



CNDH
M É X I C O

Presentación Gráfica
JUNIO 2022

COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

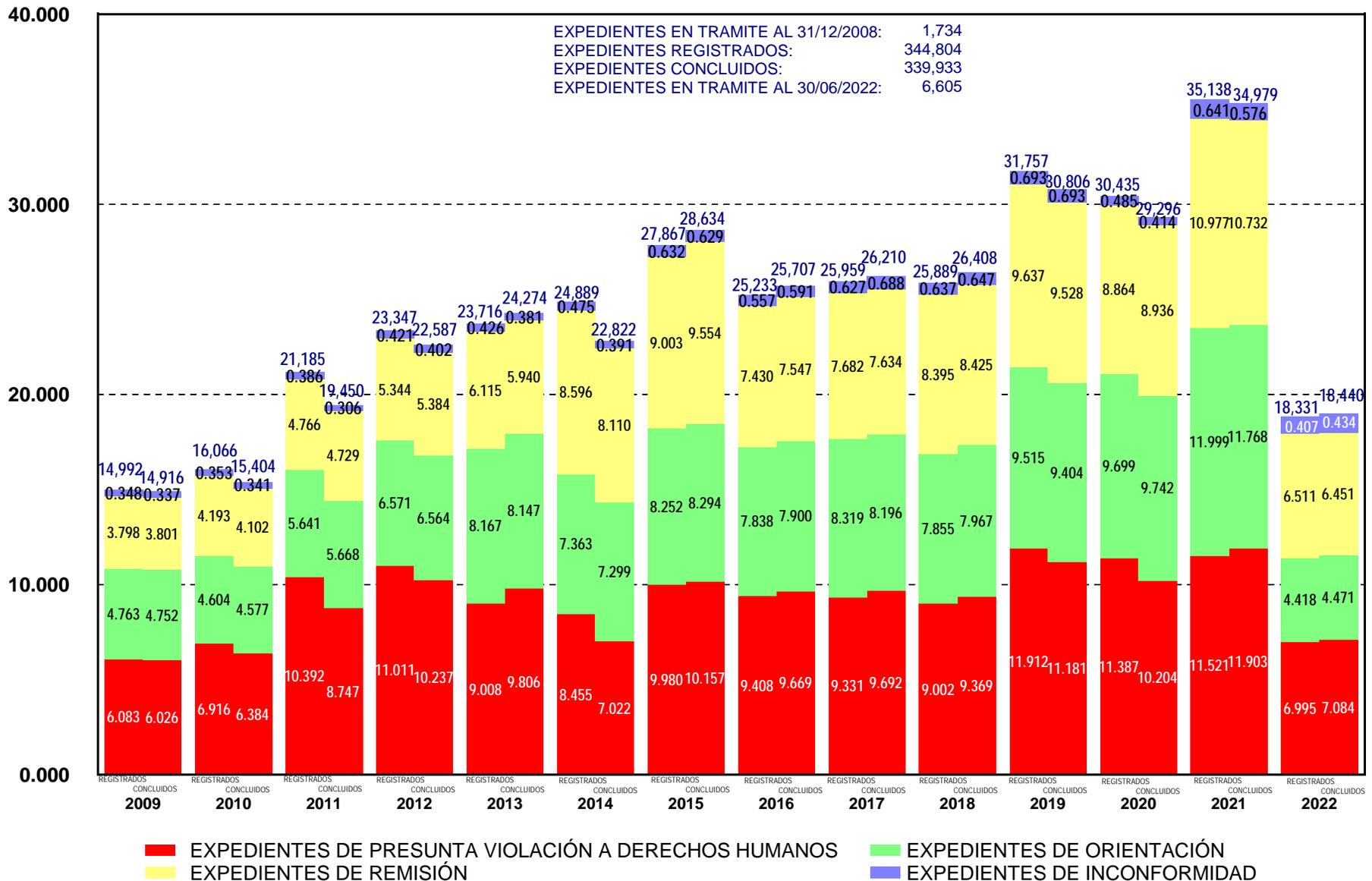
ÍNDICE DE LÁMINAS

Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2022 (presunta violación a derechos humanos, orientaciones directas, remisiones e inconformidades) ...	1	Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de junio 2022	15
Comparativo de expedientes registrados, concluidos y en trámite enero – junio 2018 – 2022	2	Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2022	16
Personas agraviadas atendidas en los expedientes registrados periodo enero – junio 2022	3	Inicio – conclusión de inconformidades 2022	17
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos 2015 – junio 2022	4	Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2022	18
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados concluidos y en trámite por órgano responsable 2022	5	Recomendaciones emitidas por programa durante el periodo de enero – junio 2022	19
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite 2022	6	Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2022 ...	20
Expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos y en trámite 2022	7	Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2022	21
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y sus agraviados en el mes de junio 2022	8	Curso de los expedientes de transparencia en trámite junio 2022	22
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos en el mes de junio 2022	9	Servicios proporcionados por el área de Atención al Público y Orientación edificio Jorge Carpizo y por la del Centro Histórico 2022	23
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados en el mes de junio 2022	10	Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas y Orientación a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2022	24
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos en el mes de junio 2022	11	Análisis comparativo de asuntos atendidos en la Comisión Nacional de los Derechos Humanos de 2000 al mes de junio 2022	25
Comparativo de expedientes en trámite con rezago mayor a seis meses	12	Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos por agraviados y género en el mes de junio 2022	26
Inicio – conclusión de orientaciones directas 2022	13	Actividades de capacitación, promoción y participantes en el mes de junio 2022	27
Inicio – conclusión de remisiones 2022	14	Principales países que solicitaron información de asuntos relevantes enero – junio 2022	28



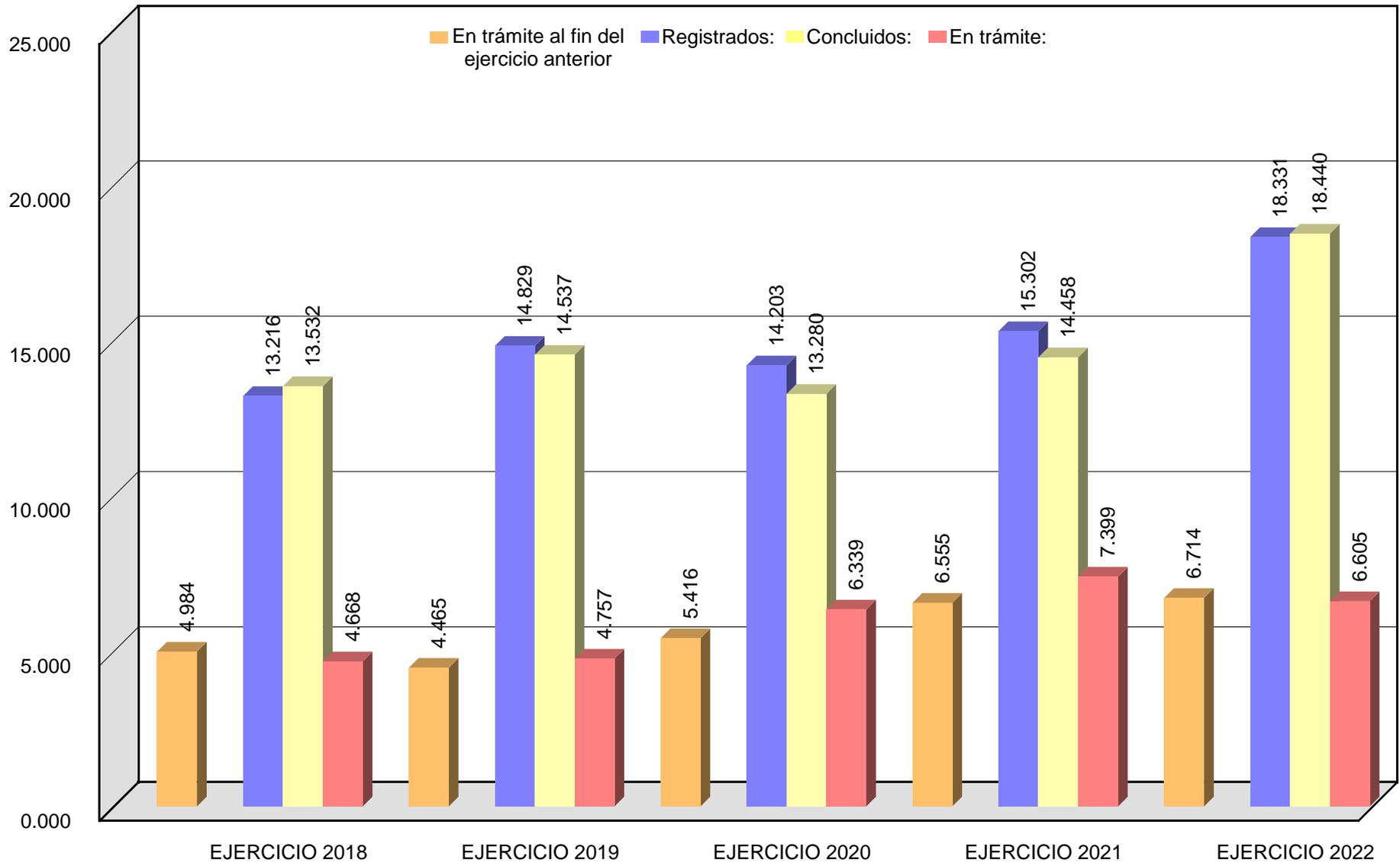


Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2022 (Presunta violación a derechos humanos, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)





Comparativo de expedientes registrados, concluidos y en trámite enero - junio 2018 - 2022

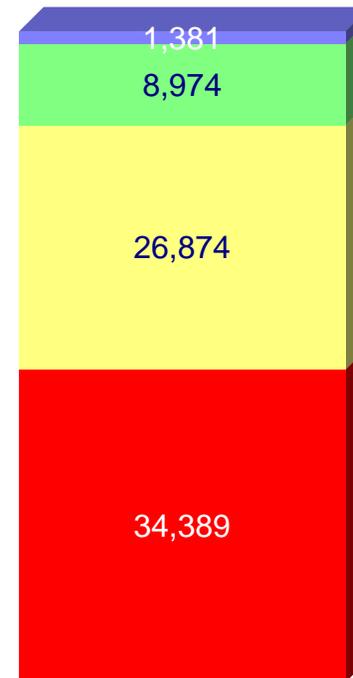
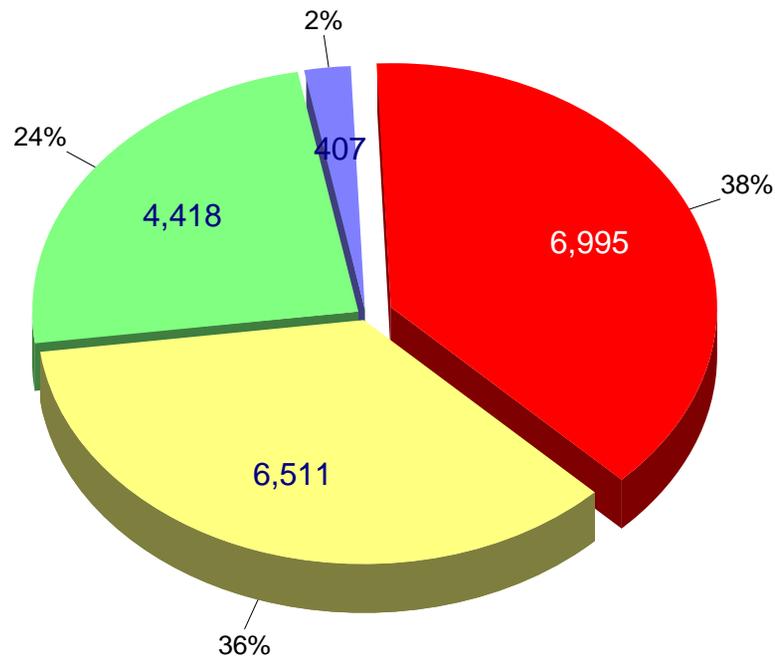




Personas agraviadas atendidas en los expedientes registrados periodo enero - junio 2022

TOTAL DE EXPEDIENTES: 18,331

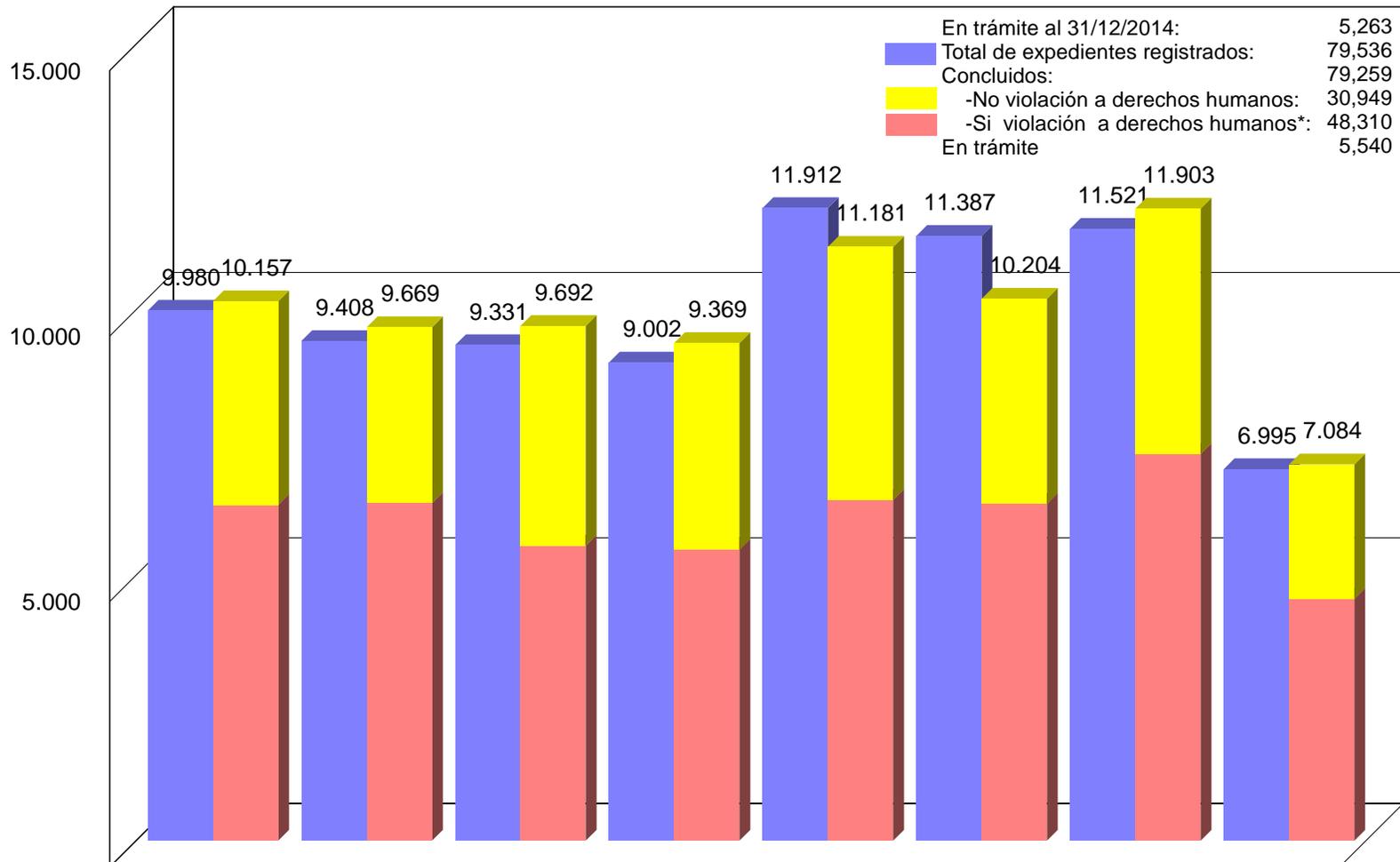
TOTAL DE PERSONAS AGRAVIADAS: 71,618



■ PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS **■ INCONFORMIDADES**
■ ORIENTACIONES DIRECTAS **■ REMISIONES**



Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos 2015 - junio 2022



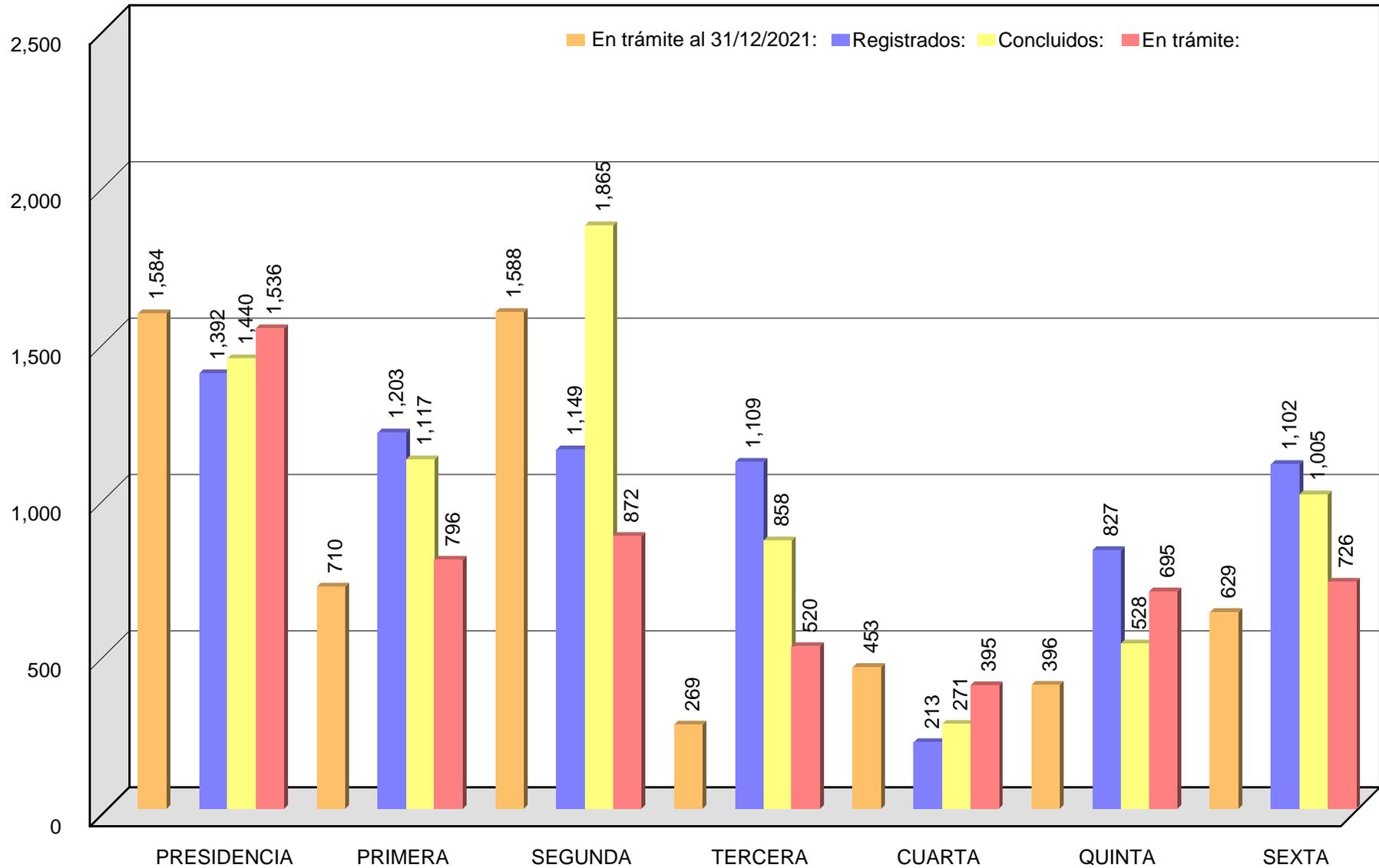
En trámite al 31/12/2014: 5,263
 Total de expedientes registrados: 79,536
 Concluidos: 79,259
 -No violación a derechos humanos: 30,949
 -Si violación a derechos humanos*: 48,310
 En trámite: 5,540

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	
En trámite:	5,540	5.086	4.825	4.464	4.097	4.828	6.011	5.629	5.540
Registrados:	79,536	9.980	9.408	9.331	9.002	11.912	11.387	11.521	6.995
No violación:	30,949	3.831	3.313	4.137	3.889	4.765	3.861	4.624	2.529
Si violación:	48,310	6.326	6.356	5.555	5.480	6.416	6.343	7.279	4.555

* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, Recomendaciones de violaciones graves, conciliaciones, resuelto durante el trámite respectivo y por no existir materia.

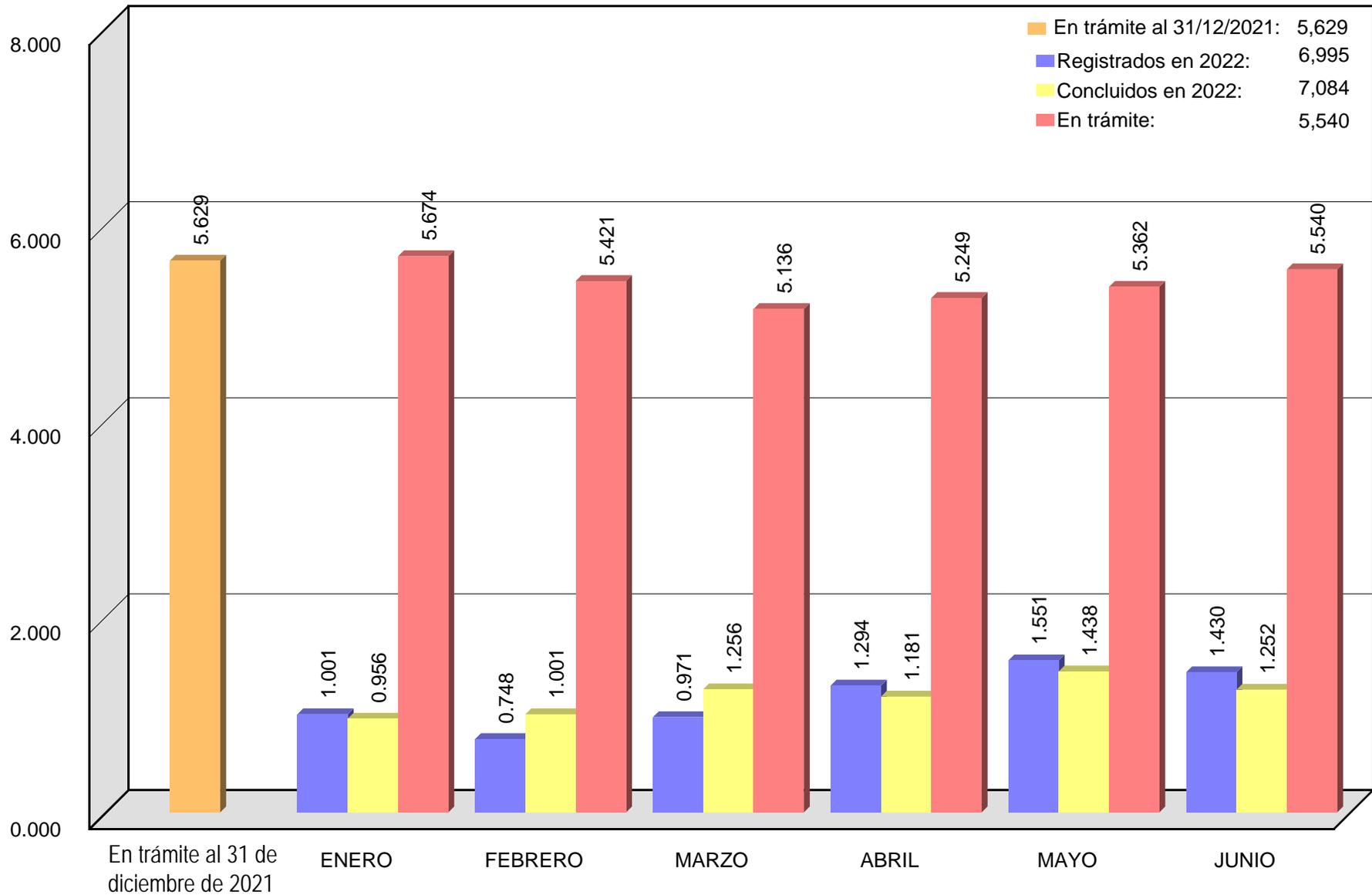


Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite por órgano responsable 2022



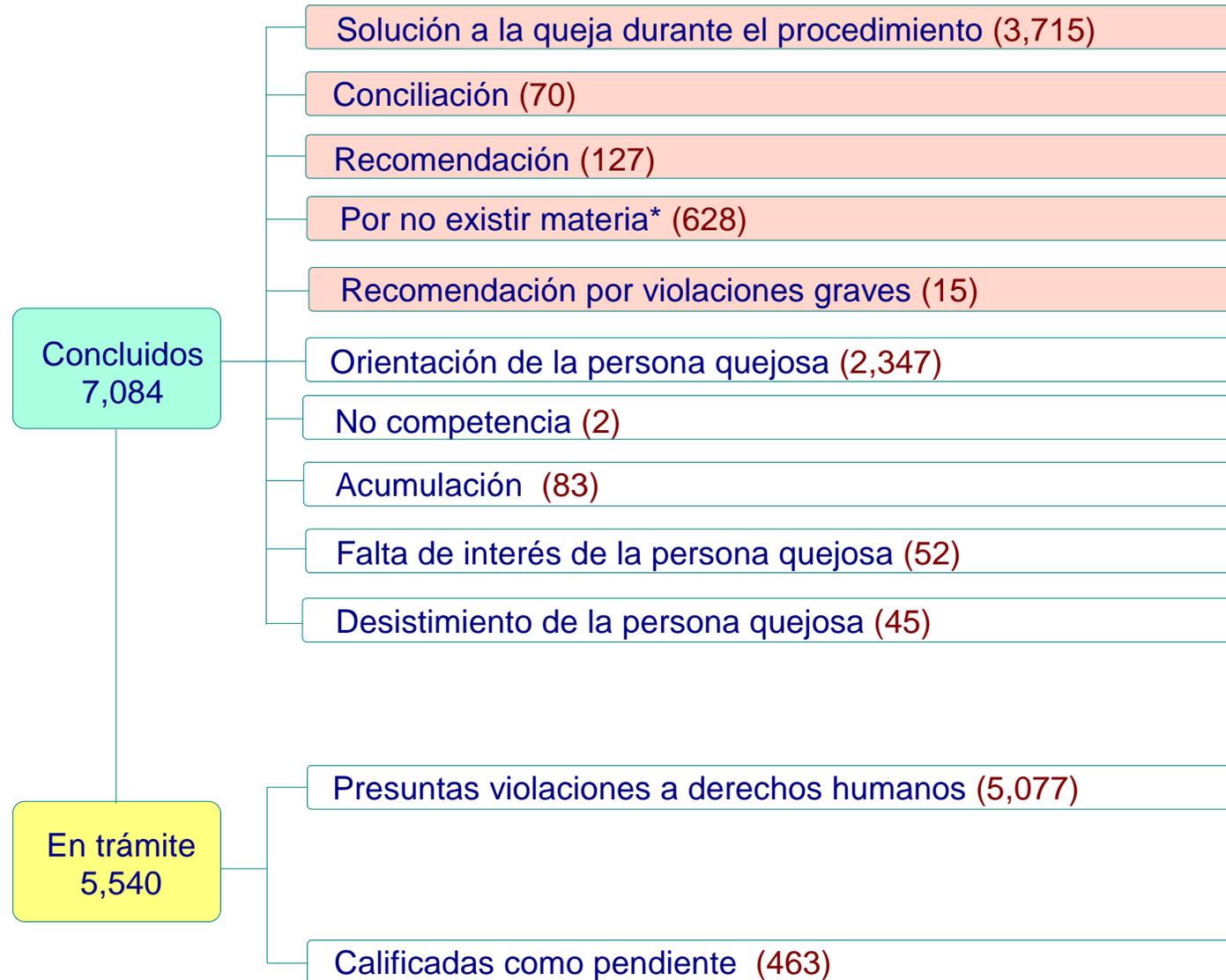


Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite 2022





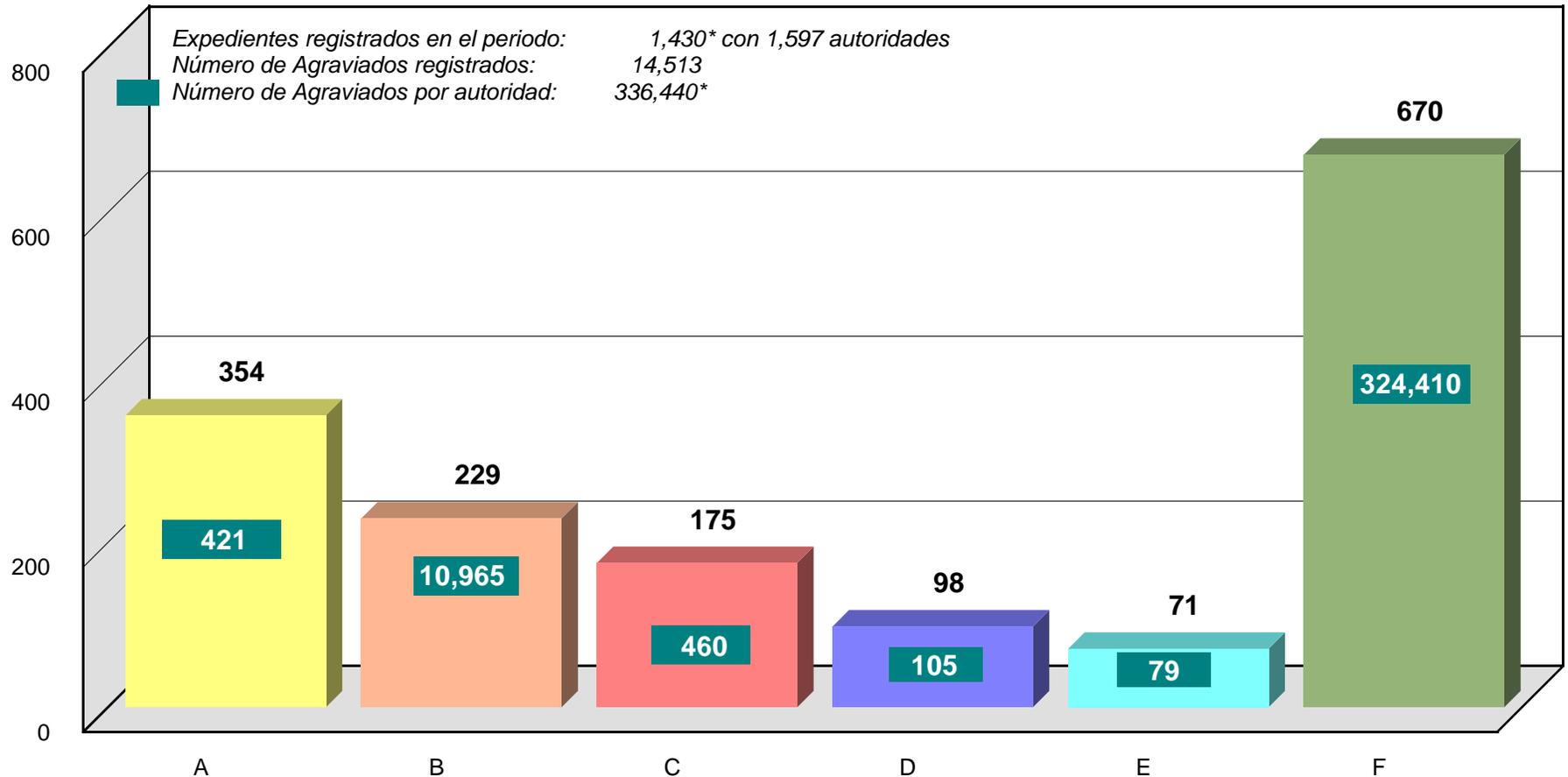
Expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos y en trámite 2022



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y sus agraviados junio 2022



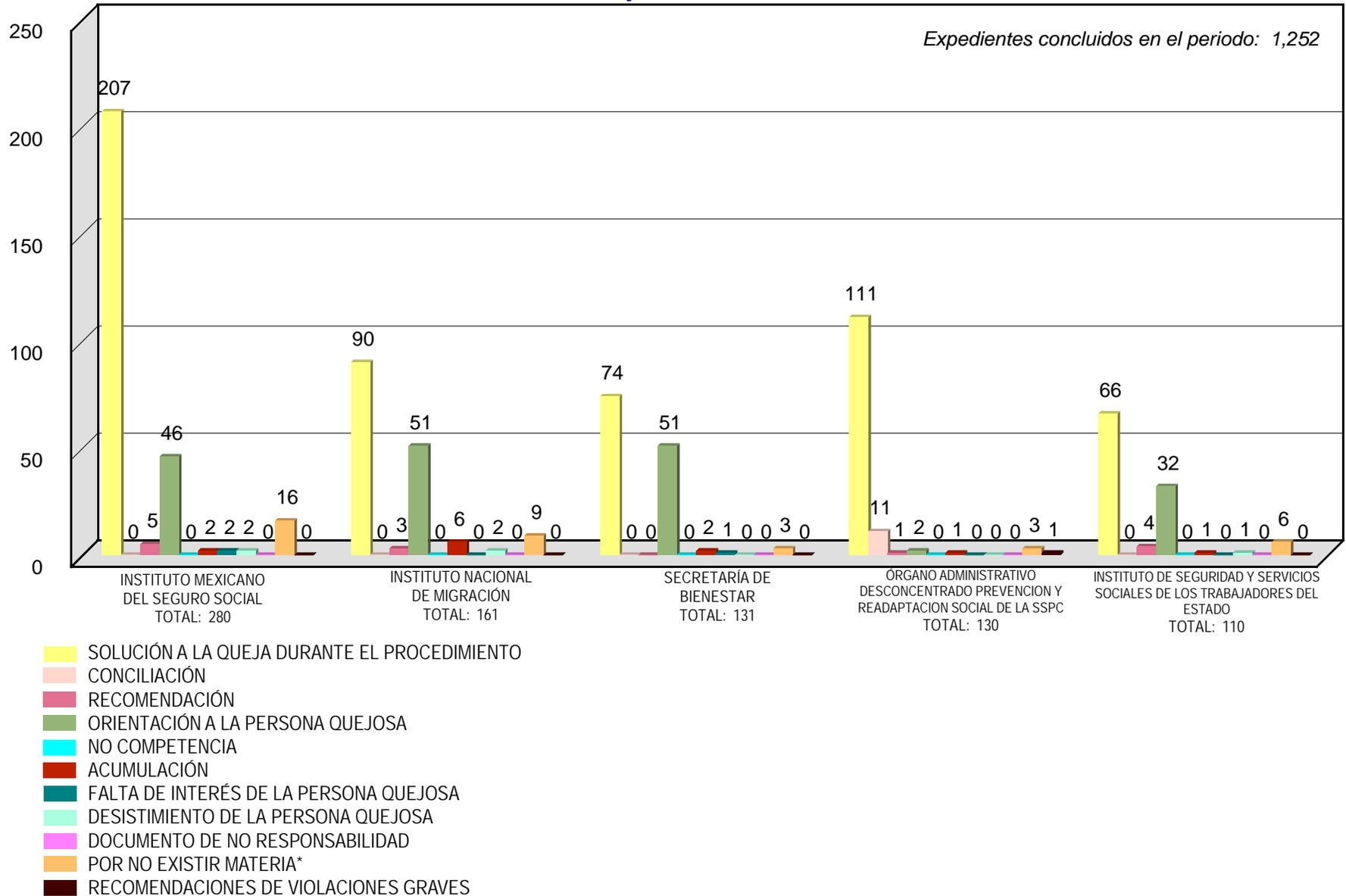
- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- B ÓRGANO ADMINISTRATIVO DESCONCENTRADO DE PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN SOCIAL DE LA SSPC
- C INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN
- D INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
- E SECRETARÍA DE BIENESTAR
- F OTRAS AUTORIDADES (181 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD

** 321,927 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES



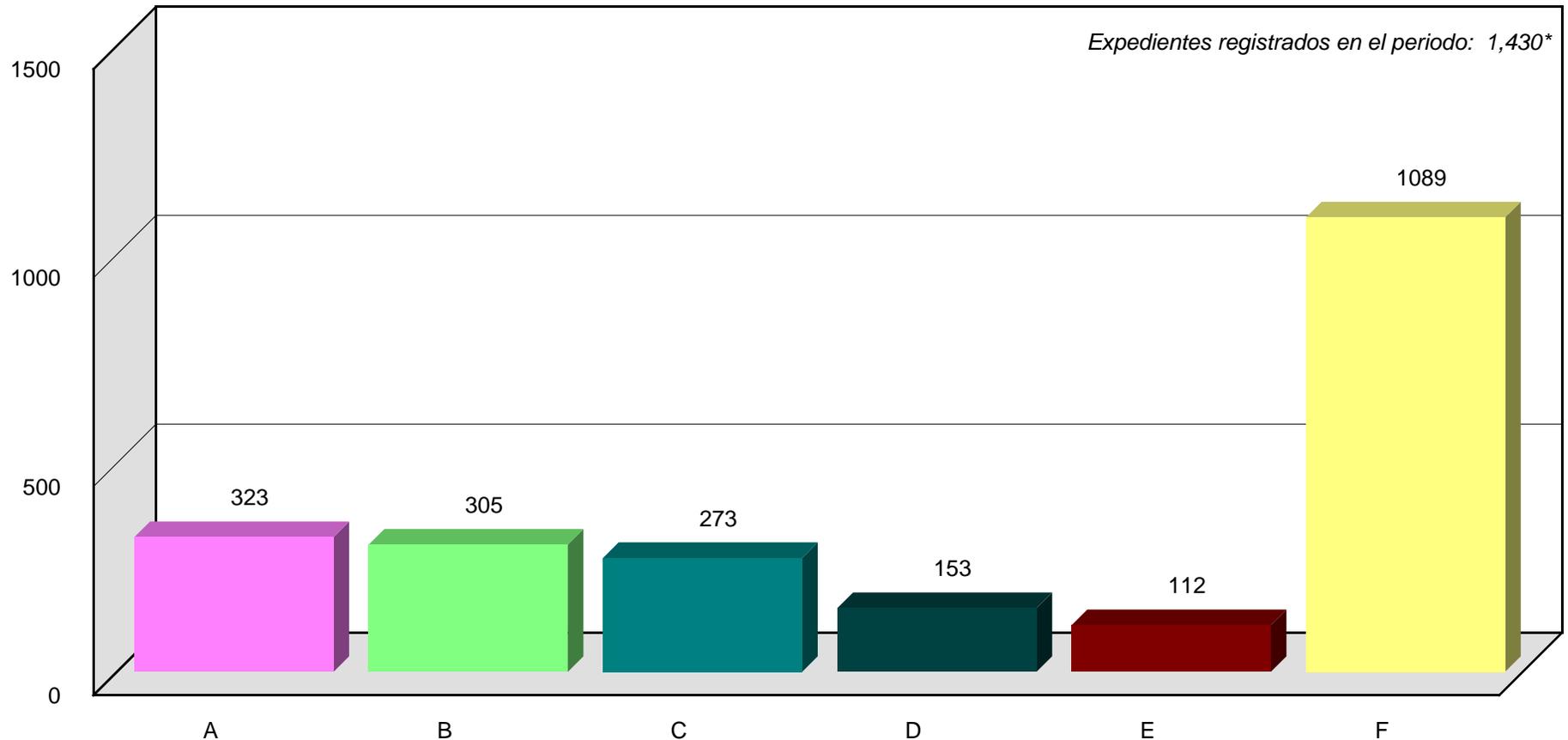
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos junio 2022



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados junio 2022

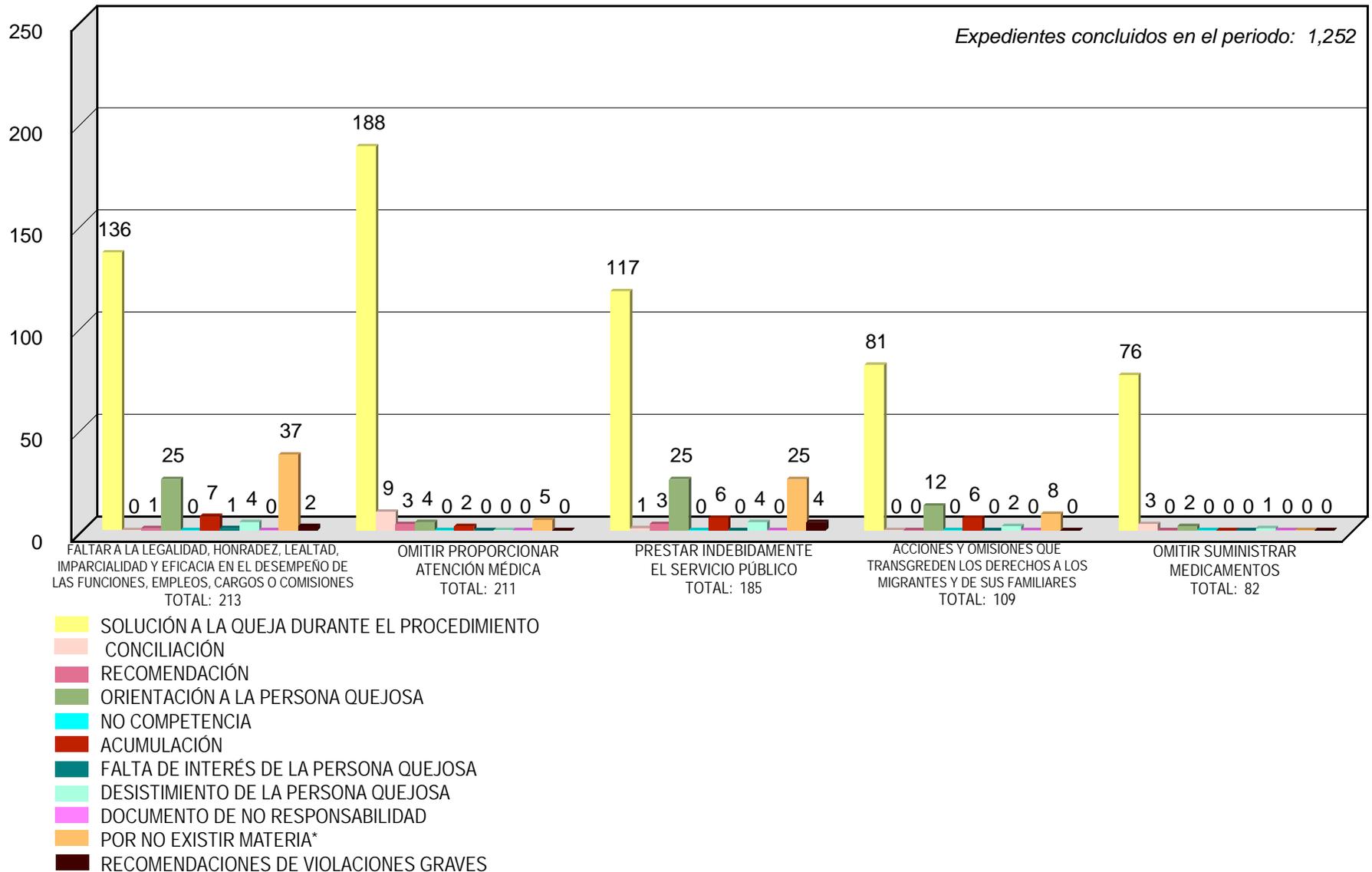


- A FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES
- B OMITIR PROPORCIONAR ATENCIÓN MÉDICA
- C PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PÚBLICO
- D ACCIONES Y OMISIONES QUE TRANSGREDEN LOS DERECHOS A LOS MIGRANTES Y DE SUS FAMILIARES
- E OMITIR SUMINISTRAR MEDICAMENTOS
- F OTRAS VIOLACIONES (104 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



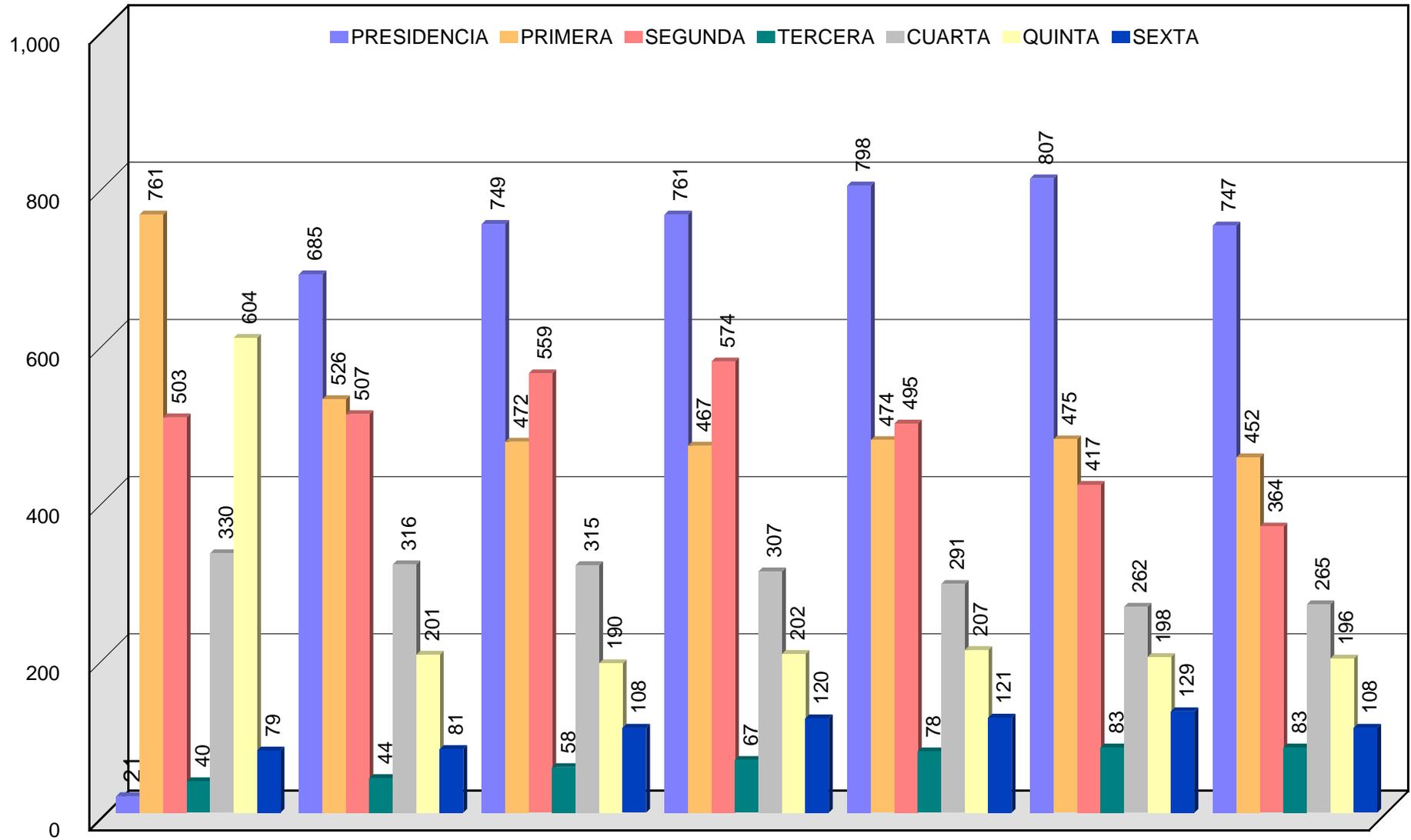
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos junio 2022



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Comparativo de expedientes en trámite con rezago mayor a seis meses

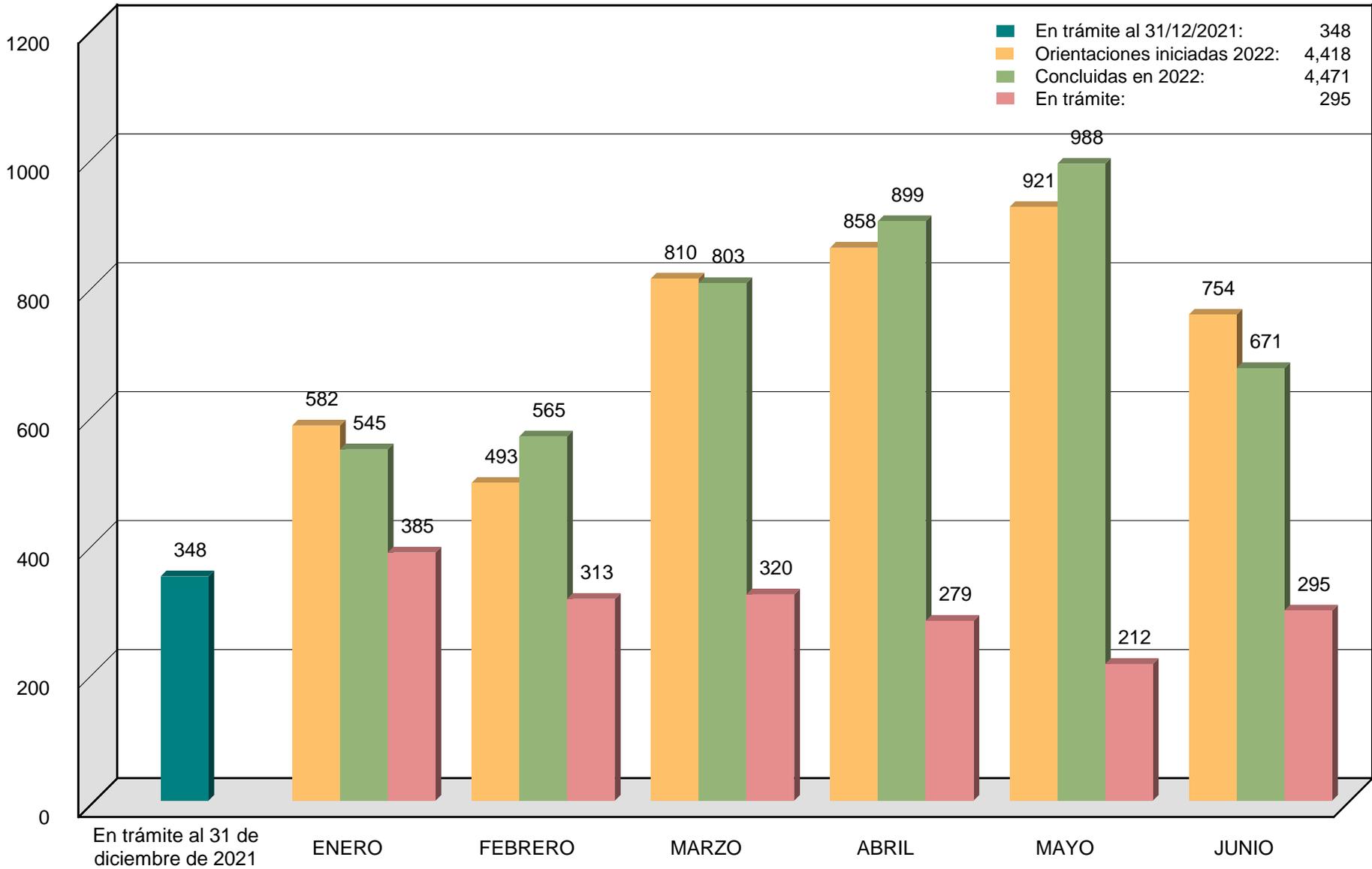


DICIEMBRE 2021: 2,338 ENERO 2022: 2,360 FEBRERO 2022: 2,451 MARZO 2022: 2,498 ABRIL: 2,464 MAYO: 2,371 JUNIO: 2,215

* SE REASIGNARON A PRESIDENCIA 1,878 EXPEDIENTES DE LAS OFICINAS FORANEAS ADSCRITAS A LA PRIMERA Y QUINTA VISITADURIA GENERAL.

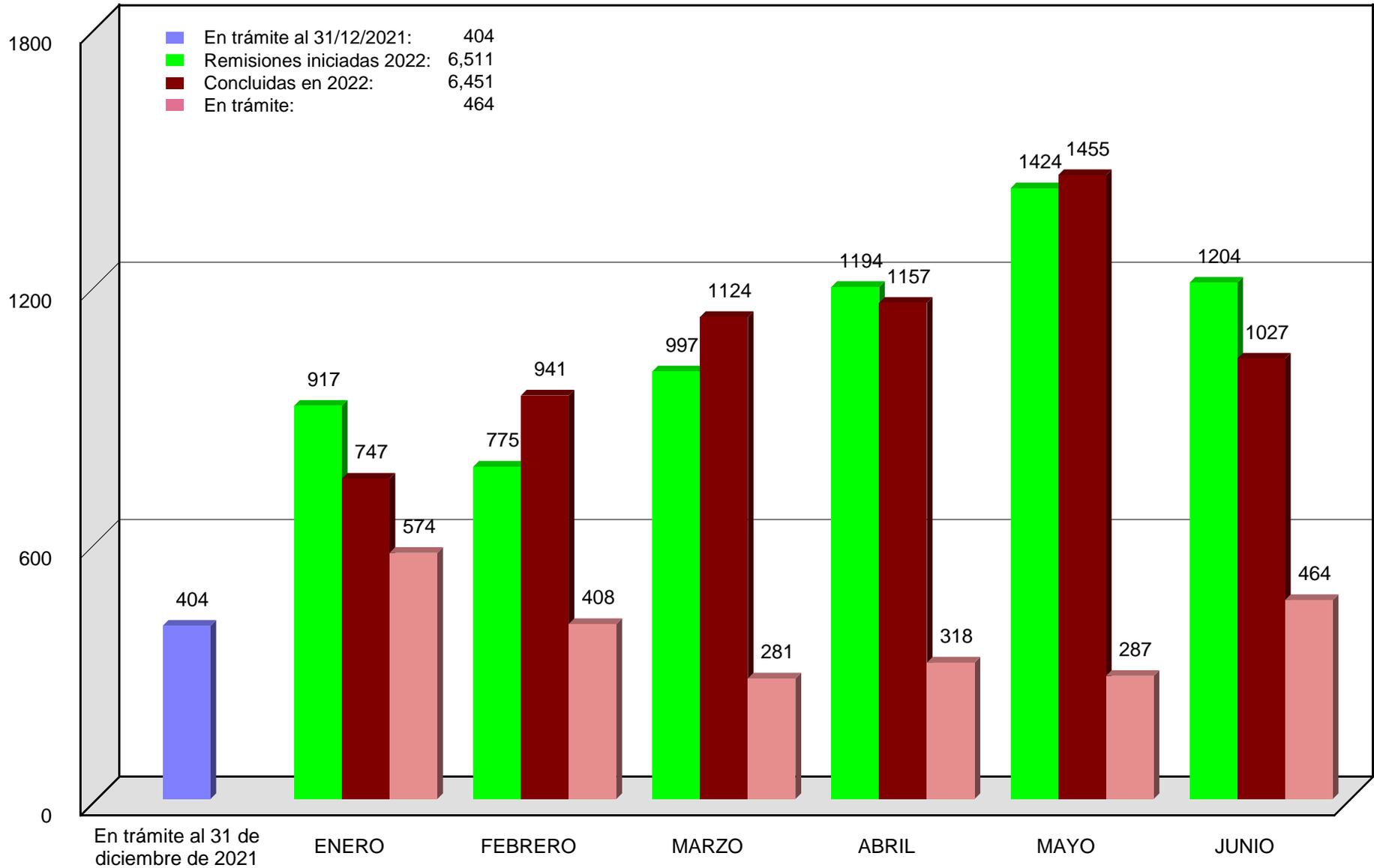


Inicio - conclusión de orientaciones directas 2022





Inicio - conclusión de remisiones 2022





Expedientes de orientación y de remisión tramitados junio 2022

ORIENTACIONES

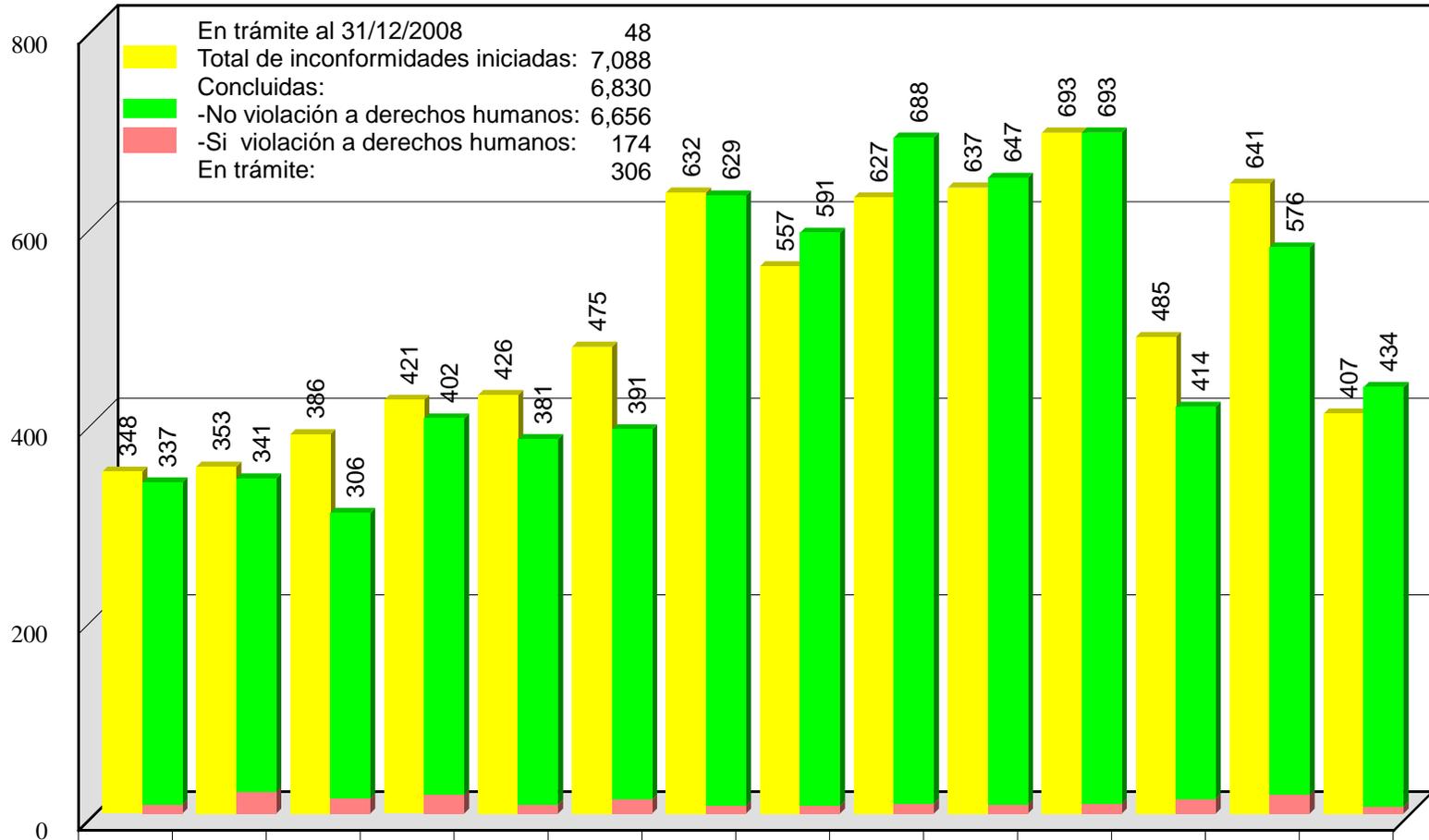
ÓRGANO DE LA CNDH	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRESIDENCIA	66	441
PRIMERA	104	511
SEGUNDA	80	645
TERCERA	36	306
CUARTA	110	715
QUINTA	31	348
SEXTA	244	1,505
TOTAL	671	4,471

REMISIONES

ÓRGANO DE LA CNDH	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRESIDENCIA	152	799
PRIMERA	229	1,437
SEGUNDA	129	691
TERCERA	88	667
CUARTA	107	776
QUINTA	47	264
SEXTA	275	1,817
TOTAL	1,027	6,451



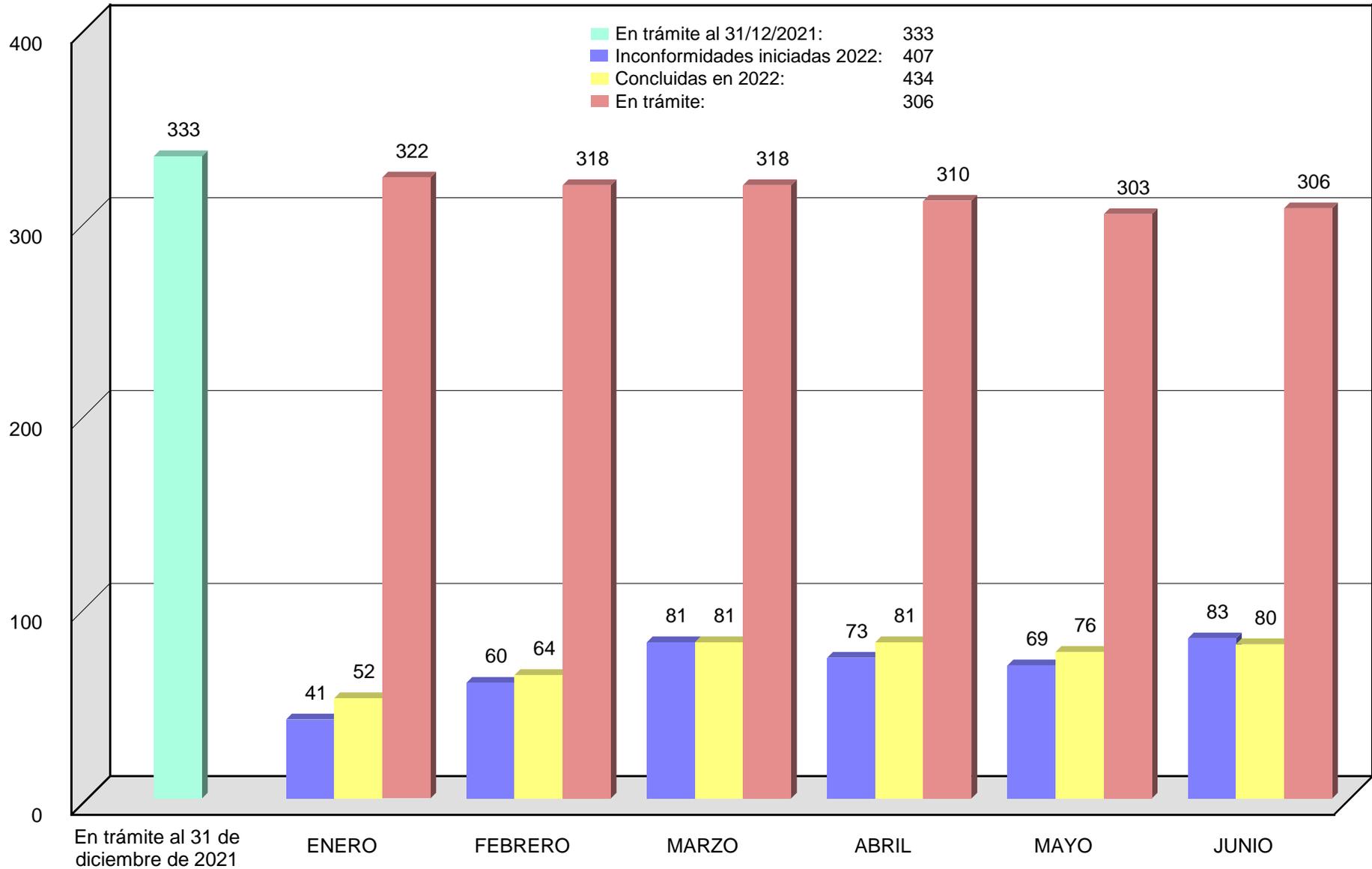
Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2022



	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	
En trámite:	306	59	71	151	170	215	299	302	268	207	197	197	268	333	306
Iniciadas:	7,088	348	353	386	421	426	475	632	557	627	637	693	485	641	407
No violación:	6,656	328	319	291	383	372	377	621	583	678	638	683	399	557	427
Si violación:	174	9	22	15	19	9	14	8	8	10	9	10	15	19	7

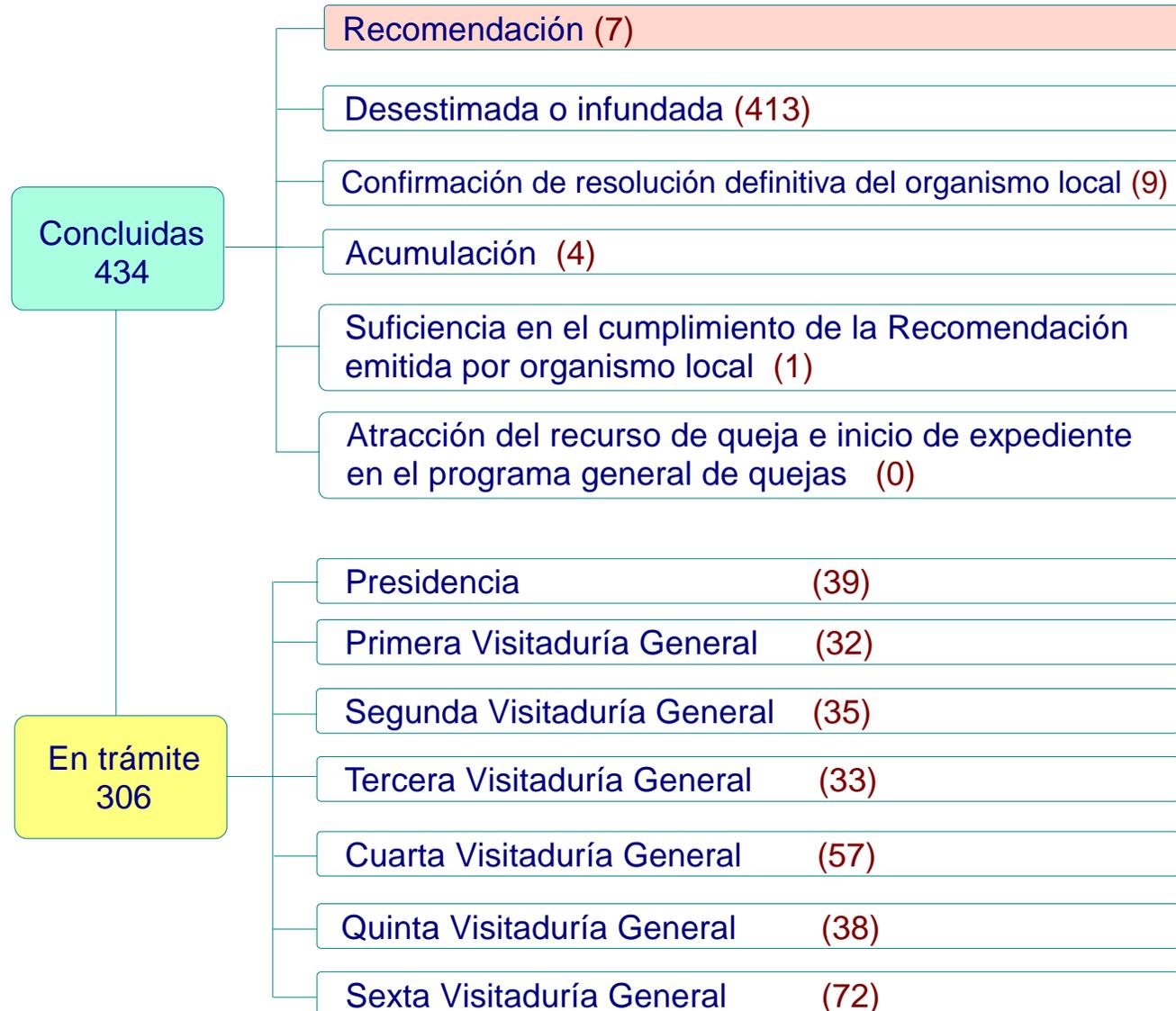


Inicio - conclusión de inconformidades 2022





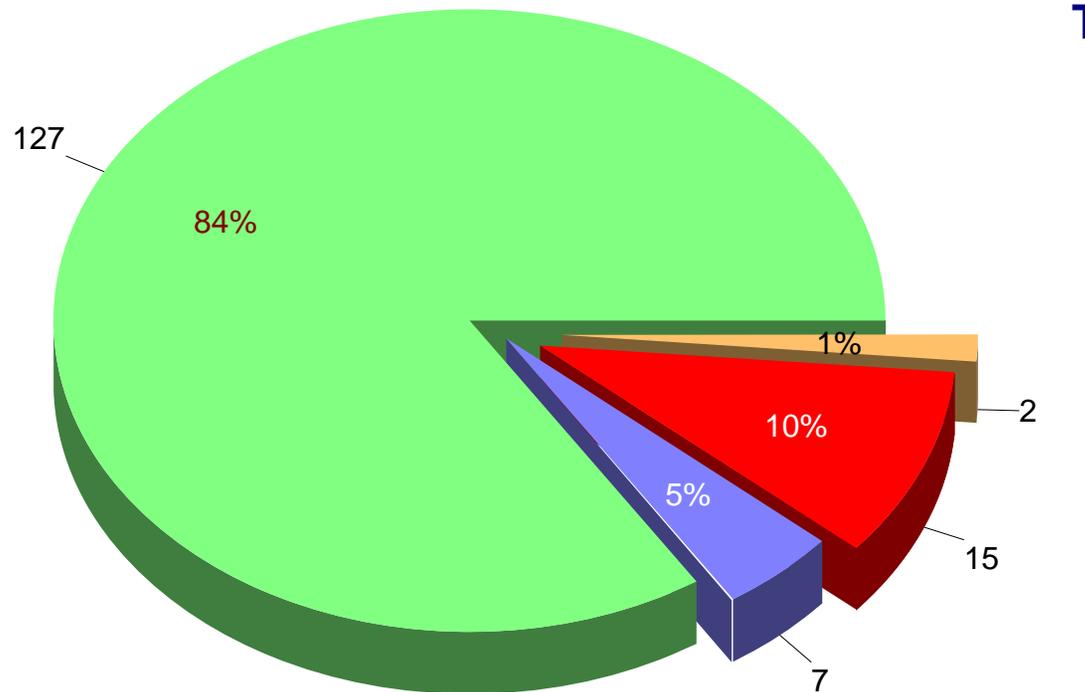
Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2022





Recomendaciones emitidas por programa durante el periodo de enero - junio 2022

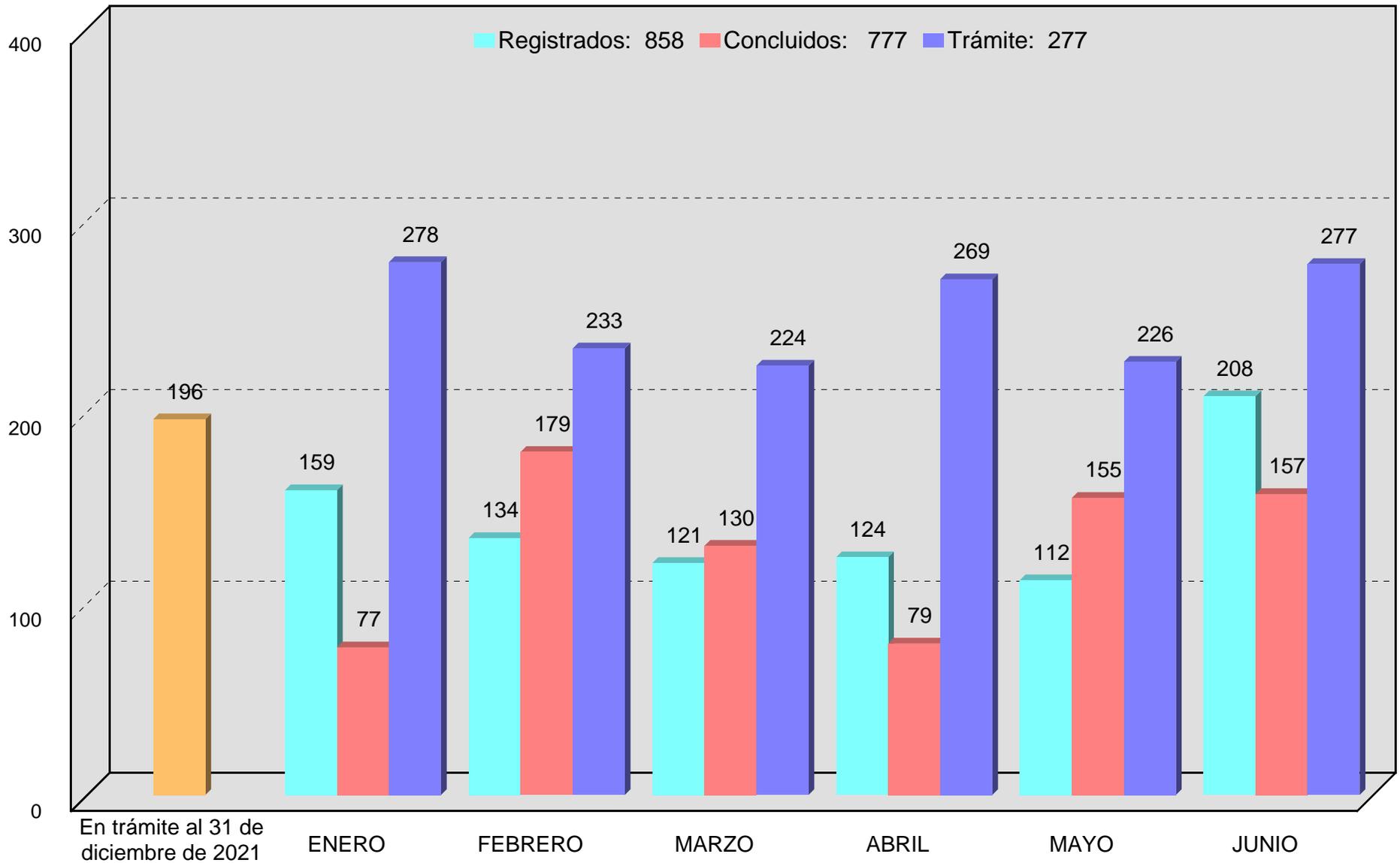
Total: 151



- RECOMENDACIONES PARTICULARES
- EXPEDIENTES DE PRESUNTA VIOLACION A DERECHOS HUMANOS
- EXPEDIENTES DE INCONFORMIDADES
- RECOMENDACIONES VIOLACIONES GRAVES
- RECOMENDACIONES GENERALES

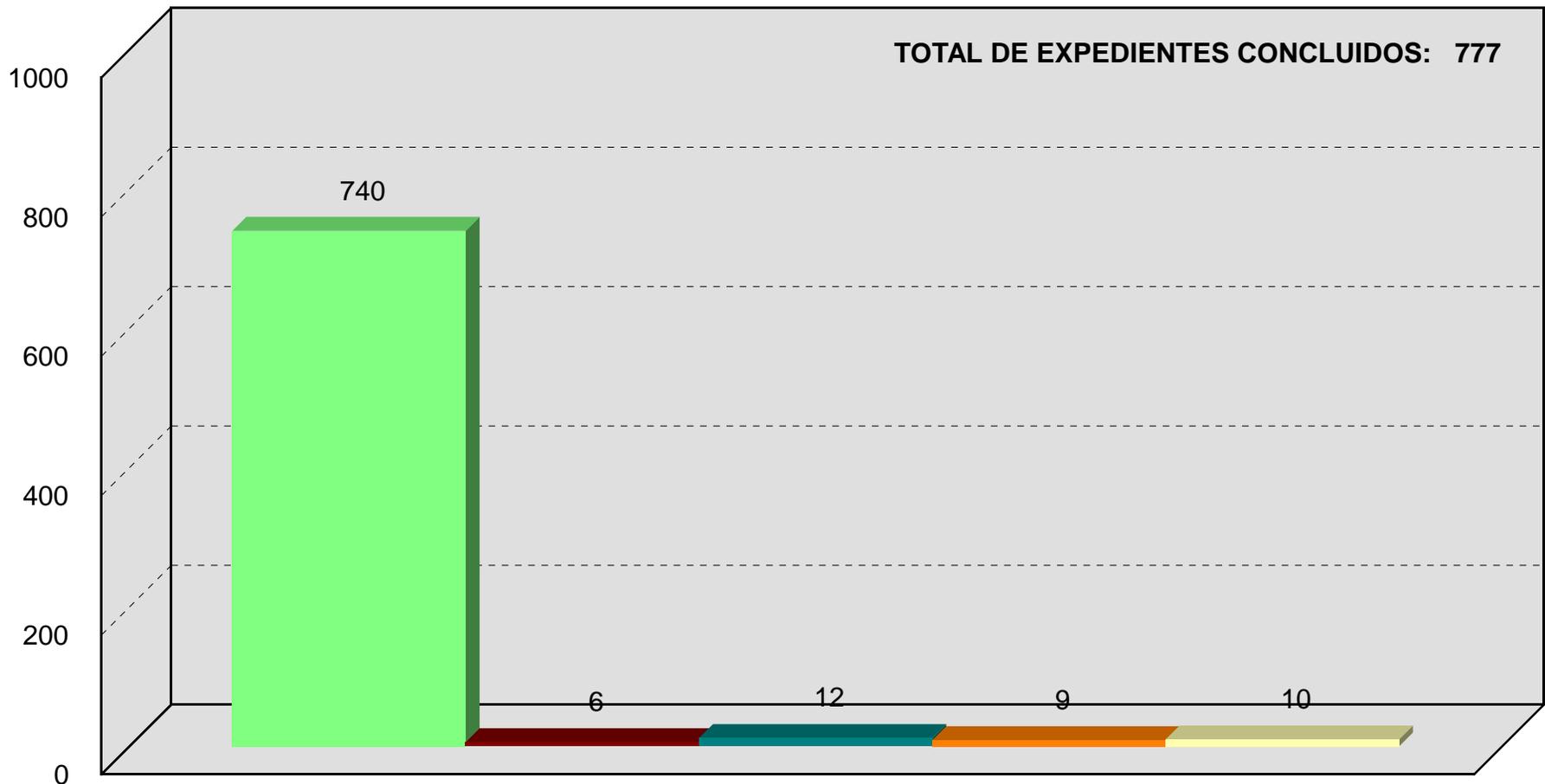


Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2022





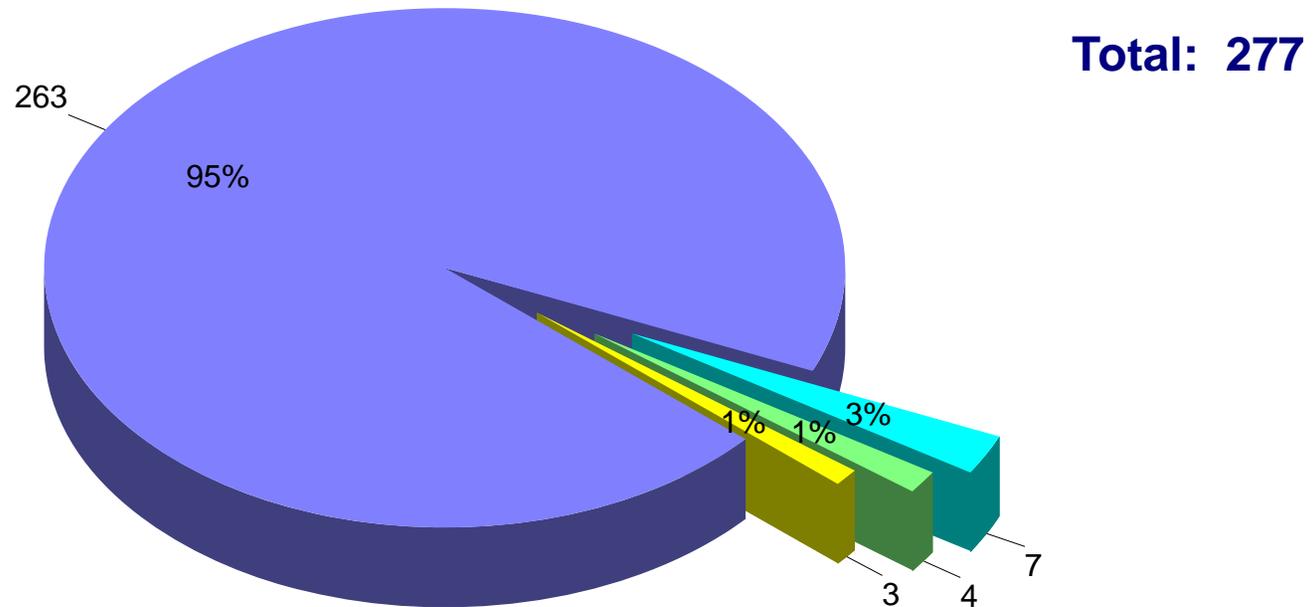
Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2022



- INFORMACIÓN PROPORCIONADA O EN LA PÁGINA DE INTERNET DE LA CNDH
- SE ACORDO ENTREGAR INFORMACIÓN (NO PAGO)
- INCOMPETENCIA
- ACREDITACIÓN DE IDENTIDAD (NO ASISTIÓ)
- FALTA DE INTERÉS POR NO ACLARAR



Curso de los expedientes de transparencia en trámite junio 2022



- EN ANÁLISIS DE LA UNIDAD RESPONSABLE
- EN ESPERA DE PAGO
- AMPLIACIÓN DEL PLAZO PARA DAR RESPUESTA
- ACREDITAR LA IDENTIDAD



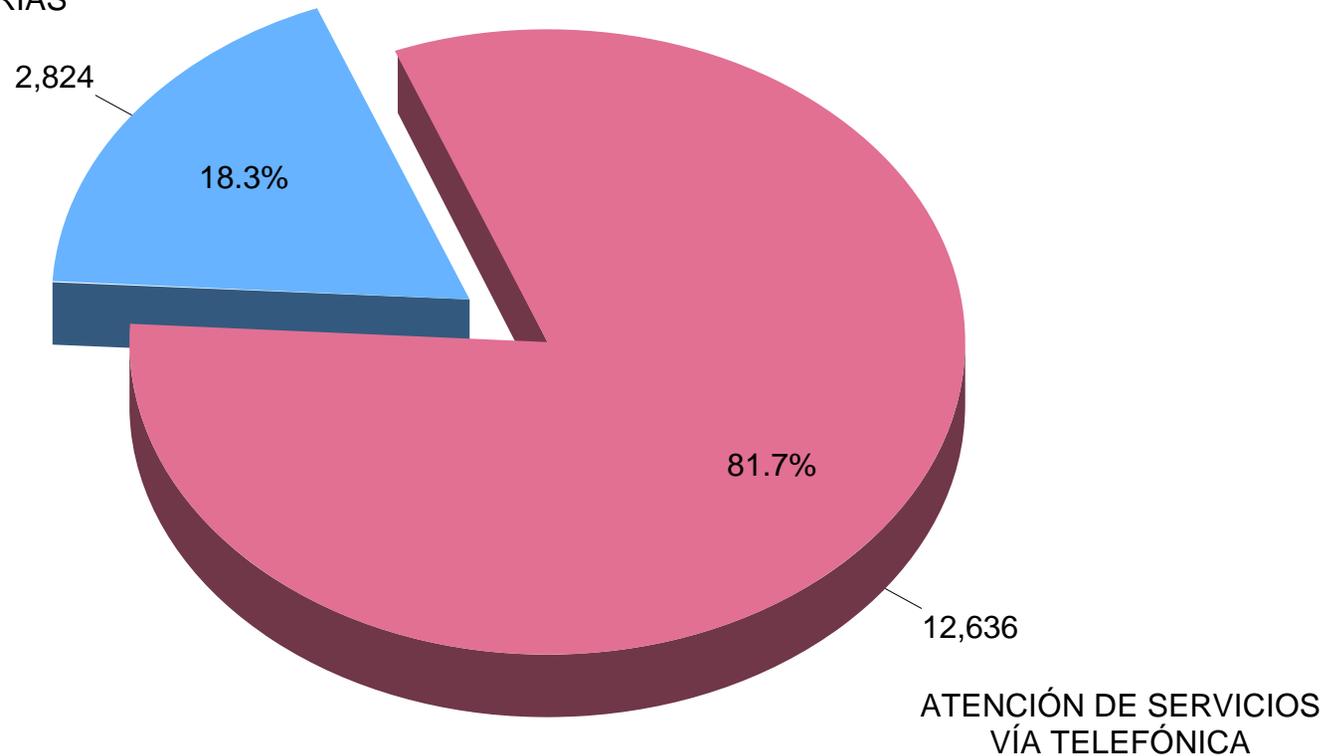
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EDIFICIO JORGE CARPIZO Y POR LA DEL CENTRO HISTÓRICO EJERCICIO 2022

ATENCIÓN DE SERVICIOS
A PERSONAS USUARIAS*

Total: 15,460**



* UNA PERSONA USUARIA PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO.

** LA ATENCIÓN AL PÚBLICO SÓLO SE HA PROPORCIONADO EN EL EDIFICIO CARPIZO Y A TRAVÉS DE LA VOLANTA QUE SE UBICA EN EL CENTRO HISTORICO

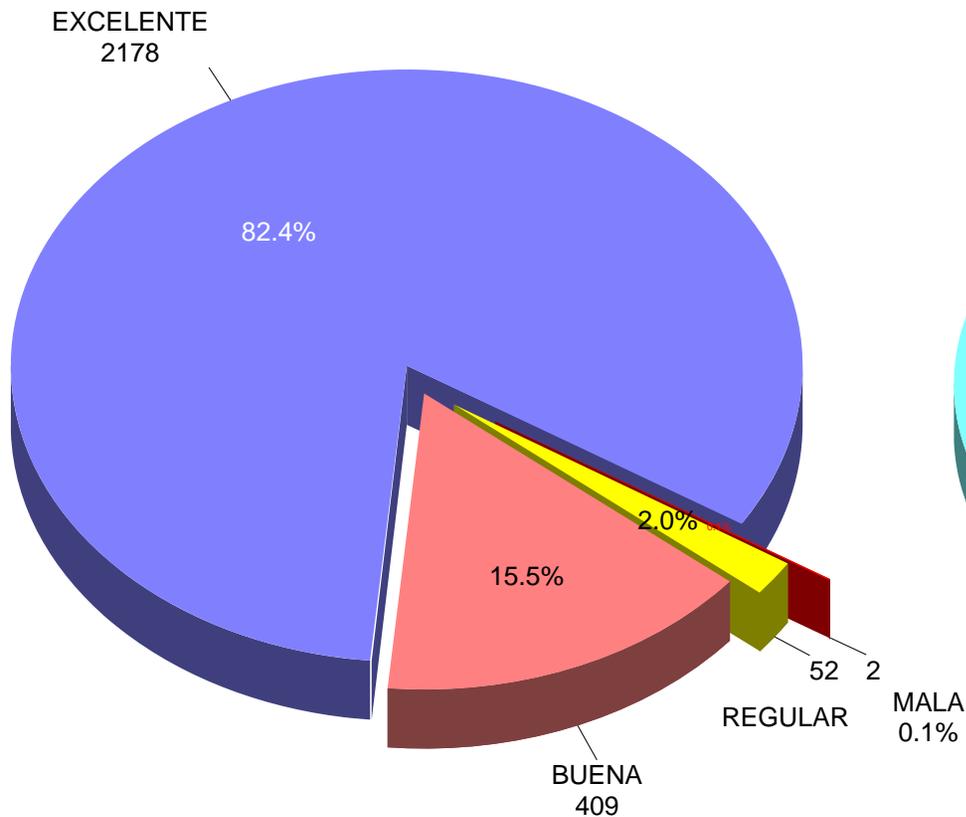


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

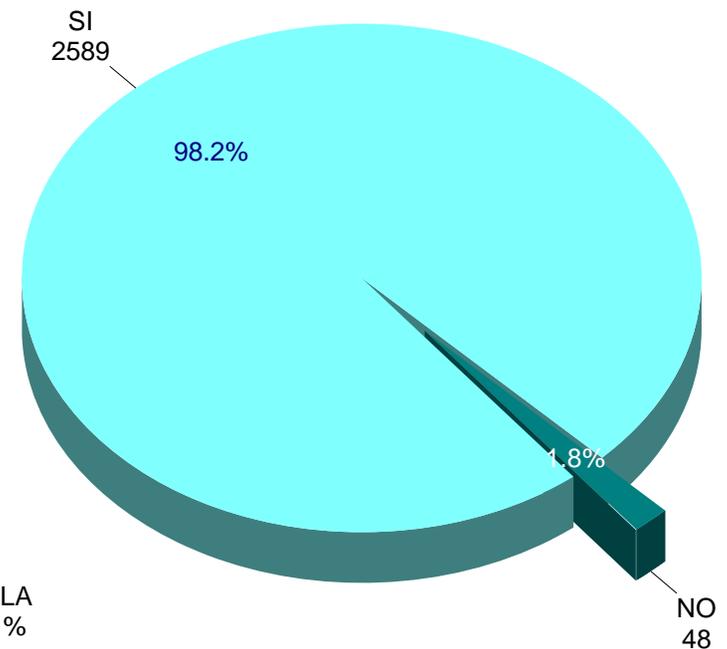
DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO - JUNIO 2022

OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
¿LA ATENCIÓN BRINDADA POR LA ABOGADA
O EL ABOGADO FUE?
TOTAL : 2,641



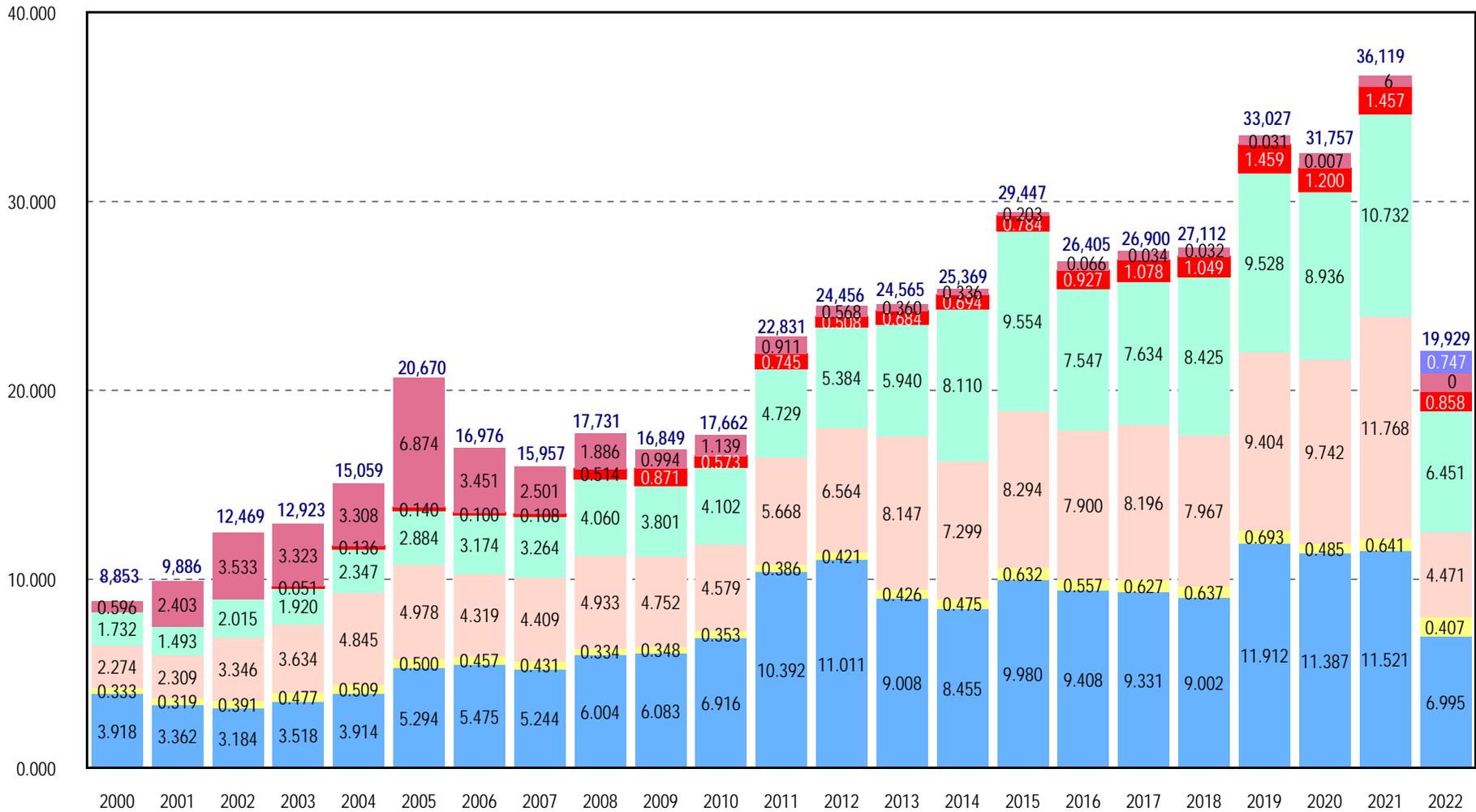
OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
¿DE TENER UN PROBLEMA NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?
TOTAL : 2,637



SÓLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LAS PERSONAS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.



Análisis comparativo de asuntos atendidos en la C.N.D.H. 2000 - junio 2022



- EXPEDIENTES DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE INCONFORMIDAD (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE ORIENTACIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE REMISIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE TRANSPARENCIA (REGISTRADOS)
- REMISIONES VÍA OFICIO DE PRESENTACIÓN (DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN) (CONCLUIDOS)
- ORIENTACIÓN DE ATENCIÓN INMEDIATA (DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN) (CONCLUIDOS)

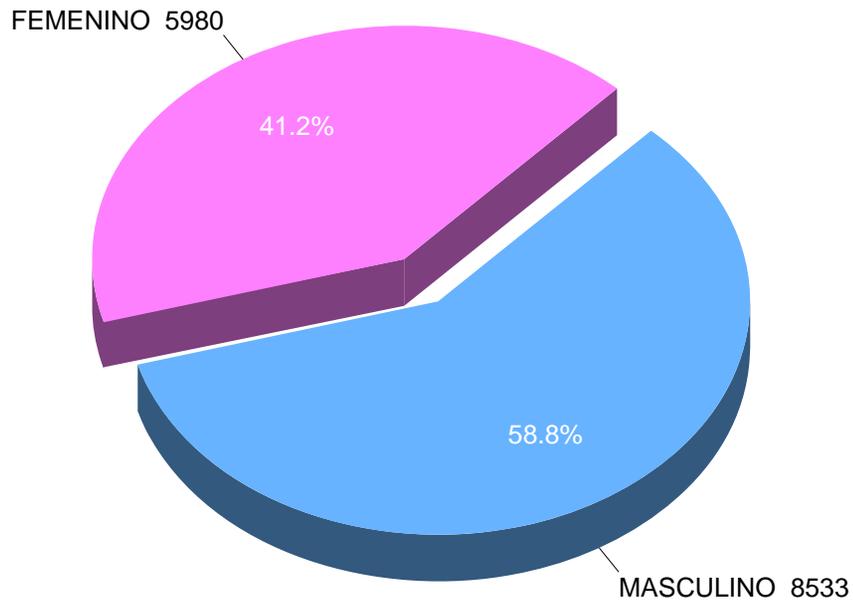


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

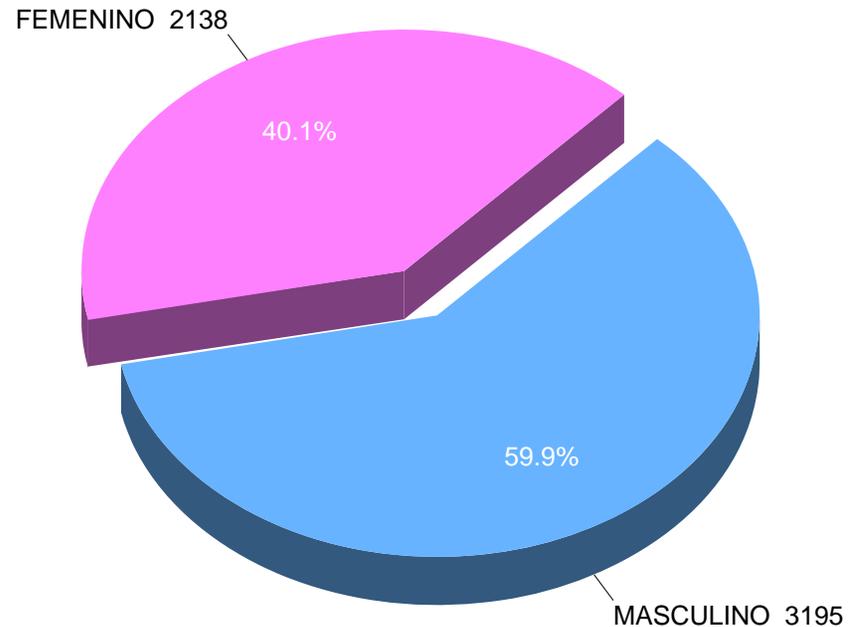
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos por agraviados y género

Junio 2022

QUEJAS REGISTRADAS: 1,430
AGRAVIADOS: 14,513*



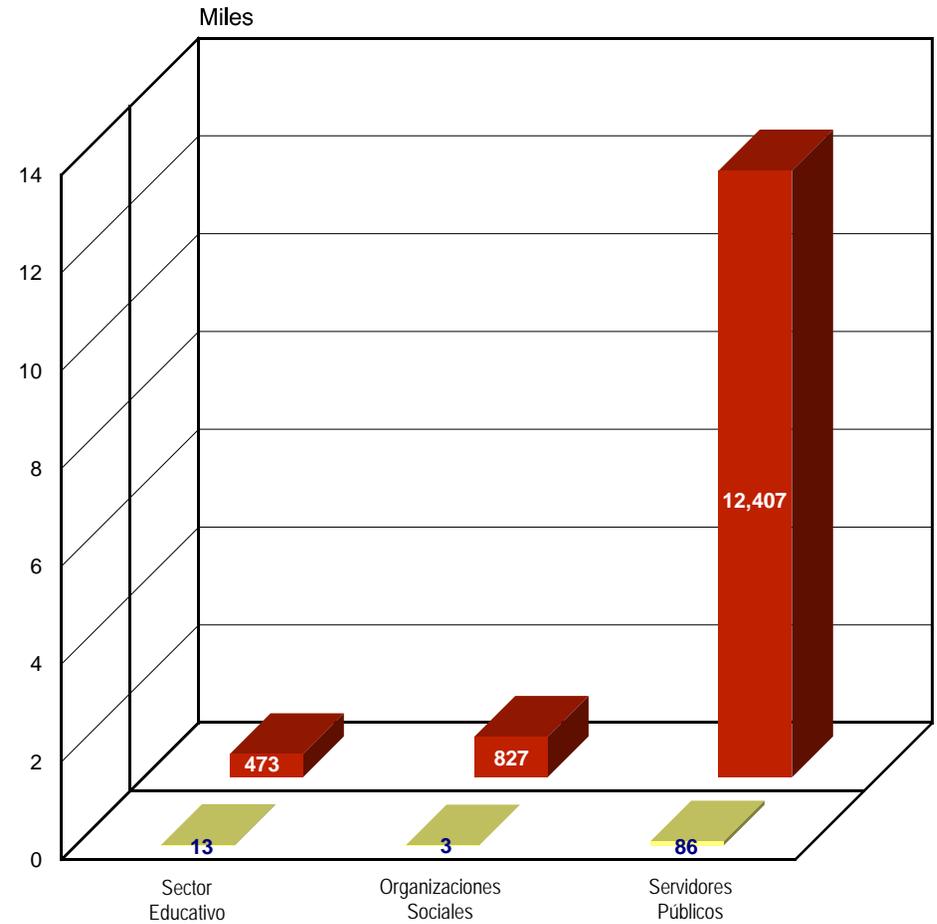
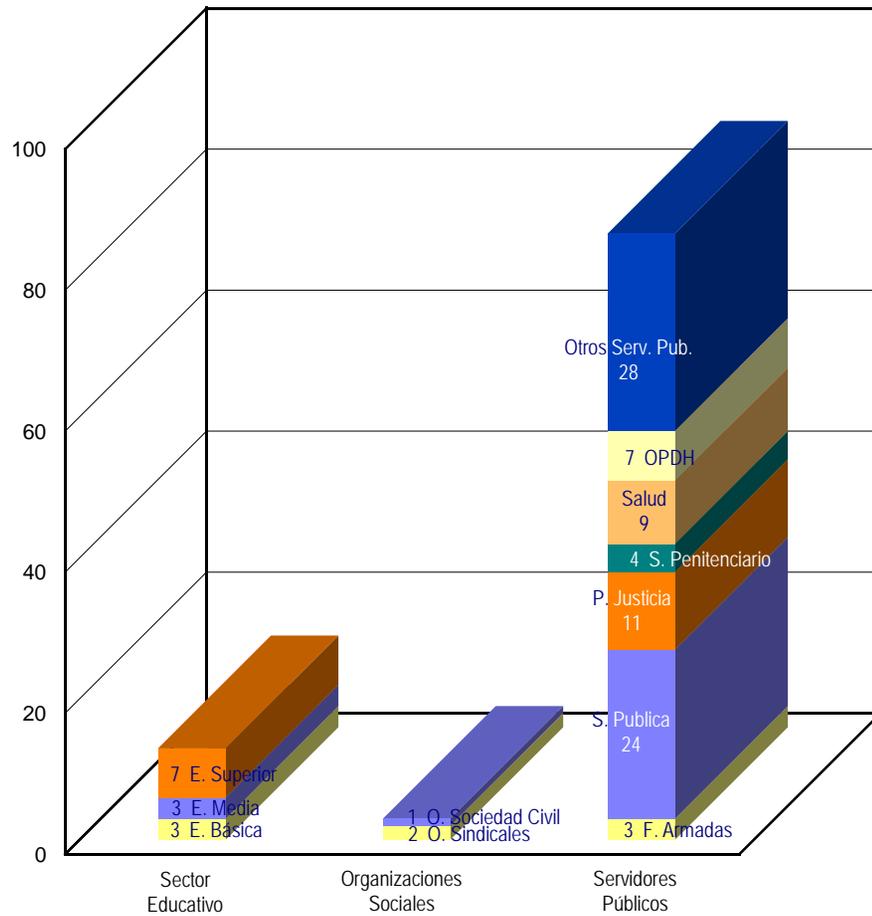
QUEJAS CONCLUIDAS: 1,252
AGRAVIADOS: 5,333*



* Un expediente puede tener uno ó más agraviados



Actividades de capacitación, promoción y participantes junio 2022



	Periodo
Total de actividades:	102
Total de participantes:	13,707



Principales países que solicitaron información de asuntos relevantes enero - junio 2022

