



CNDH
M É X I C O

Presentación Gráfica
MAYO 2022

COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

ÍNDICE DE LÁMINAS

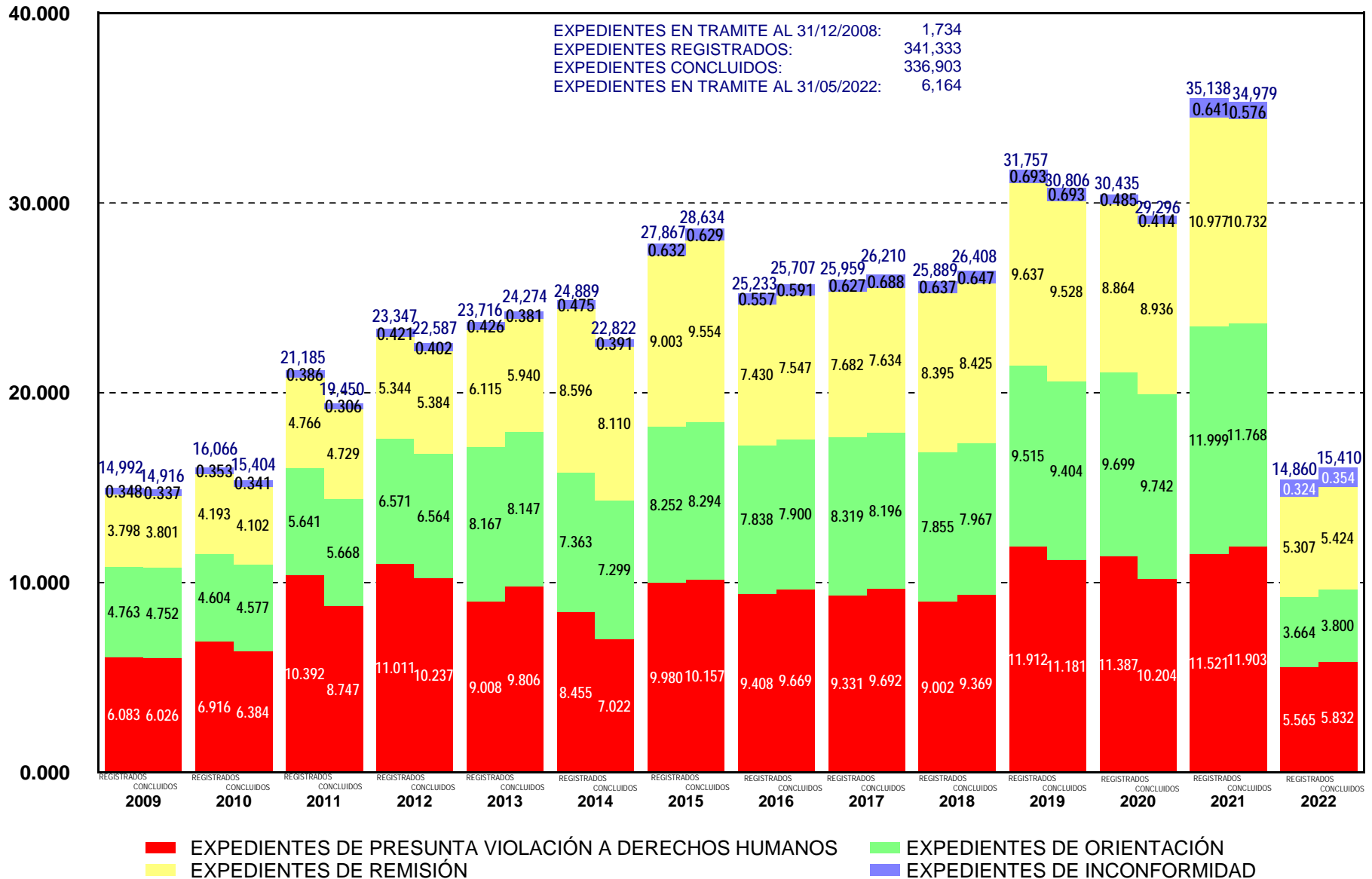
Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2022 (presunta violación a derechos humanos, orientaciones directas, remisiones e inconformidades) ...	1	Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de mayo 2022	15
Comparativo de expedientes registrados, concluidos y en trámite enero – mayo 2018 – 2022	2	Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2022	16
Personas agraviadas atendidas en los expedientes registrados periodo enero – mayo 2022	3	Inicio – conclusión de inconformidades 2022	17
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos 2015 – mayo 2022	4	Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2022	18
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados concluidos y en trámite por órgano responsable 2022	5	Recomendaciones emitidas por programa durante el periodo de enero – mayo 2022	19
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite 2022	6	Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2022 ...	20
Expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos y en trámite 2022	7	Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2022	21
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y sus agraviados en el mes de mayo 2022	8	Curso de los expedientes de transparencia en trámite mayo 2022	22
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos en el mes de mayo 2022	9	Servicios proporcionados por el área de Atención al Público y Orientación edificio Jorge Carpizo y por la del Centro Histórico 2022	23
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados en el mes de mayo 2022 ..	10	Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas y Orientación a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2022	24
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos en el mes de mayo 2022 ...	11	Análisis comparativo de asuntos atendidos en la Comisión Nacional de los Derechos Humanos de 2000 al mes de mayo 2022	25
Comparativo de expedientes en trámite con rezago mayor a seis meses	12	Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos por agraviados y género en el mes de mayo 2022	26
Inicio – conclusión de orientaciones directas 2022	13	Actividades de capacitación, promoción y participantes en el mes de mayo 2022	27
Inicio – conclusión de remisiones 2022	14	Principales países que solicitaron información de asuntos relevantes enero – mayo 2022	28





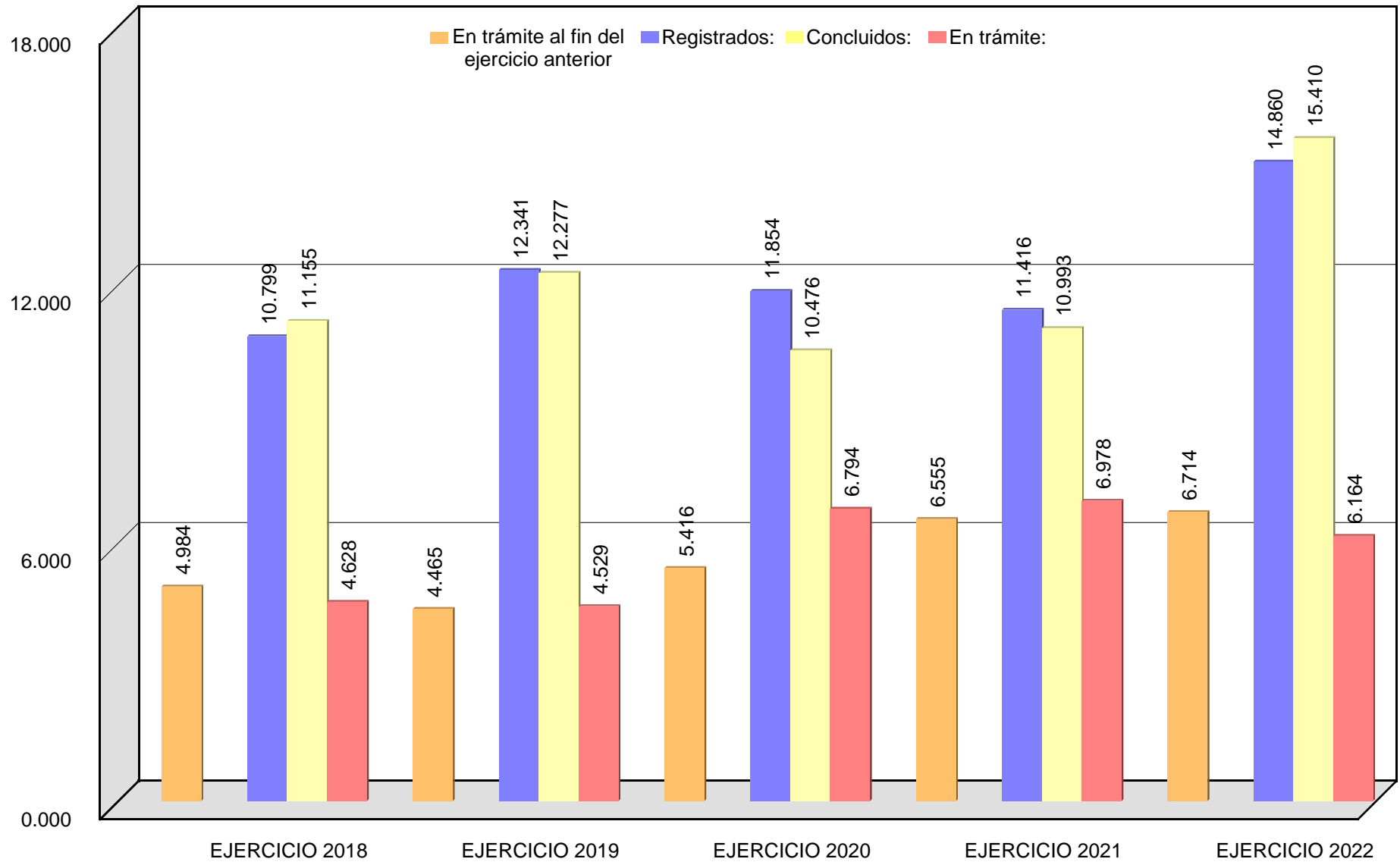
Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2022

(Presunta violación a derechos humanos, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)





Comparativo de expedientes registrados, concluidos y en trámite enero - mayo 2018 - 2022

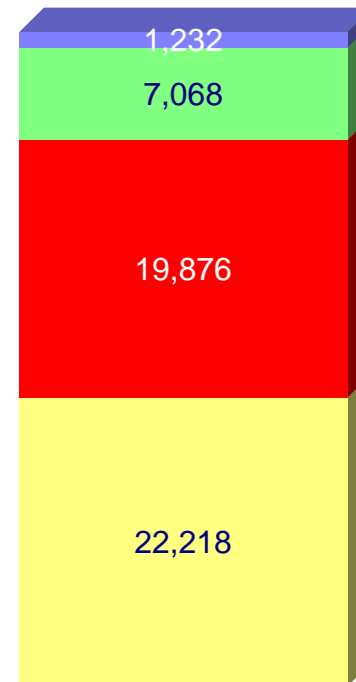
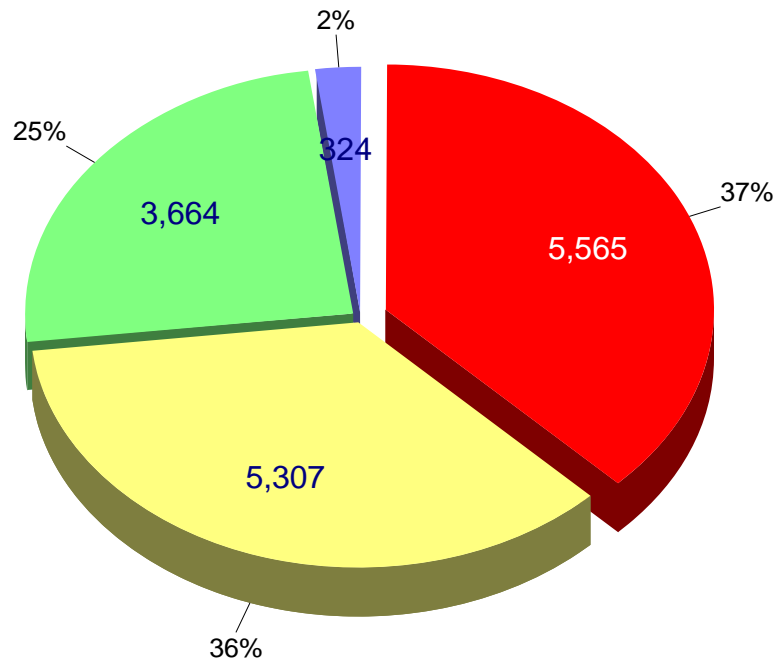




Personas agraviados atendidas en los expedientes registrados periodo enero - mayo 2022

TOTAL DE EXPEDIENTES: 14,860

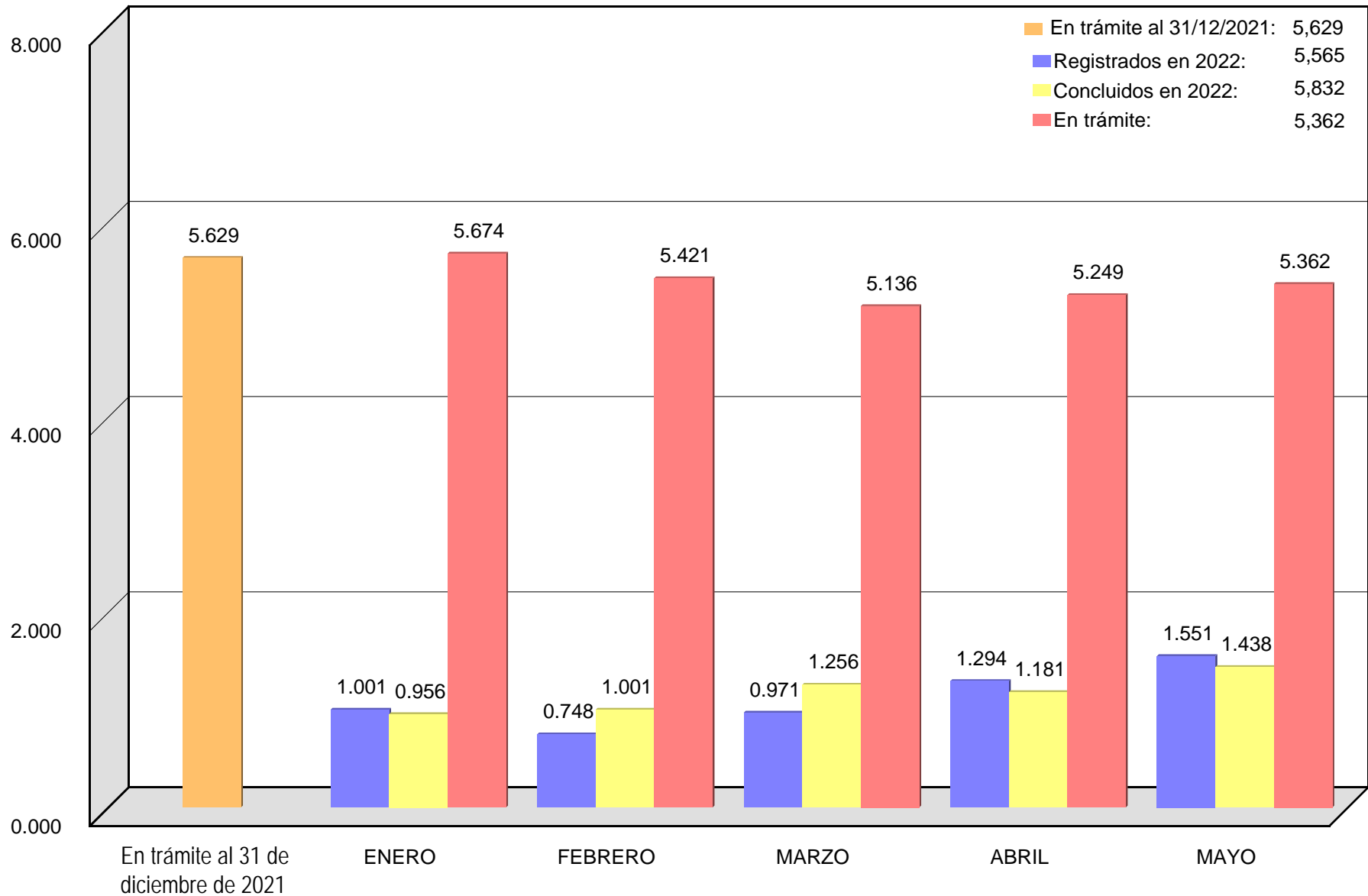
TOTAL DE PERSONAS AGRAVIADAS: 50,394



■ PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS **■ INCONFORMIDADES**
■ ORIENTACIONES DIRECTAS **■ REMISIONES**

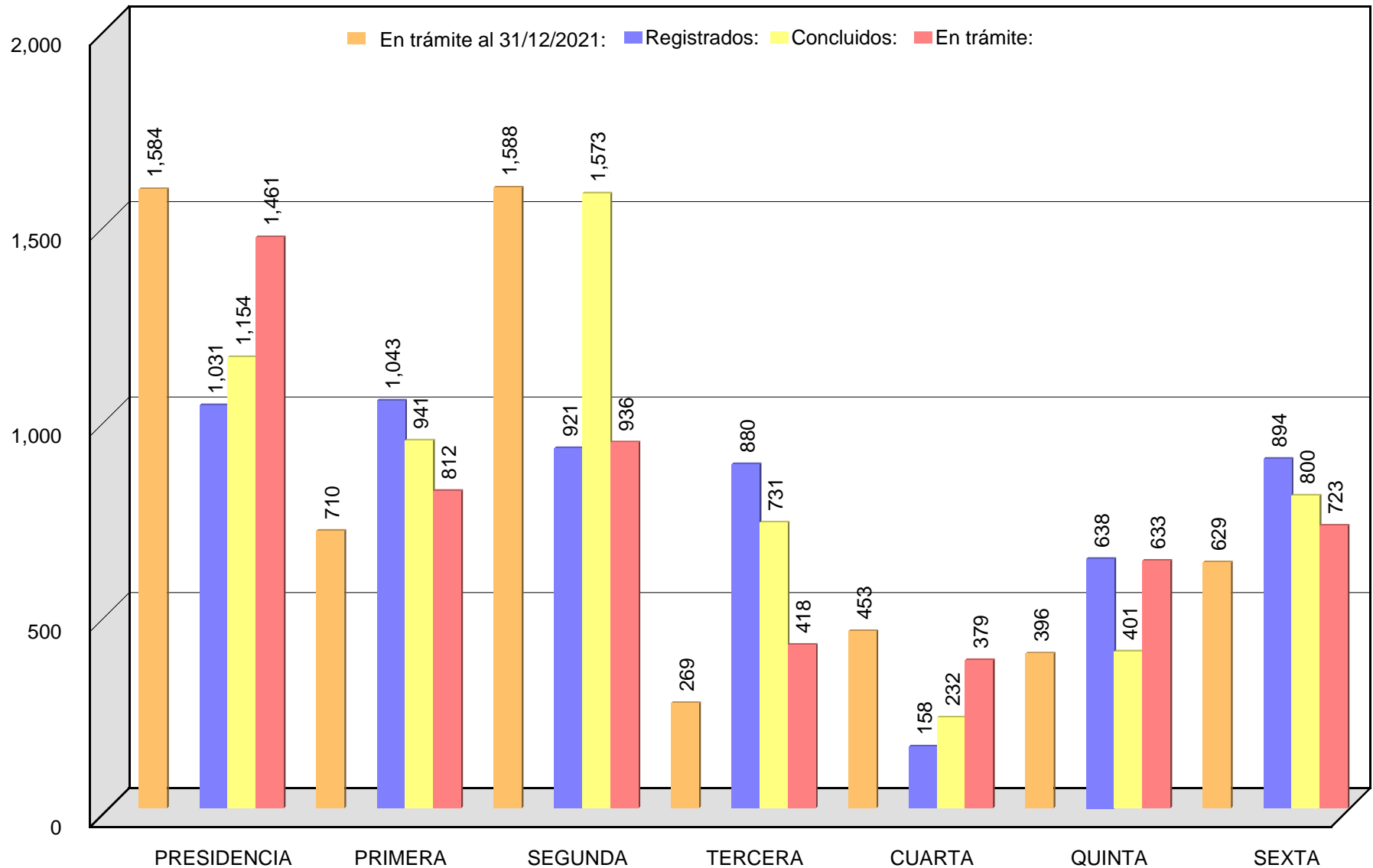


Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite 2022



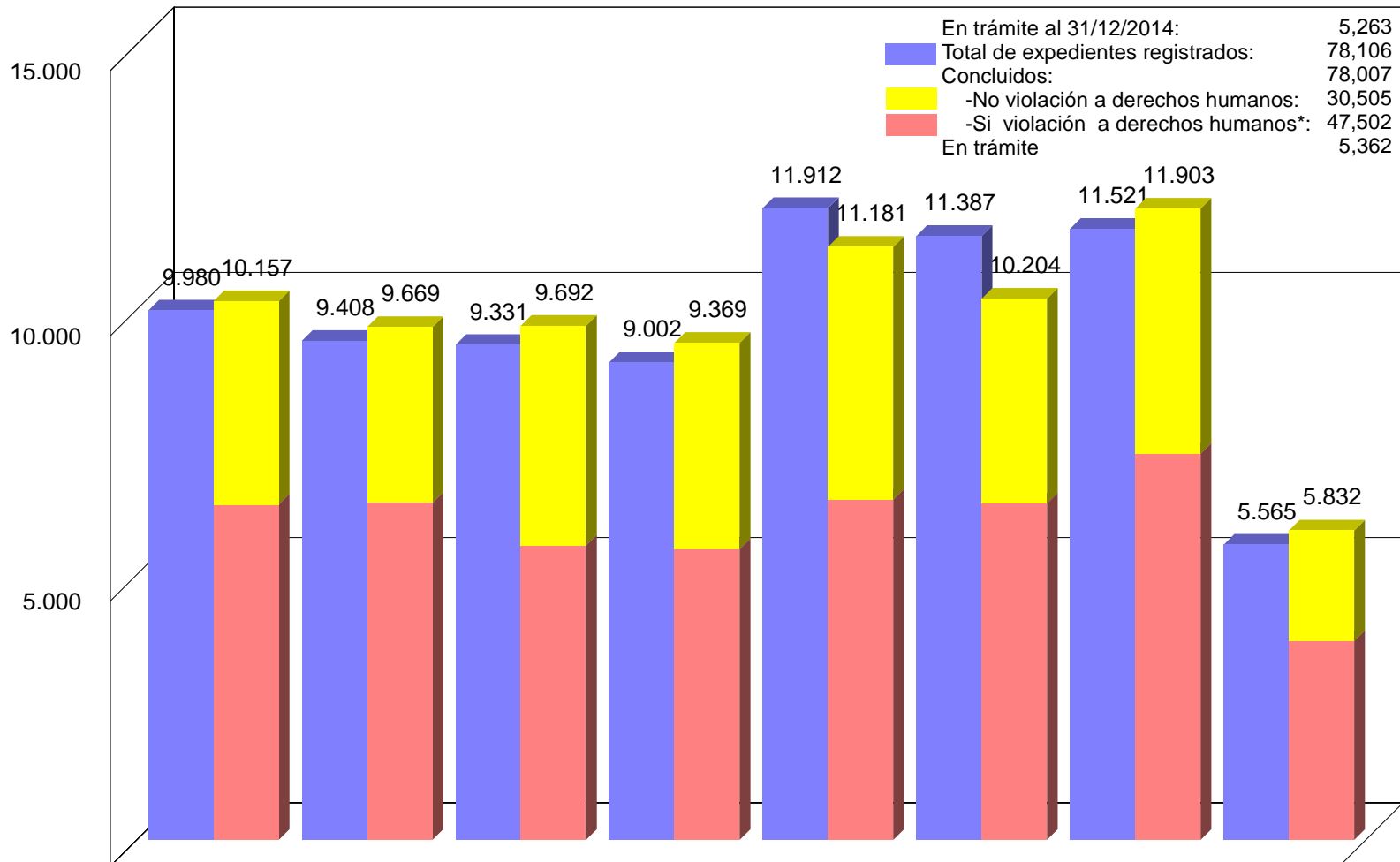


Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite por órgano responsable 2022





Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos 2015 - mayo 2022



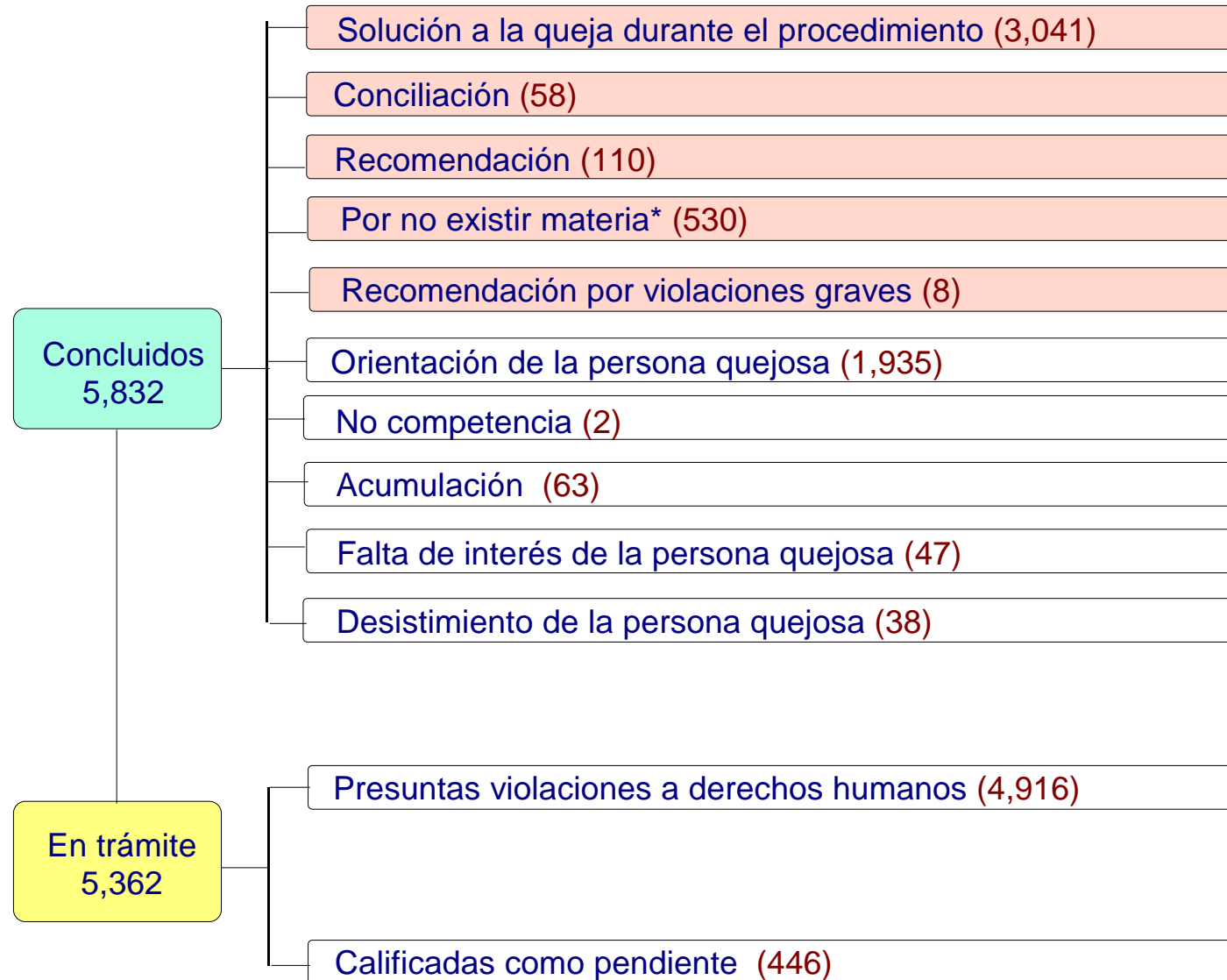
En trámite al 31/12/2014: 5,263
 Total de expedientes registrados: 78,106
 Concluidos: 78,007
 -No violación a derechos humanos: 30,505
 -Si violación a derechos humanos*: 47,502
 En trámite: 5,362

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	
En trámite:	5,362	5.086	4.825	4.464	4.097	4.828	6.011	5.629	5.362
Registrados:	78,106	9.980	9.408	9.331	9.002	11.912	11.387	11.521	5.565
No violación:	30,505	3.831	3.313	4.137	3.889	4.765	3.861	4.624	2.085
Si violación:	47,502	6.326	6.356	5.555	5.480	6.416	6.343	7.279	3.747

* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, Recomendaciones de violaciones graves, conciliaciones, resuelto durante el trámite respectivo y por no existir materia.



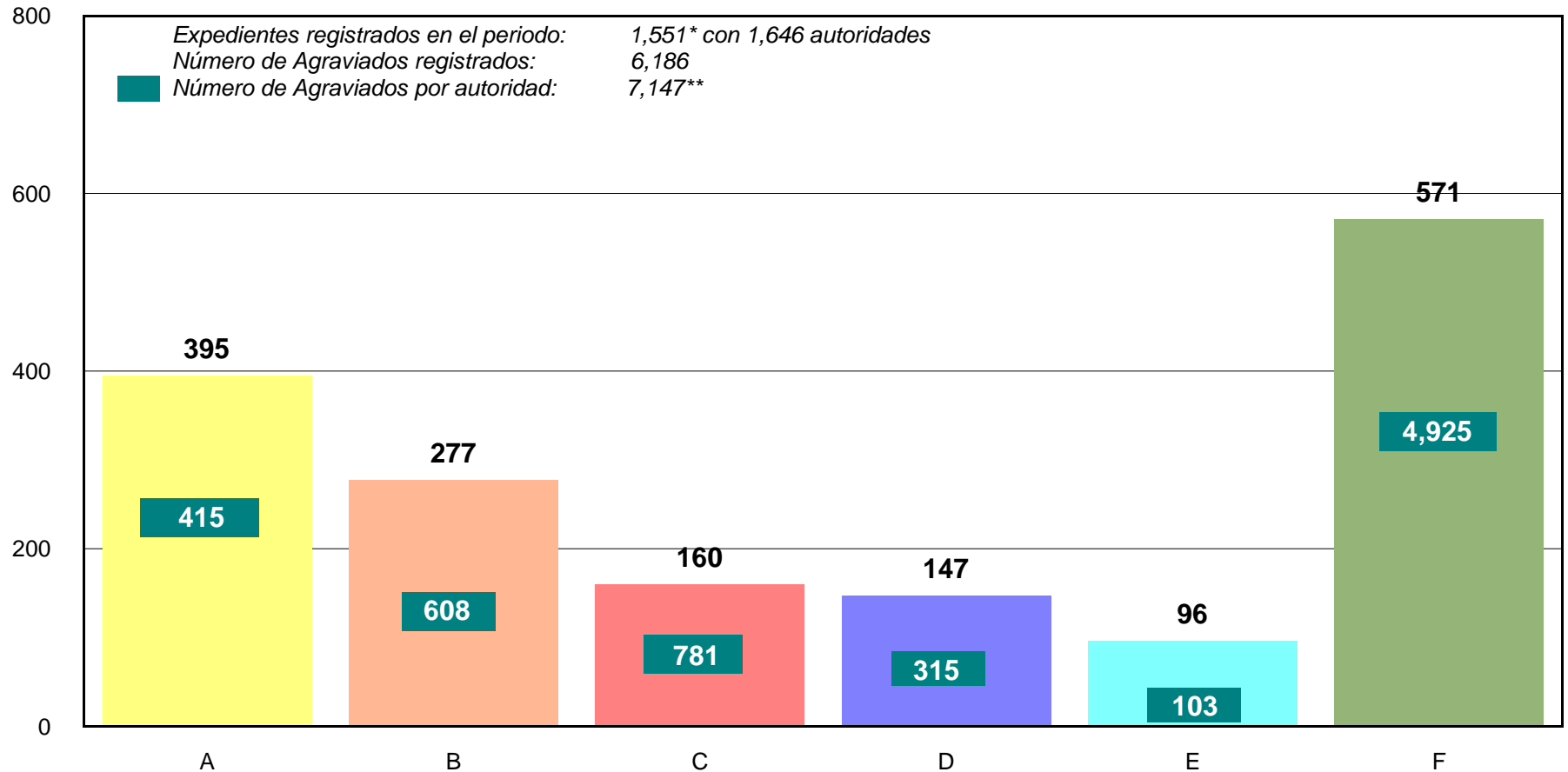
Expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos y en trámite 2022



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y sus agraviados mayo 2022



- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- B ÓRGANO ADMINISTRATIVO DESCONCENTRADO DE PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN SOCIAL DE LA SSPC
- C INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN
- D INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
- E SECRETARÍA DE BIENESTAR
- F OTRAS AUTORIDADES (121 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD

** 961 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES

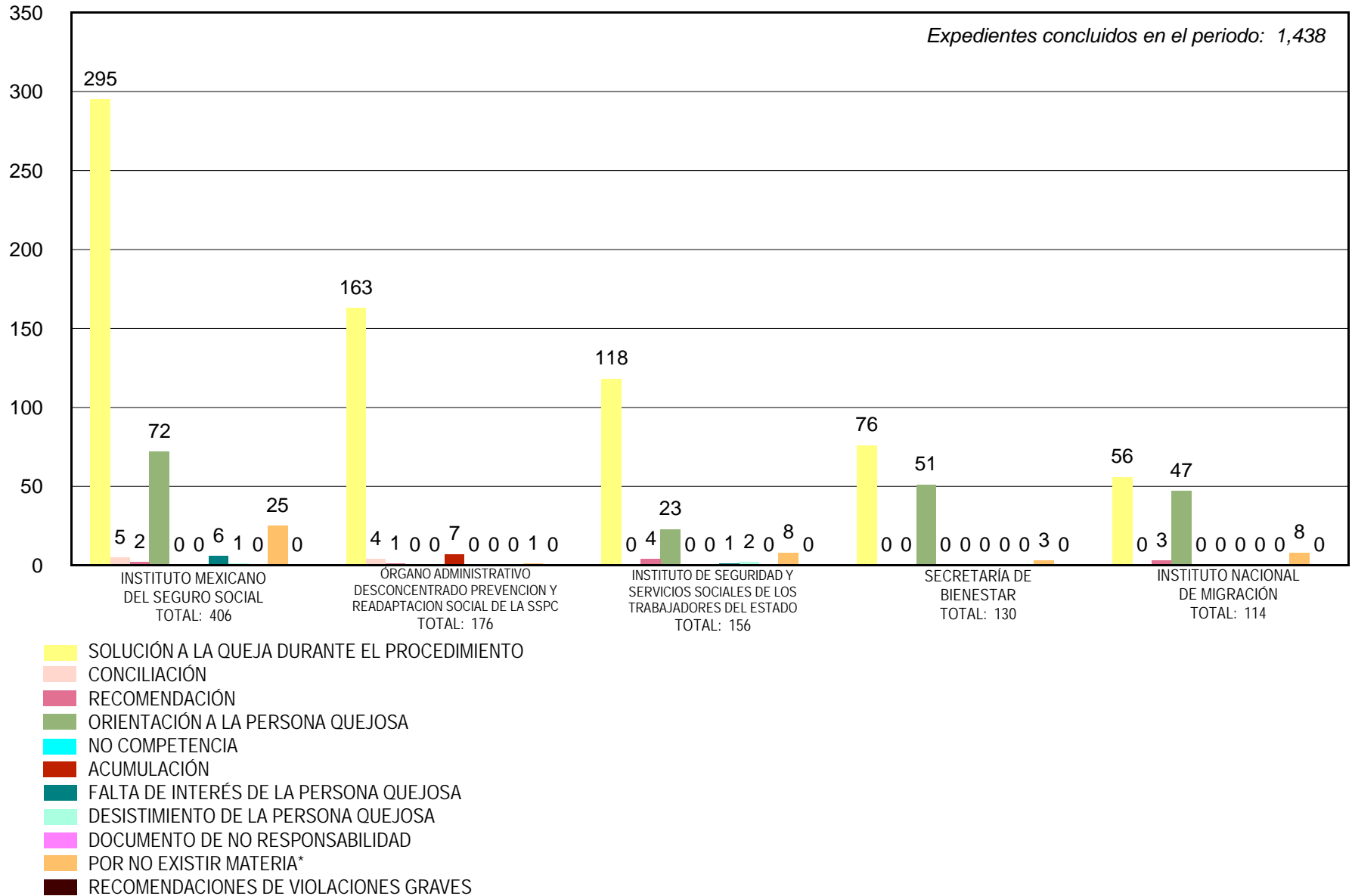


Anexo autoridades señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados mayo 2022

AUTORIDADES	QUEJAS	AUTORIDADES	QUEJAS
GUARDIA NACIONAL	53	DIRECCION GENERAL DE INSTITUTOS TECNOLOGICOS DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1
COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD.	50	DIRECCION GENERAL DE LA POLICIA ESTATAL DE SONORA	1
SECRETARIA DE LA DEFENSA NACIONAL.	45	DIRECCION GENERAL DE PROFESIONES DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1
COMISION MEXICANA DE AYUDA A REFUGIADOS	39	DIRECCION GENERAL DE PROTECCION A MEXICANOS EN EL EXTERIOR Y ASUNTOS CONSULARES DE LA SECRETARIA DE RELACIONES EXTERIORES.	1
AUTORIDAD EDUCATIVA FEDERAL EN LA CIUDAD DE MEXICO	37	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE CAMPECHE	1
FISCALIA GENERAL DE LA REPUBLICA	32	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO	1
SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	29	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE YUCATAN	1
SECRETARIA DE RELACIONES EXTERIORES.	24	FONDO NACIONAL DE PENSIONES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	1
JUNTA FEDERAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE	14	GOBERNADOR CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIHUAHUA.	1
SECRETARIA DE SALUD.	14	GOBERNADOR CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE NAYARIT.	1
PETROLEOS MEXICANOS.	11	H. AYUNTAMIENTO DE CABO CORRIENTES, JALISCO.	1
COORDINACION NACIONAL DE BECAS PARA EL BIENESTAR BENITO JUAREZ	9	H. AYUNTAMIENTO DE CADEREYTA JIMENEZ, NUEVO LEON.	1
SECRETARIA DE MARINA.	9	H. AYUNTAMIENTO DE CIUDAD JUAREZ, CHIHUAHUA.	1
COMISION EJECUTIVA DE ATENCION A VICTIMAS	8	H. AYUNTAMIENTO DE GUADALUPE, NUEVO LEON.	1
SECRETARIA DE GOBERNACION.	7	H. AYUNTAMIENTO DE HERMOSILLO, SONORA.	1
SECRETARIA DE SEGURIDAD Y PROTECCION CIUDADANA	7	H. AYUNTAMIENTO DE LA PIEDAD, MICHOACAN.	1
COMISION NACIONAL DEL AGUA.	6	H. AYUNTAMIENTO DE MANZANILLO, COLIMA.	1
REGISTRO AGRARIO NACIONAL DE LA SECRETARIA DE DESARROLLO AGRARIO, TERRITORIAL Y URBANO	6	H. AYUNTAMIENTO DE SANTA MARIA JALAPA DEL MARQUES, OAXACA.	1
SECRETARIA DE SALUD DEL ESTADO DE TAMAULIPAS.	6	HOSPITAL GENERAL DE PETROLEOS MEXICANOS	1
INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL PARA LAS FUERZAS ARMADAS MEXICANAS.	5	HOSPITAL PSIQUIATRICO "FRAY BERNARDINO ALVAREZ" DE LA SECRETARIA DE SALUD.	1
INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL DE LA VIVIENDA PARA LOS TRABAJADORES.	5	INSTITUTO DE SALUD PARA EL BIENESTAR	1
FONDO DE LA VIVIENDA DEL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO.	4	INSTITUTO FEDERAL DE LA DEFENSORIA PUBLICA	1
HOSPITAL GENERAL "DR. MANUEL GEA GONZALEZ" DE LA SECRETARIA DE SALUD.	4	INSTITUTO MEXICANO DEL PETROLEO.	1
SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE LA SHCP.	4	INSTITUTO NACIONAL DE ANTROPOLOGIA E HISTORIA.	1
SUBSECRETARIA DE ASUNTOS JURIDICOS Y DERECHOS HUMANOS DE LA SECRETARIA DE GOBERNACION	4	INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MEDICAS Y NUTRICION "SALVADOR ZUBIRAN".	1
TRIBUNAL FEDERAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE.	4	INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS PENALES	1
FISCALIA GENERAL DE JUSTICIA DE LA CIUDAD DE MEXICO	3	INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1
INSTITUTO NACIONAL DE PEDIATRIA.	3	INSTITUTO POLITECNICO NACIONAL.	1
PETROLEOS MEXICANOS SERVICIOS DE SALUD	3	INSTITUTO TECNOLOGICO DE LEON, GUANAJUATO DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1
SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES.	3	JUNTA ESPECIAL NUMERO 02 DE LA FEDERAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE EN EL DISTRITO FEDERAL.	1
SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO.	3	JUNTA ESPECIAL NUMERO 06 DE LA FEDERAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE EN EL DISTRITO FEDERAL.	1
SECRETARIA DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL.	3	JUNTA ESPECIAL NUMERO 29 DE LA FEDERAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE EN TOLUCA, MEXICO.	1
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO.	3	JUNTA ESPECIAL NUMERO 51 DE LA FEDERAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE EN PACHUCA, HIDALGO.	1
COLEGIO NACIONAL DE EDUCACION PROFESIONAL TECNICA DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	2	JUNTA ESPECIAL NUMERO 59 DE LA FEDERAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE EN TJUANA, BAJA CALIFORNIA.	1
COORDINACION GENERAL DE ATENCION Y ORIENTACION AL DERECHOHABIENTE DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL.	2	PETROLEOS MEXICANOS EXPLORACION Y PRODUCCION.	1
DIRECCION GENERAL DE REGISTRO NACIONAL DE POBLACION E IDENTIFICACION PERSONAL DE LA SECRETARIA DE GOBERNACION.	2	POLICIA FEDERAL MINISTERIAL	1
H. AYUNTAMIENTO DE ZAPOPAN, JALISCO.	2	POLICIA MUNICIPAL DE OAXACA DE JUAREZ	1
HOSPITAL CENTRAL MILITAR.	2	PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL MENOR Y DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE COAHUILA.	1
HOSPITAL GENERAL DE MEXICO DE LA SECRETARIA DE SALUD.	2	PROCURADURIA DE PROTECCION DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL SISTEMA INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE CHIHUAHUA	1
HOSPITAL GENERAL DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL.	2	PROCURADURIA FEDERAL DE LA DEFENSA DEL TRABAJO.	1
INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS	2	PROCURADURIA FEDERAL DE PROTECCION AL AMBIENTE.	1
INSTITUTO NACIONAL DEL SUELO SUSTENTABLE	2	SECRETARIA DE CULTURA	1
PROCURADURIA AGRARIA DE LA SEDATU	2	SECRETARIA DE LA FUNCION PUBLICA	1
PROCURADURIA FEDERAL DEL CONSUMIDOR.	2	SECRETARIA DE MARINA SALUD NAVAL	1
SECRETARIA DE DESARROLLO AGRARIO, TERRITORIAL Y URBANO	2	SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES	1
SECRETARIA DE SEGURIDAD CIUDADANA DE LA CIUDAD DE MEXICO	2	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE CHIHUAHUA	1
SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE OAXACA	2	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE JALISCO	1
SISTEMA ESTATAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE VERACRUZ	2	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE MEXICO	1
ALCALDIA DEL GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MEXICO EN BENITO JUAREZ	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE MICHOACAN	1
BANCO NACIONAL DEL EJERCITO, FUERZA AEREA Y ARMADA, S.N.C.	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE ZACATECAS	1
CAMINOS Y PUENTES FEDERALES DE INGRESOS Y SERVICIOS CONEXOS DE LA SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES.	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y VIALIDAD DE MONTERREY, NUEVO LEON	1
CENTRO INTEGRAL DE SALUD MENTAL	1	SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE COLIMA.	1
CENTRO REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CHIAPAS	1	SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO.	1
COMISION EJECUTIVA ESTATAL DE ATENCION INTEGRAL A VICTIMAS DE MORELOS	1	SECRETARIADO EJECUTIVO DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PUBLICA.	1
COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD DISTRIBUCION	1	SERVICIO NACIONAL DE EMPLEO	1
COMISION NACIONAL DE BUSQUEDA DE PERSONAS DESAPARECIDAS	1	SISTEMA ESTATAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE CHIAPAS.	1
COMISION NACIONAL PARA LA PROTECCION Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS	1	SUBSECRETARIA DE POBLACION Y DE SERVICIOS MIGRATORIOS DE LA SECRETARIA DE GOBERNACION.	1
CONGRESO DE LA UNION.	1	TELECOMUNICACIONES DE MEXICO DE LA SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES.	1
COORDINACION DE ATENCION CIUDADANA DE LA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	1	TELEVISION METROPOLITANA	1
DELEGACION ISSSTE SONORA.	1	UNIVERSIDAD AUTONOMA DE CHAPINGO	1
DIRECCION GENERAL DE ASUNTOS CONSULARES DE LA SECRETARIA DE RELACIONES EXTERIORES.	1		



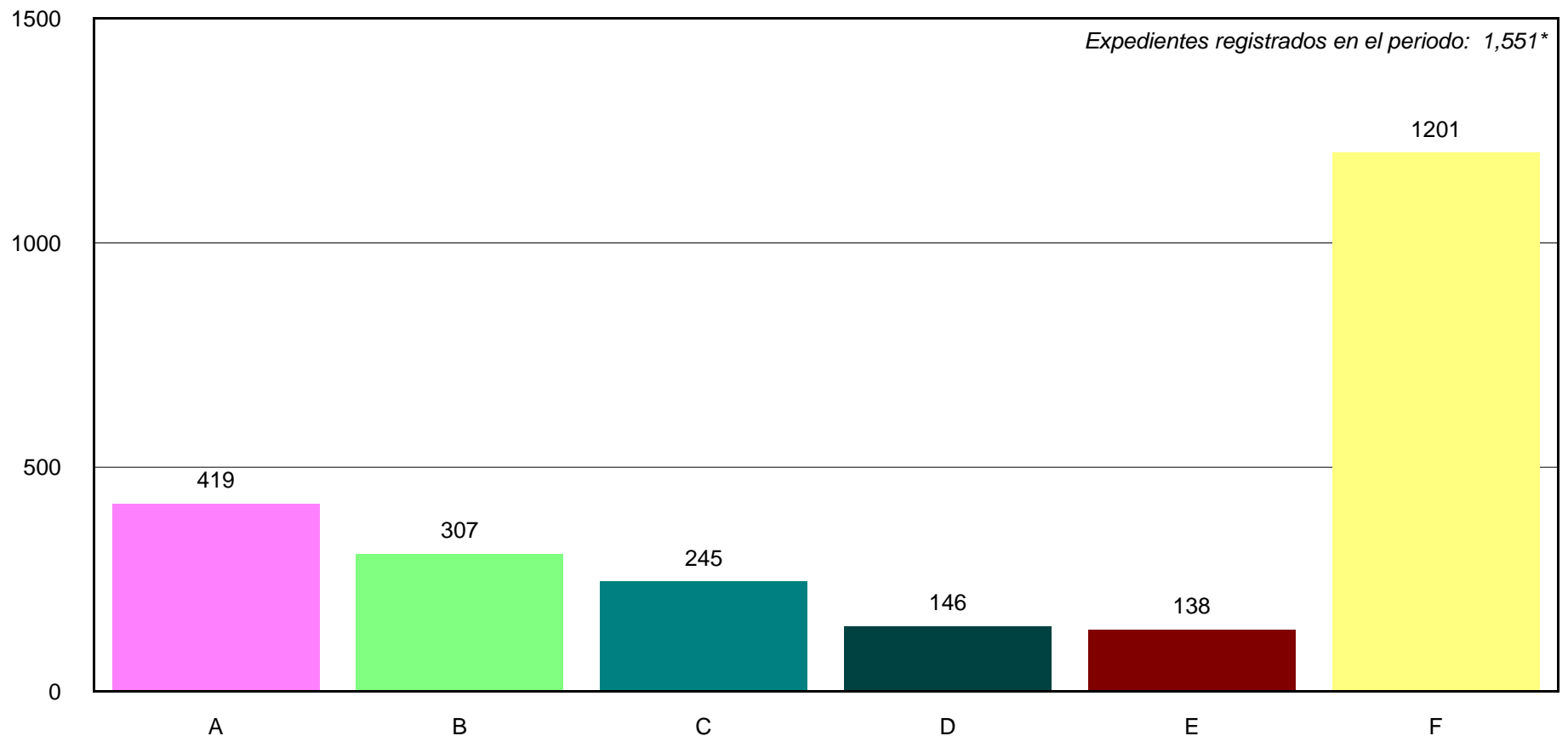
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos mayo 2022



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados mayo 2022

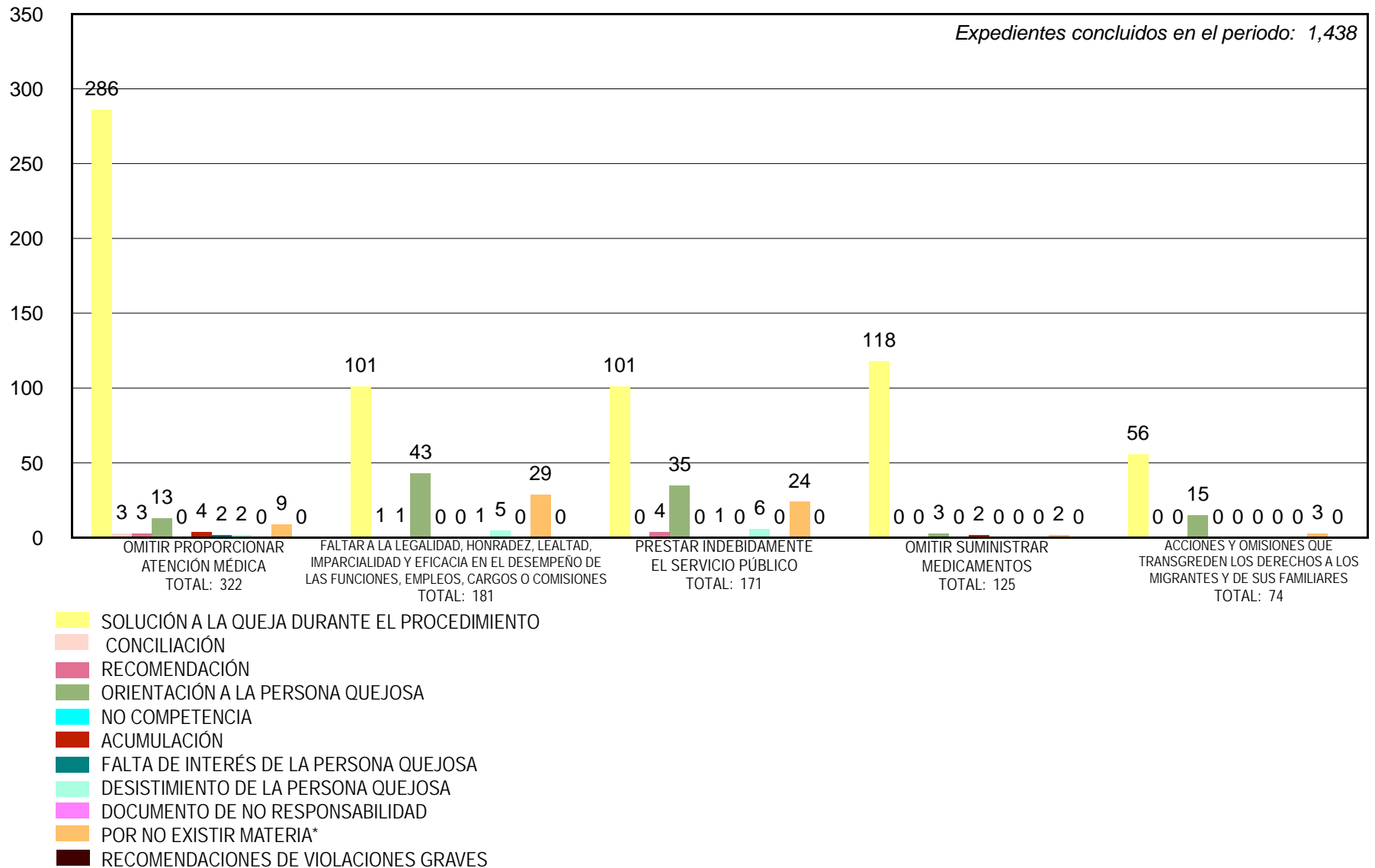


- A OMITIR PROPORCIONAR ATENCIÓN MÉDICA
- B FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES
- C PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PÚBLICO
- D ACCIONES Y OMISIONES QUE TRANSGREDEN LOS DERECHOS A LOS MIGRANTES Y DE SUS FAMILIARES
- E OMITIR SUMINISTRAR MEDICAMENTOS
- F OTRAS VIOLACIONES (113 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



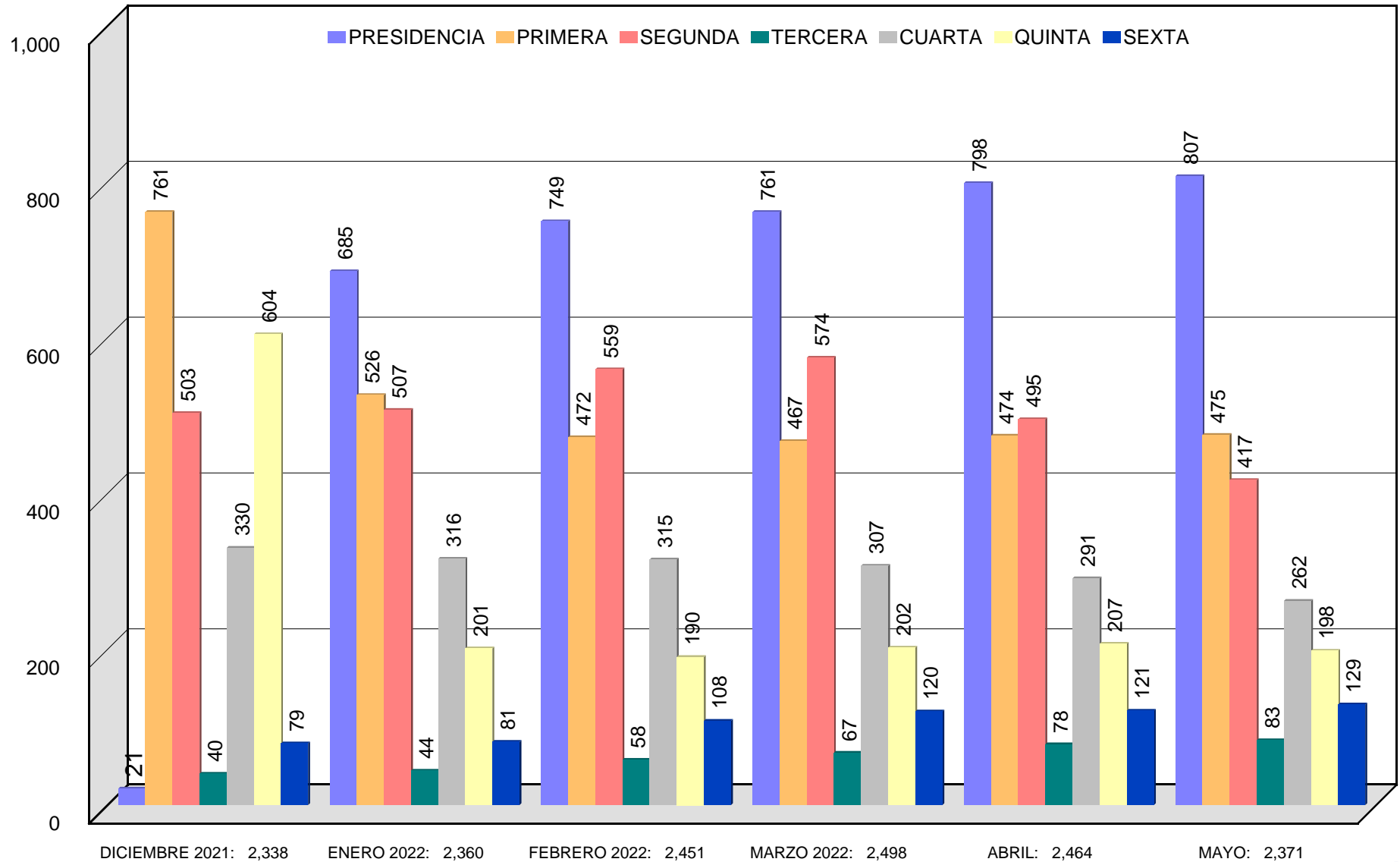
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos mayo 2022



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



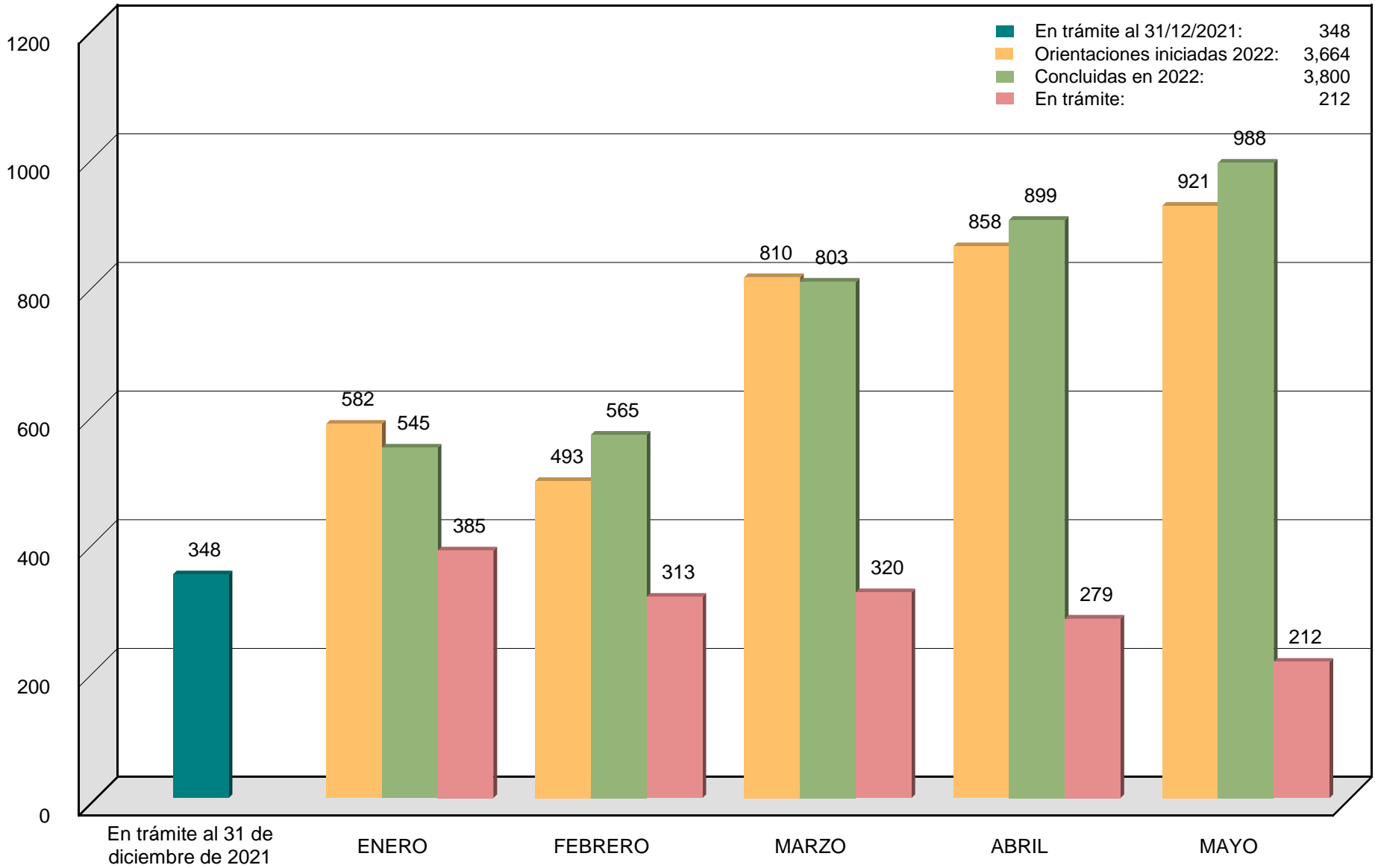
Comparativo de expedientes en trámite con rezago mayor a seis meses



* SE REASIGNARON A PRESIDENCIA 1,878 EXPEDIENTES DE LAS OFICINAS FORANEAS ADSCRITAS A LA PRIMERA Y QUINTA VISITADURIA GENERAL.

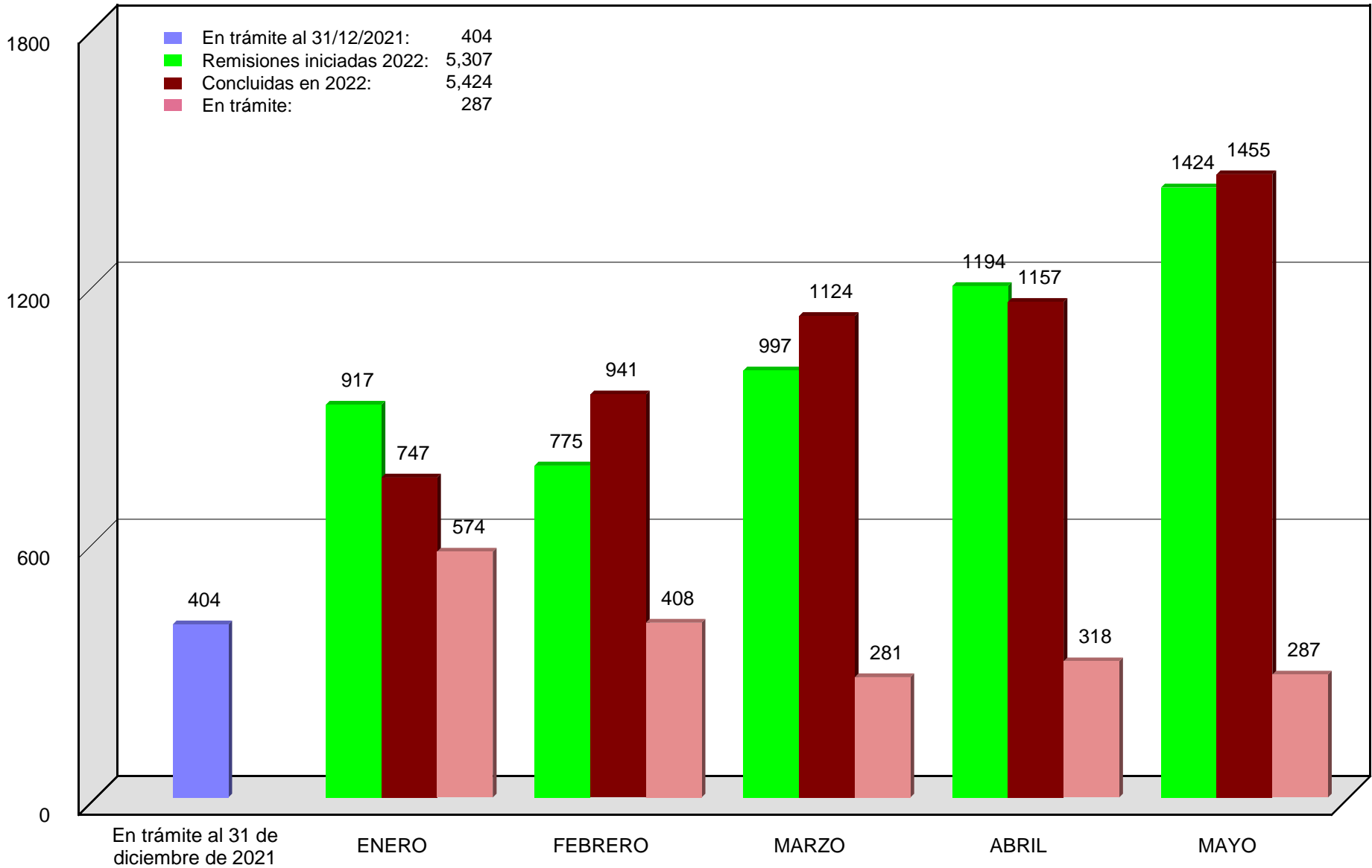


Inicio - conclusión de orientaciones directas 2022





Inicio - conclusión de remisiones 2022





Expedientes de orientación y de remisión tramitados mayo 2022

ORIENTACIONES

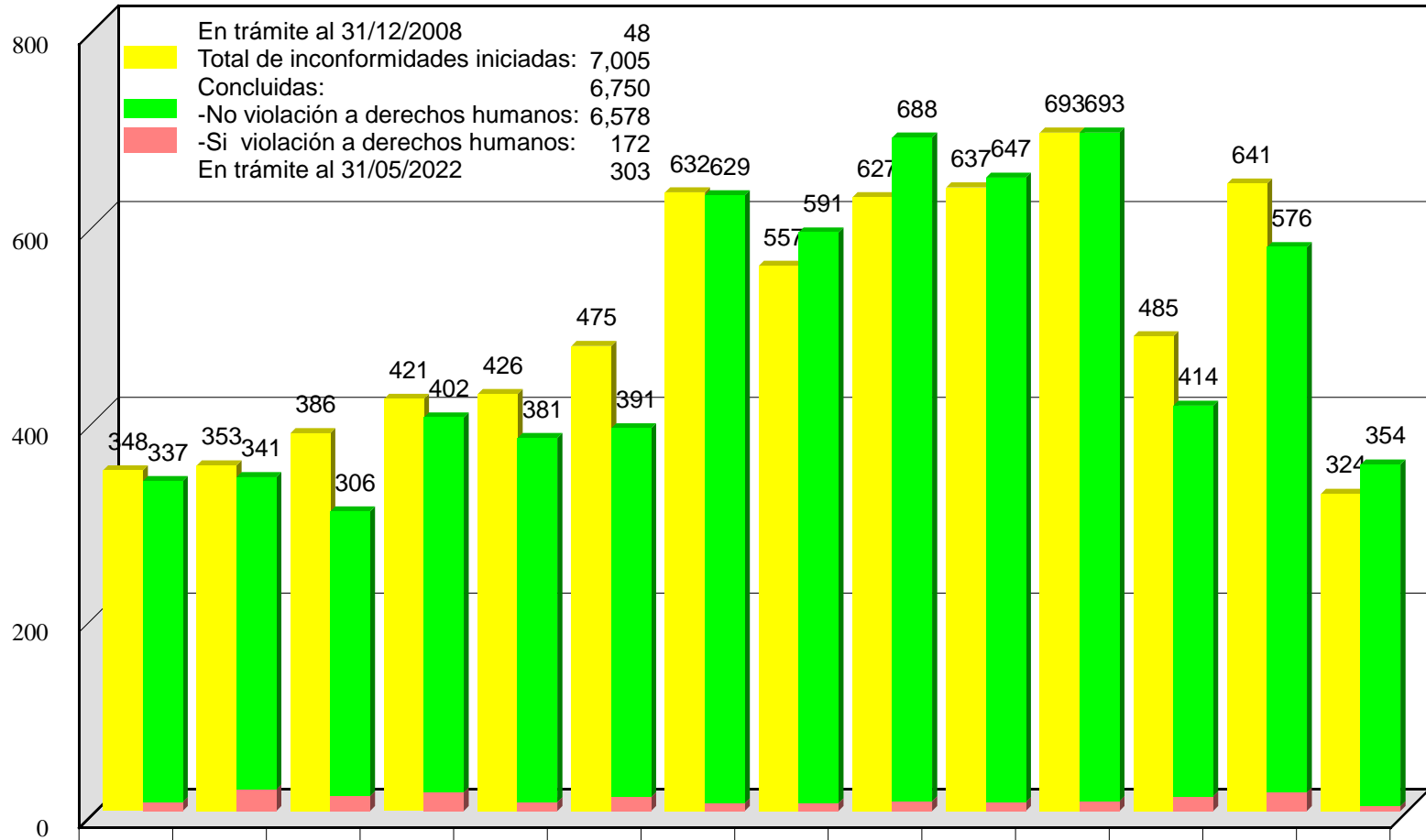
ÓRGANO DE LA CNDH	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRESIDENCIA	189	375
PRIMERA	181	407
SEGUNDA	124	565
TERCERA	57	270
CUARTA	120	605
QUINTA	62	317
SEXTA	255	1,261
TOTAL	988	3,800

REMISIONES

ÓRGANO DE LA CNDH	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRESIDENCIA	195	647
PRIMERA	504	1,208
SEGUNDA	125	562
TERCERA	146	579
CUARTA	132	669
QUINTA	70	217
SEXTA	283	1,542
TOTAL	1,455	5,424



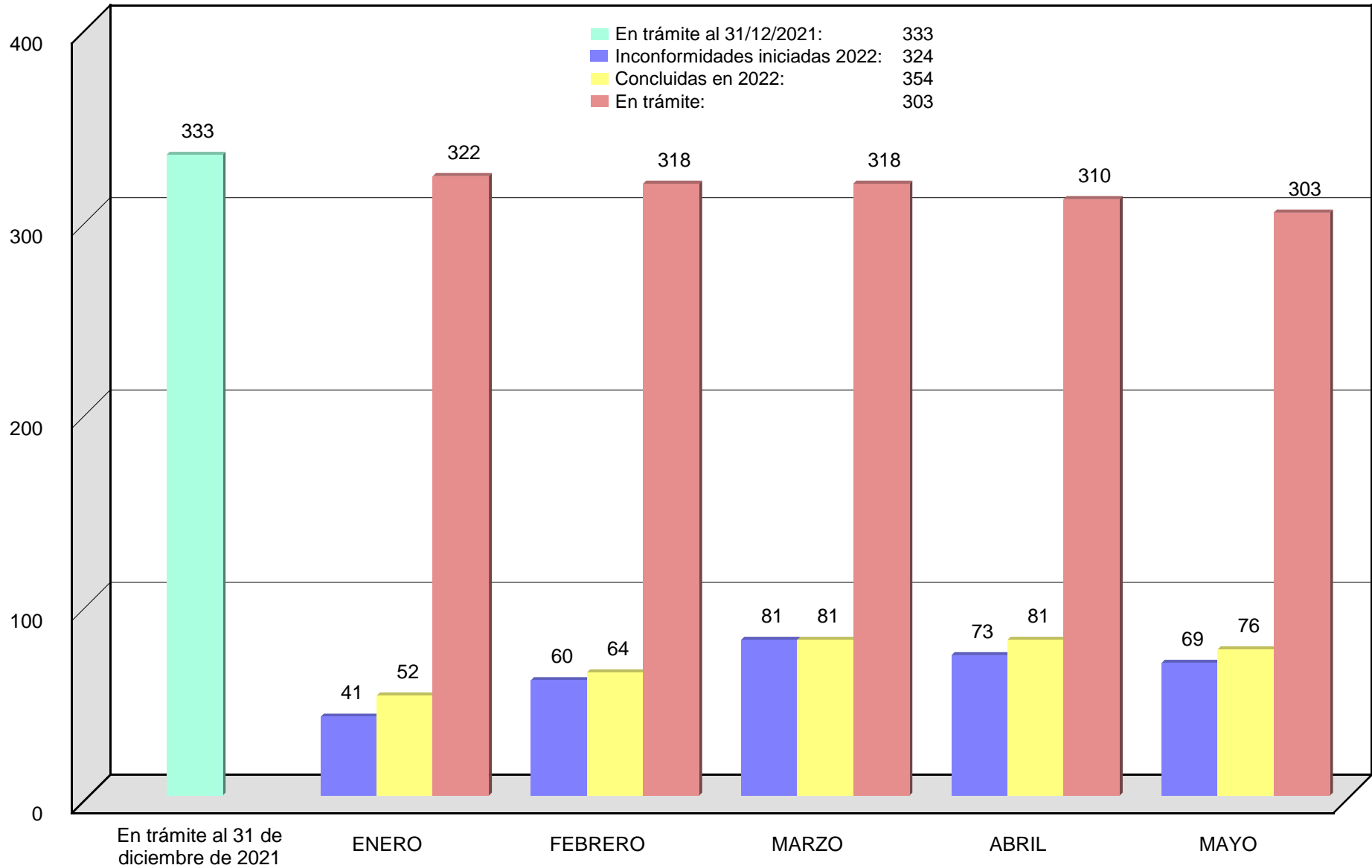
Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2022



	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	
En trámite:	303	59	71	151	170	215	299	302	268	207	197	197	268	333	303
Iniciadas:	7,005	348	353	386	421	426	475	632	557	627	637	693	485	641	324
No violación:	6,578	328	319	291	383	372	377	621	583	678	638	683	399	557	349
Si violación:	172	9	22	15	19	9	14	8	8	10	9	10	15	19	5

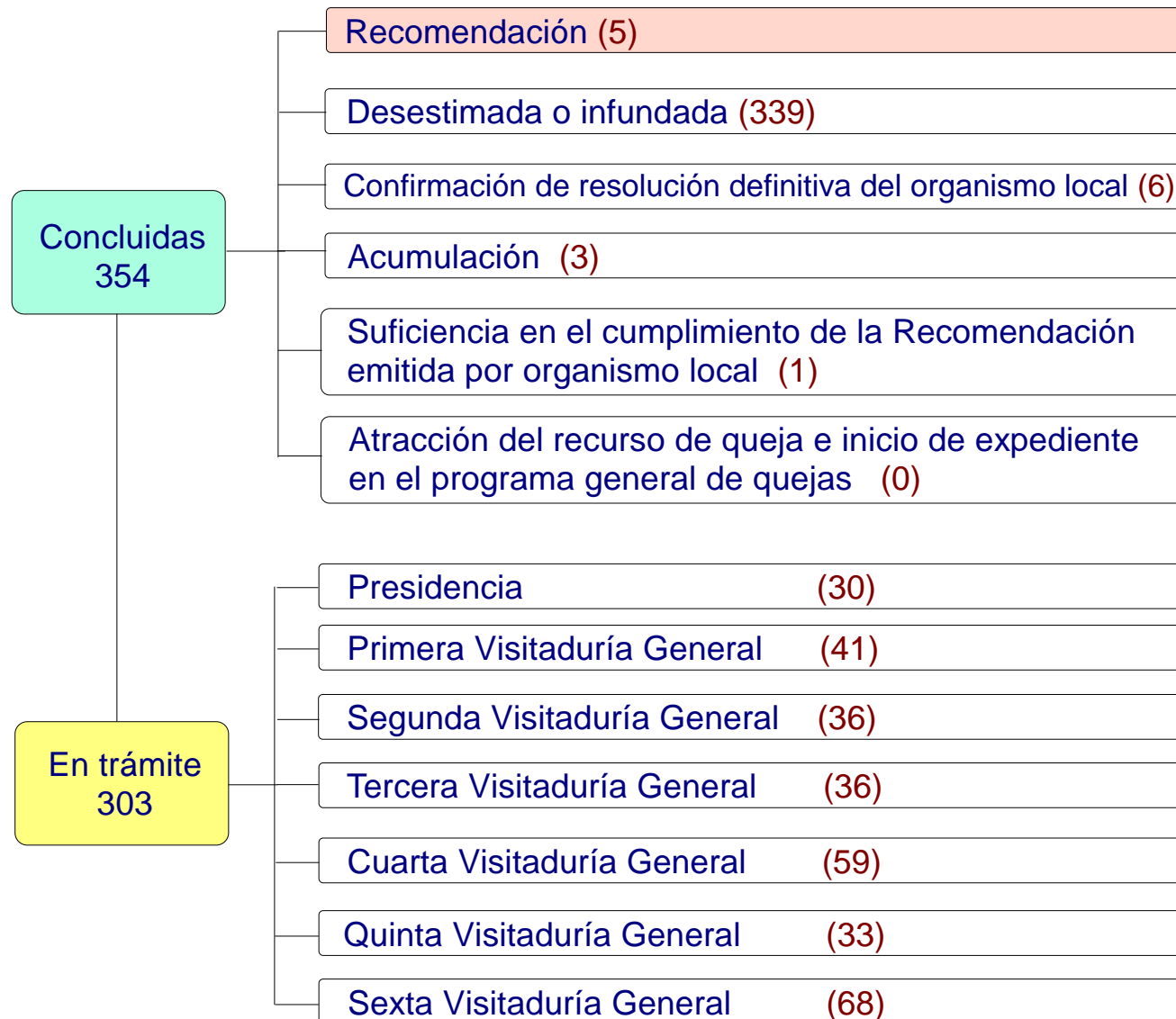


Inicio - conclusión de inconformidades 2022





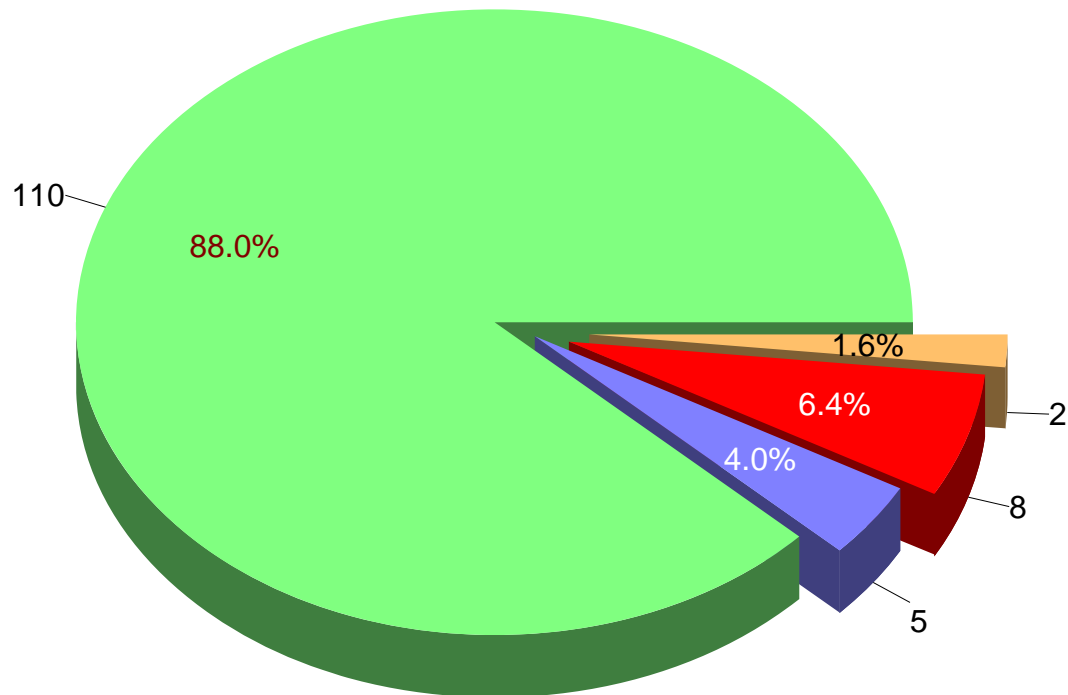
Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2022





Recomendaciones emitidas por programa durante el periodo de enero - mayo 2022

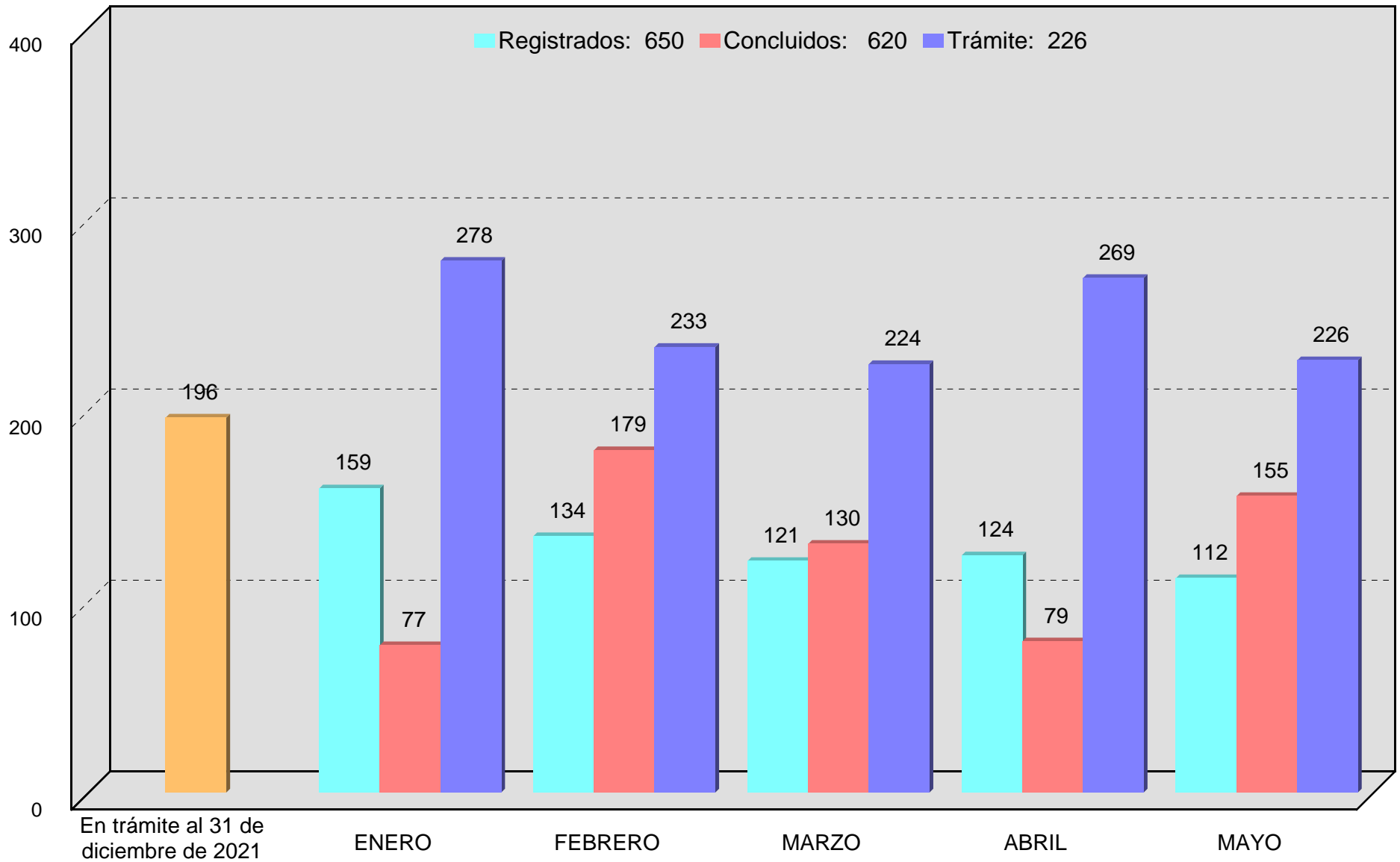
Total: 125



- RECOMENDACIONES PARTICULARES
- EXPEDIENTES DE PRESUNTA VIOLACION A DERECHOS HUMANOS
- EXPEDIENTES DE INCONFORMIDADES
- RECOMENDACIONES VIOLACIONES GRAVES
- RECOMENDACIONES GENERALES

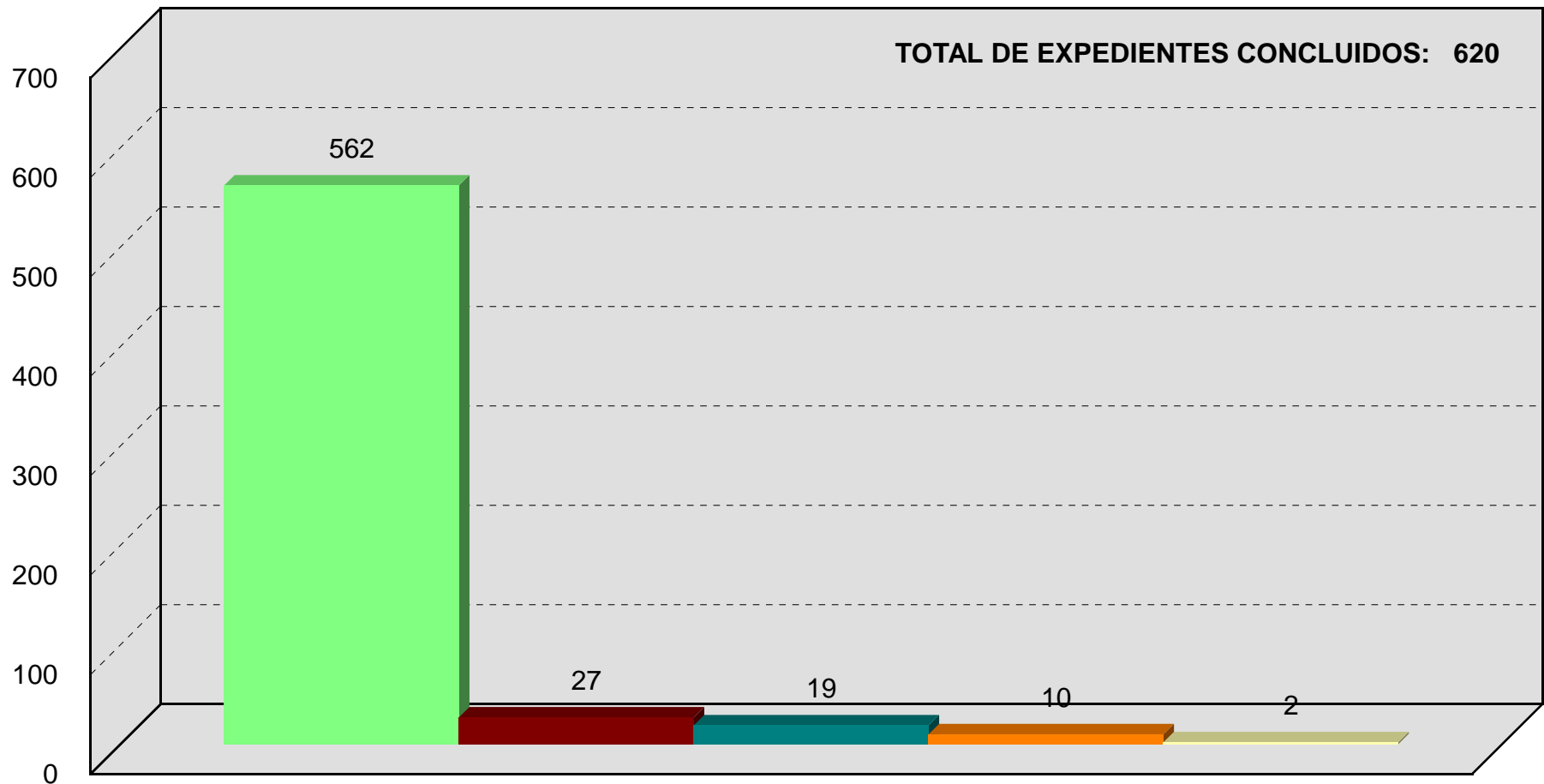


Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2022





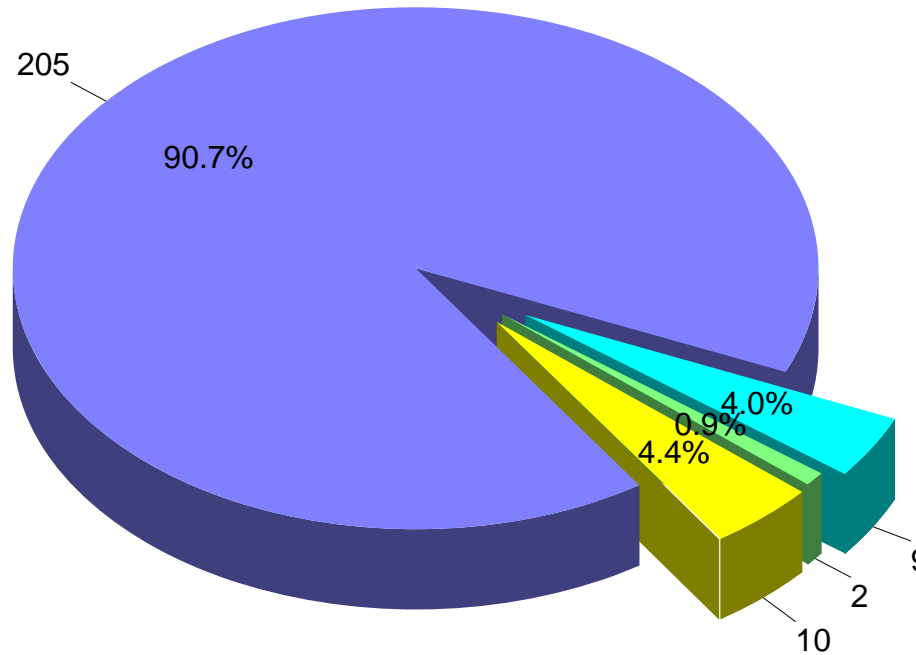
Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2022



- INFORMACIÓN PROPORCIONADA O EN LA PÁGINA DE INTERNET DE LA CNDH
- SE ACORDO ENTREGAR INFORMACIÓN (NO PAGO)
- INCOMPETENCIA
- ACREDITACIÓN DE IDENTIDAD (NO ASISTIÓ)
- FALTA DE INTERÉS POR NO ACLARAR



Curso de los expedientes de transparencia en trámite mayo 2022



Total: 226

- EN ANÁLISIS DE LA UNIDAD RESPONSABLE
- EN ESPERA DE PAGO
- AMPLIACIÓN DEL PLAZO PARA DAR RESPUESTA
- ACREDITAR LA IDENTIDAD



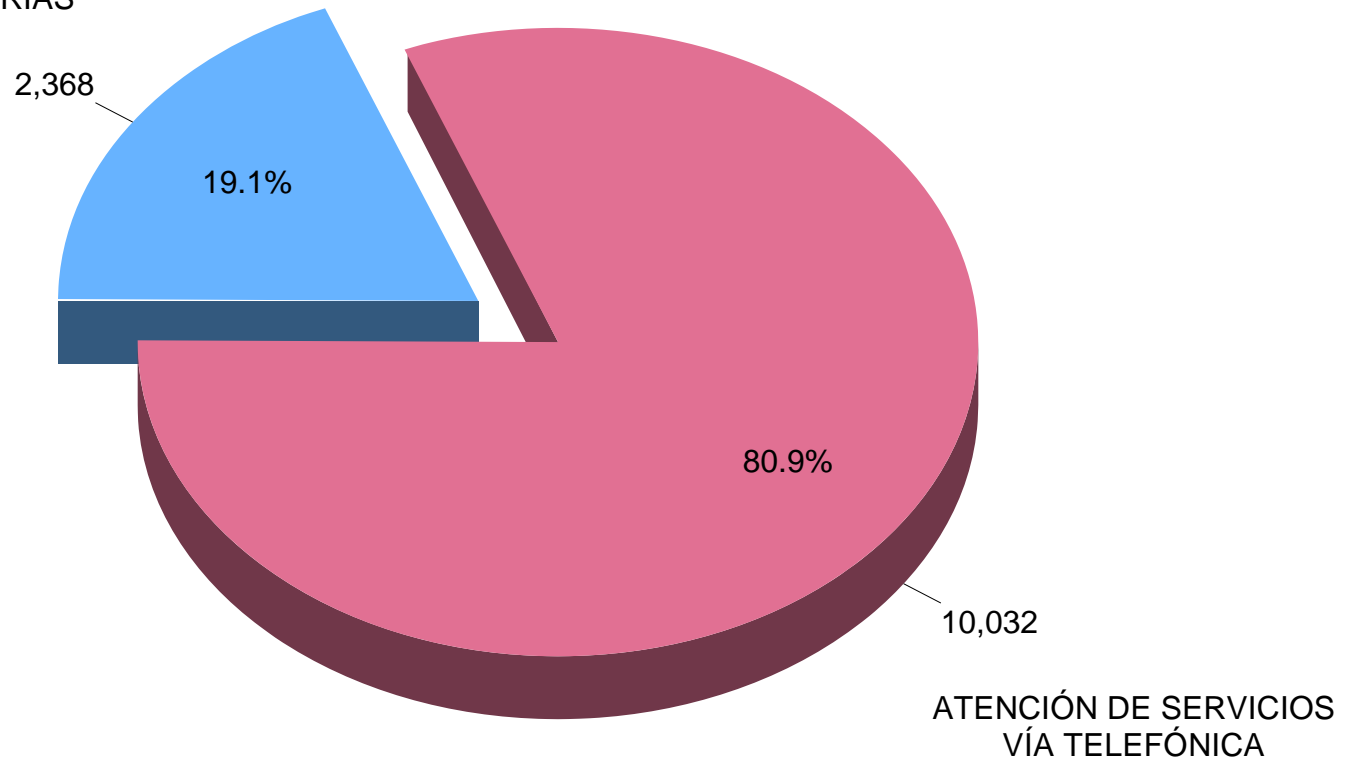
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EDIFICIO JORGE CARPIZO Y POR LA DEL CENTRO HISTÓRICO EJERCICIO 2022

ATENCIÓN DE SERVICIOS
A PERSONAS USUARIAS*

Total: 12,400**



* UNA PERSONA USUARIA PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO.

** LA ATENCIÓN AL PÚBLICO SÓLO SE HA PROPORCIONADO EN EL EDIFICIO CARPIZO Y A TRAVÉS DE LA VOLANTA QUE SE UBICA EN EL CENTRO HISTORICO

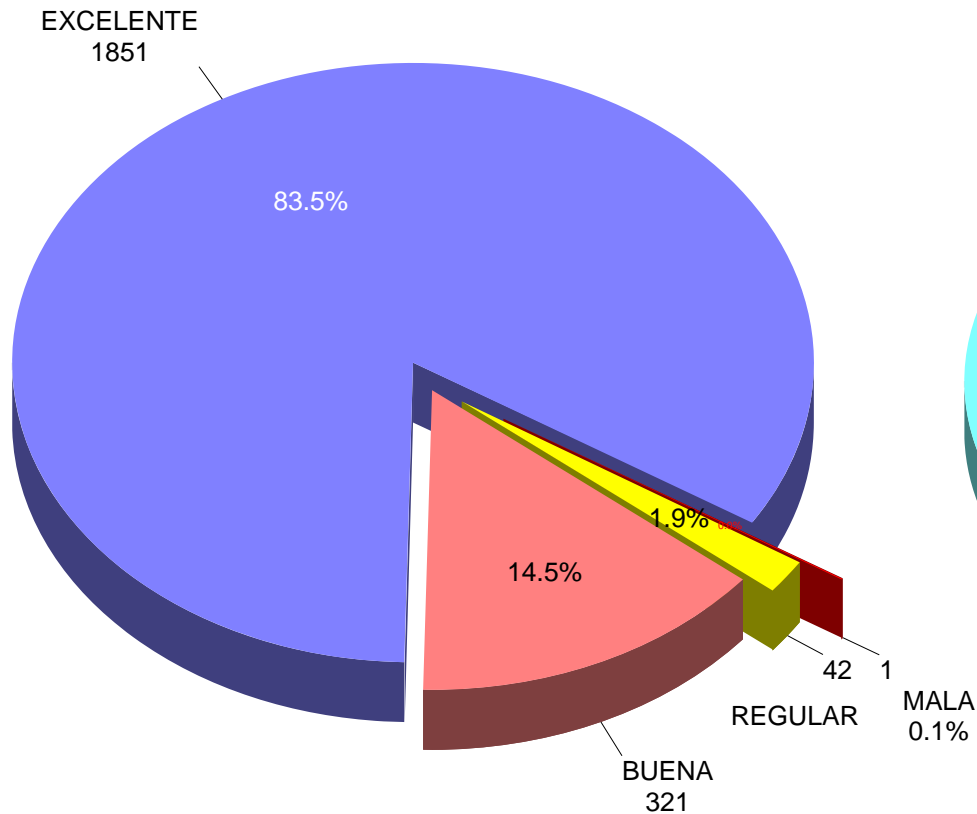


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

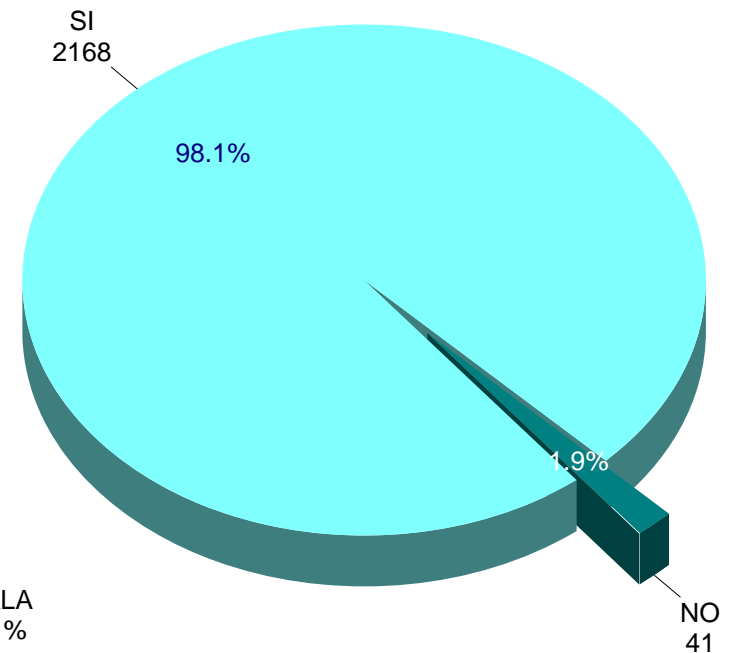
DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO - MAYO 2022

OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
¿LA ATENCIÓN BRINDADA POR LA ABOGADA
O EL ABOGADO FUE?
TOTAL : 2,215



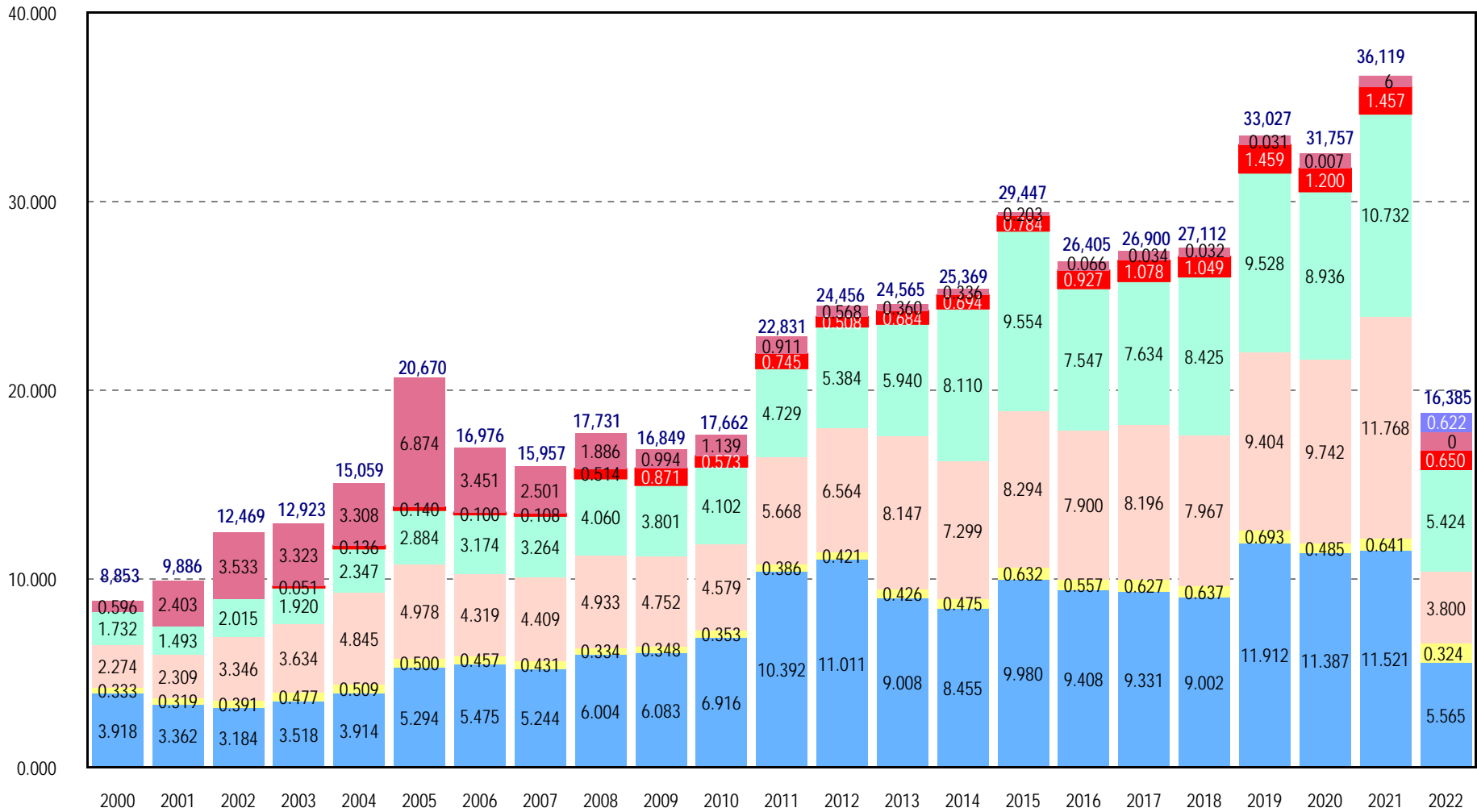
OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
¿DE TENER UN PROBLEMA NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?
TOTAL : 2,209



SÓLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LAS PERSONAS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.



Análisis comparativo de asuntos atendidos en la C.N.D.H. 2000 - mayo 2022



- EXPEDIENTES DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE INCONFORMIDAD (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE ORIENTACIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE REMISIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE TRANSPARENCIA (REGISTRADOS)
- REMISIONES VÍA OFICIO DE PRESENTACIÓN (DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN) (CONCLUIDOS)
- ORIENTACIÓN DE ATENCIÓN INMEDIATA (DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN) (CONCLUIDOS)

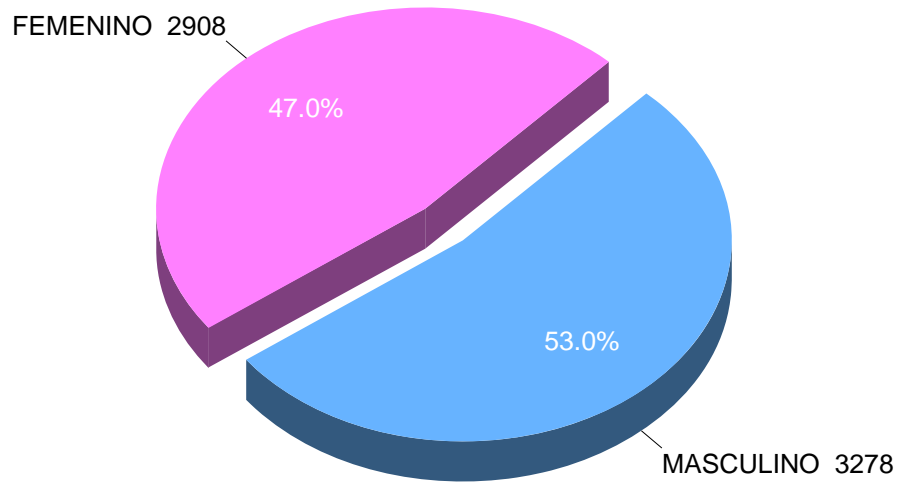


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

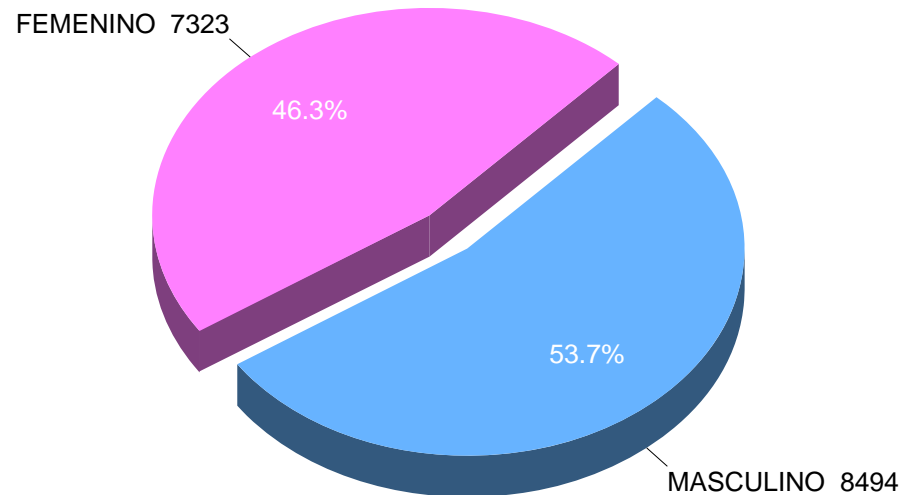
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos por agraviados y género

Mayo 2022

QUEJAS REGISTRADAS: 1,551
AGRAVIADOS: 6,186*



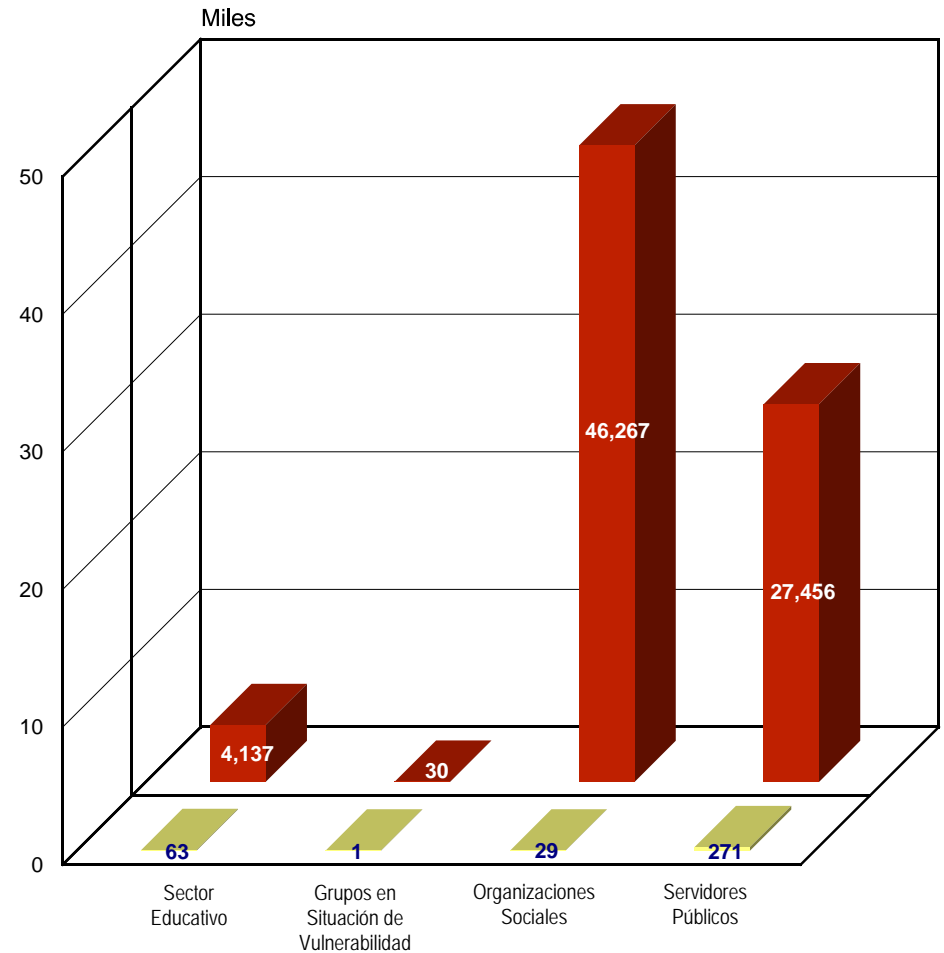
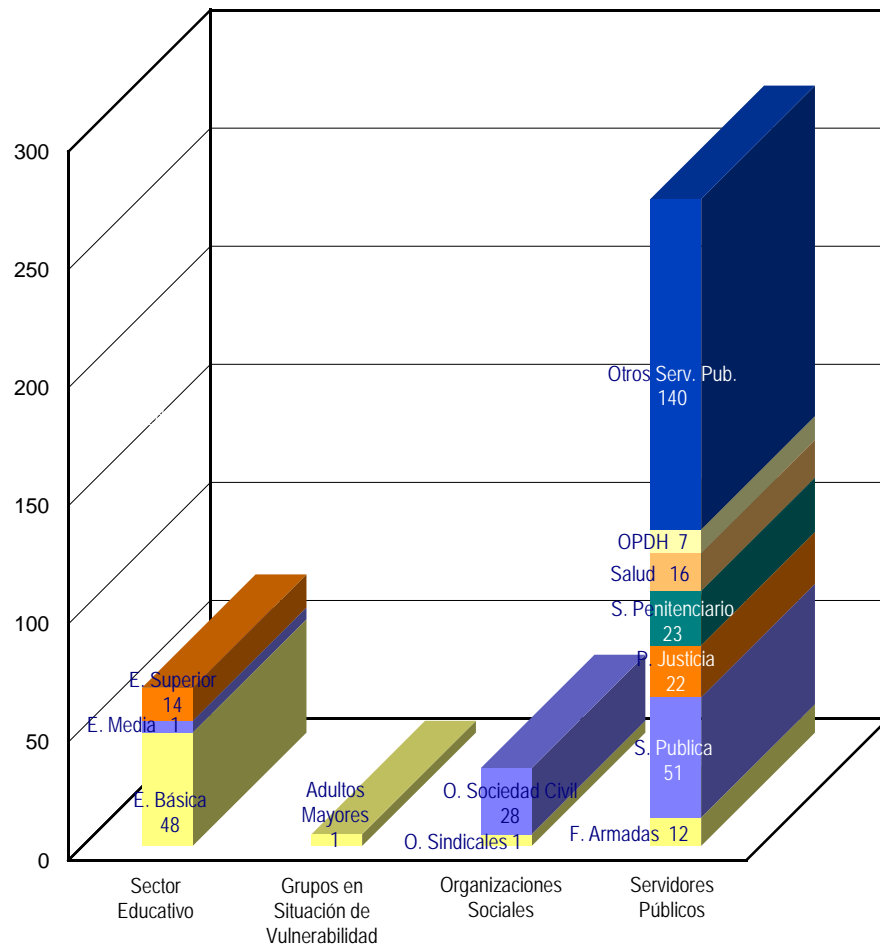
QUEJAS CONCLUIDAS: 1,438
AGRAVIADOS: 15,817*



* Un expediente puede tener uno ó más agraviados



Actividades de capacitación, promoción y participantes mayo 2022



	Periodo
Total de actividades:	364
Total de participantes:	77,890



Principales países que solicitaron información de asuntos relevantes enero - mayo 2022

