAL DE TIJUANA, BAJA CALIFORNIA.	2	ORGANO INTERNO DE CONTROL EN EL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE LA SECRETARIA DE LA FUNCION PUBLICA	1
DIRECCION GENERAL DE REGISTRO NACIONAL DE POBLACION E IDENTIFICACION PERSONAL DE LA SECRETARIA DE GOBERNACION.	2	ORGANO INTERNO DE CONTROL EN LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA DE LA SECRETARIA DE LA FUNCION PUBLICA	1
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE MEXICO	2	PODER JUDICIAL DE LA FEDERACION.	1
HOSPITAL GENERAL DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL.	2	POLICIA FEDERAL MINISTERIAL	1
HOSPITAL GENERAL "DR. MANUEL GEA GONZALEZ" DE LA SECRETARIA DE SALUD.	2	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	1
INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MEDICAS Y NUTRICION "SALVADOR ZUBIRAN".	2	PROCURADURIA DE LA DEFENSA DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DEL ESTADO.	1
INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION DE LA SECRETARIA DE SALUD.	2	PROCURADURIA FEDERAL DE LA DEFENSA DEL TRABAJO.	1
PROCURADURIA AGRARIA DE LA SEDATU	2	PROCURADURIA FEDERAL DE LA DEFENSA DEL TRABAJO AL SERVICIO DEL ESTADO	1
PROCURADURIA FEDERAL DE PROTECCION DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL SISTEMA NACIONAL DIF	2	PROCURADURIA FEDERAL DE PROTECCION AL AMBIENTE.	1
SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES.	2	REGISTRO CIVIL DEL ESTADO DE SONORA	1
SECRETARIA DE GOBERNACION.	2	SECRETARIA DE AGRICULTURA, GANADERIA, DESARROLLO RURAL, PESCA Y ALIMENTACION	1
SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA	2	SECRETARIA DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL	1
SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE GUERRERO.	2	SECRETARIA DE DESARROLLO AGRARIO, TERRITORIAL Y URBANO	1
SECRETARIA DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL.	2	SECRETARIA DE SALUD DEL ESTADO DE MICHOACAN.	1
SUBSECRETARIA DE ASUNTOS JURIDICOS Y DERECHOS HUMANOS DE LA SECRETARIA DE GOBERNACION	2	SECRETARIA DE SALUD DEL ESTADO DE YUCATAN	1
CAMINOS Y PUENTES FEDERALES DE INGRESOS Y SERVICIOS CONEXOS DE LA SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES.	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD CIUDADANA DEL ESTADO DE MEXICO	1
CENTRO DE BACHILLERATO TECNOLOGICO INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DE TORREON, COAHUILA	1
CENTRO DE ENSEÑANZA TECNICA INDUSTRIAL DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE COAHUILA	1
CENTRO DE INVESTIGACION Y DE ESTUDIOS AVANZADOS DEL INSTITUTO POLITECNICO NACIONAL DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA	1
CENTRO FEDERAL DE READAPTACION SOCIAL N° 14 CPS DURANGO	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE SONORA	1
CENTRO FEDERAL DE READAPTACION SOCIAL N° 17 EN BUENAVISTA TOMATLAN, MICHOACAN	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE TLAXCALA	1
COLEGIO DE BACHILLERES DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE VERACRUZ	1
COMISION COORDINADORA DE INSTITUTOS NACIONALES DE SALUD Y HOSPITALES DE ALTA ESPECIALIDAD	1	SECRETARIA DE TURISMO.	1
COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE GUERRERO	1	SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA.	1
COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD DISTRIBUCION	1	SERVICIO DE PROTECCION FEDERAL	1
COMISION NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS SEMARNAT	1	SERVICIO POSTAL MEXICANO	1
COMISION NACIONAL DE BUSQUEDA DE PERSONAS DESAPARECIDAS	1	SISTEMA ESTATAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE CHIAPAS.	1
COMISION NACIONAL DEL SISTEMA DE AHORRO PARA EL RETIRO.	1	TECNOLOGICO NACIONAL DE MEXICO	1
COMISION NACIONAL PARA LA MEJORA CONTINUA DE LA EDUCACION	1	UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL.	1
CONSEJO NACIONAL DE FOMENTO EDUCATIVO DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1		



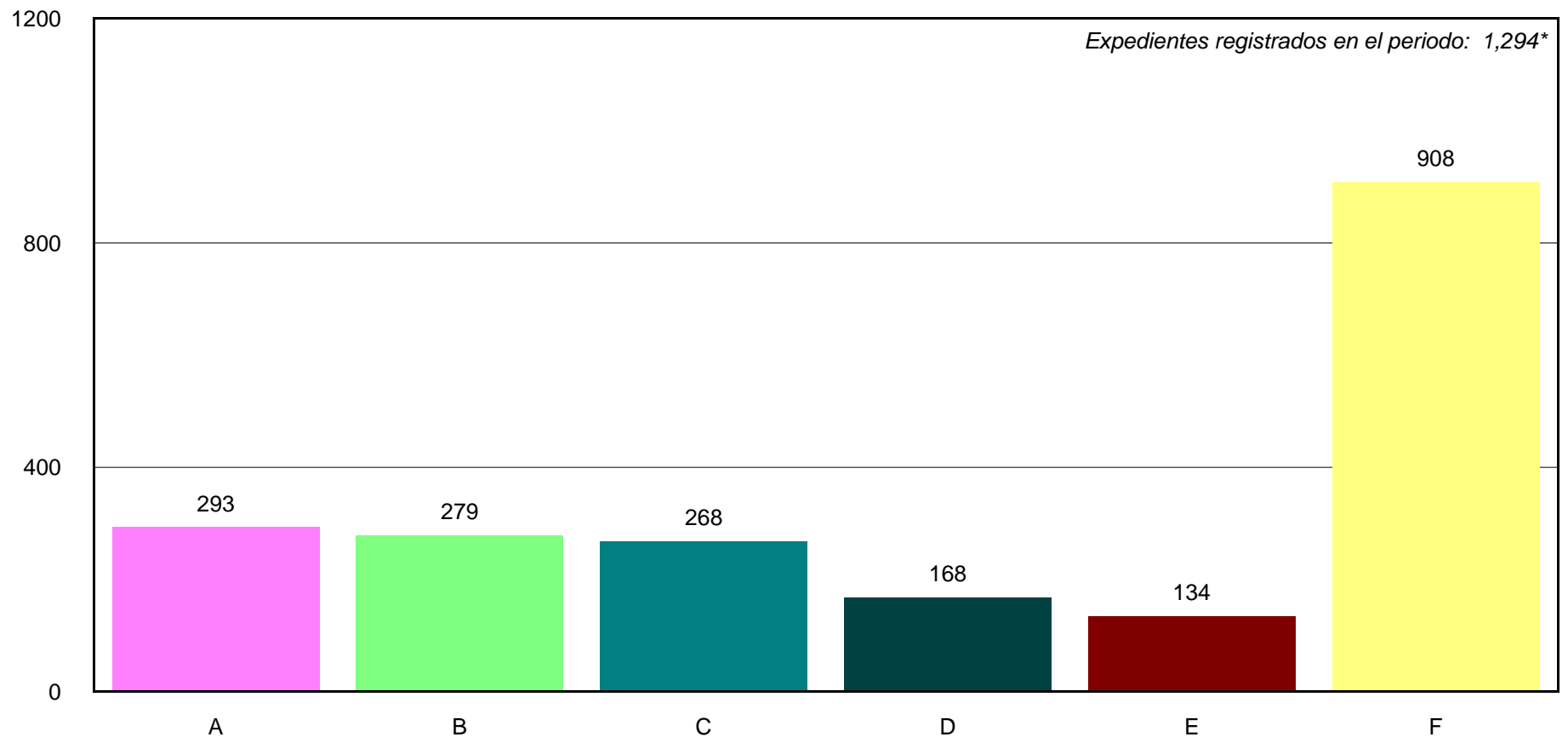
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos abril 2022



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados abril 2022

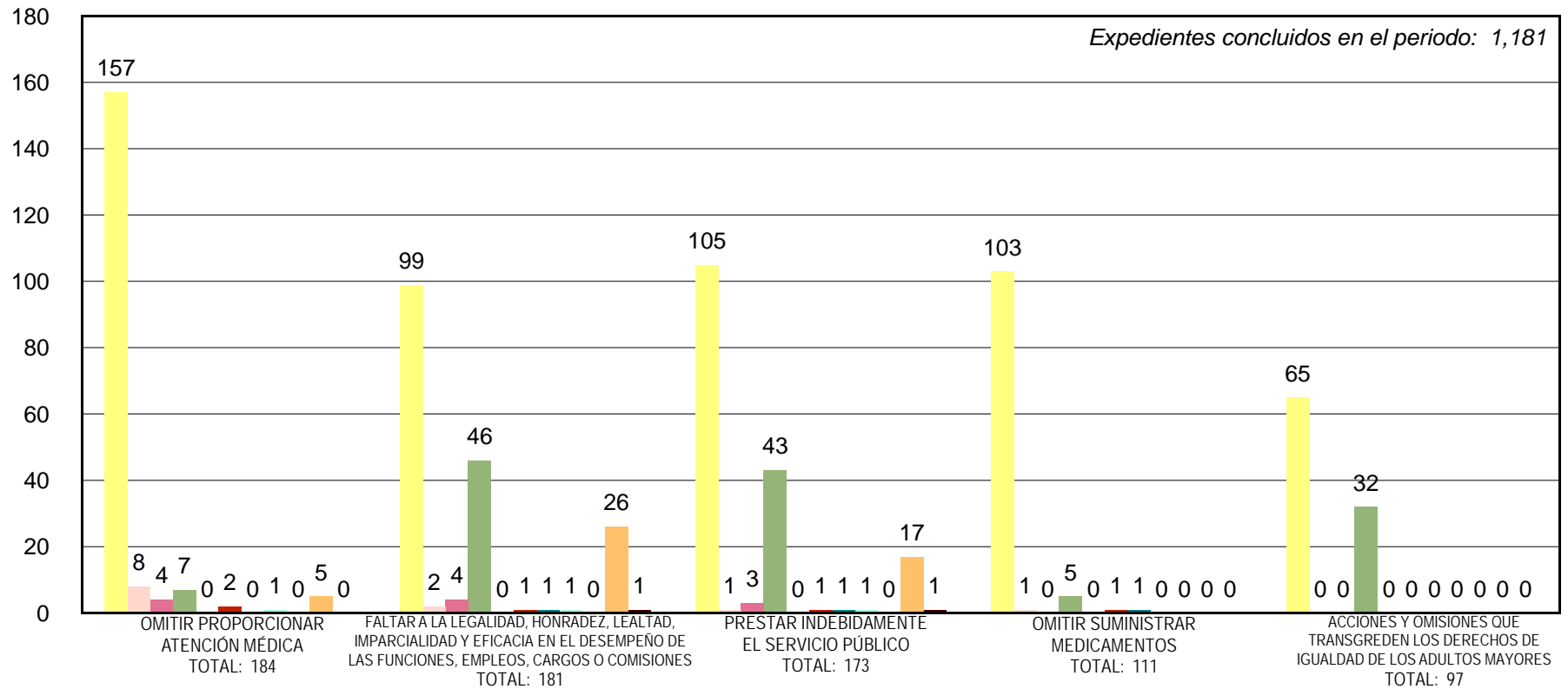


- A FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES
- B OMITIR PROPORCIONAR ATENCIÓN MÉDICA
- C PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PÚBLICO
- D ACCIONES Y OMISIONES QUE TRANSGREDEN LOS DERECHOS A LOS MIGRANTES Y DE SUS FAMILIARES
- E OMITIR SUMINISTRAR MEDICAMENTOS
- F OTRAS VIOLACIONES (95 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos abril 2022

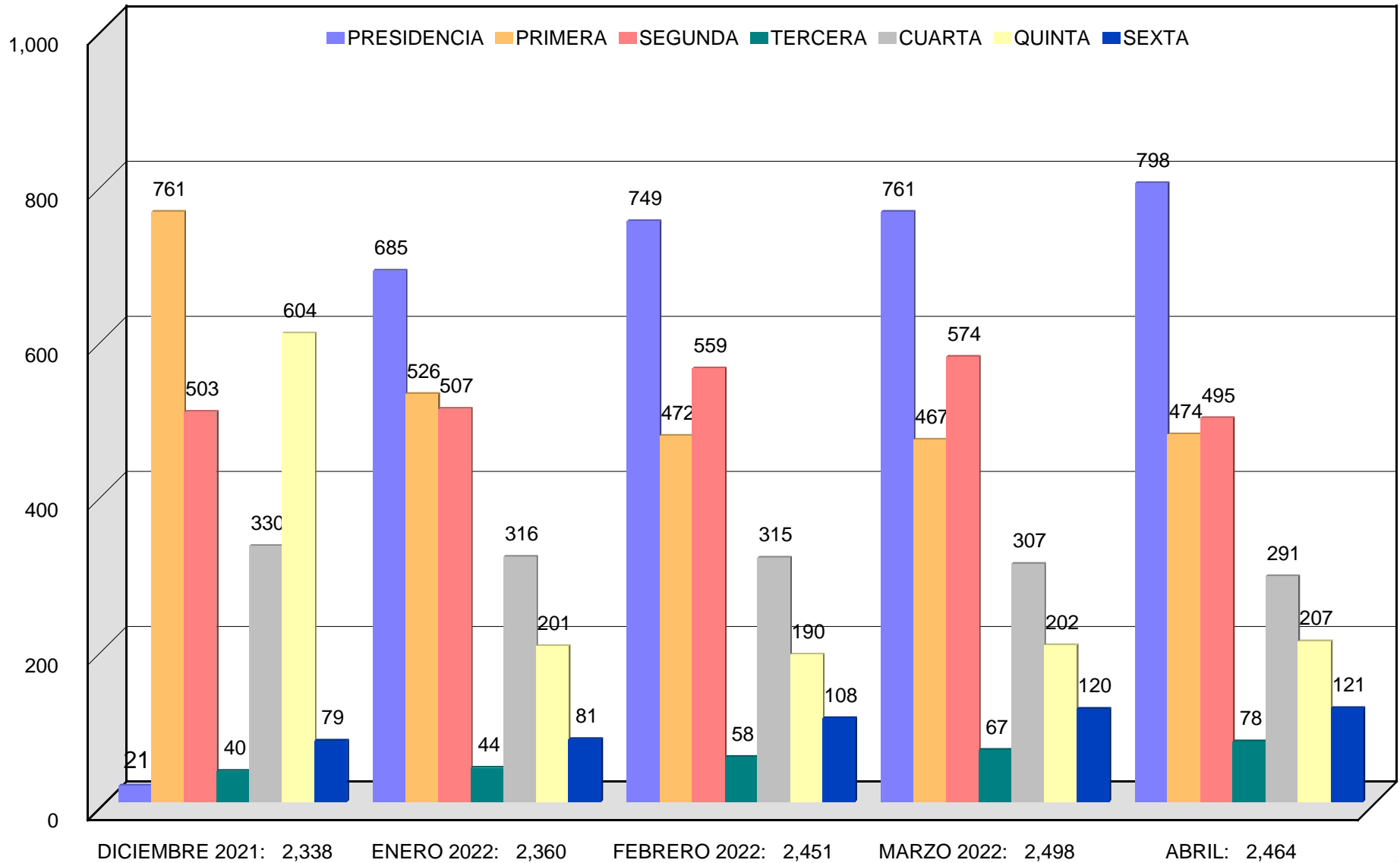


- SOLUCIÓN A LA QUEJA DURANTE EL PROCEDIMIENTO
- CONCILIACIÓN
- RECOMENDACIÓN
- ORIENTACIÓN A LA PERSONA QUEJOSA
- NO COMPETENCIA
- ACUMULACIÓN
- FALTA DE INTERÉS DE LA PERSONA QUEJOSA
- DESISTIMIENTO DE LA PERSONA QUEJOSA
- DOCUMENTO DE NO RESPONSABILIDAD
- POR NO EXISTIR MATERIA*
- RECOMENDACIONES DE VIOLACIONES GRAVES

* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



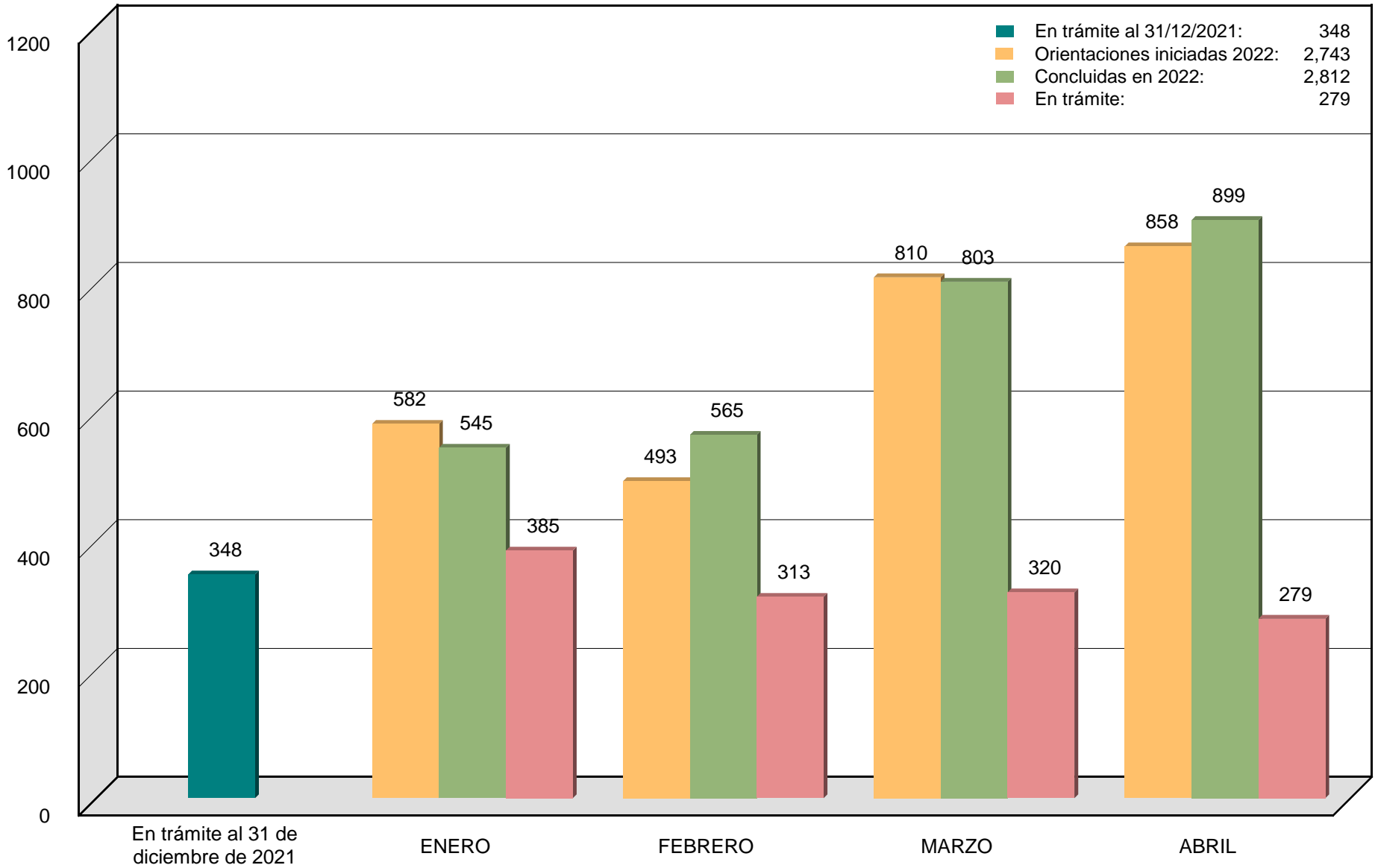
Comparativo de expedientes en trámite con rezago mayor a seis meses



* SE REASIGNARON A PRESIDENCIA 1,878 EXPEDIENTES DE LAS OFICINAS FORANEAS ADSCRITAS A LA PRIMERA Y QUINTA VISITADURIA GENERAL.

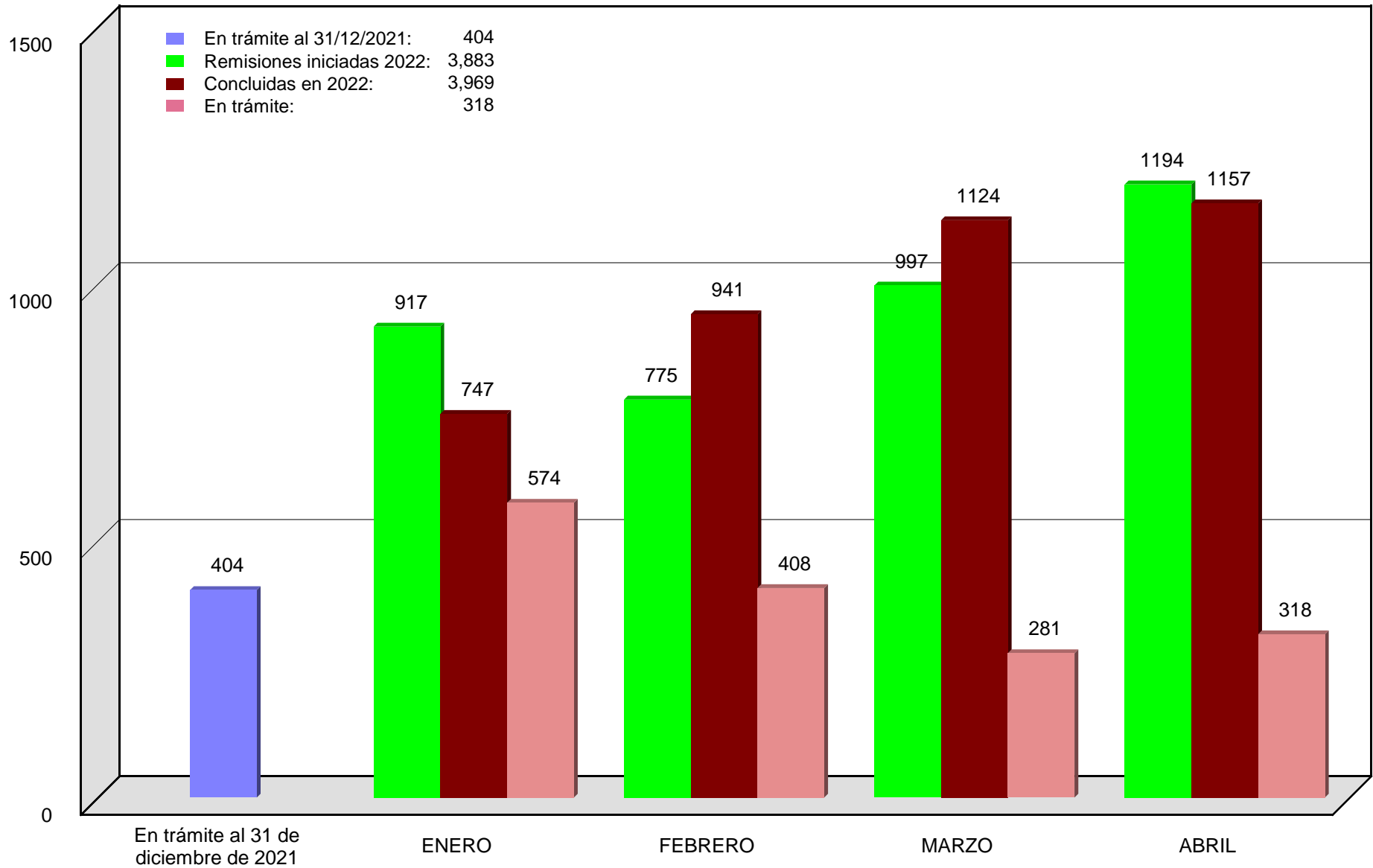


Inicio - conclusión de orientaciones directas 2022





Inicio - conclusión de remisiones 2022





Expedientes de orientación y de remisión tramitados abril 2022

ORIENTACIONES

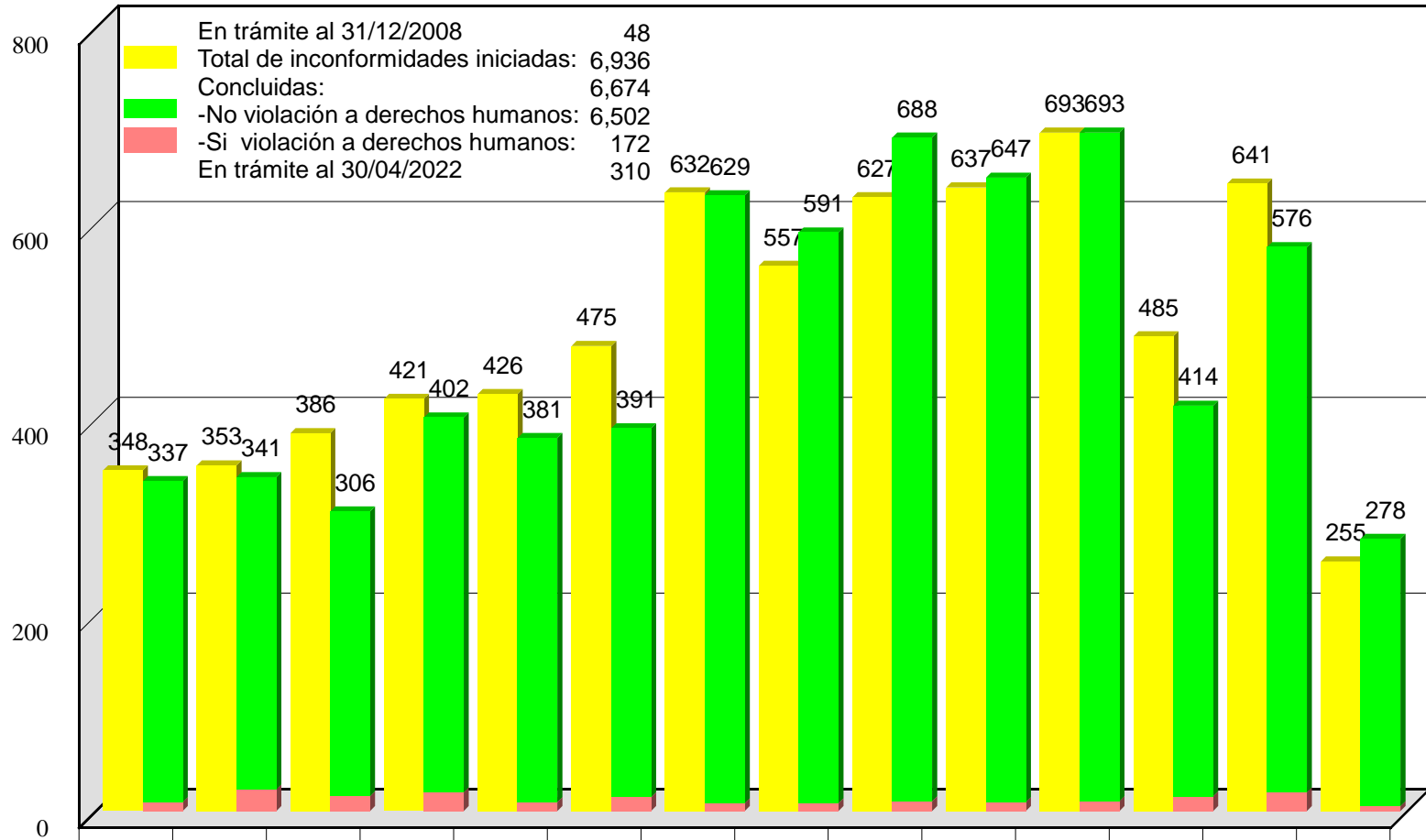
ÓRGANO DE LA CNDH	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRESIDENCIA	108	186
PRIMERA	69	226
SEGUNDA	188	441
TERCERA	58	213
CUARTA	146	485
QUINTA	140	255
SEXTA	190	1,006
TOTAL	899	2,812

REMISIONES

ÓRGANO DE LA CNDH	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRESIDENCIA	192	452
PRIMERA	230	704
SEGUNDA	152	437
TERCERA	113	433
CUARTA	134	537
QUINTA	63	147
SEXTA	273	1,259
TOTAL	1,157	3,969



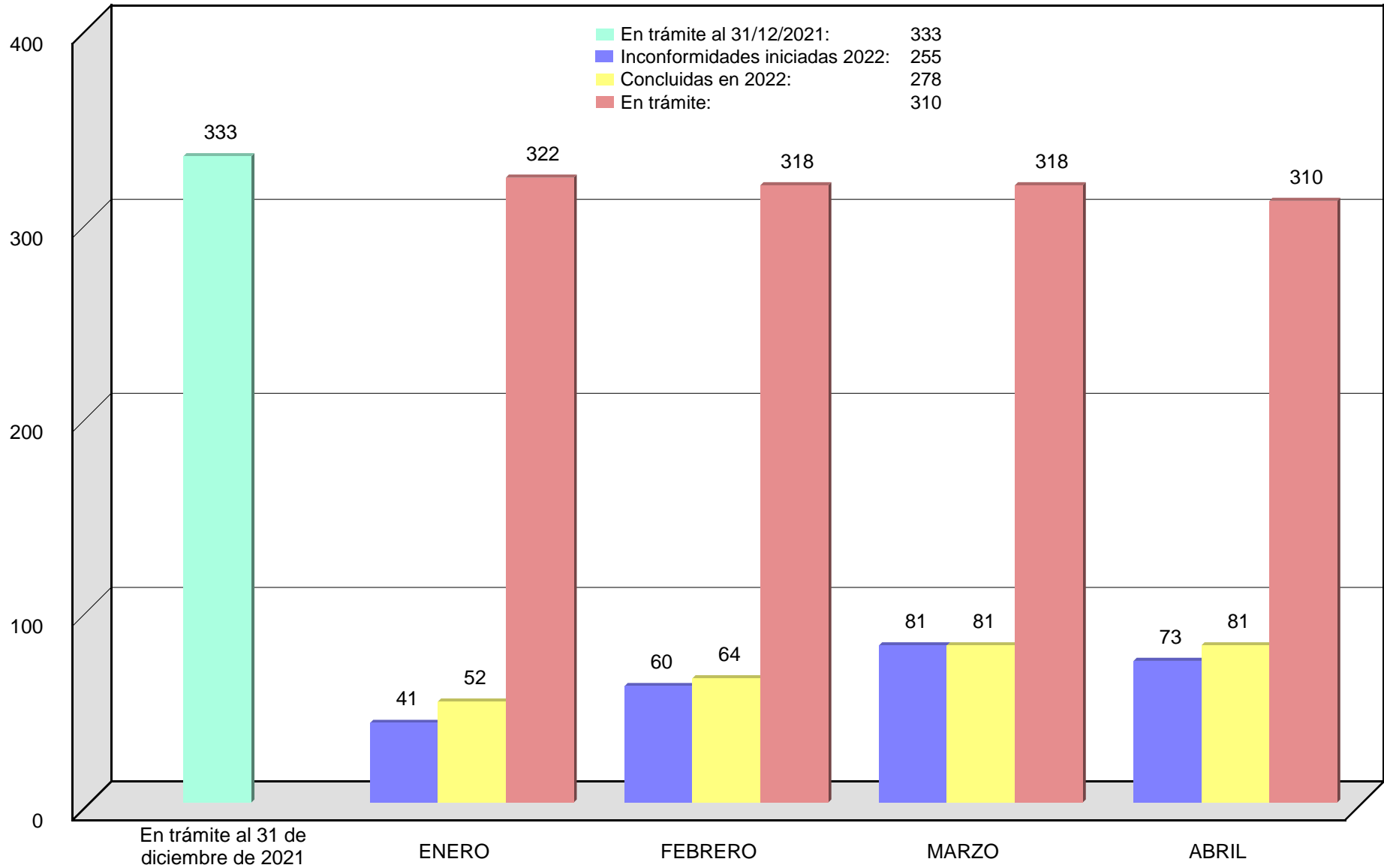
Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2022



	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	
En trámite:	318	59	71	151	170	215	299	302	268	207	197	197	268	333	310
Iniciadas:	6,936	348	353	386	421	426	475	632	557	627	637	693	485	641	255
No violación:	6,502	328	319	291	383	372	377	621	583	678	638	683	399	557	273
Si violación:	172	9	22	15	19	9	14	8	8	10	9	10	15	19	5

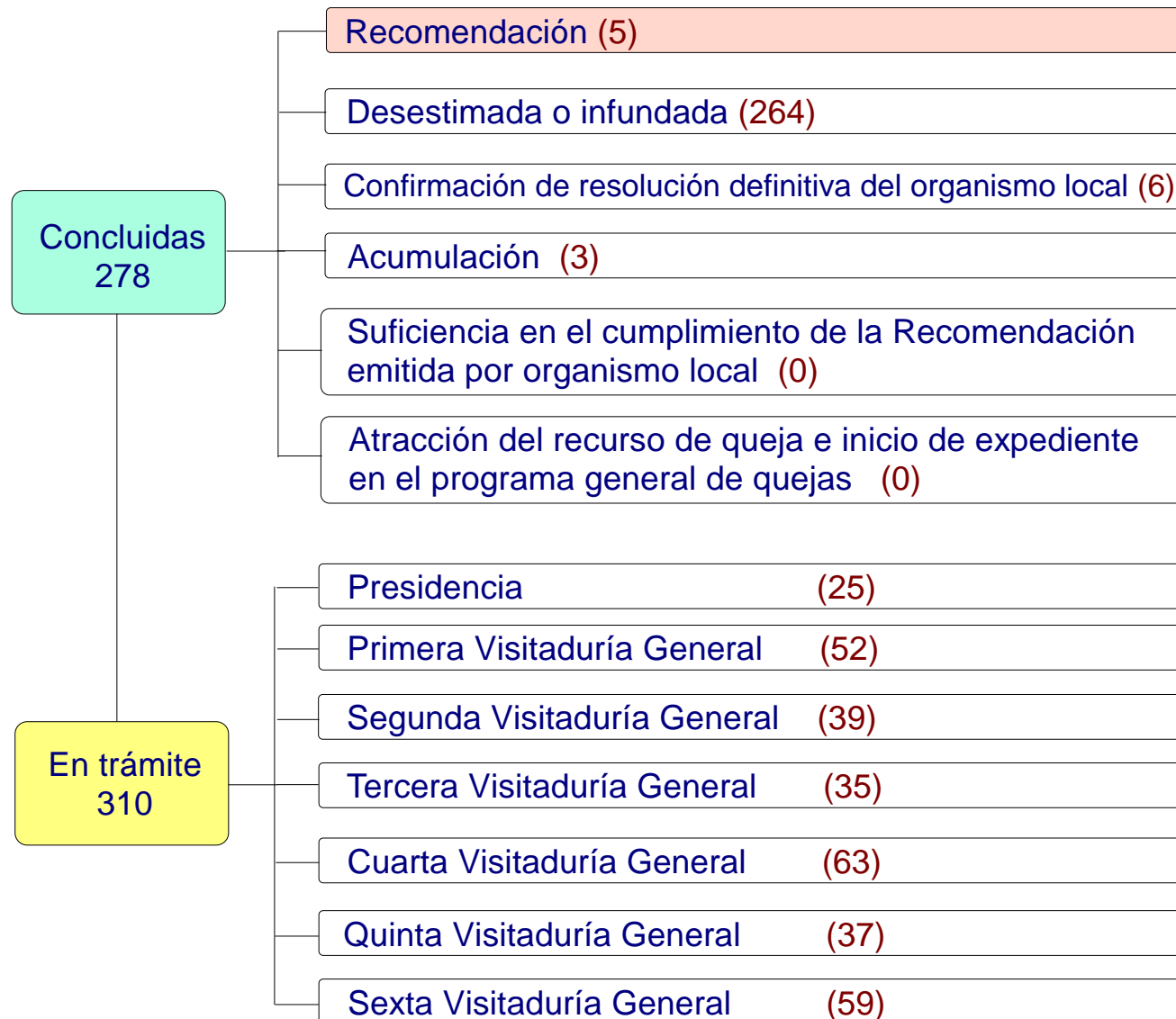


Inicio - conclusión de inconformidades 2022





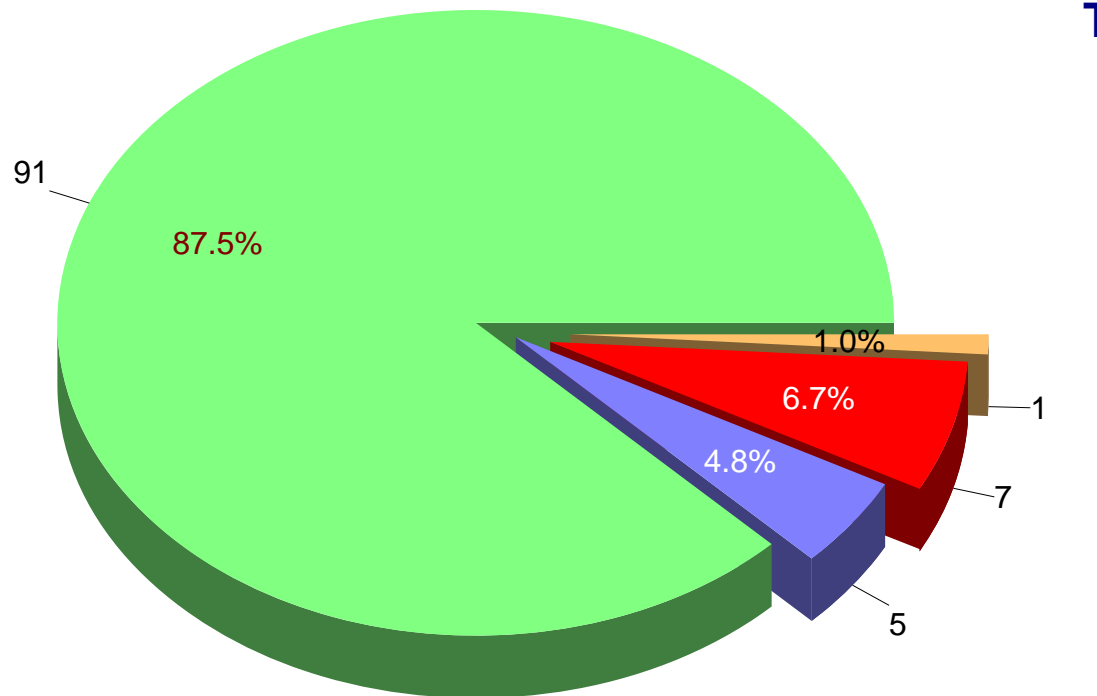
Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2022





Recomendaciones emitidas por programa durante el periodo de enero - abril 2022

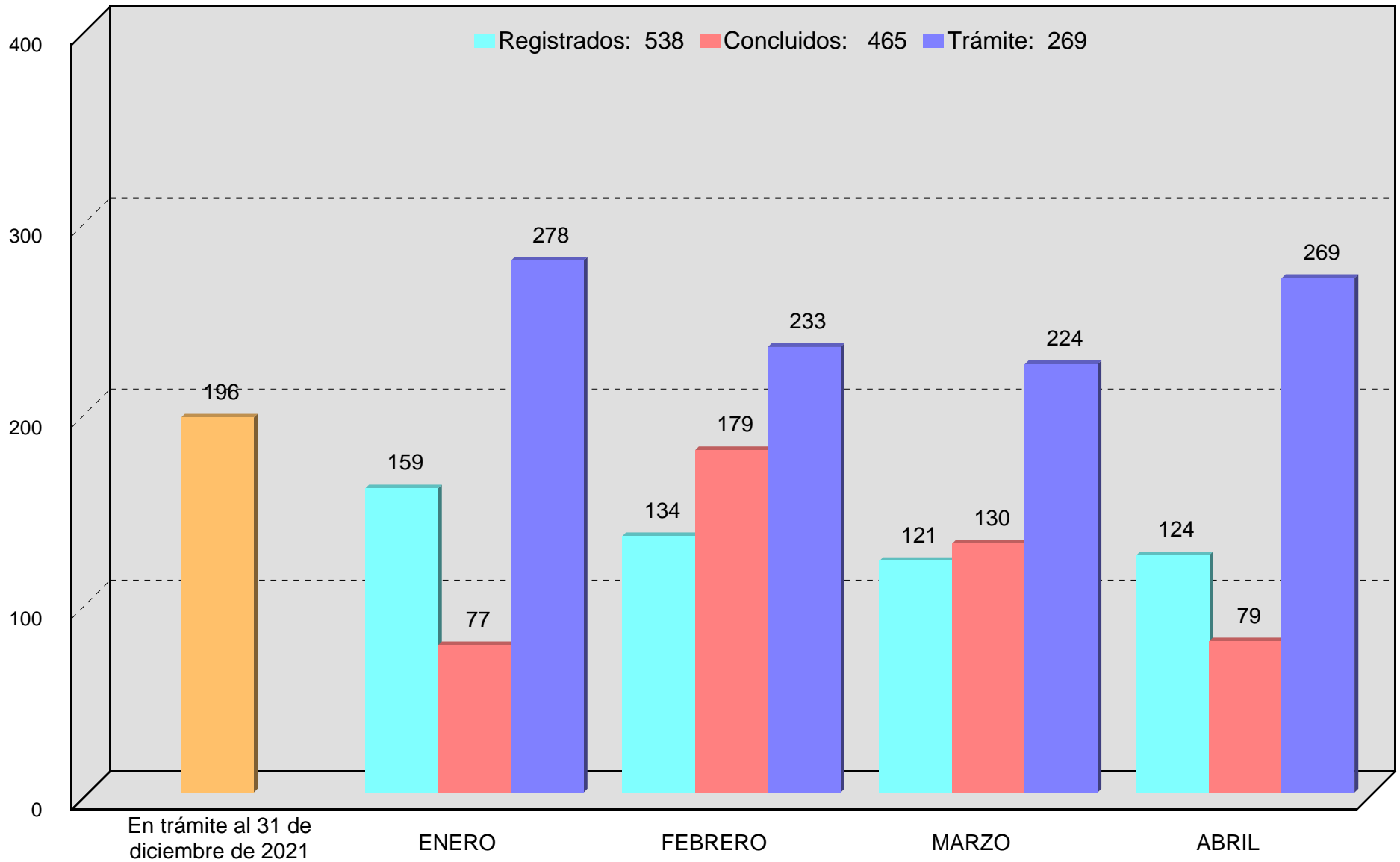
Total: 104



- RECOMENDACIONES PARTICULARES
- EXPEDIENTES DE PRESUNTA VIOLACION A DERECHOS HUMANOS
- EXPEDIENTES DE INCONFORMIDADES
- RECOMENDACIONES VIOLACIONES GRAVES
- RECOMENDACIONES GENERALES

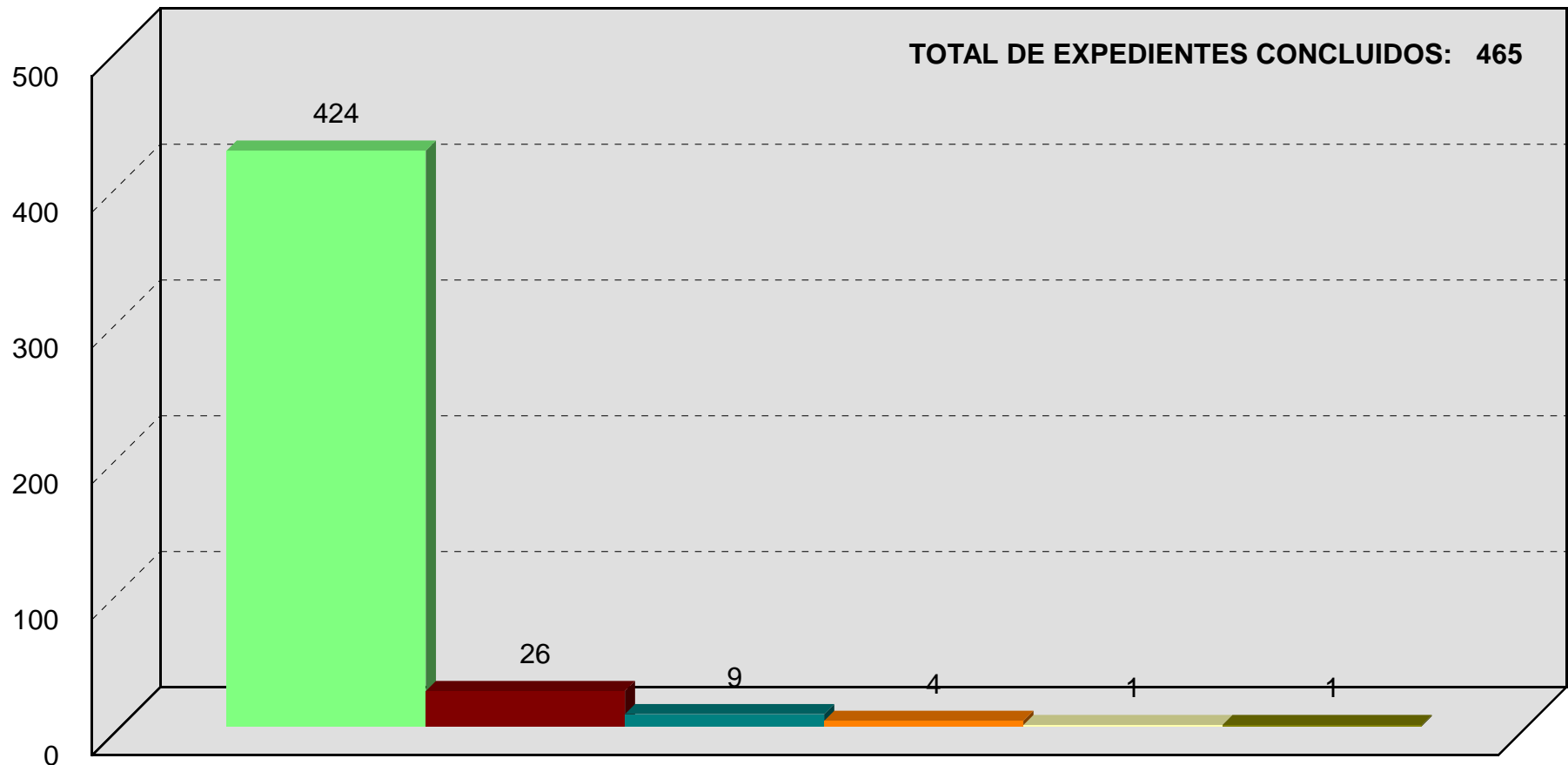


Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2022





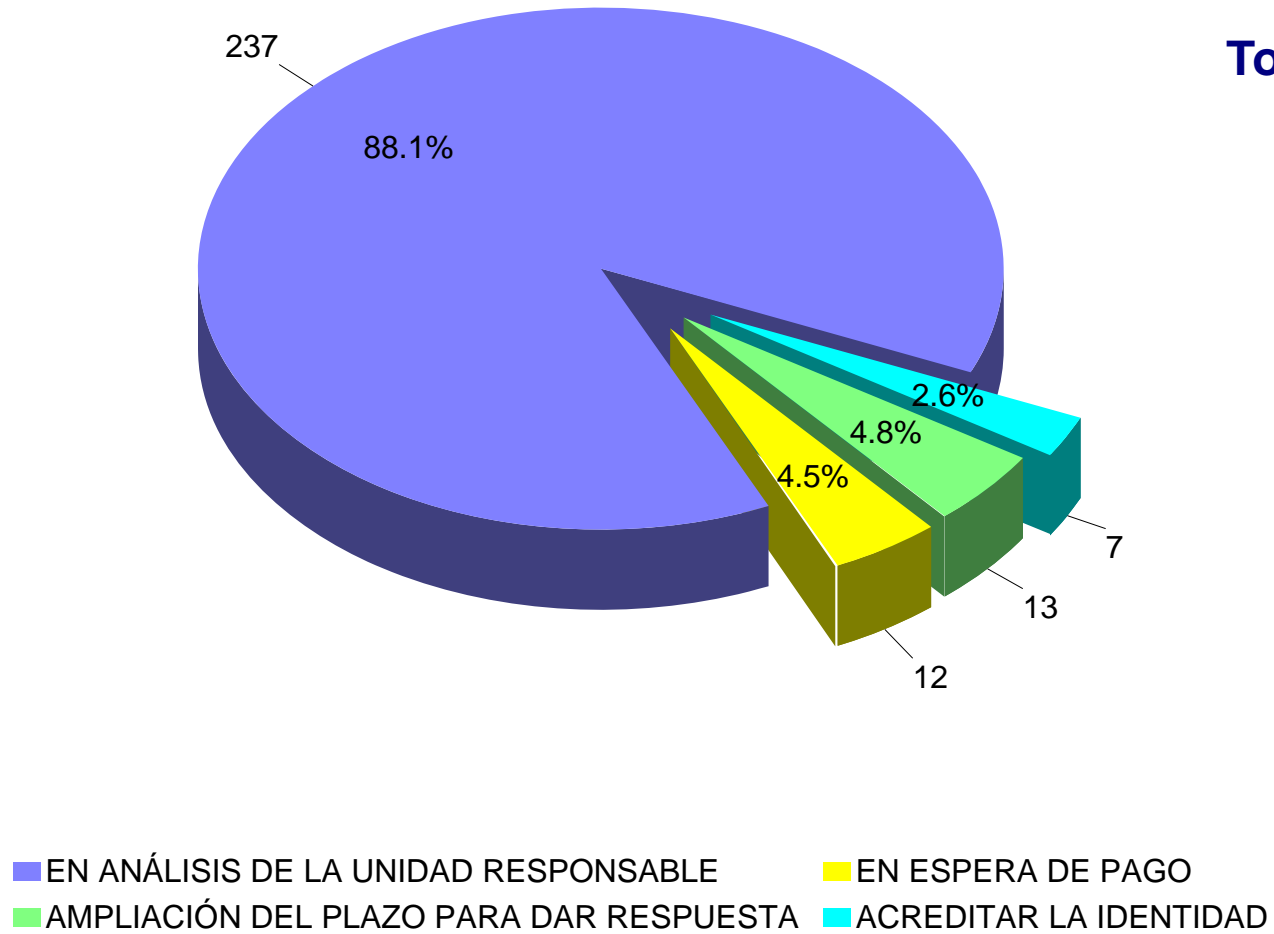
Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2022



- INFORMACIÓN PROPORCIONADA O EN LA PÁGINA DE INTERNET DE LA CNDH
- INCOMPETENCIA
- NO DESAHOGO REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN
- ACREDITÓ IDENTIDAD (SI ASISTIÓ)
- NO PAGO
- INFORMACIÓN DISPONIBLE AL PÚBLICO



Curso de los expedientes de transparencia en trámite abril 2022





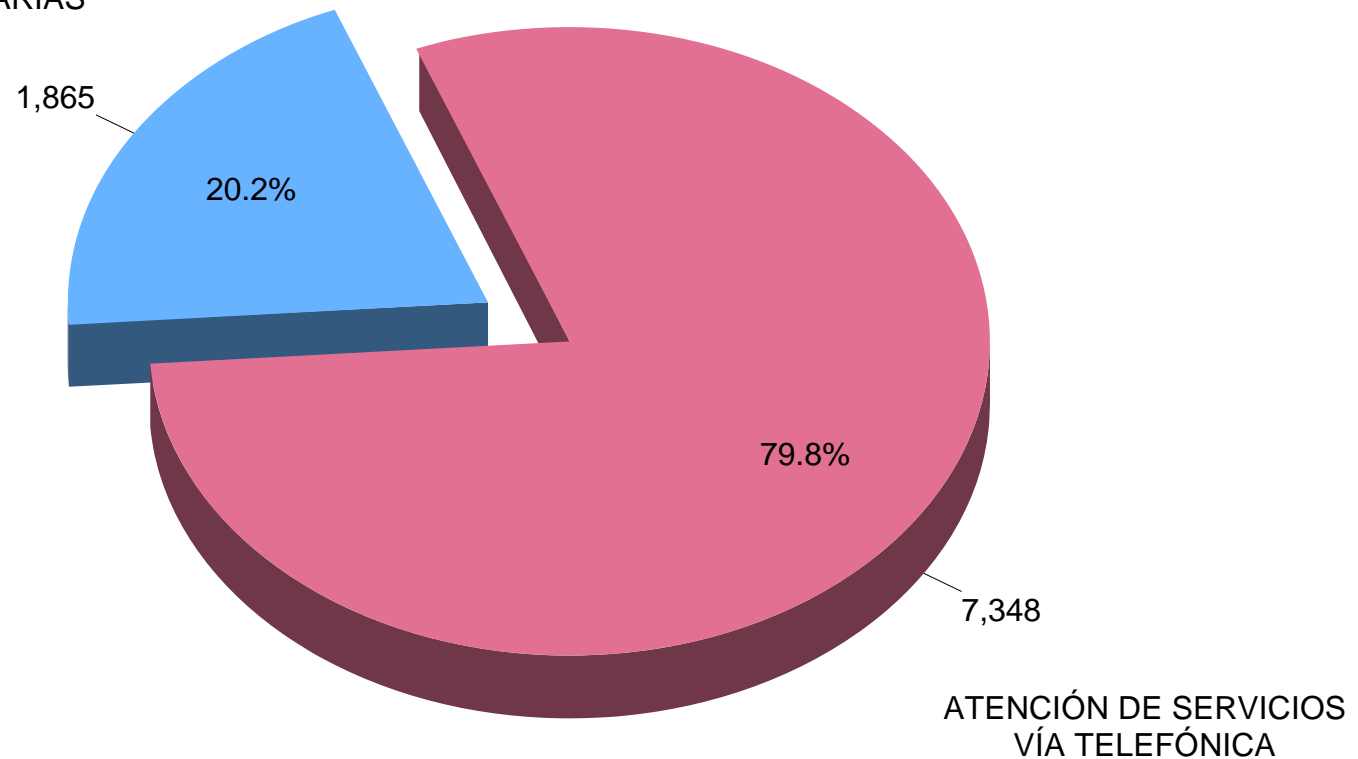
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EDIFICIO JORGE CARPIZO Y POR LA DEL CENTRO HISTÓRICO EJERCICIO 2022

ATENCIÓN DE SERVICIOS
A PERSONAS USUARIAS*

Total: 9,213**



* UNA PERSONA USUARIA PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO.

** LA ATENCIÓN AL PÚBLICO SÓLO SE HA PROPORCIONADO EN EL EDIFICIO CARPIZO Y A TRAVÉS DE LA VOLANTA QUE SE UBICA EN EL CENTRO HISTORICO



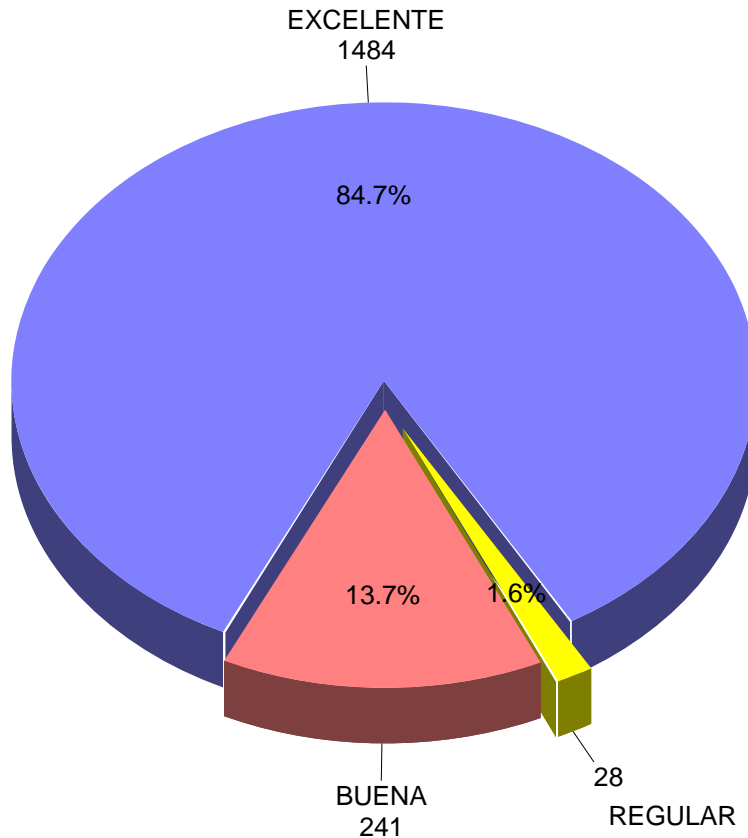
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO - ABRIL 2022

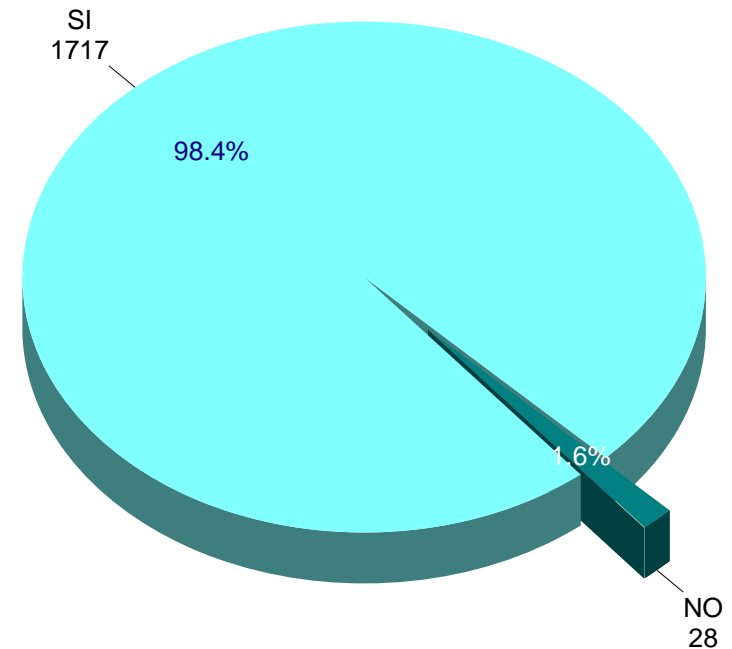
OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
¿LA ATENCIÓN BRINDADA POR LA ABOGADA
O EL ABOGADO FUE?

TOTAL : 1,753



OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
¿DE TENER UN PROBLEMA NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?

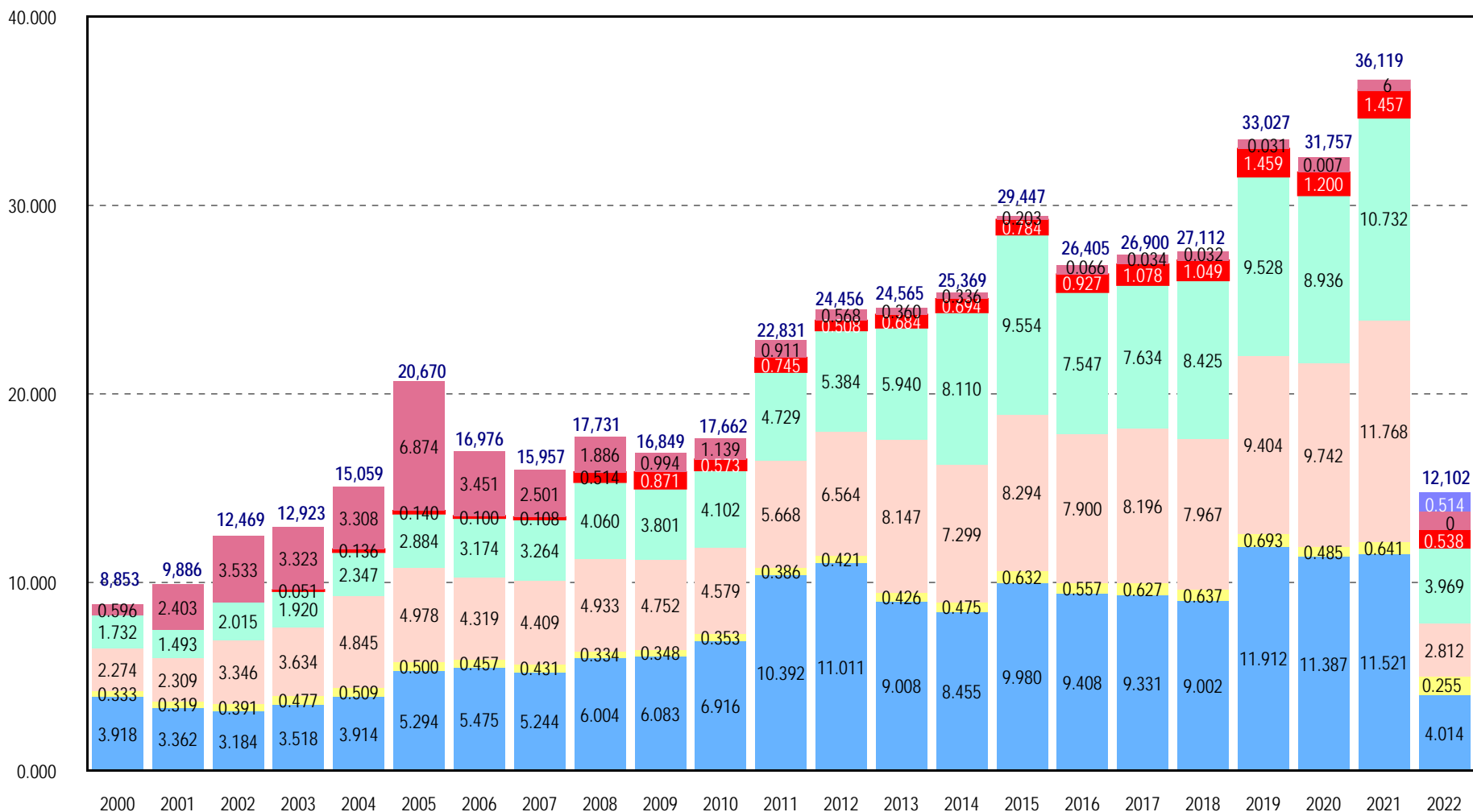
TOTAL : 1,745



SÓLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LAS PERSONAS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.



Análisis comparativo de asuntos atendidos en la C.N.D.H. 2000 - abril 2022



- EXPEDIENTES DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE INCONFORMIDAD (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE ORIENTACIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE REMISIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE TRANSPARENCIA (REGISTRADOS)
- REMISIONES VÍA OFICIO DE PRESENTACIÓN (DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN) (CONCLUIDOS)
- ORIENTACIÓN DE ATENCIÓN INMEDIATA (DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN) (CONCLUIDOS)

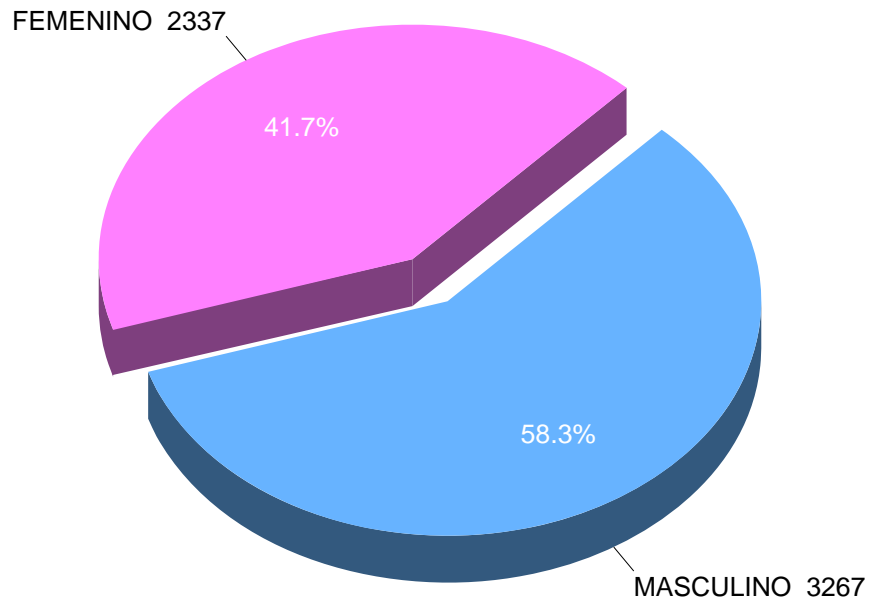


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

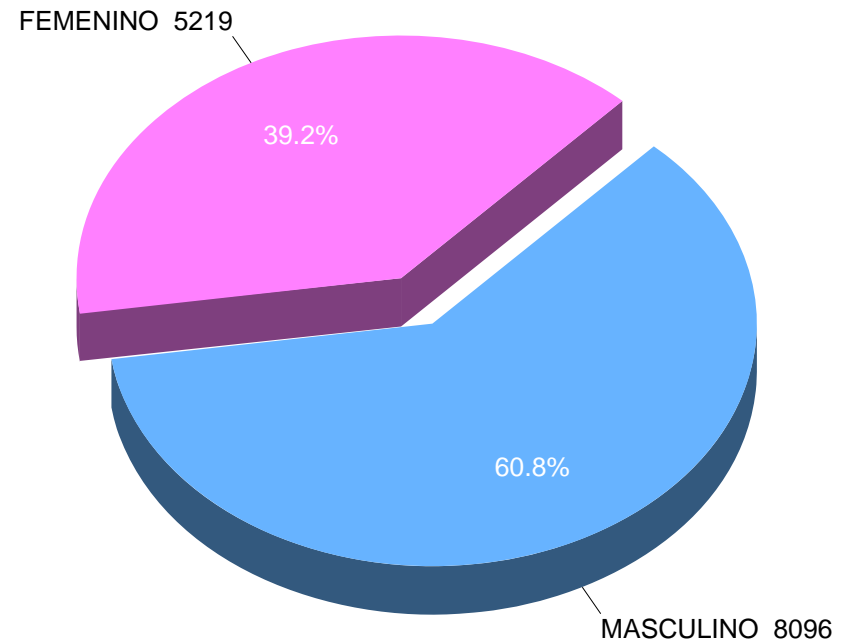
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos por agraviados y género

Abril 2022

QUEJAS REGISTRADAS: 1,294
AGRAVIADOS: 5,604*



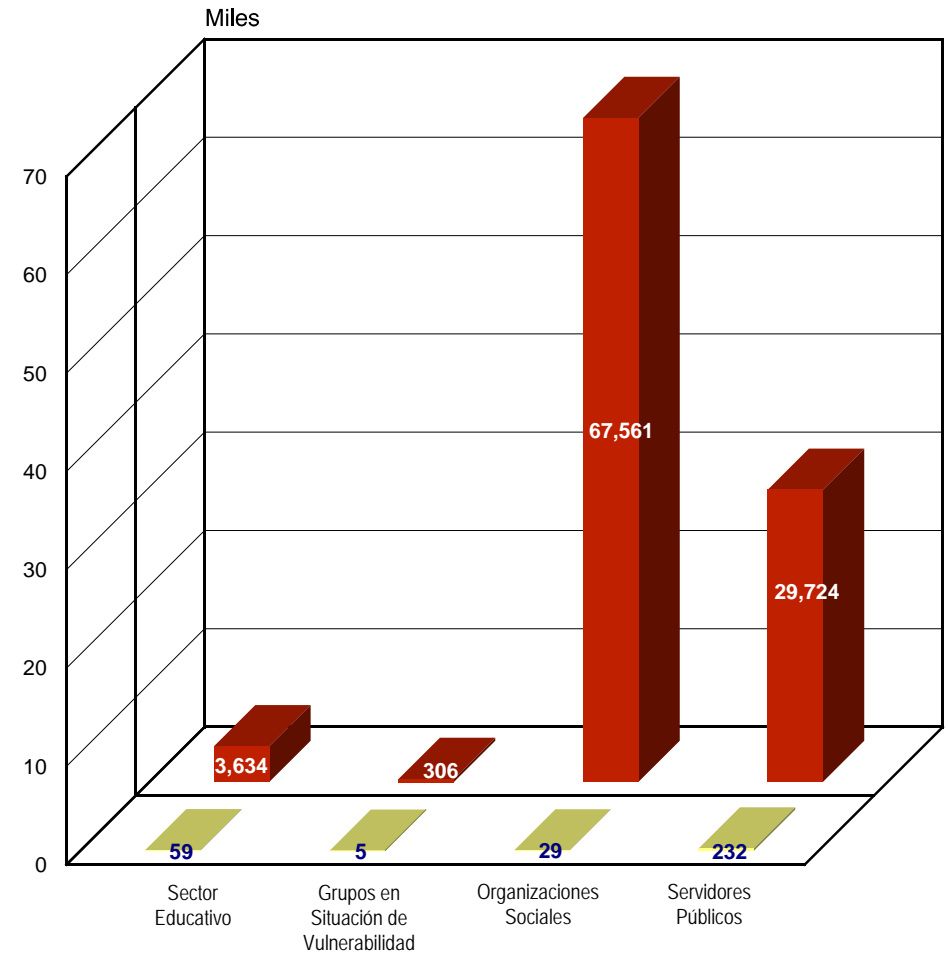
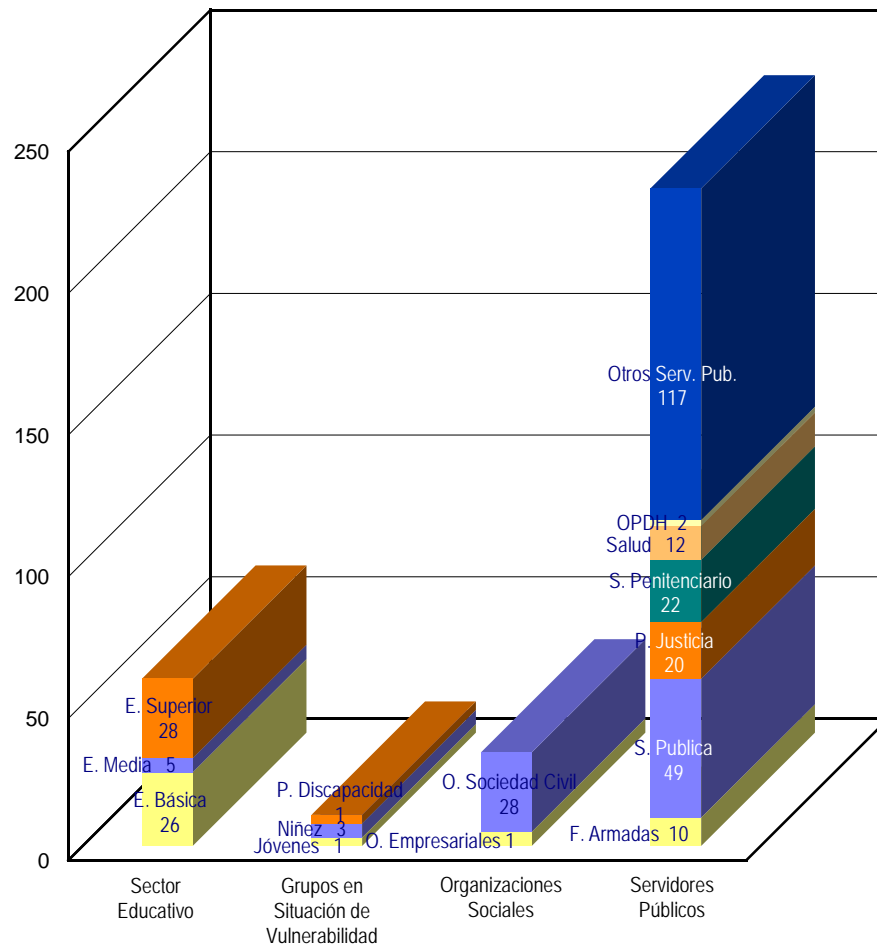
QUEJAS CONCLUIDAS: 1,181
AGRAVIADOS: 13,315*



* Un expediente puede tener uno ó más agraviados



Actividades de capacitación, promoción y participantes abril 2022



	Periodo
Total de actividades:	325
Total de participantes:	101,225



Principales países que solicitaron información de asuntos relevantes enero - abril 2022

