



CNDH
M É X I C O

Presentación Gráfica
MAYO 2023

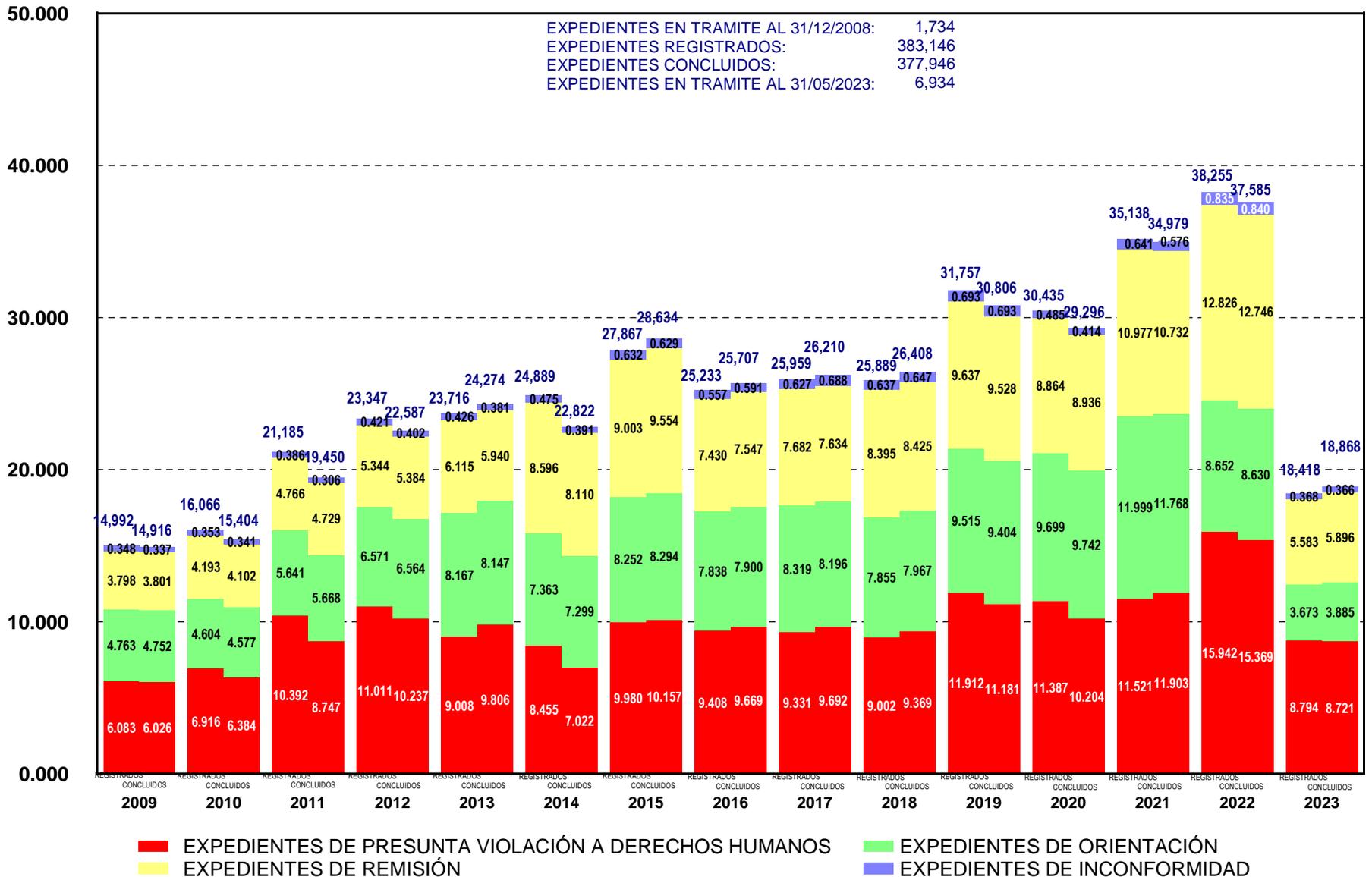
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

ÍNDICE DE LÁMINAS

Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2023 (presunta violación a derechos humanos, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)	1	Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de mayo 2023	15
Comparativo de expedientes registrados, concluidos y en trámite enero – mayo 2018 – 2023	2	Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2023	16
Personas agraviadas atendidas en los expedientes registrados periodo enero – mayo 2023	3	Inicio – conclusión de inconformidades 2023	17
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos 2015 – mayo 2023	4	Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2023	18
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados concluidos y en trámite 2023	5	Recomendaciones emitidas por programa durante el periodo de enero – mayo 2023	19
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite por órgano responsable 2023	6	Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2023 ...	20
Expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos y en trámite 2023	7	Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2023	21
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y sus agraviados en el mes de mayo 2023	8	Curso de los expedientes de transparencia en trámite mayo 2023	22
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos en el mes de mayo 2023	9	Servicios proporcionados por el área de Atención al Público y Orientación edificio Marco Antonio Lanz Galera y por la del Centro Histórico 2023	23
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados en el mes de mayo 2023...	10	Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas y Orientación a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2023	24
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos en el mes de mayo 2023...	11	Análisis comparativo de asuntos atendidos en la Comisión Nacional de los Derechos Humanos de 2000 al mes de mayo 2023	25
Comparativo de expedientes en trámite con rezago mayor a seis meses	12	Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos por agraviados y género en el mes de mayo 2023	26
Inicio – conclusión de orientaciones directas 2023	13	Actividades de capacitación, promoción y participantes en el mes de mayo 2023	27
Inicio – conclusión de remisiones 2023	14		

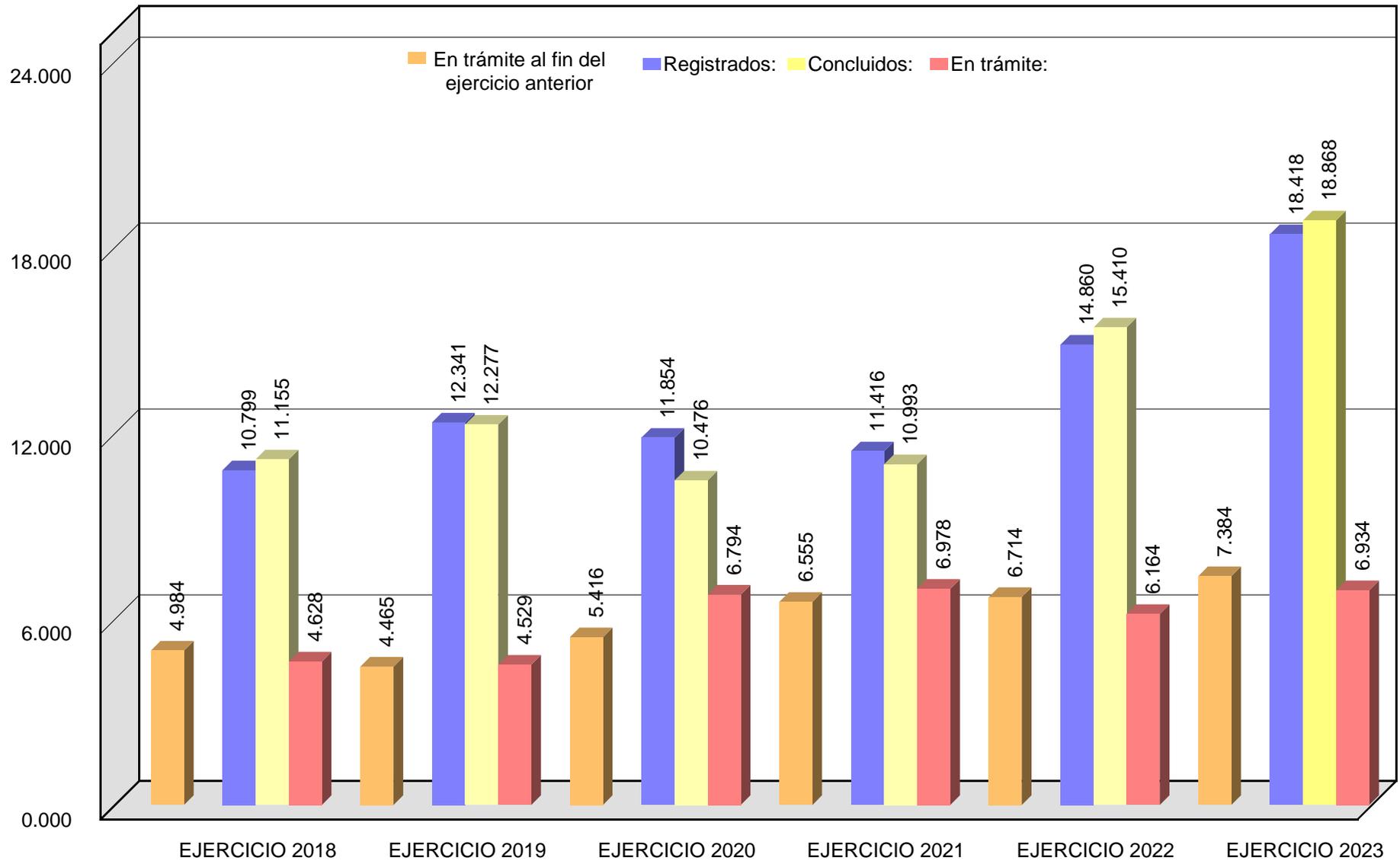


Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2023 (Presunta violación a derechos humanos, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)





Comparativo de expedientes registrados, concluidos y en trámite enero - mayo 2018 - 2023

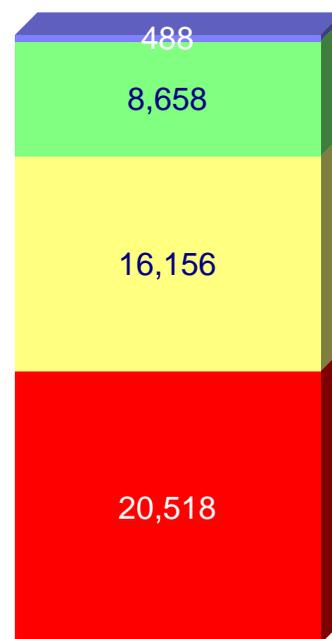
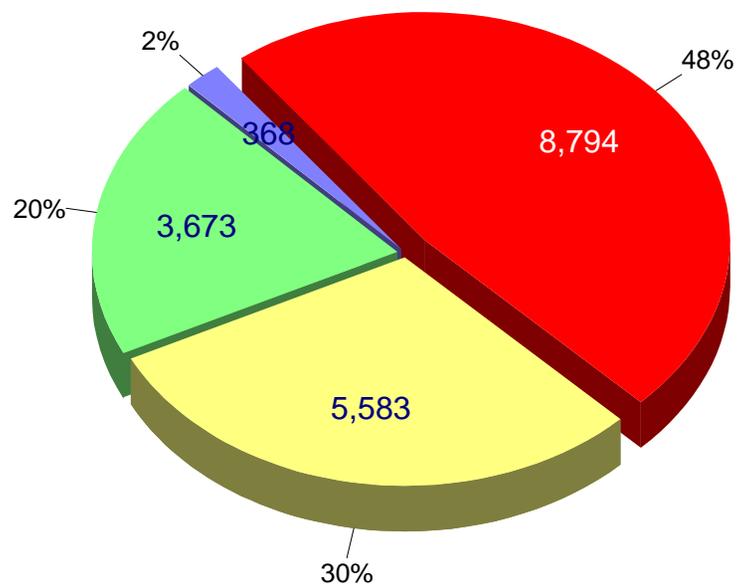




Personas agraviadas atendidas en los expedientes registrados periodo enero - mayo 2023

TOTAL DE EXPEDIENTES: 18,418

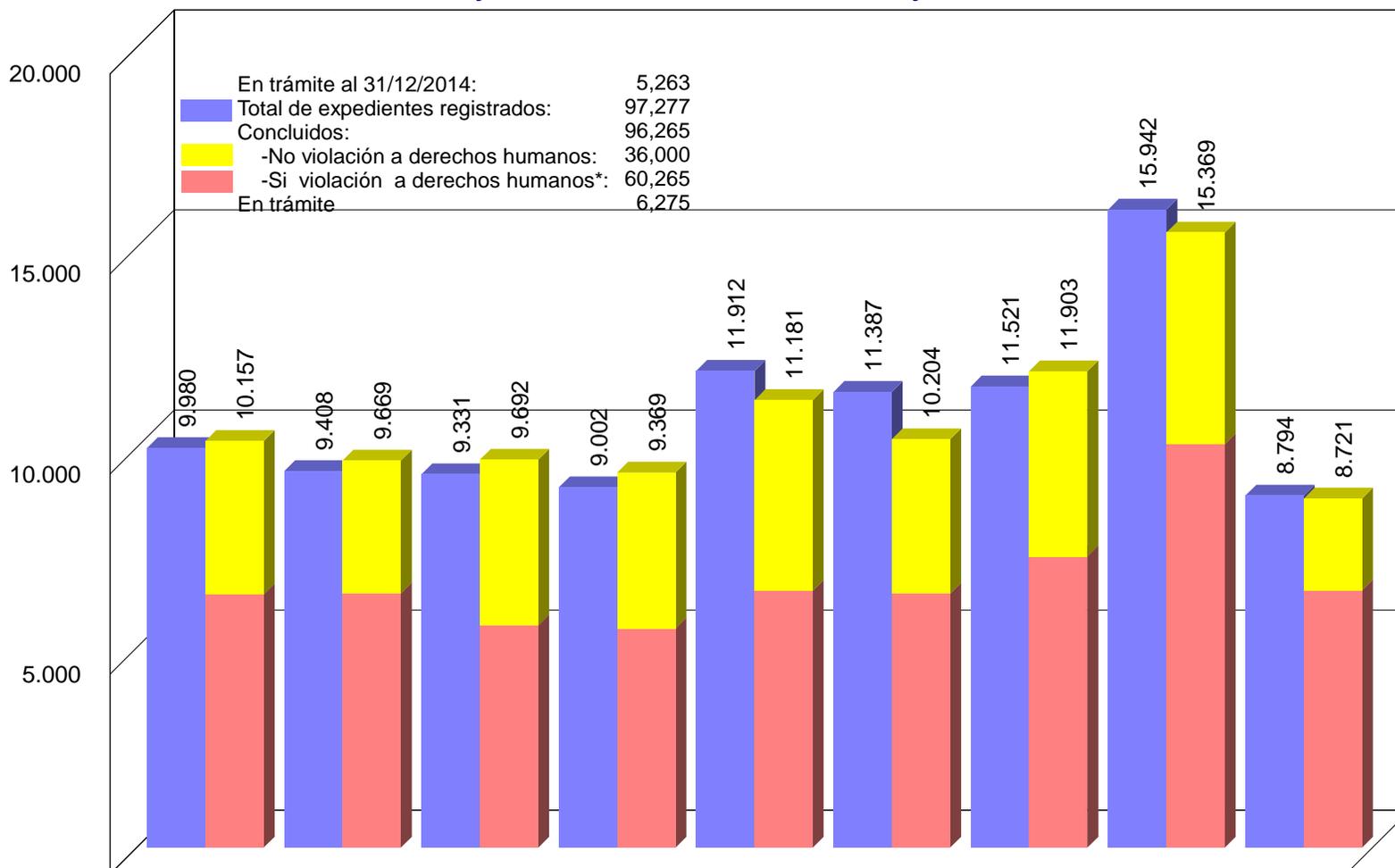
TOTAL DE PERSONAS AGRAVIADAS: 45,820



■ PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS ■ INCONFORMIDADES
■ ORIENTACIONES DIRECTAS ■ REMISIONES



Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos 2015 - mayo 2023

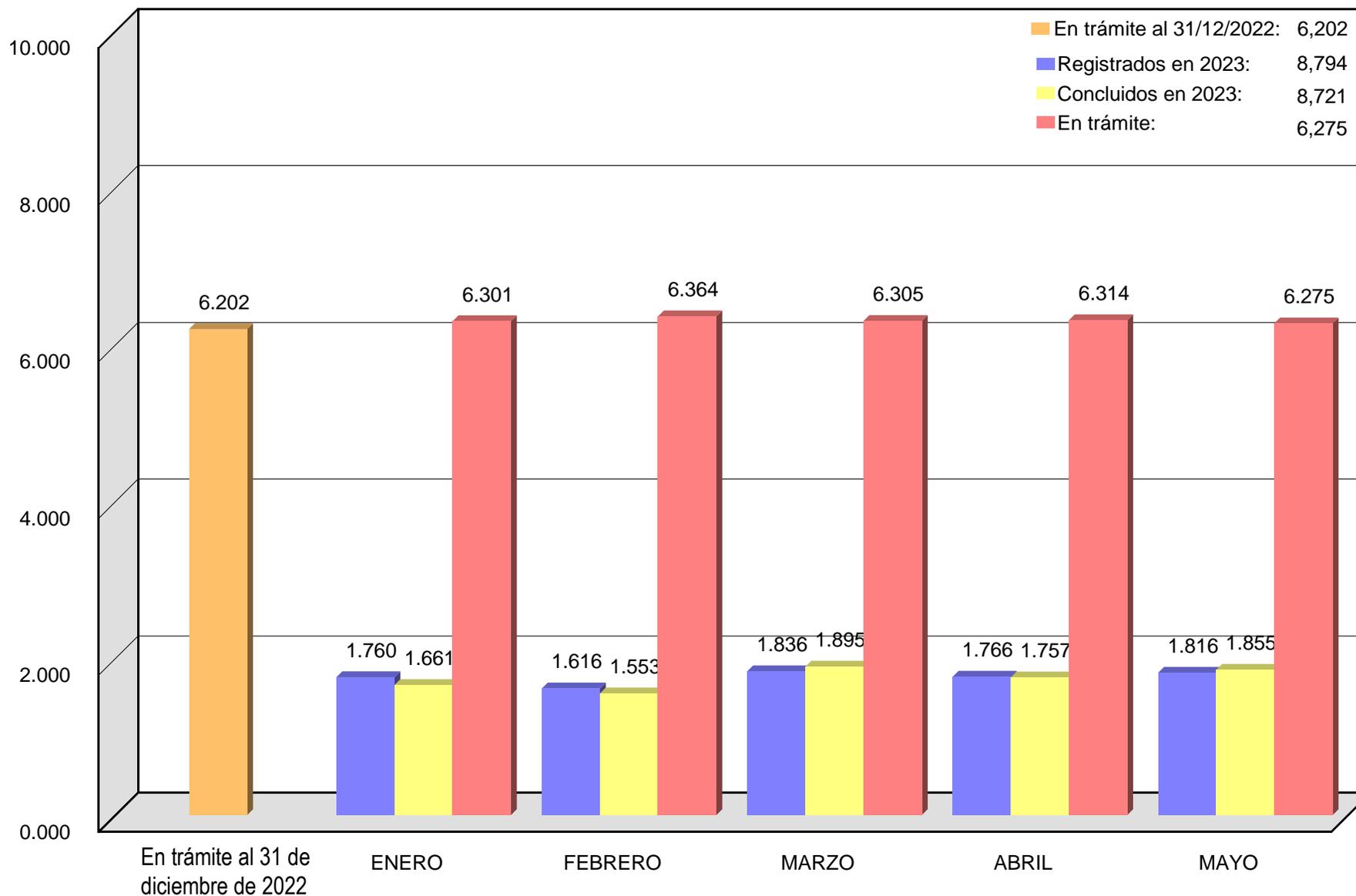


	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
En trámite:	6,275	5.086	4.825	4.464	4.097	4.828	6.011	5.629	6.202	6.275
Registrados:	97,277	9.980	9.408	9.331	9.002	11.912	11.387	11.521	15.942	8.794
No violación:	36,000	3.831	3.313	4.137	3.889	4.765	3.861	4.624	5.287	2.293
Si violación:	60,265	6.326	6.356	5.555	5.480	6.416	6.343	7.279	10.082	6.428

* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, Recomendaciones de violaciones graves, conciliaciones, resuelto durante el trámite respectivo y por no existir materia.

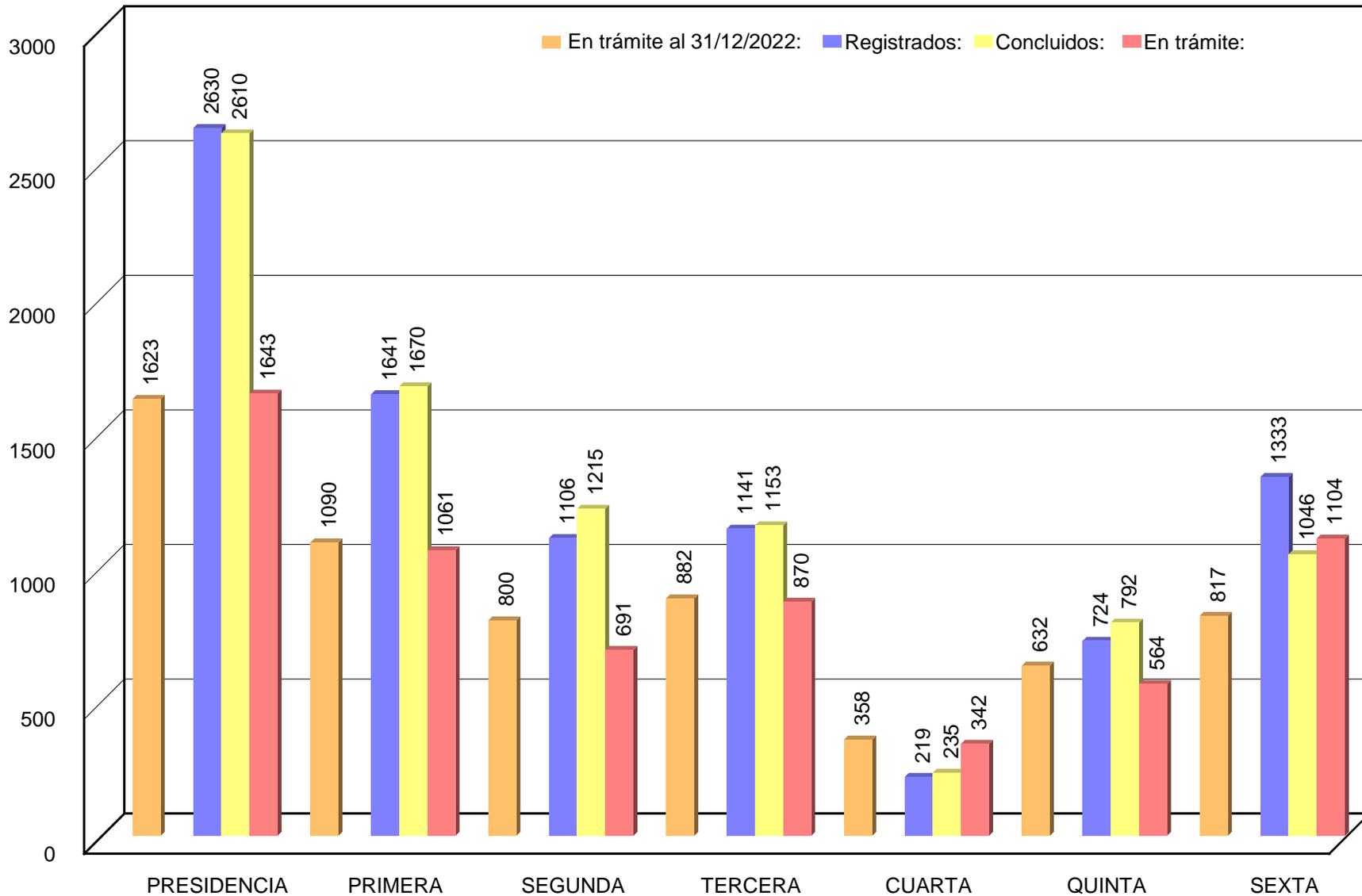


Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite 2023



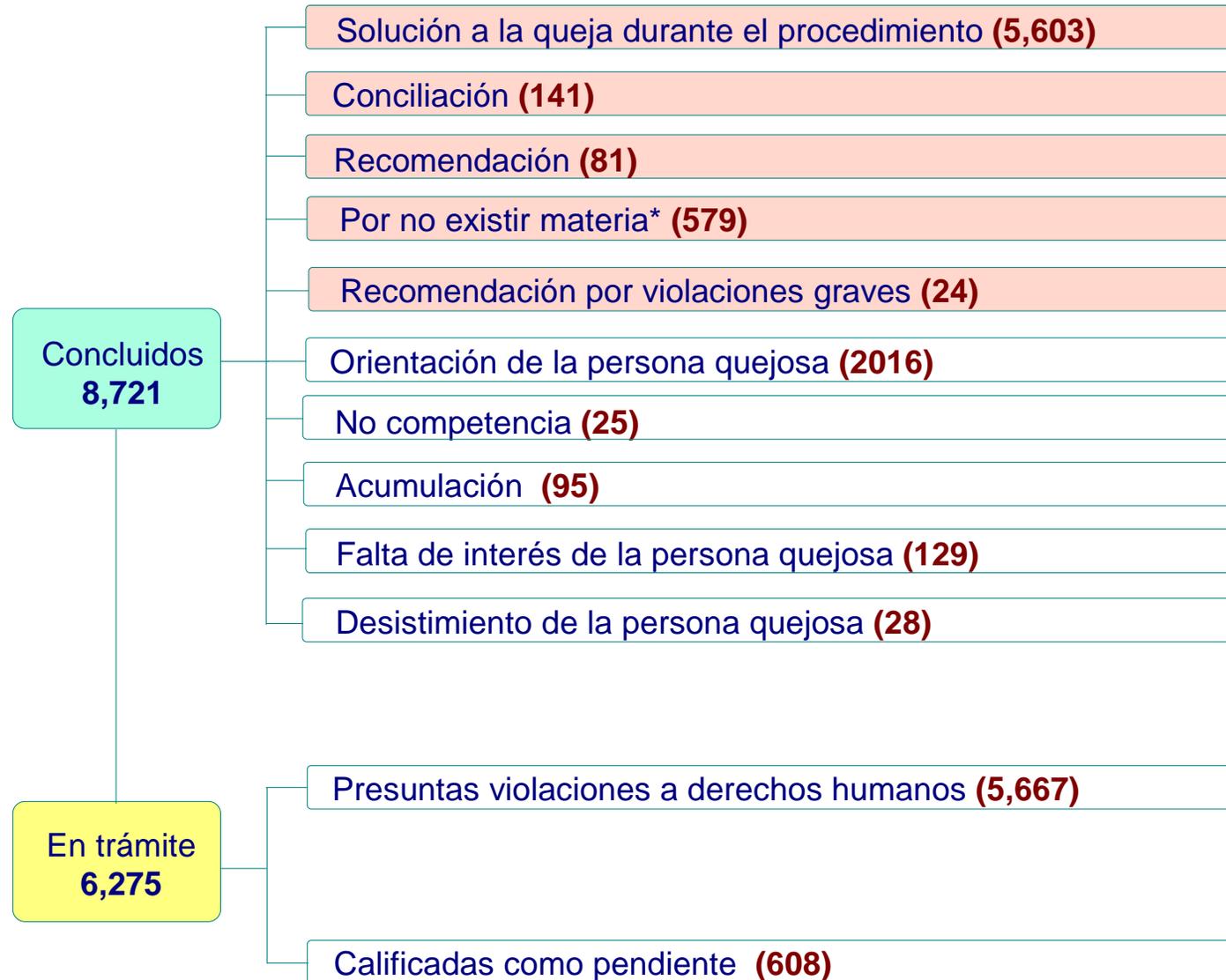


Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite por órgano responsable enero - mayo 2023





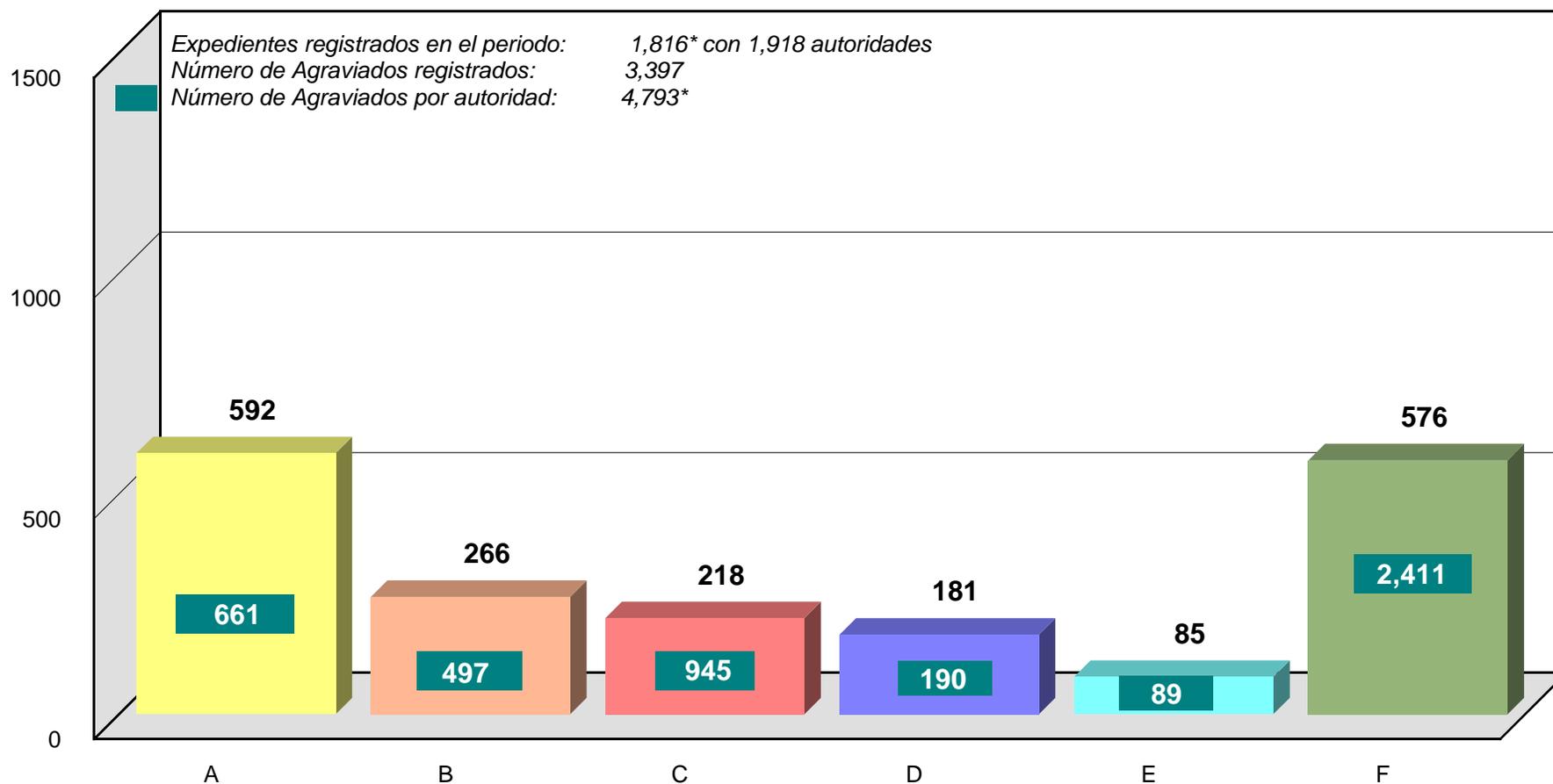
Expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos y en trámite 2023



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y sus agraviados mayo 2023



- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- B ÓRGANO ADMINISTRATIVO DESCONCENTRADO DE PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN SOCIAL DE LA SSPC
- C INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION
- D INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
- E SECRETARIA DE BIENESTAR
- F OTRAS AUTORIDADES (138 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD

** 1,396 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES

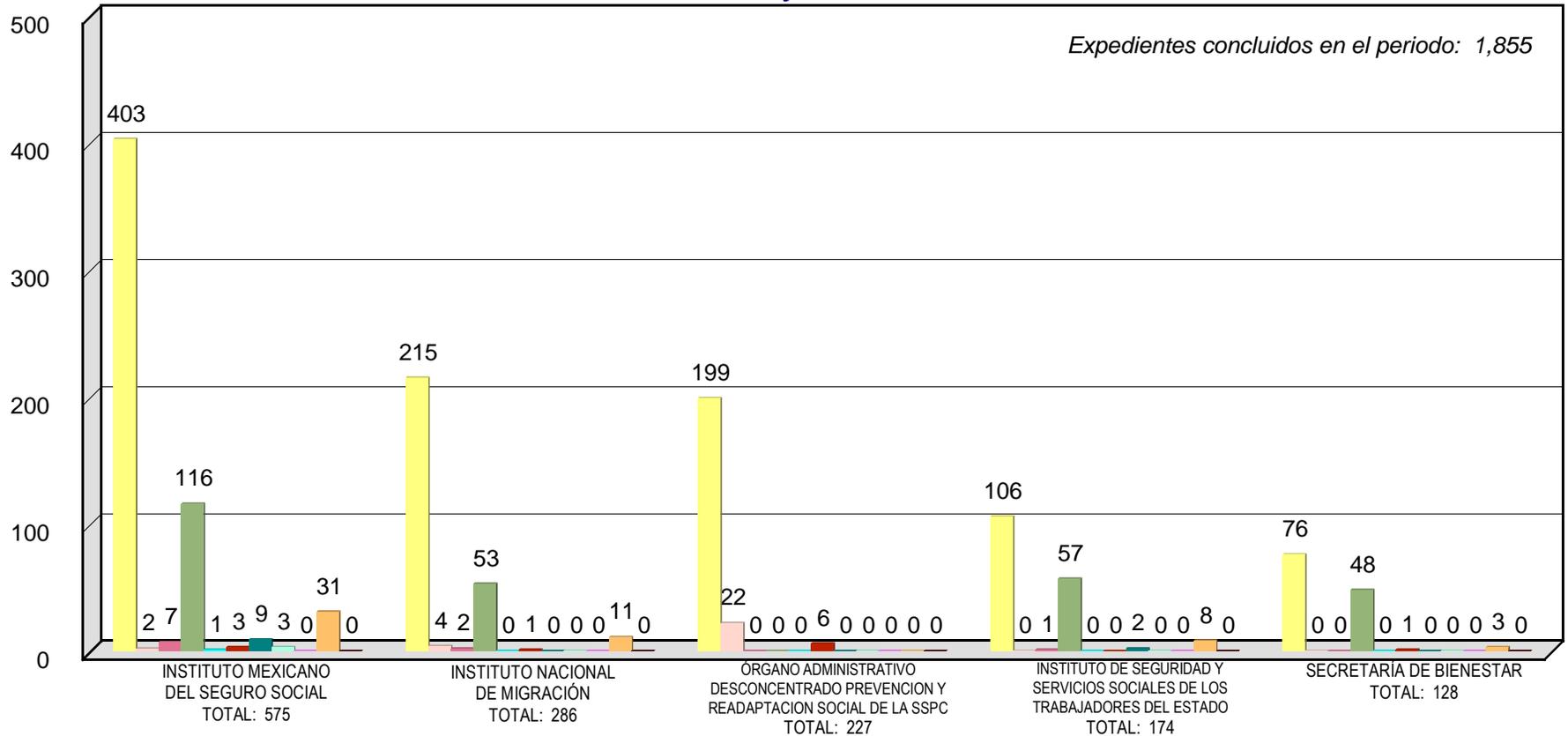


Anexo autoridades señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados en mayo 2023

AUTORIDADES	QUEJAS	AUTORIDADES	QUEJAS
AUTORIDAD EDUCATIVA FEDERAL EN LA CIUDAD DE MEXICO	49	CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGIA DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1
COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD.	45	DIRECCION DE EDUCACION PRIMARIA NO. 1 DEL DISTRITO FEDERAL DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1
COMISION MEXICANA DE AYUDA A REFUGIADOS	43	DIRECCION DEL CENTRO DE READAPTACION SOCIAL DE ATLACHOLOAYA, MORELOS	1
SECRETARIA DE LA DEFENSA NACIONAL.	41	DIRECCION GENERAL DE APOYO AL ORDENAMIENTO DE LA PROPIEDAD RURAL DE LA PROCURADURIA AGRARIA.	1
GUARDIA NACIONAL	38	DIRECCION GENERAL DE ASUNTOS JURIDICOS DE LA SECRETARIA DE GOBERNACION.	1
SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	32	DIRECCION GENERAL DE BACHILLERATO DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1
FISCALIA GENERAL DE LA REPUBLICA	29	DIRECCION GENERAL DE EDUCACION TECNOLOGICA INDUSTRIAL DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1
SECRETARIA DE RELACIONES EXTERIORES.	18	DIRECCION GENERAL DE PREVENCION Y READAPTACION SOCIAL DEL ESTADO DE COLIMA.	1
PETROLEOS MEXICANOS.	14	DIRECCION GENERAL DE PROFESIONES DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1
SECRETARIA DE MARINA.	14	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE CHIAPAS	1
JUNTA FEDERAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE	9	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE COLIMA	1
FONDO DE LA VIVIENDA DEL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO.	8	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE DURANGO	1
SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES.	8	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE MORELOS	1
SECRETARIA DE SALUD.	7	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE OAXACA	1
INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL PARA LAS FUERZAS ARMADAS MEXICANAS.	6	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO	1
INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL DE LA VIVIENDA PARA LOS TRABAJADORES.	6	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI	1
COMISION EJECUTIVA DE ATENCION A VICTIMAS	5	GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS.	1
NO SE ACREDITO AUTORIDAD RESPONSABLE AUN	5	GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE COLIMA.	1
SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES	5	GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE MICHOACAN.	1
TRIBUNAL FEDERAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE.	5	GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE MORELOS.	1
COMISION NACIONAL DEL AGUA.	4	GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE TLAXCALA.	1
INSTITUTO NACIONAL DEL SUELO SUSTENTABLE	4	GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MEXICO	1
INSTITUTO POLITECNICO NACIONAL	4	H. AYUNTAMIENTO DE BELLA VISTA, CHIAPAS.	1
PETROLEOS MEXICANOS SERVICIOS DE SALUD	4	H. AYUNTAMIENTO DE CHICOMUSELO, CHIAPAS.	1
PROCURADURIA FEDERAL DE PROTECCION AL AMBIENTE.	4	H. AYUNTAMIENTO DE COLIMA, COLIMA.	1
REGISTRO AGRARIO NACIONAL DE LA SECRETARIA DE DESARROLLO AGRARIO, TERRITORIAL Y URBANO	4	H. AYUNTAMIENTO DE JUJUTEPEC, MORELOS.	1
SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE LA SHCP.	4	H. AYUNTAMIENTO DE LEON, GUANAJUATO.	1
SERVICIO POSTAL MEXICANO	4	H. AYUNTAMIENTO DE POZA RICA DE HIDALGO, VERACRUZ.	1
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO.	4	H. AYUNTAMIENTO DE TANGANCICUARO, MICHOACAN.	1
CENTRO DE BACHILLERATO TECNOLOGICO INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS	3	H. AYUNTAMIENTO DE TEMASCALAPA, ESTADO DE MEXICO.	1
COLEGIO DE BACHILLERES DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	3	H. AYUNTAMIENTO DE TULUM, QUINTANA ROO	1
COMISION NACIONAL PARA LA PROTECCION Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS	3	HEROICO COLEGIO MILITAR.	1
HOSPITAL GENERAL "DR. MANUEL GEA GONZALEZ" DE LA SECRETARIA DE SALUD.	3	HOSPITAL DE ONCOLOGIA DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL.	1
PROCURADURIA AGRARIA DE LA SEDATU	3	HOSPITAL PSIQUIATRICO MORELOS DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL.	1
PROCURADURIA FEDERAL DE LA DEFENSA DEL TRABAJO.	3	HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DEL BAJO	1
PROCURADURIA FEDERAL DEL CONSUMIDOR.	3	HOSPITAL TACUBA DEL INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL AL SERVICIO DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO.	1
SECRETARIA DE DESARROLLO AGRARIO, TERRITORIAL Y URBANO	3	IMSS-BIENESTAR	1
SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO.	3	INSTITUTO DE EDUCACION BASICA DEL ESTADO DE MORELOS.	1
SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE COLIMA	3	INSTITUTO MEXICANO DE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL DE LA SECRETARIA DE ECONOMIA	1
SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE MICHOACAN	3	INSTITUTO NACIONAL DE ANTROPOLOGIA E HISTORIA.	1
SECRETARIA DE SEGURIDAD Y PROTECCION CIUDADANA	3	INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA.	1
SUBSECRETARIA DE ASUNTOS JURIDICOS Y DERECHOS HUMANOS DE LA SECRETARIA DE GOBERNACION	3	INSTITUTO NACIONAL DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES	1
AGENCIA NACIONAL DE ADUANAS DE MEXICO	2	INSTITUTO NACIONAL DE PERINATOLOGIA.	1
CAMINOS Y PUENTES FEDERALES DE INGRESOS Y SERVICIOS CONEXOS DE LA SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES.	2	INSTITUTO NACIONAL DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACION Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES	1
COORDINACION NACIONAL DE BECAS PARA EL BIENESTAR BENITO JUAREZ	2	INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1
DIRECCION GENERAL DE REGISTRO NACIONAL DE POBLACION E IDENTIFICACION PERSONAL DE LA SECRETARIA DE GOBERNACION.	2	JUNTA ESPECIAL NUMERO 33 DE LA FEDERAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE EN PUEBLA, PUEBLA.	1
FIDEICOMISO DE FORMACION Y CAPACITACION PARA EL PERSONAL DE LA MARINA MERCANTE NACIONAL.	2	ORGANO COORDINADOR DE LAS UNIVERSIDADES PARA EL BIENESTAR BENITO JUAREZ GARCIA	1
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE JALISCO	2	ORGANO INTERNO DE CONTROL EN EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL DE LA SECRETARIA DE LA FUNCION PUBLICA	1
H. AYUNTAMIENTO DE VERACRUZ, VERACRUZ.	2	ORGANOS DE SANIDAD NAVAL DE LA SECRETARIA DE MARINA.	1
HOSPITAL GENERAL DE MEXICO DE LA SECRETARIA DE SALUD.	2	PETROLEOS MEXICANOS REFINACION.	1
HOSPITAL JUAREZ DE MEXICO DE LA SECRETARIA DE SALUD.	2	PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE JALISCO.	1
HOSPITAL "20 DE NOVIEMBRE" DEL INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL AL SERVICIO DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO.	2	PODER JUDICIAL DE LA FEDERACION.	1
INSTITUTO NACIONAL DE LOS PUEBLOS INDIGENAS	2	PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE JALISCO.	1
INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL	2	POLICIA FEDERAL DE LA SSPC	1
NO SE ACREDITO AUTORIDAD RESPONSABLE	2	RECLUSORIO ZONA SUR, EN CIUDAD GUZMAN, JALISCO	1
SECRETARIA DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL	2	SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL DE LA CIUDAD DE MEXICO	1
SECRETARIA DE ECONOMIA	2	SECRETARIA DE GOBERNACION.	1
SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI	2	SECRETARIA DE MARINA SALUD NAVAL	1
SECRETARIA DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL.	2	SECRETARIA DE SALUD DE LA CIUDAD DE MEXICO	1
UNIVERSIDADES PARA EL BIENESTAR BENITO JUAREZ	2	SECRETARIA DE SALUD DEL ESTADO DE ZACATECAS.	1
ADUANA DE MEXICO, D.F. DE LA SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO.	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE OAXACA	1
CENTRO DE INVESTIGACION Y SEGURIDAD NACIONAL DE LA SECRETARIA DE GOBERNACION.	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO	1
COMISION FEDERAL PARA LA PROTECCION CONTRA RIESGOS SANITARIOS	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE TAMAILIPAS.	1
COMISION NACIONAL DE ARBITRAJE MEDICO.	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE VERACRUZ	1
COMISION NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS SEMARNAT	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE YUCATAN	1
COMISION NACIONAL DE SEGURIDAD NUCLEAR Y SALVAGUARDIAS.	1	SERVICIO DE PROTECCION FEDERAL	1
COMISION NACIONAL DE VIVIENDA	1	SERVICIOS A LA NAVEGACION EN EL ESPACIO AEREO MEXICANO DE LA SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES.	1
COMISION NACIONAL FORESTAL	1	TECNOLOGICO NACIONAL DE MEXICO	1
CONSEJERIA JURIDICA DEL EJECUTIVO FEDERAL	1	TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA Y DEL CONSEJO DE LA JUDICATURA DE LA CIUDAD DE MEXICO	1



Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos mayo 2023

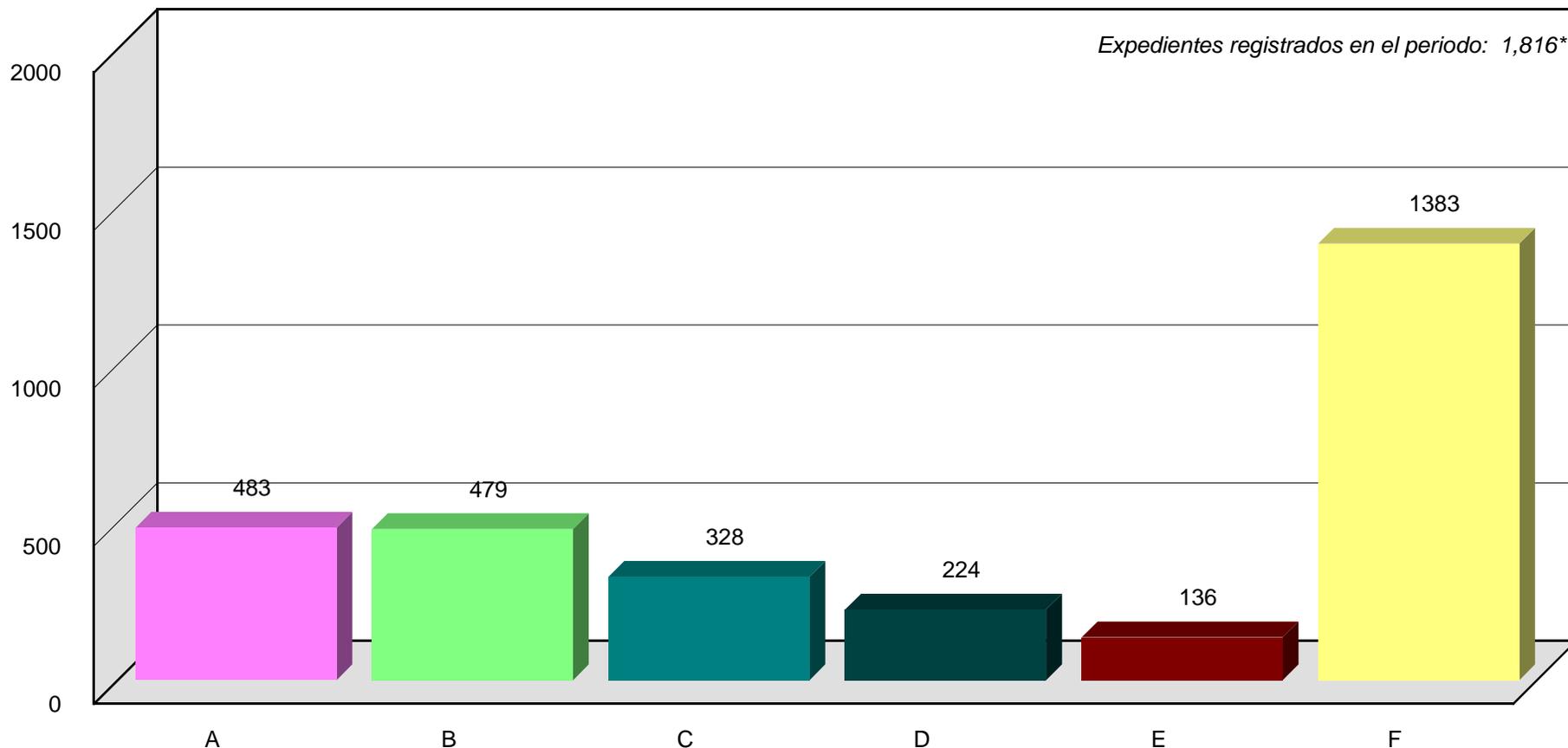


- SOLUCIÓN A LA QUEJA DURANTE EL PROCEDIMIENTO
- CONCILIACIÓN
- RECOMENDACIÓN
- ORIENTACIÓN A LA PERSONA QUEJOSA
- NO COMPETENCIA
- ACUMULACIÓN
- FALTA DE INTERÉS DE LA PERSONA QUEJOSA
- DESISTIMIENTO DE LA PERSONA QUEJOSA
- DOCUMENTO DE NO RESPONSABILIDAD
- POR NO EXISTIR MATERIA*
- RECOMENDACIONES DE VIOLACIONES GRAVES

* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados mayo 2023

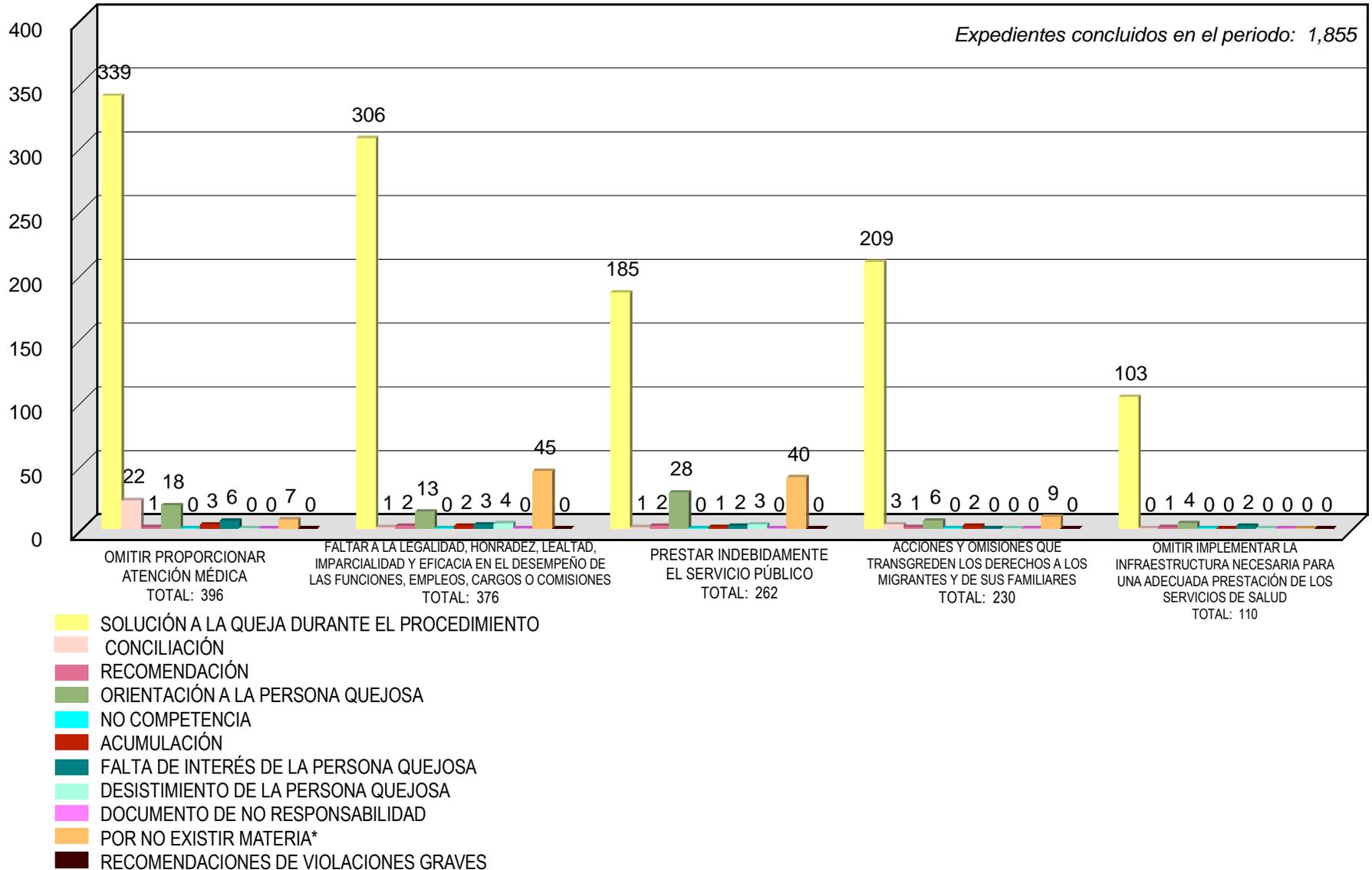


- A FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES
- B OMITIR PROPORCIONAR ATENCIÓN MÉDICA
- C PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PÚBLICO
- D ACCIONES Y OMISIONES QUE TRANSGREDEN LOS DERECHOS A LOS MIGRANTES Y DE SUS FAMILIARES
- E REALIZAR DEFICIENTEMENTE LOS TRÁMITES MÉDICOS
- F OTRAS VIOLACIONES (99 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



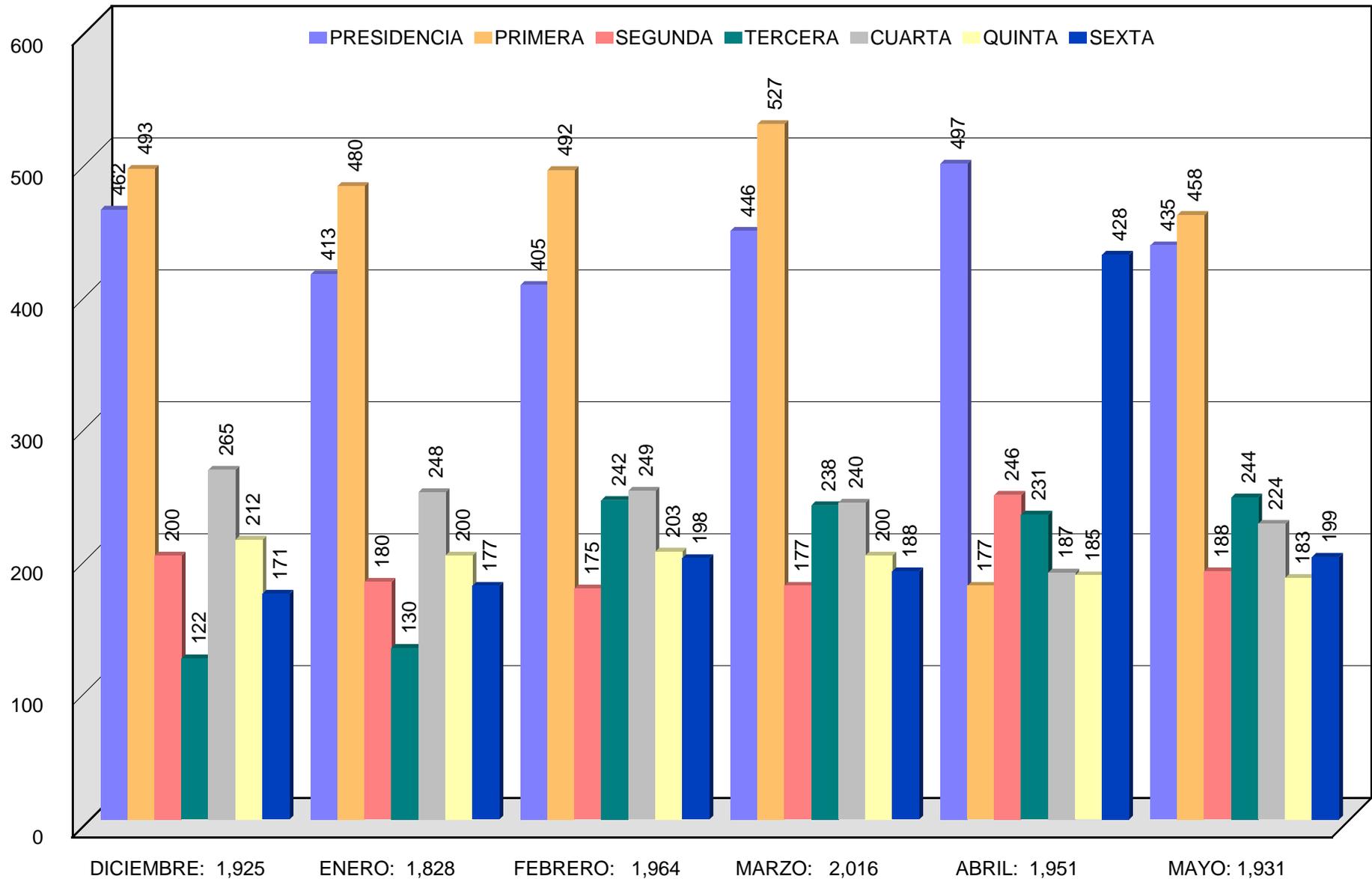
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos mayo 2023



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

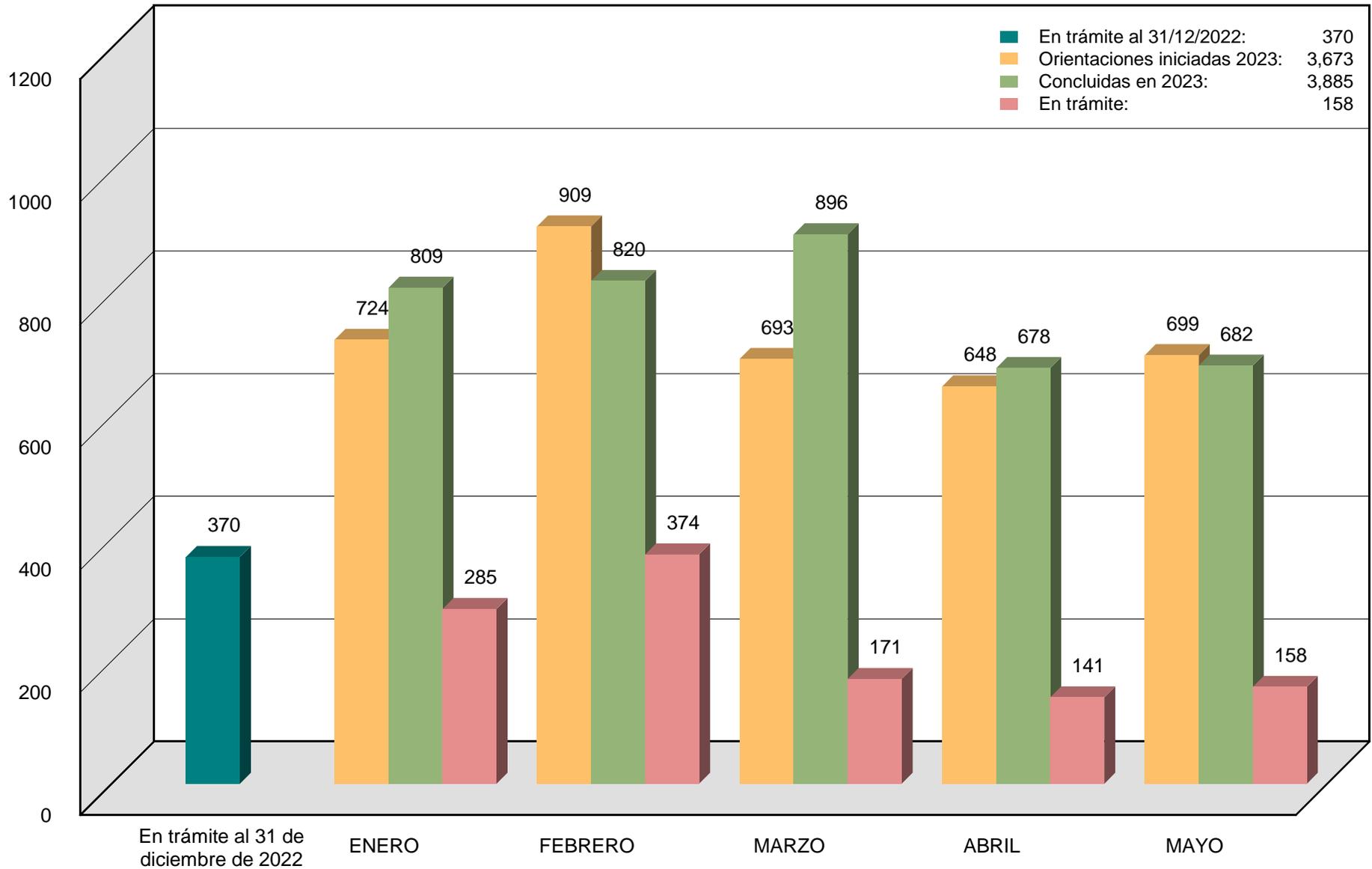


Comparativo de expedientes en trámite con rezago mayor a seis meses



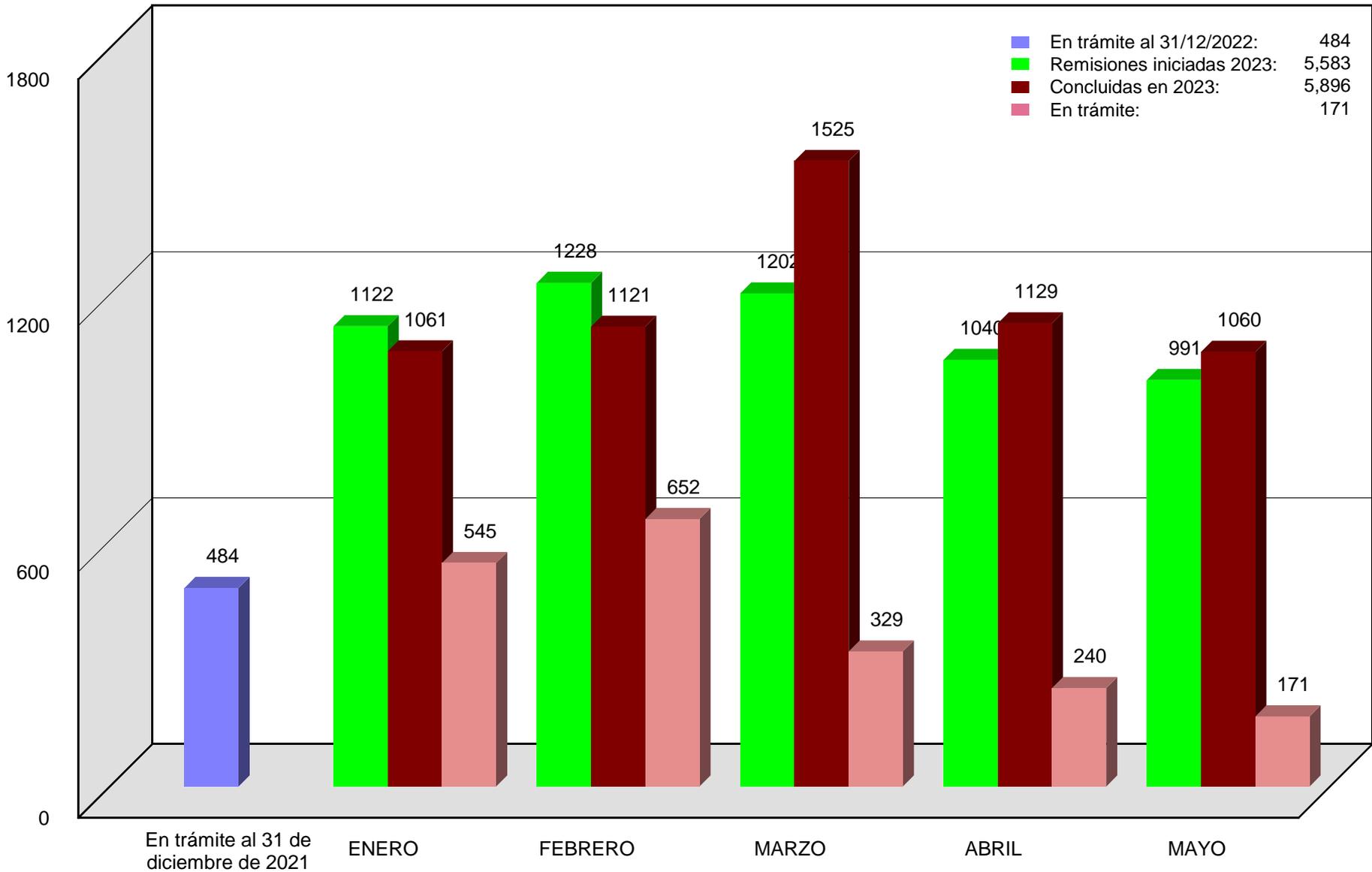


Inicio - conclusión de orientaciones directas 2023





Inicio - conclusión de remisiones 2023





Expedientes de orientación y de remisión tramitados mayo 2023

ORIENTACIONES

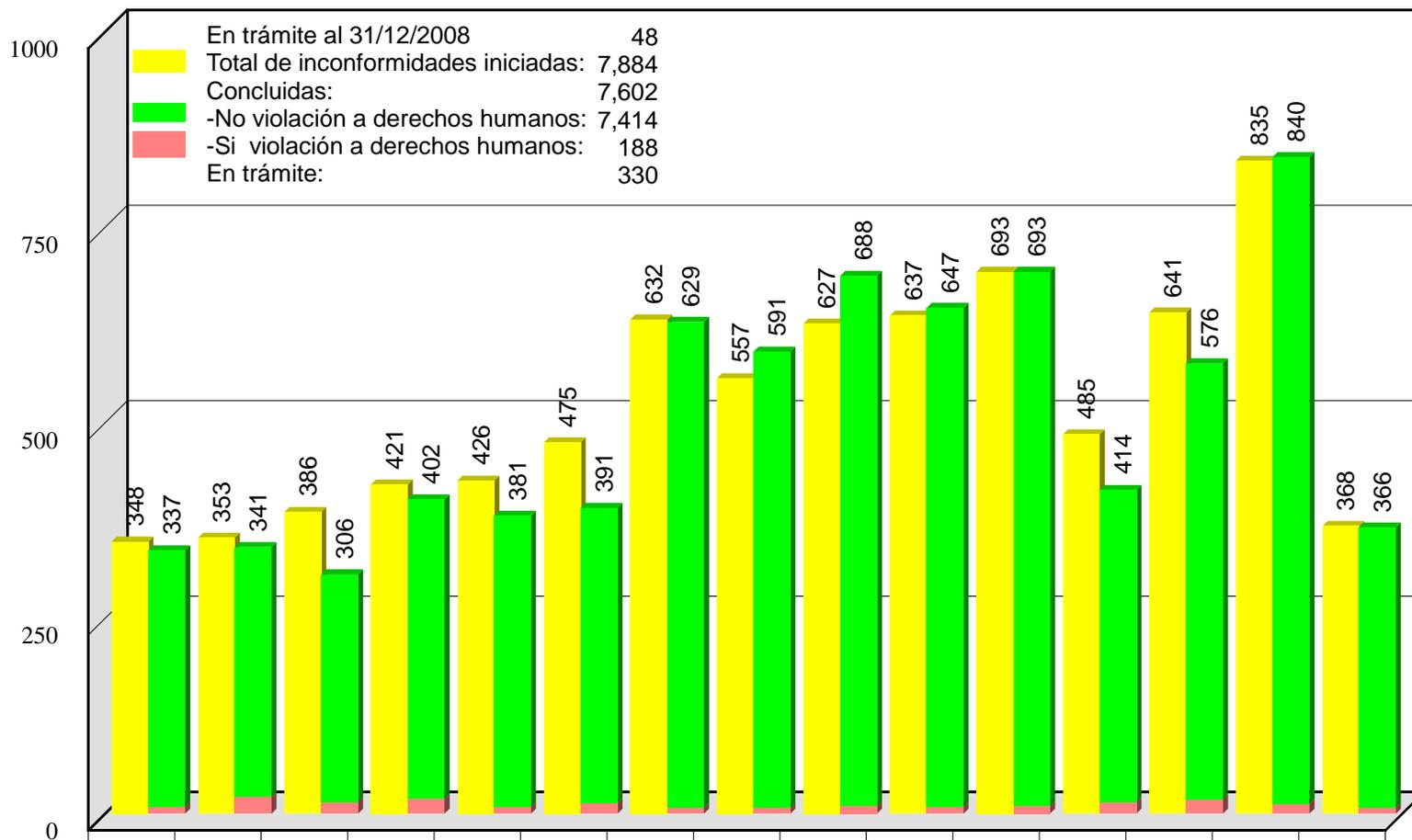
ÓRGANO DE LA CNDH	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRESIDENCIA	79	421
PRIMERA	115	700
SEGUNDA	56	330
TERCERA	48	261
CUARTA	87	831
QUINTA	43	208
SEXTA	254	1,134
TOTAL	682	3,885

REMISIONES

ÓRGANO DE LA CNDH	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRESIDENCIA	157	926
PRIMERA	271	1,442
SEGUNDA	111	601
TERCERA	116	637
CUARTA	107	668
QUINTA	40	247
SEXTA	258	1,375
TOTAL	1,060	5,896



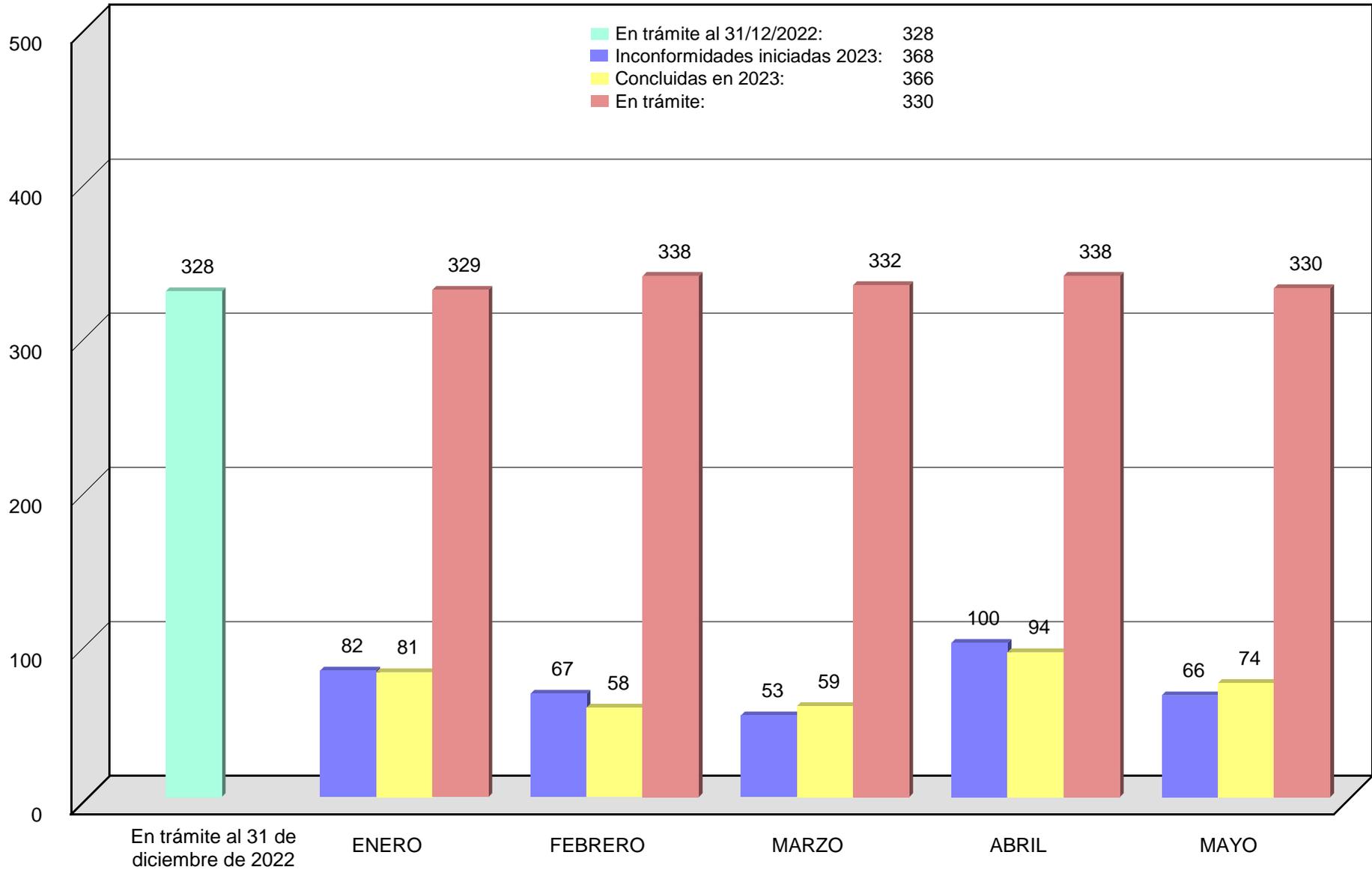
Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2023



	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
En trámite:	330	59	71	151	170	215	299	302	268	207	197	197	268	333	328	330
Iniciadas:	7,884	348	353	386	421	426	475	632	557	627	637	693	485	641	835	368
No violación:	7,414	328	319	291	383	372	377	621	583	678	638	683	399	557	827	358
Si violación:	188	9	22	15	19	9	14	8	8	10	9	10	15	19	13	8

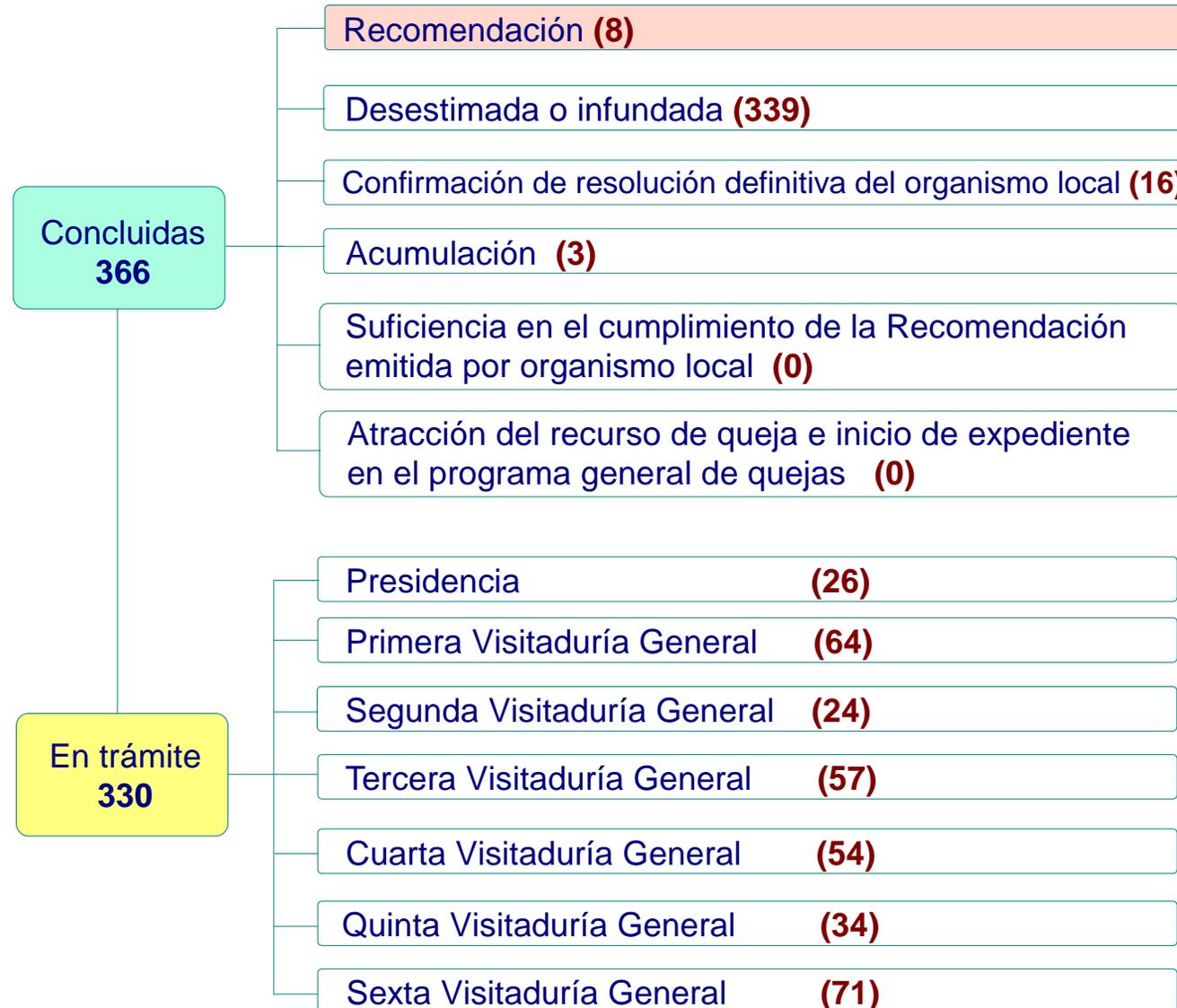


Inicio - conclusión de inconformidades 2023



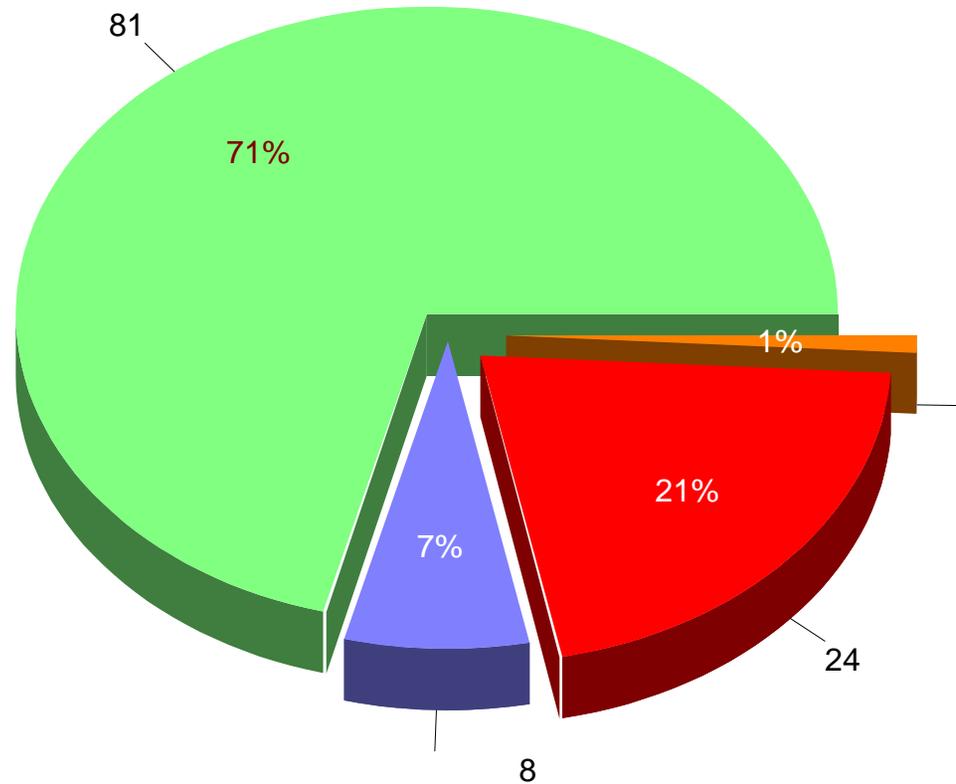


Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2023





Recomendaciones emitidas por programa durante el periodo de enero - mayo 2023

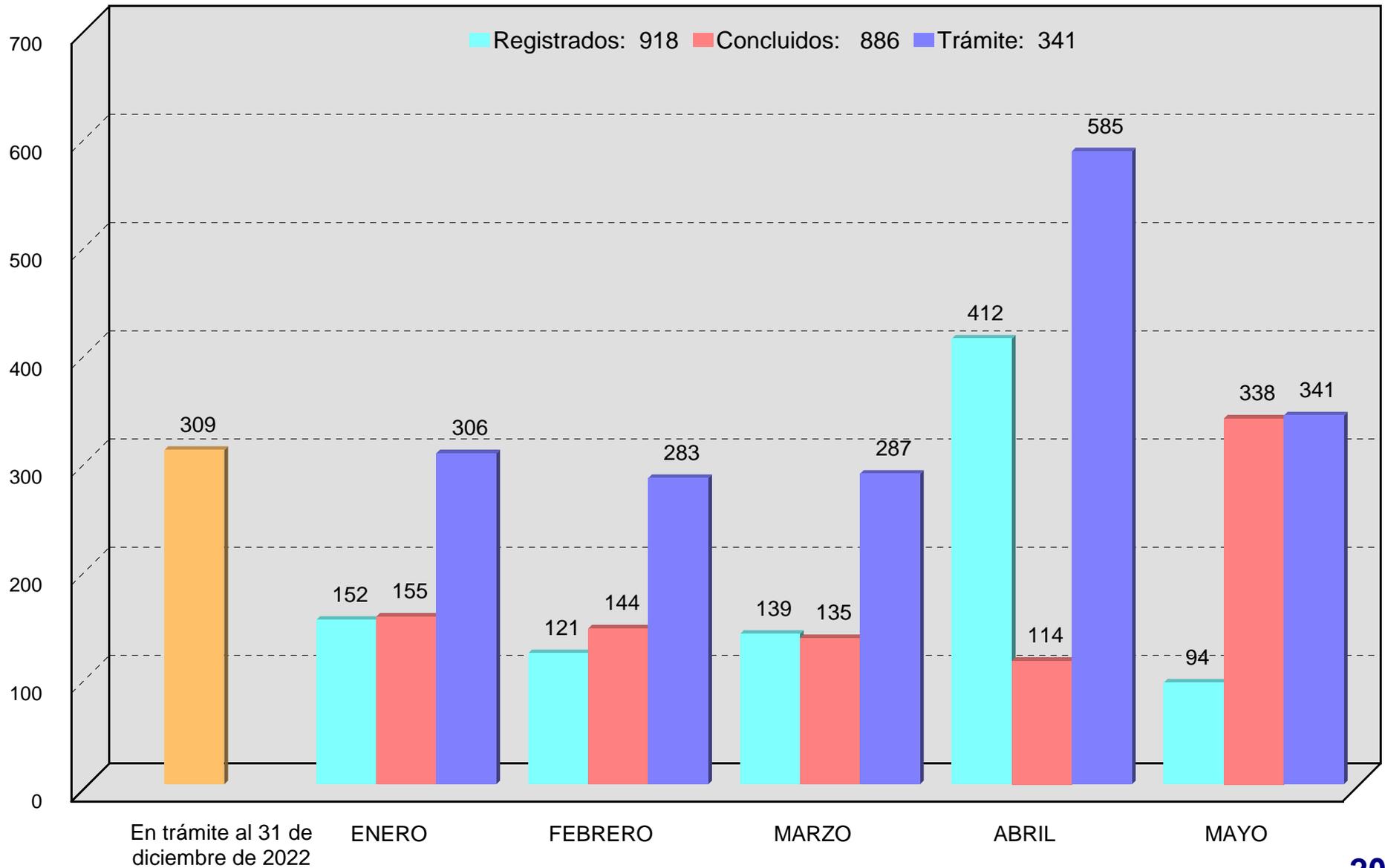


Total: 114

- RECOMENDACIONES ORDINARIAS
- EXPEDIENTES DE PRESUNTA VIOLACION A DERECHOS HUMANOS
- EXPEDIENTES DE INCONFORMIDADES
- RECOMENDACIONES VIOLACIONES GRAVES
- RECOMENDACIONES GENERALES

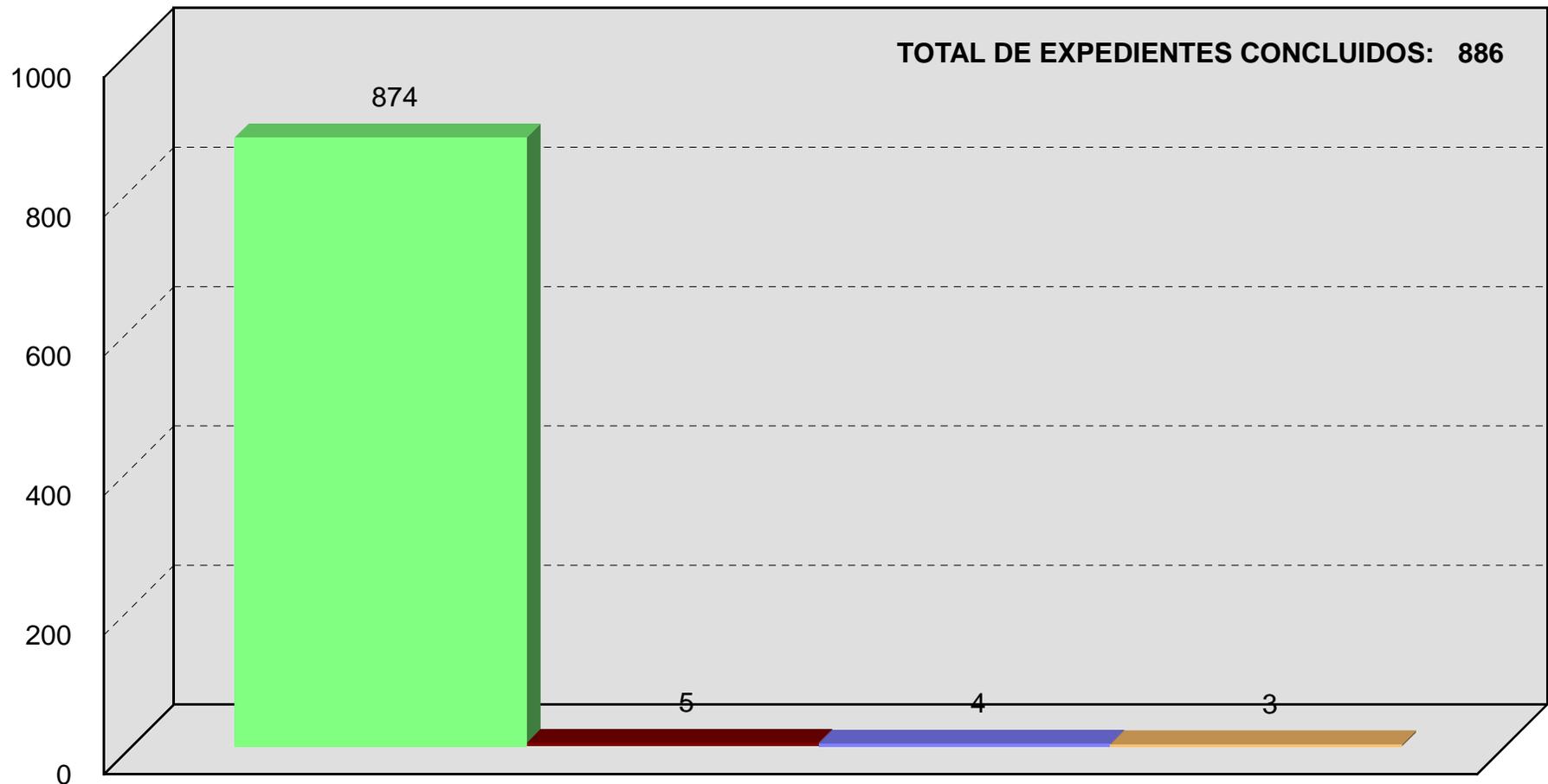


Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2023





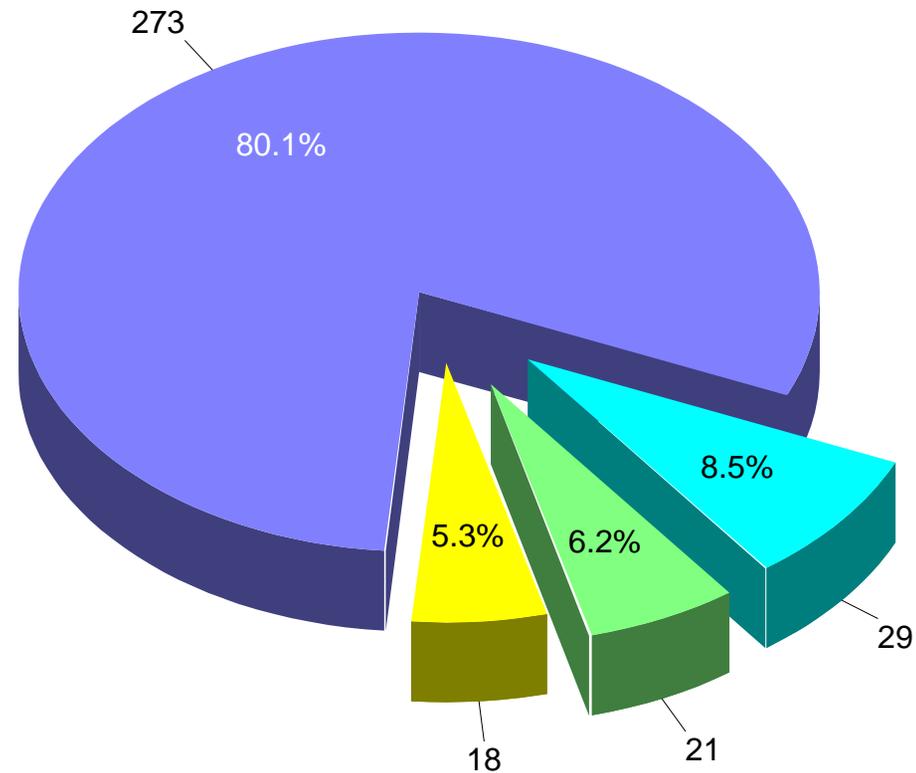
Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2023



- INFORMACIÓN PROPORCIONADA O EN LA PÁGINA DE INTERNET DE LA CNDH
- PREVIA ACREDITACION DE IDENTIDAD (NO ASISTIO)
- FALTA DE INTERÉS POR NO ACLARAR
- ENTREGA DE INFORMACIÓN (NO PAGO)



Curso de los expedientes de transparencia en trámite mayo 2023



Total: 341

- EN ANÁLISIS DE LA UNIDAD RESPONSABLE
- EN ESPERA DE PAGO
- AMPLIACIÓN DEL PLAZO PARA DAR RESPUESTA
- ACREDITAR LA IDENTIDAD



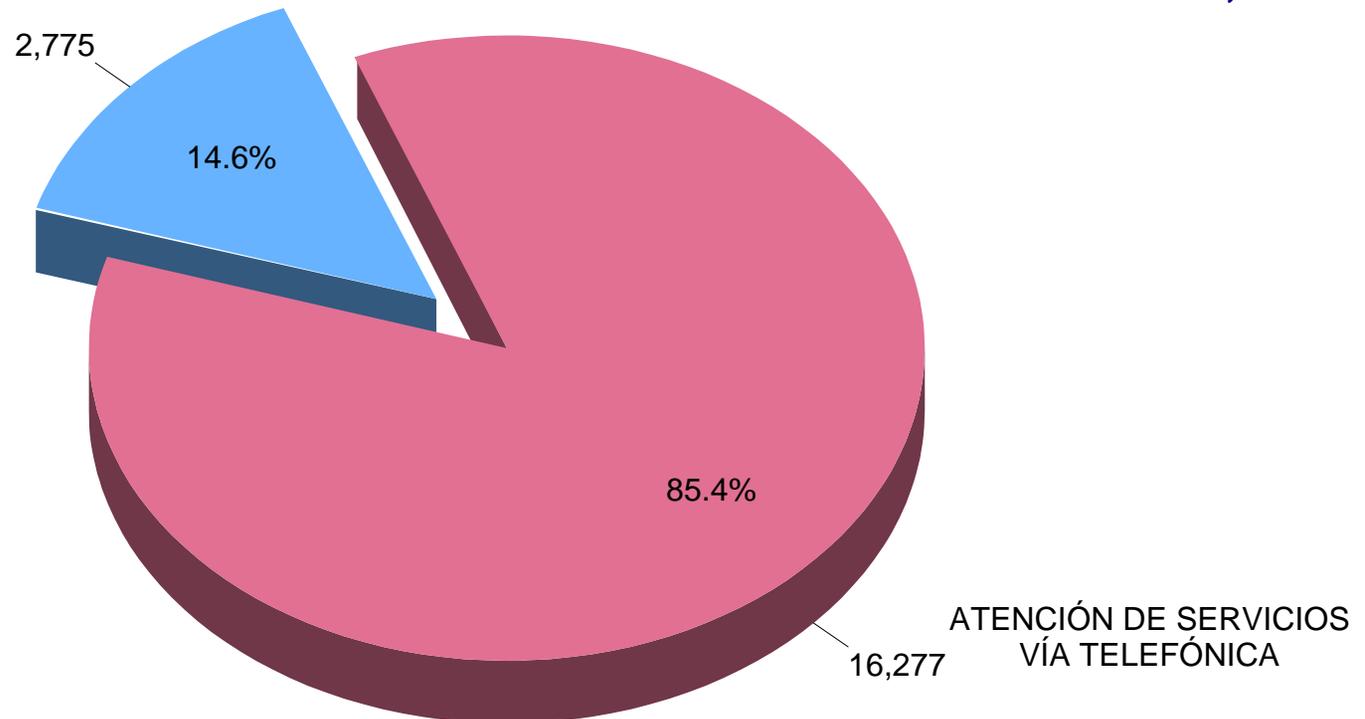
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EDIFICIO "LIC. MARCO ANTONIO LANZ GALERA" Y POR LA DEL EDIFICIO SEDE "CUBA"
ENERO - MAYO 2023

ATENCIÓN DE SERVICIOS
A PERSONAS USUARIAS*

Total: 19,052**



* UNA PERSONA USUARIA PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO, (INCLUYE LAS ATENCIONES INMEDIATAS PROPORCIONADAS POR LA DGQO ENERO - MAYO 608)

** LA ATENCIÓN AL PÚBLICO SÓLO SE HA PROPORCIONADO EN EL EDIFICIO MARCO ANTONIO LANZ GALERA Y A TRAVÉS DE LA UNIDAD MOVIL

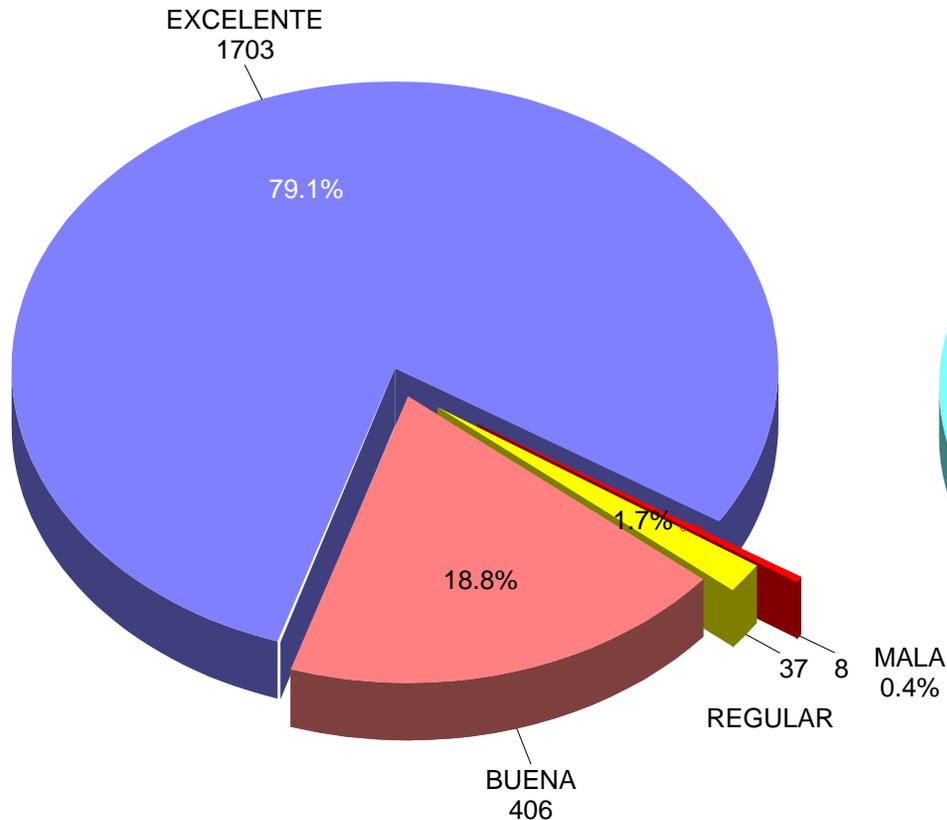


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

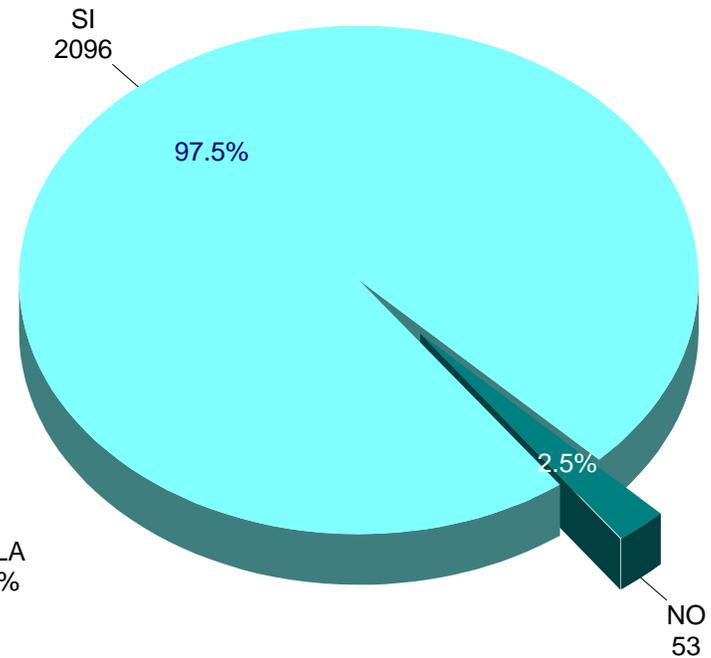
DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO - MAYO 2023

OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
EL SERVICIO BRINDADO POR EL PERSONAL
FUE:
TOTAL : 2,154



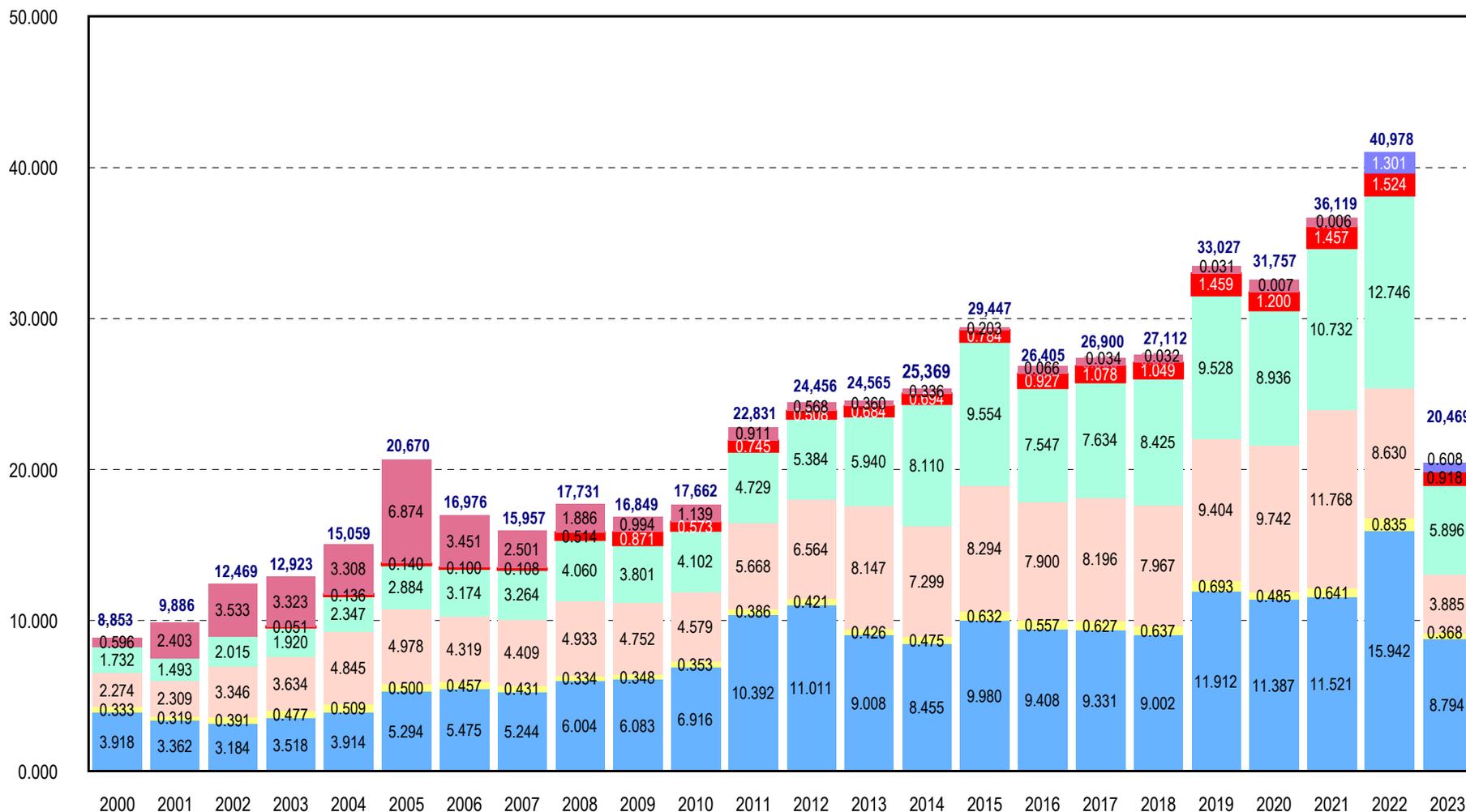
OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
¿DE NECESITARLO NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA COMISIÓN
NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?
TOTAL : 2,149



SÓLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LAS PERSONAS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.



Análisis comparativo de asuntos atendidos en la C.N.D.H. 2000 - mayo 2023



- EXPEDIENTES DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE INCONFORMIDAD (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE ORIENTACIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE REMISIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE TRANSPARENCIA (REGISTRADOS)
- REMISIONES VÍA OFICIO DE PRESENTACIÓN (DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN) (CONCLUIDOS)
- ORIENTACIÓN DE ATENCIÓN INMEDIATA (DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN) (CONCLUIDOS)

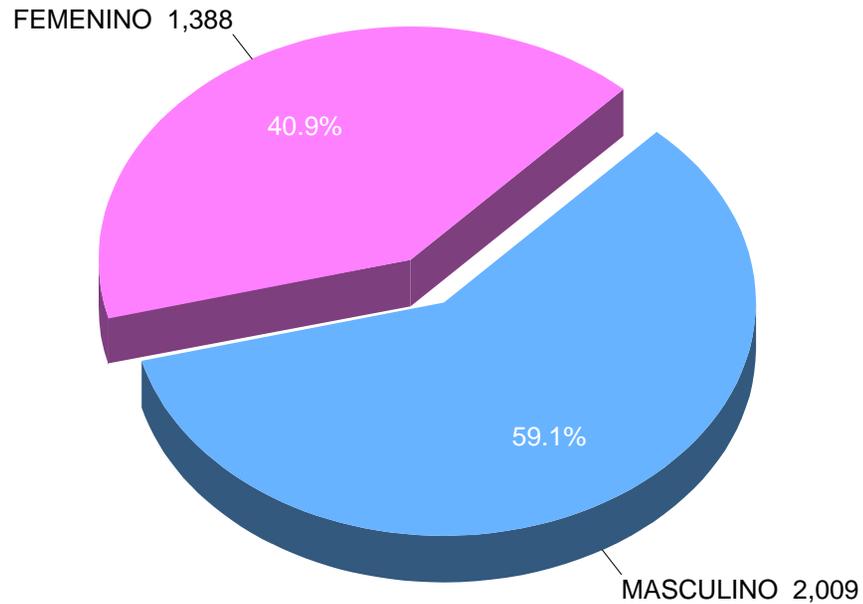


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

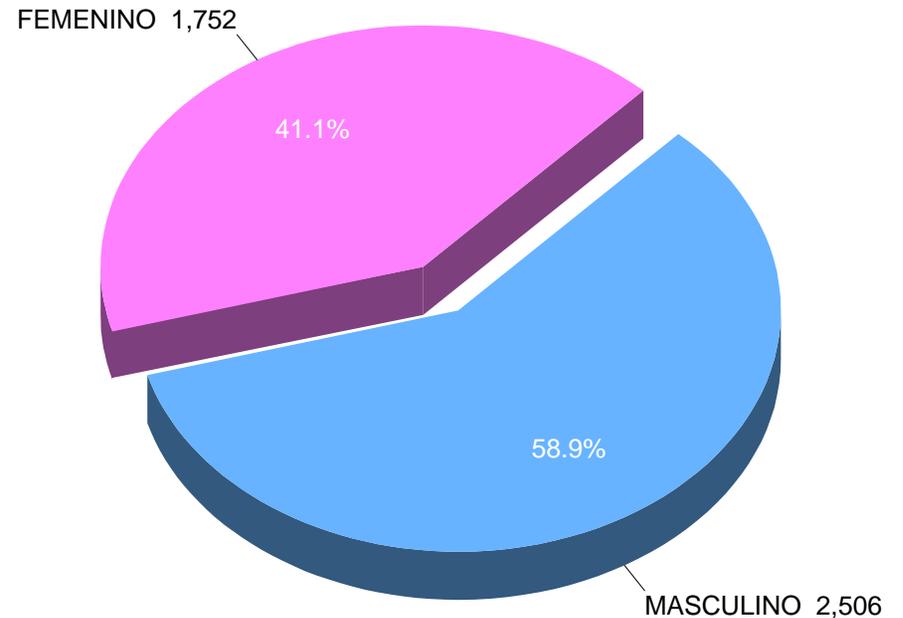
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos por agraviados y género

Mayo 2023

QUEJAS REGISTRADAS: 1,816
AGRAVIADOS: 3,397*



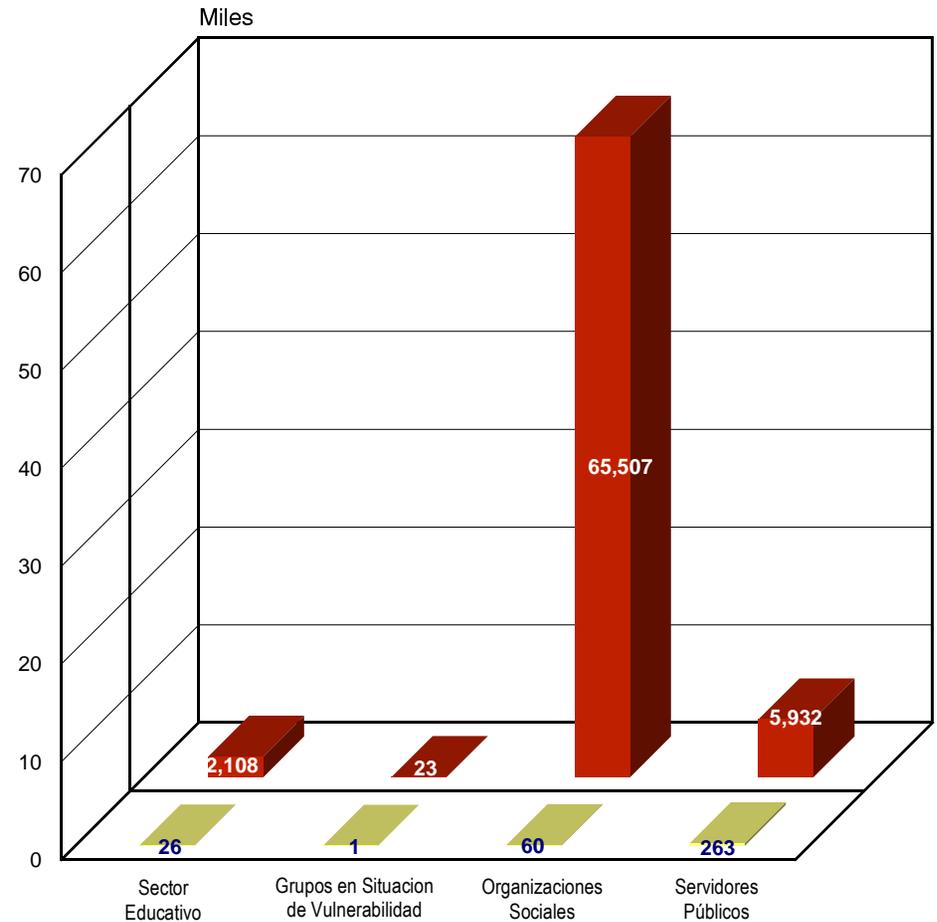
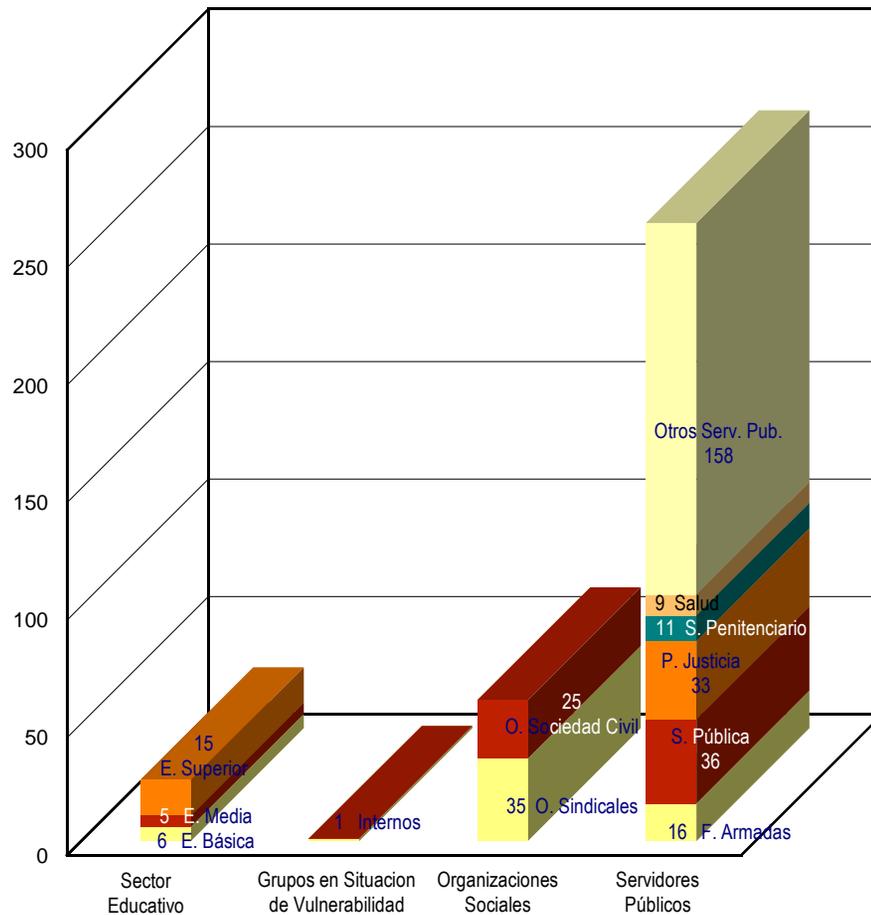
QUEJAS CONCLUIDAS: 1,855
AGRAVIADOS: 4,258*



* Un expediente puede tener uno ó más agraviados



Actividades de capacitación, promoción y participantes mayo 2023



	Periodo
Total de actividades:	350
Total de participantes:	73,570