



**CNDH**  
M É X I C O

**Presentación Gráfica**  
**JULIO 2023**

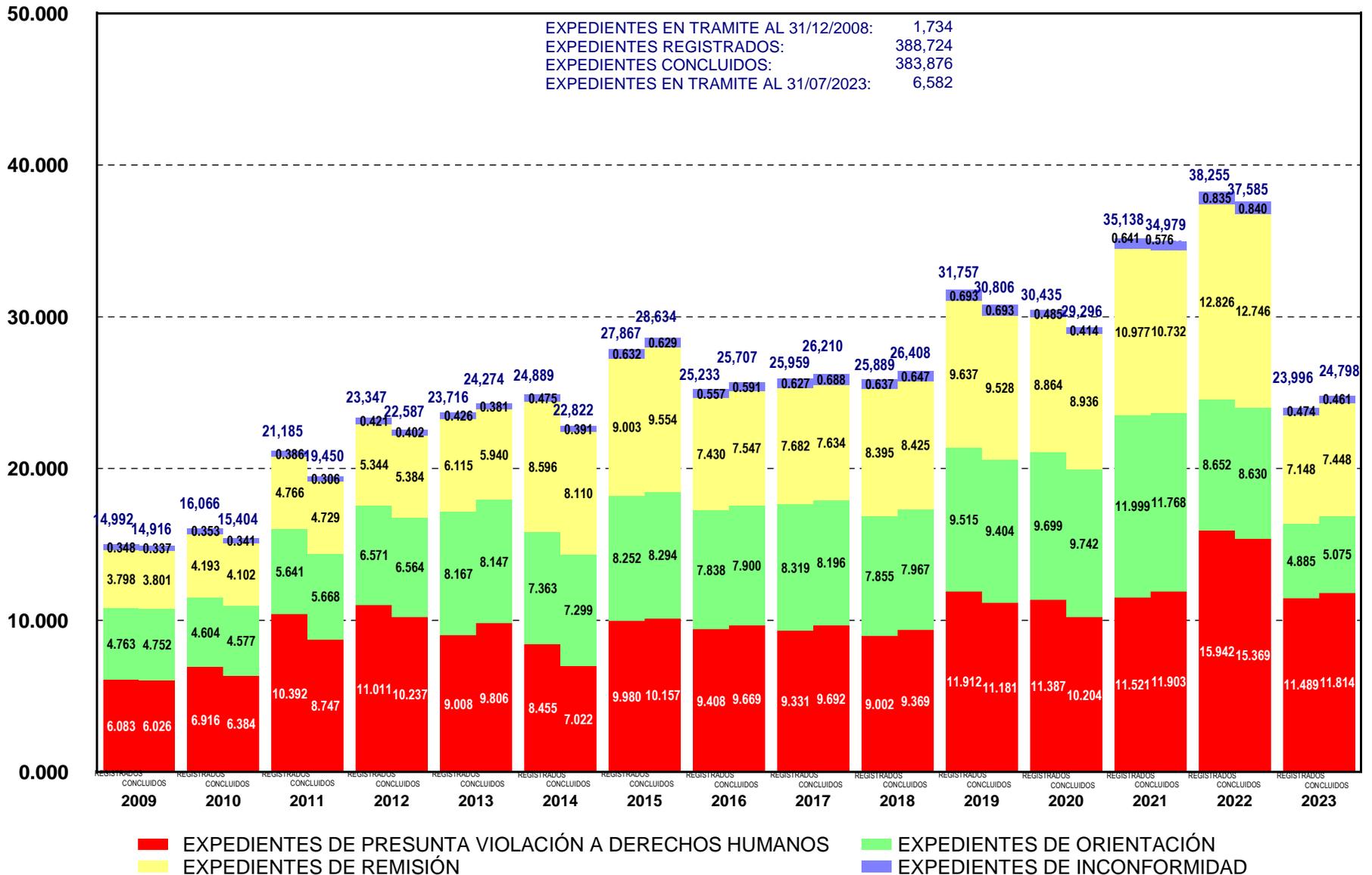
# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

## ÍNDICE DE LÁMINAS

Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2023 (presunta violación a derechos humanos, orientaciones directas, remisiones e inconformidades) .....	1	Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de julio 2023 .....	15
Comparativo de expedientes registrados, concluidos y en trámite enero – julio 2018 – 2023 .....	2	Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2023 .....	16
Personas agraviadas atendidas en los expedientes registrados periodo enero – julio 2023 .....	3	Inicio – conclusión de inconformidades 2023 .....	17
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos 2015 – julio 2023 .....	4	Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2023 .....	18
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados concluidos y en trámite 2023 .....	5	Recomendaciones emitidas por programa durante el periodo de enero – julio 2023 .....	19
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite por órgano responsable 2023 .....	6	Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2023 ...	20
Expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos y en trámite 2023 .....	7	Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2023 .....	21
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y sus agraviados en el mes de mayo 2023 .....	8	Curso de los expedientes de transparencia en trámite julio 2023 .....	22
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos en el mes de julio 2023 .....	9	Servicios proporcionados por el área de Atención al Público y Orientación edificio Marco Antonio Lanz Galera y por la del Centro Histórico 2023 .....	23
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados en el mes de julio 2023...	10	Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas y Orientación a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2023 .....	24
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos en el mes de julio 2023...	11	Análisis comparativo de asuntos atendidos en la Comisión Nacional de los Derechos Humanos de 2000 al mes de julio 2023 .....	25
Comparativo de expedientes en trámite con rezago mayor a seis meses .....	12	Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos por agraviados y género en el mes de julio 2023 .....	26
Inicio – conclusión de orientaciones directas 2023 .....	13	Actividades de capacitación, promoción y participantes en el mes de julio 2023 .....	27
Inicio – conclusión de remisiones 2023 .....	14		

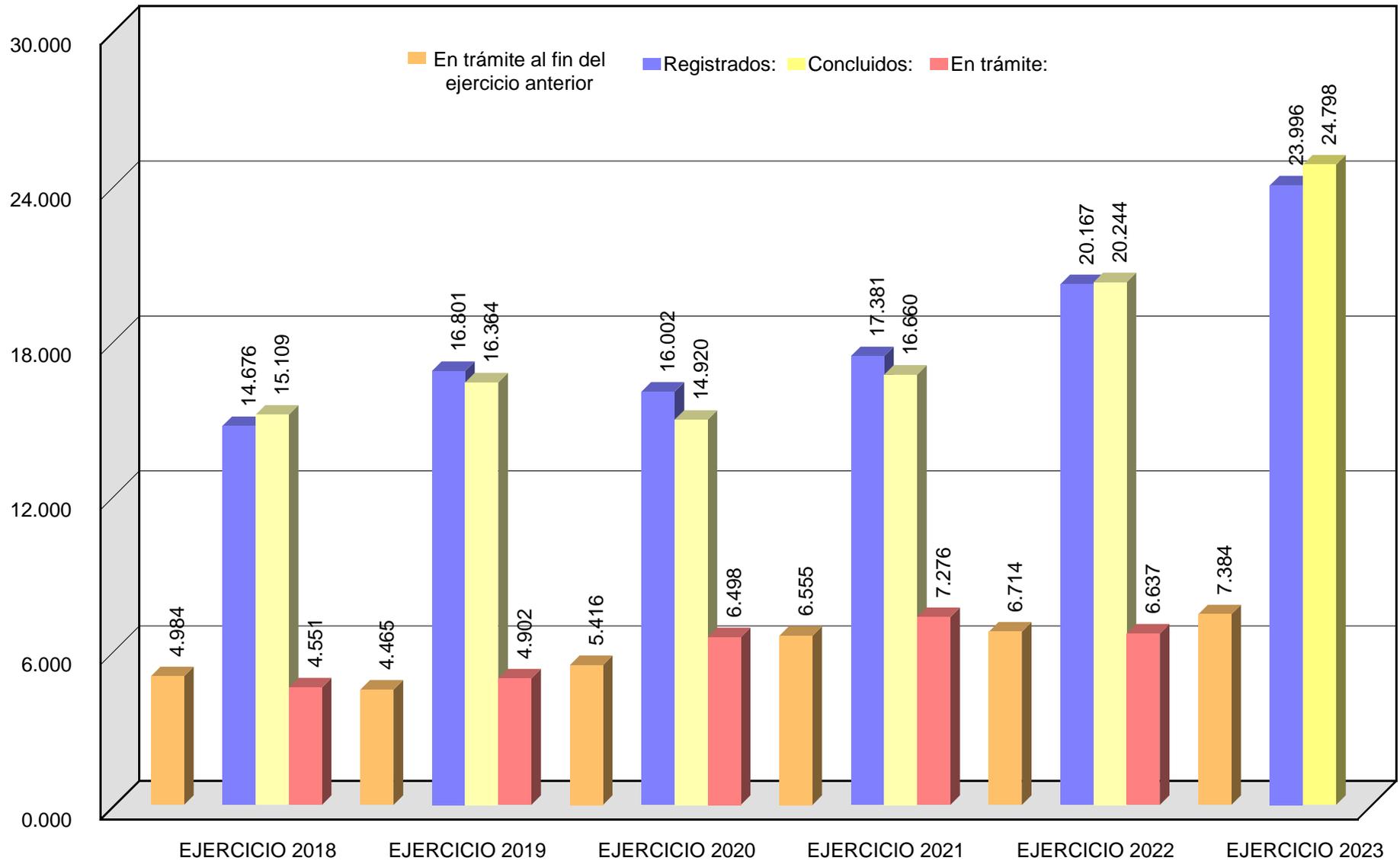


## Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2023 (Presunta violación a derechos humanos, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)





## Comparativo de expedientes registrados, concluidos y en trámite enero - julio 2018 - 2023

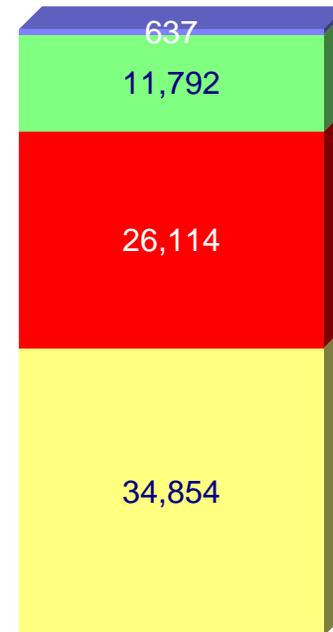
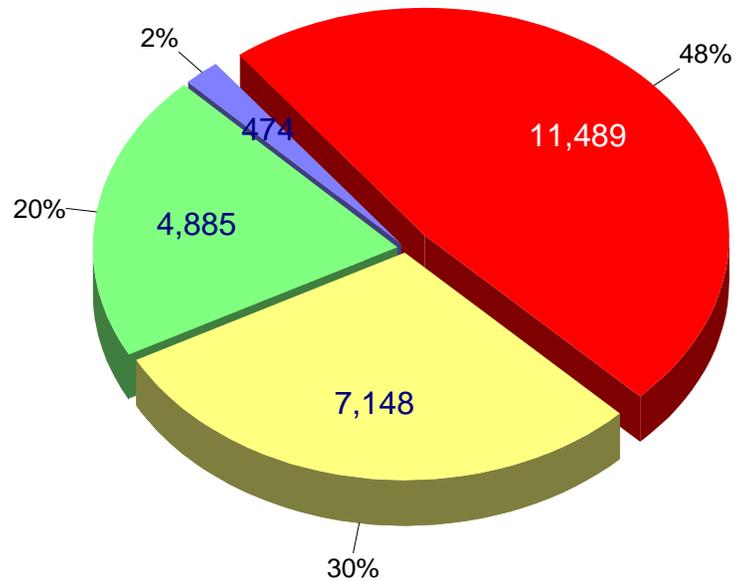




## Personas agraviadas atendidas en los expedientes registrados periodo enero - julio 2023

**TOTAL DE EXPEDIENTES: 23,996**

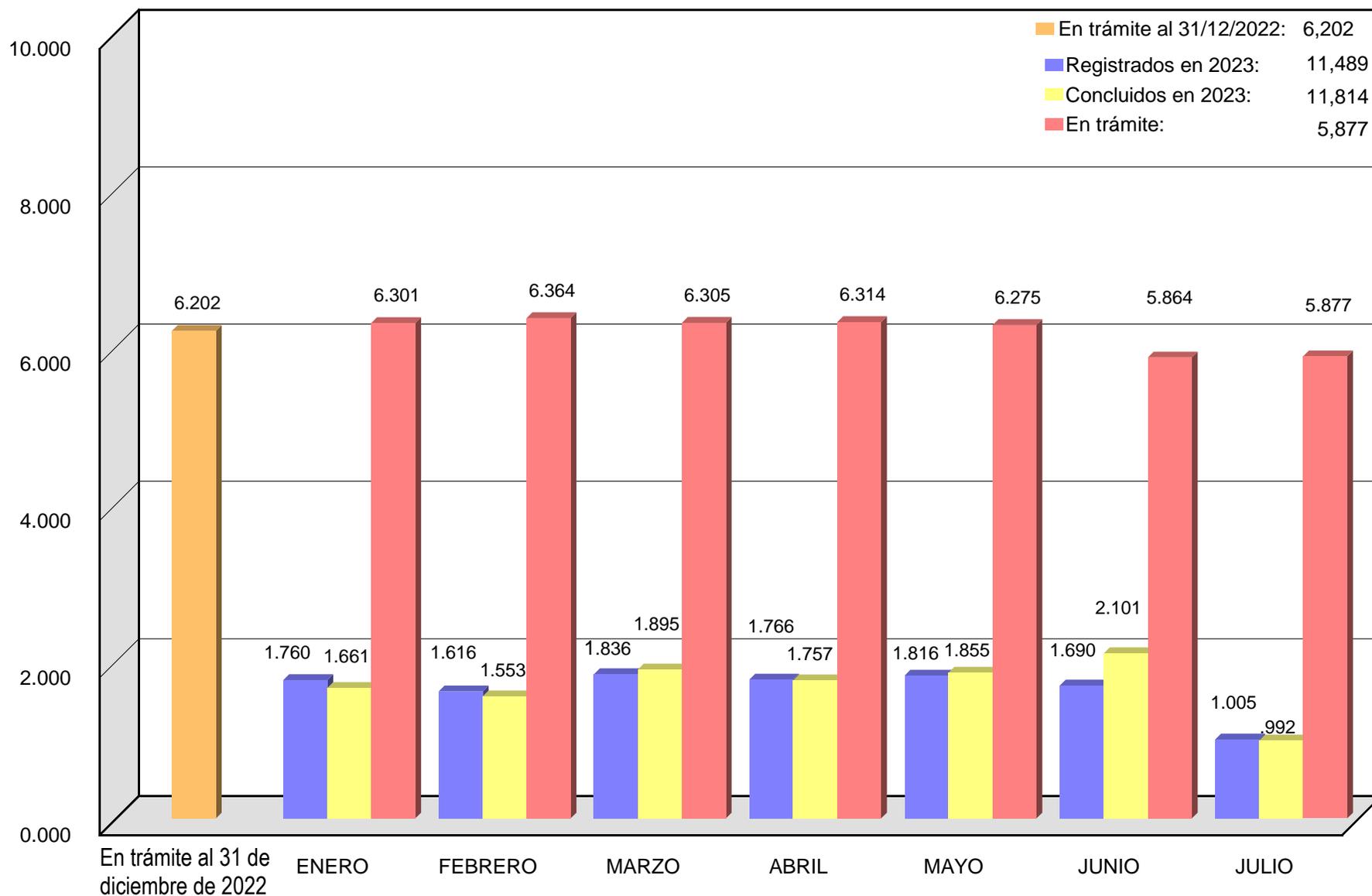
**TOTAL DE PERSONAS AGRAVIADAS: 73,397**



**■ PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS ■ INCONFORMIDADES**  
**■ ORIENTACIONES DIRECTAS ■ REMISIONES**

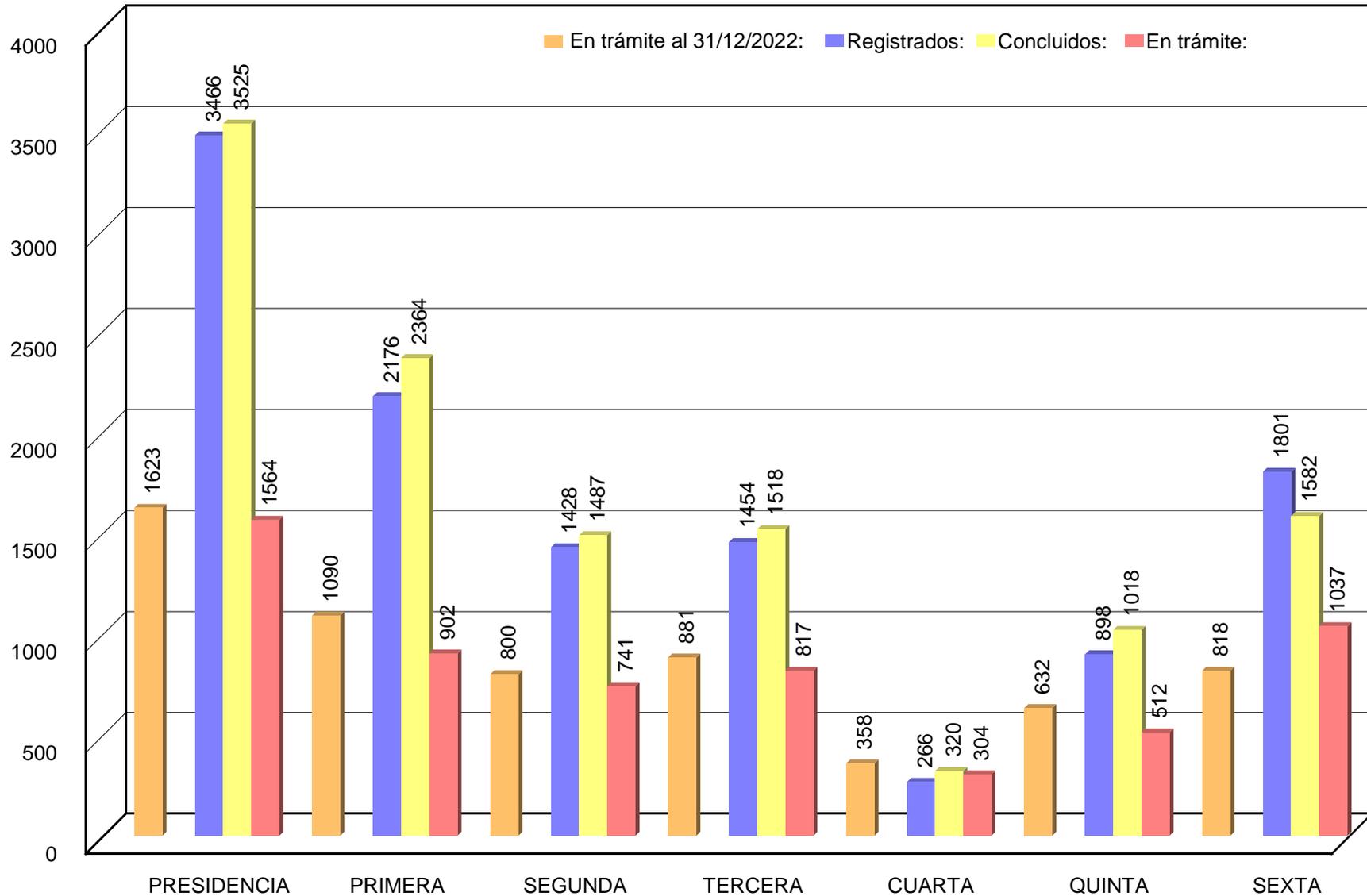


## Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite 2023



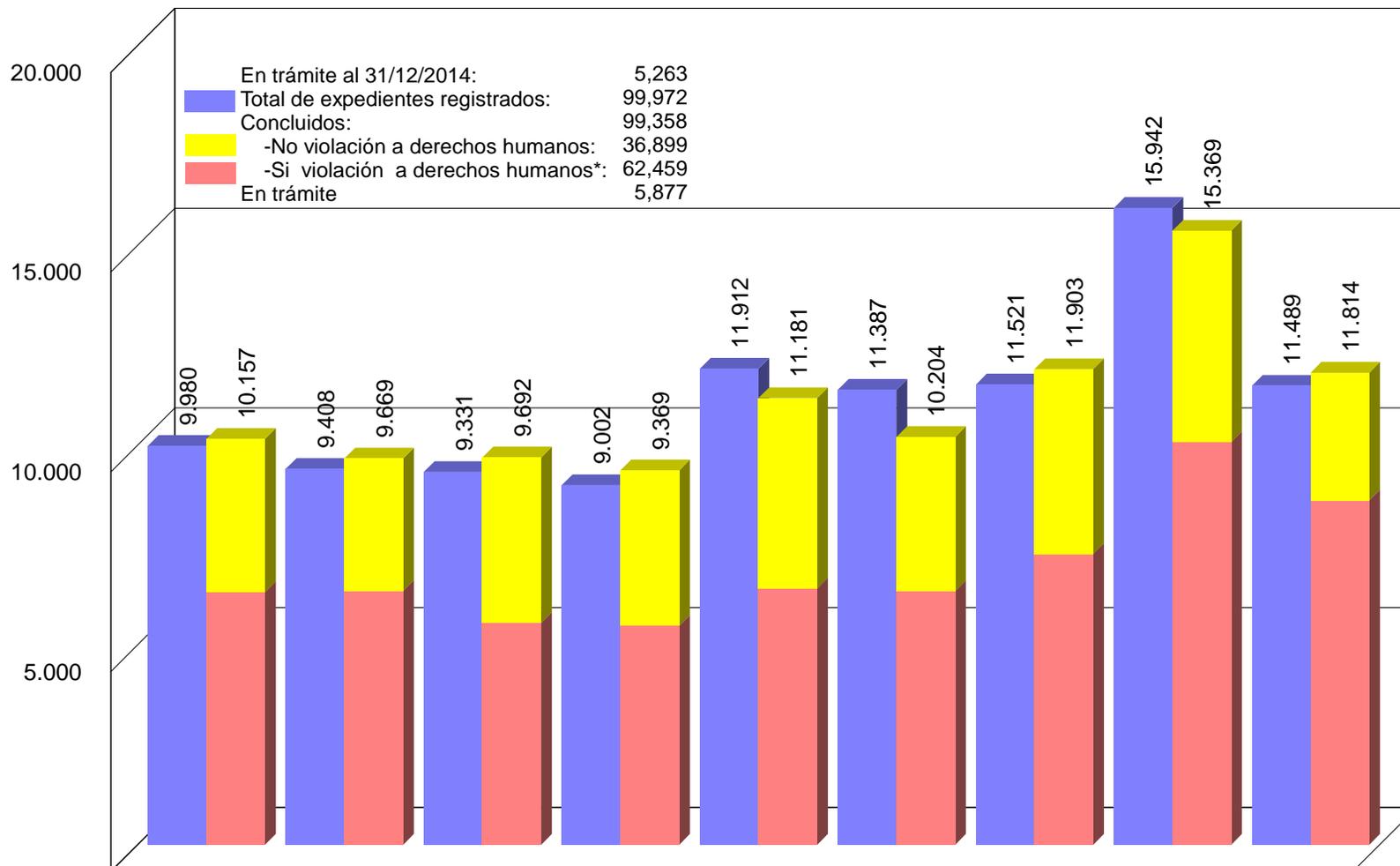


## Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite por órgano responsable enero - julio 2023





## Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos 2015 - julio 2023

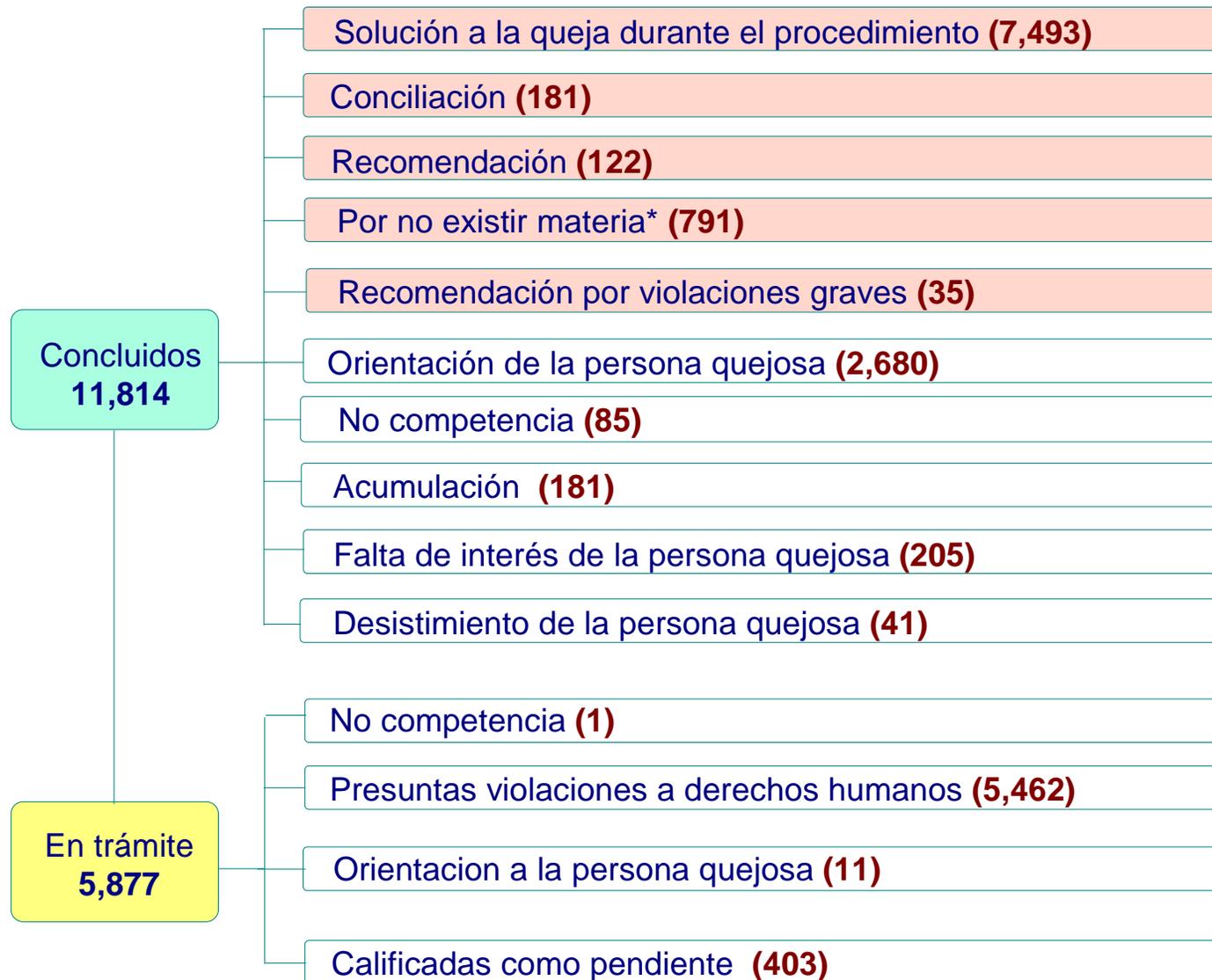


	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
En trámite:	5,877	5.086	4.825	4.464	4.097	4.828	6.011	5.629	6.202	5.877
Registrados:	99,972	9.980	9.408	9.331	9.002	11.912	11.387	11.521	15.942	11.489
No violación:	36,899	3.831	3.313	4.137	3.889	4.765	3.861	4.624	5.287	3.192
Si violación:	62,459	6.326	6.356	5.555	5.480	6.416	6.343	7.279	10.082	8.622

\* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, Recomendaciones de violaciones graves, conciliaciones, resuelto durante el trámite respectivo y por no existir materia.



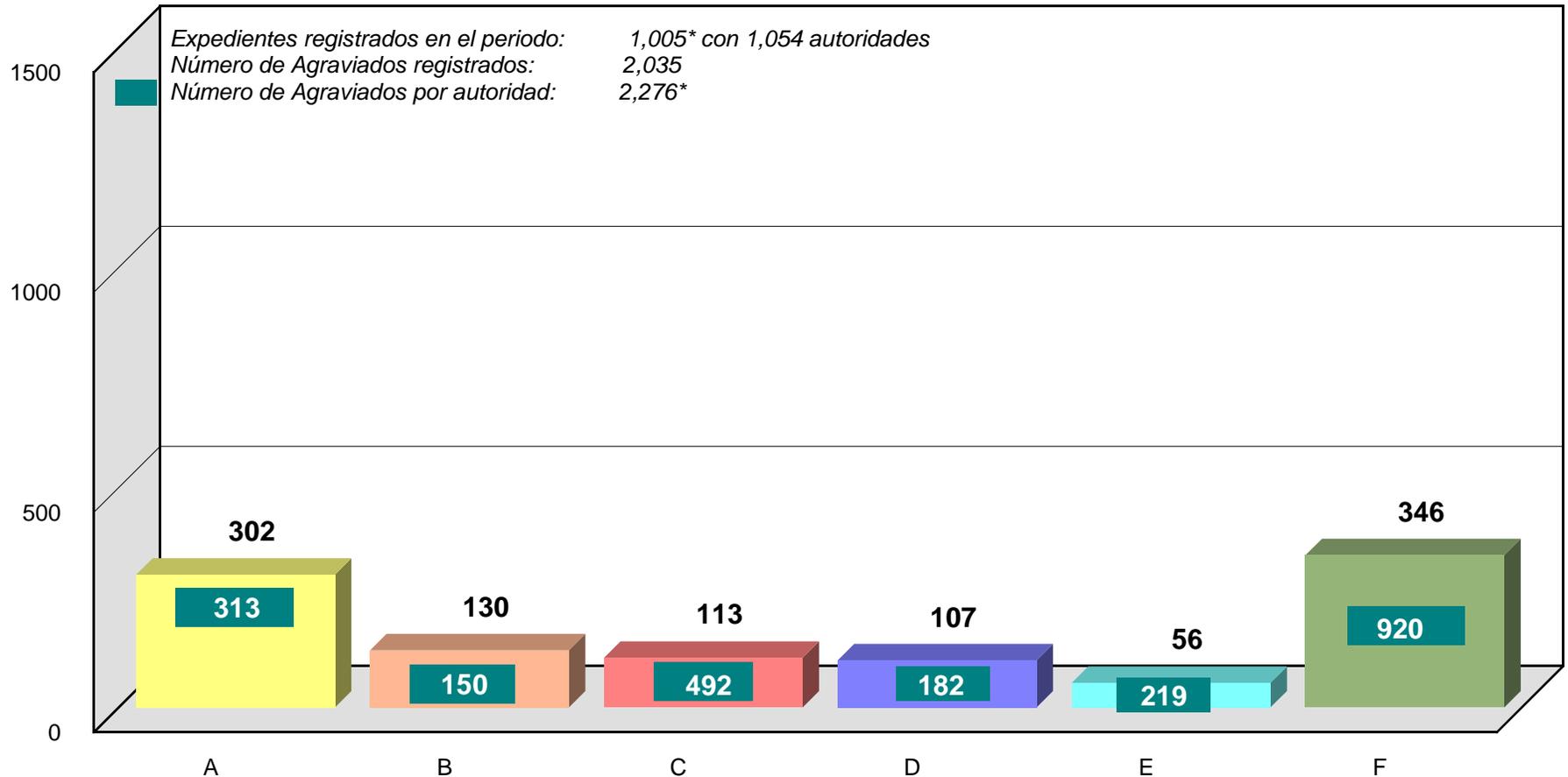
## Expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos y en trámite 2023



\* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



## Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y sus agraviados julio 2023



- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- B ÓRGANO ADMINISTRATIVO DESCONCENTRADO DE PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN SOCIAL DE LA SSPC
- C INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
- D INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION
- E COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD
- F OTRAS AUTORIDADES (99 DIFERENTES)

\* UN EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD

\*\* 241 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES

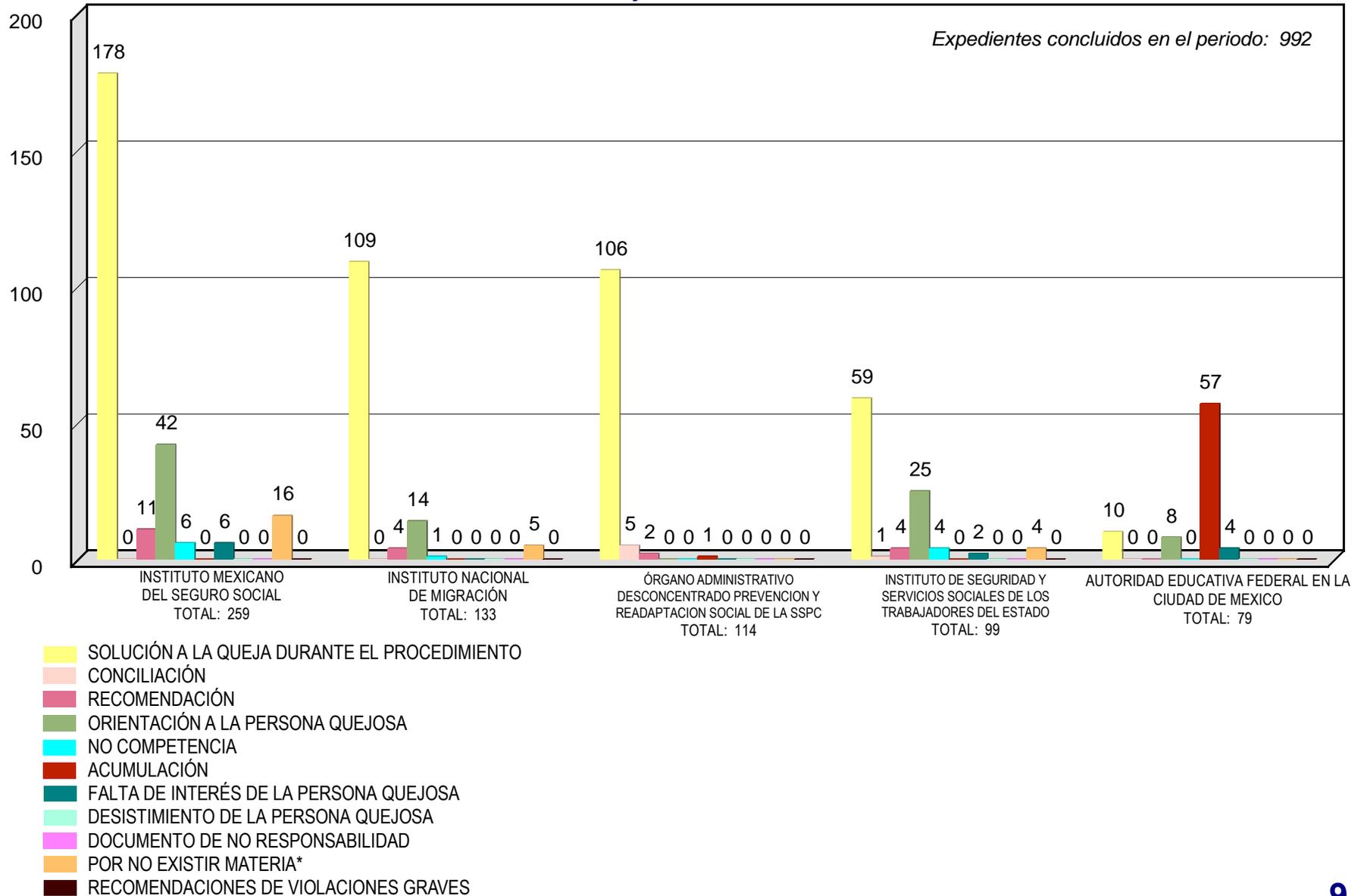


# Anexo autoridades señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados en julio 2023

AUTORIDADES	QUEJAS	AUTORIDADES	QUEJAS
SECRETARIA DE BIENESTAR	44	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE GUANAJUATO	1
AUTORIDAD EDUCATIVA FEDERAL EN LA CIUDAD DE MEXICO	29	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE JALISCO	1
SECRETARIA DE LA DEFENSA NACIONAL.	23	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE MICHOACAN	1
COMISION MEXICANA DE AYUDA A REFUGIADOS	20	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE NAYARIT	1
FISCALIA GENERAL DE LA REPUBLICA	17	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE QUERETARO	1
GUARDIA NACIONAL	16	FONDO NACIONAL DE PENSIONES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	1
INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL	16	GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.	1
SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	13	GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE OAXACA.	1
SECRETARIA DE RELACIONES EXTERIORES.	12	GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE SINALOA.	1
SECRETARIA DE MARINA.	8	GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE TLAXCALA.	1
COLEGIO NACIONAL DE EDUCACION PROFESIONAL TECNICA DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	7	H. AYUNTAMIENTO DE CHIAUTEMPAN, TLAXCALA.	1
INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL DE LA VIVIENDA PARA LOS TRABAJADORES.	7	H. AYUNTAMIENTO DE EL MARQUES, QUERETARO.	1
PROCURADURIA FEDERAL DEL CONSUMIDOR.	7	H. AYUNTAMIENTO DE ENSENADA, BAJA CALIFORNIA.	1
JUNTA FEDERAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE	5	H. AYUNTAMIENTO DE GENERAL ESCOBEDO, NUEVO LEON.	1
PETROLEOS MEXICANOS.	4	H. AYUNTAMIENTO DE HUIMILPAN, QUERETARO.	1
REGISTRO AGRARIO NACIONAL DE LA SECRETARIA DE DESARROLLO AGRARIO, TERRITORIAL Y URBANO	4	H. AYUNTAMIENTO DE PEDRO ESCOBEDO, QUERETARO.	1
SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES	4	H. AYUNTAMIENTO DE SALAMANCA, GUANAJUATO.	1
COMISION EJECUTIVA DE ATENCION A VICTIMAS	3	H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ALVAREZ, COLIMA.	1
DIRECCION GENERAL DE EDUCACION TECNOLOGICA INDUSTRIAL DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	3	HOSPITAL GENERAL "DR. MANUEL GEA GONZALEZ" DE LA SECRETARIA DE SALUD.	1
NO SE ACREDITO AUTORIDAD RESPONSABLE AUN	3	HOSPITAL GENERAL PEMEX DE POZA RICA, VERACRUZ.	1
PROCURADURIA AGRARIA DE LA SEDATU	3	HOSPITAL JUAREZ DE MEXICO DE LA SECRETARIA DE SALUD.	1
SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES.	3	HOSPITAL PSIQUIATRICO INFANTIL "DR. JUAN N. NAVARRO" DE LA SECRETARIA DE SALUD.	1
SECRETARIA DE SALUD.	3	INSTITUTO DE SALUD PARA EL BIENESTAR	1
AGENCIA NACIONAL DE ADUANAS DE MEXICO	2	INSTITUTO NACIONAL DE BELLAS ARTES Y LITERATURA	1
COLEGIO DE BACHILLERES DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	2	INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MEDICAS Y NUTRICION "SALVADOR ZUBIRAN".	1
COMISION NACIONAL DE BUSQUEDA DE PERSONAS DESAPARECIDAS	2	INSTITUTO NACIONAL DE NEUROLOGIA Y NEUROCIROLOGIA.	1
COMISION NACIONAL DEL AGUA.	2	INSTITUTO NACIONAL DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACION Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES	1
COORDINACION NACIONAL DE BECAS PARA EL BIENESTAR BENITO JUAREZ	2	INSTITUTO NACIONAL DEL DERECHO DE AUTOR.	1
FISCALIA GENERAL DE JUSTICIA DE LA CIUDAD DE MEXICO	2	INSTITUTO NACIONAL DEL SUELO SUSTENTABLE	1
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE COLIMA	2	INSTITUTO POLITECNICO NACIONAL.	1
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE GUERRERO	2	JUNTA ESPECIAL NUMERO 56 DE LA FEDERAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE EN CANCUN, QUINTANA ROO.	1
HOSPITAL PSIQUIATRICO "FRAY BERNARDINO ALVAREZ" DE LA SECRETARIA DE SALUD.	2	LOTERIA NACIONAL PARA LA ASISTENCIA PUBLICA.	1
PETROLEOS MEXICANOS SERVICIOS DE SALUD	2	NACIONAL FINANCIERA, S.N.C.	1
SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE COAHUILA	2	NO SE ACREDITO AUTORIDAD RESPONSABLE	1
SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE MICHOACAN	2	POLICIA FEDERAL DE LA SSPC	1
SECRETARIA DE SEGURIDAD Y PROTECCION CIUDADANA	2	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	1
SUBSECRETARIA DE ASUNTOS JURIDICOS Y DERECHOS HUMANOS DE LA SECRETARIA DE GOBERNACION	2	SECRETARIA DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL	1
TRIBUNAL FEDERAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE.	2	SECRETARIA DE ECONOMIA	1
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO.	2	SECRETARIA DE EDUCACION Y CULTURA DEL ESTADO DE SONORA.	1
AFLIACION Y VIGENCIA DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL.	1	SECRETARIA DE GOBERNACION.	1
BANCO NACIONAL DEL EJERCITO, FUERZA AEREA Y ARMADA, S.N.C.	1	SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO.	1
CENTRO REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CHIAPAS	1	SECRETARIA DE LA FUNCION PUBLICA	1
COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD DISTRIBUCION	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD CIUDADANA DE LA CIUDAD DE MEXICO	1
CONSEJO NACIONAL DE FOMENTO EDUCATIVO DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE COLIMA	1
DICONSA.	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE QUERETARO	1
DIRECCION DE LOS CENTRO DE ESTUDIOS TECNOLOGICOS INDUSTRIALES Y DE SERVICIOS DE LA SEP	1	SECRETARIA DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL.	1
DIRECCION DEL CENTRO DE READAPTACION SOCIAL DE MANZANILLO, COLIMA.	1	SERVICIO DE PROTECCION FEDERAL	1
DIRECCION GENERAL DE BACHILLERATO DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1	TECNOLOGICO NACIONAL DE MEXICO	1
DIRECCION GENERAL DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE COLIMA.	1	UNIVERSIDAD MICHOACANA DE SAN NICOLAS HIDALGO	1
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE DURANGO	1		



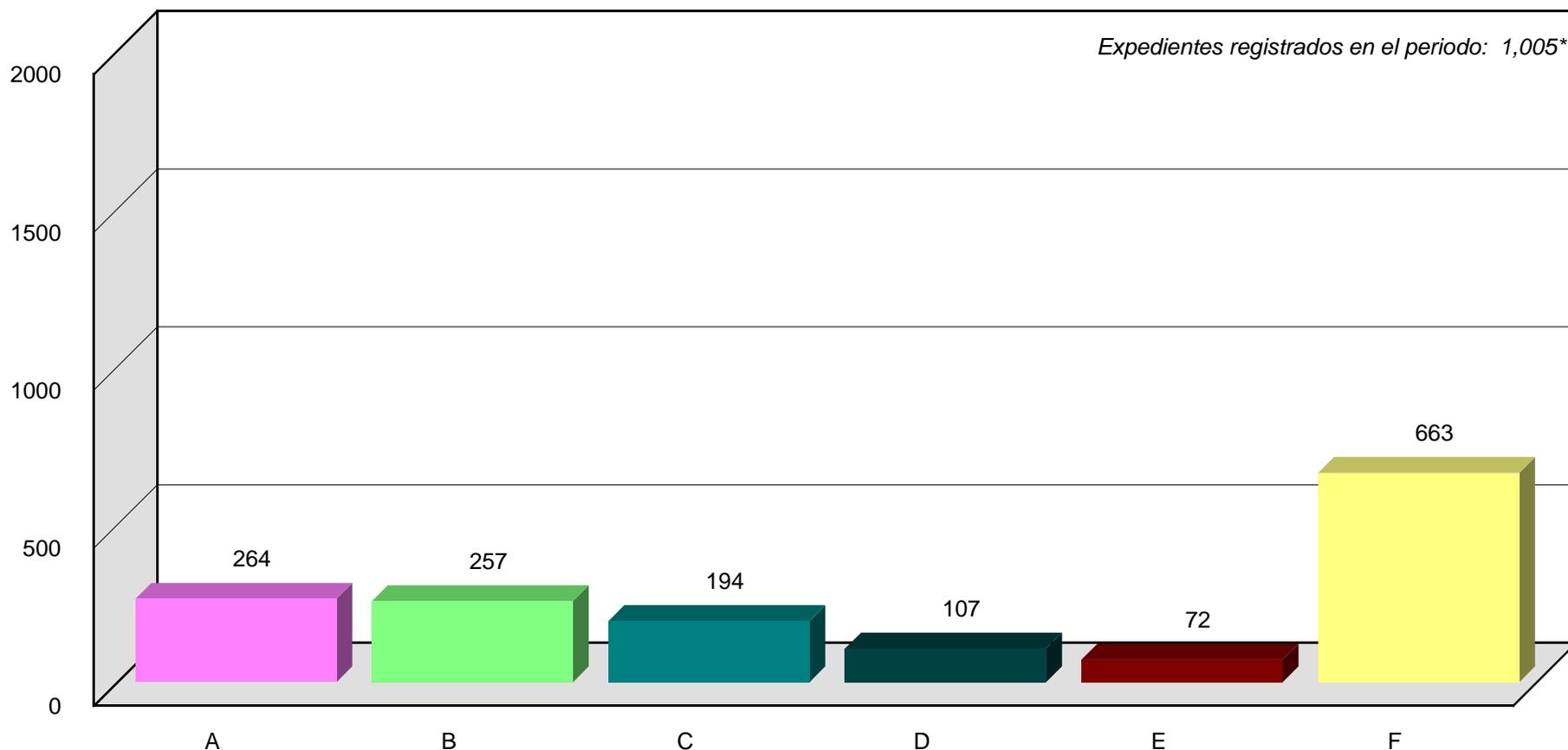
## Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos julio 2023



\* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



## Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados julio 2023

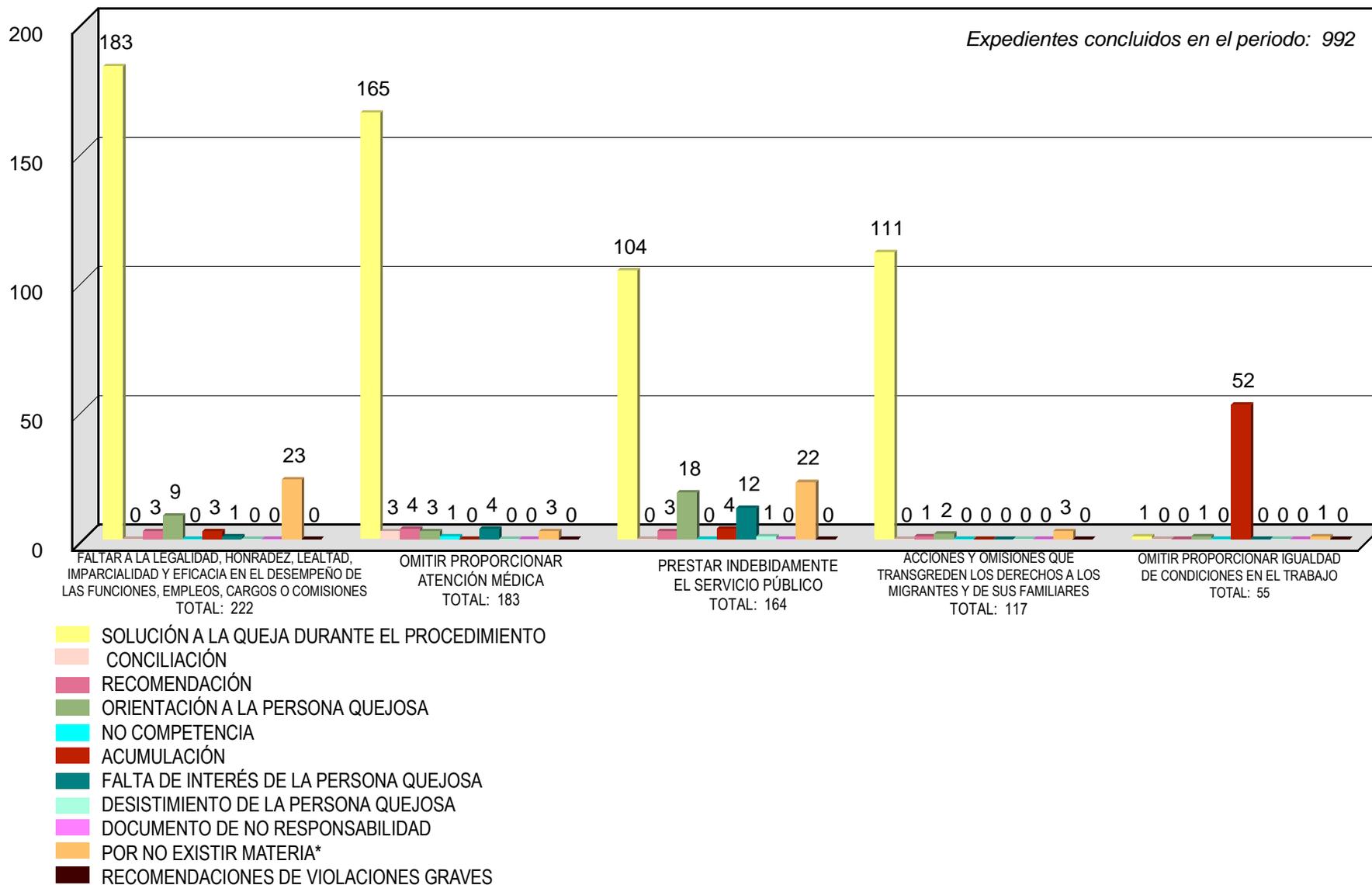


- A OMITIR PROPORCIONAR ATENCIÓN MÉDICA
- B FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES
- C PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PÚBLICO
- D ACCIONES Y OMISIONES QUE TRANSGREDEN LOS DERECHOS A LOS MIGRANTES Y DE SUS FAMILIARES
- E OMITIR SUMINISTRAR MEDICAMENTOS
- F OTRAS VIOLACIONES (72 DIFERENTES)

\* UN EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



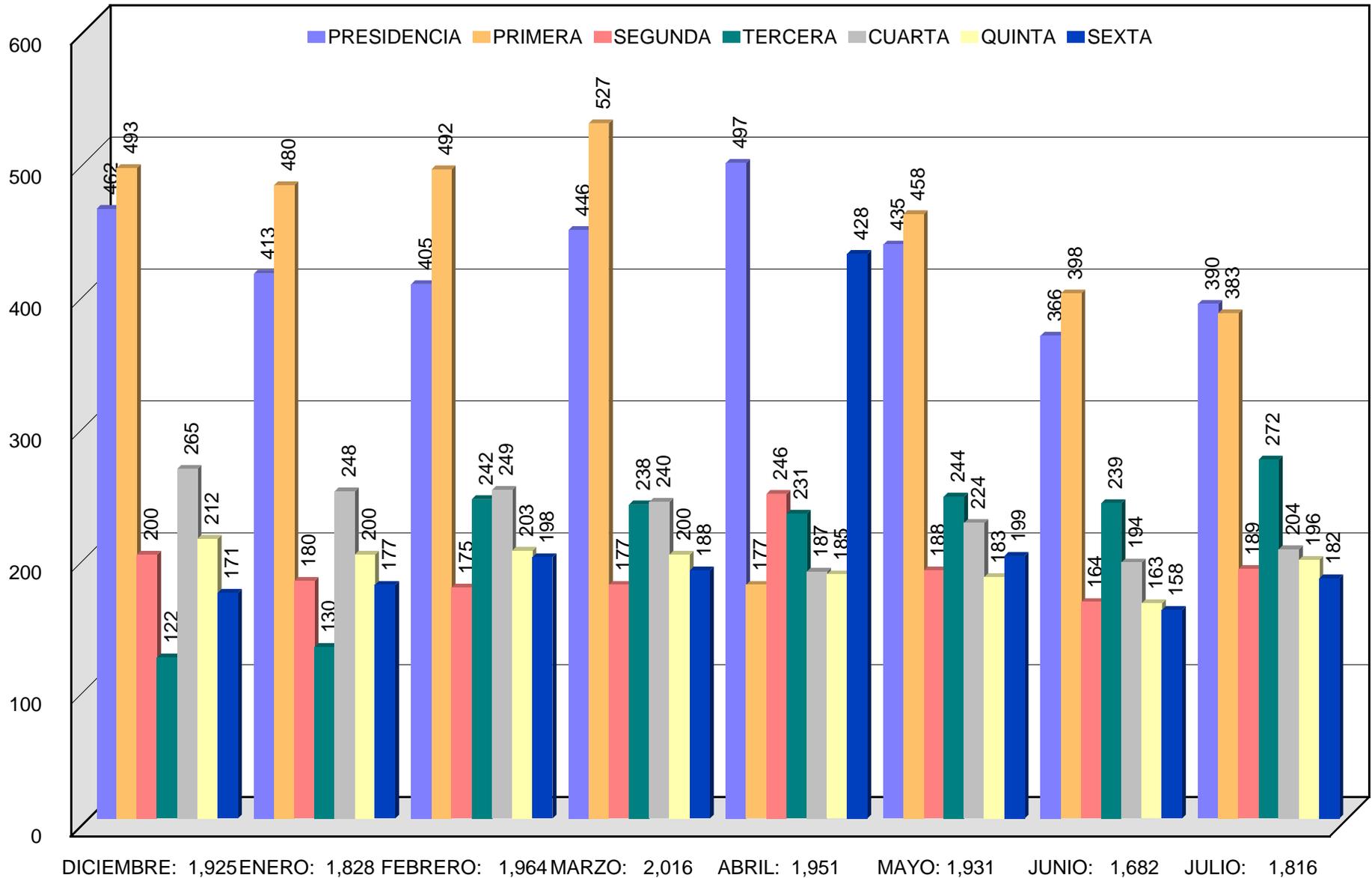
## Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos julio 2023



\* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

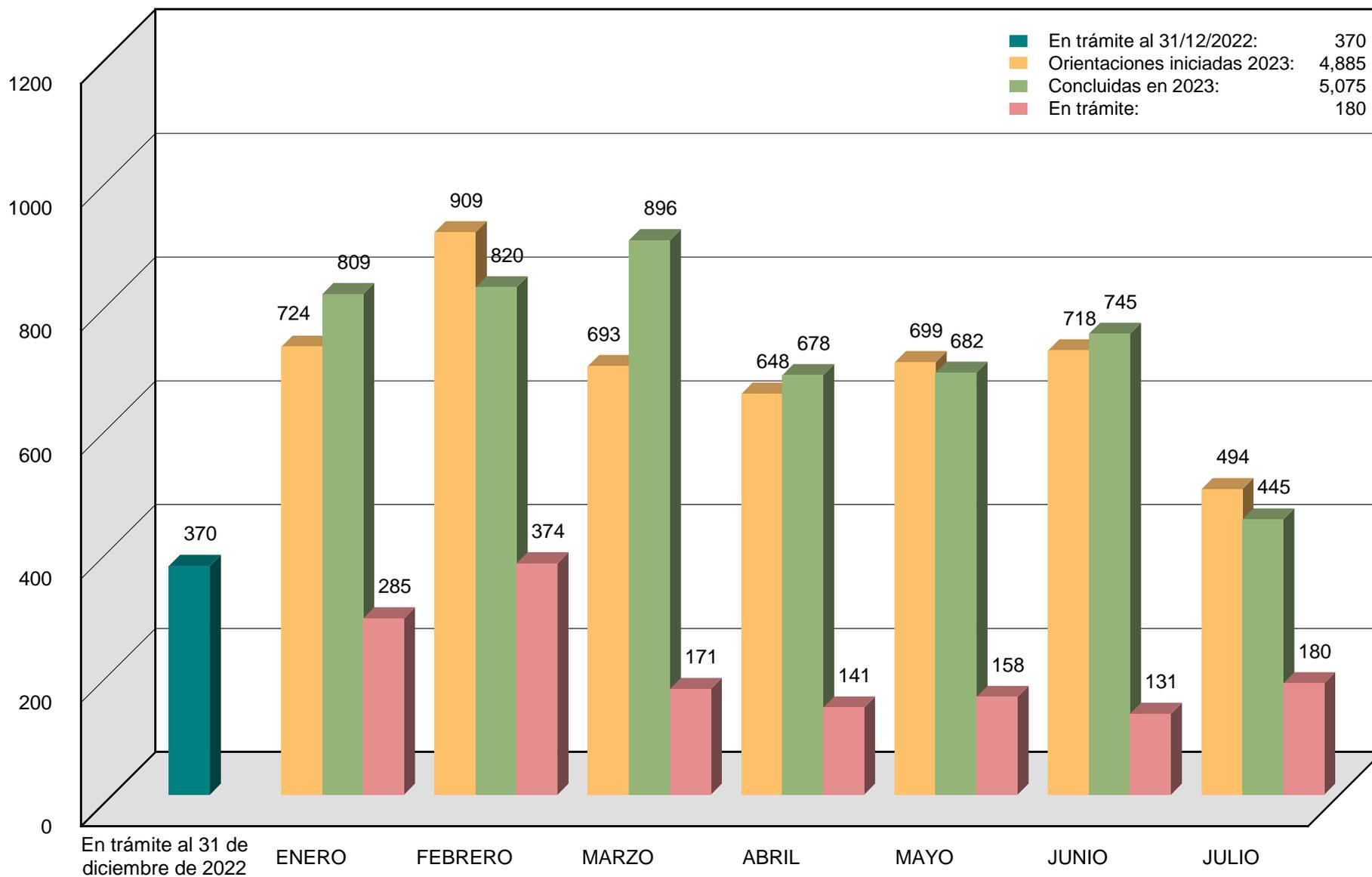


## Comparativo de expedientes en trámite con rezago mayor a seis meses



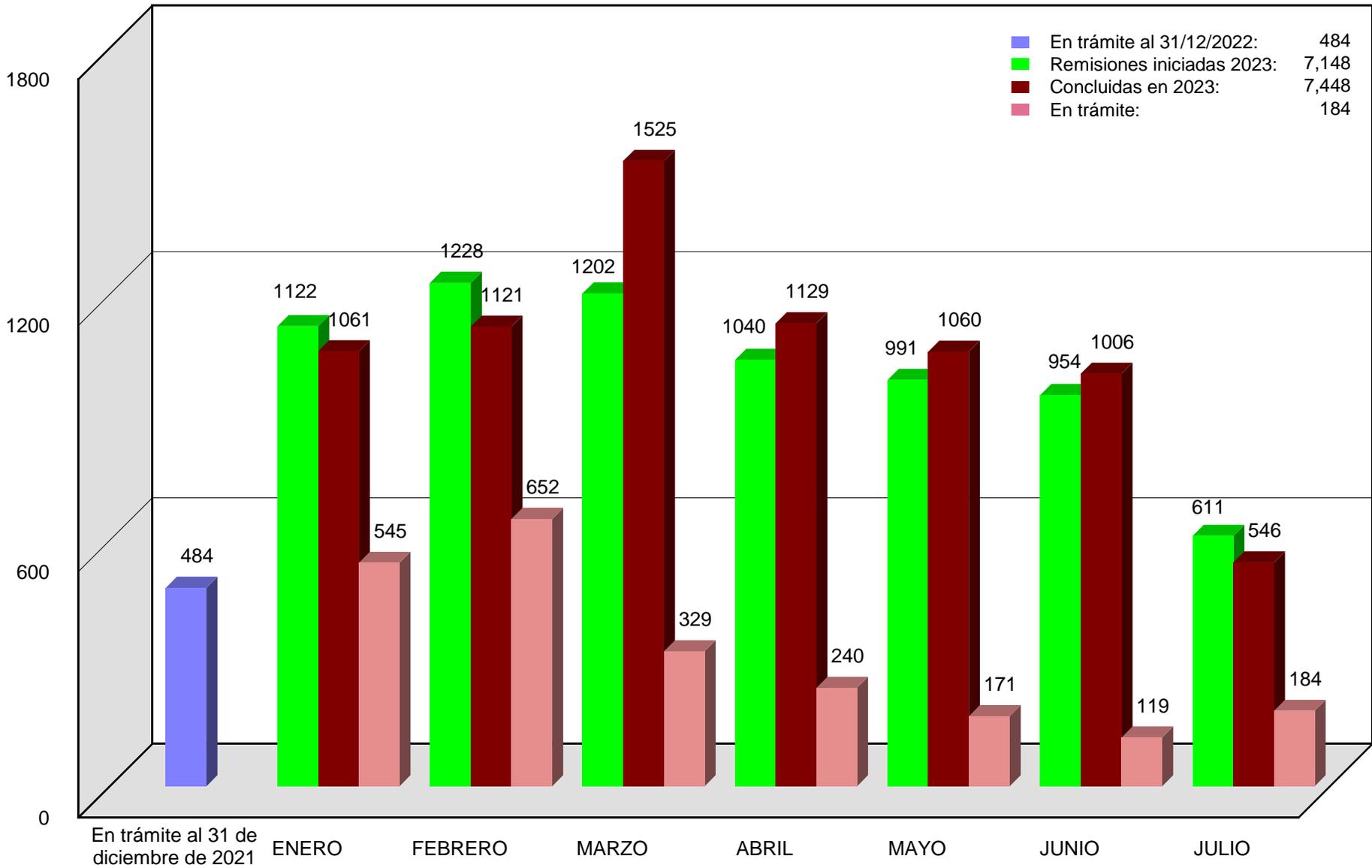


## Inicio - conclusión de orientaciones directas 2023





## Inicio - conclusión de remisiones 2023





## Expedientes de orientación y de remisión tramitados julio 2023

### ORIENTACIONES

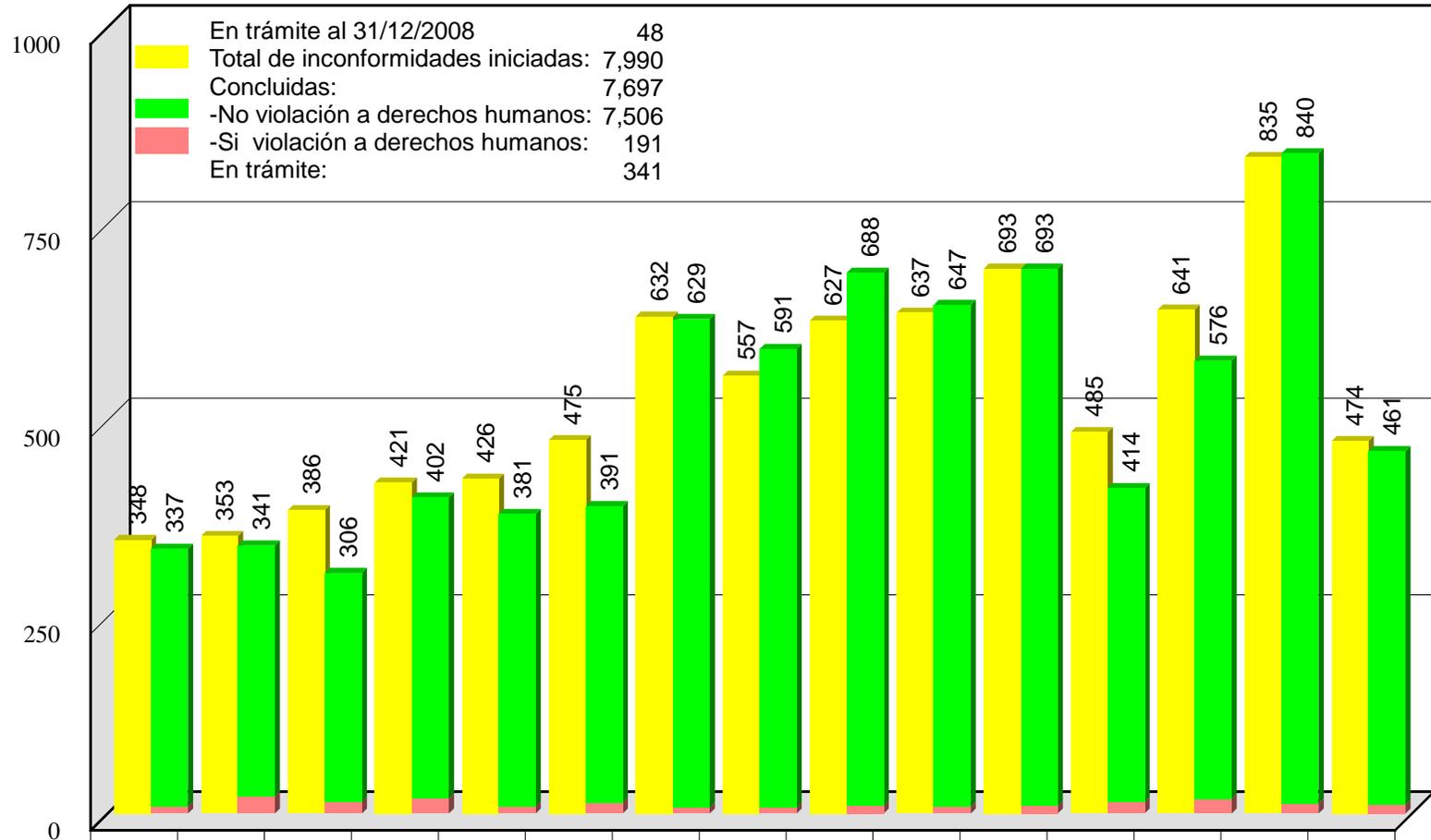
ÓRGANO DE LA CNDH	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRESIDENCIA	31	526
PRIMERA	53	851
SEGUNDA	34	426
TERCERA	26	349
CUARTA	40	969
QUINTA	23	258
SEXTA	238	1,696
<b>TOTAL</b>	<b>445</b>	<b>5,075</b>

### REMISIONES

ÓRGANO DE LA CNDH	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRESIDENCIA	77	1,161
PRIMERA	128	1,786
SEGUNDA	67	803
TERCERA	71	841
CUARTA	49	815
QUINTA	27	312
SEXTA	127	1,730
<b>TOTAL</b>	<b>546</b>	<b>7,448</b>



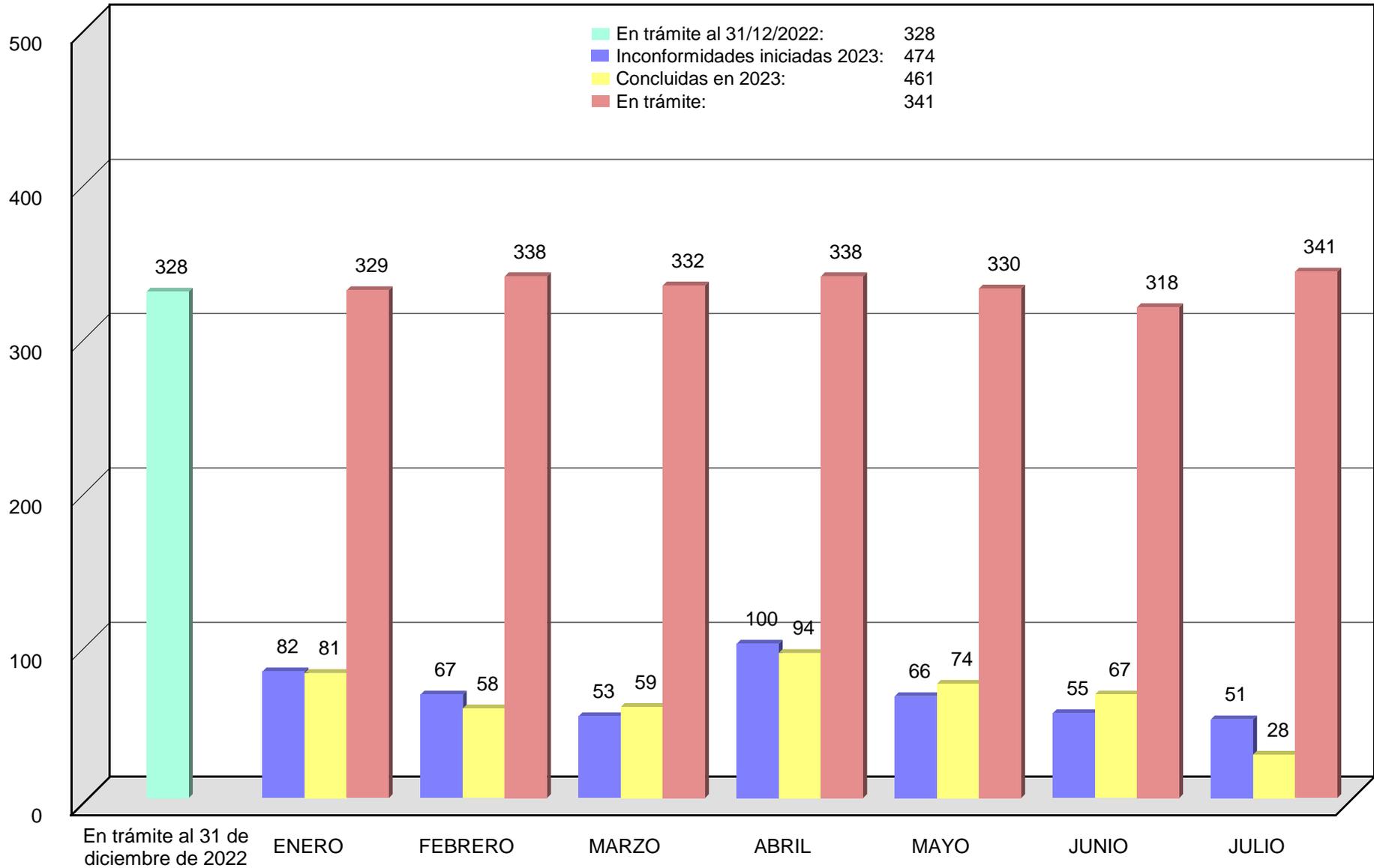
## Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2023



	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
En trámite:	341	59	71	151	170	215	299	302	268	207	197	197	268	333	328	341
Iniciadas:	7,990	348	353	386	421	426	475	632	557	627	637	693	485	641	835	474
No violación:	7,506	328	319	291	383	372	377	621	583	678	638	683	399	557	827	450
Si violación:	191	9	22	15	19	9	14	8	8	10	9	10	15	19	13	11

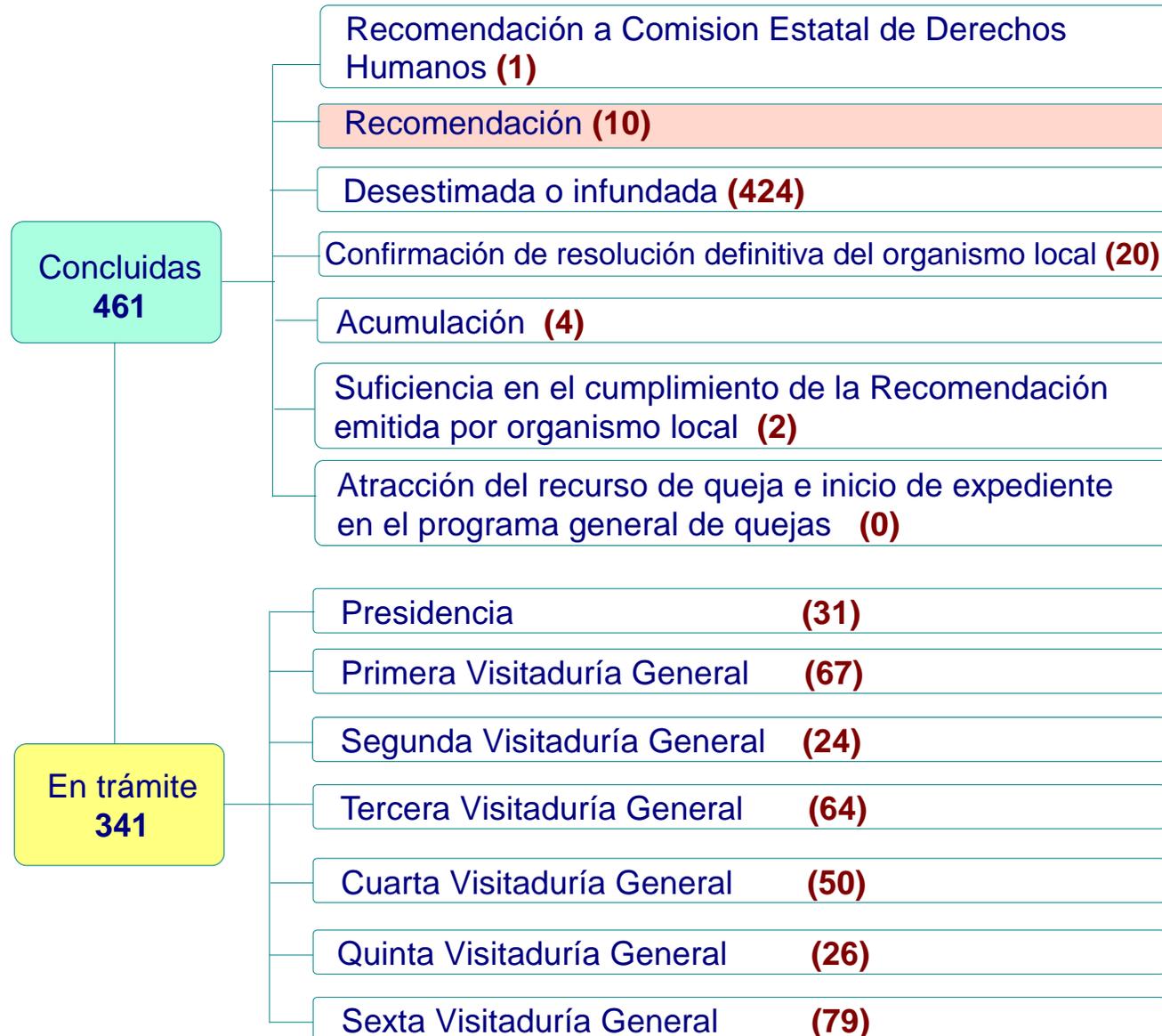


## Inicio - conclusión de inconformidades 2023



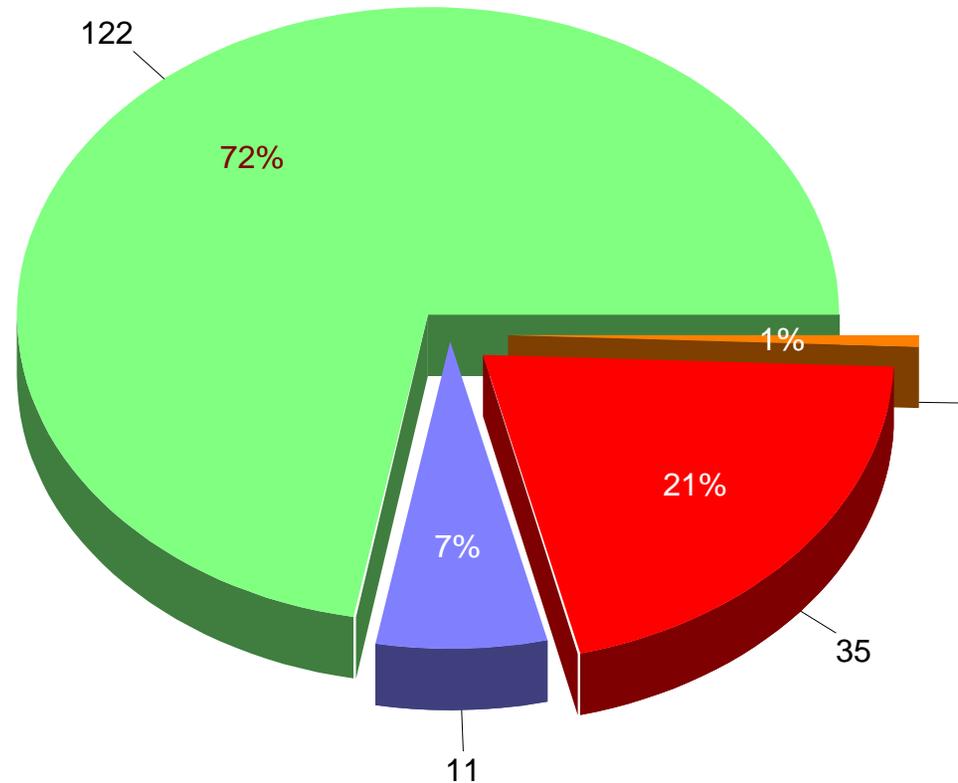


## Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2023





## Recomendaciones emitidas por programa durante el periodo de enero - julio 2023



**Total: 169**

RECOMENDACIONES ORDINARIAS

EXPEDIENTES DE PRESUNTA VIOLACION A DERECHOS HUMANOS

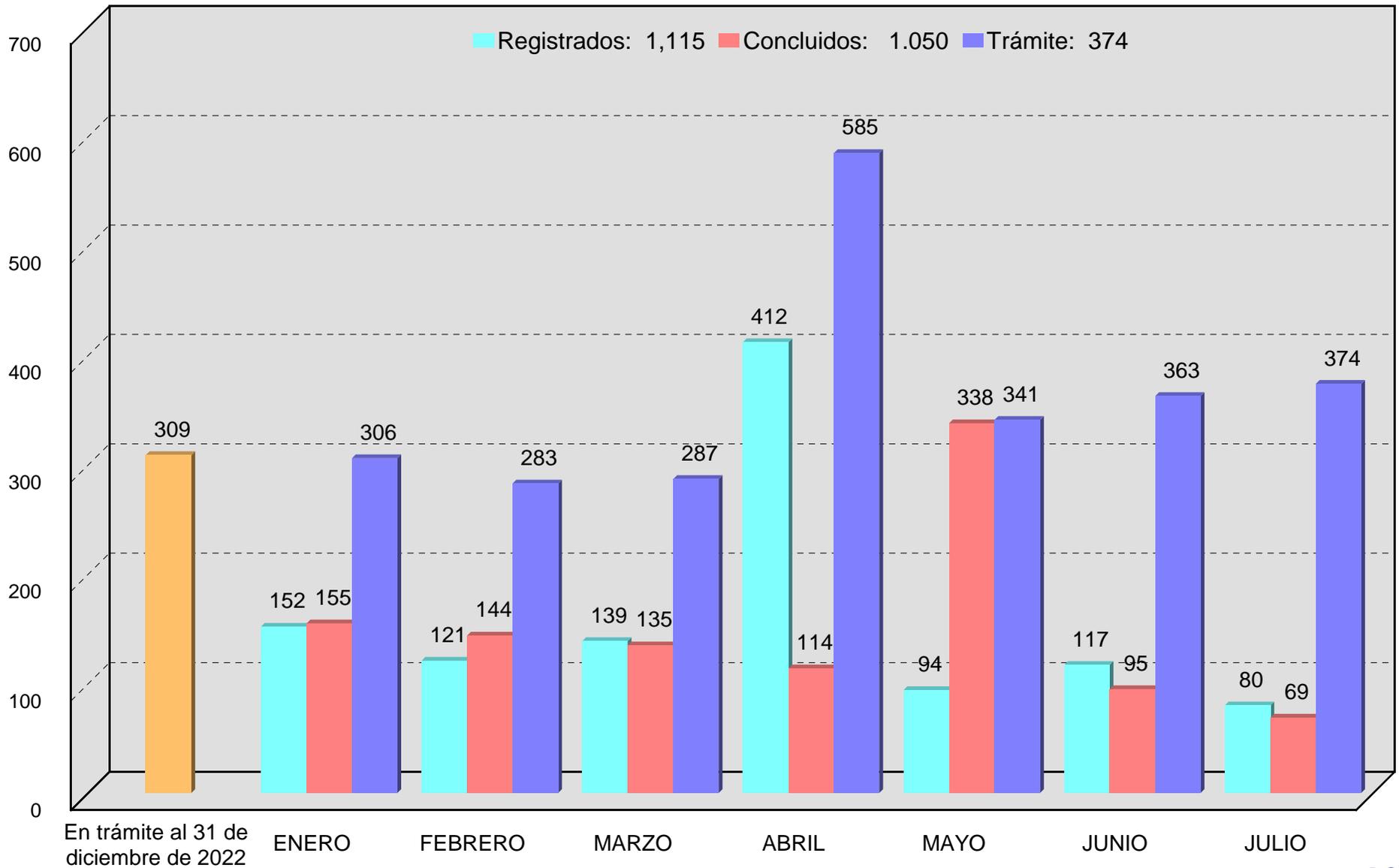
EXPEDIENTES DE INCONFORMIDADES

RECOMENDACIONES VIOLACIONES GRAVES

RECOMENDACIONES GENERALES

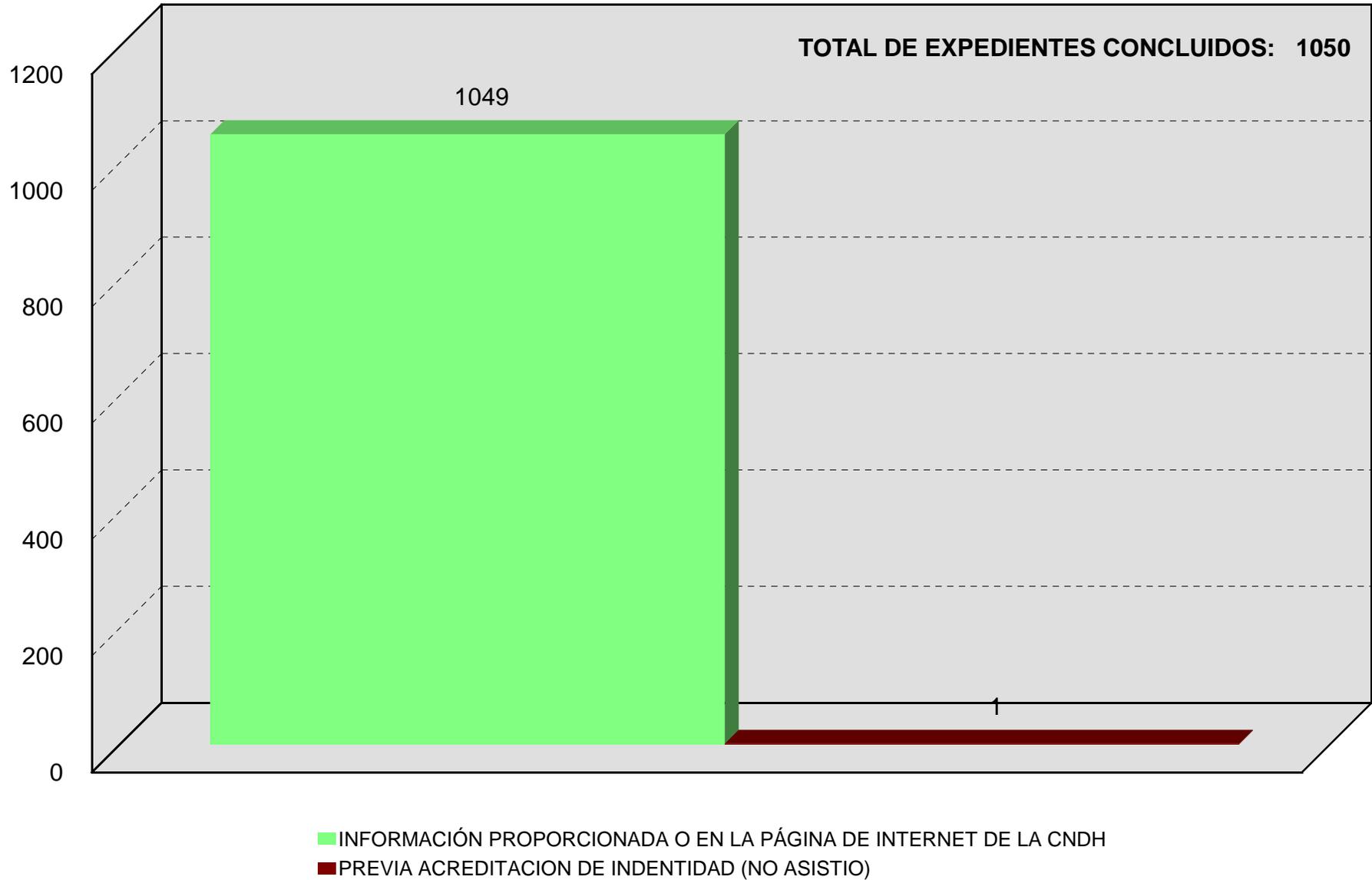


## Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2023



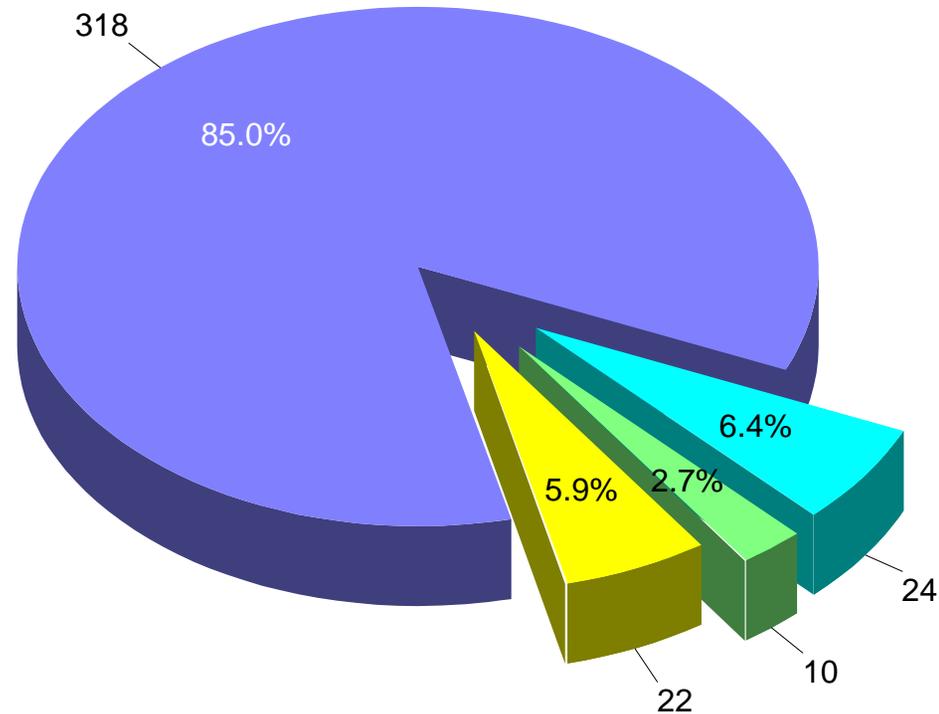


## Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2023





## Curso de los expedientes de transparencia en trámite julio 2023



**Total: 374**

- EN ANÁLISIS DE LA UNIDAD RESPONSABLE
- EN ESPERA DE PAGO
- AMPLIACIÓN DEL PLAZO PARA DAR RESPUESTA
- ACREDITAR LA IDENTIDAD



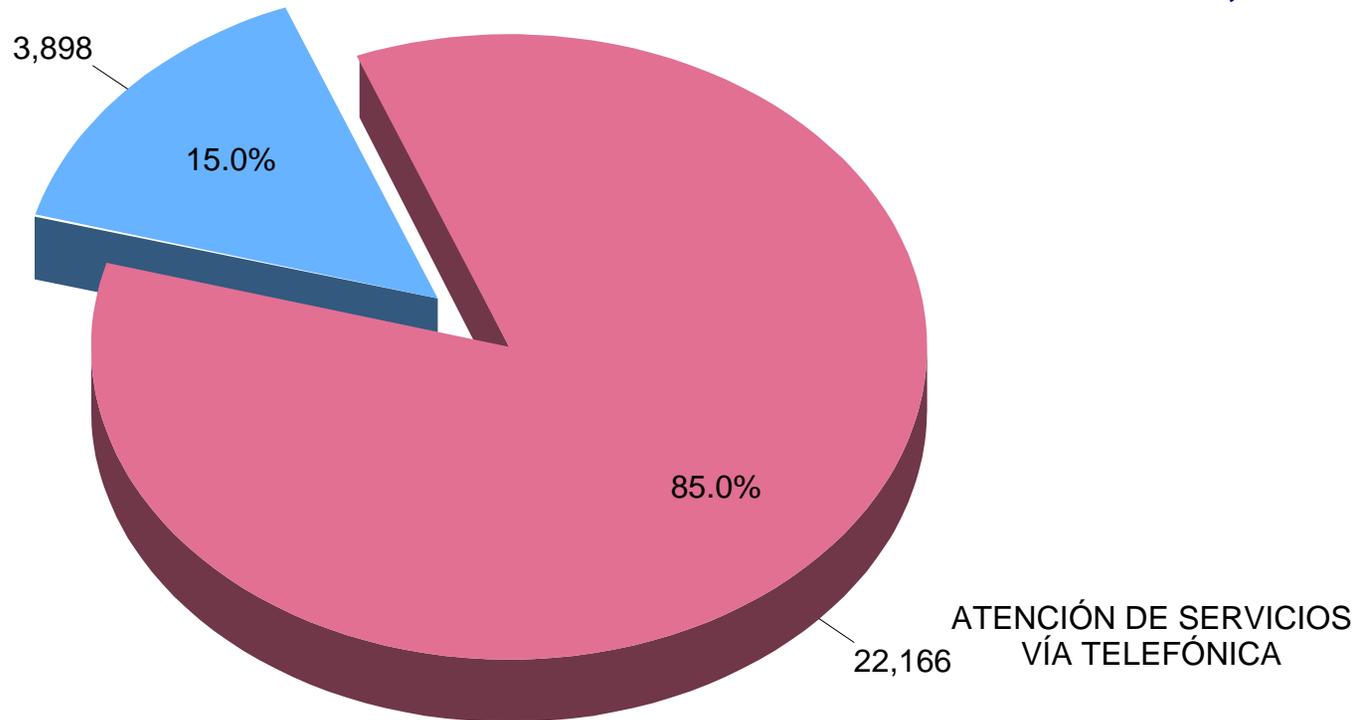
# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

## DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

SERVICIOS PROPORCIONADOS EN EL EDIFICIO "LIC. MARCO ANTONIO LANZ GALERA" Y POR EL EDIFICIO SEDE "CUBA"  
ENERO - JULIO 2023

ATENCIÓN DE SERVICIOS  
A PERSONAS USUARIAS\*

**Total: 26,064\*\***



\* UNA PERSONA USUARIA PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO, (INCLUYE LAS ATENCIONES INMEDIATAS PROPORCIONADAS POR LA DGQO ENERO - JULIO 768)

\*\* LA ATENCIÓN AL PÚBLICO SÓLO SE HA PROPORCIONADO EN EL EDIFICIO MARCO ANTONIO LANZ GALERA Y A TRAVÉS DE LA UNIDAD MOVIL



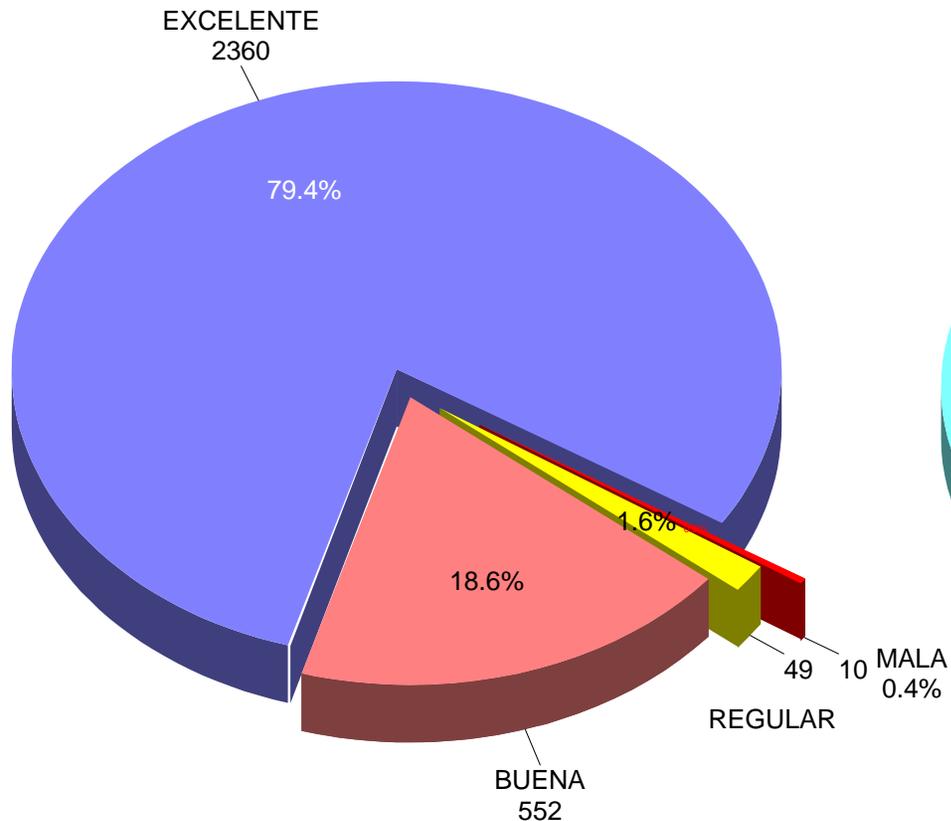
# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

## DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

### CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO - JULIO 2023

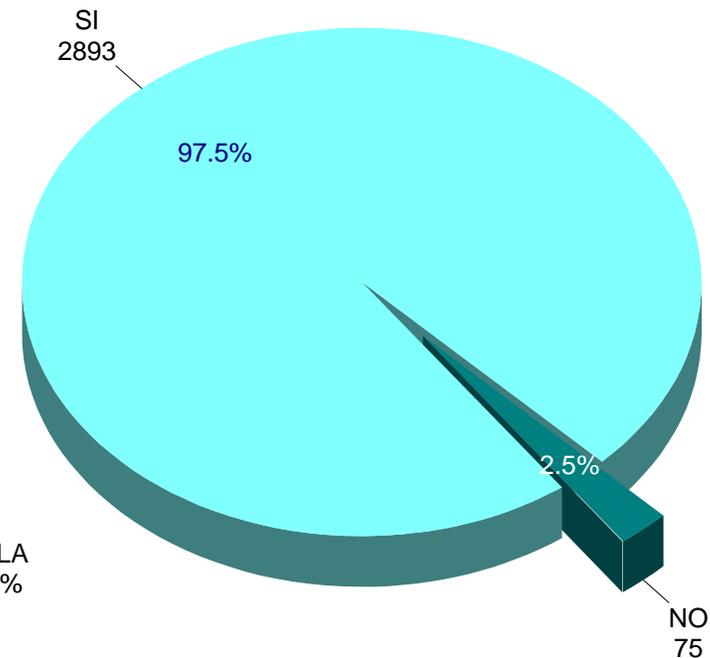
OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:  
EL SERVICIO BRINDADO POR EL PERSONAL  
FUE:

**TOTAL : 2,971**



OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:  
¿DE NECESITARLO NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA COMISIÓN  
NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?

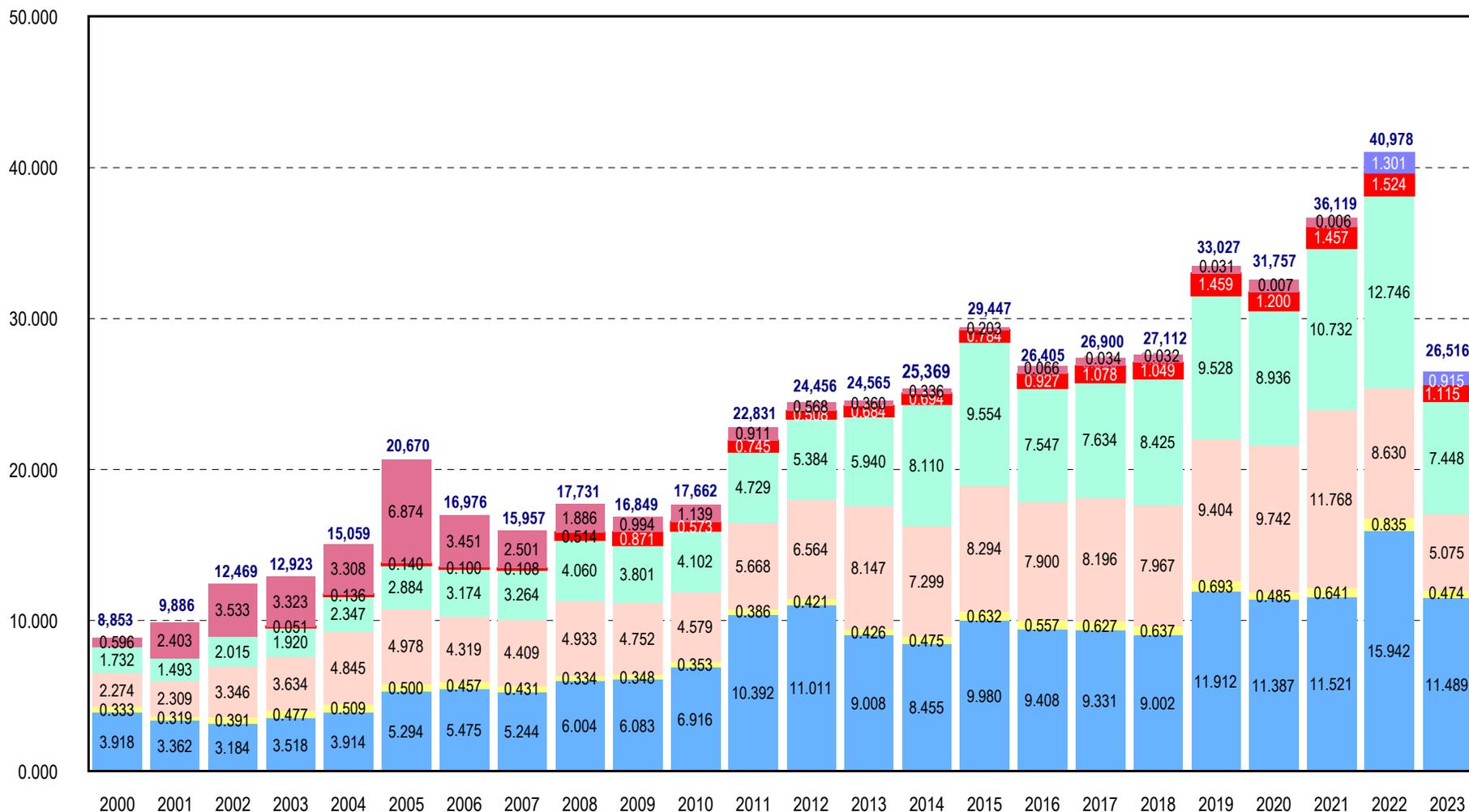
**TOTAL : 2,968**



SÓLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LAS PERSONAS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.



## Análisis comparativo de asuntos atendidos en la C.N.D.H. 2000 - julio 2023



- EXPEDIENTES DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE INCONFORMIDAD (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE ORIENTACIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE REMISIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE TRANSPARENCIA (REGISTRADOS)
- REMISIONES VÍA OFICIO DE PRESENTACIÓN (DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN) (CONCLUIDOS)
- ORIENTACIÓN DE ATENCIÓN INMEDIATA (DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN) (CONCLUIDOS)

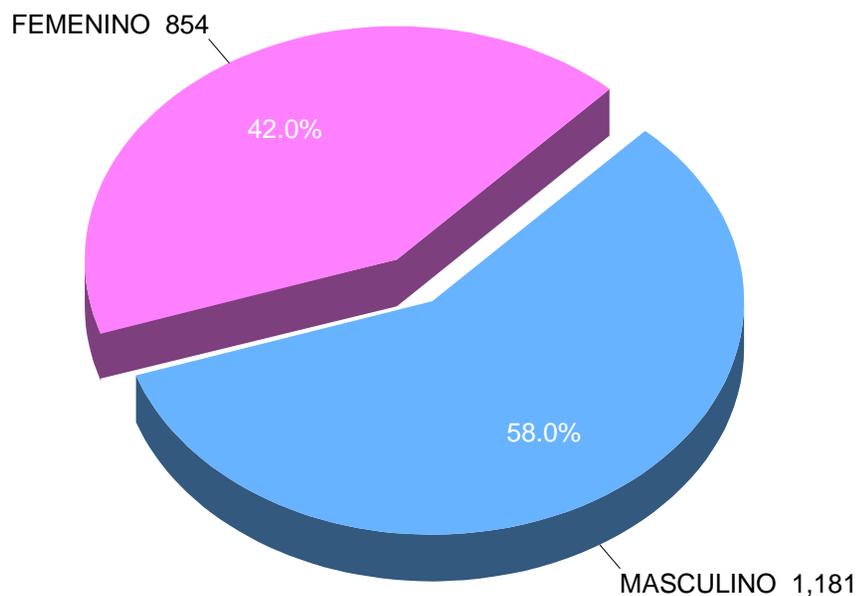


# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

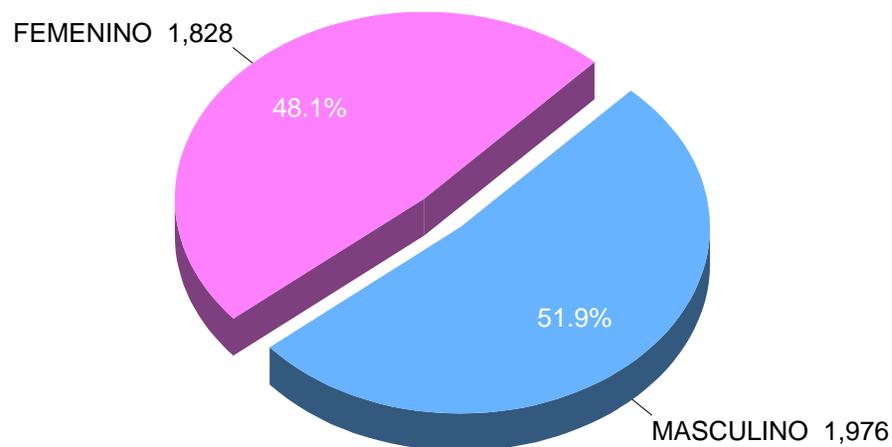
## Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos por agraviados y género

Julio 2023

**QUEJAS REGISTRADAS: 1,005**  
**AGRAVIADOS: 2,035\***



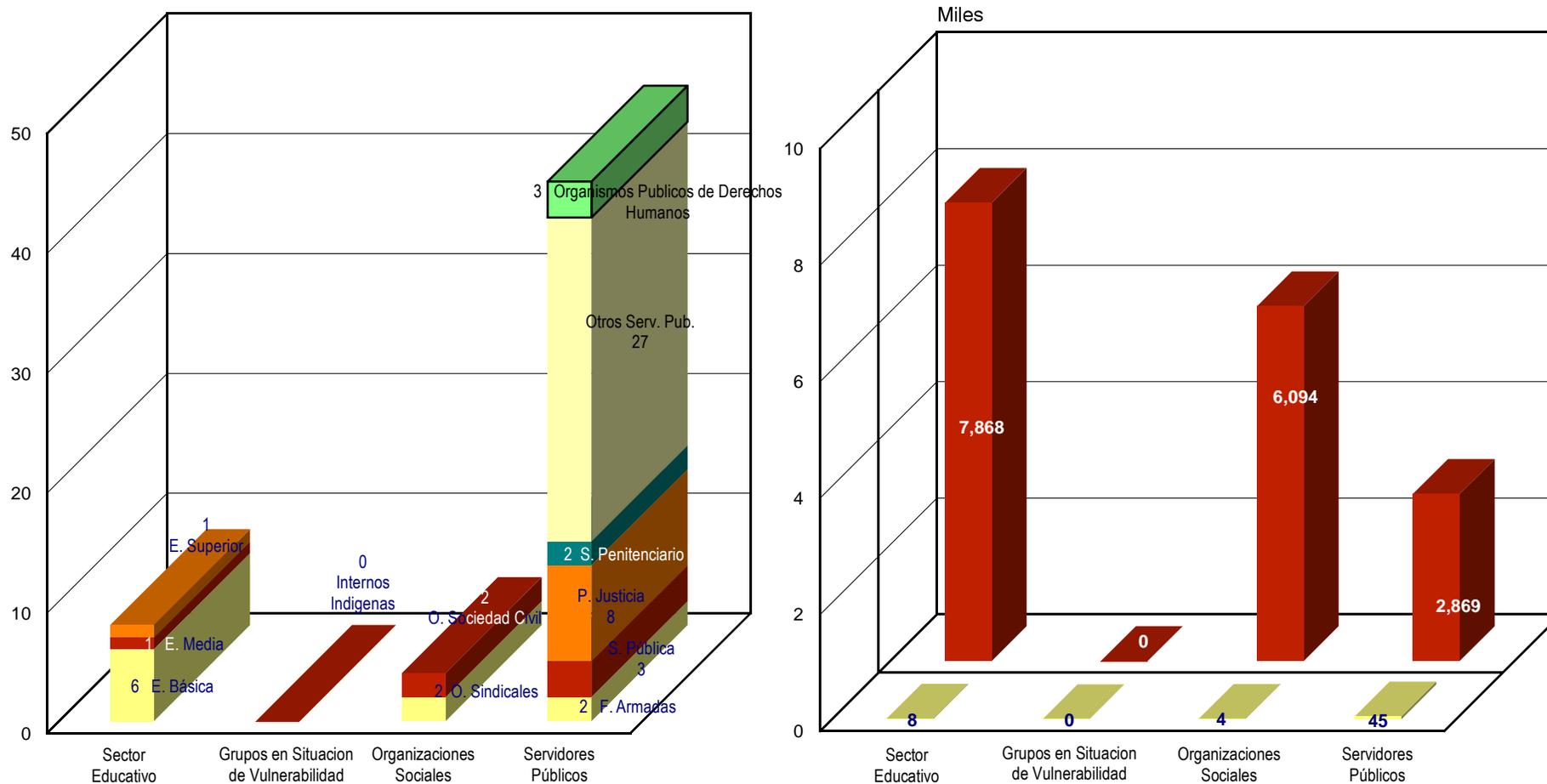
**QUEJAS CONCLUIDAS: 992**  
**AGRAVIADOS: 3,804\***



\* Un expediente puede tener uno ó más agraviados



## Actividades de capacitación, promoción y participantes julio 2023



	Periodo
Total de actividades:	57
Total de participantes:	16,831