



CNDH
M É X I C O

Presentación Gráfica
JUNIO 2023

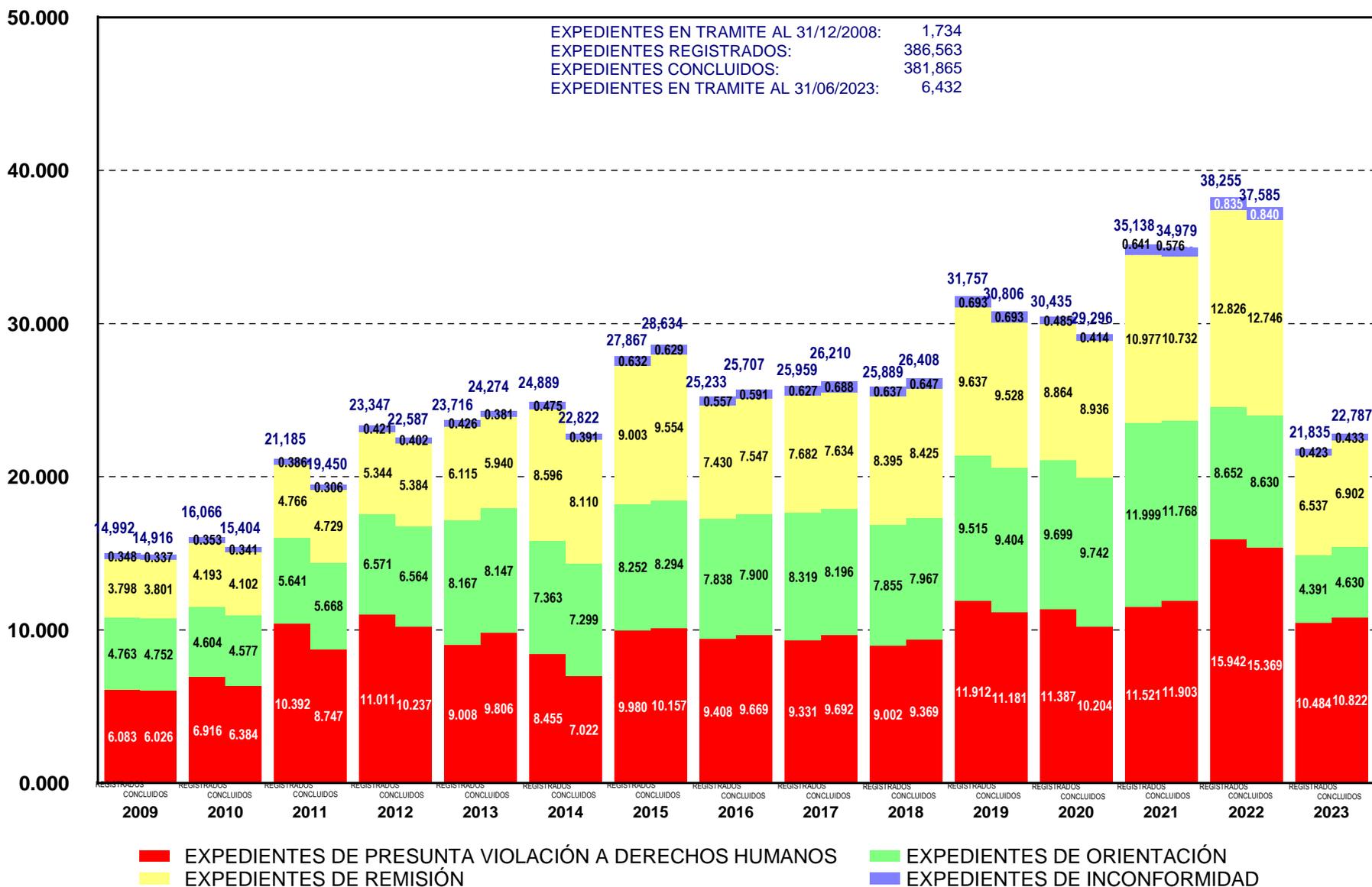
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

ÍNDICE DE LÁMINAS

Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2023 (presunta violación a derechos humanos, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)	1	Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de mayo 2023	15
Comparativo de expedientes registrados, concluidos y en trámite enero – mayo 2018 – 2023	2	Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2023	16
Personas agraviadas atendidas en los expedientes registrados periodo enero – mayo 2023	3	Inicio – conclusión de inconformidades 2023	17
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos 2015 – mayo 2023	4	Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2023	18
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados concluidos y en trámite 2023	5	Recomendaciones emitidas por programa durante el periodo de enero – mayo 2023	19
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite por órgano responsable 2023	6	Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2023 ...	20
Expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos y en trámite 2023	7	Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2023	21
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y sus agraviados en el mes de mayo 2023	8	Curso de los expedientes de transparencia en trámite mayo 2023	22
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos en el mes de mayo 2023	9	Servicios proporcionados por el área de Atención al Público y Orientación edificio Marco Antonio Lanz Galera y por la del Centro Histórico 2023	23
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados en el mes de mayo 2023...	10	Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas y Orientación a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2023	24
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos en el mes de mayo 2023...	11	Análisis comparativo de asuntos atendidos en la Comisión Nacional de los Derechos Humanos de 2000 al mes de mayo 2023	25
Comparativo de expedientes en trámite con rezago mayor a seis meses	12	Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos por agraviados y género en el mes de mayo 2023	26
Inicio – conclusión de orientaciones directas 2023	13	Actividades de capacitación, promoción y participantes en el mes de mayo 2023	27
Inicio – conclusión de remisiones 2023	14		

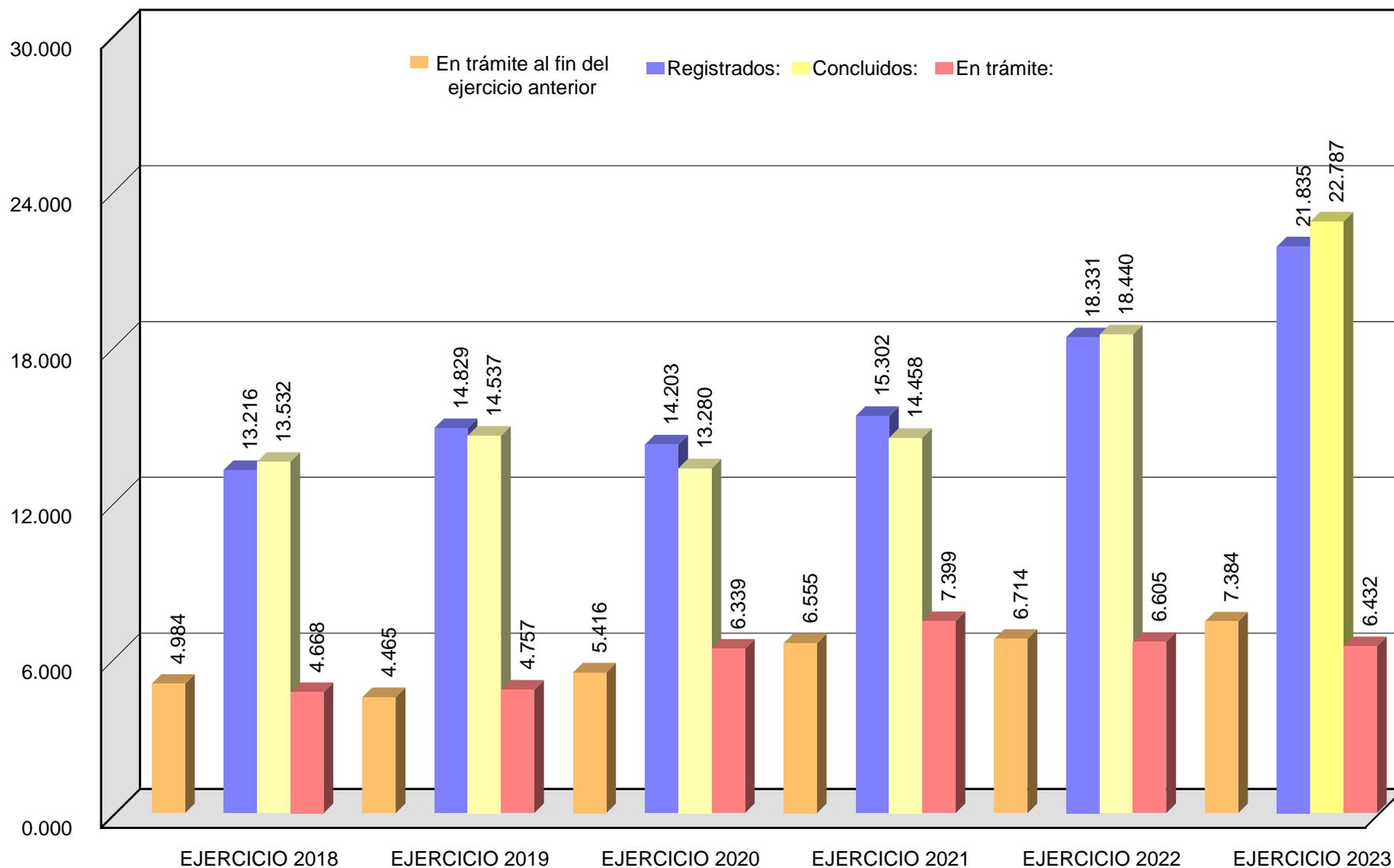


Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2023 (Presunta violación a derechos humanos, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)





Comparativo de expedientes registrados, concluidos y en trámite enero - junio 2018 - 2023

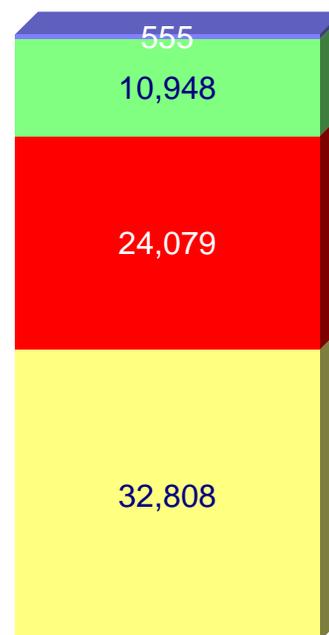
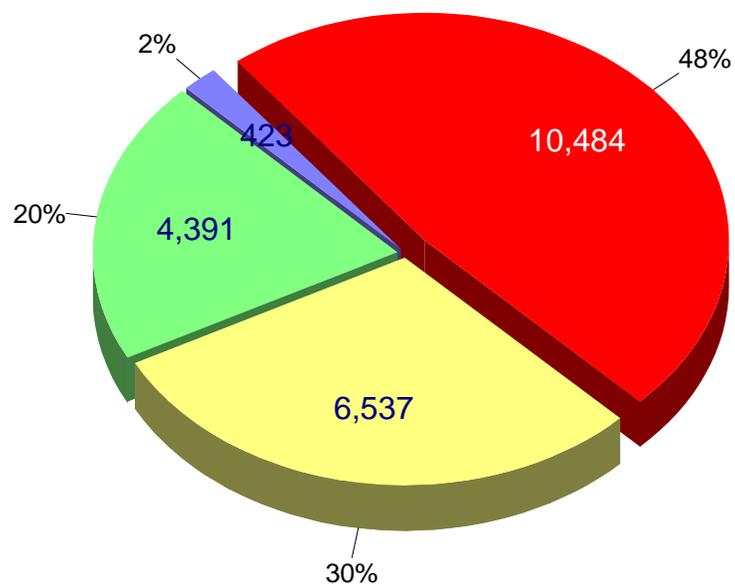




Personas agraviadas atendidas en los expedientes registrados periodo enero - junio 2023

TOTAL DE EXPEDIENTES: 21,835

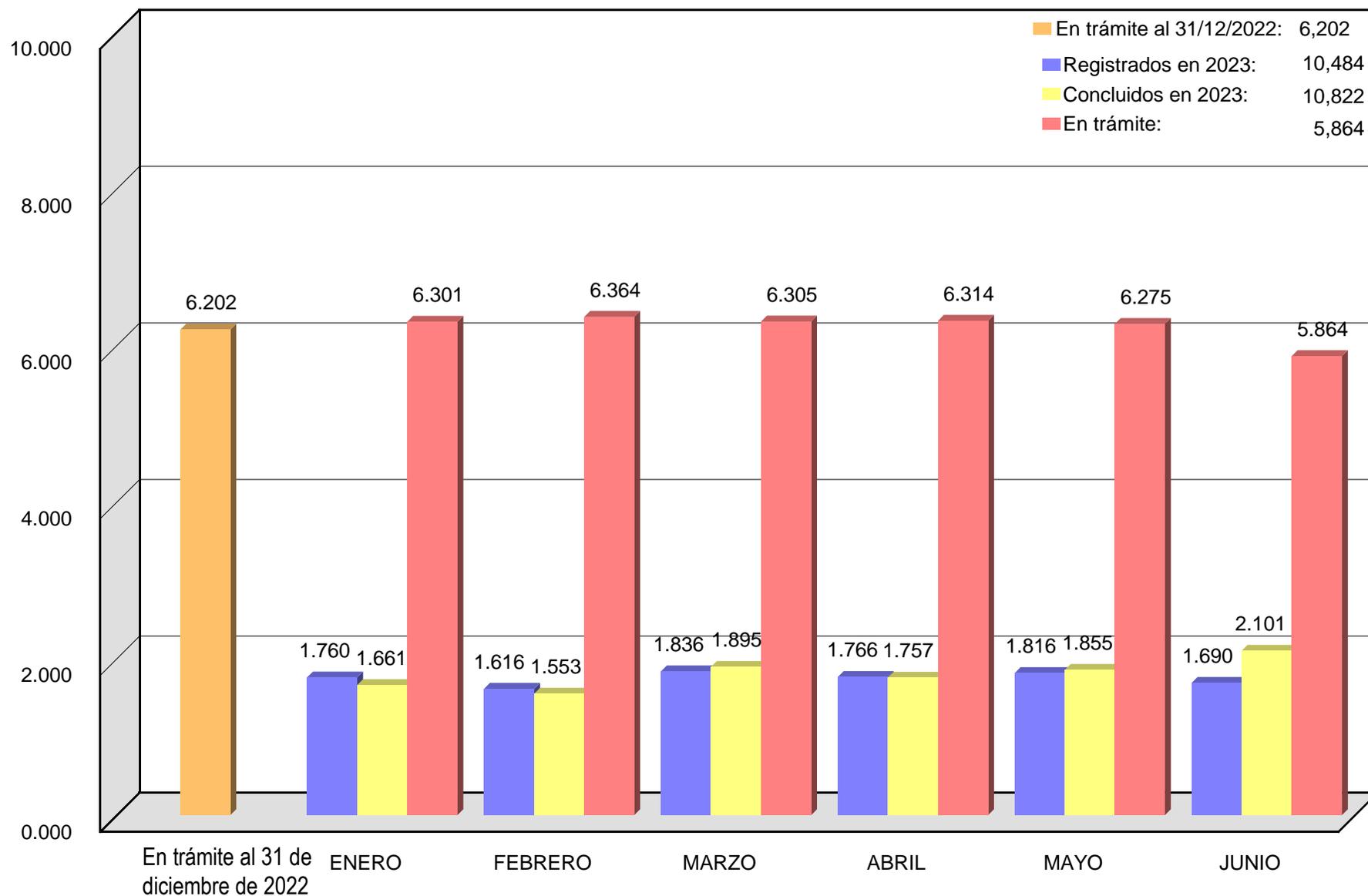
TOTAL DE PERSONAS AGRAVIADAS: 45,820



■ PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS ■ INCONFORMIDADES
■ ORIENTACIONES DIRECTAS ■ REMISIONES

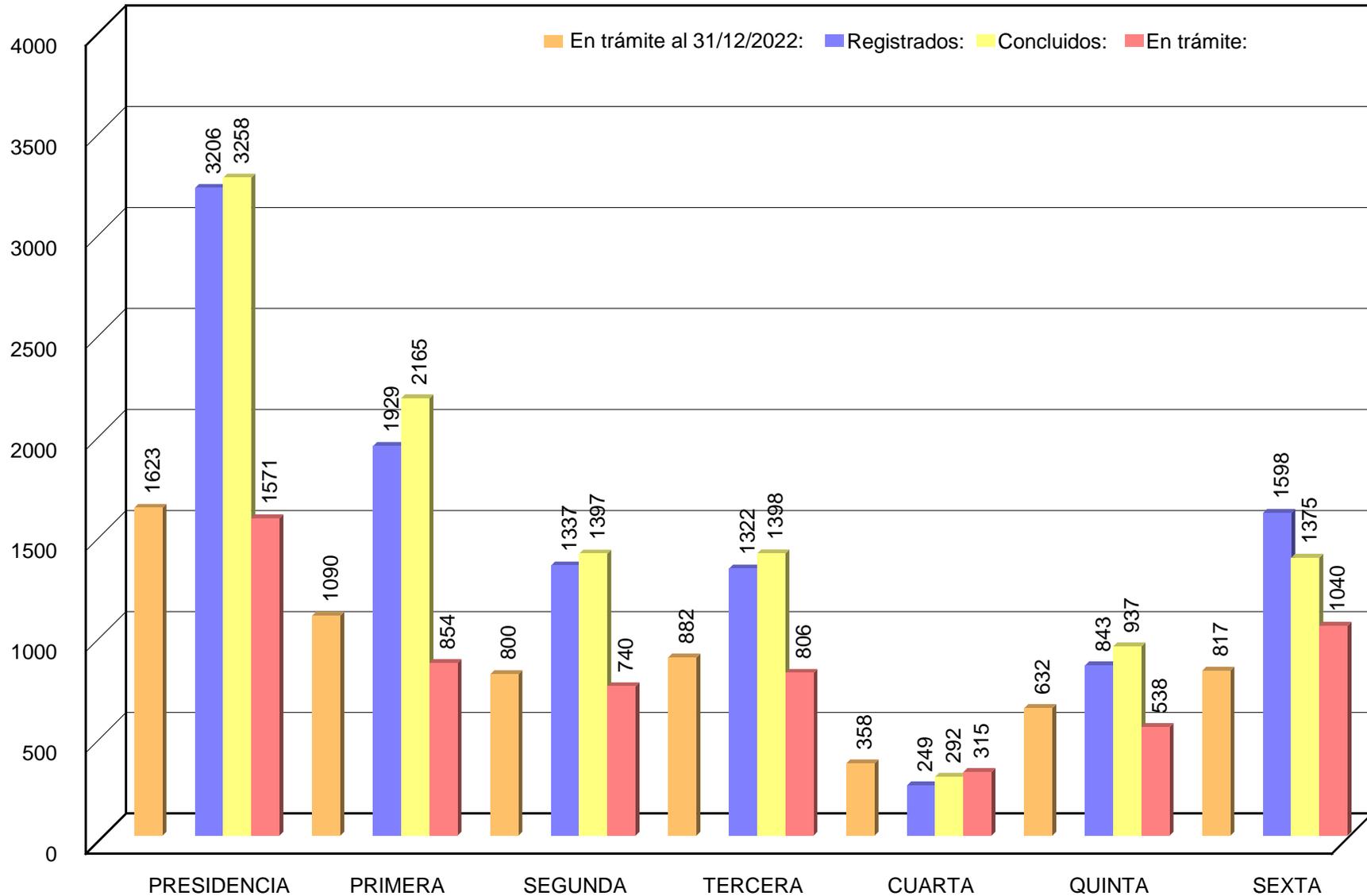


Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite 2023



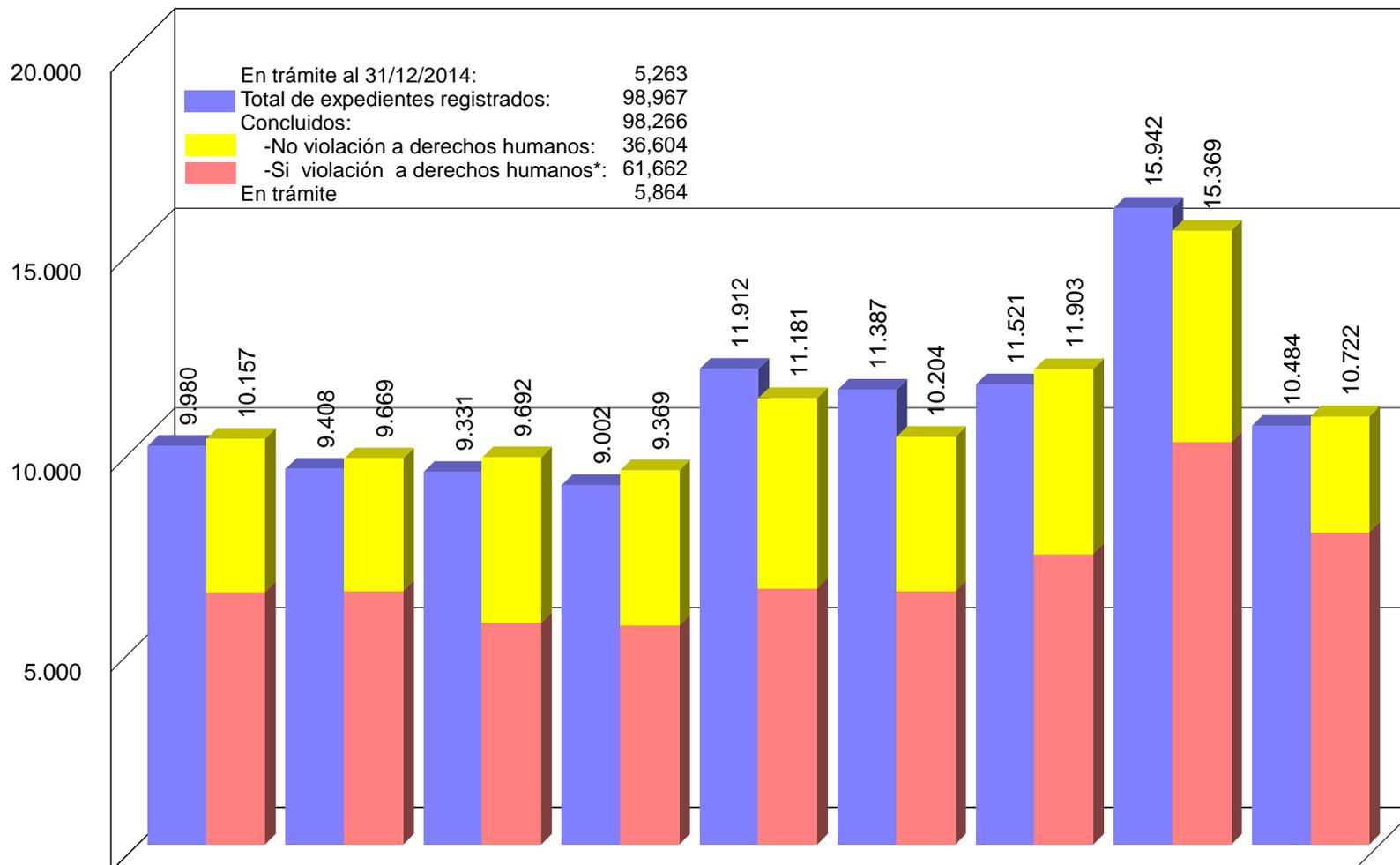


Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite por órgano responsable enero - junio 2023





Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos 2015 - junio 2023

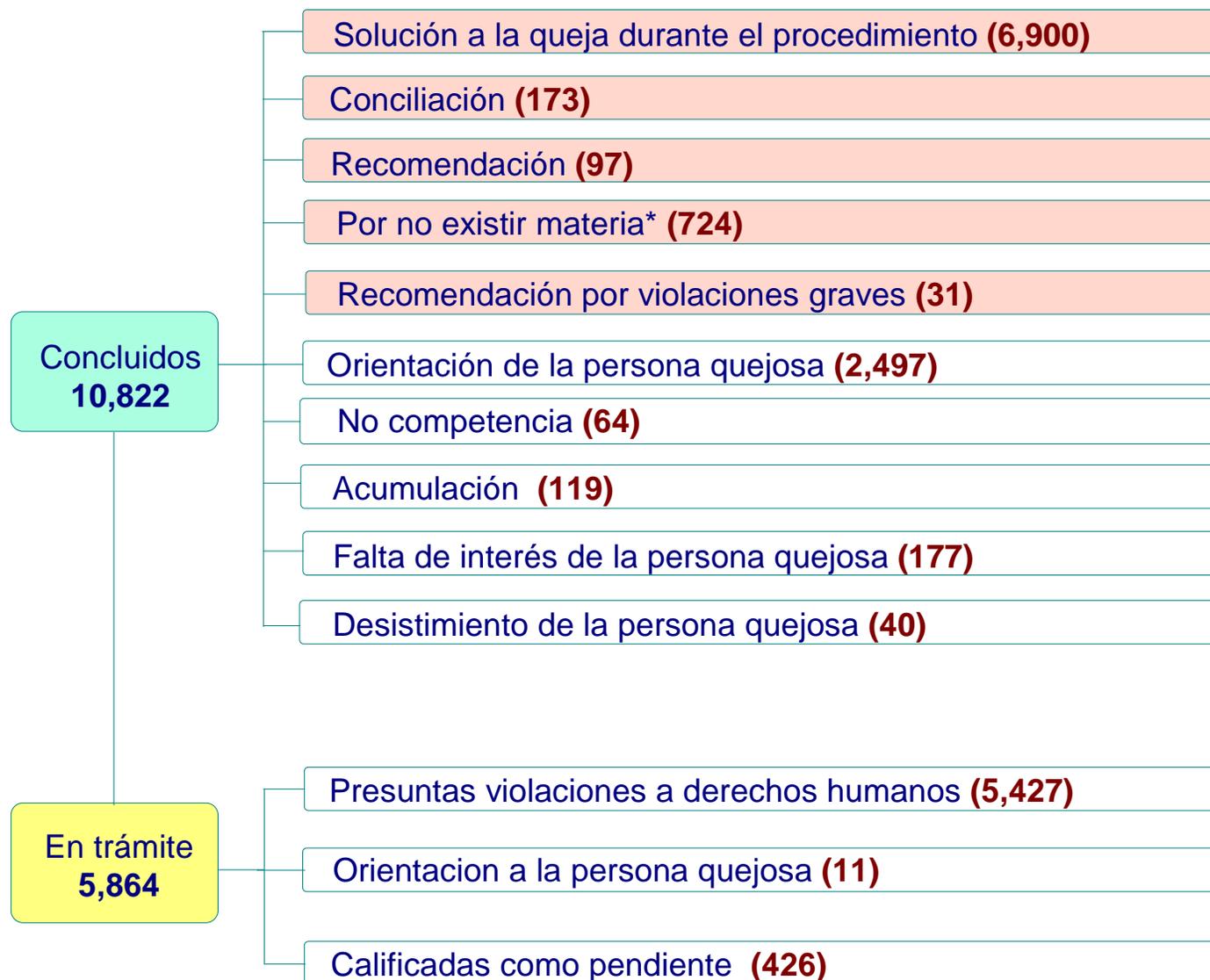


	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
En trámite:	5,864	5.086	4.825	4.464	4.097	4.828	6.011	5.629	6.202	5.864
Registrados:	98,967	9.980	9.408	9.331	9.002	11.912	11.387	11.521	15.942	10.484
No violación:	36,604	3.831	3.313	4.137	3.889	4.765	3.861	4.624	5.287	2.897
Si violación:	61,662	6.326	6.356	5.555	5.480	6.416	6.343	7.279	10.082	7.825

* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, Recomendaciones de violaciones graves, conciliaciones, resuelto durante el trámite respectivo y por no existir materia.



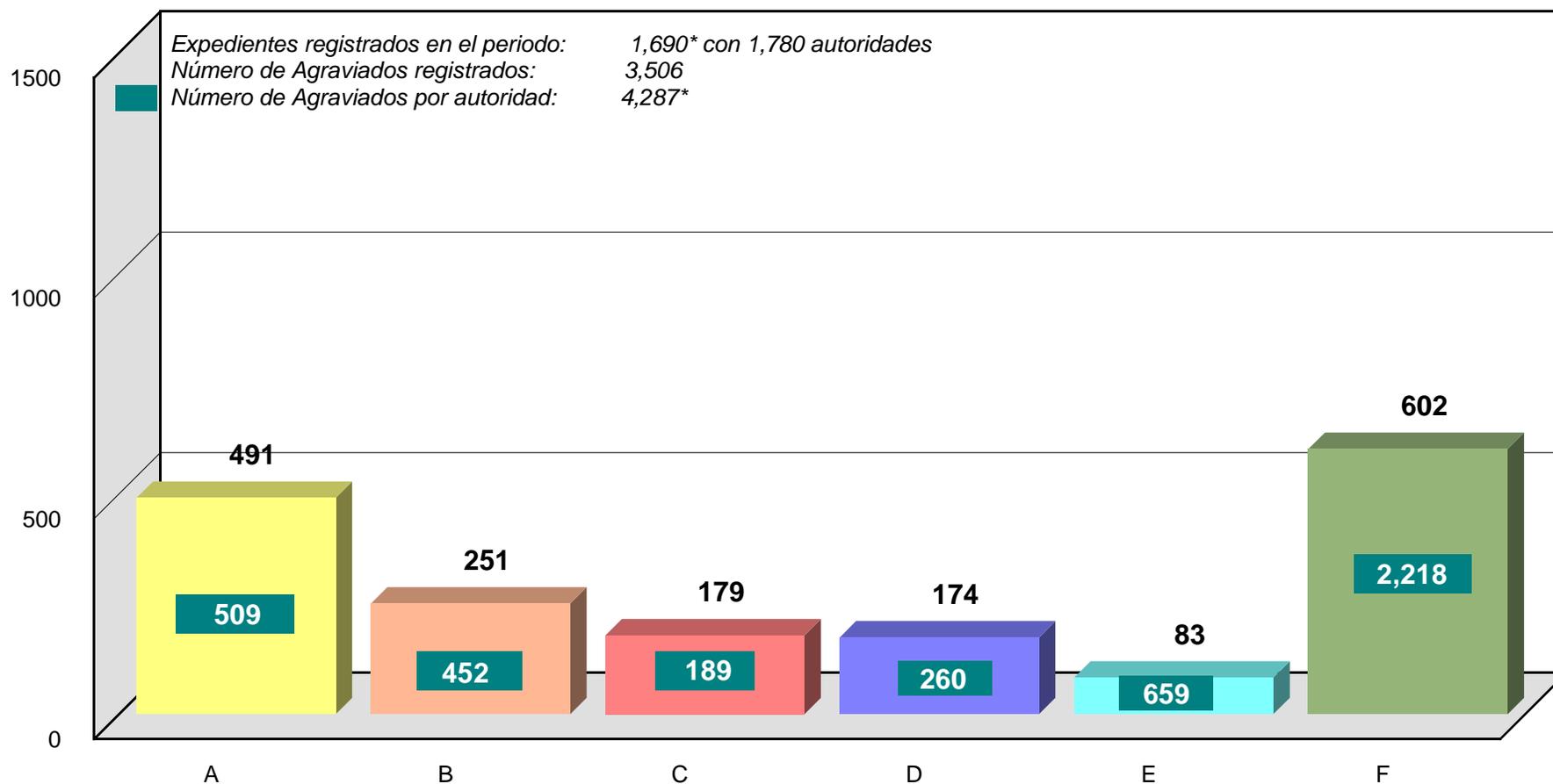
Expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos y en trámite 2023



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y sus agraviados junio 2023



- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- B INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION
- C INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
- D ÓRGANO ADMINISTRATIVO DESCONCENTRADO DE PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN SOCIAL DE LA SSPC
- E AUTORIDAD EDUCATIVA FEDERAL
- F OTRAS AUTORIDADES (144 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD

** 781 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES

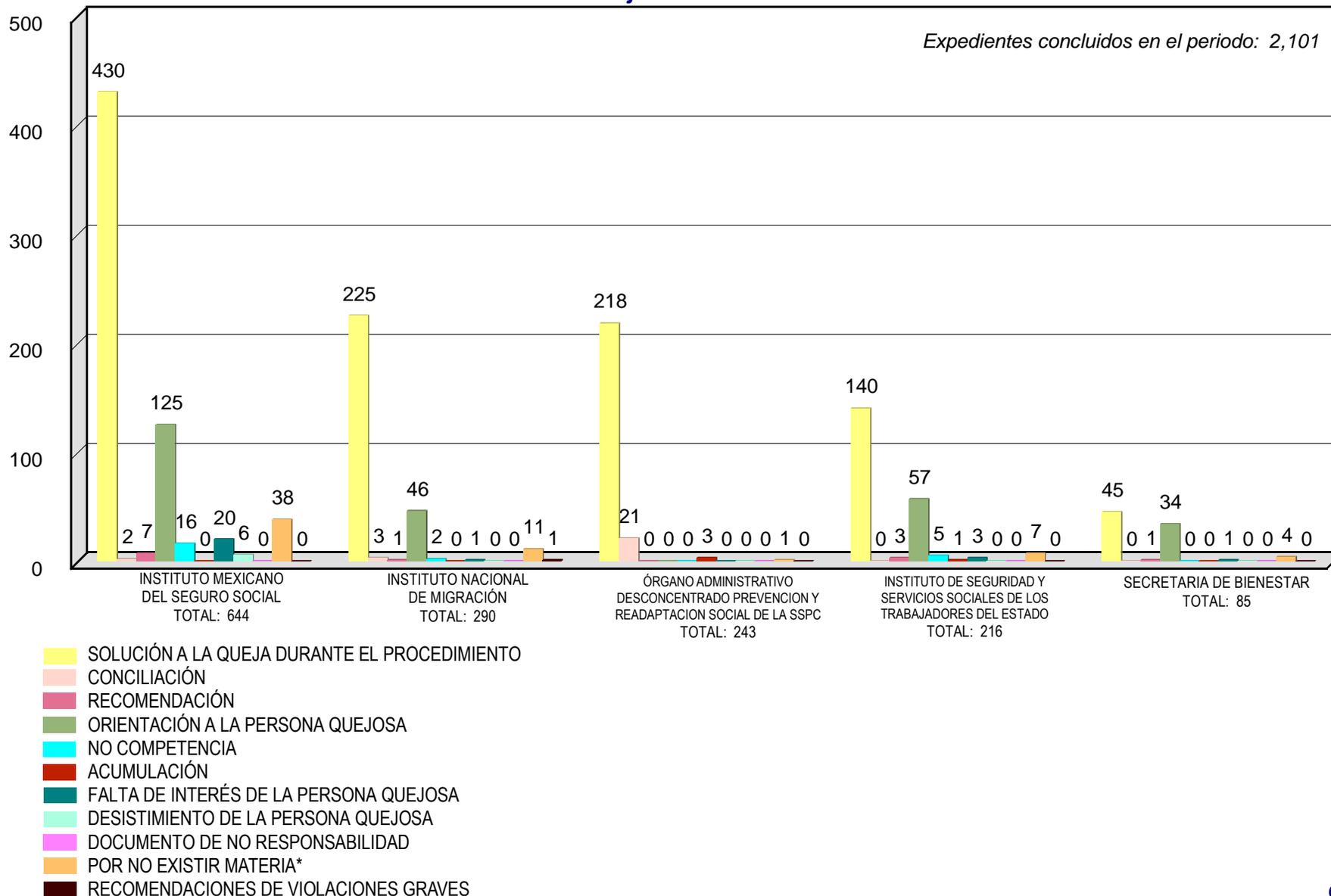


Anexo autoridades señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados en junio 2023

AUTORIDADES	QUEJAS	AUTORIDADES	QUEJAS
COMISION MEXICANA DE AYUDA A REFUGIADOS	68	COMISION NACIONAL DE VIVIENDA	1
SECRETARIA DE BIENESTAR	64	COMISION NACIONAL DEL SISTEMA DE AHORRO PARA EL RETIRO.	1
SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	42	COMISION NACIONAL PARA LA PROTECCION Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS	1
GUARDIA NACIONAL	38	CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGIA DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1
SECRETARIA DE LA DEFENSA NACIONAL.	30	CONSEJO NACIONAL DE FOMENTO EDUCATIVO DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1
COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD.	28	CONSEJO NACIONAL PARA PREVENIR LA DISCRIMINACION	1
FISCALIA GENERAL DE LA REPUBLICA	24	CONTRALORIA INTERNA DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA, GEOGRAFIA E INFORMATICA	1
SECRETARIA DE RELACIONES EXTERIORES.	19	DELEGACION DE LA PROCURADURIA AGRARIA EN EL ESTADO DE YUCATAN.	1
SECRETARIA DE MARINA.	18	DELEGACIONES EN EL DISTRITO FEDERAL Y EN LOS ESTADOS, DE LA SECRETARIA DE RELACIONES EXTERIORES.	1
REGISTRO AGRARIO NACIONAL DE LA SECRETARIA DE DESARROLLO AGRARIO, TERRITORIAL Y URBANO	12	DIRECCION DE LA POLICIA MUNICIPAL DE MEXICALI, BAJA CALIFORNIA.	1
INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL DE LA VIVIENDA PARA LOS TRABAJADORES.	8	DIRECCION GENERAL DE EDUCACION TECNOLOGICA AGROPECUARIA DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1
AGENCIA NACIONAL DE ADUANAS DE MEXICO	6	DIRECCION GENERAL DE PREVENCIÓN Y READAPTACION SOCIAL DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.	1
COMISION NACIONAL DEL AGUA.	6	DIRECCION GENERAL DE PROTECCION A MEXICANOS EN EL EXTERIOR Y ASUNTOS CONSULARES DE LA SECRETARIA DE RELACIONES EXTERIORES.	1
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE MICHOACAN	6	DIRECCION GENERAL DEL REGISTRO AGRARIO NACIONAL	1
FONDO DE LA VIVIENDA DEL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO.	6	DIRECCION GENERAL DEL SERVICIO EXTERIOR Y DE PERSONAL DE LA SECRETARIA DE RELACIONES EXTERIORES.	1
PETROLEOS MEXICANOS.	6	FIDEICOMISO DE FORMACION Y CAPACITACION PARA EL PERSONAL DE LA MARINA MERCANTE NACIONAL	1
PETROLEOS MEXICANOS SERVICIOS DE SALUD	6	FIDEICOMISOS INSTITUIDOS EN RELACION CON LA AGRICULTURA	1
PROCURADURIA FEDERAL DE PROTECCION AL AMBIENTE.	6	FISCALIA GENERAL DE JUSTICIA MILITAR.	1
SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES	6	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE QUERRERO	1
SECRETARIA DE SEGURIDAD Y PROTECCION CIUDADANA	6	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE JALISCO	1
INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL PARA LAS FUERZAS ARMADAS MEXICANAS.	5	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE PUEBLA	1
PROCURADURIA FEDERAL DE LA DEFENSA DEL TRABAJO.	5	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE QUERETARO	1
TECNOLOGICO NACIONAL DE MEXICO	5	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE SONORA	1
COLEGIO NACIONAL DE EDUCACION PROFESIONAL TECNICA DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	4	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE TAMAULIPAS	1
HOSPITAL GENERAL DE MEXICO DE LA SECRETARIA DE SALUD.	4	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE YUCATAN	1
JUNTA FEDERAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE	4	GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE MORELOS.	1
NO SE ACREDITO AUTORIDAD RESPONSABLE AUN	4	GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI.	1
SUBSECRETARIA DE ASUNTOS JURIDICOS Y DERECHOS HUMANOS DE LA SECRETARIA DE GOBERNACION	4	H. AYUNTAMIENTO DE CANANEA, SONORA.	1
COORDINACION NACIONAL DE BECAS PARA EL BIENESTAR BENITO JUAREZ	3	H. AYUNTAMIENTO DE CIUDAD JUAREZ, CHIHUAHUA.	1
DIRECCION GENERAL DE EDUCACION TECNOLOGICA INDUSTRIAL DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	3	H. AYUNTAMIENTO DE COLIMA, COLIMA.	1
DIRECCION GENERAL DE REGISTRO NACIONAL DE POBLACION E IDENTIFICACION PERSONAL DE LA SECRETARIA DE GOBERNACION.	3	H. AYUNTAMIENTO DE LEON, GUANAJUATO.	1
GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MEXICO	3	H. AYUNTAMIENTO DE LERMA, ESTADO DE MEXICO.	1
IMSS-BIENESTAR	3	H. AYUNTAMIENTO DE TAPACHULA, CHIAPAS.	1
INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA, GEOGRAFIA E INFORMATICA	3	H. AYUNTAMIENTO DE TETIZ, YUCATAN.	1
PROCURADURIA FEDERAL DEL CONSUMIDOR.	3	HOSPITAL JUAREZ DE MEXICO DE LA SECRETARIA DE SALUD.	1
SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES.	3	HOSPITAL PSIQUIATRICO "FRAY BERNARDINO ALVAREZ" DE LA SECRETARIA DE SALUD.	1
SECRETARIA DE SALUD.	3	INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES	1
SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE LA SHCP.	3	INSTITUTO MEXICANO DE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL DE LA SECRETARIA DE ECONOMIA	1
SERVICIO POSTAL MEXICANO	3	INSTITUTO NACIONAL DE ANTROPOLOGIA E HISTORIA.	1
COMISION EJECUTIVA DE ATENCION A VICTIMAS	2	INSTITUTO NACIONAL DE NEUROLOGIA Y NEUROCIQUIRIA.	1
COMISION NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS SEMARNAT	2	INSTITUTO NACIONAL DE PEDIATRIA.	1
DIRECCION DE LA POLICIA MUNICIPAL DE LA PAZ, BAJA CALIFORNIA SUR	2	INSTITUTO NACIONAL DEL SUELO SUSTENTABLE	1
FISCALIA GENERAL DE JUSTICIA DE LA CIUDAD DE MEXICO	2	INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL	1
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES	2	INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA	2	INSTITUTO POLITECNICO NACIONAL	1
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE MEXICO	2	INSTITUTO TECNOLOGICO DE ZACATECAS DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1
GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE MEXICO.	2	LICONSA S.A. DE C.V.	1
GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE PUEBLA.	2	ORGANO COORDINADOR DE LAS UNIVERSIDADES PARA EL BIENESTAR BENITO JUAREZ GARCIA	1
HOSPITAL GENERAL "DR. MANUEL GEA GONZALEZ" DE LA SECRETARIA DE SALUD.	2	ORGANO INTERNO DE CONTROL EN EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA GEOGRAFIA E INFORMATICA DE LA SECRETARIA DE LA FUNCION PUBLICA	1
HOSPITAL INFANTIL DE MEXICO "FEDERICO GOMEZ" DE LA SECRETARIA DE SALUD	2	ORGANO INTERNO DE CONTROL EN EL SERVICIO DE PROTECCION FEDERAL	1
INSTITUTO NACIONAL DE BELLAS ARTES Y LITERATURA	2	POLICIA FEDERAL MINISTERIAL	1
INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA.	2	PRESTACIONES ECONOMICAS DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL.	1
INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION DE LA SECRETARIA DE SALUD.	2	PROCURADURIA DE LA DEFENSA DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DEL ESTADO.	1
INSTITUTO PARA DEVOLVER AL PUEBLO LO ROBADO	2	SECRETARIA DE ECONOMIA	1
POLICIA FEDERAL DE LA SSPC	2	SECRETARIA DE EDUCACION Y CULTURA DEL ESTADO DE SONORA.	1
PROCURADURIA AGRARIA DE LA SEDATU	2	SECRETARIA DE LA FUNCION PUBLICA	1
SECRETARIA DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL	2	SECRETARIA DE SALUD DEL ESTADO DE CHIAPAS.	1
SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO.	2	SECRETARIA DE SALUD DEL ESTADO DE VERACRUZ	1
SECRETARIA DE SEGURIDAD CIUDADANA DE LA CIUDAD DE MEXICO	2	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES	1
SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA SUR	2	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE MICHOACAN	1
SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE COLIMA	2	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE YUCATAN	1
SERVICIO DE PROTECCION FEDERAL	2	SECRETARIA DE TURISMO.	1
UNIVERSIDADES PARA EL BIENESTAR BENITO JUAREZ	2	SECRETARIA DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL.	1
AEROPUERTO INTERNACIONAL DE LA CIUDAD DE MEXICO DE LA SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES.	1	SECRETARIADO EJECUTIVO DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PUBLICA.	1
ALCALDIA DEL GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MEXICO EN COYOACAN	1	SISTEMA NACIONAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA	1
CAMINOS Y PUENTES FEDERALES DE INGRESOS Y SERVICIOS CONEXOS DE LA SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES.	1	SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA MUNICIPAL DE REYNOSA, TAMAULIPAS	1
CENTRO DE BACHILLERATO TECNOLOGICO INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS	1	SUBSECRETARIA DE EDUCACION SUPERIOR E INVESTIGACION CIENTIFICA DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1
CENTRO FEDERAL DE READAPTACION SOCIAL N°18 EN RAMOS ARIZPE, COAHUILA	1	SUBSECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA DE LA SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES.	1
COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD SUMINISTRADOR DE SERVICIOS BASICOS	1	TELECOM TELEGRAFOS.	1
COMISION FEDERAL PARA LA PROTECCION CONTRA RIESGOS SANITARIOS	1	UNIVERSIDAD AUTONOMA DE CHAPINGO	1
COMISION NACIONAL CONTRA LAS ADICCIONES	1	UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO.	1
COMISION NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS.	1	UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL.	1



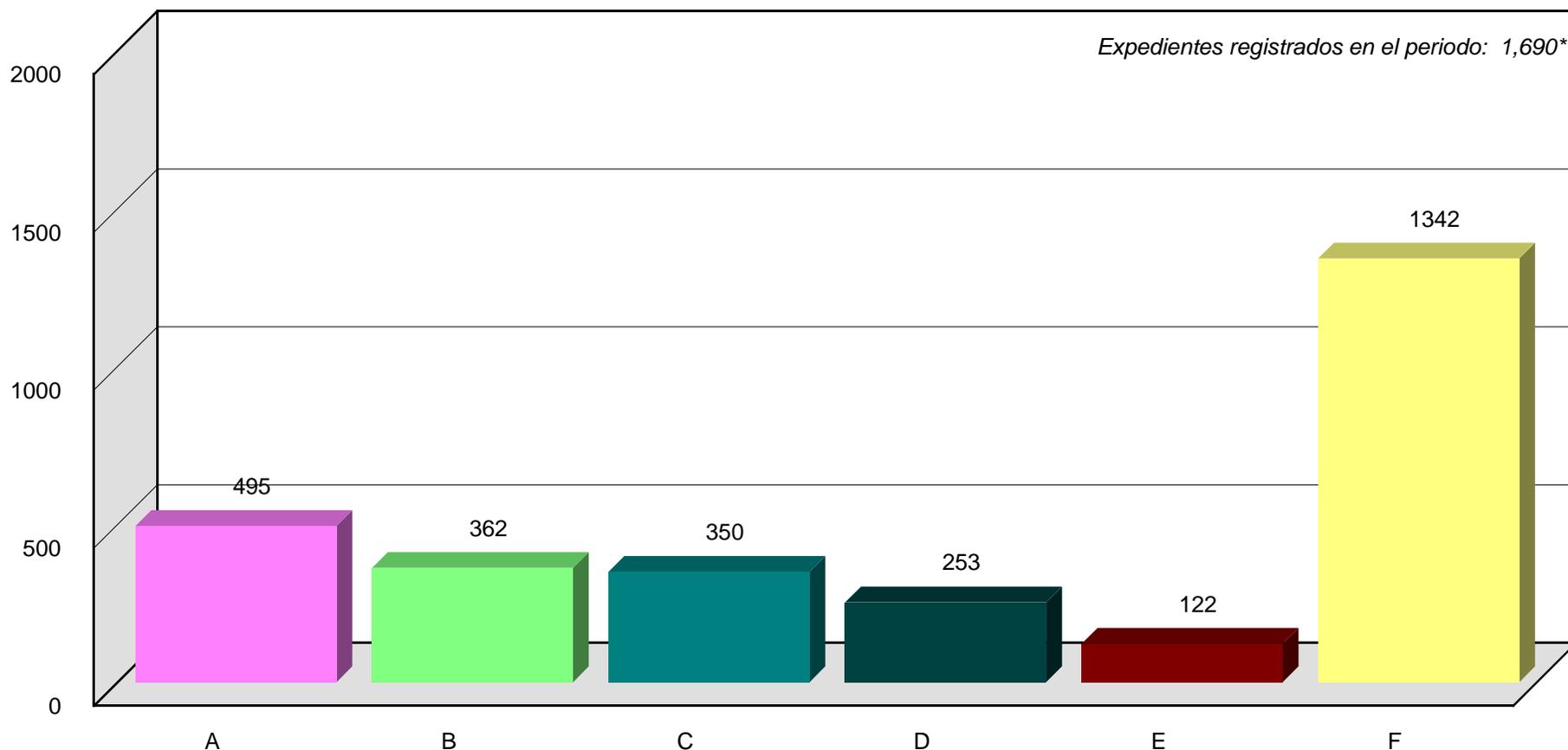
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos junio 2023



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados junio 2023

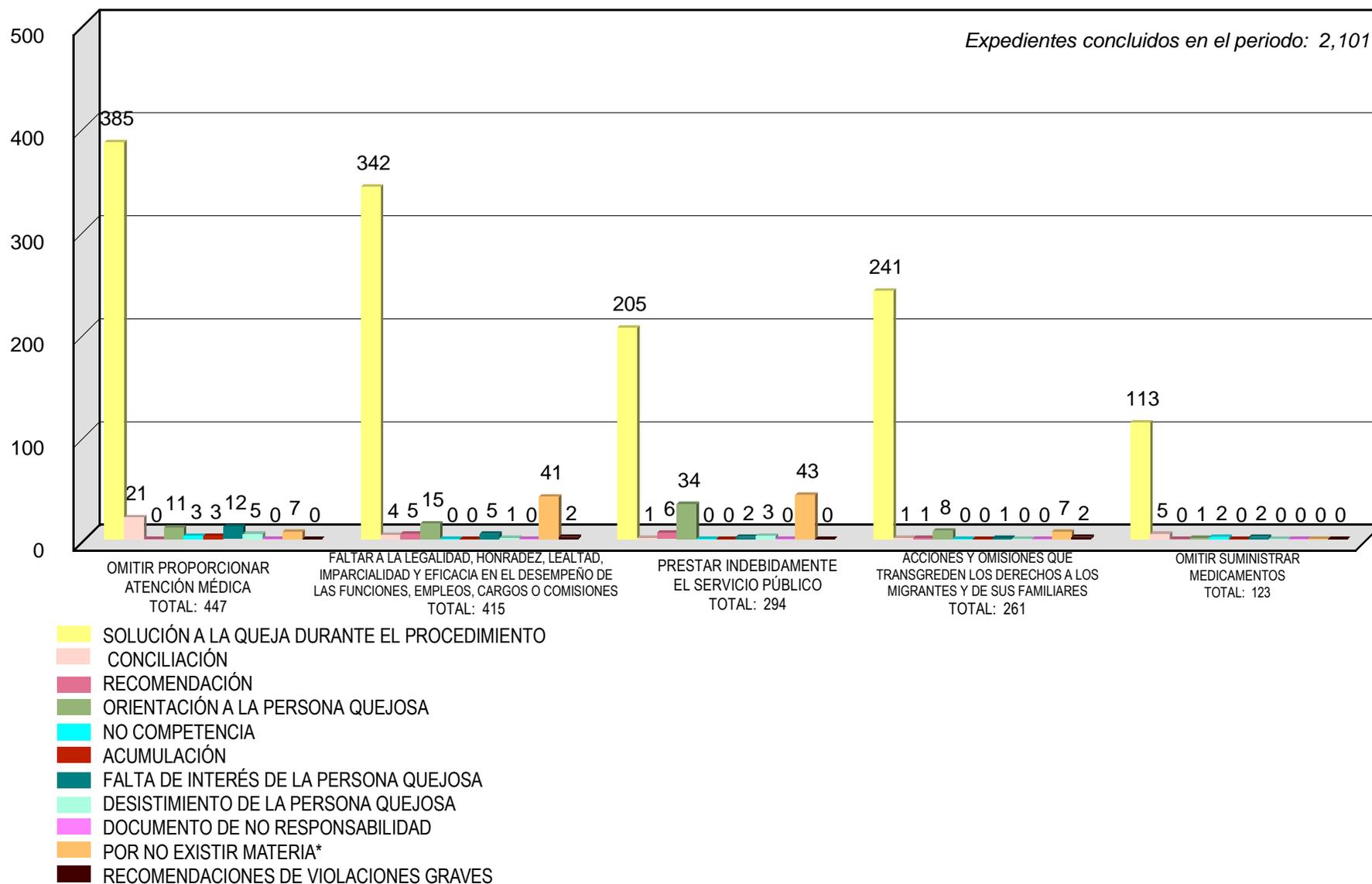


- A FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES
- B OMITIR PROPORCIONAR ATENCIÓN MÉDICA
- C PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PÚBLICO
- D ACCIONES Y OMISIONES QUE TRANSGREDEN LOS DERECHOS A LOS MIGRANTES Y DE SUS FAMILIARES
- E REALIZAR DEFICIENTEMENTE LOS TRÁMITES MÉDICOS
- F OTRAS VIOLACIONES (93 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



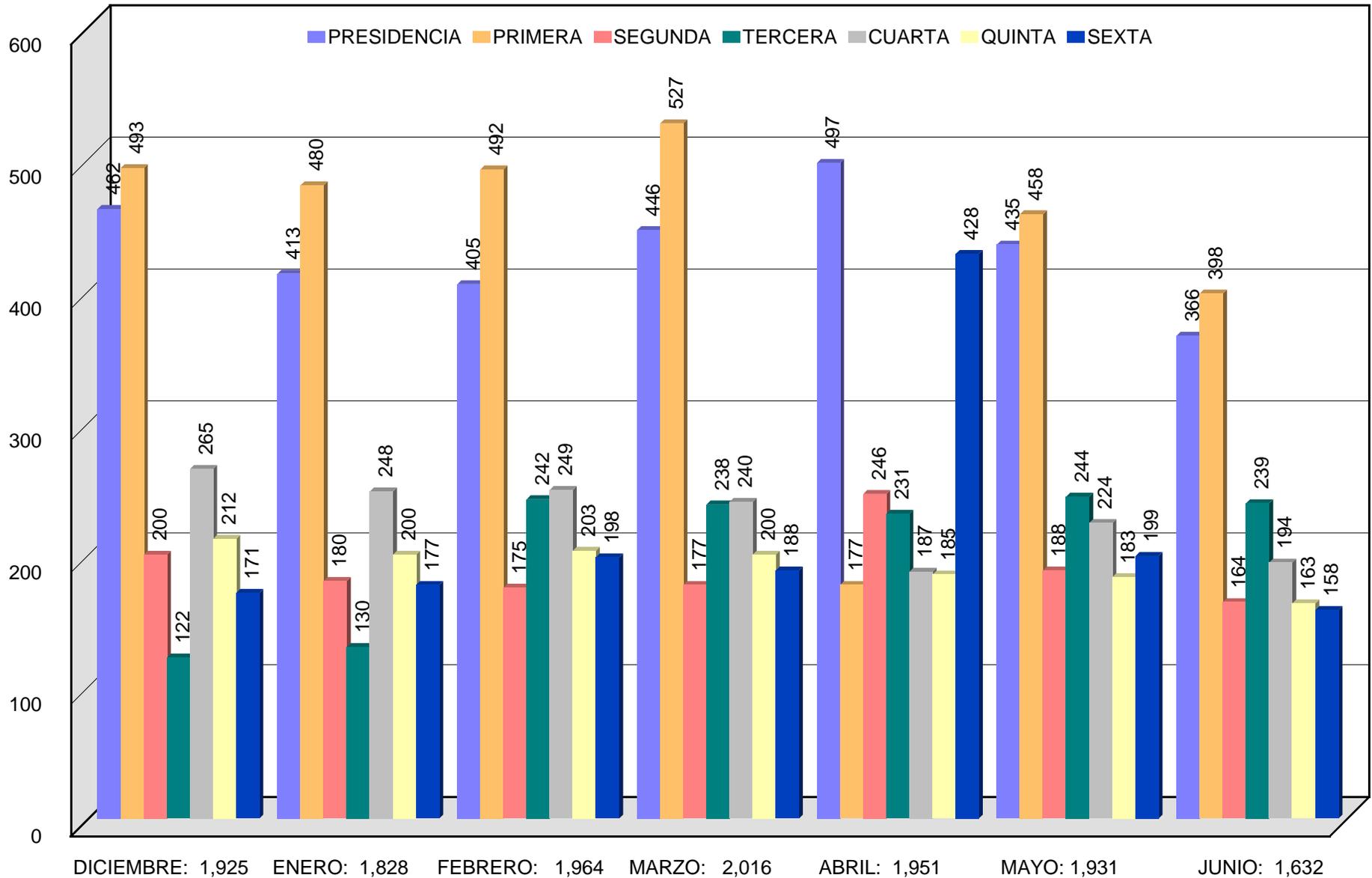
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos junio 2023



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

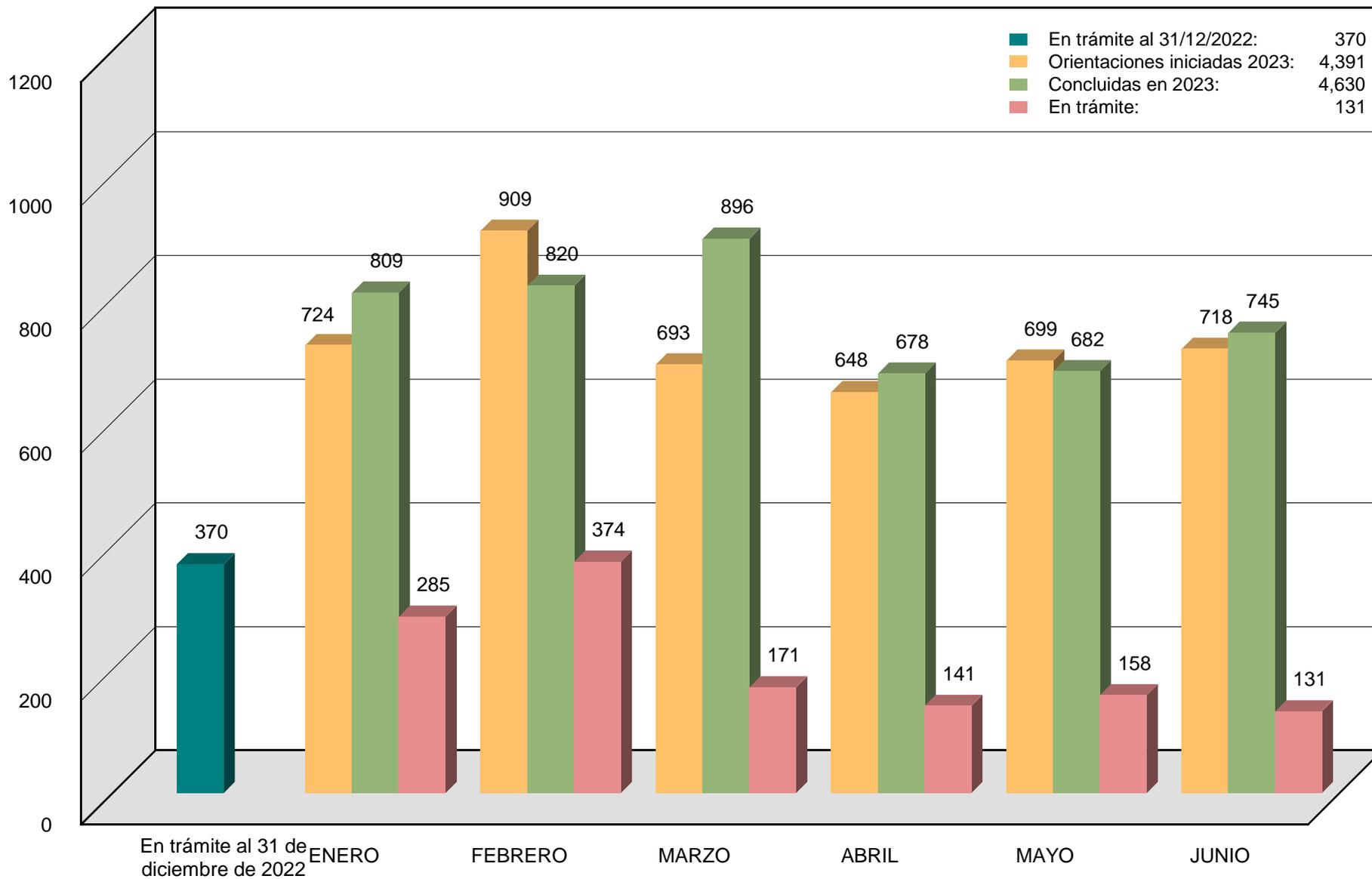


Comparativo de expedientes en trámite con rezago mayor a seis meses



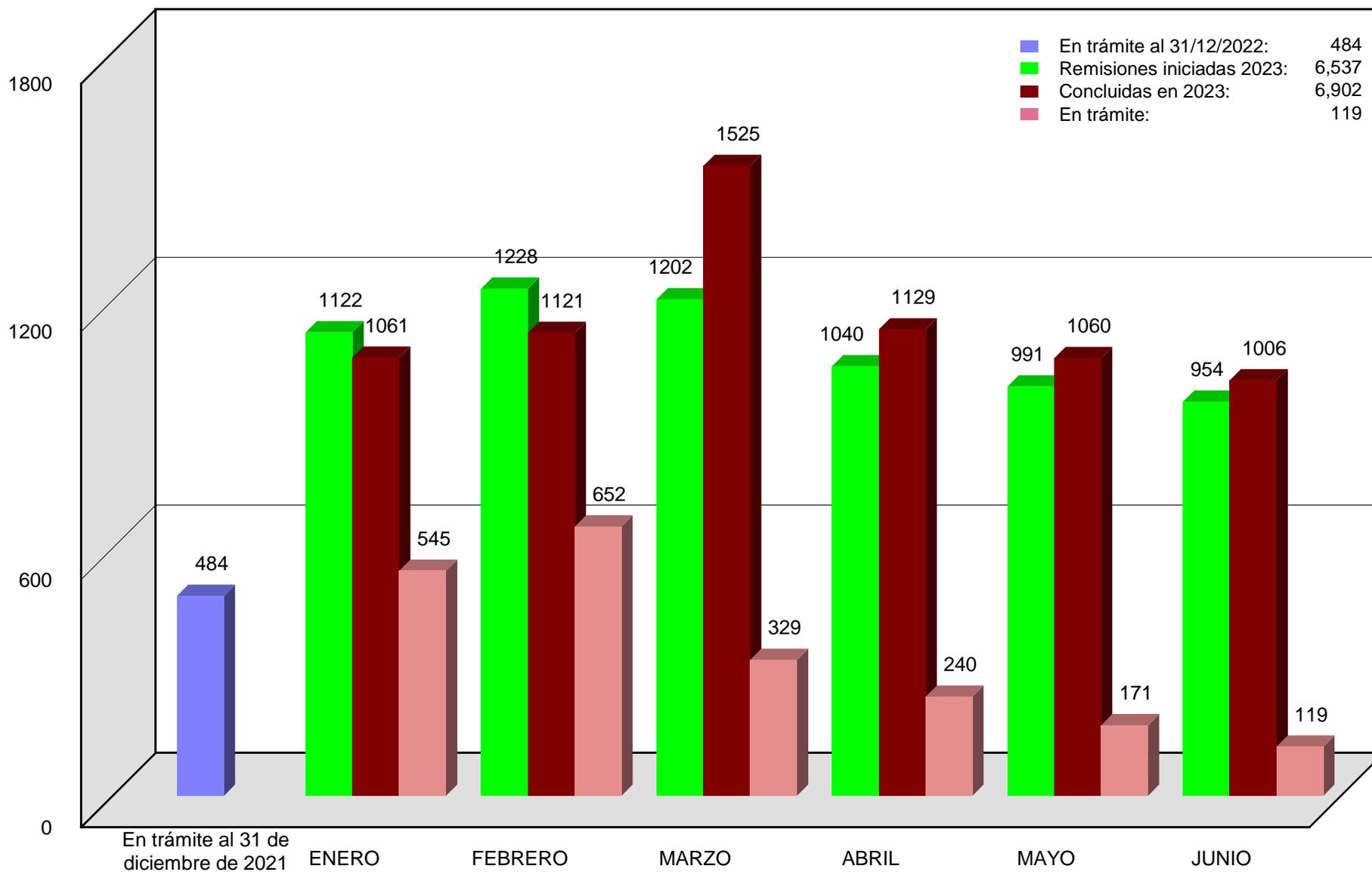


Inicio - conclusión de orientaciones directas 2023





Inicio - conclusión de remisiones 2023





Expedientes de orientación y de remisión tramitados junio 2023

ORIENTACIONES

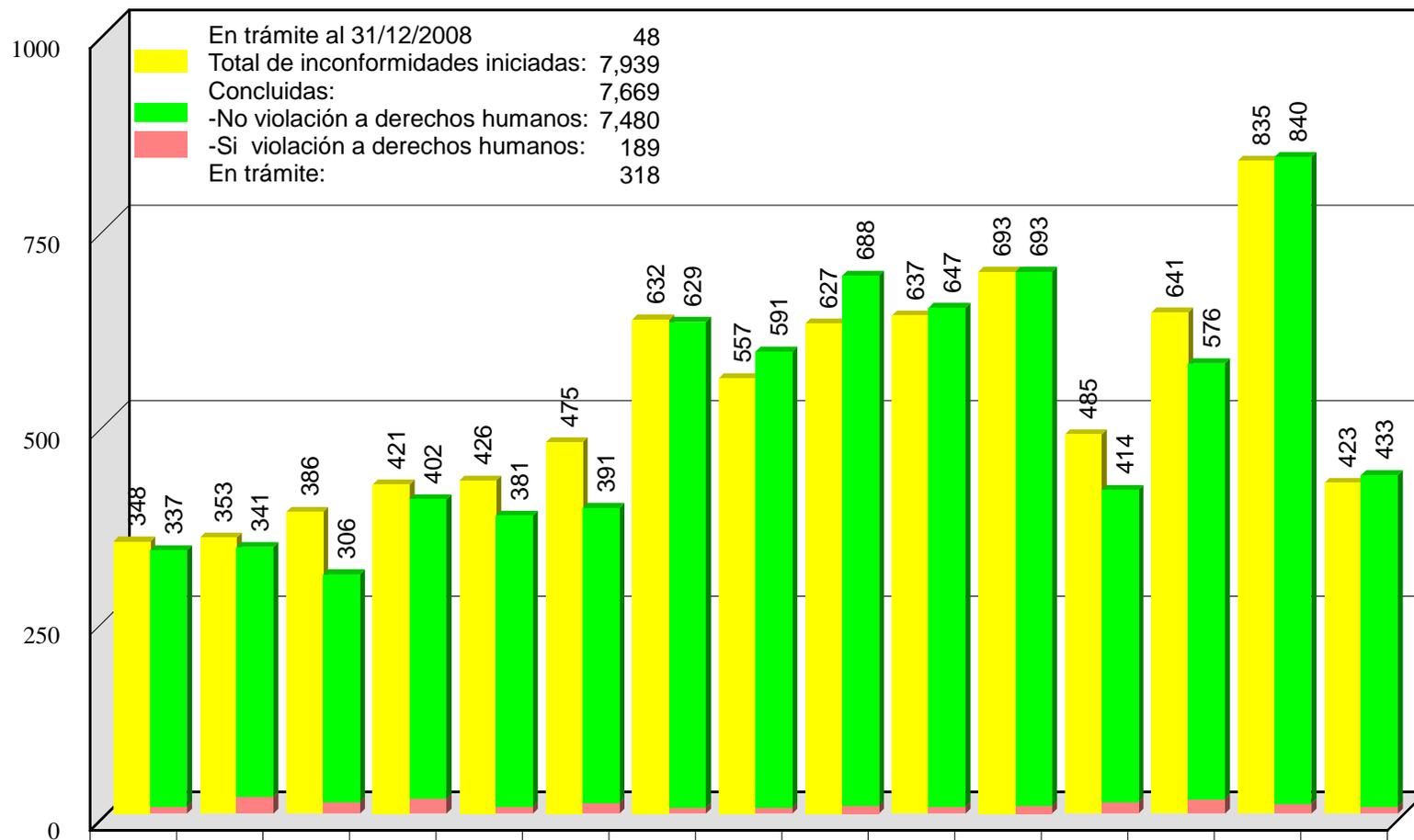
ÓRGANO DE LA CNDH	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRESIDENCIA	70	491
PRIMERA	87	787
SEGUNDA	72	402
TERCERA	67	328
CUARTA	88	919
QUINTA	26	234
SEXTA	308	1,442
TOTAL	718	4,603

REMISIONES

ÓRGANO DE LA CNDH	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRESIDENCIA	155	1,081
PRIMERA	198	1,640
SEGUNDA	141	742
TERCERA	131	768
CUARTA	96	764
QUINTA	35	282
SEXTA	198	1,573
TOTAL	954	6,850



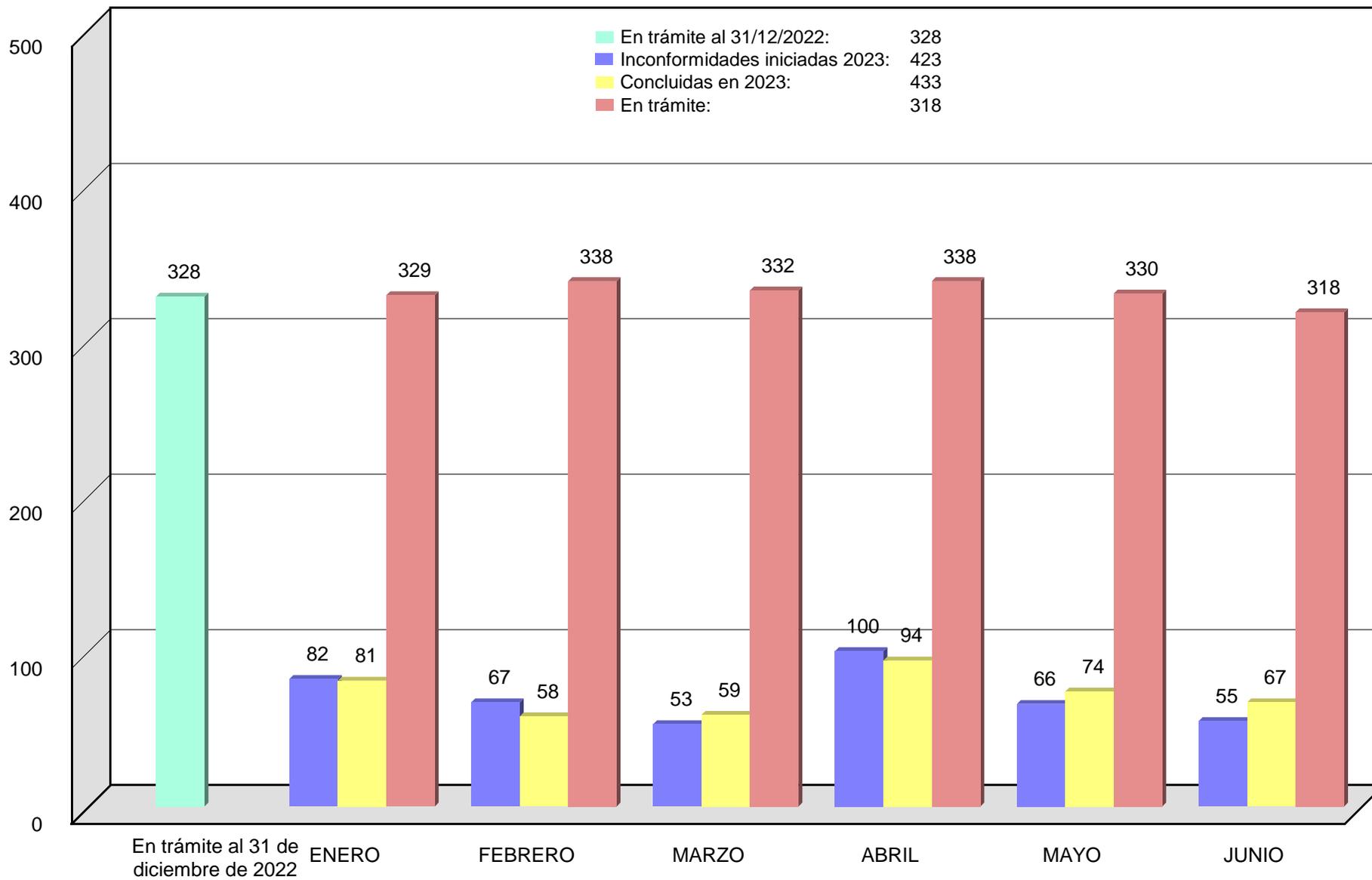
Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2023



	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
En trámite:	318	59	71	170	215	299	302	268	207	197	197	268	333	328	318	
Iniciadas:	7,939	348	353	386	421	426	475	632	557	627	637	693	485	641	835	423
No violación:	7,480	328	319	291	383	372	377	621	583	678	638	683	399	557	827	424
Si violación:	189	9	22	15	19	9	14	8	8	10	9	10	15	19	13	9

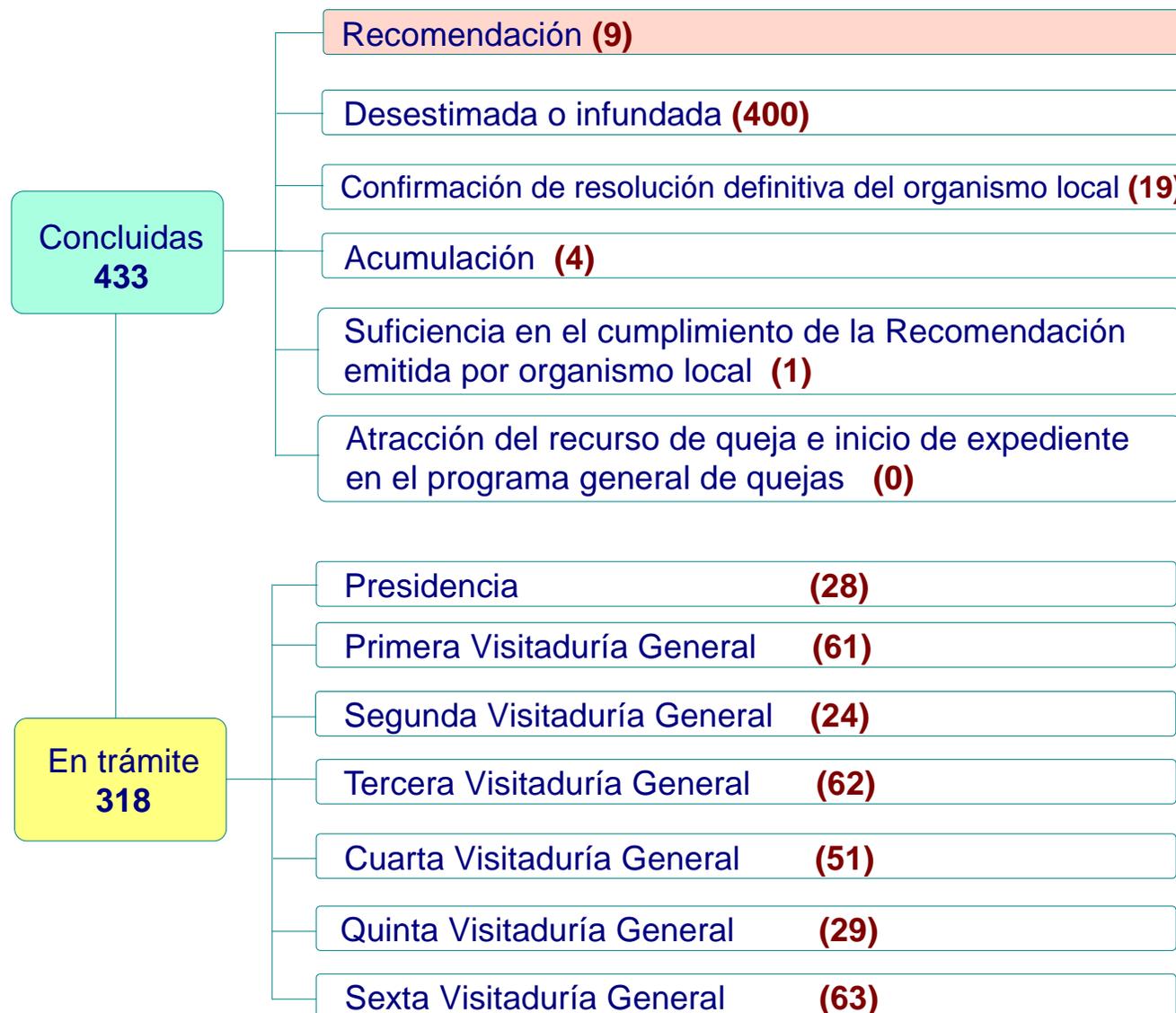


Inicio - conclusión de inconformidades 2023



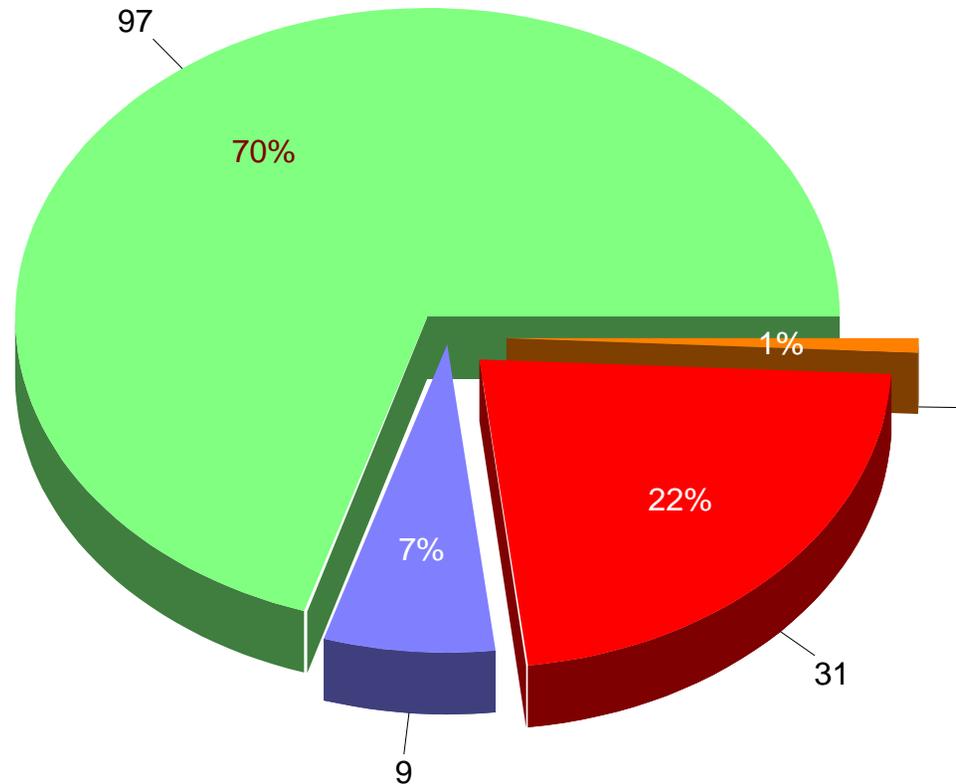


Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2023





Recomendaciones emitidas por programa durante el periodo de enero - junio 2023

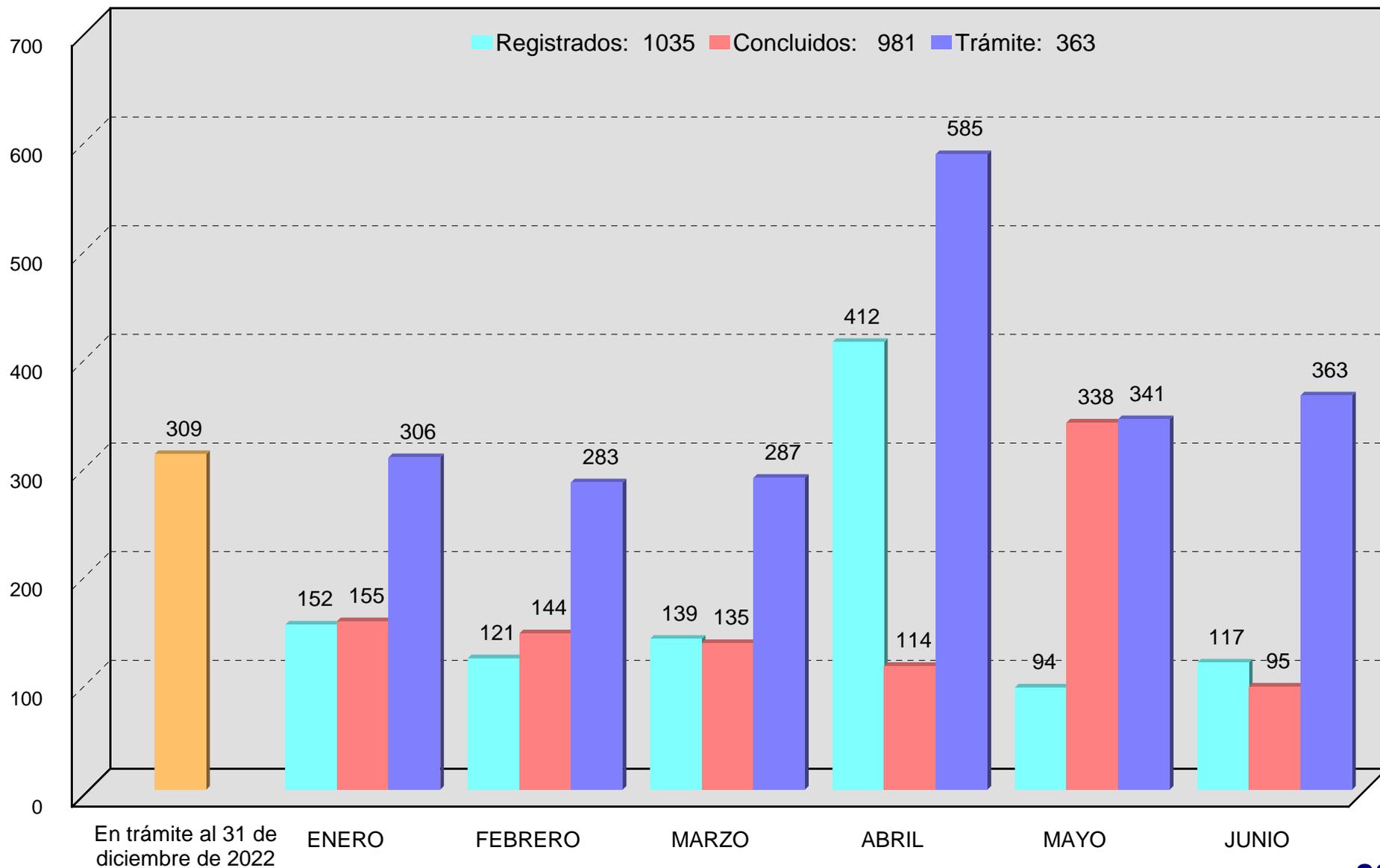


Total: 138

- RECOMENDACIONES PARTICULARES
- EXPEDIENTES DE PRESUNTA VIOLACION A DERECHOS HUMANOS
- EXPEDIENTES DE INCONFORMIDADES
- RECOMENDACIONES VIOLACIONES GRAVES
- RECOMENDACIONES GENERALES

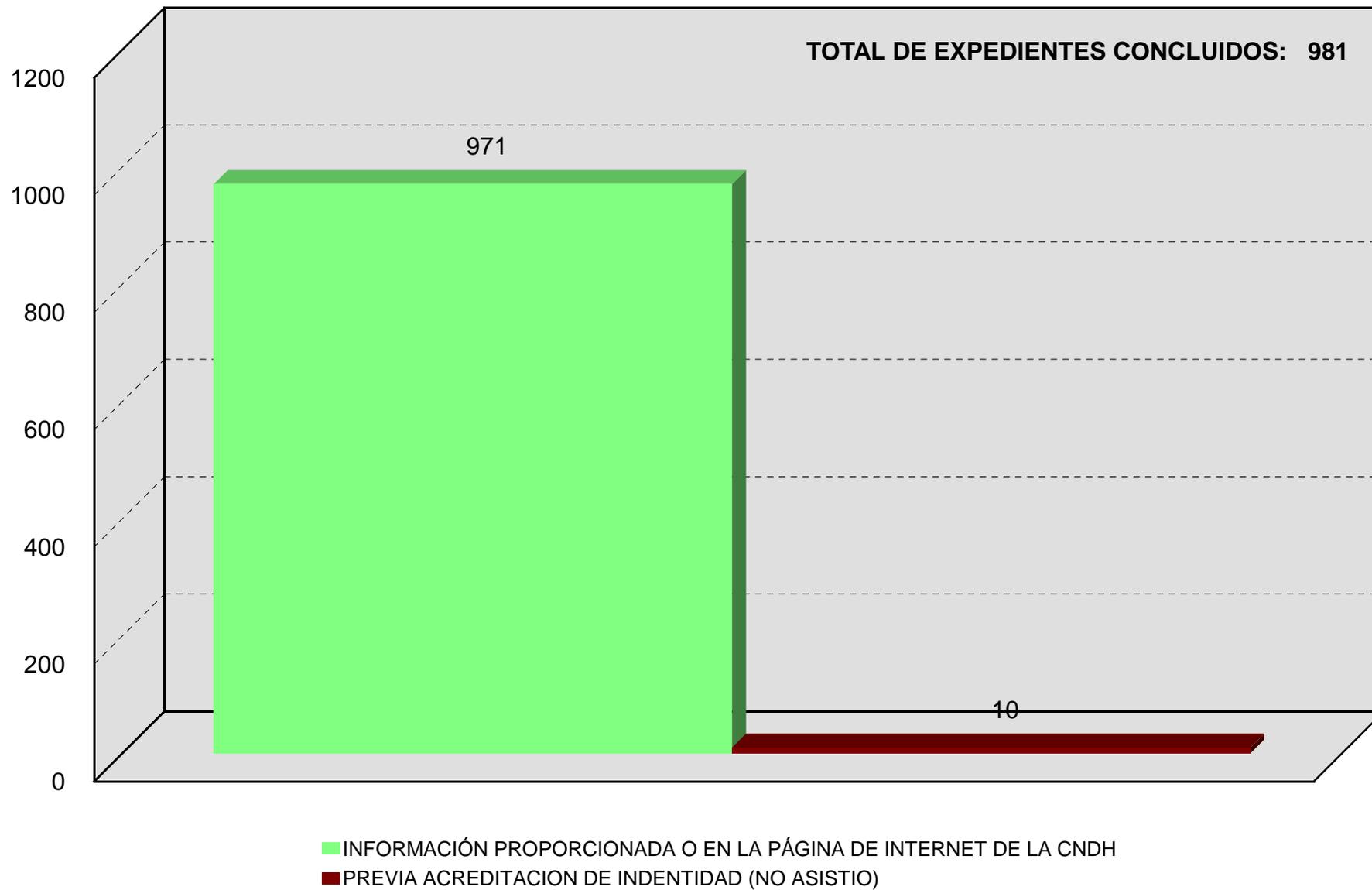


Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2023



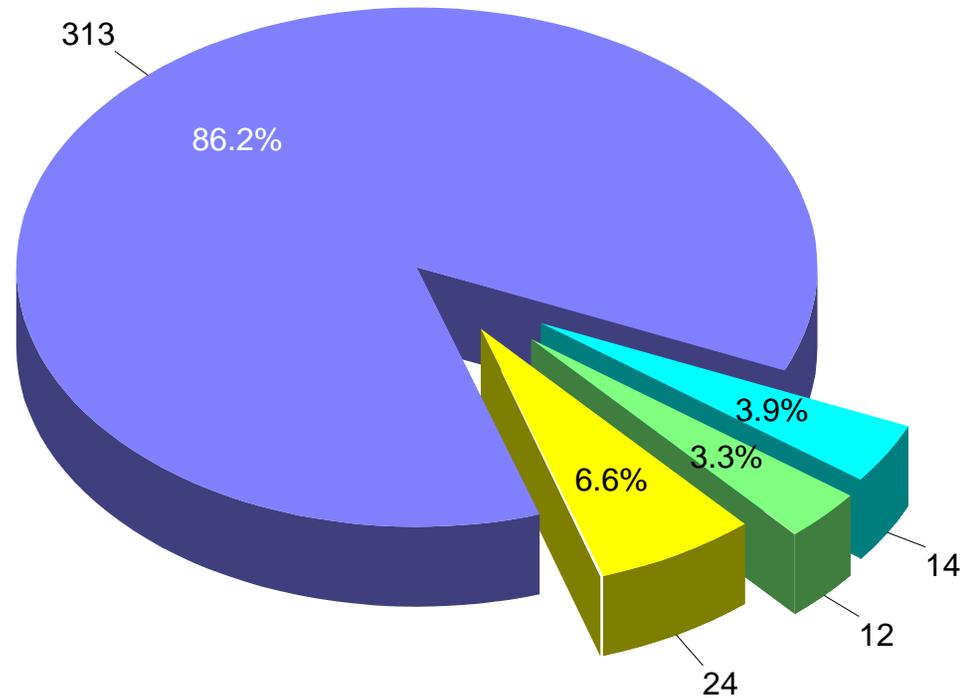


Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2023





Curso de los expedientes de transparencia en trámite junio 2023



Total: 363

- EN ANÁLISIS DE LA UNIDAD RESPONSABLE
- EN ESPERA DE PAGO
- AMPLIACIÓN DEL PLAZO PARA DAR RESPUESTA
- ACREDITAR LA IDENTIDAD



COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

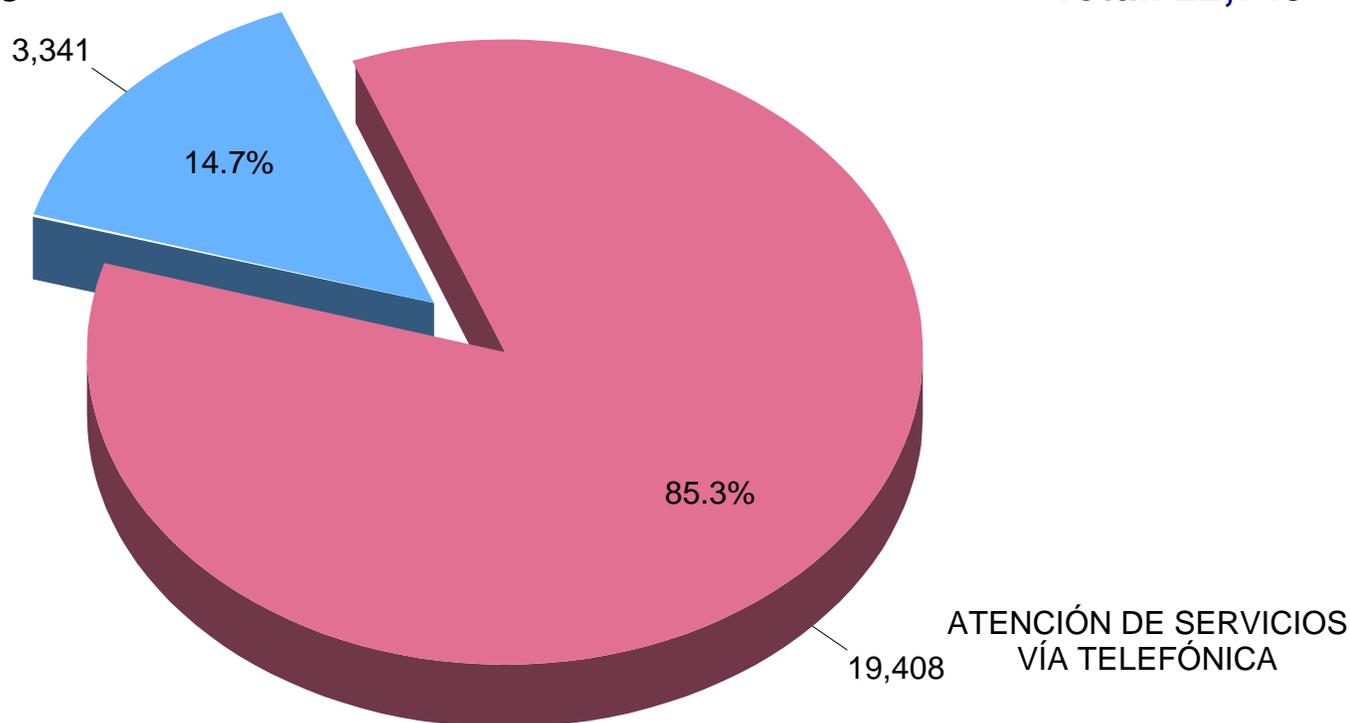
DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

SERVICIOS PROPORCIONADOS EN EL EDIFICIO "LIC. MARCO ANTONIO LANZ GALERA" Y POR EL EDIFICIO SEDE "CUBA"

ENERO - JUNIO 2023

ATENCIÓN DE SERVICIOS
A PERSONAS USUARIAS*

Total: 22,749**



* UNA PERSONA USUARIA PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO, (INCLUYE LAS ATENCIONES INMEDIATAS PROPORCIONADAS POR LA DGQO ENERO - JUNIO 768)

** LA ATENCIÓN AL PÚBLICO SÓLO SE HA PROPORCIONADO EN EL EDIFICIO MARCO ANTONIO LANZ GALERA Y A TRAVÉS DE LA UNIDAD MOVIL

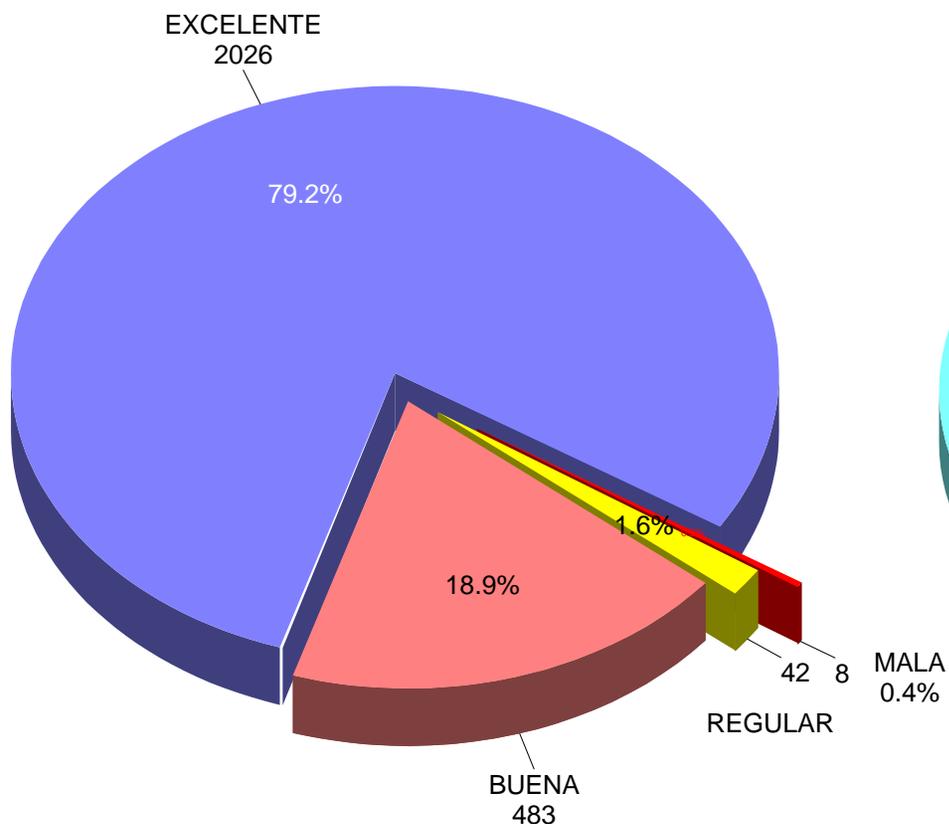


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

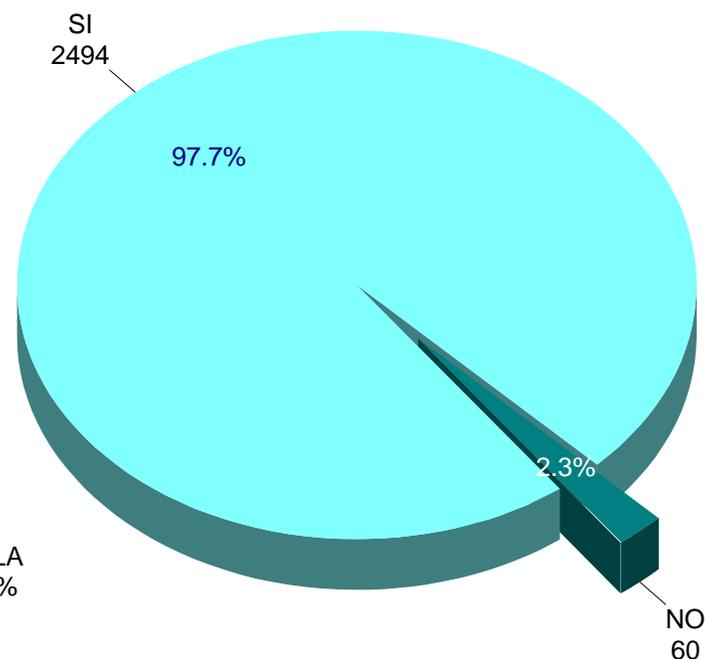
DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO - JUNIO 2023

OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
EL SERVICIO BRINDADO POR EL PERSONAL
FUE:
TOTAL : 2,559



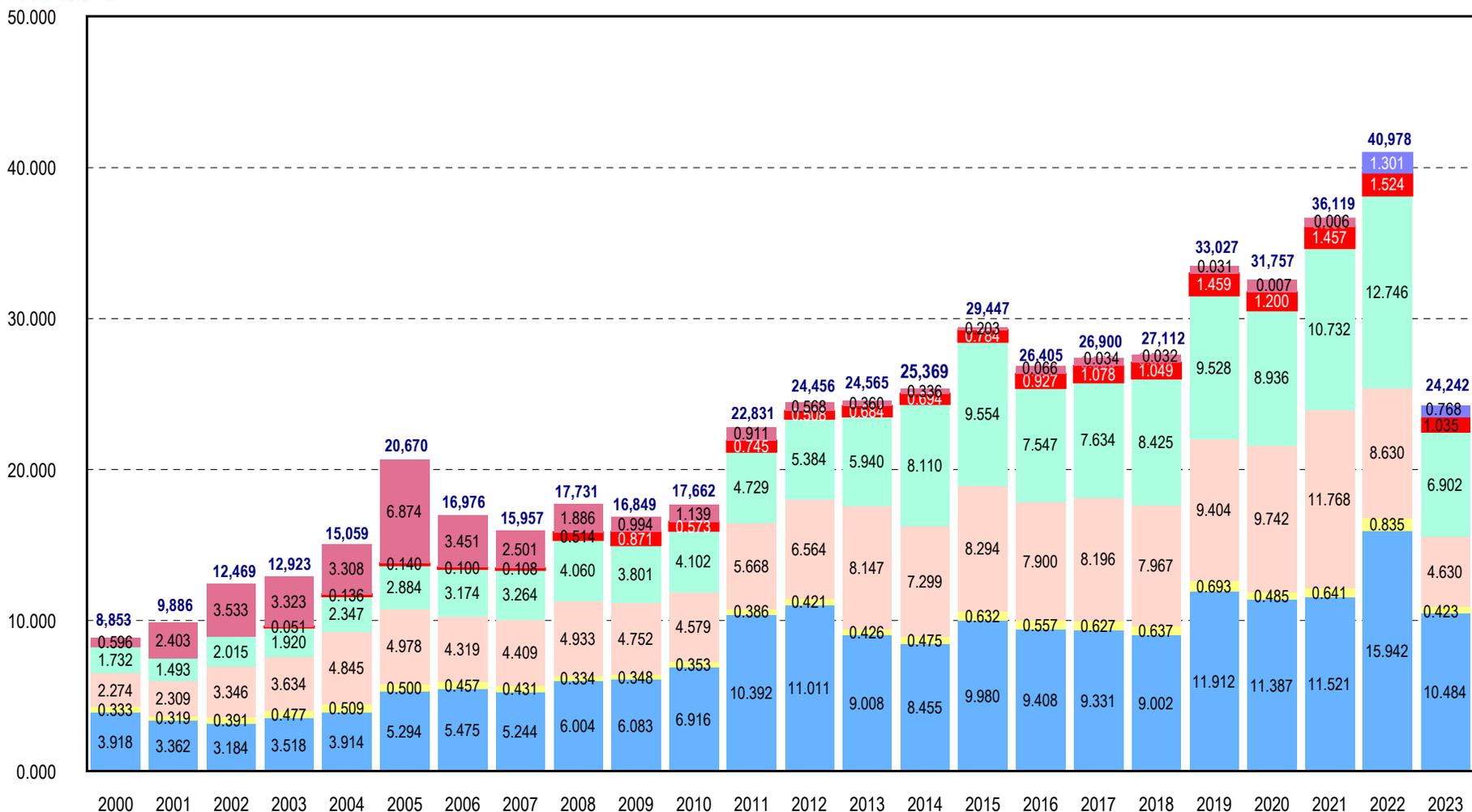
OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
¿DE NECESITARLO NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA COMISIÓN
NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?
TOTAL : 2,454



SÓLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LAS PERSONAS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.



Análisis comparativo de asuntos atendidos en la C.N.D.H. 2000 - junio 2023



- EXPEDIENTES DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE INCONFORMIDAD (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE ORIENTACIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE REMISIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE TRANSPARENCIA (REGISTRADOS)
- REMISIONES VÍA OFICIO DE PRESENTACIÓN (DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN) (CONCLUIDOS)
- ORIENTACIÓN DE ATENCIÓN INMEDIATA (DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN) (CONCLUIDOS)



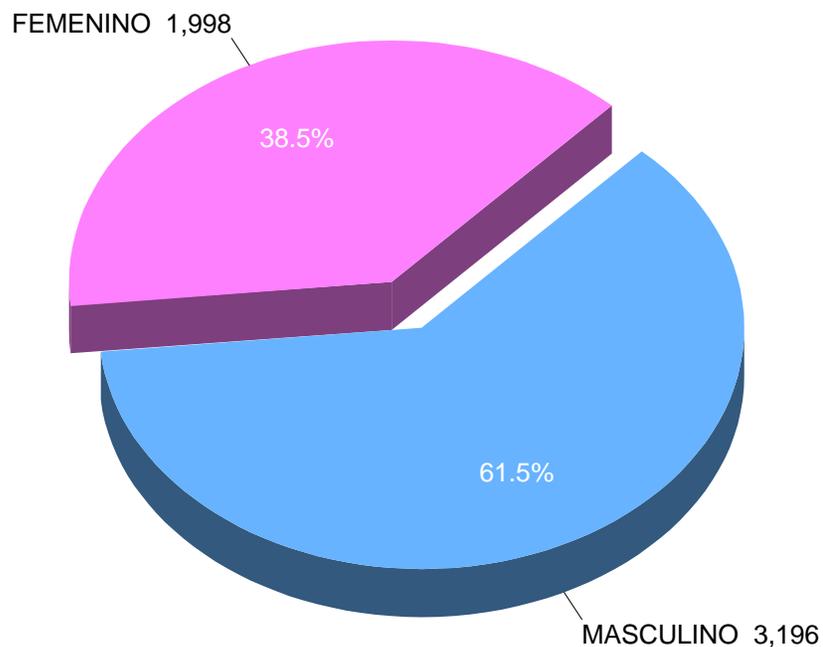
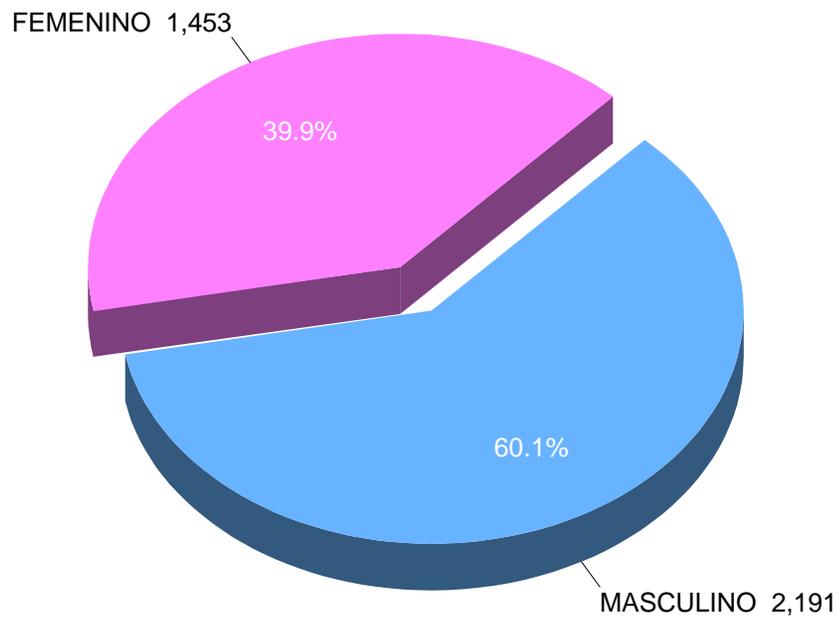
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos por agraviados y género

Junio 2023

QUEJAS REGISTRADAS: 1,690
AGRAVIADOS: 3,506*

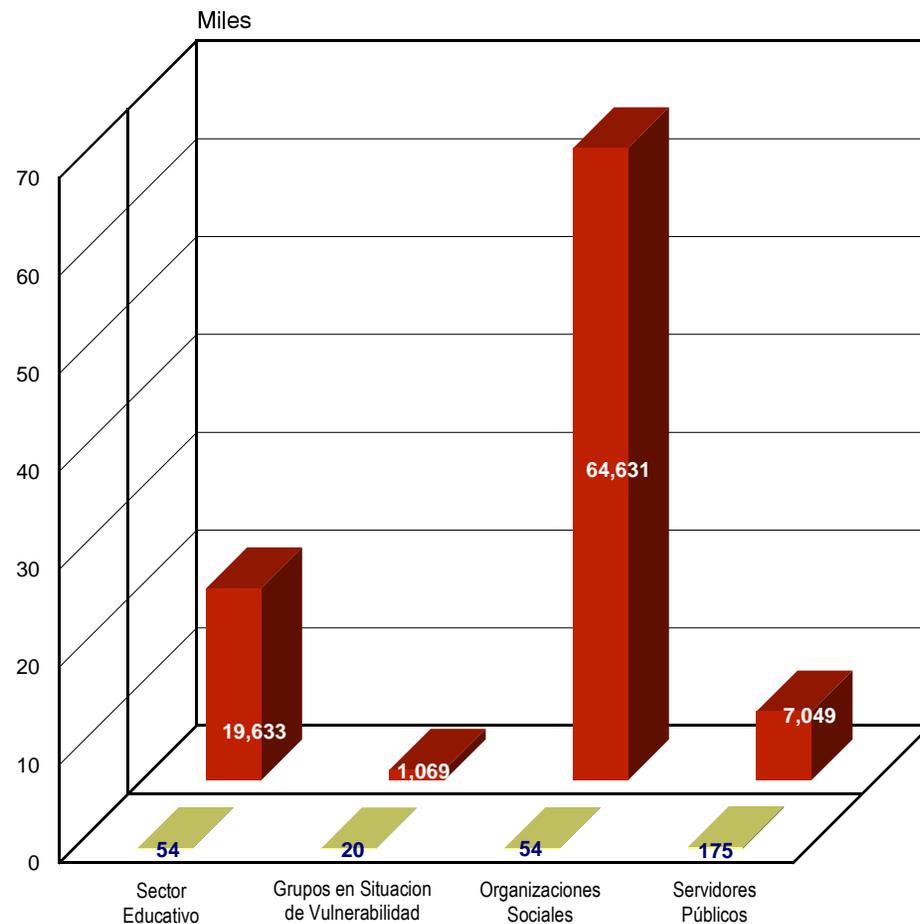
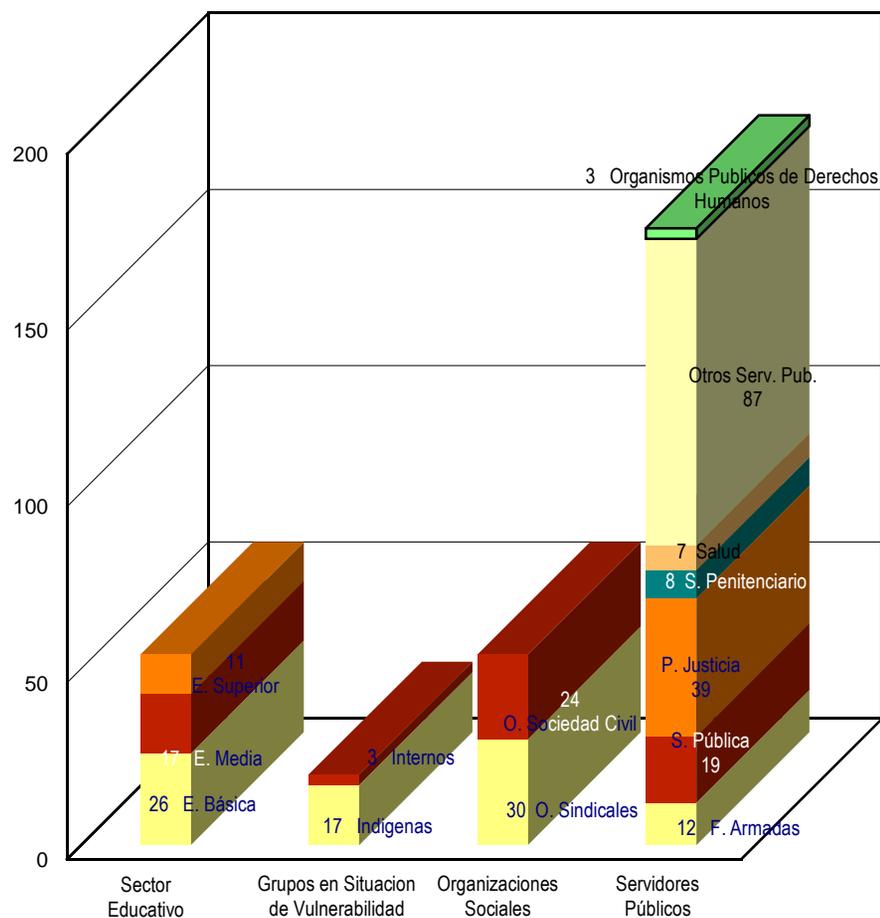
QUEJAS CONCLUIDAS: 2,101
AGRAVIADOS: 4,758*



* Un expediente puede tener uno ó más agraviados



Actividades de capacitación, promoción y participantes junio 2023



	Periodo
Total de actividades:	303
Total de participantes:	92,382