



**CNDH**  
M É X I C O

Presentación Gráfica  
**DICIEMBRE 2022**

# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

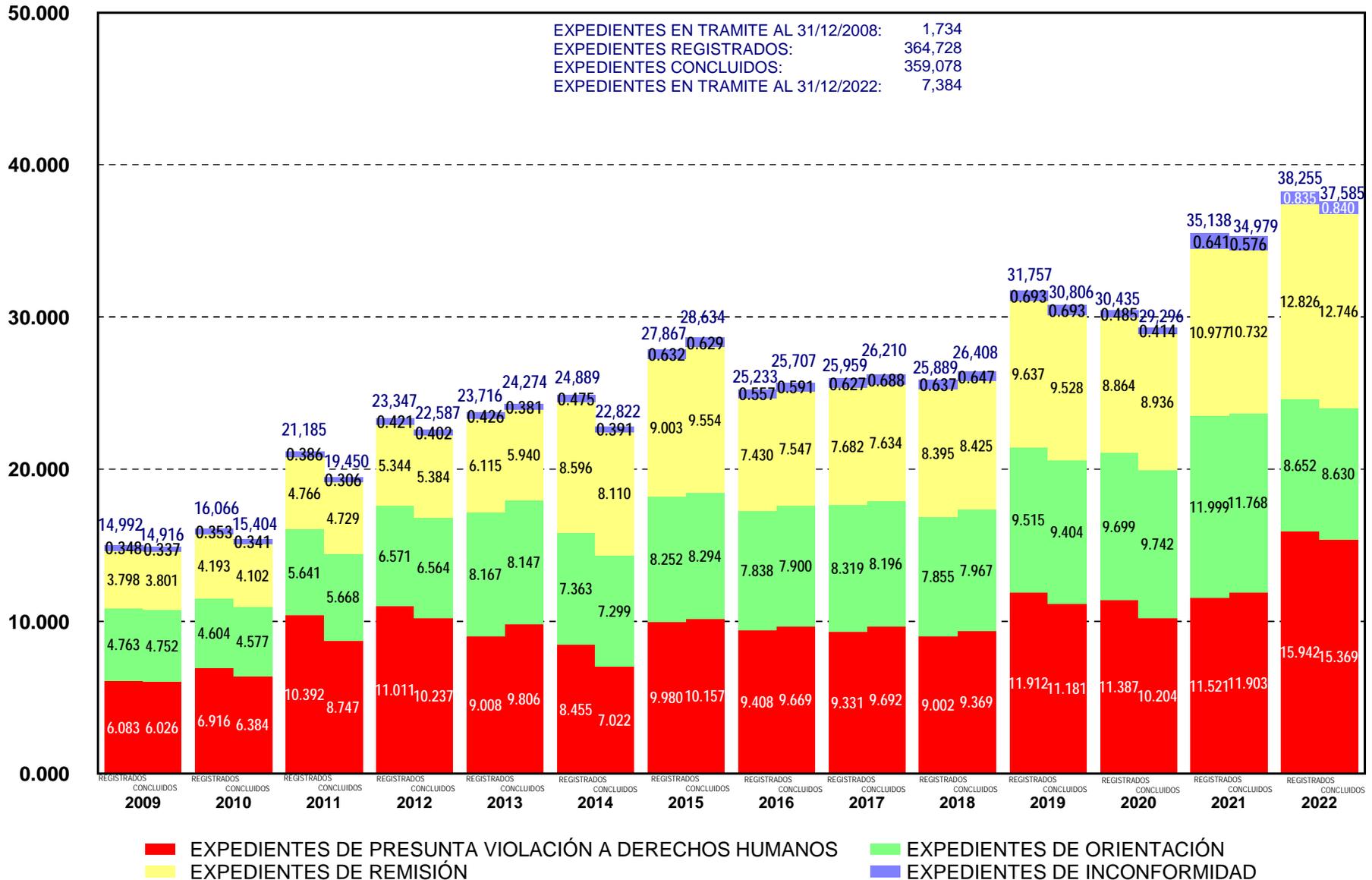
## ÍNDICE DE LÁMINAS

Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2022 (presunta violación a derechos humanos, orientaciones directas, remisiones e inconformidades) .....	1	Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de diciembre 2022 .....	15
Comparativo de expedientes registrados, concluidos y en trámite enero – diciembre 2018 – 2022 .....	2	Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2022 .....	16
Personas agraviadas atendidas en los expedientes registrados periodo enero – diciembre 2022 .....	3	Inicio – conclusión de inconformidades 2022 .....	17
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos 2015 – diciembre 2022 .....	4	Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2022 .....	18
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados concluidos y en trámite por órgano responsable 2022 .....	5	Recomendaciones emitidas por programa durante el periodo de enero – diciembre 2022 .....	19
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite 2022 .....	6	Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2022 ...	20
Expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos y en trámite 2022 .....	7	Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2022 .....	21
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y sus agraviados en el mes de diciembre 2022 .....	8	Curso de los expedientes de transparencia en trámite diciembre 2022 .....	22
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos en el mes de diciembre 2022 .....	9	Servicios proporcionados por el área de Atención al Público y Orientación edificio Jorge Carpizo y por la del Centro Histórico 2022 .....	23
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados en el mes de diciembre 2022 .....	10	Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas y Orientación a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2022 .....	24
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos en el mes de diciembre 2022 .....	11	Análisis comparativo de asuntos atendidos en la Comisión Nacional de los Derechos Humanos de 2000 al mes de diciembre 2022 .....	25
Comparativo de expedientes en trámite con rezago mayor a seis meses .....	12	Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos por agraviados y género en el mes de diciembre 2022 .....	26
Inicio – conclusión de orientaciones directas 2022 .....	13	Actividades de capacitación, promoción y participantes en el mes de diciembre 2022 .....	27
Inicio – conclusión de remisiones 2022 .....	14	Principales países que solicitaron información de asuntos relevantes enero – diciembre 2022 .....	28



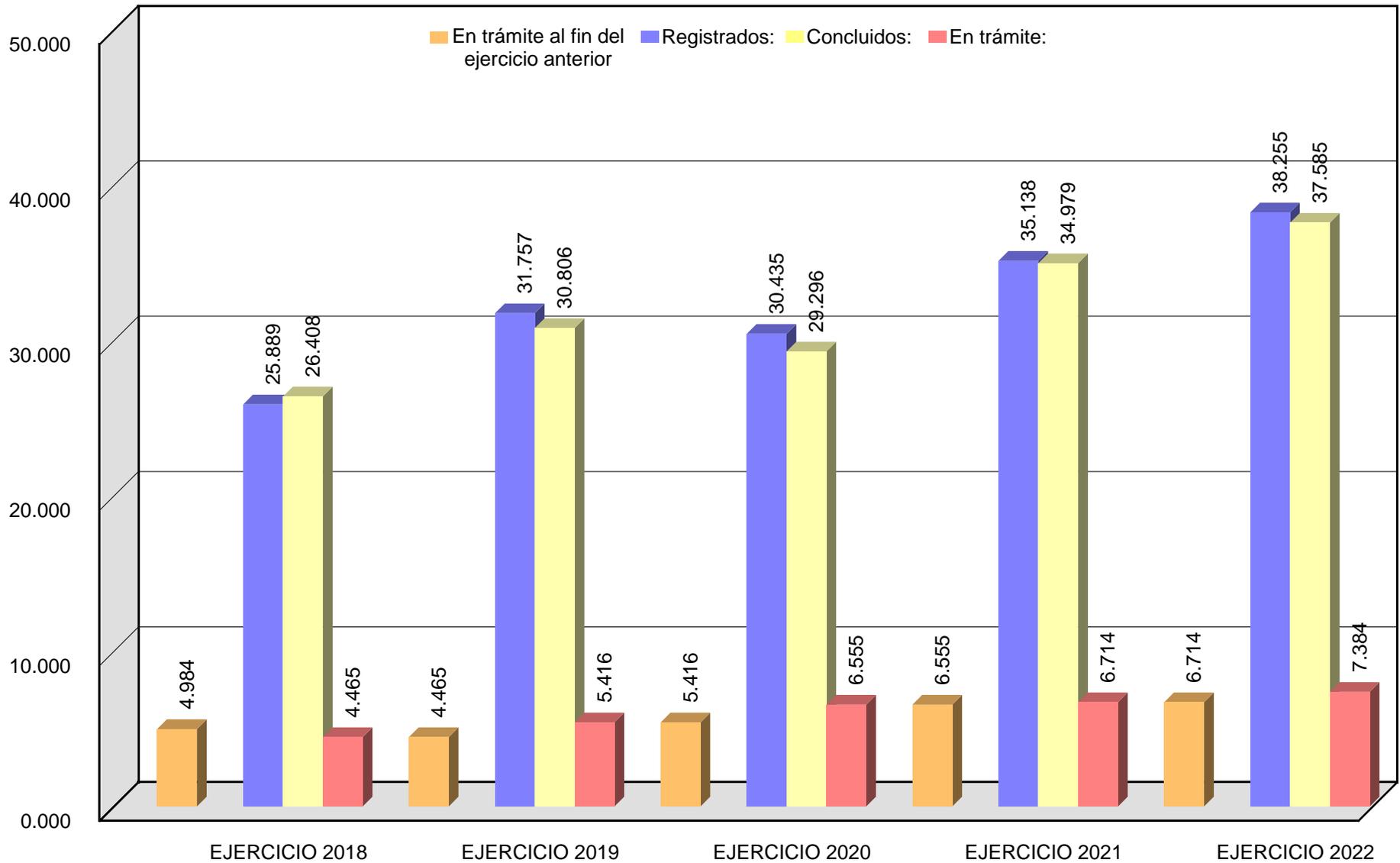


## Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2022 (Presunta violación a derechos humanos, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)





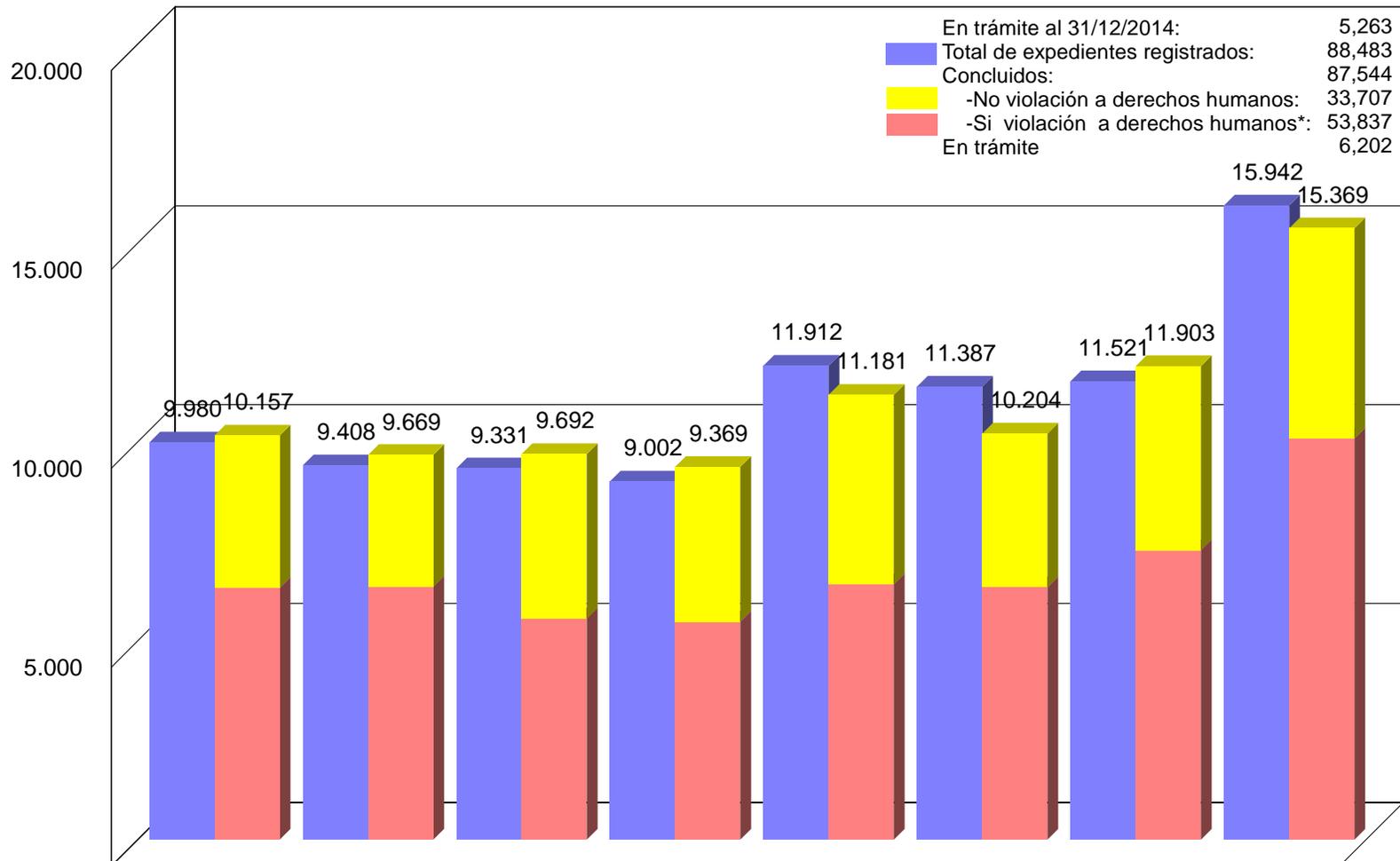
## Comparativo de expedientes registrados, concluidos y en trámite enero - diciembre 2018 - 2022







## Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos 2015 - diciembre 2022

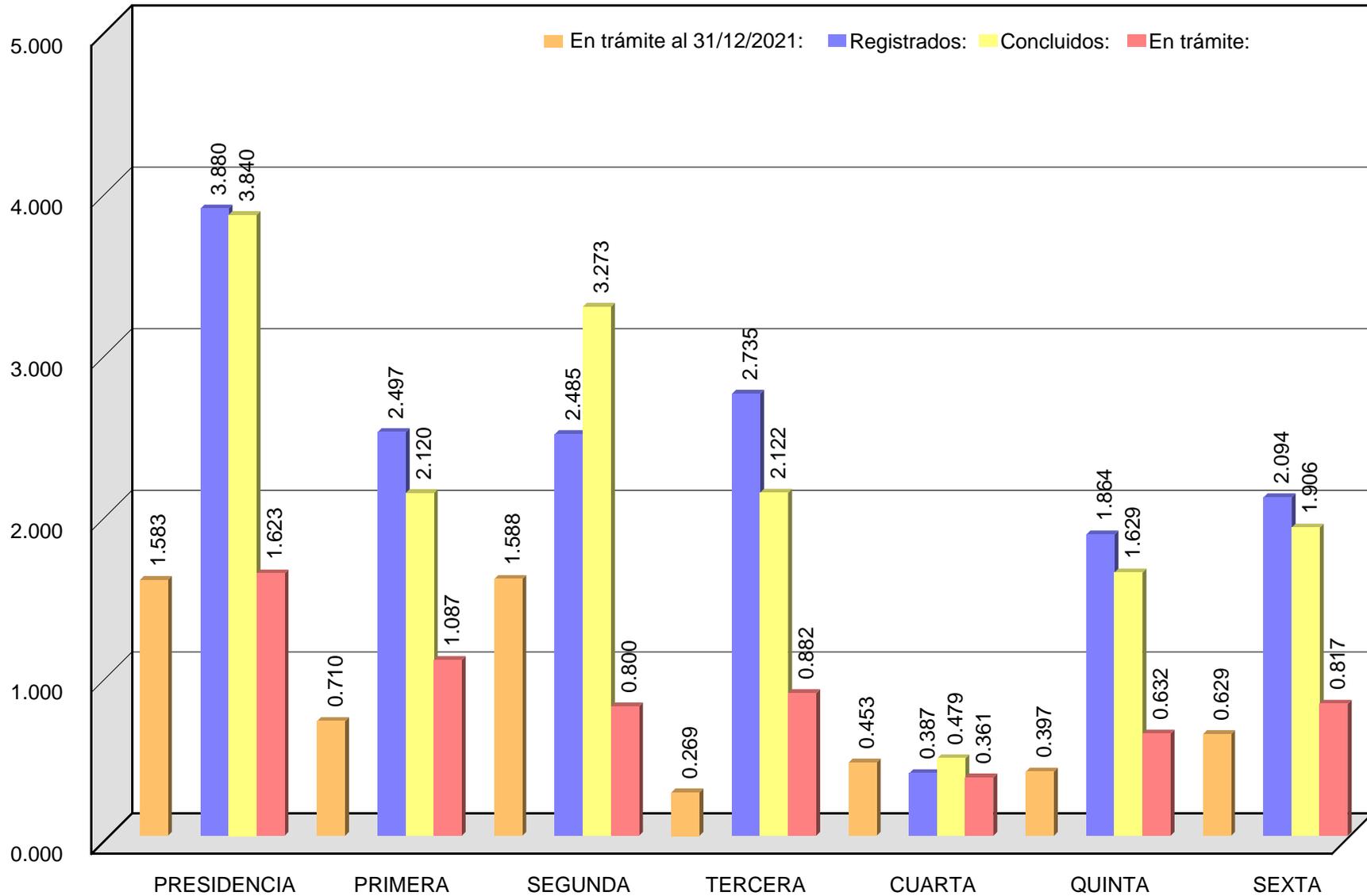


	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
En trámite:	6,202	5.086	4.464	4.097	4.828	6.011	5.629	6.202
Registrados: 88,483	9.980	9.408	9.331	9.002	11.912	11.387	11.521	15.942
No violación: 33,707	3.831	3.313	4.137	3.889	4.765	3.861	4.624	5.287
Si violación: 53,837	6.326	6.356	5.555	5.480	6.416	6.343	7.279	10.082

\* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, Recomendaciones de violaciones graves, conciliaciones, resuelto durante el trámite respectivo y por no existir materia.

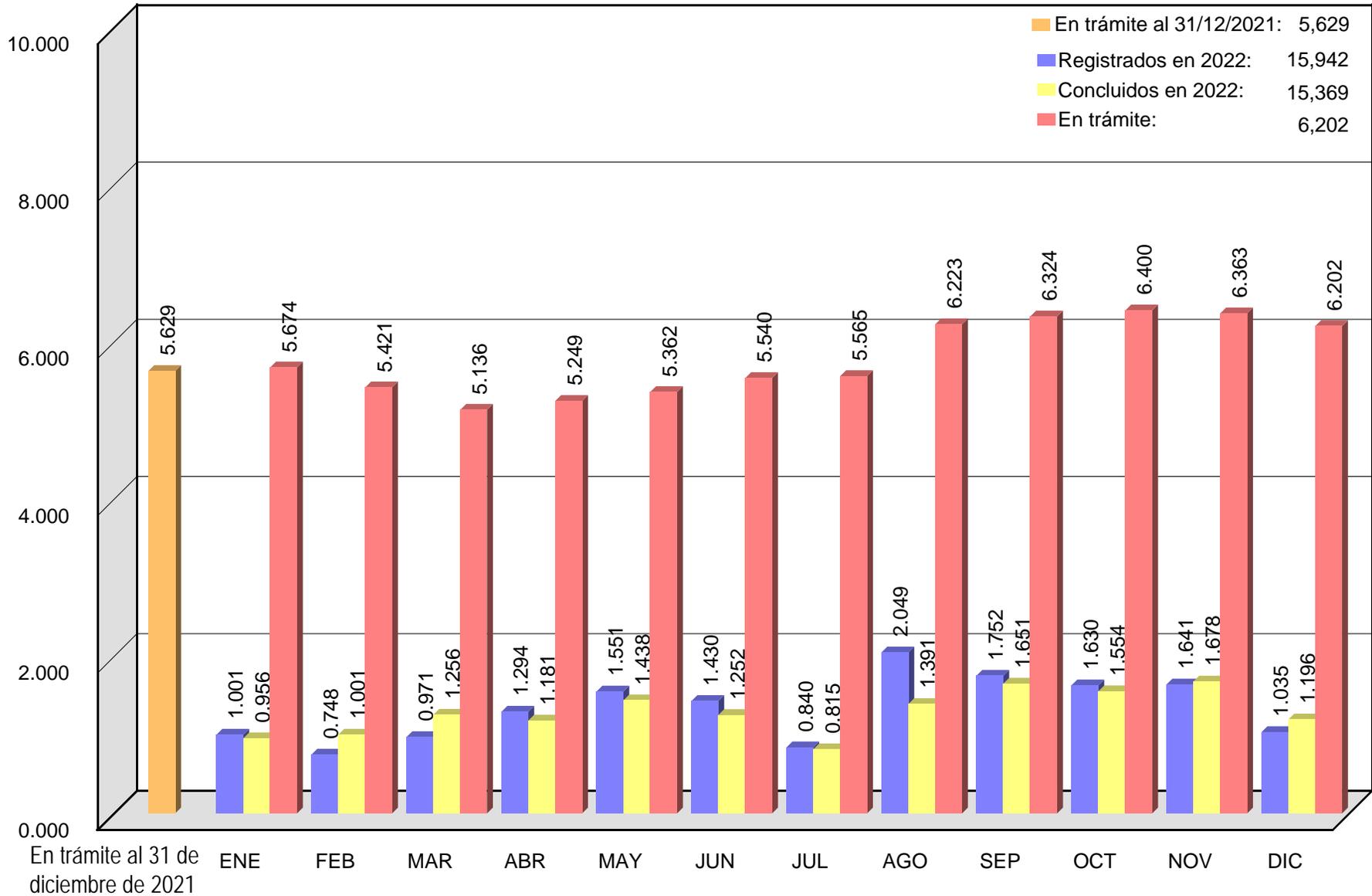


## Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite por órgano responsable 2022



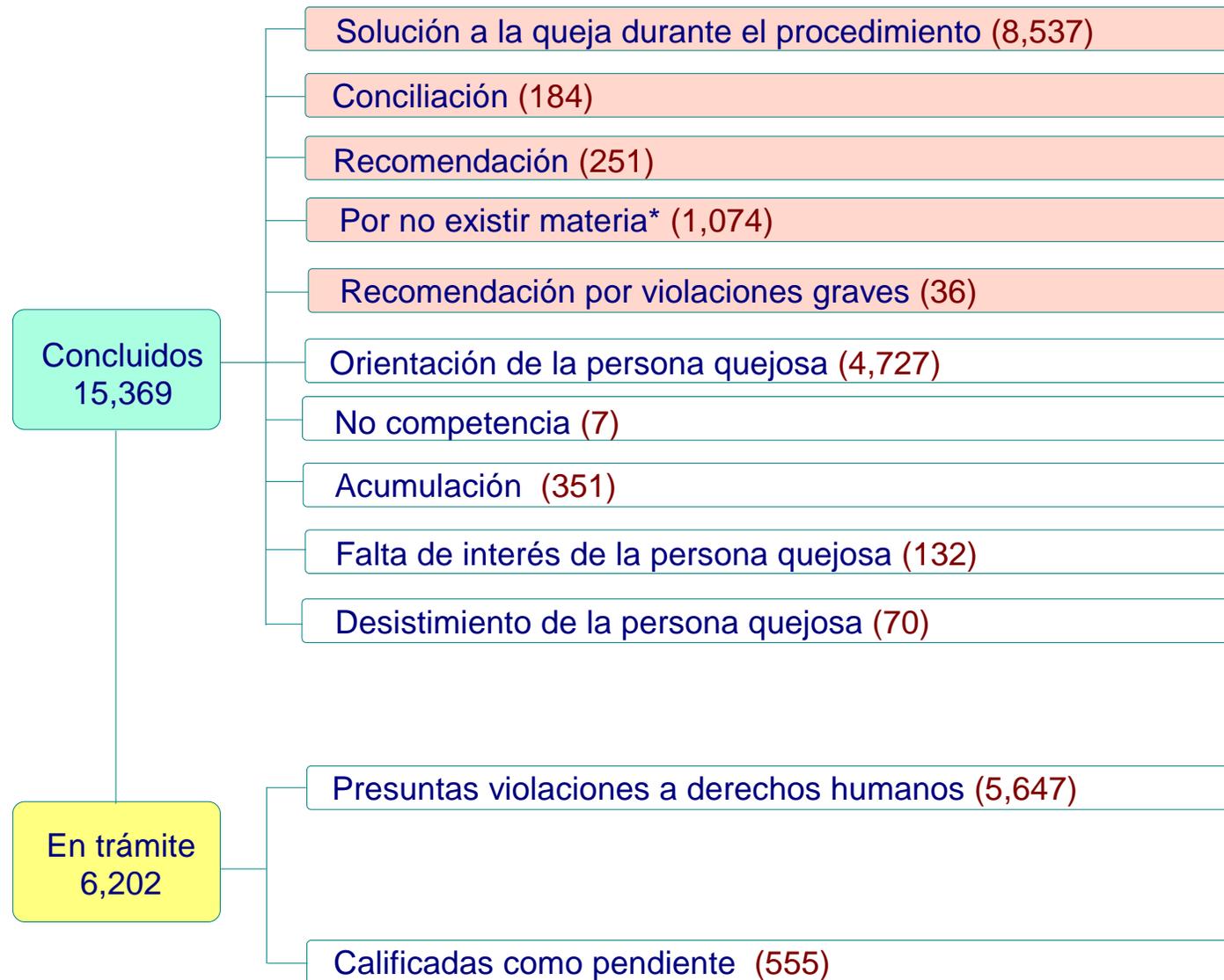


## Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite 2022





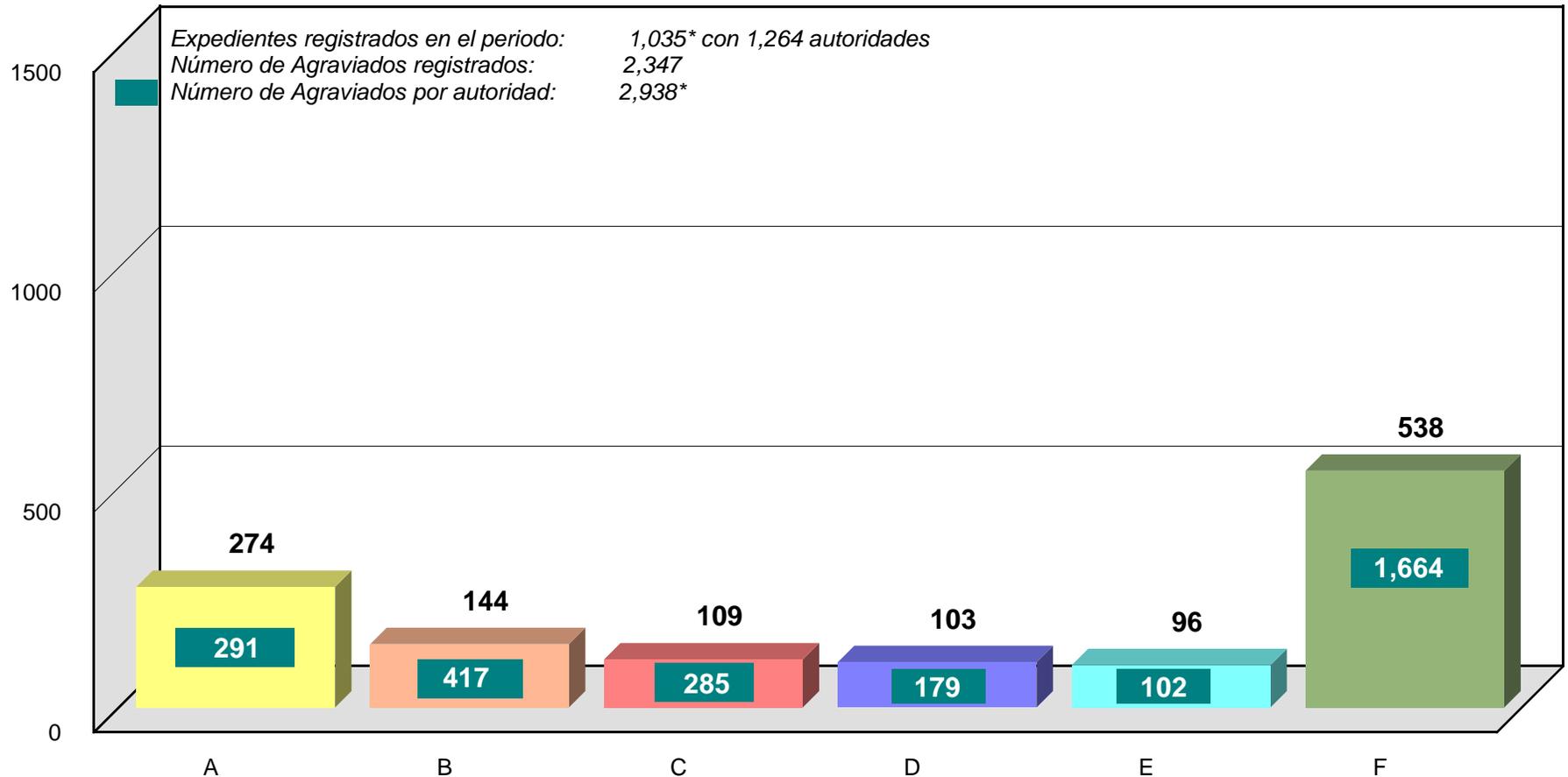
## Expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos y en trámite 2022



\* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



## Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y sus agraviados diciembre 2022



- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- B INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN
- C ÓRGANO ADMINISTRATIVO DESCONCENTRADO DE PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN SOCIAL DE LA SSPC
- D GUARDIA NACIONAL
- E INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
- F OTRAS AUTORIDADES (97 DIFERENTES)

\* UN EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD

\*\* 591 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES

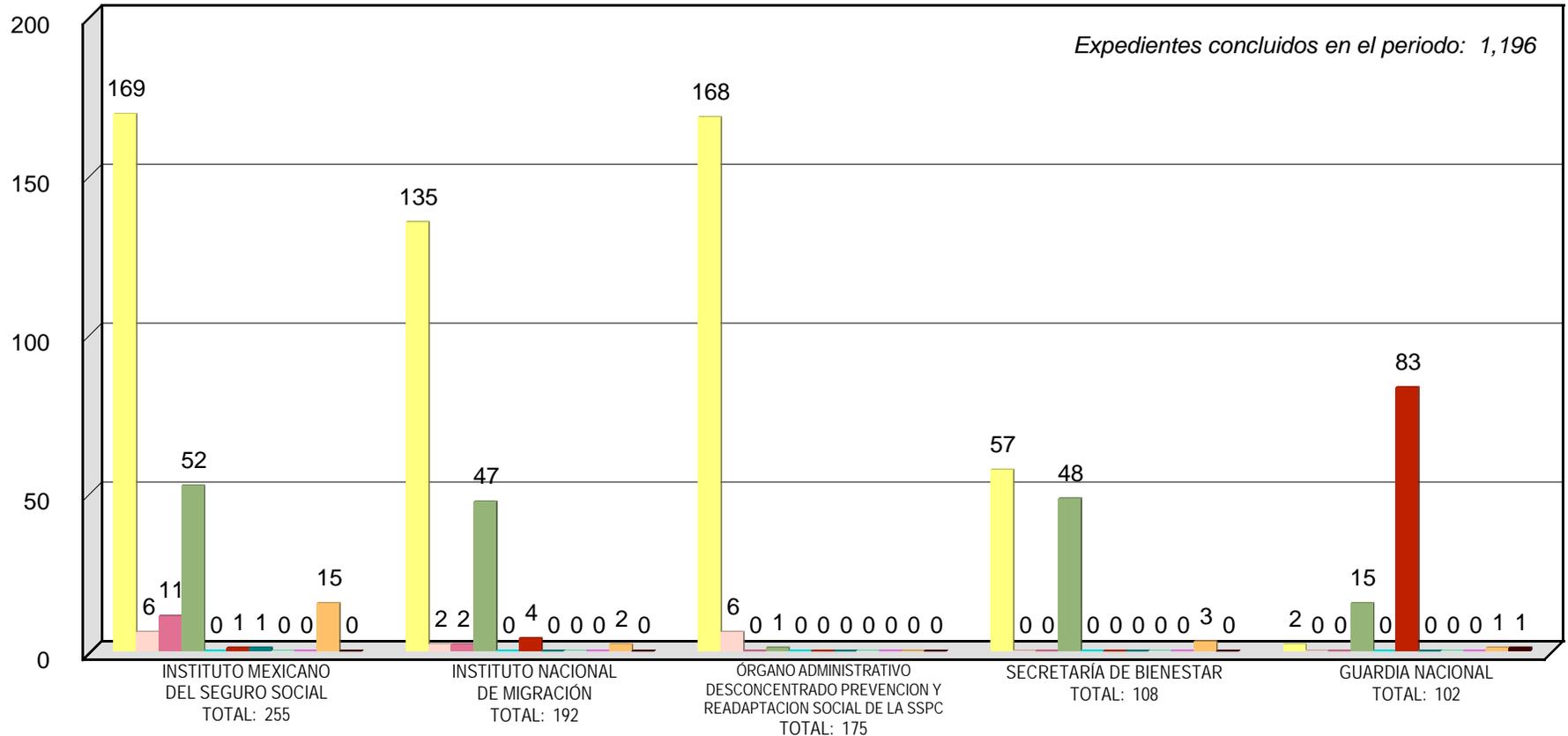


## Anexo autoridades señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados en diciembre 2022

AUTORIDADES	QUEJAS	AUTORIDADES	QUEJAS
SECRETARIA DE SEGURIDAD CIUDADANA DEL ESTADO DE MEXICO	79	DIRECCION DE ATENCION A LAS VICTIMAS DEL ESTADO DE GUANAJUATO.	1
H. AYUNTAMIENTO DE LA PAZ, ESTADO DE MEXICO	71	DIRECCION DE LA POLICIA MUNICIPAL DE TLALNEPANTLA DE BAZ, ESTADO DE MEXICO.	1
SECRETARIA DE BIENESTAR	57	DIRECCION DE LOS CENTRO DE ESTUDIOS TECNOLOGICOS INDUSTRIALES Y DE SERVICIOS DE LA SEP	1
AUTORIDAD EDUCATIVA FEDERAL EN LA CIUDAD DE MEXICO	34	DIRECCION GENERAL DE EDUCACION TECNOLOGICA INDUSTRIAL DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1
FISCALIA GENERAL DE LA REPUBLICA	26	FERROCARRILES NACIONALES DE MEXICO	1
SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA	25	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE COAHUILA	1
SECRETARIA DE LA DEFENSA NACIONAL.	25	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE COLIMA	1
COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD.	21	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE MICHOACAN	1
COMISION MEXICANA DE AYUDA A REFUGIADOS	14	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE NAYARIT	1
SECRETARIA DE MARINA.	10	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO	1
H. AYUNTAMIENTO DE LOS REYES LA PAZ, ESTADO DE MEXICO	8	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE VERACRUZ	1
SECRETARIA DE RELACIONES EXTERIORES.	8	FONDO NACIONAL DE FOMENTO AL TURISMO.	1
PETROLEOS MEXICANOS.	7	GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CAMPECHE.	1
SECRETARIA DE GOBERNACION.	7	GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MEXICO	1
COMISION EJECUTIVA DE ATENCION A VICTIMAS	6	H. AYUNTAMIENTO DE OAXACA DE JUAREZ, OAXACA.	1
INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL DE LA VIVIENDA PARA LOS TRABAJADORES.	6	H. AYUNTAMIENTO DE PIEDRAS NEGRAS, COAHUILA	1
PETROLEOS MEXICANOS SERVICIOS DE SALUD	6	H. AYUNTAMIENTO DE SAN CRISTOBAL DE LAS CASAS, CHIAPAS.	1
JUNTA FEDERAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE	5	HOSPITAL GENERAL "DR. MANUEL GEA GONZALEZ" DE LA SECRETARIA DE SALUD.	1
SECRETARIA DE SALUD.	5	HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DEL BAJIO	1
PROCURADURIA FEDERAL DE PROTECCION AL AMBIENTE.	4	INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL PARA LAS FUERZAS ARMADAS MEXICANAS.	1
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO.	4	INSTITUTO FEDERAL DE LA DEFENSORIA PUBLICA	1
COMISION NACIONAL PARA LA PROTECCION Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS	3	INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA.	1
HOSPITAL GENERAL DE MEXICO DE LA SECRETARIA DE SALUD.	3	INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS	1
HOSPITAL JUAREZ DE MEXICO DE LA SECRETARIA DE SALUD.	3	INSTITUTO NACIONAL DE LOS PUEBLOS INDIGENAS	1
INSTITUTO POLITECNICO NACIONAL.	3	INSTITUTO NACIONAL DEL SUELO SUSTENTABLE	1
PROCURADURIA FEDERAL DEL CONSUMIDOR.	3	JUNTA ESPECIAL NUMERO 11 DE LA FEDERAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE EN EL DISTRITO FEDERAL.	1
SECRETARIA DE SALUD DEL ESTADO DE TAMAULIPAS.	3	JUNTA ESPECIAL NUMERO 24 DE LA FEDERAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE EN AGUASCALIENTES, AGUASCALIENTES.	1
COLEGIO DE BACHILLERES DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	2	JUNTA ESPECIAL NUMERO 39 DE LA FEDERAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE EN TAMPICO, TAMAULIPAS.	1
COLEGIO NACIONAL DE EDUCACION PROFESIONAL TECNICA DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	2	JUNTA ESPECIAL NUMERO 48 DE LA FEDERAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE EN CAMPECHE, CAMPECHE.	1
COMISION NACIONAL DEL AGUA.	2	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	1
COORDINACION NACIONAL DE BECAS PARA EL BIENESTAR BENITO JUAREZ	2	PROCURADURIA FEDERAL DE LA DEFENSA DEL TRABAJO.	1
INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGIA "IGNACIO CHAVEZ"	2	SECRETARIA DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL	1
INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION DE LA SECRETARIA DE SALUD.	2	SECRETARIA DE DESARROLLO AGRARIO, TERRITORIAL Y URBANO	1
PROCURADURIA AGRARIA DE LA SEDATU	2	SECRETARIA DE ECONOMIA	1
REGISTRO AGRARIO NACIONAL DE LA SECRETARIA DE DESARROLLO AGRARIO, TERRITORIAL Y URBANO	2	SECRETARIA DE SALUD DEL ESTADO DE DURANGO.	1
SECRETARIA DE MARINA SALUD NAVAL	2	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE COLIMA	1
SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES	2	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE GUERRERO.	1
SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI	2	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE MICHOACAN	1
ALCALDIA DEL GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MEXICO EN COYOACAN	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE OAXACA	1
ALCALDIA DEL GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MEXICO EN TLALPAN	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE VERACRUZ	1
CAMINOS Y PUENTES FEDERALES DE INGRESOS Y SERVICIOS CONEXOS DE LA SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES.	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD Y PROTECCION CIUDADANA	1
COMISION EJECUTIVA DE ATENCION A VICTIMAS DEL ESTADO DE MEXICO	1	SECRETARIA DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL.	1
COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD DISTRIBUCION	1	SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE LA SHCP.	1
COMISION FEDERAL PARA LA PROTECCION CONTRA RIESGOS SANITARIOS	1	SISTEMA ESTATAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE CHIAPAS.	1
COMISION NACIONAL BANCARIA Y DE VALORES.	1	SISTEMA NACIONAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA	1
COMISION NACIONAL DE ACUACULTURA Y PESCA	1	SUBSECRETARIA DE ASUNTOS JURIDICOS Y DERECHOS HUMANOS DE LA SECRETARIA DE GOBERNACION	1
CONGRESO DE LA UNION.	1	TECNOLOGICO NACIONAL DE MEXICO	1
CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGIA DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1	TRIBUNAL FEDERAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE.	1



## Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos diciembre 2022

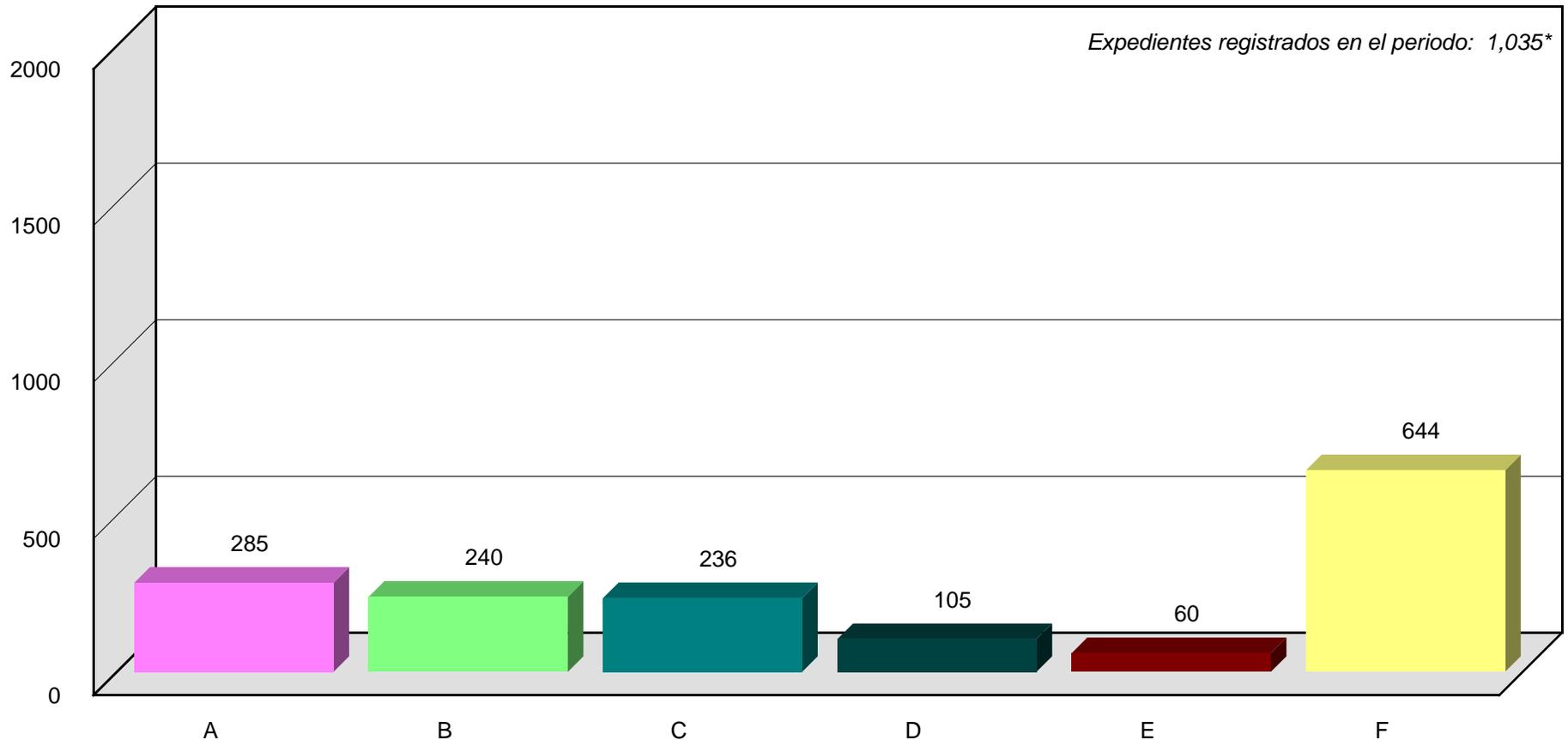


- SOLUCIÓN A LA QUEJA DURANTE EL PROCEDIMIENTO
- CONCILIACIÓN
- RECOMENDACIÓN
- ORIENTACIÓN A LA PERSONA QUEJOSA
- NO COMPETENCIA
- ACUMULACIÓN
- FALTA DE INTERÉS DE LA PERSONA QUEJOSA
- DESISTIMIENTO DE LA PERSONA QUEJOSA
- DOCUMENTO DE NO RESPONSABILIDAD
- POR NO EXISTIR MATERIA\*
- RECOMENDACIONES DE VIOLACIONES GRAVES

\* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



## Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados diciembre 2022

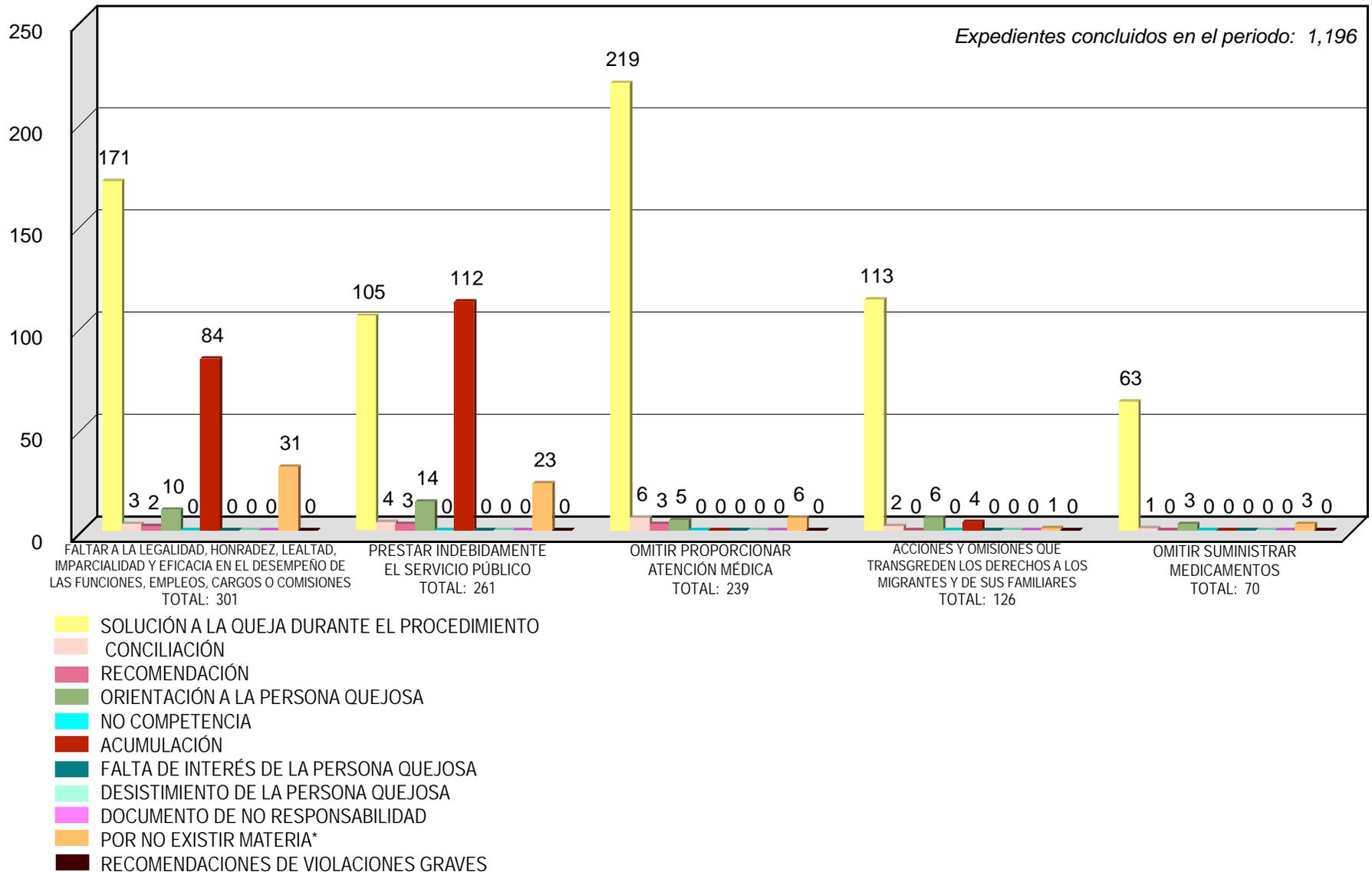


- A FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES
- B OMITIR PROPORCIONAR ATENCIÓN MÉDICA
- C PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PÚBLICO
- D ACCIONES Y OMISIONES QUE TRANSGREDEN LOS DERECHOS A LOS MIGRANTES Y DE SUS FAMILIARES
- E OMITIR IMPLEMENTAR LA INFRAESTRUCTURA NECESARIA PARA UNA ADECUADA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD
- F OTRAS VIOLACIONES (80 DIFERENTES)

\* UN EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



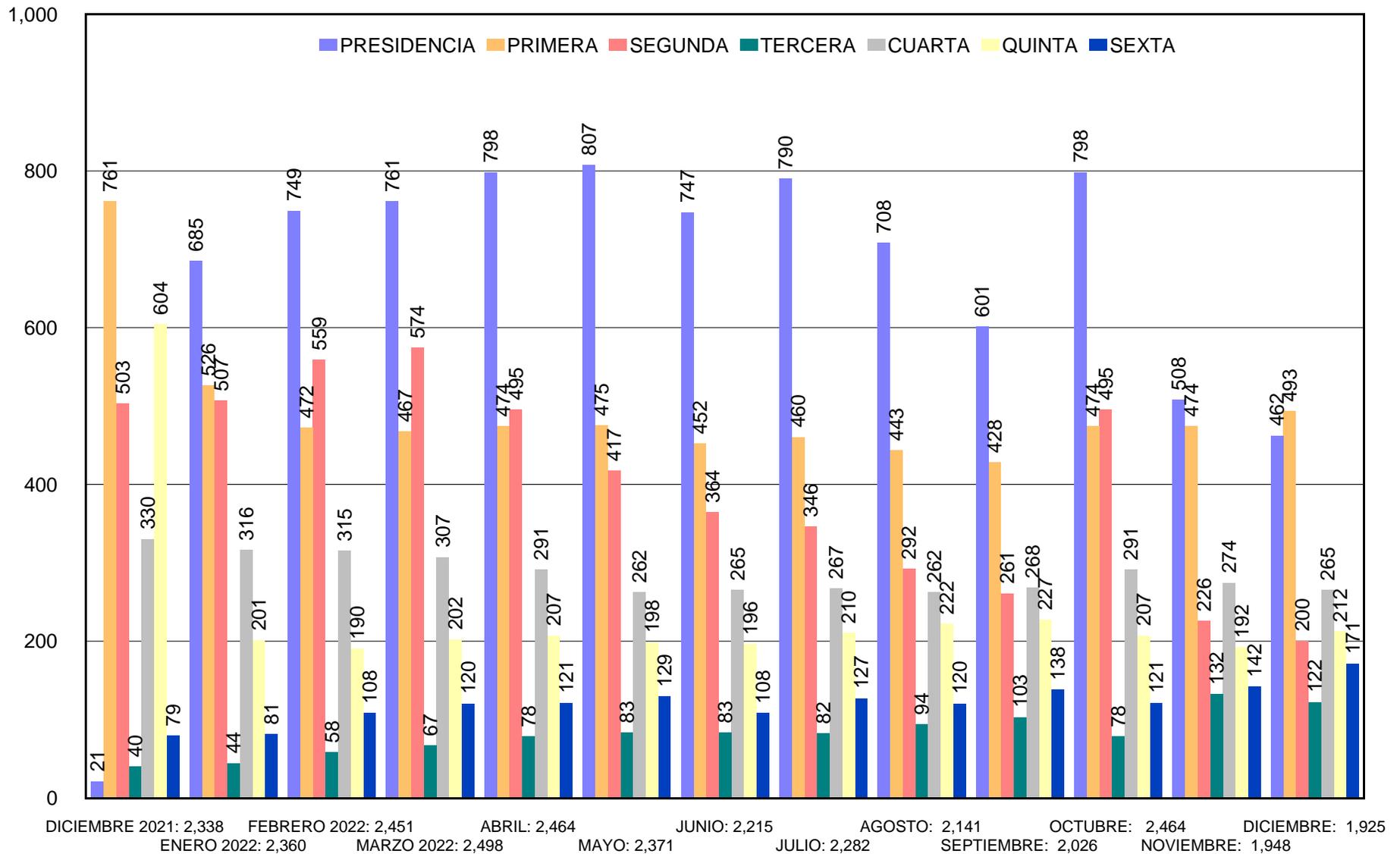
## Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos diciembre 2022



\* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



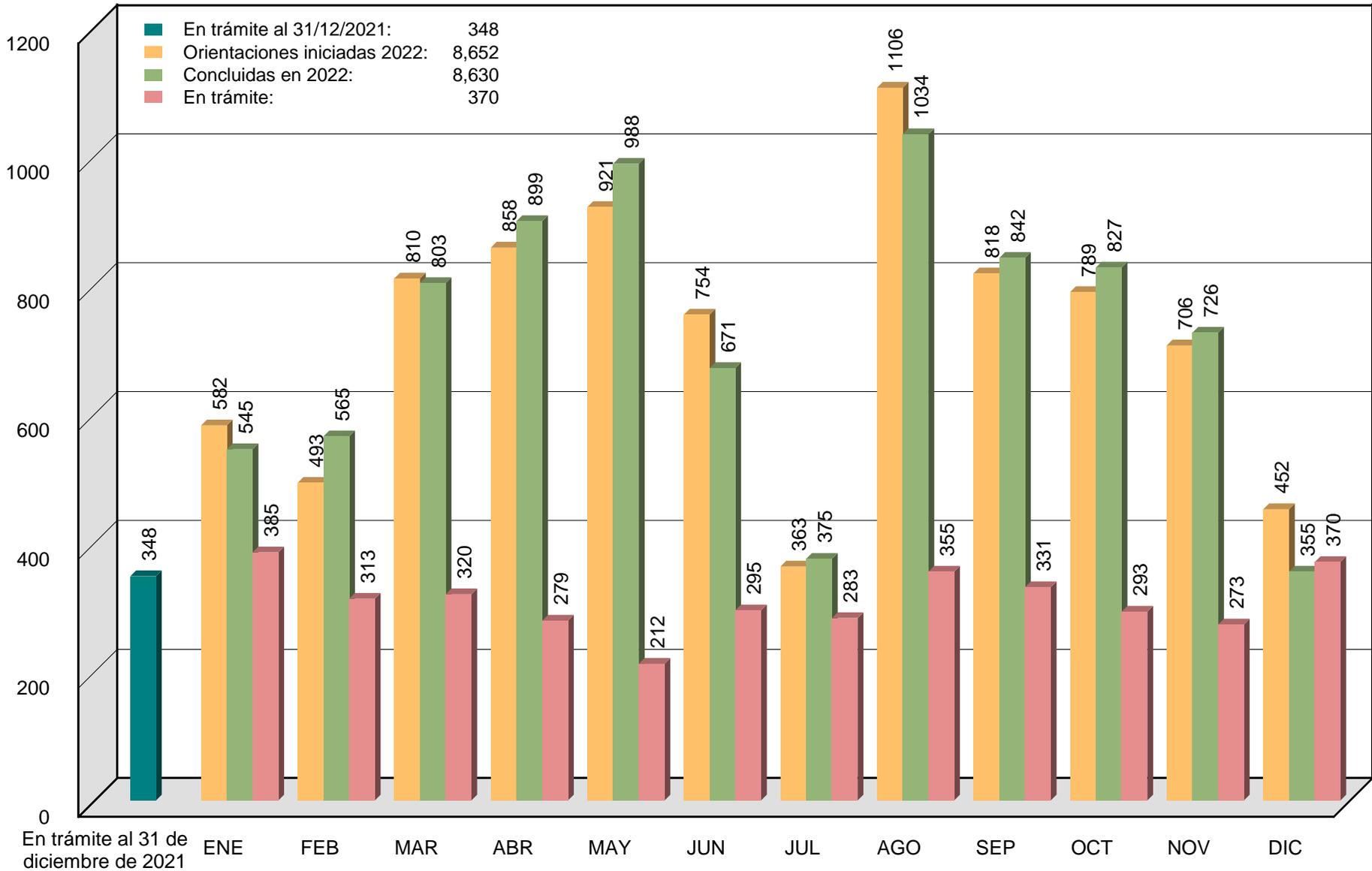
## Comparativo de expedientes en trámite con rezago mayor a seis meses



\* SE REASIGNARON A PRESIDENCIA 1,878 EXPEDIENTES DE LAS OFICINAS FORÁNEAS QUE ESTABAN ADSCRITAS A LA PRIMERA Y QUINTA VISITADURIA GENERAL.

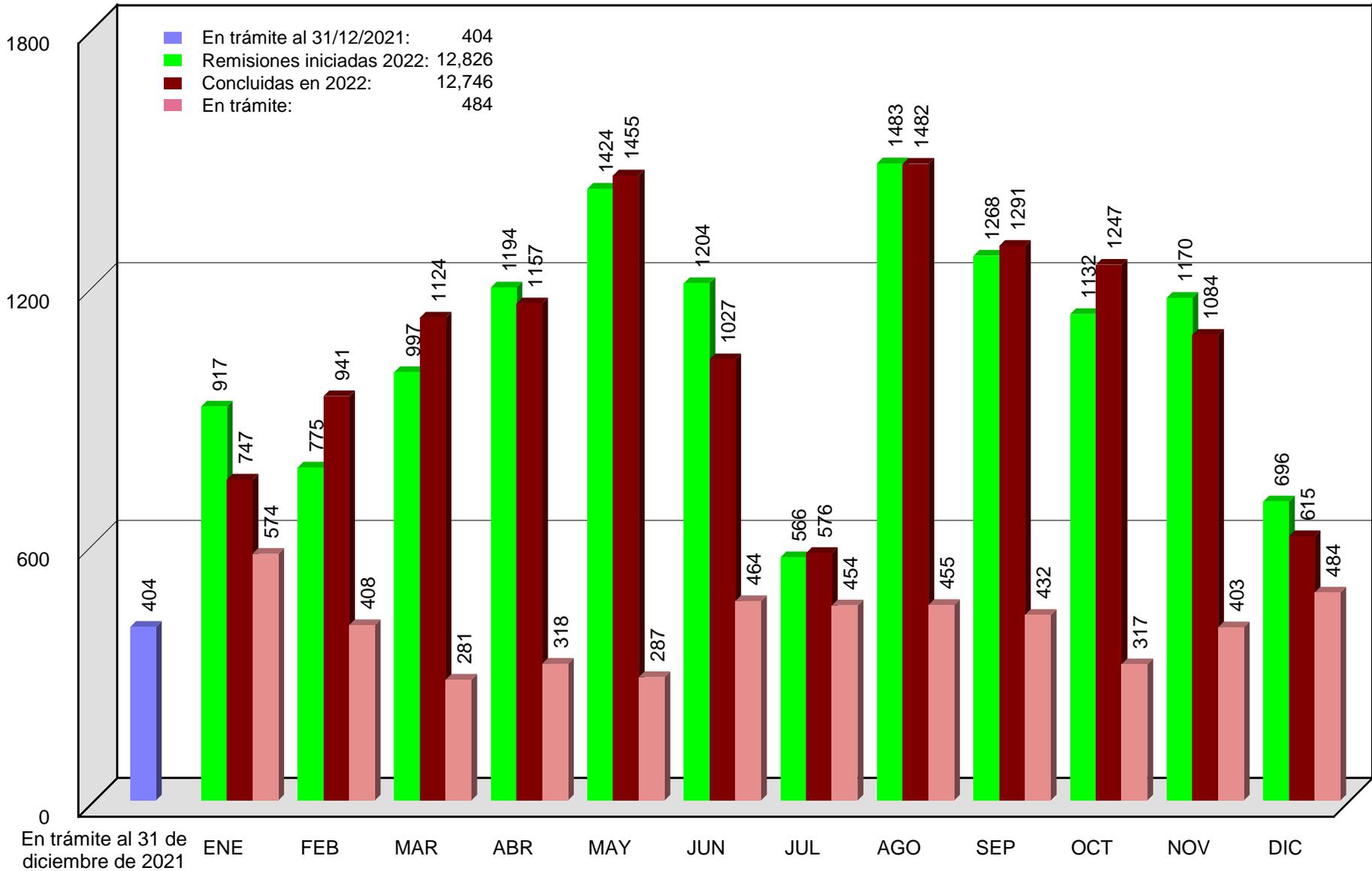


## Inicio - conclusión de orientaciones directas 2022





## Inicio - conclusión de remisiones 2022





## Expedientes de orientación y de remisión tramitados diciembre 2022

### ORIENTACIONES

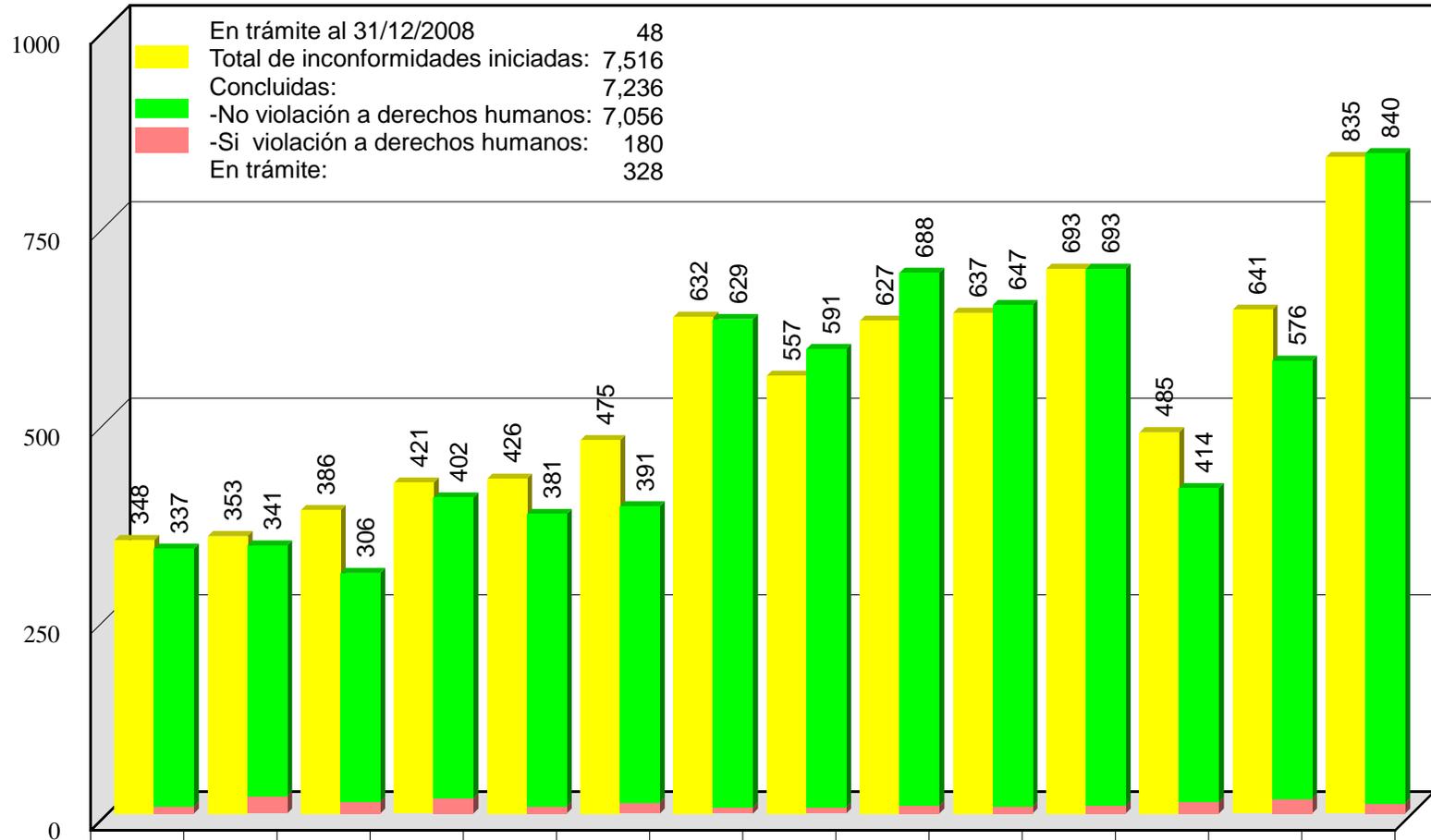
ÓRGANO DE LA CNDH	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRESIDENCIA	60	945
PRIMERA	41	1,024
SEGUNDA	33	1,032
TERCERA	24	623
CUARTA	82	1,501
QUINTA	33	569
SEXTA	82	2,936
<b>TOTAL</b>	<b>355</b>	<b>8,630</b>

### REMISIONES

ÓRGANO DE LA CNDH	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRESIDENCIA	138	1,996
PRIMERA	71	2,409
SEGUNDA	68	1,389
TERCERA	60	1,388
CUARTA	120	1,572
QUINTA	30	623
SEXTA	128	3,369
<b>TOTAL</b>	<b>615</b>	<b>12,746</b>



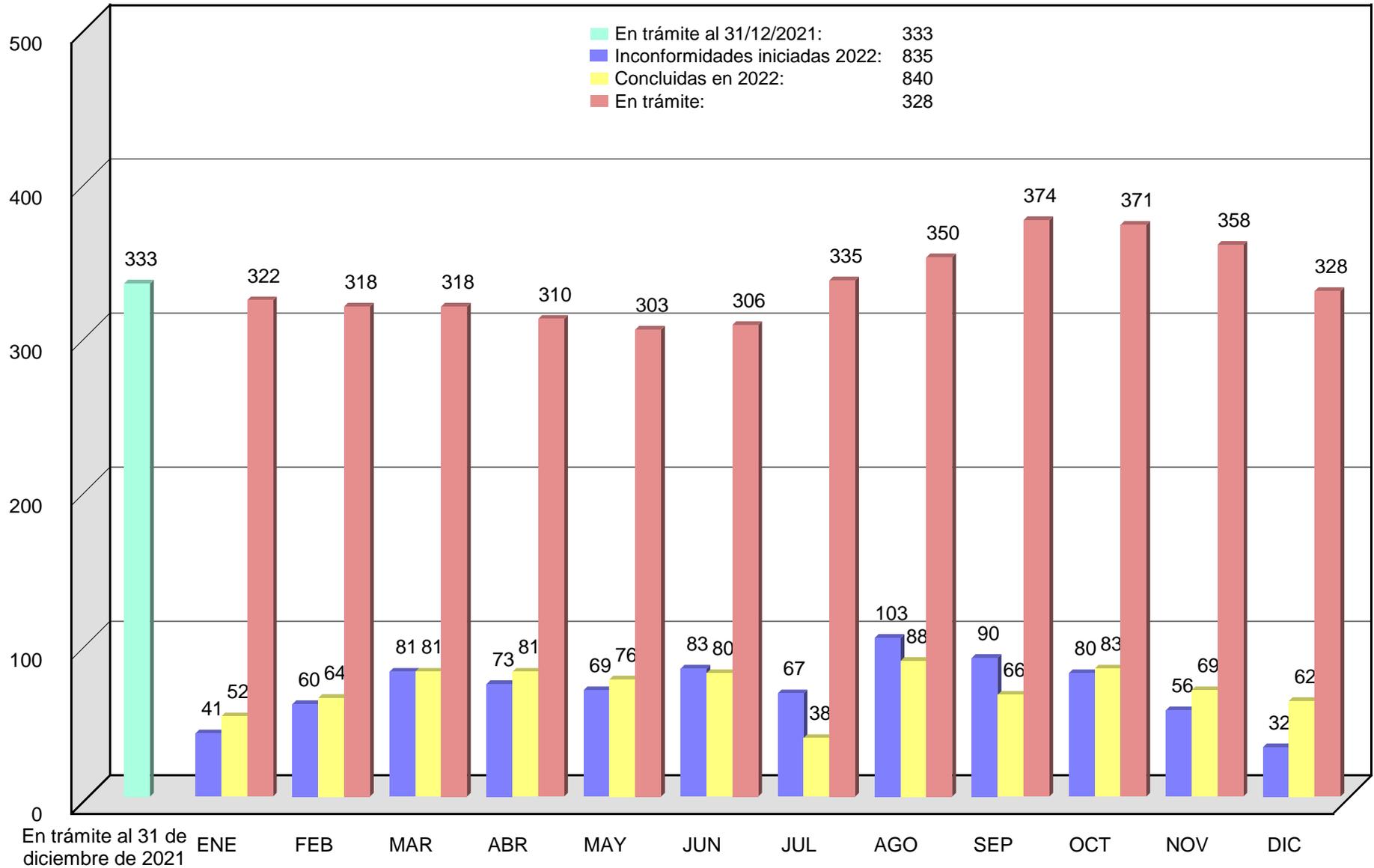
## Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2022



	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	
En trámite:	328	59	71	151	170	215	299	302	268	207	197	197	268	333	328
Iniciadas:	7,516	348	353	386	421	426	475	632	557	627	637	693	485	641	835
No violación:	7,056	328	319	291	383	372	377	621	583	678	638	683	399	557	827
Si violación:	180	9	22	15	19	9	14	8	8	10	9	10	15	19	13

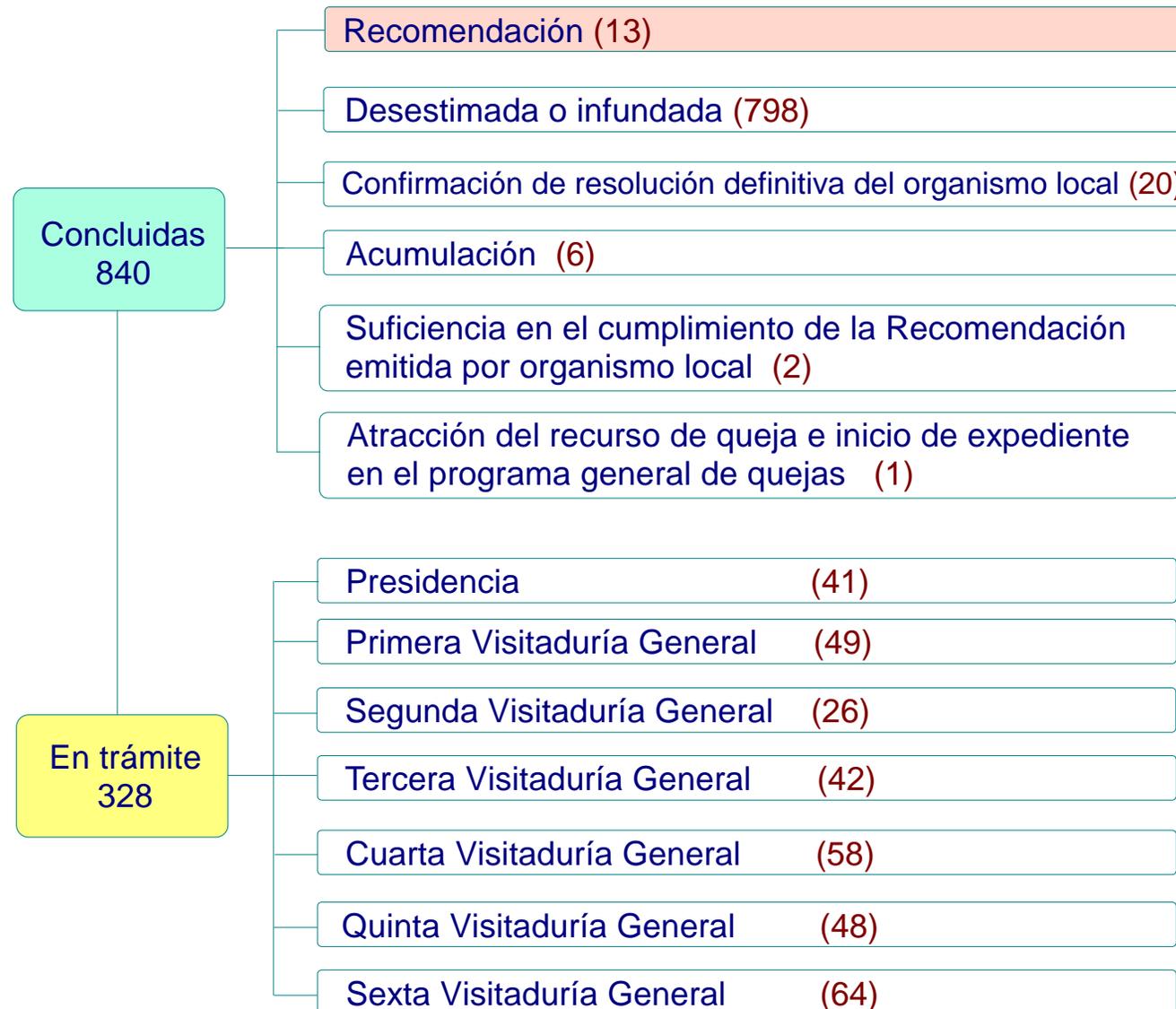


## Inicio - conclusión de inconformidades 2022





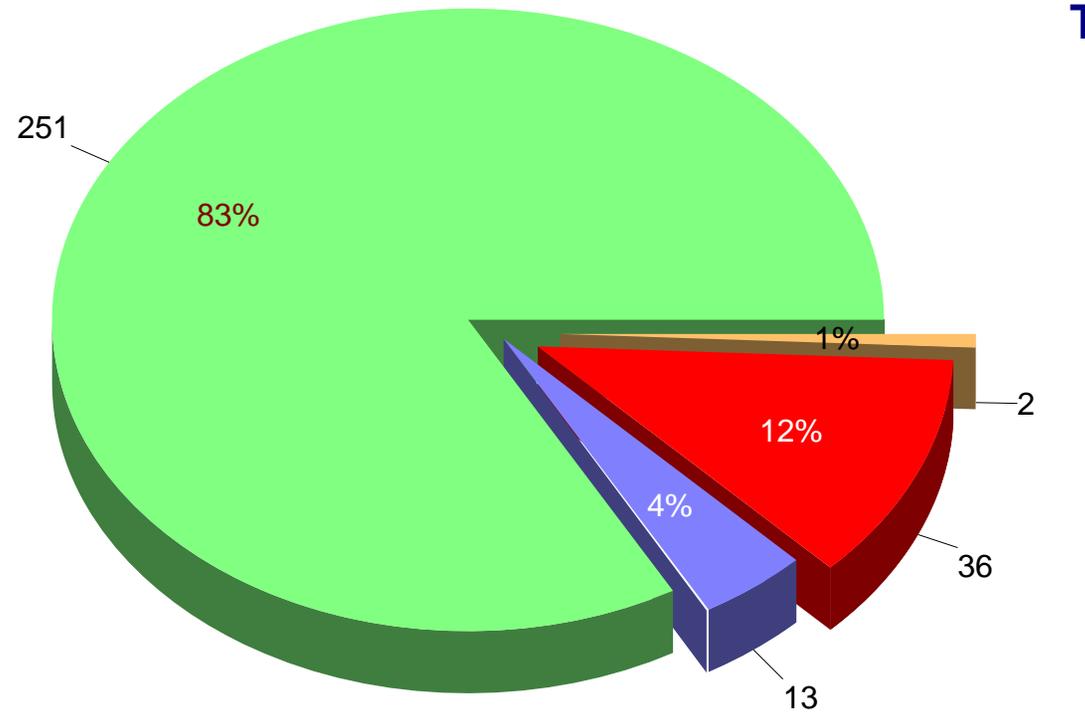
## Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2022





## Recomendaciones emitidas por programa durante el periodo de enero - diciembre 2022

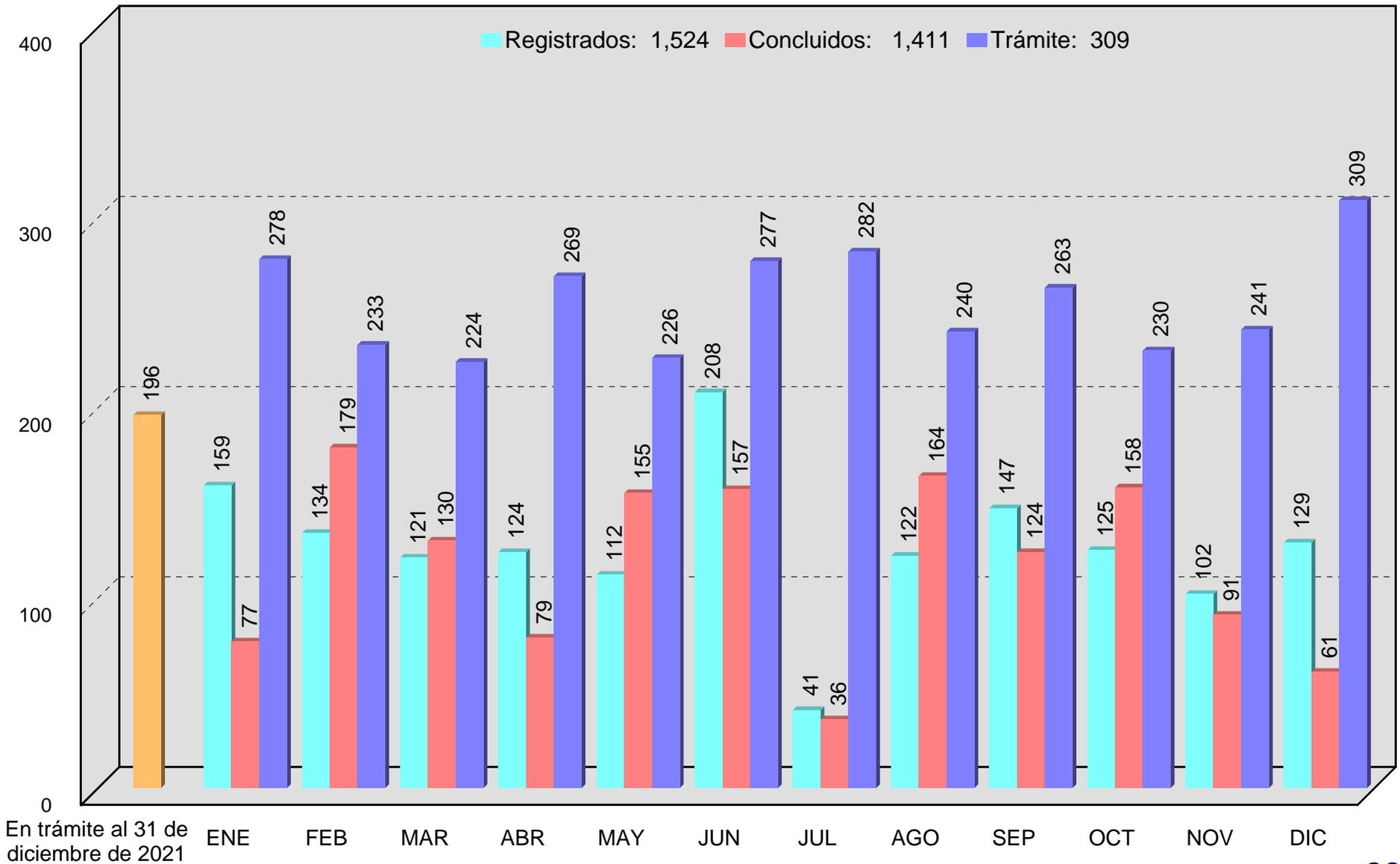
**Total: 302**



- RECOMENDACIONES PARTICULARES
- EXPEDIENTES DE PRESUNTA VIOLACION A DERECHOS HUMANOS
- EXPEDIENTES DE INCONFORMIDADES
- RECOMENDACIONES VIOLACIONES GRAVES
- RECOMENDACIONES GENERALES

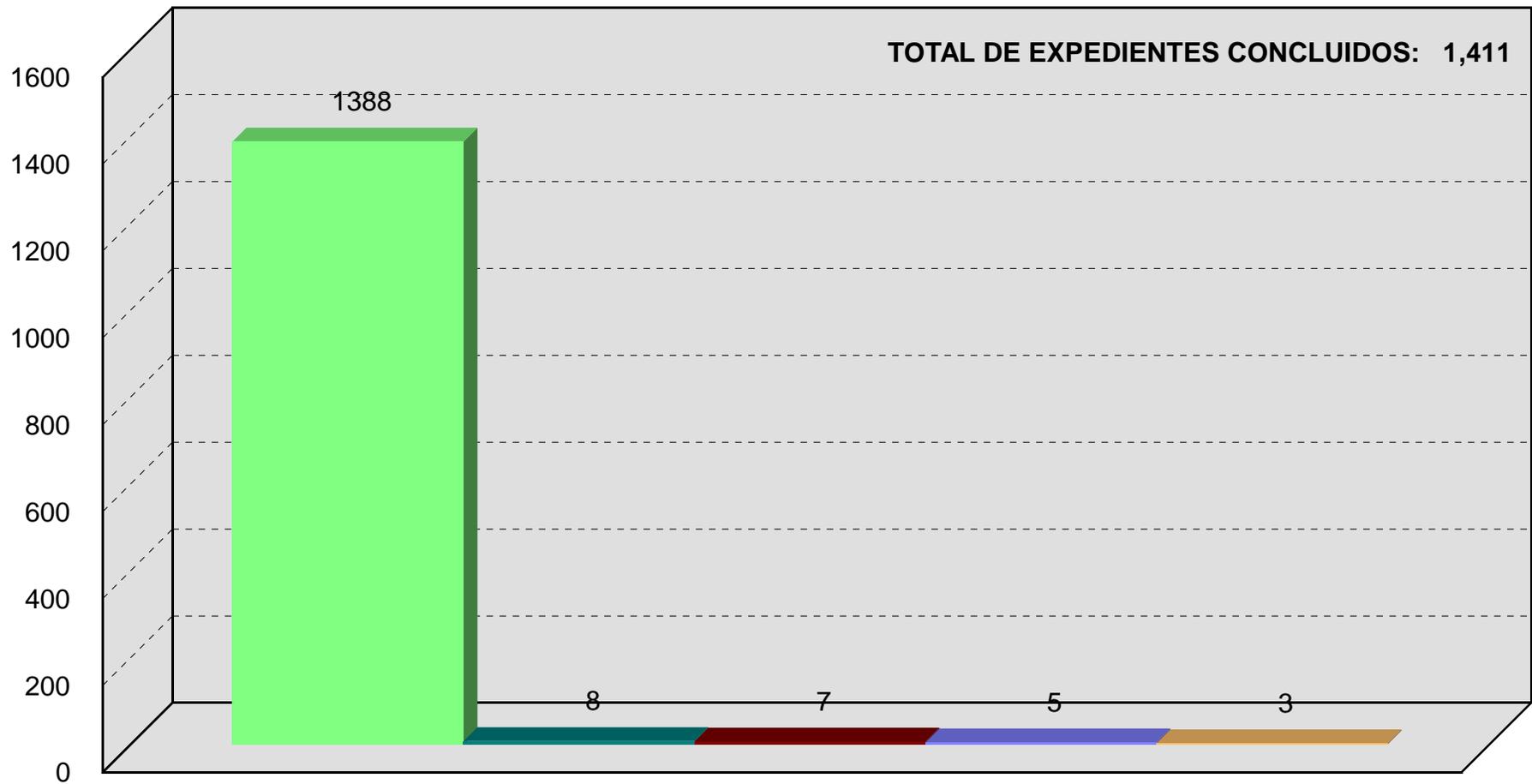


## Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2022





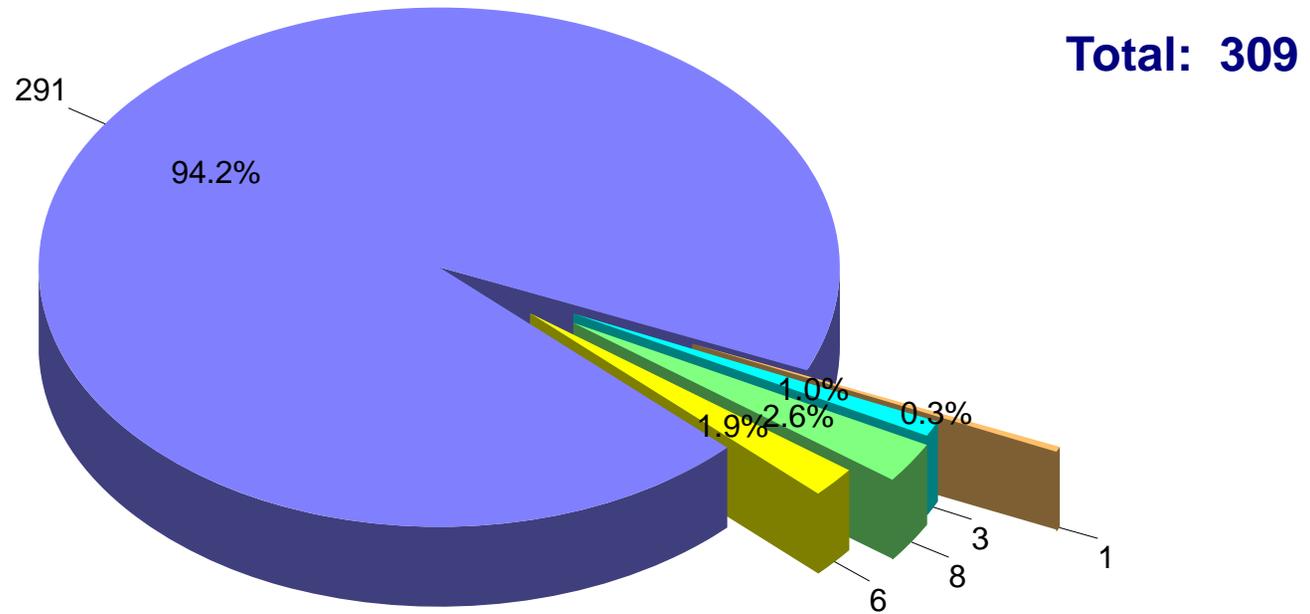
## Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2022



- INFORMACIÓN PROPORCIONADA O EN LA PÁGINA DE INTERNET DE LA CNDH
- INCOMPETENCIA
- CONSULTA DIRECTA (NO ASISTIO)
- FALTA DE INTERÉS POR NO ACLARAR
- ENTREGA DE INFORMACIÓN (NO PAGO)



## Curso de los expedientes de transparencia en trámite diciembre 2022



- EN ANÁLISIS DE LA UNIDAD RESPONSABLE
- EN ESPERA DE PAGO
- AMPLIACIÓN DEL PLAZO PARA DAR RESPUESTA
- ACREDITAR LA IDENTIDAD
- CONSULTA DIRECTA



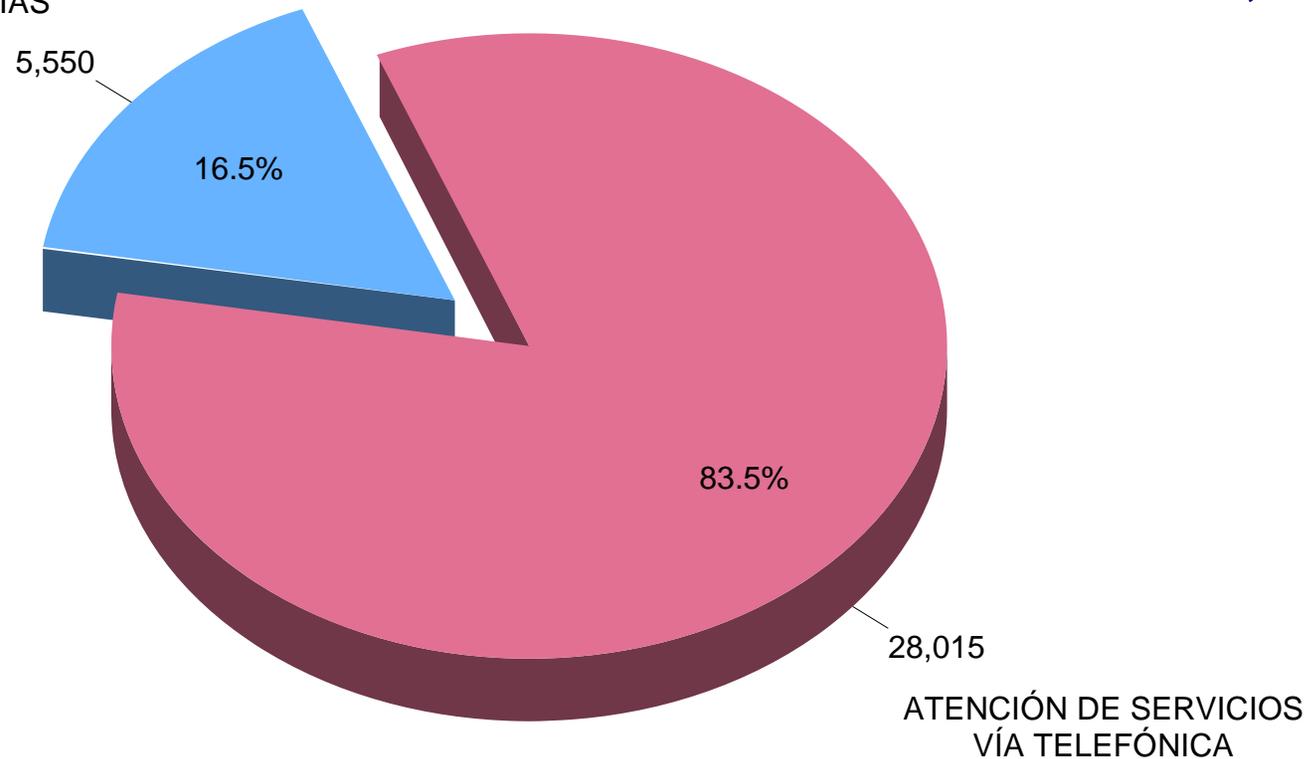
# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

## DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EDIFICIO JORGE CARPIZO Y POR LA DEL CENTRO HISTÓRICO  
ENERO - DICIEMBRE 2022

ATENCIÓN DE SERVICIOS  
A PERSONAS USUARIAS\*

**Total: 33,565\*\***



\* UNA PERSONA USUARIA PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO.

\*\* LA ATENCIÓN AL PÚBLICO SÓLO SE HA PROPORCIONADO EN EL EDIFICIO CARPIZO Y A TRAVÉS DE LA VOLANTA QUE SE UBICA EN EL CENTRO HISTORICO

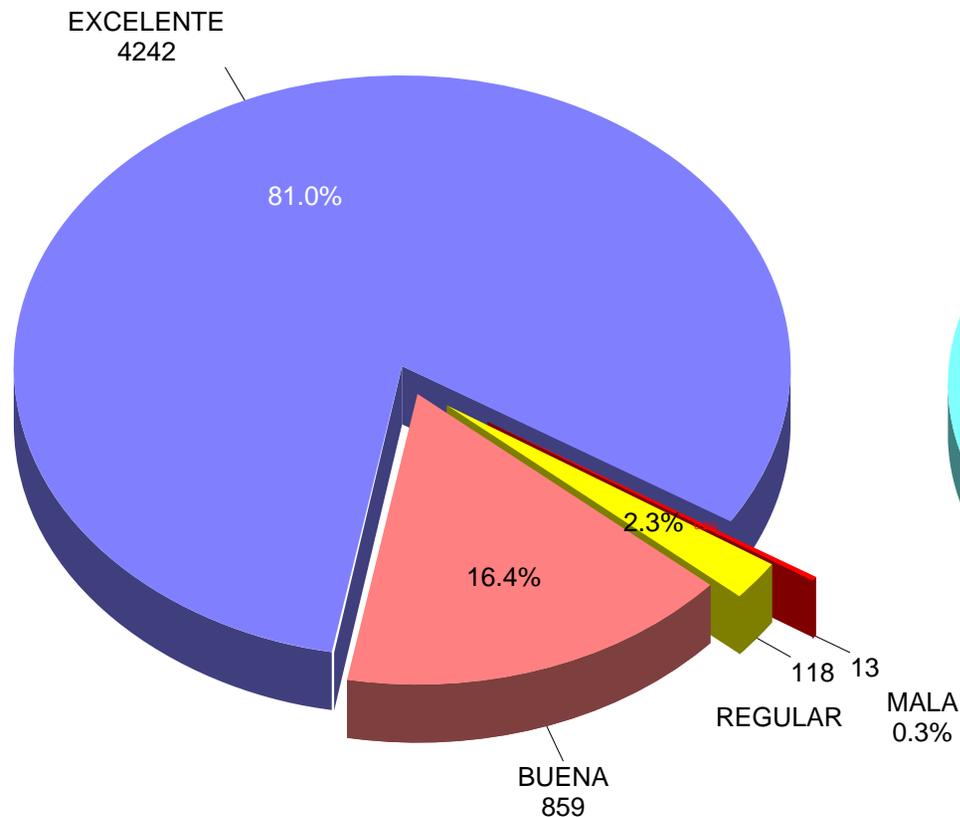


# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

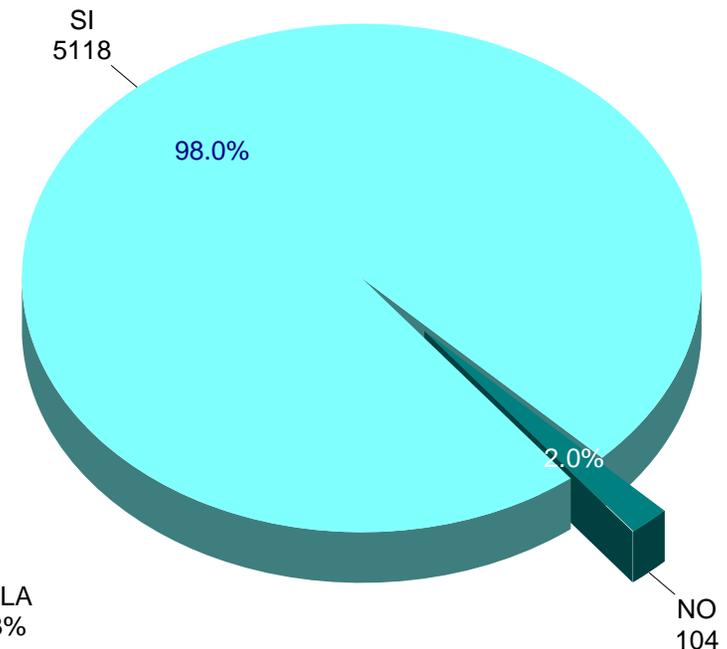
## DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

### CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO - DICIEMBRE 2022

OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:  
¿LA ATENCIÓN BRINDADA POR LA ABOGADA  
O EL ABOGADO FUE?  
**TOTAL : 5,232**



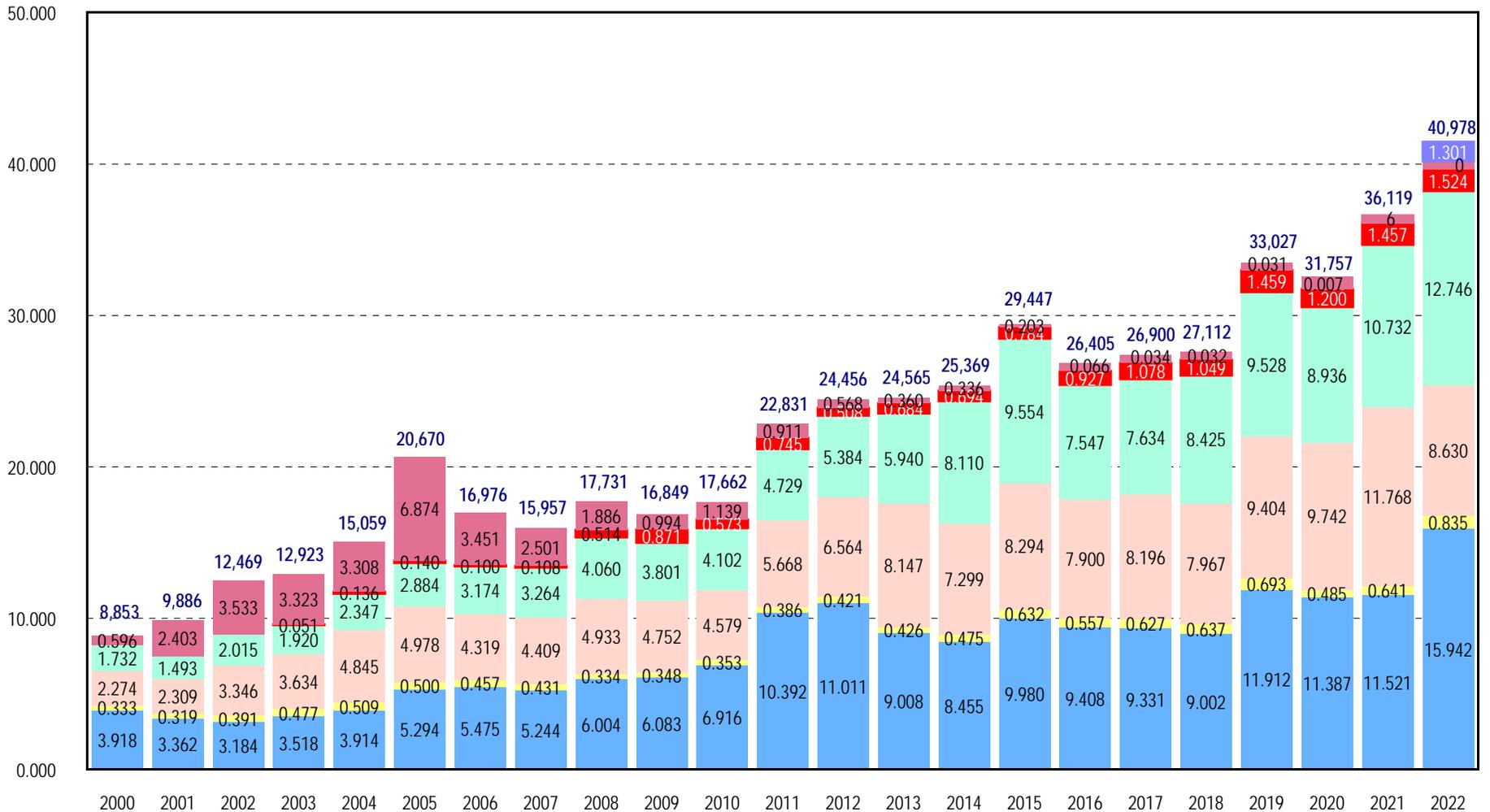
OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:  
¿DE TENER UN PROBLEMA NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA  
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?  
**TOTAL : 5,222**



SÓLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LAS PERSONAS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.



## Análisis comparativo de asuntos atendidos en la C.N.D.H. 2000 - diciembre 2022



- EXPEDIENTES DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE INCONFORMIDAD (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE ORIENTACIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE REMISIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE TRANSPARENCIA (REGISTRADOS)
- REMISIONES VÍA OFICIO DE PRESENTACIÓN (DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN) (CONCLUIDOS)
- ORIENTACIÓN DE ATENCIÓN INMEDIATA (DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN) (CONCLUIDOS)

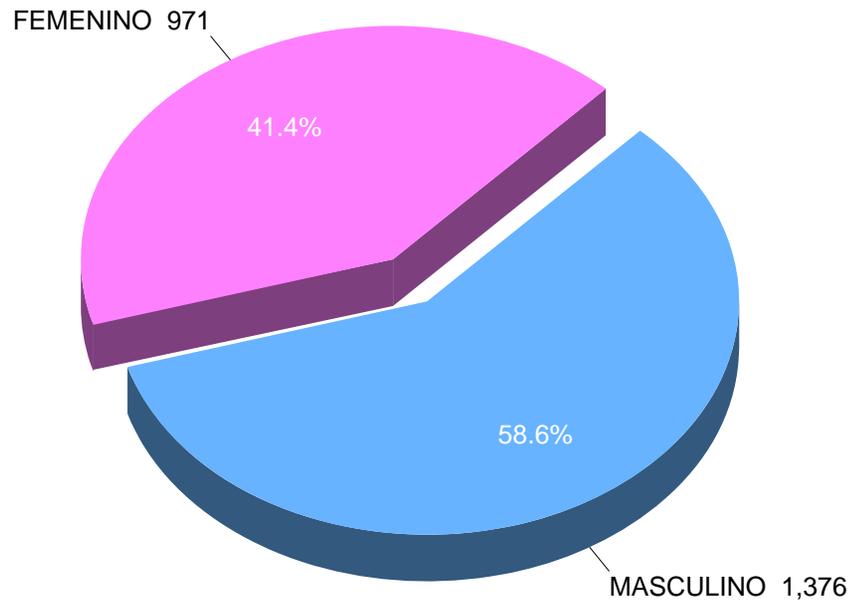


# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

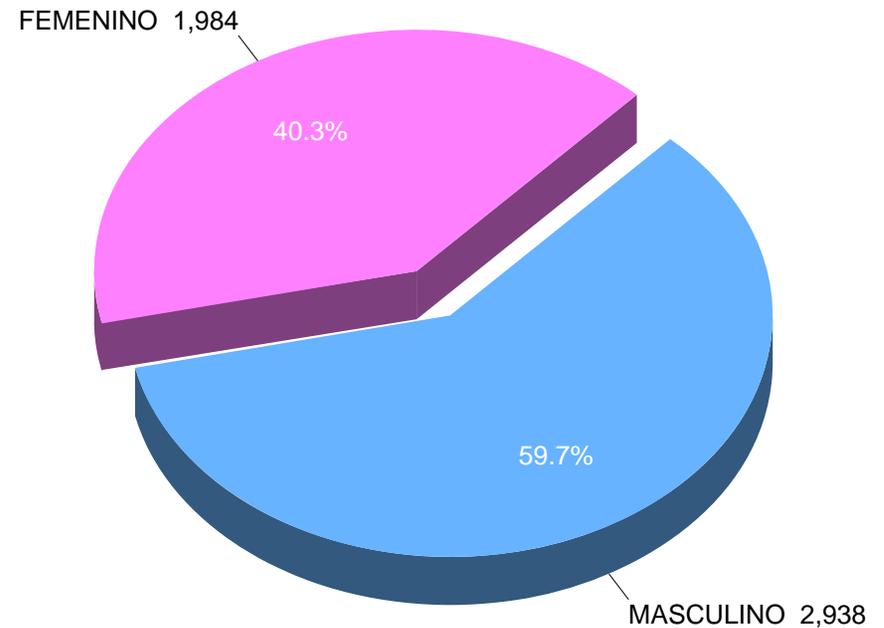
## Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos por agraviados y género

Diciembre 2022

**QUEJAS REGISTRADAS: 1,035**  
**AGRAVIADOS: 2,347\***



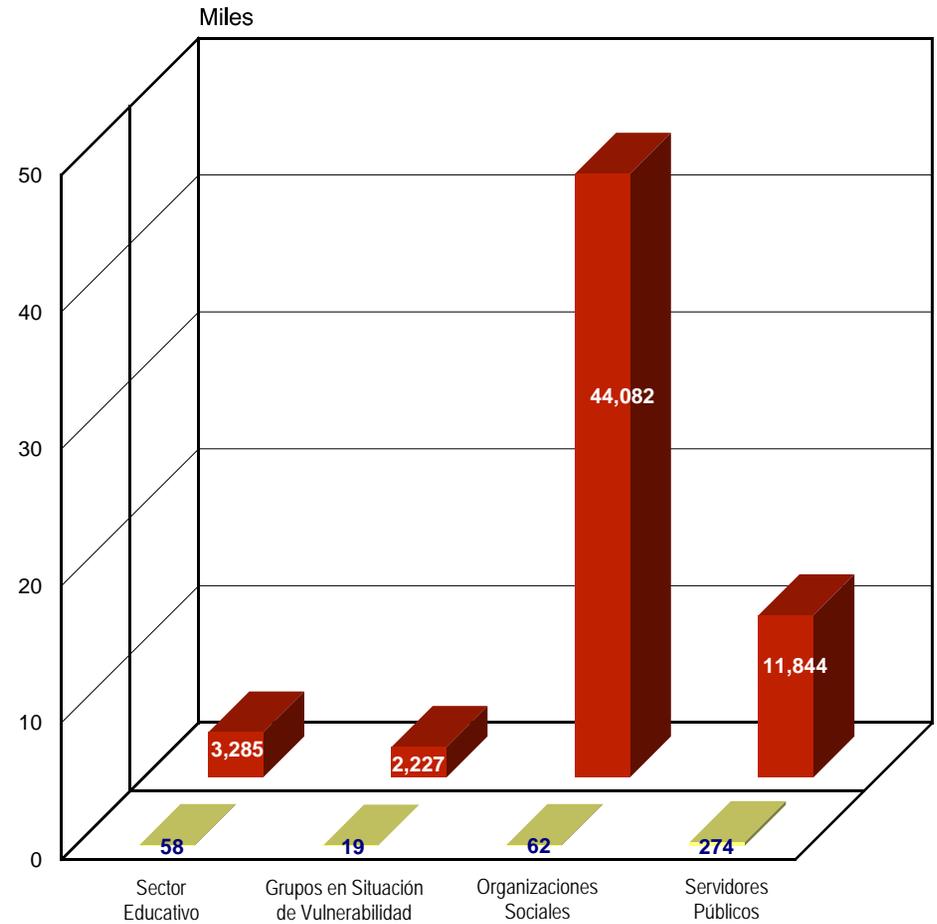
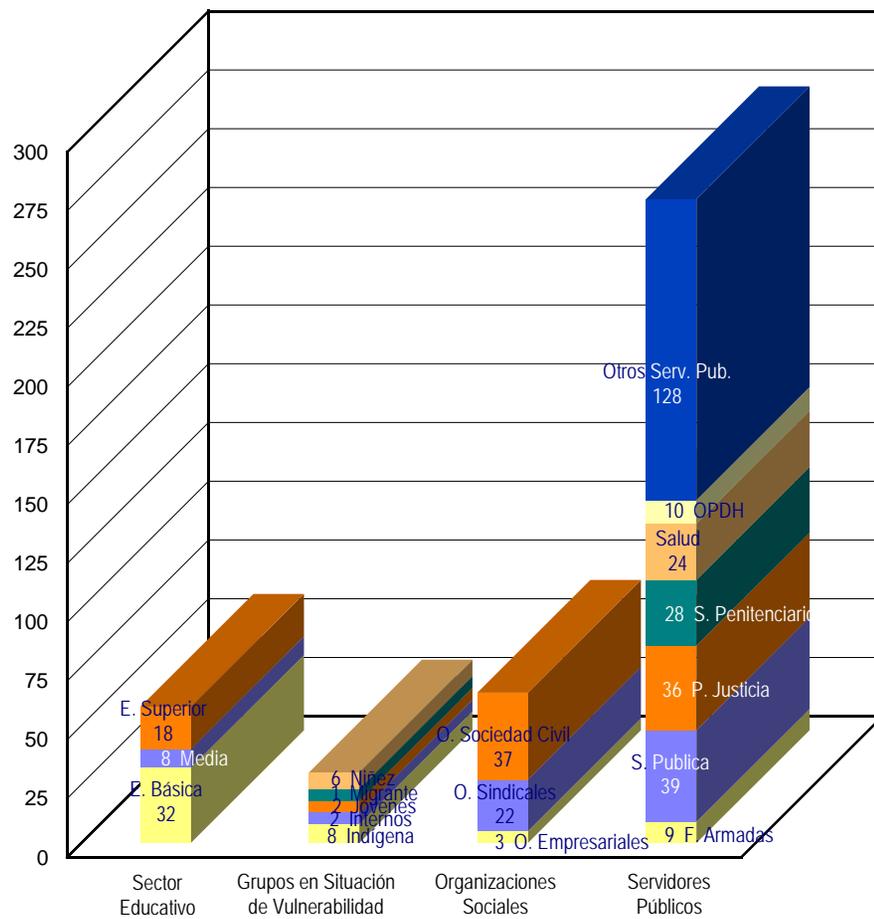
**QUEJAS CONCLUIDAS: 1,196**  
**AGRAVIADOS: 4,922\***



\* Un expediente puede tener uno ó más agraviados



## Actividades de capacitación, promoción y participantes diciembre 2022



	Periodo
Total de actividades:	413
Total de participantes:	61,438



## Principales países que solicitaron información de asuntos relevantes enero - diciembre 2022

