

Día Mundial de la Seguridad del Paciente

17 de septiembre



En el área médica ha habido avances significativos tanto en el desarrollo de conocimientos clínicos como en los tecnológicos y técnicos, a partir de los cuales se han creado sistemas de salud muy complejos y, por lo mismo, los riesgos para la salud de los pacientes también han aumentado, incluso con el compromiso, la dedicación y el profesionalismo de todo el personal involucrado.

En este sentido, los trastornos que los pacientes pueden padecer a consecuencia de los errores ocurridos durante la práctica médica –humanos o por deficiencias en el sistema– son de los mayores problemas a atender en los sistemas sanitarios.

“La seguridad del paciente implica la ausencia de daños prevenibles durante el proceso de atención sanitaria, en particular, la reducción a un mínimo aceptable de los riesgos de daños innecesarios relacionados con la atención de salud. Un mínimo aceptable alude a las nociones colectivas de los actuales conocimientos, los recursos disponibles y el contexto en el que se ofrece la atención, sopesados con respecto al riesgo de no brindar ningún tratamiento u ofrecer otro diferente.”

Organización Mundial de la Salud
2023

Si bien en la actualidad se han elaborado protocolos de atención para los pacientes, no siempre fue así, por lo que a partir del 17 de septiembre del 2019 se celebra el Día Mundial de la Seguridad del Paciente por acuerdo de la 72 Asamblea Mundial de la Salud; sus objetivos son

despertar una mayor concienciación y participación de la sociedad, ampliar los conocimientos en todo el mundo y trabajar en pro de la acción conjunta de los Estados Miembros y la solidaridad entre ellos a fin de mejorar la seguridad del paciente y reducir el daño que se le causa.¹

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS), algunas de las situaciones más preocupantes que afectan la seguridad de los pacientes son:²

- Errores de medicación.
- Infecciones relacionadas con la atención médica.
- Procedimientos quirúrgicos poco seguros.
- Prácticas de inyección inadecuadas.
- Errores en los diagnósticos.
- Prácticas de transfusión poco seguras.

En 2023, el tema de la conmemoración es “Involucrar al paciente en la seguridad del paciente”, a fin de que todas las áreas integrantes del sistema médico adopten las medidas adecuadas con el propósito de garantizar su involucramiento en la elaboración de políticas, y su participación en el diseño de estrategias de seguridad de modo que sean más activos en los cuidados que reciben.

Atender la seguridad del paciente conlleva acciones inmediatas pues se estima que en todo el mundo los daños ocasionados a su salud representan cargas económicas muy grandes para los sistemas sanitarios, pero, sobre todo, porque un número inaceptable de pacientes padecen traumatismos o

¹ Organización Mundial de la Salud. “Día Mundial de la Seguridad del Paciente 2023...”, <https://goo.su/kSqy92y>

² Organización Mundial de la Salud. “Seguridad del paciente”, <https://goo.su/SdOmwhQ>

fallecen debido a prácticas de atención inseguras o deficientes, cuando la mayor parte de esos traumatismos son evitables.

Como parte de las áreas de atención, la OMS plantea metas específicas que pueden ser tomadas en cuenta con el fin de avanzar conjuntamente en la seguridad del paciente, y a partir de estas elaborar estrategias particulares acordes con las políticas de atención de cada país:

1. Crear conciencia a escala global acerca de la necesidad de una participación activa de los pacientes, de sus familias y de los cuidadores en todos los entornos y a todos los niveles de la atención de la salud con miras a mejorar la seguridad del paciente.
2. Involucrar a los responsables políticos, a los líderes de la esfera de la atención de la salud, a los trabajadores de la salud y asistenciales, a las organizaciones de pacientes, a la sociedad civil y a otras partes interesadas en los esfuerzos para hacer partícipes a los pacientes y a sus familias de las políticas y las prácticas en pro de una atención de la salud segura.
3. Empoderar a los pacientes, y a sus familias, para que participen activamente en su propia atención de la salud y en la mejora de la seguridad de la atención de la salud.
4. Abogar por la adopción de medidas urgentes sobre la participación de los pacientes y sus familias, en consonancia con el Plan de Acción Mundial en pro de la Seguridad del Paciente 2021-2030, que hagan suyas todos los asociados.³

La seguridad del paciente durante la prestación de servicios de salud seguros y de alta calidad es un requisito para fortalecer los sistemas de atención a la salud efectiva. Lo anterior se adecua al Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS), pues éste habla de “Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades”.⁴

Aunado a lo anterior, es importante destacar la inclusión de la atención a los pacientes mediante un enfoque de derechos humanos, el cual se refiere a que las políticas, estrategias y programas médicos se planeen y organicen con propósito de mejorar progresivamente el goce del derecho a la salud digna para todas las personas.

³ Organización Mundial de la Salud. “Día Mundial de la Seguridad del Paciente 2023...”, <https://goo.su/kSqy92y>

⁴ Naciones Unidas. “Objetivos de Desarrollo Sostenible”, <https://goo.su/oaWcs>