



CNDH
M É X I C O

Presentación Gráfica
AGOSTO 2023

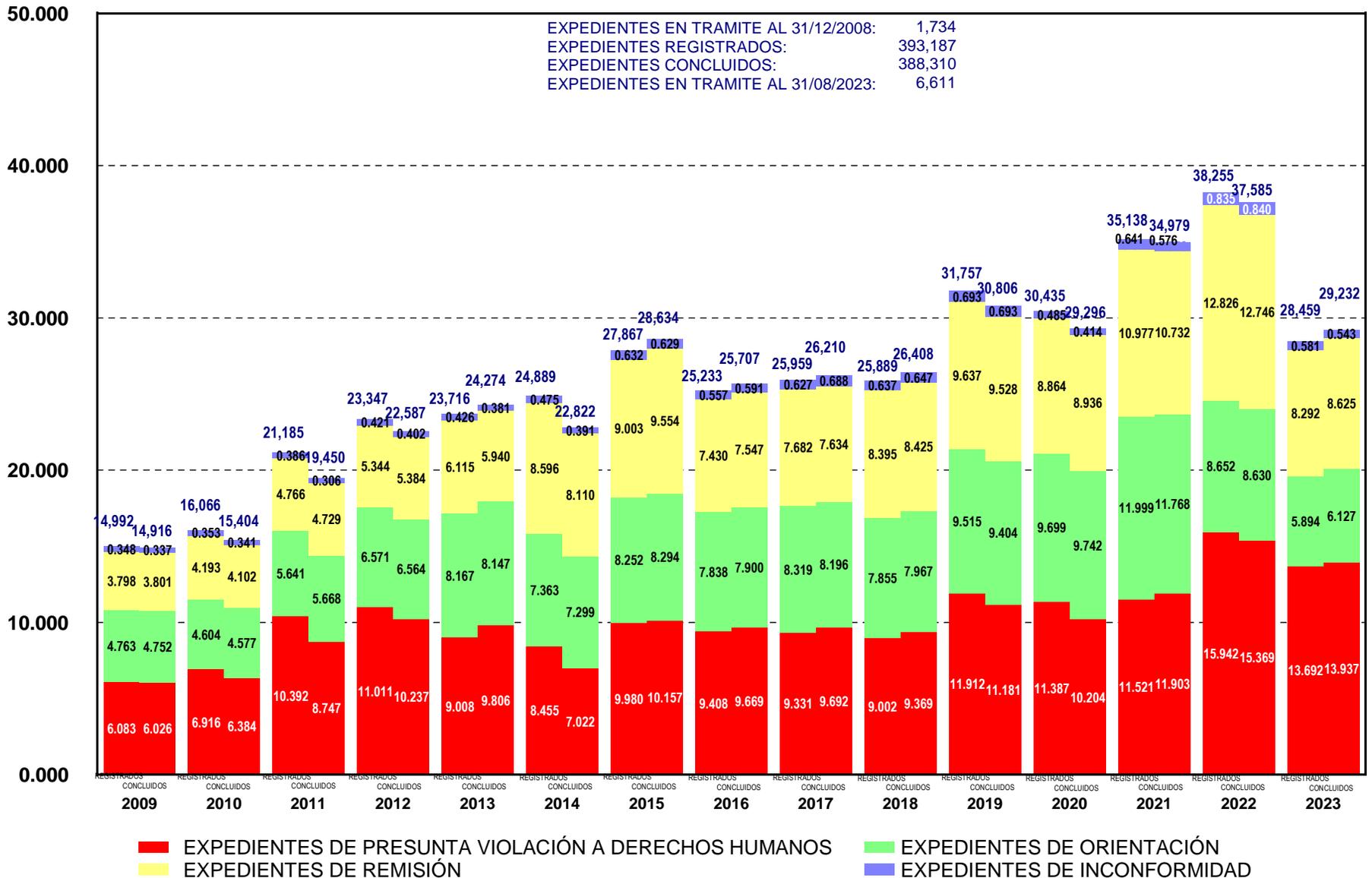
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

ÍNDICE DE LÁMINAS

Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2023 (presunta violación a derechos humanos, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)	1	Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de agosto 2023	15
Comparativo de expedientes registrados, concluidos y en trámite enero – agosto 2018 – 2023	2	Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2023	16
Personas agraviadas atendidas en los expedientes registrados periodo enero – agosto 2023	3	Inicio – conclusión de inconformidades 2023	17
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite por órgano responsable 2023	4	Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2023	18
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados concluidos y en trámite 2023	5	Recomendaciones emitidas por programa durante el periodo de enero – agosto 2023	19
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos 2015 – agosto 2023	6	Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2023 ...	20
Expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos y en trámite 2023	7	Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2023	21
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y sus agraviados en el mes de agosto 2023	8	Curso de los expedientes de transparencia en trámite agosto 2023	22
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos en el mes de agosto 2023	9	Servicios proporcionados por el área de Atención al Público y Orientación edificio Marco Antonio Lanz Galera y por la del Centro Histórico 2023	23
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados en el mes de agosto 2023.....	10	Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas y Orientación a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2023	24
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos en el mes de agosto 2023....	11	Análisis comparativo de asuntos atendidos en la Comisión Nacional de los Derechos Humanos de 2000 al mes de agosto 2023	25
Comparativo de expedientes en trámite con rezago mayor a seis meses	12	Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos por agraviados y género en el mes de agosto 2023	26
Inicio – conclusión de orientaciones directas 2023	13	Actividades de capacitación, promoción y participantes en el mes de agosto 2023	27
Inicio – conclusión de remisiones 2023	14		

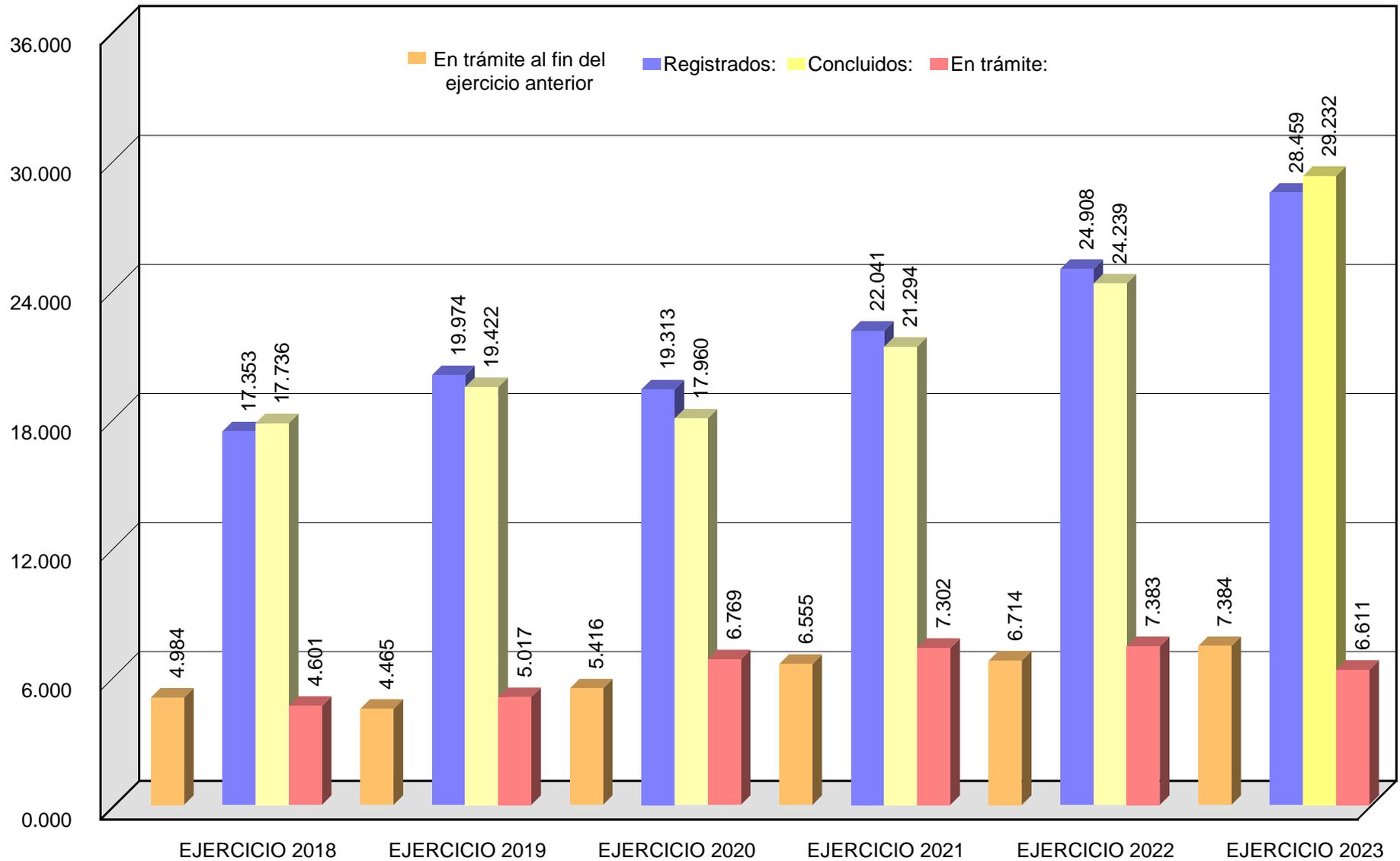


Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2023 (Presunta violación a derechos humanos, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)





Comparativo de expedientes registrados, concluidos y en trámite enero - agosto 2018 - 2023

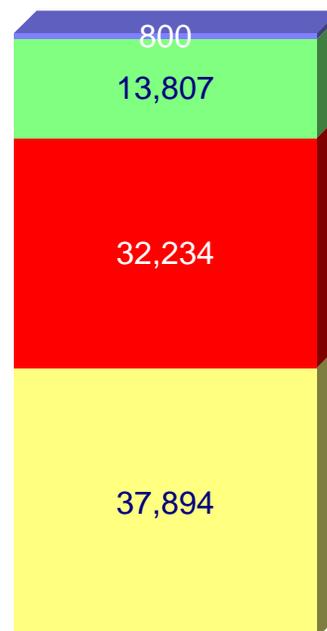
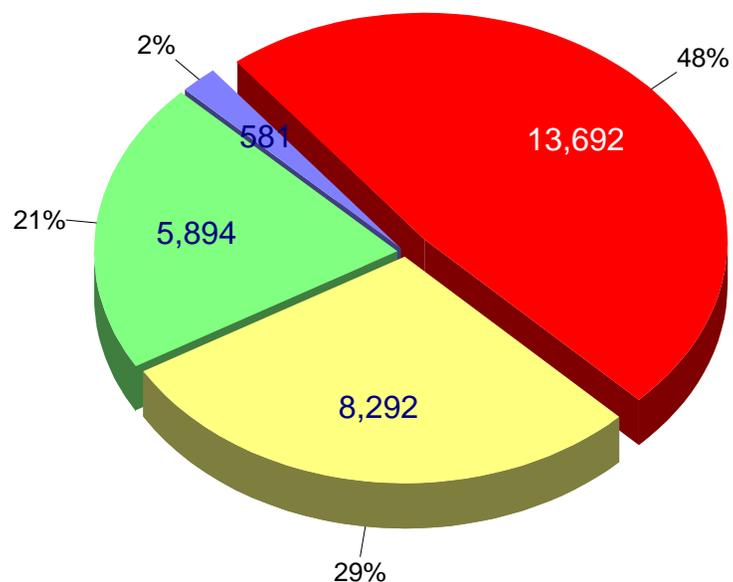




Personas agraviadas atendidas en los expedientes registrados periodo enero - agosto 2023

TOTAL DE EXPEDIENTES: 28,459

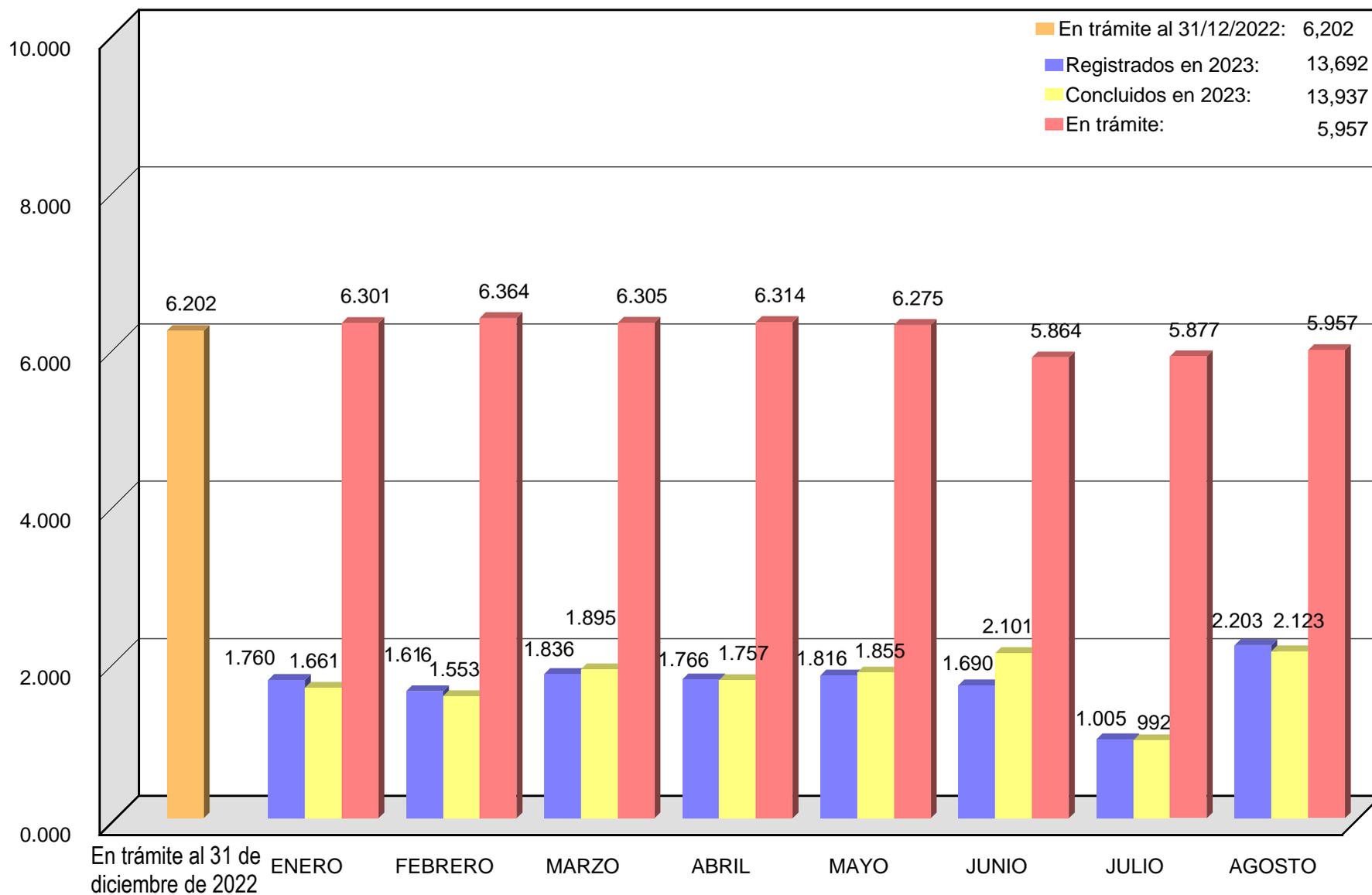
TOTAL DE PERSONAS AGRAVIADAS: 84,735



■ PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS ■ INCONFORMIDADES
■ ORIENTACIONES DIRECTAS ■ REMISIONES

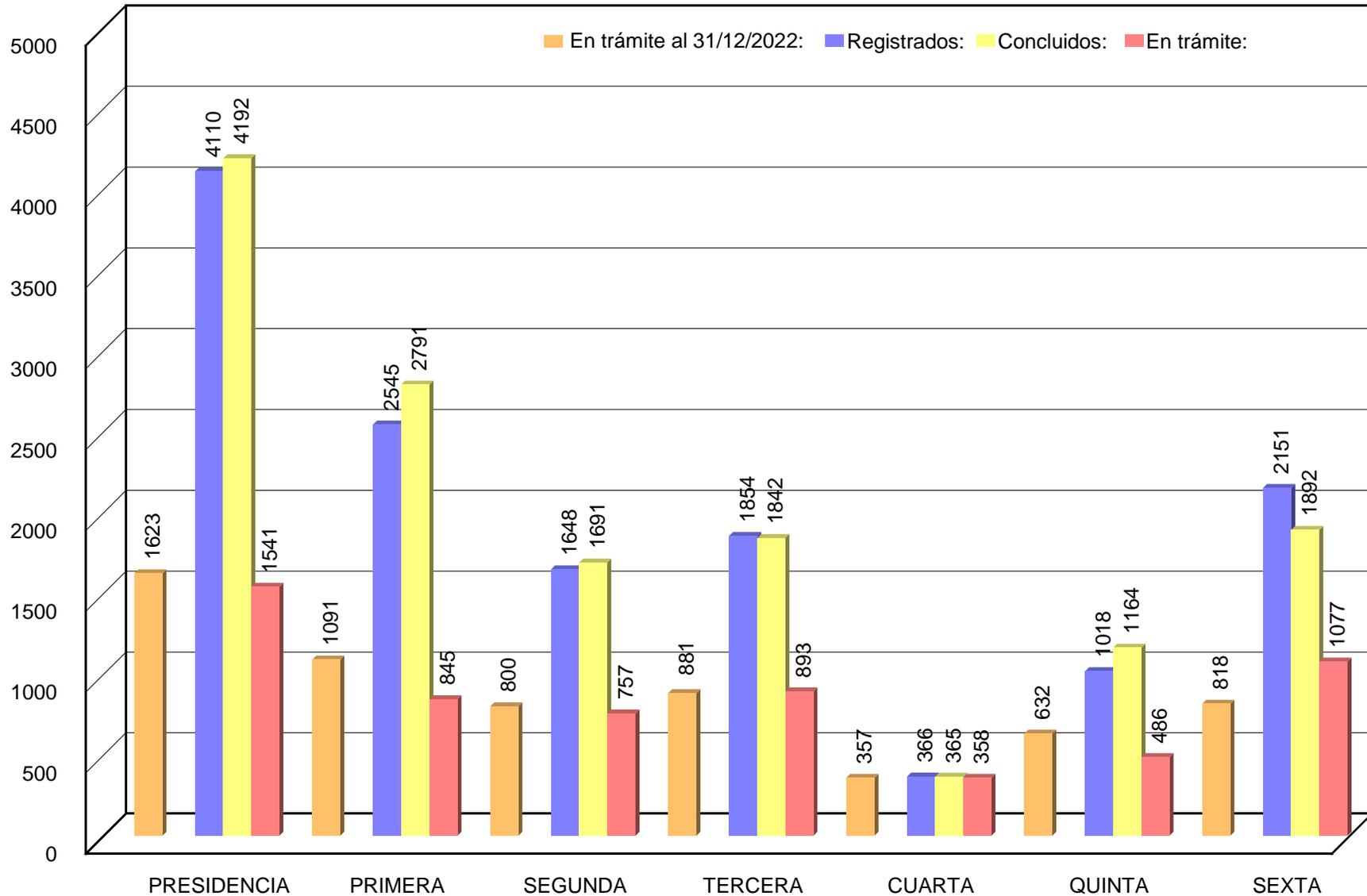


Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite 2023



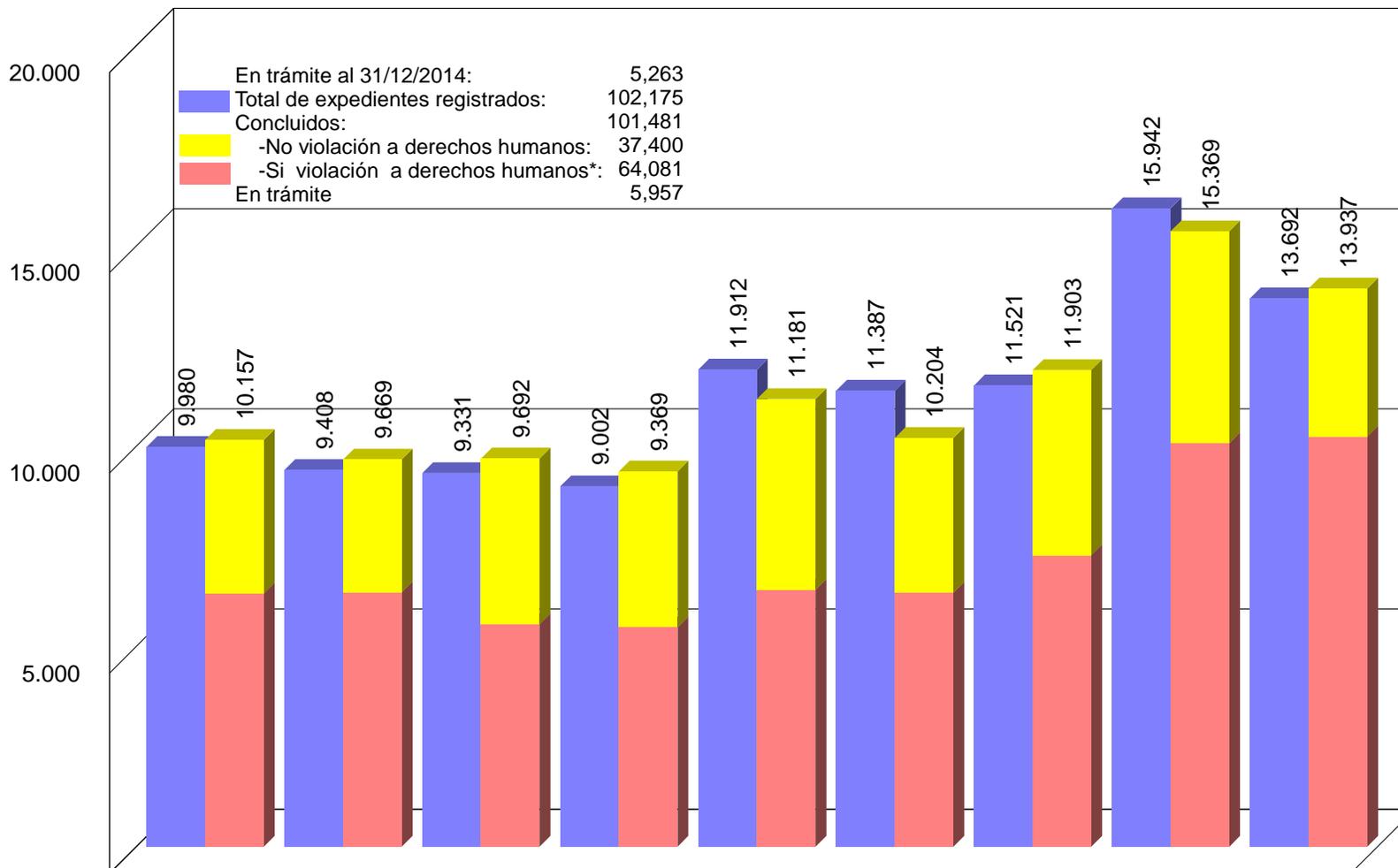


Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite por órgano responsable enero - agosto 2023





Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos 2015 - agosto 2023

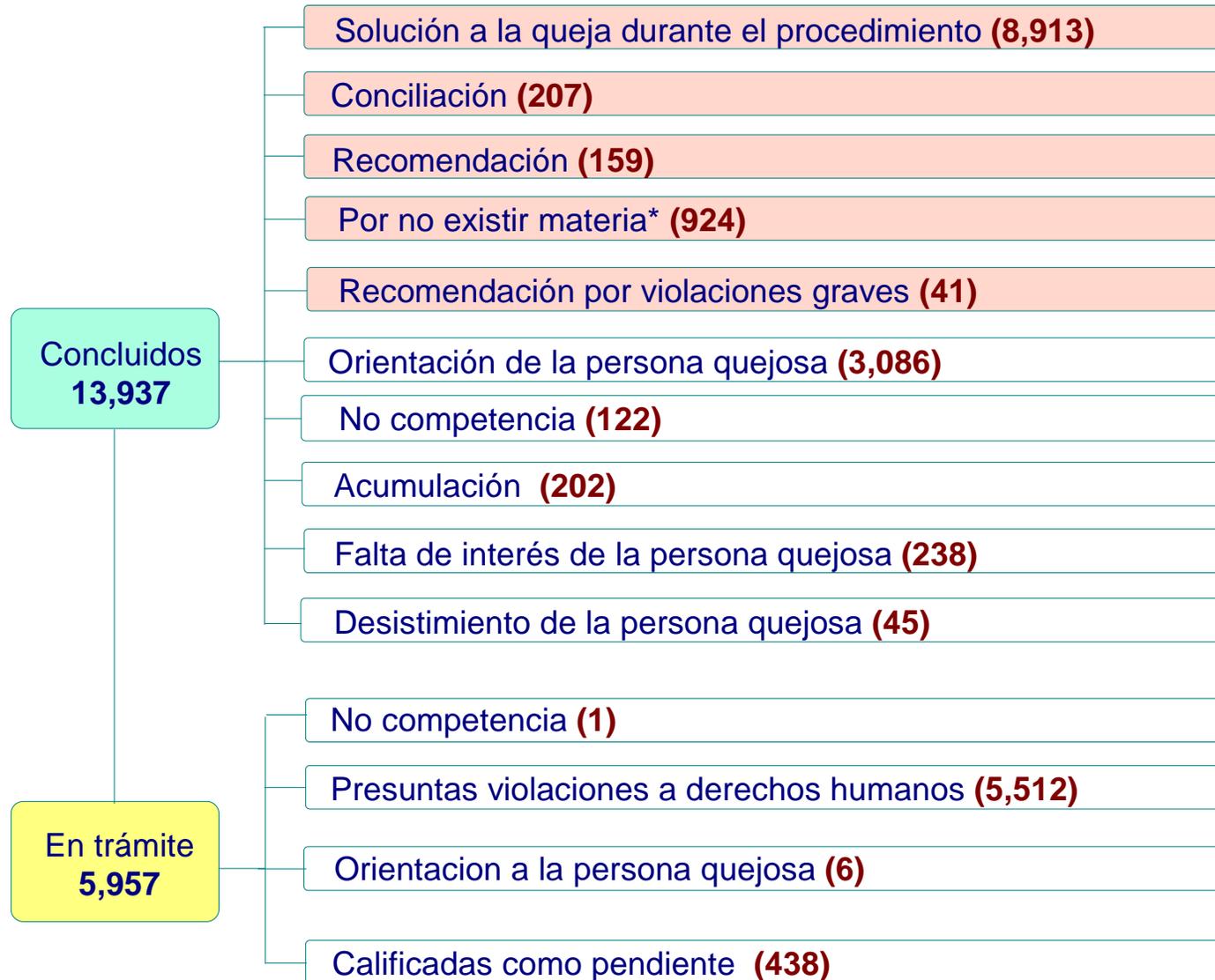


	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
En trámite:	5,957	5.086	4.825	4.464	4.097	4.828	6.011	5.629	6.202	5.957
Registrados:	102,175	9.980	9.408	9.331	9.002	11.912	11.387	11.521	15.942	13.692
No violación:	37,400	3.831	3.313	4.137	3.889	4.765	3.861	4.624	5.287	3.693
Si violación:	64,081	6.326	6.356	5.555	5.480	6.416	6.343	7.279	10.082	10.244

* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, Recomendaciones de violaciones graves, conciliaciones, resuelto durante el trámite respectivo y por no existir materia.



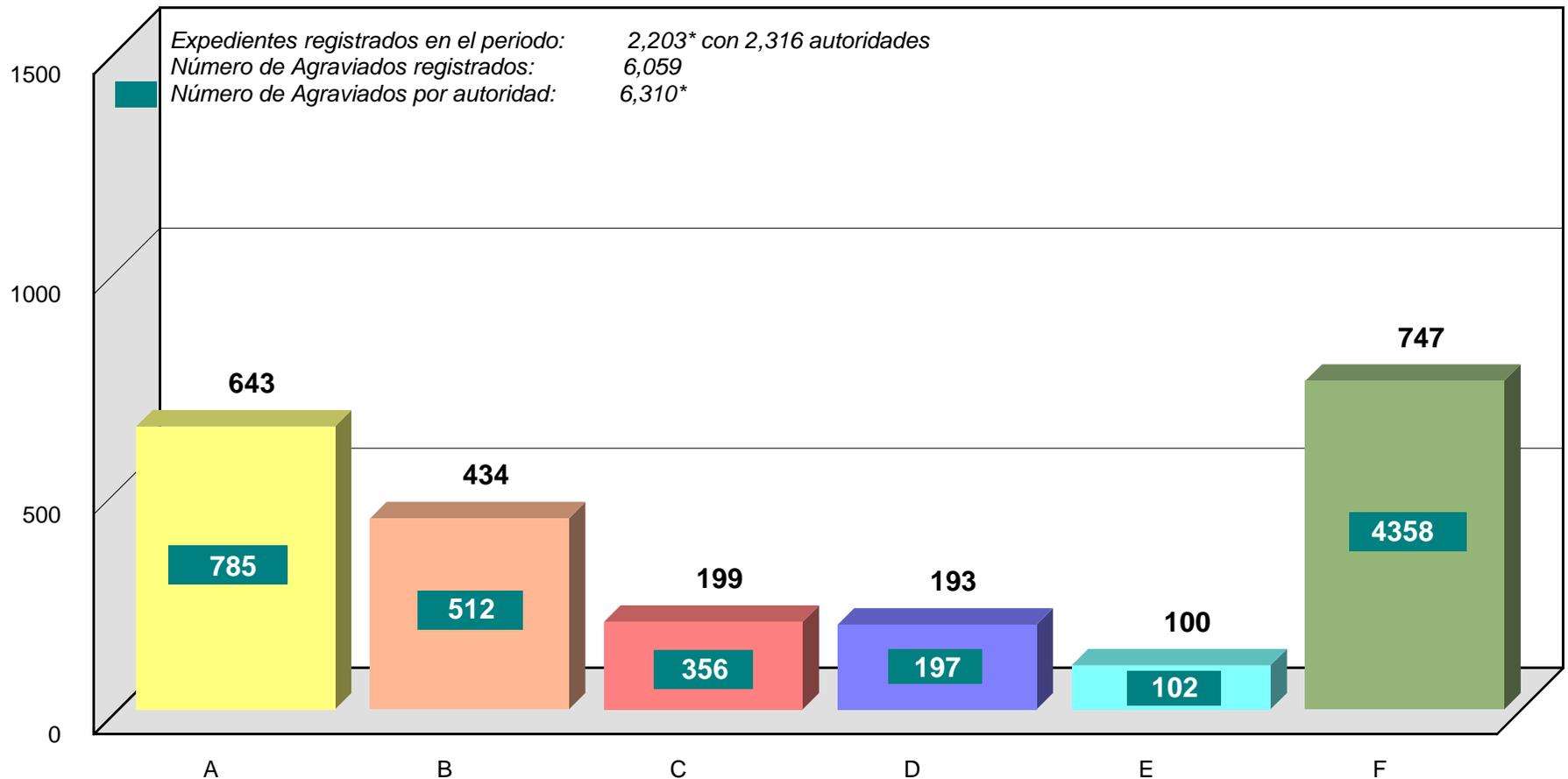
Expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos y en trámite 2023



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y sus agraviados agosto 2023



- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- B ÓRGANO ADMINISTRATIVO DESCONCENTRADO DE PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN SOCIAL DE LA SSPC
- C INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION
- D INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
- E SECRETARIA DE BIENESTAR
- F OTRAS AUTORIDADES (161 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD

** 251 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES

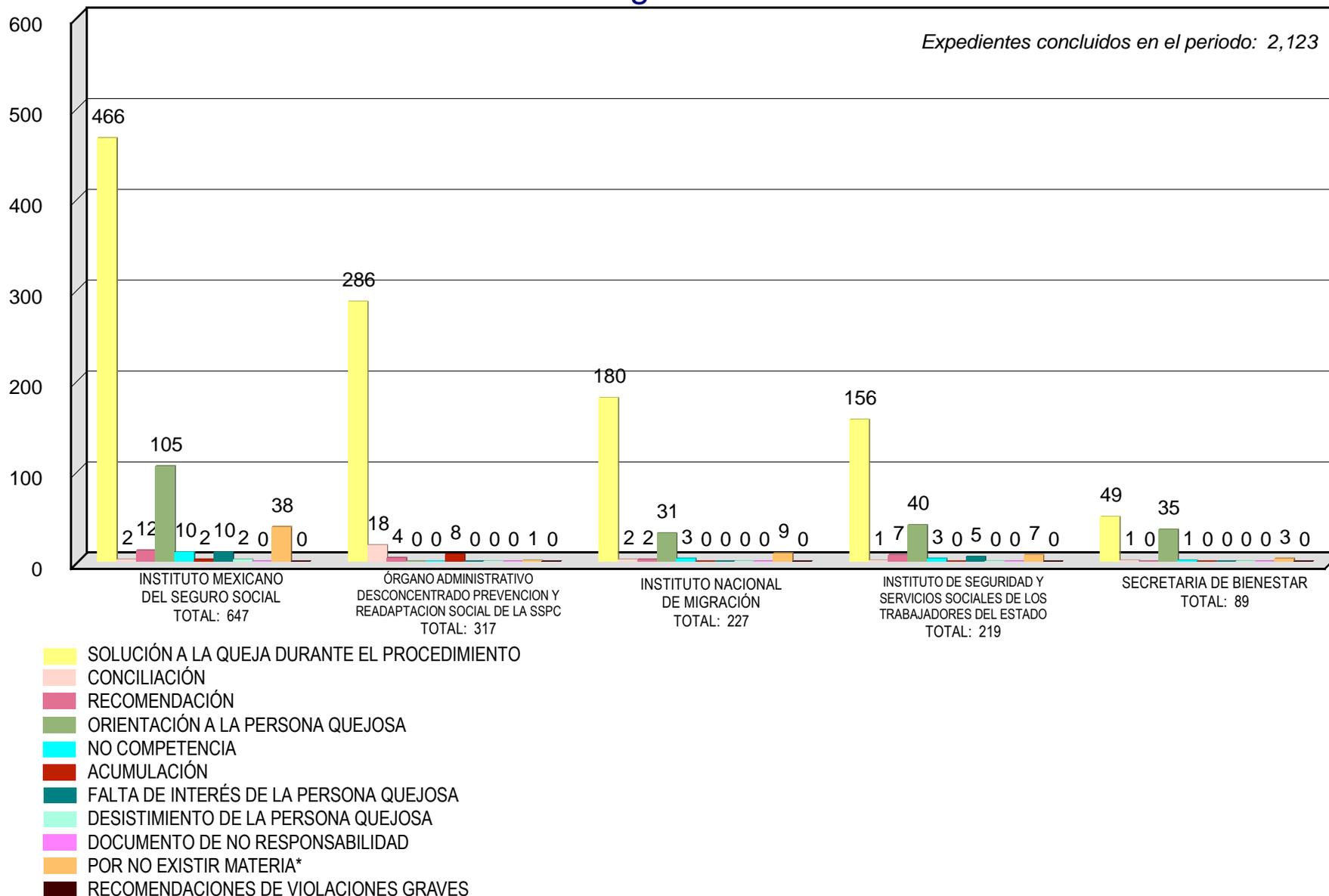


Anexo autoridades señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados en agosto 2023

AUTORIDADES	QUEJAS	AUTORIDADES	QUEJAS	AUTORIDADES	QUEJAS
COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD.	98	ORGANO COORDINADOR DE LAS UNIVERSIDADES PARA EL BIENESTAR BENITO JUAREZ GARCIA	2	H. AYUNTAMIENTO DE ACAMBARO, GUANAJUATO	1
GUARDIA NACIONAL	56	PROCURADURIA FEDERAL DE LA DEFENSA DEL TRABAJO.	2	H. AYUNTAMIENTO DE CIUDAD OBREGON, SONORA	1
COMISION MEXICANA DE AYUDA A REFUGIADOS	53	SECRETARIA DE DESARROLLO AGRARIO, TERRITORIAL Y URBANO	2	H. AYUNTAMIENTO DE ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MEXICO.	1
SECRETARIA DE LA DEFENSA NACIONAL.	46	SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO.	2	H. AYUNTAMIENTO DE GUADALUPE, NUEVO LEON.	1
SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	32	SECRETARIA DE MARINA SALUD NAVAL	2	H. AYUNTAMIENTO DE GUAYMAS, SONORA	1
AUTORIDAD EDUCATIVA FEDERAL EN LA CIUDAD DE MEXICO	29	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE OAXACA	2	H. AYUNTAMIENTO DE IXTLAHUACA, ESTADO DE MEXICO.	1
FISCALIA GENERAL DE LA REPUBLICA	29	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE SONORA	2	H. AYUNTAMIENTO DE JOCOTITLAN, ESTADO DE MEXICO.	1
SECRETARIA DE MARINA.	27	SECRETARIA DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL.	2	H. AYUNTAMIENTO DE MORELIA, MICHOACAN.	1
SECRETARIA DE RELACIONES EXTERIORES.	25	TECNOLOGICO NACIONAL DE MEXICO	2	H. AYUNTAMIENTO DE SAN CRISTOBAL DE LAS CASAS, CHIAPAS	1
PETROLEOS MEXICANOS.	17	UNIVERSIDADES PARA EL BIENESTAR BENITO JUAREZ	2	H. AYUNTAMIENTO DE SAN PEDRO GARZA GARCIA, NUEVO LEON	1
IMSS-BIENESTAR	16	AGENCIA DE SEGURIDAD, ENERGIA Y AMBIENTE	1	H. AYUNTAMIENTO DE SAN PEDRO MIXTEPEC JOQUILA, OAXACA	1
INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL DE LA VIVIENDA PARA LOS TRABAJADORES.	14	CENTRO DE BACHILLERATO TECNOLOGICO INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS	1	H. AYUNTAMIENTO DE SOLEDAD DE GRACIANO SANCHEZ, SAN LUIS POTOSI.	1
JUNTA FEDERAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE	12	CENTRO FEDERAL DE READAPTACION SOCIAL N° 16 FEMENIL DE COATLAN DEL RIO, MORELOS	1	H. AYUNTAMIENTO DE TULUM, QUINTANA ROO	1
SECRETARIA DE SALUD.	12	CENTROS DE SALUBRIDAD EN EL DISTRITO FEDERAL DE LA SECRETARIA DE SALUD.	1	H. AYUNTAMIENTO DE TUXTLA GUTIERREZ, CHIAPAS.	1
COMISION NACIONAL DEL AGUA.	11	COMISION EJECUTIVA DE ATENCION A VICTIMAS DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI	1	H. AYUNTAMIENTO DE YAUTEPEC, MORELOS.	1
SUBSECRETARIA DE ASUNTOS JURIDICOS Y DERECHOS HUMANOS DE LA SECRETARIA DE GOBERNACION	9	COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD DISTRIBUCION	1	HOSPITAL GENERAL DE PETROLEOS MEXICANOS	1
REGISTRO AGRARIO NACIONAL DE LA SECRETARIA DE DESARROLLO AGRARIO, TERRITORIAL Y URBANO	8	COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD SUMINISTRADOR DE SERVICIOS BASICOS	1	HOSPITAL GENERAL "DR. MANUEL GEA GONZALEZ" DE LA SECRETARIA DE SALUD.	1
NO SE ACREDITO AUTORIDAD RESPONSABLE AUN	7	COMISION FEDERAL DE MEJORA REGULATORIA	1	HOSPITAL GENERAL PEMEX VILLAHERMOSA, TABASCO.	1
SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES	7	COMISION NACIONAL BANCARIA Y DE VALORES.	1	HOSPITAL PSIQUIATRICO INFANTIL "DR. JUAN N. NAVARRO" DE LA SECRETARIA DE SALUD.	1
AGENCIA NACIONAL DE ADUANAS DE MEXICO	6	COMISION NACIONAL DE ACUACULTURA Y PESCA	1	HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE YUCATAN	1
COMISION EJECUTIVA DE ATENCION A VICTIMAS	6	COMISION NACIONAL DE BUSQUEDA DE PERSONAS DESAPARECIDAS	1	INSTITUTO NACIONAL DE ANTROPOLOGIA E HISTORIA.	1
COMISION NACIONAL PARA LA PROTECCION Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS	6	COMISION NACIONAL DE HIDROCARBUROS	1	INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGIA "IGNACIO CHAVEZ"	1
PETROLEOS MEXICANOS SERVICIOS DE SALUD	6	COMISION NACIONAL DE LOS SALARIOS MINIMOS.	1	INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MEDICAS Y NUTRICION "SALVADOR ZUBIRAN".	1
SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES.	6	COMISION REGULADORA DE ENERGIA	1	INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS	1
SECRETARIA DE GOBERNACION.	6	CONSEJO NACIONAL DE FOMENTO EDUCATIVO DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1	INSTITUTO NACIONAL DE PEDIATRIA.	1
SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE LA SHCP.	5	COORDINACION NACIONAL DE BECAS PARA EL BIENESTAR BENITO JUAREZ	1	INSTITUTO NACIONAL DE PERINATOLOGIA.	1
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE CHAPINGO	5	DIRECCION DE LA POLICIA MUNICIPAL DE GUADALAJARA, JALISCO.	1	INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION DE LA SECRETARIA DE SALUD.	1
AFILIACION Y VIGENCIA DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL.	4	DIRECCION DE LA POLICIA MUNICIPAL DE LA PAZ, BAJA CALIFORNIA SUR	1	INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1
HOSPITAL GENERAL DE MEXICO DE LA SECRETARIA DE SALUD.	4	DIRECCION DE LA POLICIA MUNICIPAL DE SAN JUAN BAUTISTA TUXTEPEC, OAXACA.	1	INSTITUTO POLITECNICO NACIONAL.	1
PROCURADURIA FEDERAL DE PROTECCION AL AMBIENTE.	4	DIRECCION DE LA POLICIA MUNICIPAL DE Tijuana, BAJA CALIFORNIA.	1	LICONSA S.A. DE C.V.	1
COLEGIO DE BACHILLERES DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	3	DIRECCION DE LOS CENTRO DE ESTUDIOS TECNOLOGICOS INDUSTRIALES Y DE SERVICIOS DE LA SEP	1	LOTERIA NACIONAL PARA LA ASISTENCIA PUBLICA.	1
COLEGIO NACIONAL DE EDUCACION PROFESIONAL TECNICA DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	3	DIRECCION GENERAL DE BACHILLERATO DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1	PETROLEOS MEXICANOS EXPLORACION Y PRODUCCION.	1
FISCALIA GENERAL DE JUSTICIA DE LA CIUDAD DE MEXICO	3	DIRECCION GENERAL DE PREVENCIÓN Y READAPTACION SOCIAL DEL ESTADO DE CHIHUAHUA.	1	PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE VERACRUZ	1
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE ZACATECAS	3	DIRECCION GENERAL DE PREVENCIÓN Y READAPTACION SOCIAL DEL ESTADO DE COLIMA.	1	PRISION MILITAR.	1
FONDO DE LA VIVIENDA DEL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO.	3	DIRECCION GENERAL DE PROFESIONES DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1	PROCURADURIA DE LA DEFENSA DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DEL ESTADO.	1
GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA.	3	DIRECCION GENERAL DE REGISTRO NACIONAL DE POBLACION E IDENTIFICACION PERSONAL DE LA SECRETARIA DE GOBERNACION.	1	PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL CONTRIBUYENTE	1
HOSPITAL JUAREZ DE MEXICO DE LA SECRETARIA DE SALUD.	3	FINANCIERA DEL BIENESTAR	1	PROCURADURIA FEDERAL DEL CONSUMIDOR.	1
HOSPITAL PSIQUIATRICO "FRAY BERNARDINO ALVAREZ" DE LA SECRETARIA DE SALUD.	3	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES	1	SECRETARIA DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL.	1
INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL PARA LAS FUERZAS ARMADAS MEXICANAS.	3	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA	1	SECRETARIA DE EDUCACION Y SERVICIOS SOCIALES DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI.	1
NO SE ACREDITO AUTORIDAD RESPONSABLE	3	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE COLIMA	1	SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE, RECURSOS NATURALES Y PESCA.	1
PROCURADURIA AGRARIA DE LA SEDATU	3	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE GUERRERO	1	SECRETARIA DE SALUD DEL ESTADO DE CHIAPAS.	1
SECRETARIA DE ECONOMIA	3	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE JALISCO	1	SECRETARIA DE SALUD DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI	1
SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE COLIMA	3	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE MORELOS	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE GUERRERO.	1
SECRETARIA DE SEGURIDAD Y PROTECCION CIUDADANA	3	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE OAXACA	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE HIDALGO	1
BANCO DEL BIENESTAR	2	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE PUEBLA	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI	1
COBRANZA DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL.	2	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE VERACRUZ	1
CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGIA DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	2	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE ZACATECAS	1
DIRECCION GENERAL DE EDUCACION TECNOLOGICA INDUSTRIAL DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	2	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE SINALOA	1	SERVICIO POSTAL MEXICANO	1
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE MEXICO	2	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE SONORA	1	SISTEMA NACIONAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA	1
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE VERACRUZ	2	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE TAMAULIPAS	1	SUBSECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO.	1
GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE NUEVO LEON.	2	FONDO NACIONAL DE PENSIONES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	1	SUBSECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE SINALOA.	1
INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA.	2	GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS.	1	TRIBUNAL FEDERAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE.	1
INSTITUTO NACIONAL DE LOS PUEBLOS INDIGENAS	2	GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE JALISCO.	1	UNIVERSIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA DE MEXICO	1



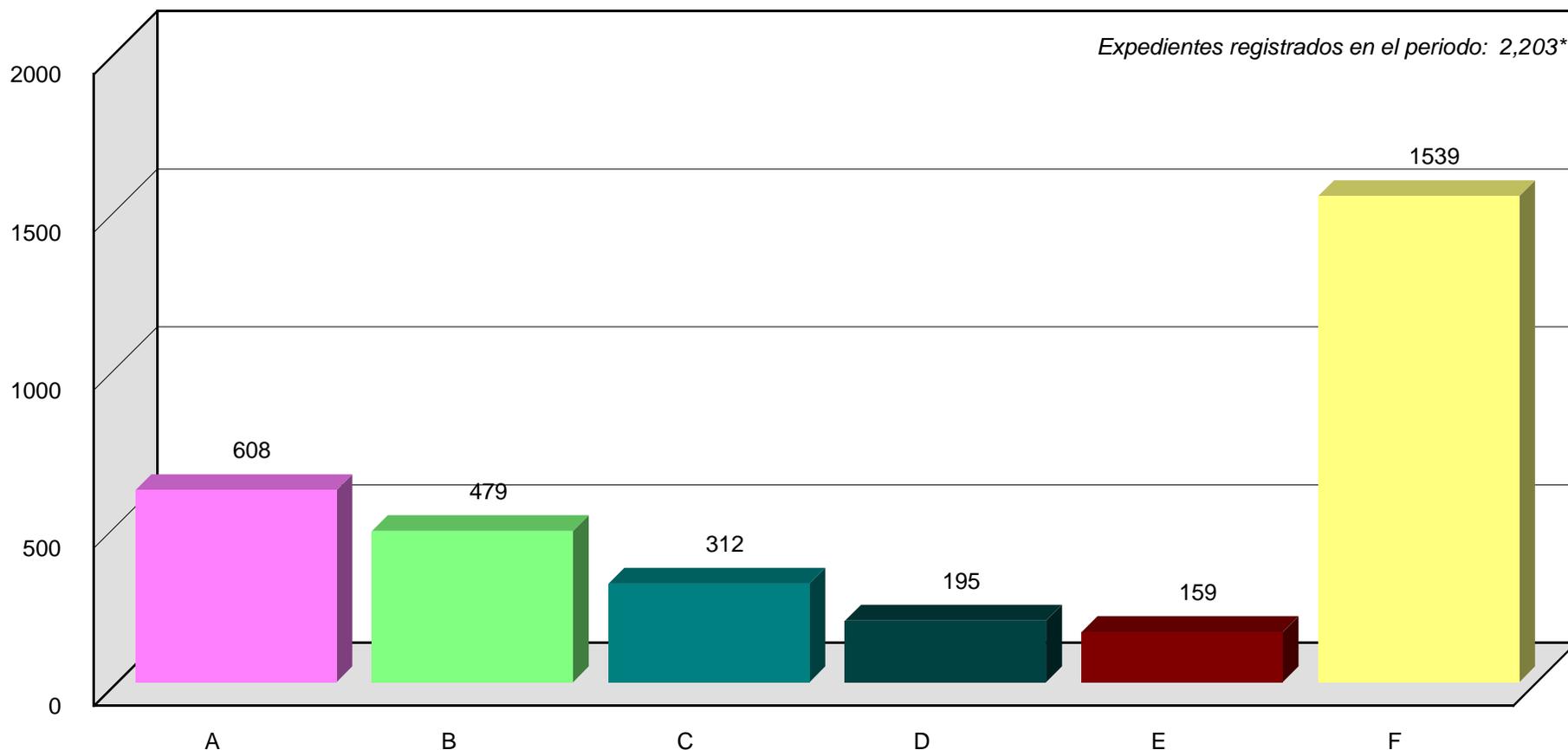
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos agosto 2023



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados agosto 2023

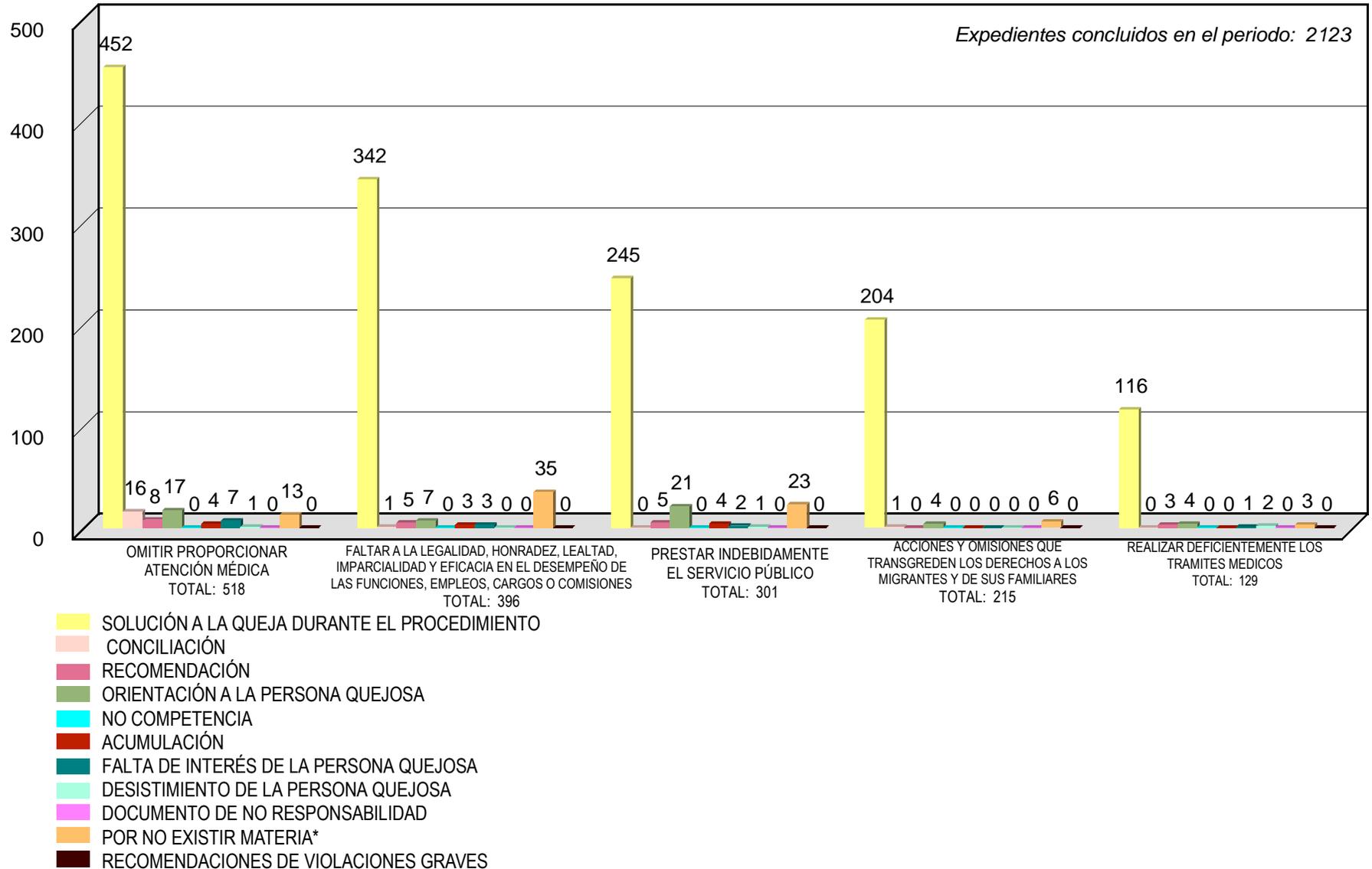


- A OMITIR PROPORCIONAR ATENCIÓN MÉDICA
- B FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES
- C PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PÚBLICO
- D ACCIONES Y OMISIONES QUE TRANSGREDEN LOS DERECHOS A LOS MIGRANTES Y DE SUS FAMILIARES
- E REALIZAR DEFICIENTEMENTE LOS TRAMITES MEDICOS
- F OTRAS VIOLACIONES (99 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



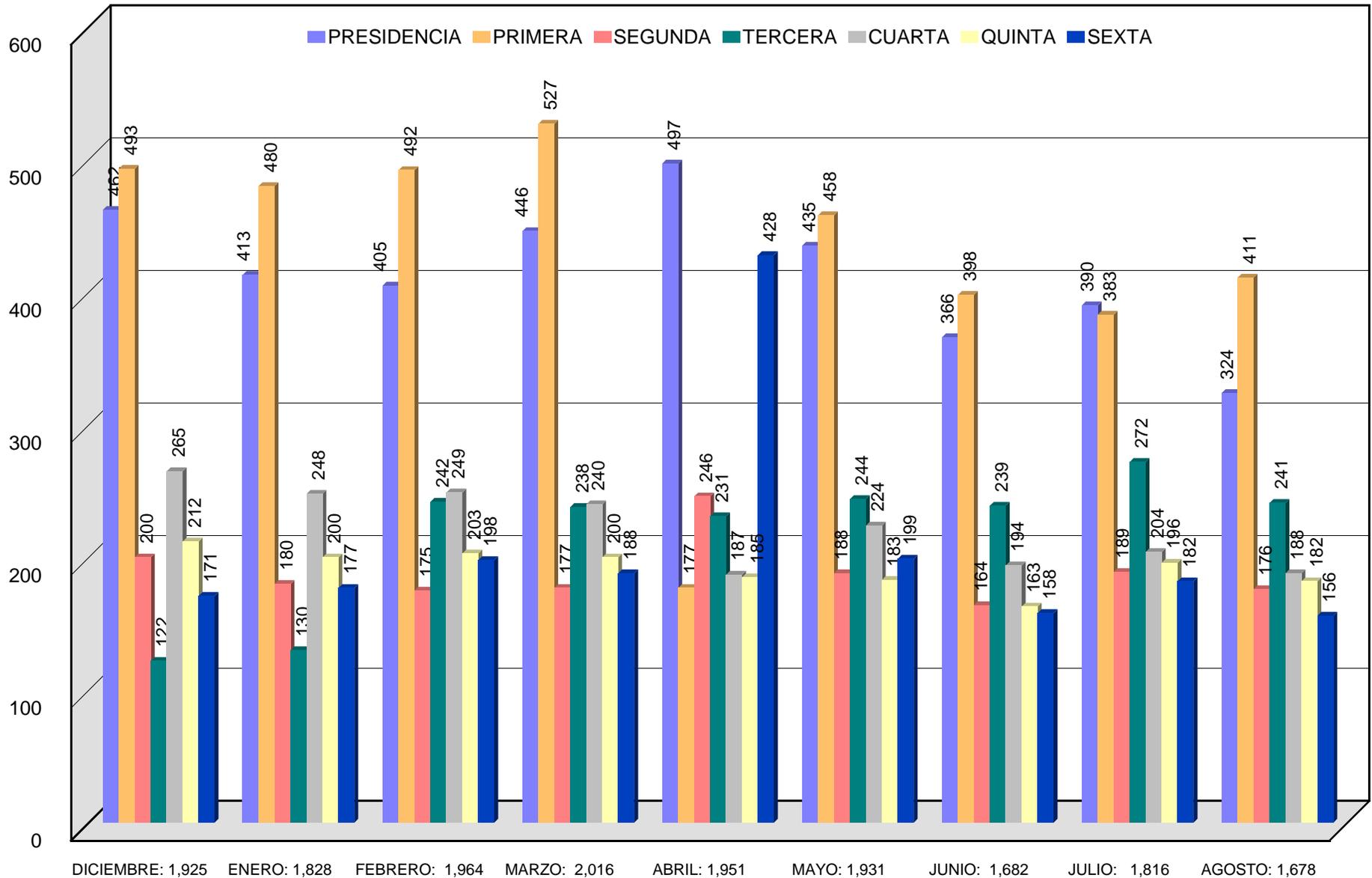
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos agosto 2023



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

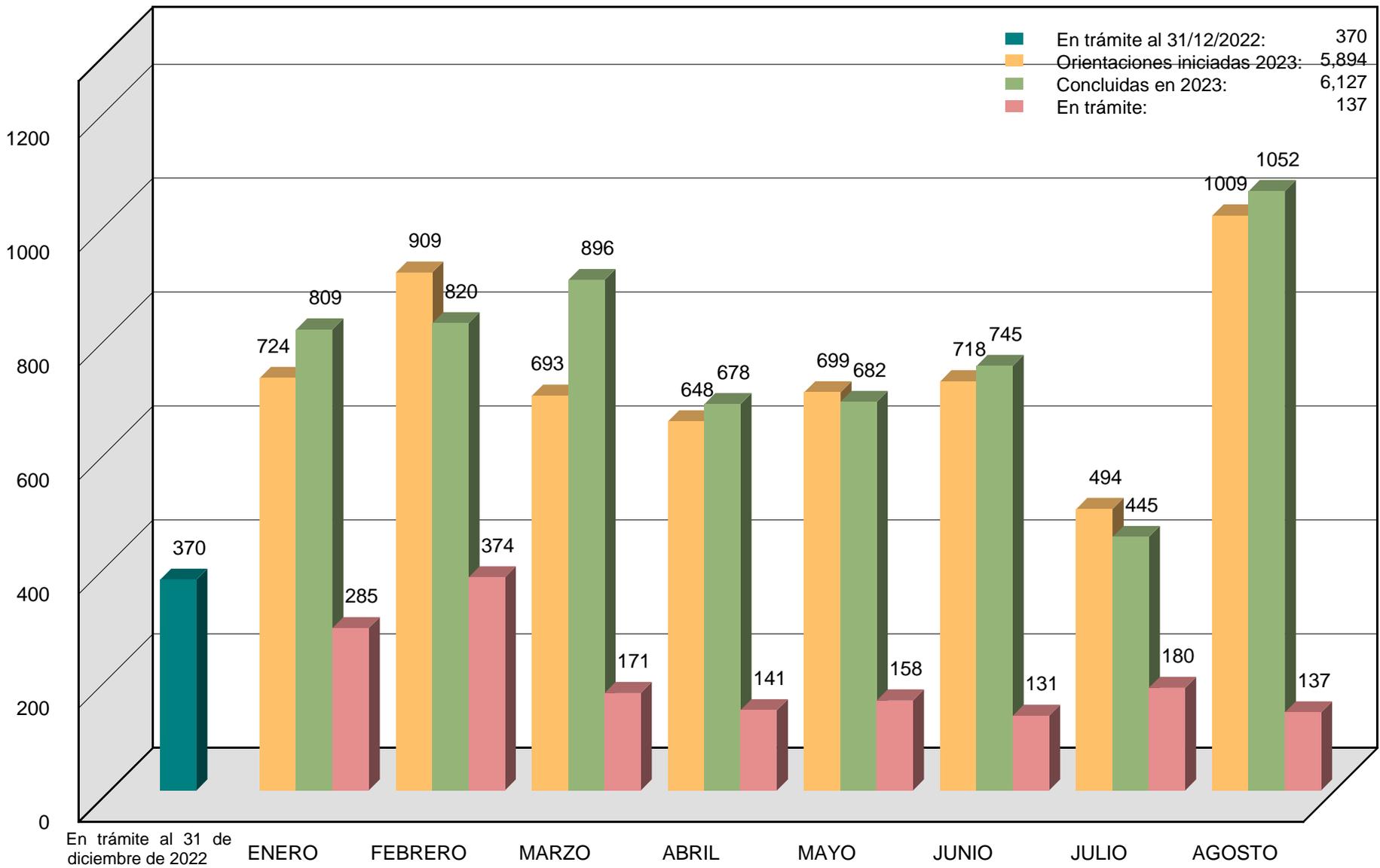


Comparativo de expedientes en trámite con rezago mayor a seis meses



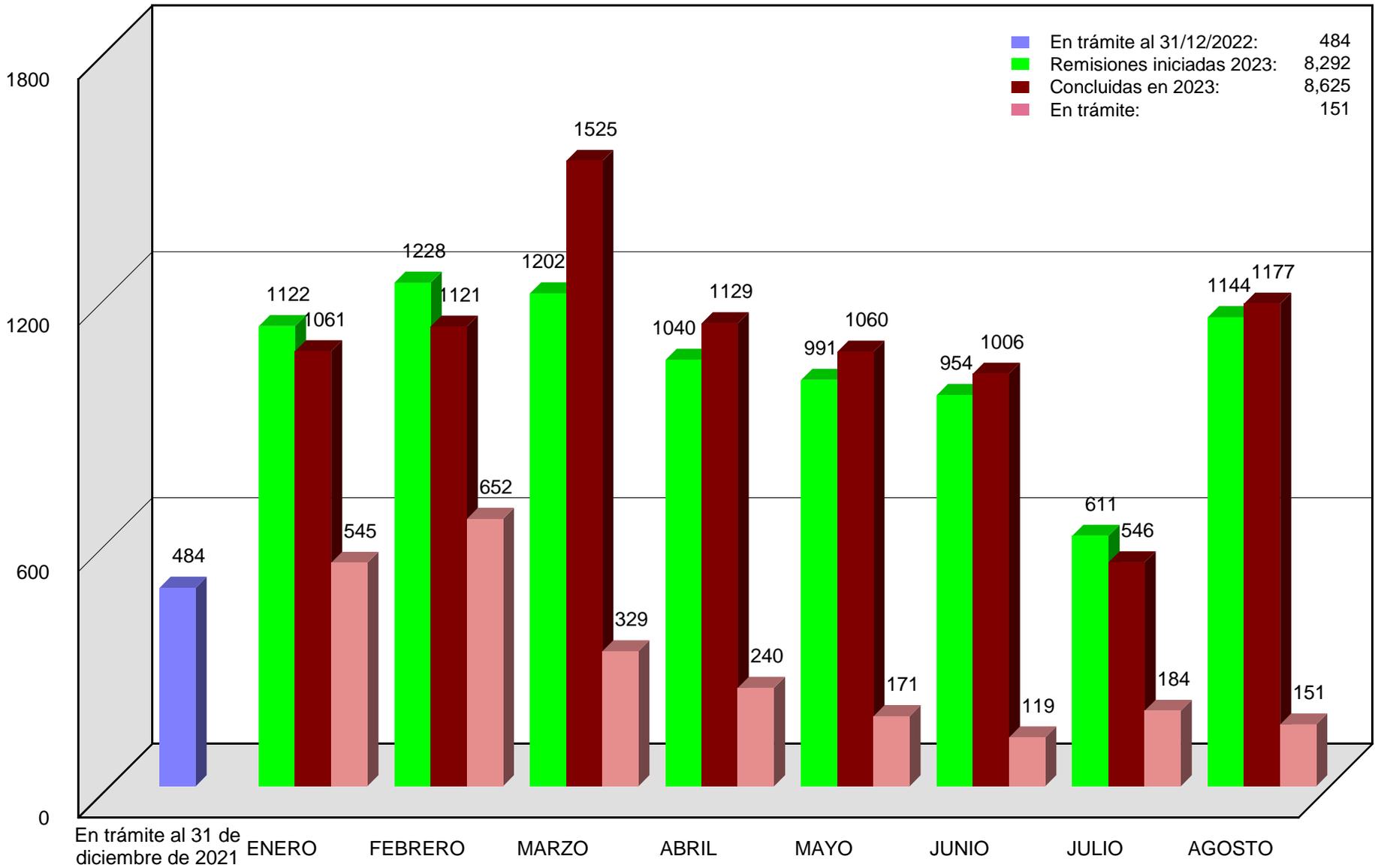


Inicio - conclusión de orientaciones directas 2023





Inicio - conclusión de remisiones 2023





Expedientes de orientación y de remisión tramitados agosto 2023

ORIENTACIONES

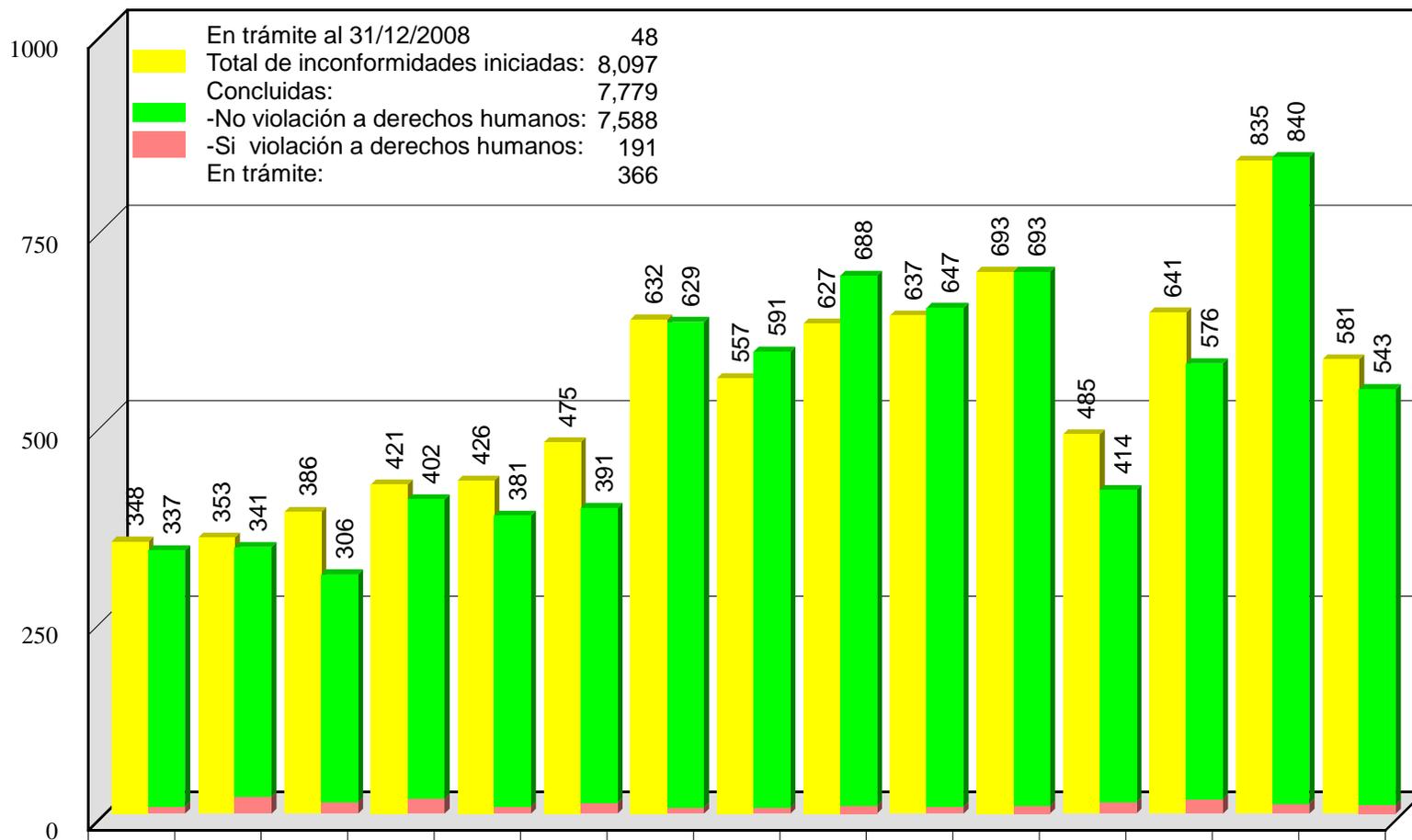
ÓRGANO DE LA CNDH	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRESIDENCIA	75	601
PRIMERA	113	964
SEGUNDA	109	535
TERCERA	85	434
CUARTA	138	1,107
QUINTA	45	303
SEXTA	487	2,183
TOTAL	1,052	6,127

REMISIONES

ÓRGANO DE LA CNDH	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRESIDENCIA	208	1,369
PRIMERA	299	2,085
SEGUNDA	143	946
TERCERA	137	978
CUARTA	149	964
QUINTA	34	346
SEXTA	207	1,937
TOTAL	1,177	8,625



Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2023

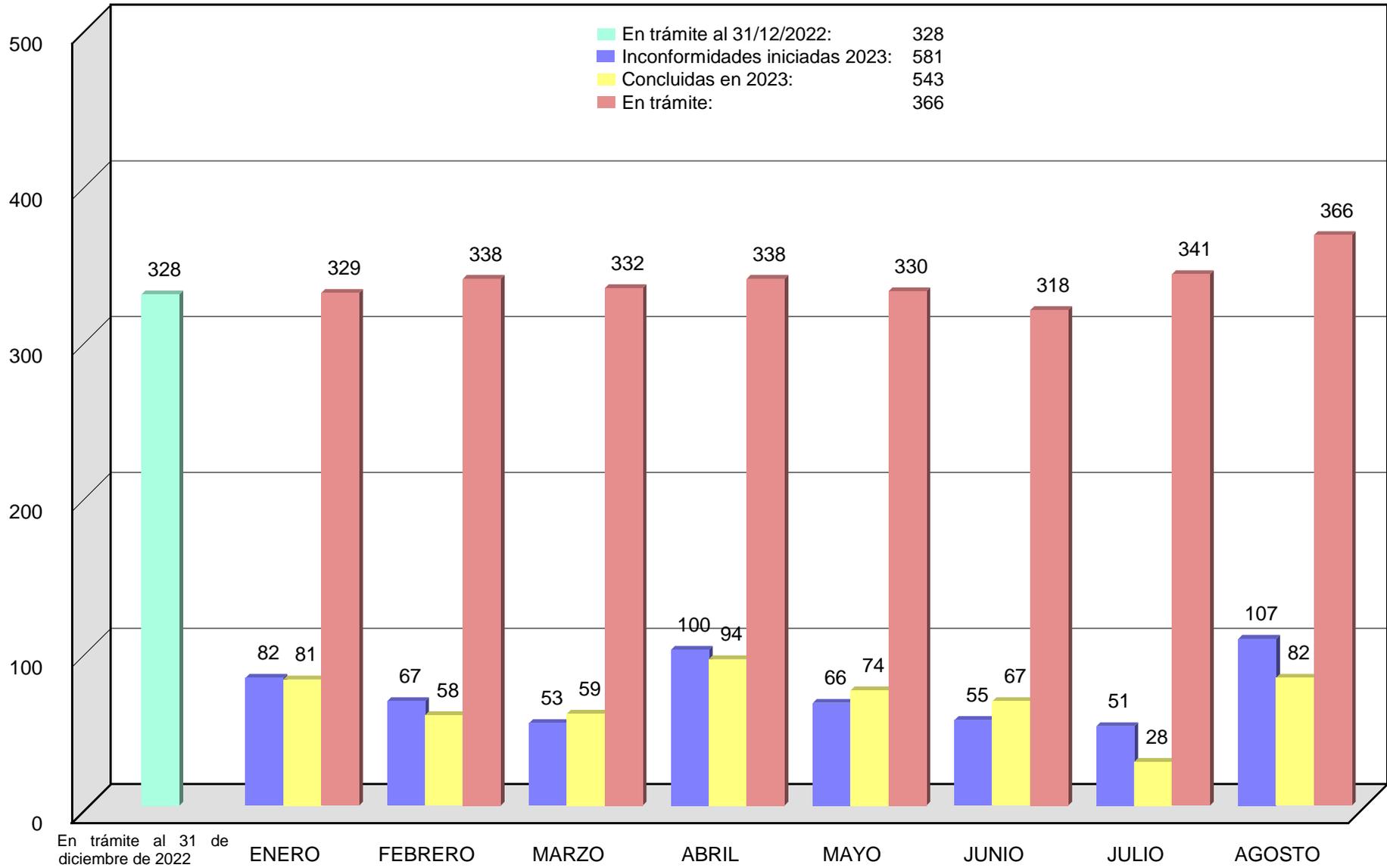


En trámite al 31/12/2008: 48
 Total de inconformidades iniciadas: 8,097
 Concluidas: 7,779
 -No violación a derechos humanos: 7,588
 -Si violación a derechos humanos: 191
 En trámite: 366

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
En trámite:	366	59	71	151	170	215	299	302	268	207	197	197	268	333	328	366
Iniciadas:	8,097	348	353	386	421	426	475	632	557	627	637	693	485	641	835	581
No violación:	7,588	328	319	291	383	372	377	621	583	678	638	683	399	557	827	532
Si violación:	191	9	22	15	19	9	14	8	8	10	9	10	15	19	13	11

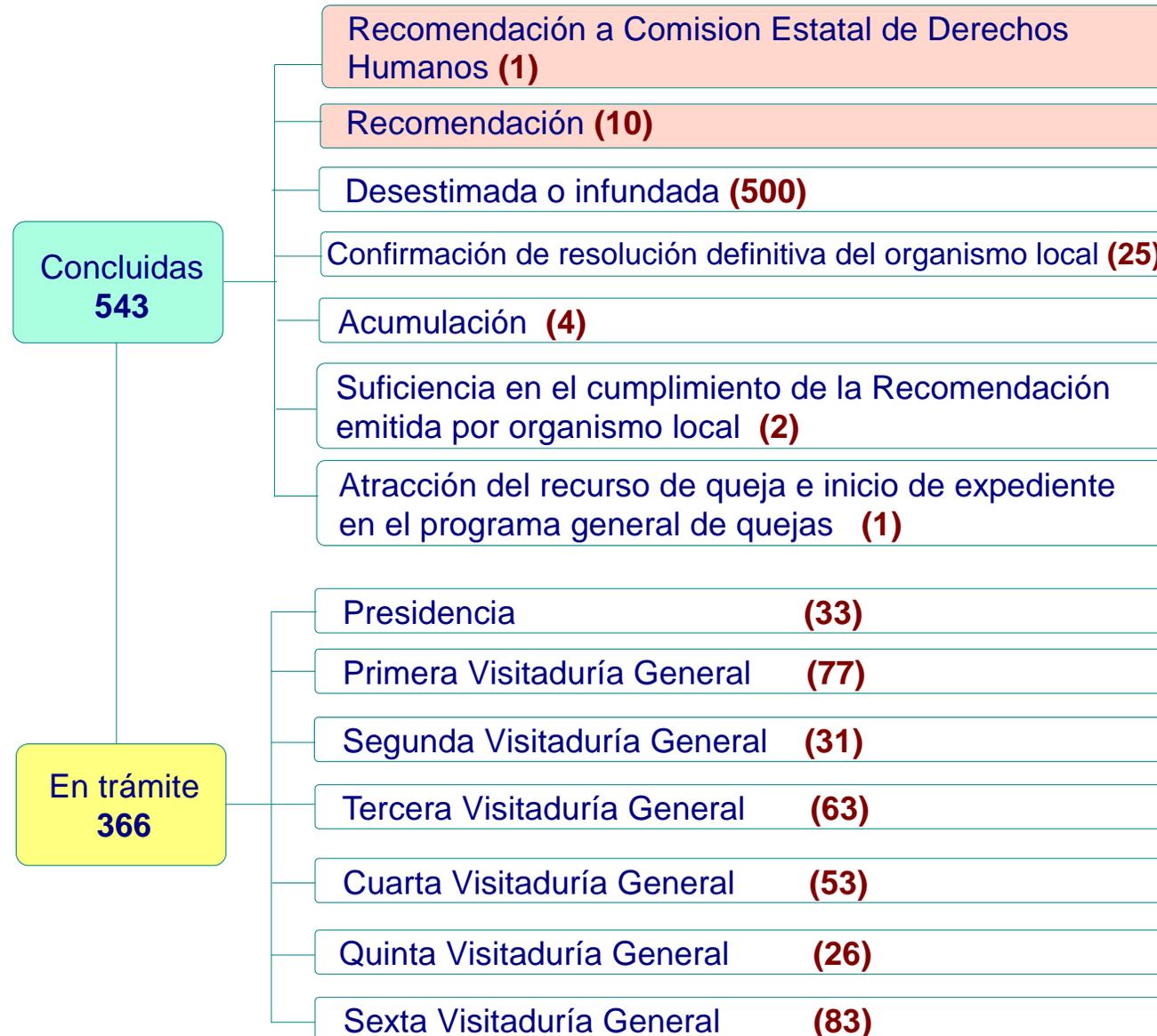


Inicio - conclusión de inconformidades 2023



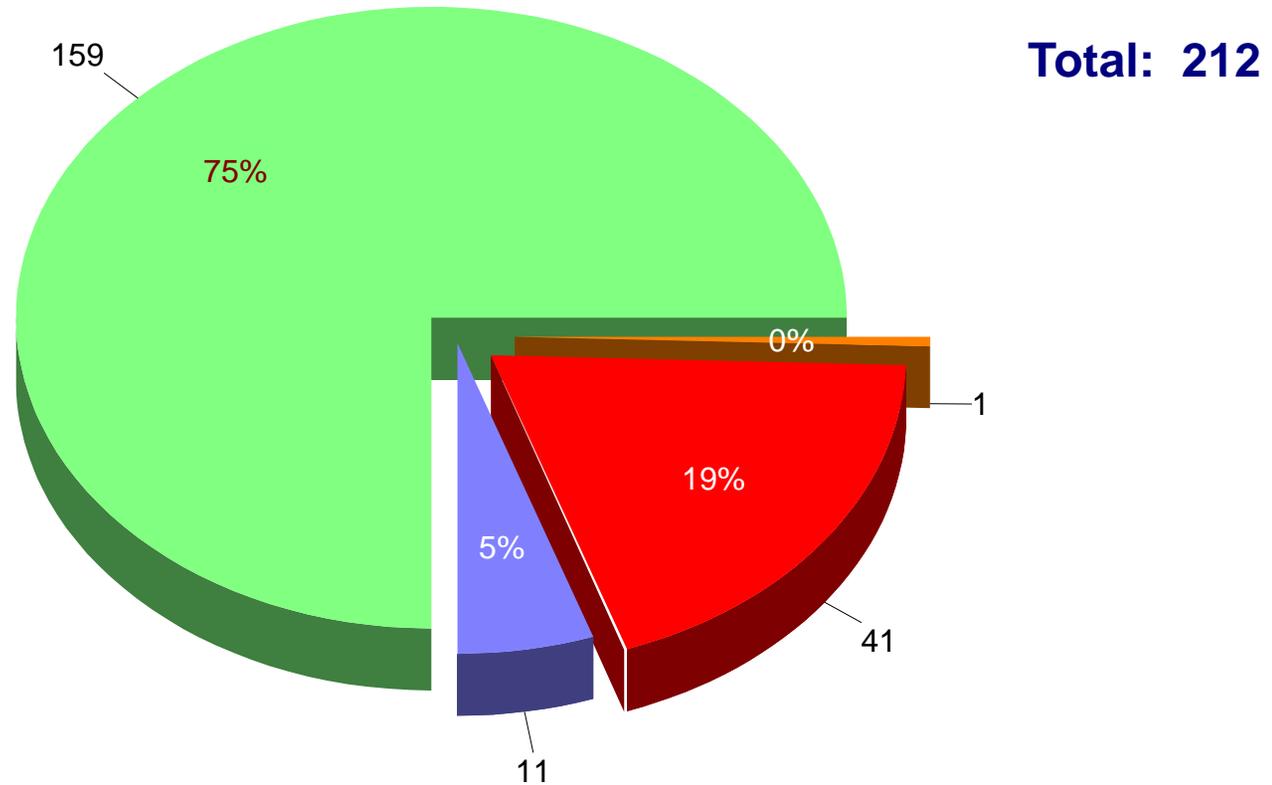


Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2023





Recomendaciones emitidas por programa durante el periodo de enero - agosto 2023



RECOMENDACIONES ORDINARIAS

EXPEDIENTES DE PRESUNTA VIOLACION A DERECHOS HUMANOS

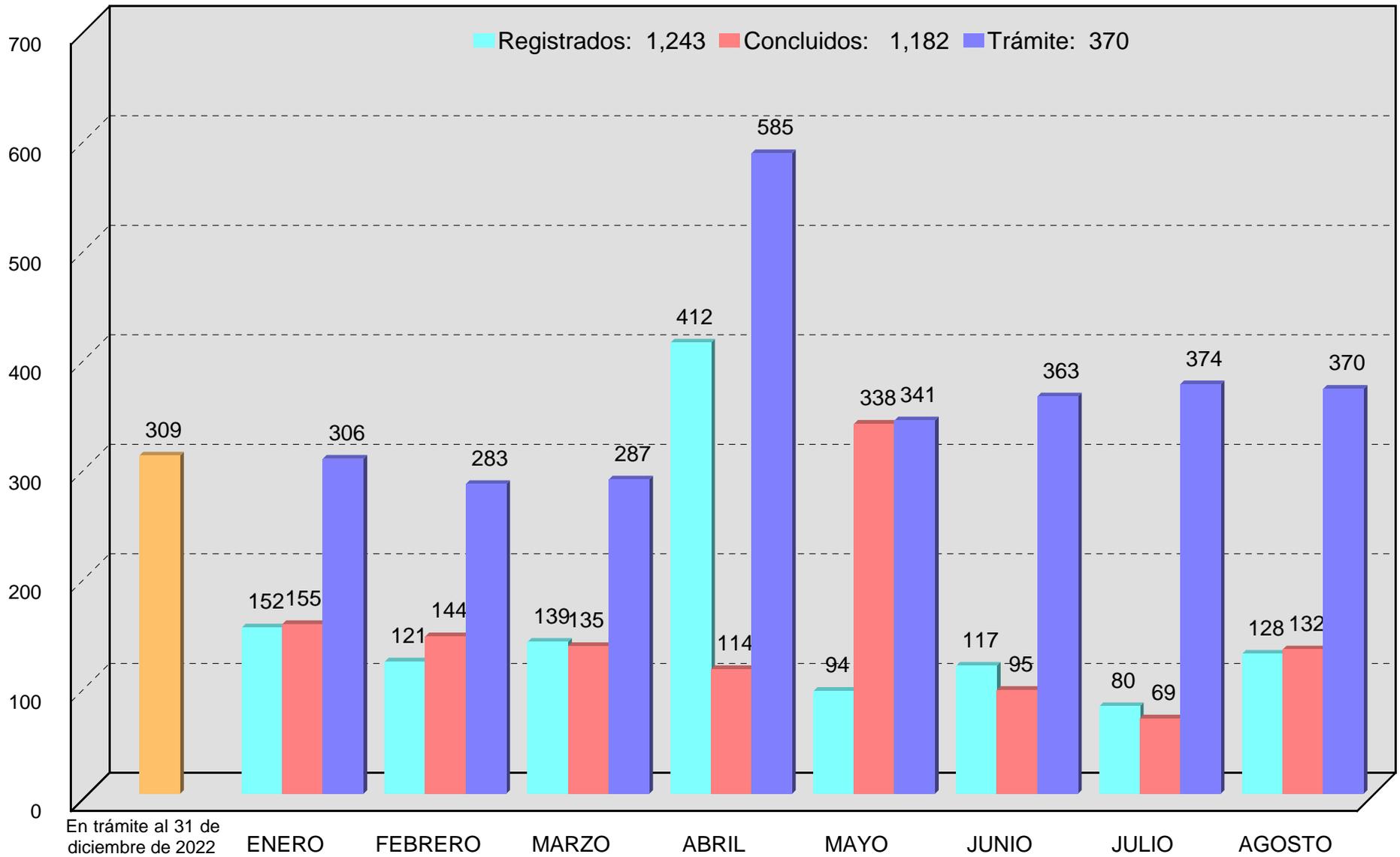
EXPEDIENTES DE INCONFORMIDADES

RECOMENDACIONES VIOLACIONES GRAVES

RECOMENDACIONES GENERALES

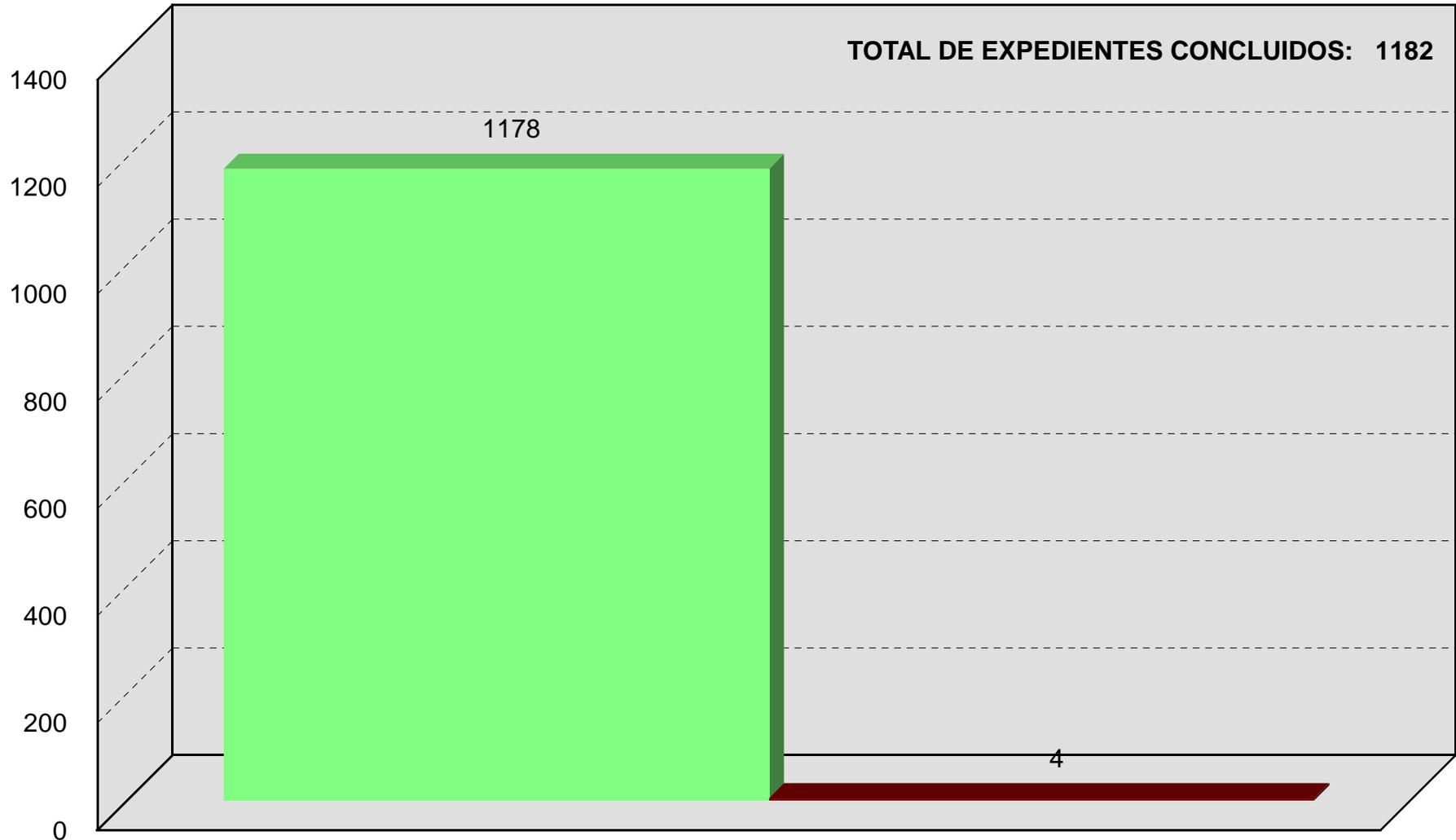


Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2023





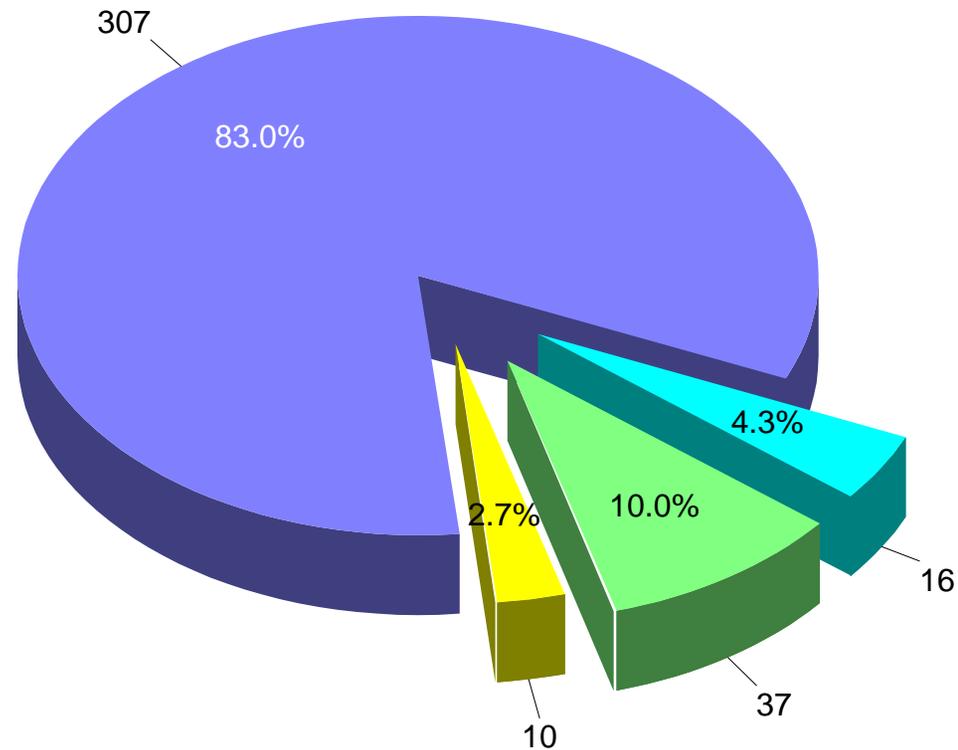
Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2023



- INFORMACIÓN PROPORCIONADA O EN LA PÁGINA DE INTERNET DE LA CNDH
- PREVIA ACREDITACION DE INDENTIDAD (NO ASISTIO)



Curso de los expedientes de transparencia en trámite agosto 2023



Total: 370

- EN ANÁLISIS DE LA UNIDAD RESPONSABLE
- EN ESPERA DE PAGO
- AMPLIACIÓN DEL PLAZO PARA DAR RESPUESTA
- ACREDITAR LA IDENTIDAD



COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

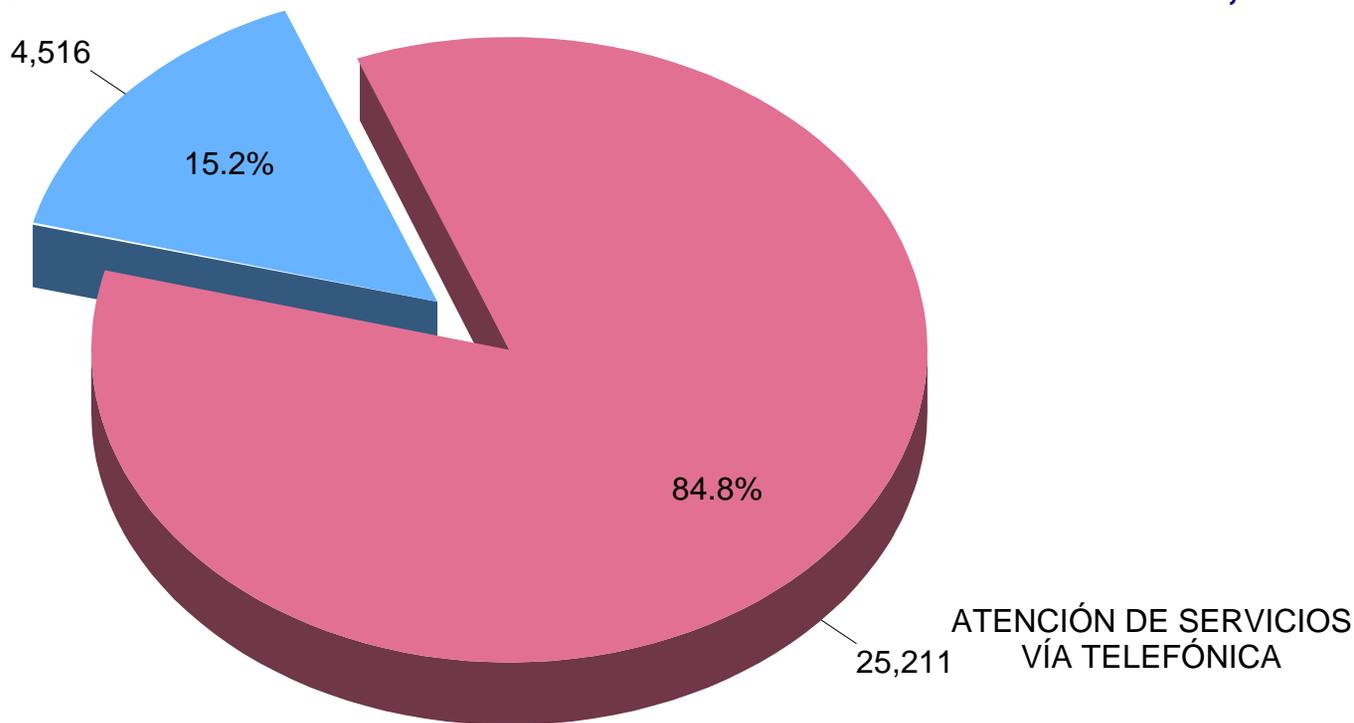
DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

SERVICIOS PROPORCIONADOS EN EL EDIFICIO "LIC. MARCO ANTONIO LANZ GALERA" Y POR EL EDIFICIO SEDE "CUBA"

ENERO - AGOSTO 2023

ATENCIÓN DE SERVICIOS
A PERSONAS USUARIAS*

Total: 29,727**



* UNA PERSONA USUARIA PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO, (INCLUYE LAS ATENCIONES INMEDIATAS PROPORCIONADAS POR LA DGQO ENERO - AGOSTO 1091)

** LA ATENCIÓN AL PÚBLICO SÓLO SE HA PROPORCIONADO EN EL EDIFICIO MARCO ANTONIO LANZ GALERA Y A TRAVÉS DE LA UNIDAD MOVIL

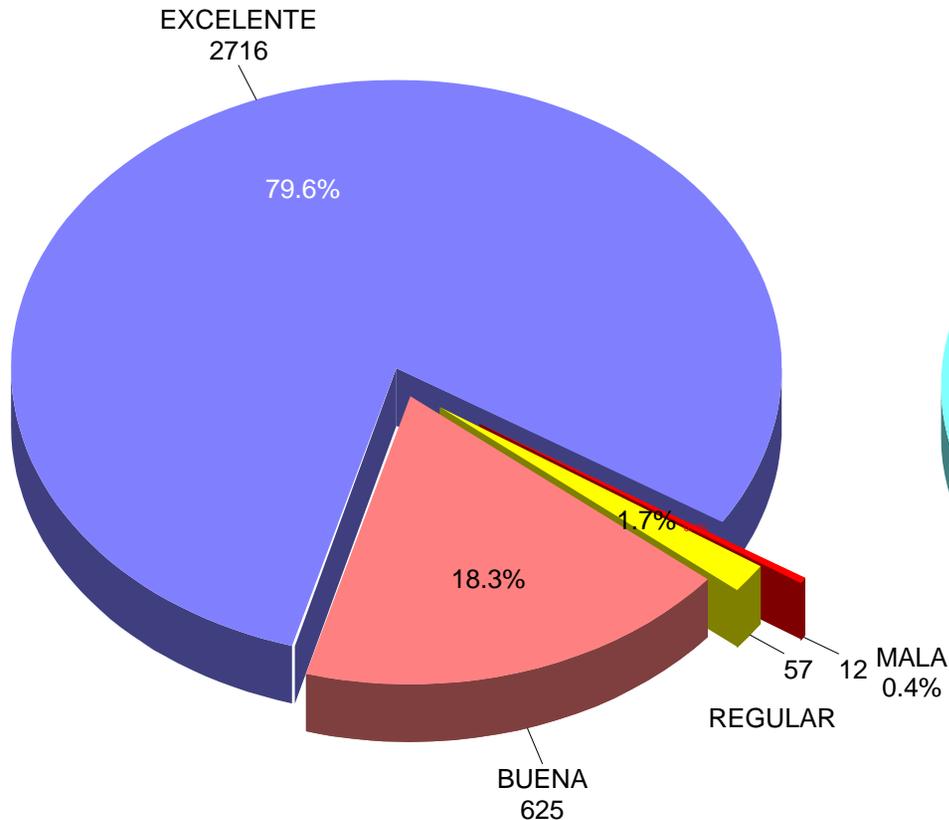


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

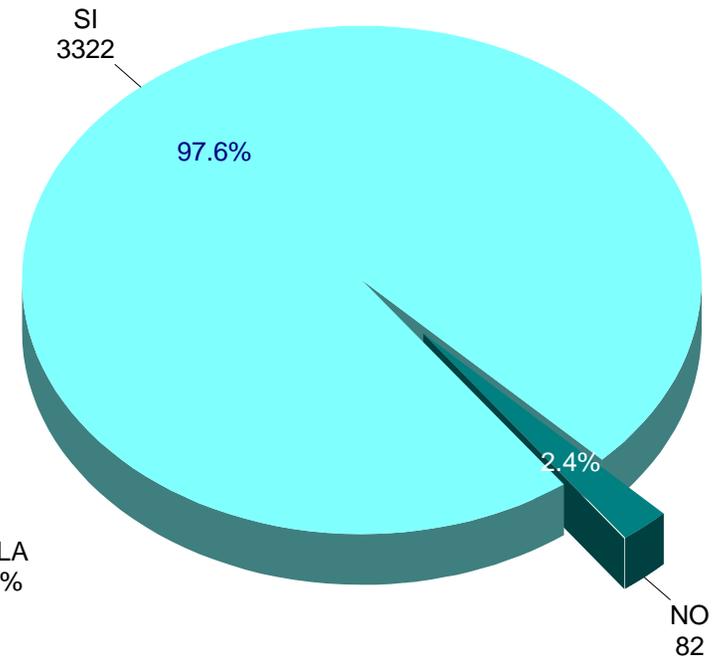
DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO - AGOSTO 2023

OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
EL SERVICIO BRINDADO POR EL PERSONAL
FUE:
TOTAL : 3,410



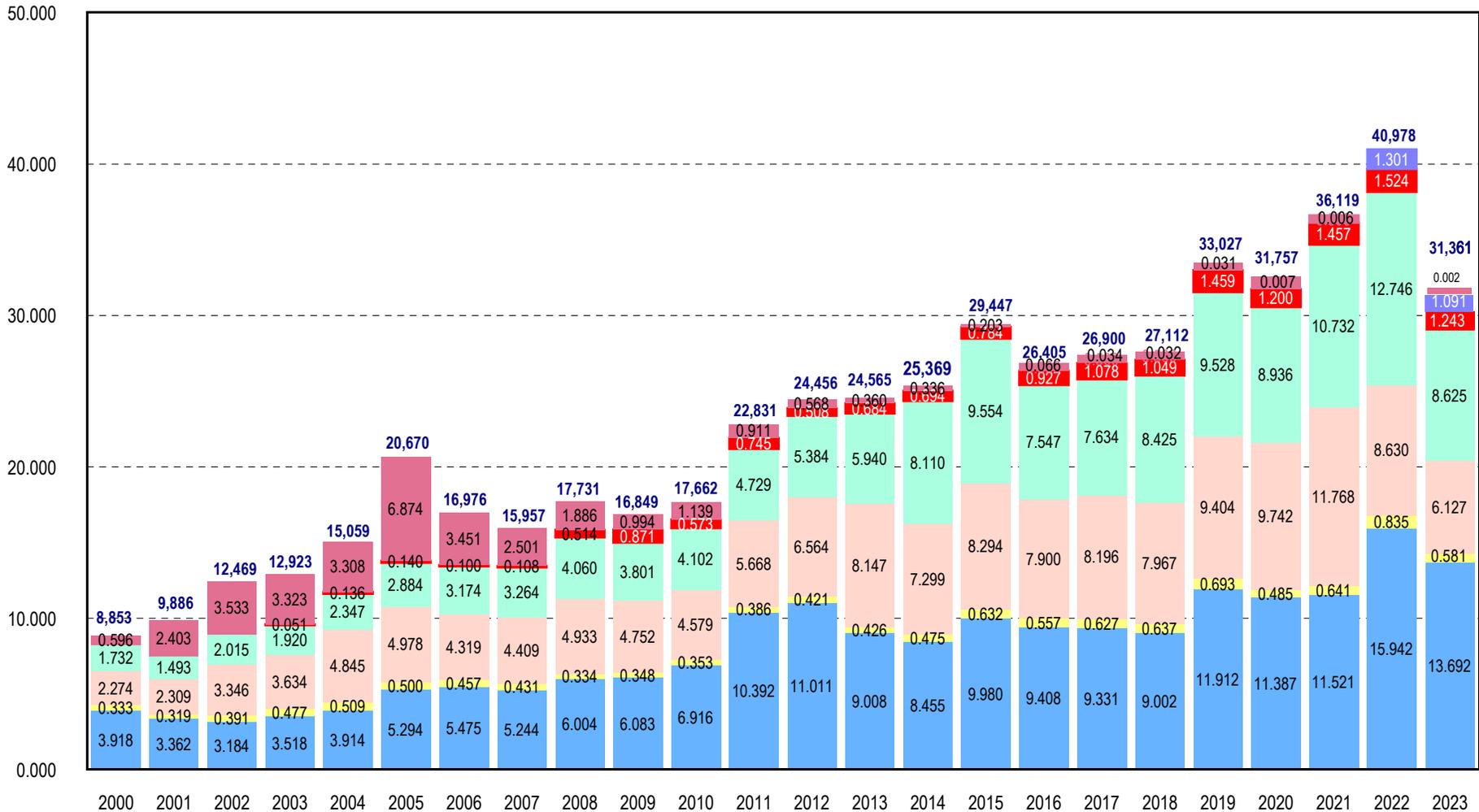
OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
¿DE NECESITARLO NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA COMISIÓN
NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?
TOTAL : 3,404



SÓLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LAS PERSONAS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.



Análisis comparativo de asuntos atendidos en la C.N.D.H. 2000 - agosto 2023



- EXPEDIENTES DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE INCONFORMIDAD (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE ORIENTACIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE REMISIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE TRANSPARENCIA (REGISTRADOS)
- REMISIONES VÍA OFICIO DE PRESENTACIÓN (DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN) (CONCLUIDOS)
- ORIENTACIÓN PROPORCIONADA POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN (CONCLUIDOS)

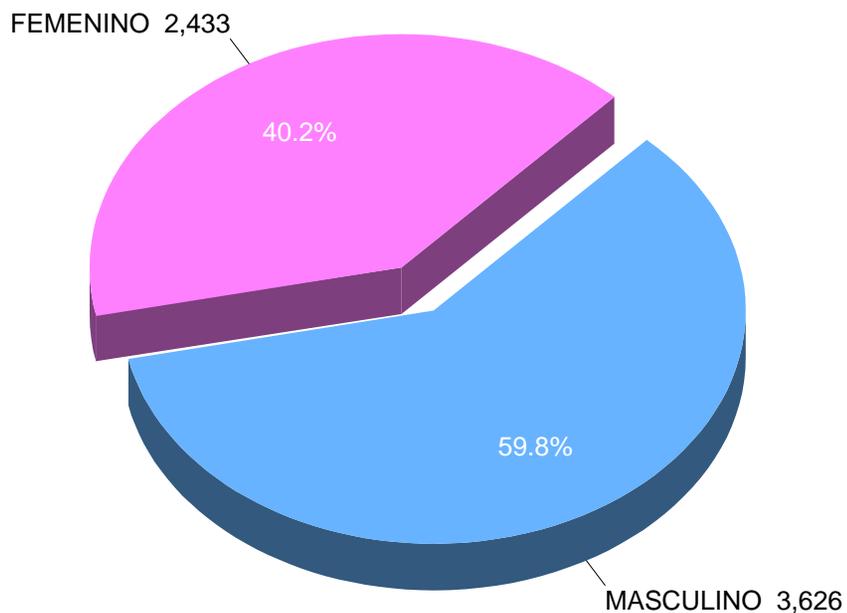


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

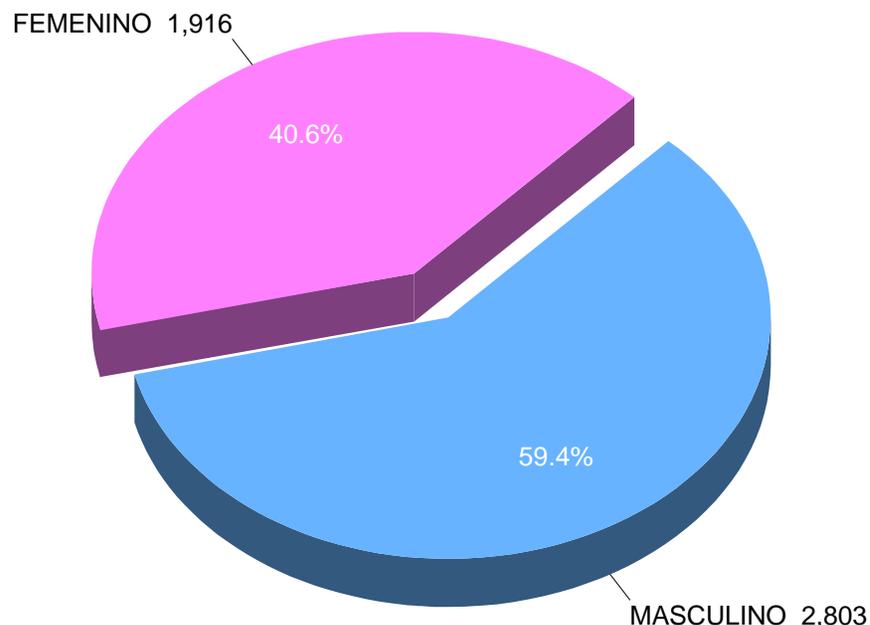
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos por agraviados y género

Agosto 2023

QUEJAS REGISTRADAS: 2,203
AGRAVIADOS: 6,059*



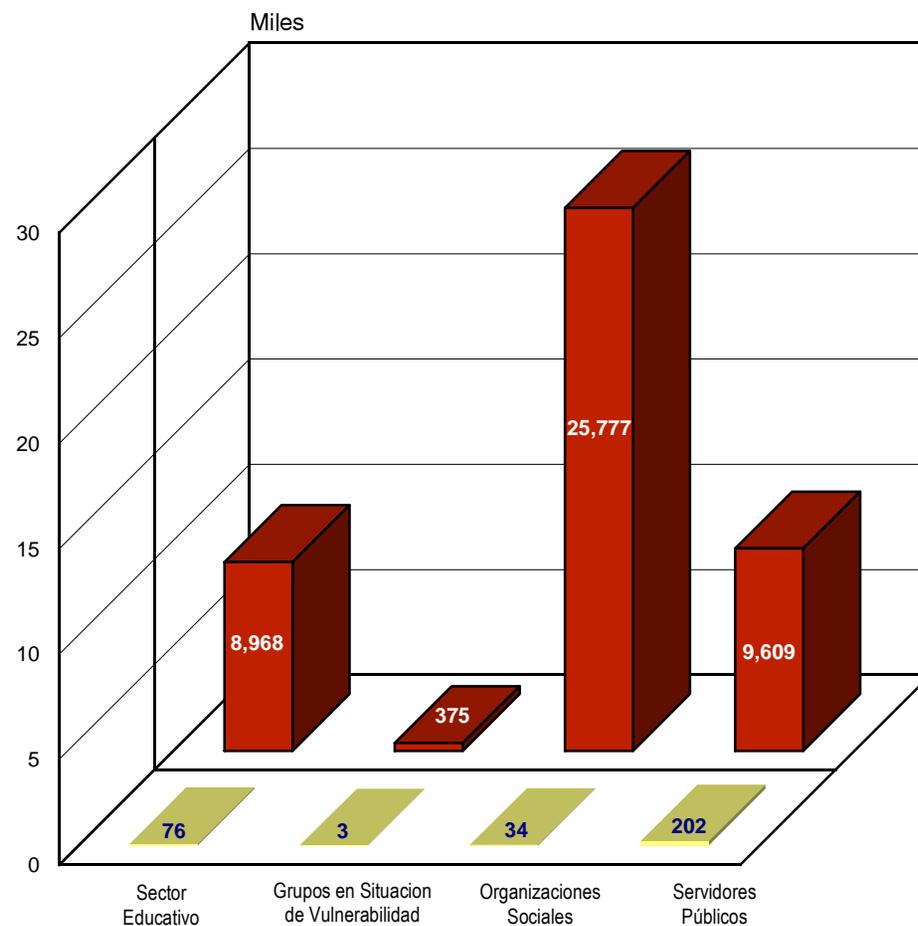
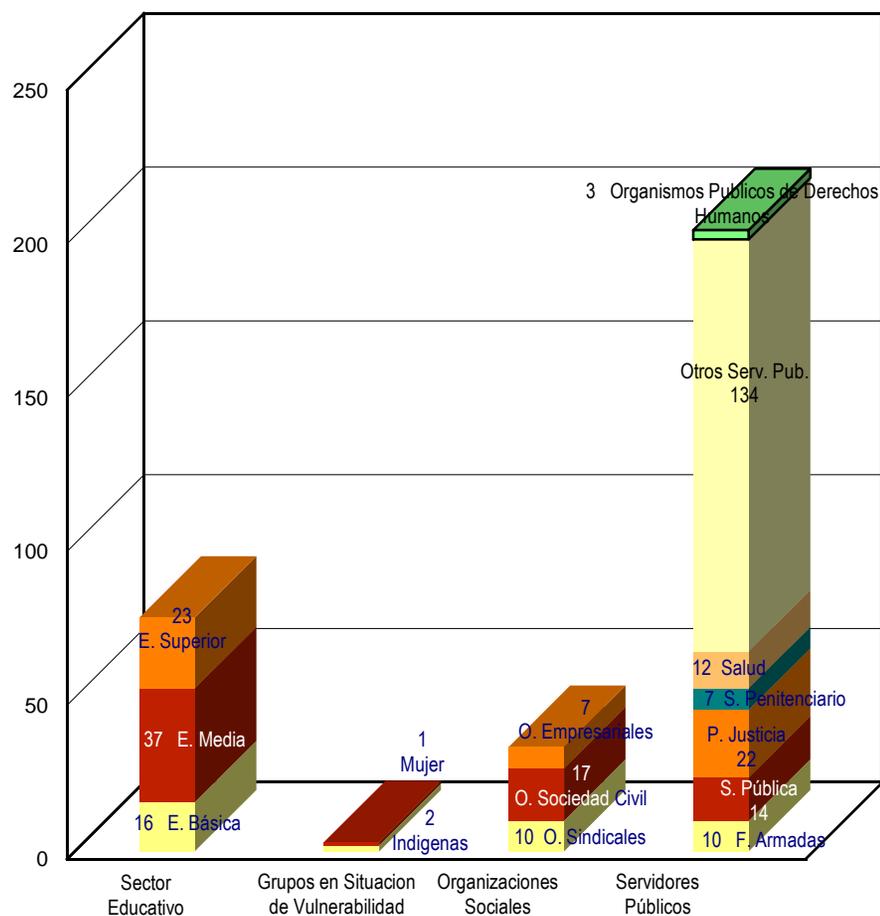
QUEJAS CONCLUIDAS: 2,123
AGRAVIADOS: 4,719*



* Un expediente puede tener uno ó más agraviados



Actividades de capacitación, promoción y participantes agosto 2023



	Periodo
Total de actividades:	315
Total de participantes:	44,729