



CNDH
M É X I C O

Presentación Gráfica
MARZO 2023

COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

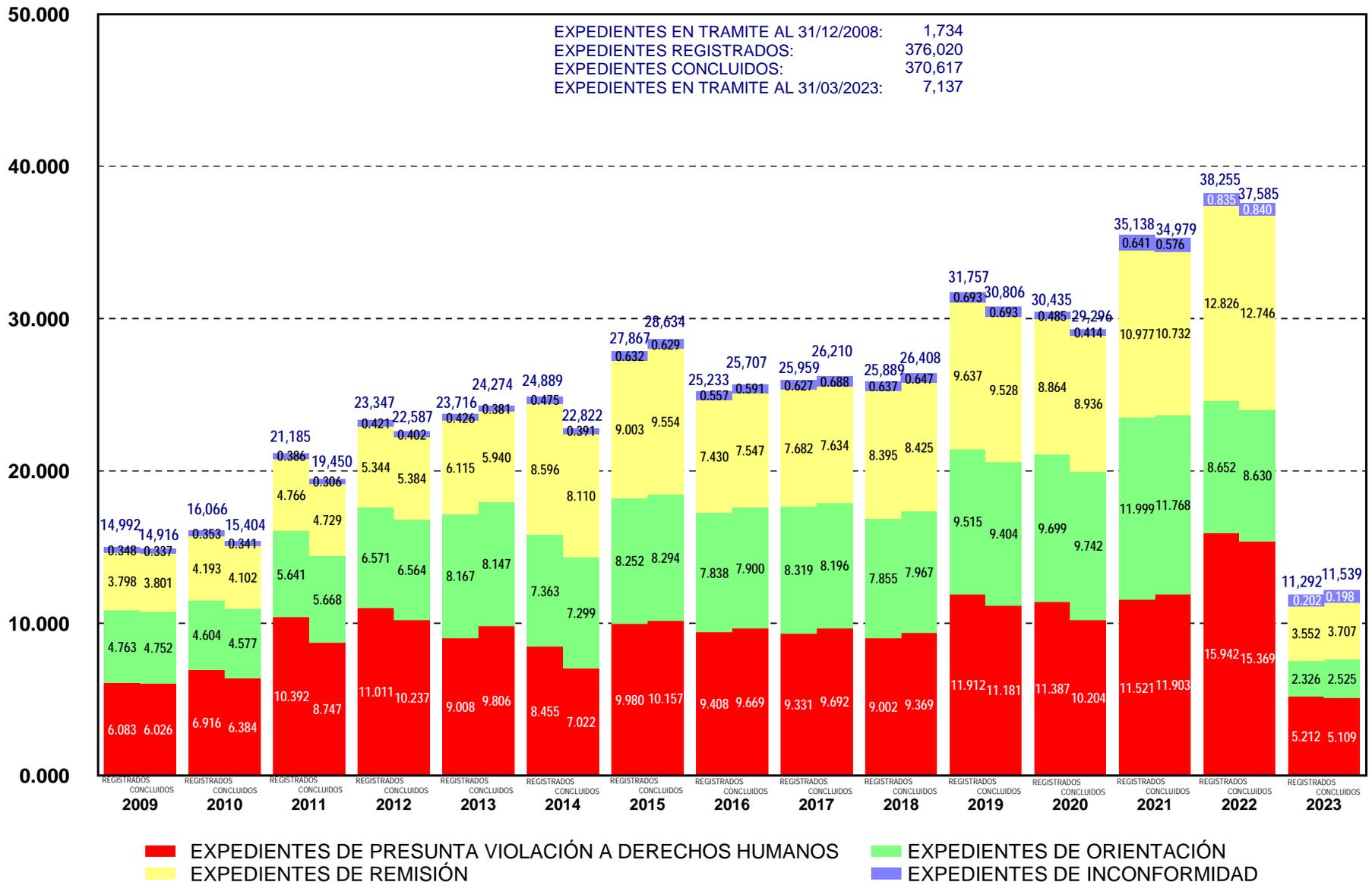
ÍNDICE DE LÁMINAS

Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2023 (presunta violación a derechos humanos, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)	1	Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de marzo 2023	15
Comparativo de expedientes registrados, concluidos y en trámite enero – marzo 2018 – 2023	2	Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2023	16
Personas agraviadas atendidas en los expedientes registrados periodo enero – marzo 2023	3	Inicio – conclusión de inconformidades 2023	17
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos 2015 – marzo 2023	4	Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2023	18
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados concluidos y en trámite por órgano responsable 2023	5	Recomendaciones emitidas por programa durante el periodo de enero – marzo 2023	19
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite 2023	6	Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2023 ...	20
Expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos y en trámite 2023	7	Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2023	21
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y sus agraviados en el mes de marzo 2023	8	Curso de los expedientes de transparencia en trámite marzo 2023	22
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos en el mes de marzo 2023	9	Servicios proporcionados por el área de Atención al Público y Orientación edificio Jorge Carpizo y por la del Centro Histórico 2023	23
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados en el mes de marzo 2023	10	Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas y Orientación a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2023	24
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos en el mes de marzo 2023	11	Análisis comparativo de asuntos atendidos en la Comisión Nacional de los Derechos Humanos de 2000 al mes de marzo 2023	25
Comparativo de expedientes en trámite con rezago mayor a seis meses	12	Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos por agraviados y género en el mes de marzo 2023	26
Inicio – conclusión de orientaciones directas 2023	13	Actividades de capacitación, promoción y participantes en el mes de marzo 2023	27
Inicio – conclusión de remisiones 2023	14		



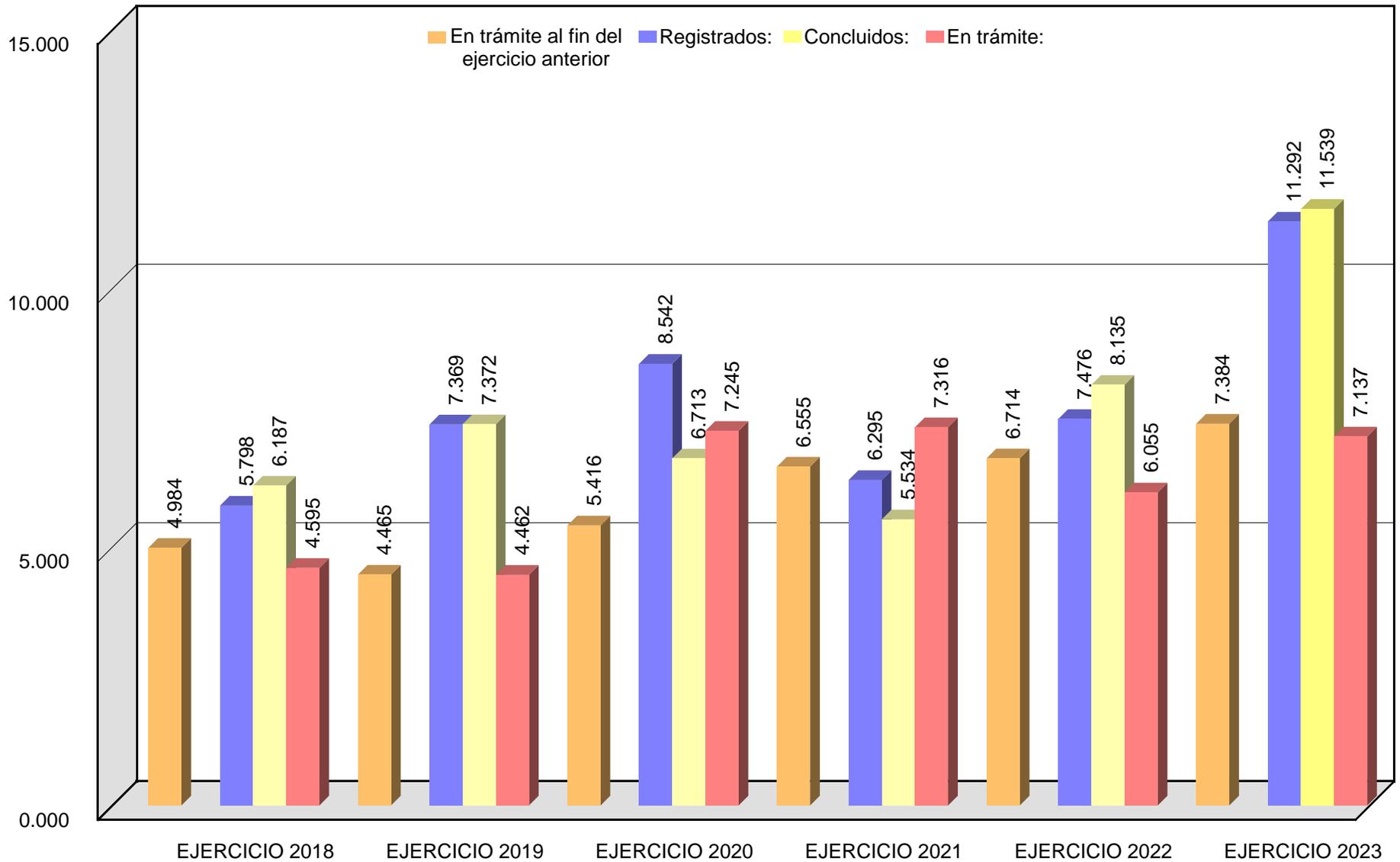
Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2023

(Presunta violación a derechos humanos, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)



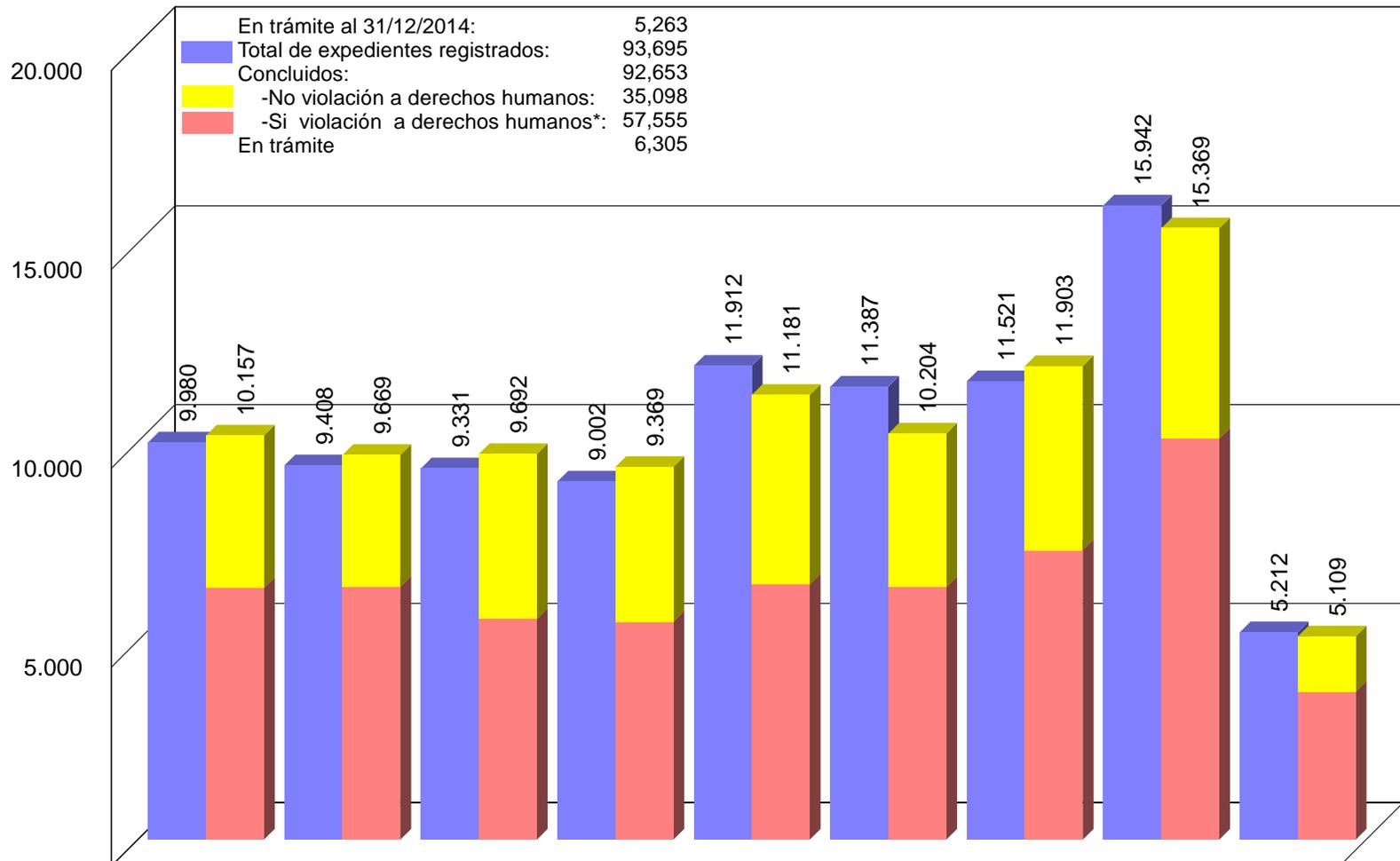


Comparativo de expedientes registrados, concluidos y en trámite enero - marzo 2018 - 2023





Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos 2015 - marzo 2023

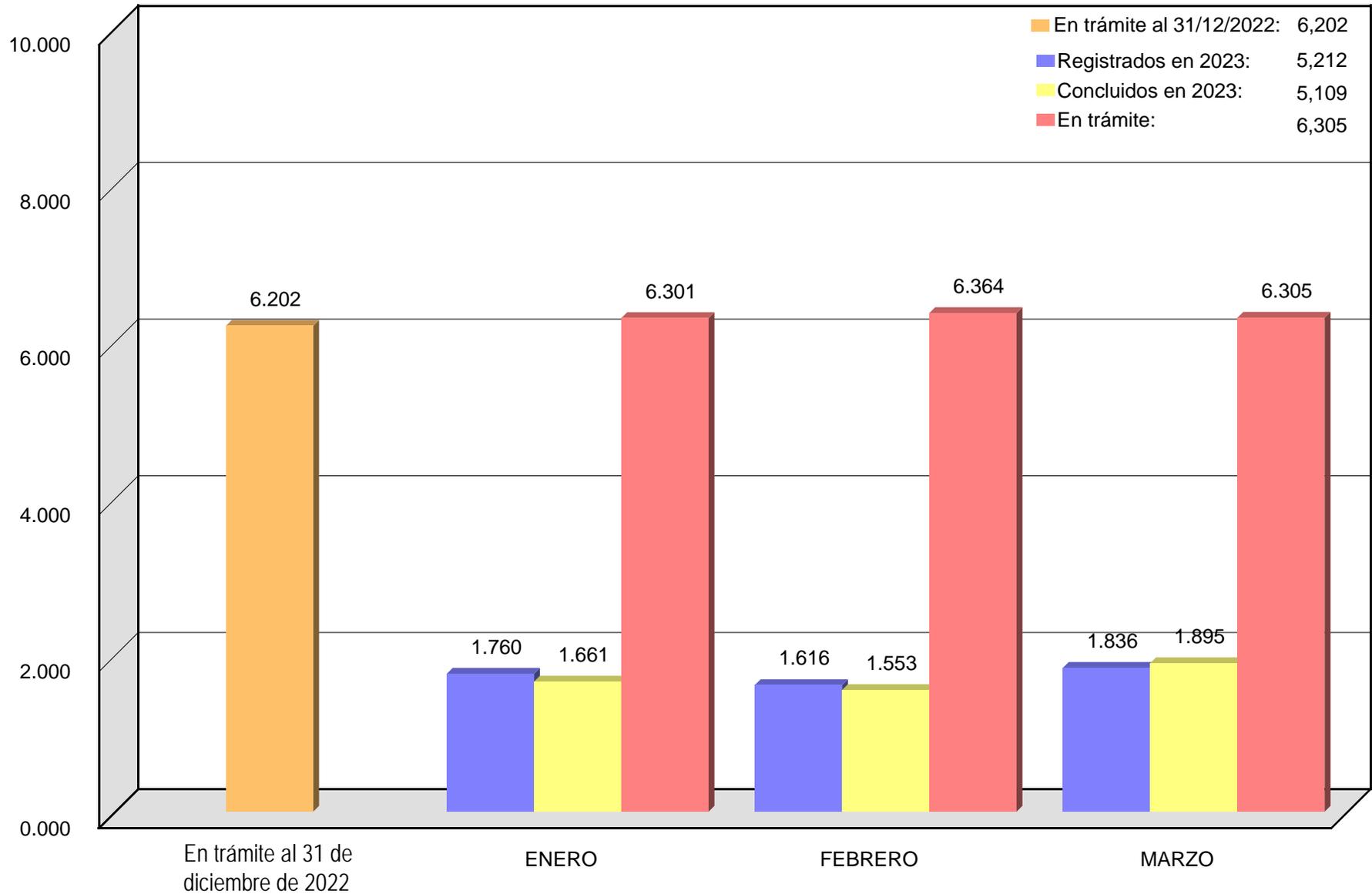


	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
En trámite:	6,305	5.086	4.825	4.464	4.097	4.828	6.011	5.629	6.305
Registrados:	93,695	9.980	9.408	9.331	9.002	11.912	11.387	11.521	15.942
No violación:	35,098	3.831	3.313	4.137	3.889	4.765	3.861	4.624	1.391
Si violación:	57,555	6.326	6.356	5.555	5.480	6.416	6.343	7.279	10.082

* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, Recomendaciones de violaciones graves, conciliaciones, resuelto durante el trámite respectivo y por no existir materia.

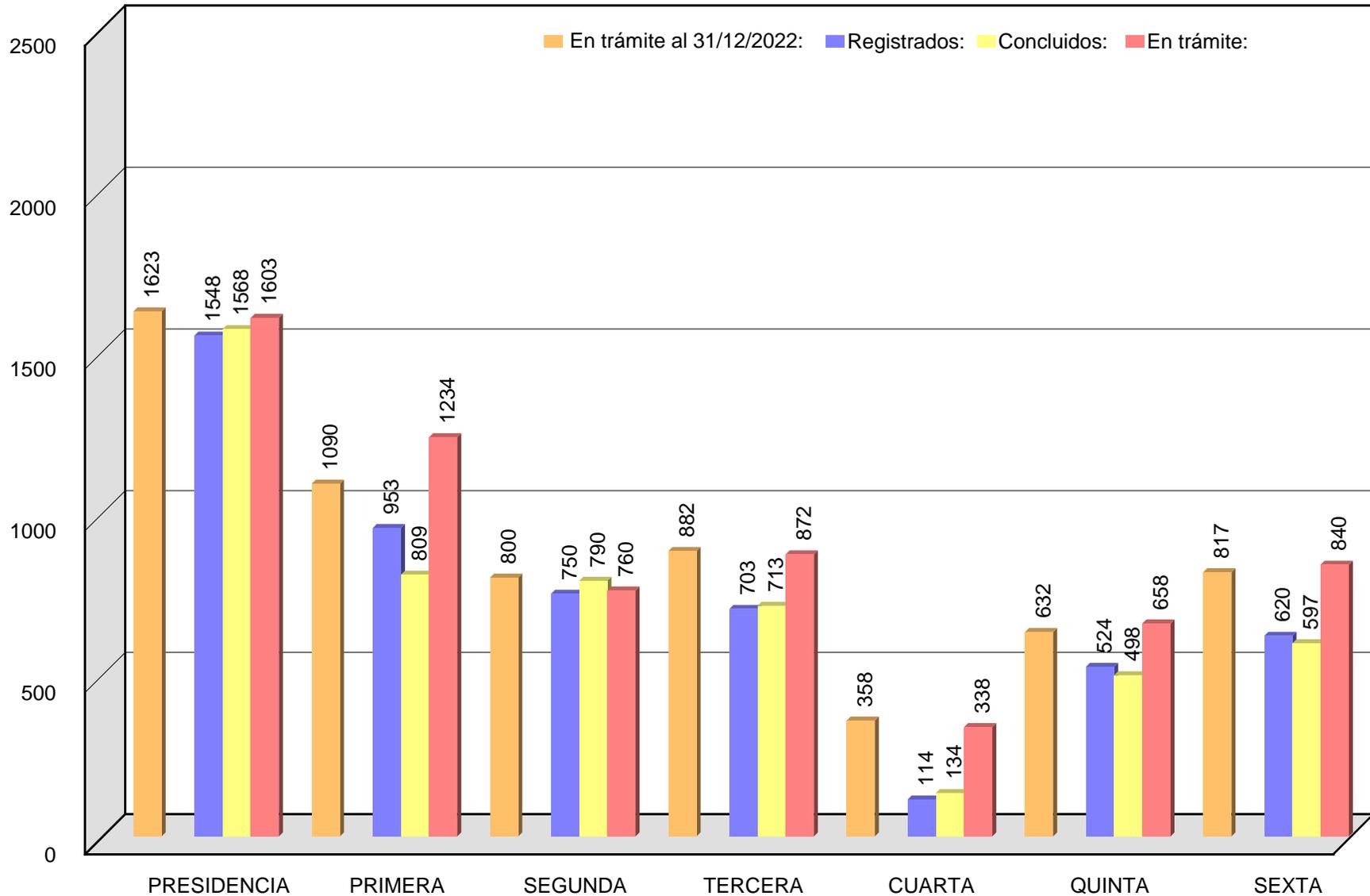


Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite 2023



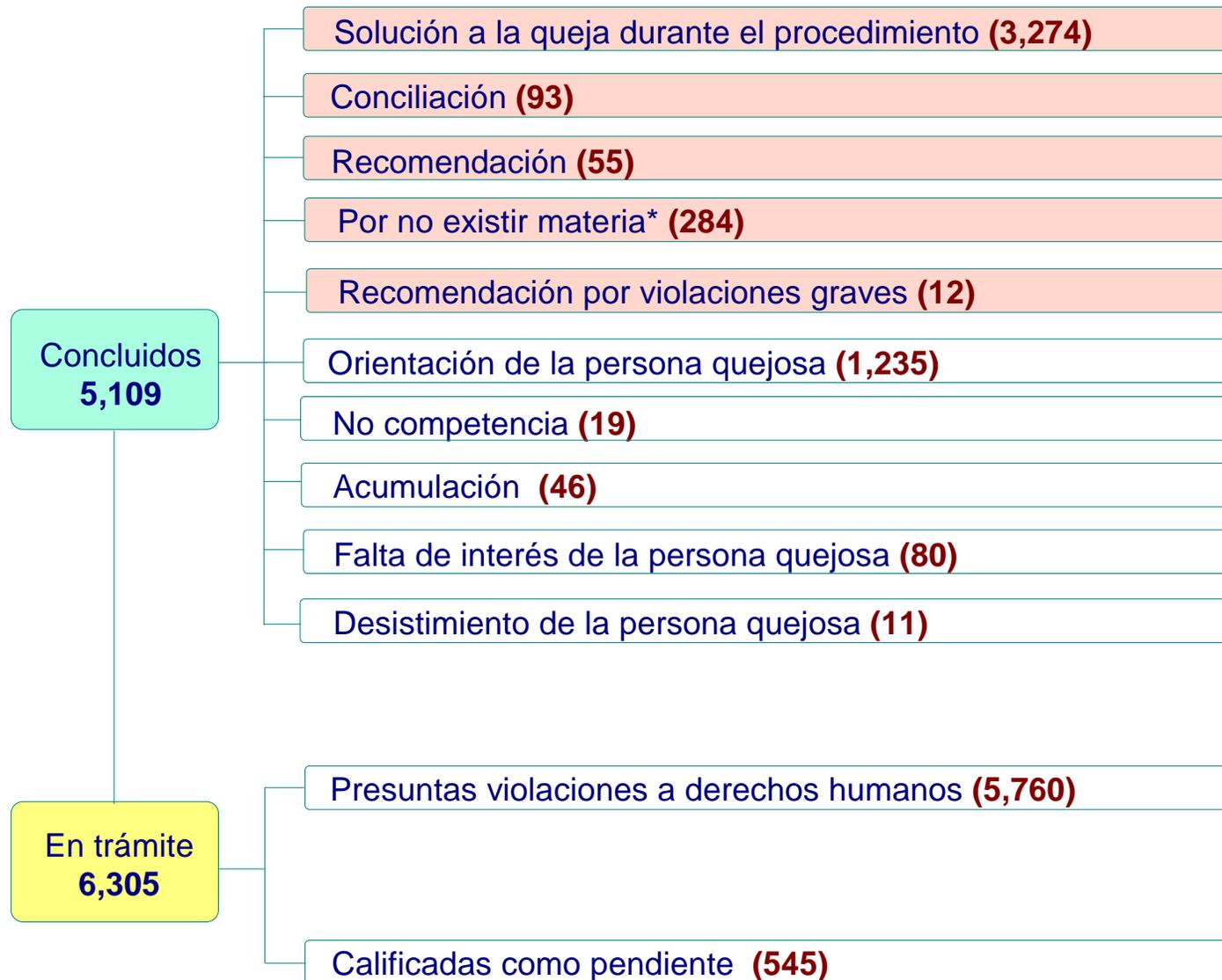


Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite por órgano responsable 2023





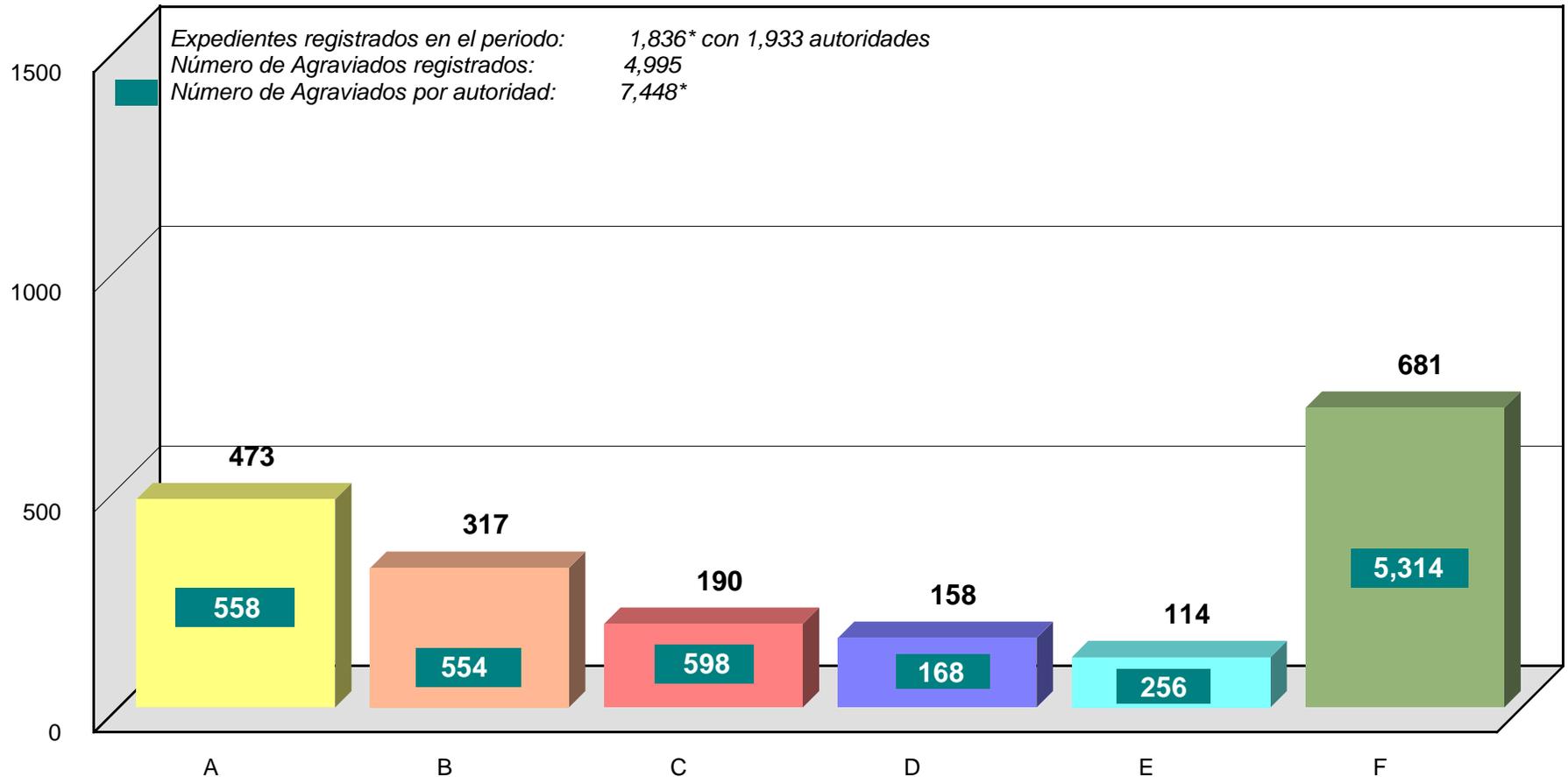
Expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos y en trámite 2023



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y sus agraviados marzo 2023



- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- B INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION
- C ÓRGANO ADMINISTRATIVO DESCONCENTRADO DE PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN SOCIAL DE LA SSPC
- D INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
- E SECRETARIA DE BIENESTAR
- F OTRAS AUTORIDADES (145 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD

** 2,453 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES

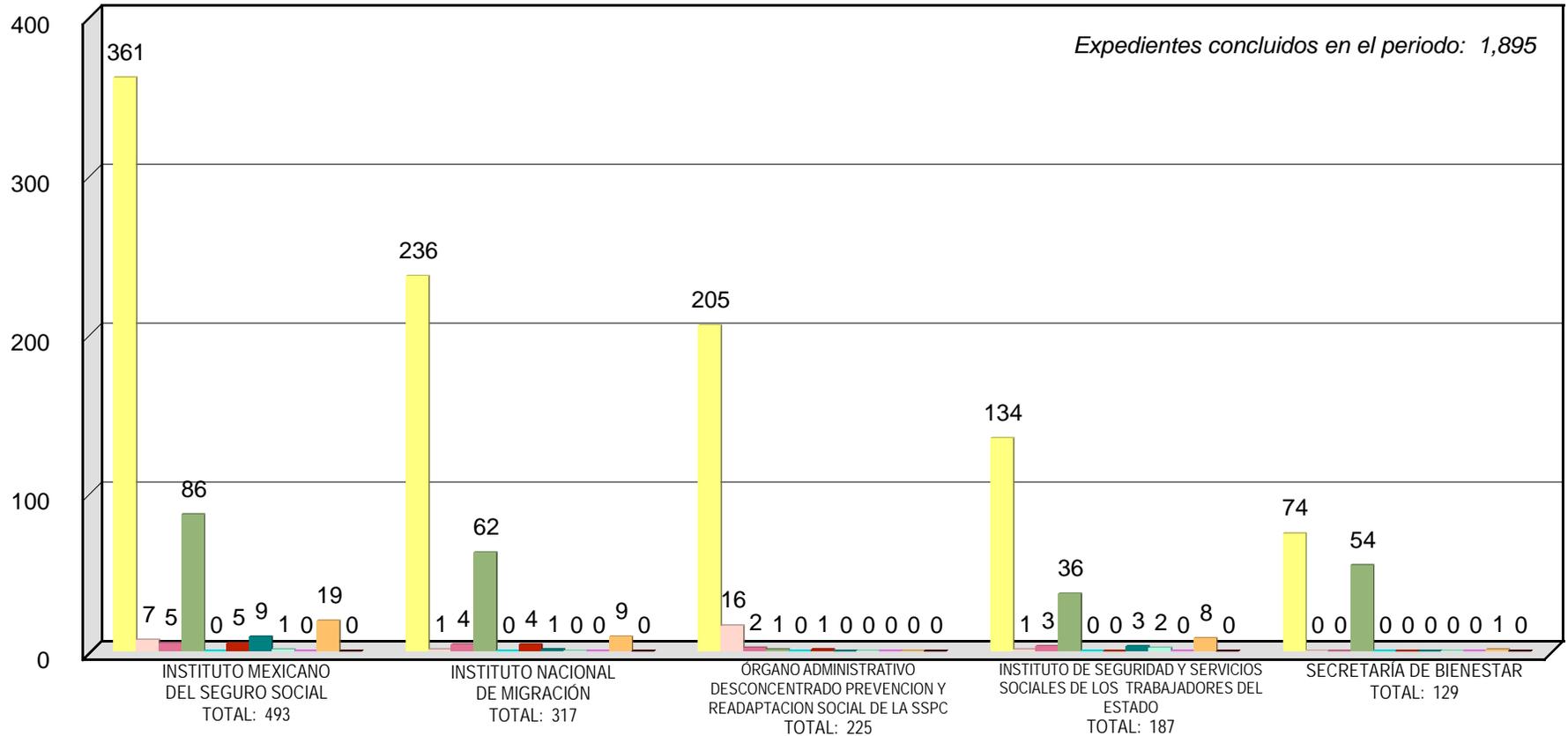


Anexo autoridades señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados en marzo 2023

AUTORIDADES	QUEJAS	AUTORIDADES	QUEJAS
AUTORIDAD EDUCATIVA FEDERAL EN LA CIUDAD DE MEXICO	88	DELEGACION ISSSTE SAN LUIS POTOSI	1
COMISION MEXICANA DE AYUDA A REFUGIADOS	62	DIRECCION DE LA POLICIA MUNICIPAL DE ACAPULCO DE JUAREZ, GUERRERO.	1
SECRETARIA DE LA DEFENSA NACIONAL	59	DIRECCION DE LA POLICIA MUNICIPAL DE SALINA CRUZ, OAXACA	1
COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD.	48	DIRECCION DE LA POLICIA MUNICIPAL DE TIJUANA, BAJA CALIFORNIA.	1
GUARDIA NACIONAL	41	DIRECCION DE LOS CENTRO DE ESTUDIOS TECNOLOGICOS INDUSTRIALES Y DE SERVICIOS DE LA SEP	1
SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	40	DIRECCION DE PREVENCION Y READAPTACION SOCIAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.	1
FISCALIA GENERAL DE LA REPUBLICA	25	DIRECCION GENERAL DE BACHILLERATO DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1
PETROLEOS MEXICANOS.	20	DIRECCION GENERAL DE EDUCACION TECNOLOGICA INDUSTRIAL DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1
SECRETARIA DE RELACIONES EXTERIORES.	18	DIRECCION GENERAL DE POLICIA DE TRANSITO DEL ESTADO DE MORELOS.	1
SECRETARIA DE MARINA.	16	DIRECCION GENERAL DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO DEL ESTADO DE OAXACA.	1
JUNTA FEDERAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE	11	FIDEICOMISO DEL FONDO DE PENSIONES DEL SISTEMA BANRURAL	1
PETROLEOS MEXICANOS SERVICIOS DE SALUD	9	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA	1
INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL DE LA VIVIENDA PARA LOS TRABAJADORES.	8	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE DURANGO	1
TRIBUNAL FEDERAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE.	8	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE GUANAJUATO	1
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO.	8	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE GUERRERO	1
COLEGIO NACIONAL DE EDUCACION PROFESIONAL TECNICA DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	7	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE MORELOS	1
COLEGIO DE BACHILLERES DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	6	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE OAXACA	1
COMISION NACIONAL PARA LA PROTECCION Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS	6	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE TAMAULIPAS	1
INSTITUTO POLITECNICO NACIONAL.	6	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE VERACRUZ	1
COMISION EJECUTIVA DE ATENCION A VICTIMAS	5	FONDO DE LA VIVIENDA DEL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO.	1
SECRETARIA DE GOBERNACION.	5	GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE TLAXCALA.	1
SECRETARIA DE SEGURIDAD Y PROTECCION CIUDADANA	5	H. AYUNTAMIENTO DE LERDO, DURANGO.	1
INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL PARA LAS FUERZAS ARMADAS MEXICANAS.	4	H. AYUNTAMIENTO DE LOMA BONITA, OAXACA.	1
INSTITUTO NACIONAL DEL SUELO SUSTENTABLE	4	H. AYUNTAMIENTO DE SAN JUAN BAUTISTA TUXTEPEC, OAXACA.	1
SECRETARIA DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL	4	H. AYUNTAMIENTO DE TEOLOCHOLCO, TLAXCALA.	1
SECRETARIA DE SALUD.	4	H. AYUNTAMIENTO DE ZAMORA, MICHOACAN.	1
CENTRO DE BACHILLERATO TECNOLOGICO INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS	3	HOSPITAL "FERNANDO QUIROZ" DEL INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL AL SERVICIO DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO.	1
INSTITUTO NACIONAL DE LOS PUEBLOS INDIGENAS	3	HOSPITAL GENERAL DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL.	1
INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL	3	HOSPITAL "IGNACIO ZARAGOZA" DEL INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL AL SERVICIO DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO.	1
ORGANO COORDINADOR DE LAS UNIVERSIDADES PARA EL BIENESTAR BENITO JUAREZ GARCIA	3	HOSPITAL PSQUIATRICO "FRAY BERNARDINO ALVAREZ" DE LA SECRETARIA DE SALUD.	1
PROCURADURIA AGRARIA DE LA SEDATU	3	HOSPITAL "20 DE NOVIEMBRE" DEL INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL AL SERVICIO DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO.	1
PROCURADURIA FEDERAL DE LA DEFENSA DEL TRABAJO.	3	INSTITUTO DE ASISTENCIA E INTEGRACION SOCIAL DEL GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL	1
PROCURADURIA FEDERAL DE PROTECCION AL AMBIENTE.	3	INSTITUTO FEDERAL DE LA DEFENSORIA PUBLICA	1
SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES	3	INSTITUTO NACIONAL DE ANTROPOLOGIA E HISTORIA.	1
SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE LA SHCP.	3	INSTITUTO NACIONAL DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES	1
TECNOLOGICO NACIONAL DE MEXICO	3	INSTITUTO NACIONAL DE NEUROLOGIA Y NEUROCIURGIA.	1
AGENCIA NACIONAL DE ADUANAS DE MEXICO	2	INSTITUTO NACIONAL DE PERINATOLOGIA.	1
BANCO DEL BIENESTAR	2	INSTITUTO NACIONAL DE SALUD PUBLICA.	1
COMISION NACIONAL BANCARIA Y DE VALORES.	2	INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1
COMISION NACIONAL DE BUSQUEDA DE PERSONAS DESAPARECIDAS	2	INSTITUTO PARA LA PROTECCION AL AHORRO BANCARIO	1
COMISION NACIONAL DEL AGUA.	2	INSTITUTO TECNOLOGICO DE DURANGO DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1
CONSEJO NACIONAL PARA PREVENIR LA DISCRIMINACION	2	JUNTA ESPECIAL NUMERO 08 DE LA FEDERAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE EN EL DISTRITO FEDERAL.	1
COORDINACION NACIONAL DE BECAS PARA EL BIENESTAR BENITO JUAREZ	2	JUNTA ESPECIAL NUMERO 09 DE LA FEDERAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE EN EL DISTRITO FEDERAL.	1
DIRECCION GENERAL DEL REGISTRO AGRARIO NACIONAL	2	JUNTA ESPECIAL NUMERO 28 DE LA FEDERAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE EN GUANAJUATO, GUANAJUATO.	1
FISCALIA GENERAL DE JUSTICIA DE LA CIUDAD DE MEXICO	2	JUNTA ESPECIAL NUMERO 29 DE LA FEDERAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE EN TOLUCA, MEXICO.	1
FONDO NACIONAL DE FOMENTO AL TURISMO.	2	JUNTA ESPECIAL NUMERO 36 DE LA FEDERAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE EN VILLAHERMOSA, TABASCO.	1
HOSPITAL GENERAL DE MEXICO DE LA SECRETARIA DE SALUD.	2	PETROLEOS MEXICANOS REFINACION.	1
HOSPITAL GENERAL "DR. MANUEL GEA GONZALEZ" DE LA SECRETARIA DE SALUD.	2	POLICIA JUDICIAL FEDERAL	1
INSTITUTO NACIONAL DE BELLAS ARTES Y LITERATURA	2	POLICIA MUNICIPAL DE TLAQUEPAQUE, JALISCO	1
LOTERIA NACIONAL PARA LA ASISTENCIA PUBLICA.	2	PROCURADURIA DE PROTECCION DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA	1
PROCURADURIA FEDERAL DEL CONSUMIDOR.	2	SECRETARIA DE CULTURA	1
REGISTRO AGRARIO NACIONAL DE LA SECRETARIA DE DESARROLLO AGRARIO, TERRITORIAL Y URBANO	2	SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO.	1
SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES.	2	SECRETARIA DE SALUD DEL ESTADO DE PUEBLA.	1
SECRETARIA DE SALUD DEL ESTADO DE VERACRUZ	2	SECRETARIA DE SALUD DEL ESTADO DE SINALOA.	1
SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE OAXACA	2	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA	1
SUBSECRETARIA DE ASUNTOS JURIDICOS Y DERECHOS HUMANOS DE LA SECRETARIA DE GOBERNACION	2	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE COLIMA	1
UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA.	2	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE GUERRERO.	1
ADUANA FRONTERIZA DE TIJUANA, BAJA CALIFORNIA DE LA SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO.	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO	1
ALCALDIA DEL GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MEXICO EN IZTACALCO	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE VERACRUZ	1
BANCO NACIONAL DE COMERCIO EXTERIOR, S.N.C.	1	SECRETARIA DE TURISMO	1
CAMINOS Y PUENTES FEDERALES DE INGRESOS Y SERVICIOS CONEXOS DE LA SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES.	1	SECRETARIA DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL.	1
CENTRO DE PRODUCCION DE PROGRAMAS INFORMATIVOS Y ESPECIALES.	1	SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIAPAS	1
CENTRO FEDERAL DE READAPTACION SOCIAL N° 14 CPS DURANGO	1	SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE SINALOA.	1
CENTRO INTEGRAL DE SALUD MENTAL.	1	SECRETARIADO EJECUTIVO DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PUBLICA.	1
COMISION ESTATAL DE ATENCION INTEGRAL A VICTIMAS DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA	1	SERVICIO POSTAL MEXICANO	1
COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD SUMINISTRADOR DE SERVICIOS BASICOS	1	SISTEMA ESTATAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE CHIHUAHUA	1
COMISION NACIONAL DE ACUICULTURA Y PESCA	1	SISTEMA NACIONAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA	1
COMISION NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS SEMARNAT	1	SUBSECRETARIA DE ASUNTOS RELIGIOSOS DE LA SECRETARIA DE GOBERNACION.	1
COMISION NACIONAL DE LOS SALARIOS MINIMOS.	1	TRIBUNAL FEDERAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA	1
COMISION PARA EL DIALOGO CON LOS PUEBLOS INDIGENAS DE MEXICO	1	TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA Y DEL CONSEJO DE LA JUDICATURA DE LA CIUDAD DE MEXICO	1
CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGIA DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1	UNIVERSIDAD AUTONOMA DE CHAPINGO	1
CONTRALORIA INTERNA DEL TRIBUNAL FEDERAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE.	1		



Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos marzo 2023

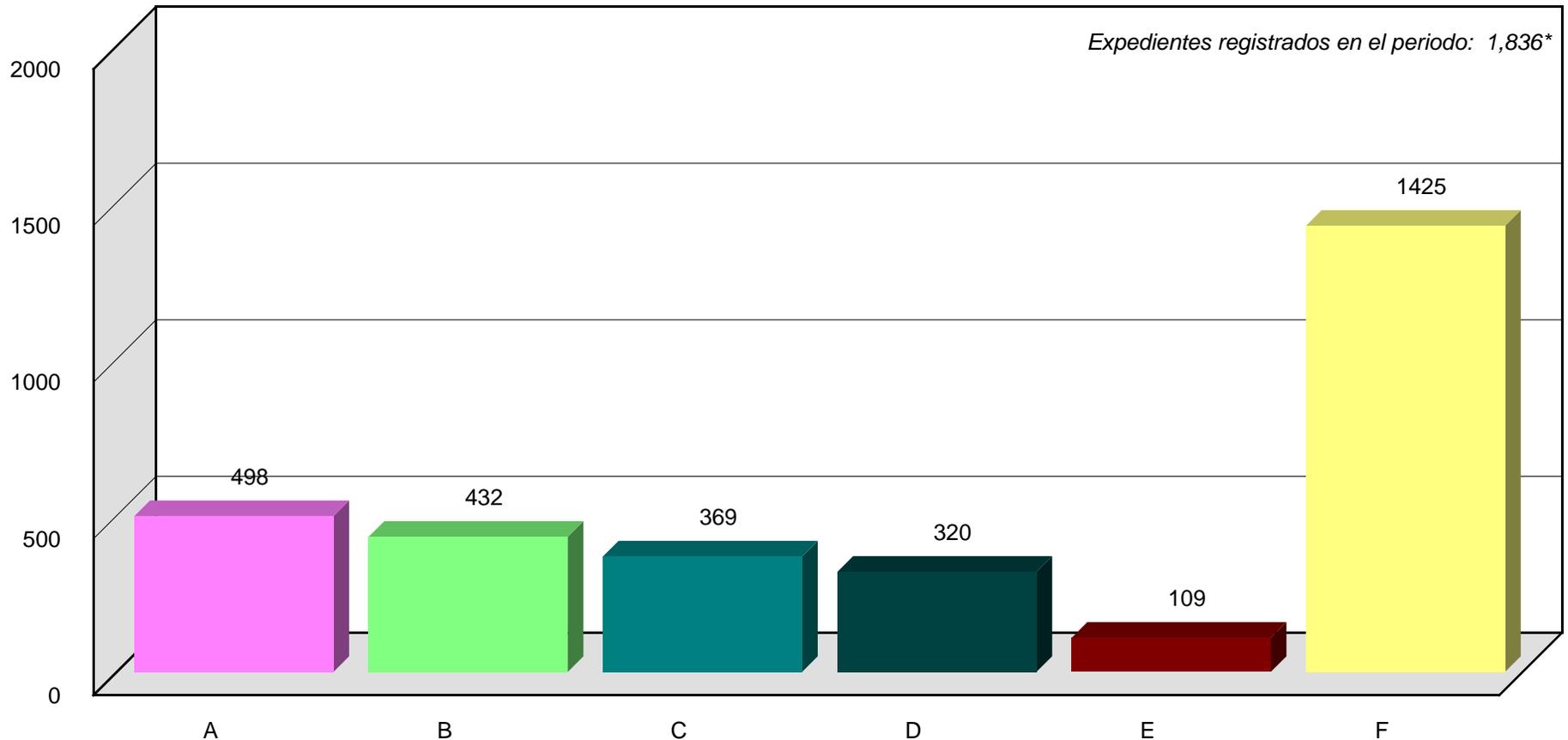


- SOLUCIÓN A LA QUEJA DURANTE EL PROCEDIMIENTO
- CONCILIACIÓN
- RECOMENDACIÓN
- ORIENTACIÓN A LA PERSONA QUEJOSA
- NO COMPETENCIA
- ACUMULACIÓN
- FALTA DE INTERÉS DE LA PERSONA QUEJOSA
- DESISTIMIENTO DE LA PERSONA QUEJOSA
- DOCUMENTO DE NO RESPONSABILIDAD
- POR NO EXISTIR MATERIA*
- RECOMENDACIONES DE VIOLACIONES GRAVES

* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados marzo 2023

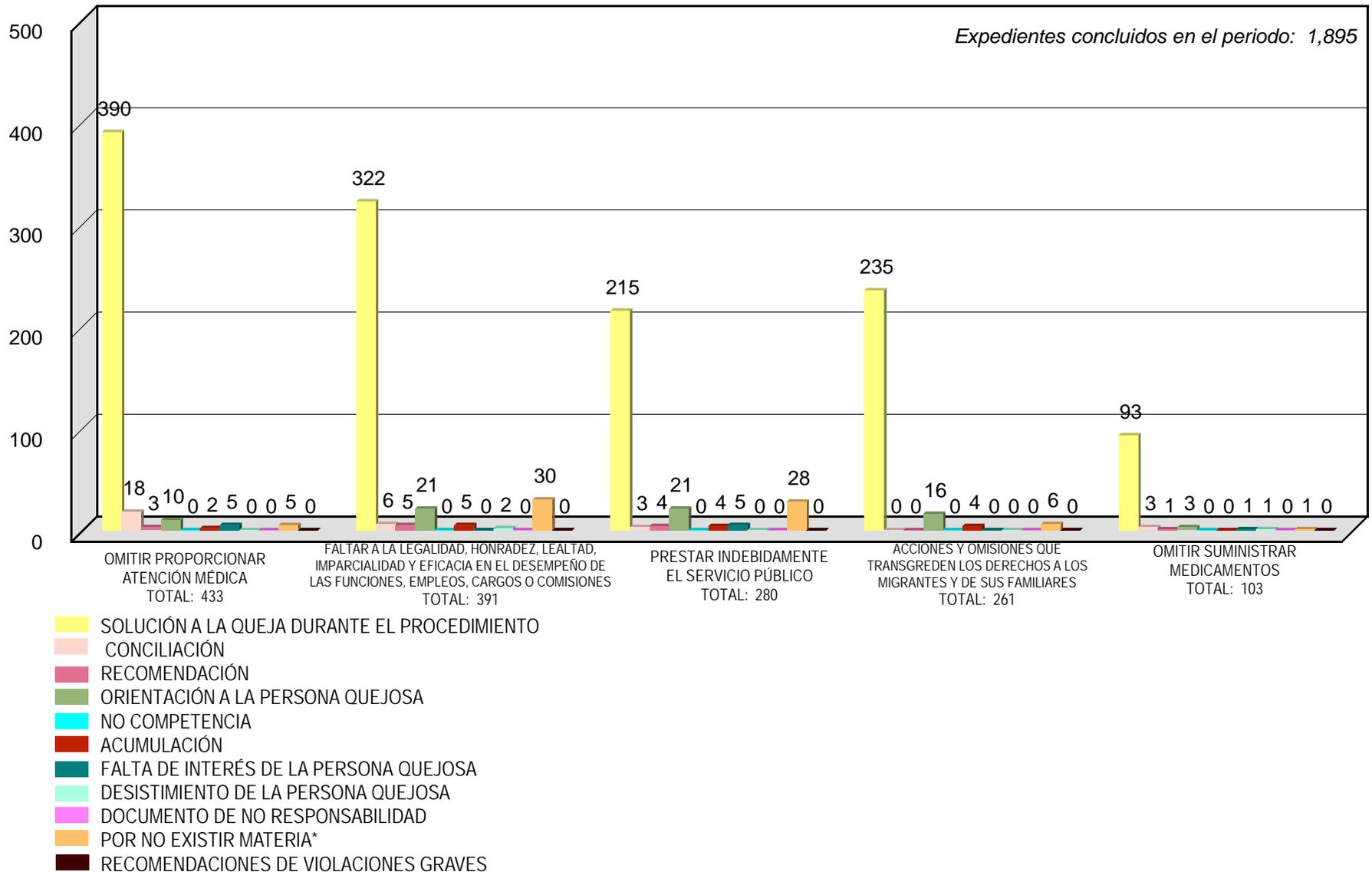


- A FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES
- B OMITIR PROPORCIONAR ATENCIÓN MÉDICA
- C PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PÚBLICO
- D ACCIONES Y OMISIONES QUE TRANSGREDEN LOS DERECHOS A LOS MIGRANTES Y DE SUS FAMILIARES
- E OMITIR SUMINISTRAR MEDICAMENTOS
- F OTRAS VIOLACIONES (108 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



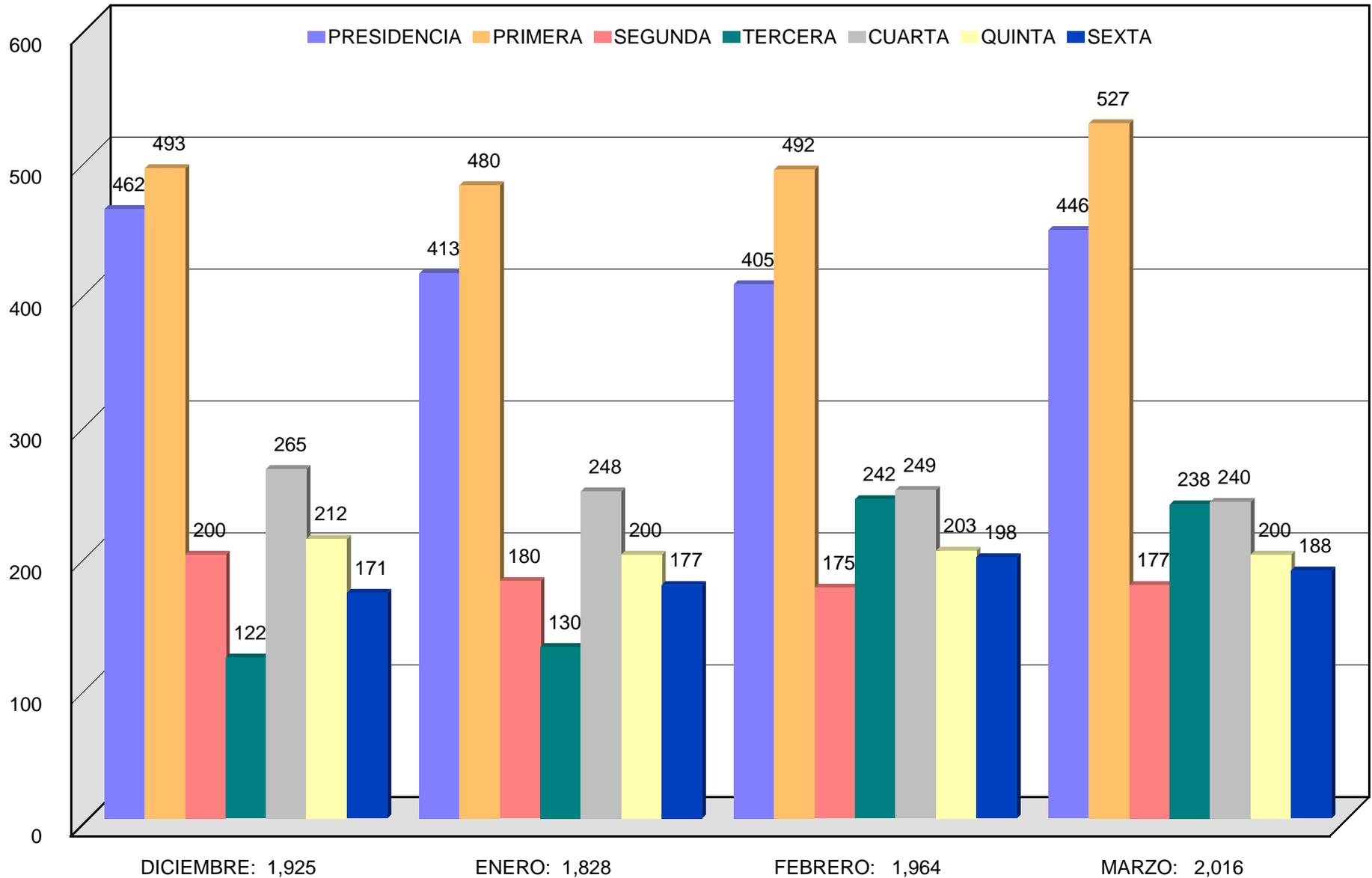
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos marzo 2023



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

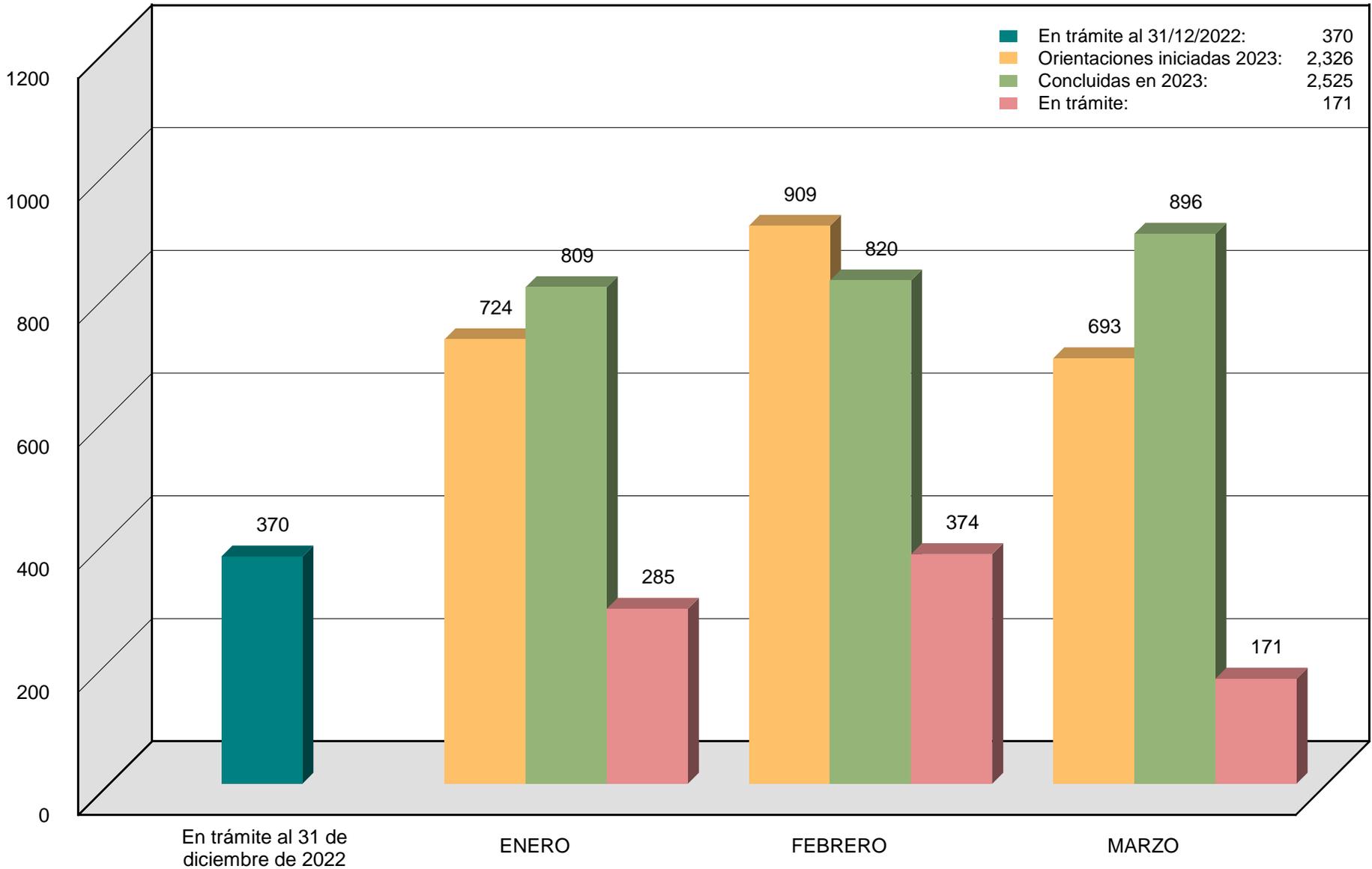


Comparativo de expedientes en trámite con rezago mayor a seis meses



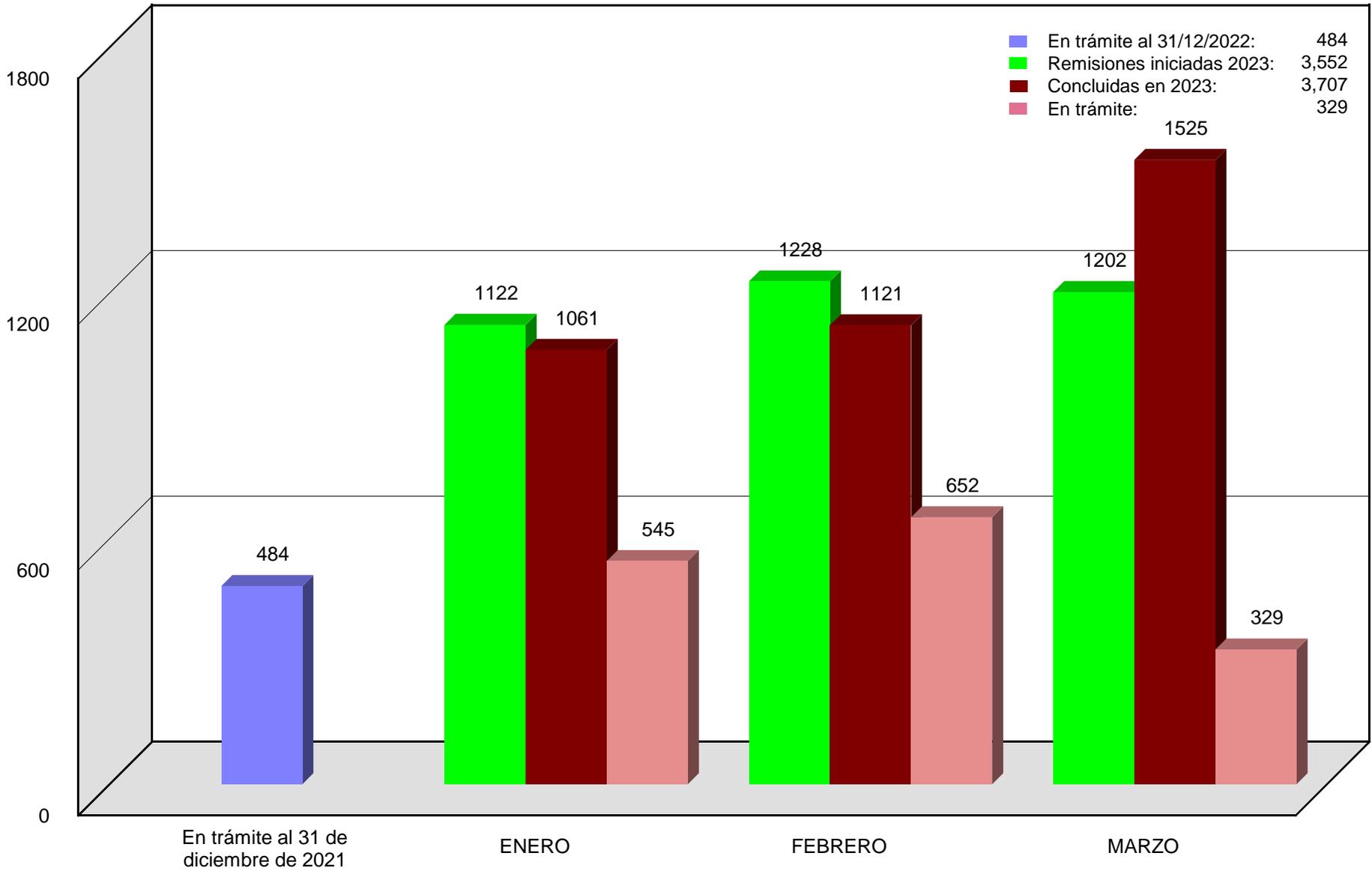


Inicio - conclusión de orientaciones directas 2023





Inicio - conclusión de remisiones 2023





Expedientes de orientación y de remisión tramitados marzo 2023

ORIENTACIONES

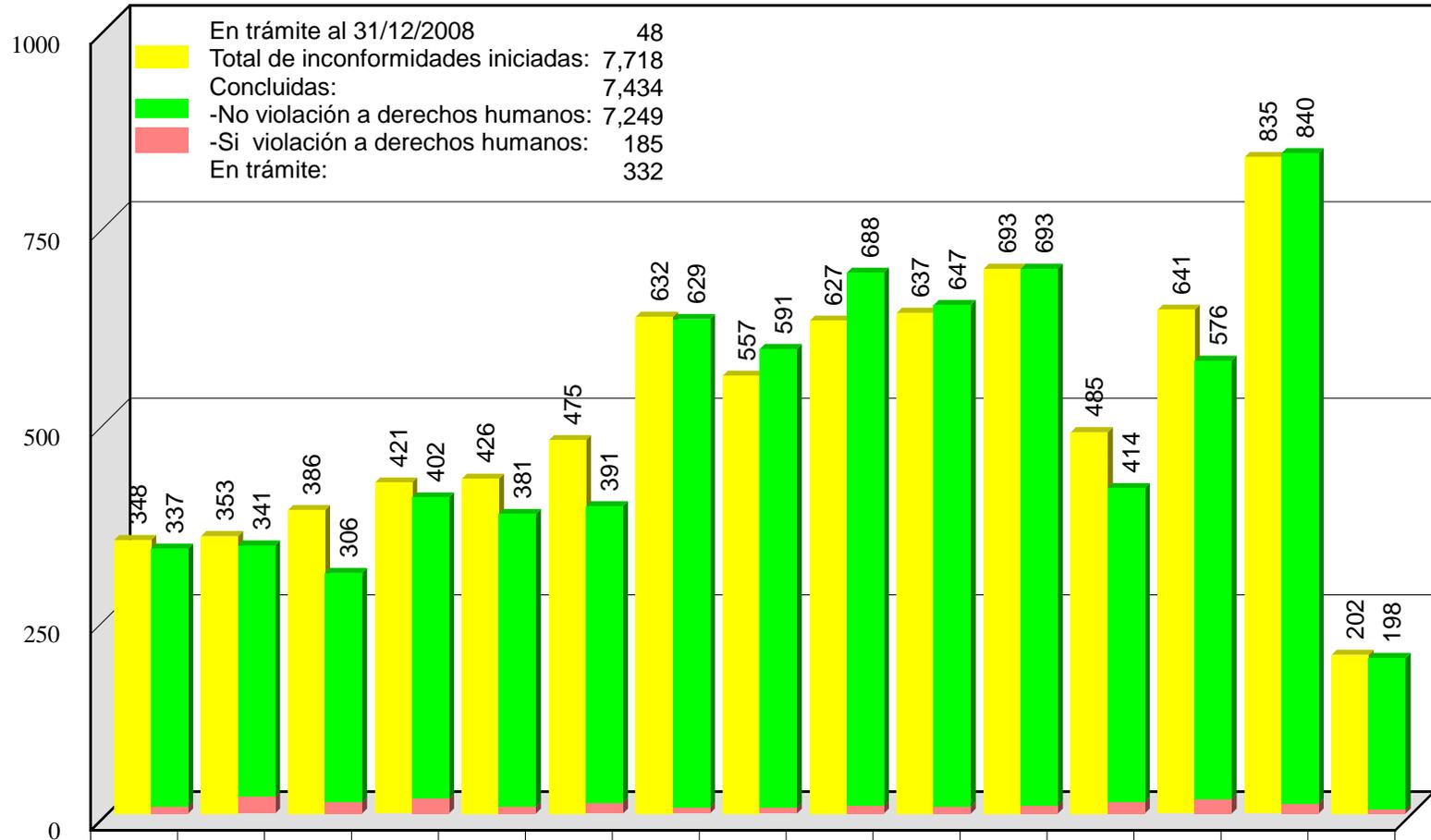
ÓRGANO DE LA CNDH	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRESIDENCIA	78	279
PRIMERA	266	451
SEGUNDA	72	225
TERCERA	49	170
CUARTA	144	577
QUINTA	55	136
SEXTA	232	687
TOTAL	896	2,525

REMISIONES

ÓRGANO DE LA CNDH	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRESIDENCIA	206	630
PRIMERA	496	856
SEGUNDA	168	397
TERCERA	122	361
CUARTA	153	423
QUINTA	60	168
SEXTA	320	872
TOTAL	1,525	3,707



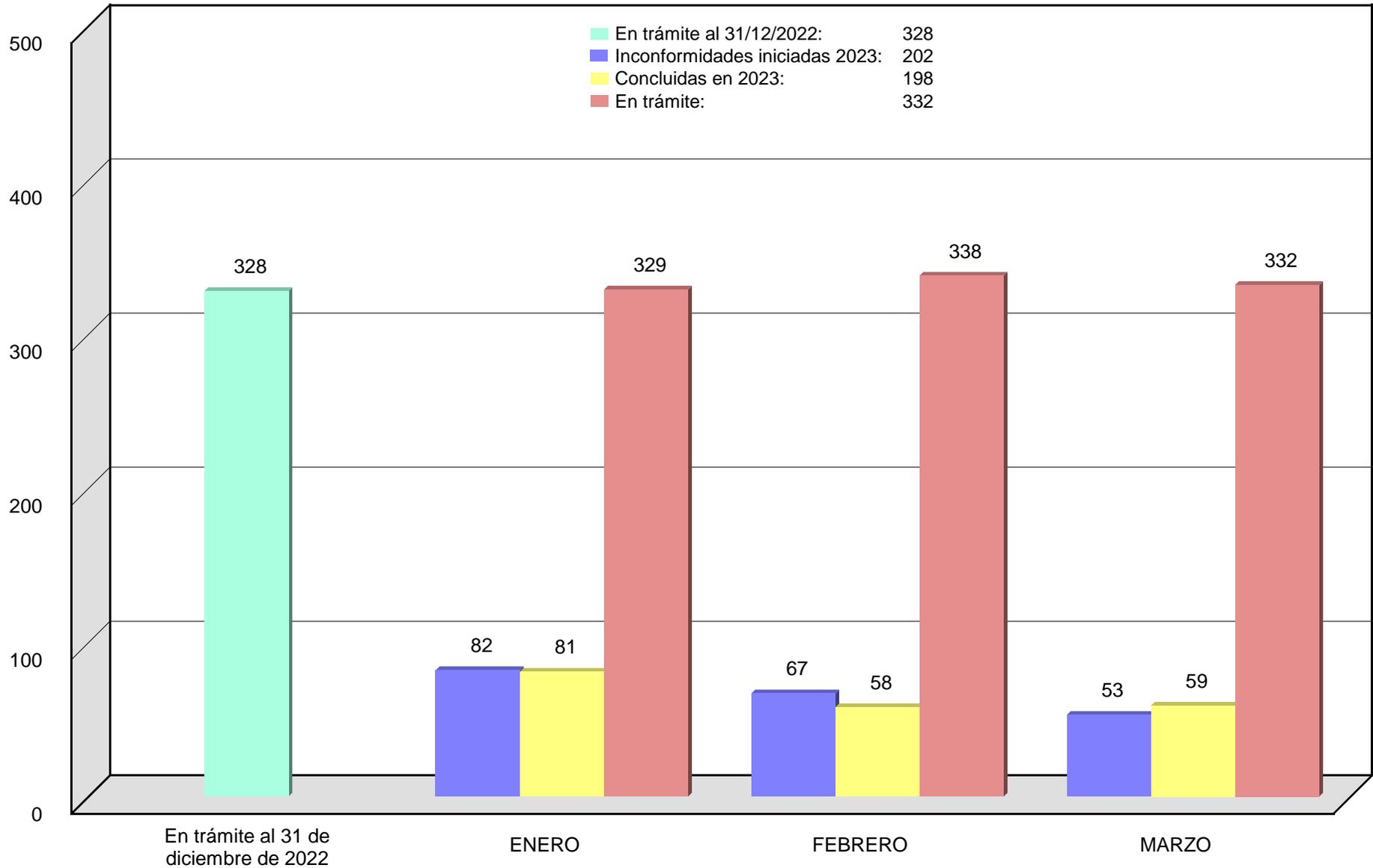
Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2023



	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
En trámite:	332	59	71	151	170	215	299	302	268	207	197	197	268	333	328	332
Iniciadas:	7,718	348	353	386	421	426	475	632	557	627	637	693	485	641	835	202
No violación:	7,249	328	319	291	383	372	377	621	583	678	638	683	399	557	827	193
Si violación:	185	9	22	15	19	9	14	8	8	10	9	10	15	19	13	5

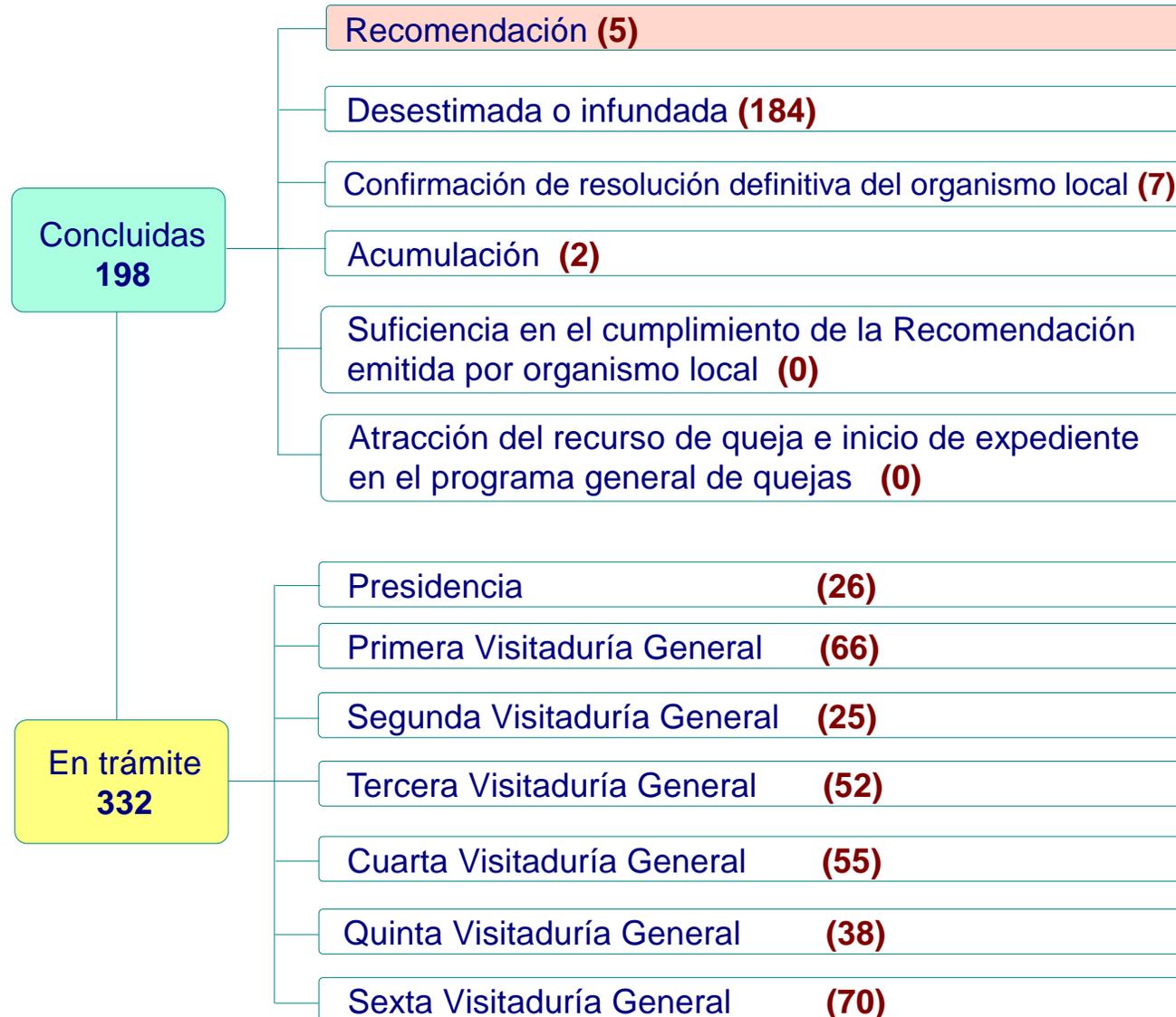


Inicio - conclusión de inconformidades 2023



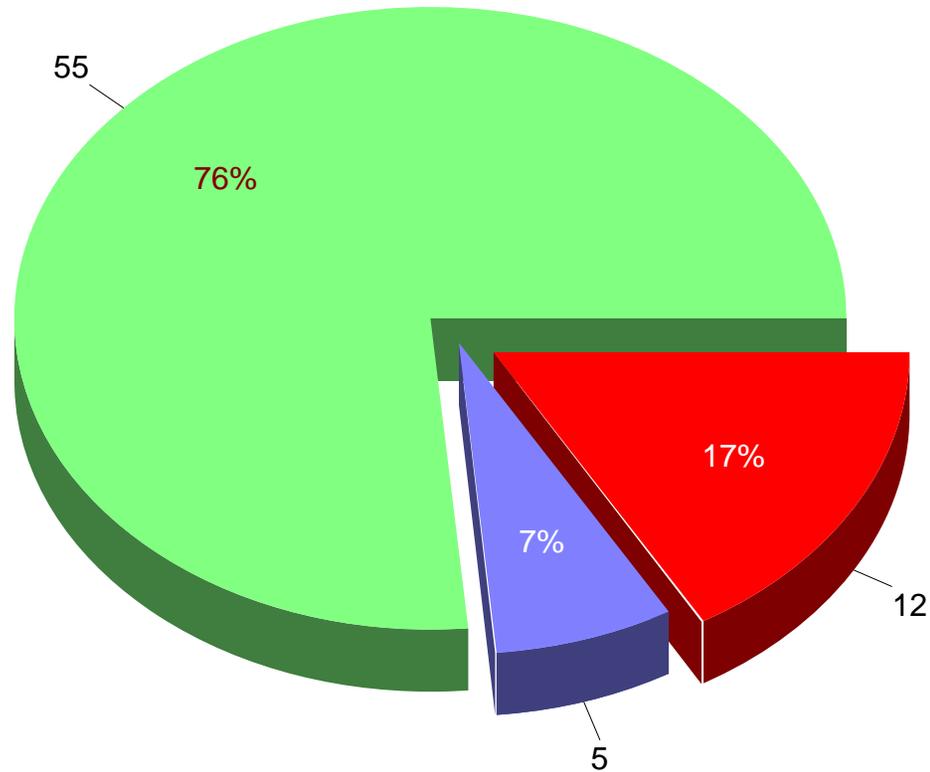


Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2023





Recomendaciones emitidas por programa durante el periodo de enero - marzo 2023

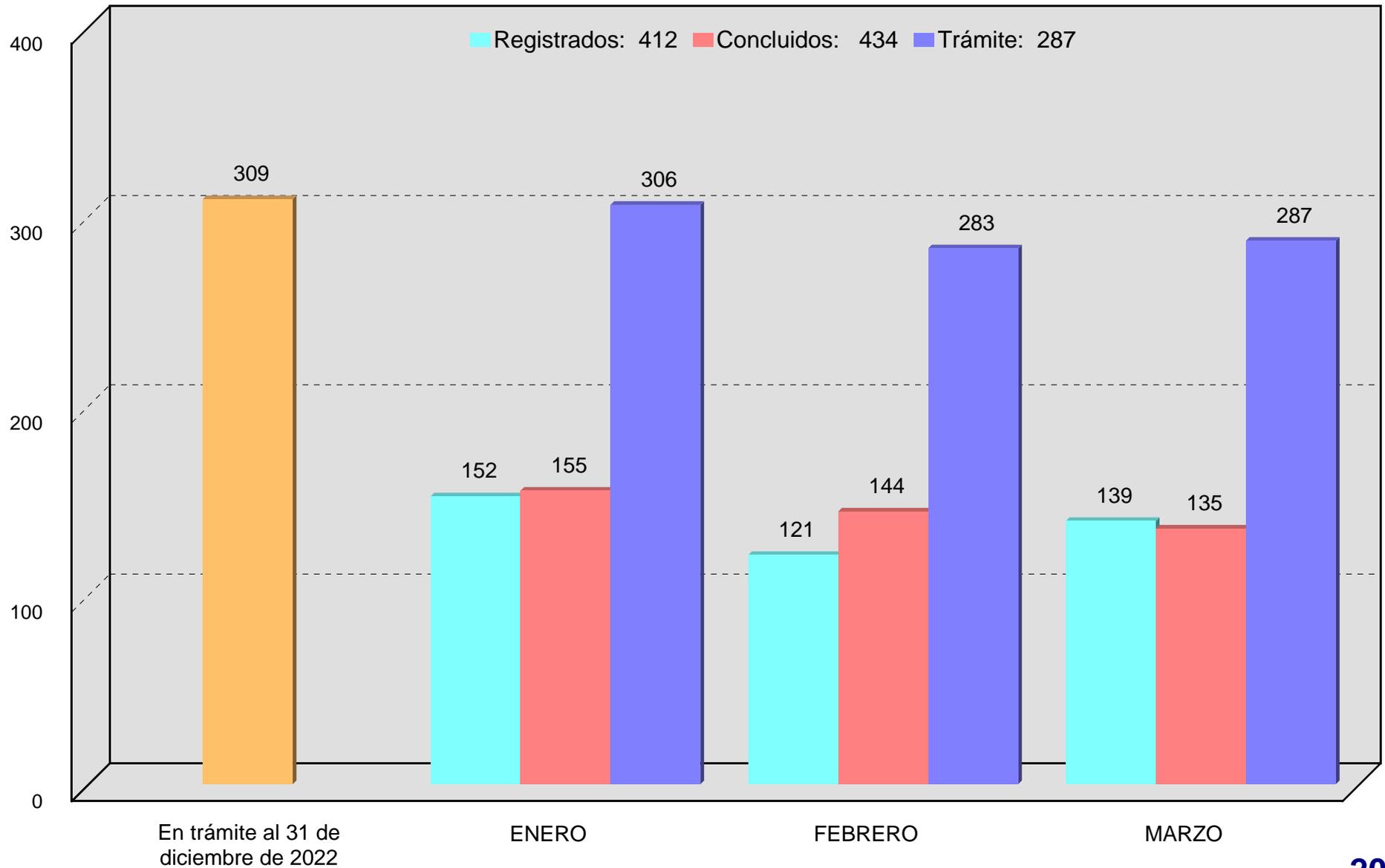


Total: 72

- RECOMENDACIONES PARTICULARES
- EXPEDIENTES DE PRESUNTA VIOLACION A DERECHOS HUMANOS
- EXPEDIENTES DE INCONFORMIDADES
- RECOMENDACIONES VIOLACIONES GRAVES

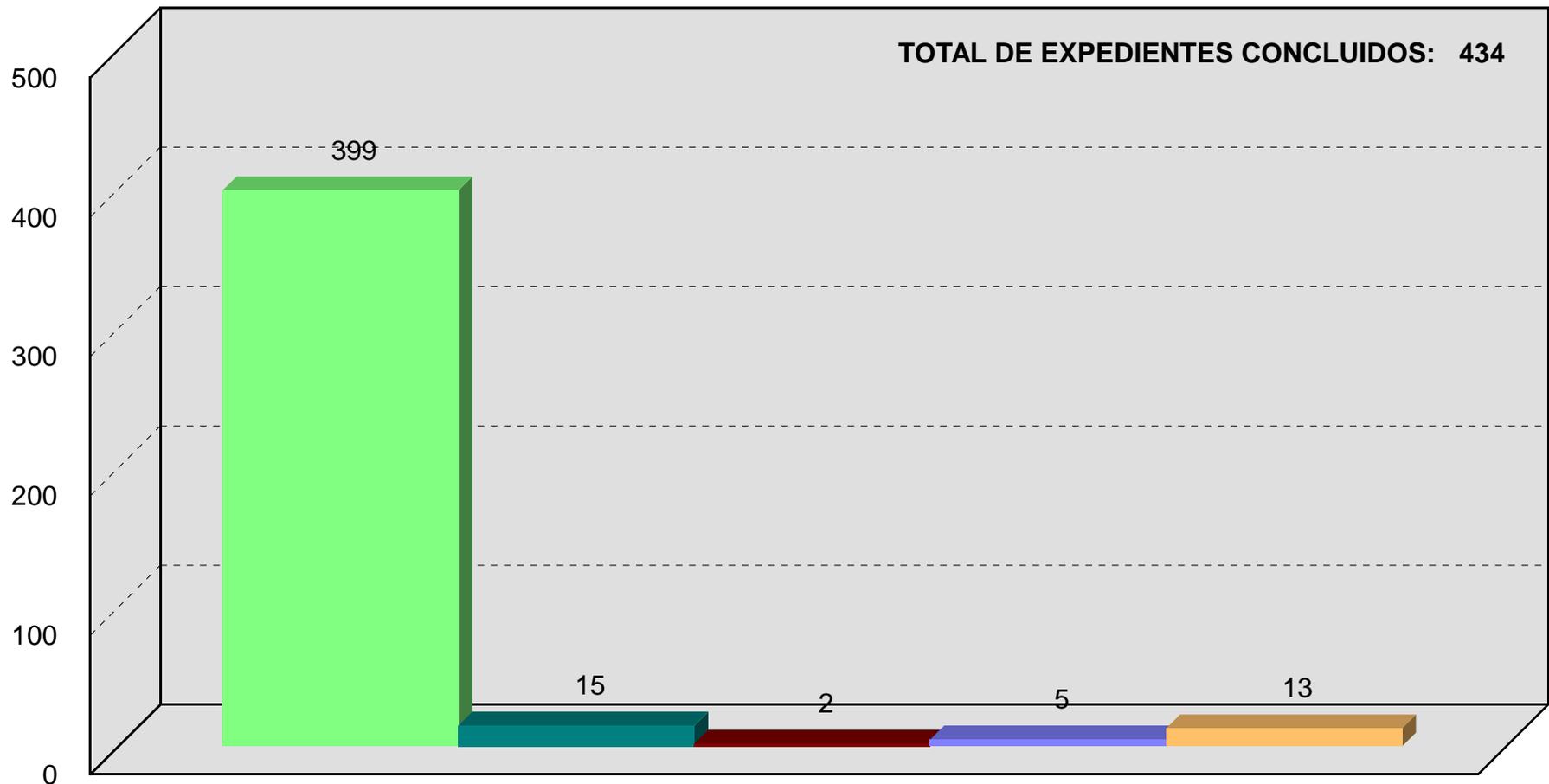


Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2023





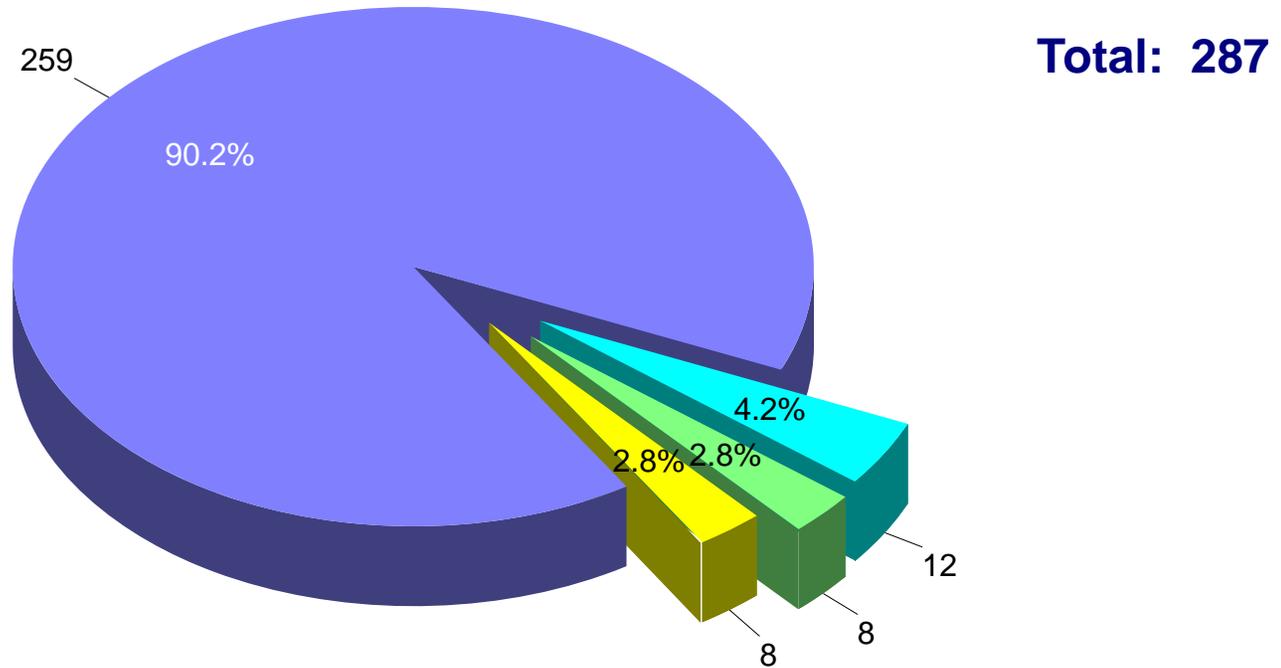
Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2023



- INFORMACIÓN PROPORCIONADA O EN LA PÁGINA DE INTERNET DE LA CNDH
- INCOMPETENCIA
- PREVIA ACREDITACION DE IDENTIDAD (NO ASISTIO)
- FALTA DE INTERÉS POR NO ACLARAR
- ENTREGA DE INFORMACIÓN (NO PAGO)



Curso de los expedientes de transparencia en trámite marzo 2023



- EN ANÁLISIS DE LA UNIDAD RESPONSABLE
- EN ESPERA DE PAGO
- AMPLIACIÓN DEL PLAZO PARA DAR RESPUESTA
- ACREDITAR LA IDENTIDAD



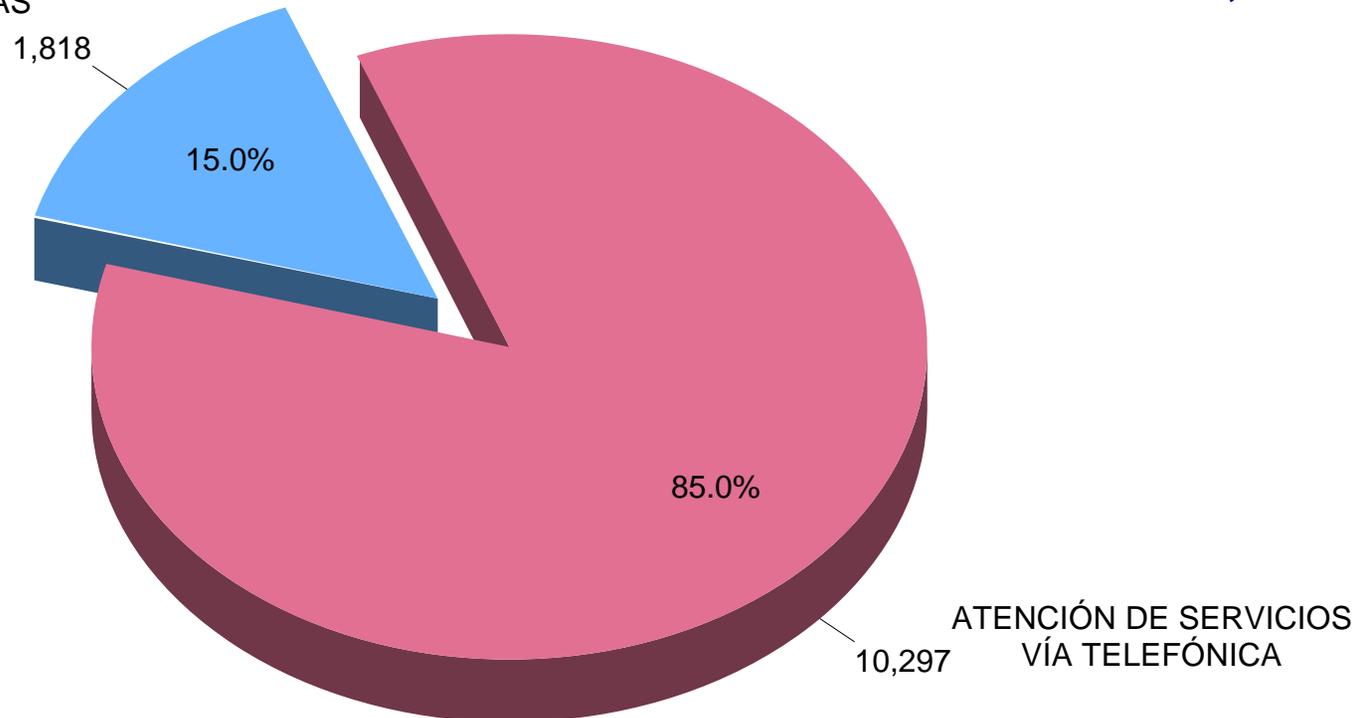
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EDIFICIO JORGE CARPIZO Y POR LA DEL CENTRO HISTÓRICO
ENERO - MARZO 2023

ATENCIÓN DE SERVICIOS
A PERSONAS USUARIAS*

Total: 12,115**



* UNA PERSONA USUARIA PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO, (INCLUYE LAS ATENCIONES INMEDIATAS PROPORCIONADAS POR LA DGQO ENERO - MARZO 368)

** LA ATENCIÓN AL PÚBLICO SÓLO SE HA PROPORCIONADO EN EL EDIFICIO CARPIZO Y A TRAVÉS DE LA VOLANTA QUE SE UBICA EN EL CENTRO HISTORICO

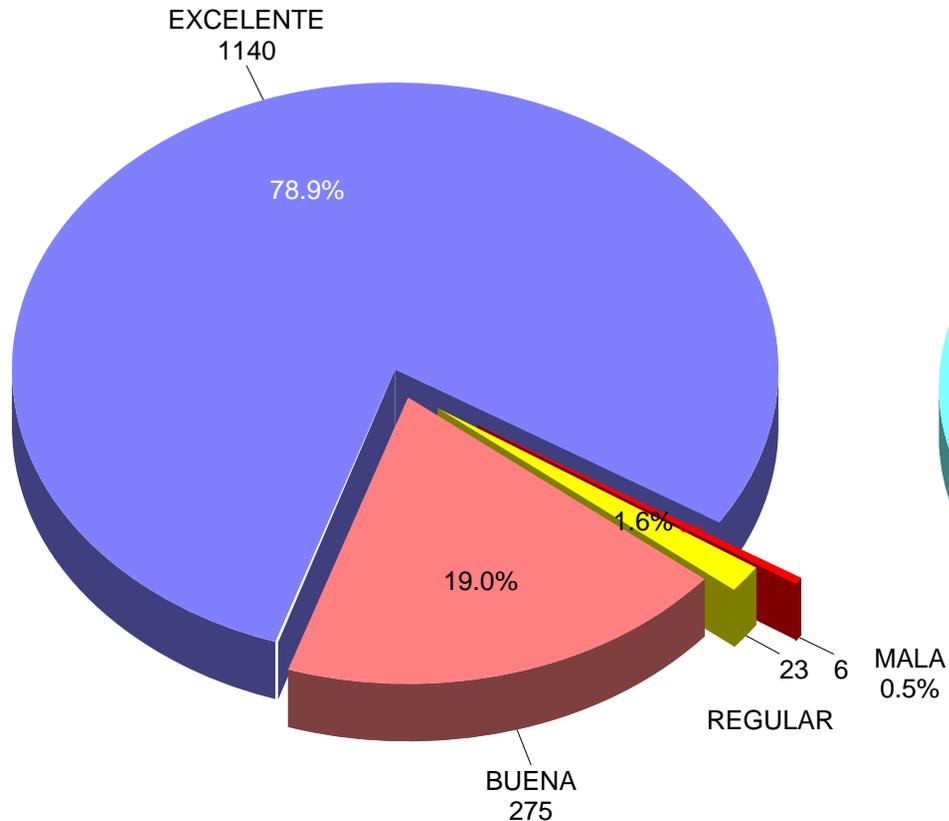


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

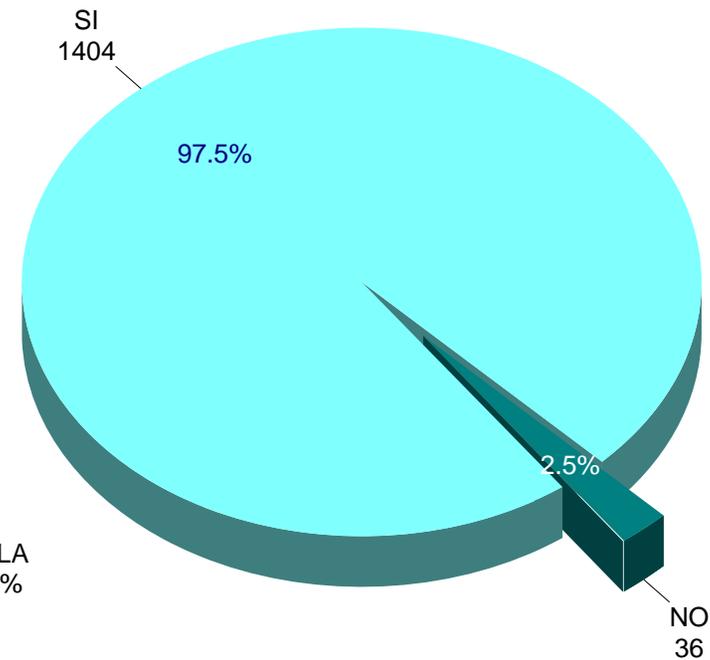
DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO - MARZO 2023

OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
¿LA ATENCIÓN BRINDADA POR LA ABOGADA
O EL ABOGADO FUE?
TOTAL : 1,444



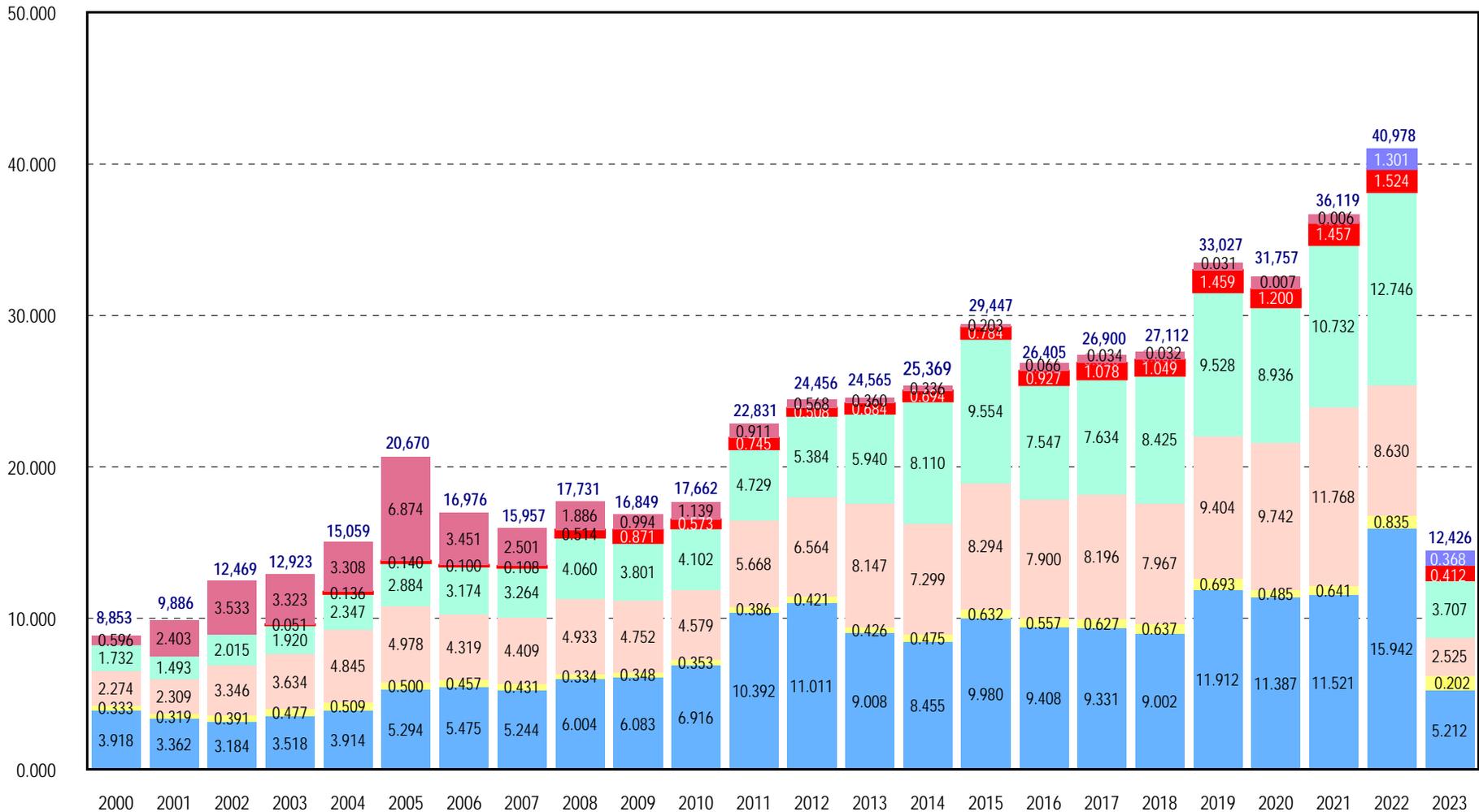
OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
¿DE TENER UN PROBLEMA NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?
TOTAL : 1,440



SÓLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LAS PERSONAS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.



Análisis comparativo de asuntos atendidos en la C.N.D.H. 2000 - marzo 2023



- EXPEDIENTES DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE INCONFORMIDAD (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE ORIENTACIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE REMISIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE TRANSPARENCIA (REGISTRADOS)
- REMISIONES VÍA OFICIO DE PRESENTACIÓN (DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN) (CONCLUIDOS)
- ORIENTACIÓN DE ATENCIÓN INMEDIATA (DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN) (CONCLUIDOS)

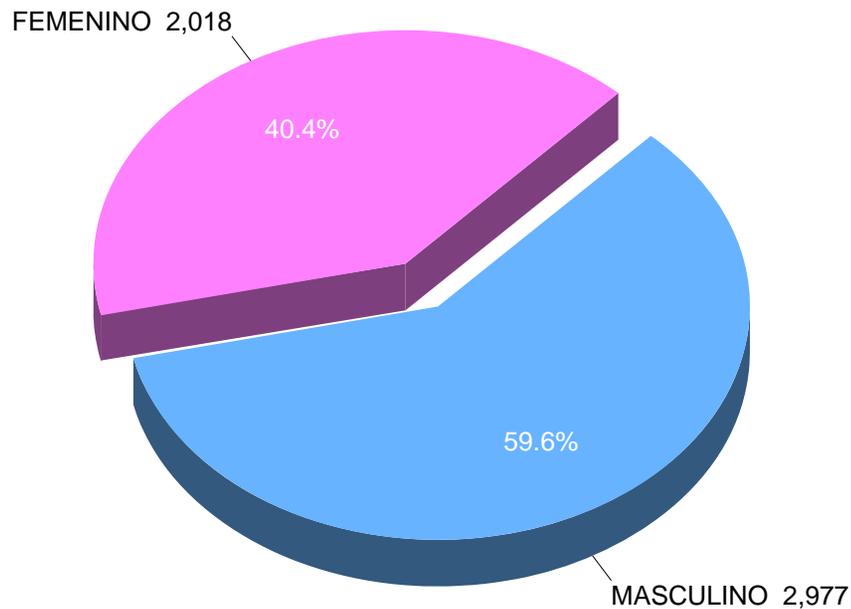


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

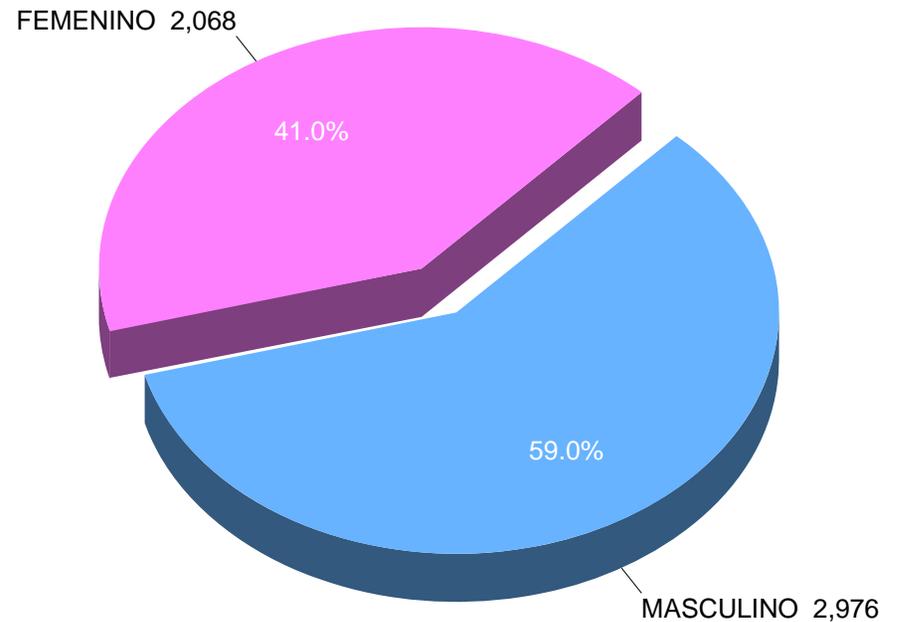
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos por agraviados y género

Marzo 2023

QUEJAS REGISTRADAS: 1,836
AGRAVIADOS: 4,995*



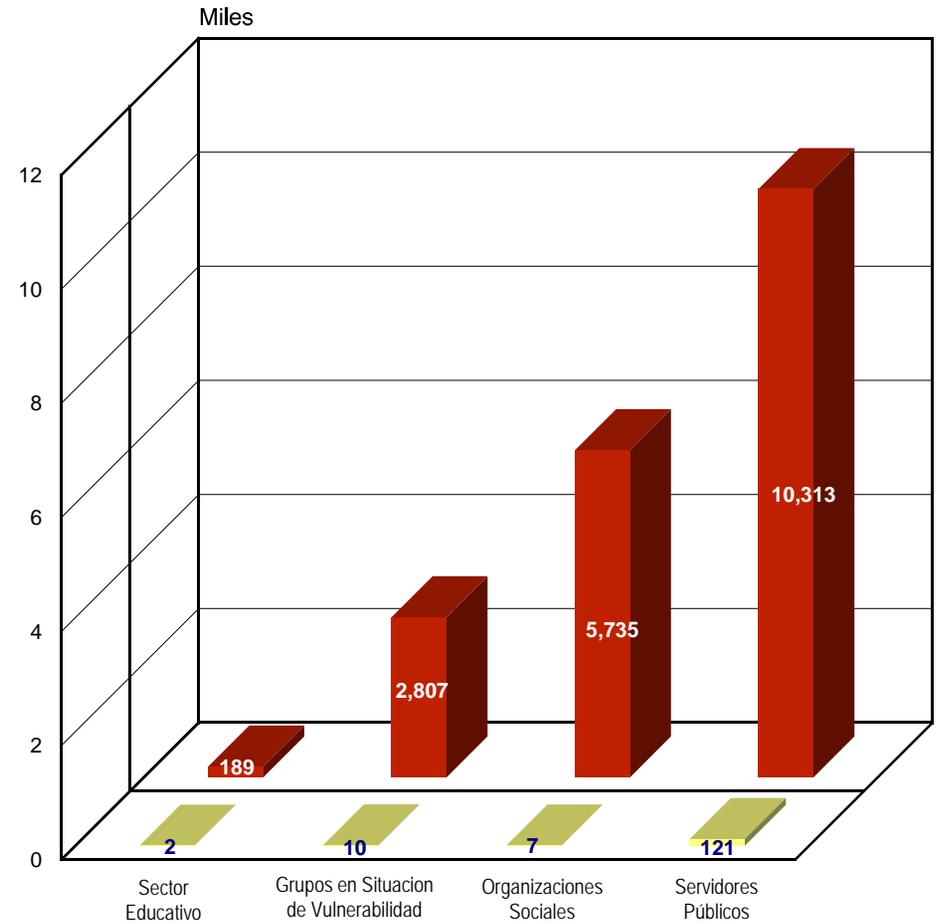
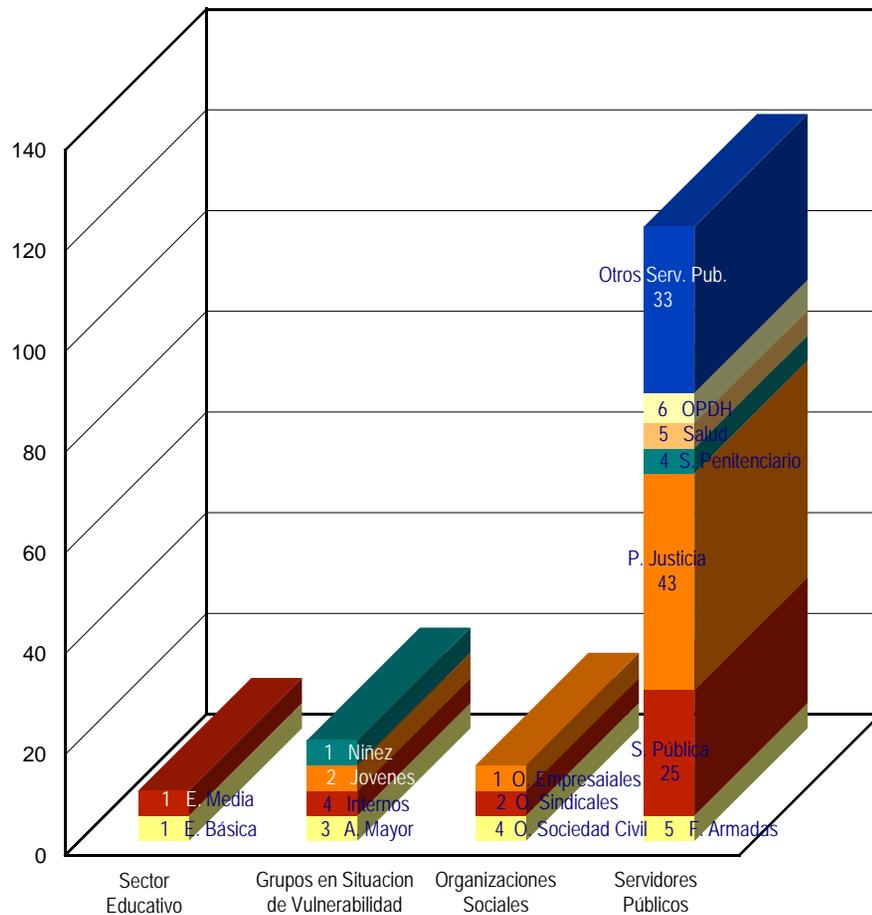
QUEJAS CONCLUIDAS: 1,895
AGRAVIADOS: 5,044*



* Un expediente puede tener uno ó más agraviados



Actividades de capacitación, promoción y participantes marzo 2023



	Periodo
Total de actividades:	140
Total de participantes:	19,044