



CNDH
M É X I C O

Presentación Gráfica
ABRIL 2023

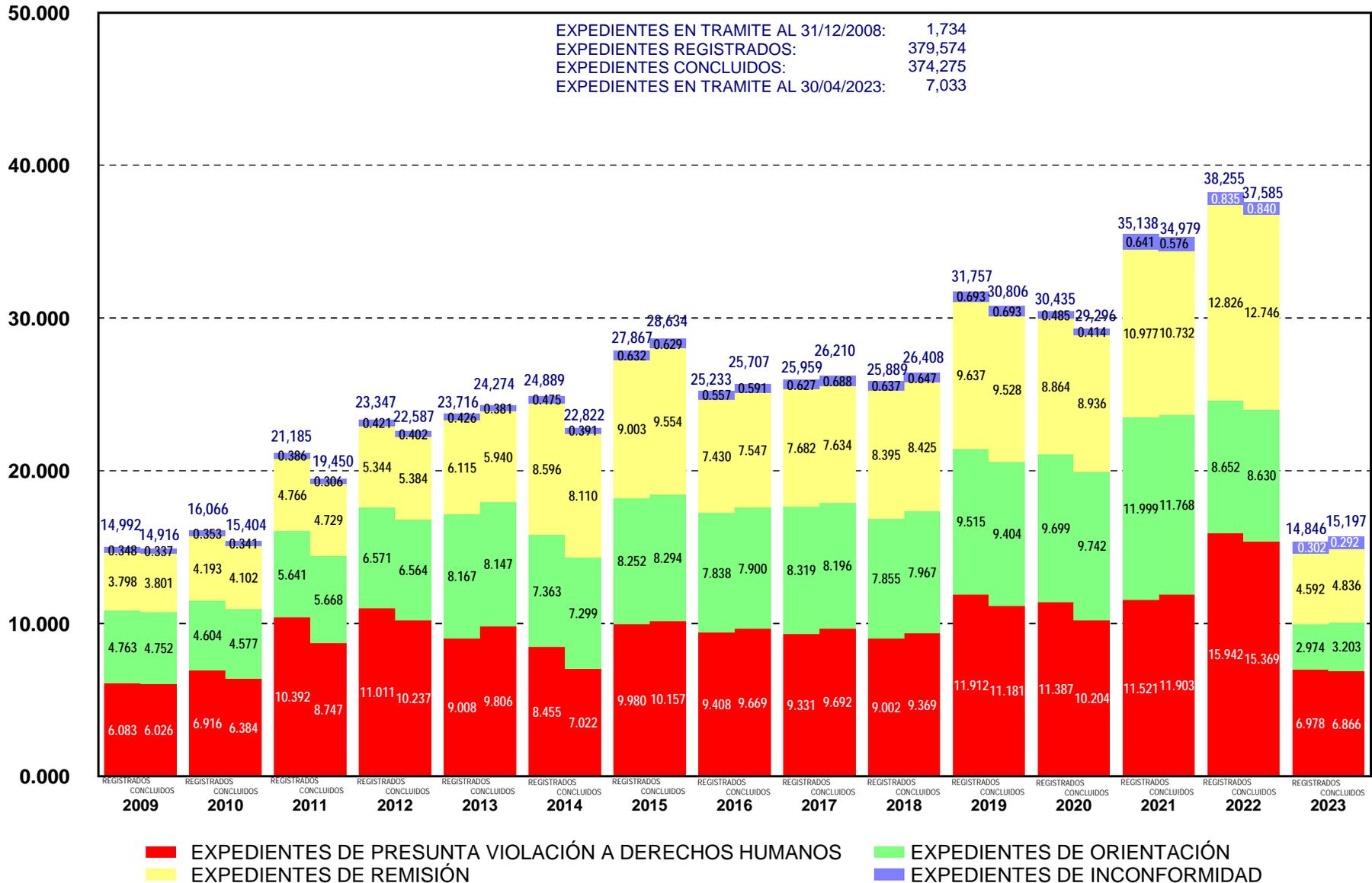
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

ÍNDICE DE LÁMINAS

Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2023 (presunta violación a derechos humanos, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)	1	Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de abril 2023	15
Comparativo de expedientes registrados, concluidos y en trámite enero – abril 2018 – 2023	2	Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2023	16
Personas agraviadas atendidas en los expedientes registrados periodo enero – abril 2023	3	Inicio – conclusión de inconformidades 2023	17
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos 2015 – abril 2023	4	Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2023	18
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados concluidos y en trámite 2023	5	Recomendaciones emitidas por programa durante el periodo de enero – abril 2023	19
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite por órgano responsable 2023	6	Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2023 ...	20
Expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos y en trámite 2023	7	Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2023	21
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y sus agraviados en el mes de abril 2023	8	Curso de los expedientes de transparencia en trámite abril 2023	22
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos en el mes de abril 2023	9	Servicios proporcionados por el área de Atención al Público y Orientación edificio Jorge Carpizo y por la del Centro Histórico 2023	23
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados en el mes de abril 2023.....	10	Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas y Orientación a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2023	24
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos en el mes de abril 2023.....	11	Análisis comparativo de asuntos atendidos en la Comisión Nacional de los Derechos Humanos de 2000 al mes de abril 2023	25
Comparativo de expedientes en trámite con rezago mayor a seis meses	12	Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos por agraviados y género en el mes de abril 2023	26
Inicio – conclusión de orientaciones directas 2023	13	Actividades de capacitación, promoción y participantes en el mes de abril 2023	27
Inicio – conclusión de remisiones 2023	14		

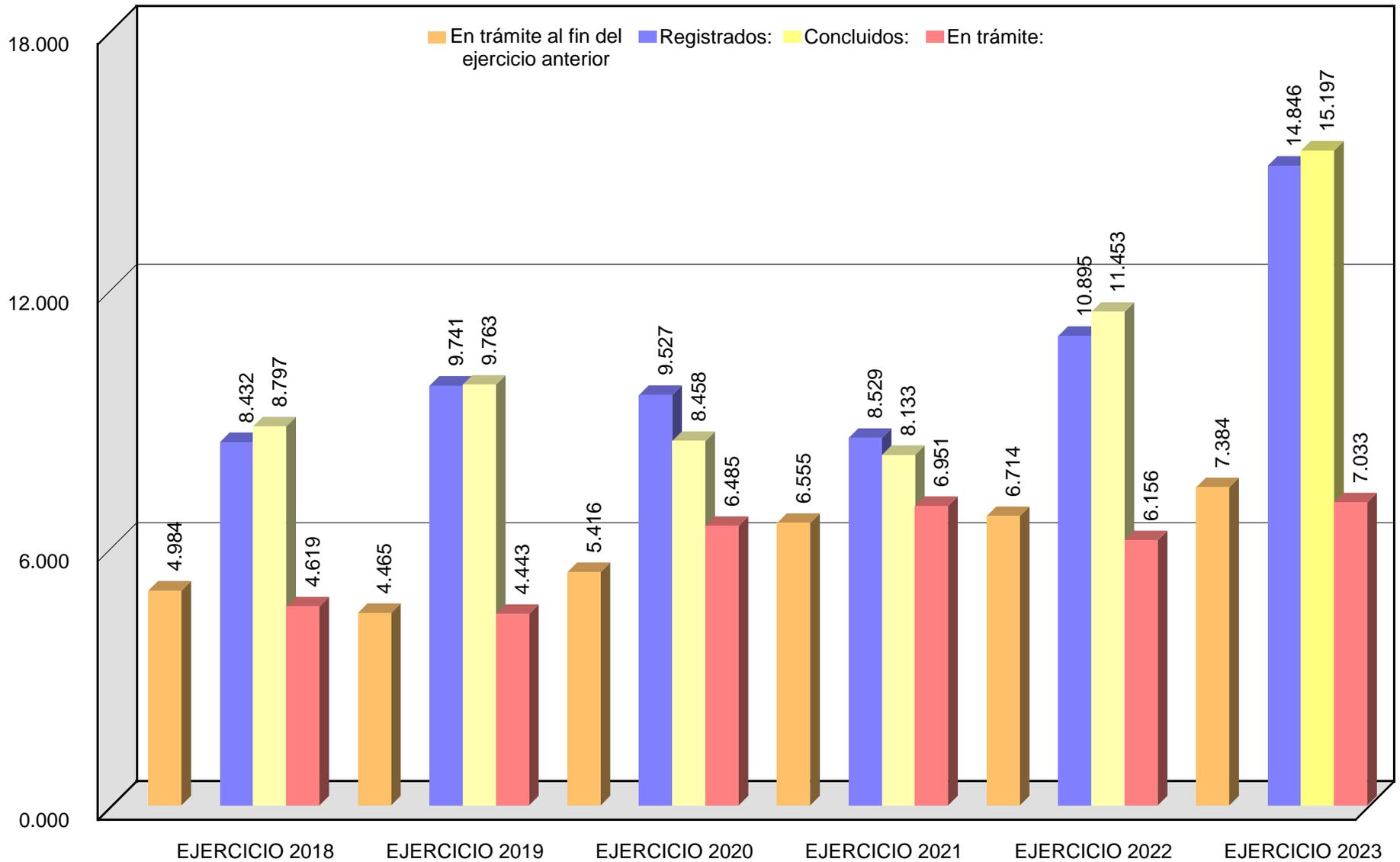


Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2023 (Presunta violación a derechos humanos, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)





Comparativo de expedientes registrados, concluidos y en trámite enero - abril 2018 - 2023

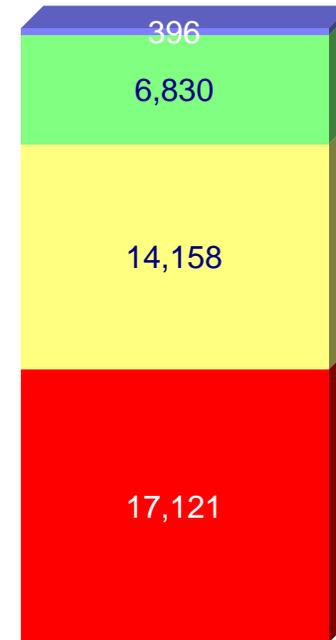
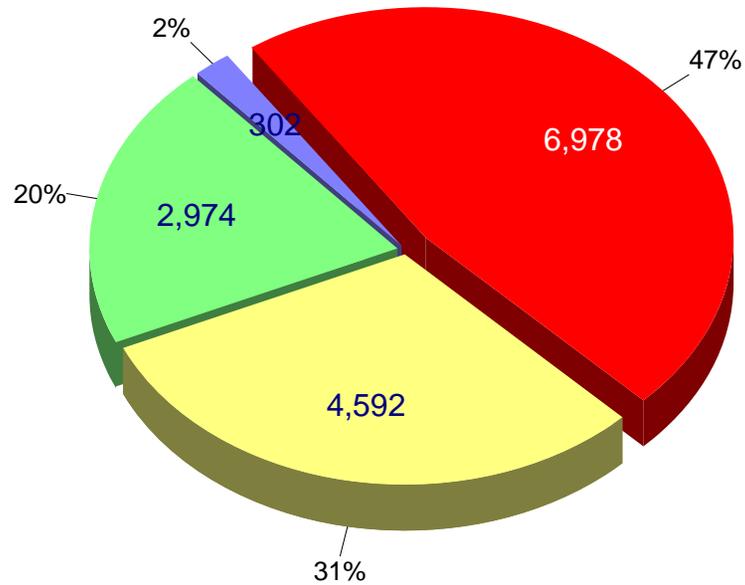




Personas agraviadas atendidas en los expedientes registrados periodo enero - abril 2023

TOTAL DE EXPEDIENTES: 14,846

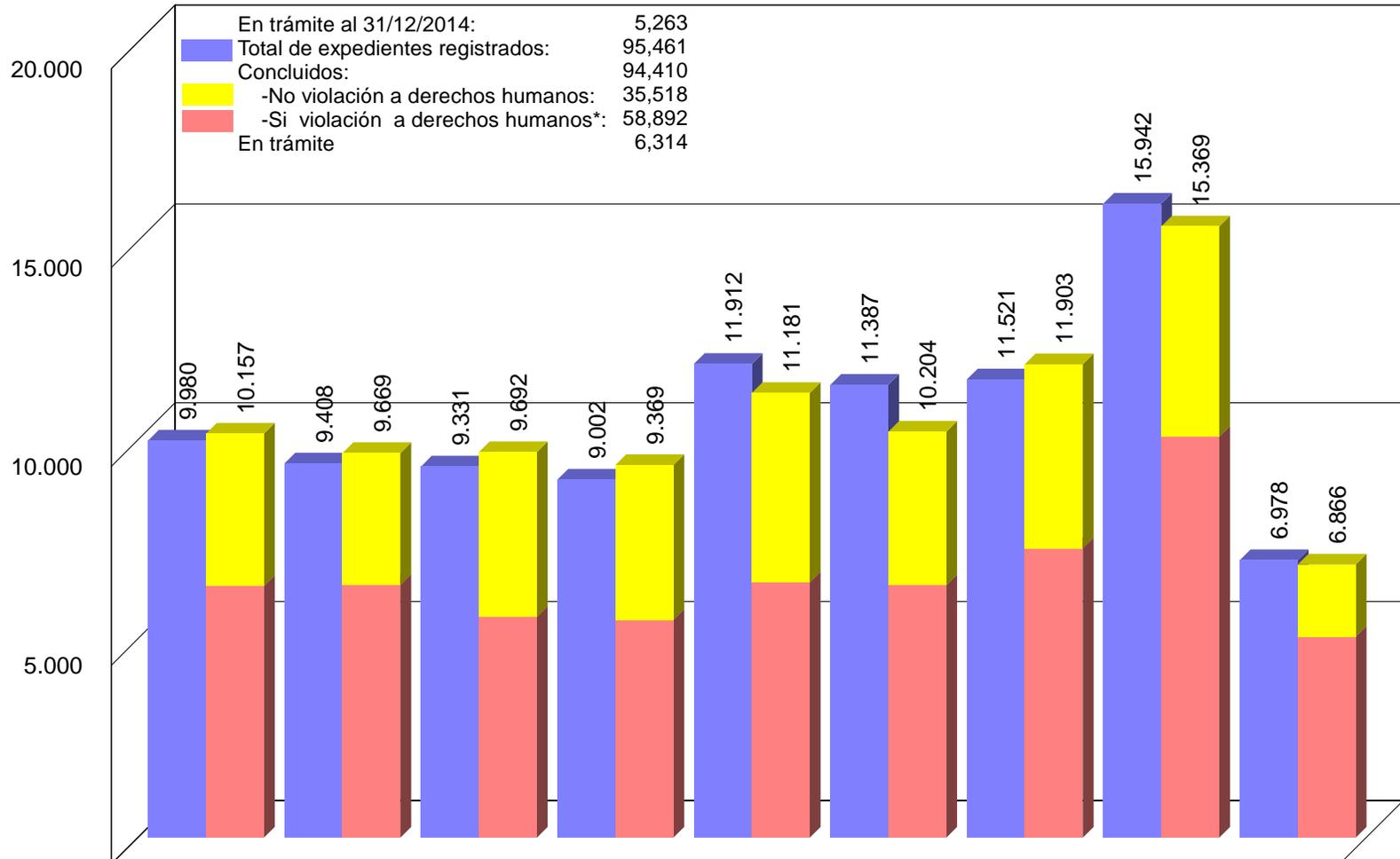
TOTAL DE PERSONAS AGRAVIADAS: 38,505



■ PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS **■ INCONFORMIDADES**
■ ORIENTACIONES DIRECTAS **■ REMISIONES**



Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos 2015 - abril 2023

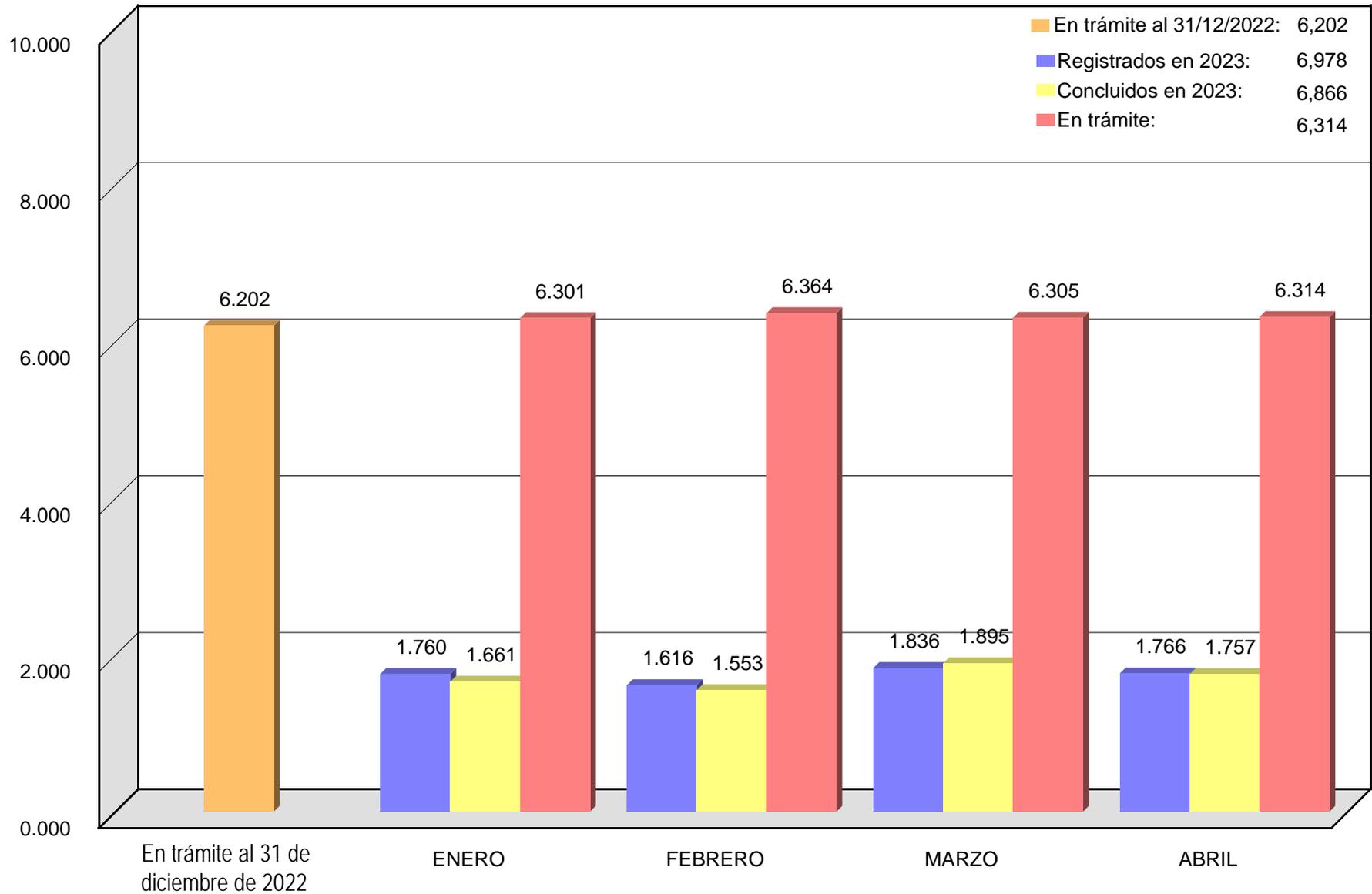


	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
En trámite:	6,314	5.086	4.825	4.464	4.097	4.828	6.011	5.629	6.202	6.314
Registrados:	95,461	9.980	9.408	9.331	9.002	11.912	11.387	11.521	15.942	6.978
No violación:	35,518	3.831	3.313	4.137	3.889	4.765	3.861	4.624	5.287	1.811
Si violación:	58,892	6.326	6.356	5.555	5.480	6.416	6.343	7.279	10.082	5.055

* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, Recomendaciones de violaciones graves, conciliaciones, resuelto durante el trámite respectivo y por no existir materia.

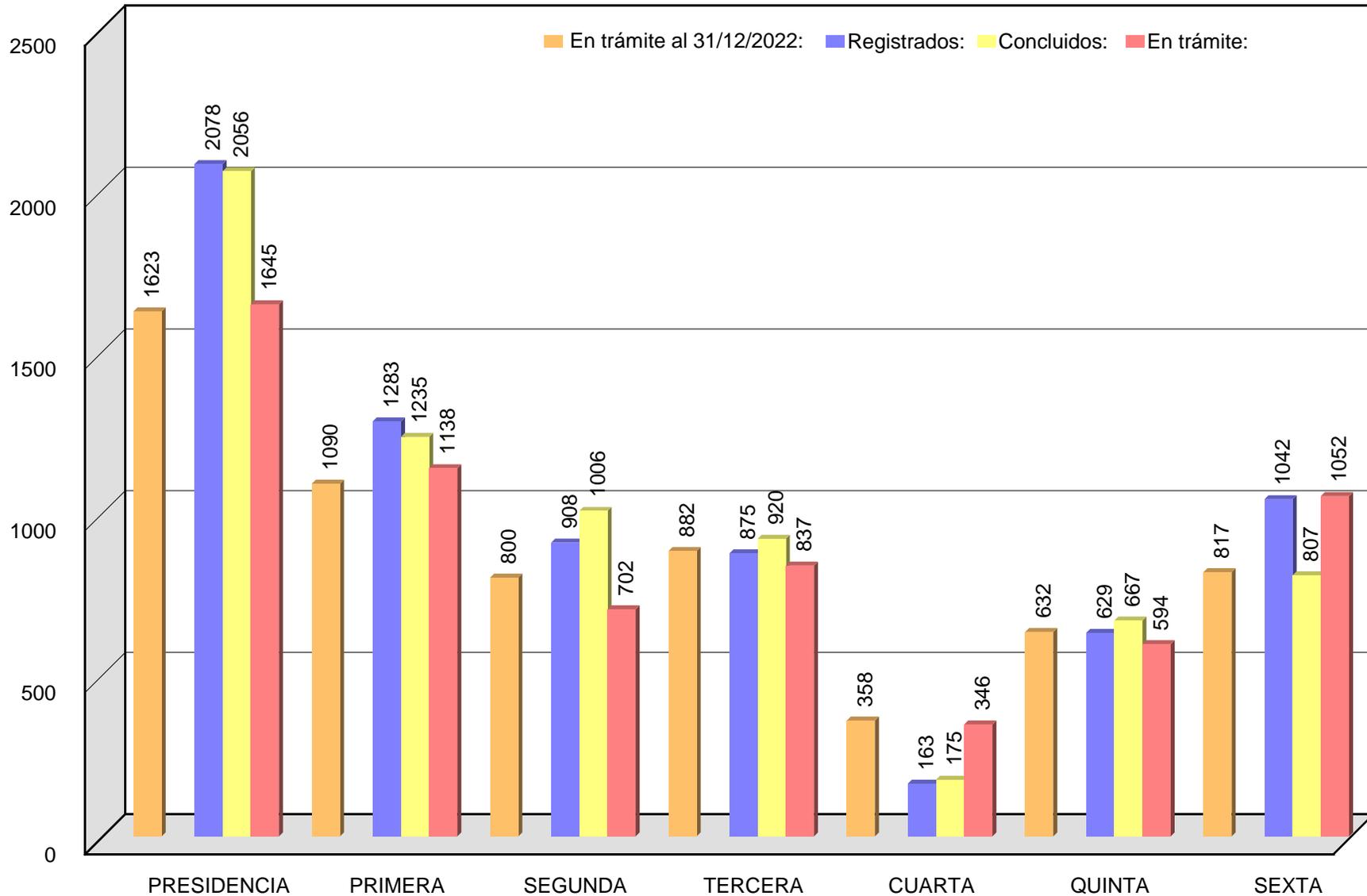


Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite 2023



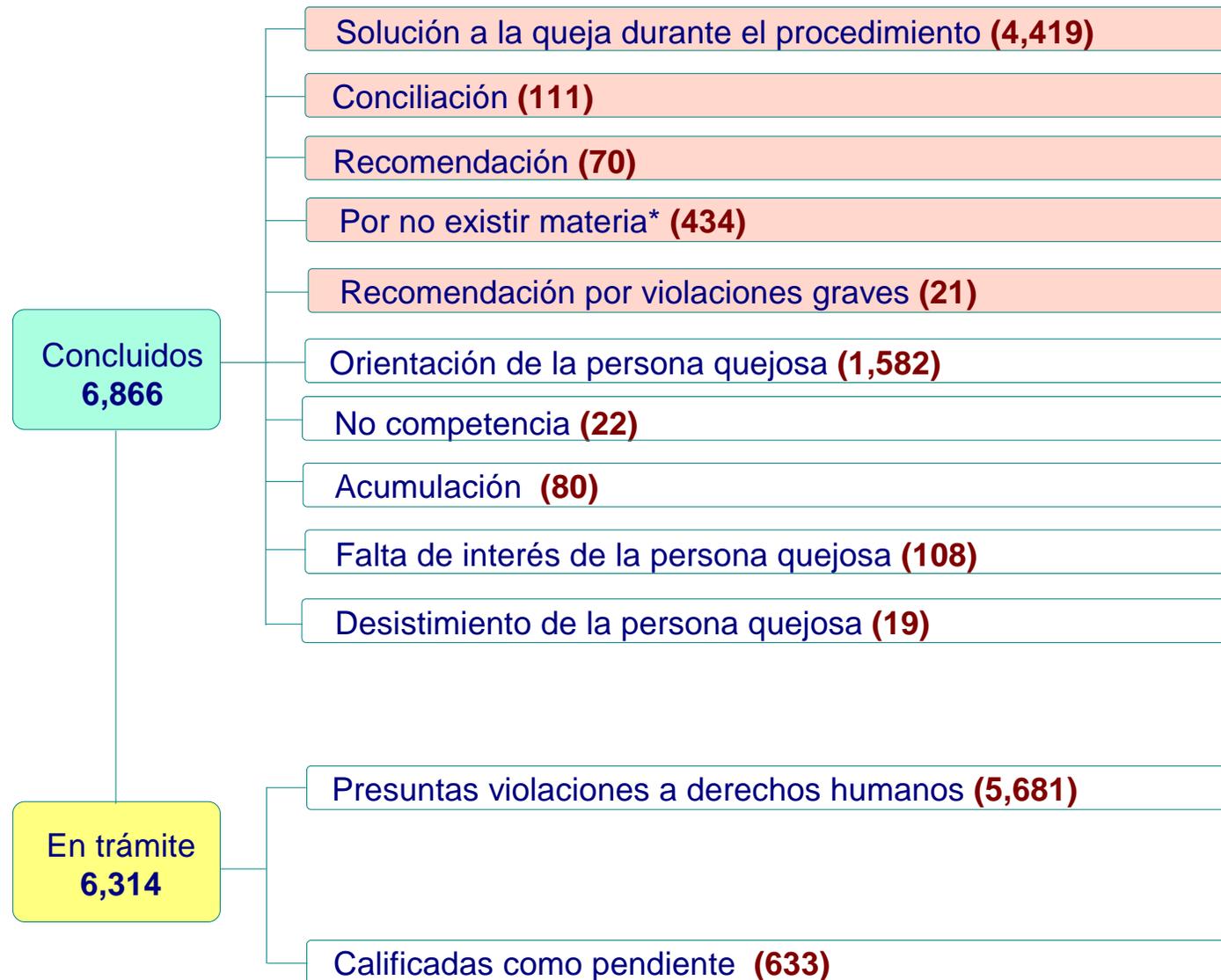


Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite por órgano responsable enero - abril 2023





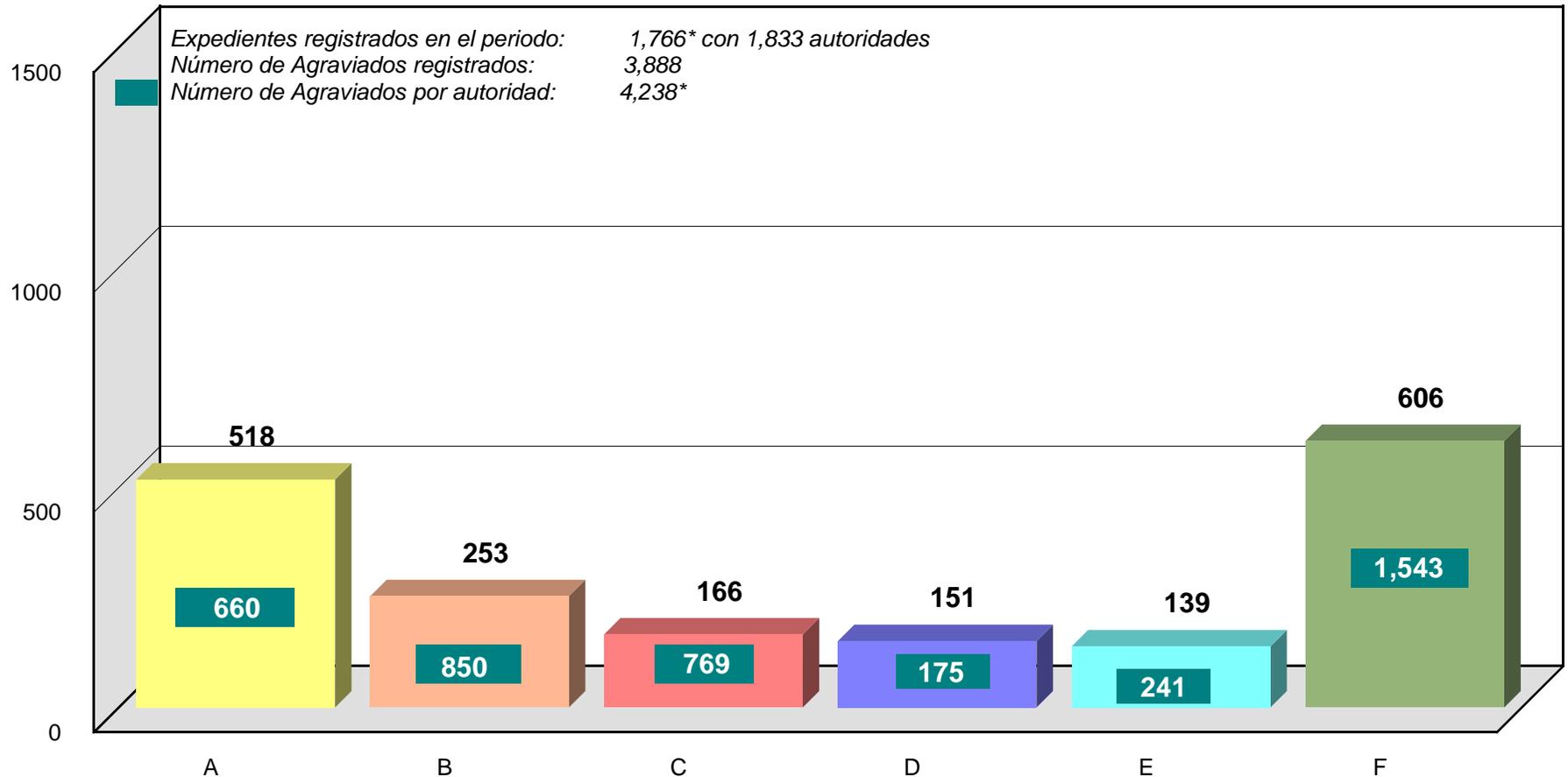
Expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos y en trámite 2023



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y sus agraviados abril 2023



- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- B INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION
- C ÓRGANO ADMINISTRATIVO DESCONCENTRADO DE PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN SOCIAL DE LA SSPC
- D INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
- E AUTORIDAD EDUCATIVA FEDERAL EN LA CIUDAD DE MÉXICO
- F OTRAS AUTORIDADES (129 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD

** 350 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES

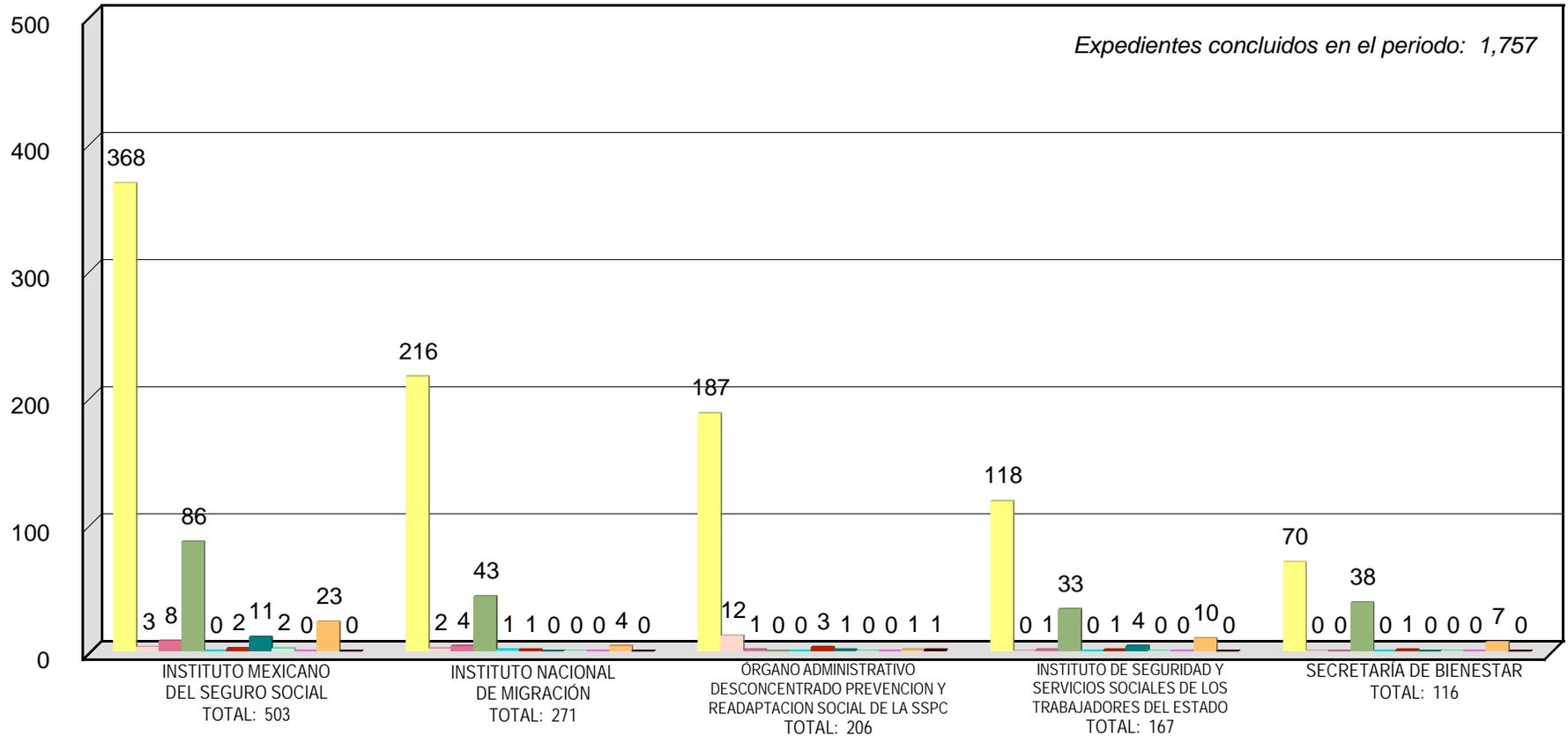


Anexo autoridades señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados en abril 2023

AUTORIDADES	QUEJAS	AUTORIDADES	QUEJAS
SECRETARIA DE BIENESTAR	82	CONSEJO NACIONAL DE FOMENTO EDUCATIVO DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA	1
COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD.	67	DELEGACION DE LA PROCURADURIA AGRARIA EN EL ESTADO DE GUERRERO.	1
COMISION MEXICANA DE AYUDA A REFUGIADOS	66	DIRECCION DEL CENTRO DE READAPTACION SOCIAL DE COLIMA, COLIMA.	1
SECRETARIA DE LA DEFENSA NACIONAL	32	DIRECCION GENERAL DE EDUCACION TECNOLOGICA AGROPECUARIA DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1
SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	26	ESCUELA SUPERIOR DE EDUCACION FISICA	1
FISCALIA GENERAL DE LA REPUBLICA	24	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES	1
GUARDIA NACIONAL	24	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE MICHOACAN	1
SECRETARIA DE RELACIONES EXTERIORES.	21	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI	1
SECRETARIA DE MARINA.	18	FONDO NACIONAL DE FOMENTO AL TURISMO.	1
PETROLEOS MEXICANOS.	15	FONDO NACIONAL DE PENSIONES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	1
JUNTA FEDERAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE	9	FUERZA AEREA MEXICANA	1
SECRETARIA DE SALUD.	9	GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE SINALOA	1
INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL DE LA VIVIENDA PARA LOS TRABAJADORES.	8	GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE SONORA	1
INSTITUTO PARA DEVOLVER AL PUEBLO LO ROBADO	8	GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE TABASCO.	1
COMISION EJECUTIVA DE ATENCION A VICTIMAS	6	H. AYUNTAMIENTO DE CENTLA, TABASCO.	1
SECRETARIA DE GOBERNACION.	6	H. AYUNTAMIENTO DE CIUDAD JUAREZ, CHIHUAHUA.	1
TRIBUNAL FEDERAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE.	6	H. AYUNTAMIENTO DE ISIDRO FABELA, ESTADO DE MEXICO.	1
COMISION NACIONAL DEL AGUA.	5	H. AYUNTAMIENTO DE MAZATLAN, SINALOA.	1
PETROLEOS MEXICANOS SERVICIOS DE SALUD	4	H. AYUNTAMIENTO DE SANTIAGO PINOTEPA NACIONAL, OAXACA.	1
PROCURADURIA AGRARIA DE LA SEDATU	4	H. AYUNTAMIENTO DE TEQUISQUIAPAN, OQUERETARO.	1
SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES.	4	H. AYUNTAMIENTO DE TORREON, COAHUILA.	1
SECRETARIA DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL.	4	HOSPITAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA	1
SERVICIO DE PROTECCION FEDERAL	4	HOSPITAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE OAXACA, OAXACA	1
COMISION NACIONAL PARA LA PROTECCION Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS	3	HOSPITAL GENERAL DE PETROLEOS MEXICANOS	1
COMISION REGULADORA DE ENERGIA.	3	HOSPITAL JUAREZ DEL CENTRO	1
COORDINACION NACIONAL DE BECAS PARA EL BIENESTAR BENITO JUAREZ	3	HOSPITAL "LOPEZ MATEOS" DEL INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL AL SERVICIO DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO.	1
FONDO DE LA VIVIENDA DEL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO.	3	HOSPITAL TACUBA DEL INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL AL SERVICIO DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO.	1
HOSPITAL GENERAL DE MEXICO DE LA SECRETARIA DE SALUD.	3	INSTITUTO DE ADMINISTRACION Y AVALUOS DE BIENES NACIONALES.	1
HOSPITAL JUAREZ DE MEXICO DE LA SECRETARIA DE SALUD.	3	INSTITUTO MEXICANO DEL PETROLEO.	1
INSTITUTO POLITECNICO NACIONAL.	3	INSTITUTO NACIONAL DE ANTROPOLOGIA E HISTORIA.	1
SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES	3	INSTITUTO NACIONAL DE ECONOMIA SOCIAL	1
SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE LA SHCP.	3	INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS	1
SUBSECRETARIA DE ASUNTOS JURIDICOS Y DERECHOS HUMANOS DE LA SECRETARIA DE GOBERNACION	3	INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACIONES FORESTALES, AGRICOLAS Y PECUARIAS	1
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO.	3	INSTITUTO NACIONAL DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES	1
AGENCIA NACIONAL DE ADUANAS DE MEXICO	2	INSTITUTO NACIONAL DE PSIQUIATRIA.	1
COLEGIO DE BACHILLERES DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	2	INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION DE LA SECRETARIA DE SALUD.	1
COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD DISTRIBUCION	2	INSTITUTO NACIONAL DEL DERECHO DE AUTOR.	1
COMISION NACIONAL DE BUSQUEDA DE PERSONAS DESAPARECIDAS	2	INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL	1
COMISION NACIONAL DEL SISTEMA DE AHORRO PARA EL RETIRO.	2	INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA	1
CONSEJO NACIONAL PARA PREVENIR LA DISCRIMINACION	2	JUNTA ESPECIAL NUMERO 56 DE LA FEDERAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE EN CANCUN, QUINTANA ROO.	1
DIRECCION GENERAL DE PROTECCION A MEXICANOS EN EL EXTERIOR Y ASUNTOS CONSULARES DE LA SECRETARIA DE RELACIONES EXTERIORES.	2	JUNTAS FEDERALES ESPECIALES.	1
HOSPITAL "DARIO FERNANDEZ" DEL INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL AL SERVICIO DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO.	2	LICONSA S.A. DE C.V.	1
INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL PARA LAS FUERZAS ARMADAS MEXICANAS.	2	ORGANO INTERNO DE CONTROL DEL INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL	1
INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGIA "IGNACIO CHAVEZ"	2	ORGANO INTERNO DE CONTROL EN EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL DE LA SECRETARIA DE LA FUNCION PUBLICA	1
INSTITUTO NACIONAL DE LOS PUEBLOS INDIGENAS	2	PETROLEOS MEXICANOS EXPLORACION Y PRODUCCION.	1
INSTITUTO NACIONAL DE PEDIATRIA.	2	PROCURADURIA DE LA DEFENSA DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DEL ESTADO.	1
INSTITUTO NACIONAL DEL SUELO SUSTENTABLE	2	PROCURADURIA FEDERAL DE LA DEFENSA DEL TRABAJO.	1
JUNTA ESPECIAL NUMERO 50 DE LA FEDERAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE EN QUERETARO, QUERETARO.	2	PROCURADURIA FEDERAL DE LA DEFENSA DEL TRABAJO AL SERVICIO DEL ESTADO	1
PROCURADURIA FEDERAL DE PROTECCION AL AMBIENTE.	2	PROCURADURIA FEDERAL DEL CONSUMIDOR.	1
SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE COLIMA	2	REGISTRO AGRARIO NACIONAL DE LA SECRETARIA DE DESARROLLO AGRARIO, TERRITORIAL Y URBANO	1
SECRETARIA DE SEGURIDAD Y PROTECCION CIUDADANA	2	SECRETARIA DE ENERGIA.	1
SECRETARIADO EJECUTIVO DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PUBLICA.	2	SECRETARIA DE PROTECCION CIVIL DEL GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL	1
SERVICIO POSTAL MEXICANO	2	SECRETARIA DE SALUD DEL ESTADO DE OAXACA	1
SISTEMA ESTATAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE CHIAPAS.	2	SECRETARIA DE SEGURIDAD CIUDADANA DE LA CIUDAD DE MEXICO	1
SISTEMA NACIONAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA	2	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES	1
TELECOMUNICACIONES DE MEXICO DE LA SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES.	2	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE MICHOACAN	1
AFLIACION Y VIGENCIA DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL.	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI	1
CAMARA DE DIPUTADOS	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE SINALOA	1
CAMINOS Y PUENTES FEDERALES DE INGRESOS Y SERVICIOS CONEXOS DE LA SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES.	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE SONORA	1
CENTRO REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CHIAPAS	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE YUCATAN	1
COLEGIO NACIONAL DE EDUCACION PROFESIONAL TECNICA DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL MUNICIPIO DE GUADALUPE, NUEVO LEON	1
COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD SUMINISTRADOR DE SERVICIOS BASICOS	1	SUBDIRECCION GENERAL DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DEL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO.	1
COMISION FEDERAL PARA LA PROTECCION CONTRA RIESGOS SANITARIOS	1	UNIDAD DE ATENCION, MALTRATO Y ABUSO SEXUAL INFANTIL	1
COMISION NACIONAL DE ACUACULTURA Y PESCA	1		



Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos abril 2023

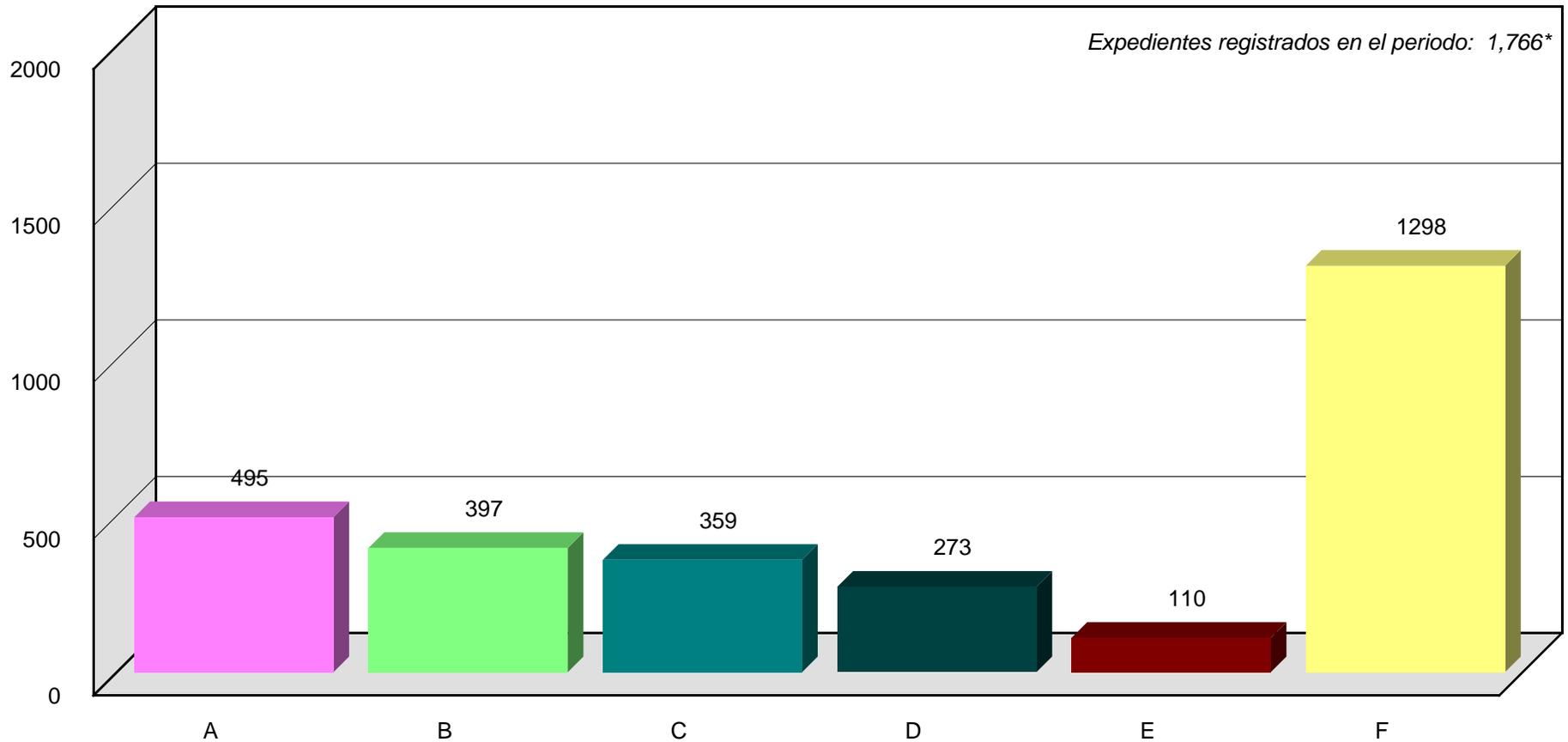


- SOLUCIÓN A LA QUEJA DURANTE EL PROCEDIMIENTO
- CONCILIACIÓN
- RECOMENDACIÓN
- ORIENTACIÓN A LA PERSONA QUEJOSA
- NO COMPETENCIA
- ACUMULACIÓN
- FALTA DE INTERÉS DE LA PERSONA QUEJOSA
- DESISTIMIENTO DE LA PERSONA QUEJOSA
- DOCUMENTO DE NO RESPONSABILIDAD
- POR NO EXISTIR MATERIA*
- RECOMENDACIONES DE VIOLACIONES GRAVES

* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados abril 2023

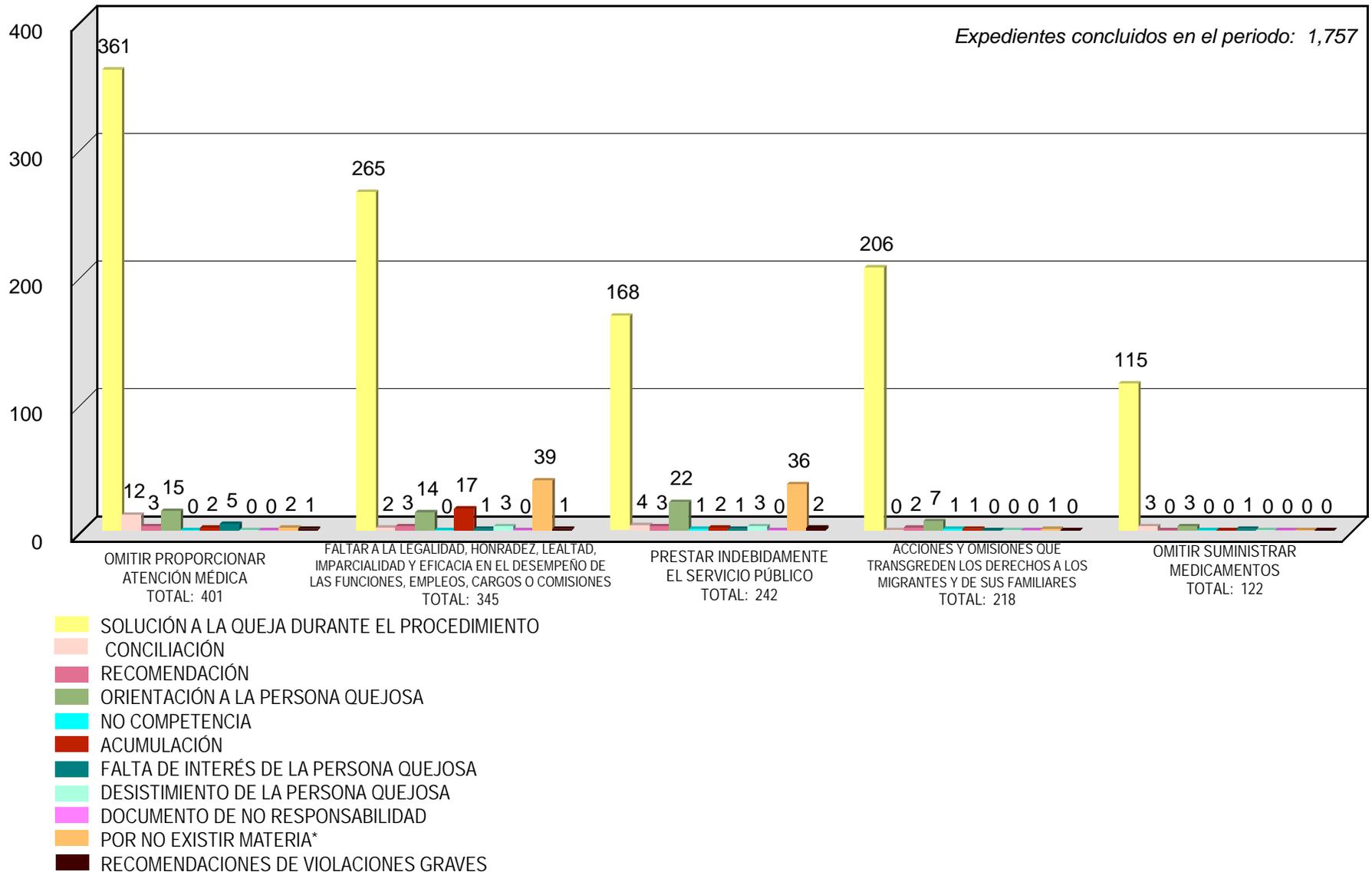


- A FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES
- B OMITIR PROPORCIONAR ATENCIÓN MÉDICA
- C PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PÚBLICO
- D ACCIONES Y OMISIONES QUE TRANSGREDEN LOS DERECHOS A LOS MIGRANTES Y DE SUS FAMILIARES
- E REALIZAR DEFICIENTEMENTE LOS TRÁMITES MÉDICOS
- F OTRAS VIOLACIONES (84 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



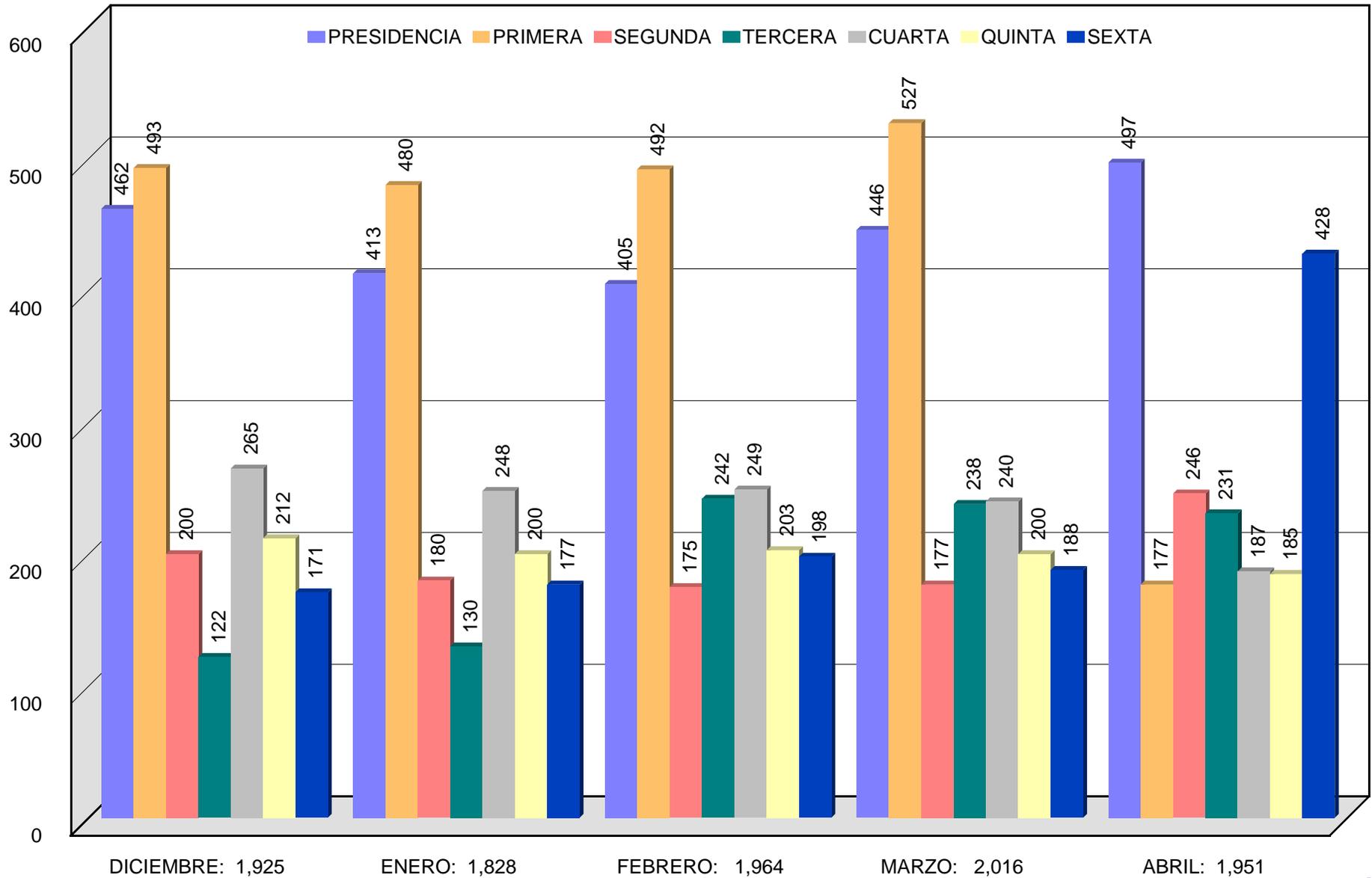
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos abril 2023



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

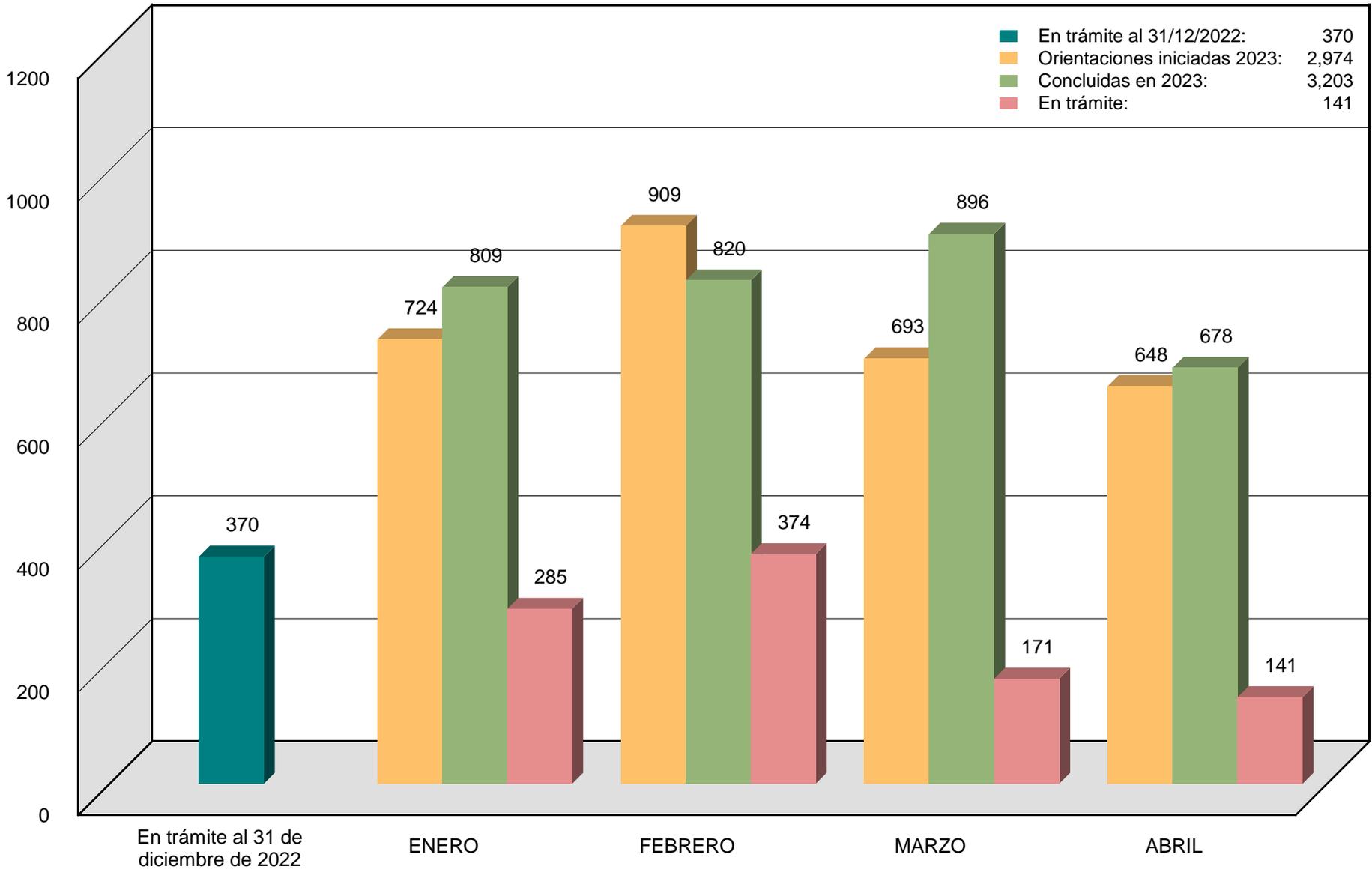


Comparativo de expedientes en trámite con rezago mayor a seis meses



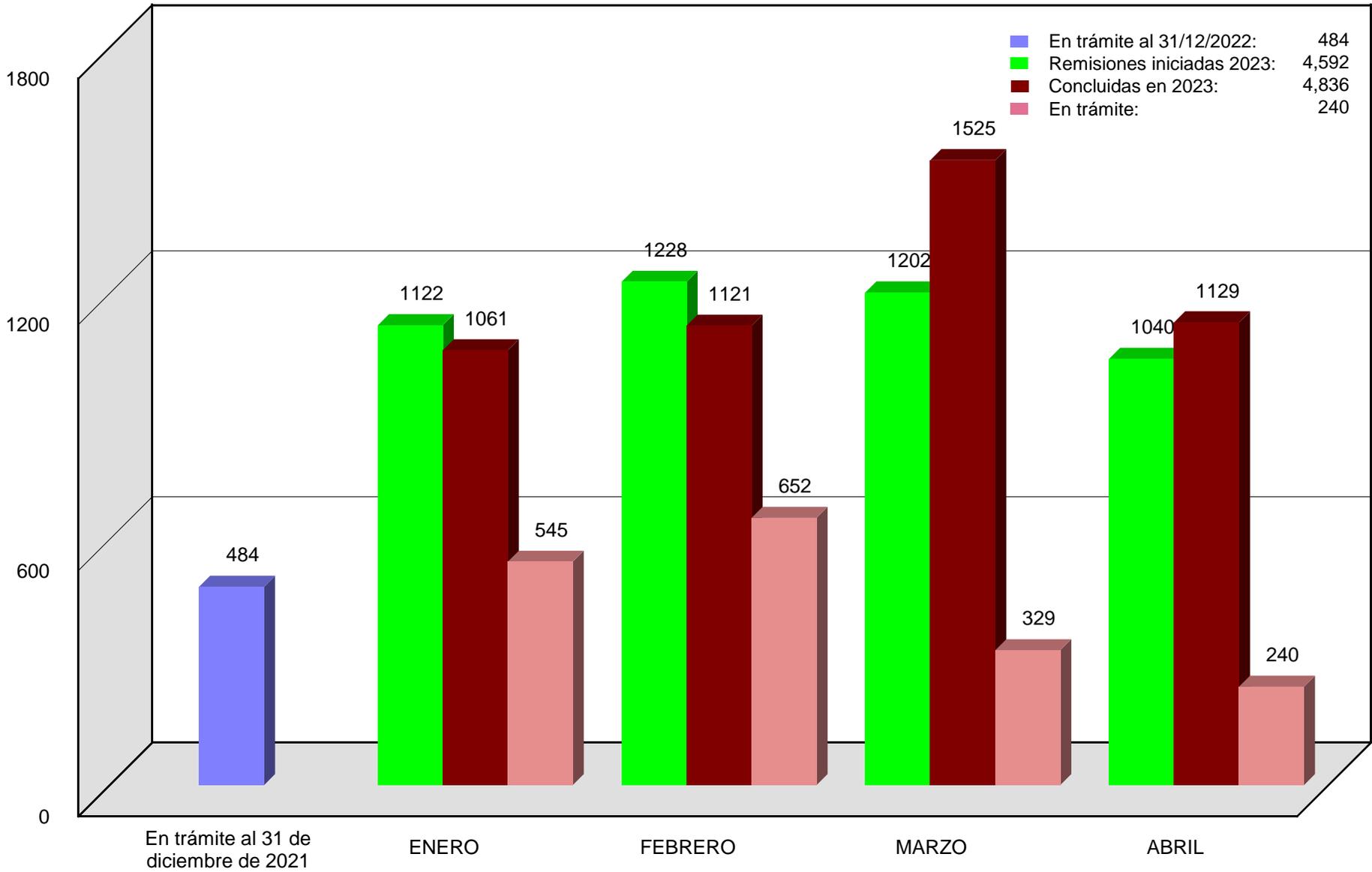


Inicio - conclusión de orientaciones directas 2023





Inicio - conclusión de remisiones 2023





Expedientes de orientación y de remisión tramitados abril 2023

ORIENTACIONES

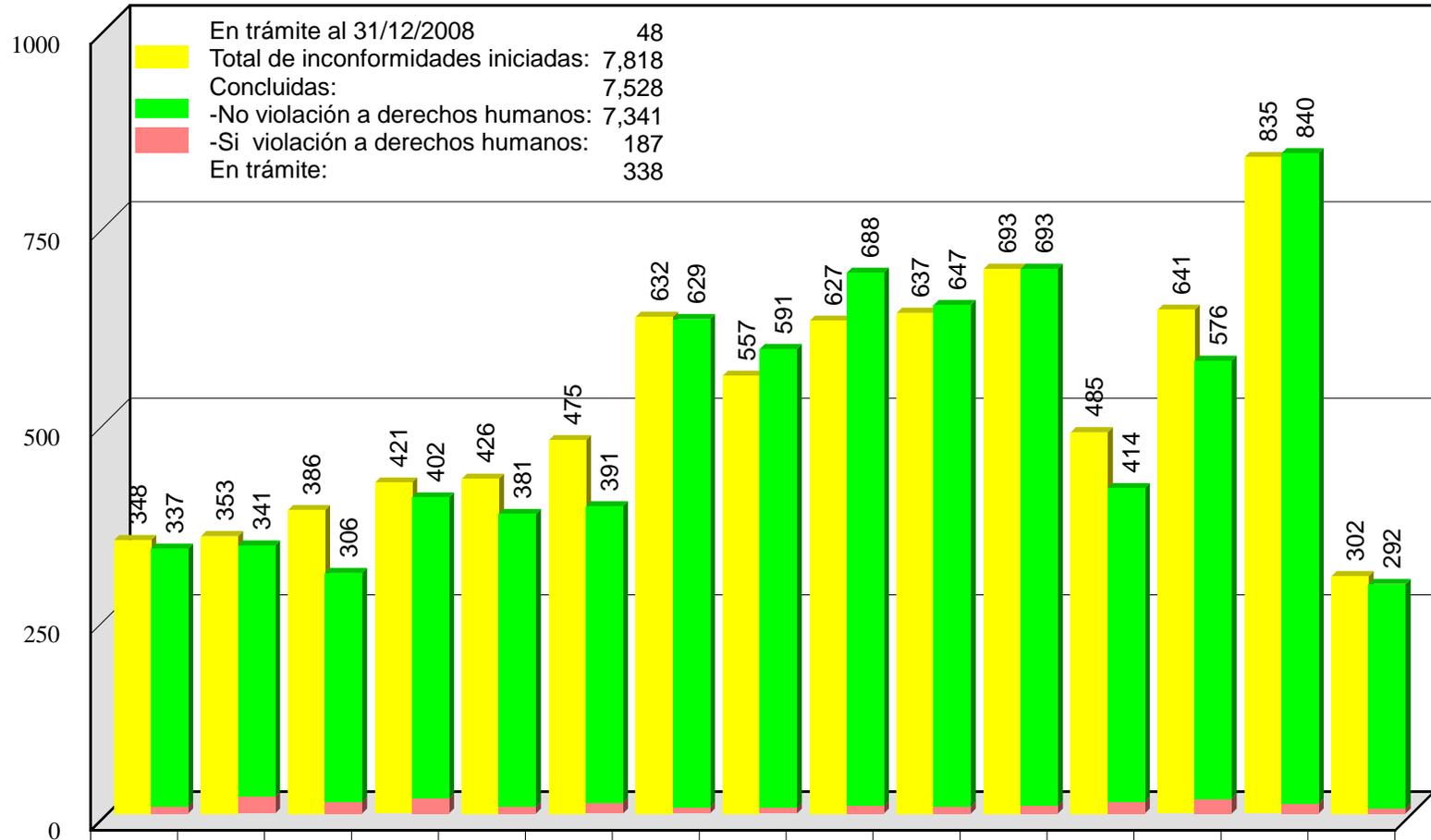
ÓRGANO DE LA CNDH	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRESIDENCIA	63	342
PRIMERA	134	585
SEGUNDA	49	274
TERCERA	43	213
CUARTA	167	744
QUINTA	29	165
SEXTA	193	880
TOTAL	678	3,203

REMISIONES

ÓRGANO DE LA CNDH	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRESIDENCIA	139	769
PRIMERA	315	1,171
SEGUNDA	93	490
TERCERA	160	521
CUARTA	138	561
QUINTA	39	207
SEXTA	245	1,117
TOTAL	1,129	4,836



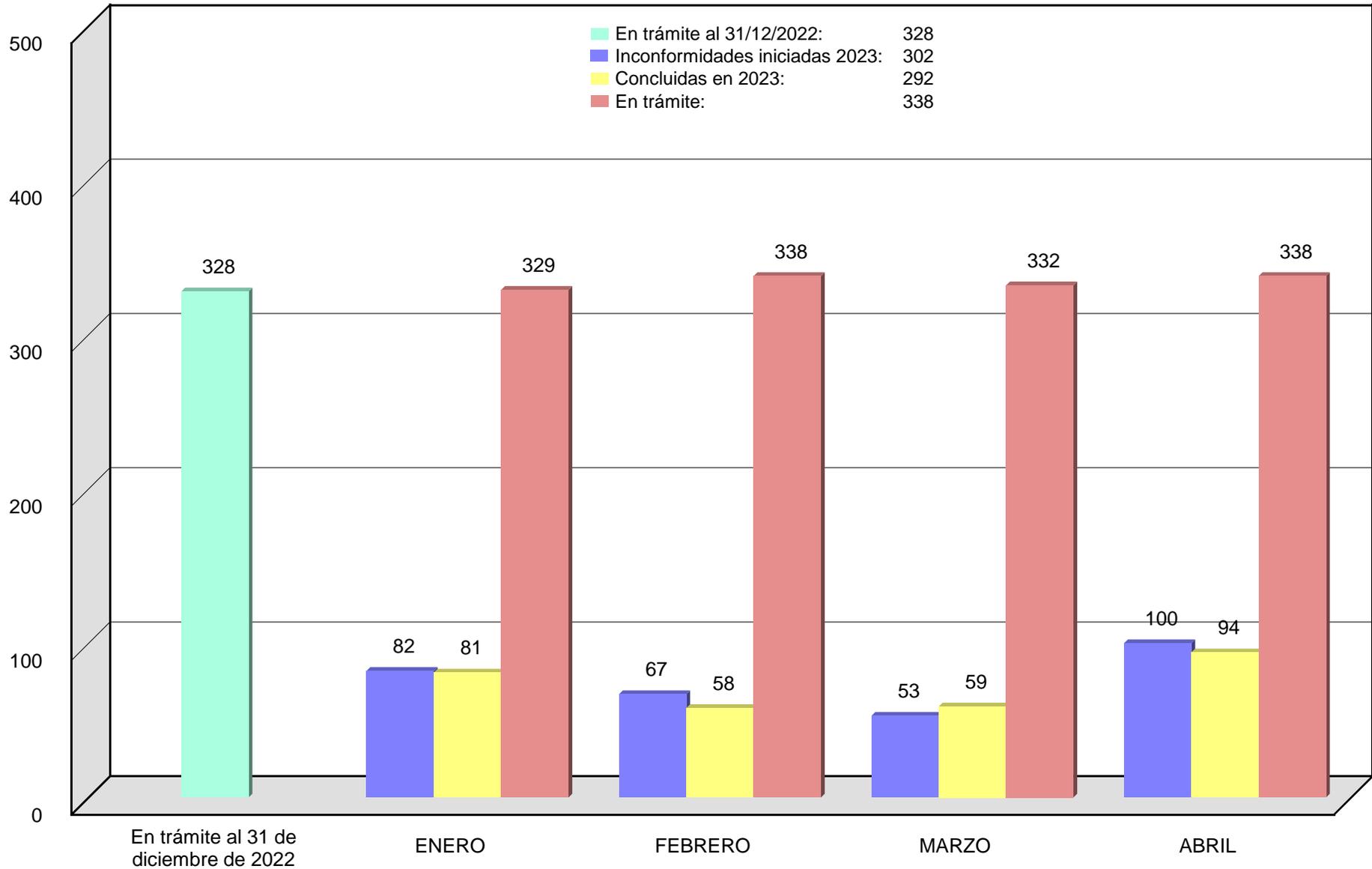
Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2023



	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
En trámite:	338	59	71	151	170	215	299	302	268	207	197	197	268	333	328	338
Iniciadas:	7,818	348	353	386	421	426	475	632	557	627	637	693	485	641	835	302
No violación:	7,341	328	319	291	383	372	377	621	583	678	638	683	399	557	827	285
Si violación:	187	9	22	15	19	9	14	8	8	10	9	10	15	19	13	7

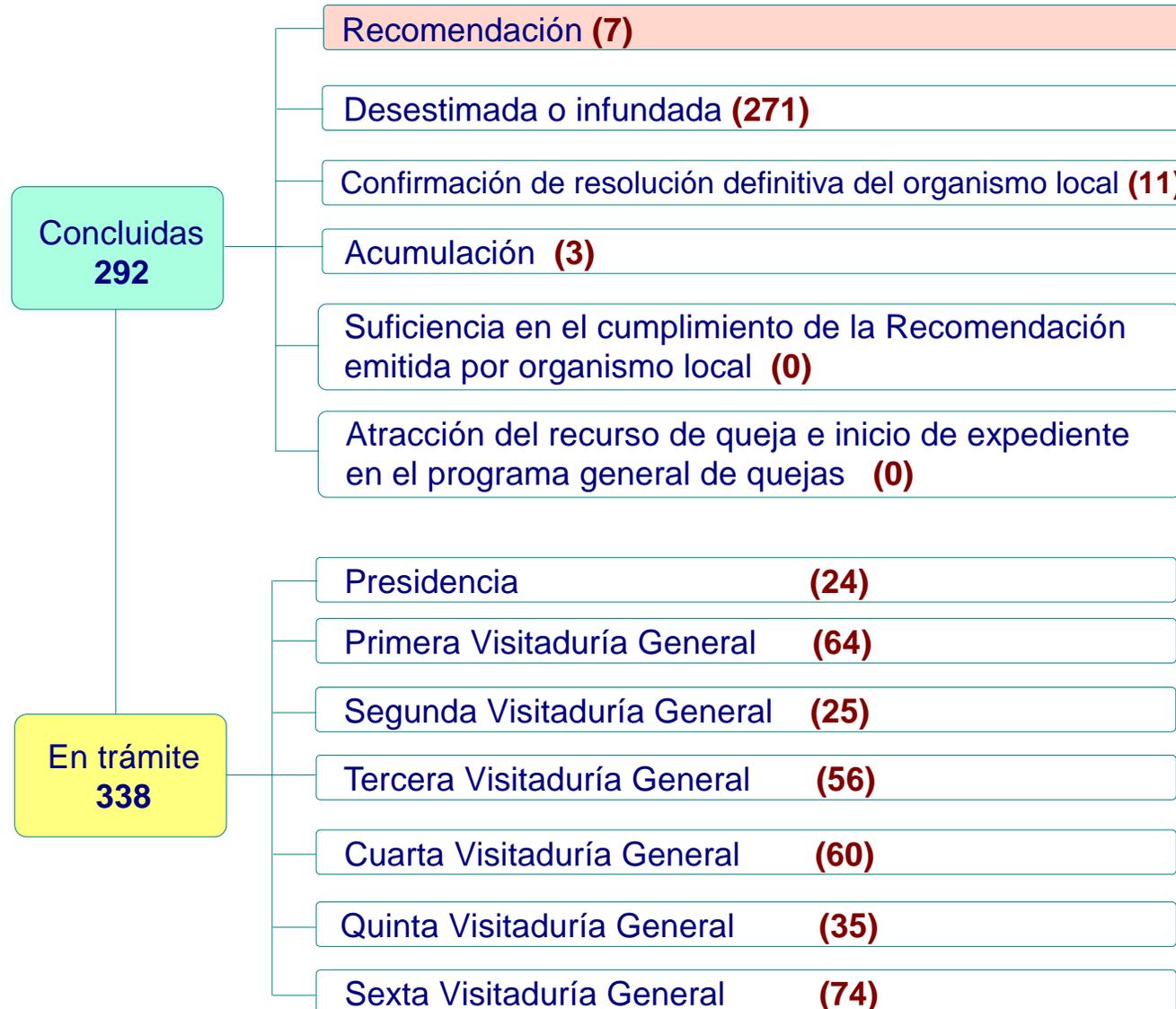


Inicio - conclusión de inconformidades 2023



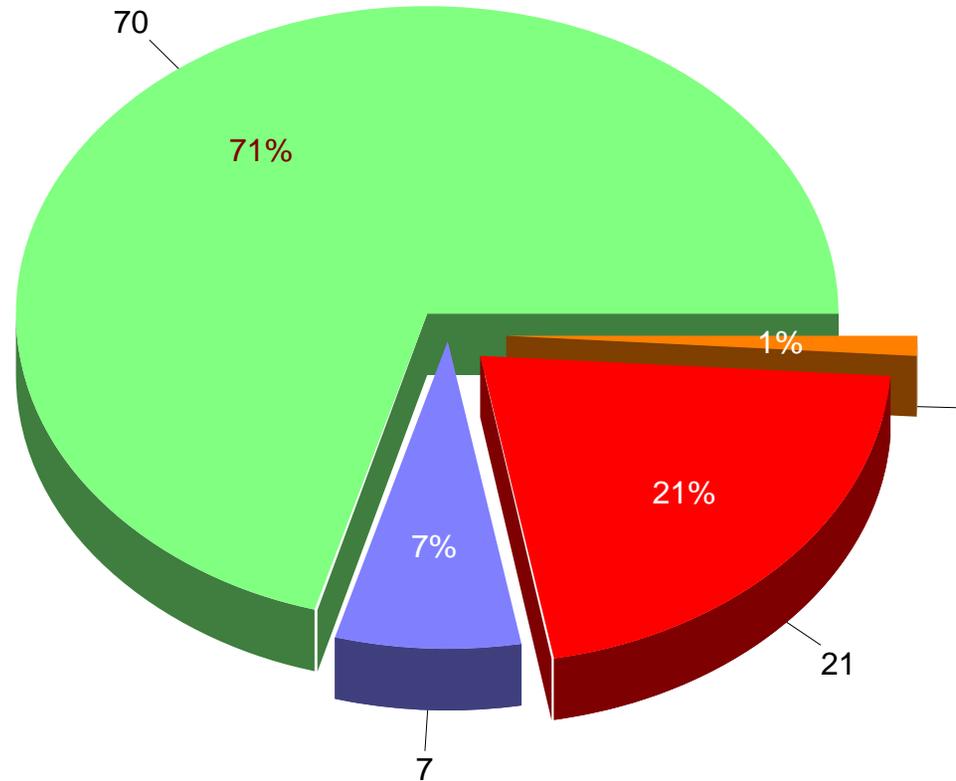


Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2023





Recomendaciones emitidas por programa durante el periodo de enero - abril 2023

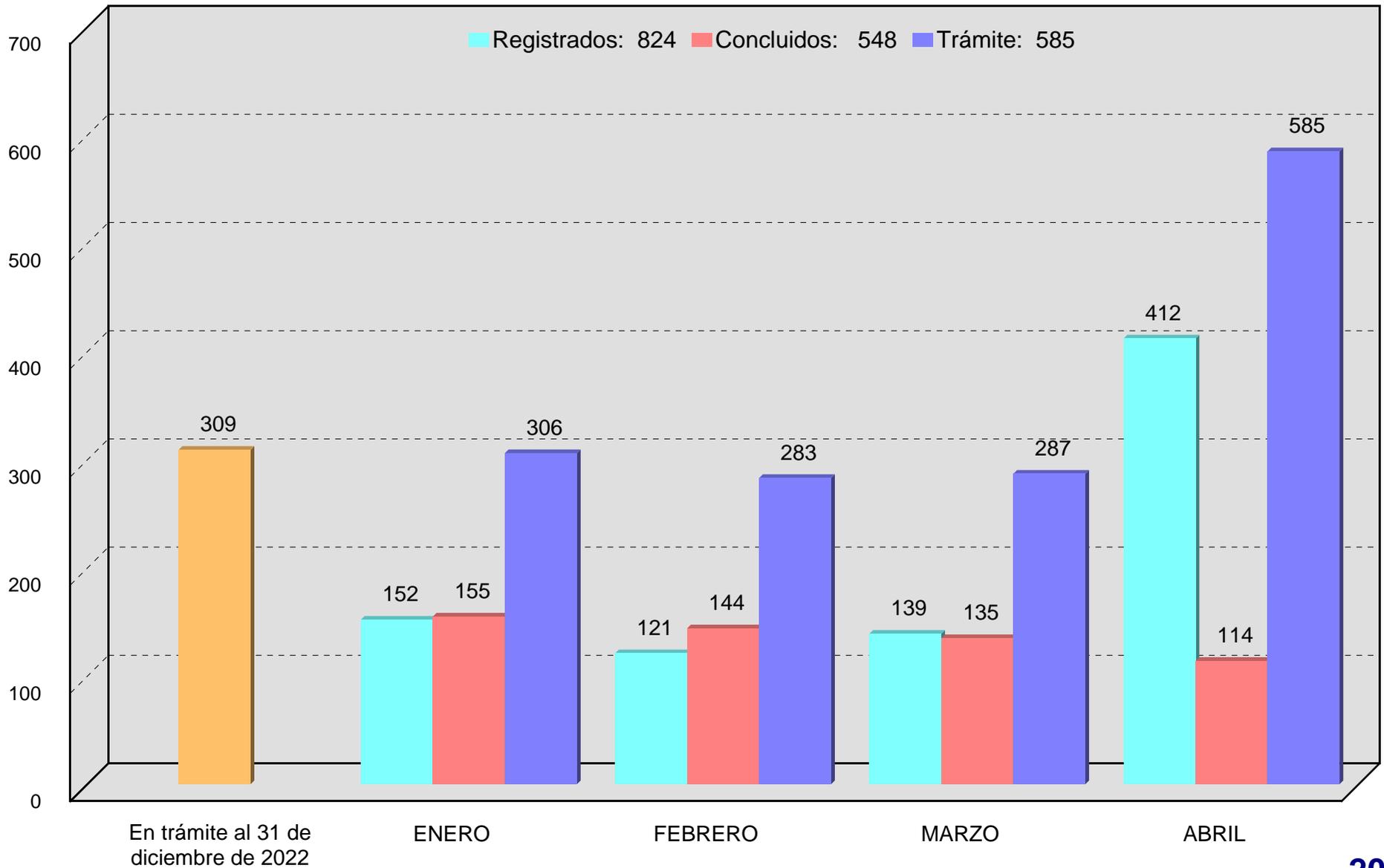


Total: 99

- RECOMENDACIONES PARTICULARES
- EXPEDIENTES DE PRESUNTA VIOLACION A DERECHOS HUMANOS
- EXPEDIENTES DE INCONFORMIDADES
- RECOMENDACIONES VIOLACIONES GRAVES
- RECOMENDACIONES GENERALES

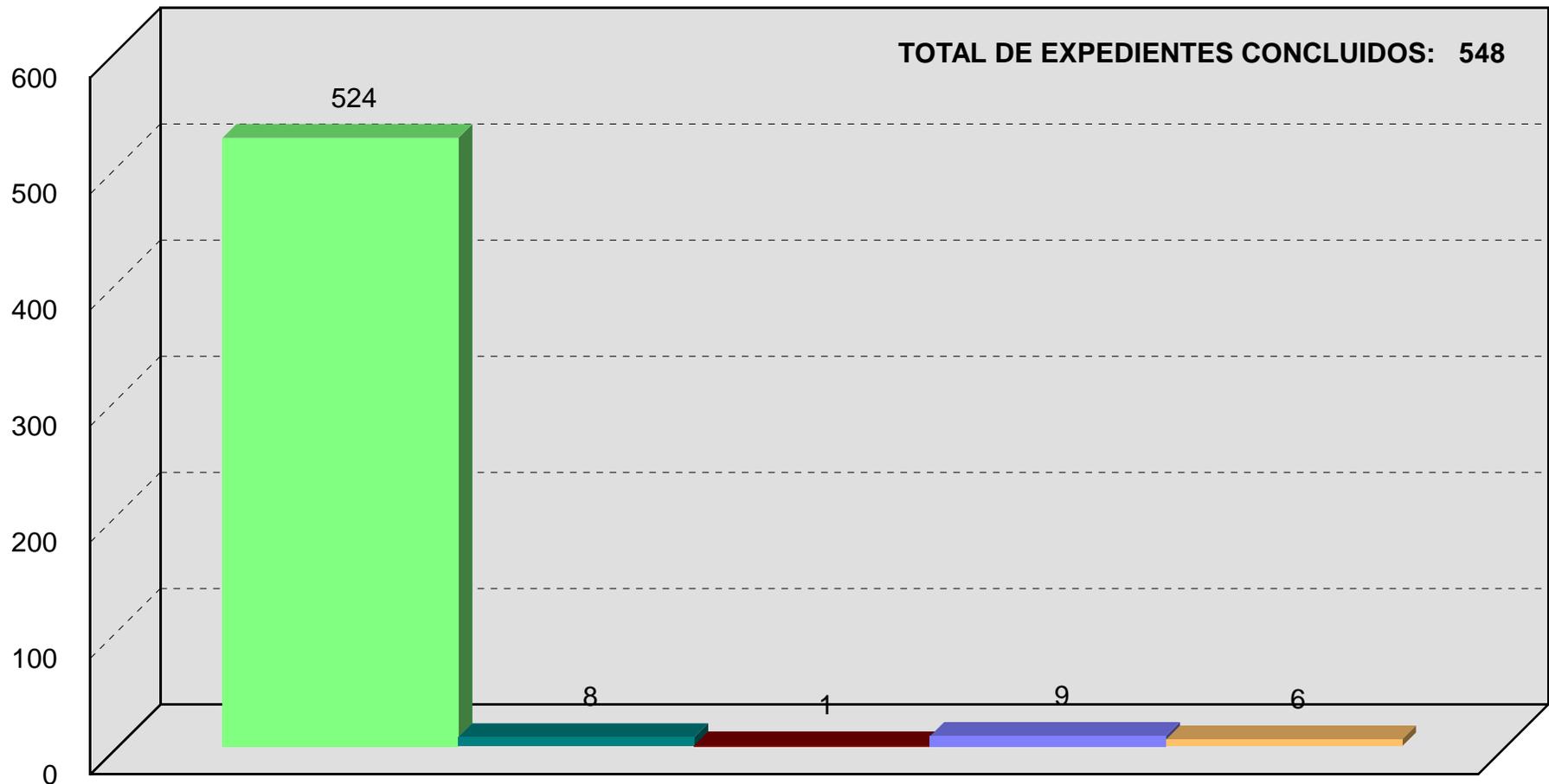


Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2023





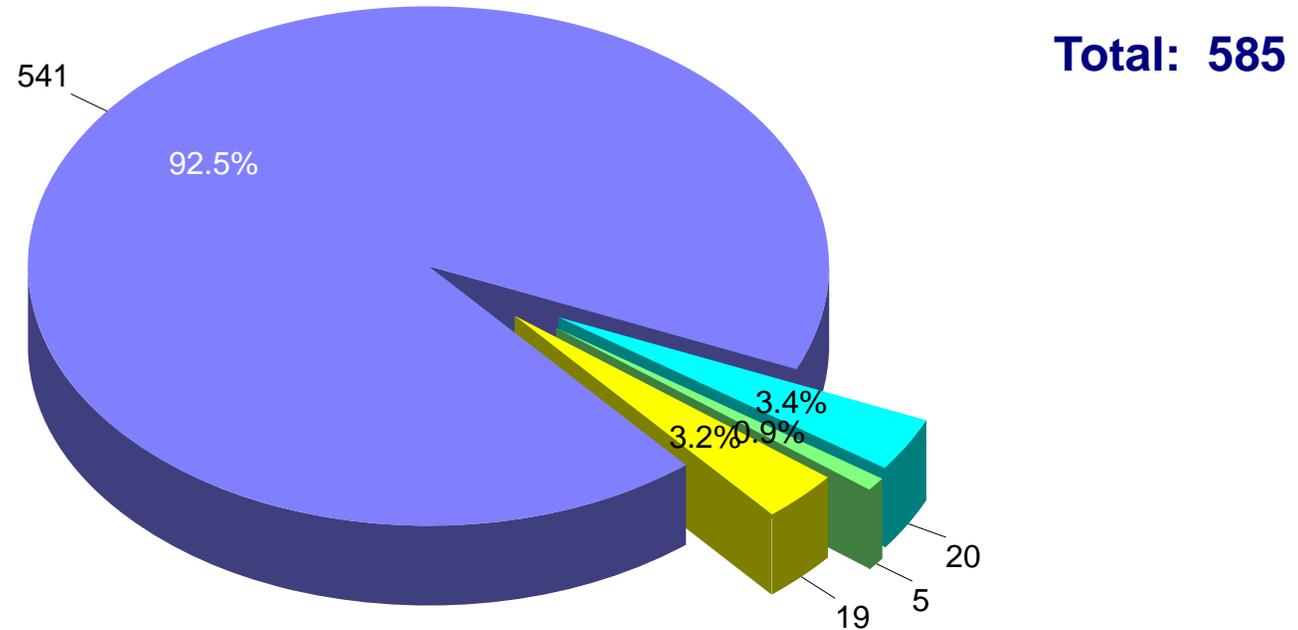
Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2023



- INFORMACIÓN PROPORCIONADA O EN LA PÁGINA DE INTERNET DE LA CNDH
- INCOMPETENCIA
- PREVIA ACREDITACION DE IDENTIDAD (NO ASISTIO)
- FALTA DE INTERÉS POR NO ACLARAR
- ENTREGA DE INFORMACIÓN (NO PAGO)



Curso de los expedientes de transparencia en trámite abril 2023



- EN ANÁLISIS DE LA UNIDAD RESPONSABLE
- EN ESPERA DE PAGO
- AMPLIACIÓN DEL PLAZO PARA DAR RESPUESTA
- ACREDITAR LA IDENTIDAD



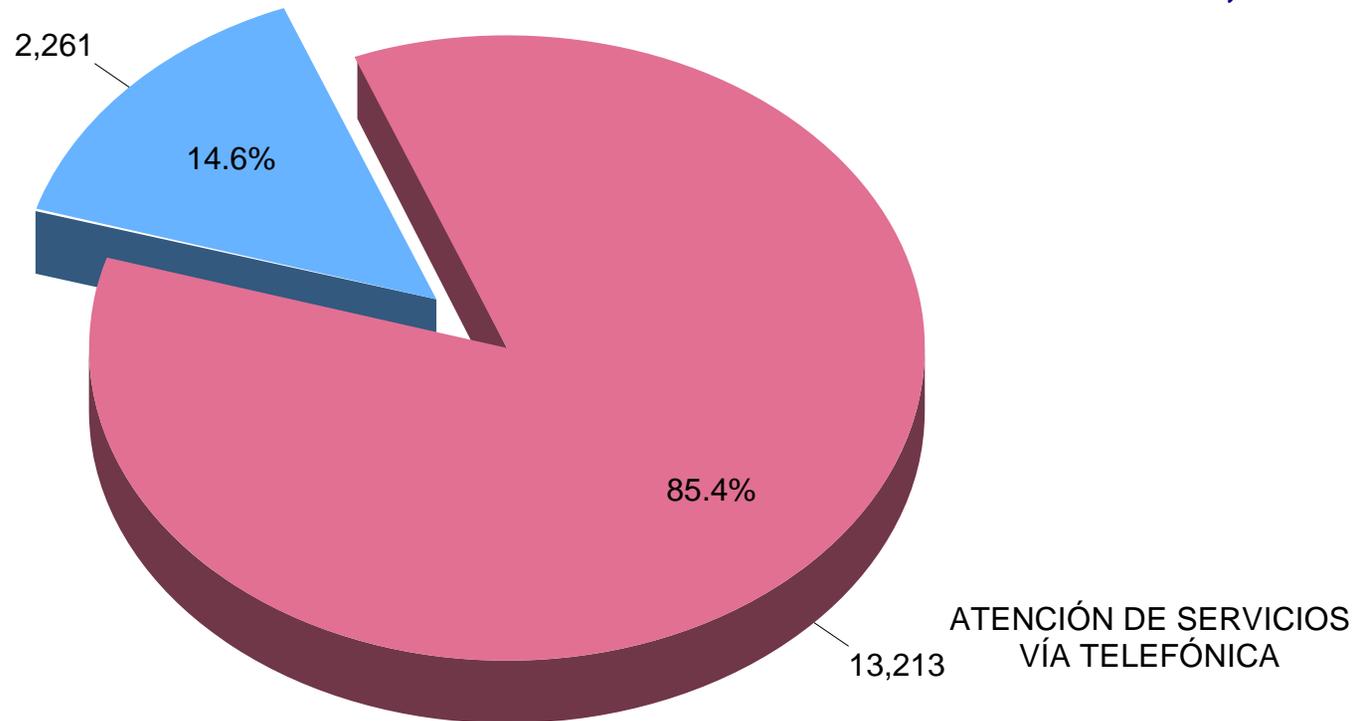
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EDIFICIO JORGE CARPIZO Y POR LA DEL CENTRO HISTÓRICO
ENERO - ABRIL 2023

ATENCIÓN DE SERVICIOS
A PERSONAS USUARIAS*

Total: 15,474**



* UNA PERSONA USUARIA PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO, (INCLUYE LAS ATENCIONES INMEDIATAS PROPORCIONADAS POR LA DGQO ENERO - ABRIL 485)

** LA ATENCIÓN AL PÚBLICO SÓLO SE HA PROPORCIONADO EN EL EDIFICIO CARPIZO Y A TRAVÉS DE LA VOLANTA QUE SE UBICA EN EL CENTRO HISTORICO

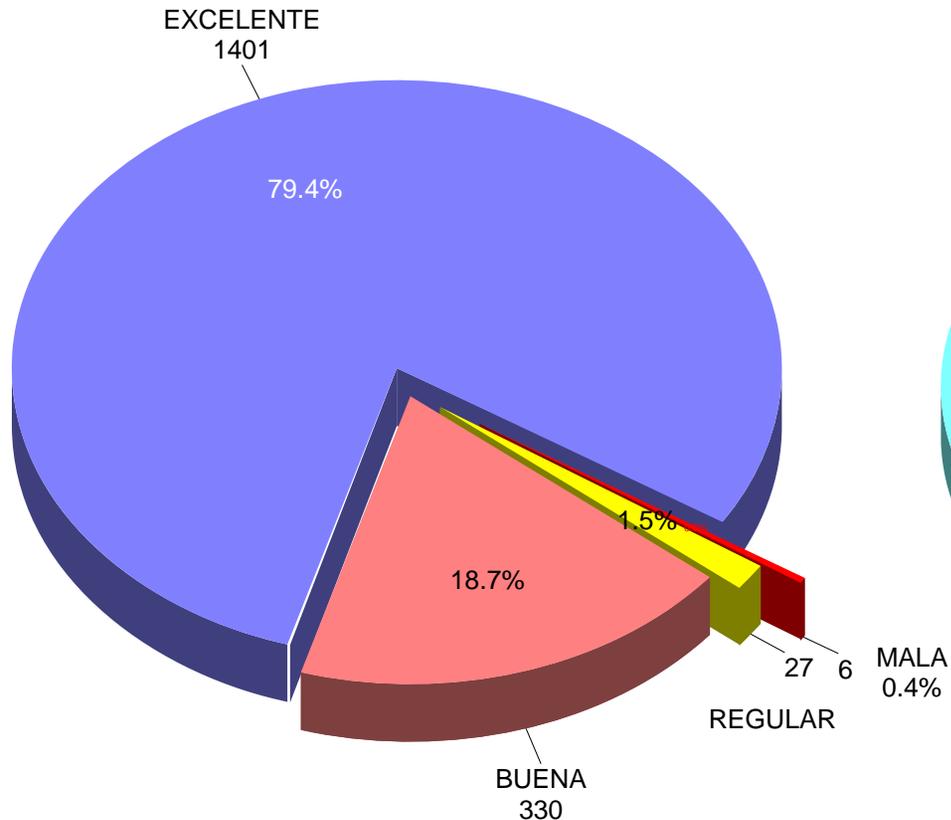


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

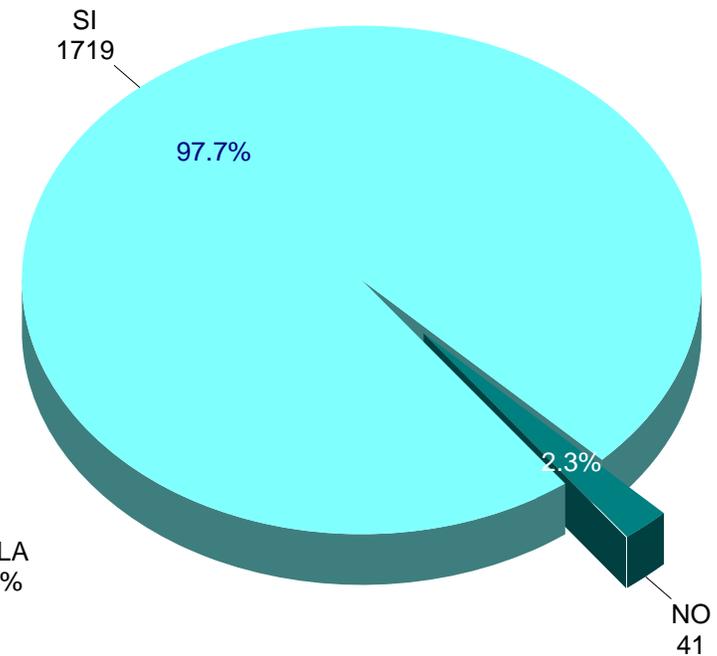
DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO - ABRIL 2023

OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
¿LA ATENCIÓN BRINDADA POR LA ABOGADA
O EL ABOGADO FUE?
TOTAL : 1,764



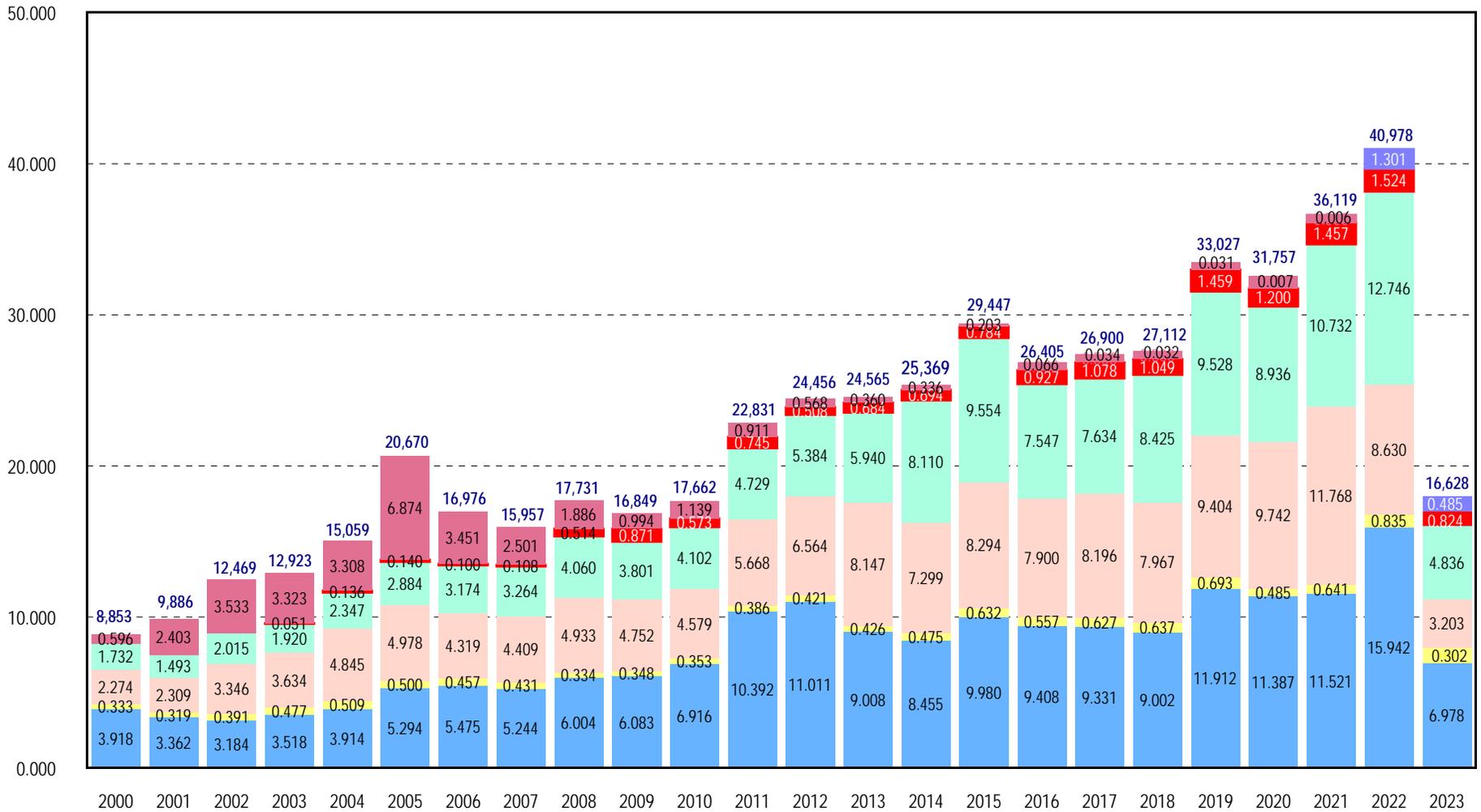
OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
¿DE TENER UN PROBLEMA NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?
TOTAL : 1,760



SÓLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LAS PERSONAS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.



Análisis comparativo de asuntos atendidos en la C.N.D.H. 2000 - abril 2023



- EXPEDIENTES DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE INCONFORMIDAD (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE ORIENTACIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE REMISIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE TRANSPARENCIA (REGISTRADOS)
- REMISIONES VÍA OFICIO DE PRESENTACIÓN (DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN) (CONCLUIDOS)
- ORIENTACIÓN DE ATENCIÓN INMEDIATA (DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN) (CONCLUIDOS)

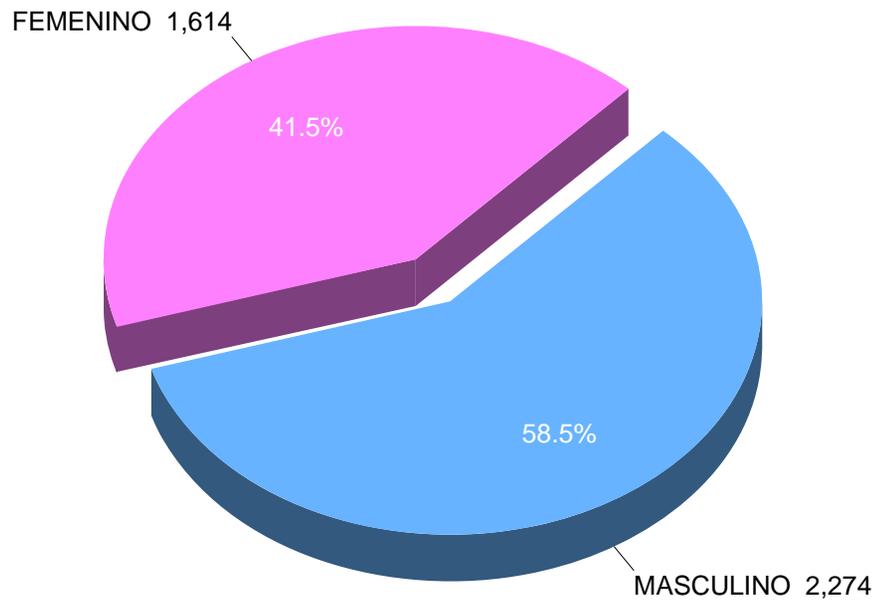


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

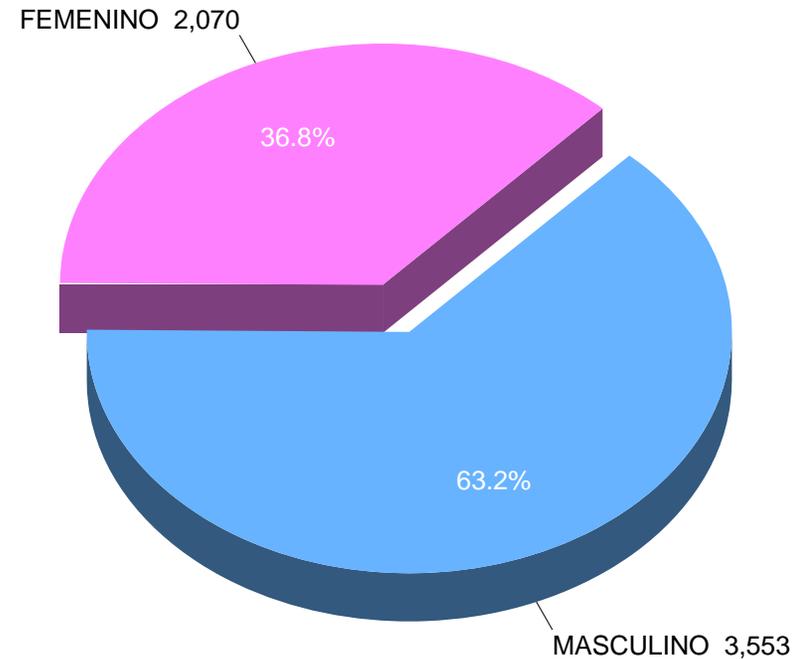
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos por agraviados y género

Abril 2023

QUEJAS REGISTRADAS: 1,766
AGRAVIADOS: 3,888*



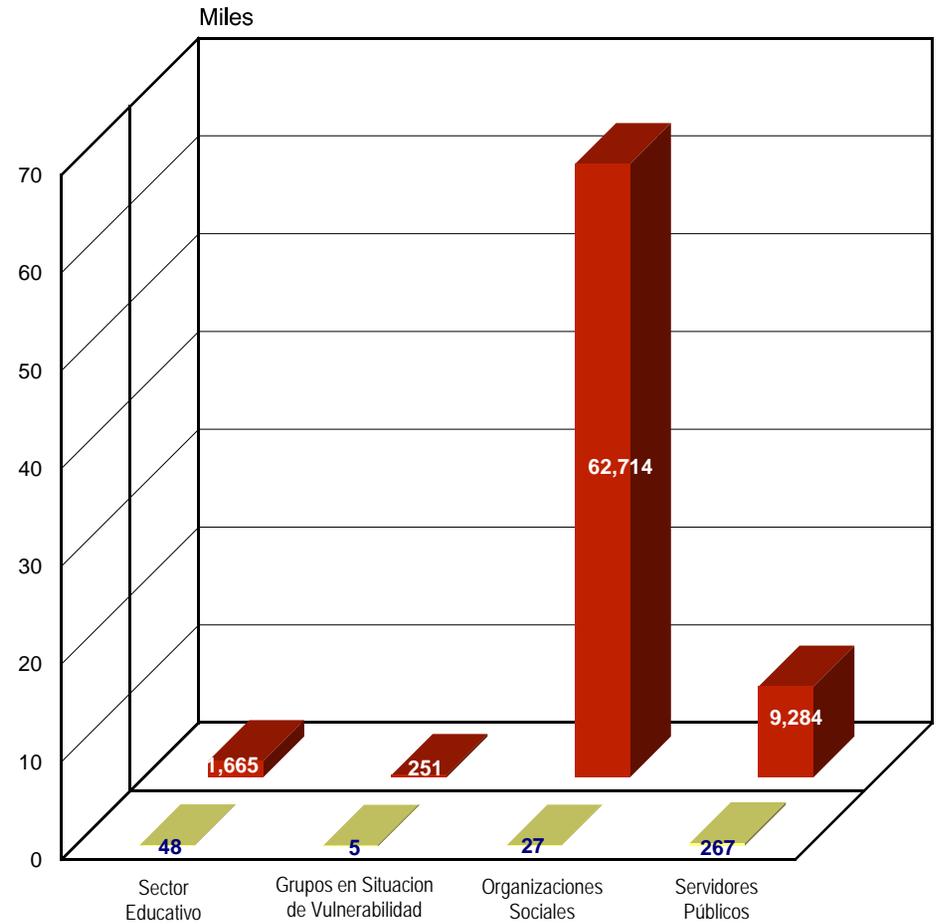
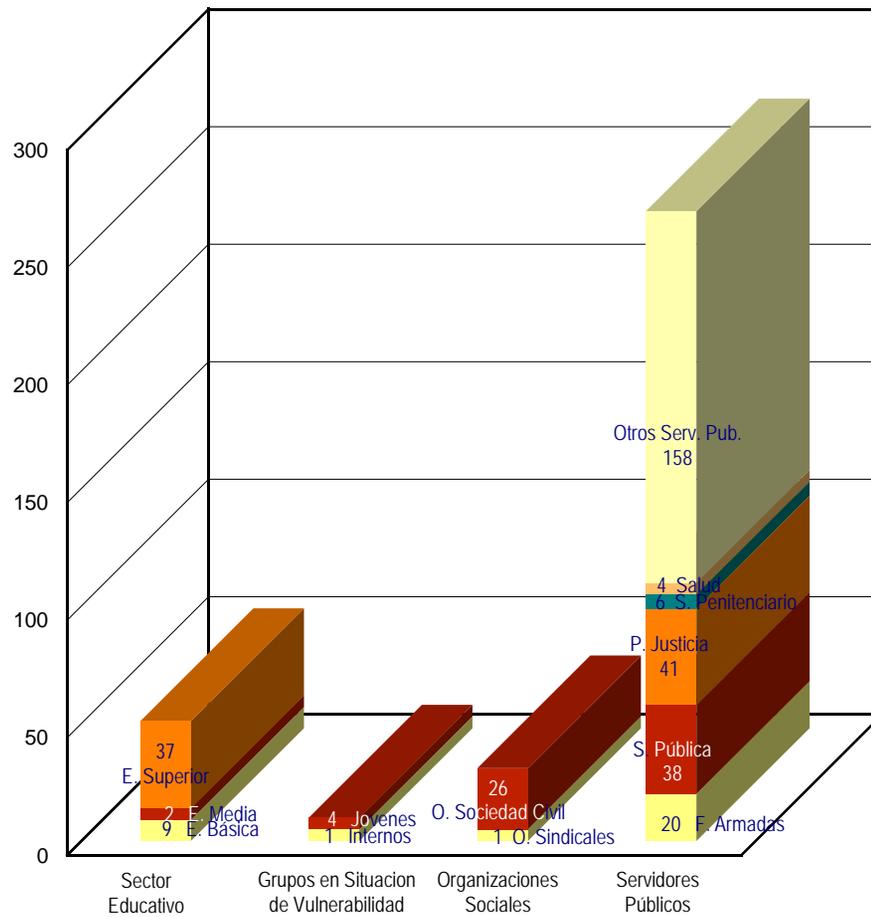
QUEJAS CONCLUIDAS: 1,757
AGRAVIADOS: 5,623*



* Un expediente puede tener uno ó más agraviados



Actividades de capacitación, promoción y participantes abril 2023



	Periodo
Total de actividades:	347
Total de participantes:	73,914