



**CNDH**  
M É X I C O

Presentación Gráfica  
JULIO 2022

# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

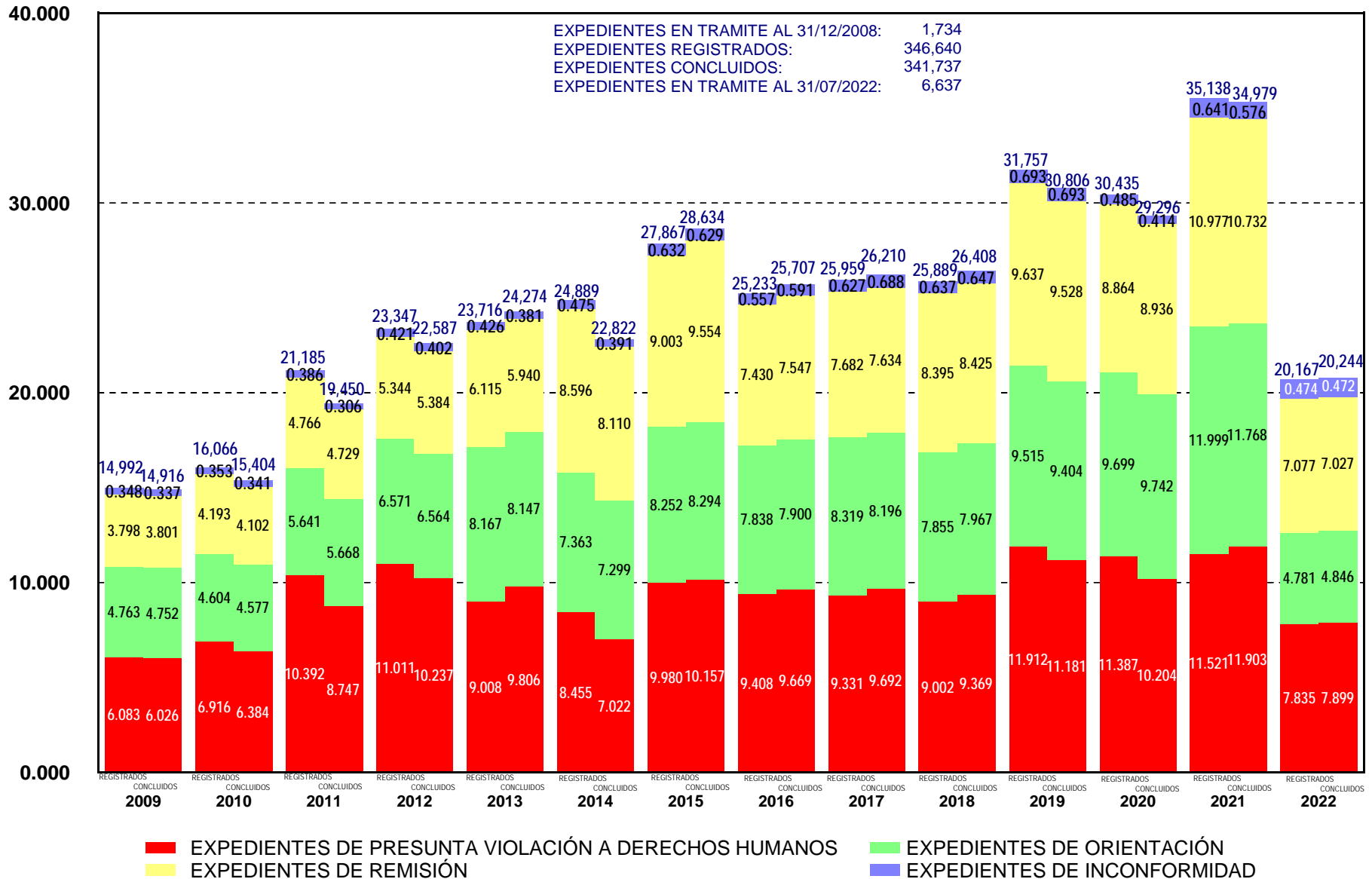
## ÍNDICE DE LÁMINAS

Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2022 (presunta violación a derechos humanos, orientaciones directas, remisiones e inconformidades) ...	1	Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de julio 2022 .....	15
Comparativo de expedientes registrados, concluidos y en trámite enero – julio 2018 – 2022 .....	2	Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2022 .....	16
Personas agraviadas atendidas en los expedientes registrados periodo enero – julio 2022 .....	3	Inicio – conclusión de inconformidades 2022 .....	17
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos 2015 – julio 2022 .....	4	Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2022 .....	18
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados concluidos y en trámite por órgano responsable 2022 .....	5	Recomendaciones emitidas por programa durante el periodo de enero – julio 2022 .....	19
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite 2022 .....	6	Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2022 ...	20
Expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos y en trámite 2022 .....	7	Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2022 .....	21
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y sus agraviados en el mes de julio 2022 .....	8	Curso de los expedientes de transparencia en trámite julio 2022 .....	22
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos en el mes de julio 2022 .....	9	Servicios proporcionados por el área de Atención al Público y Orientación edificio Jorge Carpizo y por la del Centro Histórico 2022 .....	23
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados en el mes de julio 2022 .....	10	Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas y Orientación a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2022 .....	24
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos en el mes de julio 2022 .....	11	Análisis comparativo de asuntos atendidos en la Comisión Nacional de los Derechos Humanos de 2000 al mes de julio 2022 .....	25
Comparativo de expedientes en trámite con rezago mayor a seis meses .....	12	Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos por agraviados y género en el mes de julio 2022 .....	26
Inicio – conclusión de orientaciones directas 2022 .....	13	Actividades de capacitación, promoción y participantes en el mes de julio 2022 .....	27
Inicio – conclusión de remisiones 2022 .....	14	Principales países que solicitaron información de asuntos relevantes enero – julio 2022 .....	28



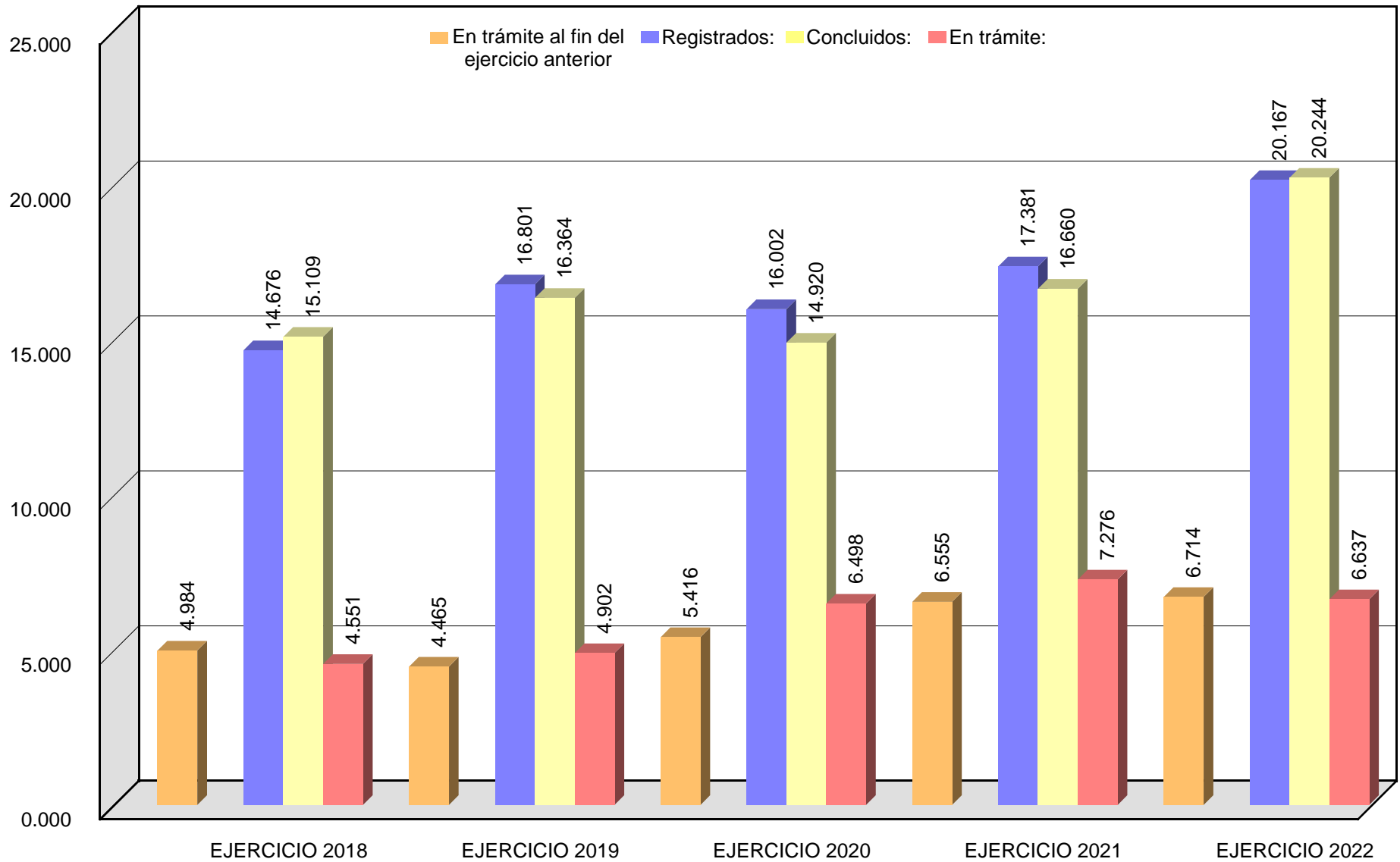
# Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2022

## (Presunta violación a derechos humanos, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)





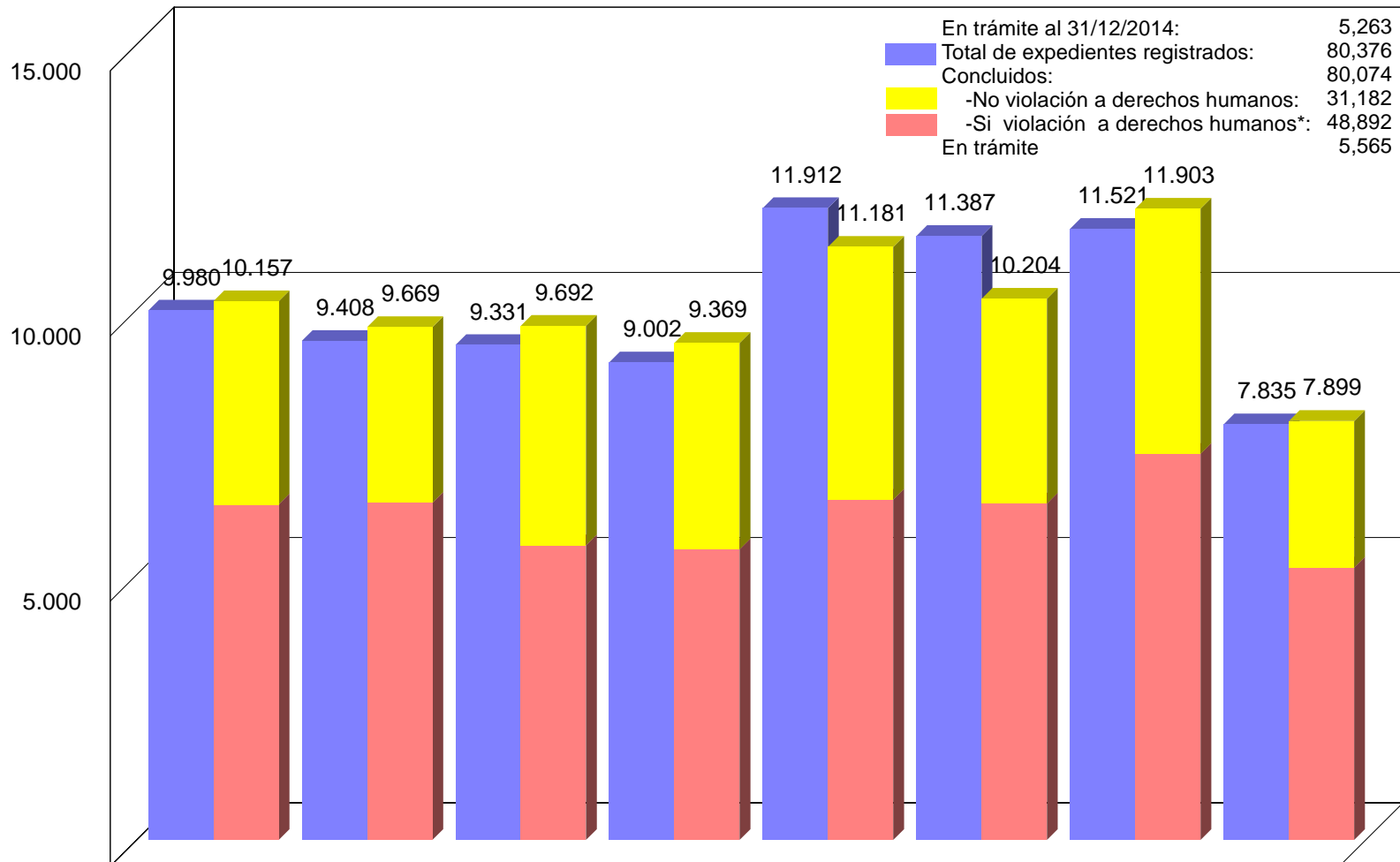
## Comparativo de expedientes registrados, concluidos y en trámite enero - julio 2018 - 2022







## Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos 2015 - julio 2022

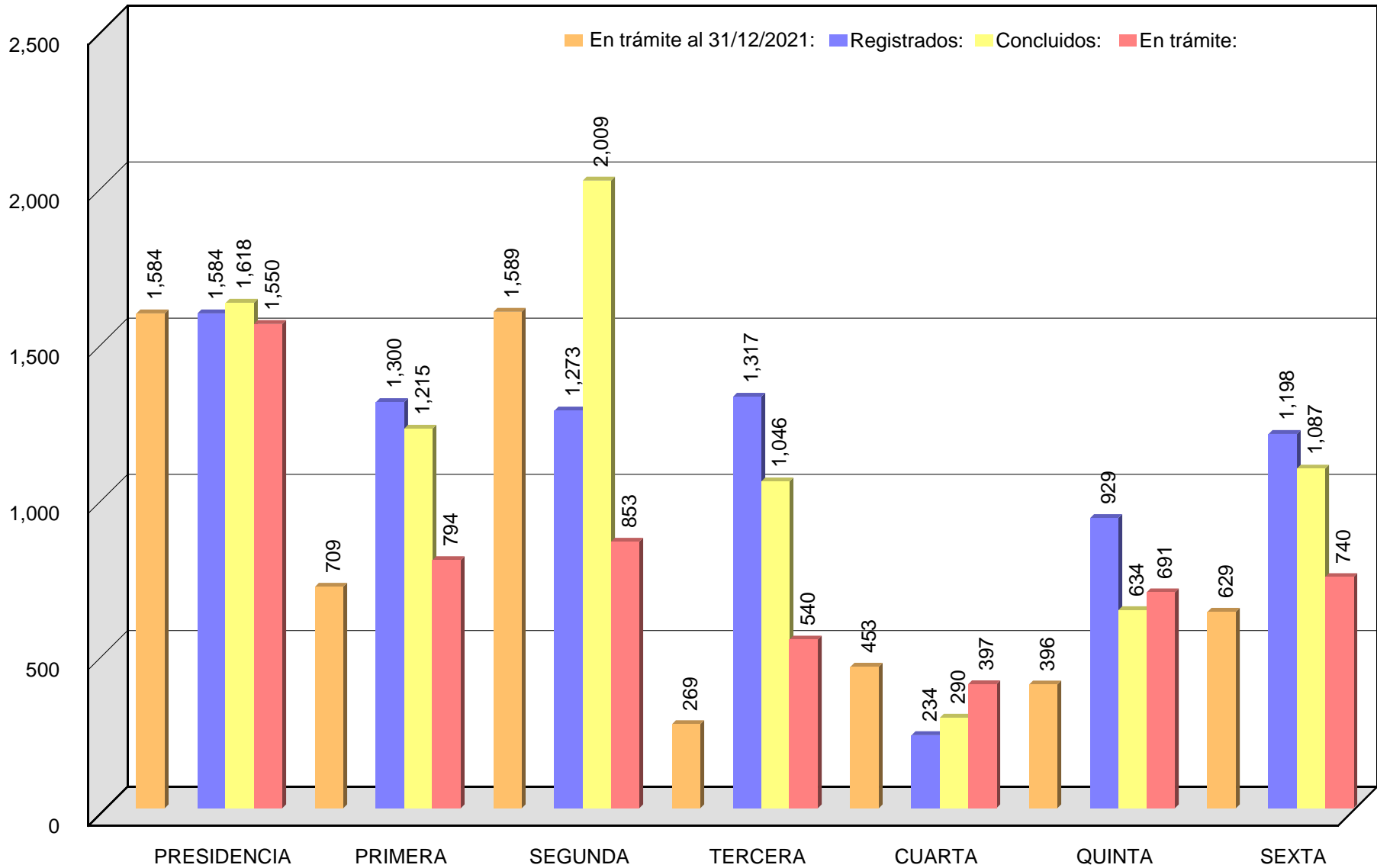


	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
En trámite:	5,086	4,825	4,464	4,097	4,828	6,011	5,629	5,565
Registrados: 80,376	9,980	9,408	9,331	9,002	11,912	11,387	11,521	7,835
No violación: 31,182	3,831	3,313	4,137	3,889	4,765	3,861	4,624	2,762
Si violación: 48,892	6,326	6,356	5,555	5,480	6,416	6,343	7,279	5,137

\* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, Recomendaciones de violaciones graves, conciliaciones, resuelto durante el trámite respectivo y por no existir materia.

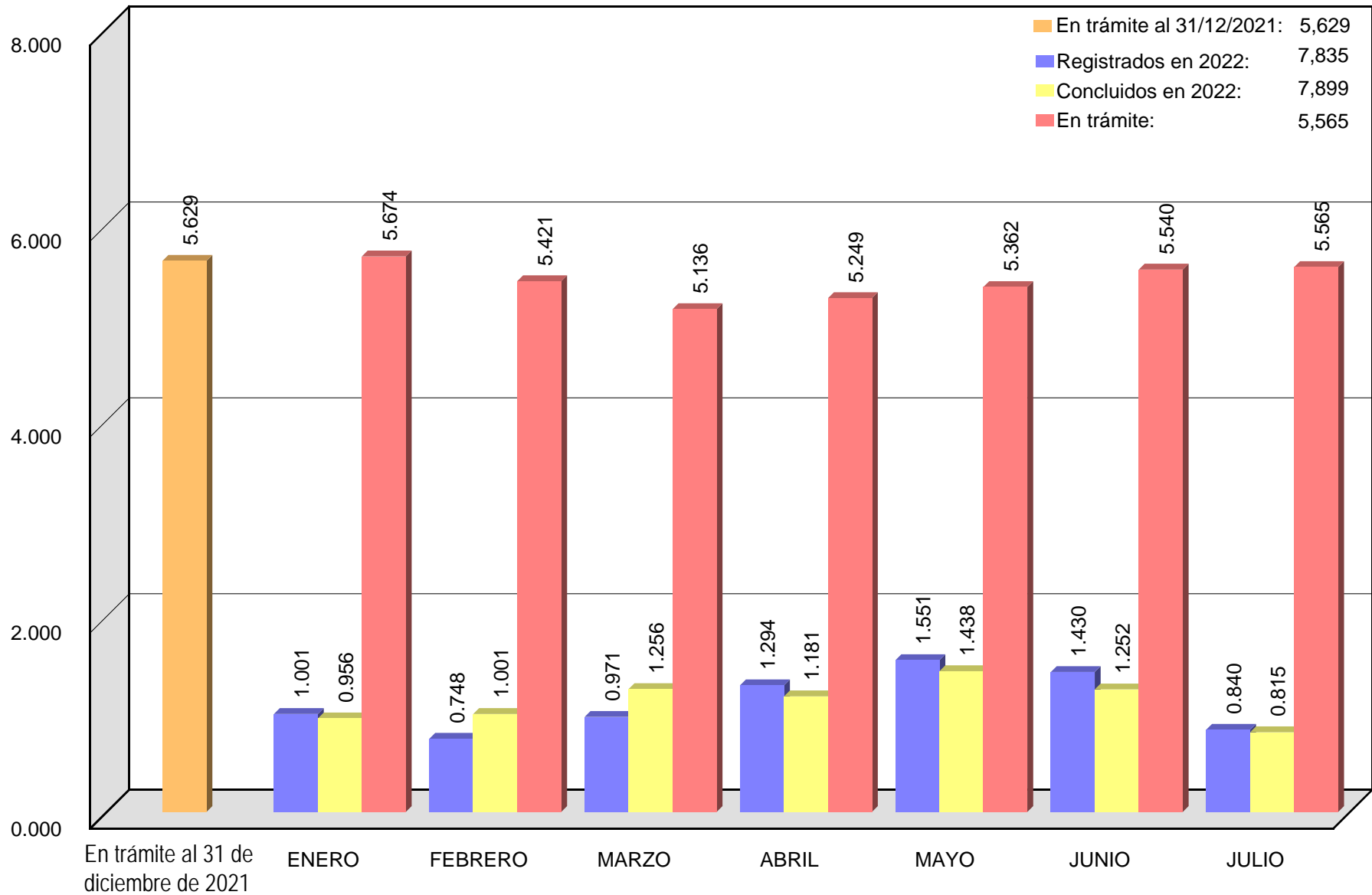


## Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite por órgano responsable 2022





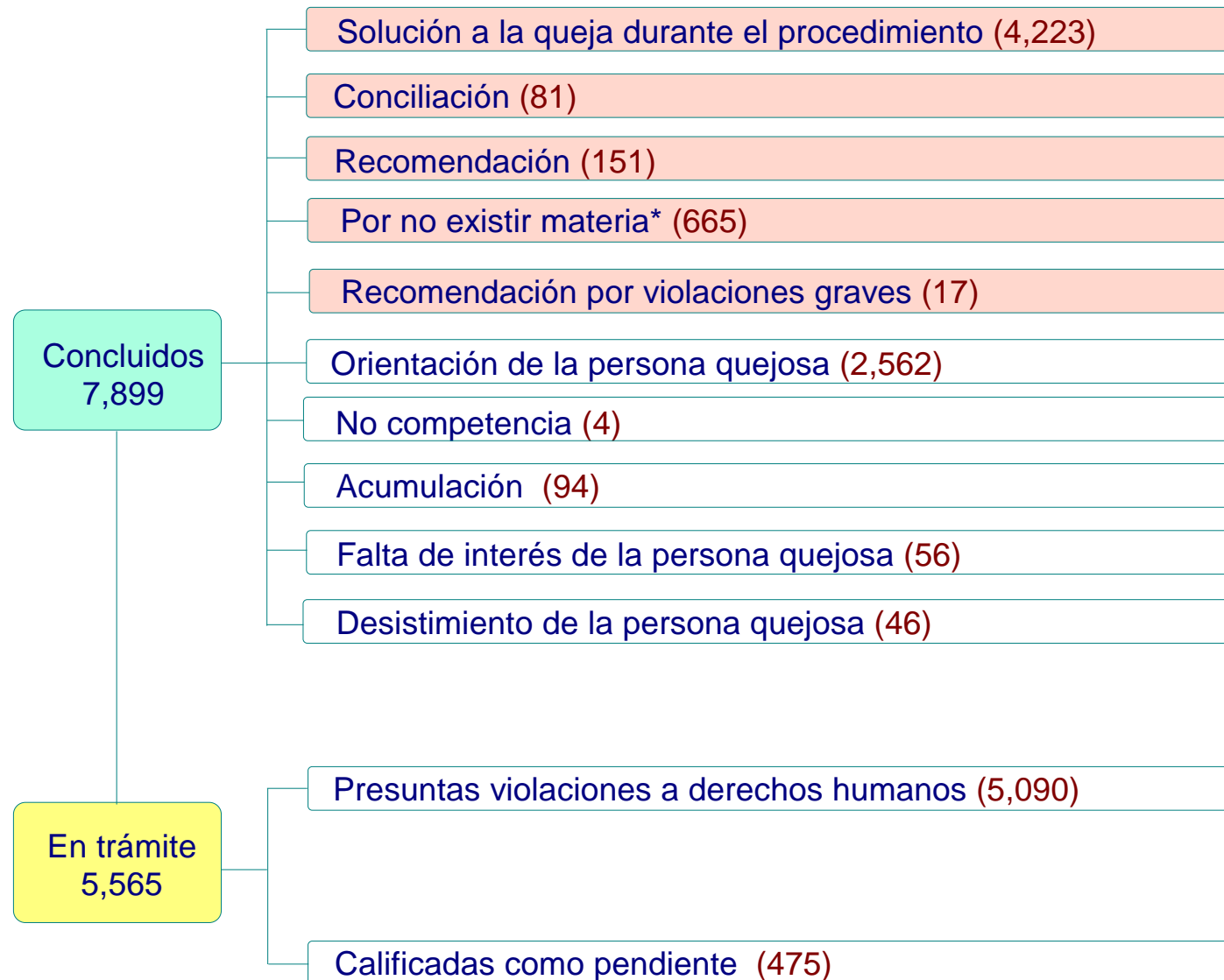
## Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite 2022







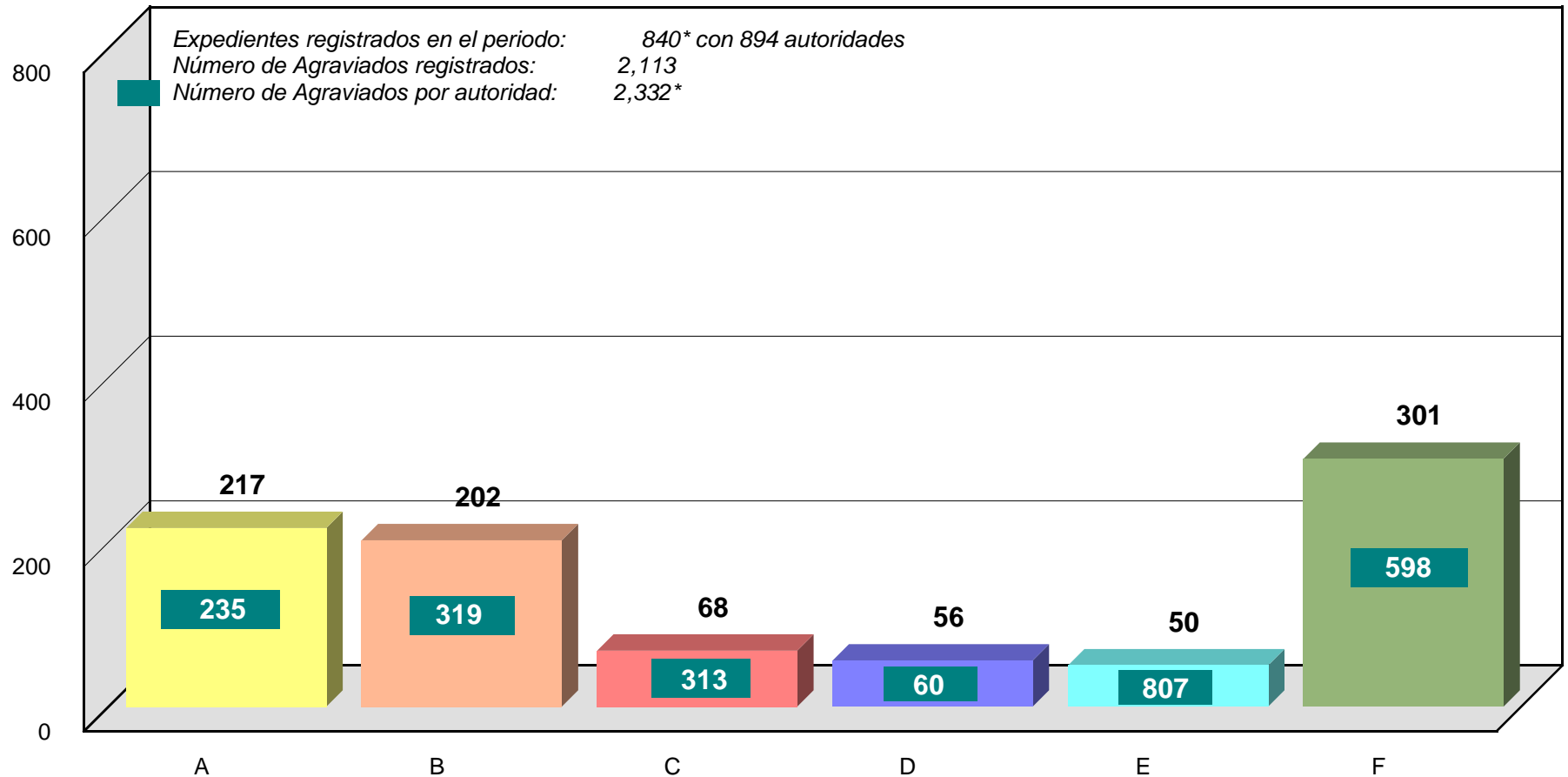
## Expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos y en trámite 2022



\* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



## Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y sus agraviados julio 2022



- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- B ÓRGANO ADMINISTRATIVO DESCONCENTRADO DE PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN SOCIAL DE LA SSPC
- C INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN
- D INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
- E SECRETARÍA DE BIENESTAR
- F OTRAS AUTORIDADES (91 DIFERENTES)

\* UN EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD

\*\* 219 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES

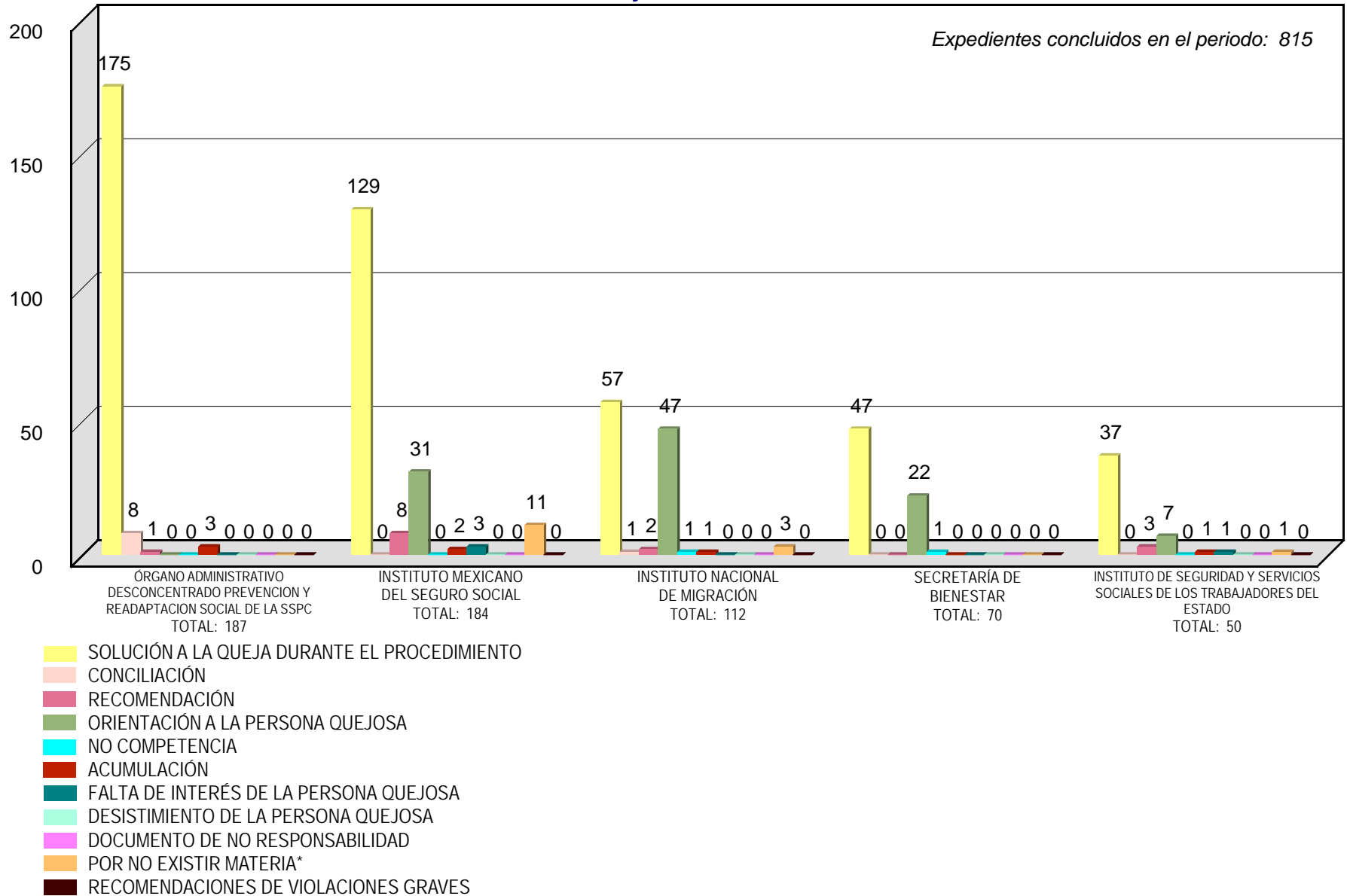


## Anexo autoridades señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados en julio 2022

AUTORIDADES	QUEJAS	AUTORIDADES	QUEJAS
COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD	31	COORDINACION DE ATENCION CIUDADANA DE LA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	1
COMISION MEXICANA DE AYUDA A REFUGIADOS	24	DIRECCION DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL DE ATIZAPAN DE ZARAGOZA, ESTADO DE MEXICO.	1
GUARDIA NACIONAL	21	DIRECCION GENERAL DE JUEGOS Y SORTEOS DE LA SECRETARIA DE GOBERNACION.	1
AUTORIDAD EDUCATIVA FEDERAL EN LA CIUDAD DE MEXICO	19	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE CHIAPAS	1
SECRETARIA DE LA DEFENSA NACIONAL.	19	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE CHIHUAHUA	1
SECRETARIA DE MARINA.	14	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE COAHUILA	1
FISCALIA GENERAL DE LA REPUBLICA	13	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE MEXICO	1
SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA	12	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE PUEBLA	1
SECRETARIA DE RELACIONES EXTERIORES.	9	FONDO NACIONAL DE PENSIONES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	1
SECRETARIA DE GOBERNACION.	8	GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE SONORA.	1
INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL DE LA VIVIENDA PARA LOS TRABAJADORES.	7	H. AYUNTAMIENTO DE PLUMA HIDALGO, OAXACA.	1
JUNTA FEDERAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE	5	H. AYUNTAMIENTO DE TEPOZTLAN, MORELOS.	1
REGISTRO AGRARIO NACIONAL DE LA SECRETARIA DE DESARROLLO AGRARIO, TERRITORIAL Y URBANO	5	H. AYUNTAMIENTO DE XOXCOTLA, VERACRUZ.	1
SUBSECRETARIA DE ASUNTOS JURIDICOS Y DERECHOS HUMANOS DE LA SECRETARIA DE GOBERNACION	4	HOSPITAL CENTRAL MILITAR.	1
COMISION NACIONAL PARA LA PROTECCION Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS	3	HOSPITAL GENERAL DE MEXICO DE LA SECRETARIA DE SALUD.	1
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE OAXACA	3	HOSPITAL GENERAL DE PETROLEOS MEXICANOS	1
INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL PARA LAS FUERZAS ARMADAS MEXICANAS.	3	HOSPITAL GENERAL DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL.	1
PETROLEOS MEXICANOS SERVICIOS DE SALUD	3	HOSPITAL GENERAL "DR. MANUEL GEA GONZALEZ" DE LA SECRETARIA DE SALUD.	1
SECRETARIA DE SEGURIDAD Y PROTECCION CIUDADANA	3	HOSPITAL GENERAL PEMEX DE CADEREYTA, NUEVO LEON.	1
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE CHAPINGO	3	INSTITUTO MEXICANO DEL PETROLEO.	1
DIRECCION GENERAL DE PROFESIONES DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	2	INSTITUTO NACIONAL DE ACCESO A LA INFORMACION	1
DIRECCION GENERAL DE PROTECCION A MEXICANOS EN EL EXTERIOR Y ASUNTOS CONSULARES DE LA SECRETARIA DE RELACIONES EXTERIORES.	2	INSTITUTO NACIONAL DEL SUELO SUSTENTABLE	1
DIRECCION GENERAL DE REGISTRO NACIONAL DE POBLACION E IDENTIFICACION PERSONAL DE LA SECRETARIA DE GOBERNACION.	2	INSTITUTO POLITECNICO NACIONAL.	1
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE MORELOS	2	JUNTA ESPECIAL NUMERO 27 DE LA FEDERAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE EN DURANGO, DURANGO.	1
FONDO DE LA VIVIENDA DEL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO.	2	ORGANO INTERNO DE CONTROL EN EL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE LA SECRETARIA DE LA FUNCION PUBLICA	1
INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL	2	ORGANO INTERNO DE CONTROL EN PETROLEOS MEXICANOS DE LA SECRETARIA DE LA FUNCION PUBLICA	1
PETROLEOS MEXICANOS.	2	PROCURADURIA AGRARIA DE LA SEDATU	1
PODER JUDICIAL DE LA FEDERACION.	2	PROCURADURIA FEDERAL DE PROTECCION AL AMBIENTE.	1
SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES.	2	SECRETARIA DE DESARROLLO AGRARIO, TERRITORIAL Y URBANO	1
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO.	2	SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL DE LA CIUDAD DE MEXICO	1
AGENCIA DE INVESTIGACION CRIMINAL	1	SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO.	1
AGENCIA NACIONAL DE ADUANAS DE MEXICO	1	SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES	1
CENTRO DE BACHILLERATO TECNOLOGICO INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS	1	SECRETARIA DE SALUD.	1
CENTRO FEDERAL DE READAPTACION SOCIAL N° 1 "ALTIPLANO" DE LA SEGOB	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE COLIMA	1
CENTRO FEDERAL DE READAPTACION SOCIAL N°11 EN HERMOSILLO, SONORA , DE LA SEGOB	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE GUERRERO.	1
COLEGIO DE BACHILLERES DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE OAXACA	1
COLEGIO DE LA FRONTERA SUR DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA MUNICIPAL DE BENITO JUAREZ, QUINTANA ROO	1
COMISION EJECUTIVA DE ATENCION A VICTIMAS	1	SECRETARIA DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL.	1
COMISION ESTATAL DE SEGURIDAD PUBLICA DE MORELOS	1	SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA.	1
COMISION NACIONAL BANCARIA Y DE VALORES.	1	SISTEMA NACIONAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA	1
COMISION NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS.	1	TECNOLOGICO NACIONAL DE MEXICO	1
COMISION NACIONAL DEL AGUA.	1	TRIBUNAL FEDERAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE.	1
COMISION NACIONAL PARA PREVENIR Y ERRADICAR LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES	1	TRIBUNAL FEDERAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA	1
CONSEJO NACIONAL PARA PREVENIR LA DISCRIMINACION	1	UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL.	1
CONTRALORIA INTERNA EN EL ISSSTE	1		



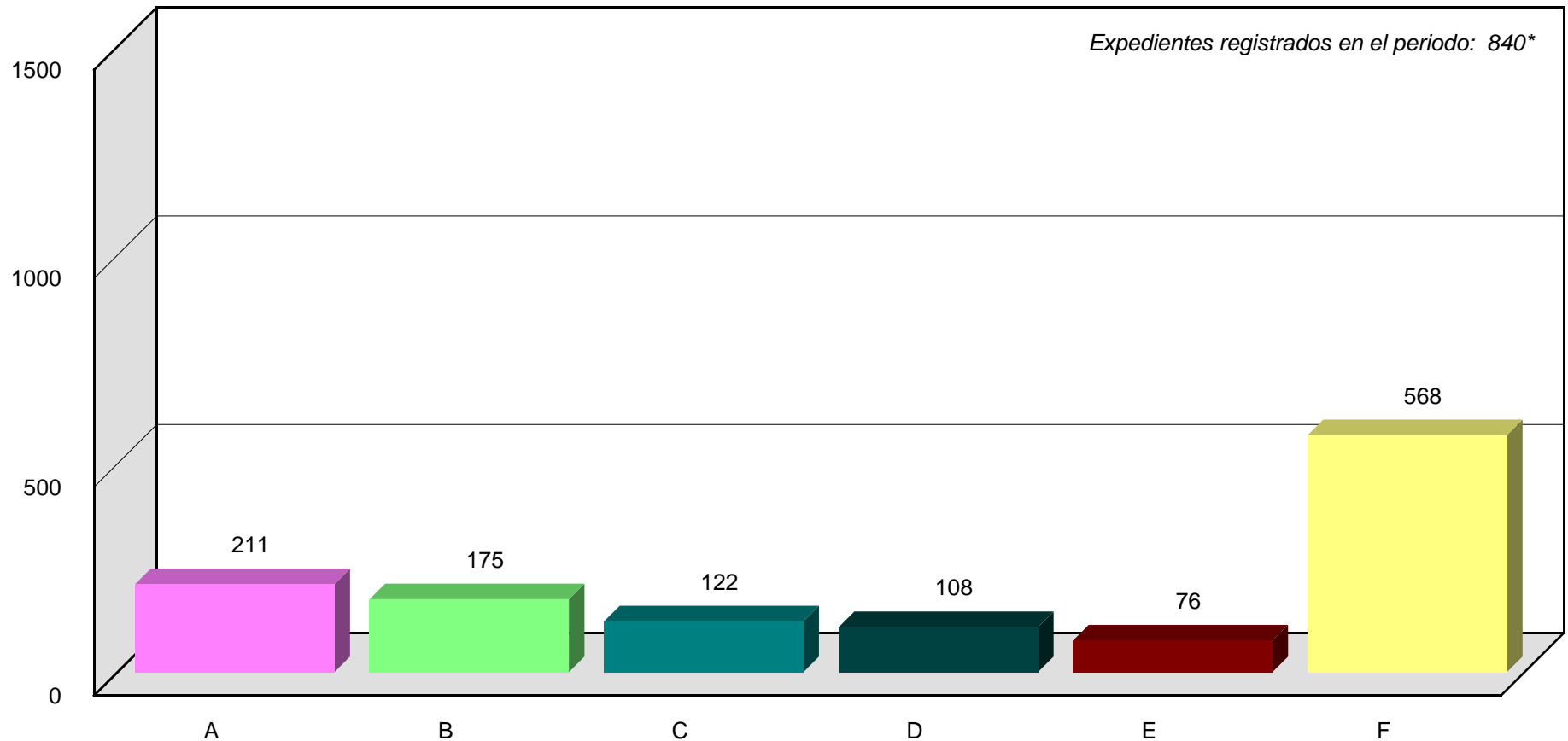
## Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos julio 2022



\* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



## Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados julio 2022

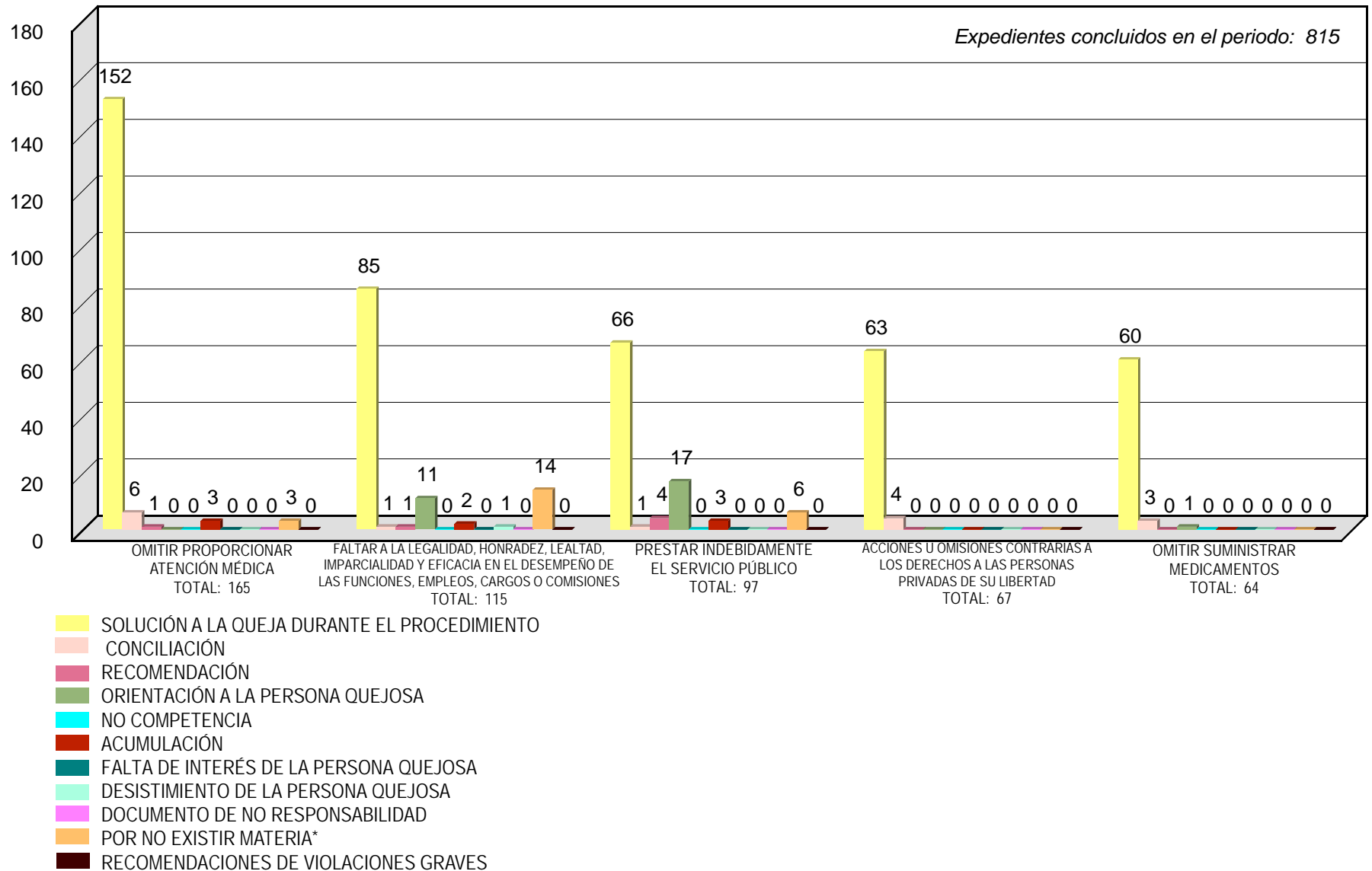


- A OMITIR PROPORCIONAR ATENCIÓN MÉDICA
- B FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES
- C PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PÚBLICO
- D ACCIONES U OMISIONES CONTRARIAS A LOS DERECHOS A LAS PERSONAS PRIVADAS DE SU LIBERTAD
- E OMITIR SUMINISTRAR MEDICAMENTOS
- F OTRAS VIOLACIONES (84 DIFERENTES)

\* UN EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



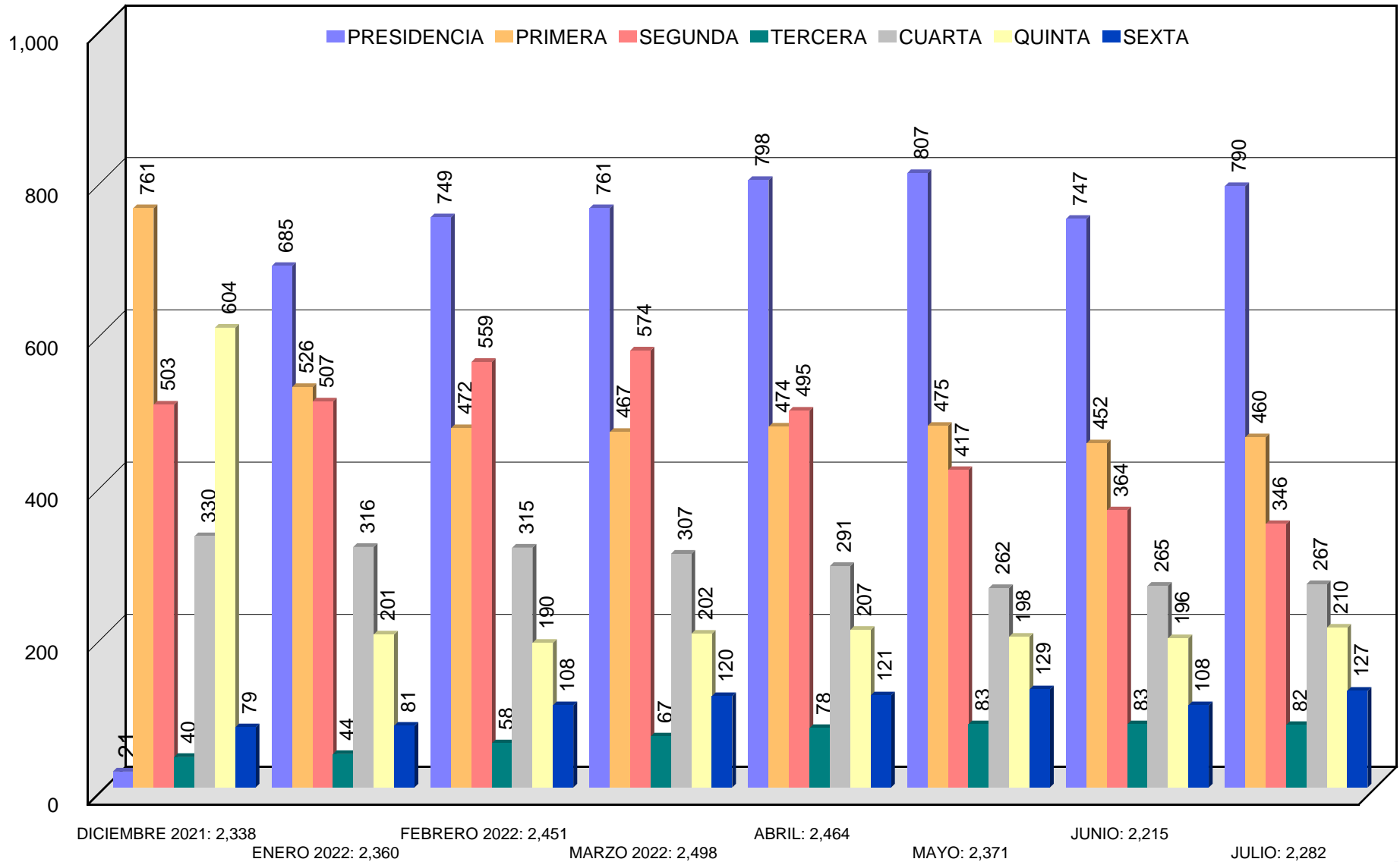
## Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos julio 2022



\* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



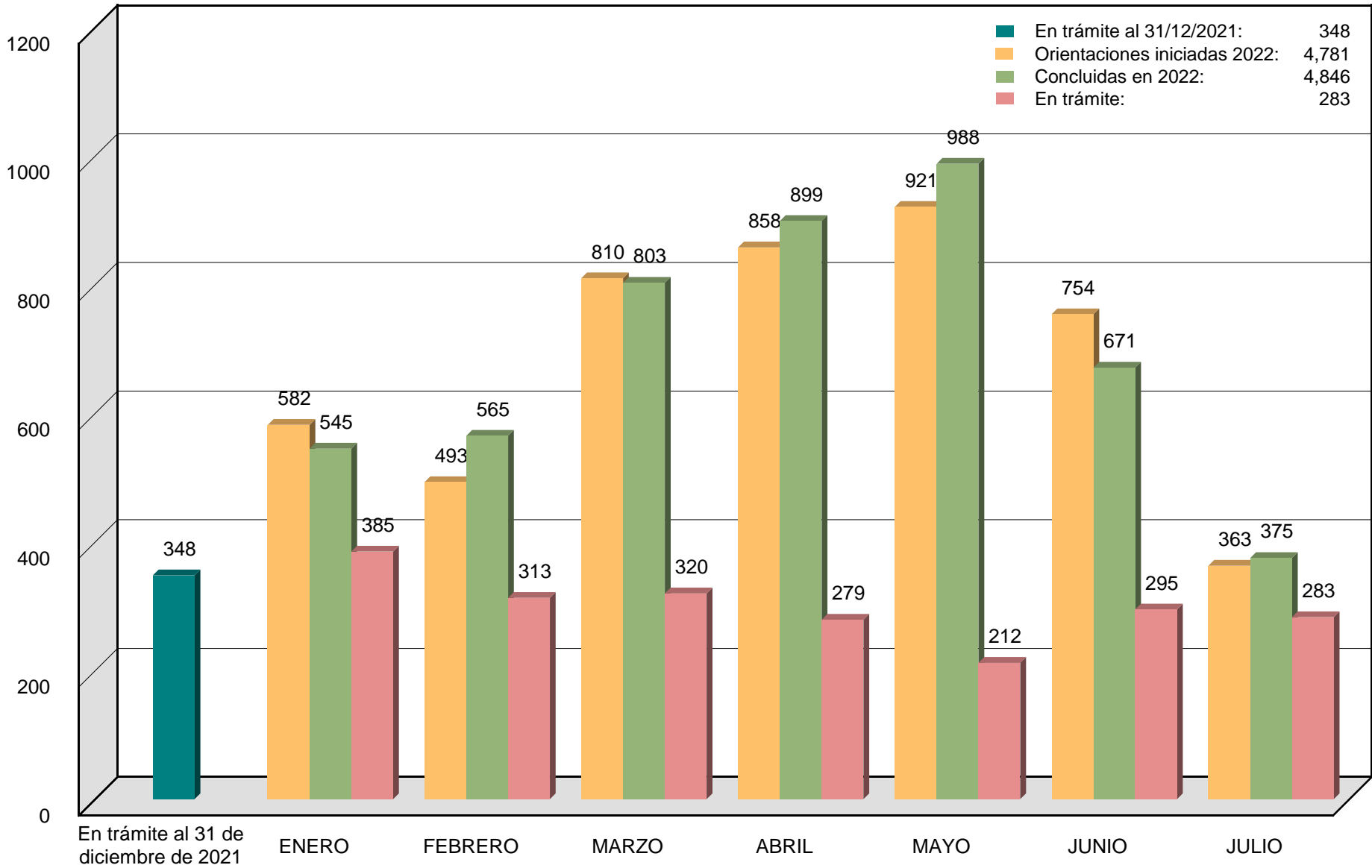
## Comparativo de expedientes en trámite con rezago mayor a seis meses



\* SE REASIGNARON A PRESIDENCIA 1,878 EXPEDIENTES DE LAS OFICINAS FORANEAS ADSCRITAS A LA PRIMERA Y QUINTA VISITADURIA GENERAL.



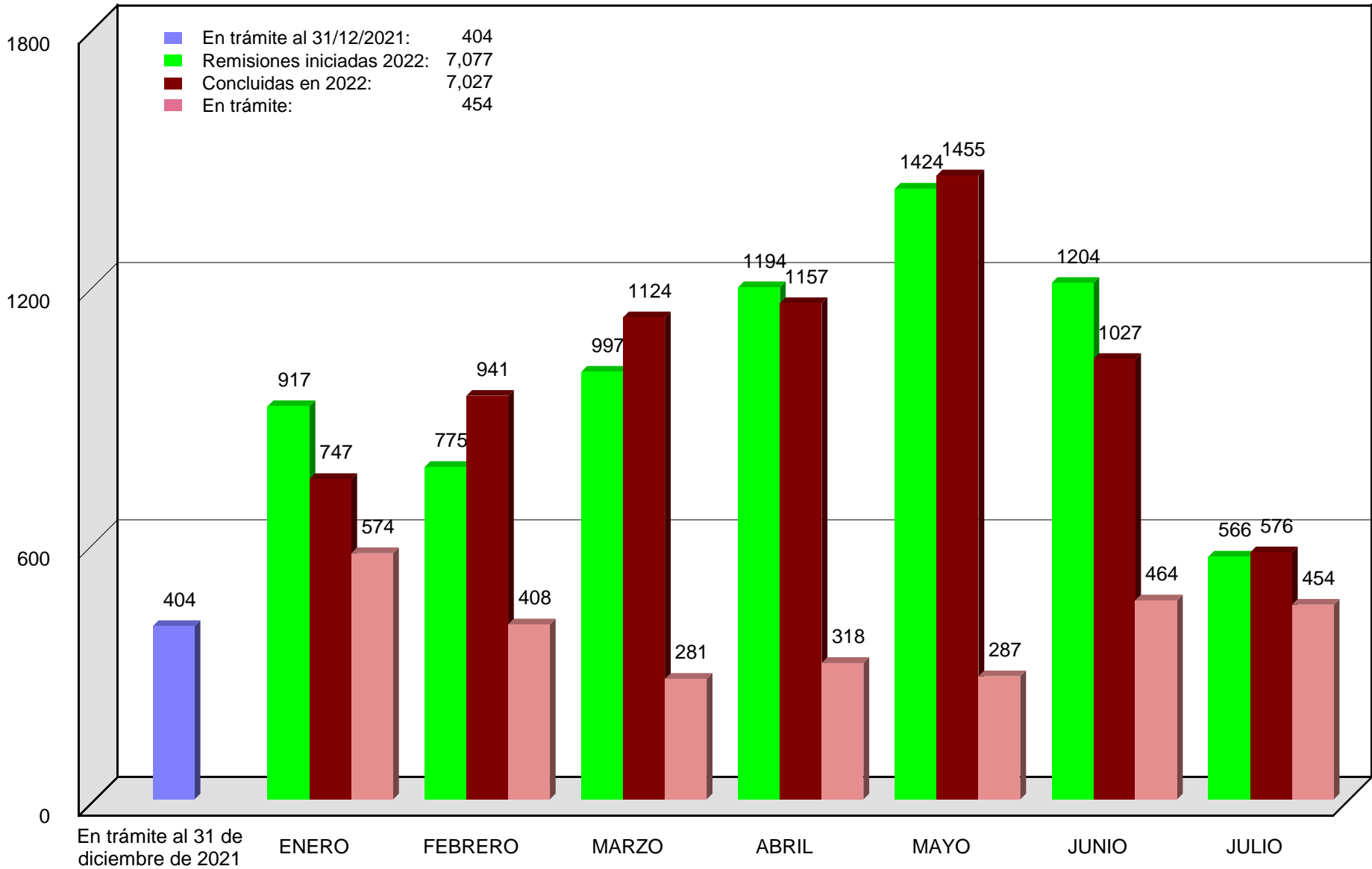
## Inicio - conclusión de orientaciones directas 2022







## Inicio - conclusión de remisiones 2022





## Expedientes de orientación y de remisión tramitados julio 2022

### ORIENTACIONES

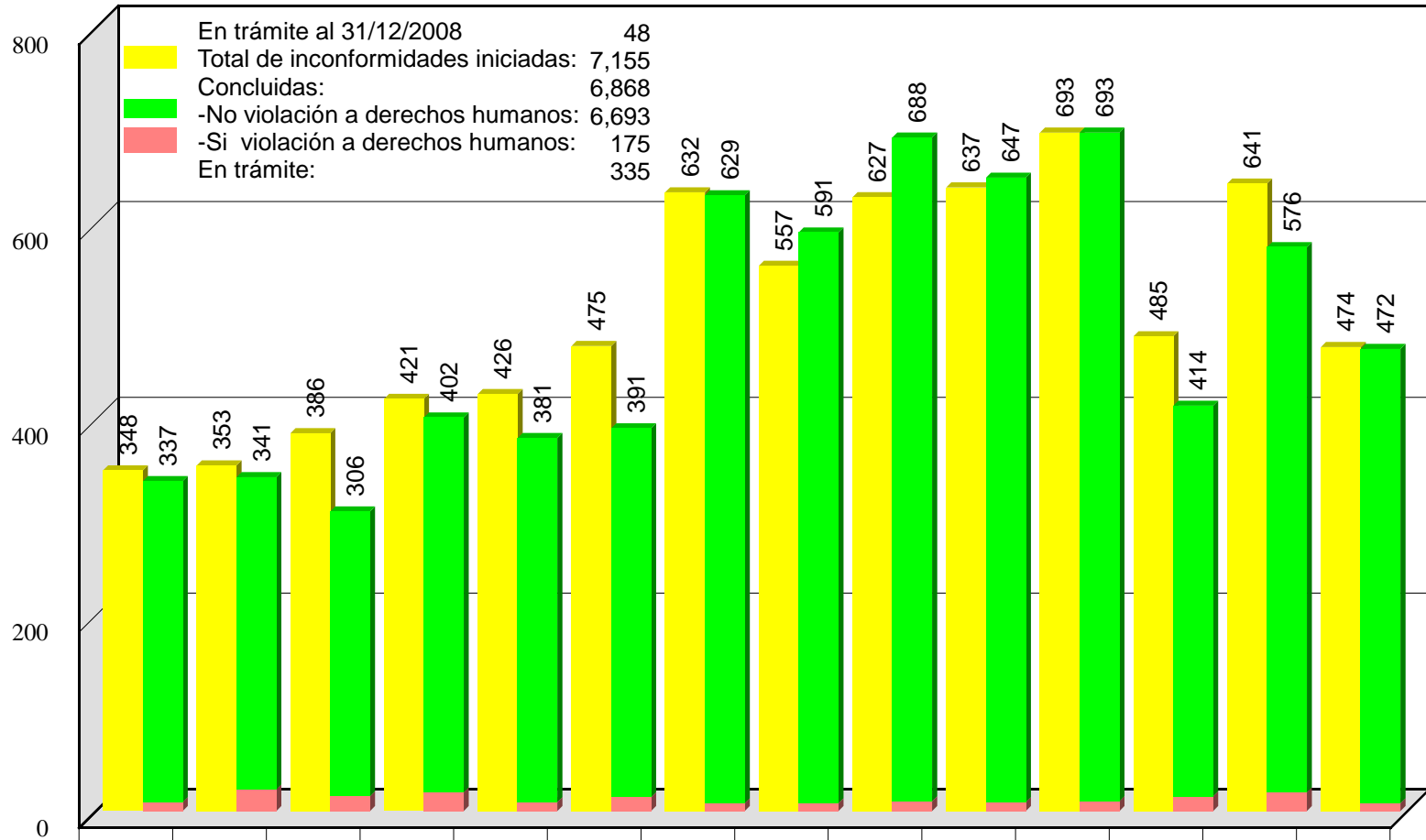
ÓRGANO DE LA CNDH	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRESIDENCIA	57	498
PRIMERA	53	564
SEGUNDA	35	680
TERCERA	50	356
CUARTA	60	775
QUINTA	12	360
SEXTA	108	1,613
<b>TOTAL</b>	<b>375</b>	<b>4,846</b>

### REMISIONES

ÓRGANO DE LA CNDH	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRESIDENCIA	116	915
PRIMERA	112	1,549
SEGUNDA	60	751
TERCERA	101	768
CUARTA	48	824
QUINTA	36	300
SEXTA	103	1,920
<b>TOTAL</b>	<b>576</b>	<b>7,027</b>



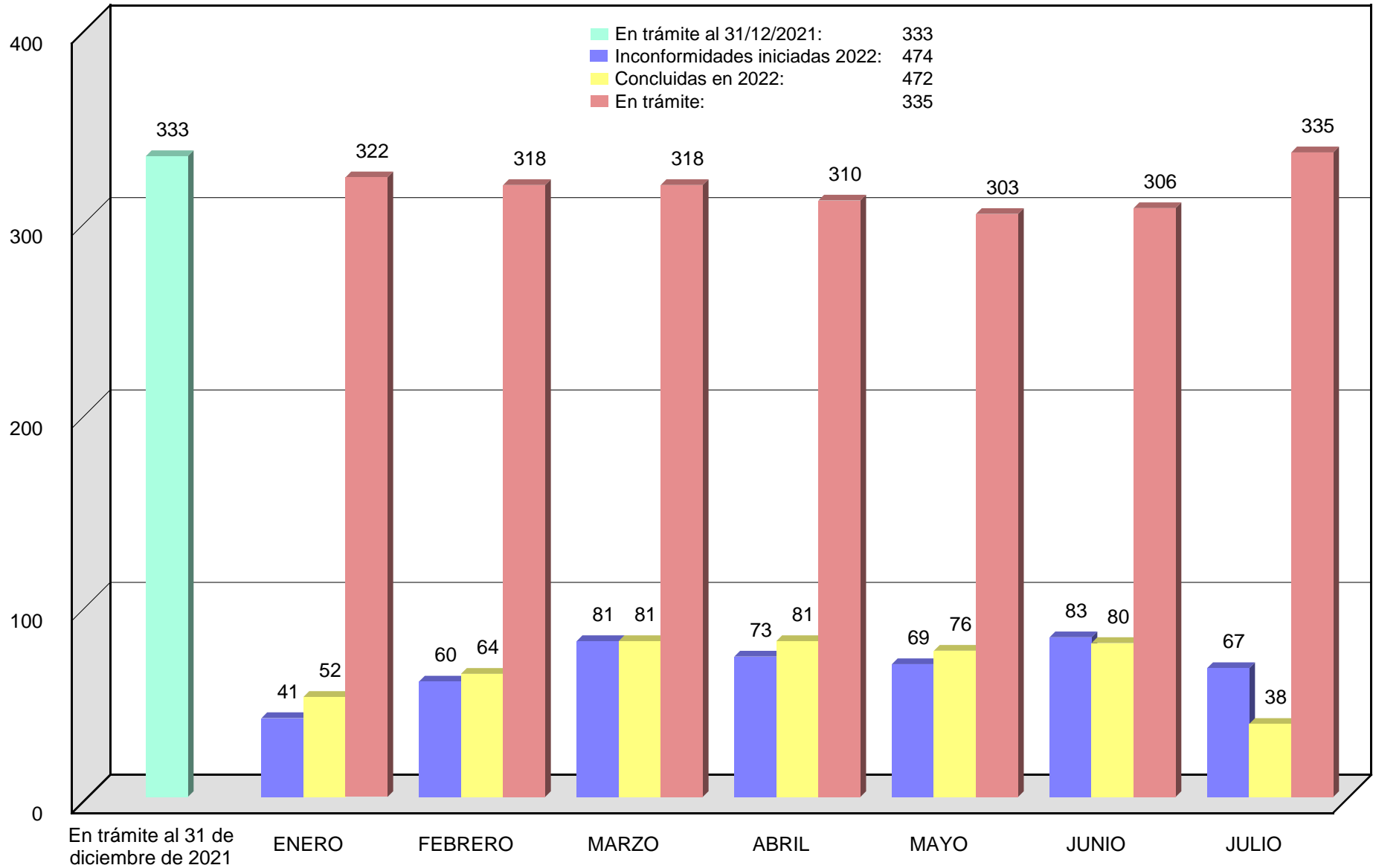
## Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2022



	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	
En trámite:	335	59	71	170	215	299	302	268	207	197	197	268	333	335	
Iniciadas:	7,155	348	353	386	421	426	475	632	557	627	637	693	485	641	474
No violación:	6,693	328	319	291	383	372	377	621	583	678	638	683	399	557	464
Si violación:	175	9	22	15	19	9	14	8	8	10	9	10	15	19	8

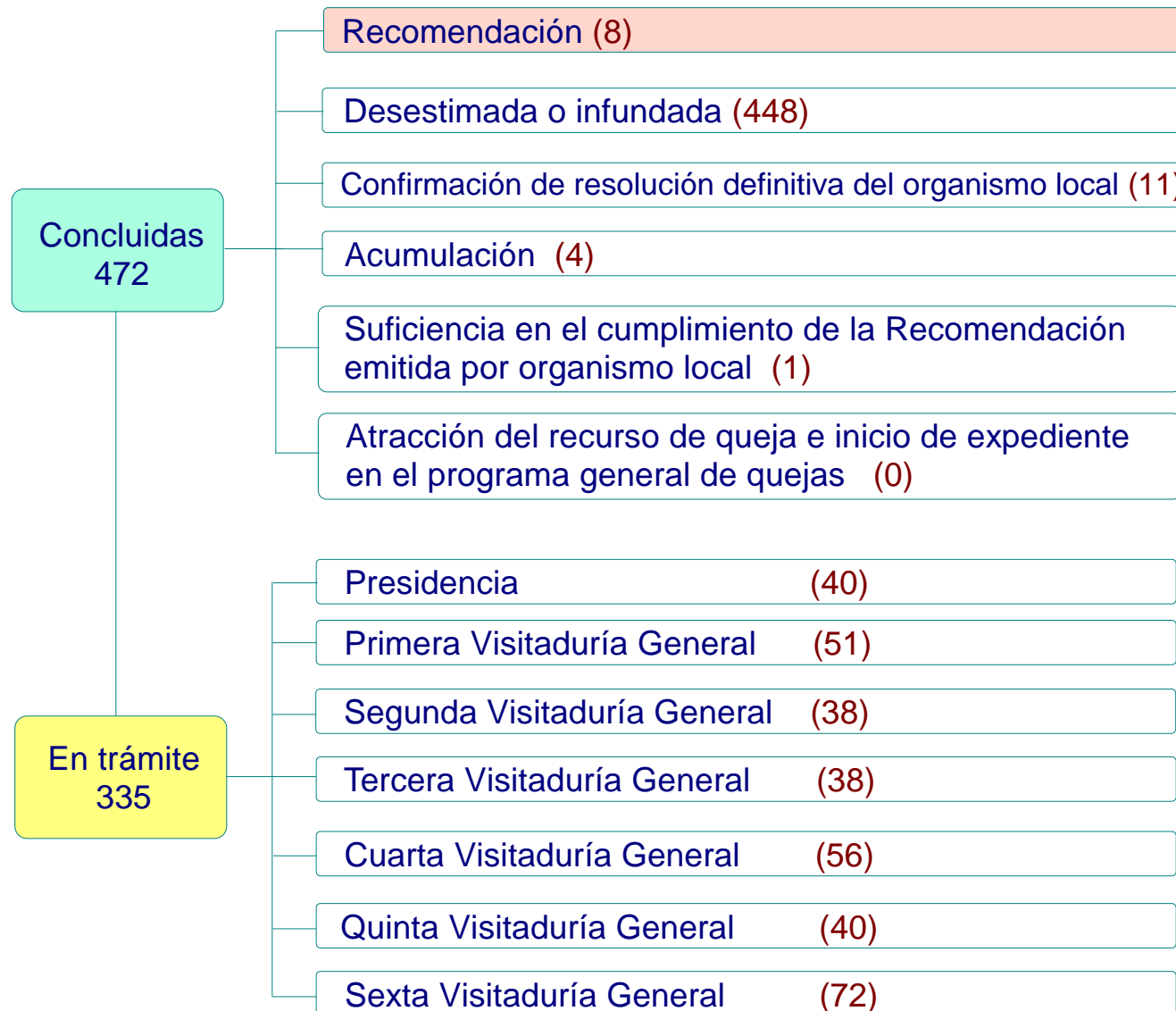


## Inicio - conclusión de inconformidades 2022





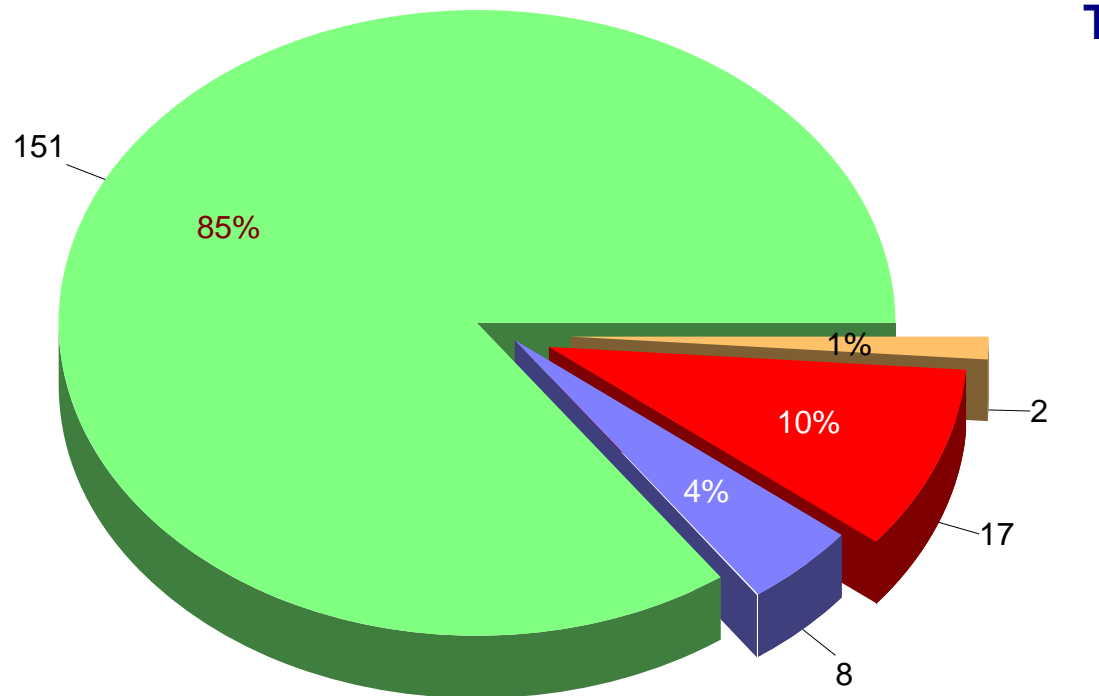
## Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2022





## Recomendaciones emitidas por programa durante el periodo de enero - julio 2022

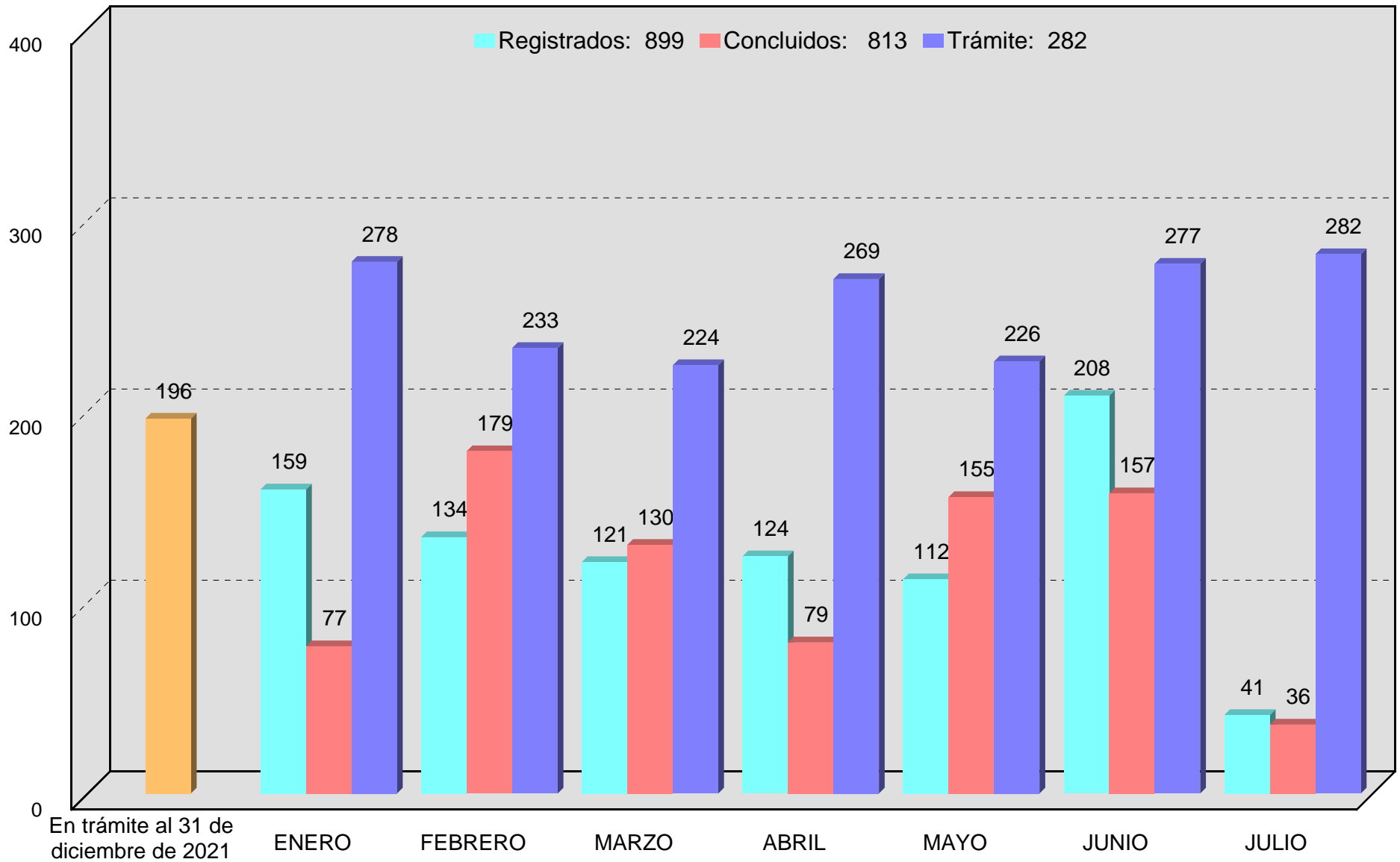
**Total: 178**



- RECOMENDACIONES PARTICULARES
- EXPEDIENTES DE PRESUNTA VIOLACION A DERECHOS HUMANOS
- EXPEDIENTES DE INCONFORMIDADES
- RECOMENDACIONES VIOLACIONES GRAVES
- RECOMENDACIONES GENERALES

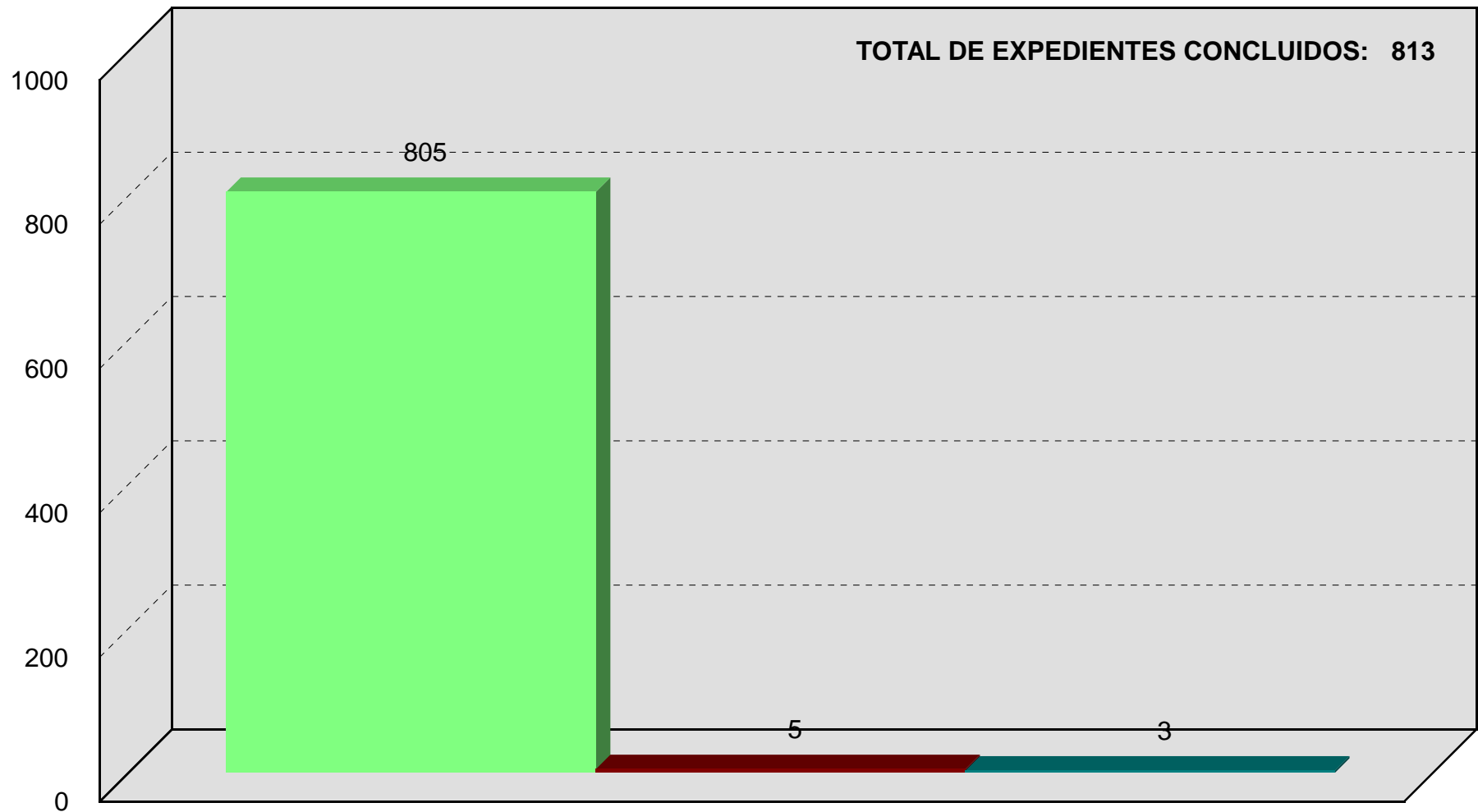


## Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2022





## Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2022

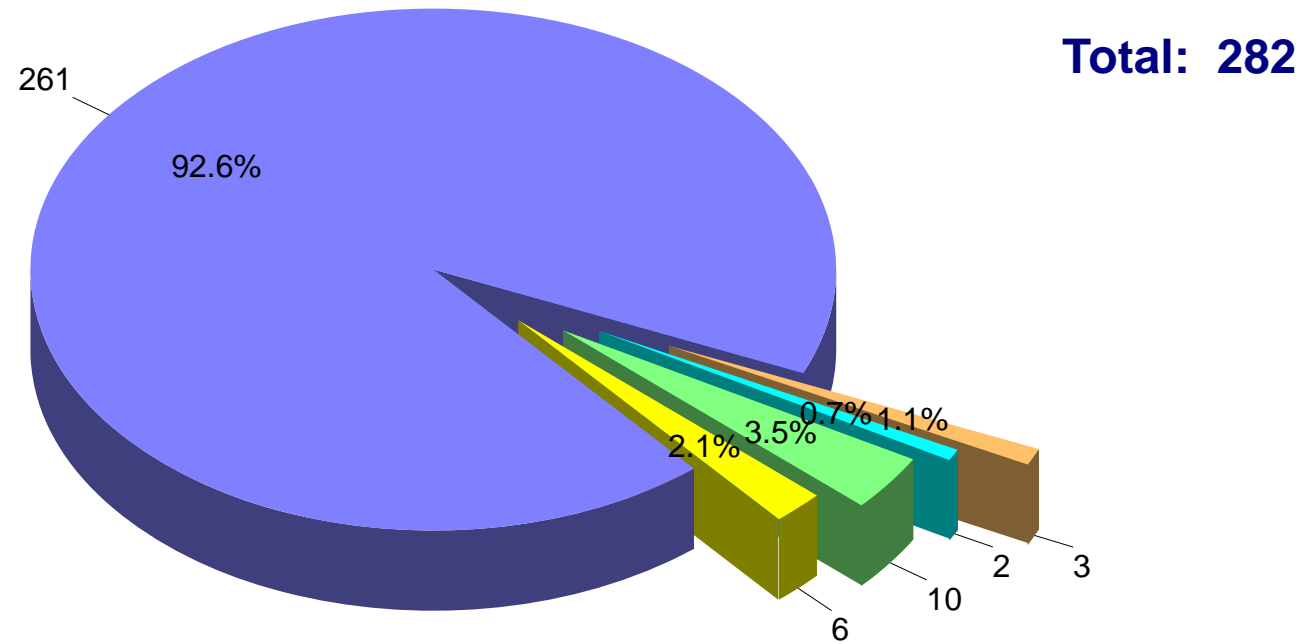


- INFORMACIÓN PROPORCIONADA O EN LA PÁGINA DE INTERNET DE LA CNDH
- SE ACORDO ENTREGAR INFORMACIÓN (NO PAGO)
- INCOMPETENCIA





## Curso de los expedientes de transparencia en trámite julio 2022



- EN ANÁLISIS DE LA UNIDAD RESPONSABLE
- EN ESPERA DE PAGO
- AMPLIACIÓN DEL PLAZO PARA DAR RESPUESTA
- ACREDITAR LA IDENTIDAD
- CONSULTA DIRECTA



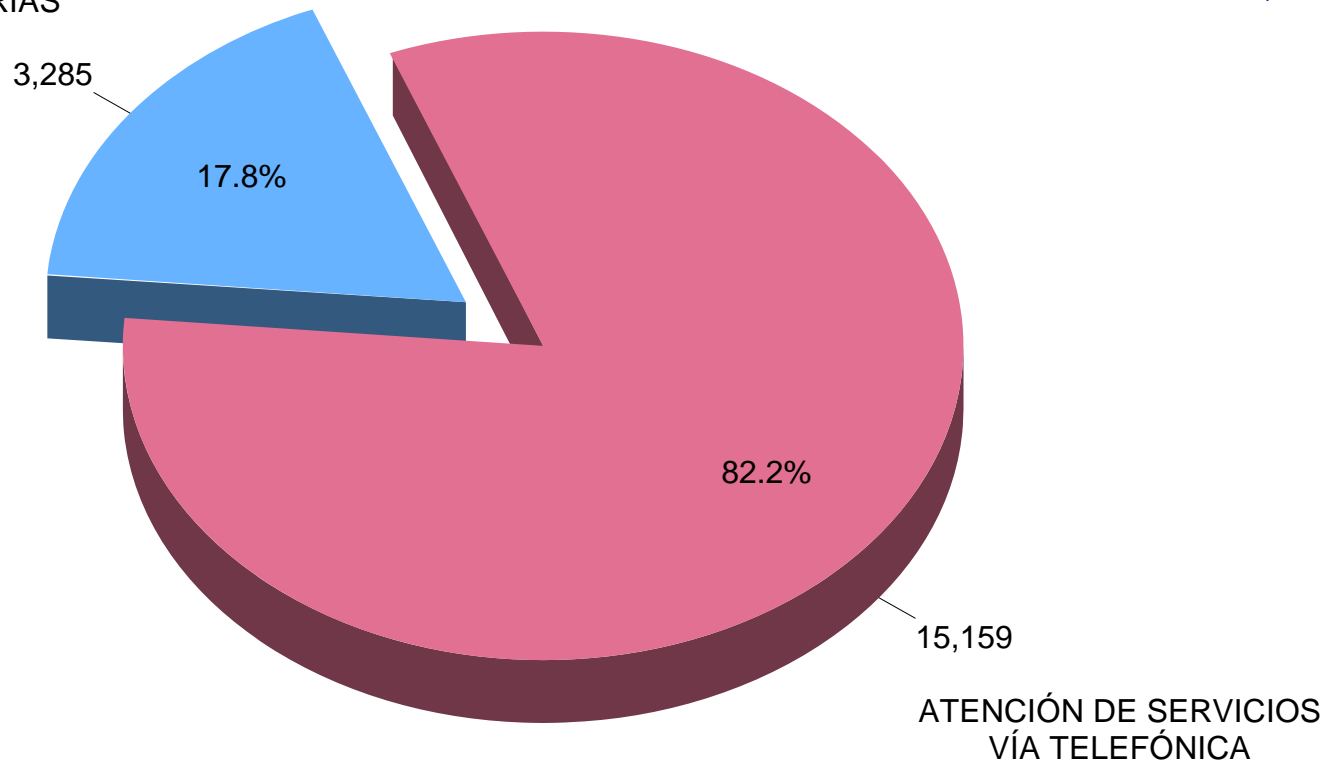
# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

## DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EDIFICIO JORGE CARPIZO Y POR LA DEL CENTRO HISTÓRICO EJERCICIO 2022

ATENCIÓN DE SERVICIOS A PERSONAS USUARIAS\*

**Total: 18,444\*\***



\* UNA PERSONA USUARIA PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO.

\*\* LA ATENCIÓN AL PÚBLICO SÓLO SE HA PROPORCIONADO EN EL EDIFICIO CARPIZO Y A TRAVÉS DE LA VOLANTA QUE SE UBICA EN EL CENTRO HISTORICO

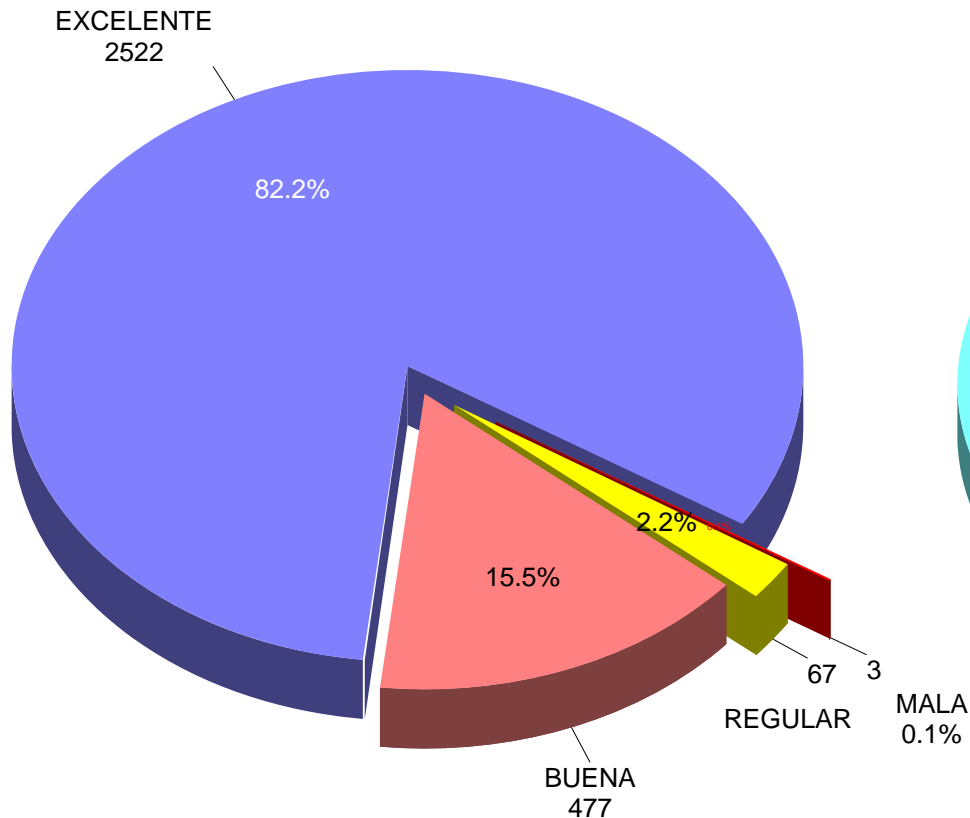


# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

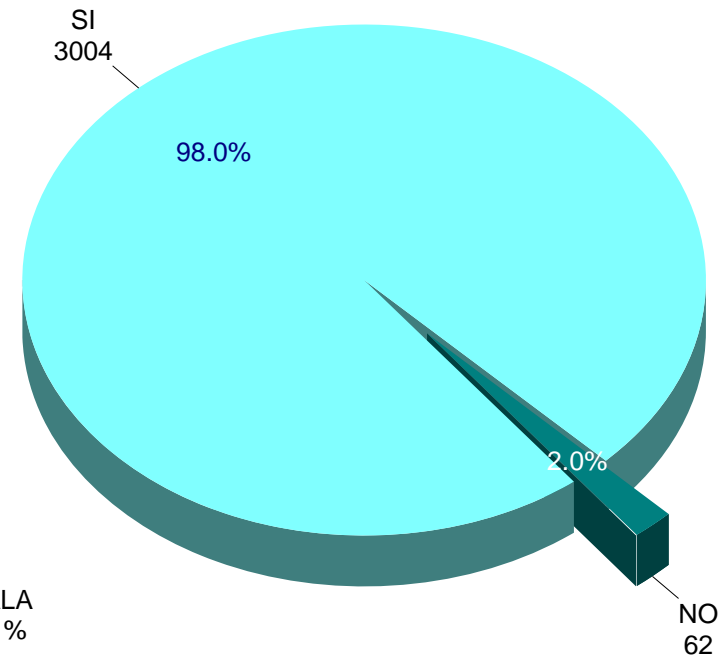
## DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

### CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO - JULIO 2022

OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:  
¿LA ATENCIÓN BRINDADA POR LA ABOGADA  
O EL ABOGADO FUE?  
**TOTAL : 3,069**



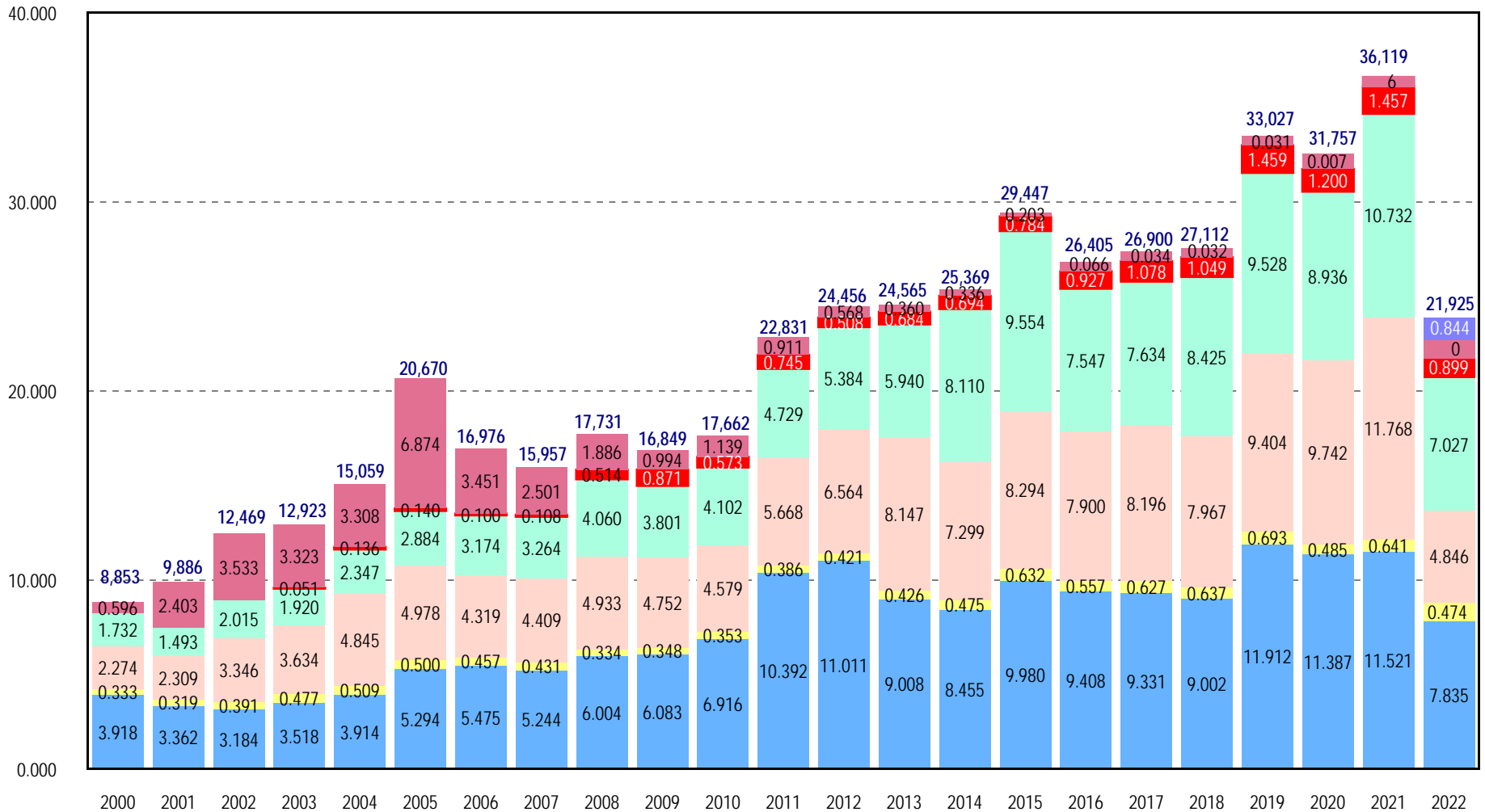
OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:  
¿DE TENER UN PROBLEMA NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA  
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?  
**TOTAL : 3,066**



SÓLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LAS PERSONAS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.



# Análisis comparativo de asuntos atendidos en la C.N.D.H. 2000 - julio 2022



- EXPEDIENTES DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE INCONFORMIDAD (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE ORIENTACIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE REMISIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE TRANSPARENCIA (REGISTRADOS)
- REMISIONES VÍA OFICIO DE PRESENTACIÓN (DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN) (CONCLUIDOS)
- ORIENTACIÓN DE ATENCIÓN INMEDIATA (DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN) (CONCLUIDOS)

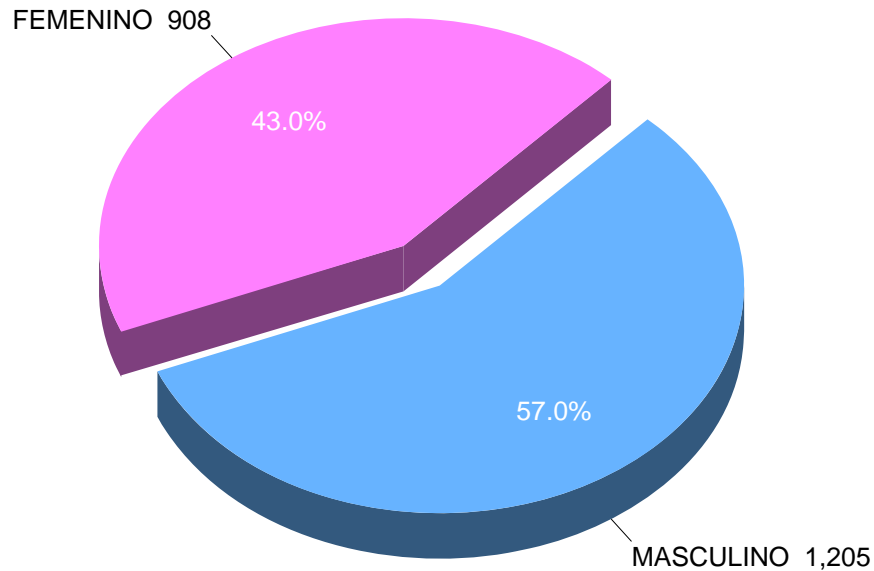


# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

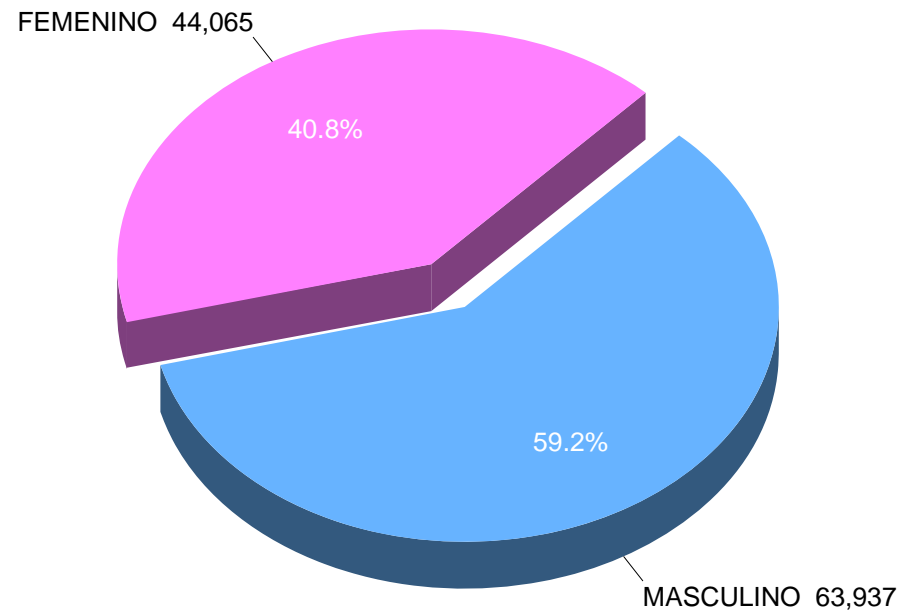
## Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos por agraviados y género

Julio 2022

**QUEJAS REGISTRADAS: 840**  
**AGRAVIADOS: 2,113\***



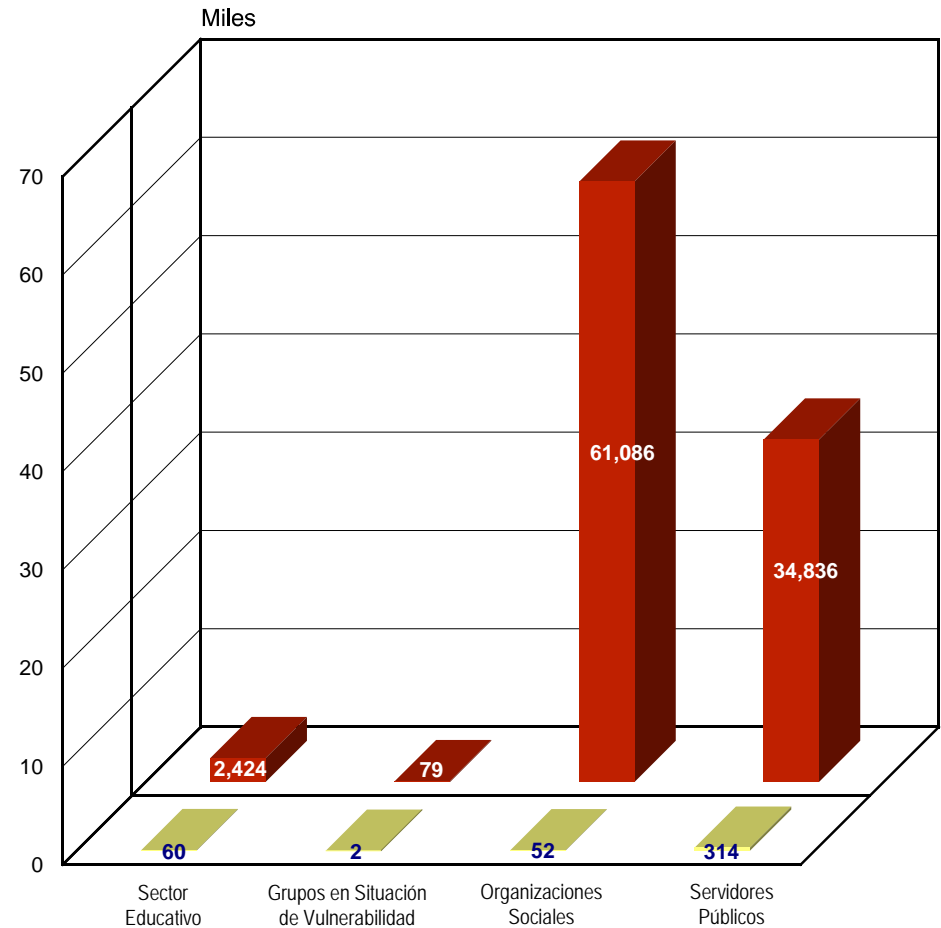
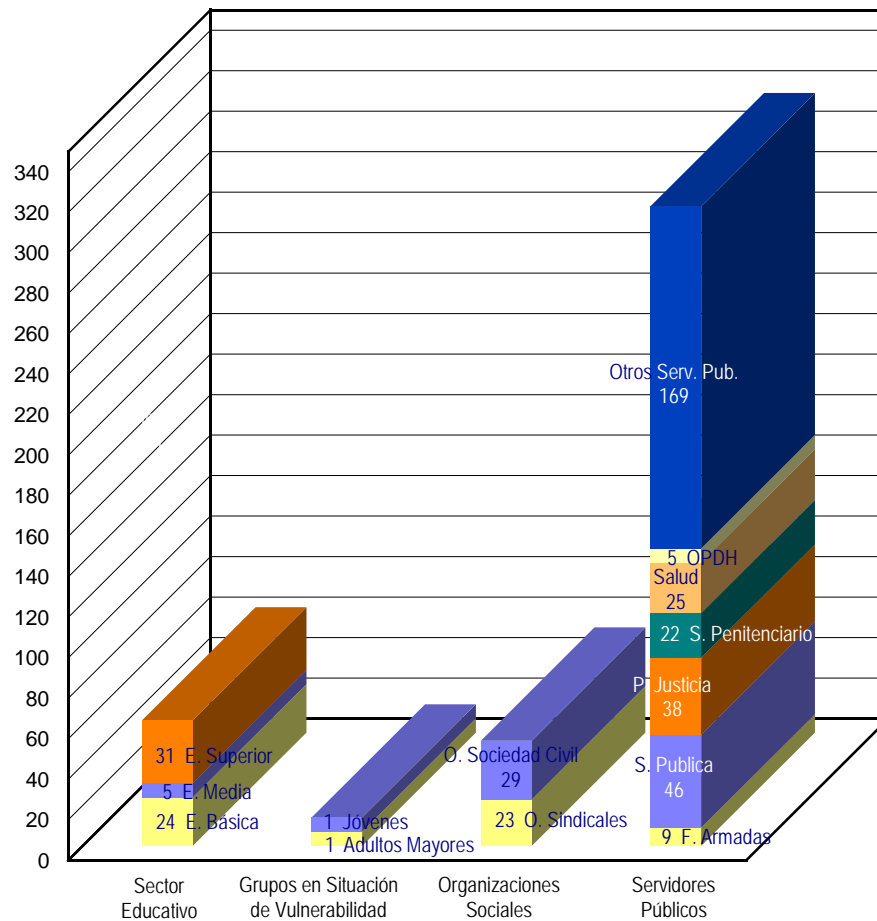
**QUEJAS CONCLUIDAS: 815**  
**AGRAVIADOS: 108,002\***



\* Un expediente puede tener uno ó más agraviados



## Actividades de capacitación, promoción y participantes julio 2022



	Periodo
Total de actividades:	428
Total de participantes:	98,425



## Principales países que solicitaron información de asuntos relevantes enero - julio 2022

